MARIJA LUGARIĆ,
zastupnica u Hrvatskom saboru

Zagreb, 11. studenoga 2026.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

Predmet: *Konačni prijedlog zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (P. Z. E. br. 315)*

Na temelju članka 196. Poslovnika Hrvatskog sabora na *Konačni prijedlog zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (P. Z. E. br. 315)* podnosim sljedeće

AMANDMANE

I. amandman na članak 11.

U članku 11. stavku 1. iza točke 18. dodaje se nova točka 19. koja glasi:

„19. gostu koji u ugostiteljskom objektu koristi usluge pripremanja i/ili usluživanja jela, pića i napitaka ponuditi i na njegov zahtjev bez naknade poslužiti pitku vodu iz sustava javne vodoopskrbe, u skladu sa stavcima 3. do 6. ovoga članka."

Iza stavka 2. dodaju se novi stavci 3., 4., 5. i 6. koji glase:

„(3) Ugostitelj je dužan gostu koji u ugostiteljskom objektu konzumira jelo, piće ili napitak ponuditi i na njegov zahtjev poslužiti pitku vodu iz sustava javne vodoopskrbe, u čaši ili vrču, bez naplate. Pitkom vodom iz sustava javne vodoopskrbe u smislu ovoga članka smatra se voda namijenjena za ljudsku potrošnju koja se isporučuje putem javne vodoopskrbne mreže.

(4) Ugostitelj ne smije posluživanje pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe uvjetovati naručivanjem ili kupnjom flaširane vode ili bilo kojeg drugog jela, pića ili napitka, niti za njezino posluživanje smije izravno ili neizravno naplatiti bilo kakvu naknadu, uključujući naknadu za posluživanje, čašu ili vrč. Ugostitelj ne smije gostu uskratiti mogućnost konzumacije pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe niti ga upućivati isključivo na kupnju flaširane vode.

(5) Ugostitelj je dužan na jelovniku, karti pića ili cjeniku, u fizičkom i/ili digitalnom obliku, odnosno na drugom mjestu vidljivom gostu, na hrvatskom i najmanje jednom svjetskom jeziku, istaknuti obavijest o mogućnosti besplatnog posluživanja pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe.

(6) Obveze iz stavaka 3. do 5. ovoga članka ne odnose se na ugostiteljski objekt koji nije priključen na sustav javne vodoopskrbe niti za vrijeme u kojem je, zbog zdravstvene neispravnosti vode ili prekida opskrbe, odlukom ili obavijesti nadležnog tijela odnosno javnog isporučitelja vodnih usluga uporaba vode iz javne vodoopskrbne mreže za piće ograničena ili zabranjena."

II. amandman na članak 42.

U članku 42. stavku 9. iza riječi „primjenjuju odredbe članka" dodaju se riječi:

„11. stavka 1. točke 19. i stavaka 3. do 6."

III. amandman na članak 69.

U članku 69. stavku 1. iza točke 18. dodaju se nove točke 19. i 20. koje glase:

„19. gostu koji u ugostiteljskom objektu konzumira jelo, piće ili napitak ne ponudi ili na njegov zahtjev bez naknade ne posluži pitku vodu iz sustava javne vodoopskrbe, posluživanje te vode uvjetuje kupnjom flaširane vode ili drugog jela, pića ili napitka ili za njezino posluživanje izravno ili neizravno naplati naknadu (članak 11. stavak 1. točka 19. i stavci 3. i 4.)

20. ne istakne obavijest o mogućnosti besplatnog posluživanja pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe (članak 11. stavak 5.)"

IV. amandman na članak 73.

U članku 73. stavku 1. iza točke 11. dodaje se nova točka 12. koja glasi:

„12. gostu koji na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu konzumira jelo, piće ili napitak ne ponudi ili na njegov zahtjev bez naknade ne posluži pitku vodu iz sustava javne vodoopskrbe, posluživanje te vode uvjetuje kupnjom flaširane vode ili drugog jela, pića ili napitka ili za njezino posluživanje izravno ili neizravno naplati naknadu, odnosno ne istakne obavijest o mogućnosti besplatnog posluživanja pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe (članak 42. stavak 9., u vezi s člankom 11. stavkom 1. točkom 19. i stavcima 3. do 5.)"

Obrazloženje amandmana

Amandmanima se uvodi obveza ugostitelja da gostima koji konzumiraju jela, pića i napitke u ugostiteljskom objektu, na njihov zahtjev, osiguraju besplatnu pitku vodu iz sustava javne vodoopskrbe. Istodobno se izričito zabranjuje uvjetovanje dostupnosti vode kupnjom flaširane vode ili drugih proizvoda, kao i bilo kakva izravna ili neizravna naplata njezina posluživanja.

Zaštita potrošača i dostupnost pitke vode

Republika Hrvatska raspolaže značajnim vodnim resursima i razvijenim sustavom javne vodoopskrbe koji građanima osigurava pristup zdravstveno ispravnoj vodi za ljudsku potrošnju. Voda iz javne vodoopskrbne mreže svakodnevno je dostupna građanima u njihovim domovima, školama, ustanovama i javnim prostorima. Međutim, njezina dostupnost u ugostiteljskim objektima često ovisi o dobroj volji pojedinog ugostitelja.

U praksi se događa da ugostitelji odbijaju poslužiti čašu vode iz slavine, čak i gostima koji već konzumiraju hranu ili piće, te ih upućuju na kupnju flaširane vode. Time se gostu uskraćuje mogućnost izbora između zdravstveno ispravne vode iz javne vodoopskrbne mreže i komercijalnog proizvoda koji ugostitelj prodaje.

Smatram da gost koji konzumira usluge ugostiteljskog objekta mora imati pravo zatražiti čašu pitke vode iz vodovoda bez dodatne naplate. Osnovna potreba za vodom ne bi smjela biti uvjetovana kupnjom drugog proizvoda, osobito kada je zdravstveno ispravna pitka voda već dostupna u samom objektu.

Predložena zakonska odredba ne ograničava pravo ugostitelja da prodaje flaširanu vodu, niti zadire u slobodu određivanja cijena komercijalnih proizvoda. Ona samo jamči gostu mogućnost da, ako to želi, dobije besplatnu pitku vodu iz javne vodoopskrbne mreže.

Zaštita okoliša i održivi turizam

Besplatno posluživanje vode iz vodovoda pridonosi smanjenju potrošnje vode u jednokratnoj ambalaži, osobito plastičnih boca, te smanjenju količine ambalažnog otpada. Time se smanjuje i okolišni otisak ugostiteljskog sektora.

Ovo je posebno važno za Hrvatsku kao turističku zemlju, čiji se obalni i otočni prostori tijekom turističke sezone suočavaju s velikim količinama otpada. Omogućavanje konzumacije vode iz vodovoda jednostavna je i neposredno provediva mjera održivijeg poslovanja ugostiteljskih objekata.

Usklađenost s europskim okvirom i usporedna praksa

Direktiva (EU) 2020/2184 o kvaliteti vode namijenjene za ljudsku potrošnju u članku 16. stavku 2. točki (d) predviđa mogućnost poticanja besplatnog ili uz nisku naknadu dostupnog posluživanja vode iz slavine gostima u restoranima, kantinama i ugostiteljskim objektima. Predloženim amandmanom Republika Hrvatska odlučuje se za konkretno zakonsko rješenje kojim se taj cilj ostvaruje kroz obveznu dostupnost besplatne vode.

Slična zakonska rješenja već postoje u državama članicama Europske unije.

Španjolska je člankom 18. stavkom 3. Zakona 7/2022 o otpadu i onečišćenom tlu za kružno gospodarstvo propisala da ugostiteljski i restoranski objekti svojim potrošačima, gostima i korisnicima uvijek moraju ponuditi mogućnost besplatne konzumacije nepakirane vode, kao dopunu svojoj ponudi.

U Francuskoj je ugostiteljskim objektima propisana obveza da gostima koji konzumiraju u objektu omoguće besplatnu pitku vodu iz slavine te da ih o toj mogućnosti vidljivo obavijeste.

Predloženo rješenje slijedi navedenu europsku praksu i prilagođava je hrvatskom zakonodavnom okviru.

Jasna pravila i razmjernost obveze

Obveza se odnosi na ugostiteljske objekte u kojima se gostima pružaju usluge pripremanja i/ili usluživanja jela, pića i napitaka za konzumaciju u objektu. Njome se obuhvaćaju restorani, barovi, objekti jednostavnih usluga, ugostiteljski sadržaji u objektima za smještaj te ugostiteljske usluge na obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima.

Obveza se odnosi na objekte priključene na sustav javne vodoopskrbe u kojima je voda zdravstveno ispravna i dostupna za piće. Predviđene su iznimke za objekte koji nisu priključeni na javnu vodoopskrbnu mrežu te za razdoblja u kojima je uporaba vode za piće ograničena ili zabranjena zbog zdravstvene neispravnosti ili prekida opskrbe.

Ugostiteljima se ne nameće obveza nabave dodatne opreme, niti stvaranja nove usluge, već osiguravanje vode koja je već dostupna u objektu. Obveza vidljivog informiranja gostiju može se ispuniti isticanjem obavijesti na jelovniku, karti pića, cjeniku ili na drugom vidljivom mjestu, u fizičkom ili digitalnom obliku.

Uvođenjem odgovarajućih prekršajnih odredbi osigurava se provedivost zakonske obveze i jednakost u postupanju prema gostima, neovisno o vrsti ugostiteljskog objekta.

Predloženi amandmani predstavljaju jednostavno, razmjerno i provedivo rješenje kojim se istodobno štite potrošači, potiče odgovorno korištenje vodnih resursa, smanjuje ambalažni otpad i podupire razvoj održivog turizma.

Pitka voda iz javnog vodovoda ne smije biti privilegija niti dodatni izvor zarade. Gost koji u ugostiteljskom objektu želi popiti čašu vode mora imati pravo na nju bez obveze kupnje flaširane vode.

Marija Lugarić

MARIJA LUGARIĆ
HR-30810798637
Elektronički potpisano
Electronically signed
11.11.2026.16:51:02
Skenirajte za više informacija-->
Scan for more information-->
CERTILIADoc