



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-12/19-09/18

URBROJ: 65-19-02

Zagreb, 2. travnja 2019.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine*, koje je Hrvatskom saboru u skladu s odredbom članka 17. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine", broj 42/18), dostavila Agencija za zaštitu osobnih podataka, aktom od 1. travnja 2019. godine.


PREDSJEDNIK
Gordan Jandroković



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ŽAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno:	01-04-2019	27.04.2019
Klasifikacijska oznaka:		Org. jed.
Uradžbeni broj:	023-03/19-01/01	Pril.
	567-01-19-02	Vrij.

HRVATSKI SABOR

KLASA: 023-03/19-01/01
URBROJ: 567-01/01-19-03
Zagreb, 1. travnja 2019.

**Predmet: Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka
za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2018. i Izjava o fiskalnoj odgovornosti**

Temeljem članka 17. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), Agencija za zaštitu osobnih podataka (u dalnjem tekstu: Agencija) dostavlja Hrvatskome saboru, Godišnje izvješće o radu za 2018. godinu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. KLASA 023-03/19-01/01 URBROJ **567-01/01-19-02**.

Također uz ovo Izvješće, a temeljem Uredbe o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i Izvještaja o primjeni fiskalnih pravila (NN 78/121, 106/12, 130/13, 19/15, 119/15 i 111/18) dostavljamo Izjavu o fiskalnoj odgovornosti za 2018. godinu KLASA 400-01/19-01/08 URBROJ 567-01/05-19-02 od 29.3.2019. godine, uz koju prilažemo Upitnik o fiskalnoj odgovornosti za obveznike utvrđene u Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika za proračunsku godinu 2018. KLASA 400-01/19-01/08 URBROJ 567-01/05-19-03 i Konačno revizorsko izvješće KLASA: 470-01/18-01/02 URBROJ 50446-18-09 od 14 svibnja 2018. te odobrenje na Konačno revizorsko izvješće KLASA 470-01/18-01/02 URBROJ 50446-01-10 od 14. svibnja 2018.

S poštovanjem



Prilog:
Godišnje izvješće o radu za 2018. godinu
Izjavu o fiskalnoj odgovornosti za 2018. godinu

Dostaviti:

- Hrvatski sabor
- Pismohrana Agencije za zaštitu osobnih podataka



**Republika Hrvatska
Agencija za zaštitu osobnih podataka**

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

1. SAŽETAK GODIŠnjEG IZVJEŠĆA O RADU AGENCIJA ZA ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2018.	8
2. UVOD	15
2.1. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA – ZAOKRUŽENI KONCEPT.....	17
2.1.1. Pravna osnova:.....	17
2.1.2. Ciljevi.....	17
2.1.3. Institucionalni okvir:.....	17
2.1.4. Vijeće Europe	18
2.1.5. Aktualni zakonodavni instrumenti zaštite podataka Europske unije	18
2.1.6. Europski nadzornik za zaštitu podataka i Europski odbor za zaštitu podataka	19
2.2. ZAKONODAVNI OKVIR REPUBLIKE HRVATSKE	20
2.3. OVLASTI, POSLOVI I ZADAĆE AGENCIJE	21
2.3.1. <i>Ovlasti, poslovi i zadaće Agencije za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 25. svibnja 2018., temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12):</i>	21
2.3.2. <i>Ovlasti, poslovi i zadaće Agencije za razdoblje od 25. svibnja 2018. do 31. prosinca 2018., temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka zaštiti osobnih podataka (NN 42/18), Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih nacionalnih propisa:.....</i>	23
<i>Nadzorne ovlasti, nadležnosti i zadaće:</i>	23
<i>Savjetodavne ovlasti:</i>	24
<i>Korektivne ovlasti AZOP-a:.....</i>	25
<i>Istražne ovlasti Agencije su:.....</i>	25
<i>Donošenje i javna objava Smjernica o procjeni učinka na zaštitu podataka</i>	26
<i>EU i međunarodni rad Agencije:</i>	26
<i>Izvještavanje:</i>	26
3. STATISTIČKI PODACI I POKAZATELJI	28
4. POSTUPANJA AGENCIJE U POJEDINIM SEKTORIMA	31
4.1. DRŽAVNI I JAVNI SEKTOR	31
4.2. FINANCIJSKI I BANKARSKI SEKTOR	31
4.3. ZDRAVSTVENI SEKTOR	33
4.4. SEKTOR ZNANOSTI I OBRAZOVANJA	33
4.5. SEKTOR TELEKOMUNIKACIJA	34
4.6. INTERNET I DRUŠTVENE MREŽE	35
4.7. MARKETING	36
4.8. VIDEONADZORNI SUSTAVI	36
4.9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA U MEĐUVLASNIČKIM ODNOSIMA	37
4.10. TUMAČENJA PRIMJENE OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR).....	37
4.11. OIB I OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI DOKUMENTI (OSOBNA ISKAZNICA).....	38
4.12. OBRADA OSOBNIH PODATAKA OD STRANE MEDIJA.....	38
<i>Postupanje Agencije po upitima vezanim uz primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama</i>	39
4.13. OBRADA OSOBNIH PODATAKA MALOLJETNIKA I DJECE	40
5. NEUPRAVNI POSTUPAK / PRAVNA MIŠLJENJA	41
<i>Postupanje po zaprimljenim upitimima pravnih osoba, javnopravnih tijela i građana – davanje stručnih mišljenja.....</i>	41
5.1. STRUČNA MIŠLJENJA, IZDANA NA ZAHTJEV GRAĐANA	41
5.2. STRUČNA MIŠLJENJA IZDANA NA ZAHTJEV TIJELA JAVNE VLASTI	43
6. PROVOĐENJE POSTUPKA PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI	45

7. NADZORNE AKTIVNOSTI.....	47
7.1. NADZOR PROVOĐENJA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	47
7.2. ZNAČAJNIJI POSTUPCI NADZORNIH AKTIVNOSTI	49
8. SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA O ZBIRKAMA OSOBNIH PODATAKA.....	49
SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA O ZBIRKAMA	50
8.1. BROJ REGISTRIRANIH VODITELJA ZBIRKI OSOBNIH PODATAKA	50
9. REGISTAR SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	51
10. PRIMJENA OVLAST IZDAVANJA NAREDBE ZA OTKLANJANJE NEPRAVILNOSTI U ZADANOM ROKU	52
11. IZVJEŠĆIVANJE AGENCIJE O POVREDI OSOBNIH PODATAKA (OPĆA UREDBA ČL.33)	52
12. POSTUPANJE PO PRITUŽBAMA / ZAHTJEVIMA ZA UTVRĐIVANJE POVREDE PRAVA.....	53
12.1. PROVOĐENJE UPRAVNOG POSTUPKA	53
12.2. STATISTIČKI PODACI	54
Tablica 4. Prikaz broja upravnih predmeta u rješavanju za 2017. i 2018. godinu.....	55
13. UPRAVNI SPOROVI U 2018.	57
14. PRETHODNA SAVJETOVANJA SUKLADNO ČLANKU 36. OPĆE UREDBE O ZAŠТИTI PODATAKA	58
15. SURADNJA S DRŽAVnim TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA.....	58
15.1. STRUČNA MIŠLJENJA NA ZAKONSKE I PODZAKONSKE AKTE	58
16. IZNOŠENJE OSOBNIH PODATAKA IZ REPUBLIKE HRVATSKE.....	61
17. ZNAČAJNIJI EU I MEĐUNARODNI PROJEKTI.....	63
T4DATA	63
E-OPEN SPACE - <i>Europska inovativna otvorena platforma za elektroničku mrežu i održivo pružanje obrazovanja usmjerenog na odrasle kada je riječ o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.</i>	64
TAIEX – projekt tehničke pomoći i razmjene informacija.....	64
TAIEX -Crna Gora	65
TAIEX -Makedonija.....	65
TAIEX -Turska	65
TAIEX -Ankara	65
18. EU I MEĐUNARODNA SURADNJA.....	66
18.1. SURADNJA S TIJELIMA EUROPSKE UNIJE I NADZORNIM TIJELIMA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA U ZEMLJAMA ČLANICAMA EU-A...	66
RADNA SKUPINA IZ ČLANKA 29. DIREKTIVE 95/46/EZ	66
Aktivnosti vezane uz rad u Radnoj skupini članka 29. Direktive 95/46/EZ (Radna skupina WP29)	67
18.2. EUROPSKI ODBOR ZA ZAŠTITU PODATAKA	67
18.3. SUDJELOVANJE PREDSTAVNIKA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA REPUBLIKE HRVATSKE NA ZNAČAJNIJIM SASTANCIMA TIJELA I ODBORA, SKUPINA I PODSKUPINA EUROPSKE UNIJE.....	68
18.3.1. Plenarne sjednice Europskog odbora za zaštitu podataka, značajne teme i zaključci	68
18.3.2. Aktivnosti Agencije u podskupinama, uspostavljenim u okviru radne skupine wp29, odnosno europskog odbora za zaštitu podataka	69
Podskupina za međunarodno iznošenje podataka (International Transfer Subgroup – ITS).....	69
Podskupina za suradnju (Cooperation subgroup)	69
Podskupina za granice, putovanja i provedbu zakona (Border, Travel And Law Enforcement Subgroup)	70

Podskupina za ključne odredbe (Key Provisions Subgroup)	70
Tehnička podskupina (Technical Subgroup)	71
Podskupina za finansijska pitanja (Financial Matters Subgroup)	72
Podskupina za e-Vladu (E-Government Subgroup)	72
Stručna podskupina za upravno novčane kazne (Taskforce On Calculating Administrative Fines)	72
Sastanci Odbora utemeljenog na članku 93. Opće uredbe o zaštiti podataka	73
IMI - informatički sustav Europske komisije (Internal Market Information System -IMI)	73
Radna skupina za telekomunikacije i informacijsko društvo Vijeća europske unije za promet, telekomunikacije i energetiku. 74	74
Stručna radna skupina Europske komisije za provedbu Opće uredbe (EU) 2016/679	74
Sudjelovanje u schengenskoj evaluaciji vezano uz zaštitu osobnih podataka.....	74
18.4. EUROPSKI NADZORNIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	75
<i>Schengenski informacijski sustav II – SIS II.....</i>	75
<i>40. Međunarodnoj konferenciji povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti (International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners - ICDPPC)</i>	75
18.5. EURODAC (SUPERVISION COORDINATION SUBGROUP EURODAC, SCG	76
EURODAC).....	76
18.6. VIZNI INFORMACIJSKI SUSTAV (SUPERVISION COORDINATION SUBGROUP EURODAC VIS, SCG VIS)	76
18.7. EUROPOL COOPERATION BORD.....	77
18.8. SURADNJA S VIJEĆEM EUROPE - SAVJETODAVNI ODBOR KONVENCIJE 108	77
18.9. SASTANAK TIJELA ZA ZAŠTITU PODATAKA SREDIŠNJE I ISTOČNE EUROPE	78
18.10.MEĐUNARODNA KONFERENCIJA ZA NACIONALNA TIJELA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA – PROLJETNA KONFERENCIJA 79	
18.11. SASTANAK „INICIJATIVE 2017“ 80	
19. INTEGRIRANE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI OSVJEŠĆIVANJA POJEDINACA, VODITELJA OTRADE, IZVRŠITELJA OTRADE I DRUGIH CILJANIH SKUPINA.....	81
19.1. KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI, SAVJETOVANJA, SEMINARI, EDUKACIJE, RADIONICE, PREDAVANJA I PRIGODNA DOGAĐANJA	82
<i>Izdvojenih nekoliko primjera značajnijih konferencija, stručnih skupova, savjetovanja, seminara, edukacija, radionica, predavanja i prigodnih događanja u 2018. godini:</i>	82
19.2. INFORMIRANJE I EDUCIRANJE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA KROZ RAZLIČITE KOMUNIKACIJSKE KANALE U 2018.....	84
Edukativni spotovi o zaštiti osobnih podataka i GDPR-u	85
Edukativni spotovi, dostupnih na YouTube kanalu i web stranici Agencije:	85
19.3. UPITI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I GDPR-u, ZAPRIMLJENI PUTEM HELPDESK AZOP-A	86
19.4. ODNOSI S JAVNOŠĆU U 2018.....	88
<i>19.4.1. Krizne komunikacije - primjer dobre suradnje Agencije i medija</i>	89
<i>Oprez, na društvenim mrežama opet kruže lažne nagradne igre</i>	90
20. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH PREMA STRUČNOJ SPREMI U 2018. GODINI.....	91
<i>broj zaposlenih u Agenciji, prema stručnoj spremi u 2018. godini (u usporedbi s 2017. na dan 31.12.) ...</i>	92
21. PODACI O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2018.	93
21.1. OBRAZLOŽENJE RASHODA	96
22. ZAKLJUČAK	97



Republika Hrvatska
Agencija za zaštitu osobnih podataka

KLASA: 023-03/19-01/01
URBROJ: 567-01/01-19-02

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU

AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

RAVNATELJ

Anto Rajkovača

OPĆI PODACI

Naziv: Agencija za zaštitu osobnih podataka
Croatian Personal Data Protection Agency

Skraćeni naziv Agencije: AZOP

Sjedište: Martićeva ulica 14 - 10 000 Zagreb - Hrvatska

Kontakti: tel.: (+385 1) 4609-000; faks: (+385 1) 4609-099; e-mail: azop@azop.hr

URL: <http://azop.hr/>

OIB: 28454963989

Područje djelatnosti: zaštita osobnih podataka

Skupna razina: samostalna i neovisna tijela Republike Hrvatske

Osnivanje: Agencija je osnovana 2004. godine, temeljem članka 27. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

UKRATKO O AGENCIJI ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Agencija za zaštitu osobnih podataka je državno tijelo sa savjetodavnim, korektivnim, nadzornim i istražnim ovlastima za područje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Agencija je uspostavljena neovisno o izvršnoj i zakonodavnoj vlasti, a za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

U svom radu i postupanju, agencija je samostalna i neovisna

Djelovanje Agencije najviše se očituje kroz nadzornu, istražnu, korektivnu i savjetodavnu primjenu, zakonom propisanih ovlasti te stvaranje prepostavki za učinkovitu i zakonski usklađenu zaštitu osobnih podataka, a čime pridonosi ostvarenju temeljnih i Ustavom Republike Hrvatske, Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakonom o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, zagarantiranih prava svakog pojedinca na zaštitu osobnih podataka.

GLAVNI ZADACI Agencije su učinkovito djelovanje na ispunjavanje svih prava i obaveza iz područja zaštite osobnih podataka pri čemu je snažna usmjerenost u radu posvećena

unaprjeđenju i povećanju odgovornosti svih sudionika procesa obrade osobnih podataka s naglaskom na poštivanje i primjenu propisa koji su obuhvaćeni zakonskim okvirom uz odgovarajuću primjenu mjera informacijske sigurnosti.

TRAJNA ZADAĆA Agencije za zaštitu osobnih podataka je sveukupni nadzor nad zaštitom osobnih podataka u RH, podizanje razine svijesti svih dionika i opće javnosti o važnosti zaštite osobnih podataka kao i njihovim pravima i obvezama, predlaganje mjera za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika za zaštitu osobnih podataka te ukupna provedba svih upravnih i stručnih poslova koji proizlaze iz EU Opće uredbe, nacionalnog Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija.

1. SAŽETAK GODIŠnjEG IZVJEŠĆA O RADU AGENCIJA ZA ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018.

Agencija za zaštitu osobnih podataka je do 25. svibnja 2018. godine svoje uporište u radu temeljila na, do tada važećem, zakonodavnom okviru proizašlom iz Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/2003, 118/2006, 41/2008, 130/11 i 106/12 – pročišćeni tekst).

Od 25. svibnja 2018. godine na rad Agencije kao i na ukupni koncept zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, primjenjuje se Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podatka (NN 42/18) i Opća uredba o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Tekst značajan za EGP) (SL L 119, 4. 5. 2016.)) koja predstavlja novi i snažniji mehanizam zaštite osobnih podataka, stavljena u opću primjenu radi učinkovitije regulacije prava ispitanika na zaštitu osobnih podataka i privatnosti te posebnog usklađenja s europskim vrijednostima i temeljnim ljudskim pravima.

Ovo izvještajno razdoblje obilježeno je punom primjenom novih europskih propisa i donošenjem novog nacionalnog propisa/pravnih izvora kojima je regulirano područje zaštite osobnih podataka, osobito punom primjenom Opće uredba o zaštiti podataka te donošenjem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (25.5.2018.g) čijim stupanjem na snagu je prestao važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/2003, 118/2006, 41/2008, 130/11 i 106/12 – pročišćeni tekst).

Jednako tako, ovo izvještajno razdoblje sveobuhvatno treba sagledavati kao specifično i to najviše radi: primjene različitih pravnih izvora u području zaštite osobnih podataka; ukupnog opsega poslova koji su uslijedili punom primjenom Opće uredbe; zahtjeva za jednoobraznim postupanjem svih nacionalnih nadzornih tijela u području zaštite osobnih podataka kojim se pruža garancija fizičkim osobama za ujednačenim stupnjem zaštite prava u odnosu na zaštitu osobnih podataka; promjene u pravnoj regulativi koje su uslijedile zbog izravne primjene Opće uredbe; značajnog porasta zaprimljenih predmeta u kojima su zatražena postupanja Agencije i tumačenje propisa te održavanja brojnih edukacija za voditelje i izvršitelje obrade, a što je značajno utjecalo na rad i opseg poslova Agencije za zaštitu osobnih podataka

U ovom izvještajnom razdoblju, od siječnja do kraja prosinca 2018., Agencija je zaprimila **5242 predmeta** za rješavanje što je **238 % više predmeta u odnosu na prethodnu godinu**, a budući da je Agencija do listopada 2018. godine imala svega **26 zaposlenika**, znatan broj predmeta prenosi se u 2019. godinu. Kadrovskim ojačavanjem, Agencija ukupno broji 40 zaposlenika s danom 31. Prosinca 2018. Kada je riječ o strukturi predmeta koji su zaprimljeni i rješavani u 2018. godini **79 %** svih predmeta odnosi se na područje **zaštite osobnih podataka (GDPR-a)** od kojih je najveći broj pristigao nakon 25.5.2018. Pored toga 21% predmeta se odnosi na područje međunarodne i EU suradnje.

Analizom zaprimljenih predmeta utvrđeno je da se najveći broj njih odnosio na postupanja u sljedećim sektorima: javni i državni sektor (državna i javna/lokalna uprava), finansijski sektor,

sektor zdravstva, sektor znanosti i obrazovanja, telekomunikacijski sektor, sektor marketinga kao i na obradu osobnih podataka na Internetu i društvenim mrežama, obradu osobnih podataka videonadzornim sustavom, obradu OIB-a i preslike osobnih dokumenata, upite u svezi primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i dr.

Osim pravnih izvora iz područja zaštite osobnih podataka u svojim postupanjima Agencija primjenjuje i druge propise/zakone (lex specialis) koji reguliraju pojedino pravno područje, a koji sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka predstavljaju jednu od zakonitih osnova za obradu osobnih podataka. Slijedom navedenog, postupanje u području zaštite osobnih podataka kod donošenja odluke (rješenja) ili davanja stručnog mišljenja iziskuje poznavanje i primjenu širokog područja propisa ovisno o području/sektoru na koje se odnosi postupanje. Opisani način postupanja zahtjeva određenu širinu i raznolikost primjene propisa, a time iziskuje i dodatan napor i vrijeme za izučavanje određene materije.

U 2018. godini Agencija je izdala značajan broj mišljenja i rješenja iz područja državnog sektora, finansijskog i bankarskog sektora, zdravstvenog, znanstvenog i odgojno-obrazovnog, telekomunikacijskog kao i ona koja se odnose na područje Interneta i društvenih mreža, marketing, videonadzorne sustave te tumačenja Opće uredbe o zaštiti podataka, općenito. U dijelu koji pripada kategoriji neupravnog postupka, Agencija je postupala po zaprimljenim uputama pravnih osoba, javnopravnih tijela i građana i davala stručna mišljenja na zahtjev građana ili tijela javnih vlasti. U kategoriji upravnih postupaka, broj evidentiranih predmeta koji su se odnosili na **zaprimljene zahtjeve za utvrđivanje povrede prava/pritužbe**, u 2018. godini je bio evidentirano ukupno **383** zahtjeva/pritužbi. Usporedbom broja zaprimljenih zahtjeva u 2018. godini u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje utvrđen je porast broja zahtjeva **za 176 %**.

Podnesene pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava građana u ovom izvještajnom razdoblju odnosili su se na sljedeće sektore: telekomunikacijski sektor, finansijski sektor, agencije za naplatu potraživanja, sektor znanosti i obrazovanja, zdravstveni sektor, javna uprava, mediji, Internet i društvene mreže, marketing, radni odnosi, videonadzor i dr.

Nadalje, prema vrsti potencijalne povrede prava, podnesene pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava najčešćim dijelom odnosili su se na sljedeće: obradu osobnih podataka korištenjem novih tehnologija, obradu osobnih podataka videonadzornim kamerama u poslovnim prostorijama poslodavaca, javnu objavu osobnih podataka na Internetu i društvenim mrežama (Facebook i Instagram), javnu dostupnost osobnih podataka upisivanjem imena i prezimena u tražilicu Google, objava osobnih podataka na oglasnoj ploči, objava osobnih podataka u medijima, obrada osobnih podataka u svrhu sklapanja pretplatničkih ugovora (zlouporaba identiteta), obrada osobnih podataka u ovršnim postupcima (zamjena identiteta), davanje osobnih podataka na korištenje trećim osobama u prekomjernom opsegu, korištenje osobnih podataka od strane društava za proizvodnju i distribuciju toplinske energije u svrhu naplate spornih računa i onemogućavanje uvida/pristupa osobnim podacima radnika koje obrađuju njihovi poslodavci.

S obzirom na način rješavanja/donošenja odluka i izricanja korektivnih mjera u vidu zabrane daljnje obrade ili brisanja podataka u upravnim postupcima doneseno je **43 rješenja** u kojima je **zahtjev usvojen kao osnovan**, **10 rješenja** u kojima je **djelomično udovoljeno** zahtjevu podnositelja, **61 rješenje** kojim je zahtjev **odbijen**, **9 rješenja** u kojima je **postupak obustavljen** te **1 rješenje** kojim je zahtjev **odbačen**. Najveći broj usvojenih zahtjeva odnosio se na obradu osobnih podataka u svrhu sklapanja pretplatničkih ugovora s teleoperatorima i obradu osobnih podataka videonadzorom.

Agencija je u skladu sa svojim ovlastima provodila postupke te donosila i rješenja po službenoj dužnosti (ex offo). U 2018.g. po službenoj dužnosti provedeno je **7 postupaka** i doneseno **7 rješenja**, a ista su se najviše odnosila na povredu prava djece u obradi njihovih osobnih podataka, na obradu osobnih podataka od strane medija, davanje na korištenje osobnih podataka drugim korisnicima bez pravne osnove, obradu osobnih podataka u svrhu marketinga i sl., a najveći broj rješenja, njih 95% doneseno je po zahtjevima stranaka, dok je 5% rješenja doneseno po službenoj dužnosti.

U 2018. godini nastavljen je kontinuitet provedbe nadzornih aktivnosti koje su bile izravne i neizravne prirode. U tom smislu Agencija je nadzirala provođenje zaštite osobnih podataka na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti, a u 2018.g. provedeno je **ukupno 1515 nadzornih aktivnosti**, a najveći broj je pokrenutih po službenoj dužnosti, a najmanji broj na prijedlog treće strane od čega je **150 provedeno na zahtjev ispitanika, 7 na prijedlog treće strane i 1358 provjera po službenoj dužnosti**. Obzirom na broj ukupno provedenih nadzornih aktivnosti oko **90 %** u strukturi čine **nadzori i provjere po službenoj dužnosti**, a koji se proporcionalno ukupnom broju svakom godinom povećava.

Refleksivno ukupnom broju provedenih nadzornih aktivnosti u 2018. godini povećan je i broj iskazanih primjedbi i naloženog otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti u odnosu na prethodne godine. Stoga navedeno posljedično ukazuje da aktivnostima na polju informiranja i senzibiliziranja javnosti te povećanja svjesnosti o području zaštite osobnih podataka i privatnosti svakako treba pridodavati i povećanje odgovornosti i aktivnosti voditelja zbirki osobnih podataka i izvršitelja obrade glede njihovih obveza u odnosu na zaštitu osobnih podataka te poticanje primjene dobre prakse i proaktivnog djelovanja.

Sukladno članku 16. Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je bio u primjeni do 25. svibnja 2018. voditelj zbirki osobnih podataka je obvezan, za svaku zbirku osobnih podataka koju vodi, uspostaviti evidenciju i u propisanom roku dostaviti Agenciji za što, a u skladu s tada važećim zakonom, Agencija vodi Središnji registar evidencija o zbirkama osobnih podataka. U izvještajnom razdoblju koji se odnosi na period od 1. siječnja do zaključno 25. svibnja 2018. godine u Središnjem registru je dostavljeno **2.293 evidencija o zbirkama osobnih podataka** radi objedinjavanja u Središnjem registru Agencije. Budući da je temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka koji je stupio na snagu 25. svibnja 2018. te s momentom ukidanja Zakona o zaštiti osobnih podataka - Središnji registar zaključen i kao takav se više ne vodi od 25. svibnja 2018., Agencija zaključno izvještava da je na dan 25. svibnja 2018. godine Središnji registar zaključen s **ukupno 32.870 evidencija**. U prethodnoj 2017. godini Središnji registar evidencija je imao 30.577 evidencija zbirki osobni podataka. Također broj registracija voditelja zbirki osobnih podataka u 2018. godini (do 25.5.2018.) je **1.568 što predstavlja porast za 56%** u odnosu na 1.002 registracije u 2017.

Temeljem članka 18.a. Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je bio na snazi do 25. svibnja 2018., svaki voditelj zbirki osobnih podataka obvezan je imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka i o tome obavijestiti Agenciju u propisanom roku. Temeljem članka 18.a. istog Zakona Agencija je vodila registar službenika za zaštitu osobnih podataka, a ukupan broj dostavljenih **novih obavijesti** o imenovanju u 2018. godini je **4.304.**

U razdoblju od 1. siječnja i zaključno **do 25. svibnja 2018.** Agenciji je dostavljeno **4.197 registracija** imenovanih službenika za zaštitu osobnih podataka. Obavijesti su nastavile dolaziti, iako je prestala zakonska obveza i nakon 25. svibnja 2018. (prema Zakonu o zaštiti osobnih

podataka) pa je Agencija nakon 25.5.208. zaprimila još 107 obavijesti, a što sve ukupno predstavlja **porast za 722 %** u odnosu na ukupno 531 obavijesti o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka dostavljenih 2017. godine (ukupno 3653 registracija imenovanih službenika na 31.12.2017.godine).

U nadzornim aktivnostima Agencija je u 2018. godini pri provedbi neposrednih nadzora nad obradom i provođenjem zaštite osobnih podataka iskazala primjedbe i naložila otklanjanje nesukladnosti ili nepravilnosti u **481 provedenih nadzora**, a što u usporedbi s 2017. godinom kada je taj broj bio 368, govorimo o **povećanju za 31%**.

Novi i značajni podatak, a koji proizlazi kao zahtjevi iz Zakona o provedbi Opće uredbe je podatak je podatak o zaprimljenim izvješćima voditelja i izvršitelja obrade o povredi osobnih podataka iz članka 33. Opće uredbe o zaštiti podataka i o nadzornim aktivnostima provedenim povodom takvih izvješća. U razdoblju od 25.5.2018. do 31.12.2018. godine zaprimljeno je **49 Izvješća nadzornom tijelu o povredi osobnih podataka - „incidenti“** (članak 33. Opće uredbe o zaštiti podataka) u odnosu na koje je nakon analize nastavljeno **17 nadzornih postupanja**. U 32 slučaja nije bilo pokazatelja koji bi indicirali potrebu daljnog nadzornog postupanja.

U ovom izvještajnom razdoblju od ukupno **133 rješenja** koje je donijela ova Agencija, podneseno je **18 upravnih tužbi** od strane nezadovoljnih stranaka u postupku. Preciznije, pokrenuto je 18 upravnih sporova sukladno Zakonu o upravnim sporovima (NN br.20/10, 143/12, 152/14, 94/16, 29/17) radi preispitivanja njihove zakonitosti. **U odnosu na broj donezenih rješenja broj pokrenutih upravnih tužbi je 13,5 %.**

Voditelj obrade ima obvezu savjetovati se s Agencijom prije obrade osobnih podataka, ako se procjenom učinka na zaštitu podataka iz članka 35. Opće uredbe pokazalo da bi, u slučaju da voditelj obrade ne doneše mjere za ublažavanje rizika, obrada dovela do visokog rizika.

Od 25. svibnja do 31. prosinca Agencija je primila zahtjeve i **održala 35 značajnih savjetovanja** s pravnim osobama i institucijama kao što su Državni zavod za statistiku, Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Privredna banka Zagreb, Hrvatski centar za razminiranje, Hrvatska udruga agencija za naplatu potraživanja, Ministarstvo obrane RH, GONG i dr.

U **2018. godini** Agencija je ostvarila ukupno **190 suradnji** odnosnih na davanje prijedloga i preporuka domaćim i međunarodnim institucijama u svrhu unapređenja zaštite osobnih podataka, za razliku od **2017. godine** kada ih je bilo **156**, možemo reći da je u pitanju **povećanje za 22%**. Također, potrebno je napomenuti kako je Agencija tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano surađivala s državnim tijelima, tijelima javne uprave i pravnim osobama putem raznih načina razmjene iskustava i znanja, konkretno raznim upitnicima, radnim sastancima i drugim oblicima suradnje.

Agencija je sukladno članku 33. Zakona, dala stručno mišljenje na priličan broj domaćih zakonskih i podzakonskih akata, nacrte i konačne prijedloge zakona, uredbi, sporazuma, odluka i izvještaja.

U **2018. godini** ukupno je dano **73 mišljenja** na zakonske i podzakonske pravne akte što je **veće za 66% u odnosu na 2017.** Navedeno je pokazatelj da su državna tijela svjesna važnosti da se na svakom posebnom pravnom području uredi pitanje zaštite osobnih podataka na kvalitetan i sveobuhvatan način.

Agencija nadzire iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske, a u 2018. godini je zaprimila ukupno 61 upit i izdala isto toliko mišljenja o iznošenju osobnih podataka u inozemstvo, dok je u 2017. godini zaprimila i rješila ukupno 73 upita. Do relativnog smanjenja broja predmeta koji se

odnose na prijenos osobnih podataka iz Republike Hrvatske u treće zemlje ili međunarodne organizacije, došlo je upravo zbog činjenice što Agencija temeljem Opće uredbe više ne izdaje nikakva dodatna odobrenja voditeljima obrade kad se prijenosi osobnih podataka temelje na standardnim ugovornim klausulama koje donosi Komisija, a koje su u periodu koji je prethodio početku primjene Opće uredbe predstavljali najčešći pravni temelj za iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske u druge države.

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za zaštitu osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemalja koje nisu članice europske unije, slijedom navedenog Agencija je tijekom 2018. godine postupala po ukupno **1072 predmeta** što čini povećanje za 65% u odnosu na prošlu godinu.

Uspoređujući broj zaprimljenih predmeta, a koja se tiču međunarodne suradnje s tijelima europske unije i nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica EU-a, Agencija u 2018. bilježi **porast predmeta suradnje za 17%** u odnosu na 2017. Agencija kroz svoje predstavnike aktivno sudjeluje u 23 odbora, skupina i podskupina EU-a.

Ukupne integrirane komunikacijske aktivnosti koje provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka, prvenstveno su povezane sa savjetodavnom ulogom Agencije kao nadležnog i nadzornog tijela. Kroz različite komunikacijske kanale i aktivnosti, kao što su: odnosi s javnošću, savjetovanja, edukacije, konferencije, radionice, stručni skupovi, informativni događaji za građane, tiskani i digitalni materijali informativnog karaktera, Agencija savjetuje educira i informira stručnu i (opću) šиру javnost o svim pitanjima zaštite osobnih podataka.

U 2018. godini Agencija je realizirano ukupno **97 značajnijih aktivnosti savjetovanja, edukacija, konferencija, stručnih skupova, radionica, predavanja, okruglih stolova i prigodno organiziranih događanja**.

Takođe je i putem elektroničke pošte u 2018. godini **odgovoreno na 676 upita** voditelja zbirki osobnih podataka i istima je pružena tehnička pomoć što predstavlja porast 75% u odnosu na 2017. godinu. U 2018. godini i proporcionalno interesu, Agencija je zaprimila priličan broj telefonskih upita u 2018. godini, a riječ je o **30872** telefonskih upita pri čemu je potrebno spomenuti da je konkretno, u svibnju 2018. godine kada je i zapremljen najveći broj telefonskih upita, čak njih **12038**, Agencija imala 26 zaposlenika od kojih nisu svi službenici komunicirali pravne savjete.

Kako i prethodnih godina tako i ove 2018. godine, Agencija je nastavila svoju dobru suradnju s medijima. U 2018. godini komunikacija i suradnja s medijima odvijala se u skladu s Planom rada Odnosa s javnošću za 2018. te je bila daleko intenzivnija u odnosu na prijašnje godine. Predstavnici Agencije odazivali su se na pozive za gostovanja u TV i radio emisijama, davali javne izjave, odgovore i službena tumačenja Agencije na postavljene upite medija, a na pisane upite, nastojalo se odgovoriti u što kraćem vremenu. Aktivnosti odnosa s javnošću u 2018. godini, gotovo su udvostručene u odnosu na prethodnu 2017. godinu.

Ovo izvještajno razdoblje koje obuhvaća 2018. godinu, Agencija zaključuje s ukupno četrdeset zaposlenika koji zbog svoje uske specijaliziranosti, predstavljaju najveću snagu Agencije i izvoriste znanja u području zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj. Ukopno promatrajući 2018. godinu, Agencija bilježi povećanje broja zaposlenih za 54 % u odnosu na 2017. godinu.

Svjesni intenzivirane potrebe za vrlo specifičnim znanjem, nužno potrebним, a posebno nakon donošenja novog zakonodavnog okvira Europske unije i Republike Hrvatske, u drugoj polovini 2018. godine je realiziran plan zapošljavanja eksperata, pretežno za područje prava i područje informacijske sigurnosti i informatike. U 2018. godini, u odnosu na 2017. u radnoj organizaciji Agencije broj pravnika je s ukupno 11 (u 2017.) povećan na 21 (u 2018.) što predstavlja povećanje broja zaposlenika s pravnim znanjem za 91 %. Postotni udio zaposlenika sa specifičnim informacijskim, informatičkim i tehničkim znanjem je povećan za 50 % u odnosu na prethodnu godinu. Na podizanje kvalifikacijske razine zaposlenih u odnosu na prijašnje godine, utjecalo je prije svega zapošljavanje visokokvalificiranih novih zaposlenika. U skladu s time u obrazovnoj strukturi Agencije u 2018. godini 82 posto zaposlenika ima akademski stupanj obrazovanja – visoke stručne spreme.

Financijska sredstva za rad Agencije za zaštitu osobnih podataka osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske, a s ciljem podizanja razine zaštite osobnih podataka kao i osiguravanja učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka, Agenciji su za 2018. godinu odobrena proračunska sredstva u iznosu od 6.570.802,00 kuna. Primjenjujući načela racionalnog raspolažanja odobrenim sredstvima te vodeći računa o zakonskim ograničenjima u rashodima, Agencija je u promatranom razdoblju realizirala 6.975.968,50kn, odnosno 105,13 % od planiranog i ukupno odobrenog proračuna Agencije za 2018. godinu.

Proračunska sredstva u 2018. godini prvenstveno su bila usmjerena na stvaranje financijskih preduvjjeta za rad Agencije i njezino redovno poslovanje, preciznije za poslove koji podrazumijevaju nadzor nad provođenjem ukupnog koncepta zaštite osobnih podataka, neovisno je li riječ o nadzoru poduzetom na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti, izravnom ili neizravnom nadzoru, nadzornim aktivnostima pribavljanja dokaza koji nedvojbeno utvrđuju činjenice odnosne na obradu osobnih podataka i/ili provođenje zaštite istih. Također, određeni dio sredstava, utrošen je na edukacije voditelja zbirki osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Agencija je snažno usmjerena na učinkovitu provedbu Zakona i podzakonskih **1418 propisa** o zaštiti osobnih podataka.

Suradnja s nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica Europske unije, prijemom Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a te stupanjem u opću primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, postala je obvezujuća, a što proporcionalno zahtijeva i veće izdatke iz proračuna Agencije.

Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, uvedene su dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke. Povećan je zahtjev za snažnijim i većim stupnjem informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka i građana te jačanjem preventivnih i korektivnih sredstava.

TABLICNI SAŽETAK Agencije u 2018. godini			
UKUPAN BROJ PREDMETA	2017	2018	povećanje/smanjenje u postpotku
broj zaprimljenih predmeta	1550	5242	238%
preneseni predmeti iz 2017.		341	
ukupan broj prenesenih predmeta u 2018.	341	2285	570%
novo zaprimljenih predmeta	1374	4901	257%
od čega GDPR		3829	
od čega međunarodni		1072	
upiti voditelja i izvršitelja putem e-maila	386	676	75%
broj riješenih predmeta	1209	2957	145%
zaprimljeni zahtjevi za pravna mišljenja/upiti	841	3464	312%
zaprimljeni zahtjevi za utvrđivanje povrede prava/pritužbe	139	383	176%
rijеšeni zahtjevi za utvrđivanje povrede prava/pritužbe		133	
preneseni zahtjeve za utvrđivanje povrede prava/pritužbe		250	
Ostalo/komunikacija s drugim tijelima	9	9	0%
upravni postupci	163	133	-18%
postupanja po predmetima iz područja međunarodne i EU suradnje	651	1072	65%
suradnje Agencije s tijelima nadležnim za nadzor nad obradom osobnih podataka država članica Europske unije	415	486	17%
pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava	163	383	135%
Postupak nadzora na zahtjev ispitanika	196	150	-23%
Postupak nadzora na prijedlog treće strane	10	7	-30%
Nadzori i nadzorne provjere po službenoj dužnosti	1.152	1358	18%
Ukupan broj nadzornih aktivnosti	1358	1515	12%
Broj naloga za otklanjanje nesukladnosti ili nepravilnosti (neposredni nadzor)	368	481	31%
Izvješća nadzornom tijelu o povredi osobnih podataka - „incidenti“		49	
SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA O ZBIRKAMA			
broj zaprimljenih evidencija u Središnji registar (prestao biti aktivan od 25.5.2018 – prestala zakonska obveza)	30.577	32.870	7%
registracija voditelja zbirki (do 25.5.2018 – prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka, a od 25.5.2018. prema Općoj uredbi)	1.002	1.568	56%
broj registriranih službenika za zaštitu osobnih podataka (do 25.5.18)	3.653	7.957	118%
obavijesti o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka	531	4.304	711%
savjetovanje u skladu s člankom 35. Opće uredbe		35	
stručna mišljenja na zakonske i podzakonske akte, davanje prijedloga i preporuka domaćim i međunarodnim institucijama	156	190	22%
mišljenje na nacionalne zakonske i podzakonske akte, nacrte i konačne prijedloge zakona, uredbi, sporazuma, odluka i izvještaja (članak 33. Opće uredbe)	44	73	66%
mišljenja o iznošenju podataka u inozemstvo - rješenja	73	61	-16%

2. UVOD

Temeljem članka 17. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), Agencija za zaštitu osobnih podataka (u dalnjem tekstu: Agencija) dostavlja Hrvatskome saboru, Godišnje izvješće o radu za 2018. godinu.

Iako je ovo, od osnutka Agencije 2004. godine pa do danas, četrnaesto po redu izvješće o radu Agencije, ono je specifično u odnosu na sva dosadašnja izvješća.

Naime, posebnost ovog izvješća, a što je potrebno na samom početku uzeti u obzir, prvenstveno se odnosi na činjenicu da je **Agencija do 25. svibnja 2018. godine svoje uporište u radu temeljila na, do tada važećem, zakonodavnom okviru proizašlom iz Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/2003, 118/2006, 41/2008, 130/11 i 106/12 – pročišćeni tekst).**

Od 25. svibnja 2018. godine na rad Agencije kao i na ukupni koncept zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, primjenjuje se Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podatka (NN 42/18)¹ i Opća uredba o zaštiti podataka² koja predstavlja novi i snažniji mehanizam zaštite osobnih podataka, stavljena u opću primjenu radi učinkovitije regulacije prava ispitanika na zaštitu osobnih podataka i privatnosti te posebnog usklađenja s europskim vrijednostima i temeljnim ljudskim pravima.

PROMJENA REGULATIVE

Ukratko, ovo izvještajno razdoblje specifično je prije svega iz razloga što je obilježeno punom primjenom novih europskih propisa i donošenjem novog nacionalnog propisa /pravnih izvora kojima je regulirano područje zaštite osobnih podataka, osobito punom primjenom Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka (SL EU L119)) s danom 25. 5. 2018. godine te donošenjem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (25.5.2018.g) čijim stupanjem na snagu je prestao važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka.

Međutim, u prijelaznim i završnim odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da će se svi postupci započeti do stupanja na snagu ovoga Zakona nastaviti i dovršiti prema odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, isto podrazumijeva i primjenu i vođenje postupaka i po tom Zakonu.

Slijedom navedenoga bitno je istaknuti da su se u ovom izvještajnom razdoblju postupanja Agencije kao neovisnog nadzornog tijela u području zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, temeljila na više propisa/pravnih izvora, točnije u razdoblju od 1. siječnja. 2018. do 24. svibnja 2018. na sva postupanja Agencije primjenjivao se Zakon o zaštiti osobnih podataka, dok se

¹ **Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)**, koji je Hrvatski sabor donio na sjednici 27. travnja 2018.

² Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Tekst značajan za EGP) (SL L 119, 4. 5. 2016.) (u dalnjem tekstu: **Opća uredba o zaštiti podataka**).

od 25. svibnja 2018. počela primjenjivati Opća uredba o zaštiti podataka, Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, osim u slučajevima koji su se odnosili na već započete postupke na koje se i dalje primjenjivao Zakon o zaštiti osobnih podataka

Ukupno gledajući, 2018. godina je u Agenciji za zaštitu osobnih podataka percipirana kao period tranzicije i vrijeme stvaranja pretpostavki za prelazak Agencije iz statusa pravne osobe s javnim ovlastima u status neovisne institucije, samostalnog državnog tijela sa savjetodavnim, korektivnim, nadzornim i istražnim ovlastima za područje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

U skladu s navedenim, Agencija u ovom izvješću predstavlja dio svog rad, poslova i zadaća o kojima izvještava stručna služba Agencije i to za period od 1. siječnja 2018. godine do 25. svibnja 2018. utemeljen na zakonodavnom okviru koji je bio u primjeni / važeći do 25. svibnja 2018. te dio koji se odnosi na razdoblje od 25. svibnja 2018. do 31. prosinca 2018. godine – razdoblje primjene novog zakonodavnog okvira (rad uskladen s zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe).

Podaci o ostvarenim prihodima i rashodima odnose se na period od 1. siječnja do 31. prosinca 2018.

2.1. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA – zaokruženi koncept

Zaštita osobnih podataka³ i poštivanje privatnosti života, važno je i temeljno ljudsko pravo svakog građanina Republike Hrvatske - ujedno i građanina Europske unije, ali i svakog drugog čovjeka. Ono je osigurano svakoj fizičkoj osobi bez obzira na državljanstvo i prebivalište te neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama. U navedenom smislu, ukupni koncept zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj kao punopravnoj članici Europske unije u svoj suštini čini:

2.1.1. *Pravna osnova:*

- Članak 16. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU).
- Članci 7. i 8. Povelje Europske unije o temeljnim pravima.

2.1.2. *Ciljevi:*

- Unija mora jamčiti dosljednu primjenu temeljnoga prava na zaštitu podataka, ugrađenog u Povelju EU-a o temeljnim pravima. Europska unija zauzima čvršće stajalište o zaštiti osobnih podataka u svim svojim politikama, uključujući provedbu zakona i sprečavanje zločina, kao i u međunarodnim odnosima, što je posebno važno u globalnom društvu u kojem se tehnološke promjene odvijaju velikom brzinom.

2.1.3. *Institucionalni okvir:*

- **Ugovor iz Lisabona** kojim je stvorena čvršća osnova za razvoj jasnijeg i učinkovitijeg sustava zaštite podataka. Člankom 16. Ugovora o funkcioniranju Europske unije omogućuje se da pri provedbi aktivnosti na koje se primjenjuje pravo Unije, Parlament i Vijeće određuju propise o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka koju obavljaju institucije, tijela, uredi i agencije Unije te države članice.

▪ **Strateške smjernice u području slobode, sigurnosti i pravde**

Nakon programa iz Tamperea (listopad 1999.) i Haškog programa (studenzi 2004.) Europsko vijeće je u prosincu 2009. odobrilo višegodišnji program u području slobode, sigurnosti i pravde za razdoblje od 2010. do 2014. - poznat kao Stockholmski program. U svojim zaključcima, iz lipnja 2014. Europsko vijeće definiralo je strateške smjernice za predstojeće godine, a koje se odnose na zakonodavno i operativno planiranje u području slobode, sigurnosti i pravde, u skladu

³ **OSOBNI PODACI** su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

s člankom 68. UFEU-a. Jedan od glavnih ciljeva je bolja zaštita osobnih podataka u Europskoj uniji. Revizija smjernica na polovini programskog razdoblja započela je 2017.

Glavni zakonodavni instrumenti zaštite podataka na području Europske unije

▪ **Povelja Europske unije o temeljnim pravima.** Poštovanje privatnoga života i zaštita osobnih podataka, priznati su u člancima 7. i 8. Povelje Europske unije o temeljnim pravima kao usko povezana i zasebna temeljna prava. Povelja je sastavni dio Ugovora iz Lisabona te pri provedbi prava EU-a pravno obvezuje institucije i tijela Unije te njezine države članice.

2.1.4. Vijeće Europe

▪ **Konvencija 108 Vijeća Europe** od 28. siječnja 1981. za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka prvi je pravno obvezujući međunarodni instrument donesen u području zaštite podataka. Njezina je svrha „svakoj fizičkoj osobi [...] osigurati poštovanje njezinih prava i temeljnih sloboda, a osobito njezino pravo na privatnost glede automatizirane obrade osobnih podataka koji se na nju odnose”.

▪ **Europska konvencija o ljudskim pravima (ECHR)** - Člankom 8. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda od 4. studenoga 1950., uspostavlja se pravo na poštovanje privatnog i obiteljskog života: „Svatko ima pravo na poštovanje svoga privatnog i obiteljskog života, doma i dopisivanja”.

2.1.5. Aktualni zakonodavni instrumenti zaštite podataka Europske unije

Zbog prijašnjeg ustroja zasnovanog na stupovima, zaštita podataka na razini EU-a donedavno je bila uređena raznim zakonodavnim instrumentima.

Oni s jedne strane obuhvaćaju instrumente iz prijašnjega prvog stupa, kao što su:

- Direktiva 95/46/EZ o zaštiti podataka (koju je u svibnju 2018. zamjenila Opća uredba o zaštiti podataka);
- Direktiva 2002/58/EZ o elektroničkoj privatnosti (izmijenjena 2009., a trenutačno je u razmatranju novi prijedlog);
- Direktiva 2006/24/EZ o zadržavanju podataka (koju je Sud Europske unije 8. travnja 2014. proglašio nevažećom zbog snažnog upitanja u privatni život i zaštitu podataka);
- Uredba (EZ) br. 45/2001 o obradi osobnih podataka u institucijama i tijelima Zajednice (trenutačno je u razmatranju novi prijedlog);
- Okvirna odluka Vijeća 2008/977/PUP od 27. studenoga 2008. o zaštiti osobnih podataka obrađenih u sklopu djelatnosti policije i kaznenopravnog sustava (koju je u svibnju 2018. zamjenila Direktiva o zaštiti podataka u području izvršavanja zakonodavstva).

a.) **Opća uredba o zaštiti podataka** koja je stupila u obvezujuću primjenu u svim državama članicama EU od svibnja 2018., javnosti je poznata pod akronimom engleskog naziva GDPR tj. punog naziva Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

b.) **Direktiva o zaštiti podataka u području izvršavanja zakonodavstva** koja se počela primjenjivati od svibnja 2018., a punog naziva Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od

27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP.

Ovom Direktivom se štiti temeljno pravo građana na zaštitu podataka svaki puta kada tijela kaznenog progona koriste osobne podatke. Njome se osigurava primjerena zaštita osobnih podataka žrtava, svjedoka i osumnjičenih za kaznena djela te olakšava prekogranična suradnja u borbi protiv kriminala i terorizma. Direktiva je implementirana u nacionalni zakonodavni okvir donošenjem Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (NN 68/2018).

2.1.6. *Europski nadzornik za zaštitu podataka i Europski odbor za zaštitu podataka*

Europski nadzornik za zaštitu podataka neovisno je nadzorno tijelo koje jamči da institucije i tijela EU-a poštuju svoje obveze u vezi sa zaštitom podataka. Glavne su zadaće europskog nadzornika za zaštitu podataka nadzor, savjetovanje i suradnja.

Europski odbor za zaštitu podataka, nekadašnja Radna skupina iz članka 29., ima status tijela EU-a i pravnu osobnost i na raspolaganju mu je vlastito tajništvo. Okuplja nacionalna nadzorna tijela iz Unije, Ured europskog nadzornika za zaštitu podataka i Komisiju. Europski odbor za zaštitu podataka ima široke ovlasti odlučivanja u sporovima između nacionalnih nadzornih tijela te davanja savjeta i smjernica o ključnim konceptima iz Opće uredbe o zaštiti podataka i Direktive o zaštiti podataka u području izvršavanja zakonodavstva.

2.2. ZAKONODAVNI OKVIR REPUBLIKE HRVATSKE

Zakonodavni okvir kojim je regulirano područje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i koji su bili osnovno uporište za rad Agencije za zaštitu osobnih podataka do 25. svibnja 2018. godine uključivalo je:

- Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst).
- Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka (NN 105/04).
- Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka (NN 139/04).
- Direktiva 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom protoku takvih podataka, SL L 281, 23.11.1995., str. 31. Direktiva izmijenjena Uredbom (EZ) br. 1882/2003 (SL L 284, 31.10.2003., str. 1.).

Prethodno navedeni zakon, uredbe i direktiva prestali su važiti stavljanjem u primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) te donošenjem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (RH), ali i donošenjem drugih, za ovo područje važnih propisa. U tom smislu i iz perspektive Agencije, zakonodavni okvir zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a nakon 25. svibnja 2018. godine, čine sljedeći propisi:

- Ustav Republike Hrvatske – članak 37 - (NN 56/90, 135/97, 8/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14 - pročišćeni tekst).
- Konvencija 108 Vijeća Europe od 28. siječnja 1981. za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka prvi je pravno obvezujući međunarodni instrument donesen u području zaštite podataka.
- Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka (NN - Međunarodni ugovori 4/05).
- Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS. br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje (NN - Međunarodni ugovori 12/05).
- Konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda (Međunarodni ugovori 18/97, 6/99, 14/02, 13/03, 9/05, 1/06, 2/10).
- Kazneni zakon, članak 146. (NN 125/11 i 144/12).
- Uredba o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (Zakon o strancima) (NN 36/2013, 105/17).
- Uredba (EZ) br. 1987/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. prosinca 2006. o uspostavi, djelovanju i korištenju druge generacije Schengenskog informacijskog sustava (SIS II).
- Direktiva EU parlamenta i Vijeća, o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka (2016/680).
- Direktiva EU parlamenta i Vijeća o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti na području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama).
- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka engl. akronim GDPR (SL EU L119)) Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

- Direktiva EU parlamenta i Vijeća, o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela za zaštitu podataka.
- Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela (NN 46/2018).
- Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (NN 68/2018).
- Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga čl.30 (NN 64/18).

Primjena propisa o zaštiti osobnih podataka odnosi se na sve vrste obrade osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka proteže kroz gotovo sva područja i sfere djelovanja/rada fizičkih ili pravnih osoba kao voditelja obrade, izvršitelja obrade ili trećih strana koji u svakodnevnom radu i obavljanju svojih poslova i zadaća raspolažu sa osobnim podacima u različite svrhe. Upravo iz tih razloga područje zaštite osobnih podataka osim propisa o zaštiti podataka proteže se i na primjenu svih posebnih propisa/zakona koji uređuju pojedino pravno područje primjerice: javni sektor odnosno djelovanje tijela javne vlasti, finansijski sektor, sektor telekomunikacija, sektor zdravstva, sektor znanosti i obrazovanja, sektor marketinga kao i svih drugih područja u kojima priroda poslova iziskuje obradu osobnih podataka.

2.3. OVLASTI, POSLOVI I ZADAĆE AGENCIJE

2.3.1. *Ovlasti, poslovi i zadaće Agencije za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 25. svibnja 2018., temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12).:*

Agencija za zaštitu osobnih podataka je pravna osoba ovlaštena za obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka (članak 27).

Agencija je u obavljanju poslova utvrđenih navedenim Zakonom samostalna i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru (članak 28).

Člancima 32, 33 i 34 propisane su javne ovlasti, poslovi i zadaće Agencije iz područja zaštite osobnih podataka.

Agencija obavlja sljedeće poslove kao javne ovlasti (članak 32):

- nadzire provođenje zaštite osobnih podataka;
- ukazuje na uočene zloupotrebe prikupljanja osobnih podataka;
- rješava povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede zajamčenih prava;

- vodi Središnji registar evidencija o zbirkama osobnih podataka i Registar službenika za zaštitu osobnih podataka.

Agencija obavlja i sljedeće poslove (članak 33):

- prati uređenje zaštite osobnih podataka u drugim zemljama i surađuje s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u drugim zemljama;
- nadzire iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske;
- izrađuje metodološke preporuke za unaprjeđivanje zaštite osobnih podataka i dostavlja ih voditeljima zbirk osobnih podataka;
- daje savjete u svezi s uspostavom novih zbirk osobnih podataka, osobito u slučaju uvođenja nove informacijske tehnologije;
- daje mišljenja u slučaju sumnje smatra li se pojedini skup osobnih podataka zbirkom osobnih podataka u smislu Zakona;
- prati primjenu organizacijskih i tehničkih mjera za zaštitu podataka te predlaže poboljšanje tih mjeru;
- daje prijedloge i preporuke za unaprjeđivanje zaštite osobnih podataka;
- surađuje s nadležnim državnim tijelima u izradi prijedloga propisa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka;
- po primitku obavijesti voditelja zbirke osobnih podataka daje prethodno mišljenje o tome predstavljaju li određeni načini obrade osobnih podataka specifične rizike za prava i slobode ispitanika.

Ukoliko prilikom obavljanja nadzora utvrdi da su povrijeđene odredbe zakona kojima se uređuje obrada osobnih podataka⁴, Agencija temeljem članka 34. ima pravo upozoriti ili opomenuti voditelja zbirke osobnih podataka, primatelja⁵ i izvršitelja obrade na nezakonitosti u obradi osobnih podataka te rješenjem:

- narediti da se nepravilnosti uklone u određenom roku;
- privremeno zabraniti prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka koji se prikupljaju, obrađuju ili koriste suprotno odredbama zakona;
- narediti brisanje osobnih podataka prikupljenih bez pravne osnove;
- zabraniti iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske ili davanje na korištenje osobnih podataka drugim primateljima, ako se osobni podaci iznose iz Republike Hrvatske ili se daju na korištenje drugim primateljima suprotno odredbama ovoga Zakona;
- zabraniti povjeravanje poslova prikupljanja i obrade osobnih podataka izvršiteljima obrade, ako izvršitelj obrade⁶ ne ispunjava uvjete u pogledu zaštite osobnih podataka, ili je povjeravanje navedenih poslova provedeno suprotno odredbama ovoga Zakona.

⁴ OBRADA OSOBNIH PODATAKA znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavlja na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronaalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklajivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

⁵ PRIMATELJ je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka koju obavljaju ta tijela javne vlasti mora biti u skladu s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;

⁶ IZVRŠITELJ OBRADE je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

2.3.2. *Ovlaсти, poslovi i zadaće Agencije za razdoblje od 25. svibnja 2018. do 31. prosinca 2018., temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka zaštiti osobnih podataka (NN 42/18), Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih nacionalnih propisa:*

Nadzorno tijelo⁷ za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Agencija je neovisno državno tijelo. Agencija je u svom radu samostalna i neovisna i za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.

Nadzorne ovlasti, nadležnosti i zadaće:

Agencija prati i nadzire:

- poštivanje i primjenu Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka;
- poštivanje i provođenje zahtjeva i odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka;
- poštivanje i provođenje Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih dijela ili izvršavanja kaznenih sankcija nadzirati obradu osobnih podataka u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka od strane nadležnih tijela radi sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i sprječavanje takvih prijetnji;
- obradu osobnih podataka u svrhu sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija temeljem Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela;
- zakonitost obrade, sukladno nacionalnom Zakonu i EU Općoj uredbi te u razumnom roku dostaviti obavijesti ispitaniku o provedenom nadzoru ili razlozima zbog kojih nadzor nije proveden;
- predstavlja Republiku Hrvatsku pred Europskim odborom za zaštitu podataka u smislu provedbe Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih dijela ili izvršavanja kaznenih sankcija;
- surađuje s nadzornim tijelima drugih država članica radi pružanja uzajamne pomoći u svrhu provedbe Zakona;
- surađuje s gostujućim nadzornim tijelima koja imaju ovlasti za provođenje zajedničkih operacija, uključujući istrage i zajedničke mjere provedbe;
- postupa na temelju zahtjeva tijela javne vlasti, a koji se odnose na provjeru zakonitosti obrade i postupanja s osobnim podacima;
- postupati i rješavati po prigovorima ispitanika;
- pruža (na zahtjev) svakom ispitaniku podatke i saznanja o ostvarivanju njegovih prava prema Zakonu (prema potrebi u tu svrhu surađivati s nadzornim tijelima u drugim državama);
- provjerava navode prigovora te u razumnom roku izvještava podnositelja prigovora o napretku i ishodu postupanja, posebice, ako je potrebno poduzimanje dodatnih provjera;

⁷ NADZORNO TIJELO znači neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala država članica u skladu s člankom 51. Opće uredbe o zaštiti podataka; Neovisno tijelo javne vlasti, odgovorno za praćenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, a kako bi se zaštitala temeljna prava i slobode pojedinaca u pogledu obrade i olakšao slobodan protok osobnih podataka unutar Unije.

- izdaje rješenja i stručna mišljenja Agencije koja se odnose na vrste obrada, a koja potencijalno mogu prouzročiti visoki rizik za prava i slobode pojedinaca;
 - javno objavljuje rješenja i mišljenja (pri objavi na mrežnim stranicama, ista se anonimiziraju ili pseudonimiziraju⁸);
 - objavljuje Pravomoćna rješenja bez anonimiziranja podataka o počinitelju uz pretpostavku da je tim rješenjem utvrđena povreda Zakona ili Opće uredbe u vezi s obradom osobnih podataka maloljetnika, posebnih kategorija osobnih podataka, automatiziranog pojedinačnog donošenja odluke, profiliranja itd.
 - o izrečenim mjerama donosi rješenja protiv kojih nije dopuštena žalba već se može pokrenuti upravni spor;
 - po izvršnosti rješenja provodi kontrolni nadzor;
 - obavještava nadležna pravosudna tijela o kršenjima odredaba Zakona;
 - pokreće i vodi postupke protiv odgovornih osoba zbog povrede Zakona ili Opće uredbe;
 - sudjeluje u pravnim postupcima koji se vode u vezi s provođenjem odredbi Zakona;
 - u tijeku prekršajnog postupka poduzimati sve radnje na koje je po posebnom zakonu ovlaštena, a putem osobe koju za to ovlasti kao svog predstavnika;
 - obustavlja upravne postupke i ustupa iste Visokom upravnom судu RH, ako Agencija posumnja u valjanost provedbene odluke Europske komisije o primjerenosti i o standardnim ugovornim klauzulama;
 - ima mogućnost izricanja upravnih novčanih kazni i mjera;
 - omogućava uspostavu učinkovitog mehanizma za poticanje povjerljivog izvješćivanja o povredama Zakona;
- prati i izučavati problematiku povezanu s područjem obrade osobnih podataka i njihov utjecaj na njihovu zaštitu, posebice razvoj informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Savjetodavne ovlasti:

- savjetuje Hrvatski sabor, Vladu Republike Hrvatske i druge institucije te tijela javne vlasti u pitanjima zakonodavnih i administrativnih mjera koje se odnose na obradu i postupanje s osobnim podacima;
- provodi postupke savjetovanja u vezi s postupcima obrade osobnih podataka;
- savjetuje voditelja obrade ⁹ i daje mišljenja na vlastitu inicijativu ili na zahtjev o svakom pitanju u svezi sa zaštitom osobnih podataka;
- izdaje mišljenja i odobrava nacrte kodeksâ ponašanja;
- donosi standardne klauzule o zaštiti podataka;
- odobrava obvezujuća korporativna pravila¹⁰;
- provodi i prati usklađenost s kodeksom ponašanja;

⁸ PSEUDONIMIZACIJA znači obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;

⁹ VODITELJ OBRADE je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice;

¹⁰ OBVEZUJUĆA KORPORATIVNA PRAVILA je pojam koji podrazumijeva politike zaštite osobnih podataka kojih se voditelj obrade ili izvršitelj obrade s poslovnim nastanom na državnom području države članice pridržava za prijenose ili skupove prijenosa osobnih podataka voditelju obrade ili izvršitelju obrade u jednoj ili više trećih zemalja unutar grupe poduzetnika ili grupe poduzeća koja se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću;

- poduzima odgovarajuće radnje (uz primjenu prikladnih zaštitnih mjera) u slučajevima u kojima voditelj ili izvršitelj obrade krše kodeks;
- promiče javnu svijest i shvaćanje o rizicima, pravilima, zaštitnim mjerama i pravima koja se odnose na obradu i postupanje s osobnim podacima;
- provodi aktivnosti osvješćivanja pojedinaca, voditelja i izvršitelja obrade te drugih ciljanih skupina;
- kontinuirano radi na podizanju svijest voditelja obrade i izvršitelja obrade, odgovornih za obradu osobnih podataka o njihovim obvezama koje proizlaze iz Zakona i Opće uredbe;
- donosi Kriterije za određivanje visine naknade administrativnih troškova u slučaju kada su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni, pretjerani ili učestali.

Korektivne ovlasti AZOP-a:

- utvrđuje povrede, izdaje upozorenja i opomene:
 - izdaje upozorenja (voditelju ili izvršitelju obrade) o tome da namjeravani postupci obrade mogu prouzročiti kršenje odredaba Zakona:
 - izdaje službene opomene, ako se postupcima obrade krše odredbe EU Opće uredbe
- ima ovlasti narediti voditelju ili izvršitelju obrade:
 - poštivanje zahtjeva ispitanika za ostvarivanje njegovih prava
 - obvezno usklađenje postupaka obrade s odredbama Zakona i Opće uredbe (na točno određen način i u točno zadanom roku) posebno na način da zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade¹¹sukladno čl. 17. Opće uredbe;
 - narediti voditelju obrade da ispitanika obavijesti o povredi osobnih podataka
 - ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade te izvješćivanje o takvim radnjama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni
- suspenziju protoka podataka primatelju u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji
- ima mogućnost suspendirati ili isključiti voditelja ili izvršitelja obrade iz kodeksa;
- ima ovlasti narediti certifikacijskom tijelu povlačenje certifikata ili ne izdavanje certifikata, ako nisu ispunjeni zahtjevi za certificiranje ili ako oni više nisu ispunjeni;
- izdaje upravne novčane kazne uz mjere, ili umjesto mjera, ovisno o okolnostima svakog pojedinog slučaja

Istražne ovlasti Agencije su:

- provodi istrage u obliku revizije zaštite podataka,
- privremeno ili trajno ograničiti ili zabraniti obradu,
- ishođenje pristupa svim:
 - osobnim podacima, informacijama potrebnim za obavljanje svojih zadaća,
 - prostorijama voditelja i izvršitelja obrade,
 - opremi i sredstvima za obradu podataka,
- prema potrebi, može:
 - napraviti preslike dostupnih dokumenata, presnimiti sve sadržaje sustava pohrane i prikupiti druge relevantne informacije.
 - oduzeti potrebne sustave pohrane i opremu koja sadržava druge relevantne informacije i zadržati je koliko je potrebno za izradu preslika,

¹¹ OGRANIČAVANJE OBRADE je označivanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti;

- zapečatiti sustave pohrane ili opremu za vrijeme nadzora i u opsegu prijeko potrebnom za provedbu nadzornih aktivnosti,
- ako se pri provedbi nadzora dođe do saznanja ili pronađu predmeti koji upućuju na počinjenje kaznenog djela, ima ovlasti izvijestiti nadležnu policijsku postaju ili državnog odvjetnika.

Donošenje i javna objava Smjernica o procjeni učinka na zaštitu podataka

Na temelju članka 35. stavka 4. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), članka 1. i 4. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/18), članka 12. Statuta Agencije za zaštitu osobnih podataka te uzimajući u obzir Smjernice o procjeni učinka na zaštitu podataka i utvrđivanje mogu li postupci obrade „vjerojatno prouzročiti visok rizik“ u smislu Uredbe 2016/679 (WP 248 rev. 01) donesene 4. travnja 2017. godine, te posljednji put revidirane i donesene 4. listopada 2017. godine i Mišljenje Europskog odbora za zaštitu podataka 25/2018 na nacrt popisa Agencije za zaštitu osobnih podataka o vrstama postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka ravnatelj Agencije za zaštitu osobnih podataka donio je ODLUKU o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka koja je objavljena/javno dostupna na web-u Agencije za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/aktualno/detaljnije/odluka-o-uspostavi-i-javnoj-objavi-popisa-vrsta-postupaka-obrade-koje-podli>).

EU i međunarodni rad Agencije:

- sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu
- surađuje s nacionalnim tijelima za zaštitu podataka država članica Europske unije;
- sudjeluje u radnim skupinama i tijelima, podskupinama, koordinacijama Vijeća Europske unije i Vijeća Europe kao i u odboru za zaštitu podataka;
- surađuje s tijelima za zaštitu osobnih podataka država u okruženju, a koje nisu članice Europske unije;

Izvještavanje:

- godišnje izvješće o radu Agencija podnosi Hrvatskom saboru, a u skladu s posebnim propisom mora sadržavati i podatke o praćenju provedbe Zakona, strukturirane u skladu s odredbama posebnog zakona kojima je propisan sadržaj toga godišnjeg izvješća;
- na zahtjev Europske komisije dostavljati EK i Europskom odboru za zaštitu podataka godišnje izvješće o provođenju zahtjeva EU Opće uredbe kroz nacionalni Zakon;

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
za 2018.**



3. STATISTIČKI PODACI I POKAZATELJI

U ovom izvještajnom razdoblju Agencija je zaprimila u rad i za rješavanje **ukupno 3829 predmeta koji se odnose na zaštitu osobnih podataka** tj. **GDPR.** i **1072 predmeta** koji se odnosi na poslove iz područja EU i međunarodne suradnje od kojih **486 predmeta** pripada kategoriji **suradnje Agencije s tijelima nadležnim za nadzor** nad zaštitom osobnih podataka **država članica Europske unije.** Uspoređujući broj zaprimljenih predmeta, a koja se tiču međunarodne suradnje, Agencija u 2018. bilježi porast za **17%** u odnosu na 2017.godinu.

Iz prošlog izvještajnog razdoblja (2017.g.) ostao je nezavršen **341** predmet i prenesen u rješavanje u 2018. godinu. Tako je u 2018. godini **Agencija ukupno zaprimila za rješavanje 5242 predmeta.** Uspoređujući broj zaprimljenih predmeta koji su evidentirani u rješavanju u prethodnom izvještajnom razdoblju kada ih je bilo zaprimljeno **1550**, u ovom izvještajnom razdoblju bilježi se porast broja zaprimljenih predmeta tj. ukupno svih predmeta za rješavanje od **238 %.**

Od ukupnog broja predmeta u rješavanju tijekom ovog izvještajnog razdoblja riješeno je 2957 dok je **2285** predmeta ostalo neriješeno i preneseno za rješavanje u 2019. godinu.

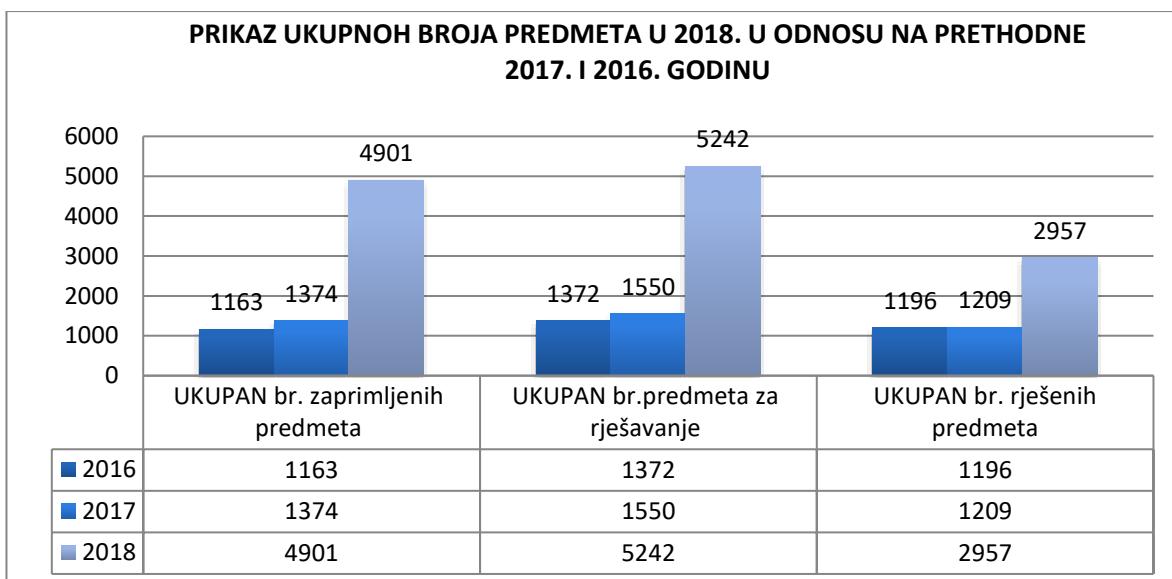
vrste predmeta	UKUPAN BROJ PREDMETA			
	zaprimljenih u 2018.	za rješavanje 2018.	rijeseni predmeta u 2018.	prenesenih iz 2018. u 2019.
Pritužbe / zahtjevi za utvrđivanje povrede prava	356	383	133	250
Pravna mišljenja/upiti	3464	3778	1743	2035
Ostalo/komunikacija s drugim tijelima	9	9	9	0
EU i međunarodna suradnja	1072	1072	1072	0
Ukupno	4901	5242	2957	2285

Tablica 1. prikaz zaprimljeni predmeta i predmeta u rješavanju u 2018.

Kada je riječ o strukturi predmeta koji su zaprimljeni i rješavani u 2018. godini iz grafikona je je vidljiv broj predmeta po vrst, a iz kojega proizlazi da je **79 %** svih predmeta iz područja **zaštite osobnih podataka (GDPR-a), a 21% iz područja međunarodne i EU suradnje.**

S obzirom na to da je na primjenu različitih pravnih izvora kod rješavanja predmeta utjecao znatan porast predmetnih postupanja koja su uslijedila kao posljedica pune primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, a što je utjecalo i na opseg poslova i zadaća u nadležnosti Agencije, dajemo statistički prikaz broja predmeta podijeljen u dva izvještajna razdoblja:

Grafički prikaz 1 s tablicom Prikazuju ukupan broja zaprimljeni predmeta, predmeta za rješavanje i riješenih predmeta u 2018 godini u odnosu na znatno manji broj u 2017. i 2016. godini.



Uspoređujući broj riješenih predmeta u ovom izvještajnom razdoblju, u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (1209) bilježi se **porast riješenih predmeta za 145 %**.

Iz prikaza statističkih podataka u ovom izvještajnom razdoblju evidentan je znatan porast broja zaprimljenih predmeta u odnosu na dosadašnja izvještajna razdoblja, a uzrok tolikom broju, u najvećoj mjeri je posljedica pune primjene Opće uredbe o zaštiti podataka koja se od 25. 5. 2018. godine izravno primjenjuje u svim državama članicama Europske Unije bez dodatnih interpretacija. Upravo iz razloga što se radi o propisu EU koji zahtjeva ujednačenu primjenu u svim državama članicama Europske unije te na taj način osigurava ujednačenu pravnu zaštitu svim građanima EU, ali i drugim građanima/fizičkim osobama koje nisu u EU, ali kada se njihovi osobni podaci obrađuju na području EU ovo izvještajno razdoblje sveobuhvatno treba sagledavati kao specifično kako zbog primjene različitih pravnih izvora u području zaštite osobnih podataka tako i zbog opsega poslova koji su uslijedili punom primjenom Opće uredbe o zaštiti podataka.

Iz naprijed navedenih razloga ovo izvještajno razdoblje sveobuhvatno treba sagledavati kao specifično kako zbog primjene različitih pravnih izvora u području zaštite osobnih podataka tako i zbog opsega poslova koji su uslijedili punom primjenom Opće uredbe o zaštiti podataka. Prije svega njezina primjena u svim zemljama članicama Europske unije bez dodatnih interpretacija zahtjeva jednoobrazno postupanje svih nacionalnih nadzornih tijela u području zaštite osobnih podataka i pruža garanciju fizičkim osobama za ujednačenim stupnjem zaštite prava u odnosu na zaštitu osobnih podataka.

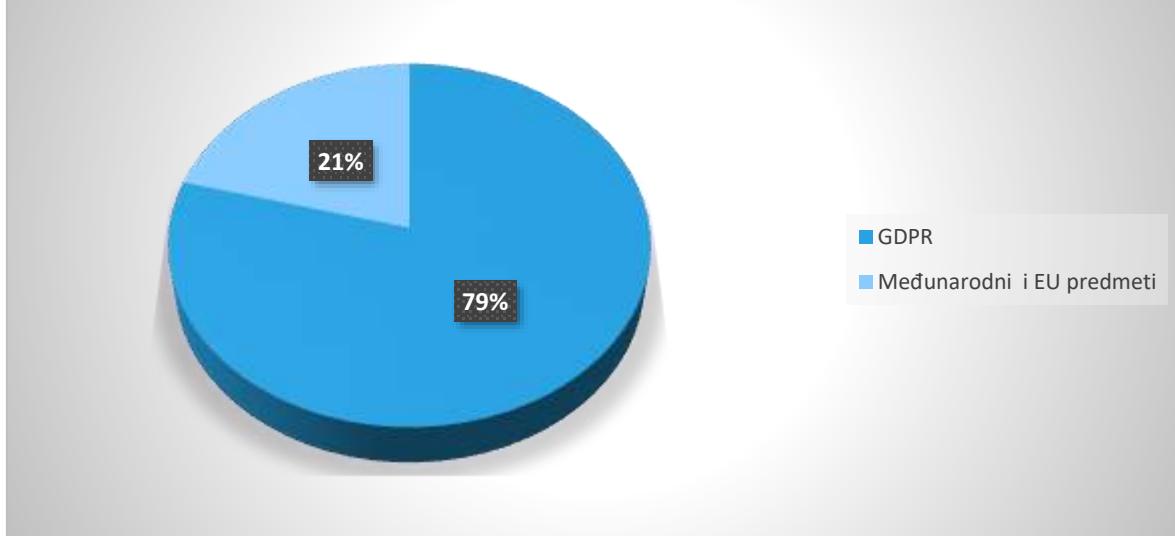
Prije svega njezina primjena u svim zemljama članicama Europske unije bez dodatnih interpretacija zahtjeva jednoobrazno postupanje svih nacionalnih nadzornih tijela u području

zaštite osobnih podataka i pruža garanciju fizičkim osobama za ujednačenim stupnjem zaštite njihovih prava u odnosu na zaštitu osobnih podataka. Isto tako zbog promjena u pravnoj regulativi koje su uslijedile osobito zbog izravne primjene Opće uredbe o zaštiti podataka kao novog Europskog propisa došlo je do značajnog porasta zaprimljenih predmeta u kojima su zatražena postupanja Agencije i tumačenje propisa kako u pisanom obliku/izrade stručnih mišljenja tako i telefonskim putem kao i održavanja brojnih edukacija voditeljima obrade ili izvršiteljima obrade što je značajno utjecalo na rad i opseg poslova ove Agencije. Isto tako i sami građani tražili su određene informacije o ostvarivanju njihovih prava na zaštitu koja su posebno zajamčena Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Tako su primjerice građani zatražili tumačenje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka u odnosu na proslijđivanje osobnih podataka agencijama za naplatu potraživanja, tumačenje zakonite obrade osobnih podataka kopiranjem/skeniranjem osobnih dokumenata (osobnih iskaznica) od strane banaka i drugih finansijskih institucija, tumačenje zakonite obrade osobnih podataka u svrhe marketinga, obradu osobnih podataka videonadzornim kamerama i dr.

Analizom zaprimljenih predmeta koji su se našli u rješavanju u 2018. godini utvrđeno je da su se isti najvećim dijelom odnosili na postupanja u sljedećim sektorima: javni i državni sektor (državna i javna/lokalna uprava), finansijski sektor, sektor zdravstva, sektor znanosti i obrazovanja, telekomunikacijski sektor, sektor marketinga, obrada osobnih podataka na internetu i društvenim mrežama, obrada osobnih podataka videonadzornim sustavom (videonadzor stambenih zgrada, videonadzor radnih prostorija, videonadzor javnih površina), obrada OIB-a i preslika osobnih dokumenata, upiti u svezi primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i dr.

Osim toga smatramo bitnim istaknuti da je Agencija, osim pravnih izvora iz područja zaštite osobnih podataka u svojim postupanjima primjenjuje i druge propise/zakone (*lex specialis*) koji reguliraju pojedino pravno područje, a koji sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka predstavljaju jednu od zakonitih osnova za obradu osobnih podataka. Slijedom navedenog možemo kazati kako je postupanje u području zaštite osobnih podataka kod donošenja odluke (rješenja) ili davanja stručnog mišljenja iziskuje poznavanje i primjenu širokog područja propisa ovisno o području/sektoru na koje se odnosi postupanje. Opisani način postupanja zahtjeva određenu širinu i raznolikost primjene propisa a time iziskuje i dodatan napor i vrijeme za izučavanje određene materije.

PRIKAZ ZAPRIMLJENIH PREDMETA PREMA VRSTI



4. POSTUPANJA AGENCIJE U POJEDINIM SEKTORIMA

4.1. Državni i javni sektor

U ovom sektoru Agencija je izdala značajan broj mišljenja i rješenja, imajući u vidu kako se radi o sektoru u kojem je prisutan veliki broj voditelja obrade osobnih podataka, a riječ je o tijelima javne vlasti, koja najčešće sukladno posebnim propisima, obrađuju veliku količinu/opseg osobnih podataka i to u različitim svojstvima - kao poslodavci, davatelji raznih usluga i dr. U skladu s time u ovom sektoru je primjetno ne samo obraćanje ispitanika Agenciji u svrhu zaštite njihovih prava, već i obraćanje voditelja obrade sa zahtjevima/upitima za davanje stručnih mišljenja vezanih uz njihove obveze iz propisa o zaštiti osobnih podataka.

Odlučujući o konkretnim slučajevima Agencija je voditeljima obrade nalagala usklađivanje njihovog postupanja s propisima iz područja zaštite osobnih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka). U tom smislu, Agencija je zabranjivala poslodavcima obradu osobnih podataka za koju nisu postojali uvjeti zakonite obrade – primjerice zabranjivala je snimanje video nadzornim kamerama prostorija koje se prema posebnim propisima iz područja radnih odnosa ne smiju snimati na takav način, zabranjivala je prikupljanje i/ili obradu osobnih podataka za koje je utvrđeno da se prikupljaju u prekomjernom opsegu, odnosno za koje je utvrđeno da se ne prikupljaju u točno određenu svrhu – ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa.

Nadalje, Agencija je davala stručna mišljenja tijelima javne vlasti vezano uz postupanje prema zahtjevima za ostvarivanje prava na pristup informacijama, odnosno u slučajevima u kojima takvi zahtjevi podrazumijevaju dostavu osobnih podataka ili činjenje istih javno dostupnima u svrhu proaktivne objave.

Znatno velik broj zahtjeva za davanjem stručnih mišljenja odnosio se i na tumačenje i primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka kao i tumačenje obveza voditelja obrade, a prema Općoj uredbi o zaštiti podataka, posebice vezano uz imenovanje službenika za zaštitu podataka, vođenje evidencije aktivnosti obrade osobnih podataka, prava pristupa podacima i dr.).

Budući da u ovom sektoru Agencija surađuje i s drugim institucijama, Agencija je davala stručna mišljenja vezano uz zaštitu određenih kategorija ispitanika čijom zaštitom se bave i druge institucije, primjerice dana su mišljenja u pitanjima zaštite prava djece na traženje Pravobraniteljice za djecu kao i odgojno-obrazovnih ustanova i škola.

4.2. Financijski i bankarski sektor

Najčešća postupanja Agencije u 2018. godini, odnosila su se na davanje stručnih mišljenja vezano uz upite o primjeni propisa koji reguliraju ovo područje u odnosu na propise o zaštiti osobnih podataka, ali i posebnih propisa koji se odnose na kreditne institucije, osiguravajuća društva i

agencije za naplatu potraživanja. Najčešći upiti i pritužbe odnosili su se na prikupljanje osobnih podataka građana, točnije izradu preslike njihovih osobnih dokumenta (osobne iskaznice) sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Vezano uz navedeno, važno je istaknuti kako su neke finansijske institucije te ostali obveznici provedbe mjera iz Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, zatražili stručno mišljenje/uputu Agencije u odnosu na obradu osobnih podataka svojih klijenata/grajđana.

Jednako tako i građani su imali brojne upite vezano uz svoja prava na zaštitu podataka, osobito u odnosu na način informiranja o obradi podataka, opseg prikupljanja i zakonitosti obrade njihovih osobnih podataka te vremenu čuvanja njihovih osobnih podataka ili ostvarivanju prava na brisanje osobnih podataka.

Agencija kao nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka, a sukladno svojim ovlastima i zadaćama te imajući u vidu mnogobrojne pritužbe građana, kontinuirano je ukazivala bankama na pritužbe građana koje zaprima kao i na potrebu i obvezu da svoje poslovanje usklade s „novim“ propisom o zaštiti osobnih podataka (Općom uredbom o zaštiti podataka). Budući da su se upiti i pritužbe građana najčešće odnosili na prikupljanje i obradu osobnih podataka građana u svojstvu klijenta banke, a u svrhu provođenja dubinske analize prilikom uspostavljanja poslovног odnosa ili obavljanja transakcija, Agencija je već prethodnih godina predstavnicima kreditnih institucija pokušala ukazati na uočene nepravilnosti, preciznije, na nesukladnosti kod prikupljanja i daljnje obrade nužnog i određenog opsega i kategorije (vrste) osobnih podataka građana-klijenata banke pri čemu se osobito misli na prikupljanje podataka putem obrasca Upitnik za provođenje dubinske analize za klijente-fizičke osobe te o načinu informiranja klijenta banke o njihovim pravima koja proizlaze iz odredbi i načela Zakona o zaštiti osobnih podataka i Opće uredbe o zaštiti podataka te osvješćivanje o važnosti zaštite osobnih podataka fizičkih osoba, točnije ostvarivanje i jačanje prava ispitanika kao klijenta finansijskih/kreditnih institucija u cilju zakonitog i transparentnog prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka građana. S druge strane cilj Agencije je bio ukazati na obveze kreditnih institucija o nužnosti poštivanja pravnog okvira zaštite osobnih podataka građana prilikom ostvarivanja njihovih zakonskih obveza kojima podliježu temeljem posebnih propisa.

U ovom kontekstu cilj Agencije je u 2018. godini bio usmjeren prema voditeljima obrade kako bi se istima ukazala važnost primjene i poštivanja zahtjeva iskazanih u Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka s posebnim naglaskom na jačanje prava i pružanje kontrole građanima nad obradom njihovih podataka te osiguravanje ujednačenog i jednoobraznog postupanja po pitanju zaštite osobnih podataka, a što za posljedicu ima jednostavniju i jednaku zaštitu prava svih pojedinaca.

Također u ovom izvještajnom razdoblju, Agencija je zaprimila i upite vezane za obradu osobnih podataka građana, klijenata banke za svrhe marketinga (zaprimanje SMS poruka od strane banke), zatim vezano za prosljeđivanje osobnih podataka građana u svojstvu klijenta banke agencijama za naplatu potraživanja te odnos prema brisanju i rokovima čuvanja istih.

Pored navedenog, u ovom sektoru Agencija bilježi i slučajeve krađe identiteta (npr. podizanje gotovine u banci s tuđom osobnom iskaznicom) te zamjene identiteta (npr. u ovršnim postupcima korištenjem OIB druge osobe, ne stvarnog dužnika).

4.3. Zdravstveni sektor

U ovom izvještajnom razdoblju i kada je riječ o zdravstvenom sektoru, Agencija je izdavala stručna mišljenja vezana uz obradu osobnih podataka ispitanika/pacijenata od strane zdravstvenih ustanova (bolnica, poliklinika). U najvećoj mjeri radilo se o stručnim mišljenjima čije izdavanje je zatraženo od Agencije, a temeljem zahtjeva/traženja samog ispitanika/pacijenta ili korisnika zdravstvenih usluga i to najviše zbog nemogućnosti ostvarivanja određenih prava kao što su pravo na uvid u osobne podatke, medicinsku dokumentaciju i liječničke nalaze. Međutim, Agencija se susretala i sa slučajevima u kojima je ispitanik/pacijent bio nezadovoljan sa određenim dijagnozama, a u takvim slučajevima ispitanike se savjetovalo da svoja prava mogu ostvariti prema posebnim propisima – pravo na drugo mišljenje i sl.

U ovom sektoru također su zaprimljeni i zahtjevi za zaštitu prava građana, primjerice onih zahtjeva koji su se odnosili na javnu objavu osobnih podataka o zdravlju pacijenata te iznošenju njihovih dijagnoza i podataka o postupcima liječenja, ponekad i u javnom prostoru, medijima i sl. Naime, podaci o zdravlju pripadaju kategoriji podataka posebno osjetljive prirode, budući da njihova obrada u bilo kojem obliku, osobito objava dostupna javnosti, znatno utječe na njihova temeljna prava i slobode zajamčena Ustavom RH i posebnim propisima.

Jednako tako, Agencija je postupala u slučajevima u kojima su poslodavci drugim primateljima/trećim stranama, neovlašteno prosljeđivali medicinske podatke i dokumentaciju. U provedenim postupcima, sukladno podnesenim zahtjevima za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka, utvrđene su povrede navedenih prava ispitanika i nepoduzimanje mjera zaštite osobnih podataka te su poslodavcima naložene odgovarajuće mjere kao što su zabrana obrade/prosljeđivanja osobnih podataka i poduzimanje mjera zaštite osobnih podataka.

4.4. Sektor znanosti i obrazovanja

Sektor znanosti i obrazovanja s naglaskom na školske i predškolske ustanove, zastupljen je sektor s velikim brojem voditelja obrade osobnih podataka, a što je proporcionalno tomu rezultiralo da je Agencija u 2018. zaprimila najveći broja upita iz ovog sektora za davanje stručnih mišljenja o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka pri čemu se najveći broj odnosi na postupak imenovanja službenika za zaštitu podataka u školskim i predškolskim ustanovama, na obveze školskih ustanova u svojstvu voditelja obrade - osobito vođenje evidencija obrade, objavu osobnih podataka učenika na mrežnim stranicama ustanove te na društvenim mrežama (Facebook, Instagram), prikupljanje i javu osobnih podataka u svrhu upisa u školsku/predškolsku ustanovu i sl.

Također, Agencija je za sektor znanosti i obrazovanja izdavala stručna mišljenja na nacrte Sporazuma o razmjeni osobnih podataka učenika između pojedinih institucija/ tijela javne vlasti u svrhu ostvarivanja određenih prava kao što su primjerice subvencionirani prijevoz, smještaj u đačke i studentske domove i sl.

Osim navedenog Agenciji su se često obraćali građani i to radi:

- tumačenja privole kao zakonite osnove te prikupljanja privole roditelja, namijenjene za javnu objavu podataka o rezultatima upisa na mrežnim stranicama vrtića ili škole,

- objave učeničkih radova u školskim novinama ili na panou u dječjem vrtiću,
- davanja pritužbe za prikupljanje osobnih podataka, preciznije: pritužbama za izrađivanje preslika osobnih iskaznica trećih osoba koje dolaze po dijete u vrtić kada roditelji nisu u mogućnosti.

Veliki broj upita je zaprimljen u odnosu na mogućnost fotografiranja djece-učenika na izletima te javnoj objavi fotografija na službenim stranicama škole ili vrtića. Također su zaprimljeni i upiti kojima se tražilo mišljenje u odnosu na mogućnost starijih maloljetnika (16) godina da uskrate svojim roditeljima pristup aplikaciji e-dnevnik.

Tražila su se i stručna mišljenja vezana uz pravo na pristup dokumentima vrtića sa sjednica Upravnog vijeća, zatraženih općinskih vijećnika. Bilo je i upita koji su se odnosili na postavljanje videonadzora u školskim prostorijama i prostorijama dječjeg vrtića te o imenovanju službenika za zaštitu podataka u istima.

4.5. Sektor telekomunikacija

Agencija za zaštitu osobnih podataka, u sektoru telekomunikacija i za 2018. godinu, posebno izdvaja dvije grupe slučajeva i to:

- slučajeve zlouporabe osobnih podataka u svrhu sklapanja lažnih pretplatničkih ugovora o pružanju usluga nastalih kao produkt krađe identiteta;

Aktivnosti i postupanja, a koji se odnose na ove dvije grupe slučajeva, Agencija bilježi kroz zaprimanje pritužbi i zahtjeva za utvrđivanje povrede prava;

- pri sklapanju lažnih pretplatničkih ugovora, korištenjem tuđih osobnih podataka bilo da se radilo o izgubljenim ili ukradenim osobnim identifikacijskim dokumentima;
- i koji su se odnosili na nezakonitu obradu osobnih podataka u telekomunikacijskom sektoru.

Pritužbe građana odnosile su se na nezakonitu obradu njihovih osobnih podataka, preciznije, u svojim zahtjevima su najviše navodili:

- da nisu korisnici usluga za koje se obrađuju njihovi osobni podaci;
- da nisu zatražili sklapanje ugovora za koje se traži ispunjenje finansijskih obveza od strane teleoperatora ili agencija za naplatu potraživanja.

Osim navedenog zaprimljeni su i upiti/pritužbe vezane za prosljeđivanje osobnih podataka od strane teleoperatora agencijama za naplatu potraživanja i zakonitost takove obrade.

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja zaprimljeni su zahtjevi za utvrđivanje povrede prava u kojima se ukazivalo na sklapanje pretplatničkih ugovora korištenjem tuđih osobnih podataka na način da su osobni podaci postali dostupni na nezakonit način i to kao prikupljeni iz izgubljenih osobnih dokumenata, korištenjem lažnih ili krivotvorenenih dokumenata i sl.

Obzirom da se opisanim radnjama tj. zlouporabom osobnih podataka ostvaruju i bitna obilježja kaznenih djela činjenično i pravno opisanih u KZ RH (kazneno djelo Nedozvoljena uporaba osobnih

podataka, Prijevara, Krivotvorene isprave i sl.) važno je naglasiti da se ovim slučajevima, a u cilju utvrđivanja stvarnih počinitelja kaznenih djела, bave i druga nadležna tijela (Policija i Državno odvjetništvo) s kojima Agencija ima dobru suradnju.

Međutim, pored velikog broja zahtjeva koje je usvojila Agencija postoje i slučajevi u kojima zahtjevi nisu usvojeni iz razloga što se radilo o obradi osobnih podataka pravnih osoba i sklapanju ugovora na ime pravne osobe čiji podaci ne uživaju zaštitu po Zakonu o zaštiti osobnih podataka do 24.svibnja 2018. ili po Zakonu o provedbi Opće uredbe ili Općoj uredbi o zaštiti podataka od 25. svibnja 2018. godine.

Također, u nekoliko slučajeva zahtjevi su odbijeni iz razloga što je utvrđeno da su svi osobni podaci točni, a budući nisu utvrđene nesukladnosti u obradi osobnih podataka koje bi upućivale na moguću povredu prava, Agencija nema ovlasti utvrđivati pravnu valjanost ugovora (isticanje mane volje ili grafološka vještačenja u nadležnosti su drugih ovlaštenih tijela).

Pored toga, mnogobrojni upiti i pritužbe građana odnosili su se na prikupljanje osobnih podataka te traženja preslika njihovih osobnih dokumenata u svrhu identifikacije prilikom sklapanja pretplatničkih ugovora s teleoperatorima prilikom pružanja ostalih usluga. U tom kontekstu, Agencija je zaprimila upite i pritužbe građana vezane uz proslijedivanje njihovih osobnih podataka pravnim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) i djelatnosti izdavanja javnih imenika. Osim navedenog, upiti građana odnosili su se i na vremensko razdoblje čuvanja njihovih osobnih podataka odnosno ostvarivanje prava na brisanje njihovih osobnih podataka.

4.6. Internet i društvene mreže

Najčešći slučajevi u ovom sektoru odnosili su se na kreiranje lažnih korisničkih profila ali i općenitu objavu osobnih podataka na društvenih mrežama (Facebook, Instagram). Osim toga važno je istaknuti kako je Agencija tijekom 2018. zaprimila velik broj upita/predstavki građana koji su se odnosili na prikupljanje i daljnju obradu njihovih osobnih podataka, točnije prikupljanje osobnih podataka i fotografija osobnih iskaznica u svrhu provođenja lažnih nagradnih igra putem lažnih Facebook stranica pojedinih voditelja obrade (npr. trgovčki centri i veće trgovine), a koje potencijalno mogu predstavljati krađu identiteta.

U svezi navedenog i zbog osnove sumnje u počinjenje kaznenih djela, Agencija je obavijestila Ministarstvo unutarnjih poslova. Temeljem priličnog broja zaprimljenih pritužbi i zahtjeva za zaštitu prava, Agencija je i kontaktirala određene trgovčke centre i trgovine koji su navodni priređivači „nagradne igre“ u tijeku i po utvrđenju da u trgovčkom centru nema aktivne kampanje i trenutno ne postoji nagradna igra te sugerirala da se na službenoj web stranici objavi priopćenje za građane o tome kako trgovčki centar ili trgovina nema aktivnu nagradnu igru. Pored toga, Agencija je i sama izdala priopćenje za medije, isto i objavila na svojim službenim web stranicama, a kako bi građane upozorila da u tom trenutku zaprima veliki broj pritužbi te da je u tijeku lažna nagradna igra zbog koje je pozvala građane da razmisle i dobro pripaze prije nego li odgovore na zahtjeve pošiljatelja, slanjem svoje fotografije i fotografije osobne iskaznice. Navedena priopćenja, objavljena su u gotovo svim medijima (digitalnim, tv i radio), a pritužbe i zahtjevi za zaštitu prava koja su se odnosila na lažnu nagradnu igru značajno su smanjena objavom priopćenja.

Potrebno je znati da se objavom osobnih podataka otvara mogućnost raznim zlouporabama, a budući da informacija koja sadrži osobne podatke postane javno dostupna (objavljena na internetu) voditelj zbirke osobnih podataka nema mogućnost kontrole nad njezinim disponiranjem i nije u mogućnosti provjeravati tko i u koju svrhu te podatke dalje obrađuje, u koju svrhu ih koristi te kome i kako ih dalje prosljeđuje.

Upravo iz navedenog razloga Agencija upozorava na obazrivo pristupanje objavi osobnih podataka na internetu uz obvezu poduzimanja odgovarajućih tehničkih mjera zaštite, osobito koristeći sigurne kanale komunikacije. Uputno je da se za objavu osobnih podataka koriste službene internetske stranice voditelja obrade osobnih podataka, gdje kao vlasnik i administrator može utjecati i dužan je poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kod činjenja osobnih podataka dostupnim širokoj javnosti, osobito u odnosu na opseg podataka kako bi se podaci odgovarajuće zaštitali.

4.7. Marketing

U 2018. Agencija je zaprimila mnogobrojne upite i predstavke vezane uz ovaj sektor, a najčešće su se oni odnosili na slanje/primanje newslettera te zakonitu osnovu za takvu obradu osobnih podataka. Obzirom na to da se u većini slučajeva radilo o općenitim upitima, da građani nisu dostavili dokaz da su se odjavili sa predmetnih mailing lista/da su zatražili prestanak obrade njihovih osobnih podataka, Agencija je davala upute građanima sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama te ih savjetovala da iskoriste svoje pravo na prigovor. sukladno članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka. Isto tako, upiti su se odnosili i na zaprimanje neželjenih telefonskih poziva/poruka u svrhu marketinga, a imajući na da su u mnogim slučajevima osobni podaci građana odnosno njihov telefonski broj, ime i prezime te adresa bili javno dostupni, Agencija je upućivala građane na mogućnost podnošenja zahtjeva za upis u e-Registar „NE ZOVI“ te da se zahtjevom za isključivanje podataka iz javnog imenika pretplatnika obrate svom operatoru, sve kako njihovi brojevi ne bi bili javno dostupni i obrađivani u svrhu marketinga.

4.8. Videonadzorni sustavi

Kao i prijašnjih godina tako i u ovom izvještajnom razdoblju zaprimljen je velik broj pritužbi i zahtjeva za utvrđivanje povrede prava u svezi obrade osobnih podataka videonadzorom.

Imajući na umu da video snimka dobivena videonadzornom kamerom predstavlja osobni podatak fizičke osobe – ispitanika, a budući da se kamerom bilježe pokreti i obilježja putem kojih se osoba može identificirati, kod obrade osobnih podataka videonadzornim sustavom/kamerama mora postojati svrha i zakonita osnova za obradu istih.

Najčešće pritužbe iz područja ovog sektora tiču se postavljene videonadzorne kamere/sustava:

- u stambenim zgradama;
- predškolskim i školskim ustanovama;
- na objektima u privatnom vlasništvu (kućama) koji zahvaćaju privatnu i javnu površinu te

- na postavljene kamere na radnom mjestu.

Što se tiče postavljanja videonadzornog sustava u stambenim zgradama, pritužbe su se u pravilu odnose na nepostojanje potrebne suglasnosti svlasnika, nepostojanje informacija o samom postavljanju videonadzornog sustava te prava pristupa osobnim podacima koji su prikupljeni videonadzorom.

Isto tako, Agencija je često zaprimala općenite upite u kojima su zatražena stručna mišljenja u svezi zakonite osnove za postavljanje videonadzora sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Posebno ističemo one vezane uz videonadzor višestambenih zgrada, videonadzor radnih prostorija te upite što mora sadržavati obavijest o videonadzoru.

4.9. Obrada osobnih podataka u međuvlasničkim odnosima

Najčešći upiti/pritužbe vezane za ovaj sektor odnosili su se na obvezu svlasnika u odnosu na uvid u plaćanje pričuve tj. objavu osobnih podataka onih svlasnika koji tu svoju obvezu ne ispunjavaju. Nadalje, brojni upiti vezani su uz objavu osobnih podataka svlasnika na oglasnoj ploči stambene zgrade, na davanje osobnih podataka predstavniku svlasnika te na proslijedivanje osobnih podataka svlasnika drugim primateljima (upravitelju zgrade, pravnim ili fizičkim osobama koje očitavaju podatke o potrošnji plina i vode u zajedničkim sustavima).

4.10. Tumačenja primjene Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Obzirom na početak primjene Opće uredbe o zaštiti podataka (25.5.2018.) i obveze koje su regulirane prema voditeljima obrade osobnih podataka i izvršiteljima obrade osobnih podataka Agencija je zaprimila znatan broj općenitih upita od strane voditelja obrade i izvršitelja obrade u kojima su zatražena stručna mišljenja (tumačenja i pojašnjavanja) instituta iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito u odnosu na obveze voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka. Između ostalog, u odnosu na njihovu poziciju u postupcima obrade, reguliranje njihovih odnosa i odgovornosti, vođenja evidencija aktivnosti obrade, tumačenja pojedinih pravnih osnova za obradu osobnih podataka (osobito kada je riječ o privoli danoj temeljem ranije važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka, ali i legitimnog interesa kao zakonite obrade). Zatim, obveze imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka i obveze voditelja prema službeniku i prema nadzornom tijelu, ostvarivanje prava ispitivanja u postupcima obrade, prije svega prava uvida u osobne podatke, prava na brisanje osobnih podataka, prava na prigovor u slučaju sumnje u nezakonitu obradu i sl.

Također je zaprimljen i znatan broj upita građana koji su zatražili tumačenja vezana za ostvarivanje njihovih temeljnih prava koja su im zajamčena Općom uredbom o zaštiti podataka osobito u odnosu na dobivanje informacija vezanim za pristup njihovim podacima, prava na informacije tko sve obrađuje njihove osobne podatke i u koju svrhu, prosljeđuju li se njihovi osobni podaci drugim primateljima, ako da kojima, informacije vezane uz pravo na ispravak i brisanje njihovih podataka (pravo na zaborav), pravo na prigovor osobito kod obrade osobnih

podataka u svrhu marketinga i postojanje zakonite osnove za obradu u svrhu marketinga. Osim toga građani su također zatražili tumačenja vezana za davanje privole po Zakonu o zaštiti osobnih podataka i valjanost takve privole prema Općoj uredbi o zaštiti podataka.

4.11. OIB i osobni identifikacijski dokumenti (osobna iskaznica)

Važno je napomenuti kako su građani, a posebno u travnju i svibnju 2018. pa i kasnije, postavljali brojne upite u odnosu na tumačenje i ostvarivanje svojih prava koja im omogućuje Opća uredba o zaštiti osobnih podataka te Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, ali i ranije važeći Zakon o zaštiti osobnih podataka. Znatan broj upita odnosio se i na zakonitu osnovu u svezi prikupljanja i daljnje obrade osobnog identifikacijskog broja (OIB-a), osobito njegovog isticanja od strane pojedinih tijela u postupcima ovrhe i osobnog stečaja dužnika.

Isto tako građani su se pritužili i na kopiranje/skeniranje osobnih identifikacijskih dokumenata (najviše osobnih iskaznica) u poslovnim odnosima ili transakcijama s bankama, kod kontrole ulaska u poslovne prostorije, prilikom uvida u dugovanja za isporučenu električnu energiju, vodu, plin i sl.

4.12. Obrada osobnih podataka od strane medija

Agencija je u 2018. godini zaprimila znatan broj pritužbi građana i/ili zahtjeva građana za utvrđivanjem povrede prava kao i određeni broj predstavki i upita vezanih uz obradu osobnih podataka u elektroničkim medijima (internet-portali). Obzirom na primjenu propisa o zaštiti osobnih podataka, osobito Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija u svojem postupanju prije svega uzima u obzir da su pravo na zaštitu osobnih podataka i sloboda informiranja dva temeljna prava zajamčena Ustavom RH te bi na obradu osobnih podataka isključivo u novinarske svrhe trebalo primjenjivati određena i promišljena odstupanja od primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, a kako bi se uskladilo pravo na zaštitu osobnih podataka s pravom na informiranje, a što podrazumijeva donošenje zakonodavnih mjera kojima bi se predvidjela izuzeća ili odstupanja.

Postojeći Zakon o medijima ([NN 59/04, 84/11, 81/13](#)) izrijekom:

- štiti privatnost, dostojanstvo ugled i čast djece te
- zabranjuje objavljivanje informacija kojima se otkriva identitet djeteta kao i
- posjeduje pravo na zaštitu identiteta svjedoka i oštećenika kaznenih djela čiji se identitet ne smije otkriti bez njihova pristanka/privole.

Stoga su dosadašnja postupanja Agencije bila usredotočena na pružanje zaštite samo posebno osjetljivim skupinama iz čl. 16. st. 2. Zakona o medijima.

Stajalište je Agencije za zaštitu osobnih podataka, koja svoje uporište nalazi u zakonskim odredbama posebnog zakona, da se posebnim zakonima prije svega, Zakonom o medijima i njihovim instrumentima, može odgovarajuće zaštititi povreda prava na privatnost fizičkih osoba (pravo na neimovinsku štetu) u posebnim postupcima pred sudovima. Osobito bitno je istaknuti

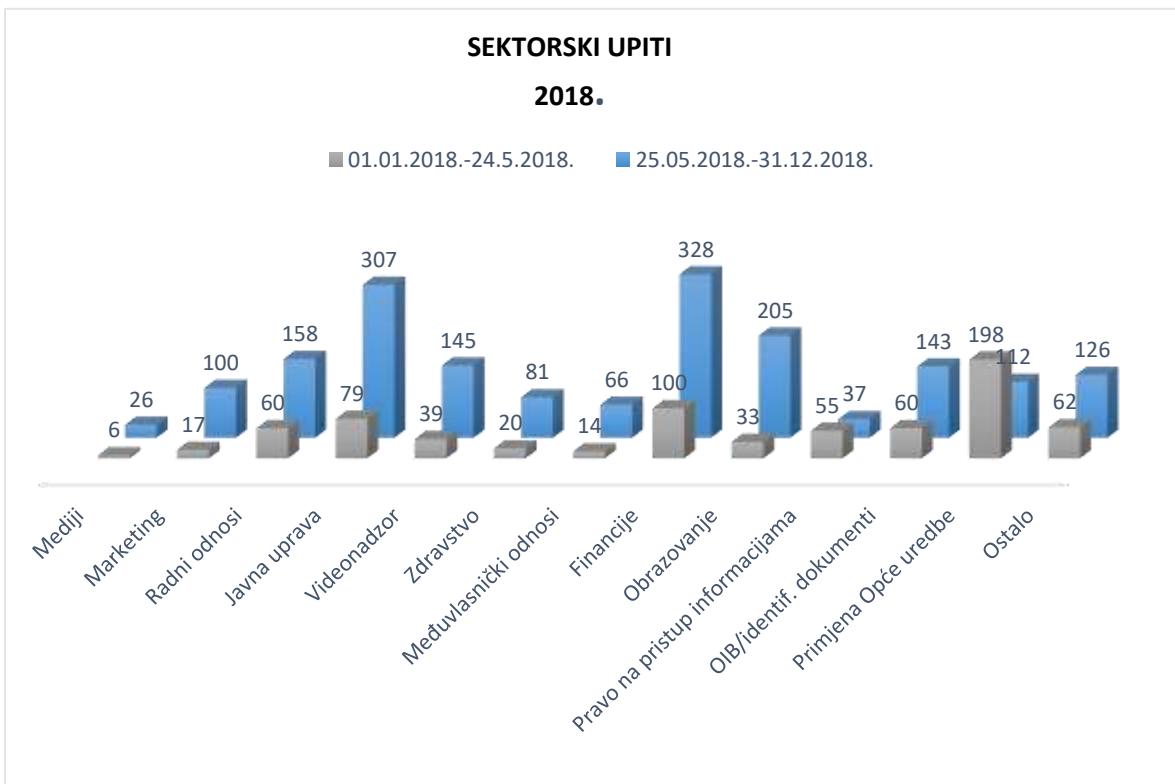
kako nije u nadležnosti i tehničkoj mogućnosti Agencije za zaštitu osobnih podataka provjeravati je su li objavljene informacije u medijima točne i potpune. Štoviše, posebni propisi, Zakon o medijima i Zakon o elektroničkim medijima, svojim instrumentima pružaju adekvatnu zaštitu osobnosti pojedincima. Zakon o medijima propisuje procedure postupanja tj. pravna sredstva i proceduru ostvarivanja prava na zaštitu privatnosti, dostojanstva ugleda i časti (prava osobnosti) koja je šira u odnosu na pravo na zaštitu osobnih podataka. Međutim, važno je naglasiti da prilikom obrade osobnih podataka u medijima treba poštivati temeljna načela obrade osobnih podataka prije svega načelo zakonite, poštene i transparentne obrade podataka i načelo smanjenja količine podataka.

Postupanje Agencije po upitima vezanim uz primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama

U 2018. godini Agencija je zaprimila pritužbe i zahtjeve građana za utvrđivanje povrede prava i predstavke/upite vezane uz obradu osobnih podataka koja tijela javne vlasti obrađuju u svrhu pružanja prava na pristup informacijama. U navedenim postupanjima Agenciji se najčešće obraćaju tijela javne vlasti s upitima o opsegu osobnih podataka koji bi sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama bilo dopušteno učiniti javno dostupnim radi pružanja točno određene informacije. U vezi s time bitno je istaknuti kako su pravo na zaštitu osobnih podataka i pravo na pristup informaciji dva jednakovrijedna Ustavom zajamčena i međusobno konfrontirana prava. U svrhu ostvarivanja tih dvaju prava potrebno utvrditi pravičnu ravnotežu između tih dvaju prava te primjenom načela razmjernosti i smanjenja količine podataka, omogućiti pravo na pristup informacijama koje sadrže i osobne podatke, odnosno izvršenje zadaća koje se provode zbog javnog interesa.

Tablica 2. Sektorski prikaz zaprimljenih upita u 2018.

Sektor	Zaprimljeni upiti 1.1.2018.- 24.5.2018.	Zaprimljeni upiti 25.5.2018.- 31.12.2018.
Mediji	6	26
Marketing	17	100
Radni odnosi	60	158
Internet/društvene mreže	79	307
Javna uprava	46	169
Videonadzor	39	145
Zdravstvo	20	81
Međuvelasnički odnosi	14	66
Financije	100	328
Obrazovanje	33	205
Pravo na pristup informac.	55	37
OIB/identif. dokumenti	60	143
Primjena Opće uredbe	198	805
Ostalo	62	126
Ukupno	789	2696



4.13. Obrada osobnih podataka maloljetnika i djece

Agencija je u ovom izvještajnom razdoblju evidentirala veći broj predmeta koji su se odnosili na obradu osobnih podataka mlt. osoba-djece. Obzirom na to da Opća uredba o zaštiti podataka posebno posvećuje pažnju obradi osobnih podataka djece kao najranjivije skupine u društvu, a koja u odnosu na svoju dob i sposobnost rasuđivanja mogu biti manje svjesna rizika, posljedica te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka bitno je naglasiti kako obrada osobnih podataka djece može imati dalekosežne posljedice na njihov daljnji život i razvoj. Stoga se naglašava posebna zaštita osobnih podataka djece, osobito u odnosu na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga ili stvaranja osobnih ili korisničkih profila te prikupljanja osobnih podataka o djeci prilikom upotrebe usluga informacijskog društva. Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka regulirano je i nuđenje usluga informacijskog društva izravno djetetu, a kojim je propisano je da obrada osobnih podataka djeteta u svrhu pružanja usluga može biti zakonita, pod određenim uvjetima i samo ako dijete ima najmanje 16 godina. Navedena dobna granica odnosi se na svu djecu koja imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj, a identična je s dobnom granicom koju u tom dijelu regulira i Opća uredba o zaštiti podataka. U odnosu na djecu čija je životna dob niža od 16 godina, pružanje usluga informacijskog društva može se ugovarati uz privolu ili odobrenje njihovih zakonskih zastupnika.

Najčešći upiti u svezi obrade osobnih podataka djece koje je zaprimila Agencija tiču se obrade osobnih fotografija djece, primjerice: na završnim priredbama u vrtićima, na radionicama, na

javnim površinama (gradskim igralištima) te u školi, na objavu osobnih podataka na Internetu i društvenim mrežama (Facebook, Instagram, YouTube), na objavu osobnih podataka, na web stranicama škola, na oglasnoj ploči predškolskih ustanova u svrhu upisa, na prikupljanje i obradu OIB-a djeteta.

U 2018. godini, Agencija je također zaprimila upite koji su se odnosili na obradu osobnih podataka o zdravlju kao posebnoj kategoriji osobnih podataka (primjerice uvid u medicinsku dokumentaciju djeteta, uvid u zdravstveni karton djeteta, otpusno pismo, imunološku iskaznicu) te dostavu podataka o procijepljenošći u svrhu upisa u predškolsku ustanovu kao i na praćenje djeteta s posebnim potrebama.

Agencija je također postupala po zahtjevima za zaštitu prava u svezi obrade osobnih podataka djece/učenika videonadzornim sustavom u školskim ustanovama/učionicama, na davanje osobnih podataka trećima, te na opseg prikupljanja podataka i sadržaj obrazaca/upitnika pomoću kojih se prikupljaju osobni podaci (za upis u prvi razred osnovne škole i za upis u predškolske ustanove), obradu podataka djece kod nastupa u TV i radio emisijama, sudjelovanja djece na modnim revijama, prikupljanja podataka djece u svrhu upisa u sportske klubove i vođenja popisa članova sportskih klubova, proslijedivanje osobnih podataka djece između roditelja primjerice pomoću aplikacije npr. Viber i sl.

Osim navedenoga, Agencija je postupala po upitimima koji su se odnosili na prekomjernu obradu osobnih podataka djece, obradu osobni podataka u sklopu raznih projekata, obradu podataka o imovinskom stanju i broju djece u svrhu utvrđivanja imovinskog cenzusa, obradu osobnih podataka od strane centra za socijalnu skrb, obradu podataka radi organiziranja terenske nastave, davanje na uvid osobnih podataka zakonskim zastupnicima, objavu/zaštitu podataka učenika na roditeljskim sastancima, obradu u svrhu davanja potpora za novorođenu djecu i sl.

5. NEUPRAVNI POSTUPAK / PRAVNA MIŠLJENJA

Postupanje po zaprimljenim upitimima pravnih osoba, javnopravnih tijela i građana – davanje stručnih mišljenja

5.1. Stručna mišljenja, izdana na zahtjev građana

Agencija sukladno svojim zakonskim ovlastima, na pisani zahtjev fizičke ili pravne osobe daje stručna mišljenja iz područja zaštite osobnih podataka.

U skladu s člankom 33. Zakona o zaštiti osobnih podataka (zakon važeći do 25. svibnja 2018.) i člankom 57. st.1. točka d) Opće uredbe o zaštiti podataka, u nadležnosti Agencije je postupak davanje pravnih mišljenja na upite voditelja obrade, a vezano za obradu osobnih podataka i postupke postupanja te izvršenja obveza koje proizlaze iz propisa o zaštiti osobnih podataka.

Ovo izvještajno razdoblje, karakteristično je po značajnom broju postavljenih upita od strane voditelja i izvršitelja obrade iz javnog i privatnog sektora, ali i samih građana. Upiti su se najviše odnosili na primjenu novih propisa o zaštiti osobnih podataka (Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka).

Iz tablice sektorskog prikaza zaprimljenih upita u 2018. godini kao i pratećeg grafikona, razvidno je kako su se upiti za davanjem stručnih mišljenja u najvećem broju odnosili na sljedeće:

- primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno;
- tumačenja obveza koje se tiču voditelja i izvršitelje obrade osobnih podataka u odnosu na imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka;
- vođenje evidencija aktivnosti obrade;
- reguliranje odnosa između voditelja obrade i izvršitelja obrade;
- obradu podataka u finansijskom sektoru, osobito vezano uz prikupljanje podataka korisnika usluga banaka u svrhu provođenja dubinske analize klijenata, a temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- obradu osobnih podataka kroz javnu objavu na Internetu i društvenim mrežama, kao što su kreiranje lažnih profila na društvenoj mreži Facebook kao i objava fotografija;
- objavu drugih osobnih podataka (imena i prezimena, privatnih adresa) na mrežnim stranicama o postojanju privole kao zakonite osnove za takvu objavu te o načinu njihovog uklanjanja;
- obrada osobnih podataka videonadzornim sustavom u višestambenim zgradama i kućama, na radnom mjestu, obradu osobnih podataka u zdravstvenom sektoru u odnosu na pravo pristupa/ uvida medicinskoj dokumentaciji pacijenata;
- obradu osobnih podataka u sektoru znanosti i obrazovanja osobito obradu osobnih podataka učenika i djece na mrežnim stranicama školskih i predškolskih ustanova;
- prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka djece i članova njihove obitelji u svrhu upisa djece u predškolske ustanove;
- obradu osobnih podataka u svrhu marketinga i načina prikupljanja osobnih podataka, a vezano uz postojanje zakonite osnove za takvu obradu odnosno prikupljanja privole kao pravne osnove,
- važenja prikupljenih privola prije pune primjene Opće uredbe o zaštiti podataka;
- mogućnosti opoziva privole i podnošenja prigovora nadzornom tijelu;
- postojanja legitimnog interesa voditelja obrade kao pravne osnove za slanje marketinških ponuda građanima;
- obradu osobnih podataka u radnim odnosima i pristupa podacima koje vode poslodavci o svojim radnicima;
- javnu objavu osobnih podataka na mrežnim stranicama i opsegu podataka u vezi zasnivanja radnog odnosa u javnom sektoru u svrhu poštivanja pravnih obveza po Zakonu o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15);
- objavu osobnih podataka u medijima, objavu osobnih podataka suvlasnika u međuvlasničkim odnosima, te općenitih upita u svezi obrade osobnog identifikacijskog broja (OIB-a), davanja na uvid osobnih dokumenata, dostavljanja preslika osobnih dokumenata i bankovnih kartica osiguravajućim društvima, poslodavcu i dr.

! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

5.2. STRUČNA MIŠLJENJA IzDANA NA ZAHTJEV TIJELA JAVNE VLASTI

Za davanje stručnih mišljenja Agenciji su se obraćale pravne osobe iz gospodarskog sektora, državna tijela (primjerice ministarstva, državne upravne organizacije, agencije), tijela lokalne uprave i samouprave (primjerice gradovi i općine) te druga tijela javne vlasti koja u svojem djelokrugu rada prikupljaju i obrađuju osobne podatke.

Tako je primjerice Ministarstvo znanosti i obrazovanja zatražilo stručno mišljenje ove Agencije vezano uz zaštitu osobnih podataka sudionika projekata (djece i mlađih) koje provode udruge građana; stručno mišljenje vezano za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u odnosu na predškolske ustanove (dječje vrtiće); stručno mišljenje na nacrte sporazuma o razmjeni podataka iz e-matice učenika, stručno mišljenje u svezi provedbe natječaja za dodjelu državnih stipendija i javne objave rang lista sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka; stručno mišljenje o davanju podataka na korištenje iz sustava e- Matica i NISpuSŠ sustava za potrebe projekata e-škole, stručno mišljenje vezano uz obradu osobnih podataka i njihovu transparentnost javnu objavu u svrhu dodjele nagrade Luka Ritz i dr.

Ministarstvo unutarnjih poslova zatražilo je stručno mišljenje u vezi davanja na korištenje osobnih podataka, između ostalog i OIB-a, drugim ministarstvima/tijelima javne vlasti; stručno mišljenje u svezi uvida u osobne dokumente stranaca od strane turističkih zajednica; mišljenje u odnosu na obradu osobnih podataka po Zakonu o pravu na pristup informacijama; stručno mišljenje o pravu uvida u osobne podatke koji se vode u evidencija vozača i vozačkih dozvola; stručno mišljenje u svezi dostave podataka na korištenje Hrvatskom nogometnom savezu za potrebe vođenja disciplinskih postupaka i dr.

Ministarstvo poljoprivrede zatražilo je stručno mišljenje vezano uz davanje na korištenje osobnih podataka ekoloških proizvođača poljoprivrednom fakultetu; mišljenje o zakonitosti davanja osobnih podataka na zahtjev punomoćnika stranke; mišljenje o dostavi podataka o državnim subvencijama i sl.

Ministarstvo rada i mirovinskog sustava zatražilo je stručno mišljenje na nacrt pravilnika o obradi osobnih podataka; mišljenje o dostavi podataka o zaposlenju članova nadzornih odbora; mišljenje o dostavi i razmjeni podataka u okviru programa Učinkoviti ljudski potencijali i sl.

Ministarstvo vanjskih i europskih poslova zatražilo je stručno mišljenje u odnosu na zaštitu osobnih podataka i pravu na pristup informacijama u svezi podnesenog zahtjeva za uvid u osobne podatke pojedinih zaposlenika; mišljenje o pravu uvida u natječajnu dokumentaciju kandidata u natječajnim postupcima; mišljenje u svezi korištenja osobnih podataka stranaka koji su pribavljeni u prethodno obavljenim postupcima i dr.

Ministarstvo pravosuđa zatražilo je stručno mišljenje u svezi davanja osobnih podataka na temelju zahtjeva za pristup informacijama i opsegu osobnih podataka koji se čine dostupnima na temelju zahtjeva i dr.

Ministarstvo uprave zatražilo je stručno mišljenje u svezi javne objave rješenja o prijmu u državnu službu te mišljenje u svezi tumačenja Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i sl.

Ministarstvo financija-Carinska uprava zatražilo je mišljenje Agencije vezano uz dostavu osobnih podataka zaposlenika predsjedniku sindikata i sl.

Ministarstvo zdravstva zatražilo je od Agencije mišljenje o privoli kao zakonitoj osnovi za dobivanje na korištenje osobnih podataka od strane drugog voditelja obrade i dr.

Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova europske unije zatražilo je stručno mišljenje Agencije u vezi davanja osobnih podataka po zahtjevu na pristup informacijama sl.

Ministarstvo mra, prometa i infrastrukture zatražilo je stručno mišljenje vezano za imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka; mišljenje o davanju na korištenje osobnih podataka o vlasnicima plovnih objekata po Zakonu o pravu na pristup informacijama i sl.

Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja zatražilo je stručno mišljenje u vezi davanja osobnih podataka o podnositeljima zahtjeva za korištenje javnih površina općinskim vijećnicima; mišljenje u vezi tumačenja provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka u njihovom resoru i dr.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku zatražilo je stručno mišljenje o dostavi/ objavi podataka korisnika socijalnih naknada dr.

Ministarstvo obrane zatražilo je stručno mišljenje u svezi uvida u osobne podatke djelatnika ministarstva dr.

Ministarstvo gospodarstva i poduzetništva zatražilo je stručno mišljenje vezano uz dostavu osobnih podataka stručnjaka koji sudjeluju u stručnim radnim skupinama za izradu pojedinih zakona dr.

Ministarstvo turizma zatražilo je stručno mišljenje o dostavi osobnih podataka po Zakonu o pravu na pristup informacijama sl.

Ministarstvo gospodarstva i poduzetništva obratilo se za davanjem stručnog mišljenja u svezi dostave osobnih podataka članova stručnih povjerenstava; stručnog mišljenja u svezi obrade osobnih podataka za potrebe inspekcijskih nadzora te stručno mišljenje o objavi osobnih podataka stručnjaka koji su imenovani u pojedine radne skupine sl.

Osim navedenog bitno je istaknuti kako je u ovom izvještajnom razdoblju Agencija zaprimila značajan broj pojedinačnih upita od strane pravnih i fizičkih osoba vezanih uz tumačenje i primjenu novih propisa o zaštiti osobnih podataka osobito Opće uredbe o zaštiti podataka (primjerice; u svezi imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka, vođenja evidencija obrade, postojanja zakonite osnove za obradu osobnih podataka, obveza voditelja obrade i izvršitelja obrade i njihovog uređenja odnosa). Što se tiče upita i predstavki građana koji su se najviše odnosili na obradu osobnih podataka na način da se uzimaju preslike njihovih osobnih iskaznica od strane djelatnika banke, ova Agencija je primjenjujući odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka te odredbe posebnih propisa, dala mišljenja u kojima je prije svega dala uputu građanima, odnosno savjetovala građane o njihovima pravima (pravima ispitanika) zajamčenim Općom uredbom o zaštiti podataka. Prije svega ukazano im je kako im je banka, kao voditelj obrade osobnih podataka dužna pružiti/dati informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka, o pravu na pristup/uvid u osobne podatke, pravu na ispravak osobnih podataka, prava na brisanje osobnih podataka, prava na ograničenje obrade osobnih podataka, pravu na prenosivost podataka i pravu na prigovor u svezi obrade svojih osobnih podataka. Dakle, građani imaju pravo biti informirati i tražiti informacije u svezi obrade svojih osobnih podataka kako to nalaže odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka te ostvariti prava pod uvjetima i na način koji propisuje

Opća uredba o zaštiti podataka. Isto tako ukazano im je da je voditelj obrade dužan poduzeti sve mjere zaštite koje su primjerene naravi osobnih podataka koje prikuplja i dalje obrađuje te prije svega postupati s naročitom pažnjom, oprezom i odgovornošću kako bi osigurali poštenu, zakonitu i transparentnu obradu podataka. Vezano za kopiranje osobne iskaznice građanima je ukazano kako je to prije svega zakonska obveza banke, kao kreditne institucije koja proizlazi iz odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17). Dokumentacija koju je kreditna institucija prikupila prilikom primjene ovoga Zakona i na temelju njega donesenih podzakonskih akata mora sadržavati, između ostalog i dokumentaciju na temelju koje je utvrđen identitet stranke (preslika službenoga osobnog dokumenta, preslika izvoda iz sudskoga ili drugoga registra i dr.).

Također, ova Agencija je zaprimila i upite vezane za obradu osobnih podataka građana, klijenta banke za svrhe marketinga (zaprimanje SMS poruka od strane banke), zatim vezano za proslijđivanje osobnih podataka građana kao klijenta banke agencijama za naplatu potraživanja te za brisanje osobnih podataka te rokove čuvanja istih.

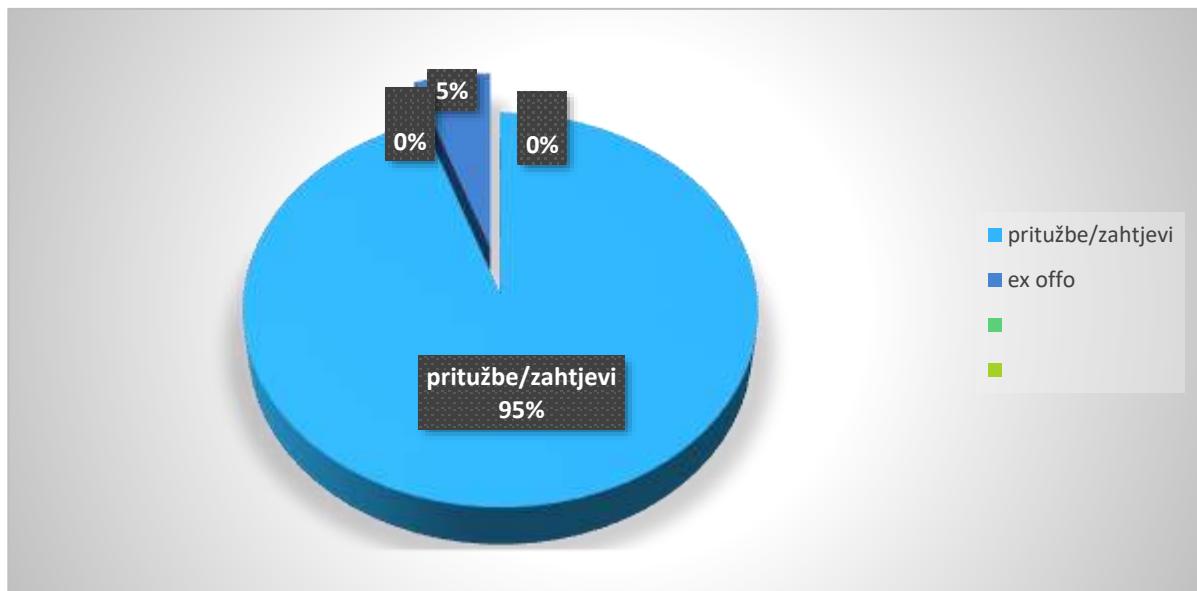
! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

6. PROVOĐENJE POSTUPKA PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI

Osim postupanja po pritužbama građana/zahtjevima za utvrđivanje povrede prava, Agencija je u skladu sa svojim ovlastima provodila postupke te donosila i rješenja po službenoj dužnosti (ex offo). Postupanja po službenoj dužnosti uslijedila su u slučajevima kada se radilo o anonimnim pritužbama u kojima su utvrđene povrede prava ili u slučajevima kada je do saznanja o mogućim povredama prava na zaštitu osobnih podataka Agencija saznala iz drugih izvora. U ovom izještajnom razdoblju po službenoj dužnosti provedeno je 7 postupaka i doneseno 7 rješenja. U ovom izještajnom razdoblju rješenja po službenoj dužnosti odnosila su se na povredu prava djece u obradi njihovih osobnih podataka, na obradu osobnih podataka od strane medija, davanje na korištenje osobnih podataka drugim korisnicima bez pravne osnove, obradu osobnih podataka u svrhu marketinga i sl. Iz grafičkog prikaza vidljivo je da je najveći broj rješenja (95%) doneseno po zahtjevima stranaka dok je svega 5% rješenja doneseno po službenoj dužnosti.

Tablica 3. Prikaz postupanja po zahtjevima i po službenoj dužnosti (ex offo)

Ukupan broj donesenih rješenja	Broj rješenja donesenih po pritužbi/zahtjevu	Broj rješenja donesenih po službenoj dužnosti
133	126	7



! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

7. NADZORNE AKTIVNOSTI

U 2018. godini nastavljen je kontinuitet provedbe nadzornih aktivnosti koje su bile izravne i neizravne prirode.

Izravni nadzori obično uključuju pribavljanje dokaza i nedvojbeno utvrđivanje činjenica o obradi osobnih podataka i/ili provođenju zaštite istih, prvenstveno izravno na licu mjesta tj. kod voditelja ili izvršitelja obrade.

Neizravni nadzori uključuju pribavljanje očitovanja voditelja ili izvršitelja obrade u odnosu na pravni temelj i ostale elemente određene obrade osobnih podataka ili činjenica koje su povezane s konkretnom obradom osobnih podataka te pretrage javno dostupnih registara ili informacija dostupnih putem Interneta i drugih izvora.

Provjeta nadzornih aktivnosti obuhvaća pravnu i informatičku (informacijsku-tj.tehničku) komponentu suvremene obrade osobnih podataka, budući da nije moguće na adekvatan način istu promatrati samo kroz jednu od tih sastavnica. Tijekom nadzornih aktivnosti utvrđuju se sve činjenice o konkretnoj obradi osobnih podataka te se analizom utvrđenog razlučuje što jest, a što nije usklađeno s zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka pri čemu je također važno i prepoznati nove pojavnosti u odnosu na kršenja prava na zaštitu osobnih podataka ili sigurnosne ugroze istih, a kako bi se moglo proaktivno pristupiti preventivnom djelovanju uključivo i kroz izradu i izdavanje preporuka za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka ili ciljano educiranje zainteresiranih javnosti.

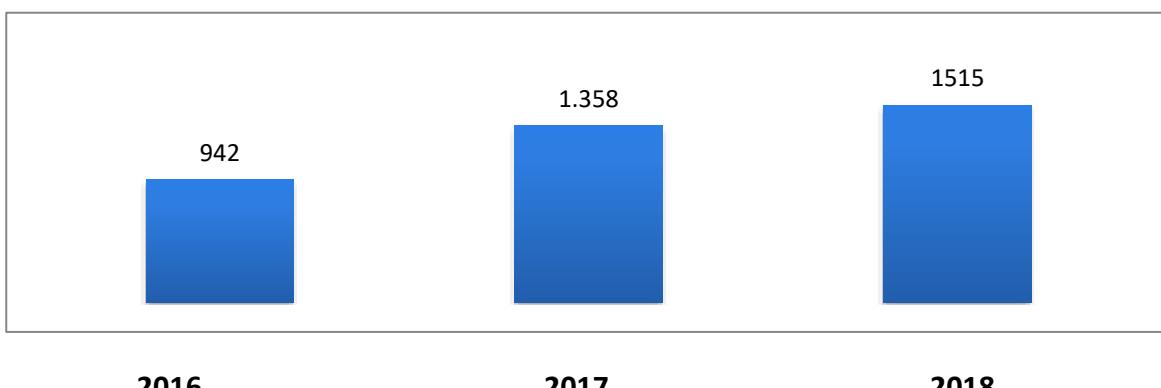
Ukoliko se analizom dostupnih informacija preuzetih iz različitih izvora utvrdi da je potrebno izvršiti nadzor po službenoj dužnosti npr. kod nekog konkretnog voditelja ili izvršitelja obrade, u odnosu na određeni sektor i vrstu djelatnosti ili obrade osobnih podataka po određenom tehnoškom principu ili primjenom određene tehnologije, a zbog postojanja sumnje ili vjerojatnosti da se radi o nesukladnosti odredbama zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka, tada se planira i provodi određeni pojedinačni ili grupni (sektorski) nadzor po službenoj dužnosti.

7.1. Nadzor provođenja zaštite osobnih podataka

Agencija nadzire provođenje zaštite osobnih podataka na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti. U 2018. godini Agencija je provela **ukupno 1515 nadzornih aktivnosti**, od čega je najveći broj nadzora i nadzornih postupaka pokrenutih po službenoj dužnosti, a najmanji broj na prijedlog treće strane.

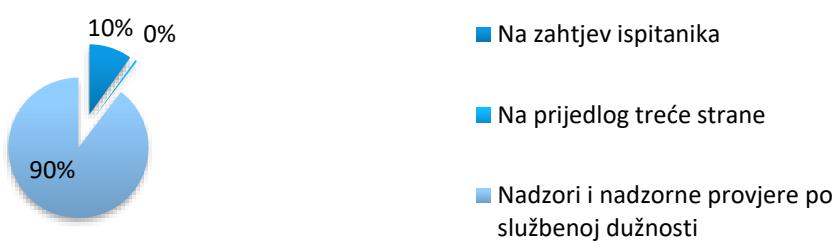
vrsta nadzorne aktivnosti	godina		
	2016	2017	2018
Na zahtjev ispitanika	184	196	150
Na prijedlog treće strane	22	10	7
Nadzori i nadzorne provjere po službenoj dužnosti	736	1.152	1358
Ukupno	942	1.358	1515

Iz tablice i grafičkih prikaza u nastavku, vidljivo je kako je u 2018. godini Agencija provela najveći broja nadzora od čega 150 na zahtjev ispitanika, 7 na prijedlog treće strane i 1358 nadzora i neizravnih nadzornih provjera obavljeno je po službenoj dužnosti . Obzirom na broj ukupno provedenih nadzornih aktivnosti oko 90 % u strukturi čine nadzori i provjere po službenoj dužnosti, a koje proporcionalno ukupnom broju, svakom godinom se povećava.



Refleksivno ukupnom broju provedenih nadzornih aktivnosti u 2018. godini povećan je i broj iskazanih primjedbi i naloženog otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti u odnosu na prethodne godine. Stoga navedeno poslijedično ukazuje da aktivnostima na polju informiranja i senzibiliziranja javnosti te povećanja svjesnosti o području zaštite osobnih podataka i privatnosti svakako treba pridodavati i povećanje odgovornosti i aktivnosti voditelja zbirki osobnih podataka i izvršitelja obrade glede njihovih obveza u odnosu na zaštitu osobnih podataka te poticanje primjene dobre prakse i proaktivnog djelovanja.

PRIKAZ UDJELA NADZORNIH AKTIVNOSTI PREMA VRSTI U 2018.



7.2. Značajniji postupci nadzornih aktivnosti

U provedbi nadzornih aktivnosti Agencija vodi računa i provjerava u kojoj mjeri je voditelj zbirke osobnih podataka i/ili izvršitelj obrade osobnih podataka poduzeo tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te glede utvrđenja obveza osoba koje su zaposlene u obradi podataka, na potpisivanje izjave o povjerljivosti. Unutar fizičkih i tehničkih mjera zaštite obrade osobnih podataka između ostalog se primjerice provjerava fizička i tehnička sigurnost/zaštita osobnih podataka kod voditelja zbirke osobnih podataka i/ili izvršitelja obrade osobnih podataka (uključivo pristup i ulaz u prostorije, pristup/akreditacija i korištenje informacijskog sustava od strane ovlaštenih osoba, obrada i zaštita osobnih podataka glede video nadzornog sustava, funkcioniranje i zaštita informatičke i komunikacijske opreme koja se koristi za obradu osobnih podataka, čuvanje i zaštita te arhiviranje/zbrinjavanje spisa/predmeta i druge dokumentacije i zapisa koji sadrže osobne podatke i dr.). Jednako tako provjerava se i provedeno ili planirano opremanje sigurnosnom i dr. opremom (npr. protuprovalna vrata i prozori te sigurnosni ormari/sefovi i slično za pohranu, zaštitne brave te sustavi zaključavanja sa sustavima evidencije ulaza, prolaza ili pristupa, alarmni sustavi glede prisutnosti u prostoru ili pokušaja nasilnog ulaska, vatrodojava i dimni alarmi kao i raspoloživa sredstva i/ili sustavi gašenja požara i dr.).

Nadalje, nadzorne aktivnosti podrazumijevaju i provjeru tzv. „*business continuity*“ - načine postupanja kod prikupljanja/obrade i zaštite osobnih podataka kod problema s funkcioniranjem informacijskih i/ili komunikacijskih sustava te napajanja energijom, postupanja u slučaju kvara ili zamjene informatičke opreme (koja se koristi za obradu osobnih podataka), postojanje i funkcioniranje službe fizičke i tehničke zaštite unutar vlastitog ustroja voditelja zbirke/izvršitelja obrade ili angažmana pružatelja usluge iz područja privatne zaštite.

8. SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA O ZBIRKAMA OSOBNIH PODATAKA

– do 25. svibnja 2018.

Sukladno članku 16. Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je bio u primjeni do 25. svibnja 2018. voditelj zbirki osobnih podataka je obvezan, za svaku zbirku osobnih podataka koju vodi uspostaviti evidenciju i u propisanom roku dostaviti je Agenciji za što, a u skladu s tada važećim zakonom, Agencija vodi Središnji registar evidencija o zbirkama osobnih podataka.

U izvještajnom razdoblju koji se odnosi na period od 1. siječnja do zaključno 25. svibnja 2018. godine u Središnji registar je dostavljeno 2.293 evidencija o zbirkama osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru Agencije.

Budući da je temeljem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka koji je stupio na snagu 25. svibnja 2018. te s momentom ukidanja Zakona o zaštiti osobnih podataka - Središnji registar

zaključen i kao takav se više ne vodi od 25. svibnja 2018., Agencija zaključno izvještava da je na dan 25. svibnja 2018. godine Središnji registar zaključen s **ukupno 32.870 evidencija**. U prethodnoj 2017. godini Središnji registar evidencija je imao 30.577 evidencija zbirki osobni podataka.

SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA O ZBIRKAMA

Središnji registar evidencija	Razdoblje		
	1.1. – 31.12.2016.	1.2. - 31.12.2017.	do 25.5.2018.
početno stanje	25.135	27.066	30.577
nove evidencije	1.931	3.511	2.293
Završno stanje	27.066	30.577	32.870

8.1. Broj registriranih voditelja zbirk osobnih podataka

– do 25. svibnja 2018.

Također broj registracija voditelja zbirk osobnih podataka u 2018. godini (do 25.5.2018.) je **1.568** što je porast 56% u odnosu na 1.002 registracija u 2017. godini koja je bilježila 21% novih registracija više u odnosu na 2016.

Središnji registar evidencija	razdoblje		
	1.1.-31.12.2017.	1.1.-31.12.2018.	do 25.5.2018.
početno stanje		828	1.830
nove evidencije		1.002	1.568
Završno stanje	828	1.830	3.398



9. REGISTAR SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

– do 25. svibnja 2018.

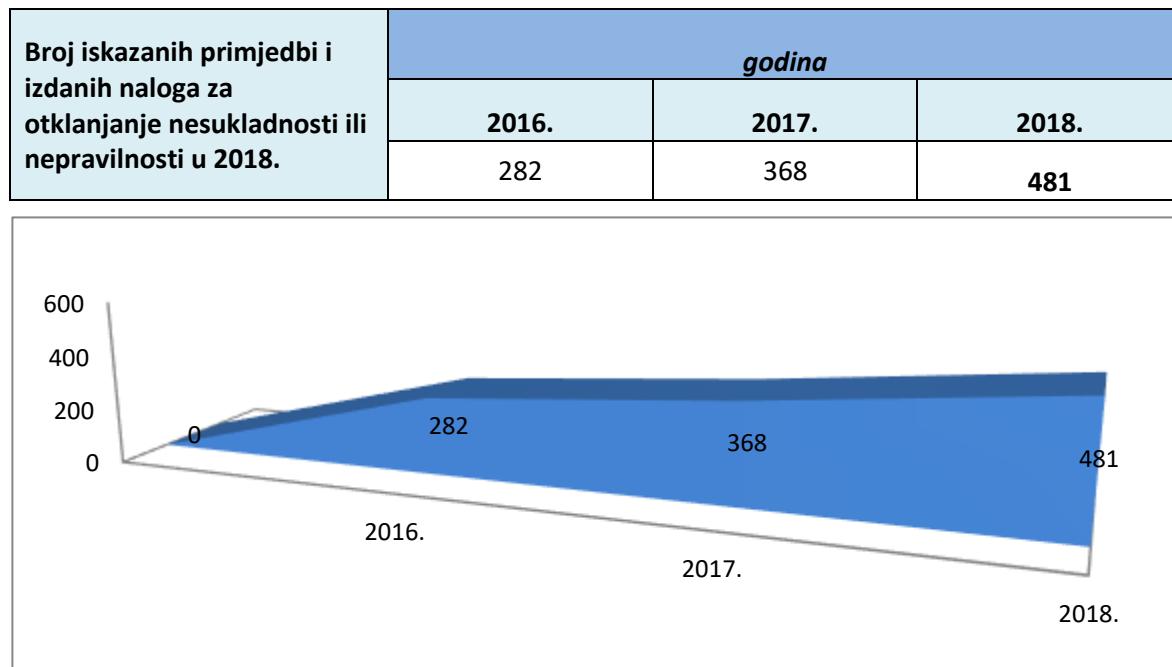
Temeljem članka 18.a. Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je bio na snazi do 25. svibnja 2018., svaki voditelj zbirki osobnih podataka obvezan je imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka i o tome obavijestiti Agenciju u propisanom roku. U istom članku navedeni su izuzeci od imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka. Temeljem članka 18.a. istog Zakona Agencija je vodila registar službenika za zaštitu osobnih podataka, a ukupan broj dostavljenih novih obavijesti o imenovanju u 2018. godini je **4.304**.

U razdoblju od 1. siječnja i zaključno **do 25. svibnja 2018. Agenciji je dostavljeno 4.197 registracija imenovanih službenika za zaštitu osobnih podataka.** Obavijesti su nastavile dolaziti, iako je prestala zakonska obveza i nakon 25. svibnja 2018. (prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka) pa je Agencija nakon 25.5.2018. zaprimila još 107 obavijesti, a što sve ukupno predstavlja **porast za 722 %** u odnosu na ukupno 531 obavijesti o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka dostavljenih 2017. godine (ukupno 3653 registracija imenovanih službenika na 31.12.2017.godine), pri čemu je razlika u broju dostavljenih obavijesti u odnosu na ukupan broj registracija u djelu izmjena/novih imenovanja kod voditelja zbirki koji su već imenovanja prethodno bili dostavili Agenciji (uključivo i imenovanja prema Općoj uredbi o zaštiti podataka u odnosu na ona prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka).

Broj registriranih službenika za zaštitu osobnih podataka		razdoblje		
Središnji registar evidencija		1.1.-31.12.2017.	1.1.-31.12.2018.	do 25.5.2018.
početno stanje		2.606	3.122	3.653
nove evidencije		516	531	4.304
Završno stanje		3.122	3.653	7.957

10. PRIMJENA OVLAST IZDAVANJA NAREDBE ZA OTKLANJANJE NEPRAVILNOSTI U ZADANOM ROKU

U nadzornim aktivnostima Agencija je u 2018. godini pri provedbi neposrednih nadzora nad obradom i provođenjem zaštite osobnih podataka iskazala primjedbe i naložila otklanjanje nesukladnosti ili nepravilnosti u **481 provedenih nadzora**, a što u usporedbi s 2017. godinom kada je taj broj bio 368, govorimo o **povećanju za 31%**. Uspoređujući 2016. godinu s 2017. i tada je porast iskazanih primjedbi i naloga za nesukladnosti ili nepravilnosti bilježio porast od 30,9% u odnosu na 2016. godinu. Porast od oko 31 % godišnje, rezultat je pojačanih aktivnosti i dodatnih napora u provedbi ciljanih nadzora po službenoj dužnosti.



11. Izvješćivanje Agencije o povredi osobnih podataka (Opća uredba čl.33)

– nakon 25. svibnja 2018.

Još jedan novi i značajni podatak, a koji proizlazi kao zahtjevi iz Zakona o provedbi Opće uredbe je podatak o zaprimljenim izvješćima voditelja i izvršitelja obrade o povredi osobnih podataka iz članka 33. Opće uredbe o zaštiti podataka i o nadzornim aktivnostima provedenim povodom takvih izvješća.

U razdoblju od 25.5.2018. do 31.12.2018. godine zaprimljeno je **49 Izvješća nadzornom tijelu o povredi osobnih podataka - „incidenti“** (članak 33. Opće uredbe o zaštiti podataka) u odnosu na koje je nakon analize nastavljeno **17 nadzornih postupanja**. U 32 slučaja nije bilo pokazatelja koji bi indicirali potrebu daljnog nadzornog postupanja.

Općom uredbom o zaštiti podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka, voditelj obrade bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadzorno tijelo nadležno u skladu s člankom 55. o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca. Ako izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata, mora biti popraćeno razlozima za kašnjenje. U skladu s time, izvršitelj obrade bez nepotrebnog odgađanja izvješćuje voditelja obrade nakon što sazna za povredu osobnih podataka.

Temeljem Opće uredbe, izvješće treba sadržavati neka od sljedeći važnih informacija, a one su:

- opis prirode povrede osobnih podataka, uključujući, ako je moguće, kategorije i približan broj dotičnih ispitanika te kategorije i približan broj dotičnih evidencijskih osnova podataka;
- ime i kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka ili druge kontaktne točke od koje se može dobiti dodatnih informacija;
- opisati vjerojatne posljedice povrede osobnih podataka;
- opisati mјere koje je voditelj obrade poduzeo ili predložio poduzeti za rješavanje problema povrede osobnih podataka, uključujući prema potrebi mјere umanjivanja njezinih mogućih štetnih posljedica.

Voditelj obrade je dužan dokumentirati sve povrede osobnih podataka, uključujući činjenice vezane za povredu osobnih podataka, njezine posljedice i mјere poduzete za popravljanje štete, a takva dokumentacija Agenciji omogućuje provjeru poštovanja zahtjeva iz članka 33. Opće uredbe o zaštiti podataka.

12. POSTUPANJE PO PRITUŽBAMA / ZAHTJEVIMA ZA UTVRĐIVANJE POVREDE PRAVA

12.1. PROVOĐENJE UPRAVNOG POSTUPKA

Jedna od temeljnih zadaća povjerenih ovoj Agenciji, kao neovisnom tijelu koje je odgovorno za nadzor nad obradom osobnih podataka, odnosi se na provođenje upravnog postupka u kojem se donosi odluka o tome da li je u konkretnom slučaju došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka.

Kod provođenja postupaka u kojima ova Agencija ocjenjuje da li je u konkretnom slučaju došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka, razlikujemo provođenje postupka prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava (koji može podnijeti svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno propisima o zaštiti osobnih podataka) i postupanje po službenoj dužnosti.

U tijeku samog postupanja (neovisno o tome da li je postupak pokrenut po zahtjevu za zaštitu prava ili po službenoj dužnosti) Agencija provodi odgovarajuće radnje, odnosno nadzorne aktivnosti rukovodeći se odredbama Zakona o općem upravnom postupku i propisima o zaštiti osobnih podataka. U tom smislu ističemo kako je Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka dodatno osnažena uloga Agencije kao nadzornog tijela nad obradom osobnih podataka, budući da je istim Zakonom definirana provedba nadzora (ovlaštene osobe), vrsta nadzora

(najavljeni i nenajavljeni), konkretnе radnje koje se mogu provesti u samom nadzoru te sastavljanje zapisnika o nadzoru.

Ovisno o rezultatima nadzora te svih drugih radnji provedenih u postupku, odnosno utvrđenom činjeničnom stanju i prikupljenim relevantnim dokazima, Agencija donosi odgovarajuće rješenje (kao upravni akt, protiv kojega žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom). Naime, kao što se istražne ovlasti Agencije očituju kroz provedbu nadzornih aktivnosti, tako Agencija svoje korektivne ovlasti provodi kroz donošenje rješenja u kojima se voditeljima obrade, ovisno o tome da li je i u kojoj mjeri došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka, mogu izdavati upozorenja, službene opomene, naredbe i zabrane, kao mјere koje mogu biti privremene ili konačne. Korektivne mјere uključuju i izricanje upravnih novčanih kazni (ova ovlast dana je Agenciji i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kojim se, između ostalog, određuje način izricanja upravne novčane kazne, isključenje primjene upravnih novčanih kazni na tijela javne vlasti te raspon u kojem se iste mogu izreći).

Pravnu osnovu za navedeno postupanje Agencija nalazi u člancima 24. i 32. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN br. 106/12-pročišćeni tekst, dalje u tekstu: ZZOP), odnosno u člancima 58. stavku 2. i 83. Opće uredbe o zaštiti podataka te u članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Člankom 24. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 106/12-pročišćeni tekst) i čl. 34. Zakona o primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) propisano je da Agencija o zahtjevima za utvrđivanje povrede prava odlučuje rješenjem, a rješenje je upravni akt. Stoga se na postupak zaštite prava ispitanika u Republici Hrvatskoj primjenjuje i Zakon o upravnom postupku (NN 47/09: dalje u tekstu ZUP) i Zakon o upravnim sporovima (NN 20/10, 143/12, 152/14, 94/16, 29/17).

12.2. STATISTIČKI PODACI

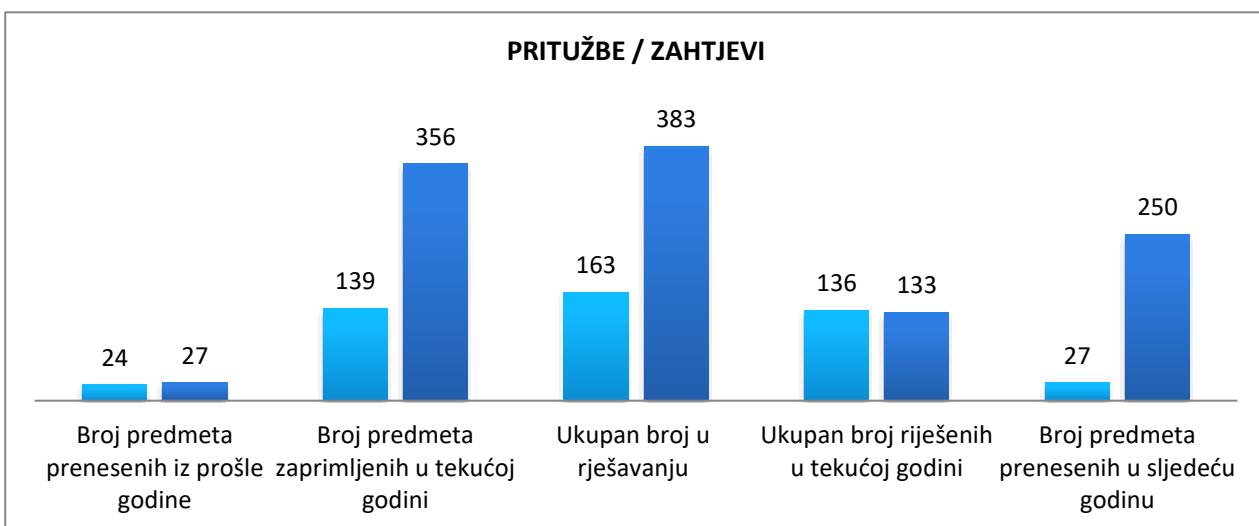
Broj predmeta koji su se odnosili na **zaprimljene zahtjeve za utvrđivanje povrede prava/pritužbe** u 2018. godini je **356**, dok je iz prošlog izvještajnog razdoblja preneseno u rješavanje **27** zahtjeva. Tako je u ovom izvještajnom razdoblju evidentirano ukupno **383** zahtjeva/pritužbi od toga je tijekom 2018. godine riješeno **133 pritužbe/zahtjeva** dok je **250 zahtjeva** ostalo u radu i preneseno je za rješavanje u 2019. godinu.

Usporedbom broja zaprimljenih zahtjeva u 2018. godini u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (2017.) kada ih je zaprimljeno 139 utvrđen je porast broja zahtjeva **u iznosu od 176 %**.

Podnesene pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava građana u ovom izvještajnom razdoblju odnosili su se na sljedeće sektore: telekomunikacijski sektor, finansijski sektor, agencije za naplatu potraživanja, sektor znanosti i obrazovanja, zdravstveni sektor, javna uprava, mediji, Internet i društvene mreže, marketing, radni odnosi, videonadzor i dr.

Tablica 4. Prikaz broja upravnih predmeta u rješavanju za 2017. i 2018. godinu

Pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava	Broj predmeta prenesenih iz prošle godine	Broj predmeta zaprimljenih u tekućoj godini	Ukupan broj u rješavanju	Ukupan broj riješenih u tekućoj godini	Broj predmeta prenesenih u sljedeću godinu
2017	24	139	163	136	27
2018	27	356	383	133	250



■ 2018 ■ 2017

Nadalje, prema vrsti moguće povrede prava podnesene pritužbe/zahtjevi za utvrđivanje povrede prava u ovom izvještajnom razdoblju odnosili su se najvećim dijelom na sljedeće povrede prava: obradu osobnih podataka korištenjem novih tehnologija (videonadzor zajedničkim prostorija u višestambenim zgradama koji čine suvlasničke dijelove nekretnine i koje koriste svi suvlasnici, obradu osobnih podataka videonadzornim kamerama u poslovnim prostorijama poslodavaca, kontrola ulaza i izlaza i cjelodnevno snimanje/monitoring radnih prostorija (primjerice školskih učionica), javnu objavu osobnih podataka na Internetu i društvenim mrežama Facebook i Instagram), javnu dostupnost osobnih podataka upisivanjem imena i prezimena u tražilicu Google, objava osobnih podataka na oglasnoj ploči, objava osobnih podataka u medijima, prikupljanje i daljnja obrada osobnih podataka u natječajnim postupcima od strane tijela javne vlasti, obrada osobnih podataka u svrhu sklapanja pretplatničkih ugovora (krađa identiteta), obrada osobnih podataka u ovršnim postupcima (zamjena identiteta), davanje osobnih podataka na korištenje trećim osobama u prekomjernom opsegu, korištenje osobnih podataka od strane društava za proizvodnju i distribuciju toplinske energije u svrhu naplate spornih računa, onemogućavanje uvida/pristupa osobnim podacima radnika koje obrađuju njihovi poslodavci.

S obzirom na način rješavanja/donošenja odluka i izricanja korektivnih mjera u vidu zabrane daljnje obrade ili brisanja podataka u upravnim postupcima doneseno je 43 rješenja u kojima je zahtjev usvojen kao osnovan, 10 rješenja u kojima je djelomično udovoljeno zahtjevu podnositelja

(djelomično osnovan), 61 rješenje kojim je zahtjev odbijen, 9 rješenja u kojima je postupak obustavljen te 1 rješenje kojim je zahtjev odbačen.

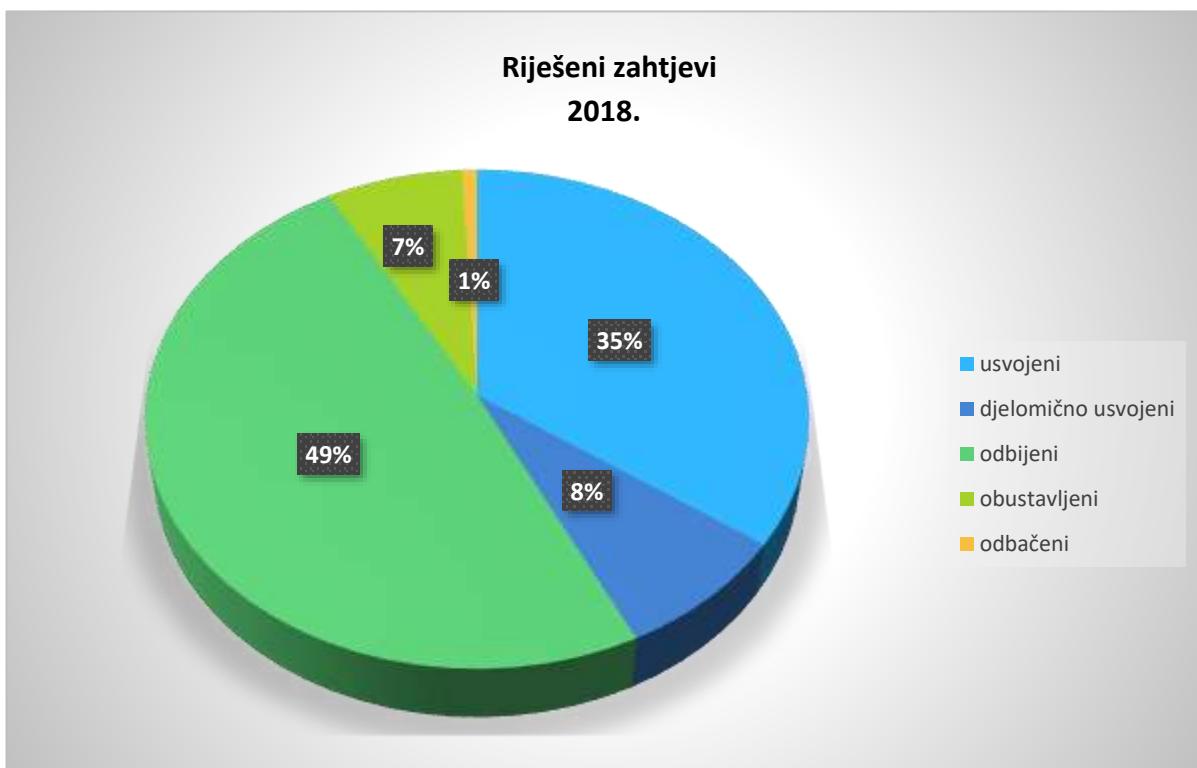
Kod donošenja rješenja o osnovanosti zahtjeva utvrđeno je da su zahtjevi za zaštitu prava usvojeni u korist podnositelja iz razloga što nisu bili ispunjeni zakonski uvjeti za obradu podataka (nepostojanje pravnog temelja i zakonite svrhe za obradu).

Najveći broj usvojenih zahtjeva odnosio se na obradu osobnih podataka u svrhu sklapanja pretplatničkih ugovora s teleoperatorima i obradu osobnih podataka videonadzorom.

Odbijajuća rješenja odnosila su se najčešće na zahtjeve vezane za obradu osobnih podataka od strane medija, agencija za naplatu potraživanja te zahtjeve vezane za omogućavanjem prava na uvid u osobne podatke radnika s obzirom da u konkretnim slučajevima nisu utvrđene nepravilnosti u obradi osobnih podataka.

Tablica 5. prikaz rješenja prema načinu donošenja odluke

Ukupan broj riješenih zahtjeva u 2018.	Usvojeni zahtjevi	Djelomično usvojeni zahtjevi	Odbijeni zahtjevi	Obustavljen postupak	Odbačen zahtjev
133	43	10	61	9	1



! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

13. UPRAVNI SPOROVI U 2018.

U ovom izvještajnom razdoblju od ukupno **133 rješenja** koje je donijela ova Agencija, podneseno je **18 upravnih tužbi** od strane nezadovoljnih stranaka u postupku. Preciznije, pokrenuto je 18 upravnih sporova sukladno Zakonu o upravnim sporovima (NN br.20/10, 143/12, 152/14, 94/16, 29/17) radi preispitivanja njihove zakonitosti. **U odnosu na broj donezenih rješenja broj pokrenutih upravnih tužbi iznosi 13,5 %.**

Sukladno članku 24. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 106/12-pročišćeni tekst) koji je bio na snazi do 25. svibnja 2018. godine Agencija je donosila rješenja u svezi podnesenih zahtjeva za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Rješenje Agencije je upravni akt protiv kojeg nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor.

Od 25. svibnja 2018. godine u punoj primjeni je Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka koji u članku 34. regulira da su rješenja upravni akti protiv kojih žalba nije dopuštena ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Dakle, sukladno citiranim propisima o zaštiti osobnih podataka regulirano je pokretanje upravnih sporova kao izvanrednih pravnih lijekova pred nadležnim upravnim sudovima.

Sukladno odredbama Zakona o upravnim sporovima upravne sporove rješavaju upravni sudovi i Visoki upravni sud Republike Hrvatske, što podrazumijeva preispitivanje upravnih akata u dva stupnja i to povodom upravne tužbe protiv rješenja AZOP-a pred mjesno nadležnim upravnim sudom i povodom žalbe protiv presuda upravnih sudova pred Visokim upravnim sudom.

Upravni sporovi pokrenuti su zbog preispitivanja rješenja Agencije koja su se odnosila na postupak utvrđivanja zakonitosti donezenih upravnih akata, a odnosili su se na sljedeće:

- povrede prava zbog obrade osobnih podataka videonadzornim sustavom,
- povrede prava zbog obrade osobnih podataka od strane medija,
- povrede prava zbog obrade osobnih podataka u svrhu sklapanja pretplatničkih ugovora sa teleoperatorima,
- povrede prava zbog onemogućavanja prava na pristup osobnim podacima,
- povrede prava zbog objavljivanja osobnih podataka na Internetu i dostupnosti podataka pomoću tražilice Google.

! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg

izvješća o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

14. PRETHODNA SAVJETOVANJA SUKLADNO ČLANKU 36. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

Voditelj obrade ima obvezu savjetovati se s Agencijom prije obrade osobnih podataka, ako se procjenom učinka na zaštitu podataka iz članka 35. Opće uredbe pokazalo da bi, u slučaju da voditelj obrade ne doneše mjere za ublažavanje rizika, obrada dovela do visokog rizika.

U slučaju da Agencija smatra da bi se namjeravanim obradom iz stavka 1. kršila Uredba, osobito ako voditelj obrade nije u dovoljnoj mjeri utvrdio ili umanjio rizik, Agencija u roku od najviše osam tjedana od zaprimanja zahtjeva za savjetovanje pisanim putem savjetuje voditelja obrade i, prema potrebi, izvršitelja obrade, te može iskoristiti bilo koju od svojih ovlasti iz članka 58. Taj se rok može prema potrebi produžiti za šest tjedana, uzimajući u obzir složenost namjeravane obrade. Agencija u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva obavješćuje voditelja obrade, i, prema potrebi, izvršitelja obrade o svakom takvom produljenju i o razlozima odgode. Ti se rokovi mogu suspendirati sve dok Agencija ne dobije informacije koje je moglo zatražiti u svrhe savjetovanja.

Od 25. svibnja do 31. prosinca Agencija je primila zahtjeve i **održala 35 značajnih savjetovanja** s pravnim osobama i institucijama kao što su Državni zavod za statistiku, Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Privredna banka Zagreb, Hrvatski centar za razminiranje, Hrvatska udruga agencija za naplatu potraživanja, Ministarstvo obrane RH, GONG i dr.

15. SURADNJA S DRŽAVnim TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA

15.1. Stručna mišljenja na zakonske i podzakonske akte

U **2018. godini** Agencija je ostvarila ukupno **190 suradnji** odnosnih na davanje prijedloga i preporuka domaćim i međunarodnim institucijama u svrhu unapređenja zaštite osobnih podataka, za razliku od **2017. godine** kada ih je bilo **156**, možemo reći da je u pitanju povećanje za 22%.

Također, potrebno je napomenuti kako je Agencija tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano surađivala s državnim tijelima, tijelima javne uprave i pravnim osobama putem raznih načina razmjene iskustava i znanja, konkretno raznim upitnicima, radnim sastancima i drugim oblicima suradnje.

Agencija je sukladno članku 33. Zakona, dala stručno mišljenje na priličan broj domaćih zakonskih i podzakonskih akata, nacrte i konačne prijedloge zakona, uredbi, sporazuma, odluka i izvještaja.

U **2018. godini** ukupno je dano **73 mišljenja** na zakonske i podzakonske pravne akte što je veće za 66% u odnosu na 2017. Kada je bilo izdano 44 mišljenja na zakonske i podzakonske akte.

Navedeno je pokazatelj da su državna tijela svjesna važnosti da se na svakom posebnom pravnom području uredi pitanje zaštite osobnih podataka na kvalitetan i sveobuhvatan način.

Neki od nacrta i konačnih prijedloga zakona, uredbi, sporazuma, odluka i izvještaja na koje je Agencija dala mišljenja u 2018. godini

- Konačni prijedlog zakona o alternativnim investicijskim fondovima
- Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija
- Nacrt prijedloga zakona o tržištu kapitala
- Nacrt prijedloga Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela, s Konačnim prijedlogom Zakona
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o zaštiti neobjavljenih informacija s tržišnom vrijednosti
- Prijedlog uredbe o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade te mjerama zaštite podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru
- Prijedlog za sklapanje Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Države Izrael
- Nacrt prijedloga zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga
- Nacrt prijedloga Zakona o službenoj statistici
- Nacrt izvješća o temeljnim pravima za 2018. Godinu
- Zaštita osobnih podataka u izbornom postupku (Jedinstveni izborni zakon)
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi uredbe (EU) br. 1286/2014 o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode
- Sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Vijeća ministara Republike Albanije o policijskoj suradnji
- Prijedlog zakona o potvrđivanju Provedbenog protokola između Vlade RH i Vlade Ruske Federacije o provedbi Sporazuma između Ruske Federacije i Europske zajednice o ponovnom prihvatu od 25. svibnja 2006. godine
- Nacrt prijedloga zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira
- Nacrt Izvješća o provedbi mjera Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava 2013-2016.
- Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima
- Nacrt Pravilnika o načinu provedbe zaštitne mjere obveznog lječenja od ovisnosti
- Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju
- Nacrt prijedloga pravilnika o sadržaju, načinu i roku dostave statističkih podataka o privremenom obavljanju poslova
- Zakon o tržištu kapitala
- Nacrt Konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim mirovinskim fondovima
- Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama zakona o stečaju potrošača, s konačnim prijedlogom zakona
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o arhivskom gradivu i arhivima
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o elektroničkom novcu
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o platnom prometu

- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
- Nacrt prijedloga zakona o otpisu dugova fizičkim osobama
- Nacrt Prijedloga Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Prijedloga iskaza o procjeni učinaka propisa za Zakon o zdravstvenoj zaštiti
- Nacrt Odluke o postupku procjene rizika od pranja novca i financiranja terorizma te načinu provođenja mjera pojednostavljene i pojačane dubinske analize stranke
- XII. izvješće o provedbi Strategije integriranog upravljanja granicom Republike Hrvatske za 2017. Godinu
- Prijedlog Izvješća o provedbi Akcijskog plana za provedbu Nacionalne strategije kibernetičke sigurnosti u 2017. godini
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2017/745 o medicinskim proizvodima i Uredbe (EU) 2017/746 o in vitro dijagnostičkim medicinskim proizvodima
- Nacrt prijedloga Zakona izmjenama i dopunama Zakona o lijekovima
- Nacrt prijedloga Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu
- Nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju sukoba interesa
- Nacrt Zakona o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe
- Nacrt prijedloga Zakona o sudjelovanju civilnih stručnjaka u međunarodnim misijama i operacijama
- Nacrt prijedloga Zakona o žigu
- Nacrt prijedloga Zakona o stambenom zbrinjavanju na potpomognutim područjima s Iskazom o procjeni učinaka propisa
- Nacrt prijedloga Zakona o uzgoju domaćih životinja
- Prijedlog Sporazuma o pravu pristupa osobnim podacima u evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova
- Sporazum o davanju na korištenje podataka iz evidencije registriranih vozila
- Nacrt Pravilnika o procjeni rizika i provedbi dubinske analize
- Prijedlog Direktive o utvrđivanju pravila za uporabu finansijskih i drugih podataka u istragama
- Nacrt prijedloga Pravilnika o dostavi i razmjeni podataka u informacijskom sustavu zaštite na radu
- Nacrt prijedloga Zakona o Državnom inspektoratu
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima
- Nacrt Odluke o sustavu upravljanja
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2017/852 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. svibnja 2017. o živi, s Konačnim prijedlogom zakona
- Nacrt prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 536/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. o kliničkim ispitivanjima lijekova za primjenu kod ljudi te stavljanju izvan snage Direktive 2001/20/EZ
- Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora
- Prijedlog Zaključka Vlade Republike Hrvatske o zaduženjima središnjih tijela državne uprave i drugih tijela za sudjelovanje u radu radnih skupina i odbora Vijeća Europske unije
- Nacrt prijedloga zakona o financiranju političkih aktivnosti, izborne promidžbe i referendumu
- Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču
- Nacrt Objedinjenog godišnjeg izvješća o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru za 2017. Godinu
- Nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju sukoba interesa
- Nacrt konačnog prijedloga Zakona o provedbi uredbe (EU) br. 1286 2014

- Konačni prijedlog Zakona o potvrđivanju Konvencije o policijskoj suradnji u jugoistočnoj Europi
- Nacrt prijedloga Zakona o izboru za vijeća i predstavnika nacionalnih manjina
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o suzbijanju zlouporabe droga
- Konačni prijedlog Zakona o stambenom zbrinjavanju na potpomognutim područjima s Iskazom o procjeni učinaka propisa
- Nacrt prijedloga Zakona o Državnom inspektoratu, s Nacrtom iskaza o procjeni učinka
- Prijedlog Pravilnika o načinu prikupljanja podataka, tehničkim uređajima za prikupljanje podataka, sadržaju i korisnicima operativnih zbirki podataka koje vodi granična policija te rokovima čuvanja
- Konačni prijedlog zakona o izmjenama i dopunama zakona o administrativnoj suradnji u području poreza
- Konačni prijedlog Zakona o podacima i informacijama u zdravstvu
- Konačni prijedlog Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 536/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. o kliničkim ispitivanjima lijekova za primjenu kod ljudi te stavljanju izvan snage Direktive 2001/20/EZ
- Prijedlog izmjena Uredbe (EU, EURATOM) br. 1141/2014 EP i Vijeća od 22. listopada 2014. o statutu i financiranju europskih političkih stranaka vezano za zlouporabu osobnih
- Konačni prijedlog zakona o Državnom inspektoratu
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- Nacrt prijedloga Zakona o izboru za vijeće i predstavnika nacionalnih manjina
- Nacrt prijedloga Zakona o kreditnom registru
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama zakona o sigurnosti prometa na cestama

16. IZNOŠENJE OSOBNIH PODATAKA IZ REPUBLIKE HRVATSKE

do 25. svibnja 2018. godine

Agencija nadzire iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske. U skladu s glavom VI. Zakona o zaštiti osobnih podataka, zbirke osobnih podataka, odnosno osobni podaci sadržani u zbirkama osobnih podataka smiju se iznositi iz Republike Hrvatske u svrhu daljnje obrade samo, ako država ili međunarodna organizacija u koju se osobni podaci iznose ima odgovarajuće uređenu zaštitu osobnih podataka, odnosno osiguranu adekvatnu razinu zaštite.

Prije iznošenja osobnih podataka iz Republike Hrvatske, voditelj zbirke osobnih podataka dužan je, u slučaju kada postoji osnova za sumnju o postojanju odgovarajuće uređene zaštite osobnih podataka, odnosno osigurane adekvatne razine zaštite, pribaviti mišljenje Agencije za zaštitu osobnih podataka.

To znači da voditelj zbirke osobnih podataka u svakom slučaju kada ne postoji odluka o primjerenosti razine zaštite u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji u koju namjerava iznijeti osobne podatke iz Republike Hrvatske, mora zatražiti mišljenje Agencije.

nakon 25. svibnja 2018. godine

Opća uredba propisuje da se svaki prijenos osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju odvija sukladno odredbama ove Uredbe te samo ukoliko voditelj obrade ili izvršitelj obrade ispunjavaju uvjete utvrđene u odredbama Uredbe vezanim za prijenos osobnih podataka trećim zemljama i međunarodnim organizacijama (poglavlje V).

Kada se osobni podaci prenose iz Unije voditeljima obrade, izvršiteljima obrade ili drugim primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama, ne bi smjela biti narušena razina zaštite pojedinaca osigurana ovom Uredbom u Uniji, među ostalim u slučajevima dalnjih prijenosa osobnih podataka iz treće zemlje ili međunarodne organizacije voditeljima obrade, izvršiteljima obrade u istoj ili nekoj drugoj trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji. U svakom slučaju, prijenosi u treće zemlje i međunarodne organizacije mogu se obavljati isključivo uz puno poštovanje ove Uredbe. Prijenos bi se smio obavljati isključivo ako, u skladu s drugim odredbama ove Uredbe, voditelj obrade ili izvršitelj obrade ispunjavaju uvjete utvrđene u odredbama ove Uredbe vezanim za prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama.

U tom smislu prijenos osobnih podataka trećim zemljama bit će u skladu s odredbama Opće Uredbe samo ukoliko postoji Komisijina odluka o primjerenosti odnosno ukoliko prijenosi podliježu odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Opća uredba razlikuje zaštitne mjere koje podliježu odobrenju nadležnog nadzornog tijela i one mjere koje već prema samim odredbama Opće uredbe predstavljaju odgovarajuću zaštitu za prijenos osobnih podataka te za iste stoga nije potrebno nikakvo dodatno odobrenje nadležnog nadzornog tijela.

Opća uredba propisuje da odgovarajuće zaštitne mjere bez potrebe za ikakvim posebnim ovlaštenjem nadzornog tijela, mogu pružati:

- (a) pravno obvezujući i provedivi instrument između tijela javne vlasti ili javnih tijela;
- (b) obvezujuća korporativna pravila;
- (c) standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi Komisija u skladu s postupkom ispitivanja;
- (d) standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi nadzorno tijelo i koje Komisija odobrava u skladu s postupkom ispitivanja;
- (e) odobreni kodeks ponašanja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji za primjenu odgovarajućih zaštitnih mjer, među ostalim u pogledu prava ispitanika; ili
- (f) odobreni mehanizam certificiranja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji za primjenu odgovarajućih zaštitnih mjer, između ostalog u pogledu prava ispitanika.

S druge strane, ugovorne klauzule između voditelja obrade ili izvršitelja obrade i voditelja obrade, izvršitelja obrade ili primatelja osobnih podataka u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji kao i odredbe koje treba unijeti u administrativne dogovore između tijela javne vlasti ili javnih tijela, mogu predstavljati odgovarajuće zaštitne mjere pod uvjetom da to odobri nadležno nadzorno tijelo.

Osim toga, Opća uredba propisuje i odstupanja za posebne situacije koja omogućavaju prijenos osobnih podataka u treće zemlje unatoč činjenici da za prijenos nije osigurana adekvatna razina zaštite odnosno kad ne postoje odgovarajuće zaštitne mjere.

Čak i u slučaju kada se prijenos ne može temeljiti niti na Komisijinoj odluci o primjerenosti zaštite niti na odgovarajućim zaštitnim mjerama ni na odstupanjima za posebne situacije, prijenos u treći zemlju ili međunarodnu organizaciju može se ostvariti pod uvjetom da se ne ponavlja, ako se odnosi na ograničen broj ispitanika, nužan je za potrebe uvjerljivih, legitimnih interesa voditelja obrade koji nisu podređeni interesima ili pravima i slobodama ispitanika, a voditelj obrade je procijenio sve okolnosti prijenosa podataka te je na temelju te procjene predvidio odgovarajuće zaštitne mjere u pogledu zaštite osobnih podataka. Voditelj obrade mora obavijestiti nadležno nadzorno tijelo o tom prijenosu.

U skladu s navedenim, Agencija je u 2018. godini zaprimila ukupno 61 upit i izdala isto toliko mišljenja o iznošenju osobnih podataka u inozemstvo, dok je u 2017. godini zaprimila i riješila ukupno 73 upita.

Do relativnog smanjenja broja predmeta koji se odnose na prijenos osobnih podataka iz Republike Hrvatske u treće zemlje ili međunarodne organizacije, došlo je upravo zbog činjenice što Agencija temeljem Opće uredbe više ne izdaje nikakva dodatna odobrenja voditeljima obrade kad se prijenosi osobnih podataka temelje na standardnim ugovornim klauzulama koje donosi Komisija, a koje su u periodu koji je prethodio početku primjene Opće uredbe predstavljali najčešći pravni temelj za iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske u druge države.

! Primjeri stručnih mišljenja, primjeri iz prakse i preporuke nalaze se u dokumentu Prilog godišnjem izvješću o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka i sastavni su dio ovog Godišnjeg izvješća Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2018.

17.ZNAČAJNIJI EU I MEĐUNARODNI PROJEKTI

T4DATA

Općom uredbom o zaštiti podataka jačaju se prava ispitanika, ali i uvode nove obvezne za voditelje i izvršitelje obrade. Sukladno čl. 37 Uredbe tijela javne vlasti obvezna su imenovati službenika za zaštitu podataka, a iznimka su sudovi koji djeluju u okviru svoje sudske nadležnosti. Očekuje se da će službenici za zaštitu osobnih podataka kao središnja točka novog pravnog okvira, olakšati usklađivanje poslovnih procesa s Uredbom provodeći instrumente za osiguranje pouzdanosti, a ujedno će djelovati i kao posrednici između relevantnih dionika kao što su nadzorna tijela, ispitanici i poslovne jedinice unutar organizacija. Obzirom na to da kompleksnost zadaća koje je službenik za osobnih podataka dužan obavljati, postoji snažna potreba za edukacijom i osposobljavanjem stručnih kadrova koji će obavljati ovaj odgovoran posao, a u čemu će značajnu ulogu imati tijela za zaštitu osobnih podataka. Jedan od glavnih doprinosa projekta odnosi se na

jačanje kapaciteta tijela za zaštitu osobnih podataka vezano za obuku/educiranje zaposlenika tijela javne vlasti i službenika za zaštitu osobnih podataka. U projektu sudjeluju tijela za zaštitu osobnih podataka iz pet europskih zemalja te europski stručnjaci za zaštitu podataka s velikim iskustvom u obuci pravnih osoba. Koordinator projekta je zaklada Fondazione Lelio e Lisli Basso, a partneri projekta su Partneri u projektu su: - Fondazione Lelio e Lisli Basso - ONLUS (Italija), - Garante per la Protezione dei Dati Personali (Italija), - Agenda de Protección de Datos (Španjolska), - Agencija za zaštitu osobnih podataka (Hrvatska), - Commission for Personal Data Protection (Bugarska), - Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Poljska). Cilj projekta T4DATA je pružanje podrške zaposlenicima tijela za zaštitu osobnih podataka kao i službenicima za zaštitu osobnih podataka u tijelima javne vlasti u smislu educiranja o praktičnim implikacijama odredbi Uredbe, kao i o mogućim interpretacijama iste.

E-OPEN SPACE - Europska inovativna otvorena platforma za električku mrežu i održivo pružanje obrazovanja usmjerenog na odrasle kada je riječ o privatnosti i zaštiti osobnih podataka.

Partneri ovog projekta, pored Agencije za zaštitu osobnih podataka (Hrvatska) su i poljska agencija za zaštitu podataka – GIODO, bugarska agencija za zaštitu podataka – CPDP, Sofiiski Universitet Sveti Kliment Ohridski (Bugarska), Uniwersytet Jagiellonski (Poljska) i Gvmas Onlus - Gruppo di volontariato per minori e adulti sieropositivi (Italija). Projekt ima za cilj uspostavu održivog i dugoročnog strateškog partnerstva između nacionalnih nadzornih tijela, akademske zajednice i organizacija civilnog društva za pružanje znanja i razvoj vještina vezanih uz privatnost i zaštitu osobnih podataka. Također, cilj je pružiti inovativan način provođenja neformalnog digitalnog učenja temeljenog na sinergiji između DPA-a, koji u pravilu imaju najobuhvatnije informacije o zaštiti podataka, a sveučilišta s velikim iskustvom u pružanju obrazovanja odraslima. Osim toga, sudjelovanje nevladine organizacije s dokazanim iskustvom u širenju mjera podizanja svijesti osigurat će validaciju sadržaja učenja u skladu s stvarnim potrebama civilnog društva. Platforma e-OpenSpace pružit će mogućnost izravne komunikacije među dionicima bez obzira na udaljenost ili nacionalne granice. Predviđeno trajanje je 24 mjeseca i uključuje 6 Intelektualnih postignuća (rezultata), 4 međunarodna sastanka partnera, 1 zajednički edukacijski trening svih uključenih u projekt, 1 konferencija za predstavljanje rezultata projekta javnosti u svakoj od zemlji partnera. Rezultat projekta biti će platforma za internetske alate za e-sastanke i neformalno digitalno učenje, razvoj novih okruženja za komunikaciju između tijela za zaštitu podataka i građana EU-a.

TAIEX – projekt tehničke pomoći i razmjene informacija

Program tehničke pomoći i razmjene informacija (TAIEX) namijenjen je kratkoročnoj pomoći partnerskim zemljama. Program pruža stručnu pomoći pri prenošenju zakona Europske unije i njihovu implementaciju u nacionalno pravo.

TAIEX -Crna Gora

Temeljem aktivnosti predstavnika Agencije u TAIEX programu, u 2018. godini, provedena je ekspertna misija u Podgorici s ciljem razmjene znanja i najboljih praksi iz Hrvatske, podršci pri prilagodbi zakonodavstva Crne Gore o pravu na pristup informacijama te prilagodbi crnogorskog zakonodavstva Uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnog kretanja takvih podataka. Posebna pozornost posvećena je analizi postojećeg crnogorskog zakonodavstva koje treba u potpunosti uskladiti sa zakonodavstvom Europske unije.

TAIEX -Makedonija

Agencija je u okviru TAIEX studijskog posjeta u 2018. ugostila delegaciju makedonskog nacionalnog tijela za zaštitu osobnih podataka (Direkcija za zaštitu ličnih podataka Republike Makedonije). Posebna pažnja bila je usmjerena je na novi paket prava, uključujući pravo na pristup osobnim podacima, pravo na prenosivost podataka, ispravak i brisanje podataka, pravo ograničavanja obrade, pravo prigovora na obradu i pravo podnošenja žalbe pred nadzornim tijelom kako je predviđeno GDPR-om. Cilj ovog studijskog posjeta je razmjena znanja i najboljih praksi vezano za ispitanike i njihova prava na pristup podacima, pravo ispravka, brisanja i blokiranja.

TAIEX -Turska

Agencija je imala priliku ugostit predstavnike turske policije, u svibnju 2018. u okviru TAIEX studijskog posjeta. Tema posjeta, prvenstveno se odnosila na zakonodavni okvir zaštite osobnih podataka. Naglasak je stavljen na usporedni prikaz trenutnog zakonodavstva i Opće uredbe o zaštiti podataka, odnosno unaprjeđenja prava ispitanika kao i postupanja nadležnog tijela u smislu provedbe ove Uredbe. Također, posebno su obrađene i teme zaštite podataka u tijelima za provedbu zakona i pravosudnim tijelima te ostvarivanje prava ispitanika u policijskom sektoru. Cilj ovog studijskog posjeta je razmjena znanja i najboljih praksi na području regulacije zaštite osobnih podataka s posebnim naglaskom na neovisnost nadzornog tijela u svojim postupanjima posebice u kontekstu policijskog sektora.

TAIEX -Ankara

U svojstvu predavača, predstavnica Agencije za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske, sudjelovala je na TAIEX radionici (*TAIEX Workshop on Best Practice in Personal Data Protection*), održanoj u Ankari u studenom 2018. godine. Cilj ovog seminara bio je unaprijediti razumijevanje sudionika o promjenama i novim konceptima koji su uvedeni Općom uredbom o zaštiti podataka, kako bi se utvrstile potrebne institucionalne i operativne promjene, a sve u svrhu prilagodbe turskog zakonodavnog okvira zaštite osobnih podataka Općoj uredbi. Stručnjaci iz Slovenije, Hrvatske i Njemačke razmijenili su primjere dobre prakse i dosadašnje iskustvo u provedbi predmetne Uredbe. Također, analizirane su i pojedine studije slučaja te se o istima raspravljalo

interaktivno. Predstavnica Agencije je izložila prava ispitanika i prijenos osobnih podataka u treće zemlje i međunarodne organizacije sukladno Općoj uredbi.

18. EU I MEĐUNARODNA SURADNJA

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za zaštitu osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemalja koje nisu članice europske unije.

Agencija je tijekom 2018. godine postupala po ukupno 1072 predmeta dok je u 2017. godini taj broj iznosio 651. Od ukupnog broja zaprimljenih predmeta u 2018. godini, njih 486 odnosi se na područje međunarodne suradnje tj. suradnje Agencije s tijelima nadležnim za nadzor nad obradom osobnih podataka država članica Europske unije. Jednako tako Agencija bilježi i kontinuiranu suradnju s institucijama EU te međunarodnim organizacijama i drugih zemalja - direktno ili putem domaćih nadležnih institucija, primjerice temeljem suradnje s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova.

Uspoređujući broj zaprimljenih predmeta, a koja se tiču međunarodne suradnje, Agencija u 2018. bilježi porast za 17% u odnosu na 2017.

18.1. Suradnja s tijelima europske unije i nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka u zemljama članicama EU-a

RADNA SKUPINA IZ ČLANKA 29. DIREKTIVE 95/46/EZ

– do 25. svibnja 2018.

Odredbama članka 29. Direktive 95/46/EZ osnovana je Radna skupina za zaštitu pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (dalje u tekstu: Radna skupina WP29) koja predstavlja savjetodavno tijelo za područje zaštite osobnih podataka i privatnosti, a u čijem radu sudjeluju predstavnici neovisnih nadzornih tijela zemalja članica EU-a i Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka. Sudjelovanje na sjednicama Radne skupine WP29 podrazumijeva se obveznim, posebno nakon primanja Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a.

– nakon 25. svibnja 2018.

Radna skupina WP29, od 25. svibnja 2018. zamijenjena je Europskim odborom za zaštitu podataka (dalje u tekstu: Odbor) koje predstavlja tijelo EU-a, zaduženo za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka od 25. svibnja 2018.

U skladu s navedenim, Agencija za zaštitu osobnih podataka, a kroz redovnu nazočnost svojih predstavnika bila je aktivni sudionik Radne skupine WP29 do 25. svibnja 2018., a nakon navedenog datuma predstavnici Agencije su članovi Europskog odbora za zaštitu podataka.

Aktivnosti vezane uz rad u Radnoj skupini članka 29. Direktive 95/46/EZ (Radna skupina WP29)

- do 25. svibnja 2018.

Agencija je tijekom 2018. godine bila uključena u rad Radne skupine WP29 i to kroz aktivno sudjelovanje njezinih predstavnika na 114. i 115. sastanku/plenarnoj sjednici na kojima se raspravljalo o aktualnim pitanjima odnosnima na područje zaštite osobnih podataka, a koje su prethodno pripremile podskupine - sastavnice okvira Radne skupine WP29.

Značajne informacije sa 114. i 115. sastanka Radne skupine odnose se na sedam ključnih i usvojenih smjernica i to: smjernice za službenike za zaštitu podataka (DPO), o pravu na prenosivost podataka, za identifikaciju glavnog nadzornog tijela kontrolora ili obrađivača, za procjenu utjecaja na zaštitu podataka (DPIA) i određivanje hoće li obrada "vjerojatno će rezultirati visokim rizikom", smjernice za automatsko individualno odlučivanje i profiliranje za obavijesti o kršenju podataka te smjernice o administrativnim kaznama.

Također, usvojeno je i nekoliko ključnih dokumenata, izuzetno važnih za punu primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka u državama članicama Europske unije.

18.2. Europski odbor za zaštitu podataka

– nakon 25. svibnja 2018.

Radna skupina WP29, od 25. svibnja 2018. zamijenjena je Europskim odborom za zaštitu podataka (dalje u tekstu: Odbor), a koji je ujedno i tijelo EU-a zaduženo za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka od 25. svibnja 2018. Odbor se sastoji od predsjednika tijela za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka (dalje u tekstu: Europski nadzornik) ili njihovih predstavnika.

Odbor ima središnje mjesto u novom području zaštite podataka u EU. Njegova uloga, u prvom redu je - osigurati dosljednu primjenu prava o zaštiti podataka diljem EU-a. Upravo s tim razlogom Odbor će u dalnjem radu biti usmjeren na stvaranje prostora za učinkovitu

suradnju tijela za zaštitu podataka pri tome neće isključivo i samo izdavati smjernice o tumačenju osnovnih pojmove Opće uredbe, već će biti pozivan donositi obvezujuće odluke u sporovima koje se tiču prekogranične obrade podataka, osiguravajući tako ujednačenu primjenu pravila EU-a.

18.3. Sudjelovanje predstavnika Agencije za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske na značajnjim sastancima tijela i odbora, skupina i podskupina Europske unije

– nakon 25. svibnja 2018.

18.3.1. Plenarne sjednice Europskog odbora za zaštitu podataka, značajne teme i zaključci

Europski odbor za zaštitu podataka održao je svoj prvu plenarnu sjednicu 25. svibnja 2018. godine. Novo, neovisno tijelo, osnovano je Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) koja je upravo od navedenog datuma stupila u punu primjenu - jednako u svim državama članicama EU-a.

Predstavnici Agencije bili su uključeni u svih pet održanih, plenarnih sjednica u 2018. godine. Na Prvoj plenarnoj sjednici Europskog odbora za zaštitu podataka, predsjednica Odbora predstavila je svojevrsnu konstataciju kojom Opća Uredba o zaštiti podataka - novi europski zakon, stavlja snažniju kontrolu nad načinom na koji ljudi i organizacije koriste i dijele osobne podatke pojedinaca pri čemu je izričito naglašeno kako se to odnosi i na tvrtke izvan Europe kojima su ciljane skupine upravo građani - potrošači Europske unije te da je riječ o skupu nacionalnih zakona koji su zamjenjeni jedinstvenom Uredbom, a čiji je cilj dati pojedincima veću kontrolu nad svojim podacima, nastojeći poboljšati pravnu sigurnost za tvrtke kako bi se kod istih nastavile poticati inovacije, ali i budući razvoj jedinstvenog digitalnog tržišta. U svom radu, Odbor čiji su predstavnici Agencije članovi, raspravljalo se o: Internetskoj organizaciji za dodjeljivanje naziva i brojeva (ICANN), Direktivi o platnim uslugama (PSD2) te temama kao što je odgovornost institucije Pravobraniteljice SAD-a za rješavanje pritužbi u pogledu nacionalne sigurnosti obuhvaćene zaštitom privatnosti. Jednako tako raspravljalo se o mehanizmima konzistentnosti i suradnje te su razmijenjena iskustva o funkciranju mehanizma: jedinstvene kontaktne točke, tj. radu Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta (IMI), a koji služi kao IT platforma za razmjene mišljenja o prekograničnim pitanjima, izazovima s kojima se suočavaju tijela i vrstama postavljenih pitanja zaprimljenih nakon 25. svibnja 2018. Većina tijela za zaštitu podataka izvjestila je o znatnom povećanju broja zaprimljenih pritužbi. Prvi su predmeti pokrenuti u IMI sustavu 25. svibnja 2018., a od tada do srpnja 2018. u IMI sustavu istražuje se oko 30 prekograničnih pritužbi.

Usmjerenost predstavnika nadležnih nacionalnih tijela za zaštitu podataka bila je najviše na temama koje se tiču: nacrta odluke EU-a o primjerenosti u vezi s Japanom, popisa koji se odnose na procjene učinka na zaštitu podataka teritorijalnog područja primjene i elektroničkih dokaza, nacrta smjernica kojima će se osigurati zajedničko tumačenje teritorijalnog područja primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, Uredbi o kliničkim ispitivanjima i teritorijalno područje primjene pri čemu je Odbor naglasio važnost pouzdanosti i kontinuiteta te visoke razine zaštite prijenosa

podataka izvan EU-a, a ujedno se i složio s dodjelom ovlasti za pružanje smjernica Europske komisije o pitanjima i odgovorima koja se tiču odnosa GDPR-a i Uredbe o kliničkim ispitivanjima. Usvojen je Nacrt o adekvatnosti između EU-a i Japana uz dopunu da je dokument od izuzetnog značaja, budući da će ista, u svojstvu Prve odluke o adekvatnosti, a od stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), postaviti presedan. Odbor je usvojio revidiranu verziju WP29 smjernica o akreditaciji, uključujući i novi aneks te je završena analiza i izведен zaključak o konačnoj verziji koja pruža smjernice o tome kako tumačiti i provoditi odredbe članka 43. GDPR-a. Konkretno, riječ je velikoj pomoći za države članice, nadzorna tijela i nacionalna akreditacijska tijela pri uspostavi i dosljednoj, ujednačenoj i usklađenoj osnovi za akreditaciju certifikacijskih tijela koja izdaju certifikate usklađene s GDPR-om.

18.3.2. Aktivnosti Agencije u podskupinama, uspostavljenim u okviru radne skupine wp29, odnosno europskog odbora za zaštitu podataka

– nakon 25. svibnja 2018.

Osim neposrednog sudjelovanja predstavnika Agencije na sjednicama Radne skupine WP29 (iz čl. 29.) tj. od 25.5.2018. Europskog odbora za zaštitu podataka, Agencija je u skladu s postupovnim pravilima Radne skupine WP29/Europskog odbora za zaštitu podataka, u 2018. godini nastavila sudjelovati u radu i u donošenju odluka, neovisno je li riječ o glasovanju na samim sjednicama ili glasovanju elektroničkim putem (tzv. pisanom procedurom) te je aktivno sudjelovala i u drugim oblicima suradnje, kao što su: razmjena informacija, ispunjavanje upitnika, davanje komentara i mišljenja, kreiranje vodiča ili smjernica.

Podskupina za međunarodno iznošenje podataka (International Transfer Subgroup – ITS)

Predstavnici Agencije, članovi su Stručne podskupine za međunarodne transfere te su u 2018. godini sudjelovali u izradi više nacrta dokumenata od kojih su značajniji: Smjernice 2/2018 o odstupanjima za posebne situacije iz članka 49. Opće uredbe, Smjernice 3/2018 o teritorijalnoj primjeni Opće uredbe (članak 3.), Nacrt administrativnog dogovora za transfer osobnih podataka između finansijskih nadzornih tijela Europskog gospodarskog pojasa i finansijskih nadzornih tijela izvan Europskog gospodarskog pojasa, Obavijest o prijenosima osobnih podataka sukladno Općoj uredbi u slučaju Brexit-a bez sporazuma, Obavijest o obvezujućim korporativnim pravilima za koja je ICO vodeće nadzorno tijelo, štit privatnosti – Drugo zajedničko godišnje izvješće, Mišljenje 28/2018 na Nacrt Odluke Europske komisije o primjerenoj zaštiti osobnih podataka u Japanu.

Podskupina za suradnju (Cooperation subgroup)

U okviru svog sudjelovanja na sastancima Podskupine za suradnju, predstavnici Agencije sudjelovali su u formiranju smjernica koje se odnose na rješavanje slučajeva s lokalnim utjecajima (sukladno čl. 56. st. 2.), a koje se dostavlja na postupanje Podskupini za budućnost privatnosti. Na sastancima ove podskupine raspravljalo se o načinu određivanja vodećeg nadzornog tijela u postupanjima koja podrazumijevaju međunarodnu suradnju tj. uključenost više nacionalnih nadzornih tijela te je dogovoren da se putem IMI sustava, kao EDPB IT platforme, jasno određuje koje je vodeće nadzorno tijelo, a koja su ostala nadzorna tijela, uključena u rješavanje konkretnog slučaja međunarodne suradnje. Također, dogovoren je daljnji rad na razvoju EDPB-IT rješenja za komunikaciju između nadzornih tijela u postupcima koji će imati prekogranični karakter te je s tim u vezi istaknuto da nacionalna nadzorna tijela imenuju svoje stručnjake koji će sudjelovati u razvoju IMI sustava, a isti će ujedno biti i članovi IT TaskForce EDPB-IMI. U kontekstu dobrog primjera međunarodne suradnje s ciljem zaštite osobnih podataka (čl. 50 GDPR-a), a kada je u pitanju iznošenje podataka. Članovi Podskupine složili su da je suradnja s Japanom pozitivan primjer kojeg treba podržati i koji će biti primjer za sve druge međudržavne suradnje.

Podskupina za granice, putovanja i provedbu zakona (Border, Travel And Law Enforcement Subgroup)

U 2018. godini, predstavnici Agencije sudjelovali su na sastancima Podskupine za granice, putovanja i provedbu zakona. Teme rasprava najviše su bile vezane uz prijenos osobnih podataka u SAD na temelju odluke o primjerenosti - „Štit privatnosti“, opseg ovlasti nadzornog tijela iz čl. 47 Direktive (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP, pravni okvir rada zasebnog tijela za nadzor velikih IT sustava Europske unije i izrada internih akata istog, usuglašenje dijela Odluke o primjerenosti Japana u segmentu nadzornih mehanizama nad obradom i prikupljanjem osobnih podataka od strane tijela za provedbu zakona u Japanu te načina primjene Direktive (EU) 2016/681 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o uporabi podataka iz evidencije podataka o putnicima (PNR) u svrhu sprečavanja, otkrivanja, istrage i kaznenog progona kaznenih djela terorizma i teških kaznenih djela u slučaju Brexit-a.

Podskupina za ključne odredbe (Key Provisions Subgroup)

U protekloj godini, stručnjaci Agencije kao punopravni članovi ove podskupine, sudjelovali su u raspravama o značajnijim odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, konkretno čl. 30. st. 5. te je potvrđeno kako navedeni stavak treba tumačiti alternativno, ne kumulativno, tj. razina rizika obrade je preduvjet za uzimanje u obzir daljnjih uvjeta iz navedenog stavka. Sudjelovanje u raspravama rezultiralo je donošenjem revidiranih Smjernica o profiliranju te automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka. Donesene su Smjernice o privoli ispitanika kao jednom od pravnih temelja za obradu osobnih podataka ispitanika iz čl. 6. Opće uredbe o zaštiti podataka, Smjernice o transparentnosti u kojoj se pojašnjava obveza voditelja obrade i obveza pružanja informacija ispitaniku o obradi njegovih osobnih podataka u slučaju kada su podaci prikupljeni od samog ispitanika (čl.13.), odnosno pružanju informacija ispitaniku kada osobni podaci nisu dobiveni od ispitanika (čl.14.). Na sastancima se raspravljalo o mogućnosti privole kao pravnog

temelja za obradu osobnih podataka u određenim i specifičnim slučajevima te je kao zaključak izvedeno da se u određenim slučajevima države članice trebaju opredijeliti hoće li privola ili neki drugi pravni temelj iz čl.6 Opće uredbe biti relevantan. S ciljem formiranja zajedničkog tumačenja glavnih elemenata i kriterija koji određuju primjenu članka 3. Opće uredbe te tumačenja nacionalnih nadzornih tijela kada su u pitanju voditelji i izvršitelji obrade koji nemaju poslovni nasrtan u Uniji, kreirane su Smjernice o teritorijalnom opsegu primjene Opće uredbe o zaštiti podataka. Vezano uz primjenu čl. 6. st. 1 b. raspravlja se o tome što se smatra obradom koja je nužna za ispunjenje navedene pravne osnove te je zaključeno da se ne smije ulaziti u područje obveznog prava i valjanosti samog ugovora. Pored navedenog angažiranost predstavnika Agencije kao članova ove podskupine, očituje se u revidiranom mišljenju o konceptu voditelja obrade i izvršitelja obradi te smjernicama o pravima djeteta i legitimnom interesu kao pravnom temelju za obradu osobnih podataka.

Tehnička podskupina (Technical Subgroup)

Tijekom 2018. godine predstavnici Agencije aktivno su bili prisutni na sastancima podskupine za tehnologiju EDPB-a na kojima su članovi raspravljali i zajednički kreirali sadržaj te mišljenja i smjernice za koje su dobili mandat na plenarnoj sjednici kao što je primjerice, izrada Izjave o kriptiranju (*Statement on encryption*) koja kao dio e-Privacy regulative ima ulogu i naglasiti važnost primjene kriptiranja podataka radi dodatne sigurnosti u komunikaciji između različitih subjekata. Izjavu su izradili članovi podskupine iz ITA, IRL, HR, FRA, UK, DK te je ista bez većih primjedbi ostalih članova prihvaćena i poslana na plenarnu sjednicu radi prihvatanja. Podskupina je također zauzimala mišljenje za pojedine teme i upućivala pisma određenim voditeljima obrade i institucijama prema prethodno dobivenom mandatu. U skladu s time upućeno je pismo ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) u kojem je navedeno da „neograničena objava osobnih podataka pojedinaca koji su registrirali domenu, potiče zabrinutost u zakonitost tog postupanja“, a isto je rezultiralo definiranim postupanjem ICANN-a te zahtjevom za usklađivanja s Općom uredbom. Također, isti su sudjelovali u donošenju i prihvatanju Smjernica za akreditaciju certifikacijskih tijela i Smjernica za prijavu povrede podataka (Data Breach Notification). Podskupina je raspravljala o popisu vrsta postupaka obrade koje podliježe zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka (Čl.35(4), a koje su tijela za zaštitu podataka zemalja članica dužna dostaviti EDPB-u na mišljenje. Agencija je svoj popis sastavila i dostavila na vrijeme te je isto tako dobiveno mišljenje EDPB-a prihvatila i provela zatražene korekcije. Podskupina je dobila mandat za izradu smjernice za građane i pravne subjekte koja će uključivati i nove oblike video snimanja kao što su kamere u vozilu (dash cam) i kamere na dronovima (dron can) i sl. Dodano je poglavje „Household exemption“ kojim se naglašava da snimanje vlastitog posjeda ili osoba u kućanstvu za vlastite potrebe ne pripada u nadležnost Opće uredbe, ali da je svako snimanje kamerom van privatnog posjeda javnih površina ili susjedne kuće/objekta - prekomjerno i da se u tom slučaju primjenjuju odredbe Opće uredbe. Izrada smjernice je započeta u 2018. godini, a njezin završetak se očekuje u 2019. Pokrenuta je i inicijativa za kreiranje smjernica za zaštitu podataka kroz dizajn u procesu proizvodnje s fokusom na softverska proizvode i aplikativna rješenja. Zaključeno je da bi smjernica trebala biti namijenjena voditeljima i izvršiteljima obrade te bi trebalo naglasiti kojih okvira bi se proizvođači (voditelji, izvršitelji) trebali držati kako bi njihovo poslovanje bilo u skladu s „privacy by design by default“.

Podskupina za financijska pitanja (Financial Matters Subgroup)

Predstavnici Agencije u 2018. godini sudjelovali u radu podskupine za financijska pitanja (Financial Matters subgroup). Zadaće ove podskupine su fokusirane na ključna pitanja obrade osobnih podataka u raznim stvarima financijske naravi, osobito daljnji razvoj u obradi podataka fizičkih osoba te njegov utjecaj i posljedice. U radu predmetne podskupine za 2018. godinu je potrebno istaknuti pored predstavljanja načina rada i uobičajenih postupanja u pojedinim situacijama pojedinih država članica (primjerice, postupanje u implementaciji pojedinih financijskih propisa u nacionalne propise te njihov odnos sa propisima o zaštitu osobnih podataka, ujednačavanje stavova i mišljenja u odnosu usklađivanje sa Općom uredbom u tom području kao i svih drugih mogućih situacija koje mogu utjecati na zaštitu podataka, a koji se tiču financijskog sektora) i razne druge aktivnosti koje se mogu odnositi na korištenja modernih tehnologija te njihovu povezanost sa financijskim sektorom. Nadalje, svakako je potrebno istaknuti aktivnosti ove podskupine vezane za peticiju upućenu Europskom parlamentu o implikacijama FATCA-e, posebno u vezi s "slučajnim Amerikancima" ili dvostrukim europsko/američkim državljanima; suradnju sa podskupinom za međunarodnu suradnju (*International Transfers subgroup*) i predstavnicima ESMA-e i IOSCO-a vezano za nacrt administrativnog uređenja za transfere podataka osoba iz nacionalnih (financijskih) nadležnih tijela nadležnim državnim tijelima u treće zemlje (financijske), rad na implementaciji Direktive (EU) 2015/2366 o platnim uslugama na unutarnjem tržištu točnije njezin odnos sa Općom uredbom po pitanju instituta koji su usko povezani kao i implementaciju u nacionalna zakonodavstva država članica.

Podskupina za e-Vladu (E-Government Subgroup)

Fokus rasprava na sastancima odnosio se na usvajanje Smjernica za izradu Kodeksa ponašanja sukladno čl. 40. i 41. Opće uredbe. Navedena smjernica je od iznimne važnosti za postupanja nadzornih tijela osobito iz razloga što preciznije opisuju sva postupanja pri izradi samih Kodeksa i njihovih glavnih formalnih i provedbenih pitanja pa tako i postupanja samih nadzornih tijela, uključujući i potrebu za akreditacijom tijela zaduženih za praćenje odobrenih Kodeksa u privatnom sektoru. Usvajanje predmetne smjernice očekuje se u 2019. godini. Osim navedenog, važno je spomenuti zahtjev za konzultacijama prema članku 70. GDPR-a, tj. zahtjevu kojeg je uputila Europska komisija (DG SANTE) o pitanjima i odgovorima o međusobnom odnosu između Uredbe o kliničkim ispitivanjima (CTR) i Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) kako bi ova stručna podskupina pružila smjernice za dosljedan pristup u zaštiti podataka.

Stručna podskupina za upravno novčane kazne (Taskforce On Calculating Administrative Fines)

Predstavnici Agencije, u 2018. godini aktivno su sudjelovali u radu predmetne skupine, a čiji rad je usko povezan s institutom upravno novčanih kazni kao jednim od glavnih elementa u novom sustavu izvršavanja pravila Opće uredbe te je bitan dio alata za izvršavanje kojim se, uz ostale korektivne mjere služe nadzorna tijela, a u skladu sa svojim zadaćama i ovlastima. Predmetna

skupina ponajprije služi za razmjenu mišljenja i postupanja država članica u odnosu na upravno novčane kazne kroz obveze nadzornih tijela u primjeni jednakosti razine zaštiti, ostvarenju načela učinkovitosti, proporcionalnosti i odvraćanja kao i osiguranja konzistentnosti primjene i provedbe Uredbe u ovom području. Fokus rada skupine je, između ostalog, i aktivno sudjelovanje nadzornih tijela i razmjena informacija među njima u odnosu na navedene obveze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito primjenu kriterija za procjenu navedeni u članku 83. stavku 2. Opće uredbe. Podskupina se bavi dosljednom primjenom upravno novčanih kazni u cijeloj Europskoj uniji koje predstavlja umijeće koje se stalno razvija te činjenici da nadzorna tijela koja surađuju trebaju poduzeti korake kako bi se neprekidno povećavala razina dosljednosti. Navedeno se kroz podskupinu postiže redovitom razmjenom informacija o različitim slučajevima koji su prilika za usporedbu slučajeva nastalih na regionalnoj i lokalnoj, nacionalnoj te na prekograničnoj razini.

Sastanci Odbora utemeljenog na članku 93. Opće uredbe o zaštiti podataka

Na sastancima Odbora utemeljenog na čl. 93. Opće uredbe raspravljalo se o usvajanju Odluke o adekvatnosti Japana. Pritom se uzimala u obzir činjenica da je Japan jedan od ključnih trgovinskih partnera EU-a s kojim je nedavno sklopljen Sporazum o gospodarskom partnerstvu kojim su obuhvaćene zajedničke vrijednosti i načela te se pruža zaštita osjetljivim aspektima obaju partnera. Također, Japan je nedavno modernizirao i ojačao svoje zakonodavstvo o zaštiti podataka kako bi isti uskladio s međunarodnim standardima, osobito sa zaštitnim mjerama i pravima pojedinca predviđenima u novom europskom pravnom okviru za zaštitu podataka. Naime, japanski pravni okvir za zaštitu podataka sastoji se od različitih stupova pri čemu je Zakon o zaštiti osobnih podataka središnji dio zakonodavstva. Nacrtu provedbene odluke Komisije o primjerenoj zaštiti osobnih podataka koju pruža Japan čine i Dodatna pravila, a koja je Povjerenstvo za zaštitu osobnih podataka usvojilo 15. lipnja 2018. i koja se temelje na članku 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka, kojim se izričito dopušta da Povjerenstvo za zaštitu osobnih podataka donese stroža pravila (između ostalog radi olakšavanja međunarodnih prijenosa podataka). Provedbenoj odluci priložen je i dopis ministra pravosuđa od 14. rujna 2018. koji se odnosi na dokument koji su Ministarstvo pravosuđa i nekoliko ministarstava i agencija sastavili o „priključivanju i upotrebi osobnih informacija od strane japanskih tijela javne vlasti za provedbu kaznenog progona i u svrhe nacionalne sigurnosti”, a koji sadrži pregled mjerodavnog pravnog okvira i Komisiji pruža službene izjave, jamstva i obveze koje su potpisane na najvišoj ministarskoj razini i razini Agencije.

IMI - informatički sustav Europske komisije (Internal Market Information System -IMI)

Vezano uz uspostavu sustava zaprimanja predmeta prekogranične nadležnosti postupanja institucija za zaštitu osobnih podataka zemalja članica EU kroz informatički sustav europske komisije – Internal Market Information System (IMI), predstavnici Agencije sudjelovali su na 3 radionice / treninga, u 2018. organiziranih u Briselu od strane EDPB-a .

Slijedom navedenog, Agencija je imenovala svoja dva stručnjaka, zaduženih za sudjelovanje u radu i razvoju IMI sustava. Naime, IMI sustav od 25. svibnja 2018. godine služiti i kao IT platforma Europskog odbora za zaštitu podataka te Agencija aktivno koristi spomenutu platformu za zaprimanje i slanje predmeta.

Radna skupina za telekomunikacije i informacijsko društvo Vijeća europske unije za promet, telekomunikacije i energetiku

Predstavnik Agencije je od 2018. godini aktivno uključen u rad i donošenje Prijedloga Uredbe o poštovanju privatnog života i zaštiti osobnih podataka u električnim komunikacijama te o stavljanju izvan snage Direktive 2002/58/EZ, TZV. Uredba o privatnosti i električnim komunikacijama. S tim u vezi, predstavnik Agencije aktivno sudjeluje na sastancima ove Radne skupine u Vijeću Europske unije za promet, telekomunikacije i energetiku.

Stručna radna skupina Europske komisije za provedbu Opće uredbe (EU) 2016/679

Predstavnici Agencije su aktivno sudjelovali u radu Stručne radne skupine Europske komisije za provedbu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka na kojima predstavnici nacionalnih nadzornih tijela za zaštitu osobnih podataka iznose prijedloge za načine usklađivanja područja iz Opće uredbe i to kako bi se osigurala jednoobrazna primjena Opće uredbe, nakon datuma njene pune primjene.

Teme sastanaka kao i rasprave odvijale su se po točkama dnevnog reda, konkretno delegacije su iznosile stanje stvari u nacionalnim tijelima za zaštitu osobnih podataka i promjenama u njihovoj organizaciji u smislu povećanja broja zaposlenih i povećanja proračuna, a vezano uz promjene koje donosi GDPR, rasprava o primjeni nacionalnog prava primjenjivo u prekograničnoj obradi osobnih podataka, pitanja delegacija vezano uz raspravu o pojmu pravne osobe prema GDPR-u, rasprava vezana uz čl. 6. i zakonitost obrade i zakonskim mjerama ograničenjima na temelju čl. 23. te se razgovaralo o mogućnosti da se proslijedi nacionalnim Vladama pismo WP29 upućeno Europskoj komisiji kojim se skreće pozornost na potrebe osiguranja dovoljnih ljudskih i finansijskih sredstava nacionalnim tijelima u provođenju nadzora nad zaštitom osobnih podataka sukladno GDPR-u.

Sudjelovanje u schengenskoj evaluaciji vezano uz zaštitu osobnih podataka

Predstavnici Agencije su u 2018. godini sudjelovali u ukupno tri nadzora implementacije Schengen Acqui-a, vezanog uz zaštitu osobnih podataka u zemljama članicama, zajedno sa stručnjacima iz drugih zemalja, predstavnicima Europske komisije i Europskog nadzornika za zaštitu podataka. Predstavnici su preuzeли ulogu voditelja evaluacijskog time (eng. Leading Expert). Između ostalog, fokus evaluacije je postavljen na prikupljanje, obradu i zaštitu osobnih podataka kroz vizni informacijski sustav i schengenski informacijski sustav.

Švicarska – Schengen evaluacija: predstavnik Agencije je sudjelovao u schengenskoj evaluaciji Švicarske u području zaštite osobnih podataka kao stručnjak zemlje članice (Member state expert) i član nadzornog tima, sastavljenog od predstavnika Europske komisije, promatrača EDPS-a i eksperata zemalja članica (RO, GRE, IT, HR, BEL, UK). Nadzor je uspješno proveden prema prethodno planiranoj agendi o čemu je sastavljen nacrt izvješća.

Finska - Schengen evaluacija: u lipnju 2018., predstavnik Agencije u ulozi i obavljanju zadaća člana evaluacijskog tima sudjelovao je u schengenskoj evaluaciji u području zaštite podataka u Finskoj.

Evaluacijske aktivnosti provodile su se prema programu i planu, a ujedno su i izvršeni evaluacijski uvidi u sjedištu Finske nacionalne policije, finskom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, finskom SIRENE nacionalnom uredu, lokalnoj policijskoj jedinici, Ministarstvu vanjskih poslova i Policijskom informacijskom centru radi uvida i provjere te prosudbe stanja glede relevantnih aspekata zaštite osobnih podataka (zakonodavni, organizacijski, operativni, sigurnosni, informativni, i dr.) kao i prava ispitanika u odnosu na SIS i VIS te svakako i nadležnosti/ovlasti i postupanja Finskog DPA u odnosu na provjeru te provedbu zaštite osobnih podataka kao i informiranje i osvješćivanje građana.

Litva - Schengen evaluacija: predstavnik Agencije je u studenome 2018. godine sudjelovao u schengenskoj evaluaciji Litve u području zaštite osobnih podataka kao stručnjak zemlje članice (Member state expert). Nadzorni tim su činili predstavnik Europske komisije i predstavnici iz zemalja članica (RO, GRE, HR, UK, CZ) – eksperti za zaštitu osobnih podataka. Nadzor je uspješno proveden prema prethodno planiranoj agendi o čemu je sastavljen nacrt izvješća zadnjeg dana nadzornih aktivnosti. Nadzorni tim se usuglasio o sadržaju i dogovoren je rok dostave dodatnih komentara od strane eksperata zemalja članica koje su sudjelovale kao i predstavnika Litve.

18.4. Europski nadzornik za zaštitu osobnih podataka

Agencija je u 2018. godini nastavila već započetu suradnju s Europskim nadzornikom za zaštitu osobnih podataka i to kroz redovno praćenje i primjenu prakse ove institucije u postupanjima, a iste koristi kao smjernice u poduzimanju najvažnijih aktivnosti iz svoje nadležnosti.

Schengenski informacijski sustav II – SIS II

(Supervision Coordination Subgroup SIS, SCG SIS) SIS II je informacijski sustav koji omogućava mjerodavnim tijelima država članica schengenskog prostora, pristup informacijama. Dvanaesta sjednica SIS II SCG-a (Supervision Coordination Group) održana u studenom 2018. godine od svih važnih tema posebno ističe teme, kao što su: nacionalni kriteriji za upozorenja iz članka 24., upitnik upozorenja iz članka 36., SIS II prava na pristup, radni program SCG-a. Također, na ovoj sjednici pokrenute su razmjene iskustava i mišljenja o novostima eu-LISA DPO (službenik za zaštitu podataka), novostima Europske komisije (SIS Proposal), o budućim nadzornim aktivnostima, izvješća o mogućim kršenjima Ujedinjenog kraljevstva u odnosu na SIS te dopune preporuka iz schengenskih evaluacija.

40. Međunarodnoj konferenciji povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti (International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners - ICDPPC)

Predstavnici Agencije sudjelovali su na 40. Međunarodnoj konferenciji povjerenika za zaštitu podataka i privatnosti (International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners - ICDPPC) pod nazivom "Rasprava o etici: Dostojanstvo i poštovanje u životu kojim upravljaju

“podaci”, održanoj u Briselu u listopadu 2018. godine u organizaciji Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Na otvorenom dijelu sjednice okupilo se više od 1000 sudionika: predstavnika nacionalnih tijela za zaštitu podataka, institucija EU, gospodarskog i državnog sektora te udruga civilnog društva koji su raspravljali o važnosti etike u kontekstu gospodarskih interesa, slobodnih i transparentnih izbora, radnih odnosa, umjetne inteligencije i znanstvenog napretka s ciljem očuvanja ljudskog dostojanstva i demokratskih vrijednosti, a ujedno i smanjivanja nejednakosti i nepravednosti u digitalnom društvu i gospodarstvu.

U skladu s ustaljenom praksom, na zatvorenom dijelu sjednice sudjelovali su isključivo akreditirani članovi i promatrači, a usvojeni su sljedeći dokumenti:

- Deklaracija o etici i zaštiti podataka u umjetnoj inteligenciji;
- Rezolucija o suradnji između tijela za zaštitu podataka i tijela za zaštitu potrošača u svrhu bolje zaštite građana i potrošača u digitalnom gospodarstvu;
- Rezolucija o cenzusu Konferencije;
- Rezolucija o platformama za e-učenje;
- Rezolucija o mapi puta za budućnost Konferencije.

18.5. EURODAC (Supervision Coordination Subgroup Eurodac, SCG Eurodac)

Eurodac je sustav za usporedbu otisaka prstiju podnositelja azila i ilegalnih imigranata koji se nalaze unutar EU-a. Cilj ovog sustava je zemljama EU-a olakšati utvrđivanje nadležnosti za provjeru zahtjeva za azil pomoću provjere mjesta registracije tražitelja azila. Također, tijelima kaznenog progona, pod strogim uvjetima omogućava se pristup Eurodac-u za potrebe istrage, otkrivanja ili sprečavanja terorizma ili drugih teških kaznenih djela. Dvadeset i deveta sjednica EURODAC SCG-a (Supervision Coordination Group), održana u studenom 2018. godine obuhvatila je između ostalog teme: o nacrtu Izvješća o aktivnostima EURODAC SCG-a za 2016.-2017., o naprednom brisanju podataka u EURODAC-u.

18.6. Vizni informacijski sustav (Supervision Coordination Subgroup Eurodac VIS, SCG VIS)

Vizni informacijski sustav je informacijski sustav za razmjenu viznih podataka između država članica. Trinaesta sjednica VIS SCG-a (Supervision Coordination Group) od 15.11.2018. godine obuhvatila je između ostalog teme: o novostima Europske komisije (nalazi iz schengenskih evaluacija, stanje glede prijedloga dopuna VIS Uredbe) i dopuna VIS Uredbe, predstavljanje treninga o sigurnosti podataka i zaštiti podataka osoblja tijela koja se pristupaju u VIS-u.

18.7. Europol Cooperation Bord

Četvrta sjednica odbora za suradnju Europol-a (Europol Coordination Board) održana u listopadu 2018. godine od značajnijih tema je obuhvatila: informacije o revidiranoj Uredbi 45/2001 za EU institucije i agencije koja će biti objavljena do kraja studenog i stupiti na snagu od 11. prosinca 2018., Europol-ovo novo rješenje sustava za praćenje (Europol's new European Tracking Solution (ETS)), konzultacije s FIU.net Savjetodavnim grupom (FIU.net Advisory Group) vezano uz ugradnju FIU.net sustava u informacijski sustav SIENA, informacije o nadzornim aktivnostima Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS), informacije o nadzornim aktivnostima nacionalnih nadzornih tijela (DPA) te analizu i raspravu o posljedicama Brexit-a na aktivnosti Europol-a.

18.8. SURADNJA S VIJEĆEM EUROPE - Savjetodavni odbor

Konvencije 108

Tijekom 2018. godine predstavnik Agencije je sudjelovao na 36. i 37. sastanku Savjetodavnog odbora Konvencije 108.

Vezano za modernizaciju Konvencije 108, tzv. Konvenciju 108, Sekretarijat je informirao da je do sada 21 stranka Konvencije potpisala Protokol. U tijeku sastanka je i Island potpisao Protokol zbog čega je i predstavnik Islanda posjetio Savjetodavni odbor i uputio nekoliko prigodnih riječi.

Predstavnici zemalja članica zamoljeni su da utječu na odgovarajuće strukture u svojim zemljama da čim prije potpišu Dodatni protokol. Naime, potrebno je 38 ratifikacija u razdoblju od 5 godina od otvaranja Protokola za potpisivanje kako bi Konvencija 108 stupila na snagu, sukladno njegovom članku 37. Republika Hrvatska još nije potpisala Dodatni protokol.

Vijeće Europe sljedeće godine slavi 70 godina pa se priprema program Vijeća za sljedećih 10 godina.

Od obrađenih tema ističu se slijedeće:

Umjetna inteligencija - Savjetodavni odbor je detaljno pristupio analizi navedenih smjernica, odredbu po odredbu. Važno je naglasiti ulogu čovjeka i u moralnom i u pravnom smislu. Smjernice nemaju definiciju o tome što je umjetna inteligencija. Isto kao i u Smjernici o „big data“, radi se o pojmovima koji se još razvijaju pa je teško dati definiciju, smatra se da to niti nije nužno potrebno.

Zaštita podataka koji se odnose na zdravlje - Savjetodavni odbor je pristupio čitanju teksta Nacrta objašnjenja (Draft explanatory memorandum), te mijenjanju i dopunjavanju odredbi. Komentari delegacija su dostupni on-line. Sekretarijat će pripremiti Nacrt objašnjenja i poslati ga na drugi krug komentara, nakon toga će ga Biro pripremiti za postupak usvajanja putem pisane procedure.

Provjeda zakona o prekograničnom pristupu podacima - U okviru Konvencije o cyber kriminalu (Budimpeštanska konvencija) javljaju se problemi u prekograničnom kontekstu, u slučaju kada podacima trebaju pristupiti agencije za provjedu zakona drugih jurisdikcija, posebno kad su voditelji obrade dio privatnog sektora. Stoga je potrebno pristupiti izradi Dodatnog protokola na

Konvenciju. U trenutku kad isti bude dovršen, suradnja između dva savjetodavna odbora će biti formalizirana, do tada pomažemo neformalno.

Važno je naglasiti da se Konvencija 108 primjenjuje i na nacionalnu sigurnost, a Opća uredba ne. Stoga, iako je važno konzultirati zaključke evaluacije zemalja članica EU iz Brisela, treba voditi računa o puno širem području primjene Konvencije.

18.9. Sastanak tijela za zaštitu podataka Središnje i Istočne Europe

(studenzi 2018. Ukrajina)

Na redovnom godišnjem sastanku tijela za zaštitu podataka Srednje i Istočne Europe, održanom u razdoblju od 28. - 29. studenog 2018. godine u Kijevu, sudionici su imali priliku razmijeniti iskustva i najbolje prakse tijekom rasprave o ključnim aspektima zaštite osobnih podataka, Konvenciji 108 za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka, kao i dosadašnjim postignućima i izazovima s kojima se suočavaju tijela za zaštitu osobnih podataka u primjeni Opće uredbe.

Predstavnica Agencije održala je prezentaciju na temu aktivnosti koje Agencija provodi s ciljem podizanja razine svijesti o zaštiti osobnih podataka i uspješnije implementacije Opće uredbe, a koje su namijenjene svim dionicima te se provode sektorski s posebnim naglaskom na voditelje /izvršitelje obrade iz edukacijsko-obrazovnog, turističkog, gospodarstvenog i zdravstvenog sektora. Tijekom prezentacije, predstavnica Agencije je istaknula posebnu važnost održavanja aktivnosti u obliku interaktivnih radionica prilagođenih određenim dobним skupinama maloljetnika, uzimajući u obzir činjenicu da su djeca prepoznata kao najranjivija skupina društva i kao takva često su nesvesna posljedica neoprezognog disponiranja s vlastitim kao i tuđim osobnim podacima.

Sudionici konferencije iskazali su poseban interes za promotivne filmove koji su im prezentirani, a iste je Agencija snimila s ciljem osvješćivanja cijelokupne javnosti o zaštiti osobnih podataka. Riječ je o 14 promotivnih spotova odnosnih na Opću uredbu o zaštiti podataka u kojima su na plastičnim primjerima objašnjena prava ispitanika (građana) i obveze voditelja obrade (poslovnih subjekata i tijela javnih vlasti). Predmetni spotovi su dostupni na stranici Agencije za zaštitu osobnih podataka, te su prevedeni na engleski jezik i distribuirani svim sudionicima konferencije, koji su iskazali želju da ih prezentiraju tijekom predavanja i ostalih edukativnih aktivnosti koje provode za voditelje obrade i ispitanike s ciljem lakšeg razumijevanja pojedinih prava i obveza koje proizlaze iz Opće uredbe.

18.10. Međunarodna konferencija za nacionalna tijela za zaštitu osobnih podataka – Proljetna konferencija

(svibanj 2018. Albanija)

Predstavnica Agencije sudjelovala je na Međunarodnoj konferenciji za nacionalna tijela za zaštitu osobnih podataka (poznatoj pod nazivom Proljetna konferencija) koja je održana u Tirani u razdoblju od 3. - 4. svibnja 2018. godine u organizaciji albanskog Ureda za informiranje i zaštitu osobnih podataka.

Predmetna konferencija je najvažniji forum suradnje i koordinacije strategija i politika europskih regulatornih tijela za zaštitu osobnih podataka i privatnosti, a trenutno se ova platforma sastoji od broj 62 nacionalna, regionalna i europska tijela, kao i 6 promatrača.

Sudionici konferencije bavili su se temama vezano za razmjenu iskustava između tijela za zaštitu osobnih podataka u pogledu pripremnih radnji za provedu Opće uredbe te pitanjima o prikupljanju i obradi osobnih podataka, u okviru djelovanja policijskih i pravosudnih institucija, kao i pitanjima nadležnosti tijela za zaštitu osobnih podataka u odnosu na obavještajne službe.

Nadalje, govornici na konferenciji održali su prezentacije o modernizaciji Konvencije Vijeća Europe 108, utjecaju europskih standarda za zaštitu podataka na druge sustave tj. povećanju konvergencije na međunarodnoj razini oko zajedničkog skupa standarda zaštite osobnih podataka te korištenju prediktivne analitike i društvenih mreža u političkim kampanjama.

Sudionici konferencije razmijenili su mišljenja o dokumentu koji je izradila Radna skupina za budućnost sastavljena od 12 tijela za zaštitu podataka, a vezano za konkretne prijedloge za modernizaciju pravila i postupaka ovog tijela.

Također, albanski Ured povjerenika pripremio je nacrt dokumenta s ciljem promicanja i jačanja suradnje i razmjene iskustava između država članica EU-a i trećih zemalja u okviru Opće uredbe o zaštiti podataka. Ovaj dokument dobio je potporu nekoliko članova Europske konferencije te će biti podvrgnut procesu konzultacija.

Nadalje, na konferenciji se raspravljalo o zahtjevu turske agencije za zaštitu podataka za akreditaciju za Europsku konferenciju. Ured albanskog povjerenika, u svojstvu člana Odbora za akreditaciju, zajedno s mađarskim i britanskim tijelima za zaštitu podataka, pripremio je Izvješće o procjeni i relevantne preporuke.

Određen broj predstavnika tijela za zaštitu podataka je zatražilo više vremena za pregled ovih dokumenata, stoga je odlučeno da se odluka o ovom zahtjevu odgađa do sljedećeg izdanja Konferencije.

18.11. SASTANAK „INICIJATIVE 20I7“

(travanj 2018. Makedonija)

Direkcija za zaštitu ličnih podataka Republike Makedonije organizirala je Drugi sastanak „Inicijativa 20i7“ od 22. do 24. travnja 2018. u Ohridu. „Inicijativa 20i7“ predstavlja suradnju između tijela za zaštitu osobnih podataka iz regije bivše Jugoslavije, u skladu sa Deklaracijom o suradnji tijela za zaštitu podataka u „Inicijativi 20i7“, potpisanim 2017. godine na Prvom sastanku na inicijativu slovenskog tijela za zaštitu podataka.

Delegacije su drugi sastanak „Inicijative 20i7“ posvetili efikasnoj implementaciji europskih standarda za zaštitu osobnih podataka, u odnosu na nacionalne i globalne izazove, kao i diskusiji o organizaciji, funkcioniranju i rezultatima „Inicijative 20i7“ u budućnosti.

Na predmetnom sastanku su predstavnici Agencije predstavili nacrtnu verziju Zakona o provedbi Opće uredbe.

19. INTEGRIRANE KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI OSVJEŠĆIVANJA POJEDINACA, VODITELJA OBRADE, IZVRŠITELJA OBRADE I DRUGIH CILJANIH SKUPINA

Ukupne integrirane komunikacijske aktivnosti koje provodi Agencija za zaštitu osobnih podataka, prvenstveno su povezane sa savjetodavnom ulogom Agencije kao nadležnog i nadzornog tijela. Kroz različite komunikacijske kanale i aktivnosti, kao što su: odnosi s javnošću, savjetovanja, edukacije, konferencije, radionice, stručni skupovi, informativni događaji za građane, tiskani i digitalni materijali informativnog karaktera, Agencija savjetuje educira i informira stručnu i (opću) šиру javnost o svim pitanjima zaštite osobnih podataka. U aktivnostima, a gdje je to bilo moguće, primjenjen je interaktivni pristup.

U 2018. godini Agencija je realizirala ukupno 97 značajnijih aktivnosti savjetovanja, edukacija, konferencija, stručnih skupova, radionica, predavanja, okruglih stolova i prigodno organiziranih događanja.

EDUKACIJE, SAVJETOVANJE, KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI, RADIONICE, PREDAVANJA I PRIGODNA DOGAĐANJA

<i>godina</i>	<i>2016.</i>	<i>2017.</i>	<i>2018.</i>
<i>ukupno realizirano</i>	<i>41</i>	<i>146</i>	<i>97</i>

Sve komunikacijske aktivnosti koje Agencija sektorski provodi, usmjerene su prema sljedećim ciljanim skupinama:

- ispitanici/ pojedinci/ građani
- voditelji i izvršitelji obrade
- službenici za zaštitu osobnih podataka
- tijela državne uprave i tijelima javne vlasti (ministarstva, agencije, institucije, lokalnih uprava, gradovi i županije...)
- strukovna udruženja i zajednice (HGK, HOK, HTZ, Hrvatska zajednica županija, Udruga gradova...)
- poduzeća u privatnom i državnom vlasništvu

19.1. KONFERENCIJE, STRUČNI SKUPOVI, SAVJETOVANJA, SEMINARI, EDUKACIJE, RADIONICE, PREDAVANJA I PRIGODNA DOGAĐANJA

U 2018. godini Agencija je realizirala veliki broj edukacija i aktivnosti informiranja svih dionika zainteresirane javnosti, čime je omogućila javnosti dobivanje što točnijih informacija o novom zakonodavnom okviru iz područja zaštite osobnih podataka s naglaskom na načela, zahtjeve, obveze i odredbe koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR).

Jednako tako kontinuirano je prezentiran opći prikaz Uredbe s posebnom usmjerenošću na novosti koje se tiču službenika za zaštitu osobnih podataka te obveze voditelja i izvršitelja obrade o odredbama koje će, ili jesu, uvedene od 25. svibnja 2018. godine.

Tijelima javne vlasti i dionicima tzv. realnog sektora u svim aktivnostima kao što su konferencijska predavanja, radionice, stručni skupovi i edukacije, posebno se stavlja naglasak na činjenicu da svaki subjekt koji u svom radu prikuplja i obrađuje osobne podatke, pored ostalog bitnog, mora utvrditi koje sustave pohrane ima, koja je pravna svrha i temelj za obradu podataka koje prikuplja/obrađuje, koliki je rok čuvanja podataka te obvezu informiranja ispitanika o istome kao i o mogućnostima za ispravak ili brisanje podataka.



WEB banner i plakat konferencije : održane 9. veljače 2018. godine na Zagrebačkom velesajmu

Izdvojenih nekoliko primjera značajnijih konferencija, stručnih skupova, savjetovanja, seminara, edukacija, radionica, predavanja i prigodnih događanja u 2018. godini:

Konferencija: "Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR: izazov i prilika" – Zagreb, održana u suradnji s Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskom turističkom zajednicom, Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca, dionicima akademске zajednice (FER, FOI, pravni fakultet u Zagrebu, Hrvatskom zajednicom županija, Udrugom gradova.

Ciljana skupina: zainteresirana javnost, voditelji i izvršitelji obrade

<https://www.svijetsigurnosti.com/sudjelovanje-bez-naknade-azop-organizira-konferenciju-opca-uredba-o-zastiti-podataka-gdpr-izazov-i-prilika-9-veljace/>

Stručno-edukativni skup: "Prevencija i intervencija: zaštita osobnih podataka djece i mladih" – Zagreb (Hrvatski sabor) u suradnji s Hrvatskim saborom - Odborom za obitelj, mlade i sport, Ravnateljstvom policije, Uredom pravobraniteljice za djecu.

Ciljana skupina: dionici odgojno-obrazovnog sektora

<https://www.sabor.hr/hr/press/strucno-edukativni-skup-o-zastiti-osobnih-podataka-djece>

Savjetovanje: "Zaštita osobnih podataka u odgojno obrazovnom sustavu" – OŠ Kajzerica

Ciljana skupina: djelatnici odgojno-obrazovnog sustava

<https://azop.hr/images/dokumenti/547/edukacija-zop-odgojno-obrazovni-sustav.pdf>

Savjetovanje: "Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR" – Pula (Velika dvorana županijske komore) u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom turističkom zajednicom.

Ciljana skupina: dionici turističkog sektora

<https://azop.hr/dogadanja/detaljnije/odrzana-savjetovanja-modernizacija-zakonodavstva-o-zastiti-podataka-gdpr-u>

Seminar: "Opća uredba o zaštiti podataka" – Split u suradnji s Udrugom općina

Ciljana skupina: predstavnici općina

<https://udruga-opcina.hr/hr/vijest/educiranje-o-opcoj-uredbi-o-zastiti-podataka-2273>

Seminar: "GDPR u djelatnosti privatne zaštite" – Zagreb, u suradnji s Hrvatskim cehom zaštitaru

Ciljana skupina: predstavnici zaštitorske djelatnosti

<https://hcz.hr/poziv-na-seminar-gdpr-u-djelatnosti-privatne-zastite-zagreb-28-02-2018/>

Edukacija/predavanje: "Što donosi Opća uredba (EU) o zaštiti podataka – GDPR na primjeru Republike Hrvatske" – Velika Gorica, u suradnji s Veleučilištem Velika Gorica

Ciljana skupina: studenti stručnog studija Upravljanja u kriznim uvjetima

<https://www.vvg.hr/vijesti/pozvano-predavanje-temu-sto-donosi-opca-uredba-eu-zastiti-osobnih-podataka-gdpr-primeru-republike-hrvatske/>

Radionica: "prilagodbe GDPR-a za organizacije civilnog društva" u suradnji s GONG-om

Ciljana skupina: predstavnicima organizacija civilnog društva

<https://www.gong.hr/hr/aktivni-gradani/radionica-prilagodbe-gdpr-u-za-organizacije-civiln/>

Događanje za građane, povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka – info pult Agencije – Zagreb (City Center One East)

Ciljana skupina: građani

<http://ecc-croatia.hr/vijesti/67/u-zagrebu-obiljezen-svjetski-dan-prava-potrosaca>



Vizualno rješenje plakata Stručno-edukativnog skupa, održanog 31. siječnja 2018. godine u Hrvatskom saboru.

Događanje za građane, povodom Međunarodnog dana prava potrošača – info pult Agencije – Zagreb (Mimara) u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta.

Ciljana skupina: građani/potrošači

<http://ecc-croatia.hr/vijesti/67/u-zagrebu-obilježen-svjetski-dan-prava-potrosaca>

19.2. INFORMIRANJE I EDUCIRANJE O ZAŠТИTI OSOBNIH PODATAKA KROZ RAZLIČITE KOMUNIKACIJSKE KANALE u 2018.

Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa svrhom informiranja javnosti, kontinuirano nastoji učiniti dostupnim što više informacija o zaštiti osobnih podataka, jednako usmjerenih prema svim ciljanim skupinama i to kroz različite forme standardnih, multimedijalnih i digitalnih komunikacijskih kanala te promotivnih materijala.

U skladu s time u 2018. godini, informativno-edukativni sadržaj Agencije, javnosti je bio dostupan kroz brošure i tiskani materijal, tekstualne i slikovne objave na službenim web stranicama Agencije (s mogućnošću preuzimanja), prezentacije, mobilne aplikacije, objave u tiskanim i digitalnim medijima, TV i radio reportažama te svim drugim materijalima koji osiguravaju dostupnost informacija,

- za širu javnost/grajdane, kao što je:

- a) brošura „Privatnost, prava i obveze – zaštita osobnih podataka građana“
- c) letak „Opća uredba o zaštiti podataka – bolja zaštita vaših osobnih podataka“
- d) vodič „To su vaši podaci – preuzmite nadzor“ – vodič za građane o zaštiti podataka u EU-u (izdavač: Ured za publikacije Europske komisije)
- d) letak „Reforma EU-a o zaštiti podataka: bolja prava na zaštitu podataka za građane Europe“ (izdavač: Ured za publikacije Europske komisije)
- e) mobilna aplikacija #GDPR NA DLANU
- f) mobilna aplikacija #AZOP
- g) PDF dokument „Pitanja i odgovori – Opća uredba o zaštiti podataka“ Informativni pregled Europske komisije



- ili za određenu ciljanu skupinu kao što je:

- a) brošura „Privatnost djece i mladih u svijetu modernih tehnologija“
- b) brošura „Prava potrošača u sustavu zaštite osobnih podataka u RH“

Mobilne aplikacije Agencije za zaštitu osobnih podataka: #AZOP i # GDPR na dlanu

- c) publikacija Opća uredba o zaštiti podataka: nove mogućnosti, nove obveze – Što svaka tvrtka treba znati o Općoj uredbi EU-a o zaštiti podataka?“ (izdavač: Europska komisija)
- d) letak „T4DATA – trening za tijela za zaštitu osobnih podataka i službenika za zaštitu osobnih podataka“ (brošura sufinancirana u okviru Programa o pravima, jednakosti i građanstvu Europske unije)

Edukativni spotovi o zaštiti osobnih podataka i GDPR-u

Agencija je u 2018. godini s ciljem osvjećivanja cjelokupne javnosti **izradila 14 edukativnih spotova** s temom zaštite osobnih podataka i **Općom uredbom o zaštiti podataka u kojima su na jednostavnim i svakodnevnim primjerima objašnjena** prava ispitanika (građana) i obveze voditelja obrade (poslovnih subjekata i tijela javnih vlasti). Predmetni spotovi su dostupni na stranici Agencije za zaštitu osobnih podataka i YouTube kanalu. U 2018. godini isti su se prikazivali na TV programima HRT-a.

Za potrebe predstavljanja spotova na redovnom godišnjem sastanku tijela za zaštitu podataka Srednje i Istočne Europe, održanom u studenom 2018. godine u Kijevu, isti su prevedeni i na engleski jezik te distribuirani svim sudionicima konferencije, koji su iskazali želju da se istih prezentiraju tijekom predavanja i ostalih edukativnih aktivnosti, a koje provode za voditelje obrade i ispitanike s ciljem lakšeg razumijevanja pojedinih prava i obveza koje proizlaze iz Opće uredbe.

Edukativni spotovi, dostupnih na YouTube kanalu i web stranici Agencije:

1. Smanjenje količine prikupljanja podataka
<https://www.youtube.com/watch?v=J9vfj-oxICc>
2. Postupajte odgovorno
<https://www.youtube.com/watch?v=YCPsQR7XHbk>
3. Pravo na transparentnost
<https://www.youtube.com/watch?v=ladQbIB4hwQ>
4. Pravo na pristup
<https://www.youtube.com/watch?v=hcCo3aWeglw>
5. Pravo na ispravak
<https://www.youtube.com/watch?v=bcHSUyllz4>
6. Pravo na brisanje podataka
<https://www.youtube.com/watch?v=c54cdkPEWfk>
7. Pravo na ograničenje obrade
<https://www.youtube.com/watch?v=6fUiB74sz10>
8. Načelo proporcionalnosti
https://www.youtube.com/watch?v=ZHr_C47JPig
9. Prvo na prenosivost
<https://www.youtube.com/watch?v=yuLBON15mC4>
10. Imate pravo usprotiviti se
<https://www.youtube.com/watch?v=ASSpxxFM0Bo>
11. Obavješćivanje ispitanika
<https://www.youtube.com/watch?v=vtAL2YD1dWw>
12. Što je osobni podataka?
<https://www.youtube.com/watch?v=qb1Y0YruTLM>
13. Obrada osobnih podataka
<https://www.youtube.com/watch?v=5goHFlgpBog>
14. Tko smije prikupljati OIB
<https://www.youtube.com/watch?v=yygua-z4nSk>

Također, u 2018. godini Agencija je na svojim službenim web stranicama, objavila niz informativnih tekstova i odgovora na najčešća pitanja građana te voditelja i izvršitelja obrade podataka, a neka od najznačajnijih PDF dokumenata, slobodnih za preuzimanje su:

- Iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske - Međunarodni transfer osobnih podataka - prava i obaveze ispitanika
- Što Opća Uredba o zaštiti osobnih podataka donosi Republici Hrvatskoj? - REFORMA
ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA U EU-USVOJEN NOVI ZAKONODAVNI PAKET ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
- Koja su temeljna prava građana/ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju?
- Je li se Zakon o zaštiti osobnih podataka primjenjuje na pravne osobe?
- Tko je službenik za zaštitu osobnih podataka?
- OIB u smislu osobnog podatka
- Korištenje suvremenih tehnologija prilikom obrade osobnih podataka
- Kontrola radnog vremena biometrijskom značajkom (otisak prsta) – Video nadzor u poslovnim prostorijama – Video nadzor u školi – Video nadzor u javnom prijevozu
- Prikupljanje i obrada osobnih podataka financijskih institucija
- Zaštita osobnih podataka i privatnosti na radnom mjestu

19.3. UPITI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I GDPR-u, ZAPRIMLJENI PUTEM HELPDESK AZOP-A

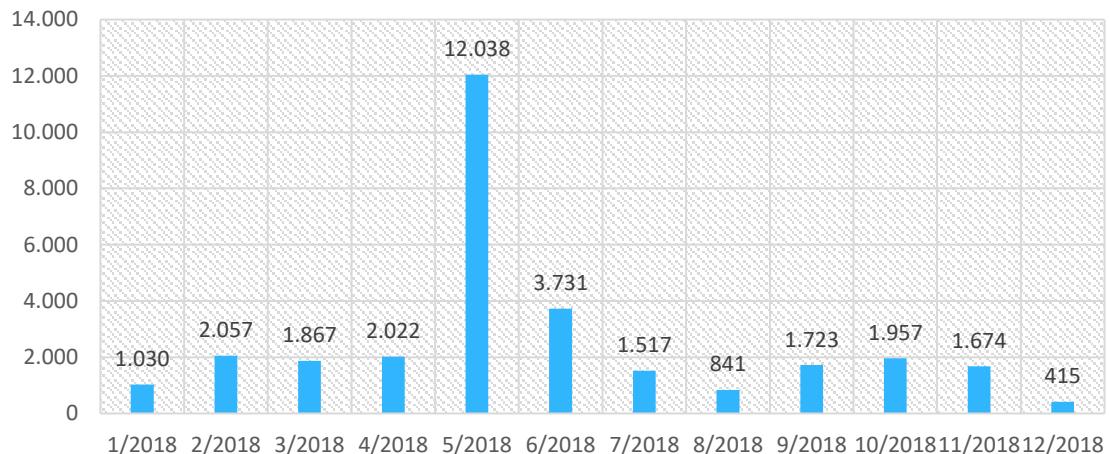
Agencija za zaštitu osobnih podataka, a kako bi bila što dostupnija ispitanicima, građanima, voditeljima i izvršiteljima obrade podataka te svim zainteresiranim dionicima javnosti ima ustrojen HelpDesk tj. mogućnost davanja pravnih savjeta o pitanjima zaštite osobnih podataka i putem telefonske komunikacije.

Od strane Agencije odgovore na upite ispitanika, upute za daljnje postupanje, ako je u pitanju zahtjev za zaštitu prava ispitanika te druge informacije koje se tiču zaštite osobnih podataka (tkzv. GDPR-a), pozivatelji u telefonskoj komunikaciji izravno preuzimaju/dobivaju od eksperata, pravne struke s dugogodišnjim iskustvom u području zaštite osobnih podataka.

Također je i putem elektroničke pošte u 2018. godini **odgovoreno na 676 upita** voditelja zbirki osobnih podataka i istima je pružena tehnička pomoć **što predstavlja porast (cca 75,12 %)** u odnosu na 386 upita 2017. godine dok je 2017. dok je u 2016. Agencija zaprimila svega 286 e-upita.

U 2018. godini i proporcionalno interesu, Agencija je zaprimila priličan broj telefonskih upita pri čemu je potrebno spomenuti da je konkretno, u svibnju 2018. godine kada je i zapremljen najveći broj telefonskih upita Agencija imala svega 26 zaposlenika od koji nisu svi djelatnici komunicirali pravne savjete.

**TELEFONSKI UPITI O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I GDPR-u
u 2018. godini - HelpDesk AZOP-a**



mjesec/godina	broj zaprimljenih upita ispitanika u mjesecu
12/2017	325
1/2018	1.030
2/2018	2.057
3/2018	1.867
4/2018	2.022
5/2018	12.038
6/2018	3.731
7/2018	1.517
8/2018	841
9/2018	1.723
10/2018	1.957
11/2018	1.674
12/2018	415
ukupno u 2018.god	30.872

U ovom izvješću za 2018. godinu Agencija objavljuje podatak o zaprimljenim telefonskim upitam, prvenstveno kao bi prikazala interes javnosti, građana te svih zainteresiranih pozivatelja.

19.4. ODNOSI S JAVNOŠĆU U 2018.

Kako i prethodnih godina tako i ove 2018. godine, Agencija je nastavila svoju dobru suradnju s medijima. Svjesni činjenice da je u 2018. godini bilo nužno informirati javnost o svim značajnim novostima koje donosi Opća uredba o zaštiti podataka, Agencija je u suradnji s medijima bez kojih to nikako ne bi bilo moguće, kontinuirano pripremala, objavljivala i isporučivala najbitnije informacije o tzv. GDPR-u i to sve sa svrhom što bolje informiranosti javnost.

Interes javnosti i medija za pitanja iz područja zaštite osobnih podataka, u 2018. godini, a posebno nakon 25.5.2018. godine bio je daleko najveći, veći nego li bilo koju godinu ranije.

U 2018. godini komunikacija i suradnja s medijima odvijala se u skladu s Planom rada Odnosa s javnošću za 2018. te intenzivnija u odnosu na prijašnje godine. Predstavnici Agencije odazivali su se na pozive za gostovanja u TV i radio emisijama, davali javne izjave, odgovore i službena tumačenja Agencije na postavljene upite medija, a na pisane upite, nastojalo se odgovoriti u što kraćem vremenu.

Aktivnosti odnosa s javnošću u 2018. godini, gotovo su udvostručene u odnosu na prethodnu 2017. godinu.

Interes medija za teme o zaštiti osobnih podataka, a kako je vidljivo u ovom grafičkom prikazu i tablici, prezentira broj zaprimljenih upita koji je značajno porastao nakon 25.5.2018.

Međutim, Agencija se ove 2018. godine susrela s činjenicom da je, proporcionalno interesu javnosti o temi GDPR, u javnom prostoru bilo prisutno dosta krivo tumačenih i netočnih informacija iz područja koje regulira Opća uredba o zaštiti podataka. Ovakav tip informacija, često je dolazio u medije od osoba čija specijaliziranost nije u području zaštite osobnih podataka. Stoga, veliki broj upita pisanih i digitalnih medija te zahtjeva za davanjem javnih izjava, mišljenja i tumačenja, a koji su bili upućeni Agenciji kao relevantnom i nadležnom tijelu, u svojoj suštini, odnosili su se na zahtjeve u kojima se tražila potvrda određene informacije i/ili stručno mišljenje eksperata za zaštitu podatka Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Ukupan broj aktivnosti iz područja odnosa s javnošću u 2018.	tisk i digitalni mediji odgovori na upite medija, priopćenja i članci	TV gostovanja u TV emisijama i izjave za medije	RADIO gostovanja u radijskim emisijama i izjave	ostalo upiti stranih medija i portala
UKUPNO u 2018.	136	70	39	16
od 1.1. do 25.5.2018.	46	25	17	4
od 25.5. do 31.12.2018.	90	45	22	12

19.4.1. Krizne komunikacije - primjer dobre suradnje Agencije i medija

Jedan od najbolji načina za preventivno djelovanje i zaštitu građana od potencijalnih prevara tj. zaštitu njihovih osobnih podataka od zlouporabe i krađe, svakako podrazumijeva promptnu suradnju medija i Agencije.

Primjer za to je slučaj/slučajevi lažnih nagradnih igara trgovčkih centara, većih i poznatijih trgovina i brendova, a koje su kružile internetom i društvenim mrežama Facebook i Instagram na području Hrvatske u 2018. godini.

Naime, temeljem velikog broja pritužbi i zahtjeva za zaštitu prava koje je Agencija zaprimila u kratkom roku, u jednom danu, a koji su se odnosili na prikupljanje osobnih podataka i fotografija osobnih iskaznica u svrhu provođenja lažnih nagradnih igra putem lažnih Facebook i Instagram stranica pojedinih voditelja obrade (trgovčkih centara, većih i poznatijih trgovina i brendova.) i koji potencijalno mogu predstavljati krađu identiteta te zbog osnove sumnje u počinjenje kaznenih djela, Agencija je obavijestila Ministarstvo unutarnjih poslova kao nadležno tijelo. Jednako tako je i izdala priopćenje za medije kako bi se građane upozorilo da u tom trenutku zaprima veliki broj pritužbi te da je u tijeku lažna nagradna igra zbog koje se pozivaju građani da razmisle i dobro pripaze prije nego li odgovore na zahtjeve pošiljatelja, slanjem svoje fotografije i fotografije osobne iskaznice.

Navedena priopćenja, objavljena su u gotovo svim medijima (digitalnim, tv i radio) u kratkom roku nakon dostave, a pritužbe i zahtjevi za zaštitu prava koja su se odnosila na lažnu nagradnu igru. Nakon objave priopćenja, značajno je smanjeno zaprimanje zahtjeva i pritužbi i to s 80 zahtjeva i pritužbi u prvom danu lažne nagradne igre na njih 13 u sljedećem danu.

- Naslov teksta objavljen na portalu

OZBILJNO UPOZORENJE AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA: Facebookom kruže lažne nagradne igre, evo koje stranice su kritične

<https://net.hr/danas/ozbiljno-upozorenje-agencije-za-zastitu-osobnih-podataka-facebookom-kruze-lazne-nagradne-igre-evo-koje-stranice-su-kriticne/>

AZOP: Ne nasjedajte na lažne nagradne igre na Facebooku

<http://hr.n1info.com/Vijesti/a328980/AZOP-Ne-nasjedajte-na-lazne-nagradne-igre-na-Facebooku.html>

Pozivaju građane da ne objavljaju osobne podatke na Facebooku zbog lažnih nagradnih igara

<http://www.poslovni.hr/hrvatska/pozivaju-graane-da-ne-objavljuju-osobne-podatke-na-facebooku-zbog-laznih-nagradnih-igara-344551>

Oprez, na društvenim mrežama opet kruže lažne nagradne igre

<https://www.tportal.hr/vijesti/clanak/oprez-na-drustvenim-mrezama-opet-kruze-lazne-nagradne-igre-20181010>



AZOP upozorava: Ne nasjedajte na lažne nagradne igre

AZOP upozorio građane zbog lažnih nagradnih igara na društvenim mrežama

10.10.2018 13:11

<https://www.glasistre.hr/hrvatska/azop-upozorio-gradane-zbog-laznih-nagradnih-igara-na-drustvenim-mrezama-572024>

20. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH PREMA STRUČNOJ SPREMI U 2018. godini

razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine

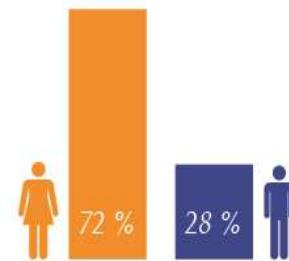
Ovo izvještajno razdoblje koje obuhvaća 2018. godinu, Agencija zaključuje s ukupno četrdeset zaposlenika koji zbog svoje uske specijaliziranosti, predstavljaju najveću snagu Agencije i izvođe znanja u području zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Svakodnevno radeći na poslovima koji za rezultat imaju izdavanje stručnih i pravnih mišljenja, savjeta i rješenja, provođenje nadzornih aktivnosti te kontinuiranu realizaciju EU i međunarodnih poslova, zaposlenici Agencije, pretežno pravne struke, uvelike unaprjeđuju zaštitu osobnih podataka i institut prava na privatnost građana te pridonose usklađenosti voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka s zahtjevima i odredbama propisima europskom i nacionalnom legislativom.

Ukupno promatrajući 2018. godinu, Agencija bilježi povećanje broja zaposlenih za 54 posto u odnosu na 2017. godinu. Na dan 31.12.2018. u Agenciji je zaposleno (na neodređeno i određeno) ukupno 40 zaposlenika od čega je 29 žena, a 11 muškaraca.

Svjesni intenzivirane potrebe za vrlo specifičnim znanjem, nužno potrebnim, a posebno nakon donošenja novog zakonodavnog okvira Europske unije i Republike Hrvatske, u drugoj polovini 2018. godine je realiziran plan zapošljavanja eksperata, pretežno za područje prava i područje informacijske sigurnosti i informatike. U 2018. godini, u odnosu na 2017. u radnoj organizaciji Agencije broj pravnika je s ukupno 11 (u 2017.) povećan na 21 (u 2018.) što predstavlja povećanje broja zaposlenika s pravnim znanjem za 91 posto. Postotni udio zaposlenika sa specifičnim informacijskim, informatičkim i tehničkim znanjem je povećan za 50 posto u odnosu na prethodnu godinu. Na podizanje kvalifikacijske razine zaposlenih u odnosu na prijašnje godine, utjecalo je prije svega zapošljavanje visokokvalificiranih novih zaposlenika. U skladu s time u obrazovnoj strukturi Agencije u 2018. godini 82 posto zaposlenika ima akademski stupanj obrazovanja – visoke stručne spreme.

STRUKTURA ZAPOSLENIKA
PREMA SPOLU u 2018.



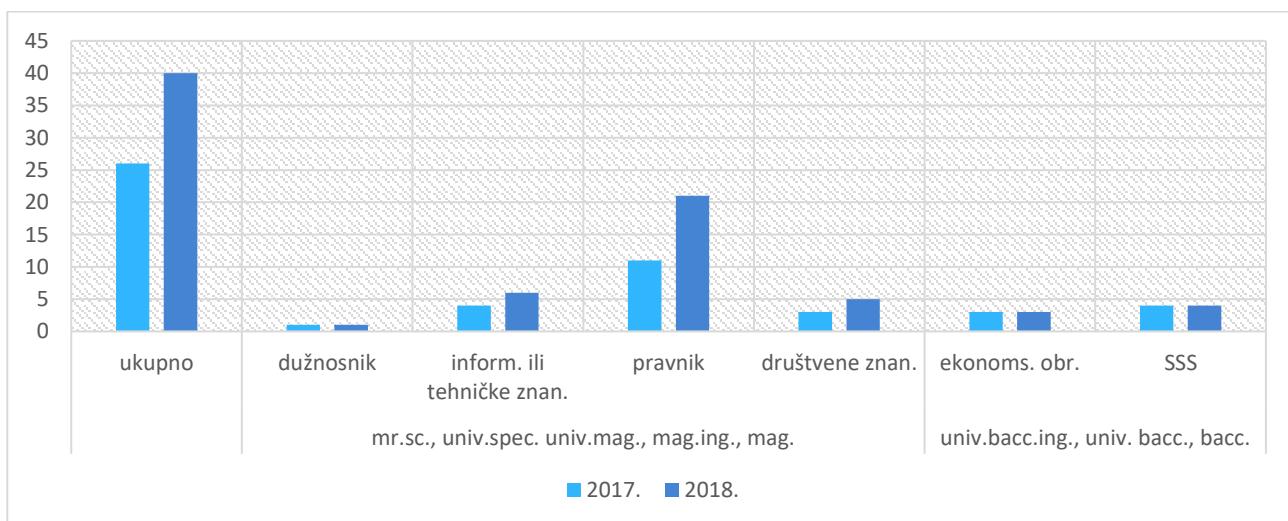
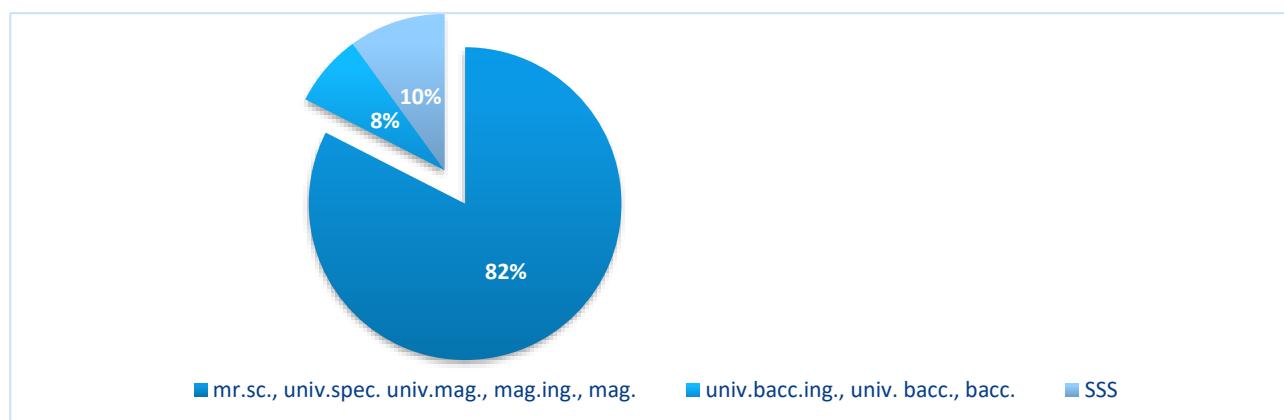
KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA ZAPOSLENIKA AZOP-a u 2018. godini



broj zaposlenih u Agenciji, prema stručnoj spremi u 2018. godini (u usporedbi s 2017. na dan 31.12.)

godina	Ukupan broj zaposlenih	mr.sc., univ.spec. univ.mag.,mag.ing.,mag.				univ.bacc.ing., univ. bacc., bacc.	SSS
		dužnosnik	inform. ili tehničke znan.	pravnik	društvene znan.		
2017	26	1	4	11	3	3	4
2018	40	1	6	21	5	3	4

STRUKTURA ZAPOSLENIH U AGENCIJI PREMA STRUČNOJ SPREMI u 2017. i 2018. god. (na dan 31.12.)



21. PODACI O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2018.

Financijska sredstva za rad Agencije za zaštitu osobnih podataka (RKP 25860) u 2018. godini osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske.

Od 1. siječnja do 25. svibnja 2018. godine sredstva su bila osigurana temeljem članka 28. Zakona o zaštiti osobnih podataka, a koji je prestao važiti stupanjem u primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka kao i donošenjem novog Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka u članku 52. stavak 4. i 6. navedeno je da svaka država članica osigurava nadzornom tijelu da ima ljudske, tehničke i financijske resurse, prostorije i infrastrukturu potrebne za djelotvorno obavljanje svojih zadaća i izvršavanje svojih ovlasti, uključujući one koje treba izvršavati u kontekstu uzajamne pomoći, suradnje i sudjelovanja u Odboru te da svako nadzorno tijelo ima zasebne, javne, godišnje proračune koji mogu biti dio cijelokupnog državnog ili nacionalnog proračuna.

Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka koji je stupio na snagu 25. svibnja 2018. godine u članku 16. stavak 1. navedeno je da se sredstva za rad Agencije osiguravaju u državnom proračunu Republike Hrvatske.

U 2018. godini za Republiku Hrvatsku kao punopravnu članicu Europske unije te Agenciju kao samostalno državno tijelo s nadzornim, istražnim, savjetodavnim i korektivnim ovlastima za područje zaštite osobnih podataka u RH, nastupile su nove okolnosti i obveze koje proizlaze iz:

- UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA (Opća uredba o zaštiti podataka)
- Zakona o provedbi Opće uredbe (NN 42/18);
- Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela (NN 46/2018);
- Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija (NN 68/2018);
- Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/2018);
- kao i ukupne primjene schengenske pravne stečevine i nadzorno odnosnih zadaća Agencije u dijelu koji se tiče zaštite osobnih podataka.

U skladu s navedenim te s ciljem podizanja razine zaštite osobnih podataka kao i osiguravanja učinkovite provedbe zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka, Agenciji su za 2018. godinu odobrena proračunska sredstva u iznosu od 6.570.802,00 kuna.

Izvršenje 2016. / kn	Plan 2017. / kn	Izvršenje 2017. / kn	Plan 2018.
5.333.329	5.550.549	5.939.418	6.570.802

Naziv aktivnosti	Plan 2018. / kn	Izvršenje 2018. / kn	Indek izvršenja plana / %
A765000	6.258.291	6.432.234	108,78

23.svibnja 2018. godine odobrena je preraspodjela sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2018. godinu između razdjela 025 Ministarstvo financija i 250 Agencija za zaštitu osobnih podataka u iznosu od 220.000,00 kn, te je tom preraspodjelom plan Agencije iznosio 6.790.802,00 kn.

Raspodjelom raspoloživih sredstava 19. prosinca 2018. godine novi plan Agencije za 2018. godinu iznosio je 6.635.537,00 kn. Primjenjujući načela racionalnog raspolaganja odobrenim sredstvima te vodeći računa o zakonskim ograničenjima u rashodima, Agencija je u promatranom razdoblju realizirala 6.975.968,50kn, odnosno 105,13 % od planiranog i ukupno odobrenog proračuna Agencije za 2018. godinu.

Na aktivnosti A765000 - Administracija i upravljanje ostvareni su rashodi u iznosu od 6.432.234,08 kn.

Proračunska sredstva u 2018. godini prvenstveno su bila usmjereni na stvaranje finansijskih preduvjeta za rad Agencije i njezino redovno poslovanje, preciznije za poslove koji podrazumijevaju nadzor nad provođenjem ukupnog koncepta zaštite osobnih podataka, neovisno je li riječ o nadzoru poduzetom na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti, izravnom ili neizravnom nadzoru, nadzornim aktivnostima pribavljanja dokaza koji nedvojbeno utvrđuju činjenice odnosne na obradu osobnih podataka i/ili provođenje zaštite istih. Također, određeni dio sredstava, utrošen je na edukacije voditelja zbirki osobnih podataka i izvršitelja obrade, dakle pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

Pored toga, strukturu troškova proračuna Agencije, čine i troškovi koji se tiči aktivnog sudjelovanja Agencije u projektu „Podrška usklađivanju hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom Integriranog upravljanja granicom Europske unije“, a u kojem Agencija sudjeluje u izradi nacrta akta odnosnog na postupanje s osobnim podacima unutar nacionalnog schengenskog informacijskog sustava. Imajući na umu i pravnu i tehničku komponentu zaštite osobnih podataka.

Agencija je snažno usmjerena na učinkovitu provedbu Zakona i podzakonskih **1418 propisa** o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka. Za ostvarivanje posebnog cilja iskazanog u odredbi članka 37. st. 2. **Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (HVIS, NN 36/13)**, kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka u HVIS-u obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Suradnja s nadzornim tijelima za zaštitu osobnih podataka zemalja članica Europske unije, prijemom Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU-a te stupanjem u opću primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, postala je obvezujuća, a što proporcionalno zahtijeva i veće izdatke iz proračuna Agencije.

Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, uvedene su dodatne obveze nacionalnim samostalnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke. Povećan je zahtjev za snažnijim i većim stupnjem informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka i građana te jačanjem preventivnih i korektivnih sredstava.

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA - PRIMICIMA I IZDACIMA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2018.				
Šifra	Naziv	Proračun za 2018.	Realizacija plana do 31.12.2018.	Postotak realizacije u 2018. godini
250	AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATKA	6.635.537,00	6.975.968,50	105,13%
A765000	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	6.258.291,00	6.432.234,08	102,78%
31	Rashodi za zaposlene	4.506.917,00	4.505.463,96	99,97%
311	Plaće (Bruto)	3.711.636,00	3.710.183,70	99,96%
312	Ostali rashodi za zaposlene	142.000,00	142.000,00	100,00%
313	Doprinosi na plaće	653.281,00	653.280,26	100,00%
32	Materijalni rashodi	1.751.274,00	1.926.770,12	110,02%
321	Naknade troškova zaposlenima	584.500,00	741.675,70	126,89%
322	Rashodi za materijal i energiju	337.200,00	336.497,09	99,79%
323	Rashodi za usluge	797.801,00	806.100,68	101,04%
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	0,00	4.429,18	0,00%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	31.773,00	38.067,47	119,81%
34	Financijski rashodi	100,00	0,00	0,00%
343	Ostali financijski rashodi	100,00	0,00	0,00%
A765005	EUROPSKA INOVATIVNA OTVORENA PLATFORMA ZA ELEKTRONIČKU MREŽU I ODRŽIVO PRUŽANJE OBRAZOVANJA USMJERENOG NA ODRASLE U PRIVATNOSTI I ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	0,00	54.892,40	0,00%
32	Materijalni rashodi	0,00	54.892,40	0,00%
323	Rashodi za usluge	0,00	53.795,04	0,00%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	0,00	1.097,36	0,00%
A765006	EDUKACIJA NACIONALNIH TIJELA I SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	0,00	115.057,28	0,00%
32	Materijalni rashodi	0,00	115.057,28	0,00%
321	Naknade troškova zaposlenima	0,00	76.164,28	0,00%
323	Rashodi za usluge	0,00	37.789,46	0,00%
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	0,00	1.103,54	0,00%
K765001	OPREMANJE AGENCIJE	377.246,00	373.784,74	99,08%
41	Rashodi za nabavu neproizvodne dugotrajne imovine	30.000,00	27.358,75	91,20%

412	Nematerijalna imovina	30.000,00	27.358,75	91,20%
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	347.246,00	346.425,99	99,76%
422	Postrojenja i oprema	347.246,00	346.425,99	99,76%
423	Prijevozna sredstva	0,00	0,00	0,00%

21.1. Obrazloženje rashoda

U okviru aktivnosti, rashodi za 2018. godinu u svoj strukturi se najviše odnose na troškove zaposlenika kao što su: plaće i ostala primanja zaposlenika, naknada prijevoza i stručnog usavršavanja zaposlenika. U dijelu operativnih troškova riječ je o troškovima službenih putovanja i troškovima iz dijela usluga prijevoza, a koja se naviše tiču obveznih sudjelovanja predstavnika Agencije u raznim radnim tijelima, skupinama, podskupinama i odborima kojima je sjedište u Briselu kao i troškovima za redovno uredsko poslovanje i održavanje radnog prostora, režijski i komunalni troškovi i naknada, uredski i potrošni materijal, električnu energiju, tekuće i investicijsko održavanje postrojenja, opreme i vozila, službenih vozila i sitnog inventara.

Također dio rashoda čine i usluge, kao što su primjerice: usluge telefonije i poštanske usluge, usluge prijevoza, tekućeg i investicijskog održavanja postrojenja, opreme, sl. vozila i građevinskog objekta, intelektualne usluge odnosno usluge odvjetnika sudske sporove u tijeku, troškove računalnih usluga za potrebe održavanja programa za uredsko poslovanje i programa za proračunsko računovodstvo, neophodnih za svakodnevne aktivnosti Agencije (usluga čišćenja poslovnih prostora).

U 2018. godini, uslijed stupanja na snagu opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka i potrebe za novim kadrom, zapošljavaju se novi djelatnici. Trošak Agencije za nabavu nefinancijske imovine iznosi 373.784,74 kn te uključuje trošak nabave uredske opreme i namještaja, komunikacijske opreme, opreme za održavanje i zaštitu, trošak licenci i trošak softverskog rješenja za prijepis evidencija o zbirkama osobnih podataka obzirom na obvezu trajnog čuvanja i pohrane navedenih evidencija.

Na aktivnosti K765001 – Opremanje Agencije, ostvareni su rashodi u iznosu od 373.784,74 kn.

K765001 OPREMANJE AGENCIJE

Naziv aktivnosti	Plan 2018.	Izvršenje 2018.	Indeks izvršenje/plan
K 765001	377.246,00	373.784,74	99,08

U 2018. godini Agencija je sklopila Ugovor s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje o sufinanciranju stručnog osposobljavanja za jednog polaznika u trajanju od jedne godine, a radi čega su Agenciji doznačena sredstva u iznosu od 7.314,24 kn za potrebe obračuna i uplate doprinosa.

U 2018. godini Agencija je sudjelovala u dva projekta za čiji rad su sredstva osigurana iz Europske unije:

- “e-OpenSpace – Europska inovativna otvorena platforma za elektroničku mrežu i održivo pružanje obrazovanja usmjerenog na odrasle u privatnosti i zaštiti osobnih podataka” (e-OpenSpace -

European Innovative Open Platform for Electronic Networking and Sustainable Provision of Adult Centred Education in Privacy and Personal Data Protection)

Trošak koji se bilježi u okviru ovo projekta, u 2018. godini iznosi 54.892,40 kn.

2. T4DATA: Edukacija nacionalnih tijela za zaštitu osobnih podataka i službenika za zaštitu osobnih podataka

T4DATA: Training Data Protection Authorities and Data Protection Officers

Trošak realiziranih aktivnosti ovog projekta, u 2018. godini iznosi 115.057,28 kn i odnosi se na troškove službenih putovanja, promidžbe i informiranja, intelektualne usluge i reprezentaciju.

U 2018. godini, gore navedeni projekti su financirani sredstvima Europske unije.

22.ZAKLJUČAK

Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka od 2018. godine, detaljno prikazuje opseg i vrste izvršenih poslova koji su u Agenciji realizirani u izvještajnom razdoblju i to ponajviše kao posljedica svih novina koje je 2018. godina donijela, kako građanima, državnom i privatnom sektoru tako i Agenciji za zaštitu osobnih podataka - stupanjem u primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka (u javnosti poznata pod pojmom GDPR) i nacionalnog Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka.

Naime, načelo prvenstva prava Europske unije određuje da pravo Europske unije koje izravno važi u državama članicama i ima prednost u primjeni pred nacionalnim pravom države članice. Ovo načelo nastalo je u predmetu *Costa v. ENEL* iz 1964. godine koji je stvorio pravilo da nacionalni sudovi moraju primjenjivati izravna pravna pravila Europske unije čak i u slučaju da u nacionalnom pravu postoji *lex posterior* koji je isto pitanje drugačije regulirao.

Opća uredba za zaštitu podataka je stupila na snagu 24. svibnja 2016. godine, a počela se primjenjivati 25. svibnja 2018. godine. Sukladno uvodnoj izjavi 171 Opće uredbe, obrade koje su već u tijeku na datum početka primjene ove Uredbe trebalo bi uskladiti s ovom Uredbom u roku od dvije godine nakon što ova Uredba stupi na snagu.

Svako nadzorno tijelo na svom području, sukladno članku 57. stavku 1. točki c) Opće uredbe, a u skladu s pravom države članice, savjetuje nacionalni parlament, vladu i druge institucije i tijela, o zakonodavnim i administrativnim mjerama u vezi sa zaštitom prava i sloboda pojedinaca u pogledu obrade, sukladno članku 14. Zakona o provedbi Opće uredbe, središnja tijela državne uprave i druga državna tijela dužna su Agenciji dostaviti nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa kojima se uređuju pitanja vezana za obradu osobnih podataka radi davanja stručnih mišljenja u odnosu na područje zaštite osobnih podataka.

U skladu s navedenim i kako je opisano u ovom Izvješću, veliki dio aktivnosti Agencije u 2018. godini odnosio se upravo na savjetovanja državnih tijela i davanja stručnih mišljenja na čitav niz zakonskih i podzakonskih akta u tijeku njihove izrade i pripreme za donošenje.

Iako je Zakon stupio na snagu 25. svibnja 2018. godine, a ova odredba se odnosi na prijedloge nacionalnih propisa koji se donose nakon tog datuma, Agencija je kontinuirano pozivala središnja tijela državne uprave i druga državna tijela da analiziraju odredbe primjenjivih posebnih propisa iz

svoje nadležnosti kojima se uređuju pitanja odnosna na obradu osobnih podataka te da u slučaju potrebe iste dostave na stručno mišljenje Agenciji, a u svrhu njihovog usklađenja sa Općom uredbom.

U svojoj suštini, ovo izvještajno razdoblje, u najvećoj mjeri je bilo usredotočeno na implementaciju novih propisa o zaštiti osobnih podataka, osobito Opće uredbe o zaštiti podataka koja se pod jednakim uvjetima i bez dodatnih interpretacija primjenjuje u svim državama članicama EU, a čija primjena jamči jednakovrijednu zaštitu osobnih podataka svim građanima Europske unije, ali i svim drugim fizičkim osobama čiji se osobni podaci obrađuju na području Europske unije.

Temeljem Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka položaj Agencije za zaštitu osobnih podataka kao neovisnog nadzornog tijela znatno je ojačan u vidu istražnih, korektivnih i savjetodavnih ovlasti te ovlasti izricanja upravno novčanih kazni kao jedne od novina u odnosu na prethodnu regulativu.

Važno je istaknuti kako Opća uredba o zaštiti osobnih podataka znatno jača i prava građana/ispitanika te im pruža mogućnost veće kontrole nad obradom njihovih osobnih podataka, a ujedno obvezuje voditelje i izvršitelje obrade podataka na poštivanje njihovih prava. Navedeno podrazumijeva da Agencija za zaštitu osobnih podataka kao neovisno nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj osim istražnih i korektivnih ovlasti (nadzora nad izvršavanjem obveza i implementacijom propisa o zaštiti podataka) ima i obvezu davanja stručnih mišljenja vezano uz primjenu i tumačenje propisa o zaštiti osobnih podataka.

Slijedom navedenog, u 2018. Agencija je zaprimila znatan broj upita fizičkih i pravnih osoba koje obrađuju osobne podatke u svojstvu voditelja ili izvršitelja obrade u kojima su zatražena stručna mišljenja u svezi tumačenja i primjene odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito u odnosu na nove obveze koje su propisane voditeljima obrade osobnih podataka. Iz navedenih razloga opseg poslova Agencije za zaštitu osobnih podataka u ovom izvještajnom razdoblju znatno je povećan u odnosu na prethodna izvještajna razdoblja, a opravданo je za očekivati da će se u narednim godinama još povećavati.

Zaštita osobnih podataka predstavlja institut povjerenja, izuzetno važan za ljudе / pojedince, a to povjerenje u digitalni okoliš još uvijek nije na potpuno visokoj razini.

Prema ispitivanju Eurobarometra:

8 od 10 ljudi smatra da nema potpuni nadzor nad svojim osobnim podatcima;

6 ljudi od 10 izjavilo je da ne vjeruje internetskim poduzećima;

više od 90 % Euroljana želi jednaka prava za zaštitu podataka u svim zemljama EU-a

Temeljem rezultata istraživanja Eurobarometra, složenost poslova nadzornih tijela za zaštitu osobnih podataka u EU pa tako i Agencije u RH, posebno se povećava pod utjecajem brzog tehnološkog razvoja i globalizacije. Tehnologijom se privatnim društvima i tijelima javne vlasti omogućuje uporaba osobnih podataka u dosada nedosegnutom opsegu - radi ostvarenja njihovih djelatnosti, a pojedinci svoje osobne informacije sve više čine dostupnima javno i globalno.

Prema nekim procjenama pretpostavlja se da bi vrijednost osobnih podataka europskih građana mogla narasti do gotovo 1 bilijuna EUR godišnje do 2020. Novim pravilima EU-a poduzećima se pruža fleksibilnost, a istodobno se štitite temeljna prava pojedinaca.

Zaštita osobnih podataka za realni sektor i tvrtke, gospodarstvo u cjelini, a kroz EU Opću uredbu o zaštiti podataka i nacionalni Zakon o provedbi opće uredbe, različito je prihvaćena pogotovo u području gospodarstva usmјerenom prema razvoju IT rješenja. Međutim ona predstavlja novu mogućnost za poboljšanje povjerenja pojedinaca u procesu upravljanja osobnim podatcima, utemeljenim na procjeni rizika.

„Tehnička i integrirana zaštita podataka“ je temeljno načelo koje u slučaju, ako je prepoznato, potiče poduzeća na osmišljanje inovacija i razvoj novih ideja, metoda i tehnologija za sigurnost i zaštitu osobnih podataka. Primjena tog načela te procjene utjecaja zaštite podataka poduzećima pruža učinkovite alate za stvaranje tehnoloških i organizacijskih rješenja. Općom uredbom i nacionalnim zakonom te kroz rad Agencije promiču se tehnike za zaštitu osobnih podataka, kao što su anonimizacija, pseudonimizacija i šifriranje.

Pojedine sektorske grane percipirale su obveze zaštite podataka i iste su integrirale u svoja rješenja i proizvode pa je već sada na tržištu dostupna nova generacija tehničkih rješenja, čije primjerice kamere koje su postavljene u trgovačkim lancima, a za potrebe analitičke obrade i profiliranje kupaca u retail sektoru, imaju ugrađene filtere za zamicanje lica kupaca. Znači, za gospodarski sektor koji radi opstanka mora graditi svoju uspješnost na tržištu, vrlo je važno znati da će se određena, njima potrebna analitika i dalje raditi, ali da je pri tome obvezno štiti privatnost pojedinaca.

Potrebno je biti svjestan da ulazimo u sustav tj. vrijeme u kojem će se u narednih 10 godina drastično preobraziti naš život. Ulazimo u vrijeme u kojem će se primjerice osobni podaci i biometrijske značajke razmjenjivati kroz čitavi niz aplikacija i IT sustava pri čemu najvažniju ulogu ima, i imati će, informacijska sigurnost.

Primjerice, 5G mreža koja se sada uvodi u HR dovesti će do određene revolucije u segmentu tehničke zaštite i prijenosa informacija, video će se moći prebacivati bez ikakvog problema, biti će dostupno 100 MB upload-a i GB-i download-a, stvoriti će infrastruktura koja će omogućiti podatkovne i video sadržaje slati velikom brzinom i bez ograničenja. Sve su ovo činjenice koje Agenciji kao nadzornom tijelu za zaštitu podataka povećavaju složenost poslova i iziskuju organizaciju s visokokvalificiranim ljudskim resursima kao i osiguranim infrastrukturnim i financijskim resursima.

Naime, područje informacijska sigurnost dužno je percipirati odredbe i zahtjeve Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i iste integrirati u svaki segment svog radnog procesa, posebno kada je riječ o informatičkoj sigurnosti.

Nakon svega se postavlja pitanje kako možemo predvidjeti budućnost u kontekstu tehnologije, business-a i svega ostalog u vremenu u kojem ćemo imati enormne količine podataka, milijarde podataka koji će se što telemetrički, što senzorski agregirati u neke koncepte koje nazivamo Big Data.

S tim u vezi, Agencija je institucija koja mora biti u koraku s današnjim razvojem svijeta, nužno je kontinuirano pratiti trendove razvoja digitalnog društva, novih informacijsko komunikacijskih tehnologija, procesa informacijske i kibernetičke sigurnosti i zaštite kako bi mišljenja, stavovi i preporuke koje izdaje bili u skladu s tehničkim mogućnostima, a zaštita podataka pri obradi u skladu sa svim pravnim propisima koji reguliraju područje zaštite osobnih podataka.

Slijedom toga, kontinuirana usmjerenost Agencije u radu i djelovanju, ponajviše se očituje kroz stvaranje prepostavki za učinkovitu i zakonski usklađenu zaštitu osobnih podataka kao i nadzora nad obradom osobnih podataka hrvatskih građana, čime pridonosi ostvarenju temeljnih prava Europske unije, i Ustavom Republike Hrvatske, osiguranog prava svakog pojedinca na zaštitu osobnih podataka.

Tehnologija je preobrazila gospodarski i društveni život, ali i život svakog pojedinca.

Stoga ukupni rad tima ljudi u Agenciji koji donose rješenja i mišljenja, provode nadzor, istrage i savjetuju stručnu i opću javnost, iziskuje kontinuiranu posvećenost i praćenje, novih informacijsko komunikacijskih tehnologija i razvoja IT rješenja, razvoj trendova u području informatičkih, informacijskih i sigurnosnih rješenja, predano praćenje europske i nacionalne legislative, mišljenja i

rješenja nacionalnih nadzornih tijela za zaštitu podataka zemalja članica EU-a kao i predano praćenje europske sudske prakse.

Svakom izdanom mišljenju, rješenju ili provedenom nadzoru prethodi sagledavanje legislative i specifičnosti pojedinih državnih i gospodarskih područja, poput zakona i pod zakonskih akata koji se odnose na pojedine sektore (npr. telekomunikacijski ili bakarski sektor).

Trendovi koji prate i kreiraju razvoj društva u cjelini, zahtijevaju najvišu razinu specifičnog znanja stručnjaka/profesionalaca koji rade na poslovima zaštite osobnih podataka u Agenciji.

Dodatno na brojne postojeće obveze Agencije za zaštitu osobnih podataka, Agenciju u budućem razdoblju očekuje iznimno povećan opseg poslova, a posebno s obzirom na nove poslovne procese koji proizlaze iz Opće uredbe i Zakona o provedbi Opće uredbe. U tom kontekstu potrebno je naglasiti da su, sukladno članku 14. Zakona o provedbi Opće uredbe, središnja tijela državne uprave i druga državna tijela, Agenciji dužna dostaviti nacrte prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa kojima se uređuju pitanja vezana za obradu osobnih podataka kako bi Agencija dala stručna mišljenja u odnosu na područje zaštite osobnih podataka.

Također, Agencija u skladu sa svojim ovlastima daje mišljenje o tome je li nacrt kodeksa, izmjena ili proširenje u skladu s Uredbom te takav nacrt kodeksa, izmjenu ili proširenje odobrava ako smatra da osigurava dovoljno prikladne mjere zaštite. Jednako tako, a temeljem članka 42. stavka 5. Agencija donosi kriterije za certificiranje i predlaže kriterije za akreditaciju Europskom odboru za zaštitu podataka. Pored navedenog Agencija odobrava odgovarajuće zaštitne mjere za prijenos osobnih podataka u treće zemlje i međunarodne organizacije, ali i obvezujuća korporativna pravila u skladu s mehanizmom konzistentnosti.

Agencija kao nadležno tijelo za zaštitu osobnih podataka sudjeluje u postupku uzajamne pomoći u skladu sa člankom 61. Opće uredbe, a službenici Agencije sudjeluju u radu stručnih radnih skupina Europskog odbora za zaštitu podataka prilikom izrade smjernica, preporuka, primjera najbolje prakse i mišljenja Odbora.

Iz svega do sada navedenog, službenici Agencije moraju imati najvišu razinu znanja i specijalnosti u području zaštite podataka, utemeljeno na dugogodišnjem iskustvu i profesionalnom pristupu poslu jer jednino kao takvi mogu pridonosi svakom pojedincu/gradaninu ostvarenje temeljnih prava Europske unije i Ustavom Republike Hrvatske, osiguranog prava na zaštitu osobnih podataka, ali i predstavljati Republiku Hrvatski i Agenciju u Europskom odboru za zaštitu podataka i drugim krovnim organizacijama, raznim koordinacijskim i radnim skupinama u HR i EU.

Zbog niza čimbenika koji utječu na područje zaštite osobnih podataka, opravdano je za očekivati da će obveze, odgovornosti i nadležnosti nacionalnog tijela za zaštitu osobnih podataka u narednom periodu biti sve složenije i zahtjevnije.