

**PREGLED IZVRŠENIH ZADAĆA IZ NACIONALNOG PROGRAMA ZAŠTITE POTROŠAČA U 2006. GODINI**

**1. JAVNE USLUGE**

<b>ZADAĆE</b>	<b>NOSITELJI</b>	<b>REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI</b>	<b>OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI</b>	<b>IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA</b>
- uskladiti propise iz područja pružanja javnih usluga s odredbama Zakona o zaštiti potrošača i ostalim propisima Europske unije u dijelu koji se odnosi na pristup, način korištenja, isporuke, kvalitetu, obračun i naplate javnih usluga	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	- Zakon o komunalnom gospodarstvu («Narodne novine», broj 26/03 pročišćeni tekst, 82/04 i 178/04) u cijelosti je usklađen s Direktivama EU te nema bitnih odstupanja u provedbi u odnosu na države članice Europske Unije - MZOPUG - Uprava za stanovanje, komunalno gospodarstvo i graditeljstvo je i u 2006. godini kontinuirano osiguravalo provedbu Zakona o komunalnom gospodarstvu kojim su propisane novčane kazne isporučitelju komunalne usluge i odgovornoj osobi za prekršaje u smislu uvjeta, kvalitete isporuke, utvrđivanja cijene te obračuna i naplate komunalnih usluga. Sama kontrola cijena svih komunalnih usluga u direktnoj je nadležnosti jedinica lokalne samouprave koje o tome moraju izvijestiti Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva te županijski ured u čijem su djelokrugu poslovi gospodarstva - u - u 2006. godini Hrvatski sabor usvojio je Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata (NN 57/06.), Opće uvjete za opskrbu toplinskom energijom (NN 129/06) i Opće uvjete za opskrbu električnom energijom (NN 14/06). Svi navedeni propisi pripremljeni su u suradnji sa udrugama za zaštitu potrošača koje su dale značajan doprinos u definiranju spornih dijelova, poglavito vezanim uz naslijedena prava.	- onemogućavanje zlouporabe monopolističkog položaja davatelja usluga, - dostupnost transparentnih obavijesti o cijenama i uvjetima korištenja javnih usluga - izjednačavanje položaja potrošača – korisnika javnih usluga Republike Hrvatske s potrošačima – korisnicima javne usluge na tržištu Europske unije  - uređeni su odnosi unutar energetske sektora te je učinjen daljnji korak u reformi energetske sektora - stvaranje otvorenog tržišta pri čemu se posebno vodi računa o zaštiti potrošača i ekološkim aspektima tog procesa. - restrukturiranje energetske sustava, koje će moći efikasnije odgovoriti potrebama i izazovima usklađenja hrvatskog energetske zakonodavstva s europskim energetske zakonodavstvom te odgovoriti na izazove i potrebe stvaranja regionalnih tržišta električne energije i plina,	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva.  - redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
<p>- pojačati inspekcijski nadzor vezano uz pružanje svih javnih usluga i prikupljati podatke i izraditi detaljan prikaz utvrđenih nezakonitih radnji iz svih područja javnih usluga koje su učinjene izravno na štetu potrošača</p>	<p>Državni inspektorat</p>	<p>- u 2006. godini gospodarski inspektori DI nastavili su s obavljanjem inspekcijskih nadzora kod trgovaca koje obavljaju javne usluge (distributeri el. energije, pitke vode, telekomunikacijskih usluga i sl.), a odnosile su se na nadzor i poduzimanje mjera zbog povreda članka 22. Zakona o zaštiti potrošača, tj. kršenja obveza trgovca da unaprijed omogući potrošaču upoznavanje sa svim uvjetima korištenja javnih usluga, zbog neobračunavanja prodaje energije i vode potrošača prema potrošnji u obračunskom razdoblju primjenom tarifnog sustava, zbog nepridržavanja standarda i kvalitete pružanja javnih usluga u skladu s posebnim propisima. Utvrđeno je 14 povreda propisa koji se odnose na zaštitu potrošača u području javnih usluga te su sukladno Zakonu o Državnom inspektoratu (NN broj 76/99., 96/03. i 129/05.) izrečene odgovarajuće upravne mjere.</p>	<p>- smanjenje broja povreda propisa koji uređuju prava potrošača. - veća sigurnost potrošača, bolja pravna zaštita, i zaštita njihovih ekonomskih interesa - povećanje kvalitete života potrošača</p>	<p>- redovna proračunska sredstva Državnog inspektorata</p>
<p>- nadzor nad primjenom svih tarifnih sustava i propisanih naknada u energetici te nadzor nad obavljanjem reguliranih energetske djelatnosti, a posebno onih koje se obavljaju kao javne usluge - razvoj praćenja kvalitete isporuke električne i toplinske energije te plina prema potrošačima - prikupljanje i obrada podataka u vezi s djelatnostima energetske djelatnosti, a posebno onih koje se obavljaju kao javne usluge te</p>	<p>Hrvatska energetska regulatorna agencija</p>	<p>- u 2006. Agencija je, uz obvezu zaštite kupaca energije i energetske djelatnosti, provodila aktivnosti vezane za uspostavu i provođenje sustava regulacije energetske djelatnosti, a posebno onih koje se obavljaju kao javne usluge, putem savjetodavnih tijela u kojima sudjeluju i predstavnici udruga potrošača te primjenjivala mjere za zaštitu osnovnih prava potrošača sukladno posebnim zakonima - Savjet za zaštitu potrošača pri Agenciji donosio je preporuke i mišljenja o mjerama za zaštitu potrošača u provođenju sustava regulacije energetske djelatnosti, pratio problematiku zaštite potrošača kroz važeće propise i njihovo donošenje te se očitovao o zakonskim i podzakonskim</p>	<p>- djelovanje tržišta energije na objektivan, razvidan i nepristran način - kvalitetnija isporuka energije kupcima, viša energetska učinkovitost, informiranje potrošača i potrošačkih udruga - veća sigurnost opskrbe energijom potrošača, bolja pravna zaštita, smanjenje broja povreda propisa koji uređuju prava potrošača i zaštita njihovih ekonomskih interesa</p>	<p>- redovna proračunska sredstva HERE</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
objavljivanje obavijesti i podataka o energetske učinkovitosti i korištenju energije - sudjelovanje u definiranju energetske politike i razvoju tržišta	Hrvatska energetska regulatorna agencija	propisima i drugima aktima - sukladno Nacionalnom programu zaštite potrošača za razdoblje 2005.-2006. tijekom 2006. u procesu liberalizacije energetskog tržišta Agencija je sudjelovala u izradi podzakonskih akata davanjem mišljenja Ministarstvu. - Agencija je postupala po žalbama, prigovorima i upitima u vezi s obavljanjem reguliranih energetskih djelatnosti u skladu s energetskim propisima, o čemu je i vodila statističku evidenciju.		- redovna proračunska sredstva HERE
- obavljanje poslova Hrvatske agencije za telekomunikacije	Hrvatska agencija za telekomunikacije	- od siječnja 2006. godine Hrvatska agencija za telekomunikacije, objavljuje javno na svojoj web stranici <a href="http://www.telekom.hr">www.telekom.hr</a> , popis rizičnih brojeva, za koje je utvrđeno postojanje osnovane sumnje u povezanosti s "dialerima". Ova se lista ažurira od strane operatora, koji su prema Zakonu o telekomunikacijama dužni zaštititi krajnjeg korisnika od zlouporaba i prijevара u javnoj TK mreži. - pružanje mjera zaštite koje operatori i davatelji TK usluga pružaju korisnicima protiv zlouporabe (npr. antidialer software; usluga zabrana odlaznih poziva prema grupama destinacija, npr. međunarodni pozivi, pozivi prema uslugama s dodanom vrijednosti; korisnik može putem PIN-a sam aktivirati /deaktivirati uslugu ili na zahtjev pretplatnika HT-a d.d. sam izvršiti aktivaciju/deaktivaciju); detaljizirani (podroban) ispis; kod korisnika kod kojih je uočeno naglo povećanje prometa prema međunarodnim brojevima upućuje se poziv i obavijest s upozorenjem o mogućoj izloženosti dialer-ima; monitoring korisnika – praćenje potrošnje	- stvaranje uvjeta za korištenje novih alternativnih pristupnih tehnologija, - jačanje tržišnog natjecanja dolaskom novih operatera pokretne i nepokretne telekomunikacijske mreže, - daljnje snižavanje cijena usluga fiksne i mobilne telefonije, - djelotvornija zaštita prava korisnika kroz Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga - zaštita korisnika telekomunikacijskih usluga svih mrežnih grupa	- dio naknade za uporabu radijskih frekvencija koji izražen u postocima, ne može biti manji od 5%, - naknada za uporabu adresa i brojeva - iznos od 0,2% od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj godini u obavljanju telekomunikacijskih usluga i djelatnosti ostvarili koncesionari i davatelji telekomunikacijskih, osim koncesionara radiodifuznih usluga

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- obavljanje poslova Hrvatske agencije za telekomunikacije	Hrvatska agencija za telekomunikacije	korisnika (prekoračenje njegove dnevne ili mjesečne potrošnje); korisnici u svakom trenutku mogu pregledati popis svih ostvarenih poziva - trenutno stanje računa – popis najčešće pozvanih brojeva, analiza po vremenu pozivanja i dužini trajanja razgovora; Postavljanje novčanog limita potrošnje; automatska zabrana poziva prema brojevima s liste visokorizičnih brojeva). - posredovanje u rješavanju sporova između davatelja usluga i korisnika		
- osnivanje i početak rada Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga (čl. 50. Zakon o telekomunikacijama)	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	-Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu: Vijeće korisnika) je započelo s radom u 2006. godini nakon imenovanja u prosincu 2005. godine. - Vijeće je održalo deset sjednica na kojima je pokrenut postupak izvansudskog rješavanja spora po prigovorima korisnika na iznos kojim su zaduženi za obavljanje TK usluga. - Vijeću korisnika u razdoblju od lipnja 2005. do prosinca 2006. godine je podneseno 526 zahtjeva korisnika za rješavanje spora između davatelja usluga i korisnika usluga glede spornog iznosa zaduženja za obavljene telekomunikacijske usluge prouzročeni dialerima te uz 116 isključenja pretplatničke terminalne opreme korisnika od gore navedenog broja. - od kolovoza 2006. godine određena je obveza HT-u, da kao davatelj osnovnih TK usluga dodatno omogući kontrolu troškova obavljenih osnovnih TK usluga kroz kontrolu odlaznih poziva, na zahtjev pretplatnika, nakon što troškovi obavljenih osnovnih TK usluga premaše unaprijed određen iznos od 500 kuna. - Vijeće rješava pitanja zaštite prava korisnika javnih TK usluga, pogotovo «dialera»,	- zaštita prava korisnika javnih TK usluga, pogotovo «dialera», - omogućeno posredovanje u rješavanju sporova između davatelja i korisnika usluga, - poboljšanje javne dostupnosti informacija i promicanje prava korisnika javnih TK usluga.	- redovna sredstava Hrvatske agencije za telekomunikacije

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- osnivanje i početak rada Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga (čl. 50. Zakon o telekomunikacijama)	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- posreduje u rješavanju sporova između davatelja i korisnika usluga,</li> <li>- prati analizu stanja u području javnih TK usluga, a poglavito osnovnih TK usluga te promiče prava korisnika usluga</li> <li>- poduzimanje mjera za poboljšanje javne dostupnosti informacija i promicanje prava korisnika javnih TK usluga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zaštita prava korisnika javnih TK usluga, pogotovo «dialera»,</li> <li>- omogućeno posredovanje u rješavanju sporova između davatelja i korisnika usluga,</li> <li>- poboljšanje javne dostupnosti informacija i promicanje prava korisnika javnih TK usluga.</li> </ul>	- redovna sredstava Hrvatske agencije za telekomunikacije
- donošenje Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pravilnik o telekomunikacijskim uslugama je donesen i objavljen (NN 183/04)</li>   <li>- donesen je Pravilnik o osnovnim telekomunikacijskim uslugama (NN, br.123/05) kojim je propisan način i uvjeti za obavljanje osnovne telekomunikacijske usluge kao najmanjeg skupa TK usluga određene kakvoće koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima usluga u RH neovisno o njihovoj zemljopisnoj poziciji. Pravilnikom je propisano da davatelji osnovnih usluga moraju: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za potrebe socijalno ugroženih slojeva korisnika usluga pripremiti posebne ponude osnovnih usluga s prilagođenim cijenama i uvjetima pružanja usluga,</li> <li>osigurati primjeren broj i razmještaj telefonskih govornica prilagođenih za potrebe osoba s invaliditetom.</li> </ul> </li> <li>U području zaštite korisnika Pravilnikom je</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odgovarajuća zaštita korisnika TK usluga propisivanjem prava i obveza iz pretplatničkog odnosa</li> <li>- daljnja liberalizacija TK tržišta i poticanje tržišnog natjecanja, uz postupno uvođenje i primjenu svih odredaba novog regulatornog okvira EU u telekomunikacijama</li> </ul>	- redovna proračunska sredstva Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- donošenje Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	propisano da uvid i kontrola troškova osnovnih usluga obuhvaća i ograničavanje odlaznih poziva na zahtjev pretplatnika nakon što su troškovi obavljenih osnovnih usluga premašili unaprijed odabrani iznos.	- odgovarajuća zaštita korisnika osnovnih telekomunikacijskih usluga na način da cijene koje određuju davatelji osnovnih usluga moraju biti troškovno usmjerene, jednake na cijelom području obavljanja tih usluga te pristupačne svim krajnjim korisnicima usluga - zaštita korisnika osnovnih usluga boljim uvidom i kontrolom troškova osnovnih usluga	
<b>2. ZDRAVSTVENE USLUGE</b>				
- osigurati sudjelovanje predstavnika udruga za zaštitu prava pacijenata u tijelima nadležnim za odlučivanje u stvarima važnim za zaštitu prava pacijenata u jedinicama područne samouprave te obvezati davatelje zdravstvenih usluga na isticanje cijena usluga, kao i uvjete korištenja zdravstvenih usluga, sadržaja usluge i ostalih uvjeta korištenja zdravstvenih usluga	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	- osigurano sudjelovanje predstavnika udruga za zaštitu prava pacijenata temeljem Zakona o zaštiti prava pacijenata (NN, broj 169/04.) i to na državnoj i regionalnoj razini. Svaka županija i Grad Zagreb osnivaju povjerenstvo čiji članovi su predstavnici pacijenata, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata, - istim Zakonom je propisano i osnivanje nacionalnog Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata te je isto osnovano (sedam članova od kojih su tri predstavnici udruga za zaštitu prava pacijenata, jedan predstavnik medija i tri predstavnika Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi).	- učinkovitija zaštita prava pacijenata te aktivno sudjelovanje u međunarodnim i nacionalnim tijelima i organizacijama, na promicanju prava pacijenata,  - obavještanje korisnika zdravstvenih usluga o cijenama i uvjetima korištenja zdravstvenih usluga	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<b>3. ZDRAVSTVENA ISPRAVNOST I KVALITETA HRANE</b>				
- početak rada svih tijela Hrvatske agencije za hranu	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	- osnovano Savjetodavno vijeće Agencije za hranu, - osnovano Znanstveno vijeće i osam Znanstvenih odbora, - održane redovne i izvanredne sjednice Znanstvenih odbora, - prikupljeni podaci o svim laboratorijima u Hrvatskoj koji se bave analizom hrane, vode i hrane za životinje, - otvorena je Internet stranica pod domenom www.hah.hr s web forumom, - osnovan Krizni stožer koji povezuje predstavnike Hrvatske agencije za hranu, Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Hrvatski veterinarski institut i Hrvatski zavod za javno zdravstvo	- povezivanje nadležnih ministarstava, - prikupljanje podataka o laboratorijima, - prikupljanje podataka o zdravstvenoj ispravnosti hrane, - povezivanje laboratorija, - provođenje analize rizika, - funkcioniranje RASFF sustava	- redovna proračunska sredstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva - redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi
- donošenje svih podzakonskih akata na temelju Zakona o hrani (zdravstvena ispravnost hrane, kakvoća hrane, nutritivno označavanje hrane, sustav označavanja i zaštite zemljopisnog podrijetla hrane, GM hrana), te u propisima predvidjeti ulogu nacionalnoga akreditacijskog tijela u ocjenjivanju osposobljenosti laboratorija prema međunarodnim, europskim i hrvatskim normama	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	- temeljem Zakona o hrani tijekom 2006. godine doneseni su propisi o općem deklariranju ili označavanju hrane, kao i navođenju hranjivih vrijednosti hrane te niz vertikalnih propisa s ciljem usklađivanja s relevantnim propisima EU: Pravilnik o kakvoći svinjskih trupova i polovica na liniji klanja (NN 85/05,13/06); Pravilnik o kakvoći jaja (NN 115/06); Pravilnik o kakvoći rajčice (NN 124/06); Pravilnik o prestanku važenja Pravilnika o kvaliteti octene i razblažene octene kiseline (NN 54/06); Pravilnik o uljima od ploda i komine masline (NN 63/06); Pravilnik o voćnim džemovima, želeima, marmeladama, pekmezu te zaslađenom kesten pireu (NN 76/06); Pravilnik o ovlaštenim ispitnim laboratorijima za kontrolu kakvoće hrane (NN 92/06); Pravilnik o	- poboljšanje zaštite potrošača osiguravanjem zdravstvene ispravnosti i odgovarajuće kontrole kvalitete hrane - regionalna zaštita proizvoda i dobivanje značajke prepoznatljivosti, zaštićenosti i ugleda na tržištu, - usklađivanje zakonodavstva vezanog uz sigurnost hrane uzimajući u obzir propise Europske Komisije: Uredbu 187/2002 - opći principi i zahtjevi zakona o hrani	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi i - redovna proračunska sredstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	uvjetima u poslovanju s hranom za životinje (NN 84/06) - Popis ovlaštenih pravnih osoba (certifikacijskih tijela) za utvrđivanje sukladnosti proizvodnje, prerade i samog prehrambenog proizvoda sa specifikacijom i provedbu kontrole nad proizvodnjom, preradom i samim prehrambenim proizvodom koje će nositi ili nosi oznaku izvornosti ili oznaku zemljopisnog podrijetla (NN, br.133/06) - Multilateralnim i bilateralnim screeningom za područje 12. Sigurnost hrane, uočena je potreba za izmjenom Zakona o hrani odnosno donošenje novog Zakona o hrani te su neki provedbeni propisi pripremljeni ali nisu objavljeni iz razloga što za neke nije bilo potrebitog zakonskog temelja u dosadašnjem Zakonu o hrani. Donošenjem novog Zakona o hrani stvoriti će se zakonski temelj za njihovo donošenje.		
-povezati nadležne inspekcije ovlaštene laboratorije i druge institucije radi pravovremenog i točnog obavješćivanja potrošača iz područja zdravstvene ispravnosti i kontrole kvalitete	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi i Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva	<b>Podstrategija III</b> označila je uspostavljenje učinkovite RASFF i informatičke mreže za potrebe sanitarne inspekcije, <b>Podstrategija IV</b> obuhvatila je područje jačanja mreže laboratorija za potrebe sanitarne inspekcije, - održan je stručni posjet hrvatskih predstavnika sanitarne inspekcije Finskoj.	- ojačan položaj nadležne inspekcije unutar ureda državne uprave u svrhu stvaranja kvalitetnog sustava sanitarne inspekcije u skladu sa zakonodavstvom EU koja se odnosi na namirnice ne-životinjskog porijekla, materijala i predmeta koji dolaze u neposredan dodir s hranom te s predmetima opće uporabe - osiguran visoki stupanj zaštite zdravlja potrošača - učinkovitija razmjena informacija između svih služba na području sanitarne inspekcije, kao i između nadležnih tijela i javnosti - unapređenje povezanosti laboratorija koji provode ispitivanja	- sredstva iz projekta CARDS 2002 - redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi



ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi i Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva		za potrebe službenog nadzora sigurnosti hrane, vode i predmeta opće uporabe, kao potpore sanitarnoj inspekciji.	
- izmijeniti i dopuniti zakone koji usporavaju poduzimanje mjera i sankcioniranje propusta iz područja zdravstvene ispravnosti i kontrole kvalitete hrane	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva i Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	-izrađen Pravilnik o uvjetima i postupku za stavljanje nove hrane prvi puta na tržište Republike Hrvatske i o deklariranju nove hrane	- učinkovitije sankcioniranje propusta iz područja zdravstvene ispravnosti i kontrole kvalitete hrane	- redovna proračunska sredstva Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva, - redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi
- kadrovsko ekipiranje sanitarne inspekcije	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	- iz programa CARDS 2002 "Jačanje sanitarne inspekcije" nabavljena je oprema za sanitarne inspektore Ureda državne uprave u županijama (računala, oprema za ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane i vode, printeri, fotoaparati). Iz proračunskih sredstava djelomično je osigurana oprema za ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane i vode, te instrumentima za ispitivanje mikroklimatskih uvjeta za držanje hrane, te računalima, printerima i fotoaparatima. U svezi toga u izradi je novi zakon o sanitarnoj inspekciji i po kojem će svi sanitarni inspektori iz Ureda državne uprave u župnijama preći u Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi. - MZSS i Hrvatsko farmakološko društvo osigurali su tiskanje Registra dodataka prehrani koji se svake godine dopunjava.	- jačana sanitarna inspekcija kojom se osigurava visoki stupanj zaštite zdravlja potrošača - tiskanjem Registra omogućen je potrošačima uvid u odobrene dodatke u prehrani koji se nalaze na tržištu Republike Hrvatske od 2001. - 2005. godine.	- sredstva iz projekta CARDS 2002

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<b>4. SIGURNOST PROIZVODA</b>				
<p>- usklađivanje hrvatskog zakonodavstva s tehničkim zakonodavstvom Europske unije</p>	<p>Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Državni zavod za mjeriteljstvo</p>	<p>- u skladu sa svojim djelokrugom rada DZM je tijekom 2006. godine donio niz pravilnika iz područja mjeriteljstva i homologacije vozila kojima je svrha zaštita potrošača. To su sljedeći pravilnici: Pravilnik o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila(NN 2/07) Pravilnik o mjernim jedinicama (NN 2/07) Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za alkoholmetre i alkoholne areometre (NN 2/07) Pravilnik o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima za mjerila hektolitarske mase žitarica (NN 2/07) Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za utege od 5 kg do 50 kg srednje točnosti i pravokutne i valjkaste utege od 1 kg do 10 kg srednje točnosti (NN 2/07) Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za utege nazivne vrijednosti od 1 kg do 50 kg točnosti veće od srednje(NN 2/07) Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za brodske spremnike (NN 2/07) Pravilnik o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za tlakomjere za gume motornih vozila (NN 2/07) Pravilnik o homologaciji tipa traktora za poljoprivredu i šumarstvo (NN 15/06) Pravilnik o postupku homologacije vozila za prijevoz putnika koji imaju osim vozačeva više od osam sjedala s obzirom na posebne zahtjeve za takva vozila TPV 152 (NN 15/06) Pravilnik o postupku homologacije motornih vozila na dva ili tri kotača s obzirom na kočenje TPV 201 (NN 38/06)</p>	<p>- povećanje učinkovitosti gospodarstva i njegove međunarodne konkurentnosti, -uklanjanje prepreka slobodnoj trgovini, -izgradnja odgovarajuće tehničke infrastrukture države koja odgovara suvremenom tržišnom gospodarstvu, -razvoj konkurentske sposobnosti hrvatske industrije na međunarodnom tržištu, -povećanje gospodarskog rasta - razvoj hrvatske industrije i trgovine te povećanje njezine konkurentnosti na međunarodnom tržištu - poboljšanje sigurnosti proizvoda, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu</p>	<p>- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva - redovna proračunska sredstva Državnog zavoda za mjeriteljstvo</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- usklađivanje hrvatskog zakonodavstva s tehničkim zakonodavstvom Europske unije	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i Državni zavod za mjeriteljstvo	Pravilnik o tlačnoj opremi (NN 135/05, 44/06) i Pravilnik o jednostavnim tlačnim posudama (NN 135/05) doneseni su 2005., ali su u primjeni od 31.3.2006.g. Međutim Pravilnikom o izmjenama Pravilnika o tlačnoj opremi ovaj Pravilnik se primjenjuje od objave popisa tijela za ocjenu sukladnosti u NN, a najkasnije do dana pristupa RH Europskoj uniji ili stupanja na snagu međunarodnog sporazuma o ocjeni sukladnosti i prihvatanju industrijskih proizvoda s EU (NN 44/06). Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o brodicama i jahtama (NN 57/06) Lista opasnih kemikalija čiji je promet zabranjen, odnosno ograničen (NN 17/06) Pravilnik o načinu vođenja očevidnika o opasnim kemikalijama te o načinu i rokovima dostave podataka iz očevidnika (NN 113/06) Pravilnik o načinu ispunjavanja sigurnosno-tehničkog lista (NN 111/06) Pravilnik o dobroj laboratorijskoj praksi (NN 51/06) Zakon o predmetima opće uporabe (NN 85/06)	- osiguranje ispravnih mjernih rezultata u poslovima te u radnom okolišu gdje se zahtjevaju mjerenja kako bi se ocijenila sukladnost s važećim propisima	- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Državnog zavoda za mjeriteljstvo
- uspostava sustava obavješćivanja potrošača o sigurnosti proizvoda na tržištu	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Državni inspektorat Hrvatski zavod za norme	- donesena je Uredba o sustavu razmjene obavijesti u pogledu proizvoda koji predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača (NN 138/06) - u okviru CARDS 2002 projekta implementiran je Centralni informacijski sustav za zaštitu potrošača koji povezuje MINGORP, DI i udruge za zaštitu potrošača. Unutar CISZP-a je dizajnirana i WEB stranica na kojoj su prezentirani sadržaji iz područja zaštite potrošača i to: aktualna događanja, zakonodavstvo, projekti namijenjeni udrugama ili drugim nositeljima politike zaštite potrošača, informacije vezane uz savjetovanje i edukaciju potrošača, kao i korisni linkovi koji potrošača povezuju sa nadležnim tijelima u RH i EU koji se bave problematikom zaštite potrošača. Ujedno je ta stranica dio postojeće Web stranice Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva. Povezivanjem nositelja politike zaštite potrošača u Centralni informacijski sustav zaštite potrošača,	- stupanjem na snagu ove Uredbe uspostaviti će se razmjena informacija nadležnih tijela o sigurnosti proizvoda na tržištu - podizanje razine informiranosti i međusobne povezanosti nositelja zaštite potrošača - bolja povezanost potrošača i određenih nositelja politike zaštite potrošača ( - povećanje razine sigurnosti zaštite potrošača potrošača od nesigurnih i opasnih proizvoda.	-redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Državnog inspektorata i Hrvatskog zavoda za norme

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
<p>- uspostava sustava obavješćivanja potrošača o sigurnosti proizvoda na tržištu</p>	<p>Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Državni inspektorat Hrvatski zavod za norme</p>	<p>omogućit će se brži tok informacija o učestalim kršenjima prava potrošača što će omogućiti pravovremeno poduzimanje mjera nadležnih inspekcija u zaštiti prava potrošača. Isto tako, ovaj sustav će u budućnosti biti informatička potpora i sustavu RAPEX (brza razmjena obavijesti o opasnim proizvodima na tržištu) koji je u primjeni u državama članicama Europske unije.</p> <p>-u HZN Glasilu u broju 1/2006 prikazana je europska organizacija ANEC – glas europskih potrošača u normizaciji i predstavljen međunarodni dokument koji daje preporuke za ispunjavanje potreba potrošača kod pakiranja proizvoda (ISSO/IEC Guide 41:2003, Ambalaža – Preporuke za ispunjavanje potreba potrošača)</p> <p>- u 2006. godini HZN je objavio promotivnu publikaciju o sudjelovanju potrošača u normizaciji «Vaš glas je važan», prijevod dokumenata Međunarodne organizacije za normizaciju ISO na hrvatski jezik, s ciljem poticanja potrošača na veće sudjelovanje i zaštitu interesa potrošača u normizacijskim aktivnostima na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini. Publikacija je predstavljena na skupu „Safety of products and consumer protection“ posvećenom zaštiti potrošača koji je održan 7. veljače 2006. godine u okviru Regionalnog projekta CARDS 2002, „Quality infrastructure“ i u HZN Glasilu 1/2006. U javnosti je podijeljeno oko 500 kom publikacija.</p> <p>- pripremljeni su prijevodi više međunarodnih i europskih dokumenata s temama koje su važne za zaštitu potrošača (obavijesti o proizvodu, upute za uporabu proizvoda).</p>		<p>- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Državnog inspektorata i Hrvatskog zavoda za norme</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
<b>5. OBRAZOVANJE</b>				
<p>- provođenje obrazovnog programa o osnovnim pravima vezanim uz zaštitu potrošača i njegovo uvođenje u školski program</p>	<p>Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa</p>	<p>- sve odgojno-obrazovne ustanove upoznale su učenike s Nacionalnim programom zaštite potrošača za razdoblje 2005-2006. godine te mjerama i aktivnostima koje proizlaze, kad je riječ o području obrazovanja o pravima, obvezama i zaštiti potrošača. - upućene su odgojno-obrazovnim ustanovama smjernice za makro i mikroplaniranje rada kroz okvirne planove i programe nastavnih predmeta čiji sadržaj omogućava ugradnju elemenata obrazovanja zaštite potrošača od normativnih do zdravstvenih komponenata - obilježen je 15. ožujka „Dan potrošača“ na satovima razrednog odjela ili organiziranjem radionica.</p>	<p>- podizanje razine informiranosti i znanja o zaštiti potrošača u osnovnom i srednjem obrazovanju - jačanje položaja potrošača na tržištu roba i usluga - povećanje kvalitete života građana</p>	<p>- redovna proračunska sredstva Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa</p>
<p>- organizirati seminare i programe sa sadržajima iz područja zaštite potrošača</p>	<p>nadležna tijela državne uprave, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca, udruge za zaštitu potrošača u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva</p>	<p>- održani okrugli stolovi, savjetovanja, seminari i predavanja iz područja zaštite potrošača od strane svih nositelja zadaće -u Šibeniku je održan je Nacionalni forum na temu zaštite potrošača - tijekom 2006. godine u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje te Agencije za strukovno obrazovanje organizirani su seminari za odgojno-obrazovne djelatnike u svezi s prenošenjem znanja i dobrih iskustava u provođenju politike zaštite potrošača. -Predstavnici «Potrošač»Društva za zaštitu potrošača Slavonije i Baranje su sudjelovali u obrazovanju učenika u školama. Osmislili su i razradili interaktivnu radionicu pod nazivom «I ja sam potrošač», te osmislili i tiskali edukativne materijale i plakate kao nastavna pomagala. Održano je i predavanje na Ekonomskom fakultetu za studente postdiplomskog studija. - tijekom 2006. godine Predstavnici «Potrošača» - Društva za zaštitu potrošača Hrvatske održali su niz predavanja za nekoliko kategorija potrošača,</p>	<p>- promicanje društveno odgovornog poslovanja među članovima strukovnih asocijacija, - promicanje važnosti područja zaštite potrošača u suvremenom poslovanju, - promicanje ideje o brizi zaštite okoliša i uspostavljanje interaktivne suradnje s nadležnim tijelima</p>	<p>- redovna proračunska sredstva tijela državne uprave, - financijska sredstva Hrvatske gospodarske komore, - financijska sredstva Hrvatske obrtničke komore, - financijska sredstva Hrvatske udruge poslodavaca - financijska sredstva iz CARDS programa</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- organizirati seminare i programe sa sadržajima iz područja zaštite potrošača	<p>nadležna tijela državne uprave,</p> <p>Hrvatska gospodarska komora,</p> <p>Hrvatska obrtnička komora,</p> <p>Hrvatska udruga poslodavaca,</p> <p>udruge za zaštitu potrošača u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva</p>	<p>- iz područja «Obrazovanje potrošača» tijekom 2006. godine pružena je stručno- mentorska pomoć učenicima srednjih škola, te studentima Ekonomskog fakulteta, Visokog učilišta VERN tijekom izrade njihovih seminarskih, maturalnih i diplomskih radova.</p> <p>- održane javne tribine, okrugli stolovi, seminari i predavanja za studente i učenike</p> <p>- tijekom 2006. godine provedena je kontinuirana edukacija djelatnika HGK vezano uz zaštitu potrošača,</p> <p>- u 2006. g. Sud časti HGK je zaprimio 151 prijavu potrošača od čega je riješio 117 prijava na sljedeći način: 50 nagodbi, 34 su odbačene jer su podnesene izvan prekluzivnog roka, 1 prijava se smatra povučenom, izrečene su sljedeće mjere: 1 opomena, 4 javne opomene uz objavljivanje na sjednici Skupštine HGK, 12 javnih opomena uz objavljivanje u tisku, 3 javne opomene uz objavljivanje u tisku i na Web stranici HGK te 12 presuda kojima se prijavljeni oslobađa odgovornosti.</p> <p>-u 2006.g. Sud časti HGK je zaprimio 43 žalbe potrošača na prvostupanjsku presudu, od kojih je 35 žalbi riješeno, a 8 je ostalo neriješeno, Iz 2005.g. u 2006. su prenesene 24 prijave potrošača – 22 su riješene u 2006. g. dok su dvije prijave ostale neriješene</p> <p>- u HGK u 2006. održan okrugli stol «Uloga Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva u zaštiti potrošača», predavanje od strane Državnog inspektorata, interna edukacija djelatnika KONZUM d.d.,</p> <p>- u suradnji s TAIEX-om, uredom Europske komisije HGK je 29. rujna 2006. u Zagrebu organizirao seminar na temu zaštite potrošača,</p>	<p>- promicanje društveno odgovornog poslovanja među članovima strukovnih asocijacija,</p> <p>- promicanje važnosti područja zaštite potrošača u suvremenom poslovanju,</p> <p>- promicanje ideje o brizi zaštite okoliša i uspostavljanje interaktivne suradnje s nadležnim tijelima</p>	<p>- redovna proračunska sredstva tijela državne uprave,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske gospodarske komore,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske obrtničke komore,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske udruge poslodavaca</p> <p>- financijska sredstva iz CARDS programa</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
<p>- organizirati seminare i programe sa sadržajima iz područja zaštite potrošača</p>	<p>nadležna tijela državne uprave,</p> <p>Hrvatska gospodarska komora,</p> <p>Hrvatska obrtnička komora,</p> <p>Hrvatska udruga poslodavaca,</p> <p>udruge za zaštitu potrošača u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva</p>	<p>- u okviru programa CARDS 2002 «Jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača održana javna debata o zaštiti potrošača, uz pristustvo udruga za zaštitu potrošača.</p> <p>- održani su seminari i prezentacije u HUP-u</p>	<p>- promicanje društveno odgovornog poslovanja među članovima strukovnih asocijacija,</p> <p>- promicanje važnosti područja zaštite potrošača u suvremenom poslovanju,</p> <p>- promicanje ideje o brizi zaštite okoliša i uspostavljanje interaktivne suradnje s nadležnim tijelima</p>	<p>- redovna proračunska sredstva tijela državne uprave,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske gospodarske komore,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske obrtničke komore,</p> <p>- financijska sredstva Hrvatske udruge poslodavaca</p> <p>- financijska sredstva iz projekta CARDS 2002</p>
<p>- organizirati seminare i programe sa sadržajima iz područja zaštite potrošača za obrtnike namijenjene njihovom informiranju i upoznavanju s obvezama i granicama tih obveza</p>	<p>Hrvatska obrtnička komora</p>	<p>- održana dva savjetovanja na temu zaštite potrošača u Puli i Osijeku u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva.</p> <p>- HOK, putem svojeg glasila (Obrtničke novine) koje upućuje svim registriranim obrtnicima (otprilike 100.000 primjeraka), redovno ih obavještava o novinama s područja zaštite potrošača.</p>	<p>- educirani obrtnici o važnosti područja zaštite potrošača,</p> <p>- upoznavanje obrtnika s njihovim obvezama u vezi provođenja zaštite potrošača</p>	<p>- financijska sredstva HOK</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<p>- emitiranje specijalizirane mjesečne edukativne TV emisije za potrošače kao dijela programske sheme Hrvatske radiotelevizije</p>	<p>Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, nadležne inspekcije</p> <p>Ravnateljstvo Hrvatske radiotelevizije</p>	<p>- informativni program HR kroz svoje dnevne emisije prati problematiku potrošača, a posebnu pozornost daje u emisijama Građanski glas i Večernji program.</p> <p>-u obrazovnom i dječjem programu ova se problematika na specifičan način prati u emisijama Otvorena srijeda i Vodič za moderna vremena.</p> <p>-radio Sljeme u svom programu redovito prati problematiku potrošača te o tome izvještava u informativnim emisijama i u emisiji «Svi smo mi potrošači». S posebnom pažnjom prati se kvaliteta proizvoda i usluga i kretanje cijena energenata te komunalnih i ostalih usluga koje izravno utječu na standard stanovnika. U suradnji s udrugama za zaštitu potrošača povremeno se organiziraju i posebne emisije u kojima se raspravlja o pojedinim segmentima zaštite potrošača. U emisijama sudjeluju vodeći stručnjaci za pojedina područja, redovito i predstavnici MINGORP-a i DI koji uz ostalo odgovaraju i na pitanja slušatelja.</p> <p>- U programu Radio Splita potrošačima je tematski namijenjena emisija Auspuh kojom novinari tog radija pokušavaju pronaći odgovore na sva postavljena pitanja slušateljstva.</p> <p>- Radio Knin o temi zaštita potrošača diskutira u Temi dana.</p> <p>- Radio Osijek u svom programu ima emisiju Jasno i glasno u trajanju od 45 minuta koja po potrebi prati problematiku potrošača.</p>	<p>- povećanje razine informiranosti i educiranosti potrošača</p> <p>- podizanje razine informiranosti i znanja o zaštiti potrošača</p> <p>- jačanje položaja potrošača na tržištu roba i usluga</p> <p>- povećanje kvalitete života građana</p>	<p>- financijska sredstva Hrvatske radio-televizije</p>



ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<p>- emitiranje specijalizirane mjesečne edukativne TV emisije za potrošače kao dijela programske sheme Hrvatske radiotelevizije</p>	<p>Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, nadležne inspekcije i Ravnateljstvo Hrvatske radiotelevizije</p>	<p>- Radio Rijeka emitira polsatnu emisiju pod nazivom „Potrošač“. Emisija je edukativnog karaktera, a bavi se i specifičnim problemima potrošačke populacije. - Problematiku potrošača Radio Dubrovnik redovito prati kroz sve svoje dnevne informativne emisije i programe, aktualnu komunalnu problematiku, te s tim u svezi i potrebe, zahtjeve, primjedbe i komentare objavljuju u izravnom kontaktu sa slušateljima u jutarnjem programu utorkom uz sudjelovanje i odgovore nadležnih rukovoditelja, direktora i inspektora. Nedavno osnovana udruga Potrošač u Dubrovniku i županiji Dubrovačko-neretvanskoj, četvrtkom u jutarnjem programu izvještava potrošače i sugrađane o svojim akcijama, njihovim pravima, obvezama i mogućnostima koje im udruga pruža. - Radio Zadar uz izvještaje o aktivnostima udruge «Potrošač» u dnevnom informativnom programu, o tome govori u jutarnjem programu srijedom i petkom. - Radio Pula, osim u dnevno informativnim emisijama, ponedjeljkom emitira 30 -minutnu emisiju Potrošač u kojoj detaljno prati problematiku potrošača u Puli i Istarskoj županiji. O ovoj problematici slušatelji govore i u kontakt emisiji Škovacera te u emisiji Članak 3. u kojoj govorimo o ljudskim pravima, pa tako i pravima potrošača. - Informativni program HTV kroz svoje dnevne emisije prati problematiku potrošača, a posebnu pozornost daje emisiji «Potrošački kod» koji se emitira svakog utorka na 1. programu u 16,00 sati.</p>	<p>- povećanje razine informiranosti i educiranosti potrošača - podizanje razine informiranosti i znanja o zaštiti potrošača - jačanje položaja potrošača na tržištu roba i usluga - povećanje kvalitete života građana</p>	<p>- financijska sredstva Hrvatske radio-televizije</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<b>6. OBAVJEŠĆIVANJE</b>				
<p>- sufinanciranje savjetovališta i raspisivanje javnih natječaja za sufinanciranje projekata izobrazbe i informiranja za udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>- realizacijom Projekata u MINGORP-u namijenjenih udrugama za zaštitu potrošača u 2006. godini, uz postojeća tri (Zagreb, Osijek, Split) osnovano je četvrto Savjetovalište za zaštitu potrošača u Puli. Temeljna zadaća Savjetovališta je obavljanje poslova vezanih uz pružanje pomoći potrošačima u ostvarivanju njihovih prava, i to kroz izravni razgovor i savjetovanje potrošača u Savjetovalištima, izravno kroz zaprimanje pisanih, usmenih, telefonskih, telefaksiranih te elektroničkom poštom poslanih pritužbi građana, kako bi potrošači dobili tražene savjete i odgovore i pomoć u nastupu prema trgovcu.</p> <p>- osim projekta Savjetovališta u 2006. godini MINGORP je temeljem raspisanih javnih natječaja odobrilo nepovratna financijska sredstva za projekt „PREVENTIVNA ZAŠTITA POTROŠAČA ZA 2006. GODINU“ u vrijednosti od 300.000,00 kn. Cilj projekta je dodjela financijskih sredstava udrugama za zaštitu potrošača radi provedbe pružanja obavijesti i savjeta potrošačima. Nepovratna financijska sredstva namijenjena su udrugama za sufinanciranje prostora i sufinanciranje režijskih troškova, naknada za rad stručnjaka pri savjetovanju potrošača, koji ne smiju biti veći od 30% ukupno dobivenih financijskih sredstava.</p> <p>Projekt USPOREDNI TESTOVI PROIZVODA“ u vrijednosti od 200.000,00 kn</p> <p>Cilj projekta je podrška udrugama za zaštitu potrošača radi bolje informiranosti potrošača o kakvoći i zdravstvenoj ispravnosti pojedinih preharmbenih proizvoda na hrvatskom tržištu, na način da se putem ovlaštenih laboratorija provede usporedno testiranje proizvoda, a rezultati se radi informiranja javnosti mogu objavljivati u brošuri ili letku koji se besplatno dijele potrošačima, na web stranicama udruga za zaštitu potrošača i MINGORP-a ili putem objave</p>	<p>- promicanje i jačanje zaštite potrošača kao javnog interesa svih građana Republike Hrvatske</p> <p>- podizanje razine svijesti potrošača u Republici Hrvatskoj kao i informiranje, edukacija te izobrazba potrošača</p> <p>- efikasnije ostvarivanje prava potrošača</p>	<p>redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<p>- sufinanciranje savjetovaništa i raspisivanje javnih natječaja za sufinanciranje projekata izobrazbe i informiranja za udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>rezultata testiranja u radio i televizijskim emisijama. Projekt „INFORMIRANJE O ZAŠTITI POTROŠAČA ZA 2006. GODINU“ u vrijednosti od 250.000,00 kn . Podrška udrugama za zaštitu potrošača radi provedbe informiranja potrošača putem održavanja stručnih predavanja, savjetovanja, seminara, skupova, radionica i okruglih stolova.</p> <p>- sredstvima iz projekata tijekom 2006. godine «Potrošač» - Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske za potrebe svih udruga članica Hrvatskog saveza udruga za zaštitu potrošača publicirali su: brošuru «Zdravstvene usluge u sustavu zaštite potrošača», brošuru «Javne usluge u sustavu zaštite potrošača» i Priručnik «Financijske i bankarske usluge u sustavu zaštite potrošača»</p> <p>- Društvo «Potrošač» tijekom 2006. godine organizirao je: Okrugli stol «Oglašavanje i deklariranje proizvoda i usluga», Okrugli stol «Pravo potrošača na predstavljanje», Okrugli stol «Javne usluge u sustavu za zaštitu potrošača», Savjetovanje «Realizacija javne usluge – prodaja električne energije potrošačima u kategoriji kućanstva s motrišta novih propisa» i Okrugli stol «Projekt Centralnog uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Grada Zagreba» (suorganizatori Gradsko poglavarstvo Grada Zagreba i Društvo „Potrošač” Zagreb).</p> <p>Aktivni sudionici ovih okruglih stolova bili su predstavnici lokalne samouprave Grada Zagreba i okolice, Državnog inspektorata, Ministarstva gospodarstva, HURA-e, HERA-e, HEP-a, svih davatelja TK usluga, HZJZ, HTZ, Instituta za hrvatski jezik i jezikoslovlje, Grafičkog fakulteta i Fakulteta za kemijsko inženjersvo i tehnologiju Sveučilišta u Zagrebu, stručnjaci iz projekta CARDS 2002, te predstavnici svih davatelja usluga kablovske televizije i komunbalnih usluga iz Grada Zagreba i medija.</p> <p>- društvo “Potrošač” je kontinuirano informiralo potrošače o njihovim obvezama, pravima i pojavama na tržištu, kroz ostvarivanje zadaća Savjetovaništa u</p>	<p>- promicanje i jačanje zaštite potrošača kao javnog interesa svih građana Republike Hrvatske</p> <p>- podizanje razine svijesti potrošača u Republici Hrvatskoj kao i informiranje, edukacija te izobrazba potrošača</p> <p>- efikasnije ostvarivanje prava potrošača</p>	<p>redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<p>- sufinanciranje savjetovaništa i raspisivanje javnih natječaja za sufinanciranje projekata izobrazbe i informiranja za udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i udruge za zaštitu potrošača</p>	<p>Zagrebu, kroz svakodnevni rad sa medijima u RH, na nacionalnoj i lokalnoj razini, te putem on-line informiranja potrošača-internet korisnika.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- potrošačima Internet korisnicima omogućeno je pronalaženje informacija nužnih za podizanje razine informiranosti i educiranosti potrošača-internet korisnika po svim područjima zaštite potrošača</li> <li>- on-line savjetovanje, informiranje i edukacija potrošača pokazao se iznimno učinkovit oblik rada Savjetovaništa u Zagrebu putem novoga web-portala <a href="http://www.potrosac.hr">www.potrosac.hr</a>, web-maila <a href="mailto:potrosac@potrosac.hr">potrosac@potrosac.hr</a> i klasičnog e-maila <a href="mailto:potrosac@zg.t-com.hr">potrosac@zg.t-com.hr</a></li> <li>- tijekom 2006. g. članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske održali su niz predavanja, tribina i okruglih stolova. Kontinuirano su informirali potrošače o zaštiti potrošača kroz svakodnevni rad :davanjem savjeta potrošačima, kroz suradnju s medijima..</li> <li>- HUZP Zagreb organizirao je predavanja na različite teme kao npr.: «Stavovi HUZP-a o GMO proizvodima i prava na izbor», «Sigurnost hrane-informacija potrošača» predavanja o telekomunikacijskim uslugama i predavanje o opskrbi vodom i odvodnji., Također su održani Okrugli stolovi pod nazivom «Uloga Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva u zaštiti potrošača» i Okrugli stol «Javne usluge u sustavu zaštite potrošača». HUZP Zagreb je sudjelovao u izradi pedesetak priloga s kratkim savjetima potrošačima za OTV, a volonteri HUZP-a Zagreb sudjelovali su u emisijama drugog programa Hrvatskog radija o zaštiti potrošača. «Dalmatinski potrošač» Split održao je tribinu na temu «Vaš brzi vodič», te u suradnji s MINGORP; HGK i HEP-om – novi «Opći uvjeti za opskrbu električnom energijom – kućanstva» te u suradnji s HGK-om proglašenje trgovca godine koji najkvalitetnije rješava žalbe i prigovore potrošača. «Zadarski potrošač» Zadar organizirao je Seminar trgovaca i obrtničke komore, Tribinu savjeti potrošačima, Tribinu pacijent i potrošač te Okrugli stol CARDS 2002-razvoj zaštite potrošača u RH.</li> <li>- članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- promicanje i jačanje zaštite potrošača kao javnog interesa svih građana Republike Hrvatske</li> <li>- podizanje razine svijesti potrošača u Republici Hrvatskoj kao i informiranje, edukacija te izobrazba potrošača</li> <li>- efikasnije ostvarivanje prava potrošača</li> </ul>	<p>redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva</p>

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- sufinanciranje savjetovališta i raspisivanje javnih natječaja za sufinanciranje projekata izobrazbe i informiranja za udruge za zaštitu potrošača	- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i udruge za zaštitu potrošača	publicirale su tijekom 2006. godine edukativne materijale: HUZP Zagreb – letke i brošuru «Javne usluge u sustavu zaštite potrošača», Dalmatinski potrošač-Split – brošure «Prava potrošača – vaš brzi vodič», «Potrošački savjetnik – Javne usluge», Projekt Informiranje o zaštiti potrošača za 2006.g. te 2 elaborata. Također su publicirane brošure «Kratki potrošački savjetnik» Dubrovačkog potrošača te «Savjetnik potrošačima Zadarskog potrošača.	- promicanje i jačanje zaštite potrošača kao javnog interesa svih građana Republike Hrvatske - podizanje razine svijesti potrošača u Republici Hrvatskoj kao i informiranje, edukacija te izobrazba potrošača - efikasnije ostvarivanje prava potrošača	redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva
- preuzimanje i realizacija obveza iz CARDS programa i osnivanje centralnog informacijskog sustava	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva,  Državni inspektorat  Udruge za zaštitu potrošača	- CARDS projekt 2002 «Jačanje sposobnosti na području zaštite potrošača», počeo se operativno provoditi u srpnju 2005. godine i završio je 21. veljače 2007. godine, - CARDS projekt 2002 imao je četiri komponente: usklađivanje zakonodavstva, institucionalno i administrativno jačanje, razvoj ljudskih potencijala, razvoj Centralnog informacijskog sustava između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, udruga za zaštitu potrošača i Državnog inspektorata. U svrhu postizanja tih zadataka osnovane su četiri radne skupine: 1. podizanje javne svijesti (predstavnici MINGORP -a, Društva za zaštitu potrošača „POTROŠAČ i Hrvatske udruga za zaštitu potrošača);	- veća razina zaštite potrošača, usklađivanje zakonodavstva, izgradnja potrebne administrativne infrastrukture, izrada specijaliziranog softvera koji bi omogućio uspostavu nacionalnog informacijskog sustava između Ministarstva gospodarstva, udruga za zaštitu potrošača i Državnog inspektorata s ciljem međusobne suradnje, razmjene informacija i koordinacije poduzetih mjera radi zaštite potrošača. -informatička potpora sustavu RAPEX.	- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, - sredstva iz projekta CARDS 2002 „Jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača“ (1.250.000,00 EURA)

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- preuzimanje i realizacija obveza iz CARDS programa i osnivanje centralnog informacijskog sustava	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva,  Državni inspektorat  Udruge za zaštitu potrošača	2.usklađivanje zakonodavstva (predstavnicima MINGORPA, DI i predstavnicima nadležnih tijela); 3. razvoj organizacijskih kapaciteta (predstavnicima MINGORP-a, DI, Savez udruga „Potrošač“ i Hrvatske udruga za zaštitu potrošača); 4. centralni informacijski sustav (predstavnicima MINGORP-a, DI i Društvo za zaštitu potrošača „POTROŠAČ“. - odobren CARDS 2004 "Daljnje jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača" u vrijednosti od 1,100.000,00 €. Projekt se trenutno nalazi u fazi pripreme Ugovora i planira se početak projekta za jesen 2007. godine.	- veća razina zaštite potrošača, usklađivanje zakonodavstva, izgradnja potrebne administrativne infrastrukture, izrada specijaliziranog softvera koji bi omogućio uspostavu nacionalnog informacijskog sustava između Ministarstva gospodarstva, udruga za zaštitu potrošača i Državnog inspektorata s ciljem međusobne suradnje, razmjene informacija i koordinacije poduzetih mjera radi zaštite potrošača. -informatička potpora sustavu RAPEX.	- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, - sredstva iz projekta CARDS 2002 „Jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača“ (1.250.000,00 EURA)
- obavješćivati potrošače o ekološkom aspektu proizvoda i usluga	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	- kontinuirano obavješćivanje potrošača o ekološkom aspektu proizvoda i usluga putem web stranica MZOPUG	- podizanje svijesti o potrebi zaštite okoliša, te veća razina znanja u području zaštite okoliša - aktivno sudjelovanje potrošača u zaštiti okoliša	- redovna proračunska sredstva Ministarstva okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva
- promicanje ekološke kulture civilnog i poslovnog sektora uz mijenjanje potrošačkih navika	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	- MZOPUG svojim Zakonima i provedbenim propisima detaljno uređuje prava i obveze kako proizvođača i prodavatelja roba, tako i prava i obveze potrošača, propisuje se obvezno označavanje u smislu sadržaja opasnih tvari te način postupanja kada proizvodi postanu otpad. - redovno objavljivanje glasila „Okoliš“ na web stranicama, koji svojim tematskim priložima promiče ekološku kulturu kod pojedinaca i institucija, - redovno obilježavanje važnih datuma u zaštiti okoliša, - Fond za energetske učinkovitost i zaštitu okoliša redovno objavljuje svoj časopis s brojnim temama kojima podiže svijest i znanje javnosti o okolišu te energetske učinkovitosti, - Agencija za zaštitu okoliša objavljuje informacije iz svojeg djelokruga na web stranici <a href="http://www.azo.hr">www.azo.hr</a>	- promicanje i podizanje svijesti o održivoj potrošnji i proizvodnji te promjeni potrošačkih navika na državnoj i regionalnoj razini - promicanje svijesti o zaštiti okoliša - promicanje ekološke kulture kod potrošača	- redovna proračunska sredstva Ministarstva okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
<b>7. TRGOVINA</b>				
- donijeti novi Zakon o trgovini	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	- U tijeku je usklađivanje teksta prijedloga Zakona o trgovini s dostavljenim primjedbama svih relevantnih tijela koja su na njemu radila, a očekujemo da će se Zakon uputiti u redovnu proceduru 2007. godine.	- uređenje djelatnosti trgovine na jedinstven način u skladu s novonastalom situacijom na tržištu -uspostava pravnog temelja za obavljanje trgovine kroz sustav uređenih nacionalnih zakonodavnih pravila -stvaranje dobre baze podataka za mjerljivost trgovine kroz tipologiju prodavaonica izrađen prema prepoznatljivim međunarodnim standardima -suzbijanje nelojalne tržišne utakmice i smanjenje neregistriranog gospodarstva što će omogućiti postizanje pozitivnih učinaka na gospodarstvo Republike Hrvatske	-redovna proračunska sredstva MINGORP
- donijeti Zakon o posredovanju u prometu nekretnina	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	- U tijeku je usklađivanje teksta prijedloga Zakona o posredovanju u prometu nekretnina s dostavljenim primjedbama svih relevantnih tijela koja su na njemu radila, a očekujemo da će se Zakon uputiti u redovnu proceduru 2007. godine.	- stvaranje institucionalnog okvira koji će omogućiti svim subjektima na tržištu da se pod jednakim uvjetima bave djelatnošću posredovanja u prometu nekretnina putem transparentnih i jasno propisanih pravila poslovanja, a potrošačima će se omogućiti dobivanje odgovarajuće usluge i pravna sigurnost. Pozitivni učinci odrazit će se i na smanjenje sive ekonomije u djelatnosti posredovanja u prometu nekretninama.	-redovna proračunska sredstva MINGORP

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANIJSKIH SREDSTAVA
<b>8. FINANIJSKE USLUGE I BANKARSTVO</b>				
<p>- standardizirati podatke finansijskih usluga (ujednačiti uvjete propisivanja finansijskih usluga).</p>	<p>Ministarstvo financija,  Hrvatska narodna banka  Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga</p>	<p>- Ministarstvo financija iz područja finansijskih usluga i bankarstva tijekom predložilo je niz propisa donesenih u 2006. godini koji dijelom uređuju i područje zaštite potrošača, a usvojeni su od Hrvatskog sabora i objavljeni u Narodnim novinama kako slijedi: Zakon o leasingu, («NN», br. 135/06) Zakon o kreditnim unijama, («NN», br. 141/06) Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu vrijednosnih papira («NN», br. 138/06) Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o deviznom poslovanju («NN», br. 132/06) Zakon o Hrvatskoj banci za obnovu i razvitak («NN», br. 138/06) Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o bankama («NN», br. 141/06) Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci («NN», br. 135/06) Pravilnik o sredstvima pričuve štedno-kreditnih zadruge («NN», br. 21/06) Odluka o jedinstvenom iskazivanju efektivne kamatne stope na kredite («NN», br. 21/06)</p> <p>- HANFA zaprima pritužbe potrošača vezane uz odredbe Zakona iz nadležnosti i djelokruga Agencije, kao i Zakona o zaštiti potrošača u onom dijelu koji se odnosi na usluge koje se pružaju na finansijskom tržištu, te ih obrađuje prema zakonski utvrđenoj proceduri., zatim svojim aktivnostima nastoji razvijati svijesti o koristima i rizicima koji su povezani s različitim vrstama ulaganja i finansijskih poslova.</p>	<p>- reguliranje leasing industrije na finansijskom tržištu u Republici Hrvatskoj - detaljnije uređenje i poticanje daljnjeg razvoja finansijskog tržišta - daljnje usklađivanje s pravnom stečevinom Europske unije u pogledu sprječavanja nezakonite kupoprodaje dionica, manipuliranje tržištem i druge zlouporabe tržišta, povećanja transparentnosti trgovanja vrijednosnim papirima kojima se trguje na uređenom tržištu -- daljnji razvoj tržišta kapitala u Republici Hrvatskoj, povećanje njegove likvidnosti, veću transparentnost trgovanja, veću sigurnost ulaganja, te unaprjeđenje cjelokupnog procesa trgovanja na burzama. - liberalizacija kapitalnih transakcija i gotovinskih plaćanja</p> <p>- zaštita korisnika finansijskih usluga - detaljnije uređenje i poticanje daljnjeg razvoja finansijskog tržišta</p>	<p>-redovna proračunska sredstva Ministarstva financija - redovita finansijska sredstva HNB-a  - redovita finansijska sredstva HANFE</p>



ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
- standardizirati podatke financijskih usluga (ujednačiti uvjete propisivanja financijskih usluga).	Ministarstvo financija,  Hrvatska narodna banka  Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga	- HANFA je donijela Pravilnik o promidžbi infesticijskih fondova s javnom ponudom («NN», br. 29/06), te Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o promidžbi investicijskih fondova s javnom ponudom («NN», br. 109/06) kao i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o marketingu mirovinskih fondova («NN», br. 109/06)  - HNB u okviru nadzora banaka i stambenih štedionica kontrolira provođenje Odluke o jedinstvenom iskazivanju efektivne kamatne stope na kredite i depozite, čime izravno pridonosi zaštiti potrošača bankovnih usluga.		
<b>9. ZAŠTITA OKOLIŠA</b>				
- osnivanje i početak rada: - Vijeće za GMO, - Znanstvenog odbora za ograničenu uporabu GMO, - Znanstvenog odbora za uvođenje GMO u okoliš - Odbora za hranu i hranu za životinj koje sadrži GMO	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	- u tijeku je osnivanje Vijeća i Znanstvenih odbora	- praćenje stanja i razvoja na području rukovanja s GMO-om - pružanje stručne pomoći nadležnim tijelima u provedbi Zakona o GMO-u	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi
- poboljšati provedbu programa u zaštiti okoliša	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	- MZOPUG u 2006. godini sustavno je provodio i sudjelovao u provedbi programa iz svojega djelokruga: program prostornog uređenja Republike Hrvatske, programi iz područja gospodarenja otpadom, promjene klime, zaštite ozonskog sloja, postojanih organskih onečišćavala, razvoja biodizela u Hrvatskoj, zaštite mora, priobalja i otoka, nacionalni energetske programi, programi održive gradnje, zaštite voda, održivog turizma i zaštite osjetljivih područja, prometa i zdravlja	- jačanje svijesti u gospodarenju otpadom, sprječavanje bespravne gradnje, očuvanje obalnog prostora i otoka te podizanja svijesti o potrebi zaštite okoliša	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Pojedini programi provode se na lokalnoj i regionalnoj razini dok su drugi

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
- poboljšati provedbu programa u zaštiti okoliša	Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	i drugi. - MZOPUG prilikom predlaganja propisa u cijelosti preuzima odredbe EU direktiva koji u detaljima uređuju prava i obveze svih zainteresiranih subjekata u provedbi propisa u smislu označavanja proizvoda te uputa potrošaču što učiniti i kako postupiti s proizvodom kada postane otpad. Na web stranicama MZOPUG <a href="http://www.mzopu.hr">www.mzopu.hr</a> . objavljene su informacije, na hrvatskom i engleskom jeziku i o znaku zaštite okoliša Republike Hrvatske „Prijatelj okoliša“, kojega MZOPUG dodjeljuje godišnje.		nacionalnog značaja, a financiraju se ili iz državnog proračuna ili potporom iz EU fondova ili Svjetske banke.
- donošenje Zakona o GMO-u	Ministarstvo kulture	- donesen je Zakon o genetski modificiranim organizmima (NN 70/05). Ovim Zakonom uređuje se postupanje s genetski modificiranim organizmima, prekogranični prijenos GMO-a, proizvoda koji sadrže i/ili se sastoje ili potječu od GMO-a, ograničena uporaba GMO-a, namjerno uvođenje GMO-a u okoliš, stavljanje GMO-a i proizvoda koji sadrže i/ili se sastoje ili potječu od GMO-a na tržište, rukovanje, prijevoz i pakiranje GMO-a, postupanje s otpadom nastalim uporabom GMO-a, odgovornost za štetu nastalu nedopuštenom uporabom GMO-a, te obavljanje upravnog i inspekcijskog nadzora nad provedbom ovoga Zakona.	- uspostavljen je zakonski okvir u vezi s postupanjem i uporabom genetski modificiranim organizmima - ograničena je uporaba GMO-a - osiguran visoki stupanj zaštite zdravlja potrošača	- redovita proračunska sredstva Ministarstva kulture
- provođenje edukativnog programa "Prijatelj okoliša", kojem je cilj promicanje hrvatskog znaka zaštite okoliša	Ministarstvo zaštite okoliša, prostor. uređenja i graditeljstva	- MZOPUG je i u 2006. godini redovno promicao znak zaštite okoliša „Prijatelj okoliša“ informiranjem javnosti putem svoje web stranice te putem radio ili TV emisija. Znak zaštite okoliša je „meki“ instrument politike zaštite okoliša usmjerene na potrošače radi mijenjanja potrošačkih navika odabirom proizvoda koji nosi znak zaštite okoliša, a potrošači se takvim odabirom opredjeljuju za zaštitu okoliša u	- jačanje svijesti potrošača o potrebi zaštite okoliša, - upućivanje na ekološki odabir kod kupovine, - poticanje razvoja novih tehnologija, promjenu obrazaca potrošnje i proizvodnje, smanjenje onečišćenja okoliša, racionalno korištenje resursa i energije	- redovna proračunska sredstva Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINANCIJSKIH SREDSTAVA
- provođenje edukativnog programa "Prijatelj okoliša", kojem je cilj promicanje hrvatskog znaka zaštite okoliša	Ministarstvo zaštite okoliša, prostor. uređenja i graditeljstva	Hrvatskoj. Znak zaštite okoliša putokaz je potrošaču da su proizvođači čiji proizvodi nose znak zaštite okoliša uložili dodatne napore u području zaštite okoliša, jer se kod dodjele znaka zaštite okoliša uzima u obzir i procjena životnog ciklusa proizvoda te norme ISO 14000 koje taj proizvođač primjenjuje.		
<b>10. TURIZAM I UGOSTITELJSTVO</b>				
- usklađenje Zakona o turističkoj djelatnosti	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	- realizacija je u postupku prema planu usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s propisima Europske unije	- uklanjanje preostalih prepreka za prekogranično pružanje turističkih usluga, - osiguravanje javnog interesa pri pružanju određenih turističkih usluga, - smanjenje «sive» ekonomije	- redovna proračunska sredstva Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka
- usklađenje Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	donesen je Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 138/06)	- uklanjanje preostalih prepreka za prekogranično pružanje turističkih usluga, - osiguravanje javnog interesa pri pružanju određenih turističkih usluga, - smanjenje «sive» ekonomije	- redovna proračunska sredstva Ministarstva mora, turizma

ZADAĆE	NOSITELJI	REALIZIRANE ZADAĆE U 2006. GODINI	OČEKIVANI POZITIVNI UČINCI	IZVORI FINACIJSKIH SREDSTAVA
<b>11. OSTALA DRŽAVNA TIJELA</b>				
- uskladiti hrvatsko zakonodavstvo sa Smjernicom o sudskim nalogima za zaštitu interesa potrošača	Ministarstvo pravosuđa  Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	- Smjernica o sudskim nalogima za zaštitu potrošača implementirana je u Prijedlogu Zakona o zaštiti potrošača koji je Vlada RH u prosincu 2006. godine uputila u saborsku proceduru	- veća zaštita kolektivnih prava potrošača unutar granica zemalja EU-a	- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva,
- izmijeniti i dopuniti zakonske propise s ciljem proširivanja ovlasti inspektora radi osiguranja prioriteta u rješavanju prekršajnih prijava koje se odnose na zaštitu gospodarskih interesa potrošača, njihove imovine, života i zdravlja	Ministarstvo pravosuđa  Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva  Državni inspektorat	- u Prijedlogu Zakona o zaštiti potrošača koji je Vlada RH u prosincu 2006. godine uputila u saborsku proceduru predviđene su veće ovlasti inspektra, u smislu povećanja iznosa novčanih kazni i povećanja broja mandatnih kazni  - Državni inspektorat je korisnik projekta CARDS 2004 «Daljnje jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača». Kroz ovaj projekt očekujemo daljnje jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača radi još učinkovitije zaštite potrošača neophodne za ispravno funkcioniranje tržišnog gospodarstva, te daljnje podizanje razine zaštite potrošača.	- proširenje ovlasti Državnog inspektorata radi učinkovitijeg rješavanja prijava koje se odnose na povrede prava potrošača	- redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva  - redovna proračunska sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva  - redovna proračunska sredstva Državnog inspektorata

**KORIŠTENE KRATICE:**

**CARDS** - PROGRAM CARDS (COMMUNITY ASSISTANCE FOR RECONSTRUCTION, DEVELOPMENT AND STABILIZATION - POMOĆ ZAJEDNICE U OBNOVI, RAZVOJU I STABILIZACIJI) JE PROGRAM TEHNIČKO-FINANCIJSKE POMOĆI EUROPSKE UNIJE USVOJEN U PROSINCU 2000. GODINE, ČIJI JE OSNOVNI CILJ POTPORA ZEMLJAMA JUGOISTOČNE EUROPE PRI AKTIVNOM SUDJELOVANJU U PROCESU STABILIZACIJE I PRIDRUŽIVANJA TE PROVEDBI OBVEZA IZ SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU ZA DRŽAVE KOJE SU TAKAV SPORAZUM POTPISALE.

**CISZP** – CENTRALNI INFORMACIJSKI SUSTAV ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

**DI** – DRŽAVNI INSPEKTORAT

**EU** – EUROPSKA UNIJA

**GMO** – GENETSKI MODIFICIRANI ORGANIZMI

**HANFA** – HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

**HERA** – HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

**HGK** – HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

**HEP** – HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA

**HNB** – HRVATSKA NARODNA BANKA

**HT** – HRVATSKI TELEKOM

**HUP** – HRVATSKA UDRUGA POSLODAVACA

**HURA** – HRVATSKA UDRUGA REKLAMNIH AGENCIJA

**HZJZ** – HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

**HZN** – HRVATSKI ZAVOD ZA NORME

**MZOPUG** – MINISTARSTVO ZAŠTITE OKOLIŠA, PROSTORNOG UREĐENJA I GRADITELJSTVA

**MZSS** – MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

**RASFF** – (RAPID ALERT SYSTEM FOR FOOD AND FEED) ŽURNI SUSTAV UZBUNJIVANJA ZA HRANU I HRANU ZA ŽIVOTINJE OSNOVNI JE ALAT ZA RAZMJENU INFORMACIJA IZMEĐU KOMPETENTNIH INSTITUCIJA U SLUČAJEVIMA KADA POSTOJI RIZIK ZA Ljudsko zdravlje nastao hranom, zbog kojega su pokrenute određene mjere povlačenja ili zabrane uvoza određenih proizvoda

**RAPEX**- JE SUSTAV BRZE RAZMJENE OBAVIJESTI O MJERAMA I RADNAMA U POGLEDU PROIZVODA KOJI PREDSTAVLJAJU OZBILJAN RIZIK ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST POTROŠAČA, UKOLIKO U ZAKONODAVSTVU ZAJEDNICE NE POSTOJE KONKRETNE ODREDBE S ISTIM CILJEM.

**RH** – REPUBLIKA HRVATSKA

**TAIEX** - TECHNICAL ASSISTANCE INFORMATION EXCHANGE UNITTAIEX JE URED ZA TEHNIČKU POMOĆ I RAZMJENU INFORMACIJA OPĆE UPRAVE ZA PROŠIRENJE EU SA SJEDIŠTEM U BRUXELLESU, KOJI POSTOJI VEĆ DESET GODINA. RASPOLAŽE MEHANIZMIMA POMOĆI KOJI SU REPUBLICI HRVATSKOJ OTVORENI, A POMOĆU KOJIH RH MOŽE PROVESTI VELIKI DIO ANALIZE STUPNJA USKLAĐENOSTI HRVATSKOG ZAKONODAVSTVA S PRAVNOM STEČEVINOM. TAIEX IMA NA RASPOLAGANJU ČETIRI OSNOVNA MEHANIZMA : SEMINARE, STUDIJSKE POSJETE, EKSPERTIZE I SEMINARE ZA SUCE.

**TK** - TELEKOMUNIKACIJE