

CURRICULUM VITAE

Osobne informacije

Ime i prezime **Falak Ana**

Adresa

Telefon

E-mail

Mobitel

Radno iskustvo

Datum	Studenj 2015. -
Ime i adresa poslodavca	Hrvatska udruga poslodavaca
Djelatnosti ili sektor	Nevladina organizacija više razine
Radno mjesto	Direktor granskih udruga; HUP-Udruge tekstilne i kožne industrije, HUP-Udruge kemijske industrije, HUP-Udruge prometa (kopneni, zračni, morski – putnički i teretni)
Glavne dužnosti i postignuća	<ul style="list-style-type: none">○ Lobističke aktivnosti i zastupanje interesa poslodavaca○ Koordinacija poslodavaca u procesima izmjena i dopuna zakonskih i podzakonskih akata u područjima od utjecaja na poslovanje hrvatskih industrijskih poduzeća,○ Inicijative i aktivnosti sukladno odredbama Statuta udruga (Izvešće i Program rada), zaključcima Izvršnih odbora○ Odnosi s granskim sindikatima (sektorska Socijalna Vijeća, Kolektivno pregovaranje) i socijalnim partnerima (Vladi RH)○ Koordinacija nastupa prema medijima, pripremanje sadržaja za medijske istupe○ Aktivnosti na širenju članstva○ Voditelj EU projekta u RH, SET Energy Made by Measure http://www.euratex.eu/pages/set○ Primjer postignuća: na inicijativu i zahtjev HUP-a pojednostavljena je i skraćena procedura izdavanja/izmjena vozačkih dozvola pri MUP-u – sa tri tjedna na dva dana. Ostvarene su uštede prijevoznicima jer tijekom perioda od tri tjedna nisu bili operativni (bez vozačke dozvole).
Članstvo u povjerenstvima, odborima i vijećima	
<ul style="list-style-type: none">○ Predstavnik HUP-a u Socijalnom vijeću za sektore tekstila, obuće, kože i gume i Socijalnom vijeću za sektor cestovnog prometa pri Samostalnoj službi za socijalno partnerstvo pri Ministarstvu rada i mirovinskog sustava○ Odbor za praćenje Operativnog programa Promet 2007.-2013.○ Upravni odbor ECEG Europske udruge kemijske industrije, http://eceg.org/○ Upravni odbor EURATEX Europske udruge tekstilne industrije, http://www.euratex.eu/○ Upravni odbor UETR Europska udruga cestovnih prijevoznika, http://www.uetr.eu/en/	
Datum	Veljača 2012.- Studeni 2015.
Radno mjesto	Direktor granskih udruga; HUP-Udruge tekstilne i kožne industrije, HUP-Udruge kemijske industrije
Glavne dužnosti i postignuća	<ul style="list-style-type: none">○ Lobističke aktivnosti i zastupanje interesa poslodavaca○ Koordinacija poslodavaca u procesima izmjena i dopuna zakonskih i podzakonskih akata u područjima od utjecaja na poslovanje hrvatskih industrijskih poduzeća,○ Inicijative i aktivnosti sukladno odredbama Statuta udruga (Izvešće i Program rada), zaključcima Izvršnih odbora○ Odnosi s granskim sindikatima (sektorska Socijalna Vijeća, Kolektivno pregovaranje) i socijalnim partnerima (Vladi RH)○ Razvoj i provedba novih usluga u HUP-u za članice (Upoznajmo Hrvatsko, član za člana...)○ Koordinacija nastupa prema medijima, pripremanje sadržaja za medijske istupe○ Aktivnosti na širenju članstva

Glavne dužnosti i postignuća	<ul style="list-style-type: none"> ○ Voditelj EU projekata granskih udruga CRO Industrije, njihovo usklađivanje s potrebama granskih udruga: TexWeb, Strong TCL http://www.zds.si/en/projects/strong-tcl/, SESEC Energy Made by Measure Campaign http://www.euratex.eu/pages/sesec; SET Energy Made by Measure http://www.euratex.eu/pages/set
	<p>Članstvo u povjerenstvima, odborima i vijećima</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Predstavnik HUP-a u Socijalnom vijeću za sektore tekstila, obuće, kože i gume ○ Upravni odbor Klastera konkurentnosti industrija kemije, plastike i gume http://www.aik-invest.hr/konkurentnost/industrija-kemije-plastike-i-gume/upravni-odbor/ ○ Upravni odbor ECEG Europske udruge kemijske industrije, http://eceg.org/ ○ Upravni odbor EURATEX Europske udruge tekstilne industrije, http://www.euratex.eu/
Datum	Ožujak 2007. – veljača 2012.
Zanimanje ili radno mjesto	Stručni suradnik granskih udruga CRO Industrije, Voditelj EU projekata CRO industrije, Voditelj Koordinacije proizvođača rasvjetnih tijela
Glavne dužnosti ili postignuća	<ul style="list-style-type: none"> ○ Odnosi s granskim sindikatima (2008. Potpisan KU u drvnjoj i papirnoj industriji) ○ Lobiranje za interese domaće industrije posredstvom EU projekata te aktivnosti EU udruga – primjer postignuća: GINETEX - spriječila uspostavu novog nameta u RH za tekstilnu i odjevnu industriju (označavanje tekstilnih i odjevnih proizvoda) lobirajući na nacionalnom i EU nivou ○ Voditelj EU projekata granskih udruga CRO Industrije: SEETAL www.seetal.eu i TexWeb www.tex-web.eu (tekstilna industrija) te FACTS II, (drvena industrija), http://www.ueanet.com/facts2/default.asp ○ Koordinacija sudjelovanja granskih udruga HUP-a u niz BSP (Business Support Program): "Project Social Dialogue, Employability and the Development of Employees' Qualification" s, Francuska – partner CODIFOR, ILO (International Labour Organisation) ○ Organizacija i moderiranje konferencija, osmišljavanje projektnih materijala, promidžba projekata, financijsko praćenje i izvješća ○ Unaprijedila suradnju s kompatibilnim europskim udrugama: EURATEX (tekstilna i odjevna industrija); ECEG (kemijska industrija); ORGALIME (elektro industrija); CEEMET (metalna industrija); UEA (industrija namještaja i drvena industrija). Mreža kontakata s tijelima navedenih udruga od 148 direktora istih EU industrijskih udruga koji zastupaju više od 1 750 000 industrijskih poduzeća iz 27 zemalja članica EU. ○ Sudjelovala u izradi Nacionalne strategije dizajna te u izradi scenario-analize hrvatske industrije u 2015.g. "Industrijske strategije – pogled poslodavaca" ○ Osmišljavanje i proizvodnja web sadržaja granskih udruga HUP-CRO Industrije i administriranje www.industrija.hup.hr
	<p>Članstvo u povjerenstvima, odborima i vijećima</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Član Povjerenstva za dodjelu potpora prerađivačkoj industriji za 2011. pri Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva ○ Predstavnik HUP-a u Socijalnom vijeću za sektore tekstila, obuće, kože i gume pri vladinom Uredu za socijalno partnerstvo
Ime i adresa poslodavca	Citroen Hrvatska d.o.o. , Turinina 5, 10000 Zagreb, www.citroen.hr
Vrsta djelatnosti ili sektor	Trgovačko društvo, uvoz i prodaja novih vozila Citroen
Datum	Listopad 2004. – Ožujak 2007.
Zanimanje ili radno mjesto	Asistentica komercijalnog direktora
Glavni poslovi i odgovornosti	<ul style="list-style-type: none"> ○ Priprema prodajnih operacija i praćenje realizacije, analiza rezultata prodaje Citroen koncesionara ○ Odgovorna za angažiranje komercijalnih sredstava u godišnjem budžetu, praćenje i analiza komercijalnih rezultata na dnevnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi. ○ Koordinacija i protok informacija između filijale, zone managera i mreže koncesija. ○ Rad u vlastitim Citroen programima i aplikacijama, inicijator te suradnik na razvoju programa i aplikacija ○ Komunikacija s Citroen maticom u Parizu kao i s mrežom ovlaštenih koncesija, ishodovanje potrebne dokumentacije iz Francuske i HDZM te komuniciranje podataka o prodaji i prodajnim operacijama u obliku mjesečnih izvješća

Ime i adresa poslodavca **RedTelecom d.o.o.**, filijala RedTelecom SA Grupe
Vrsta djelatnosti ili sektor Trgovačko društvo, telekomunikacije

Datumi Kolovoz 2002 – Listopad 2004.

Zanimanje ili radno mjesto Call Center Manager / Voditelj Call Centra

Glavni poslovi i odgovornosti

- Koordinator službe za korisnike s preko 10.000 korisnika na području Švicarske i Austrije (manji poduzetnici i stanovništvo) i komunikacija s matičnom tvrtkom u Švicarskoj
- Odabir novih zaposlenika, obuka, koordinacija i vodstvo sedmočlanog tima
- Project management - za plasiranje novih proizvoda na hrvatsko tržište – CallBack
- Test i implementacija vlastitog software-a na VPN mreži
- Administrativni poslovi
- Mentor novim zaposlenicima

Obrazovanje i osposobljavanje

Datum 2015.
Naziv i tip obrazovne institucije Odnosi s javnošću, **Edward Bernays** www.bernays.hr u sklopu EU projekta BIZ impact Edukacija

Datum 2009.
Naziv i tip obrazovne institucije Interdisciplinarni poslijediplomski specijalistički studij – “Europski studiji” / “Etudes Européennes” **Université Panthéon Assas – Paris II**, Paris, Francuska u suradnji s **Pravnim fakultetom** iz Zagreba, Hrvatska

Stechena kvalifikacija/titula Master in European Studies

Datum 2003
Naziv i tip obrazovne institucije **Filozofski fakultet** u Zagrebu
Stechena kvalifikacija/titula Profesor francuskog i ruskog jezika i književnosti

Datum 1997
Naziv i tip obrazovne institucije **Université Libre de Bruxelles**, Belgique, francuski jezik

Osobne vještine

Maternji jezik hrvatski

Strani jezici

Francuski jezik

Engleski jezik

Ruski jezik

Talijanski jezik

Razumijevanje				Govor				Pisano	
Slušanje		Čitanje		Spontana interakcija		Spontana produkcija			
C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik
C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik	C2	Iskusni korisnik
B2	Samostalni korisnik	B2	Samostalni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	B2	Samostalni korisnik
B2	Samostalni korisnik	B2	Samostalni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik	A2	Temeljni korisnik

(*) Zajednički europski referentni okvir za jezike

Društvene vještine i kompetencije Odgovornost, ambicioznosti, optimizam, entuzijizam, stalna volja za učenjem, sposobnost prilagođavanju, orijentiranost rezultatima, komunikativnost, kolegijalnost

Organizacijske vještine i kompetencije Iskustvo u vođenju projekata, lakoća suradnje s EU partnerima, organizacijske sposobnosti, vođenje i upravljanje projektima, suprotstavljanje i usuglašavanje različitih interesa

Računalne vještine i kompetencije MS Office

Umjetničke vještine i kompetencije	<p>Glazba</p> <p>Ženska klapa Čakulone, Zagreb (izdana 3 CD-a, četvrti u pripremi)</p> <p>Pjevački zbor: «Woluwe St-Pierre» Muzička akademija u Briselu, Belgija.</p> <p>« Soirée de la chanson française » međunarodno natjecanje (pod sponzorstvom franc. televizije TV5 i Ministarstva prosvjete, kulture i športa RHR) u HNK Split. 2003. god.- prva nagrada (francuske televizije TV5) http://www.chanson-split.com/france/index.asp</p> <p>Ženska klapa Korjandul: uzastopni pobjednik izborne večeri klapa u Omišu, 2003., 2004., 2005., 2006.</p>
Druge vještine i kompetencije	Rad u aplikacijama prilagođenim sustavu HUP-a (financije, intranet...)
Vozačka dozvola	B kategorije