



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE



Klasa: 011-01/13-01/729
Urbroj: 515-04-02-01/1-14-2

Zagreb, 30. siječnja 2014.

HRVATSKI SABOR

Nacionalno vijeće za praćenje provedbe Strategije
suzbijanja korupcije
n/r Vladimiru Šeksu, predsjedniku Vijeća

Predmet: Izvješće o provedbi mjera iz Akcijskog plana uz Strategiju suzbijanja korupcije - dostavlja se

Veza: Vaš broj: KLASA: 305-01/13-02/04
URBROJ: 6524-2-13-01

Poštovani,

sukladno Vašem dopisu, pod gornjim brojem, kojim tražite dostavu Izvješća o provedbi mjera iz revidiranog Akcijskog plana uz Strategiju suzbijanja korupcije u području odgovornosti Ministarstva uprave podnosimo sljedeće izvješće.

Ministarstvo uprave kao jedan od nositelja niza mjera iz Akcijskog plana za provođenje Strategije suzbijanja korupcije aktivno se uključilo u njihovu provedbu i mjere su izvršene u predviđenom roku.

U području svoje nadležnosti Ministarstvo uprave provodi horizontalne mjere od značaja za učinkovitiji rad svih državnih tijela te obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: sustav i ustrojstvo državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; politički i izborni sustav; osobna stanja građana; registraciju političkih stranaka, zaklada, fundacija i drugih evidencija utvrđenih posebnim zakonima; planiranje i nadzor zapošljavanja u državnoj upravi; stručno osposobljavanje i usavršavanje te radnopravni položaj zaposlenih u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi; poticanje znanstvenog i stručnog razvitka državne uprave; poslove upravnog i inspekcijskog nadzora u svim tijelima državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; upravljanje sredstvima za unapređenje upravne sposobnosti kroz razvoj uslužne kulture u upravi; usmjeravanje reforme i procesa modernizacije u čitavoj upravi; primjenu etičkih načela; praćenje načina korištenja sredstava rada te primjenu suvremenih metoda rada u državnoj upravi, posebno primjenu računalnih i komunikacijskih sustava te uvođenje novih tehnologija u radu ureda državne

uprave u županijama; obavljanje poslova za međunarodnu komisiju za građanska stanja (CIEC), ostvarivanje međunarodne suradnje u pitanjima upravnog prava, državne uprave i lokalne samouprave te obavlja i druge poslove opće uprave.

Pored navedenog, u Ministarstvu uprave obavljaju se upravni i stručni poslovi koji se odnose na razvitak informacijskog sustava državne uprave; uspostavu tehnološke i sigurnosne informatičke infrastrukture u tijelima državne uprave; racionalizaciju uporabe informatičkih resursa u tijelima državne uprave; povezivanje informacijskih sustava tijela državne uprave kroz jedinstvenu informacijsko-komunikacijsku mrežu; donošenje tehničkih i normizacijskih pravila uporabe informatičke opreme u tijelima državne uprave; sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije.

Vezano uz provedbu mjera iz revidiranog Akcijskog plana, donesenog 15. studenoga 2012. godine, Ministarstvo uprave odgovorno je i provodi sljedeće mjere:

U poglavlju I. Pravni i institucionalni okvir, u nadležnosti Ministarstva uprave bila je mjera 15. Kadrovsko jačanje upravne inspekcije zapošljavanjem 3 nova inspektora na neodređeno vrijeme.

Rok izvršenja bio je IV. tromjesečje 2013., a mjera je izvršena, te su do konca 2013. godine u Ministarstvu uprave u Upravnu inspekciju premještajem raspoređena ukupno 4 nova upravna inspektora na neodređeno vrijeme.

U poglavlju IV. Integritet i kodeksi ponašanja državnih službenika izvršene su sljedeće mjere:

Mjera 70. Izrada analize primjene Etičkog kodeksa i etičkih standarda u državnim tijelima.

Rok izvršenja bio je IV. tromjesečje 2013. godine. Mjera je provedena, te je u okviru Revizije učinkovitosti etičke infrastrukture u tijelima državne uprave, koju je proveo Državni ured za reviziju, izrađena i analiza primjene Etičkog kodeksa državnih službenika. Temeljem te analize utvrđeno je da bi odgovarajućim propisima trebalo odrediti opće etičke standarde kao zajedničke vrijednosti i načela ponašanja na razini cjelokupnog javnog sektora, te okvir za donošenje etičkih kodeksa kojima bi se odredili posebni etički standardi karakteristični za pojedine dijelove javnog sektora te bi se trebala ojačati uloga etičkih povjerenika.

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo nadležno za službeničke odnose, prati primjenu Etičkog kodeksa državnih službenika te, u okviru svog djelokruga rada, surađuje s povjerenicima za etiku i daje im upute i pojašnjenja vezana za provedbu Etičkog kodeksa.

Budući da se u praksi provedbe Etičkog kodeksa pokazalo da se povjerenici za etiku u pojedinim slučajevima, posebno pri rješavanju pritužbi, susreću s problemima u postupanju, Ministarstvo uprave, temeljem prikupljenih prijedloga povjerenika za etiku, imenovanih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima te Etičkog povjerenstva izradilo je smjernice za provedbu Etičkog kodeksa državnih službenika.

Izvješće o provedenoj reviziji, koja uključuje analizu primjene Etičkog kodeksa državnih službenika objavljeno je na internetskim stranicama Državnog ureda za reviziju, dok su Smjernice za provedbu Etičkog kodeksa dostupne na internetskim stranicama Ministarstva uprave.

Mjera 71. Rješavanje pritužbi građana i službenika na neetično i moguće koruptivno postupanje državnih službenika na svim razinama vlasti.

Rok izvršenja ove mjere bio je I. tromjesečje 2013., a mjera je provedena te je Ministarstvo uprave izradilo na temelju prikupljenih podataka svih državnih i pravosudnih tijela Izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od tijela državne uprave i pravosudnih tijela, tijekom 2012. godine podneseno je ukupno 325 pritužbi na ponašanje državnih službenika koje je protivno Etičkom kodeksu državnih službenika. Od ukupno podnesenih 325 pritužbi, 219 odnosi se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 40 u državnim upravnim organizacijama, 42 u uredima državne uprave u županijama, 2 u stručnim službama Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske i 22 u pravosudnim tijelima.

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše je pritužbi na ponašanje službenika prema građanima – 178 pritužbi. Na ponašanje koje šteti ugledu službe zaprimljeno je ukupno 80 pritužbi, 30 ih je bilo na ponašanje nadređenih službenika a 18 na međusobne odnose službenika. Zbog nedopuštenog stjecanja materijalne ili druge koristi bilo je 14 pritužbi, zbog sukoba interesa 4, dok se jedna odnosila na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima. Od ukupno 325 pritužbi 51 je podnesena anonimno.

Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku utvrđeno je da su osnovane 34 pritužbe, što čini 10,5 % od ukupno podnesenih pritužbi. Međutim u trenutku podnošenja, tj. izrade izvješća za 2012. godinu, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 48 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek je bila u tijeku.

Od 34 utemeljene pritužbe u 6 slučajeva pokrenut je postupak zbog teške povrede službene dužnosti, u 11 slučajeva državni službenici pisanim putem su upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom opomenuto je 17 službenika.

Osim toga, Ministarstvo uprave vodi stalnu evidenciju o pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima, koje zaprima putem otvorenog telefona ili na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose. Tijekom 2012. godine ukupno su putem otvorenog telefona zaprimljene i proslijeđene 24 pritužbe, putem elektroničke pošte 33, a pisanim putem 28 pritužbi.

Ova se mjera provodi kontinuirano budući da Ministarstvo uprave redovito jednom godišnje na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika. Sukladno odredbi Etičkog kodeksa Ministarstvo uprave obvezno je jednom godišnje, a najkasnije do 31. siječnja tekuće godine, temeljem pojedinačnih izvješća državnih i pravosudnih tijela, pripremiti izvješće o podnesenim pritužbama.

Izvješće za 2013. godinu trenutačno je u pripremi i kao i sva dosadašnja izvješća, bit će objavljeno na internetskim stranicama Ministarstva, s detaljnim podacima o podnesenim pritužbama i provedenim postupcima.

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja i administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, koje je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine. Povjerenstvo provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe na ponašanje povjerenika za etiku, pritužbe na ponašanje čelnika državnih tijela koji su državni službenici, pritužbe povjerenika za etiku za neetično ponašanje drugih državnih službenika prema povjereniku za etiku te pritužbe u slučaju kada podnositelji nisu zadovoljni odgovorom.

Tijekom 2012. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 41 pritužbu, dok je u 2013. zaprimilo i rješavalo ukupno 57 pritužbi i upita etičkih povjerenika vezanih uz sadržaj i

primjenu Etičkog kodeksa. Izvješće o radu Etičkog povjerenstva također je dostupno na internetskim stranicama Ministarstva uprave.

Mjera 72. Propisivanje jedinstvenih standarda ponašanja za sve zaposlenike koji obavljaju javnu službu ili dužnost.

Predviđeni rok izvršenja bio je IV. tromjesečje 2013., a mjera je u provedbi, te je određen novi rok izvršenja – II. tromjesečje 2014. godine.

Poduzete su aktivnosti na uspostavi jedinstvenog pravnog okvira koji bi uredio etično ponašanje i etičke standarde zaposlenika u cjelokupnom javnom sektoru. Pri Ministarstvu uprave osnovana je Stručna radna skupina za unaprjeđenje etičkih standarda u javnoj službi, koja je pripremila prijedlog jedinstvenog zakona, kojim se uređuju pravila ponašanja u obavljanju javne službe, a odnosi se na sve zaposlene u tijelima državne uprave i drugim državnim tijelima, u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te javnim ustanovama i službama.

Mjera 73. Povećanje broja inspekcijskih nadzora sa 22 na 25 nadzora. Rok izvršenja bio je IV. tromjesečje 2013. godine, a mjera je provedena, te je u 2013. godini Upravna inspekcija provela 59 nadzora. Od tog broja 31 neposredni i 28 posrednih inspekcijskih nadzora. Od 59 nadzora 23 nadzora se odnose na državnu upravu, a 36 na lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu.

Upravna inspekcija provodila je planirane neposredne inspekcijske nadzore kao i posredne inspekcijske nadzore povodom zaprimljenih predstavki, o kojima se sastavljaju zapisnici zbog nezakonitosti utvrđenih temeljem dostavljene dokumentacije nadziranih tijela.

Također su poduzimane i brojne druge radnje povodom zaprimljenih predstavki: obavještavana su druga nadležna tijela o uočenim nepravilnostima i nezakonitostima; pisana su upozorenja čelnicima nadziranih tijela radi hitnog otklanjanja mogućih nezakonitosti; nadležnim tijelima predlagana je provedba postupka radi poništenja odnosno ukidanja upravnog akta ako je prilikom provedbe nadzora upravni inspektor utvrdio postojanje pretpostavki za poništenje ili ukidanje upravnog akta donesenog od strane nadziranog tijela; poništavani su upravni akti u slučajevima kada su inspektori na to posebnim zakonom izrijekom ovlašteni te su poduzimane i druge radnje propisane Zakonom o upravnoj inspekciji.

U poglavlju VI. Širenje javne svijesti o štetnosti korupcije izvršene su i provode se sljedeće mjere:

Mjera 164. Organiziranje i održavanje savjetovanja i okruglih stolova u cilju sprječavanja sukoba interesa i korupcije.

Rok izvršenja bio je II. tromjesečje 2013. godine. Mjera je izvršena, te su u tom razdoblju održane dvije radionice za etičke povjerenike – u Zagrebu i u Rijeci, s ukupno 46 polaznika.

Edukacija i konzultacije s povjerenicima za etiku, kao jedna od aktivnosti Ministarstva uprave, kako u fazi preventivnog djelovanja, tako i u fazi poduzimanja konkretnih radnji i mjera u suzbijanju svakog oblika korupcije i neetičkog postupanja, provode se kontinuirano, te je tijekom provedbe ove mjere, tj. u razdoblju 2010.-2013., do kraja 2013. održano ukupno deset radionica za 195 povjerenika za etiku.

Mjera 165. Izdavanje promotivnih publikacija u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanja sukoba interesa i korupcije. Rok izvršenja bio je II. tromjesečje 2013. godine.

Mjera je izvršena, te je krajem listopada 2012. godine Ministarstvo uprave pokrenulo promidžbenu kampanju „Jačanje povjerenja građana u državnu upravu promicanjem etičkih načela i standarda ponašanja državnih službenika“. Cilj je kampanje upoznati građane s etičkim načelima u državnoj upravi definiranim Etičkim kodeksom državnih službenika, pravilima osobnog ponašanja službenika, mogućim sukobom interesa, primanjem darova i drugim neetičnim ponašanjima službenika.

Početak kampanje sva su državna i pravosudna tijela, temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske, dobila obvezu na vidljivim mjestima istaknuti promidžbene materijale o primjeni etičkih načela koja su državni službenici dužni poštivati. Ministarstvo uprave ukupno je distribuiralo 10.000 promidžbenih naljepnica i 50.000 letaka svim državnim i pravosudnim tijelima. Promidžbenim naljepnicama i letcima građani su obaviješteni i o načinima podnošenja pritužbi na neetično ponašanje državnih službenika, uključujući svaki oblik koruptivnog ponašanja i zloupotrebe ovlasti.

Nakon pokretanja kampanje znatno je povećan broj pritužbi, a posebno poziva na otvoreni telefon u Ministarstvu uprave. Tako je u razdoblju siječanj-prosinac 2013. godine zaprimljeno 1305 poziva, dok je tijekom 2012. zaprimljeno 663 poziva. Međutim, potrebno je napomenuti da se od broja ukupno zaprimljenih poziva tek manji broj odnosio na neetično ponašanje državnih službenika, a veći su broj poziva bile pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika lokalne ili regionalne samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad državnih i pravosudnih tijela, javnih ustanova i službi te jedinica lokalne ili regionalne samouprave.

Detaljni podaci o svim zaprimljenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika za 2013. godinu bit će objavljeni i dostupni na internetskim stranicama Ministarstva uprave u redovitom godišnjem Izvješću o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

S poštovanjem,

MINISTAR

Arsen Bauk