



REPUBLIKA HRVATSKA

**VIJEĆE
ZA POŠTANSKE USLUGE**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2007. GODINU**

Zagreb, ožujak 2008.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	4
2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ, POSLOVI I USTROJSTVO VIJEĆA.....	5
2.1. Osnivanje i pravni položaj.....	5
2.2. Poslovi Vijeća	5
2.3. Ustrojstvo Stručne službe Vijeća.....	6
3. RAD VIJEĆA U 2007. GODINI.....	8
3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga.....	8
3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga.....	9
3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena.....	10
3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama.....	10
3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna.....	11
3.6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži	13
3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga	13
3.8. Dostavljanje godišnjeg Izvješća o kakvoći obavljanja univerzalnih poštanskih usluga Vijeću od strane javnog operatora.....	14
3.9. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga te osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.....	15
3.10. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora.....	16
3.11. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora.....	17

3.12. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća.....	18
3.13. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu.....	18
3.13.1. Suradnja na nacionalnoj razini.....	19
3.13.1.1. <i>Suradnja s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture</i>	19
3.13.1.2. <i>Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija</i>	21
3.13.1.3. <i>Suradnja s Ministarstvom financija</i>	21
3.13.1.4. Suradnja sa Središnjim državnim uredom za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije.....	22
3.13.1.5. <i>Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme</i>	22
3.13.1.6. <i>Suradnja s Državnim zavodom za statistiku</i>	22
3.13.2. Suradnja na europskoj razini.....	23
3.13.2.1. <i>Suradnja s Europskim udruženjem za poštansku regulaciju (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a</i>	23
3.13.2.2. <i>Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište i usluge Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj</i>	24
3.13.3. Suradnja na svjetskoj razini	26
3.14. Projekt Potpora Vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004.....	26
3.15. Edukacija i stručno usavršavanje.....	28
3.16. Informiranje javnosti.....	28

PRILOZI:

Prilog 1: Pročišćeni Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj na dan 31. prosinca 2007. godine

Prilog 2: Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini

Prilog 3: Planirani i ostvareni prihodi i rashodi, bilanca stanja te broj i struktura zaposlenih Vijeća za poštanske usluge u 2007. godini

1. UVOD

Vijeće za poštanske usluge osnovano je 2004. godine, s ciljem obavljanja regulatornih poslova na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, zbog osiguranja ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja svih davatelja na tom tržištu te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga, kao i s ciljem osiguravanja prava na univerzalne poštanske usluge svim korisnicima u Republici Hrvatskoj pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima.

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elementa regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskim direktivama Europske unije. Cilj navedenog regulatornog okvira predstavlja postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji, postupnim i kontroliranim otvaranjem tržišta.

Proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji ušao je u posljednju fazu, obzirom da je kao rok za potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga predviđen kraj 2010. odnosno 2012. godine. Svrha nove Poštanske direktive, usvojene 2008. godine, je stvoriti jedinstveno tržište ukidanjem dosad zajamčenih ekskluzivnih prava odnosno monopola javnih operatora, osigurati svim korisnicima zemalja Europske unije zajedničku zadovoljavajuću razinu univerzalnih usluga te uspostaviti usklađene principe reguliranja u uvjetima liberaliziranog tržišta, s ciljem otklanjanja prepreka funkcioniranja jedinstvenog tržišta.

Nova direktiva naglašava značaj i ojačava ulogu regulatornih tijela na tržištu poštanskih usluga. Poseban zadatak regulatornih tijela predstavlja ispunjavanje obveza koje proizlaze iz Poštanskih direktiva, osobito kroz uspostavu postupka nadzora i reguliranja tržišta, sa ciljem osiguranja daljnjeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određene kvalitete pod jednakim uvjetima i po pristupačnim cijenama, na cijelom teritoriju država članica Europske unije.

Republika Hrvatska preuzela je obvezu postupnog usklađivanja zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske zajednice Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice i njezinih država članica (SSP), koji je potpisan 29. listopada 2001. godine, a stupio je na snagu 1. veljače 2005. godine.

Vijeće je u 2007. godini nastavilo obavljati poslove i zadatke, koji su mu propisani Zakonom o pošti i propisima donesenim temeljem tog Zakona.

Najznačajniji poslovi Vijeća u 2007. godini odnosili su se na razdvajanje poslovnih aktivnosti odnosno raspodjelu prihoda i troškova javnog operatora, obavljanje stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, praćenje tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj i objava podataka o tržištu u publikaciji *Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini* te analizu općih uvjeta javnog operatora i drugih davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

U svibnju 2007. godine je započela provedba projekta *Potporna Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004, koji je izrađen i odobren tijekom 2006. godine. Cilj projekta je jačanje institucionalne sposobnosti Vijeća i ispunjavanje regulatornih obveza nacionalnog regulatornog tijela. Projektni partner Vijeća bilo je njemačko Federalno ministarstvo za gospodarstvo i tehnologiju, koje je provedbu projekta povjerilo predstavnicima Federalne agencije za električnu energiju, plin, telekomunikacije, poštu i željeznice (BNetzA), regulatornog tijela u Republici Njemačkoj. Do kraja 2007. godine provedene su projektom predviđene aktivnosti.

2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ, POSLOVI I USTROJSTVO VIJEĆA

2.1. Osnivanje i pravni položaj

Vijeće za poštanske usluge osnovano je temeljem Zakona o pošti kao regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Predsjednica Vijeća, zamjenik predsjednice te članovi Vijeća imenovani su odlukom Hrvatskog sabora 9. srpnja 2004. godine.

Vijeće se sastoji od pet članova koje imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske na vrijeme od pet godina. Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, iz reda članova Vijeća.

Predsjednik Vijeća obavlja svoju dužnost kao zaposlenik Vijeća, dok preostali članovi Vijeća imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad. Predsjednik Vijeća zastupa i predstavlja Vijeće, u skladu s ovlastima propisanim Statutom Vijeća. Vijeće odlučuje na svojim sjednicama, a odluke donosi većinom glasova svih članova Vijeća. Sjednice se održavaju prema potrebi, a najmanje četiri puta godišnje.

U 2007. godini Vijeće je održalo dvanaest sjednica, o čemu su sastavljeni zapisnici. Upravni akti koje donosi Vijeće na temelju javne ovlasti su konačni. Protiv tih akata nije moguće uložiti redovni pravni lijek u upravnom postupku (žalba), već je protiv takvih akata moguće pokrenuti upravni spor.

Sredstva za rad Vijeća osiguravaju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske. Upravni nadzor nad radom Vijeća obavlja Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Vijeće podnosi Hrvatskom saboru godišnje izvješće o svom radu za proteklu kalendarsku godinu.

2.2. Poslovi Vijeća

Poslovi Vijeća obuhvaćaju poslove koje Vijeće obavlja na temelju javne ovlasti i ostale poslove propisane Zakonom o pošti.

Vijeće obavlja sljedeće poslove na temelju javne ovlasti:

- izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donosi rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
- donosi rješenje kojim utvrđuje iznos sredstva iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju njihove troškove, a troškovi se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora,
- određuje način razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna, kako bi se osiguralo računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga,
- rješava sporove javnog operatora i drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.

Vijeće također obavlja druge poslove propisane Zakonom:

- prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona o pošti,
- daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
- daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
- osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
- obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga,
- surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama, te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
- surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
- podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
- donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun
- vodi upisnik davatelja poštanskih usluga prema podacima utvrđenim Zakonom,
- objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u «Narodnim novinama»,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom, propisima donesenim na temelju Zakona, te Statutom Vijeća.

Vijeće donosi sljedeće opće akte:

- Statut,
- Poslovnik o radu Vijeća,
- Pravilnik o radu,
- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta,
- Pravilnik o računovodstvenom i financijskom poslovanju,
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima radnika te
- druge opće akte sukladno zakonu, drugim propisima i Statutu.

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su dostavljati Vijeću svoja financijska izvješća i druge podatke u vezi s poslovanjem.

2.3. Ustrojstvo Stručne službe Vijeća

Vijeće ima Stručnu službu koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda i stručnog nadzora. Stručna služba je započela s radom u prvoj polovici 2005. godine.

Ustrojstvo Stručne službe Vijeća, djelokrug rada, radni zadaci i odgovornosti radnika te ostala pitanja važna za rad Stručne službe uređuju se Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta. U travnju 2007. godine Vijeće je donijelo novi Pravilnik, kojim je Stručna služba, radi učinkovitijeg rada, ustrojena kao jedinstvena cjelina. Radom Stručne službe upravlja predsjednica Vijeća, a operativno rukovodi Voditelj Stručne službe.

Broj izvršitelja Stručne službe Vijeća određen je Sistematizacijom radnih mjesta, koja predviđa ukupno 14 radnika. Tijekom 2007. godine zaposleno je dvoje radnika, dok je jedna radnica otišla.

Na kraju 2007. godine u Stručnoj službi bilo je zaposleno osam radnika visoke stručne spreme : četvero ekonomista, dvije pravnice, dva inženjera prometa i jedna radnica srednje stručne spreme.

3. RAD VIJEĆA U 2007. GODINI

3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga

Univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su uz pristupačne cijene dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola. Dozvola je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

U ovom trenutku jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj je HP – Hrvatska pošta d.d. (javni operator), koja temeljem Zakona o pošti ima pravo i obvezu obavljanja svih univerzalnih poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske te kao javni operator mora osigurati da univerzalne poštanske usluge budu dostupne pod jednakim uvjetima, glede određene kvalitete i pristupačne cijene, svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

U 2007. godini Vijeće za poštanske usluge nije zaprimilo niti jedan zahtjev za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, pa stoga nije izdana niti jedna dozvola za obavljanje tih usluga.

Za obavljanje poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga pravna osoba mora podnijeti prijavu Vijeću za poštanske usluge.

Osam (8) prijava zaprimljeno je tijekom 2004. godine od strane Vijeća odnosno Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka (koje je sukladno Zakonu o pošti obavljalo poslove Vijeća do početka rada Vijeća), sedam (7) prijava Vijeće je zaprimilo tijekom 2005. godine, šest (6) prijava tijekom 2006. godine, a tijekom 2007. godine zaprimljene su još tri (3) potpune prijave. Tijekom 2006. godine osam (8) davatelja je brisano s Popisa davatelja poštanskih i kurirskih usluga, zbog statusne promjene kod jednog davatelja, kojemu je, temeljem ugovora o pripajanju, pripojeno pet Vijeću do tada prijavljenih davatelja, koji su time prestali postojati, dok su tri (3) Vijeću prijavljena davatelja prestala obavljati prijavljene usluge. Tijekom 2007. godine jedan (1) davatelj je brisan s Popisa davatelja, temeljem izjave o prestanku obavljanja kurirskih usluga.

Na dan 31. prosinca 2007. godine u Republici Hrvatskoj bilo je ukupno petnaest (15) prijavljenih davatelja poštanskih usluga koje nisu univerzalne usluge i kurirskih usluga. Od toga ih je bilo trinaest (13) aktivnih, dok je za dva (2) davatelja upitno djeluju li na tržištu.

Obzirom na vrstu usluga koje pružaju, svi prijavljeni davatelji prijavljeni su za obavljanje kurirskih usluga, od čega ih je osam (8) prijavljeno samo za obavljanje kurirskih usluga, tri (3) za obavljanje kurirskih usluga i usluge razmjene dokumenata i tri (3) za obavljanje kurirskih usluga, poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu, usluga prijama, prijevoza i uručjenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici te usluge razmjene dokumenata. Javni operator, osim univerzalnih poštanskih usluga, obavlja i druge poštanske usluge te kurirske usluge.

Obzirom na područje na kojem obavljaju usluge, sedam (7) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga na području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu, sedam (7) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga samo u Republici Hrvatskoj, a jedan (1) davatelj samo za obavljanje usluga u međunarodnom prometu.

Popis svih prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga Vijeće objavljuje u Narodnim novinama.

Popis svih prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj nalazi se u *Prilogu 1*.

3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje usluga, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Opći uvjeti donose se uz prethodnu suglasnost Vijeća za poštanske usluge, a odredbe općih uvjeta ne smiju biti u suprotnosti s odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga.

Obzirom na obvezu usklađivanja općih uvjeta davatelja sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, koji je stupio na snagu u kolovozu 2005. godine, kao i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, koji je stupio na snagu u listopadu 2005. godine, Vijeće je pozvalo sve davatelje poštanskih i kurirskih usluga da usklade svoje opće uvjete poslovanja s navedenim izmjenama Zakona i Pravilnika te ih dostave Vijeću na prethodnu suglasnost.

Tijekom 2006. godine svi prijavljeni davatelji dostavili su opće uvjete poslovanja na prethodnu suglasnost Vijeću, ali su, nakon detaljne analize, vraćeni zbog potrebnih dopuna i preinaka.

Pri analizi ponovno dostavljenih općih uvjeta davatelja poštanskih i kurirskih usluga tijekom 2007. godine, u postupcima davanja prethodne suglasnosti, Vijeće je naišlo na određene nejasnoće i dvojbe, koje su onemogućavale ispunjavanje zakonske obveze Vijeća iz članka 29. Zakona o pošti.

Obzirom da se radilo o izrazito važnim pitanjima, o čijem rješavanju je ovisilo ispunjavanje zakonske obveze Vijeća, Vijeće je o nejasnoćama obavijestilo i održalo sastanak s predstavnicima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

U veljači 2007. godine Vijeće je uputilo Hrvatskoj pošti d.d. zahtjev za usklađivanjem Općih uvjeta s izmjenama i dopunama Zakona o pošti i izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga. U ožujku 2007. godine Hrvatska pošta d.d. je dostavila Vijeću na prethodnu suglasnost izmjene i dopune Općih uvjeta, koje je Vijeće vratilo Hrvatskoj pošti d.d. radi preinake i dopune. U kolovozu 2007. godine Hrvatska pošta d.d. je dostavila pojašnjenja u pogledu pojedinih primjedbi i prijedloga Vijeća, s kojima nije suglasna, pa je Vijeće pozvalo predstavnike Hrvatske pošte d.d. na stručnu raspravu radi usuglašavanja teksta izmjena i dopuna Općih uvjeta. U prosincu 2007. godine ponovo je održan sastanak predstavnika Vijeća s predstavnicima Hrvatske pošte d.d., na kojem je dogovoreno da će Hrvatska pošta d.d. Vijeću dostaviti prijedlog teksta Općih uvjeta, u koji će se uvrstiti izmjene dogovorene na sastanku. Nakon što je Hrvatska pošta d.d. dostavila Izmjene i dopune Općih uvjeta, Vijeće je u siječnju 2008. godine donijelo Odluku o davanju prethodne suglasnosti na tekst izmjena i dopuna Općih uvjeta.

Model preispitivanja općih uvjeta svih davatelja od strane Vijeća, gdje je Vijeće analiziralo sve odredbe pojedinih općih uvjeta davatelja i ukazivalo na odredbe koje nisu usuglašene s odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, pokazao je potrebu za drugačijim pristupom

rješavanju, za davatelje i korisnike usluga, važnog pitanja davanja prethodne suglasnosti na opće uvjete. Stoga je Vijeće u prosincu 2007. godine odlučilo izraditi i učiniti javno dostupnim „Upute za izradu općih uvjeta davatelja“, koje će sadržavati uputstva o svim nužnim elementima koje moraju sadržavati opći uvjeti, i time novim davateljima olakšati izradu zakonitih općih uvjeta.

3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena

U osnovne poslove Vijeća spada, između ostalog, određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena ostalih poštanskih i kurirskih usluga, te praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga.

Pojam rezerviranih poštanskih usluga uveden je Zakonom o pošti iz 2003. godine, ali se radi o uslugama koje je javni operator obavljao i prije stupanja na snagu Zakona. Cijene usluga, koje je javni operator primjenjivao prije stupanja na snagu Zakona iz 2003. godine, nastavio je primjenjivati i nakon stupanja na snagu Zakona u obavljanju rezerviranih poštanskih usluga.

U siječnju 2007. godine Vijeću za poštanske usluge dostavljen je Prijedlog Cjenika rezerviranih poštanskih usluga javnog operatora HP-Hrvatska pošta d.d. Vijeće je, prije okončanja postupka određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga, iz razloga pravne sigurnosti, donijelo privremeno rješenje, kojim odobrava postojeće cijene rezerviranih poštanskih usluga koje javni operator već primjenjuje u obavljanju rezerviranih poštanskih usluga. Privremeno rješenje doneseno je iz razloga što Vijeće nije moglo sa sigurnošću utvrditi jediničnu cijenu koštanja za svaku od usluga u rezerviranom području, niti utvrditi da se cijene rezerviranih poštanskih usluga temelje na stvarnim troškovima za svaku od usluga. Međutim, kako bi se izbjegla postojeća situacija u kojoj javni operator primjenjuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, koje nisu odobrene od strane Vijeća, Vijeće je donijelo privremeno rješenje, radi zaštite javnog interesa, dok ne bude moguće sa sigurnošću utvrditi jediničnu cijenu koštanja, temeljenu na stvarnim troškovima, za svaku od usluga u rezerviranom području, uvjetovanu ispunjavanjem obveze iz članka 25. Zakona o pošti.

U pogledu primanja na znanje svih ostalih cijena poštanskih i kurirskih usluga, koje nisu rezervirane za javnog operatora, svi davatelji poštanskih i kurirskih usluga, koji su podnijeli prijavu tijekom 2007. godine, dostavili su na znanje Vijeću cijene svojih usluga.

3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama

Zakonom o pošti predviđeno je da javni operator (HP-Hrvatska pošta d.d.) ima pravo na podmirenje troškova iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju troškove tih usluga, a ne mogu se podmiriti iz dobiti javnog operatora. Zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova, prethodno usuglašen s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture i Ministarstvom financija, javni operator podnosi Vijeću.

Vijeće na temelju podnesenog zahtjeva rješenjem utvrđuje iznos sredstava iz državnog proračuna za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora.

Javni operator je poslovnu godinu 2006. završio s dobiti, te u 2007. godini nije podnio zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova prethodne poslovne godine iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske.

3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna

Člankom 25. Zakona o pošti javni operator obavezan je osigurati računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna povjereno je Vijeću za poštanske usluge Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti.

Sukladno noveliranoj zakonskoj obvezi, Vijeće je donijelo „*Rješenje kojim je javni operator obavezan osigurati razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna*“.

Javni operator Rješenjem je obavezan voditi računovodstvo na način predviđen člankom 25. Zakona o pošti. U provođenju Rješenja, javni operator obavezan je primijeniti organizacijske i računovodstvene mjere koje omogućavaju nedvojbeno utvrđivanje i redovito praćenje prihoda i rashoda po svakoj vrsti usluga koju obavlja, te dostaviti Vijeću u pismenom obliku opis računovodstvenih mjera koje će primjenjivati radi ispunjavanja obveza iz Rješenja.

U 2006. godini javni operator nije u potpunosti ispunio obveze iz Rješenja, te je u 2007. godini nastavljen rad na provođenju navedenog Rješenja Vijeća.

U siječnju 2007. godine održan je zajednički sastanak predstavnika Hrvatske pošte d.d., Ministarstva mora, prometa i infrastrukture te Vijeća, gdje je usuglašena potreba organiziranja sastanka predstavnika Hrvatske pošte d.d. (radne skupine koja je radila na razdvajanju poslovnih aktivnosti) s predstavnicima Vijeća.

U razdoblju od 18. siječnja 2007. godine do 2. veljače 2007. godine održana su četiri sastanka predstavnika radne skupine Hrvatske pošte d.d. i predstavnika Vijeća.

Nakon održanih sastanaka, uvida u način razdvajanja za 2005. godinu i uočenih nedostataka, Vijeće je temeljem svog Rješenja, a s ciljem što kvalitetnije raspodjele prihoda i troškova za 2006. godinu odredilo sljedeće:

- novi obuhvat usluga, usuglašen s radnom skupinom predstavnika Hrvatske pošte d.d,
- iskazivanje prihoda prema novom obuhvatu usluga, temeljem službenih statističkih podataka za 2006. godinu, cijena koje je Hrvatska pošta d.d primjenjivala u 2006. godini te odobrenih rabata za usluge ili skupine usluga, za sve usluge gdje se prihodi od istih knjiže sintetički (prihodi od više vrsta usluga na jednom analitičkom kontu). Za usluge koje se analitički vode, odnosno gdje je utvrdiv prihod samo za jednu vrstu usluge, kao i za kategoriju ostalih prihoda iskazuju se podaci iz financijskog knjigovodstva, odnosno brutto bilance,

- iskazivanje troškova prema navedenom novom obuhvatu usluga, na način da se razdjeljivanje vrši prema skupinama konta po prirodnoj vrsti troška, pridjeljujući najprije izravne troškove, iz svake skupine konta, iskazanim uslugama, a zatim odgovarajućim ključem ili ključevima one troškove koje nije moguće direktno pridjeliti.

Kao rok dostave raspodjele prihoda i troškova za 2006. godinu Vijeću, određen je 15. svibanj 2007. godine, uz dostavu potrebne dokumentacije.

U lipnju 2007. godine HP-Hrvatska pošta d.d. dostavila je Vijeću podatke o razdvajanju poslovnih aktivnosti za 2006. godinu.

Vijeće je u srpnju 2007. godine iznijelo primjedbe na dostavljene podatke o razdvajanju poslovnih aktivnosti te zatražilo dostavu dodatnih objašnjenja i tablica u pogledu prihoda i troškova.

U srpnju 2007. godine HP-Hrvatska pošta d.d. dostavila je Vijeću dodatnu dokumentaciju o metodologiji raspodjele prihoda i troškova po vrstama usluga za 2006. godinu, kao i novu tablicu „Raspodjela prihoda i troškova prema kategorijama za 2006. godinu“.

Dostavljanjem dodatne dokumentacije Hrvatska pošta d.d. je ispunila zahtjeve Vijeća u pogledu dostave tražene dokumentacije koja se odnosi na raspodjelu prihoda. Iz dostavljenih tablica bilo je vidljivo na koji su način prihodi raspodijeljeni odnosno iskazani prema kategorijama, podkategorijama, skupinama i vrstama usluga.

U pogledu raspodjele troškova, na temelju podataka dostavljenih u lipnju kao i dodatno dostavljene dokumentacije u srpnju, nije bilo moguće sa zadovoljavajućom sigurnošću utvrditi da su troškovi raspodijeljeni na pravilan način, sukladno stvarno ostvarenim troškovima po iskazanim uslugama odnosno navedenim kategorijama, podkategorijama, skupinama i vrstama usluga.

Iz naprijed navedenog Vijeće zaključuje da je Hrvatska pošta d.d. u provođenju svojih obveza, koje proizlaze iz Zakona o pošti, Pravilnika o mjerilima i kriterijima te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava Državnog proračuna i Rješenja Vijeća za poštanske usluge o određivanju načina razdvajanja i vođenja poslovnih aktivnosti, u 2007. godini uložila vidljiv napor u pokušaju ispunjavanja gore navedenih obveza.

Međutim, korišteni način odnosno opisana „Metodologija raspodjele troškova za 2006. godinu“ prema kojoj je izvršena raspodjela troškova vođenih u finacijskom računovodstvu prema prirodnoj vrsti troška na kategorije, podkategorije, skupine i vrste usluga, nije u skladu s člankom 25. Zakona o pošti, Pravilnikom o mjerilima i kriterijima te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava Državnog proračuna te Rješenjem Vijeća za poštanske usluge o određivanju načina razdvajanja i vođenja poslovnih aktivnosti.

Slijedom svega gore navedenog nije moguće utvrditi da iskazani rezultati po kategorijama usluga uključujući i iskazani rezultat za kategoriju „Univerzalne poštanske usluge“ odgovaraju stvarnom stanju.

Razlika između troškova i prihoda kategorije „Univerzalne poštanske usluge“ predstavlja iznos koji se podmiruje iz sredstava Državnog proračuna u slučaju predviđenom propisima koji uređuju to područje.

3. 6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži

Zakonom o pošti javni operator je obvezan, uz uvjete određene Zakonom, omogućiti pristup svojoj poštanskoj mreži davateljima univerzalnih poštanskih usluga te je obvezan svojim općim aktom urediti uvjete i cijenu pristupa svojoj poštanskoj mreži. Na opći akt suglasnost daje Vijeće za poštanske usluge.

Za sada niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, a javni operator nije donio navedeni opći akt.

Obzirom da su u narednom razdoblju mogući zahtjevi za pristup javnoj poštanskoj mreži od strane drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga, u svibnju 2007. godine Vijeće je pozvalo javnog operatora da, slijedom svoje zakonske obveze, donese opći akt, kojim će urediti uvjete i cijenu pristupa svojoj poštanskoj mreži. Tijekom 2007. godine predstavnici Vijeća upoznali su predstavnike javnog operatora s iskustvima njemačkog regulatornog tijela u pogledu pristupa mreži, stečenim provedbom projekta *Potpoma Vijeću za poštanske usluge*.

Za donošenje općeg akta primarno je važno poznavanje troškova javnog operatora prema vrstama usluga, kao i po tehnološkim fazama radnog procesa.

Način i uvjeti pristupa javnoj poštanskoj mreži uređuju se ugovorom sklopljenim između javnog operatora i zainteresiranog davatelja univerzalnih poštanskih usluga. Javni operator može odbiti zahtjev za pristup svojoj poštanskoj mreži kada bi se time ugrozilo obavljanje poštanskih usluga te kad davatelj univerzalnih poštanskih usluga, koji zahtijeva pristup javnoj poštanskoj mreži, ne prihvati uvjete i cijenu utvrđene općim aktom. Za rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži nadležno je Vijeće. Vijeće je obvezno donijeti rješenje u slučaju spora u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva davatelja univerzalnih poštanskih usluga.

Obzirom da niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, Vijeće još nije rješavalo eventualne sporove u vezi s pristupom javnoj poštanskoj mreži.

3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga

Jedan od poslova Vijeća, koji je Vijeću dan u nadležnost Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti iz 2005. godine, predstavlja obavljanje stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Stručni nadzor omogućava uvid u način poslovanja davatelja poštanskih i kurirskih usluga, te, posebice, uvid u pridržavanje propisanih mjerila kakvoće prijenosa i uručenja za davatelja(e) univerzalnih poštanskih usluga. Vijeće vodi Očevidnik o obavljenim stručnim nadzorima.

Radnik odnosno nadzornik Vijeća, koji obavlja stručni nadzor, obvezan je sastaviti zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru, kojeg potpisuju odgovorna osoba davatelja i nadzornik Vijeća. U slučaju da stručni nadzor nije moguće obaviti sastavlja se službena bilješka. Zapisnike o obavljenom stručnom nadzoru odnosno službene bilješke, Vijeće obvezno dostavlja poštanskom inspektoru, a može i predlagati donošenje rješenja u skladu sa Zakonom o pošti.

Planom obavljanja stručnog nadzora za 2007. godinu predviđeno je obavljanje stručnog nadzora nad javnim operatorom i svim prijavljenim davateljima poštanskih i

kurirskih usluga. Stručni nadzor obavljen je i nad davateljima koji su tijekom godine, a nakon usvajanja Plana, podnijeli prijavu Vijeću.

Tijekom 2007. godine obavljen je stručni nadzor nad 11 davatelja. Vijeće je tijekom 2007. godine sve zapisnike o obavljenom stručnom nadzoru dostavilo poštanskom inspektoru u Upravi prometne inspekcije Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na daljnje postupanje.

Obzirom na propisanu obvezu davatelja univerzalnih poštanskih usluga da svake godine, putem neovisnog tijela, obavi petnaestodnevno mjerenje kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka, radi utvrđivanja postotka uručenih pošiljaka u smislu članka 35. Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, te Vijeću dostavi godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, Vijeće je tijekom 2007. godine pojačano nadziralo javnog operatora, kao davatelja univerzalnih usluga u Republici Hrvatskoj, na kojeg se odnose mjerila kakvoće obavljanja univerzalnih usluga.

3.8. Dostavljanje godišnjeg Izvješća o kakvoći obavljanja univerzalnih poštanskih usluga Vijeću od strane javnog operatora

Člankom 36. Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga (NN 151/04 i 122/05) propisana je obveza davatelja univerzalnih poštanskih usluga da svake godine, putem neovisnog tijela, obavi petnaestodnevno mjerenje kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka, počevši od 1. siječnja 2006. godine, radi utvrđivanja postotka uručenih pošiljaka u smislu članka 35. Pravilnika.

Sukladno članku 37. stavku 2. istog Pravilnika, davatelj univerzalnih poštanskih usluga obavezan je dostaviti godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga Vijeću za poštanske usluge, najkasnije do 1. travnja za proteklu godinu. Izvješće treba sadržavati podatke propisane člankom 37. stavkom 1. Pravilnika odnosno podatke o kakvoći prijenosa poštanskih pošiljaka iz članka 35. Pravilnika, te podatke o ukupnom broju primljenih pritužbi i broju riješenih pritužbi u roku propisanom Zakonom o pošti.

U ožujku 2007. godine javni operator HP-Hrvatska pošta d.d. dostavio je Vijeću za poštanske usluge Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu. Obzirom da Izvješće nije sadržavalo potrebne podatke propisane Pravilnikom, da mjerenje kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka nije obavljeno na način predviđen člankom 36. Pravilnika, a dostavljene tablice nisu popraćene nužnim objašnjenjima iskazanih podataka, Vijeće je Odlukom od 20. travnja 2007. godine odbilo navedeno Godišnje izvješće te zatražilo od HP-Hrvatske pošte d.d. da dopuni i preinači Godišnje izvješće, sukladno obrazloženim primjedbama Vijeća.

U svibnju 2007. godine javni operator HP-Hrvatska pošta d.d. dostavio je Vijeću dopunjeno i preinačeno Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu.

Obzirom na pojašnjenje HP-Hrvatske pošte d.d. da je raspisan javni natječaj za mjerenje kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, na koji se do 31. prosinca 2006. godine nitko nije javio, te da za 2006. godinu više nije bilo moguće provesti mjerenje kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga putem neovisnog tijela, Vijeće je prihvatilo rezultate mjerenja obavljenih od strane samog javnog operatora. Prema vlastitim navodima, HP-Hrvatska pošta d.d. u 2006. godini

nije u značajnijem obimu obavljala uslugu prijama, prijenosa i uručenja prioriternih pošiljaka, pa stoga nije mogla provesti mjerenje kakvoće obavljanja usluge i poštivanje rokova uručenja prioriternih pošiljaka propisanih navedenim Pravilnikom. U preostalom dijelu Izvješće je sadržavalo većinu podataka propisanih člankom 37. stavkom 1. Pravilnika, odnosno podatke o kakvoći prijenosa poštanskih pošiljaka iz članka 35. Pravilnika, te podatke o ukupnom broju primljenih pritužbi i broju riješenih pritužbi u roku propisanom Zakonom o pošti.

Stoga je Vijeće, u srpnju 2007. godine, donijelo odluku kojom je prihvatilo Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu HP-Hrvatske pošte d.d.

3.9. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga te osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga

Vijeće prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

U 2007. godini Europska statistička organizacija (EuroStat) je zatražila konačnu provjeru dostavljenih statističkih podataka za 2004. i 2005. godinu za sve davatelje, osim davatelja univerzalnih poštanskih usluga. S obzirom da je tijekom 2007. godine Vijeće prikupilo detaljnije statističke i financijske podatke od davatelja, izvršen je ispravak dostavljenih podataka.

Kao i prethodnih godina, tijekom 2007. godine Vijeće je sudjelovalo u projektu prikupljanja statističkih podataka, pokrenutom u suradnji EuroStat-a s Europskim udruženjem za poštansku regulaciju (CERP) i Europskom komisijom. Kao nacionalno regulatorno tijelo, Vijeće je bilo nositelj Projekta prikupljanja statističkih podataka od davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. U okviru tog Projekta, a s ciljem praćenja stanja na tržištu, Vijeće je izradilo upitnike za javnog operatora, kao i za ostale davatelje poštanskih i kurirskih usluga, izradilo upute za popunjavanje upitnika, održalo sastanke s davateljima u vezi prikupljanja podataka te prikupilo potrebne statističke i financijske podatke.

Temeljem prikupljenih upitnika i napravljenih procjena o stanju na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, Europskoj statističkoj organizaciji su dostavljeni traženi podaci za 2006. godinu o broju zaposlenih, broju pristupnih točaka, ukupnim prihodima i rashodima te prihodima i rashodima od poštanskih odnosno kurirskih usluga, statističkom broju obavljenih usluga po traženim vrstama usluga, kvaliteti obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, cijenama za osnovne univerzalne usluge te o najmanjim i najvećim odobrenim popustima.

Objedinjene podatke o tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj za 2006. godinu, prikupljene tijekom 2007. godine, Vijeće je prvi puta analiziralo i predstavilo javnosti u publikaciji pod nazivom „*Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini*“. Navedena Analiza nalazi se u *Prilogu 2* ovom Izvješću.

Analiza je napravljena tako da su dobiveni podaci obrađeni i prikazani, bilo tekstualno, tablično ili grafički te su, gdje je to bilo moguće, uspoređeni s prethodnom godinom. *Analiza* je podijeljena i prikazana u nekoliko cjelina:

1. Poštanska djelatnost kao dio ukupne gospodarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj u 2006. godini,
2. Podaci o zaposlenima,
3. Podaci o uslugama,
4. Podaci o financijskom poslovanju.

Svi podaci prikazani su posebno za Hrvatsku poštu d.d., kao javnog operatora, i zajednički za sve ostale davatelje (skupina *ostali davatelji*).

Podaci i zaključci iz Analize pokazuju rast i jačanje tržišta poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini. Prema dostavljenim i obrađenim podacima, gledajući ukupno tržište poštanskih i kurirskih usluga, vidljivo je da je u 2006. godini, u odnosu na godinu ranije, zabilježen ukupan rast i povećanje u skoro svim segmentima tržišta i promatranim kategorijama. Ukupan broj zaposlenih veći je za približno četiri posto, broj ostvarenih usluga veći je za osam posto, ukupni prihodi su rasli za devet posto, dok je ukupna dobit, kao rezultat svih djelatnosti koje aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga obavljaju, povećana za 13 posto.

Gledajući općenito, ukupno povećanje i rast navedenih kategorija veći su i izraženiji u skupini *ostali davatelji* poštanskih i kurirskih usluga u odnosu na Hrvatsku poštu d.d.. To je rezultiralo smanjenjem razlike udjela većine promatranih pokazatelja tržišta, između skupine *ostali davatelji* poštanskih i kurirskih usluga i Hrvatske pošte d.d.

U obavljanju poslova praćenja poštanske djelatnosti Vijeće se obratilo Gradu Rijeci i obavijestilo Državnu komisiju za kontrolu postupaka javne nabave o javnim nadmetanjima objavljenim u „Narodnim novinama“, vezano uz svrstavanje i opis usluge, koja je predmet javnog nadmetanja. Naime, s ciljem sprječavanja eventualno nezakonitog davanja klasične poštanske i(li) kurirske usluge putem usluge razmjene dokumenata, upozoren je Grad Rijeka kao tražitelj usluge putem javnog natječaja, na pravnu i tehnološku različitost dviju usluga (kurirske usluge i usluge razmjene dokumenata) odnosno nemogućnost njihovog objedinjavanja u jedinstvenu uslugu koja je predmet javnog natječaja.

3.10. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora

Vijeće daje suglasnost javnom operatoru za zatvaranje ili preseljenje poštanskog ureda, koji se može zatvoriti ili preseliti pod uvjetom da se za korisnike poštanskih usluga osigura razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora (NN 5/05).

Javni operator nije obavezan pribaviti suglasnost, ali je obavezan izvijestiti Vijeće kada se radi o preseljenju poštanskog ureda na području istog mjesta ili zatvaranju poštanskog ureda u mjestima s više poštanskih ureda.

Tijekom 2007. godine javni operator je zatvorio dva (2) poštanska ureda, jedan bez dostavnog područja i jedan sezonski poštanski ured, temeljem izrađenih elaborata o načinu obavljanja poštanskih usluga nakon zatvaranja poštanskih ureda, sukladno Pravilniku o poštanskom sustavu javnog operatora. Za zatvaranje jednog od ureda javni operator je pribavio suglasnost Vijeća, obzirom da je za korisnike poštanskih usluga osigurana razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga nakon zatvaranja poštanskog ureda, propisana Pravilnikom. Za zatvaranje drugog poštanskog ureda

nije bila potrebna suglasnost Vijeća, jer se radilo o zatvaranju sezonskog poštanskog ureda, u mjestu s više poštanskih ureda.

Javni operator izvijestio je Vijeće o preseljenju četiri (4) poštanska ureda na području istog mjesta, za što nije bila potrebna suglasnost Vijeća.

Javni operator može privremeno zatvoriti ili privremeno preseliti poštanski ured (zbog preuređenja i sl.) pod uvjetom da za korisnike poštanskih usluga osigura razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, ali je obvezan o namjeri privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja poštanskog ureda dužeg od 60 dana, te o ponovnom otvaranju, izvijestiti Vijeće.

Tijekom 2007. godine javni operator je izvijestio Vijeće o namjeri privremenog zatvaranja četiri (4) poštanska ureda, zbog neodgovarajućeg prostora za poslovanje, preuređenja poslovnog prostora i sličnih razloga.

U svakom od navedenih slučajeva javni operator se obvezao organizirati dostavu poštanskih pošiljaka iz drugog poštanskog ureda i za korisnike poštanskih usluga osigurati propisanu razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga, te je Vijeće ocijenilo da donošenje Odluka o privremenom zatvaranju tih poštanskih ureda nije protivno odredbama Pravilnika o poštanskom sustavu javnog operatora.

Tijekom 2007. godine javni operator je izvijestio Vijeće o namjeri privremenog preseljenja pet (5) poštanskih ureda u istom mjestu i o ponovnom otvaranju jednog poštanskog ureda.

3.11. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora

Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda donosi javni operator, sukladno mjerilima propisanim Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, uz prethodnu obavijest Vijeću za poštanske usluge. U slučaju da se Odlukom o radnom vremenu ne poštuju mjerila propisana navedenim Pravilnikom, Vijeće za poštanske usluge, najkasnije u roku od 30 dana od primitka Odluke, nalaže javnom operatoru usklađivanje radnog vremena s propisanim mjerilima.

Također, javni operator može u dane uoči blagdana odrediti kraće radno vrijeme od propisanog, o čemu mora, najmanje dva dana prije blagdana, obavijestiti Vijeće za poštanske usluge i korisnike putem sredstava javnog priopćavanja.

U svibnju 2005. godine javni operator dostavio je Vijeću Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga, čiji je sastavni dio tablica s rasporedom trajanja radnog vremena svih poštanskih ureda u Republici Hrvatskoj.

U ožujku 2007. godine javni operator je Vijeću dostavio Odluku o izmjeni Odluke o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga, kojom je promijenjen raspored trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda. Vijeće je ocijenilo da se Odlukama o izmjeni Odluke o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga javnog operatora poštuju mjerila propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora.

Također, tijekom 2007. godine javni operator je u više navrata izvijestio Vijeće o promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda, privremenim promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda zbog potreba korisnika usluga za vrijeme turističke sezone, u dane uoči blagdana i blagdanom, te otvaranju novih poštanskih ureda i radnom vremenu takvih ureda, što je Vijeće ocijenilo sukladnim odredbama navedenog Pravilnika.

3.12. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća

Vijeće je tijekom 2007. godine donijelo je dva nova Pravilnika te izmijenilo i dopunilo jedan Pravilnik.

Vijeće je donijelo novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Vijeća za poštanske usluge, kojim je uređeno ustrojstvo Stručne službe Vijeća.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika, Pravilnik je usuglašen s novim Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Vijeća za poštanske usluge.

U postupku obavljanja nadzora nad zaštitom arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva u Vijeću za poštanske usluge, Hrvatski državni arhiv donio je Rješenje kojim je određeno da je Vijeće obvezno, sukladno Zakonu o arhivskom gradivu i arhivima i Pravilniku o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva, izraditi Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog gradiva. Slijedom navedenog, u suradnji s Hrvatskim državnim arhivom, Vijeće je u 2007. godini donijelo, nakon prethodne suglasnosti Hrvatskog državnog arhiva, Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog gradiva s Posebnim popisom gradiva i rokovima čuvanja, kao i Sumarni popis gradiva Vijeća za poštanske usluge.

Početakom 2007. godine Vijeće je izradilo i uputilo Vladi Republike Hrvatske na prethodnu suglasnost Godišnji program rada za 2007. godinu. Nakon donošenja Odluke Vlade o davanju prethodne suglasnosti, Vijeće je u ožujku donijelo Godišnji program rada za 2007. godinu.

Vijeće je početkom 2007. godine podnijelo Vladi Republike Hrvatske Financijsko izvješće o poslovanju za 2006. godinu (Završni račun), a najvažniji dijelovi Završnog računa, koji se odnose na planirane i ostvarene prihode i rashode, bilancu stanja te broj i strukturu zaposlenih, nalaze se u *Prilogu 3*.

3.13. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu

Vijeće je tijekom 2007. godine aktivno sudjelovalo u radu te surađivalo s institucijama koje su uključene u djelovanje poštanskog sustava na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

3.13.1. Suradnja na nacionalnoj razini

Na nacionalnoj razini Vijeće je surađivalo s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture, Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvom financija, Središnjim državnim uredom za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije, Hrvatskim zavodom za norme te Državnim zavodom za statistiku.

3.13.1.1. Suradnja s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture

Vijeće surađuje s Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, glede očitovanja Vijeća o provođenju vlastitih zakonskih i podzakonskih obveza, davanja mišljenja o stanju tržišta poštanskih i kurirskih usluga, slanja zapisnika o obavljenom stručnom nadzoru, kao i podnošenja financijskih i drugih izvješća.

a) Uprava za telekomunikacije i poštu

Tijekom 2007. godine Vijeće je izvještavalo navedenu upravu o provođenju Rješenja Vijeća kojim je javni operator obavezan osigurati razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna, koje se odnosi na obvezu Vijeća iz članka 29. Zakona i obvezu javnog operatora iz članka 25. Zakona.

Vijeće je obavijestilo upravu o postojanju nejasnoća i dvojbi, koje su se pojavile u postupcima davanja prethodne suglasnosti na opće uvjete davatelja.

Na traženje Ministarstva, u travnju 2007. godine Vijeće je dalo prijedloge za izmjenu postojećeg Pravilnika o mjerilima i kriterijima te postupku za ostvarivanje prava na podmirenje troškova javnog operatora iz sredstava državnog proračuna, a u lipnju 2007. godine prijedloge za izmjenu i dopunu Zakona o pošti.

Vijeće je u srpnju 2007. godine izvjestilo Ministarstvo o broju poštanskih ureda javnog operatora u Republici Hrvatskoj, broju poštanskih ureda koji su zatvoreni u 2006. i 2007. godini, te broju privremeno zatvorenih ureda.

Vijeće je posebice izvještavalo Ministarstvo o postupku privremenog zatvaranja odnosno zatvaranja poštanskog ureda u Zračnoj luci Dubrovnik

Vijeće je surađivalo s Ministarstvom u pogledu prikupljanja podataka za izradu Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji, Izvješća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske, kao i izrade materijala za Pododbor za unutarnje tržište i tržišno natjecanje.

b) Uprava prometne inspekcije

Vijeće također surađuje s upravom za inspeksijske poslove Ministarstva, vezano uz obavljanje stručnog nadzora koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Naime, prema Zakonu o pošti, radnik Stručne službe Vijeća, koji obavlja stručni nadzor, obavezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru te ga obvezno dostaviti poštanskom inspektor, a može inspektor predložiti i donošenje rješenja kojim se naređuje uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta odnosno zabranjuje obavljanje svih ili određenih poštanskih i kurirskih usluga, u slučaju da davatelj nije pribavio potrebnu dozvolu, ili podnio potrebnu prijavu te ako se poštanske ili kurirske usluge obavljaju protivno odredbama Zakona o pošti i propisima donesenim na temelju Zakona. Nakon

prihvatanja zapisnika o obavljenim stručnim nadzorima od strane Vijeća, isti su tijekom 2007. godine dostavljani navedenoj Upravi.

Suradnja s Upravom za inspekcijske poslove također se odnosi na pitanje statusa davatelja poštanskih i kurirskih usluga, obzirom da Vijeće izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, zaprima prijave za obavljanje poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga te vodi upisnik svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

U obavljanju poslova praćenja razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga, Vijeće je, iz javnih medija i internet stranica, doznalo za postojanje određenog broja pravnih osoba koje obavljaju poštanske ili kurirske usluge, ili u predmetu poslovanja imaju navedeno obavljanje poštanskih ili kurirskih usluga, a nisu za to pribavile dozvolu odnosno podnijele prijavu Vijeću. Obzirom da su prema Zakonu o pošti predmetne pravne osobe to dužne učiniti, Vijeće je u siječnju 2007. godine obavijestilo Službu inspekcije pošte i telekomunikacija u Upravi prometne inspekcije Ministarstva mora, prometa i infrastrukture o mogućim neregularnostima i dostavilo popis predmetnih pravnih osoba na daljnje postupanje.

Tijekom 2007. godine navedena Uprava je Vijeću u više navrata dostavila Zapisnike o obavljenom inspekcijskom nadzoru, obavljenom kod pravnih osoba koje obavljaju poštanske i(li) kurirske usluge, ili u predmetu poslovanja imaju navedeno obavljanje poštanskih ili kurirskih usluga, a za to nisu pribavile dozvolu odnosno podnijele prijavu Vijeću, kao i obavijestila Vijeće o provođenju upravnog postupka temeljem Zapisnika o obavljenom stručnom nadzoru Vijeća.

c) Uprava za proračun i financije

Vijeće surađuje s Upravom za proračun i financije Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, obzirom da je Vijeće, prema organizacijskoj klasifikaciji proračuna, u sastavu Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (Glava 065 55 - Vijeće za poštanske usluge unutar razdjela 065 - Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture).

Prema čl. 21. Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (NN 27/05), financijske izvještaje za proračunsku godinu proračunski korisnik dostavlja razdjelu, u čijem je sastavu prema organizacijskoj klasifikaciji proračuna, i instituciji nadležnoj za obradu podataka.

Tako je i u 2007. godini Vijeće predalo nadležnom Ministarstvu financijske izvještaje za 2006. godinu (Bilancu, Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Promjene u vrijednosti imovine i obveza te Bilješke), financijski izvještaj za prvo tromjesečje 2007. godine (Izvještaj o prihodima i rashodima korisnika proračuna), polugodišnje financijsko izvješće za 2007. godinu (Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Bilješke) te financijski izvještaj za prvih devet mjeseci 2007. godine.

Vijeće je svaki mjesec dostavljalo Izvještaj o obvezama, u skladu s Pravilnikom o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu.

Vijeće je predalo Prijedlog Financijskog plana za prva tri mjeseca 2008. godine, sukladno uputama i limitima Ministarstva financija (koje je nadležno za pripremu Odluke o privremenom financiranju), a u skladu sa Zakonom o proračunu.

Prema odredbama Zakona o proračunu (NN 96/03) proračunski korisnici obvezni su, na osnovu upute Ministarstva financija, izraditi Prijedlog Financijskog plana za naredno trogodišnje razdoblje 2008. – 2010. godine. Vijeće je u rujnu 2007. godine

dostavilo Prijedlog Financijskog plana za razdoblje 2008. - 2010. godine, kao i obrazloženje istog.

Vijeće je dostavilo nadležnom Ministarstvu i Rebalans proračuna za 2007. godinu u lipnju 2007. godine, te preraspodjele, u rujnu i studenom 2007. godine.

3.13.1.2. Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija

Vijeće je tijekom 2007. godine surađivalo s Ministarstvom vezano uz praćenja pravne stečevine Europske unije, prikupljanje podataka za izradu Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji, Izvješća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske, kao i sudjelovanje na Pododboru za unutarnje tržište i tržišno natjecanje.

3.13.1.3. Suradnja s Ministarstvom financija

- a) Središnja jedinica za financiranje i ugovaranje u Upravi za financiranje programa i projekata pomoći Europske unije

Vijeće je tijekom 2007. godine nastavilo suradnju s Ministarstva financija, vezano uz provedbu projekta *Potporna Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004.

U tom smislu Vijeće je Središnjoj jedinici za financiranje i ugovaranje dostavljalo kvartalno izvješće o nepravilnostima te plan informiranja javnosti.

Vijeće je sudjelovalo na sastancima osoba imenovanih za nepravilnosti (*irregularity officer*), osoba imenovanih za informiranje javnosti (*publicity officer*), na otvorenim satima Središnje jedinice za financiranje i ugovaranje te radionicama u organizaciji Ministarstva financija.

- b) Državna riznica

U svrhu nastavka izgradnje učinkovitijeg sustava upravljanja javnim novcem, te u skladu s uputom Ministarstva financija, u siječnju 2007. godine Vijeće je ugasilo račun u Hrvatskoj poštanskoj banci, te financijsko poslovanje usmjerilo preko Jedinstvenog računa Državne riznice.

Prema Zakonu o proračunu (NN 96/03), te Zakonu o izvršenju državnog proračuna Republike Hrvatske za 2007. godinu (NN 137/06 i 78/07), Vijeće je izradilo mjesečne financijske planove za cijelu godinu, unijelo ih u Sap sustav Državne riznice, te dostavilo Sektoru za pripremu proračuna Ministarstva financija u veljači 2007. godine.

Nakon eventualnih korekcija te odobrenja unešenih mjesečnih financijskih planova od strane Sektora za izvršenje državnog proračuna Državne riznice Ministarstva financija, unošeni su i revidirani financijski planovi da bi se, po otpuštanju sredstava izrađivale rezervacije odnosno zahtjevi za podmirenje obveza prema dobavljačima u zemlji, zahtjevi za gotovinsko poslovanje, zahtjevi za isplatu plaće te zahtjevi za kupovinu deviza za službena putovanja u inozemstvu odnosno plaćanja prema inozemnim dobavljačima.

U rujnu 2007. godine Viši inspektor Odjela proračunskog nadzora Državne riznice obavio je proračunski nadzor, koji je obuhvatio zakonitost, pravodobnost i namjensko

korištenje proračunskih sredstava za razdoblje od 1. siječnja do 31. kolovoza 2007. godine.

3.13.1.4. Suradnja sa Središnjim državnim uredom za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije

Vijeće za poštanske usluge je korisnik projekta iz programa CARDS, koji se provodi prema decentraliziranom modelu.

Slijedom toga, Vijeće je bilo u obvezi te je dostavilo u travnju i listopadu 2007. godine svoja Izvješća o nadzoru (*Monitoring report*) nad projektom *Podrška Vijeću za poštanske usluge* Središnjem državnim uredu za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije.

3.13.1.5. Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme

Tijekom 2007. godine predstavnici Vijeća za poštanske usluge aktivno su sudjelovali u radu tehničkog odbora HZN/TO 543, *Poštanske usluge* Hrvatskog zavoda za norme (HZN). Tijekom godine održano je šest sastanaka navedenog tehničkog odbora.

Sukladno zamjeni četiri normativna akta (CEN/TR 14709:2006, CEN/TS 14014:2006, CEN/TS 14441:2005 i CEN/TS 14631:2005) iz područje rada tehničkog odbora na europskoj razini, tehnički odbor HZN/TO 543 je prihvatio navedene akte čime su zamijenjeni postojeći akti i na nacionalnoj razini.

Iz područja poštanskih usluga napravljen je kompletan prijevod i lektura prednorme ENV 13712:2000. Radi se o rječniku koji je osnova i pomoć za rad na prijevodima, od strane Republike Hrvatske, prihvaćenih normi (HRN EN 13619:2004, HRN EN 13724:2004, HRN EN 14012:2004, HRN EN 14137:2004 i HRN EN 14142-1:2004), a koje je potrebno prevesti. Tijekom godine započeo je rad na prevođenju normi HRN EN 14012:2004, HRN EN 13724:2004 i norme EN 13850:2002.

U toku 2007. godine prihvaćeni su amandmani na norme EN 13850:2002+A1:2007, EN 14508:2003+A1:2007 i EN 14534:2003+A1:2007, a odnose se na mjerenje kvalitete usluga.

Za sudjelovanje u radu tehničkog odbora pozvani su i drugi zainteresirani (posebno subjekti koji se bave poštanskom i kurirskom djelatnošću), međutim nitko od pozvanih nije pokazao interes za rad u odboru.

Proveden je i postupak za izbor novog predsjednika tehničkog odbora HZN/TO 543.

3.13.1.6. Suradnja s Državnim zavodom za statistiku

Vijeće je tijekom 2007. godine nastavilo suradnju s Državnim zavodom za statistiku (DZS). S obzirom na različitost metodologije prikupljanja statističkih podataka od strane DZS odnosno Vijeća, tijekom 2007. godine planirano je moguće potpuno preuzimanje u 2008. godini, od strane Vijeća, poslova prikupljanja statističkih podataka od davatelja poštanskih i kurirskih usluga. Naime, način prikupljanja i vođenja podataka Vijeća prilagođen je potrebama međunarodnih i europskih institucija, kao i novonastalom stanju na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, koje je donijela djelomična liberalizacija tržišta.

3.13. 2. Suradnja na europskoj razini

Na europskoj razini Vijeće je surađivalo s Europskim udruženjem za poštansku regulaciju (CERP), Općom upravom za unutarnje tržište i usluge Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, kao i drugim institucijama i udruženjima.

3.13.2.1. Suradnja s Europskim udruženjem za poštansku regulaciju (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a

Europsko udruženje za poštansku regulaciju održava u pravilu dvije plenarne sjednice godišnje, na kojima razmatra različita rješenja poštanskog sektora zemalja članica, surađuje sa svim organizacijama koje imaju dodirnih točaka s poštanskom djelatnošću, utvrđuje status svake zemlje u poštanskoj djelatnosti i prati njen razvoj, priprema i provodi usklađivanje sa direktivama Europske unije, daje preporuke za budući rad i razvoj nacionalnog i europskog poštanskog sektora, te prihvaća izvješća radnih skupina. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su 2007. godine plenarnim sjednicama, od kojih se jedna održala u svibnju u Estoniji (Tallin), a druga u prosincu u Azerbajdžanu (Baku). Također, radnici Stručne službe Vijeća su nastavili sudjelovati u radu radnih grupa CERP-a, i to Radne grupe za ekonomska pitanja, Radne grupe za nadzor i prikupljanje podataka i Odbora dobre regulatorne prakse.

Radna grupa CERP-a za ekonomska pitanja sastoji se od dvije podskupine, od kojih se jedna bavi načinom vođenja računovodstva prema vrstama usluga odnosno sustavom kontrole cijena, a druga univerzalnim uslugama i načinom financiranja tih usluga. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu navedene radne grupe i njenih podskupina, kao i u izradi odgovora na upitnike ekonomske prirode, koji se tiču poštanskog sustava Republike Hrvatske.

Podskupina radne grupe za ekonomska pitanja, koja se bavi načinom vođenja računovodstva prema vrstama usluga odnosno sustavom kontrole cijena, najviše se bavila izmjenama i dopunama Preporuke o najboljim rješenjima za vođenje troškovnog računovodstva II (Recommendation on best Practices for Cost Accounting Rules II), s ciljem donošenja dokumenta koji će dati preporuke članicama kako urediti to područje. Na sastancima podskupine podijeljeni su zadaci državama članicama, s ciljem dodatnog pojašnjavanja ključnih pojmova vezanih uz provedbu odredaba Poštanskih direktiva, koje se odnose na uređivanje načina vođenja računovodstva i sustava kontrole cijena.

Podskupina radne grupe za ekonomska pitanja, koja se bavi univerzalnim uslugama i načinom financiranja tih usluga, najviše se bavila analizom upitnika o razini ovlasti regulatora pojedinih država u provođenju pravila o načinu vođenja računovodstva javnog operatora, podjeli troškova između univerzalnih i neuniverzalnih usluga, različitim metodama koje koriste nacionalna regulatorna tijela ili javni operatori za izračunavanje cijene koštanja univerzalnih usluga kao i o primijenjenom sustavu kontrole cijena i utjecaju na cijene, s ciljem prikupljanja informacija o dodatnim troškovima koji su posljedica obveze obavljanja univerzalnih usluga te načinu financiranja univerzalnih usluga u pojedinim državama članicama.

Druga važna aktivnost iste podskupine bila je rasprava o pitanju izračuna troškova obavljanja univerzalnih usluga. Pretpostavka što bi davatelj univerzalnih usluga radio kada ne bi imao obvezu obavljanja univerzalnih usluga te kako bi to utjecalo na njegove troškove i prihode, predstavlja ključni element u procjeni tereta i koristi od obavljanja univerzalnih usluga.

Radna grupa CERP-a za nadzor i prikupljanje podataka sastoji se od tri podskupine, od kojih se jedna bavi pitanjima implementacije CEN-ovih standarda kvalitete poštanskih usluga, druga statistikom, a treća odnosom s korisnicima. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu podskupine radne grupe koja se bavi aktualnim pitanjima nacionalnih regulatornih tijela.

Radna grupa CERP-a za regulatorna pitanja sastoji se od dvije podskupine, jedne za aktualna pitanja nacionalnih regulatornih tijela, a druge za rješavanje aktualnih pitanja razmjene poštanskih pošiljaka između zemalja članica Europske unije i drugih europskih zemalja.

Odbor dobre regulatorne prakse CERP-a se bavi mogućim dobrim rješenjima za pojedine probleme koji proizlaze iz nacionalnih regulatornih okvira te prati rad u području regulacije poštanskog sektora svih zemalja članica. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu Odbora dobre regulatorne prakse.

Slijedom činjenice da je u Europskoj uniji usvojena nova Poštanska direktiva, koja predviđa potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga, do kraja 2010. odnosno kraja 2012. godine, prisustvovanje sjednicama i sudjelovanje u radu radnih skupina Europskog udruženja za poštansku regulaciju vrlo je važno za Vijeće kao nacionalno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Također, suradnja i neposredna komunikacija sa regulatornim tijelima drugih država daju Vijeću uvid u stanje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga drugih država te različite načine regulacije poštanskih tržišta.

3.13.2.2. Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište i usluge Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj

Vijeće je surađivalo s predstavnicima Europske komisije, osobito predstavnicima Opće uprave za unutarnje tržište i usluge Europske komisije, zaduženima za poštanski sektor i pružanje poštanskih usluga, u pogledu projekta prikupljanja statističkih podataka tržišta poštanskih usluga i drugih pitanja poštanskog sektora.

U siječnu i studenom 2007. godine predstavnik Vijeća prisustvovao je sastancima Odbora za Poštansku direktivu. Odbor je osnovan kao tijelo čiji je cilj i zadatak pomoć Europskoj komisiji u provedbi odredaba Poštanskih direktiva.

Na sastanku Odbora predstavljene su novosti koje se odnose na normizaciju odnosno implementaciju normi EN 13850 i EN 14012, raspravljalo se o suradnji između nacionalnih regulatornih tijela te financiranju univerzalnih poštanskih usluga kroz državne potpore. Predstavljene su rezultati mjerenja kvalitete poštanskih usluga u državama članicama Europske unije, kao i novosti vezane uz Komisijine aktivnosti i

politike koje se tiču suradnje sa Svjetskom trgovinskom organizacijom (WTO), usluga od općeg ekonomskog interesa kao i Direktive o uslugama.

Na sastanku je naglašena važnost normi, ali i složenost same problematike. Posebno je obrađena problematika dviju normi EN 13850 (*Transit time standard*) i EN 14012 (*Complaints*). Norma 13850 o vremenu dostave jedina je obvezujuća norma za države članice Europske unije te se radi na njezinim izmjenama. Norma EN 14012 odnosi se na postupak pritužbi i naknade šteta. Radi se o normi koja je također u procesu izmjene, a tek nekoliko operatora primjenjuje postojeću normu. Istaknuto je da će se promijenjena norma EN 14012 primjenjivati na sve davatelje poštanskih usluga, a ne samo na davatelje univerzalnih poštanskih usluga.

Predstavnik Europske komisije potvrdio je da normizacija predstavlja izrazito važno područje kojim će se Europska komisija i Odbor za poštansku direktivu nastaviti baviti.

U pogledu kvalitete usluga, istaknuto je da mjerenje kvalitete poštanskih usluga (UNEX Letters Quality Measurement System) provodi IPC - International Post Corporation.

Prikazani rezultati mjerenja pokazali su da je poboljšanje kvalitete poštanskih usluga konstantno. 1994. godine standardi brzine (J+3 - 85%), odnosno pouzdanosti (J+5 - 97%), zadani Direktivom nisu bili postignuti, dok je mjerenje kvalitete poštanskih usluga 2005. godine pokazalo da je na razini Europske Unije postignut zadani standard kvalitete poštanskih usluga. Mjerenje provedeno 2005. godine pokazalo je da je sveukupan europski prosjek u smislu kvalitete pruženih usluga iznad zadanog postotka i iznosi 93,1% (J+3) odnosno 98,7% (J+5).

Najavljeno je i da će mjerenje uskoro započeti i u državama kandidatima za članstvo u Europskoj uniji.

Istaknuto je da će se od 2007. godine ostvariti gotovo potpuna pokrivenost poštanskih tijekova u Europi, a da sustav mjerenja u Europi predstavlja osnovu za mjerenja u cijelom svijetu, jer osigurava neovisno i objektivno mjerenje.

Suradnja između nacionalnih regulatornih tijela ostvaruje se kroz Europsko udruženje za poštansku regulaciju (CERP) i Odbor za poštansku direktivu. Naglašeno je da je suradnja otežana iz razloga što svaki regulator djeluje u drugoj zemlji, koja ima svoj, poseban i specifičan, regulatorni okvir. Uloga regulatora bit će posebno važna postizanjem jedinstvenog tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji.

U pogledu financiranja univerzalnih poštanskih usluga putem državnih potpora, pojašnjen je pojam državne potpore i dozvoljene primjene istih u državama članicama. U smislu članka 87(1) Ugovora o Europskoj zajednici, bilo koja pomoć (potpora) koju daje država članica ili je dana putem državnih sredstava, koja narušava ili prijeti narušavanjem tržišnog natjecanja stavljajući u povoljniji položaj određena poduzeća, ako utječe na trgovinu između država članica, smatra se naspojom sa zajedničkim tržištem.

Poštanske usluge su usluge od općeg ekonomskog interesa. Prema članku 86(2) Ugovora o Europskoj zajednici, poduzeća kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg ekonomskog interesa, podliježu pravilima Ugovora o Europskoj zajednici, a osobito pravilima koja se odnose na tržišno natjecanje, u mjeri u kojoj primjena takvih pravila ne sprječava obavljanje, *de jure* ili *de facto*, posebnih zadaća koje su im dodijeljene. Slijedom navedenog, moguće je odobriti naknadu (potporu) za obavljanje

usluga od općeg ekonomskog interesa, ako su ispunjeni uvjeti iz članka 86(2) Ugovora o Europskoj zajednici.

Postavlja se pitanje da li se financiranje usluga od općeg ekonomskog interesa kroz kompenzacijski fond može smatrati državnom potporom. Državna potpora koja dolazi iz državnog izvora može se smatrati državnom potporom, ako su ispunjeni kriteriji određeni kroz praksu Europskog suda pravde (ECJ):

- a) Da je fond iz kojeg se sredstva isplaćuju osnovan od strane javne vlasti
- b) Da je država propisala obvezu uplate doprinosa u fond
- c) Da se korištenjem sredstava daje prednost određenim trgovačkim društvima.

Namjera dodjele državne potpore mora biti prijavljena Europskoj komisiji, jer se u suprotnom potpora smatra nedozvoljenom.

Tijekom 2007. godine ostvarena je suradnja s Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, u pogledu provedbe projekta *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004, namijenjenog jačanju nacionalnog regulatornog tijela.

3.13. 3. Suradnja na svjetskoj razini

Tijekom 2007. godine ostvarena je suradnja sa Svjetskom poštanskom unijom (UPU) u smislu ispunjavanja upitnika od strane Vijeća te njihove dostave Svjetskoj poštanskoj uniji. Podaci potrebni za ispunjavanje upitnika, o udjelima javnog operatora i ostalih davatelja na tržištu poštanskih, ekspresnih i paketskih usluga u unutrašnjem i međunarodnom prometu za različite vrste usluga, prikupljaju se od svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, obrađuju na traženi način te u zadanoj formi dostavljaju tražitelju.

Uz predstavnike Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i Hrvatske pošte d.d. Vijeće je sudjelovalo u ispunjavanju sljedećih upitnika:

1. „Upitnik o primjeni standarda za univerzalne poštanske usluge“ (*Questionnaire on the application of standards for the universal postal services*)
2. „Strateški i proračunski prioriteti Unije u razdoblju od 2009. do 2012. godine – istraživanje“ (*Strategic and budgetary priorities of the Union 2009 - 2012 – Survey*)
3. Aktualiziranje publikacije Svjetske poštanske unije „Status i struktura poštanske administracije“ (*Updating of the UPU publication „Status and Structure of Postal Administration*).

3.14. Projekt *Potpora Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004

U travnju 2007. godine potpisan je ugovor, a 29. svibnja 2007. godine službeno je započela provedba projekta *Potpora Vijeću za poštanske usluge* (*Support to the Croatian Postal Services Council*) iz programa CARDS 2004.

Općeniti cilj projekta je uvođenje, održavanje i promoviranje održivog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, osiguravanje učinkovite primjene propisa, kao i jačanje institucionalne sposobnosti Vijeća, kako bi Vijeće djelovalo kao neovisno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, sukladno zakonodavstvu i praksi Europske unije.

Posebni ciljevi projekta su:

1. Analiza pravnih propisa koji uređuju poštanski sektor i mogućih nedostataka, te zadataka, ciljeva i strategije Vijeća, kako bi se utvrdila odgovornost Vijeća kao neovisnog regulatornog tijela na tržištu poštanskih i kurirskih usluga;
2. Zajednička izrada strateškog dokumenta, zasnovanog na odgovornostima i prioritetima Vijeća, uključujući izradu zajedničke metodologije za interne postupke koji se odnose na prikupljanje statističkih podataka za tržište poštanskih i kurirskih usluga, nadziranje računovodstva javnog operatora, određivanja cijena usluga unutar rezerviranog područja, kvalitativni nadzor cijena svih poštanskih usluga, pristup javnoj poštanskoj mreži te mjerenje kvalitete univerzalnih usluga sukladno normama Europskog odbora za standardizaciju (CEN);
3. Predstavljanje projekta na transparentan način javnosti, kao i davateljima poštanskih i kurirskih usluga.

Projekt partner Vijeća bilo je njemačko Federalno ministarstvo za gospodarstvo i tehnologiju, koje je provedbu projekta povjerilo predstavnicima Federalne agencije za električnu energiju, plin, telekomunikacije, poštu i željeznice (BNetzA), regulatornog tijela u Republici Njemačkoj.

Projektne aktivnosti su započele 30. svibnja 2007. godine sastankom i diskusijom dvaju voditelja projekta, koji su se usuglasili oko glavnih ciljeva koji se projektom žele ostvariti, a koji su sastavni dio projektne dokumentacije.

Početni sastanak (*Kick-off meeting*) održan je 19. lipnja 2007. godine. Svrha sastanka bila je informiranje javnosti o početku projekta, ciljevima koji se žele ostvariti s naglaskom na jačanje uloge i ovlasti Vijeća za poštanske usluge kao nacionalnog i neovisnog regulatora na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, te promoviranje i održavanje tržišnog natjecanja na hrvatskom tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom trajanja projekta, kako bi se što uspješnije ostvarili zadani ciljevi, održavani su razgovori stručnjaka njemačke Federalne agencije (BnetzA) s predstavnicima Vijeća, interni treninzi i prezentacije te su kao rezultat međusobne suradnje proizašli *Analiza pravnih praznina hrvatskog Zakona o pošti te Strateški dokument Vijeća za poštanske usluge za naredne 3 godine*. Na sadržaj *Analize pravnih praznina hrvatskog Zakona o pošti* očitovale se Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, kao i samo Vijeće.

Održani su sastanci s:

- predstavnicima Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, s naglaskom na pitanju usklađenosti Zakona o pošti s pravnom stečevinom Europske unije,
- predstavnicima javnog operatora HP-Hrvatske pošte d.d., s posebnim naglaskom na pitanjima određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga i odvojenog vođenja računovodstva javnog operatora i
- ostalim davateljima poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na pitanjima uređivanja kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj Zakonom o pošti, razgraničenja kurirskih od poštanskih usluga te ograničenja u obavljanju kurirskih usluga u Europskoj uniji.

Kao dio projekta bila su predviđena dva studijska putovanja, kako bi se predstavnici Vijeća upoznali s ulogom i internim procedurama stranih regulatora i njihovom ulogom na poštanskom tržištu. U studenom 2007. godine predstavnici Vijeća su posjetili njemačku Federalnu agenciju za električnu energiju, plin, telekomunikacije, poštu i željeznicu (BnetzA) u Bonnu i održali sastanke s predstavnicima BnetzA-e, s posebnim naglaskom na problematici univerzalnih usluga, izdavanju dozvola

(licenci), pristupu poštanskoj mreži, određivanju odnosno reguliranju cijena davatelja s vladajućim položajem na tržištu, uslugama više kvalitete te pravu tržišnog natjecanja u poštanskom sektoru. U siječnju 2008. godine, u završnoj fazi projekta, predstavnici Vijeća posjetili su irsko regulatorno tijelo (ComReg) u Dublinu, s posebnim naglaskom na zakonskim okvirima u kojima djeluje regulator, problematici univerzalnih usluga, prijavama i dozvolama za obavljanje usluga, pristupu poštanskoj mreži, određivanju odnosno kontroli cijena davatelja univerzalnih poštanskih usluga, vođenju računovodstva javnog operatora, kvaliteti usluga i mjerenju kvalitete, pravu tržišnog natjecanja u poštanskom sektoru i prikupljanju statističkih podataka.

Iz sredstava projekta financirano je prevođenje i objavljivanje prve *Analize tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini* na engleskom jeziku.

Zajedno sa svojim partnerima predstavnici Vijeća pripremili su Početno izvješće (*Start-up report*), Srednjoročno izvješće (*Mid-Term report*) te trenutno rade na Završnom izvješću (*Final Report*).

Projekt je službeno završio 29. siječnja 2008. godine. Istoga dana održan je i završni sastanak (*Final meeting*) na kojem su voditelji projekta informirali prisutne o ostvarenim ciljevima projekta.

3.15. Edukacija i stručno usavršavanje

Promjene u poštanskom sustavu zahtijevaju neprestano usavršavanje svih radnika i članova Vijeća. Radnici Stručne službe Vijeća i članovi Vijeća tijekom 2007. godine usavršavali su se kroz sudjelovanje na konferencijama, seminarima, tečajevima, radnim skupinama i radionicama.

3. 16. Informiranje javnosti

Sukladno zakonskoj obvezi, Vijeće je objavilo popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Popis se dopunjava ili mijenja sukladno promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te objavljuje u Narodnim novinama. Tijekom 2007. godine popis se dopunjavao i objavljavao tri puta te je objavljen i pročišćeni Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

U studenom 2007. godine Vijeće je javno predstavilo *Analizu tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini*. Publiciranje i javno predstavljanje podataka omogućava svim sudionicima na tržištu, ali i zainteresiranim institucijama, praćenje stanja i kretanja na tržištu odnosno praćenje procesa i učinaka djelomičnog i postupnog otvaranja tržišta poštanskih i kurirskih usluga.

Vijeće je izradilo svoju internetsku stranicu te su osnovni podaci o Vijeću i radu Vijeća dostupni javnosti na www.vpu.hr.

PREDSJEDNICA

Terezija Benčić, dipl. oec.