

REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKI SABOR
10 000 Zagreb
Trg Sv. Marka 6

Klasa: 023-01/12-01/06
Urbroj: 567-10-2012-1

REPUBLIKA HRVATSKA
GS - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljenio:	23-10-2012
Odjeljenačka oznaka	Prilog
021-12/12-09/78	65
Uradbeni broj	God.
56-12-01	2

Zagreb, 22. listopada 2012.

Predmet: Izvješće o poslovanju Hrvatske agencije za malo gospodarstvo u 2011. godini

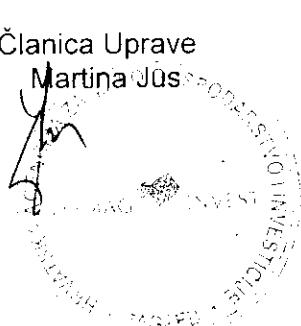
Poštovani,

sukladno čl. 15. Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02, 63/07 i 53/12) i čl. 21. st. 2. Statuta Hrvatske agencije za malo gospodarstvo (NN 7/03), dostavljamo Vam Izvješće o poslovanju Hrvatske agencije za malo gospodarstvo u 2011. godini, usvojeno na 43. sjednici Upravnog odbora HAMAG INVEST-a.

S poštovanjem,

Član Uprave
Goran Becker

Članica Uprave
Martina Jusić



Predsjednik Uprave
Darko Liović

Prilog:
- kao u tekstu

Na temelju članka 18. st.7. Zakona o poticaju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02, 63/07 i 53/12) i članka 13. Statuta, Upravni odbor Hrvatske agencije za malo gospodarstvo i investicije, na svojoj 43. sjednici, održanoj dana 06.07.2012. godine, donosi sljedeću

ODLUKU

- I. Usvaja se „Izvješće o poslovanju Hrvatske agencije za malo gospodarstvo u 2011. godini“.
- II. Zadužuje se Hrvatska agencija za malo gospodarstvo i investicije da Izvješće iz toč. I. ove odluke uputi na daljnje postupanje Vladi RH i Hrvatskom saboru sukladno članku 15. Zakona o poticaju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02, 63/07 i 53/12).

Predsjednik Upravnog odbora

Ministar

Gordan Maras





**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
HRVATSKE AGENCIJE ZA MALO GOSPODARSTVO
U 2011. GODINI**

Zagreb, ožujak 2012.

SADRŽAJ

1.	UVOD	4
2.	JAMSTVA	4
2.1.	ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA JAMSTVOM	5
2.2.	ODOBRENA JAMSTVA	8
2.3.	ZAHTJEVI ZA ISPLATU JAMSTAVA	12
2.4.	ISPLATE PO IZDANIM JAMSTVIMA	13
2.5.	NAPLATA POTRAŽIVANJA PO ISPLAĆENIM JAMSTVIMA	13
3.	PROVEDBA PROJEKATA IZ OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MALOG I SREDNJEVREDNOSTNIH PODUZETNIŠTVA (MSP) ZA 2011. GODINU	14
3.1.	OPĆENITO O PROVEDBI OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MSP-A ZA 2011	14
3.2.	PREGLED PROVEDBE OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MSP-A PREMA PROJEKTIMA	14
3.2.1.	JAČANJE KONKURENTNOSTI MALOG GOSPODARSTVA	16
3.2.2.	PODUZETNIŠTVO MLADIH, POČETNIKA I OSOBA S INVALIDITETOM	18
3.2.3.	PODUZETNIŠTVO U KULTURI	20
3.2.4.	ŽADRUŽNO PODUZETNIŠTVO	23
3.2.5.	RAZVOJ TRADICIJSKIH I UMJETNIČKIH OBRTA	25
4.	PROJEKT „MREŽA KONZULTANATA“	27
4.1.	MJERA I: IZOBRAZBA I CERTIFICIRANJE KONZULTANATA	27
4.2.	MJERA II: SUFINANCIRANJE KONZULTANTSKIH USLUGA PUTEM VAUČERA	28
5.	SUDJELOVANJE U PROJEKTIMA U SKLOPU IPA III C PROGRAMA	31
5.1.	PROJEKT „POTPORA OPERATIVNOJ STRUKTURI U UPRAVLJANJU OP ZA REGIONALNU KONKURENTNOST“	31
5.2.	PROJEKT „IZGRADNJA KAPACITETA STRUČNJAKA ZA PODRUČJE OBAVLJANJA POSLOVNICH USLUGA I USTANOVA ZADUŽENIH ZA PRUŽANJE POTPORE U POSLOVANJU“	31
5.3.	PROJEKT „PROMOCIJA I PRUŽANJE SAVJETODAVNIH USLUGA SUBJEKTIMA MALIM I SREDNJIM PODUZETNICIMA“	31
5.4.	PROJEKT „POBOLJŠANJE ADMINISTRATIVNE UČINKOVITOSTI NA NACIONALNOJ RAZINI“	31
5.5.	PROJEKT „PODRŠKA RAZVOJU KLASTERA“	32
5.6.	PROJEKT „POBOLJŠANJE POSLOVNE KONKURENTNOSTI PUTEM ELEKTRONIČKOG POSLOVANJA“	32
5.7.	PROJEKT „POBOLJŠANJE INFORMIRANOSTI HRVATSKE POSLOVNE ZAJEDNICE – BIZIMPACT II“	32
5.8.	PROJEKT „POTPORA JAČANJU KONKURENTNOSTI MALOG I SREDNJEVREDNOSTNIH PODUZETNIŠTVA“	32
6.	OSTALE AKTIVNOSTI	33
6.1.	KONTROLNI AUDIT SUSTAVA UPRAVLJANJA PREMA NORMI ISO 9001:2008	33
6.2.	OBAVLJANJE NADZORA NAD KORISNICIMA POTPORA IZ OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MSP-A	33
6.3.	SUDJELOVANJE U RADNOJ GRUPI ZA OPERATIVNI PROGRAM ZA REGIONALNU KONKURENTNOST	33
7.	FINANCIJSKO IZVJEŠĆE	34
7.1.	BILANCA	34
7.2.	RAČUN PRIHODA I RASHODA	36
8.	ZAKLJUČAK	39

UVODNA RIJEČ

Posljednjih nekoliko godina svjetsku ekonomiju zahvatio je val krize koji se u 2009. godini proširio i na hrvatsko gospodarstvo, uzrokovavši pritom rast nelikvidnosti, povećanje nezaposlenosti, otežan pristup financiranju i stagnaciju u području ulaganja u nove tehnologije i tehnološke procese.

Iako prognoze analitičara za 2011. godinu nisu ulijevale optimizam u gospodarski oporavak, statistički pokazatelji ipak su ukazali na bolje poslovne rezultate poduzetnika u odnosu na 2010. Unatoč poslovanju koje se odvijalo u otežanim uvjetima, 2011. godina donijela je lagani oporavak domaćeg tržišta.

Oporavku je uvelike pridonijela Hrvatska agencija za malo gospodarstvo (HAMAG), nizom mjera i aktivnosti kojima iz godine u godinu sustavno potiče razvoj malog i srednjeg poduzetništva.

Jamstvima za poduzetničke kredite, HAMAG-ovim tradicionalno najprepoznatljivijim financijskim instrumentom, omogućeno je gotovo pola milijarde kuna investicija u gospodarstvo i to u uvjetima otežanog financiranja projekata, uzrokovanoj skupim izvorima financiranja i pojačanim mjerama osiguranja rizika od strane bankarskog sektora.

U 2011. godini HAMAG je nastavio s provedbom projekata iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva. Kroz pet projekata koje je provodio, poduzetnicima su dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu većem od 56 milijuna kuna. Najveći dio sredstava, 40 milijuna, dodijeljen je za jačanje konkurentnosti hrvatskih malih i srednjih poduzeća (sufinanciranje ulaganja u nove tehnologije i marketinške aktivnosti), u cilju njihove prilagodbe sve zahtjevnijim uvjetima poslovanja na domaćem i međunarodnom tržištu.

Projekt „Mreža konzultanata“ koji datira već gotovo desetljeće i koji je znatno utjecao na unaprjeđenje kvalitete i kvantitete usluga poslovnog savjetovanja u Republici Hrvatskoj i olakšao pristup poduzetnika savjetodavnim uslugama njihovim sufinanciranjem, nastavljen je i u 2011. godini. Na ime sufinanciranja savjetodavnih usluga, poduzetnicima je u 2011. godini isplaćeno više od 875.000 kn.

Agencija je nastavila s jačanjem vlastitih kapaciteta radi učinkovite pripreme za akreditaciju u svojstvu posredničkog tijela za provedbu strukturnih fondova. Bila je dionikom i mnogih radnih grupa i aktivnim djelovanjem dala značajan doprinos kreiranju raznovrsnih instrumenata podrške razvoju poduzetništva.

Uspješno poslovanje i ostvareni rezultati zasluga su znanja i zalaganja djelatnika HAMAG-a, ali i uspješne HAMAG-ove suradnje s nadležnim ministarstvom, poduzetničkom infrastrukturom i ostalim čimbenicima razvoja sektora malog i srednjeg poduzetništva i povećanja njegovog udjela u ukupnom gospodarstvu Republike Hrvatske.

Predsjednik Uprave

1. UVOD

Hrvatska agencija za malo gospodarstvo (HAMAG) državna je agencija usmjerena na poticanje razvoja malog i srednjeg poduzetništva i povećanje njegovog udjela u ukupnom gospodarstvu Republike Hrvatske. Kao pravni slijednik Hrvatske garancijske agencije, HAMAG pod postojećim nazivom djeluje od 2002. godine, prvočno kao neprofitna organizacija, a od 1. siječnja 2011. godine kao proračunski korisnik.

Pravnu osnovu na kojoj se zasniva poslovanje HAMAG-a čini Zakon o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02) kojim je HAMAG i osnovan te Zakon o izmjenama i dopunama zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 63/07).

Činjenica da je sektor malog i srednjeg poduzetništva najvitalniji dio gospodarstva i generator zapošljavanja objašnjava HAMAG-ovu čvrstu orijentaciju upravo prema njegovom razvoju i jačanju, kroz razvoj učinkovite potporne infrastrukture na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, stvaranje poticajnog okruženja, omogućavanje korištenja potpora na temelju iskazanih potreba u financiranju, primjenu i razvoj tehnologija, unaprjeđenje kvalitete, povećanje konkurentnosti, osiguranje tržišta i novo zapošljavanje, te kroz povezivanje, suradnju i umrežavanje poduzetnika, institucija i potpora.

Projekti i rezultati koje je HAMAG ostvario tijekom 2011. godine i koji su opisani u nastavku, rezultat su rada i zalaganja djelatnika Agencije kojih je na dan 31. prosinca 2011. godine bilo 47 (36 žena i 11 muškaraca).

2. JAMSTVA

Jamstva za poduzetničke kredite učinkoviti su instrument poticanja razvoja poduzetništva, posebice u vremenu otežanog kreditiranja uslijed nedostatnih instrumenata osiguranja koje kreditori zahtjevaju od poduzetnika sukladno svojoj poslovnoj politici.

HAMAG-ova jamstva nisu samostalna kategorija i kao takva ne mogu egzistirati bez postojanja kredita za koji se izdaju u vidu osiguranja. Upravo ta doza ovisnosti i oslabljeno kreditiranje u 2011. godini utjecali su na lagani pad izdanih jamstava u odnosu na 2010. godinu.

Postotak jamstva i iznos kredita za koji HAMAG jamči određeni su pojedinim jamstvenim programom pri čemu najviši postotak jamstva iznosi 80% glavnice kredita.

Jamstveni potencijal HAMAG-a utvrđuje Vlada Republike Hrvatske i iznosi milijardu kuna. Na dan 31.12.2011. godine, raspoloživi jamstveni potencijal iznosio je 324.322.433 kn.

2.1. Zaprimljeni zahtjevi za jamstvom

Tijekom 2011. godine Hrvatska agencija za malo gospodarstvo zaprimila je 145 zahtjeva za jamstvom.

Redni broj	Jamstveni program	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	POLJOPRIVREDA	M	36	28,97%	114.415.255	28,49%	201.478.815	26,02%
		Ž	6					
2	PPDI	M	9	7,59%	22.571.864	5,62%	31.455.120	4,06%
		Ž	2					
3	RAST I RAZVOJ	M	14	13,10%	42.610.970	10,61%	71.285.549	9,21%
		Ž	5					
4	NOVI PODUZETNIK	M	9	12,41%	20.316.136	5,06%	40.028.321	5,17%
		Ž	9					
5	OBRTNI KAPITAL	M	14	11,03%	25.634.814	6,38%	36.089.827	4,66%
		Ž	2					
6	PODUZETNIK U ZONI	M	10	6,90%	106.818.278	26,60%	268.269.238	34,64%
		Ž	0					
7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	2,07%	31.432.280	7,83%	44.809.298	5,79%
		Ž	2					
8	FINANCIRANJE PRONALAZAKA	M	3	2,76%	32.116.100	8,00%	72.000.072	9,30%
		Ž	1					
9	MIKROKREDITI	M	10	6,90%	1.497.408	0,37%	1.911.816	0,25%
		Ž	0					
10	ŽENE PODUZETNICE	M	0	8,28%	4.115.626	1,02%	7.079.012	0,91%
		Ž	12					
Ukupno			145	100,00%	401.528.730	100,00%	774.407.067	100,00%

Tablica 1: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema jamstvenim programima

Iz strukture zaprimljenih zahtjeva prema jamstvenim programima, vidljivo je da je najveći broj zahtjeva zaprimljen prema jamstvenom programu „Poljoprivreda“ – 42 zahtjeva (28,97% od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva).

Prema jamstvenom programu „Rast i razvoj“ zaprimljeno je 19 zahtjeva (13,10%), prema programu „Novi poduzetnik“ 18 zahtjeva (12,41%), dok je prema programu „Obrtni kapital“ zaprimljeno 16 zahtjeva (11,03%).

Prema ostalim jamstvenim programima zaprimljeno je 50 zahtjeva i to: prema jamstvenom programu „Žene poduzetnice“ 12 zahtjeva (8,28%), jamstvenom programu „Područja posebnog državnog interesa“ 11 zahtjeva (7,59%), jamstvenom programu „Poduzetnik u zoni“ deset zahtjeva (6,90%), jamstvenom programu „Mikrokrediti“ deset zahtjeva (6,90%), jamstvenom programu „Financiranje pronalazaka“ četiri zahtjeva (2,76%) te jamstvenom programu „Nove tehnologije“ tri zahtjeva (2,07%).

Redni broj	Naziv kreditora	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	BANCO POPOLARE	M	0	0,69%	224.400	0,06%	224.400	0,03%
		Ž	1					
2	CROATIA BANKA	M	6	4,83%	22.031.949	5,49%	32.776.507	4,23%
		Ž	1					
3	ERSTE BANKA	M	11	8,28%	49.728.188	12,38%	189.813.442	24,51%
		Ž	1					
4	FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA	M	2	1,38%	1.526.000	0,38%	3.938.979	0,51%
		Ž	0					
5	HBOR	M	24	30,34%	181.346.443	45,16%	271.449.861	35,05%
		Ž	20					
6	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	10	6,90%	18.084.565	4,50%	32.686.256	4,22%
		Ž	0					
7	HYPO BANKA	M	2	1,38%	3.713.568	0,92%	7.024.576	0,91%
		Ž	0					
8	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	0	1,38%	2.391.848	0,60%	2.722.223	0,35%
		Ž	2					
9	JADRANSKA BANKA	M	1	0,69%	3.000.000	0,75%	3.000.000	0,39%
		Ž	0					
10	KARLOVAČKA BANKA	M	2	1,38%	8.368.500	2,08%	19.145.350	2,47%
		Ž	0					
11	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	2	3,45%	8.246.639	2,05%	20.998.526	2,71%
		Ž	3					
12	OTP BANKA	M	5	4,83%	3.054.824	0,76%	4.421.760	0,57%
		Ž	2					
13	PODRAVSKA BANKA	M	1	0,69%	972.806	0,24%	3.173.072	0,41%
		Ž	0					
14	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,38%	7.550.000	1,88%	14.564.000	1,88%
		Ž	0					
15	RAIFFEISEN BANKA	M	1	0,69%	2.700.000	0,67%	5.492.521	0,71%
		Ž	0					
16	SLATINSKA BANKA	M	4	3,45%	1.880.000	0,47%	2.656.151	0,34%
		Ž	1					
17	SPLITSKA BANKA	M	0	0,69%	7.300.000	1,82%	15.107.000	1,95%
		Ž	1					
18	VABA BANKA	M	1	0,69%	10.150.000	2,53%	13.561.600	1,75%
		Ž	0					
19	ZAGREBAČKA BANKA	M	32	26,90%	69.258.999	17,25%	131.650.843	17,00%
		Ž	7					
Ukupno			145	100,00%	401.528.730	100,00%	774.407.067	100,00%

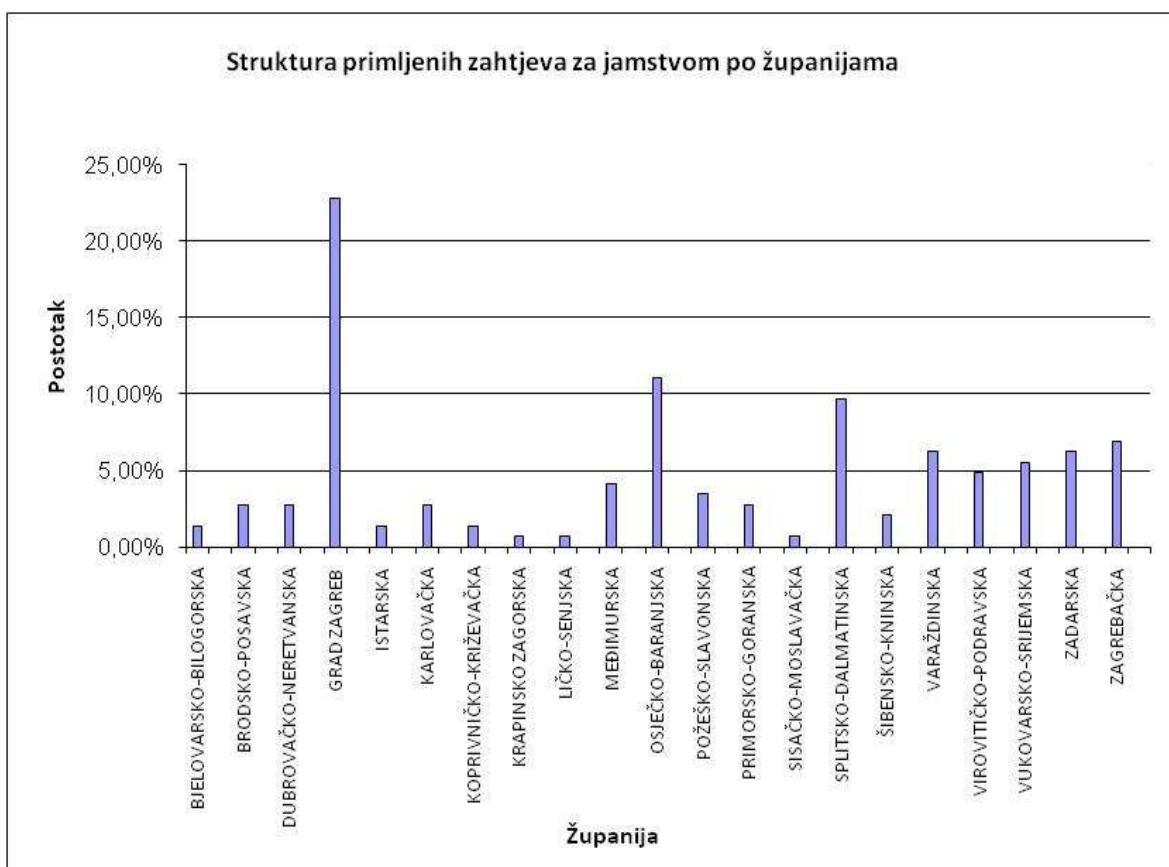
Tablica 2: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema kreditorima

Iz strukture zaprimljenih zahtjeva prema kreditorima vidljivo je da su najviše zahtjeva uputile Hrvatska banka za obnovu i razvitak (44 zahtjeva odnosno 30,34% od ukupno pristiglih zahtjeva) i Zagrebačka banka d.d. (39 zahtjeva odnosno 26,90% od ukupno pristiglih zahtjeva).

Redni broj	Naziv županije	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	BJELOVARSKO-BILOGORSKA	M	2	1,38%	3.152.348	0,79%	3.764.068	0,49%
		Ž	0					
2	BRODSKO-POSAVSKA	M	3	2,76%	22.596.362	5,63%	27.617.233	3,57%
		Ž	1					
3	DUBROVAČKO-NERETVANSKA	M	3	2,76%	9.459.800	2,36%	16.974.368	2,19%
		Ž	1					
4	GRAD ZAGREB	M	19	22,76%	45.637.845	11,37%	79.960.138	10,33%
		Ž	14					
5	ISTARSKA	M	1	1,38%	3.400.500	0,85%	4.290.725	0,55%
		Ž	1					
6	KARLOVAČKA	M	4	2,76%	9.634.187	2,40%	22.265.635	2,88%
		Ž	0					
7	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	M	2	1,38%	1.472.806	0,37%	3.783.072	0,49%
		Ž	0					
8	KRAPINSKO ZAGORSKA	M	1	0,69%	10.579.601	2,63%	14.575.254	1,88%
		Ž	0					
9	LIČKO-SENJSKA	M	1	0,69%	3.573.337	0,89%	4.688.253	0,61%
		Ž	0					
10	MEĐIMURSKA	M	3	4,14%	23.397.533	5,83%	39.341.077	5,08%
		Ž	3					
11	OSJEČKO-BARANJSKA	M	14	11,03%	23.077.409	5,75%	52.279.477	6,75%
		Ž	2					
12	POŽEŠKO-SLAVONSKA	M	5	3,45%	10.567.144	2,63%	22.255.023	2,87%
		Ž	0					
13	PRIMORSKO-GORANSKA	M	4	2,76%	8.652.541	2,15%	14.391.680	1,86%
		Ž	0					
14	SISAČKO-MOSLAVAČKA	M	1	0,69%	189.468	0,05%	309.468	0,04%
		Ž	0					
15	SPLITSKO-DALMATINSKA	M	10	9,66%	65.634.927	16,35%	104.799.427	13,53%
		Ž	4					
16	ŠIBENSKO-KNINSKA	M	3	2,07%	4.680.000	1,17%	5.211.818	0,67%
		Ž	0					
17	VARAŽDINSKA	M	7	6,21%	32.487.748	8,09%	46.724.674	6,03%
		Ž	2					
18	VIROVITIČKO-PODRAVSKA	M	7	4,83%	16.270.000	4,05%	26.088.934	3,37%
		Ž	0					
19	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	M	6	5,52%	29.982.759	7,47%	144.427.077	18,65%
		Ž	2					
20	ZADARSKA	M	4	6,21%	48.923.890	12,18%	80.065.894	10,34%
		Ž	5					
21	ZAGREBAČKA	M	6	6,90%	28.158.525	7,01%	60.593.772	7,82%
		Ž	4					
Ukupno			145	100,00%	401.528.730	100,00%	774.407.067	100,00%

Tablica 3: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema županijama

Iz strukture zaprimljenih zahtjeva prema županijama vidljivo je da je najveći broj zahtjeva za jamstvom pristigao iz Grada Zagreba (33 zahtjeva ili 22,76%), Osječko-baranjske županije (16 zahtjeva ili 11,03%) te Splitsko-dalmatinske županije (14 zahtjeva ili 9,66%).



Grafički prikaz 1: Struktura zaprimljenih zahtjeva za jamstvom prema županijama

2.2. Odobrena jamstva

U 2011. godini HAMAG je odobrio 112 jamstava (77% od zaprimljenih zahtjeva) u iznosu od 154.264.185 kuna čime je omogućeno 494.269.086 kuna investicija u gospodarstvo.

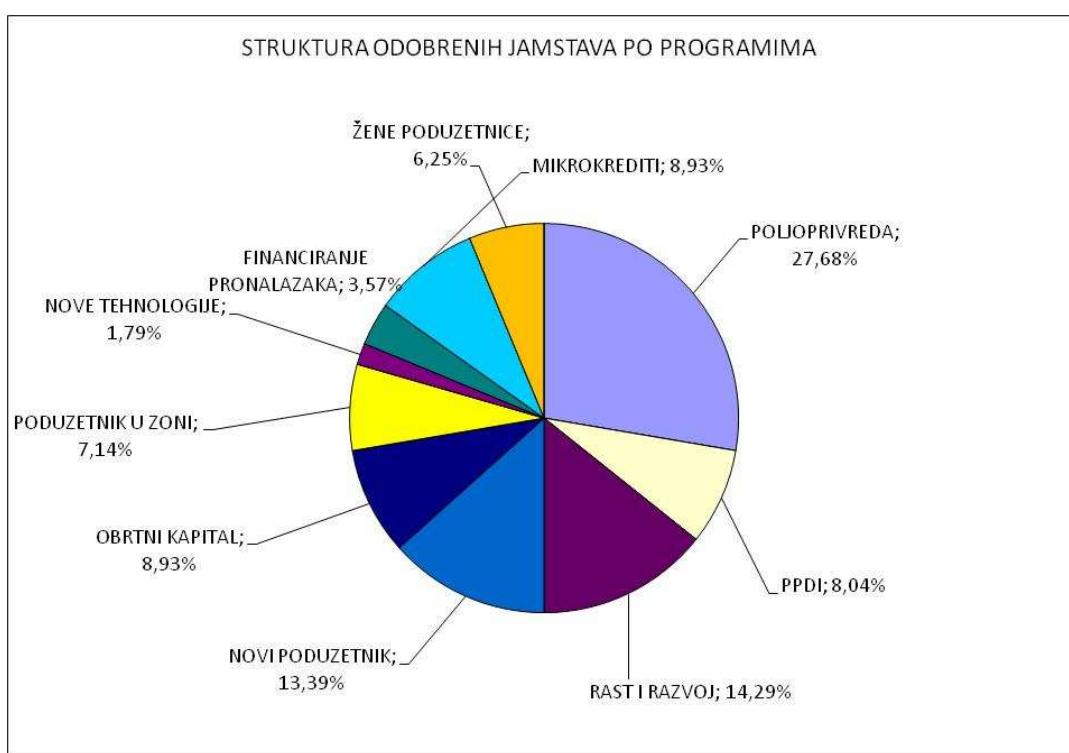
Ekomska kriza koja je nastavljena i u 2011. godini rezultirala je smanjenom potražnjom poduzetnika za kreditima, a samim time i za HAMAG-ovim jamstvima uslijed čega je i iznos odobrenih jamstava u 2011. godini smanjen za 13% u odnosu na 2010. godinu.

Prosječna visina jamstva u 2011. godini iznosila je 1.377.359 kuna (2,82% više nego u 2010. godini), prosječni pojedinačni kredit iznosio je 2.549.814 kuna (1,7% više nego u 2010. godini) dok je prosječan iznos investicije iznosio 4.413.117 kuna (8% manje nego u 2010. godini).

Redni broj	Jamstveni program	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	POLJOPRIVREDA	M	26	27,68%	27.964.887	18,13%	58.940.062	20,64%	109.011.424	22,06%
		Ž	5							
2	PPDI	M	8	8,04%	10.233.044	6,63%	16.368.225	5,73%	21.471.705	4,34%
		Ž	1							
3	RAST I RAZVOJ	M	13	14,29%	17.847.576	11,57%	37.255.353	13,05%	64.484.143	13,05%
		Ž	3							
4	NOVI PODUZETNIK	M	9	13,39%	12.104.419	7,85%	17.986.325	6,30%	34.479.200	6,98%
		Ž	6							
5	OBRTNI KAPITAL	M	9	8,93%	5.893.760	3,82%	13.287.819	4,65%	16.288.327	3,30%
		Ž	1							
6	PODUZETNIK U ZONI	M	8	7,14%	45.145.236	29,26%	84.190.908	29,48%	139.147.058	28,15%
		Ž	0							
7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	0	1,79%	10.897.000	7,06%	21.794.000	7,63%	32.760.083	6,63%
		Ž	2							
8	FINANCIRANJE PRONALAZAKA	M	3	3,57%	21.629.968	14,02%	32.116.100	11,25%	72.000.072	14,57%
		Ž	1							
9	MIKROKREDITI	M	10	8,93%	1.048.186	0,68%	1.497.408	0,52%	1.911.816	0,39%
		Ž	0							
10	ŽENE PODUZETNICE	M	7	6,25%	1.500.109	0,97%	2.143.013	0,75%	2.715.259	0,55%
		Ž	0							
Ukupno			112	100,00%	154.264.185	100,00%	285.579.212	100,00%	494.269.086	100,00%

Tablica 4: Odobrena jamstva u 2011. prema programima

Najveći broj jamstava odobren je prema jamstvenom programu „Poljoprivreda“, zatim prema programu „Rast i razvoj“ i programu „Novi poduzetnik“.



Grafički prikaz 2: Struktura odobrenih jamstava prema programima

Najčešći razlozi odbijanja zahtjeva:

- formalni – nepotpuna dokumentacija, neudovoljavanje propisanim kriterijima jamstvenih programa, loše investicijske studije
- pravni – neuređeni imovinsko – pravni odnosi, nepostojanje pravne osnove za gradnju
- ekonomski – visoka rizičnost investicije, dugotrajna insolventnost, nepovoljni financijski pokazatelji analize poslovanja

Redni broj	Naziv kreditora	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	BANCO POPOLARE	M	0	0,89%	112.200	0,07%	224.400	0,08%	224.400	0,05%
		Ž	1							
2	CREDO BANKA	M	1	0,89%	1.499.850	0,97%	4.500.000	1,58%	4.500.000	0,91%
		Ž	0							
3	CROATIA BANKA	M	3	3,57%	2.226.174	1,44%	4.452.348	1,56%	7.601.253	1,54%
		Ž	1							
4	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK	M	7	6,25%	9.784.504	6,34%	21.132.783	7,40%	46.409.836	9,39%
		Ž	0							
5	FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA	M	2	1,79%	763.000	0,49%	1.526.000	0,53%	3.938.979	0,80%
		Ž	0							
6	HBOR	M	23	33,93%	68.812.174	44,61%	143.517.830	50,25%	218.100.895	44,13%
		Ž	15							
7	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	9	8,04%	8.319.954	5,39%	15.084.565	5,28%	29.686.256	6,01%
		Ž	0							
8	HYPOT ALPE - ADRIA BANK	M	1	0,89%	1.439.857	0,93%	2.012.660	0,70%	3.252.618	0,66%
		Ž	0							
9	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	0	0,89%	899.349	0,58%	1.913.509	0,67%	2.220.725	0,45%
		Ž	1							
10	KREDITNA BANKA	M	0	1,79%	2.649.600	1,72%	3.312.000	1,16%	11.548.743	2,34%
		Ž	2							
11	OTP BANKA	M	4	4,46%	1.820.927	1,18%	2.601.324	0,91%	3.543.805	0,72%
		Ž	1							
12	PODRAVSKA BANKA	M	1	0,89%	486.403	0,32%	972.806	0,34%	3.173.072	0,64%
		Ž	0							
13	PRIVREDNA BANKA	M	1	0,89%	725.000	0,47%	1.450.000	0,51%	2.564.000	0,52%
		Ž	0							
14	RAIFFEISEN BANK	M	1	0,89%	1.350.000	0,88%	2.700.000	0,95%	5.492.521	1,11%
		Ž	0							
15	SLATINSKA BANKA	M	5	5,36%	1.384.000	0,90%	2.580.000	0,90%	3.561.049	0,72%
		Ž	1							
16	SPLITSKA BANKA	M	0	0,89%	3.650.000	2,37%	7.300.000	2,56%	15.107.000	3,06%
		Ž	1							
17	VABA BANKA	M	1	0,89%	8.120.000	5,26%	10.150.000	3,55%	13.561.600	2,74%
		Ž	0							
18	ZAGREBAČKA BANKA	M	27	26,79%	40.221.192	26,07%	60.148.987	21,06%	119.782.335	24,23%
		Ž	3							
Ukupno			112	100,00%	154.264.185	100,00%	285.579.212	100,00%	494.269.086	100,00%

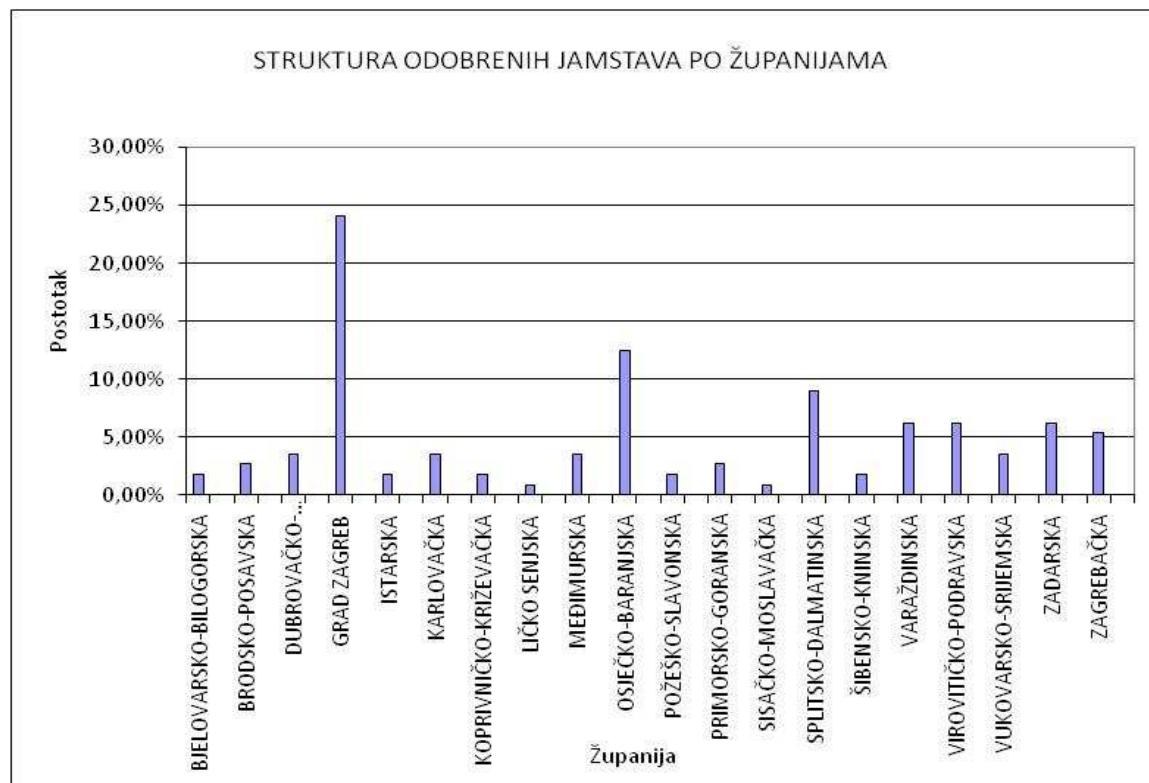
Tablica 5: Odobrena jamstva u 2011. prema kreditorima

Najveći broj jamstava odobren je Hrvatskoj banci za obnovu i razvitak i to 38 jamstava odnosno 68,8 milijuna kuna. Slijede Zagrebačka banka d.d., Hrvatska poštanska banka d.d. te Erste banka d.d.

Redni broj	Naziv županije	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	BJELOVARSKO-BILOGORSKA	M	2	1,79%	1.576.174	1,02%	3.152.348	1,10%	3.764.068	0,76%
		Ž	0							
2	BRODSKO-POSAVSKA	M	2	2,68%	9.628.891	6,24%	18.827.362	6,59%	22.609.839	4,57%
		Ž	1							
3	DUBROVAČKO-NERETVANSKA	M	3	3,57%	6.223.800	4,03%	9.459.800	3,31%	16.974.368	3,43%
		Ž	1							
4	GRAD ZAGREB	M	16	24,11%	24.669.080	15,99%	41.415.438	14,50%	72.106.680	14,59%
		Ž	11							
5	ISTARSKA	M	1	1,79%	1.642.845	1,06%	3.400.500	1,19%	4.290.725	0,87%
		Ž	1							
6	KARLOVAČKA	M	4	3,57%	6.315.171	4,09%	9.634.187	3,37%	22.265.635	4,50%
		Ž	0							
7	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	M	2	1,79%	836.403	0,54%	1.472.806	0,52%	3.783.072	0,77%
		Ž	0							
8	LIČKO SENJSKA	M	1	0,89%	2.099.335	1,36%	3.573.337	1,25%	4.688.253	0,95%
		Ž	0							
9	MEĐIMURSKA	M	2	3,57%	12.213.010	7,92%	17.010.974	5,96%	27.054.518	5,47%
		Ž	2							
10	OSJEČKO-BARANJSKA	M	12	12,50%	13.643.964	8,84%	21.141.676	7,40%	50.035.687	10,12%
		Ž	2							
11	POŽEŠKO-SLAVONSKA	M	2	1,79%	765.773	0,50%	1.531.545	0,54%	2.292.707	0,46%
		Ž	0							
12	PRIMORSKO-GORANSKA	M	3	2,68%	3.476.383	2,25%	8.352.541	2,92%	14.391.680	2,91%
		Ž	0							
13	SISAČKO-MOSLAVAČKA	M	1	0,89%	132.628	0,09%	189.468	0,07%	309.468	0,06%
		Ž	0							
14	SPLITSKO-DALMATINSKA	M	8	8,93%	14.688.037	9,52%	28.510.733	9,98%	43.068.967	8,71%
		Ž	2							
15	ŠIBENSKO-KNINSKA	M	2	1,79%	900.000	0,58%	1.680.000	0,59%	2.211.818	0,45%
		Ž	0							
16	VARAŽDINSKA	M	6	6,25%	17.611.172	11,42%	29.132.344	10,20%	43.200.157	8,74%
		Ž	1							
17	VIROVITIČKO-PODRAVSKA	M	7	6,25%	8.454.960	5,48%	16.270.000	5,70%	26.088.934	5,28%
		Ž	0							
18	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	M	3	3,57%	2.829.596	1,83%	7.929.495	2,78%	16.280.151	3,29%
		Ž	1							
19	ZADARSKA	M	4	6,25%	16.159.526	10,48%	46.252.751	16,20%	74.641.873	15,10%
		Ž	3							
20	ZAGREBAČKA	M	5	5,36%	10.397.437	6,74%	16.641.906	5,83%	44.210.487	8,94%
		Ž	1							
Ukupno			112	100,00%	154.264.185	100,00%	285.579.212	100,00%	494.269.086	100,00%

Tablica 6: Odobrena jamstva u 2011. prema županijama

Promatrano prema županijama, najviše jamstava odobreno je za investicije u Gradu Zagrebu (27), slijedi Osječko-baranjska županija sa 14 te Splitsko-dalmatinska županija s deset odobrenih jamstava.



Grafički prikaz 3: Struktura odobrenih jamstava prema županijama

2.3. Zahtjevi za isplatu jamstava

Tijekom 2011. godine zaprimljeno je 20 zahtjeva za isplatu po izdanim jamstvima. Najviše zahtjeva zaprimljeno je prema jamstvenom programu „Rast i razvoj“ (osam zahtjeva), slijedi program „Poljoprivreda“ (pet zahtjeva), „Područja posebnog državnog interesa“ (četiri zahtjeva) te „Novi poduzetnik“ (tri zahtjeva).

Redni broj	Jamstveni program	Broj zahtjeva	Iznos kredita (u kn)	Iznos odobrenog jamstva (u kn)	Iznos zaprimljenih zahtjeva za isplatu (u kn)
1	2	3	4	5	6
1	Poljoprivreda	5	6.623.779	3.311.889	3.262.025
2	PPDI	4	3.195.000	2.236.500	2.106.864
3	Rast i razvoj	8	34.511.943	14.098.989	13.925.581
4	Novi poduzetnik	3	1.050.000	820.000	781.699
Ukupno		20	45.380.721	20.467.378	20.076.169

Tablica 7: Prikaz zahtjeva za isplatu prema programima

Od ukupno 20 zaprimljenih zahtjeva za isplatu, šest zahtjeva upućeno je od strane Hrvatske banke za obnovu i razvitak, četiri zahtjeva od Croatia banke d.d., tri zahtjeva od Hrvatske poštanske banke d.d., po dva zahtjeva od Privredne banke Zagreb d.d., Hypo Alpe Adria Bank d.d. i Partner banke d.d. te jedan zahtjev od Veneto banke d.d.

2.4. Isplate po izdanim jamstvima

U 2011. godini doneseno je 18 odluka o isplati po izdanim jamstvima, u vrijednosti od 16.801.270,24 kune. Visina ukupno izvršenih isplata u 2011. godini iznosila je 19.658.862,60 kuna od čega se 14.252.324,43 kune odnosi na izvršene isplate po zahtjevima zaprimljenima i odobrenima u 2011. godini, 5.377.456,30 kuna odnosi se na izvršene isplate po zahtjevima zaprimljenima u 2010. godine, a dospjelima u 2011. te 29.081,87 kuna koje se odnose na sukcesivne isplate (prema starim programima HAMAG-a).

Redni broj	Županija	Broj zahtjeva	Iznos odobrenih isplata po jamstvu (u kn)
1	2	3	4
1	Brodsko-posavska	3	3.068.851
2	Karlovačka	2	2.579.534
3	Krapinsko-zagorska	1	169.634
4	Osječko - baranjska	2	1.684.872
5	Primorsko - goranska	1	1.543.002
6	Sisačko - moslavačka	4	1.310.910
7	Šibensko - kninska	2	607.417
8	Vukovarsko - srijemska	2	3.251.024
9	Zadarska	1	2.586.027
Ukupno		18	16.801.270

Tablica 8: Prikaz odobrenih isplata u 2011. godini po županijama

Redni broj	Jamstveni program	Iznos kredita (u kn)	Iznos odobrenog jamstva (u kn)	Izvršene isplate u 2011. (u kn)
1	2	3	4	5
1	Poljoprivreda	6.623.779	3.311.889	2.866.919
2	PPDI	3.195.000	2.236.500	2.020.696
3	Rast i razvoj	34.511.943	14.098.989	11.080.721
4	Novi poduzetnik	1.050.000	820.000	2.607.144
5	Obrtni kapital	2.671.760	1.335.880	1.083.382
Ukupno		48.052.481	21.803.258	19.658.863

Tablica 9: Prikaz izvršenih isplata u 2011. po programima

U odnosu na iznos izdanih jamstava u 2011. godini, iznos isplata po aktiviranim jamstvima u 2011. godini iznosi 11,5%.

U odnosu na ukupni iznos svih izdanih jamstava od 1994. godine do 31.12.2011. godine, ukupni iznos isplata po izdanim jamstvima iznosi 4,27%.

2.5. Naplata potraživanja po isplaćenim jamstvima

Prema isplaćenim jamstvima, u 2011. godini ukupno je naplaćeno 658.019,37 kuna potraživanja (67,67% više nego u 2010. godini).

3. PROVEDBA PROJEKATA IZ OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA (MSP) ZA 2011. GODINU

3.1. Općenito o provedbi Operativnog plana poticanja msp-a za 2011.

Operativnim planom poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu donesenim od strane Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, a prihvaćenim Zaključkom Vlade Republike Hrvatske od 17. veljače 2011. godine, bili su definirani projekti, korisnici, mjere i sredstva poticanja za 2011. godinu. U 2011. godini HAMAG je provodio pet projekata iz Operativnog plana i to:

1. Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva
2. Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom
3. Zadružno poduzetništvo
4. Poduzetništvo u kulturi
5. Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta

Javni pozivi za dostavu projekata objavljeni su u vremenu od 23. do 26. veljače i bili su otvoreni 60 dana. Od objave projekata krajem veljače pa sve do kraja lipnja, na info telefone HAMAG-a upućeno je više od 3000 poziva poduzetnika. Pored telefonskih poziva HAMAG je zaprimio i preko 300 poruka elektroničke pošte vezanih za prijave na projekte za 2011. godinu.

3.2. Pregled provedbe Operativnog plana poticanja msp-a prema projektima

Temeljem objavljenih javnih poziva, zaključno s 30.06.2011. godine, na natječaje je pristiglo 3.094 zahtjeva s ukupno zatraženim sredstvima u iznosu od 573.845.883 kuna. 58% zahtjeva udovoljilo je uvjetima i kriterijima projekta.

Projekt	Sredstva predviđena po OP 2011	Zaprimaljeni zahtjevi	Ukupno traženo ¹	Odbijeni zahtjevi	Odobreni zahtjevi	Ukupno odobreno
Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva	26.271.925	1.207	393.153.756	487	720	40.266.041
Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom	4.000.000	945	85.031.519	340	605	4.000.000
Poduzetništvo u kulturi	4.000.000 ²	308	43.315.029	180	128	4.000.000
Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta	6.547.000	540	29.670.480	224	316	5.843.201
Zadružno poduzetništvo	2.000.000	94	22.675.099	55	39	2.000.000
UKUPNO:	42.818.925	3.094	573.845.883	1.286	1.808	56.109.242

Tablica 10: Pregled predviđenih sredstava, zaprimaljenih, odbijenih i odobrenih zahtjeva po projektima

¹ Ukupni iznos sredstava koji su poduzetnici zatražili neovisno o opravdanosti zahtjeva

² Iskazan iznos uključuje proračunska sredstva Ministarstva kulture od 2.000.000,00 kn

Najveći broj zahtjeva, njih 1.207, pristigao je na projekt Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva (39% od ukupno pristiglih zahtjeva).

Ukupno zatražena sredstva unutar provedbe projekata iz Operativnog plana bila su kao i prethodnih godina, višestruko iznad sredstava predviđenih proračunom za njihovu provedbu.

Projekt	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva (JK)	M	1.004	331.341.081	602	34.187.925	56.790,57	60,93%
	Ž	203	61.812.675	118	6.078.116	51.509,46	10,83%
Ukupno JK		1.207	393.153.756	720	40.266.041	55.925,06	71,76%
Poduzetništvo mladih početnika i osoba s invaliditetom (PMPOI)	M	630	59.758.256	407	2.800.000	6.879,61	4,99%
	Ž	315	25.273.263	198	1.200.000	6.060,61	2,14%
Ukupno PMPOI		945	85.031.519	605	4.000.000	6.611,57	7,13%
Poduzetništvo u kulturi (PUK)	M	170	31.012.024	63	2.147.500	34.087,30	3,83%
	Ž	138	12.303.005	65	1.852.500	28.500,00	3,30%
Ukupno PUK		308	43.315.029	128	4.000.000	31.250,00	7,13%
Zadružno poduzetništvo (ZP)	M	78	17.374.246	33	1.672.000	50.666,67	2,98%
	Ž	16	5.300.853	6	328.000	54.666,67	0,58%
Ukupno ZP		94	22.675.099	39	2.000.000	51.282,05	3,56%
Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta (RTUO)	M	369	20.790.965	234	4.276.100	18.273,93	7,62%
	Ž	171	8.879.515	82	1.567.101	19.110,99	2,79%
Ukupno RTUO		540	29.670.480	316	5.843.201	18.491,14	10,41%
UKUPNO		3.094	573.845.883	1.808	56.109.242	31.033,87	100,00%

Tablica 11: Pregled pristiglih i odobrenih zahtjeva po projektima vezano uz spol

U niže navedenoj tablici sadržani su podaci o uspješnosti poslovanja i broju zaposlenih kod korisnika potpora iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu. Izvor podataka čine finansijska izvješća korisnika za poslovnu 2009./2010. godinu.

Projekt	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Ukupni prihodi korisnika potpora (2010)	Ukupna dobit korisnika potpora (2010)	Ukupna zaposlenost korisnika potpora (2010)
Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva	720	40.266.041	10.715.392.031,00	750.000.262,00	23.367
Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invalid.	605	4.000.000	329.925.196,00	23.753.574,00	1.775
Poduzetništvo u kulturi	128	4.000.000	314.545.745,00	12.235.326,00	533
Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta	316	5.843.201	132.775.498,00	16.331.616,00	839
Zadružno poduzetništvo	39	2.000.000	140.609.927,00	1.554.745,00	242
Ukupno	1.808	56.109.242	11.633.248.397,00	803.875.523,00	26.756

Tablica 12: Poslovanje i broj zaposlenih kod korisnika potpora

3.2.1. Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva

Cilj projekta bio je poticanje proizvodnje i konkurentnosti proizvoda uvođenjem novih tehnologija i tehnoloških postupaka, unaprjeđenjem postojećih tehnologija, tehnoloških postupaka i razvoj novih proizvoda s višom dodanom vrijednosti.

Sukladno projektu, gospodarski subjekti trebali su iskazati viziju razvoja svoje poslovne aktivnosti i planove koje vode unaprjeđenju ukupnog poslovanja. Projektom se željelo unaprijediti tehnološki nivo subjekata malog i srednjeg gospodarstva, u cilju dinamiziranja gospodarske aktivnosti, povećanja sposobnosti nošenja s konkurenckim pritiscima i tržišnim zakonitostima, poboljšanja proizvoda, unaprjeđenja tehnološkog razvoja te u konačnici, povećanja broja zaposlenih i društvenog bruto proizvoda.

Na javni poziv kao korisnici sredstava bespovratnih potpora po projektu Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva za 2011. godinu mogli su se javiti proizvodni subjekti malog gospodarstva (osim onih koji obavljaju primarnu proizvodnju poljoprivrednih proizvoda i ribarstvo) ili subjekti malog gospodarstva koji pružaju usluge vezane uz proizvodnju.

Uvjeti za uključenje u projekt koje su poduzetnici morali zadovoljiti bili su: pozitivno poslovanje, sjedište tvrtke na području Republike Hrvatske, većinsko privatno vlasništvo, poslovanje najmanje 2 godine od dana objave javnog poziva, najmanje troje zaposlenih na neodređeno vrijeme, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima, usklađenost s odredbama o državnim potporama male vrijednosti (NN 45/2007) i opravdana odobrena sredstva državne potpore iz Operativnog plana malog i srednjeg poduzetništva za godine koje su prethodile 2011. godini, ukoliko su im ista dodijeljena. Na javni poziv nisu se mogli javiti podnositelji u stečaju ili postupku likvidacije.

Kroz ovaj projekt sufinancirane su slijedeće aktivnosti:

- Uvođenje novih tehnologija i certificiranje (ulaganje u razvoj i nabavu novih tehnologija, ulaganje u razvoj računalne opreme, sustava i računalnih programa, transfer znanja, stručno osposobljavanje i educiranje zaposlenih za primjenu novih tehnologija u tehnološkim procesima, implementacija proizvoda akademske zajednice i drugih subjekata u poduzetništvo, prva tržišna primjena novih proizvoda, usluga ili procesa koji su nastali uvođenjem novih tehnologija, certificiranje proizvoda, akreditacija laboratorijskih metoda, troškovi stjecanja prava uporabe znaka Hrvatska kvaliteta, Izvorno hrvatsko, Hrvatski otočni proizvod, Tradicijski i Umjetnički obrt te nabavka normi)
- Marketing (nastupi na domaćim i inozemnim sajmovima/izložbama i stručnim skupovima - zakup prostora, izrada promidžbenog materijala, istraživanje tržišta, kreiranje brenda i dizajn te posredovanje pri pripremi i ulasku na strana tržišta)

Intenzitet potpore po korisniku iznosio je do 75% opravdanih troškova.

Za projekt Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva za 2011. godinu pristiglo je ukupno 1.207 zahtjeva (39,0% od ukupno pristiglih zahtjeva po svim projektima).

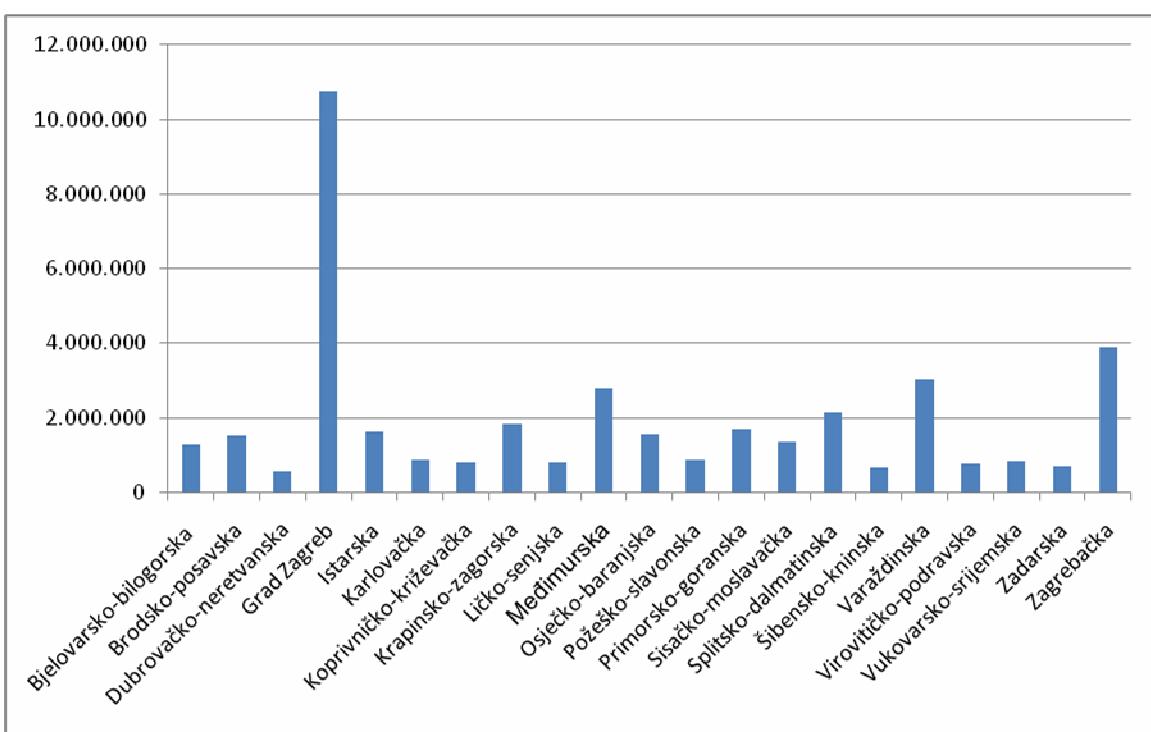
Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Broj odbijenih zahtjeva	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
M	1.004	331.341.081,00	602	34.187.925,00	402	56.790,57	84,91
Ž	203	61.812.675,00	118	6.078.116,00	85	51.509,46	15,09
Po projektnim aktivnostima:							
Uvođenje novih tehnologija i certificiranje		339.905.748,00		35.271.925,00			87,59
Marketing		53.248.008,00		4.994.116,00			12,41
Ukupno	1.207	393.153.756,00	720	40.266.041,00	487	55.925,06	100,00

Tablica 13: Pregled zaprimljenih, odobrenih i odbijenih zahtjeva vezano uz spol

Naziv županije	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	40	13.365.748	23	1.265.000
Brodsko-posavska	45	10.557.025	30	1.531.000
Dubrovačko-neretvanska	17	4.193.842	12	575.000
Grad Zagreb	340	112.202.253	213	10.769.116
Istarska	54	15.939.262	33	1.620.000
Karlovачka	32	11.023.680	18	875.000
Koprivničko-križevačka	26	11.166.459	12	810.000
Krapinsko-zagorska	48	14.524.397	28	1.830.000
Ličko-senjska	10	3.293.187	9	794.000
Međimurska	67	24.003.251	47	2.781.000
Osječko-baranjska	46	14.107.853	26	1.543.925
Požeško-slavonska	20	6.507.248	14	875.000
Primorsko-goranska	51	20.802.435	32	1.680.000
Sisačko-moslavačka	31	10.120.190	18	1.340.000
Splitsko-dalmatinska	86	26.295.245	41	2.123.000
Šibensko-kninska	17	6.031.819	8	659.000
Varaždinska	84	27.660.754	49	3.040.000
Virovitičko-podravska	22	7.297.532	13	760.000
Vukovarsko-srijemska	19	6.701.808	10	820.000
Zadarska	19	5.812.470	13	700.000
Zagrebačka	133	41.547.298	71	3.875.000
Ukupno	1.207	393.153.756	720	40.266.041

Tablica 14: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama

Najveći broj zaprimljenih zahtjeva pristigao je iz Grada Zagreba (28,2%) i Zagrebačke županije (11,2%). U navedenim županijama je i odobren najveći broj zahtjeva (29,5% za Grad Zagreb i 9,9% Zagrebačku županiju) i najveći iznos sredstava (26,7% za Grad Zagreb i 9,6% za Zagrebačku županiju).



Grafički prikaz 4: Pregled odobrenih sredstava po županijama

3.2.2. Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom

Cilj projekta bio je uz sredstva potpore omogućiti veće i lakše uključivanje mladih, početnika i osoba s invaliditetom u poduzetništvo i njihov daljnji razvoj.

Korisnici državne potpore po ovom projektu bili su gospodarski subjekti definirani Zakonom o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/2002.) i Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 63/2007.), mladi poduzetnici (do 30 godina starosti), poduzetnici početnici (do tri godine poslovanja) i osobe s invaliditetom (civilni i vojni invalidi). Poslovni subjekti morali su pozitivno poslovati (s izuzetkom gospodarskih subjekata osnovanih tijekom 2010. i 2011. godine), imati sjedište na području Republike Hrvatske, najmanje jednog zaposlenog na neodređeno vrijeme, uključujući i vlasnika, upisan novi obrt s početkom rada, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima, poslovati najmanje jedan mjesec prije objave javnog poziva te imati namjenski opravdana sredstva ukoliko su ista dobivena po projektima iz operativnih planova poticanja malog i srednjeg poduzetništva u prethodnim godinama.

Projektom su sufinancirane slijedeće projektne aktivnosti:

- nabava opreme, alata, inventara i zaštitnih sredstava
- uređenje-poboljšanje poslovnog prostora/radionice
- pokretanje poslovanja, tj. izrada poslovnog plana, konzultantske usluge te poduzetnička izobrazba
- troškovi osnivanja odnosno pokriće dijela troškova registracije

Intenzitet potpore po korisniku iznosio je do 75% opravdanih troškova.

Za projekt Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom pristiglo je 945 zahtjeva (30,5% od ukupno pristiglih zahtjeva).

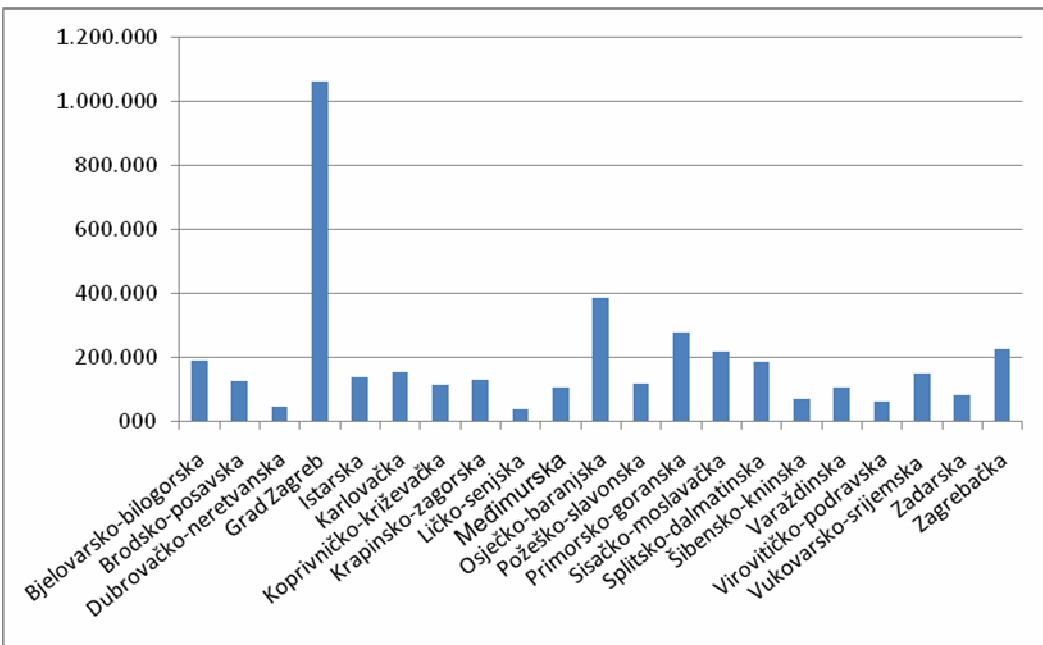
Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Broj odbijenih zahtjeva	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
M	630	59.758.256	407	2.800.000,00	223	6.879,61	70%
Ž	315	25.273.263	198	1.200.000,00	117	6.060,61	30%
Ukupno	945	85.031.519	605	4.000.000,00	340	6.611,57	100%

Tablica 15: Pregled zaprimljenih, odobrenih i odbijenih zahtjeva vezano uz spol

Naziv županije	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	42	3.407.441	27	189.000
Brodsko-posavska	26	1.480.087	18	121.000
Dubrovačko-neretvanska	12	865.805	8	47.000
Grad Zagreb	235	23.517.520	160	1.063.500
Istarska	38	2.667.346	22	139.500
Karlovačka	28	2.813.659	22	156.000
Koprivničko-križevačka	28	1.824.047	17	114.000
Krapinsko-zagorska	36	3.457.081	22	130.000
Ličko-senjska	13	990.993	2	40.000
Međimurska	33	2.277.989	20	108.000
Osječko-baranjska	99	8.286.842	67	388.500
Požeško-slavonska	25	2.568.849	14	119.000
Primorsko-goranska	64	4.550.492	42	277.500
Sisačko-moslavačka	47	9.948.201	27	219.500
Splitsko-dalmatinska	41	2.820.880	25	186.500
Šibensko-kninska	16	1.067.316	10	71.000
Varaždinska	25	2.990.448	17	106.000
Virovitičko-podravska	15	1.081.791	8	61.500
Vukovarsko-srijemska	33	2.496.406	22	148.500
Zadarska	20	1.362.650	14	87.000
Zagrebačka	69	4.555.678	41	227.000
Ukupno	945	85.031.519	605	4.000.000

Tablica 16: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama

Najveći broj zaprimljenih zahtjeva bio je iz Grada Zagreba (24,8%) kao i najveći broj odobrenih zahtjeva (26,4% od odobrenih zahtjeva, te 26,5% od odobrenog iznosa).



Grafički prikaz 5: Pregled odobrenih sredstava po županijama

3.2.3. Poduzetništvo u kulturi

Cilj Projekta bio je poticanje poduzetništva u kulturi, promicanje kulturnih industrija i poduzetničkih projekata u kulturi. Projektom su poticana slijedeća područja u kulturi: glazba i glazbeno-scenske umjetnosti, dramske umjetnosti, knjiga i nakladništvo, likovne umjetnosti, nove medijske kulture, međunarodna kulturna suradnja i europske integracije, kulturno-umjetnički amaterizam, investicije, zaštita i očuvanje kulturnih dobara, muzejsko-galerijska djelatnost te filmska djelatnost.

Korisnici državne potpore po ovom projektu bili su subjekti malog gospodarstva koji obavljaju djelatnosti u kulturi - obrti, mala i srednja trgovačka društva i zadruge, definirani Zakonom o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02) i Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 63/07), ustanove (osim javnih ustanova) prema Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08), samostalni umjetnici, umjetničke organizacije i institucije u kulturi koje provode kulturne poduzetničke projekte temeljem Zakona o financiranju javnih potreba u kulturi (NN 47/90, NN 27/93, NN 38/09).

Poslovni subjekti morali su pozitivno poslovati (s izuzetkom gospodarskih subjekata osnovanih tijekom 2010. i 2011. godine), imati sjedište na području Republike Hrvatske, najmanje jednog zaposlenog na neodređeno vrijeme uključujući i vlasnika (izuzev samostalnih umjetnika i umjetničkih organizacija), poslovati najmanje mjesec dana prije objave javnog poziva, imati upisan novi obrt s početkom rada, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima te imati namjenski opravdana sredstva ukoliko su im ista dodijeljena u prethodnim godinama.

Projektom su sufinancirane slijedeće aktivnosti:

- nabava novih tehnologija za provedbu kulturnih projekata, informatička oprema i programi te multimedijalna oprema
- ulaganja u znanja za stručno usavršavanje, uključujući nove tehnologije u kulturi (tečajevi, seminari, radionice i sl.)
- ulaganja u marketing kulturnih projekata (promidžbeni materijal, istraživanje tržišta, kreiranje brenda, internetski marketing - kreiranje i nadogradnja internetske stranice, banner oglasi)
- zakup prostora za organizaciju kulturnih aktivnosti (sajmova, izložbi i sl.) - ne odnosi se na zakup prostora od državnih institucija ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- pokriće dijela troškova vanjskih suradnika u provedbi poduzetničkog projekta u kulturi
- sufinanciranje projekata i programa svojstvenih poduzetništvu u kulturi (izrada projektne dokumentacije i elaborata te drugih zavisnih troškova projekta)

Intenzitet potpore po korisniku iznosio je do 75% opravdanih troškova.

Za projekt Poduzetništvo u kulturi pristiglo je 308 zahtjeva, od čega je za 128 zahtjeva odobrena potpora.

Projekt se provodio u suradnji sa Ministarstvom kulture te su se potpore isplaćivale iz dva izvora kako slijedi:

- 2.000.000,00 kn iz sredstava HAMAG-a za 47 trgovачkih društava
- 2.000.000,00 kn iz sredstava Ministarstva kulture za 81 zahtjev (16 obrta, 39 samostalnih umjetnika, 8 udruga i 18 umjetničkih organizacija)

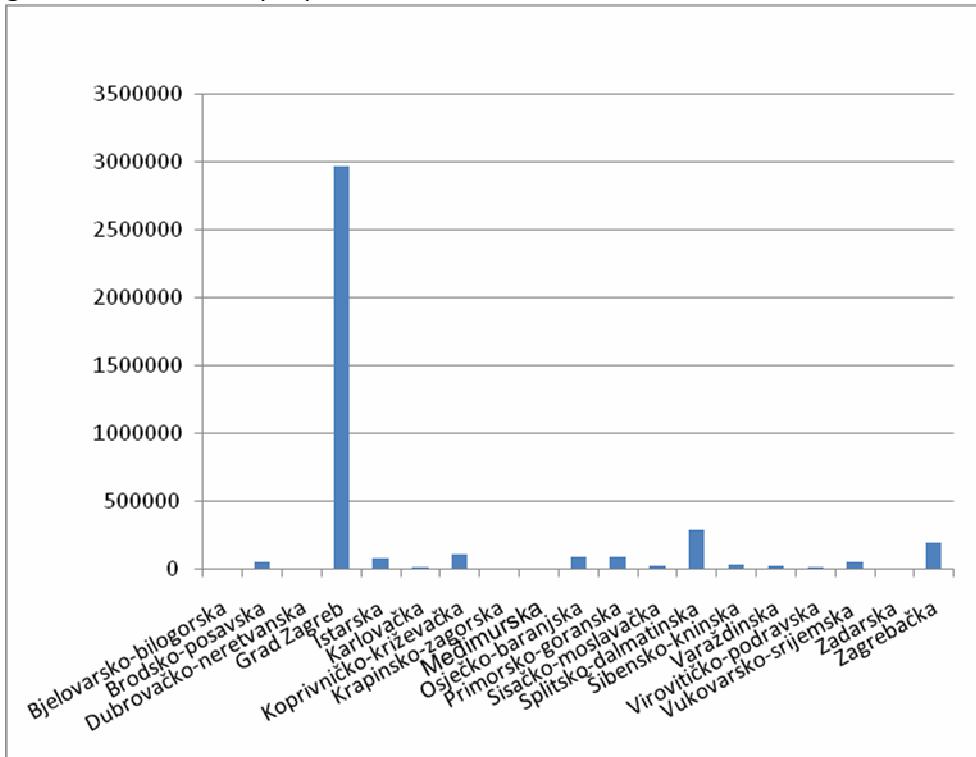
Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Broj odbijenih zahtjeva	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
M	170	31.012.024	63	2.147.500	107	34.087,30	54%
Ž	138	12.303.005	65	1.852.500	73	28.500,00	46%
Ukupno	308	43.315.029	128	4.000.000	180	31.250,00	100%

Tablica 17: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva vezano uz spol

Naziv županije	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	2	98.203,96		
Brodsko-posavska	2	177.269,27	2	49.000,00
Dubrovačko-neretvanska	11	5.578.032,93		
Grad Zagreb	190	25.550.697,20	95	2.961.000,00
Istarska	10	945.958,80	3	80.000,00
Karlovačka	9	580.226,65	1	15.000,00
Koprivničko-križevačka	5	364.558,05	4	102.000,00
Krapinsko-zagorska	2	168.868,82		
Međimurska	3	325.411,16		
Osječko-baranjska	8	1.395.539,32	2	90.000,00
Primorsko-goranska	16	1.148.943,85	5	90.000,00
Sisačko-moslavačka	3	126.716,00	1	20.000,00
Splitsko-dalmatinska	8	2.057.340,41	5	286.000,00
Šibensko-kninska	4	326.689,75	1	27.000,00
Varaždinska	9	2.481.545,21	2	20.000,00
Virovitičko-podravska	1	29.811,44	1	15.000,00
Vukovarsko-srijemska	5	471.332,30	1	50.000,00
Zadarska	2	45.687,04		
Zagrebačka	18	1.442.197,17	5	195.000,00
Ukupno	308	43.315.029,33	128	4.000.000,00

Tablica 18: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama

Po projektu Poduzetništvo u kulturi dominantan je Grad Zagreb s 74% odobrenih zahtjeva i ukupnog iznosa odobrenih potpora.



Grafički prikaz 6: Pregled odobrenih sredstava po županijama

3.2.4. **Zadružno poduzetništvo**

Cilj projekta bio je poticanje udruživanja fizičkih i/ili pravnih osoba proizvodnih i uslužnih djelatnosti u zadruge, povezivanje zadruga radi stvaranja zajedničkog zadružnog proizvoda te ravnomjerni razvoj zadružnog poduzetništva u Republici Hrvatskoj.

Korisnici potpore po ovom projektu bile su proizvodno-uslužne zadruge (osim zadruga koje pretežno obavljaju ili većina zadrugara pretežno obavlja primarnu poljoprivrednu proizvodnju i ribarstvo).

Bespovratna sredstva bila su namijenjena sufinanciranju slijedećih troškova:

- Početna ulaganja, tj. pokriće dijela rashoda i izdataka za osnivanje zadruge (sudske takse, javnobilježničke i odvjetničke usluge, objava oglasa o registraciji i sl.), najviše do 5.000,00 kn (ne uključuje osnivački kapital)
- Ulaganja u materijalnu imovinu, tj. ulaganje u građevinsko zemljište, zgrade i opremu (osim prometnih sredstava i opreme)
- Ulaganja u nematerijalnu imovinu, tj. nabava patenata, licenci, posebnih znanja i vještina ili nepatentiranog tehničkog znanja
- Savjetodavne usluge, tj. intelektualne usluge koje obavljaju vanjski savjetnici, a koje nisu povezane s redovitim tekućim troškovima i nemaju stalni ili periodički karakter troška zadruge, najviše do 50.000,00 kn

Intenzitet potpore po korisniku iznosio je 100% dok je ukupni iznos potpore po korisniku mogao biti do 200.000,00 kn.

Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Broj odbijenih zahtjeva	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
M	78	17.374.245,85	33	1.672.000,00	45	50.666,67	84%
Ž	16	5.300.853,26	6	328.000,00	10	54.666,67	16%
Ukupno	94	22.675.099,11	39	2.000.000,00	55	51.282,05	100%

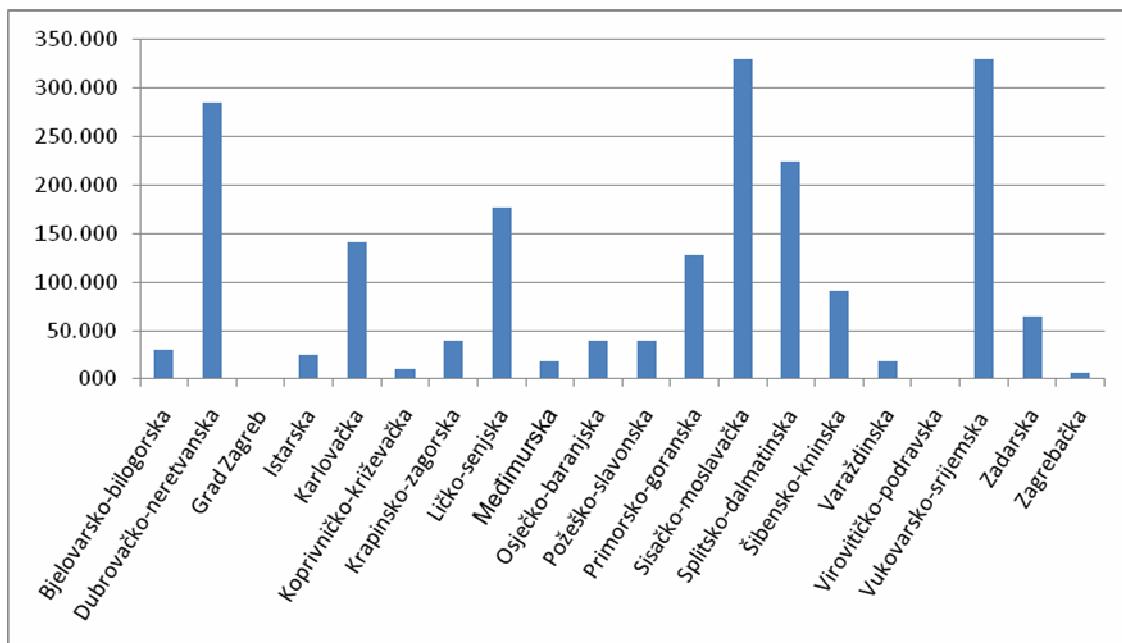
Tablica 19: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva vezano uz spol

Po projektu Zadružno poduzetništvo za 2011. godinu, zahtjeve za uključenje u projekt dostavile su 94 zadruge od čega su za 39 zadruga odobrena sredstva (41%).

Naziv županije	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	9	1.581.477,03	3	30.000,00
Dubrovačko-neretvanska	8	2.400.842,17	5	285.000,00
Grad Zagreb	4	544.778,32		
Istarska	1	173.623,91	1	25.000,00
Karlovačka	4	707.102,96	3	141.000,00
Koprivničko-križevačka	2	398.422,93	1	10.000,00
Krapinsko-zagorska	3	819.577,50	1	40.000,00
Ličko-senjska	4	827.047,75	3	177.000,00
Međimurska	3	621.766,87	1	18.000,00
Osječko-baranjska	8	2.053.780,71	1	40.000,00
Požeško-slavonska	1	200.000,00	1	40.000,00
Primorsko-goranska	6	1.513.250,69	2	128.000,00
Sisačko-moslavačka	4	844.817,30	3	330.000,00
Splitsko-dalmatinska	11	2.578.719,78	5	225.000,00
Šibensko-kninska	8	1.647.270,26	3	91.000,00
Varaždinska	4	2.377.056,97	1	18.000,00
Virovitičko-podravska	2	849.753,00		
Vukovarsko-srijemska	5	1.067.272,43	3	330.000,00
Zadarska	3	562.000,00	1	65.000,00
Zagrebačka	4	906.538,53	1	7.000,00
Ukupno	94	22.675.099,11	39	2.000.000,00

Tablica 20: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama

Najveći broj odobrenih zahtjeva odnosi se na Dubrovačko-neretvansku i Splitsko-dalmatinsku županiju (12,8%), a najveći iznos odobrenih sredstava na Sisačko-moslavačku i Vukovarsko-srijemsку županiju (16,5%).



Grafički prikaz 7: Pregled odobrenih sredstava po županijama

3.2.5. Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta

Cilj projekta bio je očuvanje obrtničke tradicije poticanjem tradicijskih i umjetničkih obrta kroz predstavljanje i educiranje o tradicijskim obrtima putem radionica, tečajeva i seminara, povezivanjem proizvodnje i znanja te poboljšanjem uvjeta rada u radionici.

Korisnici potpore po ovom projektu bili su:

- obrti i pravne osobe koje obavljaju djelatnost na obrtnički način i izrađuju proizvode tradicijskog i umjetničkog obrta određene Pravilnikom o tradicijskim odnosno umjetničkim obrtima (NN 112/07) - Projektna aktivnost A - Tradicijski i umjetnički obrti.
- institucije, ustanove, udruge i gospodarski subjekti koji provode programe predstavljanja i educiranja o tradicijskim i umjetničkim obrtničkim djelatnostima putem radionica, tečajeva i seminara - Projektna aktivnost B – Očuvanje obrtničke tradicije.

Za projekt Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta pristiglo je ukupno 540 zahtjeva, od čega 85,7% za aktivnost A: Tradicijski i umjetnički obrti.

Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Očuvanje obrtničke tradicije	77	2.499.472	14	329.000
Tradicijski i umjetnički obrti	463	27.171.008	302	5.514.201
Ukupno	540	29.670.480	316	5.843.201

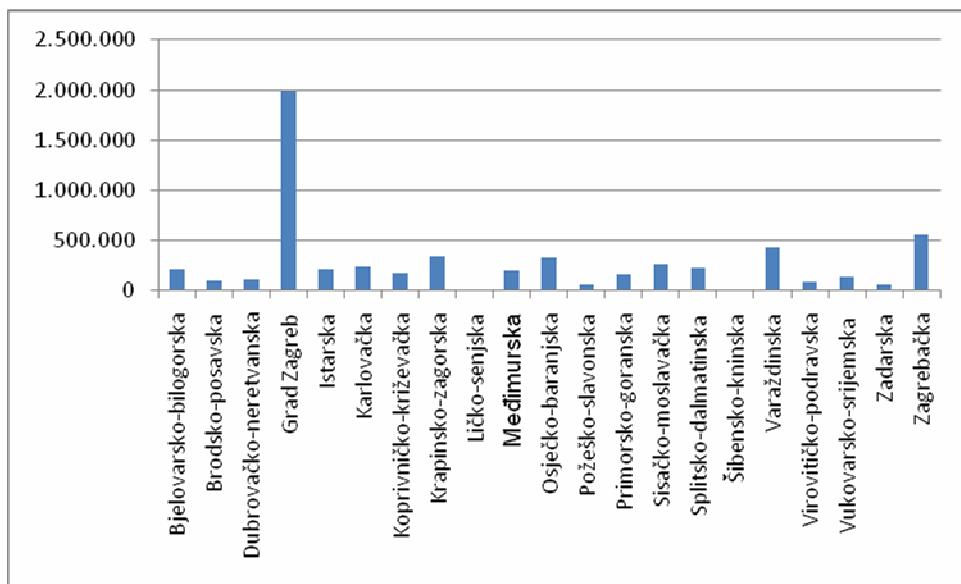
Tablica 21: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po aktivnostima

Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava	Broj odbijenih zahtjeva	Prosječno dodijeljena potpora	Udio odobrenih sredstava
M	369	20.790.965	234	4.276.100	135	18.273,93	73%
Ž	171	8.879.515	82	1.567.101	89	19.110,99	27%
Ukupno	540	29.670.480	316	5.843.201	224	18.491,14	100%

Tablica 22: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva vezano uz spol

Naziv županije	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos dodijeljenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	20	1.009.219	15	210.000
Brodsko-posavska	12	653.099	7	100.000
Dubrovačko-neretvanska	10	380.637	4	110.000
Grad Zagreb	149	8.648.590	94	1.985.400
Istarska	16	851.153	10	214.000
Karlovačka	15	669.889	11	240.000
Koprivničko-križevačka	16	871.307	11	171.000
Krapinsko-zagorska	39	2.633.007	20	340.000
Ličko-senjska	2	24.500		
Međimurska	28	2.368.402	13	195.000
Osječko-baranjska	37	1.795.084	18	325.000
Požeško-slavonska	6	305.438	3	55.000
Primorsko-goranska	21	707.084	9	154.000
Sisačko-moslavačka	28	932.194	17	266.100
Splitsko-dalmatinska	24	1.241.360	13	220.000
Šibensko-kninska	5	195.934		
Varaždinska	34	2.526.238	24	425.000
Virovitičko-podravska	8	412.168	5	85.000
Vukovarsko-srijemska	10	457.351	6	130.000
Zadarska	7	209.532	4	60.701
Zagrebačka	53	2.778.292	32	557.000
Ukupno	540	29.670.480	316	5.843.201

Tablica 23: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama



Grafički prikaz 8: Pregled odobrenih sredstava po županijama

4. PROJEKT „MREŽA KONZULTANATA“

Cilj provođenja projekta je kontinuirano unaprjeđenje kvalitete i kvantitete usluga poslovnog savjetovanja malih i srednjih poduzetnika. Projekt se provodi od 2004. godine i sadrži dvije mjere; Mjera I - Izobrazba i certificiranje konzultanata za malo gospodarstvo i Mjera II - Sufinanciranje konzultantskih usluga.

4.1. Mjera I: Izobrazba i certificiranje konzultanata

U cilju proširenja baze konzultanata, u rujnu 2010. godine raspisani je javni poziv za certificiranje konzultanata. Pristiglo je ukupno 56 zahtjeva od čega je u selekcijskom postupku pozitivno ocijenjeno 46 kandidata koji su prošli edukaciju u trajanju od pet modula, kao pripremu za polaganje ispita i stjecanje certifikata. Ispit je s uspjehom položilo 39 kandidata čime su postali certificirani konzultanti HAMAG-a.

Tijekom 2011. godine proveden je postupak recertificiranja za 49 konzultanata kojima je isticao certifikat i 47 konzultanata uspješno je završilo postupak čime im je certifikat produljen za naredne dvije godine.

Krajem 2011. godine HAMAG-ov registar konzultanata brojao je 98 certificiranih konzultanata za malo gospodarstvo.

Naziv županije	Broj certificiranih konzultanata
Bjelovarsko-bilogorska	7
Brodsko-posavska	2
Dubrovačko-neretvanska	1
Grad Zagreb	35
Istarska	2
Karlovačka	5
Koprivničko-križevačka	3
Osječko-baranjska	6
Požeško-slavonska	2
Primorsko-goranska	7
Sisačko-moslavačka	3
Splitsko-dalmatinska	9
Šibensko-kninska	3
Varaždinska	2
Vukovarsko-srijemska	3
Zadarska	4
Zagrebačka županija	4
Ukupno	98

Tablica 24: Certificirani konzultanti po županijama

Konzultanti unutar registra specijalizirani su za različita područja:

Područje specijalizacije	Broj konzultanata
E-poslovanje	7
Financije	55
Internacionalizacija poslovanja	6
Marketing	15
Organizacija i upravljanje	35
Poslovno planiranje	79
Proizvodni sustavi i postupci	20

Tablica 25: Certificirani konzultanti po spec. područjima

4.2. Mjera II: Sufinanciranje konzultantskih usluga putem vaučera

Od početka 2011. godine vaučeri se obrađuju putem aplikacije registra potpora što omogućava bolju i lakšu kontrolu i evidenciju svih relevantnih podataka vezanih za pojedinačne predmete. Početkom 2011. godine dodijeljene su nove godišnje kvote partnerskim institucijama kao okvir za odobrenje vaučera, a kretale su se u rasponu od 50.000 kn do 75.000 kn.

Mjesec	broj zaprimljenih vaučera	ukupni iznos zaprimljenih vaučera	broj odobrenih vaučera	ukupni iznos odobrenih vaučera	broj isplaćenih vaučera	ukupni iznos isplaćenih vaučera
siječanj	12	75.700	12	75.700		
veljača	5	20.500	5	20.500	7	54.500
ožujak	11	67.900	11	67.900		
travanj	4	45.500	4	45.500	17	89.200
svibanj	11	69.400	11	69.400	24	178.400
lipanj	13	116.000	13	109.000	9	64.900
srpanj	16	99.150	15	90.150	20	143.400
kolovoz	11	64.250	11	61.250	15	98.250
rujan	12	89.700	12	84.700	13	79.250
listopad	7	45.200	7	45.200	9	58.700
studeni	18	95.700	17	70.700	9	39.700
prosinac	7	48.900	2	10.000	14	69.200
Ukupno	127	837.900	120	750.000	137*	875.500

Tablica 26: Prikaz odobrenih i isplaćenih vaučera u 2011. godini

* Tijekom 2011. godine isplaćeni su i vaučeri zaprimljeni krajem 2010. godine

Usporedba broja i iznosa isplaćenih vaučera u 2010. i 2011. godini:

Naziv županije	Isplaćeni vaučeri 2010.		Isplaćeni vaučeri 2011.	
	Broj vaučera	Iznos vaučera	Broj vaučera	Iznos vaučera
Bjelovarsko-bilogorska	1	3.000,00	8	51.500,00
Brodsko-posavska	1	15.000,00	1	14.000,00
Dubrovačko-neretvanska	3	12.500,00	1	3.750,00
Grad Zagreb	8	60.300,00	22	150.600,00
Istarska			1	13.000,00
Karlovačka	7	49.000,00	9	56.000,00
Koprivničko-križevačka	6	23.903,00	6	34.700,00
Krapinsko-zagorska			1	7.000,00
Ličko senjska				
Međimurska	3	24.000,00	3	17.000,00
Osječko-baranjska	5	16.500,00	6	15.750,00
Požeško-slavonska			1	5.000,00
Primorsko-goranska	3	26.900,00	1	8.000,00
Sisačko-moslavačka	7	35.000,00	17	83.500,00
Splitsko-dalmatinska	18	123.800,00	23	207.300,00
Šibensko-kninska	1	7.200,00	3	17.500,00
Varaždinska	7	50.000,00	5	35.000,00
Virovitičko-podravska	1	7.000,00	1	7.500,00
Vukovarsko-srijemska			10	52.000,00
Zadarska	16	80.350,00	14	67.900,00
Zagrebačka	9	76.400,00	4	28.500,00
Ukupno	96	610.853,00	137	875.500,00

Tablica 27: Usporedba broja odobrenih i isplaćenih vaučera u 2010. i 2011. godini

Partnerska institucija	Broj vaučera
AZRA d.o.o.	5
Centar za tehnološki razvoj d.o.o.	2
CEPOS - Centar za poticanje poduzetništva i obrtništva	12
ČAKRA d.o.o.	4
Dubrovački centar za poduzetništvo	1
HGK - županijska komora Karlovac	10
IDA d.o.o.	1
PORA Razvojna agencija Podravine i Prigorja za promicanje i provedbu razvojnih aktivnosti u Koprivničko-križevačkoj županiji	6
Poslovni park Bjelovar d.o.o.	8
PUBLIC d.o.o.	11
Razvojna agencija Virovitičko-podravske županije d.o.o.	1
Razvojna agencija Zadarske županije - ZADRA d.o.o.	14
Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o.	21

Partnerska institucija	Broj vaučera
Regionalna razvojna agencija PORIN d.o.o.	1
Regionalna razvojna agencija Slavonije i Baranje d.o.o.	14
Regionalna razvojna agencija Šibensko - kninske županije d.o.o.	3
SI - MO - RA d.o.o.	17
Valpovački poduzetnički centar d.o.o.	1
VG Poduzetnički centar d.o.o.	5
Ukupno	137

Tablica 28: Prikaz broja isplaćenih vaučera partnerskim institucijama

Na uslugama savjetovanja radila su 33 konzultanta unutar 19 partnerskih institucija:

Struktura usluge savjetovanja	Broj vaučera
Dijagnostika stanja poslovanja	1
E - poslovanje	1
Izrada investicijske studije	73
Marketing	1
Poslovno planiranje i izrada poslovnog plana	22
Pristup izvorima financiranja	1
Proizvodni sustavi i postupci (HACCP, ISO, SSOP i sl.)	27
Strateški razvoj poslovanja	10
Upravljanje financijama	1
Ukupno	137

Tablica 29: Prikaz broja isplaćenih vaučera prema strukturi usluge

Promatrajući prema sadržaju usluge savjetovanja, poduzetnici su najčešće tražili izradu investicijskih studija te savjetovanja vezana uz uvođenje sustava upravljanja kvalitetom.

5. SUDJELOVANJE U PROJEKTIMA U SKLOPU IPA III C PROGRAMA

5.1. Projekt „Potpora Operativnoj strukturi u upravljanju OP za Regionalnu konkurentnost“

Cilj projekta je priprema Hrvatske za učinkovito upravljanje i apsorpciju sredstava iz prepristupnog programa IPA i jačanje kapaciteta Republike Hrvatske za učinkovito korištenje Strukturnih fondova po ulasku u Europsku uniju. Projekt pruža savjetodavne usluge i podršku operativnoj strukturi u provedbi komponente IIIc prepristupnog programa IPA i savjetovanje o strategijskim i operativnim stajalištima u provođenju Operativnog programa za regionalnu konkurentnost. Projekt sadrži i važnu komponentu edukacije s ciljem jačanja administrativnog kapaciteta Operativne strukture.

5.2. Projekt „Izgradnja kapaciteta stručnjaka za područje obavljanja poslovnih usluga i ustanova zaduženih za pružanje potpore u poslovanju“

Cilj projekta je jačanje kapaciteta stručnjaka i ustanova zaduženih za pružanje poslovnih usluga. Provedba projekta obuhvaća dvije operativne komponente: komponenta I - poboljšanje kvalitete usluge stručnjaka za područje obavljanja poslovnih usluga i komponenta II - jačanje kapaciteta ustanova zaduženih za pružanje potpore u poslovanju.

U sklopu provedbe projekta HAMAG je aktivno sudjelovao u osmišljavanju metodologije uspostave baze stručnjaka za poslovno savjetovanje u RH. Projektom je predviđena uloga HAMAG-a u vođenju buduće baze podataka koja će biti u vlasništvu nadležnog ministarstva.

5.3. Projekt „Promocija i pružanje savjetodavnih usluga subjektima malim i srednjim poduzetnicima“

Cilj projekta je jačanje konkurentnosti hrvatskog malog i srednjeg poduzetništva pružanjem visokokvalitetne podrške poslovnog savjetovanja. Glavni fokus projekta je na pružanju savjetodavnih usluga s područja marketinga, razvoja proizvoda i poboljšanja kvalitete u cilju povećanja konkurentnosti malog i srednjeg poduzetništva, te na temama neophodnim za poznavanje i učinkovito korištenje fondova Europske unije.

U sklopu projekta HAMAG je objavljivao informacije o projektu (objava poziva malim i srednjim poduzećima na podnošenje prijava za potrebnim konzultantskim uslugama) i u svojstvu člana evaluacijskog odbora sudjelovao u procjeni prijava za više od 140 malih i srednjih poduzeća.

5.4. Projekt „Poboljšanje administrativne učinkovitosti na nacionalnoj razini“

Cilj projekta je izrada metodologije procjene učinaka potpora sektoru malog i srednjeg poduzetništva, proširenje registra potpora na sva ministarstva koja potiču мало и срдње подузетништво и njegovo objedinjavanje. U sklopu projekta izraditi će se metodologija procjene učinaka pristupanja RH u EU na malo i srednje poduzetništvo, metodologija praćenja stanja msp-a u skladu s SME Performance Review (kao benchmarking s ostalim zemljama EU) i razvoj javno-

privatnog dijaloga s namjerom identificiranja i uklanjanja zapreka razvoju malog i srednjeg poduzetništva.

5.5. Projekt „Podrška razvoju klastera“

Opći cilj projekta je jačanje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva kroz poboljšanje kvalitete i mehanizama podrške koji su na raspolaganju investitorima i malim i srednjim poduzećima na nacionalnoj i regionalnoj razini. Specifični cilj projekta je povećanje i poboljšanje podrške razvoju klastera što će predstavljati važan doprinos i dodatnu vrijednost proizvodnom i izvoznom potencijalu hrvatskih malih i srednjih poduzeća.

5.6. Projekt „Poboljšanje poslovne konkurentnosti putem elektroničkog poslovanja“

Projekt je namijenjen poduzetničkim potpornim institucijama i poduzetnicima. Cilj projekta je povećanje razine uporabe „e-poslovnih“ i „e-komerčijalnih“ mogućnosti od strane malih i srednjih poduzetnika kroz dobivanje kvalitetnih informacija, treninga i savjeta putem odabranih poduzetničkih potpornih institucija. Projekt bi trebao pridonijeti većoj učinkovitosti poslovanja i poboljšanju konkurentnosti malog i srednjeg poduzetništva. Kroz projekt HAMAG je sudjelovao u ocjenjivanju pristiglih ponuda na natječaj za drugu fazu projekta.

5.7. Projekt „Poboljšanje informiranosti hrvatske poslovne zajednice – BIZIMPACT II“

Cilj projekta je unaprjeđenje poslovnog okruženja kroz jačanje informiranja o osam utvrđenih zakonskih područja značajnih za konkurentnost, utvrđivanje i obrada drugih zakonskih područja od interesa za poslovnu zajednicu te razvoj podsustava za ekonomsku ocjenu učinka propisa (vezano na razvoj cjelovitog sustava procjene učinka propisa).

5.8. Projekt „Potpora jačanju konkurentnosti malog i srednjeg poduzetništva“

U sklopu projekta HAMAG je sudjelovao u izradi natječajne dokumentacije za grant shemu „Potpora jačanju konkurentnosti hrvatskih malih i srednjih poduzeća“ u sklopu IIIc komponente IPA programa.

Cilj projekta je jačanje konkurentnosti malih i srednjih poduzetnika poticanjem ulaganja u tehnologije i proizvodne metode koje promiču zeleno gospodarstvo i jačanje razvojnih potencijala za nove i konkurentne proizvode u skladu s eko i drugim međunarodnim standardima.

6. OSTALE AKTIVNOSTI

6.1. Kontrolni audit sustava upravljanja prema normi ISO 9001:2008

Nakon uspješno uvedenog sustava upravljanja u Hrvatsku agenciju za malo gospodarstvo 2009. godine i prvog kontrolnog audita 2010. godine, u travnju 2011. godine proveden je drugi kontrolni audit sustava upravljanja te je potvrđena njegova sukladnost sa zahtjevima norme ISO 9001:2008. Tijekom kontrolnog audita provjereni su sustav upravljanja dokumentacijom, upravljanje resursima i upravljanje ključnim poslovnim procesima.

Definiranje ključnih procesa orijentiranih prema korisniku, njihova optimizacija i neprekidno poboljšanje, vode ka poslovnoj izvrsnosti i uspostavljanju transparentnog sustava upravljanja te doprinose motiviranosti i boljoj učinkovitosti rada uz smanjenje troškova i učinkovito korištenje proračunskih sredstava.

6.2. Obavljanje nadzora nad korisnicima potpora iz Operativnog plana poticanja msp-a

U ožujku 2011. godine obavljen je nadzor namjenskog utroška sredstava nad nekim od poduzetnika korisnika potpora iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2010. godinu, vezano uz projekte „Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva“, „Poduzetništvo žena“, i „Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom“.

6.3. Sudjelovanje u Radnoj grupi za Operativni program za regionalnu konkurentnost

HAMAG je kao član radne grupe radio na osmišljavanju strateških prioriteta i mjera za provedbu u okviru budućeg Operativnog programa za regionalnu konkurentnost te je sudjelovao u izradi shema i programskih dokumenta u okviru prioritetne osi I: Jačanje konkurentnosti hrvatskog gospodarstva, ključno područje 1.1., Poboljšanje poslovnog okruženja i jačanje konkurentnosti malog gospodarstva.

7. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

Sredstva za poslovanje Agencije planirana su i osigurana Državnim proračunom Republike Hrvatske. Proračun za 2011. objavljen je u NN br. 140/10 od 14.12.2010., a preraspodjeli u NN br. 85/11 od 21.07.2011., NN br. 122/11 od 25.10.2011. i NN br. 147/11 od 16.12.2011. godine.

7.1. Bilanca

R.br.	Opis	2011.	Struktura
1	2	3	4
AKTIVA			
1.	Nefinansijska imovina	1.342.520	1,64
1.1.	Neproizvedena dugotrajna imovina	582.232	0,71
1.2.	Proizvedena dugotrajna imovina	760.288	0,93
2.	Finansijska imovina	80.717.916	98,36
2.1.	Novac u banci i blagajni	10.557.837	12,87
2.2.	Depoziti i potraživanja	1.293.787	1,58
2.3.	Zajmovi	63.464.599	77,34
2.4.	Potraživanja za prihode poslovanja	4.747.561	5,79
2.5.	Rashodi budućih razdoblja	654.132	0,80
UKUPNO AKTIVA (1+2)		82.060.436	100
PASIVA			
3.	Obveze	6.897.536	8,41
3.1.	Obveze za rashode poslovanja	2.174.759	2,65
3.2.	Odgodeno priznavanje prihoda	4.722.777	5,76
4.	Izvori sredstava	75.162.900	91,59
4.1.	Vlastiti izvori	74.641.584	90,96
4.2.	Višak prihoda tekuće god.	521.316	0,64
UKUPNO PASIVA (3+4)		82.060.436	100

Tablica 30: Imovina i izvori financiranja

Aktiva

Na dan 31.12.2011. godine, ukupna vrijednost imovine Agencije iznosila je 82.060.436 kn.

U strukturi imovine 1,64 % odnosno 1.342.520 kn odnosi se na **nefinansijsku imovinu** koju čini postojeća vrijednost ulaganja u zgradu u Prilazu Gjure Deželića 7 i vrijednost licenci i uredske opreme.

Finansijsku imovinu u vrijednosti od 80.717.916 kn čini novac u banci, depoziti i potraživanja, zajmovi te potraživanja za prihode poslovanja. U strukturi imovine finansijska imovina čini 98%.

- Novčana sredstva čine sredstva na deviznom računu u Hrvatskoj poštanskoj banci (HPB) u iznosu od 1.398.717 EUR i 1.483 USD, preračunata u kune po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31.12.2011. i kunska sredstva u iznosu od 16.022, sredstva u Croatia banci u iznosu od 231 kn te novac u blagajni u iznosu od 27 kn.
- Depoziti i potraživanja čine 1,58 % ukupne imovine. Devizni depoziti su sredstva u iznosu od 1.252.425 kn, prenesena Agenciji od strane UNDP-a posebnim sporazumom kao i ostala potraživanja u iznosu od 41.362 kn.
- Na dan 31.12.2011. potraživanja po aktiviranim jamstvima iznosila su 55.064.599 kn. Zajmovi se odnose na dugoročne zajmove koji su u u razdoblju od 1996. do 1998. godine odobravani poslovnim subjektima i to: Županjskoj banci - 2.400.000 kn i Međimurje Visokogradnji - 6.000.000 kn. Sredstva su plasirana putem tržista novca ili izravnim ugovorima, a kako nisu vraćena prema ugovorenim uvjetima, prijavljena su zajedno s kamatama kao potraživanja u stečajnim postupcima.
- Potraživanja za prihode poslovanja iznosila su 4.747.561 kn i najvećim djelom, u iznosu od 4.704.599 kn odnose se na potraživanja od kamata na dane zajmove dok se iznos od 42.962 kn odnosi na potraživanja od prodaje proizvoda i roba te prodanih usluga.

Pasiva

Pasivu Agencije čine obveze i izvori financiranja u ukupnom iznosu od 82.060.436 kn.

Ukupne obveze Agencije na dan 31.12.2011. godine iznosile su 6.897.536 kn.

Obveze za rashode poslovanja u iznosu od 2.174.759 kn čine obveze za plaću zaposlenicima i naknadu članovima Upravnog odbora za prosinac 2011. u ukupnom iznosu od 546.409 kn, obveze za rashode za materijal i energiju - 26.619 kn, obveze za rashode za usluge - 54.793 kn, obveze za ostale nespomenute rashode poslovanja - 17.637 kn, obveze za ostale financijske rashode - 336 kn, obveze za subvencije prema partnerskim institucijama - 10.488 kn, te ostale obveze u iznosu od 1.518.476 kn. Ostale obveze odnose se na sredstva za isplatu potpora koja su u bilanci 2007. godine iskazana na izvorima sredstava, a u 2008. godini (prema Uredbi o računovodstvu neprofitnih organizacija) su prikazana na stavci obveza i na obveze za naplaćene tuđe prihode.

Stavka odgođenog priznavanja prihoda u iznosu od 4.722.777 kn odnosi se na očekivani prihod od kamata za reprogramirana jamstva (21.485 kn) te za kamate na zajmove odobrene Županjskoj banci i Međimurje Visokogradnji (4.701.292 kn).

Izvori sredstava Agencije na dan 31.12.2011. godine iznosili su 89.030.811 kn i odnose se na:

- Vlastite izvore financiranja u iznosu od 74.641.584 kn (90,96 % ukupne pasive)
- Preneseni višak prihoda i višak prihoda tekuće godine u iznosu od 521.316 kn

Struktura vlastitih izvora sredstava:

- Temeljni kapital u visini od 18.724.700 kn
- Sredstva za isplatu aktiviranih jamstava u iznosu od 36.352.859 kn
- Sredstva prenesena sporazumom od UNDP-a u iznosu od 13.023.277 kn
- Ostala sredstva u iznosu od 6.540.747 kn čine dobit ostvarenu u Agenciji u prethodnim razdobljima (6.095.038 kn) i vrijednost dugotrajne imovine nabavljene do 31.12.2010. godine (445.708 kn)

Višak prihoda za 2011. godinu (521.316 kn) i višak prihoda iz prethodnih godina (14.389.227 kn) preneseni su iz računa prihoda i rashoda.

Obveze s osnove aktiviranih jamstava prikazane su vanbilančno i na dan 31.12.2011. godine iznosile su 240.273,04 kn.

7.2. Račun prihoda i rashoda

Sredstva dostavljena iz Državnog proračuna evidentiraju se na prihodima iz proračuna.

Za poslovanje Agencije tijekom 2011. dostavljeno je ukupno 68.517.529 kn.

Od ukupnog iznosa prihoda iz proračuna, za projekte poticanja malog i srednjeg poduzetništva prema Operativnom planu poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu dostavljeno je 40.115.126 kn.

R.br.	Opis	Ostvareno 2011.	
		iznos	strukt.
1	2	3	4
PRIHODI			
1.	Prihodi od imovine	511.065	0,74
2.	Prihodi iz proračuna	68.517.529	99,26
A	UKUPAN PRIHOD (1 + 2)	69.028.594	100
RASHODI			
3.	Rashodi za zaposlene	5.700.569	6,88
4.	Materijalni rashodi	1.901.436	2,29
5.	Financijski rashodi	341.656	0,41
6.	Subvencije	53.937.742	65,07
7.	Ostali rashodi	1.297.538	1,57
8.	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	33.418	0,04
9.	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	25.283	0,03
10.	Izdaci za dane zajmove	19.658.863	23,71
B	UKUPNI RASHODI I IZDACI (9 do 11)	82.896.505	100
C	Manjak prihoda tekuće godine (A-B)	13.867.911	
D	Preneseni višak prihoda	14.389.227	
E	Višak prihoda za slijedeće razdoblje (C+D)	521.316	

Tablica 31: Račun prihoda i rashoda

Prihodi

Struktura ukupnog prihoda:

- Prihodi od imovine iznose 511.065 kn i odnose se na kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju (176.116 kn) i prihode od pozitivnih tečajnih razlika (334.949 kn).
- Prihodi iz proračuna u iznosu od 68.517.529 kn čine sredstva koja su Agenciji dostavljena iz državnog proračuna, a namijenjena su za izdatke administracije i upravljanja, kapitalne i tekuće izdatke, jamstva za malo gospodarstvo, izobrazbu i razvoj mreže konzultanata te projekte poticanja malog i srednjeg poduzetništva prema Operativnom planu poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu.

U tablici 32 sadržan je prikaz doznačenih sredstava prema projektima i aktivnostima iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu;

R.br.	Aktivnost	Naziv projekta	Dostavljeno 2011.
1.	A560095	Poticanje ciljnih skupina društva	4.000.000
2.	A563040	Poticanje marketinških aktivnosti	4.994.116
3.	A563117	Razvoj obrta	5.843.201
4.	A563118	Poticanje konkurentnosti zadrugarstva	2.000.000
5.	A563119	Poticanje konkurentnosti subjekata malog gospodarstva	23.271.925
		Ukupno doznačeno po projektima	40.109.242

Tablica 32: Doznačena sredstva za provedbu Operativnog plana poticanja MSP-a za 2011.

Rashodi

Rashodi za zaposlene u 2011. godini iznosili su 5.700.569 kn i sastojali su se od rashoda za bruto plaće (4.746.586 kn), doprinosa na bruto plaće (792.938 kn) i ostalih rashoda za zaposlene (161.045 kn). Prosječan broj zaposlenih na kraju izvještajnog razdoblja za 2011. godinu bio je 47 dok je prosječan broj zaposlenih na osnovi sati rada bio 45.

Materijalni rashodi u 2011. godini iznosili su 1.901.436 kn.

R.br.	Vrsta rashoda	Iznos u kn
1.	Naknade troškova zaposlenima	290.752
2.	Naknade članovima upravnog odbora	198.107
3.	Rashodi za usluge	1.045.954
4.	Rashodi za materijal i energiju	262.305
5.	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	104.318
	Ukupno materijalni rashodi	1.901.436

Tablica 33: Struktura materijalnih rashoda

Financijske rashode u ukupnom iznosu od 341.656 kn čine bankarske usluge (3.232 kn) i negativne tečajne razlike na sredstva UNDP/UNOPS (338.424 kn). Tečajne razlike rezultat su višeg tečaja za EUR i USD na dan 31.12.2011. u odnosu na tečaj 31.12.2010. godine.

Rashodi za donacije iznose 55.235.280 kn i odnose se na razne oblike ulaganja u razvoj malog i srednjeg poduzetništva:

- Potpore poduzetnicima, supokroviteljstva na sajmovima, izložbama i manifestacijama te sufinanciranje konzultantskih usluga putem vaučera (1.297.538 kn)
- Potpore iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu (54.115.126 kn)

<i>R.br.</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Naziv projekta</i>	<i>Isplaćeno 2011.</i>
1.	A560095	Poticanje ciljnih skupina društva	4.000.000
2.	A563040	Poticanje marketinških aktivnosti	4.994.116
3.	A563117	Razvoj obrta	5.843.201
4.	A563118	Poticanje konkurentnosti zadrugarstva	2.000.000
5.	A563119	Poticanje konurenntnosti subjekata malog gospodarstva	37.271.925
Ukupno isplate po projektima			54.109.242

Tablica 34: Isplaćena sredstva po projektima iz Operativnog plana poticanja MSP-a za 2011.

Za projekte iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2011. godinu doznačena su sredstva u iznosu od 40.109.242 kn (tablica 32), a poduzetnicima je po navedenim projektima isplaćeno ukupno 54.109.242 kn (tablica 34). Razlika u iznosu od 14.000.000 kuna isplaćena je temeljem odobrenja Ministarstva financija (Klasa: 400-06/11-01/14, Urbroj: 513-05-01/11-304), otvaranjem Izvora 43 – prihod za posebne namjene.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine iznosili su 58.701 kn i sastoje se od rashoda za nabavu neproizvedene finansijske imovine (33.418 kn) i rashoda za nabavu proizvedene imovine (25.283 kn).

Izdaci za dane zajmove iznosili su 19.658.863 kn, a čine ih dani zajmovi trgovačkim društivima izvan javnog sektora (10.122.589 kn) i dani zajmovi obrtnicima izvan javnog sektora (9.536.274 kn).

8. ZAKLJUČAK

Okolnosti izazvane gospodarskom krizom u određenoj su mjeri utjecale i na poslovanje HAMAG-a. Uslijed smanjene potražnje za poduzetničkim kreditima na tržištu i otežanih uvjeta odobravanja kredita, u 2011. godini smanjena je i potražnja za HAMAG-ovim jamstvima. Unatoč tome, izdana jamstva omogućila su gotovo pola milijarde kuna investicija u gospodarstvo.

Poduzetnicima su bili na raspolaganju i drugi finansijski instrumenti od kojih svakako treba spomenuti bespovratne potpore koje HAMAG već niz godina dodjeljuje prema Operativnom planu poticanju malog i srednjeg poduzetništva. U 2011. godini, temeljem projekata iz Operativnog plana, poduzetnicima je isplaćeno više od 56 milijuna kuna bespovratnih sredstava, od kojih se najveći dio odnosio na jačanje konkurentske sposobnosti gospodarskih subjekata koja je preduvjet njihovog kvalitetnog tržišnog pozicioniranja.

Osim finansijskih, za razvoj poduzetništva od velike su važnosti i nefinansijski instrumenti koje HAMAG provodi, kako oni informativne prirode (informiranje poduzetnika i ostalih dionika poduzetničke infrastrukture o dostupnim projektima i uslugama), tako i oni kojima se unaprjeđuje kvaliteta određenih usluga (podizanje razine kvalitete savjetodavnih usluga u RH kroz projekt „Mreža konzultanata“).

Kontinuirani rad na osmišljavanju i implementaciji projekata prilagođenih tržišnim uvjetima, dostupnost vanjskim subjektima, brzina djelovanja, ažurnost i brzina samoprilagodbe danim uvjetima, karakteristike su koje su najviše doprinjele izgradnji HAMAG-a i posljednjih godina ga svrstale u kategoriju respektabilnih čimbenika razvoja malog gospodarstva.