

# **PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTI**

## **I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**

Ustavna osnova za donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti sadržana je u odredbi iz članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske ("Narodne novine", broj 41/01. i 55/01.).

## **II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA TREBA UREDITI ZAKONOM, TE CILJ KOJI SE DONOŠENJEM ZAKONA ŽELI POSTIĆI**

Važećim Zakonom o pošti ("Narodne novine", broj 172/03., 15/04. i 92/05.), uređeno je područje poštanskih i kurirskih usluga i propisuju uvjeti za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

Donošenjem Zakona o pošti, najvećim dijelom, su usklađena normativna rješenja u području pošte i poštanskog prometa sa zahtjevima regulatornog okvira ustanovljenog **Direktivom 97/67/EZ** o jedinstvenim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga Zajednice i poboljšanju kvalitete usluga i **Direktivom 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/EZ** (Poštanske direktive), u svrhu uspostave postupne liberalizacije tržišta poštanskih usluga, uz navođenje poštanskih usluga i uvjeta uz koje će se te usluge obavljati na slobodnom tržištu, ali i određivanje rezerviranih poštanskih usluga nad kojima je HP - Hrvatska pošta d.d. zadržala monopol ( pismovne pošiljke do 100 grama).

Neusklađenost s Poštanskim direktivama odnosi se na opseg rezerviranih usluga, koji prema Direktivi 2002/39/EZ od 1. siječnja 2006. godine može biti do 50 grama na pismovne pošiljke, te na stručni nadzor kojeg obavlja Vijeće za poštanske usluge, a koji ne rezultira izdavanjem rješenja davatelju usluge, već nadzornik Vijeća koji obavlja stručni nadzor dostavlja zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru poštanskom inspektoru, koji jedini može donijeti rješenje.

Na slobodnom tržištu, prema Zakonu o pošti obavljaju se poštanske usluge, koje nisu rezervirane, a mogu ih obavljati pravne osobe, koje pribave dozvolu ili podnesu prijavu. Na slobodnom tržištu su i one univerzalne usluge koje nisu navedenim Zakonom rezervirane za javnog operatora, HP-Hrvatsku poštu.

U Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o pošti ( 2005.) precizirano je područje kurirskih usluga, na način da se kurirska usluga izrijekom ne definira kao poštanska usluga, kako bi se prema načinu prijema, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka razlikovala od „klasičnih“ poštanskih usluga. Takvim uređenjem područja kurirskih usluga udovoljen je, na odgovarajući način, uvjet iz Zakona o pošti iz 2003. godine kojim je bilo određeno da će se donijeti poseban zakon o kurirskim uslugama, budući da ni jedna država članica EU nema poseban zakon o kurirskim uslugama

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elementa regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskim direktivama.

Zbog toga je Zakonom o pošti osnovano takvo samostalno i neovisno regulatorno tijelo sa svojstvom pravne osobe – Vijeće za poštanske usluge, kako bi se osiguralo: funkcioniranje poštanskog prometa i obavljanje poštanskih usluga u skladu sa standardima primijenjenima na razvijenim europskim poštanskim tržištima, ravnopravno i djelotvorno tržišno natjecanje svih davatelja na tom tržištu te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga, kao i osiguravanje prava na univerzalne poštanske usluge svim korisnicima u Republici Hrvatskoj pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima. Zakonom je također utvrđen sastav, imenovanje i razrješenje članova Vijeća za poštanske usluge, poslovi, ovlasti i način financiranja tog Vijeća, čime su stvoreni svi potrebni zakonski uvjeti za njegovo djelovanje.

Vijeće za poštanske usluge se, prema važećem Zakonu sastoji od pet članova koje je imenovao Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske u srpnju 2004. godine, na vrijeme od pet godina. Predsjednicu i zamjenika predsjednice Vijeća imenovao je također Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske u srpnju 2004. godine.

Proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji ušao je u posljednju fazu, usvajanjem nove Treće poštanske direktive, Direktiva 2008/6 EZ ( rok za potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga predviđen kraj 2010. odnosno kraj 2012. godine), kojoj je cilj stvoriti jedinstveno tržište ukidanjem dosad zajamčenih ekskluzivnih prava odnosno monopola javnih operatora, osiguranje svim korisnicima zemalja Europske unije zadovoljavajuću razinu univerzalnih usluga te uspostavu usklađenih principa reguliranja u uvjetima liberaliziranog tržišta, s ciljem otklanjanja prepreka funkcioniranja jedinstvenog tržišta.

U pregovaračkom stajalištu za poglavljje 3. navedeno je da će se Republika Hrvatska u području poštanskih usluga potpuno uskladiti s Direktivom 97/67/ EZ i Direktivom 2002/39/EZ do dana pristupanja u EU.

S obzirom na prisutni proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga bilo je nužno analizirati učinke, posljedice, koje bi potpuna liberalizacija tržišta poštanskih usluga imala na obavljanje, univerzalnih usluga u Republici Hrvatskoj.

Zbog toga se pristupilo izradi Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine, kojom bi se kao temeljnim dokumentom odredila načela i smjernice razvoja tržišta poštanskih usluga, te nacionalni prioriteti u očuvanju i razvoju poštanskih usluga, kao dinamika daljnje liberalizacije tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj.

Strategiju razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine i Akcijski plan provedbe Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine, Vlada Republike Hrvatske prihvatile je na sjednici održanoj 19. ožujka 2008. godine.

U navedenoj Strategiji je posebno naglašena potreba osposobljavanja nacionalnog regulatora za poštu, odnosno jačanja njegove administrativne sposobnosti i finansijske neovisnosti, budući da će nakon potpune liberalizacije njegova uloga biti ključna u osiguranju pravednog tržišnog natjecanja u ovom području.

U vezi s tim je u navedenoj Strategiji dana preporuka za objedinjavanjem Vijeća za poštanske usluge s Hrvatskom agencijom za telekomunikacije.

Hrvatska je relativno mala zemlja (tržište) koja je tek prije nekoliko godina započela sa formiranjem neovisnih regulatornih tijela zasebno za svako područje gospodarstva. Objedinjavanjem regulatornih poslova u području pošte i telekomunikacija (elektroničkih komunikacija) u jedno nacionalno regulatorno tijelo po uzoru na većinu europskih zemalja, postići će se sinergijski učinci, ojačati finansijski kapaciteti regulatornog tijela te znatno brže i učinkovitije izgraditi kompetencije regulatornog tijela što će posljedično dovesti do kvalitetnijeg razvoja poštanskog i tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj.

Slijedom navedenog predloženim će se Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, urediti:

- proširenje ovlasti nacionalnog regulatornog tijela za područje poštanskih usluga, osobito kroz jačanje nadzornih ovlasti i ovlasti u vezi s reguliranjem tržišta, sukladno Poštanskim direktivama, s temeljnim ciljem osiguranja daljnog pružanja univerzalnih poštanskih usluga određene kvalitete pod jednakim uvjetima, kako je to predviđeno Nacionalnim programom Republike Hrvatske za pristupanje EU-2008. godine, te Strategijom razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine i Akcijskim planom provedbe Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine,
- uvjeti za nastavak rada regulatornog tijela za poštanske usluge unutar novog, zajedničkog regulatornog tijela, koje se osniva zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, od dva postojeća regulatorna tijela (Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske usluge) kako je to predviđeno Nacionalnim programom Republike Hrvatske za pristupanje EU-2008. godine, te Strategijom razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine i Akcijskim planom provedbe Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine,

Predloženim izmjenama i dopunama Zakona o pošti dodatno će se uskladiti Zakon o pošti s Poštanskim direktivama, kako je to predviđeno Nacionalnim programom Republike Hrvatske za pristupanje EU-2008. godine, te Strategijom razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine i Akcijskim planom provedbe Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj do 2013. godine, te će se urediti uvjeti za nastavak rada regulatornog tijela za poštanske usluge unutar novog, zajedničkog regulatornog tijela, koje će biti osnovano, zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, od dva postojeća regulatorna tijela (Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske usluge).

### ***III. OCJENA POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA***

Za provođenje ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

### ***IV. OBRAZLOŽENJE PRIJEDLOGA ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU***

Budući da je predloženi Zakon dio Nacionalnog programa usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s propisima Europske unije, predlaže se za donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku temeljem članka 161. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, broj 6/02. –pročišćeni tekst, 41/02., 91/03., 58/04. i 39/08).

## **KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTI**

### **Članak 1.**

U Zakonu o pošti (Narodne novine, br. 172/2003, 15/2004 i 92/2005) u članku 1. stavak 1. mijenja se i glasi:

„(1) Ovim se Zakonom uređuju poštanske i kurirske usluge, propisuju uvjeti za obavljanje ovih usluga, uređuju prava, obveze i odgovornosti davaljatelja i korisnika poštanskih i kurirskih usluga, poslovi Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge (u dalnjem tekstu: Agencija) u dijelu koji se odnosi na regulatorne poslove u području poštanskih i kurirskih usluga, te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora u području poštanskih i kurirskih usluga.“

### **Članak 2.**

U članku 2. točka 48. se briše.

### **Članak 3.**

Iza članka 4. dodaju se naslov i članak 4.a koji glase:

„NADLEŽNA DRŽAVNA TIJELA

### **Članak 4.a**

(1) Vlada Republike Hrvatske donosi strategije, studije, smjernice i programe kojima se utvrđuju temeljna načela i ciljevi politike razvoja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

(2) Vlada Republike Hrvatske donosi planove za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj.

(3) Ministarstvo nadležno za poštu (u dalnjem tekstu: Ministarstvo) izrađuje prijedloge strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka, te u vezi s njihovom provedbom obavlja sljedeće poslove:

- usklađuje i nadzire rad svih nositelja pojedinih mjeru i aktivnosti u provedbi strategija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka,
- može davati Agenciji smjernice i upute za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja poštanskih i kurirskih usluga, pri čemu se tim smjernicama i uputama, koje se moraju objaviti na javno dostupan način, ne može utjecati na donošenje odluka Agencije u pojedinim slučajevima,
- obavlja i druge poslove vezane uz provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja poštanskih i kurirskih usluga.

(4) Ministarstvo priprema propise za provedbu ovoga Zakona, koje je prema ovome Zakonu ovlašten donositi ministar. Za potrebe izrade prijedloga tih propisa i prijedloga akata iz stavka 3. ovoga članka ministar može osnivati povjerenstva, imenovati članove i tajnike povjerenstava, uređivati način rada povjerenstava te određivati naknadu članovima i tajnicima za rad u povjerenstvima koja osniva prema ovome Zakonu.

(5) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama i institucijama u području poštanskih usluga te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja poštanskih usluga. Ministarstvo i Agencija sudjeluju u radu upravnih i radnih tijela te radnih skupina tih međunarodnih organizacija i institucija.

#### **Članak 4.**

U članku 11. stavku 3. riječi: „ministarstvo nadležno za poštu (u dalnjem tekstu: Ministarstvo)“ zamjenjuju se riječju: „Ministarstvo“

#### **Članak 5.**

Naslov poglavlja VI. mijenja se i glasi: „AGENCIJA“

#### **Članak 6.**

Naslov iznad članka 27. se briše.

Članak 27. mijenja se i glasi:

„(1) Nacionalno regulatorno tijelo za obavljanje regulatornih poslova u području poštanskih i kurirskih usluga je Agencija.

(2) Osnivanje i ustrojstvo Agencije uređuje se zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija.

(3) Agencija obavlja regulatorne i druge poslove u području poštanskih i kurirskih usluga, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija.

(4) Ako ovim Zakonom nije drugačije određeno, na upravljanje Agencijom primjenjuje se zakon kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija i opći akti Agencije.“

#### **Članak 7.**

Članak 28. mijenja se i glasi:

„Sredstva za obavljanje regulatornih i drugih poslova Agencije vezane za područje poštanskih i kurirskih usluga osiguravaju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.“

## Članak 8.

Naslov iznad članka 29. mijenja se i glasi: „NADLEŽNOST AGENCIJE“

Članak 29. mijenja se i glasi:

(1) U nadležnosti Agencije prema odredbama ovoga Zakona su sljedeći poslovi:

1. izdavanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donošenje rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
2. utvrđivanje iznosa sredstava iz državnog proračuna iz članka 24. ovoga Zakona,
3. određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti u pogledu njihova obračuna iz članka 25. ovoga Zakona,
4. rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži iz članka 26. stavka 5. ovoga Zakona,
5. određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora,
6. stručni nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih temeljem ovoga Zakona, iz nadležnosti Agencije,
7. praćenje primjene cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaganje nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama ovoga Zakona,
8. davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
9. davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
10. praćenje razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzimanje potrebnih mjera za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
11. osiguravanje poštivanja prava na obavljanje rezerviranih poštanskih usluga,
12. davanje stručnih mišljenja o pojedinim pitanjima iz svog djelokruga rada,
13. osiguravanje korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
14. suradnja s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama te sudjelovanje u radu njihovih upravnih i radnih tijela te radnih skupina,
15. suradnja s inozemnim nacionalnim regulatornim tijelima za poštanske usluge,
16. obavljanje i drugih poslova u skladu s odredbama ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona i zakona kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija.

(2) Poslovi iz stavka 1. točke 1. do 6. ovoga članka su od interesa za Republiku Hrvatsku, a Agencija ih obavlja na temelju javne ovlasti.

(3) Agencija vodi upisnik davatelja poštanskih i kurirskih usluga koji mora sadržavati sljedeće podatke:

1. naziv, sjedište, matični broj i račun pravne osobe,
2. ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi,
3. podatke o izdanoj dozvoli, vrsti poštanskih usluga i području za koje je dozvola izdana,
4. rok valjanosti dozvole,

5. podatke o podnesenim prijavama, kao i podatke o vrsti usluga i području za koje je prijava podnesena,

6. podatke o ispunjavanju obveza davatelja poštanskih i kurirskih usluga koje proizlaze iz ovoga Zakona, te dozvola i prijava.

(4) Agencija objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u »Narodnim novinama« i na svojim internetskim stranicama.

### **Članak 9.**

Iza članka 29. dodaju se naslov i članak 29. a koji glase:

#### **,,ODLUČIVANJE U POSLOVIMA AGENCIJE**

##### **Članak 29. a**

(1) Vijeće Agencije je tijelo koje upravlja Agencijom i odlučuje u poslovima Agencije iz članka 29. stavka 1. točke 1., 2., 3., 4., 5., 8. i 9. ovoga Zakona.

(2) Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće Agencije obavlja i sljedeće poslove:

1. daje smjernice i naputke ravnatelju Agencije i poštanskim nadzornicima te nadzire provedbu tih smjernica i naputaka,
2. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija i Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije rukovodi stručnom službom Agencije, odlučuje u poslovima Agencije koji nisu u nadležnosti Vijeća Agencije i predlaže Vijeću Agencije donošenje rješenja i drugih upravnih akata iz članka 29. ovoga Zakona.“

### **Članak 10.**

Naslov iznad članka 30. i članak 30. se brišu.

### **Članak 11.**

U članku 35. stavku 1. u točki 8. iza riječi: „inspektora“ briše se zarez i dodaju riječi: „ili poštanskog nadzornika.“.

### **Članak 12.**

Naslov poglavlja XI. mijenja se i glasi:

#### **,,XI. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR“**

### **Članak 13.**

Naslov iznad članka 56. mijenja se i glasi:

„OBAVLJANJE POSLOVA INSPEKCIJSKOG NADZORA“

Članak 56. mijenja se i glasi:

„(1) Inspeksijski nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te akata Svjetske poštanske unije, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, te funkcioniranje poštanskog prometa obavlja Ministarstvo, a provodi poštanski inspektor (u dalnjem tekstu: inspektor).

(2) Inspeksijski nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona u vezi s cijenama poštanskih i kurirskih usluga obavlja Državni inspektorat.

(3) Poslovi inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(4) Radna mjesta s ovlastima inspekcijskog nadzora i podrobnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuje ministar pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva.

(5) Inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(6) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(7) Inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspekcijskom pregledu inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(8) Inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka.“

### **Članak 14.**

Naslov iznad članka 57. mijenja se i glasi:

„OVLASTI POŠTANSKOG INSPEKTORA“

Članak 57. mijenja se i glasi:

„(1) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru,
2. ući i pregledati poslovne prostorije nadzirane osobe u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora,
3. pregledati poslovnu dokumentaciju i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe inspekcijskog nadzora,
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u inspekcijskom nadzoru,
7. obavljati inspekcijski nadzor nad primjenom onih odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te akata Svjetske poštanske unije, koji su u nadležnosti inspektora,
8. narediti uklanjanje nedostataka i nepravilnosti utvrđenih inspekcijskim nadzorom,
9. izvijestiti u pisani obliku nadležnog inspektora Državnog inspektorata u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotne odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
10. podnijeti optužni prijedlog radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
11. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje iz nadležnosti Ministarstva.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu odredaba ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Inspektor je obvezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor može, do donošenja sudske presude, privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete koji u prekršajnom postupku mogu poslužiti kao dokaz, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje potvrdu s točnim podacima o oduzetoj dokumentaciji i predmetima.

(5) Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obvezan je donijeti rješenje i poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od osam dana od dana završetka inspekcijskog nadzora.

(6) Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora utvrdi povredu propisa za koje je nadležan nadzornik, obvezan je u pisani obliku izvijestiti nadzornika najkasnije u roku od osam dana od dana utvrđivanja povrede.“

## Članak 15.

Iza članka 57.dodaju se naslovi i članci 57.a, 57.b i 57.c koji glase:

### »OBAVLJANJE STRUČNOG NADZORA

#### Članak 57.a

- (1) Stručni nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona iz nadležnosti Agencije, obavlja Agencija.
- (2) Poslove stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provodi poštanski nadzornik (u dalnjem tekstu: nadzornik), koji je ovlašteni radnik stručne službe Agencije.
- (3) Poslovi stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.
- (4) Radna mjesta s ovlastima stručnog nadzora i podrobnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuju se općim aktom Agencije.
- (5) Ako nadzornik u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona za koje je nadležan inspektor, obvezan ga je u pisanim oblicima izvestiti u roku od osam dana od dana utvrđivanja povrede.
- (6) Nadzornik mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.
- (7) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom iz članka 56. stavka 6. ovoga Zakona.
- (8) Nadzornik sastavlja zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o stručnom pregledu nadzornik uručuje nadziranoj osobi.
- (9) Nadzornik vodi očeviđnik o obavljenim stručnim pregledima. Sadržaj i način vođenja očeviđnika propisuju se pravilnikom iz članka 56. stavka 6. ovoga Zakona.

### OVLASTI POŠTANSKOG NADZORNIKA

#### Članak 57.b

- (1) U obavljanju stručnog nadzora nadzornik je ovlašten:
  1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru,
  2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja stručnog nadzora,

3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe podatke i dokumentaciju potrebne radi obavljanja stručnog nadzora,
6. obavljati stručni nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona iz nadležnosti Agencije,
7. narediti uklanjanje nepravilnosti i nedostataka utvrđenih stručnim nadzorom,
8. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u stručnom nadzoru,
9. zabraniti obavljanje poštanskih i kurirskih usluga koje se obavljaju bez dozvole ili prijave, odnosno zabraniti obavljanje rezerviranih poštanskih usluga,
10. podnijeti optužni prijedlog radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
11. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje iz nadležnosti Agencije.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Nadzornik je obvezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) Ako nadzornik u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obvezan je donijeti rješenje i poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od osam dana od dana završetka stručnog nadzora.

## OBVEZE NADZIRANIH OSOBA

### Članak 57.c

(1) Nadzirana osoba obvezna je u provedbi inspekcijskog odnosno stručnog nadzora omogućiti inspektoru odnosno nadzorniku provedbu inspekcijskog i stručnog nadzora, osigurati uvjete za njihov neometan rad, omogućiti im uvid i uporabu svih potrebnih podataka i dokumentacije, te na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika dostaviti bez naknade dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora.

(2) Ako se inspektoru ili nadzorniku u obavljanju inspekcijskog ili stručnog nadzora pruži fizički otpor, ili ako se takav otpor osnovano očekuje, policija će na njihov zahtjev pružiti potrebnu pomoć, sukladno posebnom propisu."

### **Članak 16.**

Naslov iznad članka 58. mijenja se i glasi:

#### **,,IZVRŠENJE RJEŠENJA POŠTANSKOG INSPEKTORA I POŠTANSKOG NADZORNIKA**

Članak 58. mijenja se i glasi:

,,(1) Protiv rješenja inspektora i nadzornika nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja.

(2) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu sa stavkom 1. ovoga članka je hitan.

(3) U slučaju nepostupanja po rješenju iz stavka 1. ovoga članka inspektor ili nadzornik će izreći upravnu mjeru u visini dvadeseterostrukе prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

(4) Upravnu mjeru iz stavka 3. ovoga članka izvršavaju tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje.“

### **Članak 17.**

U članku 60. stavku 1. točka 7. mijenja se i glasi:

,,7. ako inspektoru ili nadzorniku ne omogući obavljanje inspekcijskog odnosno stručnog nadzora, ili im ne dostavi podatke ili dokumentaciju u određenom roku, te ako im dostavi netočne ili nepotpune podatke odnosno dokumentaciju (članak 57.c),“

#### **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 18.**

(1) Ministar će donijeti pravilnik iz članka 56. stavka 6. ovoga Zakona najkasnije u roku od godine dana od dana njegovog stupanja na snagu.

(2) Do donošenja pravilnika iz stavka 1. ovoga članka primjenjivati će se Pravilnik o sadržaju i obliku iskaznice i značke poštanskog inspektora i nadzornika Vijeća, te o sadržaju i načinu vodenja očevidnika o obavljenom inspekcijskom nadzoru poštanskog inspektora („Narodne novine“, br. 117/05.), u dijelu u kojem nije u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

**Članak 19.**

U svim odredbama Zakona o pošti (Narodne novine, br. 172/2003, 15/2004 i 92/2005) riječi: "Vijeće za poštanske usluge", zamjenjuju se riječima: "Hrvatska agencija za poštu i električne komunikacije", a riječ: „Vijeće“, zamjenjuje se riječju: "Agencija" u odgovarajućim padežu.

**Članak 20.**

Do početka rada Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije prema zakonu kojim se uređuje područje električnih komunikacija, poslove Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije prema odredbama ovoga Zakona obavlja Vijeće za poštanske usluge.

**Članak 21.**

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona ostaju na snazi odredbe članaka 27., 28. i 30. Zakona o pošti („Narodne novine“, br. 172/03., 15/04. i 92/05.) i važe do dana stupanja na snagu zakona kojim se uređuje područje električnih komunikacija.

**Članak 22.**

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članaka 6., 7., 9. i 10., koji stupaju na snagu danom stupanja na snagu zakona kojim se uređuje područje električnih komunikacija.

## O B R A Z L O Ž E N J E

### **Uz članak 1.**

Odredbom članka 1. određeno je što se uređuje Zakonom o pošti. Ovom se odredbom u odnosu na važeći Zakon o pošti navode poslovi Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije, nacionalnog regulatornog tijela za električne komunikacije i poštanske usluge ( u dalnjem tekstu: Agencija) u dijelu koji se odnosi na regulatorne poslove vezane za poštanske i kurirske usluge.

### **Uz članak 2.**

Odredbom članka 2. brisan je iz pojmove pojma Vijeće za poštanske usluge.

### **Uz članak 3.**

Odredbom članka 3. navedene su ovlasti Vlade RH i nadležnog ministarstva za poštu.

### **Uz članak 4.**

Odredbom članka 4. nomotehnički se uređuje tekst zakona.

### **Uz članak 5. i 6.**

Odredbom članka 5. i 6. određuje se da je nacionalno regulatorno tijelo za regulatorne poslove u području poštanskih i kurirskih usluga Hrvatska agencija za poštu i električne komunikacije, kao i da se osnivanje i ustrojstvo Agencije uređuje zakonom kojim se uređuje područje električnih komunikacija. U vezi s tim Agencija obavlja regulatorne i druge poslove u području poštanskih i kurirskih usluga, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje područje električnih komunikacija.

### **Uz članak 7.**

Odredbom ovoga članka određeno je da se sredstva za obavljanje regulatornih i drugih poslova Agencije vezane za područje poštanskih i kurirskih usluga osiguravaju iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

### **Uz članak 8.**

Odredbom ovoga članka utvrđeni su poslovi u nadležnosti Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije vezanih za područje poštanskih i kurirskih usluga. Regulatorni i drugi poslovi u području poštanskih i kurirskih usluga u odnosu na važeći Zakon o pošti povećani su u području stručnog nadzora, te ovlasti regulatornog tijela da daje stručna mišljenja o pojedinim pitanjima iz svog djelokruga. U važećem Zakonu stručni nadzor odnosio se samo na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, dok se predloženom odredbom taj nadzor proširuje na stručni nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih temeljem ovoga Zakona, iz nadležnosti Agencije, u području poštanskih i kurirskih usluga. Na taj je način izvršeno je usklađivanje s odredbom

članka 22. Direktive 97/67/ EZ o jedinstvenim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga Zajednice i poboljšanju kvalitete usluga i Direktive 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/ EZ , kojom je obveza nadzora u poštanskom sektoru utvrđena kao posebna obveza nacionalnih regulatornih tijela Konkretni poslovi stručnog nadzora sadržani su u odredbama koje se odnose na stručni nadzor i ovlasti nadzornika.

### **Uz članak 9.**

Odredbom ovoga članka utvrđeni su poslovi Vijeća Agencije tijela koje upravlja Agencijom u dijelu koji se odnosi na poslove iz područja poštanskih i kurirskih usluga, i ravnatelja Agencije koji rukovodi stručnom službom Agencije u području poštanskih i kurirskih usluga.

### **Uz članak 10.**

Budući da se osnivanje i ustrojstvo Agencije uređuje zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, tim zakonom se uređuje i razrješenje članova Vijeća Agencije, odredba Zakona o pošti o razrješenju članova Vijeća za poštanske usluge se briše.

### **Uz članak 11.**

Ovim se člankom usklađuje tekst članka 35. stavka 1. točke 8. s proširenim ovlastima poštanskog nadzornika Agencije.

### **Uz članke 12., 13., 14. i 15.. ( Poglavlje XI. Inspeksijski i stručni nadzor).**

U Poglavlju XI., u odredbama kojima je uređeno područje inspeksijskog i stručnog nadzora, predviđene su izmjene u odnosu na važeći zakon, koje se, prije svega, odnose na davanje većih ovlasti nadzorniku regulatornog tijela (donošenje rješenja, podnošenje optužnog prijedloga i poduzimanje drugih mjera.). U odnosu na važeći Zakon o pošti to je značajno povećavanje ovlasti, budući da prema važećim odredbama nadzornik ima ovlast na obavljanje nadzora ograničenog na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, o čemu samo sastavlja zapisnik koji dostavlja poštanskom inspektoru, bez mogućnosti poduzimanja drugih mjera. Ovakvim povećavanjem ovlasti izvršeno je usklađivanje s odredbom članka 22. Direktive 97/67/ EZ o jedinstvenim pravilima za razvoj unutarnjeg tržišta poštanskih usluga Zajednice i poboljšanju kvalitete usluga i Direktive 2002/39/EZ kojom se mijenja Direktiva 97/67/ EZ , kojom je obveza nadzora u poštanskom sektoru utvrđena kao posebna obveza nacionalnih regulatornih tijela.

U navedenim odredbama ovog Poglavlja izvršeno je razgraničenje između ovlasti inspektora i nadzornika na način da se inspeksijski nadzor odnosi na nadzor nad primjenom odredaba Zakona o pošti i propisa donesenih na temelju njega, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, te funkcioniranje poštanskog prometa, dok se stručni nadzor odnosi na nadzor nad primjenom odredaba Zakona o pošti i propisa donesenih na temelju njega iz nadležnosti Agencije. Na taj je način onemogućeno da dođe do preklapanja nadležnosti između inspektora i nadzornika.

Ovo Poglavlje sadržava i odredbu kojom su uređene obveze nadzirane osobe u provedbi inspeksijskog odnosno stručnog nadzora u vezi s omogućavanjem inspektoru i nadzorniku provedbu inspeksijskog i stručnog nadzora, osiguranje uvjeta za njihov neometan rad,

omogućavanje uvida i uporabe svih potrebnih podataka i dokumentacije, te na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika pripremanje i dostava bez naknade dodatnih podataka i dokumentacije potrebne za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora.

#### **Uz članak 16.**

Ovom odredbom uređeno je izvršenje rješenja poštanskog inspektora i poštanskog nadzornika

#### **Uz članak 17.**

Odredbom ovoga članka izmijenjena i dopunjena je važeća kaznena odredba u vezi novom odredbom kojom je utvrđena obveza nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog odnosno stručnog nadzora.

#### **Uz članak 18.**

U članku 17. predviđena je prijelazna odredba vezana uz ovlast ministra na donošenje Pravilnika kojim će se urediti sadržaj i oblik iskaznice i značke inspektora i nadzornika, te vođenje očeviđnika. Ovim je člankom produljeno važenje postojećeg pravilnika koji uređuje pitanja vezana uz iskaznicu i značku inspektora i nadzornika, kako ne bi nastala pravna praznina.

#### **Uz članak 19.**

Ovom je odredbom, određena izmjena naziva regulatornog tijela nadležnog za poštanske i kurirske usluge.

#### **Uz članak 20.**

Ovom je odredbom određeno da će do početka rada Agencije prema zakonu kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, poslove Agencije prema odredbama ovoga Zakona obavljati Vijeće za poštanske usluge.

#### **Uz članak 21.**

Odredbe članaka 27., 28. i 30. važećeg Zakona o pošti, kojima je uredeno osnivanje i sastav postojećeg Vijeća za poštanske usluge, te razrješenje članova tog Vijeća ostavljene su da važe do dana stupanja na snagu zakona kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, budući da se tim zakonom uređuje osnivanje i ustrojstvo Agencije, nacionalnog regulatornog tijela za regulatorne poslove u području poštanskih i kurirskih usluge i elektroničkih komunikacija.

#### **Uz članak 22.**

Ovim je člankom uredeno stupanje na snagu Zakona, koji će stupiti na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim odredaba članaka 6., 7., 9. i 10., koje stupaju na snagu danom stupanja na snagu zakona kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, budući da se radi o odredbama vezanim uz ustrojstvo regulatornog tijela te razrješenju njegovih članova.

## **ODREDBE VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU ODNOSNO NADOPUNJUJU**

### **ZAKON O POŠTI (Narodne novine, broj 172/2003)**

#### I. OPĆE ODREDBE SADRŽAJ ZAKONA

##### Članak 1.

(1) Ovim se Zakonom određuju poštanske usluge i propisuju uvjeti za obavljanje ovih usluga, uređuju prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih usluga, te uređuju druga pitanja u vezi s poštanskom djelatnošću.

(2) Odredbe ovoga Zakona primjenjuju se na sve davatelje poštanskih usluga, te na usluge u međunarodnom poštanskom prometu, ako aktima Svjetske poštanske unije nije drukčije određeno.

#### POJMOVI

##### Članak 2.

U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *akti Svjetske poštanske unije* su međunarodni ugovori i propisi koje donose tijela Svjetske poštanske unije, a primjenjuju se na poštanske usluge u međunarodnom prometu,

2. *adresirana pošiljka* je poštanska pošiljka na kojoj se nalazi adresa primatelja na koju treba uručiti pošiljknu,

3. *cjenik poštanskih usluga* je popis cijena poštanskih usluga prema kojemu davatelj poštanskih usluga naplaćuje usluge,

4. *consignment (grupiranje pošiljaka)* je otprema većeg broja pošiljaka jednog pošiljatelja za jednog ili više primatelja,

5. *časopis* je ukoričena i uvezana tiskana publikacija koju izdaje nakladnik redovito ili povremeno,

6. *davatelj poštanskih usluga* je pravna osoba koja je ovlaštena obavljati poštanske usluge prema odredbama ovoga Zakona,

7. *dopisnica* je adresirana pismovna pošiljka s otvorenim tekstom na kartonu ili čvrstom papiru,

8. *dozvola* je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga,

9. *EMS pošiljka (express mail service)* je posebno žurna pošiljka za koju pošiljatelj dobije potvrdu o primitku, a uručuje se uz potpis primatelja; pošiljatelj može zahtijevati usluge s dodatnom vrijednosti, kao što su uvid u kretanje pošiljke, vrijeme uručenja, preuzimanje u svom poslovnom prostoru i sl.,

10. *izravna pošta* su pošiljke koje sadrže promidžbene i druge marketinške poruke otiskane u više istovjetnih primjeraka, koje su adresirane na najmanje 40 različitih adresa; računi za komunalne i druge usluge, kao i drugi računi, finansijska i druga izvješća ne smatraju se izravnom poštom,

11. *javna poštanska mreža* su poštanski objekti, oprema i sredstva koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu u svrhu pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske,

12. *javni operator* je davatelj poštanskih usluga koji na temelju ovoga Zakona ima pravo i obvezu obavljati sve univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske, te isključivo pravo obavljati rezervirane poštanske usluge,

13. *korisnik poštanskih usluga* je pravna ili fizička osoba koja koristi poštanske usluge, kao pošiljatelj ili primatelj poštanske pošiljke,

14. *kućni kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje pismovnih pošiljaka primatelju, a nalazi se u stambenoj zgradbi ili na ulazu u dvorište,

15. *mali paket (međunarodni)* je adresirana međunarodna pismovna pošiljka koja sadrži robu i druge predmete mase do 2 kg,

16. *nakladnik* je pravna ili fizička osoba koja izdaje tisak uz uvjete propisane posebnim zakonom,

17. *novine* su tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno ili u određenom razdoblju, a nije ukoričena, niti uvezana,

18. *otkupna pošiljka* je pošiljka koja se uručuje primatelju uz prethodnu naplatu otkupnog iznosa koji davatelj poštanskih usluga isplaćuje pošiljatelju,

19. *paket* je poštanska pošiljka koja sadrži robu i predmete,

20. *pismo* je adresirana pismovna pošiljka koja se najčešće upotrebljava za međusobno dopisivanje,

21. *pismovna pošiljka* je pismo, dopisnica, tiskanica, sekogram i mali paket adresiran na određenog primatelja kojem se pošiljka treba uručiti,

22. *posebne poštanske usluge* su usluge kojima pošiljatelj zahtijeva poseban postupak vezan za prijenos i uručenje pošiljke,

23. *pošiljatelj* je pravna ili fizička osoba koja šalje poštansku pošiljku i koja je nositelj svih prava i obveza iz ugovora, do propisnog uručenja poštanske pošiljke,

24. *pošiljka koja se uručuje osobno primatelju* je pošiljka koju davatelj poštanskih usluga smije uručiti samo osobno primatelju, zakonskom zastupniku i opunomoćenoj osobi,

25. *pošiljka s označenom vrijednosti* je vrijednosno pismo, EMS pošiljka i paket na kojima pošiljatelj označuje vrijednost sadržaja, a za čiji se gubitak, oštećenje ili umanjenje sadržaja isplaćuje naknada do visine označene vrijednosti,

26. *pošiljka s plaćenim odgovorom (IBRS/CCRI)* je pošiljka koju primatelj može vratiti pošiljatelju bez plaćanja poštarine,

27. *pošiljka s potvrđenim uručenjem* je pošiljka za koju davatelj poštanskih usluga daje pošiljatelju potvrdu o primitku i uručuje je primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja vraća iznos naplaćene poštarine,

28. *pošiljka s povratnicom* je pošiljka za koju pošiljatelj, nakon njezinog uručenja, dobije dokument (povratnicu) na kojemu se nalaze podaci o nadnevku uručenja i potpis primatelja,

29. *poštanska i brzjavna uputnica* je poštanska pošiljka kojom pošiljatelj šalje primatelju određeni iznos novca u gotovini,

30. *poštanska pošiljka* je pismovna pošiljka, poštanska i brzjavna uputnica i paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,

31. *poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka,

32. *poštanski kovčežić* je kovčežić u koji korisnici usluga mogu ubaciti obične pismovne pošiljke kako bi ih davatelj poštanskih usluga otpremio primateljima,

33. *poštanski ured* je poslovni prostor u kojemu javni operator obavlja poštanske usluge,

34. *poštarina* je cijena koju, prema cjeniku poštanskih usluga, davatelj poštanskih usluga naplaćuje za poštanske usluge,

35. *potvrda o primitku pošiljke* je potvrda koju daje davatelj poštanskih usluga pošiljatelju prigodom primitka određenih poštanskih pošiljaka,

36. *preporučena pošiljka* je pošiljka za koju davatelj poštanskih usluga daje pošiljatelju potvrdu o primitku i uručuje ju primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja isplaćuje propisanu naknadu štete,

37. *prijam poštanskih pošiljaka* je preuzimanje poštanskih pošiljaka od korisnika poštanskih usluga u poštanskom uredu, na adresi pošiljatelja, putem poštanskih kovčežića, zbirnih kovčežića i sl.,

38. *prijava za obavljanje poštanskih usluga* je prijava koju pravna osoba podnosi Vijeću za poštanske usluge radi obavljanja poštanskih usluga koje nisu univerzalne poštanske usluge,

39. *primatelj* je pravna ili fizička osoba na koju je poštanska pošiljka adresirana i kojoj se pošiljka treba uručiti na temelju naloga pošiljatelja,

40. *razmjena dokumenata* je usluga kojom treća osoba osigurava skupini naručitelja sredstva, uključujući prostor i prijevozna sredstva, kojima ti naručitelji međusobno razmjenjuju pošiljke,

41. *rezervirane poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručenja pismovnih pošiljaka koje u skladu s ovim Zakonom obavlja jedino javni operator,

42. *rokovi za prijenos i uručenje poštanske pošiljke* su rokovi u kojima je davatelj poštanskih usluga obvezan prenijeti i uručiti poštansku pošiljku,

43. *sekogram* je adresirana pismovna pošiljka namijenjena slijepim osobama,

44. *stroj za označavanje poštarine* je računalni ili drugi uređaj čiji se otisak upotrebljava umjesto poštanske marke kao znak da je poštarina plaćena,

45. *sudska pismena i pismena po upravnom i prekršajnom postupku* su pismovne pošiljke koje, na temelju postupovnih zakona, šalju sudovi, tijela državne uprave i druga tijela koja imaju javne ovlasti,

46. *tisk* je tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno, povremeno ili u određenom razdoblju (novine i časopisi),

47. *tiskanica* je adresirana pošiljka čiji sadržaj nema značajke osobnog ili poslovnog dopisivanja, a otiskan je u više istovjetnih primjeraka na papiru, kartonu ili drugom materijalu; tiskanica koju šalje pošiljatelj bez adrese primatelja smatra se neadresiranom tiskanicom,

48. *ugovor o pristupanju (poštanski ugovor)* je ugovor bez pisanog oblika, koji se smatra sklopljenim u trenutku kad davatelj poštanskih usluga preuzme poštansku pošiljku, a njime se uređuju međusobna prava i obveze pošiljatelja i davatelja poštanskih usluga,

49. *univerzalne poštanske usluge* su poštanske usluge koje su dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske,

50. *uručenje pošiljke* je uručenje poštanske pošiljke primatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi u poštanskom uredu, na adresi primatelja, putem kućnog kovčežića i sl.,

51. *Vijeće za poštanske usluge* je pravna osoba čije članove imenuje Hrvatski sabor radi obavljanja regulatornih poslova vezanih za poštansku djelatnost,

52. *viša sila* je stvarni događaj koji se nije mogao predvidjeti, niti izbjegći ili otkloniti,

53. *zbirni poštanski kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje i preuzimanje poštanskih pošiljaka od onih korisnika koji su udaljeni od naseljenih mjesta, a postavlja se uz put ili cestu, odnosno na pogodnom mjestu za korisnike i poštanoše,

54. *žurna pošiljka* je pošiljka koja osim žurnosti može imati i dodatne vrijednosti koje su utvrđene Pravilnikom o uslugama i općim uvjetima davatelja poštanskih usluga.

## UNIVERZALNE POŠTANSKE USLUGE

### Članak 11.

(1) HP – Hrvatska pošta d.d. (u dalnjem tekstu: javni operator) je davatelj svih univerzalnih poštanskih usluga i na temelju ovoga Zakona ima pravo i obvezu ove usluge obavljati na cijelom području Republike Hrvatske.

(2) Javni operator je obvezan osigurati razinu kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o uslugama i Pravilnikom o poštanskom sustavu.

(3) Republiku Hrvatsku u Svjetskoj poštanskoj uniji predstavljaju ministarstvo nadležno za poštu (u dalnjem tekstu: Ministarstvo) i javni operator.

(4) Javni operator je ovlašten sklapati sporazume i ugovore s drugim poštanskim upravama i operatorima o načinu i uvjetima obavljanja poštanskih usluga.

(5) Javni operator jedini je ovlašten koristiti se nazivom »Pošta«.

## VI. VIJEĆE ZA POŠTANSKE USLUGE

### OSNIVANJE I SASTAV

#### Članak 27.

(1) Vijeće je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima koja se upisuje u sudski registar. Sjedište Vijeća je u Zagrebu.

(2) Vijeće se sastoji od pet članova koje imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske na vrijeme od pet godina, s tim da mogu biti ponovno imenovani. Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, iz reda članova Vijeća.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika i ostali članovi Vijeća moraju biti hrvatski državljeni s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, te moraju imati visoko stručno obrazovanje i radno iskustvo iz područja poštanskih, pravnih ili ekonomskih znanosti.

(4) Predsjednik, zamjenik predsjednika i ostali članovi Vijeća ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, niti osobe koje su u radnom odnosu ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, niti mogu biti vlasnici ili suvlasnici ili članovi njihovih uprava i nadzornih odbora, ili obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.

#### Članak 28.

(1) Vijeće donosi Statut kojeg potvrđuje Hrvatski sabor. Vijeće donosi poslovnik o svojem radu.

(2) Predsjednik Vijeća zastupa i predstavlja Vijeće, u skladu s ovlastima propisanim Statutom Vijeća, te u odnosu na zaposlenike Vijeća ima prava i obveze određene Statutom Vijeća. Predsjednik Vijeća obavlja svoju dužnost profesionalno kao zaposlenik Vijeća.

(3) Predsjednik Vijeća za svoj rad ima pravo na plaću, a ostali članovi Vijeća imaju pravo na mjesecnu naknadu. Visinu plaće i iznos naknade određuje Vlada Republike Hrvatske.

(4) Na pravni položaj zaposlenika Vijeća, uvjete za zasnivanje radnog odnosa, plaće i druga pitanja u vezi s radnim odnosima koja nisu uređena ovim Zakonom, primjenjuju se opći propisi o radu.

(5) Sredstva za rad Vijeća uključujući i sredstva za plaću predsjednika Vijeća i naknade članovima Vijeća osiguravaju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

(6) Vijeće objavljuje godišnje izvješće o svojem radu i podnosi ga Hrvatskom saboru.

## POSLOVI I OVLASTI VIJEĆA

### Članak 29.

(1) Vijeće prema odredbama ovoga Zakona donosi rješenja na temelju javne ovlasti u slučaju:

1. izdavanja i oduzimanja dozvola za obavljanje poštanskih usluga,
2. utvrđivanja iznosa sredstva iz državnog proračuna iz članka 24. ovoga Zakona,
3. rješavanja sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži iz članka 26. stavka 5. ovoga Zakona.

(1) Protiv akata, koje Vijeće donosi na temelju javnih ovlasti, nije dopuštena žalba već se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu akata.

(2) Vijeće obavlja sljedeće poslove:

1. određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora,
2. prati primjenu cijena poštanskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjer u slučaju kada davatelj poštanskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno mjerilima određenima ovim Zakonom,
3. daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih usluga,
4. daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
5. prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih usluga,
6. osigurava korisnicima usluga ravnopravne uvjete za korištenje poštanskih usluga,
7. podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
8. donosi poslovnik o svojem radu,
9. obavlja i druge poslove u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Vijeće vodi upisnik davatelja poštanskih usluga koji mora sadržavati sljedeće podatke:

1. naziv i sjedište pravne osobe,
2. ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi,
3. matični broj i žiroračun pravne osobe,
4. podatke o izdanoj dozvoli, vrsti poštanskih usluga i području za koje je dozvola izdana,
5. rok valjanosti dozvole,
6. podatke o prijavi za obavljanje poštanskih usluga, vrsti poštanskih usluga i području za koje je prijava podnesena,
7. podatke o ispunjavanju obveza davatelja poštanskih usluga koje proizlaze iz ovoga Zakona.

(4) Vijeće donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća.

(5) Vijeće objavljuje popis davatelja poštanskih usluga u »Narodnim novinama«.

(6) Vijeće ima stručnu službu koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda.

## RAZRJEŠENJE ČLANOVA VIJEĆA

### Članak 30.

Hrvatski sabor će razriješiti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća prije isteka vremena na koje je imenovan u sljedećim slučajevima:

1. na osobni zahtjev,

2. ako svojim djelovanjem postupa protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,

3. ako je pravomoćnom presudom osuđen za kazneno djelo,
4. ako nastupi okolnost iz članka 27. stavka 4. ovoga Zakona,
5. ako ne obnaša uredno svoju dužnost dulje od šest mjeseci.

## PRESTANAK VALJANOSTI DOZVOLE

### Članak 35.

(1) Vijeće će donijeti rješenje o prestanku valjanosti dozvole u sljedećim slučajevima:

1. na temelju pisanog zahtjeva davatelja poštanskih usluga,
2. istekom roka na koji je dozvola izdana,
3. prestankom pravne osobe davatelja poštanskih usluga,
4. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka važnih za donošenje odluke o izdavanju dozvole,
5. ako davatelj poštanskih usluga ne doneše opće uvjete za obavljanje poštanskih usluga u roku navedenom u dozvoli ili ne započne obavljati usluge u roku od godine dana od dana izdavanja dozvole,
5. ako se davatelj poštanskih usluga ne pridržava obveza navedenih u dozvoli,
6. ako davatelj poštanskih usluga ne postupi po rješenju poštanskog inspektora,
7. ako davatelj poštanskih usluga nije ni nakon treće opomene Vijeća platio godišnju naknadu iz članka 36. ovoga Zakona.

(2) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne može se izjaviti žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

## XI. INSPEKCIJSKI I UPRAVNI NADZOR

### OBAVLJANJE INSPEKCIJSKOG I UPRAVNOG NADZORA

### Članak 56.

(1) Inspekcijski nadzor nad provedbom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te akata Svjetske poštanske unije, obavlja Ministarstvo, a provode poštanski inspektori (u dalnjem tekstu: inspektori). Inspekcijski nadzor nad primjenom odredaba ovoga Zakona u vezi s cijenama poštanskih usluga obavlja Državni inspektorat.

(2) Davatelj poštanskih usluga obvezan je inspektoru iz stavka 1. ovoga članka omogućiti inspekcijski nadzor, kao i očevide poštanskih objekata, opreme i dokumentacije, te na njegov zahtjev, bez odgode, dostaviti potrebne podatke i dokumentaciju u vezi s inspekcijskim nadzorom.

(3) Upravni nadzor nad radom Vijeća obavlja Ministarstvo.

## OVLASTI INSPEKTORA

### Članak 57.

(1) Kad inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora u skladu s člankom 56. ovoga Zakona utvrdi da davatelj poštanskih usluga ne obavlja poštanske usluge na način i po postupku određenom ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili ne osigurava funkcioniranje poštanskog prometa na propisani način, ovlašten je rješenjem:

- naređiti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta,

– zabraniti obavljanje svih ili određenih poštanskih usluga, ako nije pribavljena propisana dozvola, ili nije podnesena propisana prijava, ili se poštanske usluge ne obavljaju u skladu s ovim Zakonom i propisima donešenima na temelju ovoga Zakona.

(2) Kad inspektor utvrdi da je davatelj poštanskih usluga počinio prekršaj iz članka 59. i 60. ovoga Zakona, podnijet će zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka.

(3) Inspektor vodi očeviđnik o obavljenom inspekcijskom nadzoru i mora imati propisanu značku i iskaznicu.

(4) Sadržaj i oblik značke i iskaznice te sadržaj i način vođenja očeviđnika iz stavka 3. ovoga članka utvrđuju se pravilnikom koji donosi ministar.

## PROVEDBA RJEŠENJA INSPEKTORA

### Članak 58.

(1) Protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgada provedbu rješenja.

(2) U slučaju nepostupanja po rješenju inspektora, inspektor će izreći upravnu mjeru u visini dvadeseterostrukе prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

(3) Upravnu mjeru iz stavka 2. ovoga članka provode tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje.

### Članak 60.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 70.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj davatelj poštanskih usluga:

1. ako ne plaća naknade propisane člankom 36. ovoga Zakona,
  2. ako ne vodi računovodstvo na propisan način ili ne dostavlja Vijeću finansijska i druga izvešća (članak 25.),
  3. ako donese cjenik ili primjenjuje cijene za poštanske usluge suprotno odredbama ovoga Zakona (članak 21., 22. i 23.),
  4. ako javni operator ne omogući pristup svojoj mreži na način i uz uvjete određene ovim Zakonom (članak 26.),
  5. ako javni operator ne osigura funkcioniranje poštanskog prometa u skladu s uvjetima i mjerilima određenima ovim Zakonom i Pravilnikom o poštanskom sustavu (članak 5.),
  6. ako ne donese opće uvjete propisane člankom 8. ovoga Zakona,
  7. ako inspektoru ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora prema odredbama ovoga Zakona ili mu ne dostavi podatke ili dokumentaciju u određenom roku, te ako mu dostavi netočne ili nepotpune podatke ili dokumentaciju (članak 56. stavak 2.),
  8. ako kao davatelj poštanskih usluga iz članka 13. ovoga Zakona upotrebljava poštanske marke i poštanski žig (članak 19.),
  9. ako se kao davatelj poštanskih usluga iz članka 13. ovoga Zakona koristi nazivom »Pošta« (članak 11.).
- (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 7.000,00 kuna i odgovorna osoba davatelja poštanskih usluga.

## ZAKON

### **O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTI (Narodne novine, broj 92/2005)**

#### Članak 1.

U Zakonu o pošti (»Narodne novine«, br. 172/03. i 15/04.) u članku 1. stavak 1. mijenja se i glasi:

»(1) Ovim se Zakonom uređuju poštanske i kurirske usluge, propisuju uvjeti za obavljanje ovih usluga, uređuju prava, obveze i odgovornosti davatelja i korisnika poštanskih i kurirskih usluga, te obavljanje nadzora u vezi s obavljanjem poštanskih i kurirskih usluga.«

U stavku 2. iz riječi: »poštanskih«, dodaju se riječi: »i kurirskih«.

#### Članak 2.

Članak 2. mijenja se i glasi:

»U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *akti Svjetske poštanske unije* su međunarodni ugovori i propisi koje donose tijela Svjetske poštanske unije, a primjenjuju se na poštanske usluge u međunarodnom prometu,
2. *adresirana pošiljka* je poštanska pošiljka na kojoj se nalazi adresa primatelja na koju treba uručiti pošiljku,
3. *cjenik poštanskih usluga* je popis cijena poštanskih usluga prema kojemu davatelj poštanskih usluga naplaćuje usluge,
4. *časopis* je ukoričena i uvezana tiskana publikacija koju izdaje nakladnik redovito ili povremeno,
5. *davatelj poštanskih usluga* je pravna osoba koja obavlja poštanske usluge prema odredbama ovoga Zakona,
6. *davatelj univerzalnih poštanskih usluga* je pravna osoba koja je ovlaštena obavljati univerzalne poštanske usluge na području za koje pribavi dozvolu na način propisan odredbama ovoga Zakona,
7. *davatelj kurirskih usluga* je pravna osoba koja je ovlaštena obavljati kurirske usluge na temelju prijave podnesene na način propisan odredbama ovoga Zakona,
8. *dopisnica* je adresirana pismovna pošiljka s otvorenim tekstom na kartonu ili čvrstom papiru,
9. *dozvola* je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga,
10. *građevina stambene namjene* je građevina stambene namjene, građevina poslovno-stambene namjene, obiteljska kuća i stan,
11. *izravna pošta* su pošiljke koje sadrže promidžbene i druge marketinške poruke otiskane u više istovjetnih primjeraka, koje su adresirane na najmanje 40 različitih adresa; računi za komunalne i druge usluge, kao i drugi računi, finansijska i druga izvješća ne smatraju se izravnom poštom,
12. *javna poštanska mreža* su poštanski objekti, oprema i sredstva koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko – tehnološku cjelinu u svrhu pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske,
13. *javni operator* je davatelj poštanskih usluga koji na temelju ovoga Zakona ima pravo i obvezu obavljati sve univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske, te isključivo pravo obavljati rezervirane poštanske usluge,
14. *korisnik poštanskih ili kurirskih usluga* je pravna ili fizička osoba koja koristi poštanske ili kurirske usluge, kao pošiljatelj ili primatelj poštanske pošiljke,

15. *kućni kovčežić* je kovčežić koji se koristi za uručenje pismovnih pošiljaka primatelju, a nalazi se u građevini stambene namjene ili na ulazu u njeno dvorište,
16. *kurirske usluge* su usluge s dodanom vrijednosti, a podrazumjevaju preuzimanje poštanskih pošiljaka na adresi koju odredi pošiljatelj, te njihov izravan prijenos i uručenje na adresi primatelja, uz uvjete i na način određen ovim Zakonom,
17. *nakladnik* je pravna ili fizička osoba koja izdaje tisak uz uvjete propisane posebnim zakonom,
18. *novine* su tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno ili u određenom razdoblju, a nije ukoričena, niti uvezana,
19. *paket* je poštanska pošiljka koja sadrži robu i predmete,
20. *pismo* je adresirana pismovna pošiljka koja se najčešće upotrebljava za međusobno dopisivanje,
21. *pismovna pošiljka* je pismo, dopisnica, tiskanica i sekogram adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,
22. *posebne poštanske usluge* su usluge kojima pošiljatelj zahtijeva poseban postupak vezan za prijenos i uručenje pošiljke,
23. *pošiljatelj* je pravna ili fizička osoba koja šalje poštansku pošiljku i koja je nositelj svih prava i obveza iz ugovora, do propisnog uručenja poštanske pošiljke,
24. *pošiljka s označenom vrijednosti* je vrijednosno pismo i paket na kojima pošiljatelj označuje vrijednost sadržaja, a za čiji se gubitak, oštećenje ili umanjenje sadržaja isplaćuje naknada do visine označene vrijednosti,
25. *pošiljka s povratnicom* je pošiljka za koju pošiljatelj, nakon njezinog uručenja, dobije dokument (povratnicu) na kojemu se nalaze podaci o nadnevku uručenja i potpis primatelja.
26. *poštanska i brzopostavljena uputnica* je poštanska pošiljka kojom pošiljatelj šalje primatelju određeni iznos novca u gotovini,
27. *poštanska pošiljka* je pismovna pošiljka, poštanska i brzopostavljena uputnica i paket adresiran na određenog primatelja kojemu se pošiljka treba uručiti,
28. *poštanske usluge* su usluge prijama, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka,
29. *poštanski kovčežić* je kovčežić u koji korisnici usluga mogu ubaciti obične pismovne pošiljke kako bi ih davatelj poštanskih usluga otpremio primateljima,
30. *poštanski ured* je poslovni prostor u kojem javni operator obavlja poštanske usluge,
31. *poštarnina* je cijena koju, prema cjeniku usluga, davatelj poštanskih i kurirskih usluga naplaćuje za poštanske i kurirske usluge,
32. *potvrda o primitku pošiljke* je potvrda koju daje davatelj poštanskih i kurirskih usluga pošiljatelju prigodom primitka određenih poštanskih pošiljaka,
33. *preporučena pošiljka* je pošiljka za koju se pošiljatelju izdaje potvrda o primitku i uručuje se primatelju uz potpis, a u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja isplaćuje propisana naknada štete,
34. *prijam poštanskih pošiljaka* je preuzimanje poštanskih pošiljaka od korisnika poštanskih i kurirskih usluga. Pošiljke se mogu primiti u poštanskom uredu, na adresi pošiljatelja putem radnika davatelja poštanskih ili kurirskih usluga, putem poštanskih kovčežića, skupnih poštanskih kovčežića i sl., na način propisan odredbama ovoga Zakona i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga i općim uvjetima poštanskih odnosno kurirskih usluga. Davatelj kurirskih usluga preuzima pošiljke isključivo na adresi koju dogovori s pošiljateljem,
35. *prijava za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga* je prijava koju pravna osoba podnosi Vijeću za poštanske usluge radi obavljanja poštanskih usluga koje nisu univerzalne poštanske usluge i kurirskih usluga,
36. *primatelj* je pravna ili fizička osoba na koju je poštanska pošiljka adresirana i kojoj se pošiljka treba uručiti na temelju naloga pošiljatelja,

37. razmjena dokumenata je usluga kojom treća osoba (davatelj poštanskih ili kurirskih usluga) osigurava prostor, prijevozna sredstva i sl., za međusobnu razmjenu poštanskih pošiljaka između dviju ili više pravnih ili fizičkih osoba,
38. rezervirane poštanske usluge su usluge prijama, prijenosa i uručenja pismovnih pošiljaka koje u skladu s ovim Zakonom obavlja jedino javni operator,
39. rokovi za prijenos i uručenje poštanske pošiljke su rokovi u kojima je davatelj poštanskih i kurirskih usluga obvezan prenijeti i uručiti poštansku pošiljku,
40. sekogram je adresirana pismovna pošiljka namijenjena slijepim osobama,
41. stroj za označavanje poštarine je računalni ili drugi uređaj čiji se otisak upotrebljava umjesto poštanske marke kao znak da je poštarina plaćena,
42. sudska pismena i pismena po upravnom postupku su pismovne pošiljke koje, na temelju postupovnih zakona, šalju sudovi, tijela državne uprave i druga tijela koja imaju javne ovlasti,
43. tisk je tiskana publikacija koju izdaje nakladnik svakodnevno, povremeno ili u određenom razdoblju (novine i časopisi),
44. tiskanica je adresirana pošiljka čiji sadržaj nema značajke osobnog ili poslovnog dopisivanja, a otiskan je u više istovjetnih primjeraka na papiru, kartonu ili drugom materijalu; tiskanica koju šalje pošiljatelj bez adrese primatelja smatra se neadresiranom tiskanicom,
45. ugovor o pristupanju (poštanski ugovor) je ugovor bez pisanog oblika, koji se smatra sklopljenim u trenutku kad davatelj poštanskih i kurirskih usluga preuzme poštansku pošiljku, a njime se uređuju međusobna prava i obveze pošiljatelja i davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
46. univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su uz pristupačne cijene dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola, a javni operator mora osigurati da pod jednakim uvjetima, glede određene kvalitete i pristupačne cijene budu dostupne svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske,
47. uručenje pošiljke je uručenje poštanske pošiljke primatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi u poštanskom uredu, na adresi primatelja, putem radnika davatelja poštanskih i kurirskih usluga, putem kućnog kovčežića, skupnog poštanskog kovčežića i sl.,
48. Vijeće za poštanske usluge je pravna osoba čije članove imenuje Hrvatski sabor radi obavljanja regulatornih poslova vezanih za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga,
49. viša sila je stvarni događaj koji se nije mogao predvidjeti, niti izbjegći ili otkloniti,
50. skupni poštanski kovčežić je kovčežić koji javni operator koristi za uručenje i preuzimanje poštanskih pošiljaka od onih korisnika koji su udaljeni od naseljenih mjesta, a postavlja se uz put ili cestu, odnosno na pogodnom mjestu za korisnike i poštornoše,
51. žurna pošiljka je poštanska pošiljka koja se primatelju uručuje prije ostalih pošiljaka na način utvrđen Pravilnikom o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga.

### Članak 18.

U članku 28. iza stavka 1. dodaje se novi stavak 2. koji glasi:

»(2) Vijeće donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, finansijski plan, te završni račun.«

Dosadašnji stavci 2., 3., 4. i 5. postaju stavci 3., 4., 5. i 6.

Dosadašnji stavak 6. koji postaje stavak 7. mijenja se i glasi:

»(7) Godišnje izvješće o radu Vijeće podnosi Hrvatskom saboru najkasnije do 31. ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.«

### Članak 19.

U članku 29. stavku 1. točka 1. mijenja se i glasi:

»1. izdavanja dozvola za obavljanje poštanskih usluga i donošenju rješenja o prestanku valjanosti dozvole,«.

Iza točke 2. dodaje se nova točka 3. koja glasi:

»3. određivanja načina razdvajanja poslovnih aktivnosti u pogledu njihova obračuna iz članka 25. ovoga Zakona,«.

Iza dosadašnje točke 3., koja postaje točka 4., dodaje se točka 5. koja glasi:

»5. određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.«

Stavak 3. mijenja se i glasi:

»(3) Vijeće obavlja sljedeće poslove:

1. prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama ovoga Zakona,

2. daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,

3. daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,

4. prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,

5. osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,

6. obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga.

7. surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,

8. surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,

9. podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,

10. donosi uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, finansijski plan te završni račun,

11. donosi poslovnik o svojem radu,

12. obavlja i druge poslove u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.«

U stavku 4. točke 6. i 7. mijenjaju se i glase:

»6. podatke o podnesenim prijavama, kao i podatke o vrsti usluga i području za koje je prijava podnesena,

7. podatke o ispunjavanju obveza davatelja poštanskih i kurirskih usluga koje proizlaze iz ovoga Zakona, te dozvola i prijava.«

U stavku 6. iza riječi: »poštanskih« dodaju se riječi: »i kurirskih«.

U stavku 7. na kraju teksta briše točka i dodaju riječi: »i stručnog nadzora«.

### Članak 23.

U članku 35. stavku 1. iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi:

»5. ako se tehničkim pregledom iz članka 34. ovoga Zakona utvrdi da davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije ispunio uvjete za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga,«.

Dosadašnje točke 5., 6., 7. i 8. postaju točke 6., 7., 8. i 9.

### Članak 33.

Naslov poglavlja XI. mijenja se i glasi:  
 »NADZOR«.

### Članak 34.

Naslov iznad članka 56. mijenja se i glasi: » OBAVLJANJE NADZORA«.  
 U članku 56. stavku 1. i 2. iza riječi: »poštanskih« dodaju se riječi: »i kurirskih«.  
 Iza stavka 2. dodaju se novi stavci 3., 4., 5. i 6. koji glase:  
 »(3) Stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, obavlja Vijeće.  
 (4) Radnik Vijeća, koji obavlja stručni nadzor iz stavka 3. ovoga članka (u dalnjem tekstu: nadzornik Vijeća), obvezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru, te ga obvezno dostaviti inspektoru, a može i inspektoru predložiti donošenje rješenja u skladu s člankom 57. ovoga Zakona.  
 (5) Davatelj poštanskih i kurirskih usluga obvezan je nadzorniku Vijeća omogućiti nadzor, kao i očeviđ dokumentacije, te na njegov zahtjev, bez odgode, dostaviti potrebne podatke i dokumentaciju u vezi s nadzorom.  
 (6) Nadzornik Vijeća mora imati propisanu značku i iskaznicu, čiji sadržaj i oblik se utvrđuje pravilnikom iz članka 57. stavka 4. ovoga Zakona.«  
 Dosadašnji stavak 3. postaje stavak 7.

### Članak 35.

U članku 57. stavak 1. mijenja se i glasi:  
 »(1) Kada inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na temelju zapisnika nadzornika Vijeća, u skladu s člankom 56. ovoga Zakona utvrdi da se poštanske ili kurirske usluge ne obavljaju na način i po postupku određenom ovim Zakonom i propisima donešenim na temelju ovoga Zakona, ili ne osigurava funkciranje poštanskog prometa na propisani način, obvezan je rješenjem:  
 – narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta,  
 – zabraniti obavljanje svih ili određenih poštanskih i kurirskih usluga, ako nije pribavljena propisana dozvola, ili nije podnesena propisana prijava, ili se poštanske odnosno kurirske usluge ne obavljaju u skladu s ovim Zakonom i propisima donešenima na temelju ovoga Zakona.«  
 Stavak 2. mijenja se i glasi:  
 »(2) Kad inspektor utvrdi da je počinjen prekršaj iz članka 59., 60., i 61. ovoga Zakona, postupit će u skladu s odredbama Zakona o prekršajima.«

### Članak 37.

U članku 60. stavku 1. riječi: »davatelj poštanskih usluga«, zamjenjuju se riječima: »pravna osoba«.  
 U točki 3. iza riječi: »poštanske« dodaju se riječi: »i kurirske«.  
 U točki 7. iza riječi »nadzora« dodaju se riječi: »ili nadzorniku Vijeća ne omogući obavljanje stručnog nadzora«, riječ: »stavak« zamjenjuje se riječju: »stavci«, a iza brojke: »2.« dodaju se riječi: »i 5.«.  
 U točki 8. i 9. iza riječi: »poštanskih« dodaju se riječi: »kurirskih«.  
 U stavku 2. iza riječi: »poštanskih« dodaju se riječi: »kurirskih«.