





OSOBNJE INFORMACIJE

Doko Jelusić Andrea



 [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]

Poziv za podnošenje prijedloga za imenovanje članova Saborskog odbora za gospodarstvo

RADNO ISKUSTVO

08/2010–danas

Izvršna direktorica

Američka gospodarska komora u Hrvatskoj
 Strojarska cesta 22, 10000 Zagreb (Hrvatska)
www.amcham.hr

Američka gospodarska komora je nevladina, neprofitna i neovisna poslovna organizacija koja okuplja više od 200 hrvatskih poduzeća s više od 65.000 zaposlenih u Republici Hrvatskoj. Osnovana je 1998. godine u Hrvatskoj, a članovi su ravnopravno poduzeća hrvatskog, američkog i drugog porijekla, te su većinom izvoznici. Komora je u cijelosti financirana iz članarina, te ne prima dotacije bilo koje Vlade. Vizija AmCham-a Hrvatska je biti vodeća poslovna organizacija po svom doprinosu snažnom i konkurentnom poslovnom okruženju u Hrvatskoj i rastućoj transatlantskoj suradnji.

Djelatnost ili sektor Poslovna organizacija

05/2009–08/2010

Direktorica

Akcentris d.o.o.

Savjetodavne usluge u području menadžmenta i marketinga za telekomunikacijsku industriju.

05/2005–02/2009

Izvršna direktorica za korisničke operacije

Metronet telekomunikacije d.d.

Definiranje i uvođenje korisničkih procesa i vođenje tima od 80 ljudi. Odgovorna za akviziciju, upravljanje odnosima s korisnicima i zadržavanje korisnika (CRM), kontakt centar i procese obračuna i naplate.

01/2005–05/2005

Direktorica za odnose s korisnicima (CRM)

H1 Telekomunikacije d.o.o.

Definiranje i uvođenje korisničkih procesa za potrebe početka komercijalnog rada.

09/2004–01/2005

Vanjska suradnica u upravi za telekomunikacije

Ministarstvo prometa, razvoja i infrastrukture

Organizacija NATO konferencije o kriznim situacijama u civilnom sektoru (Split 2005), te rad na podzakonskim aktima iz područja telekomunikacija i mjerama za poticanje razvoja širokopojsnog interneta.

07/1999–07/2004

Voditeljica odjela za razvoj odnosa s korisnicima (CRM)

Vipnet d.o.o.

Priprema korisničkih procesa, tarifa i promotivnih aktivnosti za početak komercijalnog rada. Uvođenje segmentacije korisnika, programa lojalnosti, programa zadržavanja korisnika i komunikacija prema korisnicima kroz različite marketinške kanale.

12/1998–06/1999 Direktorica poslovnog informacijskog sustava
Europapress Holding
Uvođenje analize tržišta i čitanosti, te upravljanja proizvodima.

07/1994–12/1998 Stručna suradnica u izvozu / Sales Area Manager
Pliva d.d.
Analiza tržišta i konkurencije, razvoj distributivnih kanala te prodaja na ciljnim tržištima (SAD i Zapadna Europa, zemlje CIS-a)

11/1993–07/1994 Suradnica u financijama
INETEC
Financijski poslovi u hrvatsko-američkom poduzeću (Insitut za nuklearnu energiju) koje servisira nuklearne elektrane u desetak zemalja svijeta.

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

- 2012 **Magistar znanosti, Poslovno upravljanje (MBA)** razina 8 EKO-a
Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb (Hrvatska)
Statistička analiza za poslovno upravljanje, Ljudski potencijali, Marketinška strategija, Ponašanje u organizaciji, Upravljanje proizvodima, Financijske insitucije i tržišta, Informacijski sustavi, Dizajn organizacije, Istraživanje tržišta, Računovodstvo, Poslovne financije, Međunarodni marketing, Poslovno pravo, Poslovna strategija, Poslovna analiza
- 2007 **Specijalistički studij gospodarske diplomacije**
Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Zagreb (Hrvatska)
Osnove diplomacije, Hrvatsko gospodarstvo, Međunarodno gospodarstvo, Strategija međunarodnog razvoja Republike Hrvatske, Europska unija, Multilateralna diplomacija i međunarodne organizacije, Međunarodno pravo, Branding i promocija zemlje, Ekonomija obrane i vojna diplomacija, Pregovaračke vještine, Komunikacijske i prezentacijske vještine, Ustroj državne uprave Republike Hrvatske, Project Management, Radionice
- 2003 **Mini MBA**
Management Centre Europe, Brussels (Belgija)
Strategija, Vodstvo, Marketing, Financije, Računovodstvo
- 2002 **An Integrated Approach to Public Relations**
London School of Public Relations, Zagreb (Hrvatska)
Događanja i sponzorstva, Medijska komunikacija, Krizna komunikacija, Istraživanje u odnosima s javnošću, Interne komunikacije, Odnosi s investitorima, Neverbalna komunikacija
- 1993 **Diplomirani ekonomist**
Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Govorničke vještine

Jasmina Nikić za Plivu

Effective and Intuitive Leadership

Dr. Leo Kuhn, Pefact training

Project Management for Project Managers

Next Level Consulting

People Skills Program

Peter De Mayer, Peak Performance Consulting

Poslovne prezentacijske vještine

Mercuri International

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Ostali jezici

engleski

njemački

ruski

RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
C2	C2	C2	C2	C2
11 stupnjeva, Škola stranih jezika Varšavska				
B2	B2	A2	A2	B1
Jezična gimnazija, Zagreb				
A1	A1	A1	A1	A1

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Komunikacijske vještine

Odlične komunikacijske vještine na hrvatskom i engleskom jeziku. Vještine su razvijane posebno tijekom rada u Izvozu Plive, Vipnetu i AmCham-u te kroz niz tečajeva i usavršavanja.

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

Iskustvo u vođenju malih i velikih timova (80 ljudi), kao i koordinacije različitih organizacijskih jedinica. Osim kroz praktični rad, organizacijske i rukovoditeljske vještine razvijane su kroz MBA studij i usavršavanje u vođenju projekata.

Poslovne vještine

Pregovaračke vještine stečene kroz prodaju na izvoznim tržištima te dodatnim usavršavanjima. Odlično poznavanje područja upravljanja odnosima s korisnicima kroz desetogodišnji rad u marketingu i magisterij. Poznavanje međunarodnog investicijskog okruženja kroz rad u međunarodnim kompanijama, rad na izvoznim poslovima, završen studij Gospodarske diplomacije, te višegodišnji rad u Američkoj gospodarskoj komori na pomaganju investitorima te radu na prijedlozima za unaprijeđenje poslovne klime.

Digitalna kompetencija

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik