

➤ osobni podaci

ime i prezime: Hrvoje Tkalčić
datum rođenja:
mjesto rođenja:
državljanstvo:
bračno stanje:

➤ kontaktne informacije

kućna adresa:
telefon:
adresa e-pošte:

➤ podaci o obrazovanju

12. studeni 2004. **Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu**
Unska 3, Zagreb (www.fer.hr)
Stečen akademski stupanj MAGISTAR ZNANOSTI iz polja tehničkih znanosti
24. travanj 2002. **Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu**
Unska 3, Zagreb (www.fer.hr)
Stečen akademski stupanj DIPLOMIRANI INŽENJER ELEKTROTEHNIKE (Zavod za telekomunikacije i informatiku)
27. lipanj 1997. **1. Tehnička škola**
Klaićeva 7, Zagreb

➤ jezici

- engleski** – aktivno znanje u govoru i pismu, korišten u svakodnevnom radu, u prošlosti radio na poslovima prevođenja (lokalizacije) IBM i Microsoft softwarea
- njemački** – završena 4 stupnja u Centru za strane jezike Vodnikova, Zagreb

➤ radno iskustvo

- od rujna 2002. **Croatia Airlines d.d., hrvatska zrakoplovna tvrtka**
Bani 75b, Buzin (www.croatiaairlines.aero)
- od lipnja 2017.: rukovoditelj Službe upravljanja zrakoplovnim i prodajnim informacijskim sustavima
 - siječanj 2008.- lipanj 2017.: rukovoditelj Službe upravljanja ICT infrastrukturom
 - dodatno: studeni 2014.- rujan 2015. – direktor Sektora upravljanja informacijskim tehnologijama
 - radna mjesta prije rukovodećih (2002-2008): sistem administrator informacijskih sustava; sistem inženjer za mrežne sustave; sistem inženjer za podatkovni centar; projektant informacijskih sustava; sve u sustavu sa 1000+ korisnika, 2 podatkovna centra, 200+ mrežno-poslužiteljskih sustava, locirano na 20+ lokacija HR+EUR

➤ povremeni poslovi

od 2009. godine **Stalni sudski vještak za informatiku, telekomunikacije i elektrotehniku**

Hrvatsko društvo sudskih vještaka, Zagreb
Republika Hrvatska – Županijski sud u Velikoj Gorici

Odrađeno i predano preko 100 vještačkih nalaza i mišljenja za Sudove i privatne klijente po cijeloj HR

➤ profesionalne vještine i iskustva

- gotovo 15 godina aktivnog rada u IT branši, od čega 10 godina na rukovodećim pozicijama koje podrazumijevaju izradu, realizaciju i praćenje IT budžeta i plana poslovanja te svakodnevnih tehničkih aktivnosti IT sustava u kompaniji sa preko 1000 korisnika
- Poznavanje svih aspekata IT sustava, IT infrastrukture i operacija uključujući primjenu novih tehnologija, upravljanje rizicima i performansama te nadzor sustava kako bi se osigurao učinkovit, pouzdan i ekonomski prihvatljiv IT sustav
- Tehničko poznavanje IT koncepata, principa, infrastrukture i sustava (hardverske platforme i njihova konfiguracija, softverski sustavi, računalne mreže, implementacija i održavanja IT sustava, virtualizacijske tehnologije)
- Iskustvo u vođenju projekata; zadnje realizirani veliki projekti (2015.g.): idejni začetnik i voditelj projektiranja, izgradnje i opremanja podatkovnog centra Croatia Airlines, voditelj projekta preseljenja podatkovnog centra Croatia Airlines na novu lokaciju; projekti u tijeku (od 2016.g.): voditelj projekta BC/DR
- Iskustvo u analizi poslovnih zahtjeva, rješavanju problema i konflikata

- Sposobnost profesionalne interakcije sa ostalim rukovoditeljima, dobavljačima, klijentima, kolegama
- Uvažavam znanje i prijedloge ostalih kolega, razmišljam inovativno i strateški, odluke donosim temeljem analize određene situacije
- Neprestano sam u korak sa aktualnim trendovima u IT industriji
- Posjedujem jake sposobnosti pronalaska i rješavanja problema (stalni sam sudski vještak za informatiku, telekomunikacije i elektrotehniku od 2009. godine)
- Posjedujem sposobnosti za učinkovito prioretiziranje i izvršavanje zadataka u stresnim situacijama
- Posjedujem sposobnost brzog učenja, prilagodljiv sam novim radnim okruženjima

➤ članstva u stručnim društvima

od ožujka 2005. **IEEE - Institute of Electrical & Electronics Engineers, Inc.**
Member No: 80187347
 445 Hoes Lane, Piscataway, New Jersey, USA (www.ieee.org)

od travnja 2002. **Hrvatska udruga diplomiranih inženjera Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu**
 Fakultet elektrotehnike i računarstva, Unska 3, Zagreb (www.fer.hr)

➤ stručna školovanja i certifikati

2008.-2017. Kontinuirana školovanja vezano uz rukovođenje, upravljanje prioritetima i ciljevima, vođenje timova i sl.

srpanj 2012. **Official Microsoft Training: Configuring, Maintaining and Troubleshooting Microsoft Exchange Server**
 Algebra, Maksimirska 58a, Zagreb (www.algebra.hr)

od 26. studenog 2010. **Certifikat: Stalni sudski vještak iz područja telekomunikacija i elektrotehnike**
BROJ RJEŠENJA: 4 Su-478/09-7
 Republika Hrvatska – Županijski sud u Velikoj Gorici

od 17. veljače 2009. **Certifikat: Stalni sudski vještak iz područja informatike**
BROJ RJEŠENJA: 4 Su-1214/07
 Republika Hrvatska – Županijski sud u Zagrebu

od rujna 2007. do prosinca 2008. **Stručna specijalistička izobrazba za obavljanje poslova stalnog sudskog vještaka**
 Hrvatska strukovna udruga eksperata i sudskih vještaka, Zagreb (www.hsuesv.hr)

12. srpnja 2006. **Certifikat HIBO-a: „Metodologija procjene i upravljanja operativnim rizikom informacijskih sustava“**
Hrvatski institut za bankarstvo i osiguranje, Zagreb (www.hibo.hr)
29. lipanj 2006. **Microsoft Certificate of Excellence – Microsoft Certified Professional**
MCP ID#3686346
Microsoft Corporation (www.microsoft.com)
25. studeni 2005. **Cisco Systems Certificate: Cisco Internetworking Troubleshooting**
Azlan – European Networking Solutions Group, Old Broad Street, London
(www.azlan.com)
4. lipanj 2004. **Cisco Systems Certificate: Interconnecting Cisco Network Devices**
Azlan – European Networking Solutions Group, Old Broad Street, London
(www.azlan.com)
- od listopada 2002. do lipnja 2003. **Cisco Networking Academy**
Recro-Net, Zagreb, Trg sportova 3 (www.recro-net.hr)
4. srpanj 2003. **Certificate of Achievement: Implementing and Managing MS Exchange Server**
Infosistem, Ivana Šibla 15, Zagreb (www.infosistem.hr)
3. svibanj 2003. **Certificate of Achievement: Planning, Implementing and Maintaining a MS Windows Server 2003 Active Directory**
Teched, Medvedgradska 43, Zagreb (www.teched.hr)
9. svibanj 2003. **Certificate of Achievement: HP-UX System Administration**
Coting d.o.o., Unska 2b, Zagreb (www.coting.hr)
30. travanj 2003. **Certificate of Achievement: HP-UX Advanced**
Coting d.o.o., Unska 2b, Zagreb (www.coting.hr)
28. ožujak 2003. **Certificate of Achievement: HP-UX Basics**
Coting d.o.o., Unska 2b, Zagreb (www.coting.hr)

➤ praktično iskustvo

- Vodstvo i asistencija prilikom implementacije suvremenih rješenja IT sustava u svrhu povećanja produktivnosti, smanjenja troškova te pojednostavljenja upravljanja takvim sustavima
- Vodstvo i sudjelovanje u procesima nabave sustava i usluga; izrada i realizacija plana i ušteda
- Upravljanje podatkovnim centrom

- Upravljanje timovima stručnjaka
- Vodstvo prilikom upravljanja kompanijskom IT imovinom
- Upravljanje radom IT helpdeska
- Upravljanje projektima – iniciranje projekta, definiranje djelokruga, komunikacija s dobavljačima, planiranje rokova, vodstvo u puštanju novih projekata u produkciju
- Iskustvo u radu sa specifičnim zrakoplovnim i prodajnim informacijskim sustavima
- Iskustvo u planiranju, implementaciji, administraciji, uklanjanju pogrešaka, upravljanju i planiranju nabave i ušteta vezano uz IT sustave
- Praktično iskustvo u radu sa virtualizacijskim tehnologijama
- Praktično iskustvo u radu sa Microsoft poslužiteljskim i mrežnim tehnologijama
- Praktično iskustvo u radu sa Cisco, Intel Security/McAfee i Nortel/Awaya mrežnim tehnologijama
- Praktično iskustvo u radu sa Symantec NetBackup tehnologijom

➤ objavljeni i prezentirani znanstveni radovi

September 25-27, 2013, Prag **NGMAST 2013 - Seventh International Conference on Next Generation Mobile Apps, Services and Technologies**
ngmast.com

Hrvoje Tkalčić: „Generic Self-Management Model for Wireless Network Management“

September 11-13, 2012, Split **SoftCOM 2012 - International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks**
www.fesb.hr/softcom

Workshop on ICT

Hrvoje Tkalčić: „Self-management Model for Wireless Mesh Networks Management“

29. rujna – 1. listopada 2006. Split/Dubrovnik **SoftCOM 2006 - International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks**
www.fesb.hr/softcom

Network Operations and Management

Hrvoje Tkalčić: „Efficiency of Decentralized Self-Managing System for IEEE 802.11 WLANs“

- 15.-17. rujna 2005. **SoftCOM 2005 - International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks**
Split www.fesb.hr/softcom
Workshop on ICT
Hrvoje Tkalčić, Marijan Kunštic: „Efficiency of Distributed Wireless LAN Management”
- 11.-13. listopada 2004. **SoftCOM 2004 - International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks**
Split (Croatia) & Venice (Italy) www.fesb.hr/softcom
Network Operations and Management
Hrvoje Tkalčić, Marijan Kunštic: „Effect of Wireless LAN Management Based on the Mobile Agents Paradigm”
- 7.-10. listopada 2003. **SoftCOM 2003 - International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks**
Split/Dubrovnik (Croatia) & Venice/Ancona (Italy) www.fesb.hr/softcom
Workshop on Contemporary Communications
Hrvoje Tkalčić: „Wireless LAN Management”

➤ **ostalo**

- regulirana vojna obveza
- položen vozački ispit za "B" kategoriju vozila