

OSOBNJE INFORMACIJE

Jelena Ricov


 [Redacted]
 [Redacted]  [Redacted]
 [Redacted]

Jelena Ricov - stručnjak u području EU politika regionalnog razvoja i EU izvorima financiranja, poslovnog upravljanja, zastupanja interesa i komunikacijskog menadžmenta s dugogodišnjim iskustvom i rezultatima u razvoju i implementaciji projekata/kampanja, te zagovaranju javnih interesa u procesu konzultacija s nacionalnim i europskim institucijama. Profilom najviše odgovara organizacijama/projektima koji podrazumijevaju: samostalnost u radu, svladavanje kompleksnih zadataka, strateško razmišljanje, razvoj i implementaciju strategija, ciljanu komunikaciju, uspostavljanje i upravljanje odnosima i komunikacijom s internim i vanjskim dionicima.

RADNO ISKUSTVO

2013 → **Pročelnica Ureda za programe i projekte EU**
Grad Zagreb

Ključne aktivnosti usmjerene su na pitanja regionalnog i urbanog razvoja u kontekstu teritorijalne i urbane dimenzije Kohezijske politike 2020 i Europskih strukturalnih i investicijskih fondova.

Sa pozicije gradskog upravljačkog tijela zastupa interese urbanih područja u konzultacijama s nadležnim nacionalnim institucijama i Europskom komisijom, te koordinira pripremu projekata za sufinanciranje bespovratnim sredstvima EU, putem mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja i drugim EU izvorima financiranja.

U okviru angažmana u radu Mreže urbanog razvoja Europske komisije, Odbora za regionalni razvoj EU parlamenta i radne grupe za Urbanu Agendu mreže Eurocities, posebno je usmjerena na aktivnosti u području pristupačnog stanovanja, društvenih inovacija i urbanog siromaštva.

Naručila i sudjelovala u izradi:

Stručne studije Instrumenti urbane obnove u kontekstu financijske perspektive 2014-2020 (potencijal provedbe mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja i komparativna analiza s mehanizmom CLLD – Community Led Local Development)

Studije : Teritorijalne dimenzije društvenih inovacija u gradu Zagrebu u kontekstu EU financijske perspektive 2014-2020

Odgovorna za koordinaciju aktivnosti vezanih za pripremu i provedbu projekata financiarnih bespovratnih sredstvima Europske unije na razini Grada Zagreba te ustanova, institucija i tvrtki koje djeluju pod nadležnošću zagrebačke gradske uprave, te drugih aktivnosti koje uključuju:

- provođenje konzultacija s nadležnim institucijama na nacionalnoj i EU razini, po pitanju regulatornog i političkog okvira za provedbu EU 2020 kohezijske politike, europskih strukturalnih i investicijskih fondova u Hrvatskoj
- upravljanje i koordinaciju aktivnostima vezanim za pripremu i provedbu projekata urbanog razvoja u kontekstu teritorijalne i urbane dimenzije EU 2020 kohezijske politike, ESI fondova, Europskog fonda za strateške investicije i relevantnih financijskih institucija
- praćenje aktivnosti i sudjelovanje u konzultacijama s Europskom komisijom u području novih instrumenata teritorijalnog i urbanog razvoja u okviru EU 2020 kohezijske politike, te sudjelovanje u konzultacijama na uspostavi nacionalnog sustava provedbe instrumenata urbanog razvoja sa nadležnim nacionalnim upravljačkim tijelima
- sudjelovanje u aktivnostima Urban Development Network i programa URBACT u podršci gradovima na uspostavi sustava provedbe novih instrumenata teritorijalnog i urbanog razvoja

Aktivno sudjeluje u stručnim radnim skupinama Eurocities (mreža europskih gradova): Urbana Agenda; Integrirani urbani razvoj; Metropolitanska područja; Kohezijska politika i strukturalni fondovi; Poduzetništvo i mala i srednja poduzeća, te u radu foruma za Socijalna pitanja, Gospodarski razvoj i Okoliš.

Članica nacionalnog Odbora za praćenje operativnog programa Konkurentnost i kohezija
Voditeljica radne grupe za EU fondove i međunarodnu suradnju Hrvatske zajednice županija.
Članica radne skupine za EU Programe i fondove Udruge gradova RH

2010 – 2013 **Direktorica Sektora za odnose s vanjskim subjektima**

INA d.d., Zagreb

Odgovorna za upravljanje odnosima, zagovaranje i komunikaciju s nacionalnim i međunarodnim tijelima u području politika i regulative, uključujući: monitoring i analizu regulatornog okruženja na nacionalnoj i EU razini, formiranje stavova ispred kompanije u postupku konzultacija s regulatorom tijekom izrade zakonskih prijedloga iz područja energetike i drugih zakonskih propisa relevantnih za poslovanje kompanije; iniciranje promjena u regulatornom okruženju s ciljem poboljšanja regulatornog okvira; analiza i upravljanje rizicima, upravljanje aktivnostima komunikacije s nacionalnim i institucijama Europske unije relevantnim za poslovanje kompanije; sudjelovanje u radu povjerenstava GSV-a i radnim tijelima stručnih udruženja. Upravljanje korporativnim članstvima u profesionalnim udruženjima na razini društva

Sudjelovanje u EUROPAIA aktivnostima, predstavljajući stručnu razinu društva.
Članica Nacionalnog socijalnog i gospodarskog odbora.

2005 – 2010 Savjetnica člana Uprave/Izvršnog direktora – PF Korporativnih procesa**INA d.d., Zagreb**

Zadužena za koordinaciju eksterne i interne komunikacije i aktivnosti odnosa s javnošću u području zdravlja, sigurnosti i zaštite okoliša, upravljanja investicijama, kvalitete, te istraživanja i razvoja.
Član upravljačkog tima INA d.d. za pripremu i provedbu inicijalne javne ponude dionica (IPO) – Zagrebačka burza i London Stock Exchange
Član upravljačkog tima za uvođenje SAP sustava – priprema i implementacija SAP sustava na razni INA d.d.
Član užeg projektnog tima za modernizaciju rafinerije
Član užeg projektnog tima za upravljanje promjenama.
Najznačajniji dio operativnih aktivnosti odnosi se na upravljanje komunikacijom s internim i vanjskim dionicima i zastupanje interesa kompanije u konzultaciji sa nacionalnim i međunarodnim regulatornim i upravljačkim tijelima i zainteresiranim dionicima.

2003 – 2005 Voditelj odjela za odnose javnošću**Hrvatska udruga poslodavaca (HUP), Zagreb**

Odgovorna za razvoj i implementaciju komunikacijske strategije HUP-a.

Ključne aktivnosti uključuju: komunikaciju s ključnim dionicima (institucije Vlade RH, zastupnici i stručna tijela Sabora RH, Sindikati, mediji, partnerske institucije, međunarodne organizacije), razvoj i implementaciju sveobuhvatne strategije odnosa s javnošću (fokus na aktivnostima zastupanja interesa gospodarstva u području razvoja regulatornog okvira).

Postignuti rezultati: nakon 6 mjeseci implementacije nove marketinške i komunikacijske strategije – dvogodišnji negativni trend zaustavljen; 8% povećanje broja članova, 40% povećanje prihoda.

2003 Konzultant**J.E. Austin Associates Inc.****Inicijativa za hrvatsku konkurentnost (Croatian Competitiveness Initiative - CCI) - USAID**

Uspostava i provedba komunikacijske kampanje uključujući segmentaciju dionika i razvoj komunikacijske strategije, ciljana medijska suradnja, edukacija privatnog i javnog sektora; organizacija događanja, press konferencija, pisanje publikacija i praćenje medijske aktivnosti.

2001 – 2003 Zamjenik voditelja projekata**Carana Corporation /USAID,****Javna edukacijska kampanja o mirovinskoj reformi**

Zadaci: upravljanje razvojem i provedbom nacionalne kampanje na strateškoj i operativnoj razini.

Ključne aktivnosti uključuju: segmentiranje dionika, uspostava i upravljanje komunikacijom s internim i vanjskim dionicima, identifikacija i postojecih uspostava novih kanala komunikacije, izrada komunikacijskih/edukacijskih materijala, upravljanje suradnje s partnerima: agencije za istraživanje i praćenje javnog mnijenja, PR agencije, tijela Vlade RH, ministarstvima, medijima, sindikatima, međunarodnim organizacijama i ostalim USAID ugovornim stranama u Hrvatskoj; koordinacija komunikacijskih i PR aktivnosti – izrada ključnih poruka za ciljne skupine, dizajn i sadržaj informativnog/edukativnog materijala (u tiskanim medijima, na televiziji, radiju, tiskane brošure, radijski programi); organizacija medijskih seminara; izgradnja suradnje s vodećim nacionalnim i lokalnim medijima.

Rezultati: značajan rast razine javne informiranosti i podrške reformi s 20% na 80% u periodu od 8 mjeseci. Zbog iznimnog uspjeha, kampanja je postala mjerilo (referentna vrijednost) uspješnosti za o javne edukacijske kampanje od nacionalnog značaja.

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

Profesor - Povijest umjetnosti i talijanskog jezika i književnosti
(dvopredmetni studij)

Filozofski fakultet, Sveučilište u Zagrebu

Public Relations Practitioner

London School of Public Relations, London (United Kingdom)

Public Affairs Practitioner

London School of Public Relations, London (United Kingdom)

INSEAD

Finance for Non-Financial practitioners (Media)

Internal Communications Expert – Black Belt Programme

Henley Management College, UK

Managing People

MCE (Management Center Europe), Bruxelles (Belgium)

EU funding training courses

European Academy for Taxes, Economics & Law, Berlin (Germany)

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Ostali jezici

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C2	C2	C2	C2	C2
Talijanski	C2	C2	C2	C2	C2
Njemački	A2	A2	A2	A2	A2

Stupnjevi: A1/2: Temeljni korisnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Digitalna kompetencija

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik

Stupnjevi: Temeljni korisnik - Samostalni korisnik - Iskusni korisnik
Informacijsko-komunikacijske tehnologije - tablica za samoprocjenu

Vozačka dozvola B kategorija

DODATNE INFORMACIJE

Interesi Društvene inovacije; umjetnost, filmovi, glazba, jedrenje