



P.Z.E. br. 96

HRVATSKI SABOR

Klasa: 344-03/08-01/01

Urbroj: 65-08-02

Zagreb, 30. svibnja 2008.

ZASTUPNICIMA HRVATSKOGA SABORA

PREDSJEDNICIMA RADNIH TIJELA

Na temelju članaka 137. i 153. i Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona*, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora dostavila Vlada Republike Hrvatske, aktom od 15. svibnja 2008. godine uz prijedlog da se sukladno članku 161. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila Božidara Kalmetu, ministra mora, prometa i infrastrukture, te Dražena Bregleca, Ivicu Perovića i Željka Tufekčića, državne tajnike Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

PREDSJEDNIK

Luka Bebić



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Klasa: 344-03/08-01/02
Urbroj: 5030116-08-1

Zagreb, 29. svibnja 2008.

P.Z.E. br. 96

REPUBLIKA HRVATSKA
61 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primitjeno: 30-05-2008		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
344-03/08-01/01	65	
Uničastični broj:	Prit.	Vrij.
50-08-01	11	1

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

Predmet: Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 84. Ustava Republike Hrvatske i članaka 129., 159. i 161. Poslovnika Hrvatskoga sabora, Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stajalištem Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila Božidara Kalmetu, ministra mora, prometa i infrastrukture, te Dražena Bregleca, Ivicu Perovića i Željka Tufekčića, državne tajnike u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture.



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA,
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**

Zagreb, svibanj 2008.

PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje Zakona o elektroničkim komunikacijama sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 41/2001 – pročišćeni tekst i 55/2001 – ispravak).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM, TE POSLJEDICE KOJE ĆE PROISTEĆI DONOŠENJEM ZAKONA

Važećim Zakonom o telekomunikacijama, koji je donesen 30. srpnja 2003. godine (Narodne novine, br. 122/2003, 158/2003 – ispravak Zakona), a stupio je na snagu i počeo se primjenjivati 7. kolovoza 2003. godine, uređeno je područje telekomunikacija i radijskih komunikacija, način i uvjeti obavljanja telekomunikacijskih usluga i djelatnosti, prava i obveze davatelja i korisnika telekomunikacijskih usluga, izgradnja, održavanje i uporaba telekomunikacijske infrastrukture i opreme, radjske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme, upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, elektromagnetska kompatibilnost, zaštita podataka u telekomunikacijama te obavljanje nadzora i kontrole u telekomunikacijama.

Zakon o telekomunikacijama do sada je mijenjan i dopunjavan tri puta, i to Uredbom o dopuni Zakona o telekomunikacijama (Narodne novine, broj 177/2003), koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 6. studenoga 2003. godine, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama (Narodne novine, broj 60/2004), koji je stupio je na snagu 12. svibnja 2004. godine, te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o telekomunikacijama (Narodne novine, broj 70/2005), koji je stupio na snagu 16. lipnja 2005. godine.

Zakon o telekomunikacijama (Narodne novine, br. 122/2003, 158/2003, 60/2004 i 70/2005) u najvećem je dijelu svojih odredaba bio usklađen sa starim regulatornim okvirom Europske unije u telekomunikacijama iz 1998. godine, a gore navedenim izmjenama i dopunama u proteklom razdoblju u Zakon je postupno ugrađen veći dio odredaba novoga regulatornog okvira Europske unije iz 2002. godine (*New Regulatory Framework*), koji je u zemljama članicama EU-a u obveznoj primjeni od sredine 2003. godine.

Hrvatski sabor imenovao je 17. rujna 2004. godine, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, predsjednika zamjenika predsjednika i članove Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije – nacionalne regulatorne agencije za obavljanje regulatornih i drugih poslova u telekomunikacijama, čime su stvoreni uvjeti za početak njezina rada, uz istodobni prestanak rada dvaju dotadašnjih regulatornih tijela (Vijeća za telekomunikacije i Hrvatskog zavoda za telekomunikacije). Hrvatska agencija za telekomunikacije u međuvremenu je preuzela sve radnike, imovinu, opremu i druga sredstva, te prava i obveze tih dvaju tijela, donijela Statut Agencije i druge potrebne opće akte te započela s radom. U obavljanju regulatornih i drugih poslova u području telekomunikacija Hrvatska agencija za telekomunikacije je u razdoblju od 2004. do 2008. godine kontinuirano provodila aktivnosti i mjere regulacije tržišta telekomunikacijskih usluga, i to poglavito kroz donošenje niza odluka i rješenja koja su omogućila potpunu demonopolizaciju i daljnju liberalizaciju hrvatskoga telekomunikacijskog tržišta.

U procesu ispunjavanja uvjeta za punopravno članstvo u Europskoj uniji i u svrhu zatvaranja pregovora u poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji, koje obuhvaća i područje elektroničkih komunikacija, Republika Hrvatska je preuzela obvezu potpunog usklađivanja hrvatskog zakonodavstva s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ova obveza ponajprije uključuje donošenje novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama, kojim će se, osim usklađivanja samog naziva Zakona te svih zakonskih pojmova i definicija s pojmovljem i definicijama iz važećeg regulatornog okvira EU-a iz 2002. godine, osigurati i ostvarivanje sljedećih načela i ciljeva:

- ❖ konsolidiranje i pojednostavljenje postojećeg zakonodavnog okvira u elektroničkim komunikacijama (telekomunikacijama i radijskim komunikacijama), koji osim temeljnog zakonskog propisa obuhvaća i razmjerno velik broj provedbenih propisa, od kojih su pojedini propisi doneseni još na temelju ranije važećih zakonskih propisa u telekomunikacijama,
- ❖ daljnje institucionalno jačanje, osiguravanje neovisnosti i djelotvornije ostvarivanje regulatornih zadaća nacionalnog regulatornog tijela u elektroničkim komunikacijama, koje postaje Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, čime se objedinjuju regulatorni poslovi u elektroničkim komunikacijama i poštanskim uslugama, po uzoru na većinu zemalja članica EU-a, kako bi se postigli dodatni sinergijski učinci, ojačali administrativni i financijski kapaciteti zajedničkog regulatornog tijela te znatno brže i kvalitetnije izgradio sustav potrebnih znanja, vještina i kompetencija za obavljanje regulatornih poslova na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i na tržištu poštanskih usluga,
- ❖ osiguravanje dosljedne primjene načela tehnološke neutralnosti u regulaciji tržišta elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te provedbi regulatornih zadaća,
- ❖ poboljšanje djelotvornosti mehanizama sudske kontrole konačnih odluka regulatornog tijela,
- ❖ izgradnja djelotvornijih mehanizama zaštite potrošača – krajnjih korisnika usluga,
- ❖ osiguravanje kvalitetnijeg, transparentnijeg i nediskriminirajućeg mehanizma upravljanja elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom, a poglavito kabelskom kanalizacijom,
- ❖ omogućivanje kvalitetnijih i transparentnijih postupaka upravljanja cjelovitim radiofrekvencijskim spektrom, koji je prirodno ograničeno opće dobro od posebnog interesa,
- ❖ izdvajanje odredaba o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi (RiTT oprema) te odredaba o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC), i to u smislu proizvodnje, ocjenjivanja sukladnosti, izdavanja potvrde o sukladnosti, označivanja, ovlašćivanja tijela za ocjenjivanje sukladnosti i stavljanja proizvoda na tržište, iz područja primjene ovoga Zakona i stavljanje u djelokrug propisa o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti,
- ❖ primjena drugih primjerenih rješenja u skladu s najboljom praksom zemalja članica EU-a,
- ❖ druga poboljšanja i prilagodbe koje proizlaze iz iskustava stečenih u dosadašnjoj primjeni važećeg Zakona o telekomunikacijama.

Gore navedena načela i ciljevi utvrđeni su u Smjernicama za izradu novoga Zakona o elektroničkim komunikacijama, koje je Vlada Republike Hrvatske donijela 9. svibnja 2007. godine, na prijedlog ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije (telekomunikacije), u suradnji sa stručnjacima europske konzultantske tvrtke Cullen International iz Belgije, a nakon provedene opsežne javne rasprave sa svim sudionicima na hrvatskom tržištu elektroničkih komunikacija

Na temelju tako utvrđenih polazišta, načela i ciljeva novoga zakonodavnog okvira u elektroničkim komunikacijama, u suradnji sa stručnim konzultantima u okviru projekta CARDS 2004 "Jačanje kapaciteta Hrvatske agencije za telekomunikacije" (dio kojeg je bio namijenjen i potpori nadležnom Ministarstvu za izradu nacrtu prijedloga novoga zakonskog okvira), kao i već spomenutim stručnjacima iz konzultantske tvrtke Cullen International, te na temelju mišljenja, primjedaba i prijedloga prikupljenih tijekom provedene javne rasprave, izrađen je Nacrt prijedloga Zakona o

elektroničkim komunikacijama, koji je u potpunosti usklađen sa svim temeljnim propisima Europske unije koji čine važeći regulatorni okvir u elektroničkim komunikacijama iz 2002. godine, kao i s naknadno donesenom direktivom iz 2006. godine, i to kako slijedi:

- ❖ Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva),
- ❖ Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međupovezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu),
- ❖ Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima),
- ❖ Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o univerzalnim uslugama i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama (Direktiva o univerzalnim uslugama),
- ❖ Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama),
- ❖ Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
- ❖ Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka proizvedenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili javnih komunikacijskih mreža te o dopuni Direktive 2002/58/EZ,
- ❖ Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru),
- ❖ Uredba (EZ) br. 2887/2000 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000. o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji.

U predloženom Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s konačnim prijedlogom Zakona, koji je usklađen i s neformalnim mišljenjem Europske komisije, posebna je pozornost posvećena daljnjem jačanju neovisnosti i izgradnji potrebnih kapaciteta nacionalnog regulatornog tijela u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga, daljnjem poboljšanju djelotvornosti njegova rada i ustrojstva te nadzornih ovlasti, bržem, djelotvornijem i kvalitetnijem mehanizmu zaštite prava krajnjih korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, pitanjima tržišnog natjecanja i regulacije značajne tržišne snage operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, postupku ovlašćivanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (što podrazumijeva i zamjenu svih postojećih ugovora o koncesiji, dozvola za obavljanje telekomunikacijskih usluga, prijava i drugih odobrenja novim sustavom općeg ovlaštenja), potrebnim uvjetima za potpuno uvođenje i razvoj digitalne televizije i radija te pripadajućih naprednih, interaktivnih usluga u Republici Hrvatskoj, kao i daljnjem razvoju, gradnji i korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i to osiguravanjem ravnopravnog i nediskriminirajućeg pristupa infrastrukturi za sve operatore na tržištu, uvođenjem i primjenom instituta prava puta (eng. *rights of way*), te osiguravanjem transparentnih uvjeta za pristup i zajedničko korištenje izgrađene elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Nacrtom prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama uređuju se sljedeća temeljna pitanja:

- ❖ opće odredbe, kojima je utvrđeno područje primjene Zakona, značenje pojmova usklađenih s gore navedenim propisima EU-a, javni interes Republike Hrvatske, zadaće nadležnih državnih tijela u elektroničkim komunikacijama, regulatorna načela i ciljevi u elektroničkim komunikacijama te odnos prema drugim srodnim zakonima,

- ❖ osnivanje, položaj, tijela, nadležnost i ovlasti te financiranje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije – nacionalnog regulatornog tijela u području elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga,
- ❖ postupak donošenja odluka i drugih akata nadležnog regulatornog tijela,
- ❖ elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema,
- ❖ elektroničke komunikacijske mreže i usluge,
- ❖ univerzalne usluge,
- ❖ prava korisnika usluga i zaštita potrošača na tržištu elektroničkih komunikacija,
- ❖ tržišno natjecanje u elektroničkim komunikacijama,
- ❖ adresiranje i numeriranje,
- ❖ upravljanje radiofrekvencijskim spektrom,
- ❖ digitalni radio i televizija,
- ❖ zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija,
- ❖ inspekcijski i stručni nadzor u elektroničkim komunikacijama,
- ❖ kaznene odredbe,
- ❖ prijelazne i završne odredbe.

Donošenjem Zakona o elektroničkim komunikacijama uspostaviti će se suvremen, kvalitetan i učinkovit regulatorni okvir koji je od ključne važnosti za daljnji razvoj djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i potpunu integraciju ovoga sektora u jedinstveno europsko tržište. Time se izravno doprinosi povećanju konkurentnosti drugih gospodarskih grana i djelatnosti te hrvatskoga gospodarstva u cjelini, a krajnjim korisnicima usluga – hrvatskim potrošačima omogućuju se niže cijene, šire mogućnosti izbora usluga i viša razina kakvoće usluga, što ujedno povećava i kvalitetu svakodnevnog života i rada svih građana i poduzetnika u Hrvatskoj.

III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske, niti u proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

IV. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Budući da Zakon o elektroničkim komunikacijama predstavlja zakonodavnu mjeru iz Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pristupanje Europskoj uniji za 2008. godinu, kojom se hrvatsko zakonodavstvo usklađuje s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, na temelju članka 161. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora ("Narodne novine", broj 6/02. – pročišćeni tekst, 41/02., 91/03., 58/04. i 39/08.) predlaže se donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku, objedinjujući prvo i drugo čitanje.

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj Zakona

Članak 1.

Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika usluga, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, adresiranje, numeriranje i upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija, te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, kao i osnivanje nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge, njegovo ustrojstvo, djelokrug i nadležnosti te postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama.

Značenje pojmova

Članak 2.

(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. **adresa:** ukupnost svih sastavnica adresiranja (znakovi, slova, znamenke i signali) koje se upotrebljavaju za određivanje odredišta veze,
2. **brojevi:** nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama,
3. **djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:** postavljanje, upravljanje i pružanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga,
4. **podjela brojeva i adresa:** prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama,
5. **elektromagnetska kompatibilnost (EMC):** mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju,
6. **elektronička komunikacijska mreža:** prijenosni sustavi i, prema potrebi, oprema za prosipanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva koja omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što uključuje satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prosipanjem kanala i prosipanjem paketa, uključujući internet), pokretne zemaljske mreže, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose,
7. **elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema:** pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućuje ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče,

8. **elektronička komunikacijska oprema:** oprema koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
9. **elektronička komunikacijska usluga:** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a sastoji se u cijelosti ili većim dijelom od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama, što ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ova usluga ne obuhvaća usluge informacijskog društva koje se u cijelosti ili većim dijelom ne sastoje od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama,
10. **elektronička pošta:** svaka tekstovna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme,
11. **elektroničke komunikacije:** davanje na korištenje elektroničke komunikacijske mreže i/ili pružanje elektroničke komunikacijske usluge,
12. **elektronički komunikacijski vod:** podzemni ili nadzemni žični, svjetlosni ili srodni vod između priključnih točaka elektroničke komunikacijske mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije prospajanja (komutacije),
13. **elektronički programski vodič:** vodič kroz radijske i televizijske programe na televizijskom zaslonu,
14. **europski telefonski brojevni prostor (ETNS):** svi brojevi koji započinju predbrojem 3883,
15. **infrastrukturni operator:** pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanje pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom,
16. **izdvojeni pristup lokalnoj petlji:** obuhvaća potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba cijeloga frekvencijskog spektra lokalne petlje, te dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba širine pojasa iznad govornog pojasa frekvencijskog spektra izdvojene lokalne petlje, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom,
17. **javna komunikacijska mreža:** elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
18. **javna komunikacijska usluga:** elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi,
19. **javna telefonska govornica:** telefonski uređaj dostupan javnosti uz uporabu sredstava plaćanja kao što su kovanice, kreditne/debitne kartice ili unaprijed plaćene kartice, uključujući i kartice za uporabu s pozivnim kôdovima,
20. **javna telefonska mreža:** elektronička komunikacijska mreža koja se upotrebljava za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga, a podržava prijenos govora, glasovne pošte, telefaksa, kratkih tekstovnih poruka (SMS), multimedijских poruka (MMS) i drugih vrsta podataka između priključnih točaka mreže,
21. **javno dostupna telefonska usluga:** usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, te za pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, i koja može, prema potrebi, sadržavati jednu ili više sljedećih usluga: uslugu službe za korisnike, uslugu službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, imenike pretplatnika, uslugu javnih telefonskih govornica, pružanje usluga uz posebne uvjete, osiguravanje posebne opreme potrošačima koji su osobe s invaliditetom ili socijalno ugrožene osobe, te pružanje usluga uz uporabu nezemljopisnih brojeva,
22. **Komisija:** Komisija Europske unije,

23. **komunikacija:** svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu djelatnosti radija i televizije, osim obavijesti što se mogu povezati s odredivim pretplatnikom ili korisnikom usluga koji ih prima,
24. **korisnik usluga:** pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge,
25. **krajnji korisnik usluga:** korisnik usluga koji ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
26. **lokalna petlja:** fizički vod koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s glavnim razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži,
27. **Ministarstvo:** središnje tijelo državne uprave nadležno za elektroničke komunikacije,
28. **ministar:** čelnik središnjeg tijela državne uprave nadležnog za elektroničke komunikacije,
29. **međupovezivanje (interkonekcija):** posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima usluga drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži,
30. **multipleks:** slijed digitalnih signala koji sadržava više radijskih ili televizijskih programa i/ili drugih podataka što se istodobno prenose u jednom radiofrekvencijskom kanalu,
31. **neuspješni poziv:** komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom,
32. **nezemljopisni broj:** broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva, brojeve usluga jedinstvenog pristupnog broja i brojeve usluga s dodanom vrijednosti,
33. **odabir operatora:** usluga koja pretplatnicima omogućuje da odabirom operatora javnih komunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju veze, ostvaruju unaprijed odabrane vrste veza u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži. Odabir operatora može biti unaprijed programiran, ili se može ostvariti biranjem prebroja ili primjenom kojeg drugog postupka za takvo preusmjerenje,
34. **operator:** pravna ili fizička osoba koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu,
35. **operator korisnik:** operator koji se u skladu s ovim Zakonom koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi,
36. **Plan adresiranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja koje se upotrebljavaju za jedinstveno prepoznavanje osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
37. **Plan numeriranja:** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja i elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
38. **podaci o lokaciji:** bilo koji podaci obrađeni u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji označavaju zemljopisni položaj terminalne opreme korisnika javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge,
39. **potrošač:** svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja,
40. **poziv:** veza uspostavljena putem javno dostupne telefonske usluge koja omogućuje dvosmjernu komunikaciju u stvarnom vremenu,

41. **pravo puta:** pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, što obuhvaća i kabelsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava, koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema. Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obavezan je trpjeti pravo puta i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje tog prava,
42. **predodabir operatora:** usluga koja pretplatnicima omogućuje da unaprijed programiranim odabirom operatora javnih komunikacijskih usluga, koji posreduje u ostvarivanju veze (koji ima sklopljen ugovor s pretplatnikom), ostvaruju unaprijed odabrane vrste veza u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, bez biranja prebroja ili primjene kojeg drugog postupka za takvo preusmjeravanje,
43. **prenosivost broja:** mogućnost da pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, na vlastiti zahtjev, zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni operatora,
44. **pretplatnik:** svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju tih usluga,
45. **priključna točka mreže:** fizička točka na kojoj se pretplatniku omogućuje pristup javnoj komunikacijskoj mreži. U mrežama koje uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, priključna točka mreže prepoznaje se uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s pretplatnikovim brojem ili imenom, tj. nazivom,
46. **pristup:** omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, što, uz ostalo, sadržava: pristup dijelovima mreže i pripadajućoj infrastrukturi i opremi, koji može obuhvaćati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama,
47. **privola:** slobodno dano i dostavljeno izričito očitovanje volje korisnika usluga ili pretplatnika, kojim on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe,
48. **prometni podaci:** bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova,
49. **radijska oprema:** proizvod ili njegova odgovarajuća sastavnica koja omogućuje komunikaciju odašiljanjem i/ili prijmom radijskih valova, uz uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog zemaljskim ili svemirskim radijskim komunikacijama,
50. **radijska postaja:** jedan ili više odašiljača ili prijamnika, ili kombinacija odašiljača i prijamnika, uključujući pripadajuću opremu, koja je potrebna na jednom mjestu za obavljanje radiokomunikacijske službe,
51. **radijske komunikacije:** elektroničke komunikacije putem radijskih valova,
52. **radio:** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam zvuka, glasa, govora ili drugih signala namijenjenih za izravan prijam u javnosti,
53. **radiodifuzija:** radijske komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam analognog ili digitalnog radijskog i/ili televizijskog signala putem zemaljskih odašiljača ili satelita,
54. **radiofrekvencijski spektar:** elektromagnetski valovi radijskih frekvencija u rasponu od 9 kHz do 3000 GHz, koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja,
55. **radiokomunikacijska služba:** vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (*Radio Regulations*) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU),
56. **RiTT oprema:** radijska oprema i telekomunikacijska terminalna oprema,

57. **smetnja:** učinak neželjene energije koji ugrožava rad radionavigacijske, radiolokacijske ili druge radiokomunikacijske službe, ili na drugi način ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim propisima, ili ometa pružanje elektroničke komunikacijske usluge,
58. **sučelje:** priključna točka mreže ili radijski priključak koji određuje radijski put između radijske opreme, zajedno s njihovim tehničkim specifikacijama,
59. **sučelje aplikacijskog programa:** programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili davatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije,
60. **sustav uvjetovanog pristupa:** bilo koja tehnička mjera ili rješenje kojim se omogućuje pristup u razumljivom obliku zaštićenim uslugama uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja,
61. **telekomunikacijska terminalna oprema:** proizvod ili njegova odgovarajuća sastavnica koja omogućuje komunikaciju na način da se priključuje, izravno ili neizravno, bilo kojim putem na sučelja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža, koje se u cijelosti ili djelomično upotrebljavaju za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
62. **televizija:** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam slike i zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti,
63. **usklađeni radiofrekvencijski pojas:** radiofrekvencijski pojas koji je u svim europskim državama namijenjen za uporabu u radijskim sustavima s istovjetnim tehničkim značajkama (radijska frekvencija, modulacija, snaga i dr.),
64. **usluga s dodanom vrijednosti:** svaka usluga koja zahtijeva obradu prometnih podataka ili podataka o lokaciji bez prometnih podataka izvan opsega nužnog za prijenos komunikacije ili za obračun i naplatu troškova,
65. **zemljopisni broj:** broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto priključne točke mreže.

(2) Izrazi uporabljeni u ovom Zakonu za osobe u muškom rodu neutralni su i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

Interes Republike Hrvatske

Članak 3.

Elektronička komunikacijska infrastruktura, obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra i adresnog i brojevnog prostora, kao prirodno ograničenih općih dobara, od interesa su za Republiku Hrvatsku.

Nadležna državna tijela

Članak 4.

(1) Vlada Republike Hrvatske donosi strategije, studije, smjernice i programe kojima se utvrđuju temeljna načela i ciljevi politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj te određuju nacionalni prioriteti u planiranju gradnje, postavljanja i korištenja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te razvoja elektroničkih komunikacijskih usluga od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

(2) Vlada Republike Hrvatske donosi planove za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj.

(3) Ministarstvo izrađuje prijedloge strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka, te u vezi s njihovom provedbom obavlja sljedeće poslove:

- usklađuje i nadzire rad svih nositelja pojedinih mjera i aktivnosti u provedbi strategija, smjernica, programa i provedbenih planova iz stavka 1. i 2. ovoga članka,
- može davati Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije smjernice i upute za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija, pri čemu tim smjernicama i uputama, koje se moraju objaviti na javno dostupan način, ne smije utjecati na donošenje odluka Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije u pojedinim slučajevima,
- obavlja i druge poslove vezane uz provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija.

(4) Ministarstvo priprema propise za provedbu ovoga Zakona, koje je prema ovome Zakonu ovlašten donositi ministar. Za potrebe izrade prijedloga tih propisa i prijedloga akata iz stavka 3. ovoga članka ministar može osnivati povjerenstva, imenovati članove i tajnike povjerenstava, uređivati način rada povjerenstava te određivati naknadu članovima i tajnicima za rad u povjerenstvima.

(5) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama i institucijama u području elektroničkih komunikacija i informacijskog društva te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja elektroničkih komunikacija i informacijskog društva. Ministarstvo i Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije sudjeluju u radu upravnih i radnih tijela tih međunarodnih organizacija i institucija.

(6) Ministarstvo obavlja inspekcijski nadzor u elektroničkim komunikacijama u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

Nacionalno regulatorno tijelo

Članak 5.

(1) Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija je obvezna poduzimati sve primjerene mjere, poštujući načelo razmjernosti, kako bi ostvarila regulatorna načela i ciljeve utvrđene u stavku 3., 4. i 5. ovoga članka.

(3) Agencija promiče tržišno natjecanje u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i to osobito na sljedeće načine:

1. osiguravanje mogućnosti za korisnike usluga, uključujući osobe s invaliditetom, da ostvare najveće pogodnosti u pogledu izbora, cijene i kakvoće usluga,
2. sprječavanjem narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija,
3. poticanjem djelotvornih ulaganja u infrastrukturu i promicanjem inovacija,
4. poticanjem učinkovite uporabe i osiguravanjem djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom.

(4) Agencija promiče interese korisnika usluga, i to osobito na sljedeće načine:

1. osiguravanjem pristupa univerzalnim uslugama za sve korisnike usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona,
2. osiguravanjem visoke razine zaštite korisnika usluga – potrošača u njihovim odnosima s operatorima, i to osobito omogućivanjem dostupnosti jednostavnog i pristupačnog postupka rješavanja sporova u skladu s odredbama ovoga Zakona,
3. osiguravanjem visoke razine zaštite osobnih podataka i privatnosti,
4. promicanjem davanja jasnih obavijesti, i to osobito u pogledu transparentnosti cijena i uvjeta korištenja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,
5. rješavanjem potreba posebnih društvenih skupina, osobito korisnika usluga s invaliditetom,
6. osiguravanjem održavanja cjelovitosti i sigurnosti javnih komunikacijskih mreža.

(5) Agencija doprinosi razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije, i to osobito na sljedeće načine:

1. uklanjanjem preostalih zaprjeka obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na europskoj razini,
2. poticanjem uspostave i razvoja transeuropskih mreža te međusobnog djelovanja (interoperabilnosti) sve-europskih usluga i povezanosti između krajnjih korisnika usluga,
3. sprječavanjem diskriminacije u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima,
4. suradnjom s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima i Komisijom na transparentan način, kako bi se osigurao razvoj dosljedne regulatorne prakse i dosljedna primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije.

(6) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o preporukama i smjernicama koje donosi Komisija u svrhu usklađene primjene mjerodavne pravne stečevine iz područja elektroničkih komunikacija u državama članicama Europske unije.

(7) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 6. ovoga članka, Agencija je obvezna izvijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.

Odnos prema drugim zakonima

Članak 6.

(1) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na djelokrug i ovlasti tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, osnovanog u skladu s posebnim zakonom.

(2) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na prava korisnika usluga ili potrošača, koja su uređena posebnim zakonom.

(3) Odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se na sadržaje koji se proizvode, prenose ili objavljuju obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(4) U provedbi odredaba ovoga Zakona Agencija će osobito surađivati s:

- tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje tog tijela ili predlaže pokretanje postupka pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita tržišnog natjecanja,
- tijelom nadležnim za zaštitu potrošača, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača,
- tijelom nadležnim za elektroničke medije, u skladu s ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija.

(5) U primjeni propisa iz stavka 4. ovoga članka Agencija će pružati tijelima iz stavka 4. ovoga članka odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć, a prema potrebi može sklapati odgovarajuće ugovore o međusobnoj suradnji.

II. HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Pravni položaj Agencije

Članak 7.

(1) Agencija je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija se upisuje u sudski registar.

(3) Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.

(4) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao ugroziti njezinu samostalnost i neovisnost.

(5) Rad Agencije je javan.

(6) Sjedište Agencije je u Zagrebu.

(7) Unutarnje ustrojstvo i poslovanje Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije, kao temeljnim općim aktom Agencije.

Vijeće Agencije

Članak 8.

(1) Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od sedam članova, uključujući predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije.

(2) Predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina te mogu biti ponovno imenovani.

(4) Predsjednik Vijeća Agencije obavlja sljedeće poslove:

- predstavlja i zastupa Agenciju,
- odgovara za zakonitost rada Agencije,
- saziva i predsjedava sjednicama Vijeća Agencije,
- potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije,
- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije.

(5) Predsjednik Vijeća Agencije može dio svojih ovlasti, utvrđenih ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije, prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije.

(6) Za člana Vijeća Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava ili ekonomije, odgovarajuće radno iskustvo te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog). Najmanje po jedan član Vijeća Agencije mora imati završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava i ekonomije, pri čemu pet članova Vijeća Agencije mora imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja elektroničkih komunikacija, a dva člana Vijeća Agencije moraju imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja poštanskih usluga.

(7) Članovi Vijeća Agencije ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili sindikatima niti osobe koje su u radnom odnosu, ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga, niti članovi njihovih uprava, nadzornih odbora ili upravnih vijeća, te ne mogu biti vlasnici, dioničari ili imatelji udjela u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, niti obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.

(8) Članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova.

(9) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način da ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije, te da ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije.

(10) Članovi Vijeća Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova, određenih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, te Statutom Agencije postupati savjesno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.

(11) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno, kao radnici Agencije, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću koja se utvrđuje odlukom Vlade Republike Hrvatske, te na druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.

(12) Odluka Vlade Republike Hrvatske iz stavka 11. ovoga članka objavljuje se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije.

Razrješenje članova Vijeća Agencije

Članak 9.

(1) Hrvatski sabor će razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje,
2. ako se utvrdi da je prigodom predlaganja za člana Vijeća Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za utvrđivanje prijedloga,
3. teže povrede dužnosti utvrđene Statutom Agencije,
4. nemogućnosti urednog obavljanja dužnosti dulje od šest mjeseci neprekinuto,
5. trajnog gubitka sposobnosti obavljanja dužnosti,
6. pravomoćne osude za kazneno djelo,
7. neispunjavanja ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije,
8. nastupa okolnosti iz članka 8. stavka 7. ovoga Zakona.

(2) O postojanju razloga za razrješenje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan Agencija mora izvijestiti Vladu Republike Hrvatske.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika ili član Vijeća Agencije ne može se u razdoblju od godine dana od dana razrješenja s dužnosti imenovati za člana uprave, nadzornog odbora ili upravnog vijeća u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(4) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, nakon razrješenja s dužnosti u slučaju iz stavka 1. točke 1., 4., 5. i 7. ovoga članka, pa sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima, a najdulje godinu dana od dana razrješenja s dužnosti, imaju pravo na naknadu u visini posljednje plaće isplaćene u mjesecu prije razrješenja s dužnosti.

Ravnatelj i stručna služba Agencije

Članak 10.

(1) Agencija ima stručnu službu koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove Agencije, a ustrojena je u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Agencije.

(2) Stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije. Ravnatelj Agencije obavlja sljedeće poslove:

- vodi poslovanje Agencije,
- odgovoran je za rad stručne službe Agencije,
- odlučuje u poslovima Agencije iz članka 17. stavka 3. ovoga Zakona,
- predlaže Vijeću Agencije godišnji program rada Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnje izvješće o radu Agencije,
- predlaže Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata iz članka 18. ovoga Zakona te posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga,
- priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa i općih akata Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
- obavlja poslove koji su mu preneseni u nadležnost u skladu s člankom 8. stavkom 5. ovoga Zakona,
- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije za svoj rad odgovara Vijeću Agencije.

(4) Ravnatelj Agencije sudjeluje na sjednicama Vijeća Agencije, bez prava odlučivanja.

(5) Ravnatelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

(6) Za ravnatelja Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava ili ekonomije, najmanje tri godine radnog iskustva na rukovodećim poslovima u području elektroničkih komunikacija ili poštanskih usluga, te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog).

(7) Na ravnatelja Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 8. stavka 7., 8., 9. i 10. ovoga Zakona.

(8) Ravnatelj Agencije obnaša svoju dužnost profesionalno, kao radnik Agencije, a za vrijeme obnašanja dužnosti ima pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije. Ravnatelj Agencije sklapa ugovor o radu s predsjednikom Vijeća Agencije.

(9) Ravnatelj Agencije može imati jednog ili više pomoćnika za pojedina područja, koje imenuje i razrješava Vijeće Agencije, na prijedlog ravnatelja Agencije.

(10) Prava iz radnog odnosa pomoćnika ravnatelja Agencije i drugih radnika stručne službe Agencije uređuju se općim aktima Agencije, u skladu s općim propisima o radu. Pomoćnici ravnatelja Agencije i drugi radnici stručne službe Agencije sklapaju ugovor o radu s ravnateljem Agencije.

(11) Na sva druga pitanja u vezi s radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o ustanovama.

Razrješenje ravnatelja Agencije

Članak 11.

(1) Vijeće Agencije razriješit će dužnosti ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan prema postupku i u slučajevima propisanim Zakonom o ustanovama, te u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje,
2. ako se utvrdi da je u postupku javnog natječaja za imenovanje ravnatelja Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za donošenje odluke o imenovanju,
3. teže povrede dužnosti utvrđene Statutom Agencije,
4. nemogućnosti urednog obavljanja dužnosti dulje od šest mjeseci neprekinuto,
5. trajnog gubitka sposobnosti obavljanja dužnosti,
6. pravomoćne osude za kazneno djelo,
7. nastupa okolnosti iz članka 8. stavka 7. ovoga Zakona.

(2) Na ravnatelja Agencije nakon razrješenja s dužnosti na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 9. stavka 3. i 4. ovoga Zakona.

*Nadležnost Agencije**Članak 12.*

(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći regulatorni i drugi poslovi:

1. donošenje propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona,
2. nadzor i regulacija cijena, cjenovnih sustava i općih uvjeta poslovanja operatora na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga,
3. donošenje odluka u vezi s utvrđivanjem mjerodavnih tržišta, provedbom analize tržišta te određivanjem i ukidanjem regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom,
4. donošenje odluka u vezi s određivanjem operatora univerzalnih usluga i utvrđivanjem njihovih prava i obveza,
5. rješavanje sporova između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, te između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i operatora usluga s dodanom vrijednosti,
6. utvrđivanje obveza infrastrukturnim operatorima i rješavanje sporova u vezi s ostvarivanjem prava puta i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme,
7. donošenje odluka o zabrani obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
8. donošenje odluka u vezi s izdavanjem, prijenosom i oduzimanjem pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju javnog natječaja i javne dražbe,
9. donošenje Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija, te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra,
10. donošenje odluka u vezi s obveznim prijenosom radijskih i televizijskih kanala,
11. rješavanje sporova između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga,
12. upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom u elektroničkim komunikacijama,
13. stručni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
14. kontrola radiofrekvencijskog spektra i obavljanje mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru,
15. obavljanje tehničkih pregleda i radijskih mjerenja te izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja,
16. sklapanje ugovora o koncesiji s nakladnicima elektroničkih medija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje elektroničkih medija,
17. izdavanje potvrda, odobrenja, posebnih ovlaštenja i drugih akata u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
18. vođenje i redovito obnavljanje baze podataka radiofrekvencijskog spektra i drugih baza podataka te očevidnika, upisnika i drugih podataka koje Agencija prikuplja u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
19. redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja elektroničkih komunikacija, a osobito pokazatelja razvoja tržišta, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
20. sudjelovanje u izradi prijedloga strategija, studija, smjernica, programa i provedbenih planova iz članka 4. stavka 1. i 2. ovoga Zakona,
21. davanje stručnih mišljenja i objašnjenja u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
22. priređivanje javnih savjetovanja i stručnih skupova te provedba istraživanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih komunikacija,

23. međunarodna suradnja u području elektroničkih komunikacija te sudjelovanje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija i institucija u području elektroničkih komunikacija,
24. sklapanje provedbenih sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija na dvostranoj ili višestranjoj razini, na temelju dobivene ovlasti,
25. suradnja s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije, udrugama nadležnih regulatornih tijela i nacionalnim regulatornim tijelima drugih država u elektroničkim komunikacijama,
26. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom i Statutom Agencije.

(2) Regulatorne i druge poslove u području poštanskih usluga Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(3) Regulatorne i druge poslove iz stavka 1. točke 1. do 19. i stavka 2. ovoga članka Agencija obavlja kao javne ovlasti.

Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije

Članak 13.

(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o radu Agencije koje osobito sadržava sljedeće:

1. podatke o ispunjavanju ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije, a osobito o provedbi utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija,
2. podatke o stanju razvoja tržišta elektroničkih komunikacija te ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona,
3. podatke o stanju razvoja tržišta poštanskih usluga i ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga,
4. financijska izvješća i završni račun Agencije,
5. druge podatke mjerodavne za prikaz razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj,
6. druge podatke vezane uz provedbu ovoga Zakona, posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga i propisa donesenih na temelju tih zakona.

(2) Godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka podnosi se najkasnije do kraja travnja za prethodnu kalendarsku godinu.

(3) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od godine dana.

(4) Vijeće Agencije u skladu s odredbama članka 19. i 22. ovoga Zakona donosi godišnji program rada Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu.

(5) Godišnjim programom iz stavka 4. ovoga članka osobito se utvrđuju ciljevi i zadaće Agencije u obavljanju regulatornih i drugih poslova propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

*Javnost rada Agencije***Članak 14.**

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:

- popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 32. ovoga Zakona,
- popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 33. ovoga Zakona,
- popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 27. i 28. ovoga Zakona,
- posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola iz članka 26. ovoga Zakona,
- izdana posebna ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona,
- dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama,
- dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale,
- izdane opće i pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87., 88., 89. i 90. ovoga Zakona,
- utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima,
- odobrene standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona,
- podatke propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.

(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 83. ovoga Zakona.

(4) Osim akata i podataka iz stavka 1. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, osobito sljedeće akte i podatke:

- odluke i druge upravne akte Agencije,
- javne pozive i pozive za javne rasprave,
- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga,
- provedbene propise i opće akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
- godišnji program rada Agencije,
- godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana, te završni račun Agencije,
- godišnje izvješće o radu Agencije,
- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije.

(5) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga iz stavka 4. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.

(6) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavka 1. i 4. ovoga članka, te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.

(7) Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način.

(8) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificirani n podacima u smislu odredaba članka 15. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.

Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka

Članak 15.

(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora i osoba određenih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, u pisanom obliku, sljedeće:

- dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije,
- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i poštanskih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju,
- obavljanje drugih radnja koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.

(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjern poslovima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu detaljnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti kraći od osam dana.

(3) Operatori i osobe određene posebnim zakonom, kojim je uređeno područje poštanskih usluga, obvezne su postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora ili osobu iz stavka 3. ovoga članka koja je dostavila podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.

(7) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati tajnost klasificiranog podatka ili poslovnu tajnu, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.

(8) Klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom iz stavka 7. ovoga članka osobito se smatra sljedeće:

- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s posebnim zakonom ili drugim propisom,
- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom ili drugim aktom vlasnika podatka,
- svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom,
- svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom Agencije.

(9) Iznimno od odredbe stavka 7. i 8. ovoga članka, neće se smatrati klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom podaci ili akti koji su na bilo koji način bili javno dostupni, ili se objavljuju na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podataka.

Sredstva za obavljanje poslova Agencije

Članak 16.

(1) Agencija vodi zasebno računovodstvo za područje elektroničkih komunikacija i područje poštanskih usluga.

(2) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:

1. iz naknade za uporabu adresa i brojeva,
2. iz naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.

(3) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 2. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(4) Izračun i visina naknada te način plaćanja naknada iz stavka 2. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu, na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije.

(5) Naknade iz stavka 2. ovoga članka utvrđuju se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(6) Agencija će prenijeti višak prikupljenih sredstava u odnosu na godišnji financijski plan Agencije u sljedeću kalendarsku godinu.

(7) Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije.

(8) Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

(9) Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.

(10) Financijska izvješća Agencije podliježu godišnjoj reviziji koju obavlja ovlašteni neovisni revizor. Agencija donosi odluku o odabiru revizora u skladu s posebnim propisima o reviziji.

III. POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA

Odlučivanje u poslovima Agencije

Članak 17.

(1) Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 12. stavka 1. točke 1. do 10. ovoga Zakona, te u poslovima iz članka 12. stavka 2. ovoga Zakona koji su u nadležnosti Vijeća Agencije u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.

(2) Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće Agencije obavlja i sljedeće poslove:

1. podnosi godišnje izvješće o radu Agencije u skladu s člankom 13. ovoga Zakona,
2. donosi opće akte i druge akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona,
3. nadzire provedbu i ostvarivanje godišnjeg programa rada i financijskog plana Agencije, te drugih programa, planova i akata iz svoje nadležnosti,
4. daje smjernice i naputke ravnatelju Agencije i nadzornicima elektroničkih komunikacija te nadzire provedbu tih smjernica i naputaka,
5. priprema prijedloge propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Ministarstva, u skladu s odredbama ovoga Zakona ili na zahtjev Ministarstva,
6. donosi poslovnik o svojem radu,
7. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom i Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije odlučuje u drugim poslovima Agencije iz članka 12. stavka 1. i 2. ovoga Zakona koji prema stavku 1. ovoga članka nisu u nadležnosti Vijeća Agencije.

(4) U poslovima iz nadležnosti Agencije postupak odlučivanja pokreće se po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke.

(5) Stranci u postupku pred Agencijom mora se omogućiti, prije donošenja odluke, da se izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke, te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana. Iznimno, u obavljanju stručnog nadzora nadzornik elektroničkih komunikacija može, ako utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, donijeti rješenje i bez saslušanja stranke.

*Donošenje i izvršenje odluka Agencije**Članak 18.*

- (1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.
- (2) Odluke i drugi upravni akti Agencije konačni su u upravnom postupku.
- (3) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.
- (4) Na odluke i druge upravne akte Agencije iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja ništavim od strane nadležnog tijela.
- (5) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona je hitan.
- (6) Odluka ili drugi upravni akt Agencije mora se izvršiti u roku od petnaest dana od dana dostave stranci, osim ako odlukom ili drugim upravnim aktom nije određen kakav drugi rok za izvršenje. Ako stranka u propisanom ili određenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom, Agencija će provesti postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem, osim u slučaju kad je, na zahtjev stranke, donesena odluka o privremenoj odgodi izvršenja.
- (7) U slučaju nepostupanja prema odluci ili drugom upravnom aktu Agencije u roku iz stavka 6. ovoga članka, inspektor elektroničkih komunikacija ili nadzornik elektroničkih komunikacija može izdati prekršajni nalog ili predložiti podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 112. i 114. ovoga Zakona.
- (8) U upravnim stvarima iz nadležnosti Agencije na pitanja koja nisu uređena ovim Zakonom primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

*Donošenje provedbenih propisa i općih akata Agencije**Članak 19.*

- (1) Propise za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona, donosi Vijeće Agencije.
- (2) Vijeće Agencije donosi Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnji program rada Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.
- (3) Vijeće Agencije donosi druge opće akte Agencije propisane ovim Zakonom i Statutom Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije.
- (4) Propisi iz stavka 1. ovoga članka, Statut Agencije i akti iz stavka 2. ovoga članka objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objavljivati i u službenom glasilu Agencije. Drugi opći akti Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuju se na način utvrđen Statutom Agencije.

Rješavanje sporova između operatora

Članak 20.

(1) U slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti konačnu odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.

(2) Sve stranke u sporu moraju u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora.

(3) U postupku rješavanja spora Agencija donosi odluke kojima se ostvaruju regulatorna načela i ciljevi iz članka 5. ovoga Zakona. Svaka obveza, koju Agencija određuje operatoru u svrhu rješenja spora, mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona.

(4) Odluke Agencije o rješenju spora moraju biti detaljno obrazložene, te se dostavljaju svim strankama u sporu i objavljuju u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o tajnosti poslovnih podataka.

(5) Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Rješavanje prekograničnih sporova

Članak 21.

(1) U slučaju prekograničnog spora između stranaka iz drugih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili mjerodavnih direktiva Europske unije u području elektroničkih komunikacija, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela iz dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može iznijeti spor pred odgovarajuće nacionalno regulatorno tijelo.

(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 20. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješenja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.

(3) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.

Postupak javne rasprave

Članak 22.

(1) Prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.

(2) Predmet, postupak i trajanje javne rasprave iz stavka 1. ovoga članka, koje ne može biti kraće od 30 dana, Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

(3) Postupak javne rasprave u skladu sa stavkom 1. i 2. ovoga članka primjenjuje se i u postupku donošenja propisa iz članka 19. stavka 1., članka 70. stavka 5. točke 2. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, godišnjeg financijskog plana i godišnjeg programa rada Agencije, Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, te u postupku donošenja njihovih izmjena i dopuna.

(4) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica ili na drugi prikladan način, uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava, vodeći pritom računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa o tajnosti podataka.

Postupak usklađivanja u donošenju odluka

Članak 23.

(1) Agencija surađuje i usklađuje svoje postupanje s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije i s Komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta.

(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluke iz članka 53. ili 56. ovoga Zakona, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, istodobno s provedbom postupka javne rasprave iz članka 22. ovoga Zakona obrazloženi prijedlog odluke učiniti dostupnim Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije, te ih o tome bez odgode obavijestiti.

(3) Komisija i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije mogu davati primjedbe i prijedloge Agenciji u roku utvrđenom za javnu raspravu iz članka 22. stavka 2. ovoga Zakona, koji se ne može produžiti.

(4) Pri donošenju odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o primjedbama i prijedlozima iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti konačnu odluku koju će dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene postupka iz stavka 5., 6. i 7. ovoga članka.

(5) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, prema mišljenju Komisije koje je dostavljeno Agenciji, mogao stvoriti zaprjeku zajedničkom tržištu, ili postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga odluke s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije, i osobito s regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od dva mjeseca, koje se ne može produžiti.

(6) U razdoblju iz stavka 5. ovoga članka Komisija može Agenciji uputiti zahtjev za povlačenje prijedloga odluke, koji mora biti detaljno i analitički obrazložen, te mora sadržavati prijedlog izmjena i/ili dopuna odluke iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Agencija je obvezna postupiti u skladu sa zahtjevom Komisije iz stavka 6. ovoga članka, te prihvatiti izmjene i dopune odluke u skladu s dostavljenim prijedlogom Komisije.

(8) Iznimno, Agencija može, kada ocijeni da je radi očuvanja tržišnog natjecanja i zaštite interesa korisnika usluga nužno potrebno privremeno urediti određena pitanja, odstupiti od provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka te bez odgode donijeti privremeno rješenje, poštujući načelo razmjernosti.

(9) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 8. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.

IV. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA

Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu

Članak 24.

(1) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije.

(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.

(4) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način da se omogućí pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.

(5) Prigodom gradnje poslovne ili stambene zgrade, namijenjene daljnjoj prodaji, investitor zgrade mora izgraditi kabelsku kanalizaciju za pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu, primjerenu namjeni te zgrade, i postaviti elektroničku komunikacijsku mrežu i pripadajuću elektroničku komunikacijsku opremu za potrebe te zgrade, u skladu s glavnim i izvedbenim projektom, koji moraju biti izrađeni u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka. Izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura te postavljena elektronička komunikacijska mreža i pripadajuća oprema mora omogućiti svim vlasnicima zgrade slobodan izbor operatora, a svim operatorima pristup zgradi uz ravnopravne i nediskriminirajuće uvjete.

(6) Vlasnici izgrađene poslovne ili stambene zgrade moraju omogućiti pristup svim operatorima u svrhu postavljanja, održavanja i razvoja elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće elektroničke komunikacijske opreme, u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka.

(7) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge zgrade ili građevine nastupe smetnje u prijmu radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, investitor te zgrade ili građevine obavezan je, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o vlastitom trošku osigurati prijam tih radijskih ili televizijskih programa jednake kakvoće kakva je postojala prije nastupanja smetnja.

(8) Vijeće Agencije će pravilnicima pobliže propisati tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

***Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže
i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme***

Članak 25.

(1) Postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika usluga.

(2) Agencija će poticati međusobno djelovanje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga.

(3) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati u dokumentima prostornog uređenja, na način da ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša.

(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.

(5) Infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana početka korištenja, dostaviti Agenciji pisanu obavijest o početku korištenja novoizgrađene elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(6) Operatori moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga središnjim tijelima državne uprave nadležnim za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove zaštite i spašavanja, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnim za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama.

(7) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju, u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim tijelima, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 6. ovoga članka, te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti po život i zdravlje ljudi, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima.

Izvođenje radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme

Članak 26.

(1) U zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ne smiju se izvoditi radovi niti graditi nove građevine koje bi mogle oštetiti ili ometati rad te infrastrukture ili opreme.

(2) U zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se izvoditi radovi, graditi nove građevine, niti postavljati elektronička komunikacijska infrastruktura ili povezana oprema, ili postrojenja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru.

(3) Ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, te u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se saditi nasađi koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja.

(4) Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obavezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(5) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, utvrđuje i izdaje:

- zahtjeve i mišljenja u postupku izrade i donošenja dokumenata prostornog uređenja,
- posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola, koji se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(6) Način i uvjeti određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme iz stavka 1. ovoga članka te zaštitne zone i radijskog koridora iz stavka 2. ovoga članka, i pobliže obveze investitora radova ili građevine iz stavka 4. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih

Članak 27.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(2) Infrastrukturni operator može steći pravo korištenja općeg dobra i nekretnina iz stavka 1. ovoga članka te pravo puta na općem dobru i na tim nekretninama u skladu s ovim Zakonom i drugim propisima.

(3) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi kojom upravljaju.

(4) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje te suglasnosti.

(5) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka u sljedećim slučajevima:

- ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju,
- ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prostora, u skladu s posebnim propisima.

(6) Ako suglasnost iz stavka 4. ovoga članka nije prikladna za zasnivanje stvarnog prava na nekretnini, ili drugog pravnog odnosa između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, danom izdavanja te suglasnosti smatra se zasnovanim pravo puta na toj nekretnini ili općem dobru.

(7) Pravo puta smatra se zasnovanim u skladu sa stavkom 6. ovoga članka i u slučaju izdavanja suglasnosti infrastrukturnom operatoru za korištenje nekretnine u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ako infrastrukturni operator i vlasnik te nekretnine ne ugovore koji drugi pravni odnos u skladu s posebnim propisima.

(8) U slučajevima iz stavka 6. i 7. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.

Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta

Članak 28.

(1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:

- da posjeduje građevinsku dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika,
- da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je trpjeti pravo puta i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje prava puta infrastrukturnog operatora.

(4) Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona, osim ako je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine.

(5) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.

Naknada za korištenje nekretnina na temelju prava puta

Članak 29.

(1) Za pravo puta na općem dobru i na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada na temelju izdane potvrde o pravu puta iz članka 27. ili 28. ovoga Zakona, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, pri čemu visina naknade ne može predstavljati nerazmjerni teret za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga i razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.

(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po kvadratnom metru zemljišta koje se upotrebljava za kabelsku kanalizaciju i za elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljuju izvan kabelske kanalizacije, a utvrđuje se jednoznačno za pojedinu vrstu nekretnine, ili za opće dobro, na cijelom području Republike Hrvatske.

(3) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuje i postupak izdavanja te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta iz članka 27. i 28. ovoga Zakona.

Zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme

Članak 30.

(1) Agencija u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti.

(2) Infrastrukturni operator mora omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja, utvrđeni pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.

(3) Ako je operator korisnik onemogućen u pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(4) Prije donošenja odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija mora provesti javnu raspravu u skladu s člankom 22. ovoga Zakona.

(5) Agencija može infrastrukturnom operatoru iz stavka 2. ovoga članka odlukom utvrditi sljedeće obveze:

- primjenu načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima korisnicima uz jednake uvjete,
- primjenu načela troškovne usmjerenosti na temelju troškova gradnje i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uz primjerenu stopu povrata na ulaganja,
- izradu i objavu standardne ponude pristupa i obvezu pregovaranja o pristupu s operatorima korisnicima.

(6) Infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka rješava zahtjeve operatora korisnika za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme prema redosljedu zaprimanja tih zahtjeva, ako raspoloživost slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi ne prelazi razinu utvrđenu pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.

(7) U slučaju zaprimanja zahtjeva iz stavka 6. ovoga članka, pri čemu je raspoloživost slobodnog prostora manja od razine iz stavka 6. ovoga članka, infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, raspisati javni natječaj za davanje pristupa i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

(8) U sastavu povjerenstva infrastrukturnog operatora, koje provodi javni natječaj iz stavka 7. ovoga članka, mora biti ovlašten predstavnik Agencije. Infrastrukturni operator će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, na temelju mjerila odabira utvrđenih pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više operatora korisnika, ovisno o raspoloživom prostoru, i to u roku od najviše 60 dana od dana donošenja odluke o raspisivanju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka. Na temelju odluke o odabiru operatora korisnika infrastrukturni operator sklapa ugovor iz stavka 2. ovoga članka s odabranim operatorom korisnikom, osim u slučaju iz stavka 9. ovoga članka.

(9) Na odluku infrastrukturnog operatora iz stavka 8. ovoga članka može se izjaviti žalba Agenciji u roku od osam dana od dana zaprimanja te odluke, što odgađa sklapanje ugovora iz stavka 2. ovoga članka. Agencija može donijeti odluku o poništenju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka ako utvrdi, po službenoj dužnosti ili na temelju žalbe operatora korisnika, da taj javni natječaj nije proveden u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(10) Ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 2. ovoga članka, ili ne omogući operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme uz uvjete iz stavka 2. ovoga članka, Agencija će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 2. ovoga članka, i u slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku koja u cijelosti zamjenjuje taj ugovor.

(11) Ako infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe stavka 10. ovoga članka.

(12) Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, postupak rješavanja žalbe iz stavka 9. ovoga članka i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(13) Odluke infrastrukturnog operatora iz stavka 7. i 8. ovoga članka i odluke Agencije iz stavka 9. ovoga članka objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama infrastrukturnog operatora i Agencije, a mogu se objaviti i na drugi prikladan način. Odluku o odabiru operatora korisnika iz stavka 8. ovoga članka infrastrukturni operator dostavit će svim operatorima korisnicima koji sudjeluju u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka.

(14) U slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup i zajedničko korištenje, Agencija provodi postupak rješavanja spora u skladu s odredbama članka 20. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o odgovarajućim uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja iz stavka 2. ovoga članka.

V. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE I USLUGE

Opće ovlaštenje

Članak 31.

(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(2) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:

- obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
- graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona,
- pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini,
- biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Prethodna obavijest i potvrda

Članak 32.

(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje se pružaju na tržišnoj osnovi, moraju obavijestiti Agenciju u pisanom obliku, najranije petnaest dana unaprijed, o početku, promjenama i završetku obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(2) Prethodna obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- naziv i sjedište, ili ime i prezime i adresu operatora,
- dokaz o pravnoj osobnosti ili pravu obavljanja obrta,
- kratak opis mreže i/ili usluge koja se namjerava obavljati,
- predviđeni nadnevak početka, promjena i završetka obavljanja djelatnosti.

(3) Operator mora obavijestiti Agenciju, u pisanom obliku i bez odgode, i o svakoj promjeni podataka u prethodnoj obavijesti.

(4) Agencija može, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, zaprimati obavijesti iz stavka 1. i 3. ovoga članka u elektroničkom obliku.

(5) Agencija će, u roku od osam dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona. Ova potvrda nije upravni akt.

(6) Operator ima pravo započeti obavljanje prijavljene djelatnosti na temelju općeg ovlaštenja i prije zaprimanja potvrde iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Oblik i sadržaj obrasca pisane i elektroničke obavijesti iz stavka 1. i 3. ovoga članka te oblik i sadržaj obrasca potvrde iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(8) Agencija vodi i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 5. ovoga članka. Upis u popis operatora nije uvjet za ostvarivanje prava i obveza koje operatori imaju na temelju odredaba ovoga Zakona.

(9) Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:

- ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku obavljanja djelatnosti,
- ako operator prekine obavljati djelatnost na razdoblje dulje od godine dana,
- ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje prijavljene djelatnosti,
- nakon prestanka pravne osobe operatora ili prestanka obrta.

(10) Popis operatora iz stavka 8. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja

Članak 33.

(1) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta iz općeg ovlaštenja, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.

(2) Rok iz stavka 1. ovoga članka može se primjereno produžiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana na temelju dogovora s operatorom, ili u slučaju utvrđenog opetovanog neispunjavanja uvjeta iz općeg ovlaštenja.

(3) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti.

(4) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 3. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja, Agencija može odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(5) Danom konačnosti odluke iz stavka 4. ovoga članka operator je obavezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama

Članak 34.

(1) Način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se može propisati obveza operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge te ih dostavljaju Agenciji na njezin zahtjev.

VI. UNIVERZALNE USLUGE

Opseg univerzalnih usluga

Članak 35.

(1) Univerzalne usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji. Univerzalne usluge pružaju se uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja.

(2) Univerzalne usluge iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju jednu ili više sljedećih usluga:

1. pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje krajnjim korisnicima usluga slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,
2. pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u obliku koji je odobrila Agencija, a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
3. pristup krajnjih korisnika usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,
5. posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,
6. posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga.

(3) Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu. Cijene univerzalnih usluga iz stavka 2. točke 6. ovoga članka moraju uvažavati pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga.

(4) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka, osobito u odnosu na potrošačke cijene i prihode. Operatori univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva.

(5) Agencija može obvezati operatore univerzalnih usluga u postupku iz članka 36. ovoga Zakona na sljedeće:

- da osiguraju sustave plaćanja unaprijed za pristup javnoj telefonskoj mreži i korištenje javno dostupnih telefonskih usluga,
- da potrošačima omoguće obročno plaćanje priključka na javnu telefonsku mrežu.

(6) Operatori univerzalnih usluga moraju objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.

(7) Način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka iz stavka 6. ovoga članka mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Određivanje operatora univerzalnih usluga

Članak 36.

- (1) Agencija provodi javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, u svrhu utvrđivanja:
- pružaju li se univerzalne usluge iz članka 35. ovoga Zakona na propisan i prikladan način,
 - koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske.

(2) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona pruža na propisan i prikladan način, ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, ili može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena. Pri tome Agencija mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pružanje usluge iz članka 35. stavka 2. točke 1. ovoga Zakona.

(3) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona ne pruža na propisan i prikladan način, postupit će na jedan od sljedećih načina:

1. donijeti odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga,
2. donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga.

(4) Ako se niti jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 3. točke 2. ovoga članka, Agencija može donijeti odluku iz stavka 3. točke 1. ovoga članka, pri čemu osobito mora voditi računa o postojanju značajne tržišne snage operatora na mjerodavnom tržištu.

(5) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete pružanja te podrobniji opis i mjerila kakvoće univerzalnih usluga.

(6) U postupcima određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.

Posebne obveze operatora univerzalnih usluga

Članak 37.

(1) Operatori univerzalnih usluga moraju osigurati ispravno i nesmetano pružanje univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te odlukama Agencije iz članka 36. ovoga Zakona.

(2) Ako su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome moraju bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.

Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga

Članak 38.

(1) Agencija na zahtjev operatora univerzalnih usluga odlučuje predstavljaju li troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 35. i 36. ovoga Zakona nepravedno opterećenje za operatore univerzalnih usluga, pri čemu će osobito provesti jedan od sljedećih postupaka:

- izračunati neto trošak pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 39. ovoga Zakona, vodeći računa o svim pogodnostima koje operatori univerzalnih usluga ostvaruju na tržištu,
- izračunati neto troškove pružanja univerzalnih usluga, koje su operatori univerzalnih usluga dostavili u ponudi na javni natječaj iz članka 36. stavka 3. točke 2. ovoga Zakona.

(2) Operatori univerzalnih usluga moraju, uz zahtjev za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost tog zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni neovisni revizor ima pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih usluga.

(3) Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će odluku o utvrđivanju visine nadoknade tih neto troškova operatorima univerzalnih usluga.

(4) Odluke Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuju se u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

*Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga***Članak 39.**

(1) Agencija izračunava neto troškove pružanja univerzalnih usluga kao razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze.

(2) Izračunom neto troškova pružanja univerzalnih usluga moraju se ispravno procijeniti troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjegnuti kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova.

(3) Izračun iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na troškovima koji se pripisuju:

- dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga koji se mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, što osobito obuhvaća postavljanje određenih javnih telefonskih govornica i pružanje određenih komunikacijskih usluga ili opreme osobama s invaliditetom,
- određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, uzimajući pritom u obzir trošak osiguravanja posebne mreže i usluga, ostvareni prihod i obvezu zemljopisnog ujednačavanja cijena usluga u skladu s člankom 35. stavkom 3. ovoga Zakona, pri čemu tim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

*Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga***Članak 40.**

(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 38. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.

(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga mora biti razmjern udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu.

(5) U slučaju da operatori javno dostupnih telefonskih usluga ne ispune obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.

(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora javno dostupnih telefonskih usluga iz stavka 3. ovoga članka, koji su obvezni uplatiti taj doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana konačnosti te odluke.

(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka Agencija određuje odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona, i to na kraju svakog mjeseca u kojem je izvršena uplata na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

VII. PRAVA KORISNIKA USLUGA I ZAŠTITA POTROŠAČA

Pretplatnički odnosi

Članak 41.

(1) Prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika tih usluga uređuju se njihovom međusobnim ugovorom.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju temeljiti ugovore iz stavka 1. ovoga članka na općim uvjetima poslovanja i cjenovnim sustavima u skladu s člankom 42. ovoga Zakona. Svaki potrošač ima pravo sklopiti ugovor iz stavka 1. ovoga članka na temelju objavljenih općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovoga članka moraju sadržavati odredbe koje su utvrđene posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača, te drugim posebnim propisima. Ugovori sklopljeni putem sredstava daljinske komunikacije ili elektroničke trgovine moraju sadržavati odredbe u skladu s posebnim propisima.

(4) Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog odnosa u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili drugu odgovarajuću naknadu u skladu s općim uvjetima poslovanja, osim u slučaju iz članka 42. stavka 9. ovoga Zakona. Obvezno trajanje ugovora ne može biti dulje od dvije godine.

(5) Ako operator javno dostupnih telefonskih usluga namjerava obustaviti pružanje svojih usluga, mora obavijestiti pretplatnike tih usluga pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana unaprijed.

Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi

Članak 42.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske, te na svojim internetskim stranicama.

(2) Općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje sljedeće:

- naziv i sjedište operatora,
- usluge koje se pružaju, razinu kakvoće tih usluga, te vrijeme uspostave priključka,
- vrste usluga održavanja,
- osnovni sadržaj ponude za pružanje javnih komunikacijskih usluga,
- način i uvjeti zasnivanja, trajanja, prijenosa, obnavljanja i raskidanja pretplatničkog odnosa,

- odredbe o naknadama i povratu sredstava koje se primjenjuju u slučajevima kada nisu zadovoljene ugovorene razine kakvoće usluge,
- odredbe o načinu pokretanja postupaka za rješavanje prigovora pretplatnika, uključujući postupke za rješavanje sporova iz članaka 50. i 51. ovoga Zakona,
- odredbe o postupku u slučaju nepodmirenja dugovanja za pružene usluge,
- podaci o mogućnosti besplatnog biranja jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i drugih pozivnih brojeva za hitne službe.

(3) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka osobito sadržavaju sljedeće:

- cijene usluga i njihov podroban opis u odnosu na vrstu, vrijeme i trajanje poziva ili količinu prenesenih podataka,
- obavijesti o dostupnim paketima usluga i troškovima održavanja.

(4) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka mogu sadržavati sljedeće:

- jednokratnu naknadu za priključak,
- naknadu koja odgovara mjesečnoj cijeni pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- popuste.

(5) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave iz stavka 1. ovoga članka dostaviti Agenciji na uvid najmanje osam dana prije njihove objave.

(6) Agencija može, prije ili nakon objave općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe tih općih uvjeta ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(7) Operatori javnih komunikacijskih usluga mogu primijeniti izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka na postojeće pretplatnike najranije nakon 30 dana od dana njihove objave. Izmjene koje su isključivo u korist pretplatnika mogu se primijeniti bez odgode.

(8) U slučaju iz stavka 7. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora izvijestiti pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem o predloženim izmjenama i njegovom pravu na raskid ugovora, u skladu s općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka.

(9) U slučaju izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka, koji su za pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade, u roku iz stavka 7. ovoga članka.

(10) Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.

Posebne obveze operatora javnih komunikacijskih usluga

Članak 43.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju u okviru svojih tehničkih mogućnosti osigurati jednaku dostupnost svojih usluga i osobama s invaliditetom.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju osigurati krajnjim korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, te ih upoznati s tom zaštitom u pisanom obliku, prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga.

(3) Krajnji korisnici javnih komunikacijskih usluga nisu obvezni snositi troškove koje je krajnjim korisnicima usluga ili operatorima javnih komunikacijskih usluga prouzročila treća osoba u slučajevima kada operatori nisu ispunili obveze iz stavka 2. ovoga članka.

Podroban ispis računa

Članak 44.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje pretplatnike u svrhu obračuna troškova, te moraju omogućiti pretplatnicima uvid i kontrolu plaćanja o troškovima pruženih usluga i podroban ispis računa za pružene usluge.

(2) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve potrebne podatke koji pretplatnicima omogućuju jednostavnu provjeru i kontrolu troškova pruženih usluga. Ovi podaci ne obuhvaćaju podatke o pozivima na telefonske brojeve za slučaj pomoći, niti podatke koji su nespojivi s odredbama posebnih propisa o zaštiti osobnih podataka.

(3) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 2. ovoga članka, koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se, bez naknade, svim pretplatnicima na temelju zahtjeva podnesenog operatoru.

(5) Podrobnim ispisom računa iz stavka 1. ovoga članka mora se zaštititi pravo na privatnost pretplatnika u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Zabrana odlaznih poziva

Članak 45.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju bez odgode omogućiti pretplatnicima, na njihov zahtjev i bez naknade, zabranu odlaznih poziva nakon što mjesečni troškovi tih poziva prijeđu određeni, unaprijed odabrani iznos, u skladu s odlukom Agencije.

(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju bez odgode omogućiti pretplatnicima, na njihov zahtjev, jednostavnu, potpunu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva.

Automatsko usmjeravanje poziva

Članak 46.

Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svakom pretplatniku jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

*Imenik pretplatnika**Članak 47.*

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, osim pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku.

(2) Svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika.

(3) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, bez naknade, izvijestiti pretplatnike, prije unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o svrhamu elektroničkog i tiskanog izdanja imenika, ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.

(4) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora unaprijed, bez naknade, izvijestiti pretplatnike o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka iz javnog imenika pretplatnika. Pretplatnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.

(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

(6) Odredbe iz stavka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka, nužnih za temeljnu identifikaciju i komunikaciju, u javni imenik pretplatnika.

(7) Način i uvjeti uspostave te izdavanja tiskanog i elektroničkog izdanja najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(8) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

(9) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika pretplatnika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga, osoba iz stavka 8. ovoga članka i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

(10) Osobe iz stavka 8. ovoga članka moraju voditi računa o pravima pretplatnika iz stavka 3., 4. i 5. ovoga članka.

(11) Odredbe stavka 3., 4., 5. i 6. ovoga članka ne primjenjuju se na javne imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.

(12) Ako su osobni podaci pretplatnika uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje ostati uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i postupke obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.

Postupak u slučaju nepodmirenja dugovanja

Članak 48.

(1) Ako pretplatnik nije podmirio dugovanje za pružene usluge, operator javnih komunikacijskih usluga ima pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga može privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže ako pretplatnik nije podmirio ukupan iznos dugovanja u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisane opomene, s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirenja dugovanja, i ako nije podnio prigovor iz članka 50. ovoga Zakona.

(3) Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme iz stavka 2. ovoga članka mora se, u skladu s tehničkim mogućnostima, ograničiti samo na one usluge za koje nije podmireno dospelje dugovanje.

(4) Prije trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme pretplatnik ima pravo primiti dolazne pozive u razdoblju od najmanje 30 dana. Ako pretplatnik ne podmiri dugovanje ni nakon isteka 30 dana od dana privremenog isključenja, operator može trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s općim uvjetima poslovanja.

Usluge s dodanom vrijednosti

Članak 49.

(1) Operatori usluga s dodanom vrijednosti, prigodom oglašavanja svojih usluga, obvezni su na prikladan i lako razumljiv način dati opis usluge i njezinu cijenu. Zabranjeno je obmanjivanje korisnika uslugu pružanjem pogrešnih ili zavaravajućih obavijesti, ili prikrivanjem važnih obavijesti, kao što su cijene usluga ili dobna ograničenja korištenja usluga.

(2) Svaki poziv prema usluzi s dodanom vrijednosti predstavlja poseban ugovor između korisnika usluga i operatora usluga s dodanom vrijednosti, u skladu s odredbama općih propisa o obveznopravnim odnosima. Operatori usluga s dodanom vrijednosti prigodom pružanja svojih usluga moraju poštivati odredbe posebnih propisa koji uređuju ugovore sklopljene na daljinu.

(3) Operatori usluga s dodanom vrijednosti moraju osigurati da se na početku svakog poziva prema usluzi s dodanom vrijednosti najavi cijena poziva i početak naplate, te da se omogućí prekid poziva nakon ove najave, u razumnom roku, a prije početka naplate poziva.

(4) Ako pretplatnik podnese prigovor operatoru javno dostupnih telefonskih usluga na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu s dodanom vrijednosti, ili prigovor na kakvoću pružene usluge u skladu s člankom 50. ovoga Zakona, operator javno dostupnih telefonskih usluga će prigovor pretplatnika, nakon provjere, proslijediti operatoru usluga s dodanom vrijednosti, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora.

(5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka operator javno dostupnih telefonskih usluga mora dostaviti operatoru usluga s dodanom vrijednosti ime i prezime i adresu, ili naziv i sjedište pretplatnika, te provjerene podatke o spornom računu ili usluzi.

(6) Operator usluga s dodanom vrijednosti mora prigovor iz stavka 4. ovoga članka riješiti u skladu s člankom 50. ovoga Zakona.

(7) Primjena obveza iz stavka 4. i 5. ovoga članka pobliže se uređuje međusobnim ugovorom koji sklapaju operator javno dostupnih telefonskih usluga i operator usluga s dodanom vrijednosti. Osnovne odredbe tog ugovora sastavni su dio općih uvjeta poslovanja operatora javno dostupnih telefonskih usluga.

(8) Korisnici usluga pristupaju uslugama s dodanom vrijednosti putem posebnih brojeva dodijeljenih u skladu s Planom numeriranja.

(9) Računalni programi, kojima se pretplatnička računala spajaju na internet putem usluge s dodanom vrijednosti (u daljnjem tekstu: internetski pozivni programi), mogu upotrebljavati samo posebne pozivne brojeve utvrđene Planom numeriranja. Nije dopuštena uporaba bilo kojih drugih pozivnih brojeva za potrebe internetskih pozivnih programa u Republici Hrvatskoj.

(10) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga omogućit će spajanje poziva na internetske pozivne programe u skladu sa stavkom 9. ovoga članka nakon pribavljene prethodne privole pretplatnika.

(11) Način i uvjeti obavljanja usluga s dodanom vrijednosti, uključujući i mjere suzbijanja prijevanih i protupravnih radnja u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te suzbijanja prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

Postupak rješavanja prigovora

Članak 50.

(1) Pretplatnik može operatoru javnih komunikacijskih usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik podnosi u pisanom obliku operatoru javnih komunikacijskih usluga, koji provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(3) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, ili u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge.

(4) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću pružene usluge, te na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

(5) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, do rješenja prigovora plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

(6) Pretplatniku iz stavka 5. ovoga članka, koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, operator javnih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, niti isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s člankom 48. ovoga Zakona, do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(7) Ako je operator javnih komunikacijskih usluga već obustavio pružanje usluge pretplatniku, ili isključio pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, prije nego što je od pretplatnika, nadležnog tijela ili osobe primio obavijest o postupku rješavanja spora prema članku 51. ovoga Zakona, ili o pokrenutom drugom izvansudskom postupku ili sudskom postupku, obavezan je bez odgođe i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje), do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(8) Obveza operatora javnih komunikacijskih usluga iz stavka 7. ovoga članka postoji i u slučaju kada operator pokrene postupak prisilne naplate protiv pretplatnika.

(9) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na kakvoću pružene usluge, može tražiti naknadu štete od operatora javnih komunikacijskih usluga, ako se utvrdi da je kakvoća pružene usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene pretplatničkim ugovorom, sklopljenim s operatorom javnih komunikacijskih usluga, općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga ili pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(10) Operator javnih komunikacijskih usluga nije obavezan platiti naknadu štete iz stavka 9. ovoga članka ako je razina kakvoće pružene usluge manja od propisane ili ugovorene razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila).

(11) Operator javnih komunikacijskih usluga obavezan je dostaviti pisani odgovor pretplatniku o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1. ovoga članka u roku od najviše petnaest dana od dana podnošenja prigovora.

(12) Na pisani odgovor operatora iz stavka 11. ovoga članka pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora. Povjerenstvo za pritužbe potrošača obvezno je dostaviti pisani odgovor pretplatniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Rješavanje sporova između pretplatnika i operatora

Članak 51.

(1) U slučaju spora između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga u vezi s iznosom zaduženja iz članka 50. stavka 4. ovoga Zakona i u vezi s iznosom naknade štete iz članka 50. stavka 9. ovoga Zakona, pretplatnik može, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja drugog izvansudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 50. stavka 12. ovoga Zakona.

(2) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju mišljenja unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

(3) Unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije iz stavka 2. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema posebnom zakonu kojim je uređena zaštita potrošača. Način rada te ustrojstvene jedinice pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, a njezino ustrojstvo uređuje se općim aktom Agencije.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga obavezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješavanja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke i dokumentaciju.

(5) Agencija mora donijeti konačnu odluku o rješanju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.

(6) Odluka Agencije o rješanju spora iz stavka 1. ovoga članka mora biti podrobno obrazložena, te se dostavlja svim strankama u sporu.

(7) Agencija će redovito objavljivati podatke o sporovima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona i pravilnika iz stavka 3. ovoga članka, vodeći pritom računa o zaštiti osobnih podataka i tajnosti poslovnih podataka.

(8) Izvješće o rješavanju sporova iz stavka 1. ovoga članka u postupcima pred Agencijom sastavni je dio godišnjeg izvješća o radu Agencije.

VIII. TRŽIŠNO NATJECANJE

Postupak analize tržišta

Članak 52.

(1) U postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom Agencija osobito obavlja sljedeće:

- utvrđuje mjerodavna tržišta podložna prethodnoj (*ex-ante*) regulaciji u skladu s člankom 53. ovoga Zakona,
- provodi analizu tržišta, koja se sastoji od određivanja mjerodavnih tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu, u svrhu ocjene djelotvornosti tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu u skladu s člankom 54. ovoga Zakona,
- određuje regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako tržišno natjecanje nije djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 2. ovoga Zakona,
- ukida sve regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako je tržišno natjecanje djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona.

(2) Agencija provodi postupke iz stavka 1. ovoga članka redovito, a najmanje svake tri godine.

(3) Operator može od Agencije zatražiti provedbu postupaka iz stavka 1. ovoga članka ako učini vjerojatnim da su nastale promjene koje imaju značajan utjecaj na regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.

(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.

(5) U postupku analize tržišta Agencija će, prema potrebi, surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.

Utvrđivanje tržišta podložnih prethodnoj regulaciji

Članak 53.

(1) Agencija utvrđuje odlukom mjerodavna tržišta podložna prethodnoj regulaciji vodeći računa o mjerodavnoj preporuci Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija može odlukom utvrditi da su i druga mjerodavna tržišta, osim mjerodavnih tržišta iz stavka 1. ovoga članka, podložna prethodnoj regulaciji, ako su na tim tržištima istodobno zadovoljena sljedeća tri mjerila:

1. prisutnost visokih i trajnih zaprjeka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode,
2. struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornog tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg vremenskog okvira,
3. primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu.

(3) Agencija može odlukom odrediti operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje mjerodavnih tržišta.

(4) Na mjerodavna tržišta, koja istodobno zadovoljavaju sva tri mjerila iz stavka 2. ovoga članka, Agencija primjenjuje postupke iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Agencija će donijeti odluku o ukidanju svih prethodno određenih regulatornih obveza operatorima: sa značajnom tržišnom snagom te neće odrediti nove regulatorne obveze, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona, ako utvrdi da određeno mjerodavno tržište nije podložno prethodnoj regulaciji.

Određivanje i analiza tržišta

Članak 54.

(1) Agencija provodi analizu tržišta na mjerodavnim tržištima utvrđenim u mjerodavnoj preporuci Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona, te na svakom mjerodavnom tržištu utvrđenom u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, vodeći osobito računa o smjernici Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija odlukom određuje operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za određivanje i analizu tržišta.

(3) U svrhu određivanja mjerodavnog tržišta Agencija će utvrditi dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju tržišta, vodeći osobito računa o mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage te o mjerodavnoj pravnoj stečevini Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.

(4) Agencija u skladu s mjerilima iz članka 55. ovoga Zakona procjenjuje postoje li na određenom mjerodavnom tržištu operatori sa značajnom tržišnom snagom i ocjenjuje djelotvornost tržišnog natjecanja na tom tržištu, o čemu donosi odgovarajuću odluku iz članka 56. ovoga Zakona.

(5) Prije donošenja odluke iz članka 56. ovoga Zakona Agencija može zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja.

(6) Osim analiza tržišta u postupcima određivanja regulatornih obveza iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može provoditi i druge analize tržišta u svrhu ostvarivanja i promicanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Operatori su obvezni dostaviti Agenciji sve potrebne podatke za provedbu drugih analiza tržišta iz stavka 6. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 15. ovoga Zakona.

Operatori sa značajnom tržišnom snagom

Članak 55.

(1) Smatra se da operator ima značajnu tržišnu snagu ako, pojedinačno ili zajedno s drugim operatorima, ima položaj koji odgovara vladajućem položaju, što znači da se nalazi u takvom gospodarskom položaju koji mu omogućuje da se u značajnom mjeri ponaša neovisno o konkurenciji, korisnicima usluga i potrošačima.

(2) U svrhu procjene značajne tržišne snage operatora Agencija će izračunati tržišni udjel na određenom mjerodavnom tržištu i tumačiti ga u skladu sa smjernicom Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona te mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.

(3) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju pojedinačne značajne tržišne snage operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:

- tržišni udjel operatora na mjerodavnom tržištu,
- nadzor infrastrukture kod koje postoje velike zapreke razvoju infrastrukturne konkurencije,
- tehnološku prednost ili nadmoć,
- nedostatak protutežne kupovne moći,
- jednostavan ili povlašten pristup tržištima kapitala ili novčanim izvorima,
- stupanj diverzifikacije proizvoda ili usluga (npr. povezani proizvodi ili usluge),
- ekonomije razmjera,
- ekonomije opsega,
- stupanj vertikalne integracije,
- visokorazvijenu distribucijsku i prodajnu mrežu,
- nedostatak potencijalne konkurencije,
- zapreke širenja.

(4) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju zajedničke značajne tržišne snage dvaju ili više operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:

- razvijenost tržišta,
- stagnaciju ili umjereni rast potražnje,
- nisku elastičnost potražnje,
- homogenost proizvoda,
- sličnu troškovnu strukturu,
- slične tržišne udjele,
- nedostatak tehničkih inovacija i zastarjelu tehnologiju,
- nedostatak viška kapaciteta,
- visoke zapreke za ulazak na tržište,
- nedostatak protutežne kupovne moći,

- nedostatak potencijalne konkurencije,
- različite vrste neslužbenih ili drugih veza između tih operatora,
- načine za primjenu protumjera,
- nedostatak ili ograničeni opseg cjenovne konkurencije.

(5) U slučaju da jedan od operatora ima značajnu tržišnu snagu na određenom mjerodavnom tržištu, može se smatrati da ima značajnu tržišnu snagu i na usko povezanom tržištu ako su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prijenos tržišne snage s jednog tržišta na drugo, povećavajući pritom tržišnu snagu tog operatora.

Regulatorne obveze

Članak 56.

(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.

(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatak djelotvornosti tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

(3) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku.

(4) Prije donošenja odluka iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija mora provesti postupak javne rasprave i postupak usklađivanja u skladu s odredbama članka 22. i 23. ovoga Zakona.

(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.

Prekogranična tržišta

Članak 57.

U slučaju prekograničnih tržišta, utvrđenih odlukom Komisije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije moraju zajednički provesti analizu tržišta, uzimajući pritom u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice Komisije, te zajednički odlučiti o određivanju, zadržavanju, promjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona.

Obveza transparentnosti

Članak 58.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu transparentnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da učine javno dostupnima određene podatke, kao što su osobito sljedeći podaci:

- računovodstveni podaci,
- tehničke specifikacije,
- mrežne značajke,
- rokovi i uvjeti ponude i uporabe,
- cijene.

(2) Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga.

(3) Agencija jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

(4) Osnovni sadržaj standardne ponude, razina podrobnosti podataka i način objave standardne ponude propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka propisuje se i sadržaj, razina podrobnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.

Obveza nediskriminacije

Članak 59.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.

Obveza računovodstvenog razdvajanja

Članak 60.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje.

(3) Način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva mogu se pobliže utvrditi odlukom Agencije iz članka 56. ovoga Zakona.

(4) U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o prihodima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona.

Obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže

Članak 61.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme.

(2) Agencija može operatorima odrediti obvezu iz stavka 1. ovoga članka osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga.

(3) U okviru određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija može od operatora osobito zatražiti sljedeće:

- da trećoj strani daju pristup posebnim dijelovima mreže i/ili opreme, uključujući razdvojeni pristup lokalnoj petlji,
- da pregovaraju u dobroj vjeri s drugim operatorima koji traže pristup,
- da ne ukidaju već odobreni pristup opremi,
- da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećoj strani za daljnju prodaju,
- da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za međusobno djelovanje usluga ili usluga virtualnih mreža,
- da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uključujući osobito zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, antena i antenskih stupova, zgrada i drugih građevina te njihovih ulaza,
- da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje međusobnog djelovanja usluga za krajnje korisnike usluga, uključujući opremu za usluge inteligentnih mreža ili usluge roaminga u pokretnim mrežama,
- da omoguće pristup sustavima operativne potpore ili sličnim programskim sustavima nužnim za osiguravanje pravednog tržišnog natjecanja u pružanju usluga,
- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu.

(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razložnosti i pravodobnosti.

(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, Agencija mora osobito uzeti u obzir sljedeće:

- tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentne opreme, s obzirom na stupanj razvoja tržišta, vodeći pritom računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i pristupa,
- izvedivost pružanja predloženog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet,
- početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o riziku ulaganja,
- potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja,
- prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva,
- pružanje sve-europskih usluga.

Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva

Članak 62.

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga.

(2) Agencija će osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.

(3) Operator, kojemu je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena, snosi teret dokazivanja da cijene njegovih usluga proizlaze iz troškova, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga Agencija može primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje operator, ili metodu referentnih vrijednosti, te može zatražiti od operatora cjelovito obrazloženje cijena njegovih usluga, a prema potrebi i izmjenu tih cijena.

(4) U slučaju određivanja obvezne primjene sustava troškovnog računovodstva u svrhu nadzora cijena, Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona objavljuje opis sustava troškovnog računovodstva, koji osobito sadržava glavne skupine troškova i pravila raspodjele troškova.

(5) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a nalaz revizora objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Nadzor maloprodajnih cijena usluga

Članak 63.

(1) Agencija može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze u skladu s odredbama ovoga članka samo ako na temelju postupaka analize tržišta, provedenih u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona, utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija će bez odgode pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu.

(3) Regulatorne obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka mogu osobito sadržavati zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, sprječavanja ulaska na tržište ili ograničavanja tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga, zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga ili zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga.

(4) U svrhu promicanja djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite interesa krajnjih korisnika usluga Agencija može primijeniti sljedeće mjere na operatore iz stavka 1. ovoga članka:

- utvrđivanje najviše razine maloprodajnih cijena usluga,
- nadzor pojedinačnih cijena usluga,
- troškovnu usmjerenost cijena usluga,
- određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju maloprodajne cijene svojih usluga dostaviti Agenciji na uvid najmanje 30 dana prije njihove objave, a Agencija može, prije ili nakon objave tih cijena, odlukom izmijeniti ili ukinuti maloprodajne cijene usluga ako utvrdi da su u suprotnosti s regulatornim obvezama i mjerama iz ovoga članka ili s odredbama posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(6) Agencija može odlukom utvrditi načela cjenovnog sustava iz članka 42. ovoga Zakona za operatore iz stavka 1. ovoga članka.

(7) Agencija dostavlja Komisiji, na njezin zahtjev, podatke o regulatornim obvezama operatora određenima u skladu s ovim člankom i, prema potrebi, podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.

(8) Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulatornim obvezama u skladu s ovim člankom, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju.

(9) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a nalaz revizora objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

(10) Agencija može samo u iznimnim slučajevima regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje, i to kada je potrebno osigurati sljedeće:

- dostupnost posebnih cjenovnih sustava prilagođenih potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz članka 35. stavka 2. točke 6. ovoga Zakona,
- mogućnost krajnjim korisnicima univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona da ne moraju plaćati dodatne troškove koji nisu nužni za ostvarivanje tih usluga.

Najmanji skup iznajmljenih vodova

Članak 64.

(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da nema djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu koje obuhvaća cijeli najmanji skup iznajmljenih vodova ili njegov dio, odredit će operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom mjerodavnom tržištu, na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu tog područja, u skladu s člankom 55. ovoga Zakona.

(2) Agencija određuje operatorima iz stavka 1. ovoga članka obvezu pružanja najmanjeg skupa iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona, te uvjete pružanja usluga iznajmljenih vodova u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.

(3) Osim obveze iz stavka 2. ovoga članka Agencija će operatorima iz stavka 1. ovoga članka odrediti obveze transparentnosti i nediskriminacije, a prema potrebi, i obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, u skladu s člankom 58., 59. i 62. ovoga Zakona.

(4) Agencija objavljuje, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, detaljne podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Operator iz stavka 1. ovoga članka, kojemu je Agencija odredila obvezu transparentnosti, mora na prikladan i javno dostupan način objaviti sljedeće podatke:

- tehničke značajke, uključujući fizičke i električne značajke, te detaljne tehničke i izvedbene specifikacije koje se odnose na priključnu točku mreže,
- cijene, uključujući troškove priključenja, redovite troškove najma i druge troškove, pri čemu se mora posebno navesti ako se te cijene razlikuju,
- uvjete ponude, uključujući osobito podatke o postupku nabave, uobičajenom roku isporuke, uobičajenom vremenu uklanjanja kvarova i postupku za naknadu štete.

(6) Ako na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka Agencija utvrdi da na mjerodavnom tržištu iznajmljenih vodova postoji djelotvorno tržišno natjecanje, donijet će odluku o ukidanju svih regulatornih obveza operatorima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona.

Odabir i predodabir operatora

Članak 65.

(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da operator ima značajnu tržišnu snagu u pružanju priključka i omogućivanju korištenja javne telefonske mreže na nepokretnoj lokaciji, ili na odgovarajućem veleprodajnom tržištu, odlukom će obvezati tog operatora da svojim pretplatnicima omogući pristup uslugama bilo kojeg međusobno povezanog operatora javno dostupnih telefonskih usluga, i to na sljedeće načine:

- pružanjem usluge odabira operatora, biranjem prebroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv,
- pružanjem usluge predodabira operatora, s mogućnosti poništavanja unaprijed programiranog odabira biranjem prebroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv.

(2) Zahtjeve korisnika usluga za pružanje usluga odabira i predodabira operatora na drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili na koji drugi način Agencija procjenjuje na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka, te ih određuje u okviru obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, u skladu s člankom 61. ovoga Zakona.

(3) Agencija će osigurati troškovnu usmjerenost cijena pristupa i međupovezivanja za usluge odabira i predodabira operatora, pri čemu možebitni izravni troškovi pretplatnika ne mogu predstavljati zaprjeku korištenju tih usluga.

Pristup i međupovezivanje

Članak 66.

(1) Operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

(2) Operator, koji zahtijeva ili daje pristup i/ili međupovezivanje, ne mora podnijeti Agenciji prethodnu obavijest iz članka 32. ovoga Zakona, ako ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske.

(3) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i međusobno djelovanje tih usluga.

(4) Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezni su ponuditi pristup i međupovezivanje drugim operatorima u skladu s uvjetima i rokovima što proizlaze iz regulatornih obveza koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona.

(5) Operatori, koji su od drugih operatora pribavili podatke prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu ili međupovezivanju, mogu te podatke upotrebljavati isključivo u svrhe za koje su dostavljeni, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti tih podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona. Dostavljeni podaci ne mogu se davati trećoj strani, što osobito obuhvaća druge ustrojstvene jedinice, podružnice ili povezana društva, kojima bi takvi podaci mogli omogućiti konkurentnu prednost na tržištu.

(6) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu u vezi s pristupom i međupovezivanjem, u skladu s odredbama članka 20. i 21. ovoga Zakona, donijeti odluku o određivanju obveza operatorima koji nadziru pristup svojim krajnjim korisnicima usluga, u svrhu osiguravanja povezanosti između krajnjih korisnika usluga, što osobito obuhvaća obvezu međupovezivanja mreža, koje još nisu međusobno povezane, te određivanje tehničkih ili provedbenih uvjeta kojima se osigurava redoviti rad mreže, u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona. Tako određene obveze i uvjeti moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.

Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća

Članak 67.

(1) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u stranoj državi, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:

1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljalo zasebno trgovačko društvo, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili
2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 350 milijuna kuna, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.

(3) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, a prema odredbama općeg propisa o trgovačkim društvima ne podliježu obvezama iz ovoga članka i ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.

(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.

(5) Obveze iz stavka 3. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.

(6) Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 60. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja.

Ocjenjivanje koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora

Članak 68.

(1) Operatori moraju u pisanom obliku prijaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, stjecanja kontrole ili prevladavajućeg utjecaja u trgovačkom društvu operatora, zajedničkog ulaganja ili pothvata u području elektroničkih komunikacija, te namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora koje se smatra koncentracijom što podliježe obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

(2) Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 89. i 90. ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije iz stavka 1. ovoga članka, moraju u pisanom obliku prijaviti Agenciji bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, i namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

(3) U postupku ocjenjivanja koncentracije iz stavka 1. ovoga članka tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja zatražit će stručno mišljenje Agencije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište.

(4) Agencija će stručno mišljenje iz stavka 3. ovoga članka dostaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja u roku od petnaest dana od dana zaprimanja zahtjeva za dostavu tog mišljenja. Ako nakon isteka tog roka Agencija ne dostavi zatraženo mišljenje, smatra se da nema primjedaba na provedbu prijavljene koncentracije iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje prijavu namjere koncentracije iz stavka 1. ovoga članka i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

(6) Agencija ocjenjuje prijavu namjere iz stavka 2. ovoga članka i njezine učinke na ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona te donosi odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja, u roku od 30 dana od dana dostave prijave namjere iz stavka 2. ovoga članka.

IX. ADRESIRANJE I NUMERIRANJE

Plan adresiranja i Plan numeriranja

Članak 69.

(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.

(3) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.

(4) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima i korisnicima usluga, te se osigurava potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, i za uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(5) Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja, i može izmijeniti te planove radi ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma, ili radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći pritom računa o učinku tih izmjena, a osobito o izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori ili korisnici usluga.

(6) Agencija objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja te njihove izmjene u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva

Članak 70.

- (1) Dodjela adresa i brojeva može biti primarna ili sekundarna.
- (2) Svaki operator ima pravo podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja.
- (3) Adrese i brojeve, koje je Agencija dodijelila primarnom dodjelom, operatori mogu dalje dodjeljivati sekundarnom dodjelom drugim operatorima i krajnjim korisnicima usluga.
- (4) Iznimno od odredbe stavka 3. ovoga članka, kôdove koji označavaju operatore (odabir operatora) nije moguće dalje dodjeljivati drugim operatorima niti krajnjim korisnicima usluga.
- (5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:
 1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom,
 2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva.
- (6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.
- (7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.
- (8) Naknada iz stavka 7. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.
- (9) Podrobniji način i postupak u vezi s dodjelom adresa i brojeva te izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva iz članka 71. i 74. ovoga Zakona propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva

Članak 71.

- (1) Zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva podnosi se Agenciji na propisanom obrascu, a Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.
- (2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:
 - naziv i adresu podnositelja zahtjeva,
 - vrstu elektroničke komunikacijske mreže ili usluge za koju se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva,
 - tražene adrese, brojeve ili blokove brojeva,
 - dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije bili dodijeljeni istom podnositelju zahtjeva.

(3) Agencija može, u slučaju potrebe, od podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka zatražiti i dodatne podatke koje je ocijenila važnim u postupku rješavanja tog zahtjeva.

Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva

Članak 72.

(1) Zahtjevi za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, koji sadržavaju sve podatke u smislu članka 71. ovoga Zakona, rješavaju se prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji.

(2) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, ako su ispunjena oba sljedeća uvjeta:

- da su adrese ili brojevi namijenjeni Planom adresiranja ili Planom numeriranja u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu,
- da su adrese ili brojevi raspoloživi.

(3) Odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- o operatoru kojemu su dodijeljene adrese ili brojevi,
- o dodijeljenim adresama ili brojevima,
- o uvjetima uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva.

(4) Agencija može, u objedinjenom postupku rješavanja više istovrsnih zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva istog podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, donijeti jednu odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, koja sadržava sve dodijeljene adrese ili brojeve.

(5) Agencija će odbaciti zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ako utvrdi da taj zahtjev ne sadržava sve podatke u smislu članka 71. stavka 1. ovoga Zakona, ili ako podnositelj zahtjeva nije u primjerenom roku, koji je odredila Agencija, dostavio dodatne podatke u smislu članka 71. stavka 2. ovoga Zakona.

(6) Agencija će odbiti zahtjev za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ako utvrdi:

- da dodjela adresa ili brojeva, za koje je podnesen zahtjev, nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,
- da adrese ili brojevi nisu raspoloživi,
- da je podnositelj zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva namjerno postupao protivno propisima o dodjeli adresa ili brojeva,
- da podnositelj zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku platio propisanu naknadu za uporabu adresa ili brojeva.

Uvjeti uporabe adresa i brojeva

Članak 73.

Operatori stječu pravo na uporabu adresa ili brojeva na temelju odluke Agencije o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, pri čemu su obvezni pridržavati se sljedećih uvjeta uporabe:

- dodijeljene adrese i brojeve moraju upotrebljavati u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja,
- dodijeljene adrese i brojeve mogu upotrebljavati isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za

- primarnu dodjelu adresa ili brojeva,
- s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva moraju započeti u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
- moraju redovito voditi popis adresa i brojeva dodijeljenih primarnom dodjelom,
- moraju redovito voditi popis adresa i brojeva, koje su dodijelili na uporabu sekundarnom dodjelom, te ga dostavljati Agenciji na njezin zahtjev,
- ne smiju ni na koji način trgovati dodijeljenim adresama i brojevima.

Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva

Članak 74.

(1) Operator, koji je na temelju odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva stekao pravo na uporabu adresa ili brojeva, može prenijeti to pravo na drugog operatora uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva zajednički podnose Agenciji na propisanom obrascu oba operatora iz stavka 1. ovoga članka, a Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- naziv i adresu podnositelja zahtjeva na kojeg se prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- vrstu elektroničke komunikacijske mreže ili usluge za koju se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva,
- adrese, brojeve ili blokove brojeva za koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu.

(4) Agencija će izdati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka i donijeti novu odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, ako operator, kojemu se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa ili brojeva, ispunjava sve uvjete za primarnu dodjelu i uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva

Članak 75.

(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva,
2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja,
3. ako operator nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
4. ako operator ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva,
5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva,

6. ako je operatoru zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
7. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
8. ako se operator u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva,
9. ako je operator prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika,
10. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora na kojeg se odnose te izmjene,
11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske.

(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora.

(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 10. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama ili brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator i krajnji korisnici usluga nemaju pravo na nadoknadu troškova.

(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.

Prenosivost broja

Članak 76.

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim pretplatnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj, i to:

- na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva,
- na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva.

(2) Obveza omogućivanja prenosivosti broja iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na:

- zadržavanje broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije pretplatnika,
- prijenos brojeva između nepokretnih i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža.

(3) Način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Jedinstveni europski broj za hitne službe

Članak 77.

(1) Operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozitivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju središnjem tijelu, nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom, dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv, u skladu s tehničkim mogućnostima.

(3) Način i uvjeti uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom središnjem tijelu iz stavka 2. ovoga članka, te mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

(4) Agencija, u suradnji sa središnjim tijelom državne uprave nadležnim za zaštitu i spašavanje, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike usluga sa svrhom i načinom uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.

Europski telefonski pozivni brojevi i pristup nezemljopisnim brojevima

Članak 78.

(1) Operatori javnih telefonskih mreža moraju podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim telefonskim mrežama izvan Republike Hrvatske.

(2) Agencija će osigurati da svi operatori javnih telefonskih mreža omoguće uspostavljanje svih poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ne zadirući pritom u pravo operatora javne telefonske mreže na nadoknadu troškova prijenosa poziva kroz vlastitu telefonsku mrežu.

(3) Operatori javnih telefonskih mreža moraju osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to tehnički i gospodarski ostvarivo, osim u slučaju kada je pozvani pretplatnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja.

Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom

Članak 79.

(1) Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske (".hr" domenom) u nadležnosti je javne ustanove Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila ovlast za upravljanje nacionalnim domenskim prostorom.

(2) Ustrojstvo nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske, načela upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom, sekundarnim domenama i domenama niže razine, međusobni odnosi, prava i obveze javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka i korisnika domena unutar vršne nacionalne internetske domene, kao i drugih zainteresiranih osoba, te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske propisuju se pravilnikom koji na prijedlog upravnog vijeća javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka donosi ministar nadležan za informatičku djelatnost, uz suglasnost ministra i čelnika središnjeg tijela državne uprave nadležnog za e-Hrvatsku.

X. UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM

Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom

Članak 80.

(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.

(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.

Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra

Članak 81.

(1) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni je dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar.

(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:

- njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih služba u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe),
- njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinog radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnoški neovisna uporaba),
- njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe,
- uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, koji osobito mogu upućivati na primjenu drugih mjerodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma te odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija,
- način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojim se utvrđuje obveza pribavljanja tih dozvola u skladu s člankom 82. ovoga Zakona.

(3) Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra mogu se odrediti različite namjene, uvjeti dodjele i uporabe te načini izdavanja dozvola za isti radiofrekvencijski pojas.

(4) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija

Članak 82.

(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.

(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:

- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja,
- podjelu radiofrekvencijskih pojaseva na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima,
- druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.

(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće:

- pobliže uvjete i postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva za izdavanje dozvola i obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola,
- rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
- mjerila odabira u postupku izdavanja dozvole iz članka 89. ovoga Zakona,
- mjerila odabira i pravila javne dražbe u postupku izdavanja dozvole iz članka 90. ovoga Zakona,
- način i uvjete prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu,
- način i uvjete dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra,
- način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja,
- način i uvjete ograničenja uporabe radijskih frekvencija,
- način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja,
- način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima.

(6) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:

- bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 86. ovoga Zakona,
- na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87. ovoga Zakona,
- na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 88., 89. ili 90. ovoga Zakona.

(7) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju prema postupku iz članka 88. i 89. ovoga Zakona, može se ograničiti samo u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenog radiofrekvencijskog pojasa.

(8) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog digitalnoj radiodifuziji može se izdati isključivo operatoru javne komunikacijske mreže.

(9) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija.

(10) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, usklađeni ispitni program i polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(11) Tehničke preglede, radijska mjerenja te druga mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije u skladu s člankom 94. ovoga Zakona.

Baza podataka radiofrekvencijskog spektra

Članak 83.

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 82. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala.

(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 84.

(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:

1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu odmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom,
2. pravilnikom koji donosi ministar u skladu s člankom 85. ovoga Zakona, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra.

(2) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.

(3) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.

(4) Naknada iz stavka 3. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(5) Utvrđeni izračun i visina naknade iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se na radiofrekvencijske pojaseve koji prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra podliježu postupku javne dražbe u skladu s člankom 90. ovoga Zakona, pri čemu se visina naknade za pravo uporabe tog radiofrekvencijskog spektra određuje u postupku javne dražbe.

Provjera načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom

Članak 85.

(1) Agencija obavlja redovitu provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom putem javne rasprave kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom.

(2) U obavljanju provjere iz stavka 1. ovoga članka, koja može obuhvatiti cijeli radiofrekvencijski spektar ili samo odabrane radiofrekvencijske pojaseve, Agencija surađuje s Ministarstvom, a u slučaju provjere radiofrekvencijskih pojaseva za potrebe radiodifuzije, surađuje i s tijelom nadležnim za elektroničke medije.

(3) Agencija obavlja provjeru cijelog radiofrekvencijskog spektra najmanje jedanput godišnje, a provjeru odabranih radiofrekvencijskih pojaseva prema potrebi.

(4) Javna rasprava u okviru postupka provjere iz stavka 1. ovoga članka provodi se o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i pravilnika iz članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(5) Prigodom izrade prijedloga izmjena i dopuna akata iz stavka 4. ovoga članka, koje objavljuju radi provedbe javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, Agencija i Ministarstvo moraju osobito voditi računa o sljedećem:

- usklađivanju namjene radiofrekvencijskog spektra na europskoj i međunarodnoj razini,
- razvoju tehnologije,
- mogućem učinku predloženih izmjena i dopuna na tržišta elektroničkih komunikacija,
- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna na gospodarsku vrijednost radiofrekvencijskog spektra, i to osobito radijskih frekvencija za koje su već izdane dozvole,
- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra na odgovarajuće izmjene i dopune planova dodjele radijskih frekvencija te pravilnika iz članka 82. stavka 4. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(6) Pri konačnom utvrđivanju prijedloga izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i donošenju planova dodjele radijskih frekvencija Agencija će osobito voditi računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Pri donošenju izmjena i dopuna Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra i pravilnika iz članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona ministar će osobito voditi računa o prijedlogu Agencije iz stavka 6. ovoga članka te o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

(8) Vijeće Agencije će, prema potrebi, uskladiti pravilnik iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona s izmjenama i dopunama pravilnika iz stavka 7. ovoga članka, vodeći pritom računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave.

Uporaba radiofrekvencijskog spektra bez dozvole

Članak 86.

(1) Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojaseva mora se u pisanom obliku dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev.

(2) Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojaseva potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe moraju poduzimati djelotvorne mjere za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

(4) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra bez dozvole u skladu s odredbama ovoga članka ne plaća se naknada iz članka 84. ovoga Zakona.

Opća dozvola

Članak 87.

(1) Svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučaju zanemarive opasnosti od smetnja ili u usklađenim radiofrekvencijskim pojasevima, a osobito u svrhu provedbe odgovarajućih odluka i preporuka Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i njezinih tijela, koje su prihvaćene u Republici Hrvatskoj.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva

Članak 88.

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
- ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija,
- ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.

(3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji, a ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, Agencija može zaprimati te zahtjeve i elektroničkim putem.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.

(5) U dozvoli iz stavka 1. ovoga članka Agencija osobito određuje uvjete dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(6) Na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne vlasti ili nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, Agencija će izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža na određenom prostoru ili području, nakon prethodno provedenog postupka u kojem će saslušati sve operatore s izdanom dozvolom za uporabu pripadajućeg radiofrekvencijskog spektra.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja

Članak 89.

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u "Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, koj ma nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Mjerila odabira, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.

(6) Mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i c ljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju osobito sljedeće:

- najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnositelju zahtjeva,
- rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka,
- način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu,
- obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom tom dozvolom, unutar određenog razdoblja,
- obvezu prijave postavljene radijske postaje.

(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, na temelju mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja zahtjeva, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, ili zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.

(9) Odlukom iz stavka 8. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako niti jedan zahtjev, zaprimljen u postupku javnog natječaja, nije ispunio mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javni natječaj, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

(10) O zahtjevima iz stavka 4. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost radiofrekvencijskog pojasa, Agencija može odlučiti nakon provedenog skraćenog postupka, bez raspisivanja javnog natječaja, u roku od sljedećih 30 dana, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.

(11) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 4. te mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(12) Odluke iz stavka 4., 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog natječaja.

*Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe**Članak 90.*

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u "Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi najmanje dva zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, donijet će odluku o raspisivanju javne dražbe za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Mjerila odabira i pravila javne dražbe, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.

(6) Mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.

(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju osobito sljedeće:

- najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnositelju zahtjeva,
- rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka,
- način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu,
- obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom tom dozvolom, unutar određenog razdoblja,
- obvezu prijave postavljene radijske postaje.

(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odabrati podnositelje zahtjeva koji ispunjavaju mjerila odabira i podliježu daljnjem postupku u skladu s pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka.

(9) Ovisno o pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka i raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisana javna dražba, Agencija će donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više podnositelja zahtjeva iz stavka 8. ovoga članka na temelju najviše cijene ponuđene u postupku javne dražbe, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, ili zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.

(10) Odlukom iz stavka 9. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka ne ispunjavaju najmanje dva zahtjeva zaprimljena u postupku javne dražbe, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javnu dražbu, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

(11) U slučaju zaprimanja samo jednog zahtjeva iz stavka 4. ovoga članka, te u slučaju poništenja javne dražbe iz stavka 10. ovoga članka, Agencija može provesti postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama članka 89. ovoga Zakona, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.

(12) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi provedbe javne dražbe iz stavka 4. te mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

(13) Odluke iz stavka 4., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javne dražbe.

Privremena dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 91.

(1) Iznimno od namijenjene radiokomunikacijske službe ili tehnologije, ili uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija može, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja ne podliježe postupcima izdavanja dozvole iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona.

(2) Privremena dozvola iz stavka 1. ovoga članka može se izdati, prema redosljedu zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, za radijsku postaju ili radijski sustav koji se upotrebljava u svrhu tržišnog ili tehničkog ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, ili za potrebe športskih, kulturnih, zabavnih ili drugih priredaba privremenog značaja.

(3) Agencija će u privremenoj dozvoli iz stavka 1. ovoga članka odrediti primjereni rok valjanosti dozvole te odgovarajuće uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, osobito u svrhu zaštite od smetnja.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole iz stavka 1. ovoga članka koji nije u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, ili je u suprotnosti s regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, ili ako utvrdi da je podnesen isključivo u svrhu izbjegavanja primjene kojeg od postupaka izdavanja dozvole iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona.

Prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 92.

(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona mogu se prenijeti na drugu osobu, uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osoba na koju se prenosi ta dozvola zajednički podnose Agenciji pisani zahtjev za davanje suglasnosti iz stavka 1. ovoga članka.

(3) U postupku rješavanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka Agencija provjerava zadovoljavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, a osobito mora utvrditi ispunjava li osoba, na koju se prenosi dozvola, uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.

(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev iz stavka 2. ovoga članka koji ne zadovoljava načela i ciljeve ili ne ispunjava uvjete iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Prijenosom dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na osobu iz stavka 3. ovoga članka u cijelosti se prenose prava i obveze koje proizlaze iz te dozvole, uključujući uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.

(6) Način i uvjeti prijenosa dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 93.

(1) Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka izdavanja dozvole,
2. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne postupa u skladu s uvjetima dodjele i uporabe koji su određeni dozvolom,
3. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne uskladi uporabu dodijeljenih radijskih frekvencija s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, odgovarajućim planom dodjele radijskih frekvencija ili pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
4. ako su nužne znatne izmjene Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra ili odgovarajućeg plana dodjele radijskih frekvencija, zbog potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili djelotvornije zaštite od smetnja, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja nositelja dozvole,
5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu radijskih frekvencija,
6. ako je nositelju dozvole zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
7. ako je nositelju dozvole oduzeta koncesija za obavljanje djelatnosti radija ili televizije, ili je isteklo vrijeme na koje mu je dodijeljena ta koncesija, u skladu s posebnim zakonom,
8. ako je nositelju dozvole pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,
9. ako se nositelj dozvole u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija,
10. ako je nositelj dozvole prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog sljednika,
11. ako je na temelju prethodne odluke Agencije iz članka 68. stavka 6. ili stručnog mišljenja Agencije iz članka 68. stavka 3. ovoga Zakona utvrđeno narušavanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona,
12. ako je uporaba dodijeljenih radijskih frekvencija protivna javnom interesu Republike Hrvatske.

(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernost, vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na nositelja dozvole.

(3) U slučaju oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra zbog razloga iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, Agencija će izmijeniti dodijeljene radijske frekvencije izdavanjem nove dozvole, u kojoj može, prema potrebi, odrediti druge uvjete dodjele i uporabe izmijenjenih radijskih frekvencija, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu nositelj dozvole nema pravo na nadoknadu troškova.

(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obvezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja je oduzeta tom odlukom.

Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja

Članak 94.

(1) U svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, unutar Agencije se ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima.

(2) Unutarnje ustrojstvo, poslovi i opremljenost sustava iz stavka 1. ovoga članka pobliže se uređuju općim aktom Agencije.

(3) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju obavljati poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže.

(4) Agencija obavlja poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju radijske postaje, radijski sustavi i druga RiTT oprema, ili druga elektronička komunikacijska oprema izvan elektroničkih komunikacijskih mreža operatora.

(5) Poslove iz stavka 3. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje, radijski sustavi ili druga RiTT oprema strane države, Agencija obavlja u suradnji s nadležnim tijelom te države, u skladu s mjerodavnim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(6) Poslove iz stavka 3. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koji upotrebljavaju Oružane snage Republike Hrvatske, policija i sigurnosno-obavještajne agencije u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, obavljaju njihove ovlaštene osobe, po službenoj dužnosti ili na zahtjev Agencije, u suradnji s nadzornikom elektroničkih komunikacija.

(7) Nadzornik elektroničkih komunikacija u obavljanju stručnog nadzora može poduzimati ili narediti poduzimanje mjera propisanih člankom 114. ovoga Zakona u svrhu mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje uzrokuje radijska postaja ili druga RiTT oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, te njihova uklanjanja.

(8) U slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za zaštitu i spašavanje te hitnih služba, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama, mjere iz stavka 7. ovoga članka moraju se provesti bez odgode.

(9) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža iz stavka 3. ovoga članka i vlasnici ili korisnici radijskih postaja, radijskih sustava i druge RiTT opreme te druge elektroničke komunikacijske opreme iz stavka 4. ovoga članka, prigodom poduzimanja propisanih mjera nadzornika elektroničkih komunikacija, imaju obveze nadziranih osoba iz članka 115. ovoga Zakona.

(10) Agencija može izdati, na način i uz uvjete propisane pravilnikom iz članka 82. stavka 4. i članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, posebno ovlaštenje pravnoj osobi za obavljanje sljedećih poslova:

- tehničkih pregleda i radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona,
- mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru,
- izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona.

(11) Ako se utvrdi da pravna osoba iz stavka 10. ovoga članka ne obavlja poslove iz dobivenog posebnog ovlaštenja u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će donijeti rješenje o privremenom ili trajnom oduzimanju posebnog ovlaštenja toj pravnoj osobi.

Ograničenje djelovanja elektromagnetskog polja

Članak 95.

(1) Radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga RiTT oprema, te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(2) Temeljna ograničenja, referentne razine i granične vrijednosti veličina elektromagnetskog polja, granične vrijednosti snaga zračenja radijskih postaja, referentni propisi i norme koje se odnose na izloženost ljudi elektromagnetskom polju, posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(3) Pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka propisuje se, kada je to nužno radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja, izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama tog pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.

(4) Potvrda o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka predstavlja uvjet za izdavanje uporabne dozvole za radijsku postaju, ako je obveza pribavljanja uporabne dozvole utvrđena posebnim propisima o gradnji.

(5) Agencija može izdati potvrdu o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka, na zahtjev nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, i u slučaju kada pravilnik iz stavka 2. ovoga članka ne obvezuje nositelja dozvole na pribavljanje potvrde o usklađenosti.

(6) Izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja iz stavka 2. ovoga članka obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije iz članka 94. ovoga Zakona.

XI. DIGITALNI RADIO I TELEVIZIJA

Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala

Članak 96.

(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).

(2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.

(3) Agencija može odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:

- da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete,
- da primjenjuju norme prijenosa digitalnog radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućim.

(4) Način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.

(5) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o prijenosu digitalnog radijskog i televizijskog signala.

Obvezni prijenos

Članak 97.

(1) Na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, Agencija će odlukom odrediti operatore javnih komunikacijskih mreža koji imaju obvezu prijenosa tih programa.

(2) Obveza prijenosa iz stavka 1. ovoga članka može se odrediti, u skladu s načelima razmjernosti i transparentnosti, operatorima samo onih javnih komunikacijskih mreža koje upotrebljava značajan broj krajnjih korisnika usluga kao glavni način prijma radijskih i televizijskih programa, i to samo u slučaju kada za to postoji javni interes.

(3) U slučaju određivanja naknade za prijenos programa u skladu s obvezom iz stavka 1. ovoga članka, naknada se utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.

(4) Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavka 1. ovoga članka, a svaki operator javne komunikacijske mreže s utvrđenom obvezom prijenosa ima pravo zatražiti od Agencije preispitivanje te obveze nakon isteka razdoblja od četiri godine od dana donošenja odluke iz stavka 1. ovoga članka.

Sustavi uvjetovanog pristupa

Članak 98.

(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa.

(2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.

(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.

(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.

(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.

(6) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o sustavima uvjetovanog pristupa.

XII. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Članak 99.

(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga, a zajedno s operatorima javnih komunikacijskih mreža poduzimaju potrebne mjere radi zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera.

(2) U slučaju osobite opasnosti za sigurnost mreže operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o toj opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega mjera koje poduzima operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, korisnici usluga moraju biti obaviješteni i o raspoloživim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i naznaku mogućih troškova takvih mjera.

(3) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

Tajnost elektroničkih komunikacija

Članak 100.

(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama, zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 108. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.

(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti podataka.

(3) Odredbe stavka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

(4) Korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika usluga dopušteno je samo u slučaju kada je taj pretplatnik ili korisnik usluga dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka, te ako mu je osoba zadužena za nadzor podataka omogućila pravo odbijanja takve obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja ili olakšavanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga.

Tajnost radijskih komunikacija

Članak 101.

(1) Vlasniku ili korisniku radijske postaje zabranjeno je:

- neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti,
- prenositi u nekodiranom obliku radijske poruke koje imaju obilježja tajnosti,
- prenositi lažne i pogrešne signale i priopćenja, osobito ako se odnose na slučaj opasnosti, hitne slučajeve, sigurnost ili identifikaciju,
- prenositi signale i priopćenja koja se ne odnose na njegovu djelatnost,
- primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu niti javnosti.

(2) Povredom tajnosti radijskih komunikacija iz stavka 1. ovoga članka ne smatra se prijam radijske poruke, signala ili priopćenja u obliku smetnje, uz uvjet da se o zaprimanju takve smetnje bez odgode obavjesti Agencija u pisanom obliku, radi utvrđivanja uzroka smetnje i poduzimanja mjera za njezino uklanjanje.

Prometni podaci

Članak 102.

(1) Prometni podaci, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike usluga, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 109. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.

(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova elektroničkih komunikacijskih usluga pretplatnika ili korisnika usluga te troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopравnim odnosima.

(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s dodanom vrijednosti operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je pretplatnik ili korisnik usluga, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju privolu. Pretplatnici ili korisnici usluga mogu uskratiti svoju privolu za obradu prometnih podataka ili je povući u svako doba.

(4) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja privole pretplatnika ili korisnika usluga, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevara, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s dodanom vrijednosti. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.

(6) Odredbe stavka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članka 20. i 21. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 51. ovoga Zakona u vezi s iznosom zaduženja za pruženu uslugu.

Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja

Članak 103.

(1) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti korisniku usluga, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegovog broja za svaki pojedinačni poziv ili za sve pozive.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja kod dolaznih poziva, uz razumnu uporabu ove mogućnosti.

(3) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, kod kojeg se pozivajući broj prikazuje prije uspostave poziva, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju kada je prikaz pozivajućeg broja spriječio pretplatnik ili korisnik usluga koji je uputio poziv.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan s pozivajućim korisnikom usluga.

(5) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na dolazne i odlazne pozive prema drugim državama.

(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji nude mogućnost prikaza poz vajućeg broja i/ili s njim povezanog broja, moraju obavijestiti javnost, na prikladan i javno dostupan način, o tim uslugama i njihovim mogućnostima iz stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka.

Podaci o lokaciji bez prometnih podataka

Članak 104.

(1) Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, mogu se obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima, ili na temelju privole pretplatnika ili korisnika usluga, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s dodanom vrijednosti.

(2) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga, prije pribavljanja privole iz stavka 1. ovoga članka, o vrsti podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji će se obrađivati, o svrhama i trajanju obrade, te o tome hoće li ti podaci biti dostavljeni trećoj strani radi pružanja usluge s dodanom vrijednosti. Pretplatniku ili korisniku usluga mora se u svako doba pružiti mogućnost uskraćivanja njegove privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka.

(3) Kada je pribavljena privola pretplatnika ili korisnika usluga iz stavka 1. ovoga članka, pretplatnik ili korisnik usluga mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, prigodom svakog priključivanja na elektroničku komunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa komunikacije.

(4) Obrada podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2. i 3. ovoga članka dopuštena je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ovlaštenim osobama treće strane koja pruža usluge s dodanom vrijednosti, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti.

Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi

Članak 105.

(1) Ako pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, nakon zaprimanja podneska, zabilježiti i pohraniti podatke o pozivajućem broju, nadnevk u i vremenu takvih poziva ili pokušaja uspostave takvih poziva. Operator može bilježiti i pohranjivati te podatke samo na temelju pisanog podneska pretplatnika.

(2) U podnesku iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik mora naznačiti okvirni nadnevak i vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, na temelju čega operator javno dostupnih telefonskih usluga utvrđuje ime i prezime i adresu ili naziv i sjedište pretplatnika ili korisnika usluga koji je uputio te pozive, ako su ti podaci dostupni.

(3) U tvrdene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima operator javno dostupnih telefonskih usluga mora zadržati u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona te bez odgode dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su međusobno surađivati u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, a osobito radi razmjene podataka iz stavka 2. ovoga članka.

*Pozivi u hitnim slučajevima**Članak 106.*

(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 103. ovoga Zakona te privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 104. ovoga Zakona, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.

(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih služba s odgovarajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Agencija uz prethodnu suglasnost Ministarstva, te redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.

*Neželjene elektroničke komunikacije**Članak 107.*

(1) Uporaba pozivnih sustava, s ljudskim posredovanjem ili bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući kratke tekstovne poruke (SMS) i multimedijske poruke (MMS), u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga.

(2) Primjena tehničkih sustava za pribavljanje privole iz stavka 1. ovoga članka smatra se izravnom promidžbom i prodajom te nije dopuštena.

(3) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.

(4) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte bez ispravne adrese elektroničke pošte na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

(5) Odredbe stavka 1. i 3. ovoga članka ne primjenjuju se na neautomatizirane pozive pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.

(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatnicima tih usluga omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Pretplatnicima se mora omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.

(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora putem elektroničke pošte.

(8) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatničkim ugovorom obvezati svoje pretplatnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte.

(9) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je pretplatnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte bio zlouporabljjen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, operator može izdati upozorenje pretplatniku ili privremeno onemogućiti uporabu pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte, o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti pretplatnika.

(10) Ako pretplatnik opetovano krši obveze iz stavka 8. ovoga članka, utvrđene pretplatničkim ugovorom, operator ima pravo trajno izbrisati pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(11) Odredbe stavka 8., 9. i 10. ovoga članka ne primjenjuju se na pretplatnike za koje je utvrđeno da je zlouporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana.

(12) Način i uvjeti djelotvornog sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte te ispunjavanje obveza operatora i pretplatnika utvrđenih ovim člankom pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. U postupku donošenja tog pravilnika Agencija osobito surađuje s operatorima usluga elektroničke pošte.

Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Članak 108.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti.

(2) Obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti.

(3) Na obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

(4) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 2. ovoga članka trenutnu identifikaciju korisnika usluga.

Obveza zadržavanja podataka

Članak 109.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 110. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti u skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u izvornom obliku ili kao podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka iz stavka 1. ovoga članka koje nisu proizveli niti obradili.

(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, bez obzira na odredbe članka 102. stavka 1. i 2. ovoga Zakona.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito primjenjivati sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka:

1. zadržani podaci moraju biti jednake kakvoće i podvrgnuti jednakim mjerama sigurnosti i zaštite kao i podaci u elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora,
2. zadržani podaci moraju biti zaštićeni na prikladan način od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene, neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja,
3. u slučaju kada se zadržani podaci ne upotrebljavaju u svrhe utvrđene člankom 102. ovoga Zakona, pristup zadržanim podacima mora se ograničiti isključivo na ovlaštene osobe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona,
4. zadržani podaci moraju se uništiti nakon isteka razdoblja zadržavanja iz stavka 3. ovoga članka, osim podataka koji su bili obrađeni i pohranjeni za potrebe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.

(6) U svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere.

(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima poblje se propisuje posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.

Vrste zadržanih podataka

Članak 110.

(1) Obveza zadržavanja podataka iz članka 109. ovoga Zakona obuhvaća sljedeće vrste podataka:

- podatke potrebne za praćenje i utvrđivanje izvora komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje odredišta komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje nadnevka, vremena i trajanja komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje vrste komunikacije,
- podatke potrebne za utvrđivanje korisničke komunikacijske opreme ili opreme koja se smatra korisničkom komunikacijskom opremom,
- podatke potrebne za utvrđivanje lokacije pokretne komunikacijske opreme.

(2) Zadržani podaci iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni.

(3) Zabranjeno je zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.

(4) Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama zadržanih podataka iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.

XIII. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR

Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora

Članak 111.

(1) Inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Ministarstvo.

(2) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori).

(3) Poslove inspekcijskog nadzora nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te posebnih propisa kojima se uređuje RiTT oprema provode inspektori, koji imaju ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(4) Poslovi inspekcijskog nadzora iz stavka 1. i 3. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(5) Radna mjesta s ovlastima inspekcijskog nadzora i detaljnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuje ministar pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva.

(6) Inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(7) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(8) Inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspekcijskom pregledu inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(9) Inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

Ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija

Članak 112.

(1) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru,
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora,
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe inspekcijskog nadzora,
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u inspekcijskom nadzoru,
7. narediti usklađivanje obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
8. privremeno zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojoj nije obaviještena Agencija, ili se opetovano obavlja protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje djelatnosti, do donošenja odluke Agencije,
9. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta,
10. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenog tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba te radijske postaje,
11. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje, dok se te smetnje ne uklone,
12. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,

13. izvijestiti u pisanom obliku nadležnog građevinskog inspektora u slučaju izvođenja radova ili građenja novih građevina u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako izvođenje radova ili građenje nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili posebnih propisa kojima je uređena gradnja,
14. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
15. predlagati Ministarstvu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
16. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje u skladu sa svrhom inspekcijskog nadzora.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Inspektor je obvezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor može, do donošenja sudske presude, privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete koji mogu poslužiti kao dokaz u prekršajnom postupku, te može pečatiti ili privremeno oduzeti radijsku postaju, RIT opremu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu, i to u cijelosti ili samo određene dijelove te opreme, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje potvrdu s točnim podacima o oduzetoj dokumentaciji i predmetima, ili o oduzetoj opremi ili dijelovima opreme.

(5) Oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje opreme iz stavka 4. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(6) Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na temelju izvješća nadzornika, ili drugog inspektora ovlaštenog za provedbu inspekcijskog nadzora prema posebnom zakonu, utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obvezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili zaprimanja izvješća s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja. Nedonošenje rješenja u tom roku ne isključuje obvezu njegova donošenja.

(7) Inspektor može predložiti Ministarstvu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama Prekršajnog zakona, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane odredbama članka 118., 119., 120. i 121. ovoga Zakona, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti nadzornika elektroničkih komunikacija.

(8) Prekršajni nalog iz stavka 7. ovoga članka može se izdati protiv pravne ili fizičke osobe, ili protiv odgovorne osobe u pravnoj osobi.

(9) Nadležni prekršajni sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Ministarstvo.

Obavljanje poslova stručnog nadzora

Članak 113.

(1) Stručni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima je uređeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, os varivanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom, adresiranje i numeriranje, uporaba i kontrola radiofrekvencijskog spektra, gradnja, postavljanje, održavanje i

korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, radijskih postaja i RiTT opreme, mjerenje i ispitivanje u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanje mjera za njihovo uklanjanje, obavlja Agencija.

(2) Poslove stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode nadzornici elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: nadzornici), koji su ovlašteni radnici stručne službe Agencije.

(3) Poslovi stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(4) Radna mjesta s ovlastima stručnog nadzora i detaljnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuju se općim aktom Agencije.

(5) Nadzornik je obavezan o obavljenom stručnom nadzoru i utvrđenom činjeničnom stanju redovito u pisanom obliku izvješćivati inspektora, i to u roku od najviše 30 dana od dana završetka stručnog nadzora.

(6) Osim poslova stručnog nadzora iz stavka 1. ovoga članka, nadzornik na zahtjev inspektora surađuje u obavljanju poslova inspeksijskog nadzora i pruža mu odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć.

(7) Nadzornik mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(8) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom iz članka 111. stavka 7. ovoga Zakona.

(9) Nadzornik sastavlja zapisnik o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o stručnom pregledu nadzornik uručuje nadziranoj osobi.

(10) Nadzornik vodi očevidnik o obavljenim stručnim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom iz članka 111. stavka 9. ovoga Zakona.

Ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija

Članak 114.

(1) U obavljanju stručnog nadzora nadzornik je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru,
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja stručnog nadzora,
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona,
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih stručnom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku,
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe stručnog nadzora,
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenim u stručnom nadzoru,

7. stručno nadzirati i pregledati obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a osobito ispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja, koji su utvrđeni ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
8. privremeno zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojoj nije obaviještena Agencija, ili se opetovano obavlja protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje obavljanje djelatnosti, do donošenja odluke Agencije,
9. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta,
10. stručno nadzirati uporabu radiofrekvencijskog spektra te provjeravati rad i uporabu radijskih postaja, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili uvjeta utvrđenih u dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra,
11. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenog tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba te radijske postaje,
12. stručno nadzirati i pregledati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu, radijsku postaju, RiTT opremu, elektroničku komunikacijsku mrežu i drugu elektroničku komunikacijsku opremu, te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona,
13. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje, dok se te smetnje ne uklone,
14. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
15. utvrditi uzroke stvaranja smetnja koje uzrokuje radijska postaja, RiTT oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, ili druga tehnička oprema te poduzeti ili narediti mjere za njihovo uklanjanje,
16. stručno nadzirati i provjeravati poslove mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja, koji se obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, i samostalno provoditi ili narediti provedbu potrebnih mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja,
17. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona,
18. predlagati Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka nadležnom prekršajnom sudu, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona,
19. narediti poduzimanje drugih mjera i obavljati druge radnje u skladu sa svrhom stručnog nadzora.

(2) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(3) Nadzornik je obavezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(4) U slučaju poduzimanja mjera iz stavka 1. točke 8., 9., 11., 13. i 14. ovoga članka nadzornik mora o poduzetim ili naredenim mjerama i radnjama bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora.

(5) U slučaju poduzimanja mjera iz stavka 1. točke 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14. i 15. ovoga članka nadzornik ima ovlasti i obveze inspektora iz članka 112. stavka 4. ovoga Zakona.

(6) Ako nadzornik u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka stručnog nadzora s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja. Nedonošenje rješenja u tom roku ne isključuje obvezu njegova donošenja.

(7) O obavljenom stručnom nadzoru, donesenom rješenju i poduzetim mjerama iz stavka 6. ovoga članka nadzornik mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora, te mu prema potrebi dostaviti prijedlog za poduzimanje odgovarajućih mjera iz članka 112. ovoga Zakona

(8) Osim obveza iz stavka 7. ovoga članka, nadzornik može, u slučaju utvrđivanja prekršaja iz članka 118., 119., 120. i 121. ovoga Zakona, predložiti Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog u skladu s odredbama članka 112. stavka 7. i 8. ovoga Zakona, o čemu mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora.

(9) Nadležni prekršajni sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Agenciju.

Obveze nadziranih osoba

Članak 115.

(1) Nadzirane osobe i tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima obvezne su inspektor i nadzorniku omogućiti provedbu inspekcijskog i stručnog nadzora te osigurati uvjete za njihov neometan rad, omogućiti im uvid i uporabu svih potrebnih podataka i dokumentacije, uporabu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika pripremiti i dostaviti bez naknade dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora.

(2) Nadzirane osobe obvezne su, na zahtjev inspektora ili nadzornika, privremeno prekinuti rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog ili stručnog nadzora, ako inspektor ili nadzornik ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski ili stručni nadzor, ili utvrditi činjenično stanje.

(3) Inspektor ili nadzornik može, i nakon obavljanja inspekcijskog ili stručnog nadzora, zatražiti od nadzirane osobe izvršenje pojedine radnje u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja, te odrediti rok za izvršenje te radnje.

(4) Nadzirana osoba nije omogućila inspektor i nadzorniku provedbu inspekcijskog ili stručnog nadzora ako:

- ne omogući ulazak i pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski ili stručni nadzor,
- ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski ili stručni nadzor,
- ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog ili stručnog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu ili zapisniku o stručnom pregledu,
- ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora ili nadzornika, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog ili stručnog nadzora,

- ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor ili nadzornik radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta,
- ne izvrši radnje iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

(5) Ako se inspektoru ili nadzorniku u obavljanju inspekcijskog ili stručnog nadzora pruži fizički otpor, ili ako se takav otpor osnovano očekuje, ovlaštena službena osoba nadležne policijske uprave obvezna je inspektoru ili nadzorniku, na njegov zahtjev, pružiti svu potrebnu pomoć.

Izvršenje rješenja inspektora i nadzornika elektroničkih komunikacija

Članak 116.

(1) Izvršenje rješenja inspektora i nadzornika započinje dostavom rješenja stranci.

(2) Protiv rješenja inspektora i nadzornika nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa izvršenje rješenja.

(3) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu sa stavkom 2. ovoga članka je hitan.

(4) U slučaju nepostupanja po rješenju iz stavka 1. ovoga članka inspektor ili nadzornik izreći će fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

(5) Upravnu mjeru iz stavka 4. ovoga članka izvršavaju tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka

Članak 117.

(1) Za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležan prekršajni sud.

(2) Prekršajni nalog u prekršajnom postupku mogu izdati inspektor i nadzornik, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona i uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

XIV. KAZNENE ODREDBE

Osobito teške povrede Zakona

Članak 118.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 5% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 4. ovoga Zakona,

2. ako u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s odlukama ili zahtjevima Agencije u vezi s određivanjem, zadržavanjem ili izmjenom regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona,
3. ako ne podnese prijavu iz članka 68. stavka 2. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije iz članka 68. stavka 6. ovoga Zakona,
4. ako ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija, ili ne ispunjava obveze prema tom tijelu ili prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s odredbama članka 108. stavka 1., 2. ili 3. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba počinila prekršaj iz koristoljublja, kojim je ostvarena imovinska korist, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Teške povrede Zakona

Članak 119.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako imenuje člana Vijeća Agencije ili ravnatelja Agencije, koji je razriješen s dužnosti, protivno odredbi članka 9. stavka 3. ovoga Zakona,
2. ako ne postupi po zahtjevu Agencije iz članka 15. stavka 1. ovoga Zakona,
3. ako u propisanom ili određenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom Agencije iz članka 18. ovoga Zakona, osim u slučaju odluka iz članka 56. ovoga Zakona,
4. ako ne provede strukturno odvajanje u skladu s člankom 25. stavkom 4. ovoga Zakona,
5. ako ne osigura pristup elektroničkoj komunikacijskoj mreži ili elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi, ili ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga u skladu s člankom 25. stavkom 6. ovoga Zakona,
6. ako s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom, ili s radijskom postajom ne postupi u skladu s odredbama članka 25. stavka 7. ovoga Zakona,
7. ako u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije u skladu s člankom 27. stavkom 3. ovoga Zakona,
8. ako u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine postupa protivno odredbi članka 28. stavka 3. ovoga Zakona,

9. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora odbije sklopiti ugovor s operatorom korisnikom, ili ne omogući operatoru korisniku pristup ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme u skladu s odredbama članka 30. ovoga Zakona,
10. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne rješava zahtjeve operatora korisnika u skladu s člankom 30. stavkom 6. ovoga Zakona, ili ne raspiše javni natječaj u skladu s člankom 30. stavkom 7. ovoga Zakona, ili provede javni natječaj iz članka 30. stavka 7. ovoga Zakona bez ovlaštenog predstavnika Agencije, ili sklopi ugovor iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona protivno članku 30. stavku 9. ovoga Zakona,
11. ako obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i nakon konačnosti odluke iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona,
12. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava obveze iz članka 35. stavka 5. ovoga Zakona,
13. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava posebne obveze iz članka 37. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
14. ako u svojstvu operatora javno dostupnih telefonskih usluga ne izvijesti Agenciju o godišnjem prihodu na maloprodajnim tržištima tih usluga u skladu s člankom 40. stavkom 4. ovoga Zakona,
15. ako ne temelji ili ne sklapa ugovore s pretplatnicima u skladu s odredbama članka 41. ovoga Zakona,
16. ako ne izrađuje, mijenja, primjenjuje, objavljuje ili dostavlja na uvid Agenciji opće uvjete poslovanja ili cjenovne sustave u skladu s odredbama članka 42. ovoga Zakona,
17. ako ne omogući jednaku dostupnost javnih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom u skladu s člankom 43. stavkom 1. ovoga Zakona,
18. ako ne osigura krajnjim korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zloporaba ili prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, ili propusti upoznati krajnje korisnike svojih usluga s tom zaštitom u skladu s člankom 43. stavkom 2. ovoga Zakona,
19. ako obustavi pružanje usluge pretplatniku ili isključi pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, ili ponovno ne započne i nastavi pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje) protivno odredbama članka 50. stavka 6., 7. ili 8. ovoga Zakona,
20. ako u svojstvu operatora javnih komunikacijskih usluga odbije sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz članka 51. stavka 1. ovoga Zakona, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješavanja tih sporova u skladu s člankom 51. stavkom 4. ovoga Zakona,
21. ako ne postupi po odluci Agencije iz članka 53. stavka 3. ovoga Zakona,
22. ako ne postupi po odluci Agencije iz članka 54. stavka 2. ovoga Zakona, ili ne dostavi Agenciji potrebne podatke iz članka 54. stavka 7. ovoga Zakona,
23. ako u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne dostavi Agenciji na uvid maloprodajne cijene svojih usluga u skladu s člankom 63. stavkom 5. ovoga Zakona,
24. ako odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili odbije ponuditi pristup ili međupovezivanje drugim operatorima u skladu s odredbama članka 66. stavka 3. ili 4. ovoga Zakona,
25. ako postupa s podacima pribavljenim u vezi s pristupom ili međupovezivanjem protivno odredbama članka 66. stavka 5. ovoga Zakona,
26. ako ne ispunjava obveze ili uvjete koje je odredila Agencija u skladu s odredbama članka 66. stavka 6. ovoga Zakona,
27. ako ne ispunjava obveze u pogledu vođenja zasebnog računovodstva iz članka 67. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona, ili ustrojstvenog razdvajanja poslovanja iz članka 67. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona,
28. ako ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja u skladu s odredbama članka 67. stavka 3., 4. ili 5. ovoga Zakona,
29. ako upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve protivno odredbama članka 73. ovoga Zakona,
30. ako ne prestane upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve u roku utvrđenom odlukom Agencije iz članka 75. stavka 1. ovoga Zakona,

31. ako ne omogući prenosivost broja u skladu s odredbama članka 76. ovoga Zakona,
32. ako ne omogući besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili nadležnom središnjem tijelu ne dostavlja bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112 u skladu s odredbama članka 77. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona, ili ne ispunjava tehničke ili druge zahtjeve ili mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 utvrđena pravilnikom iz članka 77. stavka 3. ovoga Zakona,
33. ako upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno načinu ili uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra ili planovima dodjele radijskih frekvencija, ili u pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
34. ako se ne pridržava uvjeta utvrđenih u općoj dozvoli iz članka 87. ovoga Zakona,
35. ako ne pribavi propisanu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88., 89., 90. ili 91. ovoga Zakona, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u tim dozvolama,
36. ako upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža protivno odredbama članka 88. stavka 6. ovoga Zakona,
37. ako upotrebljava radiofrekvencijski spektar na temelju privremene dozvole protivno odredbama članka 91. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona,
38. ako ne prestane upotrebljavati radijske frekvencije u roku utvrđenom odlukom Agencije iz članka 93. stavka 1. ovoga Zakona,
39. ako gradi, postavlja ili upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu, radijsku postaju ili drugu RiTT opremu, ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu koja stvara vrijednosti veličina elektromagnetskog polja ili snage zračenja veće od vrijednosti utvrđenih pravilnikom iz članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, ili postavlja ili upotrebljava radijske postaje protivno uvjetima postavljanja i uporabe utvrđenima tim pravilnikom,
40. ako ne pribavi propisanu potvrdu o usklađenosti radijske postaje u skladu s člankom 95. stavkom 3. ovoga Zakona,
41. ako ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ne obavješćuje korisnike usluga o opasnostima za sigurnost mreže, ili ne odredi odgovornu osobu u skladu s odredbama članka 99. ovoga Zakona,
42. ako ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka u skladu s člankom 100. stavkom 1. ovoga Zakona,
43. ako upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup pohranjenim podacima protivno odredbama članka 100. stavka 4. ovoga Zakona,
44. ako upotrebljava pozivne sustave, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, ili upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača, ili šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje protivno odredbama članka 107. stavka 1., 2., 3. ili 4. ovoga Zakona,
45. ako u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući filtriranje dolazne elektroničke pošte, ili ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, ili ne postupa s prigovorima u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte, ili ne poduzima odgovarajuće mjere u slučaju utvrđivanja zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte u skladu s odredbama članka 107. stavka 6., 7., 8. ili 9. ovoga Zakona, ili ne poduzima mjere radi sprječavanja ili suzbijanja zlouporaba ili prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte, utvrđene pravilnikom iz članka 107. stavka 12. ovoga Zakona,
46. ako ne omogući nadležnim tijelima trenutnu identifikaciju korisnika usluga u skladu s člankom 108. stavkom 4. ovoga Zakona,
47. ako ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama, ili ne pohranjuje ili ne dostavlja zadržane podatke, ili ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka, ili ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona,
48. ako ne zadržava pojedine vrste podataka u skladu s odredbama članka 110. ovoga Zakona, ili zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije,

49. ako u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor, ili ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor, ili ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu, ili ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke ili dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora, ili ne izvršiti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, ili ne izvrši radnje iz članka 115. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona,
50. ako u svojstvu nadzirane osobe u provedbi stručnog nadzora ne omogući nazorniku ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja stručni nadzor, ili ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme, radijske postaje, RiTT opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja stručni nadzor, ili ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja stručnog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o stručnom pregledu, ili ne dostavi, na pisani zahtjev nazornika, u određenom roku na uvid sve podatke ili dokumentaciju potrebnu za obavljanje stručnog nadzora, ili ne izvršiti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio nadzornik radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta, ili ne izvrši radnje iz članka 115. stavka 2. ili 3. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od jednog mjeseca do šest mjeseci za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.

(6) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, RiTT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točke 44. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

(7) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Ostale povrede Zakona

Članak 120.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako ne planira, projektira, proizvodi, gradi, postavlja, ugrađuje, održava ili upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u skladu s odredbama članka 24. stavka 4. ili 5. ovoga Zakona,
2. ako ne omogući pristup svim operatorima u skladu s člankom 24. stavkom 6. ovoga Zakona,
3. ako u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija u skladu s člankom 24. stavkom 7. ovoga Zakona,
4. ako ne gradi, ne postavlja ili se ne koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom ili ne pruža elektroničke komunikacijske usluge u skladu s uvjetima iz članka 25. stavka 1. ovoga Zakona,
5. ako izvodi radove ili gradi nove građevine, ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili povezanu opremu, ili postrojenja u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja protivno odredbama članka 26. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
6. ako sadi nasade ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja protivno odredbi članka 26. stavka 3. ovoga Zakona,
7. ako ne osigura o vlastitom trošku zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme u skladu s člankom 26. stavkom 4. ovoga Zakona,
8. ako ne obavlja usluge s dodanom vrijednosti, ili ne spriječi ili onemogući prijevarne ili protupravne radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti, ili ne suzbija prijave uzrokovane internetskim pozivnim programima u skladu s odredbama pravilnika iz članka 34. ovoga Zakona,
9. ako pretplatnicima ne omogući uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga ili podroban ispis računa za pružene usluge u skladu s odredbama članka 44. ovoga Zakona,
10. ako pretplatnicima ne omogući zabranu odlaznih poziva u skladu s odredbama članka 45. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
11. ako pretplatnicima ne omogući zabranu automatskog preusmjerenja poziva u skladu s člankom 46. ovoga Zakona,
12. ako ne ustroji ili ne obnavlja javni imenik svojih pretplatnika, ili ne postupa s osobnim podacima pretplatnika, ili ne osigura pristup pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, ili ne udovolji opravdanim zahtjevima tih osoba, korisnika usluga ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,
13. ako provodi postupak privremenog isključenja ili trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme protivno odredbama članka 48. ovoga Zakona,
14. ako u svojstvu operatora usluga s dodanom vrijednosti pruža pogrešne ili zavaravajuće obavijesti, ili prikriva važne obavijesti, ili ne oglašava svoje usluge, ili ne ispunjava obveze iz članka 49. stavka 1. ili 2. ovoga Zakona,
15. ako u svojstvu operatora usluga s dodanom vrijednosti ne postupa s pozivima prema usluzi s dodanom vrijednosti u skladu s člankom 49. stavkom 3. ovoga Zakona,
16. ako ne postupa s prigovorom pretplatnika u skladu s odredbama članka 49. stavka 4. ili 5. ovoga Zakona,
17. ako upotrebljava pozivne brojeve za potrebe internetskih pozivnih programa protivno članku 49. stavku 9. ovoga Zakona,
18. ako omogući spajanje poziva na internetske pozivne programe protivno članku 49. stavku 10. ovoga Zakona,
19. ako izvrši prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva protivno odredbama članka 74. ovoga Zakona,
20. ako ne podržava međunarodni predbroj "00", ili ne omogući uspostavljanje poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ili ne osigura pristup korisnika usluga iz drugih država nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj u skladu s odredbama članka 78. ovoga Zakona,

21. ako obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika iz članka 82. stavka 10. ovoga Zakona,
22. ako izvrši prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra protivno odredbama članka 92. ovoga Zakona,
23. ako ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje u skladu s člankom 94. stavkom 3. ovoga Zakona,
24. ako obavlja poslove tehničkih pregleda ili radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona, ili poslove mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, ili poslove izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona bez propisanog posebnog ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona,
25. ako ne ispunjava obveze u vezi s prijenosom digitalnog radijskog ili televizijskog signala u skladu s odredbama članka 96. ovoga Zakona,
26. ako ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj iz članka 97. stavka 1. ovoga Zakona,
27. ako u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ispunjava obveze u skladu s odredbama članka 98. ovoga Zakona,
28. ako u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva postupa u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa protivno odredbama članka 98. stavka 5. ovoga Zakona,
29. ako prekrši odredbe o tajnosti radijskih komunikacija iz članka 101. stavka 1. ovoga Zakona,
30. ako ne postupa ili ne obrađuje prometne podatke, ili ne obavješćuje pretplatnike ili korisnike usluga o obradi prometnih podataka u skladu s odredbama članka 102. ovoga Zakona,
31. ako ne omogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanje dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja u skladu s odredbama članka 103. ovoga Zakona,
32. ako ne postupa ili ne obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka, ili ne obavješćuje pretplatnike ili korisnike usluga o obradi tih podataka u skladu s odredbama članka 104. ovoga Zakona,
33. ako ne zabilježi, pohrani ili zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, ili ne dostavi te podatke nadležnoj policijskoj upravi, ili ne surađuje s drugim operatorima u skladu s odredbama članka 105. ovoga Zakona,
34. ako ne onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 106. stavkom 1. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredbe stavka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 do 40.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, R TT opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

(6) Imovinska korist ostvarena prekršajem oduzet će se.

Članak 121.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne dostavi Agenciji pisanu obavijest u skladu s člankom 25. stavkom 5. ovoga Zakona,
2. ako u svojstvu infrastrukturnog operatora ne objavi ili ne dostavi odluke u skladu s odredbama članka 30. stavka 13. ovoga Zakona,
3. ako ne dostavi Agenciji prethodnu pisanu obavijest ili promjenu podataka u toj obavijesti u skladu s odredbama članka 32. ovoga Zakona,
4. ako u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje ili redovito ne dostavlja Agenciji obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 35. stavkom 6. ovoga Zakona,
5. ako ne obavijesti pretplatnike javno dostupnih telefonskih usluga u skladu s člankom 41. stavkom 5. ovoga Zakona,
6. ako ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja u skladu s člankom 103. stavkom 6. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.

Zastara prekršajnog progona**Članak 122.**

Prekršajni progon za prekršaje propisane ovim Zakonom ne može se pokrenuti nakon proteka tri godine od dana počinjenja prekršaja.

XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**Koncesije, dozvole i prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga****Članak 123.**

(1) Pravna ili fizička osoba, koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavlja obavljati tu djelatnost prema odredbama ovoga Zakona do isteka vremena na koje je dodijeljena koncesija ili dozvola, ili podnesena prijava, uz sljedeće uvjete:

1. Ugovor o koncesiji za obavljanje javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 12. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.) i tržišnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 25. istog Zakona, od 22. rujna 1999. (u daljnjem tekstu: Ugovor o koncesiji u nepokretnoj mreži), Ugovor o izmjeni Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 30. srpnja 2001., II. Izmjene i dopune Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 17. listopada 2001. te Ugovor o usklađenju Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži s važećim Zakonom o telekomunikacijama, od 28. veljače.2007., koje su sklopili Vlada Republike Hrvatske i društvo HT – Hrvatske telekomunikacije d.d., prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona,

2. ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) te ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju ranije važećih propisa iz područja telekomunikacija prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,
3. dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga izdane prema članku 25. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,
4. prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 27. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona.

(2) Agencija će po službenoj dužnosti operatorima iz stavka 1. točke 2., 3. i 4. ovoga članka, u svrhu zamjene koncesija, dozvola ili prijava odgovarajućim općim ovlaštenjem u skladu s ovim Zakonom, izdati potvrdu iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 34. ovoga Zakona.

Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva

Članak 124.

Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, donesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka utvrđenog odlukom, a dodijeljene adrese i brojevi mogu se upotrebljavati u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom.

Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra

Članak 125.

(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka na koji su izdane, a radijske postaje ili radijske frekvencije mogu se upotrebljavati do isteka navedenog roka, uz uvjete utvrđene u tim dozvolama koji nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

(2) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev nositelja dozvola iz stavka 1. ovoga članka, uskladiti uvjete dodjele i uporabe radijskih frekvencija, utvrđene u dozvolama iz stavka 1. ovoga članka, te prema potrebi izdati nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. stavka 8. ovoga Zakona Agencija će prenijeti na operatore javnih komunikacijskih mreža, odabrane na temelju provedenog javnog natječaja, i to najkasnije do dana prestanka analognog odašiljanja radijskih i televizijskih programa u skladu s pravilnikom iz članka 96. stavka 4. ovoga Zakona.

(4) Dozvolama iz stavka 3. ovoga članka utvrdit će se obveza operatora javnih komunikacijskih mreža da nakladnicima elektroničkih medija osiguraju pristup jednakom broju dodijeljenih položaja u multipleksu te jednak broj sati prijenosa radijskih i televizijskih programa, kao što je bilo određeno u pripadajućim dozvolama za odašiljanje radijskog ili televizijskog programa, izdanima nakladnicima elektroničkih medija prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(5) Iznimno od uvjeta utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija će, na temelju zahtjeva podnesenog najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka, te nakon provedene javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88. ovoga Zakona operatoru javnih komunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra u sustavu pokretne mreže druge generacije (GSM 900), kojemu je izdana potvrda iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona i koji je obavljao djelatnost u skladu s odredbama ugovora o koncesiji iz članka 123. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona te propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(6) Potvrde o sigurnosti, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, zamijenit će se potvrdama o usklađenosti, izdanim prema pravilniku iz članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, prigodom izmjene tehničkih podataka o radijskim postajama, a najkasnije do 1. siječnja 2015.

Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama

Članak 126.

Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama iz članka 35. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) Agencija će zamijeniti odgovarajućim posebnim ovlaštenjima iz članka 94. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 82. stavka 4., odnosno članka 95. stavka 2. ovoga Zakona.

Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga

Članak 127.

(1) Do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama članka 36. ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Do uspostave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s pravilnikom iz članka 47. stavka 7. ovoga Zakona, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

Zadržavanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom

Članak 128.

(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona Agencija će po službenoj dužnosti započeti provedbu postupaka iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, vodeći pritom osobito računa o stanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj te o mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji.

(2) Do završetka postupaka iz stavka 1. ovoga članka i određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom u skladu s odredbama ovoga Zakona, ostaju na snazi i primjenjuju se sve regulatorne obveze koje su određene ili propisane tim operatorima na temelju propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

Primjena obveze zadržavanja podataka***Članak 129.***

Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju započeti s ostvarivanjem obveze zadržavanja podataka u skladu s člankom 109. i 110. ovoga Zakona, koji se odnose na pristup internetu, elektroničku poštu i internetsku telefoniju, najkasnije u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Započeti postupci***Članak 130.***

(1) Postupci započeti prema odredbama Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se prema odredbama tog Zakona i propisa donesenih na temelju tog Zakona.

(2) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, postupci iz stavka 1. ovoga članka dovršit će se prema odredbama ovoga Zakona u slučaju kada je to povoljnije za stranku u postupku.

Prijelazne odredbe o Agenciji***Članak 131.***

(1) Članovi Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije i predsjednik Vijeća za poštanske usluge nastavljaju s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, kao članovi Vijeća Agencije, do isteka razdoblja na koje su imenovani u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), odnosno Zakonom o pošti ("Narodne novine", broj 172/03., 15/04. i 92/05.).

(2) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona predsjednik Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije postaje predsjednik Vijeća Agencije, a predsjednik Vijeća za poštanske usluge postaje zamjenik predsjednika Vijeća Agencije, do isteka razdoblja iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Vlada Republike Hrvatske će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona objaviti javni poziv za predlaganje kandidata za tri nova člana Vijeća Agencije, koji se imenuju u skladu s člankom 8. stavkom 3. ovoga Zakona, uz istodobno zadovoljavanje uvjeta iz članka 8. stavka 6. ovoga Zakona u pogledu završenog sveučilišnog ili stručnog studija i potrebnog radnog iskustva u odnosu na sve članove Vijeća Agencije. Vlada Republike Hrvatske će u roku od sljedećih 30 dana nakon objave javnog poziva predložiti Hrvatskom saboru imenovanje tri nova člana Vijeća Agencije.

(4) Ravnatelj Hrvatske agencije za telekomunikacije privremeno nastavlja s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, do dana imenovanja ravnatelja Agencije u skladu s ovim Zakonom.

(5) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona utvrditi prijedlog Statuta Agencije i dostaviti ga na prethodnu suglasnost Vladi Republike Hrvatske.

(6) Do stupanja na snagu Statuta Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Statuta Hrvatske agencije za telekomunikacije.

(7) Vijeće Agencije će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije raspisati javni natječaj za imenovanje ravnatelja Agencije, te u roku od sljedećih 30 dana imenovati ravnatelja Agencije.

(8) Vijeće Agencije će u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu Statuta Agencije donijeti druge opće akte Agencije, propisane ovim Zakonom i posebnim propisima.

(9) Do donošenja općih akata iz stavka 8. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju opći akti Hrvatske agencije za telekomunikacije, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona i Statuta Agencije.

(10) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona Hrvatska agencija za telekomunikacije nastavlja s radom kao Agencija, prestaje s radom Vijeće za poštanske usluge te prestaje mandat članovima Vijeća za poštanske usluge, osim predsjednika Vijeća za poštanske usluge.

(11) Predsjednik Vijeća Agencije će u roku od petnaest dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije podnijeti prijavu za brisanje Vijeća za poštanske usluge iz sudskog registra te prijavu za usklađivanje upisa Agencije u sudskom registru.

(12) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona radnici stručne službe Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske usluge nastavljaju s radom kao radnici stručne službe Agencije, na poslovima na kojima su zatečeni u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona, te zadržavaju stečene položaje do sklapanja novih ugovora o radu u skladu s općim aktima Agencije iz stavka 8. ovoga članka.

(13) Agencija je pravni sljednik Vijeća za poštanske usluge te preuzima cjelokupnu pokretnu i nepokretnu imovinu, poslovni prostor i opremu, pismohranu i drugu dokumentaciju, novčana sredstva i račune, te sva druga prava i obveze Vijeća za poštanske usluge.

(14) Iznos i način raspodjele viška sredstava, koji čini razlika između ostvarenih prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije u 2007. godini, utvrđuje se odlukom koju će donijeti Vlada Republike Hrvatske najkasnije do kraja 2008. godine.

Prijelazne odredbe o Vijeću korisnika telekomunikacijskih usluga

Članak 132.

(1) Vijeće Agencije ustrojiti će općim aktom unutarnju ustrojstvenu jedinicu Agencije za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s člankom 51. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije.

(2) Danom stupanja na snagu općeg akta Agencije iz stavka 1. ovoga članka prestaje s radom Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga, osnovano u skladu s člankom 50. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), a članovima Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga prestaje mandat.

(3) Sve postupke i predmete iz djelokruga Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga preuzima unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije iz stavka 1. ovoga članka.

Provedbeni propisi

Članak 133.

(1) Do stupanja na snagu pravilnika iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona primjenjuje se Uredba o ograničenjima uporabe radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 2/05.), u dijelu u kojem nije u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

(2) Do stupanja na snagu propisa koji se donose na temelju ovlasti utvrđenih ovim Zakonom, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona, primjenjuju se:

- Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra ("Narodne novine", broj 193/03.),
- Pravilnik o dodjeli radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 129/05.),
- Pravilnik o plaćanju naknade za dodjelu i uporabu radijskih frekvencija ("Narodne novine", broj 49/04., 57/04., 93/05. i 106/07.),
- Pravilnik o veličini zaštitne zone i radijskog koridora ("Narodne novine", broj 5/96.),
- Pravilnik o identifikaciji radijskih postaja ("Narodne novine", broj 63/95.),
- Pravilnik o amaterskim radijskim komunikacijama ("Narodne novine", broj 198/03. i 3/04.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radijskih postaja za odašiljanje radijskog programa u UKV području, s frekvencijskom modulacijom (UKV/FM) ("Narodne novine", broj 37/96.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radijskih postaja za odašiljanje televizijskog programa u frekvencijskim područjima I, III i IV/V ("Narodne novine", broj 66/96.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radiofrekvencijskih pretvarača za prijenos televizijskog programa u frekvencijskim područjima I, III i IV/V ("Narodne novine", broj 88/96.),
- Pravilnik o uvjetima uporabe norme za kodiranje digitalnog televizijskog signala u zemaljskim radiodifuzijskim sustavima ("Narodne novine", broj 73/07.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe za objekte i tehničku opremu kabelaške televizije ("Narodne novine", broj 83/95. i 29/97.),
- Pravilnik o tehničkim uvjetima gradnje i uporabe telekomunikacijske infrastrukture ("Narodne novine", broj 88/01.),
- Pravilnik o tehničkim pregledima u telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 7/05. i 129/05.),
- Pravilnik o ovlastima za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o adresiranju i numeriranju u javnim telekomunikacijama i plaćanju naknade ("Narodne novine", broj 177/03. i 108/05.),
- Pravilnik o koncesijama i dozvolama za obavljanje telekomunikacijskih usluga ("Narodne novine", broj 49/04., 57/04., 123/04., 26/05. i 106/07.),
- Pravilnik o plaćanju naknade za obavljanje telekomunikacijskih usluga i djelatnosti ("Narodne novine", broj 26/05. i 106/07.),
- Pravilnik o javnim telekomunikacijama u nepokretnoj mreži ("Narodne novine", broj 58/95. i 85/01.),
- Pravilnik o telekomunikacijskim uslugama ("Narodne novine", broj 183/04. i 108/05.),
- Pravilnik o osnovnim telekomunikacijskim uslugama ("Narodne novine", broj 123/05.),
- Pravilnik o pristupu mreži i međusobnom povezivanju ("Narodne novine", broj 185/03.),
- Pravilnik o pristupu izdvojenoj lokalnoj petlji ("Narodne novine", broj 45/05. i 99/05.),
- Pravilnik o prenosivosti broja i predodabiru operatora ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe ("Narodne novine", broj 108/05.),
- Pravilnik o ograničenjima jakosti elektromagnetskih polja za radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu ("Narodne novine", broj 183/04.),
- Pravilnik o uvjetima stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme ("Narodne novine", broj 5/05.),
- Pravilnik o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) ("Narodne novine", broj 16/05.),
- Pravilnik o službenim iskaznicama i značkama telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.),
- Pravilnik o očevidnicima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.),
- Pravilnik o pečatima telekomunikacijskog inspektora i telekomunikacijskog nadzornika ("Narodne novine", broj 49/07.).

Prestanak važenja propisa***Članak 134.***

(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o telekomunikacijama (Narodne novine, br. 122/2003, 158/2003, 60/2004 i 70/2005), osim odredaba članka 97., 98., 99., 100. i 102. koje prestaju važiti 31. prosinca 2008.

(2) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti:

- Pravilnik o uvjetima i načinu utvrđivanja mjerodavnih tržišta u telekomunikacijama (Narodne novine, broj 127/2005),
- Pravilnik o javnim telekomunikacijama u pokretnoj mreži (Narodne novine, broj 58/95),
- Pravilnik o kabelskoj televiziji (Narodne novine, broj 83/95),
- Pravilnik o načinu obavljanja provjere ispravnosti tehničke opreme koja služi za mjerenje i registriranje obavljenih telekomunikacijskih usluga (Narodne novine, broj 95/96),
- Pravilnik o potanjem sadržaju tehničke upute kojom moraju biti opskrbljeni uređaji iz oblasti radiokomunikacija, audiotehnike i videotehnike i uređaji što se na njih priključuju (Službeni list, broj 28/89. i Narodne novine, br. 53/91 i 158/2003),
- Pravilnik o obveznom atestiranju prijemnih antena za televizijske i zvučne radiofonske emisije u frekvencijskom nizu od 30 MHz do 1000 MHz te o uvjetima kojima moraju udovoljavati poduzeća i druge pravne osobe ovlaštene za atestiranje tih proizvoda (Službeni list, broj 30/91 i Narodne novine, broj 53/91),
- Pravilnik o tehničkim normativima za održavanje antenskih stupova (Službeni list, broj 65/84),
- Naredba o određivanju uređaja iz područja radiokomunikacija, elektroakustike, registriranja i reproduciranja slike i zvuka, namijenjenih za uporabu u domaćinstvu koji se mogu stavljati u promet samo ako imaju garancijski list, tehničke upute i odredbu o najkraćem garancijskom roku i roku osiguranog servisiranja za te uređaje (Službeni list, broj 9/81 i Narodne novine, broj 53/91),
- Naredba o određivanju uređaja iz područja radiokomunikacija, audiotehnike i videotehnike i uređaja koji se na njih priključuju koji se mogu stavljati u promet samo ako imaju garancijski list i tehničke upute i odredbu o najkraćem garancijskom roku i roku osiguranog servisiranja za te uređaje (Službeni list, broj 28/89 i Narodne novine, broj 53/91),
- Naredba o određivanju terminalnih i sličnih uređaja iz područja telekomunikacija te uređaja koji se na njih priključuju koji se mogu stavljati u promet samo ako su opskrbljeni jamstvenim listom i tehničkom uputom te o najmanjemu trajanju jamstvenog roka i roka osiguranog održavanja za te uređaje (Narodne novine, broj 34/2000).

Stupanje na snagu Zakona***Članak 135.***

Ovaj Zakon objavit će se u Narodnim novinama, a stupa na snagu 1. srpnja 2008., osim odredaba članka 5. stavka 7., članka 15. stavka 5. i 6., članka 23., članka 56. stavka 5., članka 57. i članka 63. stavka 7. koje stupaju na snagu na dan prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju.

OBRAZLOŽENJE

I. OPĆE ODREDBE (članci 1. – 6.)

Članak 1.

Ovim se člankom utvrđuje sadržaj Zakona te područje njegove primjene.

Članak 2.

Ovim člankom određena su značenja pojmova uporabljenih u tekstu ovoga Zakona, koji su usklađeni s pojmovljem iz mjerodavne pravne stečevine Europske unije.

Članak 3.

Odredbom ovoga članka utvrđuje se da je elektronička komunikacijska infrastruktura, obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra i adresnog i brojevnog prostora od interesa za Republiku Hrvatsku.

Članak 4.

Ovim člankom utvrđeno je da su nadležna državna tijela Vlada Republike Hrvatske i Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, te njihove ovlasti, poslovi i zadaci koje obavljaju.

Članak 5.

Ovim člankom određuje se da je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. Utvrđuje se da su osnovni ciljevi Agencije promicanje tržišnog natjecanja u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, promicanje interesa korisnika usluga, doprinos razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije te načini njihovog ostvarivanja.

Članak 6.

Odredbama ovoga članka uređuje se odnos ovoga Zakona prema posebnim zakonima kojima se uređuje zaštita tržišnog natjecanja, zaštita potrošača i djelatnost elektroničkih medija.

II. HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE (članci 7. – 16.)

Članak 7.

Odredbama ovoga članka određen je pravni položaj i unutarnje ustrojstvo Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) kao samostalne, neovisne i neprofitne pravne osobe s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, odgovornost Agencije Hrvatskom saboru, sjedište Agencije, te pobliže uređivanje unutarnjeg ustrojstva i poslovanja Agencije, općih akata Agencije te drugih pitanja od značenja za rad Agencije u Statutu Agencije, kao temeljnom općem aktu Agencije.

Članak 8.

Ovim člankom utvrđuje se način upravljanja i vođenja Agencije, sastav i imenovanje članova Vijeća Agencije te njegovi poslovi i način rada. Vijeće Agencije ima sedam članova, pri čemu je pet članova s radnim iskustvom iz područja elektroničkih komunikacija, a dva člana s radnim iskustvom iz područja poštanskih usluga, uz uvjet da zadovoljavaju ostala propisana mjerila. Svi članovi Vijeća Agencije biraju se na razdoblje od pet godina, uz mogućnost ponovnog imenovanja. Predsjednik Vijeća Agencije predstavlja i zastupa Agenciju, odgovara za zakonitost rada Agencije, saziva i predsjedava sjednicama Vijeća Agencije, potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije, te obavlja i druge poslove, a može dio svojih ovlasti prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije. Članovi Vijeća Agencije svoju dužnost obavljaju profesionalno, kao radnici Agencije, a visinu njihove plaće utvrđuje Vlada Republike Hrvatske svojom odlukom.

Članak 9.

Ovim člankom propisan je postupak i razlozi za razrješenje članova Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje su imenovani.

Članak 10.

Ovim odredbama utvrđeno je da stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije, postupak njegova imenovanja, ovlasti ravnatelja Agencije da vodi poslovanje, odlučuje u poslovima Agencije koji nisu u nadležnosti Vijeća Agencije, odgovara za rad stručne službe Agencije, predlaže Vijeću Agencije godišnji program rada Agencije, godišnji financijski plan i završni račun te godišnje izvješće o radu, predlaže Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata, priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa i općih akata Agencije, obavlja poslove koje mu je prenio predsjednik Vijeća Agencije, te obavlja i druge poslove prema odredbama ovoga Zakona, Zakona o pošti i Statuta Agencije. Ravnatelj Agencije svoju dužnost obavlja profesionalno, a može imati jednog ili više pomoćnika. Za svoj rad ravnatelj odgovara Vijeću Agencije koje ga imenuje na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

Članak 11.

Ovim člankom propisan je postupak i razlozi za razrješenje ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan.

Članak 12.

Ovim člankom utvrđuju se regulatorni i drugi poslovi u nadležnosti Agencije, te se određuju poslovi koje Agencija obavlja kao javnu ovlast, koja joj je povjerena na temelju ovoga zakona.

Članak 13.

Odredbama ovoga članka propisuje se obveza Vijeću Agencije na podnošenje godišnjeg izvješća o radu Agencije Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske, njegov osnovni sadržaj i rok za podnošenje, te rok za donošenje i osnovni sadržaj godišnjeg programa rada Agencije.

Članak 14.

Ovim člankom propisana je obveza Agenciji da vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, osiguravanje dostupnosti podataka iz tih baza podataka javnosti, objavom u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima. Agencija, osim ovih baza podataka, ima obvezu redovito i bez naknade objavljivati na svojim internetskim stranicama

i u Narodnim novinama, a prema potrebi i na drugi prikladan način, i druge akte i podatke. U tu svrhu, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku. Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način. Neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificiranim podacima.

Članak 15.

Ovim člankom propisuje se postupak i ovlasti Agencije u prikupljanju podataka neophodnih za obavljanje poslova u nadležnosti Agencije, rok za postupanje po zahtjevu Agencije te tijela kojima Agencija dostavlja prikupljene podatke. Prikupljene podatke Agencija dostavlja nadležnom Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu, odnosno, nakon prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju, i Europskoj Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva. Svi članovi Vijeća Agencije, ravnatelj i svi radnici Agencije dužni su čuvati tajnost klasificiranog podatka, odnosno poslovnu tajnu, koji su saznali u obavljanju poslova Agencije, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti. Utvrđuje se što se u smislu ovoga Zakona smatra klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom.

Članak 16.

Odredbama ovoga članka propisano je vođenje zasebnoga računovodstva za područje elektroničkih komunikacija i područje poštanskih usluga. Način financiranja Agencije uređen je na način da se sredstva osiguravaju iz naknade za uporabu adresa i brojeva, iz naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu te iz naknada propisanih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. Izračun, visina naknade i način plaćanja propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije na temelju godišnjega financijskoga plana i uzimajući u obzir načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.

Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska solidarno i neograničeno odgovara za obveze Agencije. Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine inovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije. Propisuje se nadalje da financijska izvješća Agencije podliježu godišnjoj reviziji koju obavlja ovlašteni neovisni revizor, kojega odabire Agencija u skladu s posebnim propisima o reviziji.

III. POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA (članci 17. – 23.)

Članak 17.

Ovim člankom određuju se poslovi u nadležnosti Agencije o kojima odlučuje Vijeće Agencije i poslovi o kojima odlučuje ravnatelj Agencije, te se propisuje da se postupak odlučivanja pokreće po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke, a postupak se provodi uz poštivanje načela saslušanja stranke. Iznimka od tog pravila moguća je samo u slučaju kada nadzornik elektroničkih komunikacija u obavljanju stručnog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, pri čemu može donijeti rješenje i bez saslušanja stranke.

Članak 18.

Ovim se člankom utvrđuje način donošenja i izvršenja odluka Agencije. Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća. Propisuje se konačnost odluka i drugih upravnih akata koje donosi Agencija, nedopuštenost žalbe protiv konačnih odluka i drugih upravnih akata Agencije te mogućnost ostvarivanja zaštite interesa nezadovoljne stranke pokretanjem upravnog spora pred Upravnim sudom Republike Hrvatske. Nadalje, u skladu s mogućnosti sadržanom u članku 2. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine", broj 53/91. i 103/96. – Odluka Ustavnog suda RH), utvrđuje se iznimka od primjene određenih odredaba Zakona o općem upravnom postupku na konačne odluke i druge upravne akte Agencije, i to u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja (odluka i dugih upravnih akata Agencije) ništavim od strane nadležnog tijela. Pritom se ocjenjuje da ovako propisana iznimka nije protivna temeljnim načelima Zakona o općem upravnom postupku, budući da je istovjetno ili slično zakonsko rješenje već primijenjeno u drugim posebnim zakonima koji su na snazi, a koji uređuju ovlasti i postupanje neovisnih regulatornih tijela na drugim tržištima (npr. Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", broj 36/01. i 135/06.) u odnosu na rješenja koja donosi Hrvatska narodna banka, ili Zakon o državnim potporama ("Narodne novine", broj 140/05.) u odnosu na akte Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja). Također, ocjenjuje se da je ovakvo uređenje postupanja u ovom upravnom području nužno i zbog preuzete obveze u Pregovaračkom stajalištu Republike Hrvatske za poglavlje pregovora 10. "Informacijsko društvo i mediji" (koje obuhvaća i područje elektroničkih komunikacija), kojom se izričito utvrđuje, u svrhu osiguravanja potpune funkcionalne neovisnosti Agencije u skladu s člancima 3. i 4. Okvirne direktive 2002/21/EZ, "da se one odredbe Zakona o općem upravnom postupku koje se odnose na poništavanje, ukidanje, izvanredno ukidanje i proglašavanje odluka ništavim ne mogu odnositi na rješenja i odluke koje donosi Agencija".

Ovim se člankom također utvrđuje hitnost postupaka koji se pred Upravnim sudom Republike Hrvatske provode u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Propisuje se rok za izvršenje odluke ili drugog upravnog akta Agencije u trajanju od petnaest dana od dana dostave stranci, osim ako tom odlukom ili drugim aktom nije određen kakav drugi rok za izvršenje, kao i postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem. Inspektoru elektroničkih komunikacija i nadzorniku elektroničkih komunikacija daje se ovlast za izdavanje prekršajnog naloga, te im se omogućuje da nadležnom Ministarstvu, odnosno Agenciji predlažu podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama ovoga Zakona i Prekršajnog zakona. Naposljetku se određuje da se u upravnim stvarima iz nadležnosti Agencije, na pitanja koja nisu uređena ovim Zakonom, podredno primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

Članak 19.

Ovim člankom propisuje se da Vijeće Agencije donosi propise za provedbu ovoga Zakona, kada je za to Zakonom ovlašteno, kao i Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije, godišnji program rada Agencije i druge opće akte Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije. Statut Agencije, godišnji financijski plan i završni račun Agencije te godišnji program rada Agencije donose se uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

U vezi s odredbom prema kojoj Vijeće Agencije donosi propise za provedbu ovoga Zakona, budući da je u skladu s člankom 12. stavkom 1. točkom 1. ovoga Zakona donošenje velikog broja propisa za provedbu ovoga Zakona u nadležnosti Agencije, a ne nadležnog Ministarstva, kao središnjeg tijela državne uprave (u nadležnosti kojeg ostaje manji dio podzakonskih propisa) valja napomenuti da je u hrvatskom pravnom sustavu dopuštena mogućnost i tijelima koja imaju javne ovlasti (pravnim osobama s javnim ovlastima) da donose propise za provedbu zakona. Ustav Republike Hrvatske u članku 89., uređujući stupanje na snagu zakona i drugih propisa, razlikuje državna tijela od drugih tijela koja imaju javne ovlasti, a koja također mogu donositi podzakonske propise.

Zakon o sustavu državne uprave (Narodne novine, br. 75/93, 92/96, 48/99, 15/2000, 127/2000, 59/2001, 190/2003 – pročišćeni tekst, 199/2003 i 79/2007), u članku 56. točki 3. pravne osobe s javnim ovlastima, u povjerenim im poslovima državne uprave, ovlašćuje i za obavljanje drugih poslova državne uprave koji su im zakonom izrijekom stavljeni u nadležnost, a u te druge poslove državne uprave svakako ulazi i donošenje podzakonskih propisa koje pravne osobe s javnim ovlastima donose kakla su za to izrijekom zakonom ovlaštene, na što osobito upućuju i odredbe članka 61. Zakona o sustavu državne uprave. Također, u pravnom sustavu Republike Hrvatske danas već postoji niz upravnih područja u kojima su ustrojena i djeluju samostalna i neovisna regulatorna tijela (agencije) u svojstvu pravnih osoba s javnim ovlastima, utvrđenim posebnim zakonima, koja samostalno donose podzakonske propise, kao što je npr. Agencija za elektroničke medije (AEM), Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) i dr. Takva praksa uobičajena je i kod nadležnih regulatornih tijela za elektroničke komunikacije (telekomunikacije) u zemljama članicama EU-a (npr. u Austriji, Njemačkoj, Švedskoj, Danskoj i dr.). Slijedom navedenog, a uvažavajući osobito načela neovisnosti i samostalnosti regulatornog tijela u provedbi regulatornih zadaća, koja su određena Okvirnom direktivom 2002/21/EZ, ocjenjuje se primjerenim propisati nadležnost Agencije i za donošenje potrebnih propisa za provedbu ovoga Zakona, i to poglavito provedbenih propisa tehničkog značaja.

Također, ovim se člankom propisuje i način objave svih vrsta akata navedenih u ovome članku, i to putem "Narodnih novina", internetskih stranica Agencije i službenog glasila Agencije, odnosno na način utvrđen Statutom Agencije.

Članak 20.

Ovim člankom propisuje se da u slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti konačnu odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima. Sve stranke u sporu moraju u potpunosti surađivati s Agencijom, a svaka odluka Agencije mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona i biti podrobno obrazložena, dostavljena strankama i objavljena u skladu s odredbama ovoga Zakona. Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Članak 21.

Ovim člankom propisuje se da je Agencija, na zahtjev stranke, dužna provesti postupak rješavanja prekograničnog spora i pri tome usklađivati svoje radnje, u svrhu rješavanja spora, s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima. Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.

Članak 22.

Određuje se da je Agencija dužna provesti postupak javne rasprave prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, prilikom donošenja provedbenih propisa na temelju ovoga Zakona, kao i prilikom donošenja Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova doljele radijskih frekvencija, te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra. Rok za provođenje javne rasprave ne može biti kraći od 30 dana, a Agencija mora osigurati uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje će omogućiti neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava vodeći računa o tajnosti određenih podataka.

Članak 23.

Odredbama ovoga članka propisan je postupak usklađivanja u donošenju odluka Agencije s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije i s Europskom komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju Agencija određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta. Primjena ovoga članka odgađa se do dana prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju, budući da se njime propisuje i ovlast Europskoj komisiji da zahtijeva odgodu donošenja odluke, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, na razdoblje od dva mjeseca, kao i njezino pravo da zahtijeva od Agencije povlačenje prijedloga takve odluke, odnosno da predlaže izmjene i/ili dopune odluke, što obvezuje Agenciju u njezinu daljnjem postupanju u konkretnom slučaju.

IV. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA (članci 24. – 30.)**Članak 24.**

Ovim člankom propisuju se temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu, na način da se pri planiranju, projektiranju, proizvodnji, gradnji, održavanju i uporabi te mreže i infrastrukture utvrđuje obvezna primjena samo onih norma i/ili tehničkih specifikacija sadržanih u odgovarajućem popisu, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije, u skladu s odredbama Okvirne direktive 2002/21/EZ. Nadalje, ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije iz navedenog popisa, primjenjivat će se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), a u slučaju nepostojanja tih norma, tehničkih specifikacija ili drugih međunarodnih propisa, na odgovarajući će se način primjenjivati izvorne hrvatske norme.

Ovaj članak također određuje da se pri planiranju, projektiranju, proizvodnji, postavljanju i ugradnji elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na odgovarajući način mora voditi računa i o potrebama osoba s invaliditetom. Utvrđuju se i obveze investitora i vlasnika prigodom gradnje poslovne ili stambene zgrade, namijenjene daljnjoj prodaji, kao i vlasnika izgrađene poslovne ili stambene zgrade. Određuje se da će Vijeće Agencije pravilnicima pobliže propisati tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Članak 25.

Ovim člankom propisuje se da postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika usluga. Agencija će poticati međusobno djelovanje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga.

Propisuje se obveza planiranja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme u dokumentima prostornog uređenja, na način da ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša. Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.

Nadalje se ovim člankom utvrđuje obveza infrastrukturnom operatoru da, u roku od 30 dana od dana početka korištenja, dostavi Agenciji pisanu obavijest o početku korištenja novoizgrađene elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Također se utvrđuje da operatori moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga središnjim tijelima državne uprave nadležnim za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove zaštite i spašavanja, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnim za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama, a operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju, u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim tijelima, pravnim osobama i hitnim službama te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti po život i zdravlje ljudi, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima.

Članak 26.

Odredbama ovog članka propisuje se zabrana izvođenja radova i gradnja novih građevina u zoni elektroničke infrastrukture i povezane opreme koje bi mogle oštetiti ili ometati rad te infrastrukture ili opreme, odnosno zabrana izvođenja radova, gradnja novih građevina i postavljanja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme ili postrojenja u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru, kao i zabrana sadenja nasada ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova ili u njihovoj neposrednoj blizini, koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja. Utvrđuju se i obveze investitora radova ili građevine u slučaju kada je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine.

Također, propisuje se da za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, utvrđuje i izdaje zahtjeve i mišljenja u postupku izrade i donošenja dokumenata prostornog uređenja i posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola, koji se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije detaljnije se propisuju način i uvjeti određivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora, obveze investitora radova ili građevine iz ovoga članka.

Članak 27.

Ovim člankom utvrđuje se da svi operatori javnih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. Određuju se načela koja upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi kojom upravljaju te rok za izdavanje njihove suglasnosti u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja. Utvrđuju se slučajevi kada nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti te pravo operatora na podnošenje prigovora Agenciji.

Ako suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine za izdavanje dozvole za građenje, ili drugog odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, nije prikladna za zasnivanje stvarnog prava na nekretnini, ili drugog pravnog odnosa između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, danom izdavanja te suglasnosti smatra se zasnovanim pravo puta na toj nekretnini ili općem dobru. Pravo puta smatra se zasnovanim i u slučaju izdavanja suglasnosti infrastrukturnom operatoru za korištenje nekretnine u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe, ako infrastrukturni operator i vlasnik te nekretnine ne ugovore koji drugi pravni odnos u skladu s posebnim propisima.

Kako bi se osigurala dosljedna primjena istih pravila postupka bez diskriminacije za sve operatore kojima se odobrava pravo puta, u skladu s načelima iz članka 11. Okvirne direktive 2002/21/EZ, uvedena je potvrda o pravu puta, koju izdaje Agencija, a postupak izdavanja te potvrde, njezin oblik i sadržaj pobliže će se propisati pravilnikom iz članka 29. ovoga Zakona, kojim Vijeće Agencije utvrđuje izračun i visinu te način plaćanja naknade za pravo puta. Budući da obveza plaćanja ove naknade za operatora nastaje upravo izdavanjem potvrde o pravu puta, primjereno je pobliže odredbe o izdavanju takve potvrde propisati navedenim pravilnikom, čime se zadovoljava i uvjet iz Okvirne direktive o transparentnosti i javnoj dostupnosti postupka odobravanja prava puta. Također, transparentnost postupka dodatno je osigurana i obvezom Agencije iz članka 14. ovoga Zakona, da učini javno dostupnim, bez naknade, bazu podataka o svim infrastrukturnim operatorima kojima je izdana potvrda o pravu puta.

Članak 28.

Ovim člankom propisuju se uvjeti koje infrastrukturni operator, koji je već izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu prije stupanja na snagu ovoga Zakona, mora ispunjavati kako bi stekao pravo puta. I u ovom slučaju, kao i pri stjecanju prava puta prema članku 27. ovoga Zakona, radi izgradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture, predviđeno je da Agencija izdaje infrastrukturnom operatoru potvrdu o pravu puta, u skladu s pravilnikom o plaćanju naknade za pravo puta iz članka 29. ovoga Zakona, kako bi se zadovoljila načela nediskriminacije, transparentnosti i javne dostupnosti podataka o provedbi postupka odobravanja prava puta, u skladu s člankom 11. Okvirne direktive 2002/21/EZ.

Nadalje, ovim se člankom definira obveza upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine da trpi pravo puta na svojoj nekretnini i da se suzdržava od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje prava puta infrastrukturnog operatora. Utvrđuje se iznimka od obveze plaćanja naknade za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine, u slučaju kada je

infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, a kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine. Operator korisnik, koji s infrastrukturnim operatorom sklopi ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, nije dužan plaćati naknadu za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine.

Članak 29.

Ovim člankom uređuje se ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim će se utvrditi izračun i visina naknade te način plaćanja naknade za pravo puta na općem dobru i svim drugim vrstama nekretnina, pri čemu visina naknade ne može predstavljati nerazmjern teret za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga i razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. Utvrđuju se također temeljna mjerila za određivanje navedene naknade za opće dobro, nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske i nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Navedenim će se pravilnikom pobliže propisati i postupak izdavanja potvrde o pravu puta, te oblik i sadržaj obrasca te potvrde.

Članak 30.

Odredbama ovoga članka uređuje se zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Uvodno se propisuje obveza Agencije da u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti. U tu svrhu propisuju se određene obveze infrastrukturnom operatoru, koji je ovim Zakonom definiran kao pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom.

Tako infrastrukturni operator ima obvezu omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja, koji se pobliže utvrđuju pravilnikom Vijeća Agencije. Ako je operator korisnik onemogućen u pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može, nakon provedene javne rasprave, donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Ovim se člankom taksativno utvrđuju i obveze koje Agencija svojom odlukom može odrediti infrastrukturnom operatoru. Također se propisuje postupak koji infrastrukturni operator mora provoditi u slučaju zaprimanja zahtjeva operatora korisnika za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, s obzirom na raspoloživost, tj. veličinu slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi (prostora u cijevima kabelaške kanalizacije ili raspoloživog mjesta na antenskim stupovima). U slučaju kada je ta raspoloživost manja od razine utvrđene pravilnikom, infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatora korisnika, raspisati javni natječaj za davanje pristupa i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Na temelju provedenog javnog natječaja infrastrukturni operator donosi obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više operatora korisnika, ovisno o raspoloživom prostoru, te na temelju takve odluke sklapa ugovor s odabranim operatorom korisnikom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. U sastavu povjerenstva infrastrukturnog operatora, koje provodi javni natječaj, mora biti i ovlašten predstavnik Agencije.

Predviđena je i mogućnost žalbe na odluku infrastrukturnog operatora o odabiru operatora korisnika, koju rješava Agencija, što odgađa sklapanje ugovora. Agencija može donijeti odluku o poništenju javnog natječaja ako utvrdi, po službenoj dužnosti ili na temelju žalbe operatora korisnika, da taj javni natječaj nije proveden u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

Ovim se člankom nadalje propisuje i postupak koji provodi Agencija u slučaju kada infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor, ili ne omogući operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, kao i postupak u slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup i zajedničko korištenje. Utvrđuje se i ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim će se pobliže urediti način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja, postupak rješavanja žalbe pri Agenciji, kao i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Također se obvezuju infrastrukturni operatori i Agencija na objavu odluka u vezi s provedenim javnim natječajem, te se propisuje način objave tih odluka, dok infrastrukturni operatori imaju i obvezu dostave odluka o odabiru operatora korisnika svim operatorima korisnicima koji su sudjelovali u postupku javnog natječaja.

V. ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE I USLUGE (članci 31. – 34.)

Članak 31.

Odredbama ovoga članka utvrđeno je opće ovlaštenje svim pravnim i fizičkim osobama za postavljanje, uporabu, davanje na korištenje elektroničke komunikacijske mreže i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga na području Republike Hrvatske. Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona, pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini te biti određen operatorom pojedinih dijelova univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona. Prema važećem Zakonu o telekomunikacijama operatori su morali sklapati ugovore o koncesiji ili pribaviti odgovarajuće dozvole, prijave ili ovlasti od nadležnih tijela, kao preduvjet obavljanja određenih telekomunikacijskih usluga i djelatnosti. Davanjem opće ovlasti u ovom području znatno se olakšava započinjanje obavljanja djelatnosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga.

Članak 32.

Ovim člankom propisuje se da operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga imaju obvezu prethodno obavijestiti Agenciju u pisanom obliku o početku, promjenama i završetku obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. U roku od osam dana od dana zaprimanja prethodne obavijesti, Agencija će izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije iz članka 34. ovoga Zakona. Posebno se precizira da ova potvrda Agencije nema obilježja upravnog akta, budući da iz nje ne proizlaze nikakva prava i obveze za operatora, već su njegova prava i obveze u sklopu općeg ovlaštenja detaljnije utvrđene u navedenom pravilniku, kao i u eventualno potrebnim odlukama o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, i/ili pripadajućim dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ovisno o vrsti usluge koju operator pruža. Stoga samo izdavanje i zaprimanje ove potvrde ne predstavlja uvjet za početak obavljanja djelatnosti operatora prema ovome Zakonu.

Agencija vodi i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda, ali upis u popis operatora nije uvjet za ostvarivanje prava i obveza koje operatori imaju na temelju odredaba ovoga Zakona. Ovim se člankom nadalje taksativno utvrđuju slučajevi u kojima Agencija mora po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa operatora, kao i način objavljivanja popisa operatora.

Članak 33.

Odredbama ovoga članka propisuje se postupanje Agencije u slučaju kada zaprimljena potpuna prethodna obavijest ne ispunjava propisane uvjete općeg ovlaštenja. Agencija će o tome izvijestiti operatora, bez odgode i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti, te u daljnjem roku od najviše 30 dana, donijeti odluku kojom će utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja. Agencija može odlukom zabraniti obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga operatoru koji u roku kojega određuje Agencija, ne ukloni utvrđene nepravilnosti ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja. Nakon konačnosti ove odluke operator je obavezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

Članak 34.

Ovim se člankom Vijeću Agencije daje ovlast za donošenje pravilnika kojim se pobliže propisuju način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu se ostavlja mogućnost utvrđivanja obveze operatorima da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge, koje će dostavljati Agenciji na njezin zahtjev.

VI. UNIVERZALNE USLUGE (članci 35. – 40.)

Članak 35.

Ovim člankom utvrđen je opseg univerzalnih usluga na način da takve usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja. Predviđene su i posebne mjere za osobe s invaliditetom i za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga. Agencija nadzire maloprodajno tržište usluga, te izdaje prethodno odobrenje operatorima univerzalnih usluga za maloprodajne cijene tih usluga, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatora. Agencija može obvezati operatore univerzalnih usluga da osiguraju sustave plaćanja unaprijed za pristup javnoj telefonskoj mreži i uporabu javno dostupnih telefonskih usluga, te da potrošačima omoguće obročno plaćanje priključka na javnu telefonsku mrežu. Osim navedenog, operatori univerzalnih usluga obavezni su objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.

Članak 36.

Ovim člankom propisuje se da je Agencija dužna provesti javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, kako bi utvrdila pružaju li se univerzalne usluge na propisan i prikladan način te koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske. Ako utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga pruža na propisan i prikladan način, Agencija ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, odnosno može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena, ali mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pristup javnoj

telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji. U protivnom, ako Agencija utvrdi da se pojedina univerzalna usluga ne pruža na propisan i prikladan način, može odlukom odrediti jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, ili raspisati javni natječaj za pružanje univerzalnih usluga, pri čemu mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, te ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.

Članak 37.

Odredbama ovoga članka operatorima univerzalnih usluga propisana je obveza ispravnog i nesmetanog pružanja univerzalnih usluga, a u slučaju kada su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome moraju bez odgode, a po mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti nadležno Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.

Članak 38.

Ovaj članak uređuje slučaj kada pružanje univerzalnih usluga za operatora univerzalnih usluga predstavlja nepravedno financijsko opterećenje, tj. slučajeve kada operator univerzalnih usluga pruža te usluge uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, na način da se u takvim slučajevima utvrđuje pravo operatora univerzalnih usluga na nadoknadu neto troškova tih usluga, na temelju podnesenog zahtjeva, i uz prilaganje odgovarajućih dokaza o utemeljenosti takvog zahtjeva. Utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova ovlaštena je provjeravati Agencija ili ovlašteni neovisni revizor, i to uvidom i pregledom računovodstvene i druge dokumentacije podnositelja zahtjeva. Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova, donijet će odluku o utvrđivanju visine nadoknade tih neto troškova operatorima univerzalnih usluga.

Članak 39.

Ovim člankom utvrđuje se da izračun neto troškova predstavlja razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze. Zbog važnosti ispravnog izračunavanja neto troškova, uzimaju se u obzir troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjeći kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova. Troškovi se pripisuju dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga, odnosno određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, pri čemu im operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

Članak 40.

Ovim člankom propisano je otvaranje posebnog računa pri Agenciji za podmirivanje troškova pružanja univerzalnih usluga operatorima koji pružaju takve usluge. Prihod tog računa čine sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Pritom je predviđeno iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga utvrđivati odlukom Agencije, razmjerno udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obveznici plaćanja doprinosa, a rok uplate doprinosa na račun Agencije iznosi 30 dana od dana konačnosti odluke Agencije. Kako bi se omogućila djelotvorna provedba ovoga mehanizma nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu. Također je propisano da za operatore javno dostupnih telefonskih

usluga, koji ne ispune ovu obvezu, Agencija u navedene svrhe ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.

VII. PRAVA KORISNIKA USLUGA I ZAŠTITA POTROŠAČA (članci 41. – 51.)

Članak 41.

Ovi n se člankom propisuje obveza uređivanja prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika tih usluga na temelju pretplatničkog ugovora koji se mora temeljiti na prethodno objavljenim općim uvjetima poslovanja i cjenovnim sustavima operatora te sadržavati odredbe utvrđene posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača (Zakonom o zaštiti potrošača), kao i drugim posebnim propisima. Pretplatniku se jamči pravo na raskid pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku, utvrđuju se uvjeti za raskid ugovora prije isteka ugovorenog razdoblja te se propisuje da ugovoreno razdoblje ne može biti dulje od dvije godine. U cilju zaštite potrošača, operatoru koji namjerava obustaviti pružanje javno dostupnih telefonskih usluga propisana je obveza prethodnog obavješćivanja pretplatnika najmanje 30 dana unaprijed.

Članak 42.

Odredbama ovoga članka posebno su utvrđene obveze operatora javnih komunikacijskih usluga u pogledu izrade, objavljivanja te sadržaja općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava, kao i obveza njihova dostavljanja Agenciji, osam dana prije njihove objave. Ako utvrdi da su odredbe općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava operatora u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača, Agencija može, prije ili nakon njihove objave, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine njihove odredbe. Pretplatnicima se mora ostaviti rok od najmanje 30 dana od objave kojom operator najavljuje izmjenu općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava za uvoznavanje s izmjenama, osim u slučaju izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika, a koje se mogu primijeniti bez odgode. Operatori imaju obvezu pisanim ili elektroničkim putem izvijestiti pretplatnike o predloženim izmjenama općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava te o njihovom pravu na raskid ugovora. Ako su te izmjene nepovoljne za pretplatnika, on ima prava raskinuti ugovor bez naknade. U cilju što boljeg informiranja korisnika, Agencija ima obvezu na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.

Članak 43.

Ovim člankom propisuje se da su operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni, u okviru svojih tehničkih mogućnosti, osigurati jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom te osigurati pri njerenu zaštitu krajnjim korisnicima od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, te ih upoznati s tom zaštitom u pisanom obliku, prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga. Ako operatori ne ispune tu obvezu, krajnji korisnici nisu dužni snositi svoje ili troškove operatora koje je prouzročila treća strana.

Članak 44.

U ovom se članku razrađuju odredbe o detaljnom ispisu računa za pružene usluge, koji se bez naknade dostavlja svakom pretplatniku na temelju njegovog zahtjeva, te se precizira koje vrste podataka ne ulaze u obvezni sadržaj potrebnih podataka na detaljnom ispisu računa. Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezuju se automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje pretplatnike u svrhu obračuna troškova, te im, osim detaljnog ispisa računa, moraju u svakom trenutku omogućiti uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga. Također se ovlašćuje Agencija na utvrđivanje dodatnih podataka koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u detaljan ispis računa.

Članak 45.

Ovim se člankom utvrđuju obveze operatora javnih komunikacijskih usluga, i to u pogledu zabrane odlaznih poziva kod kojih su mjesečni troškovi premašili određeni, unaprijed odabrani iznos, utvrđen odlukom Agencije (ograničavanje iznosa računa pretplatnika), te u pogledu jednostavne i potpune zabrane određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, pri čemu se aktivacija obiju navedenih vrsta zabrana provodi na temelju zahtjeva pretplatnika i mora se omogućiti bez naknade.

Članak 46.

Ovaj članak propisuje obvezu operatora javnih komunikacijskih usluga da svakom pretplatniku omogući jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjerenja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

Članak 47.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, koji mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku, uz poštivanje zaštite privatnosti podataka pretplatnika. Propisuje se i uspostava najmanje jednog sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj. Način i uvjeti uspostave ovoga imenika pobliže se propisuju pravilnikom kojega donosi Vijeće Agencije. Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

Članak 48.

Ovim člankom propisuje se da u slučaju nepodmirenja dugovanja, operator javnih komunikacijskih usluga ima pravo privremeno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, ako pretplatnik u roku od 30 dana od dostave pisane opomene ne podmiri svoje dugovanje, odnosno ako nije podnio prigovor operatoru. Trajno isključenje pretplatnika i raskid pretplatničkog ugovora moguće je tek ako pretplatnik ni nakon proteka roka od 30 dana od privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže ne podmiri svoje dugovanje.

Članak 49.

Operatorima usluga s dodanom vrijednosti propisana je obveza prikladnog i lako razumljivog opisa usluga koje pružaju, uz zabranu obmanjivanja korisnika usluga pružanjem pogrešnih ili zavaravajućih obavijesti, ili prikrivanjem važnih obavijesti, kao što su cijene usluga ili dobna ograničenja korištenja usluga. Operatori usluga s dodanom vrijednosti moraju omogućiti korisnicima svojih usluga da se prije početka naplate poziva, upoznaju s cijenom poziva i početkom naplate te mogućnost prekida poziva nakon ove najave. Prigovore korisnika vezane za iznos ili kakvoću pružene usluge s dodanom vrijednosti operator javno dostupnih telefonskih usluga nakon provjere prosljeđuje operatoru usluga s dodanom vrijednosti, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora. Operator usluga s dodanom vrijednosti mora takav prigovor riješiti prema postupku rješavanja prigovora, a u skladu s odredbama ugovora kojega ovi operatori međusobno sklapaju. Pristup uslugama s dodanom vrijednosti ostvaruje se putem posebnih brojeva dodijeljenih u skladu s Planom numeriranja. Planom numeriranja utvrdit će se i posebni pozivni brojevi za spajanje pretplatničkih računala na Internet putem usluge s dodanom vrijednosti te je zabranjena uporaba bilo kojih drugih pozivnih brojeva u ovu svrhu. Za spajanje na internetske računalne programe potrebna je prethodna privola pretplatnika. Poblježe odredbe o prijevernim i protupravnim radnjama u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti te o suzbijanju prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Članak 50.

Ovim člankom propisuje se postupak rješavanja prigovora. Pretplatnik može operatoru javnih komunikacijskih usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge. Prigovor se podnosi u pisanom obliku, uz predočenje činjenica i dokaza na kojima se temelji, u roku od 30 dana od dana dospijeca računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge. Nakon zaprimanja prigovora, operator javnih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu, odnosno kakvoću pružene usluge, i na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.

Do rješenja prigovora na iznos zaduženja, pretplatnik plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. Operator javnih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, odnosno isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže pretplatniku koji do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojeg drugog izvansudskog postupka uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, odnosno ako je to već učinio, obvezan je bez odgode i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje), do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

Operator javnih komunikacijskih usluga dužan je naknaditi štetu pretplatniku koji je podnio prigovor na kakvoću usluge ako se utvrdi da je kakvoća pružene usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene pretplatničkim ugovorom, sklopljenim s operatorom javnih komunikacijskih usluga, općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga ili pravilnikom iz članka 34. stavka 1. ovoga Zakona, osim ako je ta razina manja zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila).

Na podneseni prigovor pretplatnika na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge operator je dužan dostaviti pisani odgovor o njegovoj utemeljenosti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Na ovaj odgovor pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora, a povjerenstvo je obvezno dostaviti pisani odgovor pretplatniku u roku od 30 dana od zaprimanja njegove pritužbe.

Članak 51.

Ovim člankom propisuje se postupak rješavanja sporova između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga. Pretplatnik ima pravo, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja drugog izvansudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača, a u vezi s iznosom zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću usluge. Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju mišljenja unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa. Ova unutarnja ustrojstvena jedinica ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema posebnom zakonu kojim je uređena zaštita potrošača. Operator javnih komunikacijskih usluga obvezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke i dokumentaciju. Agencija mora donijeti konačnu odluku o rješenju spora, koja mora biti podrobno obrazložena svim strankama u sporu, najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. Propisuje se i obveza Agencije da objavljuje podatke o sporovima, vodeći pritom računa o zaštiti osobnih podataka i tajnosti poslovnih podataka.

VIII. TRŽIŠNO NATJECANJE (članci 52. – 68.)

Članak 52.

Ovim člankom utvđuju se poslovi koje Agencija obavlja u postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, rokovi za njihovo provođenje i obveza pridržavanja mjerodavnih preporuka Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage, kao i obveza suradnje s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.

Članak 53.

Ovim člankom propisuje se način utvrđivanja tržišta podložnih prethodnoj regulaciji vodeći računa o mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage. Osim ovih tržišta, Agencija može utvrditi da su i druga mjerodavna tržišta podložna prethodnoj regulaciji, ako su na tim tržištima istodobno zadovoljena tri mjerila: prisutnost visokih i trajnih zaprjeka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode, struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornog tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg vremenskog okvira i primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje nedostataka na tržištu. Na mjerodavna tržišta, koja istodobno zadovoljavaju sva tri mjerila Agencija primjenjuje postupke iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona. Ako pak utvrdi da određeno mjerodavno tržište nije podložno prethodnoj regulaciji, Agencija će donijeti odluku o ukidanju svih prethodno određenih regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom te neće odrediti nove regulatorne obveze. Agencija može odlukom odrediti operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje mjerodavnih tržišta.

Članak 54.

Ovim člankom propisuje se način na koji Agencija utvrđuje i analizira tržišta te će u tu svrhu utvrditi dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju tržišta. Agencija u skladu s mjerilima iz članka 55. ovoga Zakona procjenjuje postoje li na određenom mjerodavnom tržištu operatori sa značajnom tržišnom snagom i ocjenjuje djelotvornost tržišnog natjecanja na tom tržištu, o čemu donosi odgovarajuću odluku, a prije donošenja takve odluke može zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja. Osim analiza tržišta u postupcima određivanja regulatornih obveza iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može provoditi i druge analize tržišta u svrhu ostvarivanja i promicanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona. Obveza operatora je da dostave sve tražene podatke.

Članak 55.

Ovim se člankom propisuju način i mjerila za utvrđivanje operatora sa značajnom tržišnom snagom, i to posebno mjerila koja se primjenjuju u procjenjivanju pojedinačne značajne tržišne snage operatora, te posebno mjerila koja se primjenjuju u procjenjivanju zajedničke značajne tržišne snage dvaju ili više operatora.

Članak 56.

Odredbama ovoga članka propisuje se način postupanja Agencije u postupku određivanja i analize tržišta. Ako u tom postupku utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja ne može odrediti niti jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu. U suprotnom, ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodni utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona, i moraju proći postupak javne rasprave i usklađivanja propisan ovim Zakonom. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku. Odluke kojima Agencija određuje, zadržava, mijenja ili ukida regulatorne obveze operatorima dostavljaju se Europskoj komisiji.

Članak 57.

Ovim člankom određuje se da u slučaju prekograničnih tržišta, utvrđenih odlukom Komisije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije moraju zajednički provesti analizu tržišta, uzimajući pritom u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice Komisije, te zajednički odlučiti o određivanju, zadržavanju, promjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 58. do 65. ovoga Zakona.

Članak 58.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza transparentnosti koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da operatori učine javno dostupnima određene podatke, kao što su računovodstveni podaci, tehničke specifikacije, mrežne značajke, rokovi i uvjeti ponude i uporabe te cijene. Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti posebno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga. Također se propisuje da Agencija jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardne ponude u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona, ali se utvrđuje i iznimka od ovoga pravila radi ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, slijedom čega se postupak izmjene standardne ponude može provesti, prema potrebi, i više puta tijekom godine.

Vijeće Agencije ovim je člankom ovlašteno donijeti pravilnik kojim će propisati osnovni sadržaj standardne ponude, razinu detaljnosti podataka i način objave standardne ponude, kao i sadržaj, razinu detaljnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.

Članak 59.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza nediskriminacije koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom. Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.

Članak 60.

Ovim člankom određuje se regulatorna obveza računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom koju Agencija može odrediti operatorima. Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje. U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i

nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o prihodima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona.

Članak 61.

Ovim člankom propisuje se da Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme, i to osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga. Taksativno se propisuju obveze koje Agencija može odrediti operatorima te dodatni uvjeti u pogledu tih obveza, koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razločnosti i pravodobnosti, a navode se i okolnosti koje Agencija mora osobito uzeti u obzir pri donošenju odluke o određivanju obveza operatorima.

Članak 62.

Ovim člankom određuje se da Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga. Nadalje, Agencija mora osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima. Propisuje se i način izračuna troškova i određivanje metodologije troškovnog računovodstva koje Agencija može primijeniti u svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga te obveza provjere usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva koju obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor.

Članak 63.

Ovim člankom propisuje se nadzor maloprodajnih cijena usluga koji Agencija provodi u svrhu određivanja odgovarajuće regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu. Ako utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona Agencija će bez odgode pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu. Propisuju se regulatorne obveze i mjere koje Agencija može primijeniti na operatore. Operatori moraju maloprodajne cijene svojih usluga dostaviti Agenciji na uvid najmanje 30 dana prije njihove objave, a Agencija može, prije ili nakon objave tih cijena, odlukom izmijeniti ili ukinuti maloprodajne cijene usluga ako utvrdi da su u suprotnosti s regulatornim obvezama i mjerama iz ovoga članka ili s odredbama posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

Agencija dostavlja Komisiji, na njezin zahtjev, podatke o regulatornim obvezama operatora određenima u skladu s ovim člankom i, prema potrebi, podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori, osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulatornim obvezama te objavljuje nalaz ovlaštenog neovisnog revizora koji jedanput godišnje obavlja provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva. Određuju se i iznimni slučajevi kada Agencija može regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje.

Članak 64.

Ovim člankom utvrđuje se da će Agencija, ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona utvrdi da nema djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu koje obuhvaća cijeli najmanji skup iznajmljenih vodova ili njegov dio, odrediti operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom mjerodavnom tržištu, na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu tog područja, u skladu s člankom 55. ovoga Zakona te im odrediti obvezu pružanja najmanjeg skupa iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona, te uvjete pružanja usluga iznajmljenih vodova. Utvrđuju se i podaci koje operator mora na prikladan i javno dostupan način objaviti. Ako na temelju postupaka analize tržišta ovoga članka Agencija utvrdi da na mjerodavnom tržištu iznajmljenih vodova postoji djelotvorno tržišno natjecanje, donijet će odluku o ukidanju svih regulatornih obveza operatorima

Članak 65.

Ovim člankom propisuje se način postupanja kada Agencija utvrdi da određeni operator značajnu tržišnu snagu u pružanju priključka i omogućivanju korištenja javne telefonske mreže na nepokretnoj lokaciji, ili na odgovarajućem veleprodajnom tržištu.

Članak 66.

Odredbama ovoga članka propisuje se da operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i međusobno djelovanje tih usluga. Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezni su ponuditi pristup i međupovezivanje drugim operatorima u skladu s uvjetima i rokovima što proizlaze iz regulatornih obveza koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona. Utvrđuje se i način postupanja operatora s podacima pribavljenim prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu ili međupovezivanju.

Nadalje, Agencija je obvezna, po službenoj dužnosti ili na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu u vezi s pristupom i međupovezivanjem, u skladu s odredbama članka 20. i 21. ovoga Zakona, donijeti odluku o određivanju obveza operatorima koji nadziru pristup svojim krajnjim korisnicima usluga, u svrhu osiguravanja povezanosti između krajnjih korisnika usluga, što osobito obuhvaća obvezu međupovezivanja mreža, koje još nisu međusobno povezane, te određivanje tehničkih ili provedbenih uvjeta kojima se osigurava redoviti rad mreže, u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona. Tako određene obveze i uvjeti moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.

Članak 67.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u stranoj državi imaju obvezu vođenja zasebnog računovodstva ili ustrojstvenog razdvajanja poslovanja u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, odnosno određuje se koji operatori nemaju ovu obvezu s obzirom na utvrđena mjerila. Nadalje, utvrđuje se obveza obavljanja godišnje revizije poslovanja operatora, koju obavlja ovlašteni neovisni revizor, a Agenciji se daje pravo da, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokreće postupak provjere, koji može obuhvaćati i provedbu revizije poslovanja, ako postoji osnovana sumnja u protupropisno postupanje, te da donosi odgovarajuće odluke na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja.

Članak 68.

Odredbe ovoga članka uređuju postupak ocjenjivanja koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora na način koji jasno razgraničuje nadležnosti dvaju regulatornih tijela – Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja i Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije. Tako Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje sve koncentracije operatora što podliježu obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, pod čime se smatra svaka namjera pripajanja ili spajanja operatora, stjecanja kontrole ili prevladavajućeg utjecaja u trgovačkom društvu operatora, zajedničkog ulaganja ili pothvata u području elektroničkih komunikacija, te namjera svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja provodi postupak ocjenjivanja koncentracije i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 89. i 90. ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije koje provodi Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, moraju u pisanom obliku prijaviti Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, i namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

Ovim se člankom također propisuje obveza Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja da u postupku ocjenjivanja koncentracije traži stručno mišljenje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište, utvrđuje se rok za dostavu tog mišljenja, kao i mogućnost neometanog nastavka i završetka postupka ocjenjivanja koncentracije, u skladu s rokovima propisanim Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja, u slučaju izostanka mišljenja Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije unutar utvrđenog roka. Utvrđuje se i rok u kojem Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije mora provesti postupak ocjenjivanja i donijeti odgovarajuću odluku o namjeri pripajanja ili spajanja operatora, odnosno svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, i to s gledišta mogućih učinaka te namjere na ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.

IX. ADRESIRANJE I NUMERIRANJE (članci 69. – 79.)**Članak 69.**

Ovim člankom utvrđuje se da se djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Utvrđuju se obveze Agencije u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, planiranju uporabe i provođenju dodjele adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja koje donosi nakon provedenog postupka javne rasprave.

Članak 70.

Odredbama ovoga članka propisuje se način dodjele adresa i brojeva, koja može biti primarna ili sekundarna, te zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja detaljnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava na uporabu dodijeljenih adresa i brojeva. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja obiju vrsta ove naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

Članak 71.

Ovim člankom propisuje se način podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, te podaci koje takav zahtjev mora sadržavati.

Članak 72.

Ovim člankom propisuje se da se zahtjevi za primarnu dodjelu adresa ili brojeva rješavaju prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji. Utvrđuje se i način rješavanja zahtjeva, uvjeti koji moraju biti ispunjeni za donošenje odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, podaci koje takva odluka mora sadržavati, te slučajevi u kojima Agencija mora odbaciti, odnosno odbiti zahtjeve za primarnu dodjelu adresa ili brojeva.

Članak 73.

Ovim člankom propisuju se uvjeti uporabe adresa i brojeva kojih se operatori moraju pridržavati u obavljanju svoje djelatnosti, nakon stjecanja prava na uporabu adresa ili brojeva.

Članak 74.

Ovim člankom propisuje se mogućnost prenošenja prava na uporabu adresa ili brojeva s jednog operatora na drugog, uz prethodnu suglasnost Agencije te postupak davanja suglasnosti.

Članak 75.

Ovim člankom uređuje se oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva, na način da se Agencija obvezuje donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od taksativno navedenih uvjeta, a nadalje se utvrđuju načela na kojima se takva odluka mora temeljiti te primjereni rok u kojem je operator obavezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.

Članak 76.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim pretplatnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva, odnosno na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva te slučajevi na koje se ova obveza ne odnosi. Način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Članak 77.

Ovim člankom utvrđuje se da operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice. Agencija u suradnji sa središnjim tijelom državne uprave, nadležnim za zaštitu i spašavanje, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike usluga sa svrhom i načinom uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112. Način i uvjeti uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi, koje moraju ispunjavati operatori u svrhu izvršavanja obveza prema središnjem tijelu nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom (Centar 112 ustrojen u skladu sa Zakonom o zaštiti i spašavanju), kao i mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 pobliže će se propisati pravilnikom koji donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije.

Članak 78.

Ovim člankom utvrđuje se obveza operatora javnih telefonskih mreža prema kojoj podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim telefonskim mrežama izvan Republike Hrvatske te osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupiti nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to tehnički i gospodarski ostvarivo, osim u slučaju kada je pozvani pretplatnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja. Agencija će osigurati da svi operatori javnih telefonskih mreža omoguće uspostavljanje svih poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ne zadirući pritom u pravo operatora javne telefonske mreže na nadoknadu troškova prijenosa poziva kroz vlastitu telefonsku mrežu.

Članak 79.

Ovim člankom propisuje se nadležnost javne ustanove Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila ovlast za upravljanje nacionalnim domenskim prostorom u upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske (".hr" domenom). Ustrojstvo nacionalnog domenskog prostora Republike Hrvatske kao i sva druga pitanja bit će propisana pravilnikom koji će donijeti ministar nadležan za informatičku djelatnost na prijedlog upravnog vijeća te javne ustanove, a uz suglasnost ministra nadležnog za elektroničke komunikacije i čelnika središnjeg tijela državne uprave nadležnog za e-Hrvatsku.

X. UPRAVLJANJE RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM (članci 80. – 95.)**Članak 80.**

Odredbama ovoga članka određeno je da je upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa za Republiku Hrvatsku. Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini. U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.

Članak 81.

Ovim člankom propisuje se da je Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar. Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje njegovu namjenu dodjelu s obzirom na primjenu ili tehnologiju, uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija te način izdavanja dozvola. Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Članak 82.

Ovim člankom propisuje se da se detaljniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija. Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Propisuje se

sadržaj planova dodjele radijskih frekvencija, a temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

Također, ovim člankom utvrđuju se načini na koji se rabi radiofrekvencijski spektar, uvjeti za izdavanje dozvola za pojedine područja radiofrekvencijskog spektra te ovlaštenje za obavljanje tehničkih pregleda, radijskih mjerenja i drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru.

Članak 83.

Ovim člankom propisuje se da Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 82. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala. Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

Članak 84.

Ovim se člankom utvrđuje zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja podrobnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja obiju vrsta ove naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

Članak 85.

Ovim člankom propisuje se da Agencija obavlja redovitu provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom putem javne rasprave kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, pri čemu surađuje s Ministarstvom, a u slučaju provjere radiofrekvencijskih pojaseva za potrebe radiodifuzije, surađuje i s tijelom nadležnim za elektroničke medije. Javna rasprava u okviru postupka provjere provodi se o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i pravilnika kojim se utvrđuje plaćanje naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra. Nadalje, ovim člankom određuju se i okolnosti o kojima Agencija i Ministarstvo moraju voditi računa pri izradi prijedloga izmjena i dopuna tih akata.

Članak 86.

Ovim člankom propisuje se da Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojaseva mora se u pisanom obliku dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev. Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za zaštitu i spašavanje te hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojaseve, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s

uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojaseva potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije, bez obveze plaćanja naknade propisane ovim Zakonom, ali je propisana obveza navedenih tijela i služba za poduzimanje djelatvornih mjera za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

Članak 87.

Ovim člankom utvrđuje se da svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.

Članak 88.

Ovim člankom propisuje se postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju zahtjeva, rok za podnošenje zahtjeva te uvjeti koji moraju biti ispunjeni da bi se izdala dozvola te načelo rješavanja zahtjeva prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji. Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra osobito određuje uvjete dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne vlasti ili nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, Agencija će izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža na određenom prostoru ili području, nakon prethodno provedenog postupka u kojem će saslušati sve operatore s izdanom dozvolom za uporabu pripadajućeg radiofrekvencijskog spektra.

Članak 89.

Ovim člankom propisuje se da Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra. Postupak izdavanja dozvole pokreće Agencija po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje dozvole. Propisuje se postupak objave obavijesti o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole i objave javnog poziva na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas, a u slučaju zaprimanja više zahtjeva kojima nije moguće udovoljiti i postupka raspisivanja javnog natječaja. Nadalje se propisuju mjerila odabira, načela na kojima se ona moraju temeljiti te određivanje uvjeta dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra u dozvoli. Utvrđuje se način odabira najpovoljnijeg podnositelja zahtjeva i obveza donošenja odluke koja mora biti obrazložena te rok za njezino donošenje. Ako niti jedan zahtjev ne udovolji mjerilima odabira Agencija će poništiti taj natječaj, a izdavanje dozvole može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.

U slučaju zaprimanja više zahtjeva kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost radiofrekvencijskog pojasa, Agencija može odlučiti nakon provedenog skraćenog postupka, bez raspisivanja javnog natječaja, u roku od sljedećih 30 dana, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira te uvjeta dodjele i uporabe. Postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja i mjerila odabira pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona. Agencija mora objaviti odluke u postupku u skladu s odredbama ovoga Zakona i dostaviti ih strankama postupku.

Članak 90.

Ovim člankom propisuje se da Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra. Postupak izdavanja dozvole pokreće Agencija po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje dozvole.

Propisuje se postupak objave obavijesti o zaprimanju zahtjeva za izdavanje dozvole i objave javnog poziva na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas, a u slučaju zaprimanja najmanje dva zahtjeva donijet će odluku o raspisivanju javne dražbe za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva. Utvrđuju se mjerila odabira, načela na kojima se ona moraju temeljiti te određivanje uvjeta dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra u dozvoli. Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javne dražbe, odabrati podnositelje zahtjeva koji ispunjavaju mjerila odabira. Utvrđuje se način odabira najpovoljnijeg podnositelja zahtjeva na temelju najviše ponuđene cijene i obveza donošenja odluke koja mora biti obrazložena te rok za njezino donošenje. Ako mjerila odabira i pravila javne dražbe ne ispunjavaju najmanje dva zahtjeva zaprimljena u postupku javne dražbe, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javnu dražbu, a izdavanje dozvole može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka. U tom slučaju te u slučaju zaprimanja samo jednog zahtjeva, Agencija može provesti postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama članka 89. ovoga Zakona, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira te uvjeta dodjele i uporabe prema ovome članku.

Članak 91.

Ovim člankom uređuje se izdavanje privremene dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uvjeti, način i svrha izdavanja takve dozvole, kao i uvjeti uz koje će Agencija odbiti zahtjev za izdavanje pr vremene dozvole.

Članak 92.

Ovim člankom propisuje se postupak prijena dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

Članak 93.

Ovim člankom taksativno se utvrđuju uvjeti za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, načela kojih se Agencija treba pridržavati prigodom donošenja takve odluke te pri mjereni rok u kojem je nositelj dozvole obavezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja se oduzima tom odlukom.

Članak 94.

Ovim člankom utvrđuje se da se unutar Agencije ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima, u svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom. Propisuje se i obveza i određuju osobe koje obavljaju poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje s obzirom na pojedine korisnike radiofrekvencijskog spektra. Utvrđuje se obveza neodgodive provedbe propisanih mjera nadzornika elektroničkih komunikacija u slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za zaštitu i spašavanje te hitnih služba, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama. Ujedno se određuje da Agencija može dati posebno ovlaštenje pravnoj osobi za obavljanje poslova tehničkih pregleda i radijskih mjerenja iz članka 82. ovoga Zakona, mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru te izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 95. ovoga Zakona.

Članak 95.

Ovim člankom propisuje se da elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga RiTT oprema, te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima, a u cilju djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja. Utvrđuje se da će pravilnikom koji donosi ministar biti propisana temeljna ograničenja, referentne razine i granične vrijednosti veličina elektromagnetskog polja, granične vrijednosti snaga zračenja radijskih postaja, referentni propisi i norme koje se odnose na izloženost ljudi elektromagnetskom polju, posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja. Ovim pravilnikom bit će propisano i izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama tog pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.

XI. DIGITALNI RADIO I TELEVIZIJA (članci 96. – 98.)**Članak 96.**

Ovim člankom propisuje se da se javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9). Operatori javnih komunikacijskih mreža moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike. Također se propisuju obveze koje Agencija može odlukom utvrditi operatorima javnih komunikacijskih mreža, kao i ovlast za donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji, a koji donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije, na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.

Članak 97.

Propisuje se da će Agencija, na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, odlukom odrediti operatore javnih komunikacijskih mreža koji imaju obvezu prijenosa tih programa, načela na kojima se mora temeljiti takva odluka, kao i odluka u slučaju određivanja naknade za prijenos programa. Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavka 1. ovoga članka, a svaki operator javne komunikacijske mreže s utvrđenom obvezom prijenosa ima pravo zatražiti od Agencije preispitivanje te obveze nakon isteka razdoblja od četiri godine od dana donošenja odluke iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 98.

Ovim člankom propisuje se da sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa. Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup i ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku. Operatori moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti. Nositelji prava

intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme, ali ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.

XII. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA (članci 99. – 110.)

Članak 99.

Ovim člankom propisuje se obveza operatorima javnih komunikacijskih usluga i operatorima javnih komunikacijskih mreža da poduzimaju odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga odnosno elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera. U slučaju osobite opasnosti za sigurnost mreže operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o toj opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega mjera koje poduzima operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, korisnici usluga moraju biti obaviješteni i o raspoloživim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i naznaku mogućih troškova takvih mjera. Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

Članak 100.

Odredbama ovoga članka propisuje se načelo zaštite tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama, te se zabranjuje slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 108. ovoga Zakona, kojima se uređuje tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u slučajevima koji su utvrđeni posebnim zakonima. Ova zabrana ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti podataka. Odredbe o zaštiti tajnosti podataka i odstupanjima od tog načela ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

Također, ovim se člankom propisuje da je korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika usluga dopušteno je samo u slučaju kada je taj pretplatnik ili korisnik usluga dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka, te ako mu je osoba zadužena za nadzor podataka omogućila pravo odbijanja takve obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja ili olakšavanja prijena komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga.

Članak 101.

Ovim člankom propisuje se tajnost radijskih komunikacija, na način da se taksativno utvrđuju zabranjene radnje i aktivnosti vlasnika ili korisnika radijske postaje, kojima se narušava tajnost radijskih komunikacija, kao i slučajevi za koje se smatra da ne predstavljaju povredu tajnosti radijskih komunikacija.

Članak 102.

Ovim se člankom propisuje da se prometni podaci, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike usluga, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, te se taksativno navode slučajevi kada je dopušteno odstupanje od ove odredbe. Također se određuju ovlaštene osobe operatora kojima je dopušten pristup obradi prometnih podataka i uvjeti uz koje se za potrebe izvješćivanja nadležnih državnih tijela ne primjenjuju odredbe ovoga članka, prema kojima se pohranjeni podaci moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima.

Članak 103.

Ovim člankom propisuju se obveze operatora javnih komunikacijskih usluga koji nude mogućnost prikaza i sprječavanja prikaza pozivajućeg broja, odnosno s njim povezanog broja.

Članak 104.

Ovim člankom propisuje se postupak i uvjeti obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, te se utvrđuje koje su osobe ovlaštene provoditi obradu tih podataka.

Članak 105.

Ovim člankom propisuju se obveze operatora javno dostupnih telefonskih usluga u slučaju kada pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.

Članak 106.

Ovim člankom propisuje se da operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja te privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima. Također se propisuje da popis nadležnih državnih tijela i hitnih služba s odgovarajućim pozivnim brojevima utvrđuje Agencija, uz prethodnu suglasnost Ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije, te ga redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje na propisani način.

Članak 107.

Ovim se člankom propisuje da je uporaba pozivnih sustava, s ljudskim posredovanjem ili bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući kratke tekstovne poruke (SMS) i multimedijske poruke (MMS), u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena samo uz prethodno pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga, te se zabranjuje primjena tehničkih sustava za pribavljanje te privole. Propisuju se i uvjeti pod kojima fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga. Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte bez ispravne adrese elektroničke pošte na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

Nadalje, utvrđuju se obveze operatora usluga elektroničke pošte u svrhu zaštite pretplatnika od neželjenih elektroničkih poruka, što obuhvaća odgovarajuće načine filtriranja dolazne elektroničke pošte, objavu adrese elektroničke pošte operatora za prijavu zlouporaba te obvezne sastavnice pretplatničkih ugovora, koje se odnose na sprječavanje zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa

elektroničke pošte, pri čemu operator usluga elektroničke pošte ima pravo, uz određene uvjete, privremeno onemogućiti uporabu pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte ili trajno izbrisati njegov korisnički račun elektroničke pošte. Ovaj članak također uređuje ovlast Vijeća Agencije da pravilnikom pobliže propisuje način i uvjete djelotvornog sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevара u pružanju usluga elektroničke pošte te ispunjavanje utvrđenih obveza operatora i pretplatnika, a u donošenju tog pravilnika Agencija će osobito surađivati s operatorima usluga elektroničke pošte.

Članak 108

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da o vlastitom trošku osiguraju i održavaju funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti (Operativno-tehnički centar za nadzor telekomunikacija (OTC), koji je osnovan Zakonom o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske). Obveze navedenih operatora prema tom nadležnom tijelu i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama). Na ove obveze operatora ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Također se utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da nadležnim tijelima iz ovoga članka omogućе trenutnu identifikaciju korisnika usluga.

Članak 109.

Ovim se člankom uređuje obveza zadržavanja podataka za operatore javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s odredbama mjerodavne Direktive o zadržavanju podataka 2006/24/EZ. Navedeni operatori obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 110. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti u skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti. Ova obveza odnosi se na zadržavanje podataka u izvornom obliku i na podatke obradene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka koje nisu proizveli niti obradili. Također se propisuje rok zadržavanja podataka, u trajanju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, što se ocjenjuje optimalnim razdobljem za zadržavanje podataka, u okviru raspona utvrđenog člankom 6. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

Nadalje, uređuje se obveza dostave zadržanih podataka operativno-tehničkom tijelu nadležnom za nadzor elektroničkih komunikacija (OTC) i taksativno se utvrđuju načela sigurnosti zadržanih podataka, u skladu s člankom 7. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ, koja su obvezni primjenjivati operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kao i mjere koje su pritom obvezni osigurati o vlastitom trošku.

Obveze iz članka 9. i 10. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ, koje se odnose na odgovornost za obavljanje nadzora nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima predlažu se pobliže urediti posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama).

Članak 110.

Ovim se člankom taksativno određuju vrste (kategorije) podataka, koje su obuhvaćene obvezom zadržavanja podataka propisanom u članku 109. ovoga Zakona, a u skladu s odredbama članka 5. stavka 1. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ. Također se određuje da navedene vrste zadržanih podataka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu ne postoji obveza zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni, odnosno koji se smatraju neostvarenim pozivima (pozivi koji su ispravno odaslani, ali kod kojih pozivatelj nije u određenom roku dobio signal zauzeća, signal pozivanja ili signal javljanja), što izrijekom propisuje članak 3. stavak 2. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ. Zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije zabranjeno je u skladu s odredbom članka 5. stavka 2. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

Ovaj članak nadalje propisuje da će se detaljnije odrednice o svakoj od šest vrsta (kategorija) podataka, koji se zadržavaju, utvrditi posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti (Uredba Vlade Republike Hrvatske o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti RH za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama), a koji se donosi na temelju Zakona o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske, i to u skladu s odredbama članka 5. stavka 1. mjerodavne Direktive 2006/24/EZ.

XIII. INSPEKCIJSKI I STRUČNI NADZOR (članci 111. – 117.)**Članci 111. i 112.**

U ovim člancima sadržane su odredbe kojima se propisuje nadležnost Ministarstva u obavljanju inspeksijskog nadzora, osobe ovlaštene za provođenje poslova inspeksijskog nadzora, utvrđuje se predmet kontrole, obveza vođenja zapisnika o izvršenom inspeksijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama, vođenje očevidnika o obavljenim inspeksijskim pregledima, te su detaljno propisane sve ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija u obavljanju poslova inspeksijskog nadzora, uključujući i ovlast za izdavanje prekršajnog naloga te mogućnost da nadležnom Ministarstvu predlaže podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka u skladu s odredbama Prekršajnog zakona.

Članci 113. i 114.

U ovim člancima sadržane su odredbe kojima se propisuje nadležnost Agencije u obavljanju stručnog nadzora, osobe ovlaštene za provođenje poslova stručnog nadzora, utvrđuje se predmet kontrole, obveza vođenja zapisnika o izvršenom stručnom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama, vođenje očevidnika o obavljenim stručnim pregledima, te su detaljno propisane sve ovlasti nadzornika elektroničkih komunikacija u obavljanju poslova stručnog nadzora, uključujući i ovlast za izdavanje prekršajnog naloga te mogućnost da Agenciji predlaže podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka u skladu s odredbama Prekršajnog zakona. Nadzornik elektroničkih komunikacija mora bez odgode u pisanom obliku izvijestiti inspektora elektroničkih komunikacija o obavljenom stručnom nadzoru, donesenom rješenju i poduzetim mjerama.

Članak 115.

Odredbama ovoga članka propisane su obveze nadziranih osoba u postupku inspeksijskog i stručnog nadzora. Taksativno su utvrđene okolnosti pod kojima se smatra da nadzirana osoba nije omogućila inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija provedbu inspeksijskog ili stručnog nadzora. Utvrđena je i obveza ovlaštene službene osobe nadležne policijske uprave da inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija, na njegov zahtjev, pruži svu potrebnu pomoć, koju je ovlaštena pružiti u skladu s posebnim zakonom, u slučaju kada se inspektoru ili nadzorniku elektroničkih komunikacija u obavljanju inspeksijskog ili stručnog nadzora pruži fizički otpor, ili se takav otpor osnovano očekuje.

Članak 116.

Ovim člankom propisuje se da izvršenje rješenja inspektora i nadzornika elektroničkih komunikacija započinje dostavom rješenja stranci. Nadalje se propisuje konačnost takvog rješenja, bez prava na žalbu, ali uz mogućnost pokretanja upravnog spora pred Upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa izvršenje rješenja. U slučaju neizvršenja rješenja, inspektor ili nadzornik elektroničkih komunikacija ima ovlast izreći fizičkoj osobi ili odgovornoj osobi u pravnoj osobi, na koju se odnosi rješenje, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadeseterostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu. Upravnu mjeru izvršavaju tijela nadležna za naplatu novčanih kazni izrečenih za prekršaje, a iznos se plaća u korist državnog proračuna Republike Hrvatske.

Članak 117.

Ovim se člankom utvrđuje nadležnost za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom, na način da je za vođenje prekršajnog postupka u prvom stupnju nadležan prekršajni sud. Također se propisuje da su inspektor i nadzornik elektroničkih komunikacija ovlašteni izdati prekršajni nalog, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona i uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

XIV. KAZNENE ODREDBE (članci 118. – 122.)**Članak 118.**

U ovom su članku utvrđene visine novčanih kazni i zaštitne mjere za osobito teške povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe, pri čemu je iskorištena mogućnost predviđena člankom 33. Prekršajnog zakona ("Narodne novine", broj 107/07.), prema kojoj novčane kazne iznimno mogu biti propisane u postotku prema povrijeđenoj zaštićenoj vrijednosti. Ova mogućnost primijenjena je pri normiranju kazni za pravne osobe, gdje se kao osnovica uzima vrijednost ukupnoga godišnjega bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini koja je prethodila godini u kojoj je prekršaj počinjen, i to stoga što ovaj Zakon uređuje područje od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, što je izrijekom utvrđeno člankom 3. Konačnog prijedloga Zakona.

Članak 119.

Ovim su člankom utvrđene visine novčanih kazni i zaštitne mjere za skupinu prekršaja koja je svrstana u teške povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe.

Članci 120. i 121.

U ovim člancima utvrđene su visine novčanih kazni i zaštitne mjere za skupine prekršaja koje su svrstane u ostale, lakše povrede Zakona, koje počine pravne osobe, odgovorne osobe u pravnoj osobi i fizičke osobe.

Članak 122.

Ovim je člankom propisan rok zastare prekršajnog progona u trajanju od tri godine od dana počinjenja prekršaja propisanog ovim Zakonom, u skladu s maksimalnom duljinom roka za pokretanje prekršajnog postupka koja je dopuštena Prekršajnim zakonom (Narodne novine, broj 107/2007

).

XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE (članci 123. – 136.)**Članak 123.**

Odredbama ovoga članka propisani su uvjeti i načini na koje pravne i fizičke osobe nastavljaju obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona. Također se utvrđuje da će Agencija po službenoj dužnosti izdati operatorima, koji na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavljaju djelatnost na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene u skladu s ranije vežećim propisima, a u svrhu zamjene tih koncesija, dozvola ili prijava odgovarajućim općim ovlaštenjem u skladu s ovim Zakonom, potvrdu iz članka 32. ovoga Zakona, kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, i to u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. Zakona).

Članak 124.

Ovim člankom određuje se da odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, donesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka utvrđenog odlukom, a dodijeljene adrese i brojevi mogu se upotrebljavati u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom.

Članak 125.

Ovim člankom određuje se rok važenja i način zamjene dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uključujući dozvole za uporabu radijskih frekvencija i dozvole za radijske postaje, koje su bile izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, način i rok prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog digitalnoj radiodifuziji te način i rok zamjene potvrda o sigurnosti, koje su za odgovarajuće vrste radijskih postaja bile izdane u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, s potvrdama o usklađenosti prema pravilniku koji je predviđen ovim Zakonom.

Također se uređuje iznimka u pogledu obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra postojećim koncesionarima – operatorima javnih komunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra u sustavu pokretne mreže druge generacije (GSM 900), kojima će Agencija, na temelju njihova zahtjeva, podnesenog najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti postojeće dozvole za uporabu radijskih frekvencija, a nakon provedene javne rasprave u skladu s ovim Zakonom, izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uz uvjet da im je prethodno izdana potvrda iz članka 32. ovoga Zakona, te da su u proteklom razdoblju obavljali koncesioniranu djelatnost u skladu s odredbama pripadajućeg ugovora o koncesiji i propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 126.

Ovim člankom propisuje se rok u kojem će Agencija zamijeniti ovlasti pravnim osobama za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama, izdanih na temelju čl. 35 Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), odgovarajućim posebnim ovlaštenjima u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Članak 127.

Odredbama ovoga članka osigurava se kontinuitet pružanja univerzalnih usluga utvrđivanjem obveze postojećem operatoru univerzalnih usluga, koji je određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, za pružanje tih usluga do određivanja operatora univerzalnih usluga na temelju ovoga Zakona.

Članak 128.

Ovim člankom propisuje se početak postupka analize tržišta danom stupanja na snagu ovoga Zakona te nastavak važenja i primjene svih regulatornih obveza koje su bile određene ili propisane operatorima sa značajnom tržišnom snagom na temelju propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, sve dok se postupak analize ne dovrši.

Članak 129

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da moraju započeti s ostvarivanjem obveze zadržavanja podataka u skladu s člankom 109. i 110. ovoga Zakona, koji se odnose na pristup internetu, elektroničku poštu i internetsku telefoniju, najkasnije u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 130.

U ovom se članku uređuju načela za dovršetak svih započetih postupaka, koji su pokrenuti prema odredbama važećeg Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, i to na način da se započeti postupci općenito dovršavaju prema odredbama tog Zakona i propisa donesenih na temelju tog Zakona, a samo iznimno će se dovršiti prema odredbama ovoga Zakona u slučaju kada je to povoljnije za stranku u postupku.

Članak 131.

Ovim člankom propisano je ustrojstvo i djelovanje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije u prijelaznom razdoblju, od dana stupanja na snagu ovoga Zakona do imenovanja svih članova Vijeća Agencije, ravnatelja Agencije i donošenja temeljnih akata Agencije u skladu s ovim Zakonom.

Početni sastav Vijeća Agencije čine dosadašnji članovi Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije i predsjednik Vijeća za poštanske usluge do isteka razdoblja na koje su imenovani, pri čemu predsjednik Vijeća Hrvatske agencije za telekomunikacije postaje predsjednik Vijeća Agencije, a predsjednik Vijeća za poštanske usluge postaje zamjenik predsjednika Vijeća Agencije. Tri nova člana Vijeća Agencije imenovat će Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, koja će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona objaviti javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije, te u roku od sljedećih 30 dana nakon objave javnog poziva predložiti Hrvatskom saboru njihovo imenovanje.

Ravnatelj Hrvatske agencije za telekomunikacije privremeno nastavlja s radom kao ravnatelj Agencije do dana imenovanja ravnatelja Agencije. Vijeće Agencije će raspisati javni natječaj i imenovati novoga ravnatelja Agencije u propisanim rokovima, nakon stupanja na snagu Statuta Agencije. Prijedlog Statuta Vijeće će donijeti u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona i dostaviti ga Vladi Republike Hrvatske na prethodnu suglasnost. U prijelaznom razdoblju, do stupanja na snagu Statuta Agencije, na odgovarajući način se primjenjuju odredbe Statuta Hrvatske agencije za telekomunikacije. Vijeće Agencije će u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu Statuta Agencije donijeti i druge opće akte Agencije, a do njihova donošenja primjenjivat će se opći akti Hrvatske agencije za telekomunikacije u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona i Statuta Agencije.

Predsjednik Vijeća Agencije će u roku od petnaest dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije podnijeti prijavu za brisanje Vijeća za poštanske usluge iz sudskog registra te prijavu za usklađivanje registra Agencije u sudskom registru. Utvrđuje se da je Agencija pravni sljednik Vijeća za poštanske usluge te preuzima cjelokupnu pokretnu i nepokretnu imovinu, poslovni prostor i opremu, pismohranu i drugu dokumentaciju, novčana sredstva i račune, te sva druga prava i obveze Vijeća za poštanske usluge. Radnici stručne službe Hrvatske agencije za telekomunikacije i Vijeća za poštanske

usluge nastavljaju s radom kao radnici stručne službe Agencije, na poslovima na kojima su zatečeni u trenutku stupanja na snagu ovoga Zakona, te zadržavaju stečene položaje do sklapanja novih ugovora o radu u skladu s općim aktima Agencije.

Određuje se da će iznos i način raspodjele viška sredstava, koji čini razlika između ostvarenih prihoda i rashoda Hrvatske agencije za telekomunikacije u 2007. godini, biti utvrđen odlukom koju će donijeti Vlada Republike Hrvatske najkasnije do kraja 2008. godine.

Članak 132.

Odredbama ovoga članka propisuje se ustrojavanje unutarnje ustrojstvene jedinice Agencije za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona, u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Statuta Agencije. Danom stupanja na snagu Statuta Agencije prestaje s radom Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga, osnovano na temelju Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), članovima tog Vijeća prestaje mandat, a sve postupke i predmete iz djelokruga Vijeća korisnika telekomunikacijskih usluga preuzima unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije za zaštitu prava korisnika usluga.

Članak 133.

Ovim člankom određuje se primjena podzakonskih propisa donesenih na temelju prijašnjih zakonskih propisa iz ovoga područja, uz uvjet da nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona, do dana stupanja na snagu podzakonskih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, kojima će biti uređena odnosna pitanja.

Članak 134.

Ovaj članak uređuje prestanak važenja Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.), uz iznimku točno navedenih odredaba tog Zakona koje prestaju važiti na dan 31. prosinca 2008. godine, budući da će do navedenog roka biti doneseni tehnički propisi iz članka 5. Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjeni sukladnosti ("Narodne novine", broj 158/03. i 79/07.), kojima se uređuju uvjeti stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme (RiTT oprema), te pitanja udovoljavanja električne i druge tehničke opreme zahtjevima elektromagnetske kompatibilnosti (EMC), a kako bi se izbjegla pravna praznina u područjima RiTT opreme i elektromagnetske kompatibilnosti, koja se više ne uređuju ovim Zakonom, u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom EU-a. Također se taksativno navodi deset podzakonskih propisa (sedam pravilnika i tri naredbe), donesenih na temelju ranije važećih propisa, koji prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 135.

Ovim člankom propisuje se obveza objave Zakona u "Narodnim novinama" i njegovo stupanje na snagu 1. srpnja 2008. godine, radi usklađivanja sa stupanjem na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, kako bi se osiguralo usklađeno stupanje na snagu onih odredaba obaju zakona koje se odnose na osnivanje i nadležnosti nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge. Istodobno se taksativno navode članci Zakona koji stupaju na snagu na dan prijma Republike Hrvatske u Europsku uniju.

**IZJAVA O USKLADENOSTI (NACRTA) PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM
STEČEVINOM EUROPSKE UNJE I PRAVNIM AKTIMA VIJEĆA EUROPE**

1. Tijelo državne uprave – stručni nositelj izrade (nacrt) prijedloga propisa

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa

Zakon o elektroničkim komunikacijama

Electronic Communications Act

3. Usklađenost (nacrt) prijedloga propisa s odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Europskih zajednica i njihovih država članica i Republike Hrvatske

a) odredba Sporazuma koja se odnosi na normativni sadržaj (nacrt) prijedloga propisa:

GLAVA VIII. POLITIKE SURADNJE

Čl. 98. Elektroničke komunikacijske infrastrukture i srodne usluge

b) prijelazni rok za usklađivanje zakonodavstva prema odredbama Sporazuma:

čl. 69 SSP-a – opći rok za usklađivanje zakonodavstva – 6 godina od stupanja na snagu SSP-a.

c) u kojoj se mjeri (nacrtom) prijedloga propisa ispunjavanju obveze koje proizlaze iz navedene odredbe Sporazuma:

Ispunjavaju se u potpunosti.

d) razlozi za djelomično ispunjavanje odnosno neispunjavanje obveza koje proizlaze iz navedene odredbe Sporazuma

–

e) veza s Nacionalnim programom Republike Hrvatske za pristupanje Europskoj uniji:

Nacionalni program Republike Hrvatske za pristupanje Europskoj uniji – 2008. godina

Dodatak A – 3.10. Informacijsko društvo i mediji

3.10.1. Telekomunikacije i informacijska tehnologija

4. Usklađenost (nacrt) prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe

a) odredbe primarnih izvora prava EU:

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Usklađeno.

b) odredbe sekundarnih izvora prava EU:

Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva)

Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on a common regulatory framework for electronic communications networks and services (Framework directive) (OJ L 108/33, 24.4.2002)
32002L0021

Usklađeno.

Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međupovezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu)

Directive 2002/19/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on access to, and interconnection of, electronic communications networks and associated facilities (Access directive) (OJ L 108/7, 24.4.2002)
32002L0019

Usklađeno.

Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima)

Directive 2002/20/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on the authorization of electronic communications networks and services (Authorization directive) (OJ L 108/21, 24.4.2002)
32002L0020

Usklađeno.

Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o univerzalnim uslugama i pravima korisnika elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o univerzalnim uslugama)

Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services (Universal service directive) (OJ L 108/51, 24.4.2002)
32002L0022

Usklađeno.

Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)

Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications) (OJ L 201/37, 31.7.2002)
32002L0058

Usklađeno.

Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Commission Directive 2002/77/EC of 16 September 2002 on competition in the markets for electronic communications networks and services (OJ L 249/21, 17.9.2002.)

Usklađeno.

Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka proizvedenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili javnih komunikacijskih mreža te o dopuni Direktive 2002/58/EZ

Directive 2006/24/EC of the European Parliament and of the Council of 15 March 2006 on the retention of data generated or processed in connection with the provision of publicly available electronic communications services or of public communications networks and amending Directive 2002/58/EC (OJ L 105/54, 13.4.2006.)

Usklađeno.

Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radio frekvencijskom spektru)

Decision No 676/2002/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on a regulatory framework for radio spectrum policy in the European Community (Radio Spectrum Decision) (OJ L 108/1, 24.4.2002.)

Usklađeno.

Uredba br. 2887/2000/EC Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000 o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji

Regulation No. 2887/2000/EC of the European Parliament and the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (OJ L 366, 30.12.2000)
32000R2887

Usklađeno.

c) ostali izvori prava EU

—

d) pravni akti Vijeća Europe

—

e) razlozi za djelomičnu usklađenost odnosno neusklađenost:

—

f) rok u kojem je predviđeno postizanje potpune usklađenosti (nacrt) prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe:

—

5. Jesu li gore navedeni izvori prava EU, odnosno pravni akti Vijeća Europe, prevedeni na hrvatski jezik?

Da

6. Je li (nacrt) prijedloga propisa preveden na neki službeni jezik EU?

Da, na engleski jezik.

7. Sudjelovanje konzultanata u izradi (nacrt) prijedloga propisa i njihovo mišljenje o usklađenosti:

Projekt CARDS 2004 "Jačanje kapaciteta Hrvatske agencije za telekomunikacije"

Cullen International, Belgija

8. Prijedlog za izradu pročišćenog teksta propisa:

—

Potpis koordinatora za Europsku uniju tijela državne uprave stručnog nositelja, datum i pečat:

Dražen Bregleš

državni tajnik

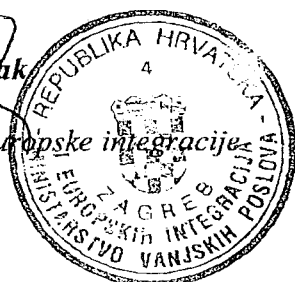


26. svibnja 2008.

Potpis državnog tajnika Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija, datum i pečat

mr. Željko Kuprešak

državni tajnik za europske integracije



27.05.08

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)

Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications) (OJ L 201/37, 31.7.2002)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE				
a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti
Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)				
2002/58/EZ Čl. 1 – Opseg i cilj Definicija područja primjene Direktive na način da države članice trebaju osigurati ujednačenu razinu zaštite osnovnih prava i sloboda, te posebice prava na privatnost, uz poštivanje obrade osobnih podataka u sektoru elektroničkih komunikacija te osigurati slobodno kretanje takvih podataka i elektroničke komunikacijske opreme i usluga unutar Zajednice, na aktivnosti koje se odnose na javnu sigurnost, obranu, državnu sigurnost.	Članak 1. - Sadržaj Zakona Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to između ostalog zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija, te obavljanje inspeksijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama.	Usklađeno.		
2002/58/EZ Čl. 2. – Definicije Definicije iz Direktive 95/46/EZ i Direktive 2002/21/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke	Članak 2. - Značenje pojmova (1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje: - korisnik usluga: pravna ili fizička osoba koja se	Usklađeno.		

komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva) (8) primjenjivati će se osim ako nije drugačije određeno.

Sljedeće definicije također će se primjenjivati:

(a) «korisnik» označava bilo koju fizičku osobu koja rabi javno dostupnu elektroničku komunikacijsku uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, bez da se nužno pretplatio na tu uslugu;

(b) «podaci o prometu» označavaju bilo koje podatke koji se obrađuju u svrhu prijenosa komunikacije na elektroničkoj komunikacijskoj mreži ili za njezino naplaćivanje;

(c) «podaci o lokaciji» označavaju bilo koje podatke obrađene u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji naznačuju zemljopisni položaj terminalne opreme korisnika javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge;

(d) «komunikacija» označava bilo koju informaciju razmijenjenu ili prenesenu između ograničenog broja strana putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge. Ovo ne uključuje bilo koju informaciju prenesenu kao dio usluge emitiranja za javnost putem elektroničke komunikacijske mreže, osim u onoj mjeri u kojoj se informacija može odnositi na pretplatnika koji se može identificirati ili na korisnika koji prima informaciju;

(e) «poziv» označava priključak uspostavljen putem javno dostupne telefonske usluge koja omogućuje dvosmjernu komunikaciju u stvarnome vremenu;

(f) «privola» korisnika ili pretplatnika odgovara podacima o subjektovom pristanku iz Direktive 95/46/EZ;

(g) «elektronička pošta» označava bilo koju tekstualnu, glasovnu, zvučnu ili slikovnu poruku poslanu preko javne komunikacijske mreže koja se može pohraniti u mreži ili u primateljevoj terminalnoj opremi sve dok ju primatelj ne preuzme.

<p>koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge,</p> <ul style="list-style-type: none"> - prometni podaci: bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova, - podaci o lokaciji: bilo koji podaci obrađeni u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji označavaju zemljopisni položaj terminalne opreme korisnika javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, - komunikacija: svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu radiodifuzijskih usluga, osim obavijesti što se mogu povezati s odredivim pretplatnikom ili korisnikom usluga koji ih prima, - poziv: veza uspostavljena putem javno dostupne telefonske usluge koja omogućuje dvosmjernu komunikaciju u stvarnom vremenu, - privola: slobodno dano i dostavljeno izričito očitovanje volje korisnika usluga ili pretplatnika, kojim on izražava svoju suglasnost s obradom njegovih osobnih podataka u određene svrhe, - elektronička pošta: svaka tekstovna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme, 			
--	--	--	--

<p>2002/58/EZ Čl. 3. – Predmetne usluge</p> <p>Općenita definicija usluga na čiju se obradu prometnih podataka ova Direktiva odnosi.</p>	<p>Poglavlje 12. – Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>2002/58/EZ Čl. 4. – Sigurnost</p> <p>1. Davatelj javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitio sigurnost svojih usluga, ukoliko je potrebno zajedno s davateljem javne komunikacijske mreže, u svezi sa sigurnošću mreže. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća i trošak njihove provedbe, ove mjere trebale bi osigurati razinu sigurnosti koja odgovara prikazanim opasnostima.</p> <p>2. U slučaju posebne opasnosti narušavanja sigurnosti mreže, davatelj javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge mora obavijestiti pretplatnike o takvoj opasnosti te, ukoliko opasnost leži izvan opsega mjera koje treba poduzeti davatelj usluge, o bilo kojim mogućim lijekovima, uključujući i naznaku vjerojatnih troškova koji će se s tim u svezi pojaviti.</p>	<p>Članak 99. – Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga, a zajedno s operatorima javnih komunikacijskih mreža poduzimaju potrebne mjere radi zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera.</p> <p>(2) U slučaju osobite opasnosti za sigurnost mreže operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora obavijestiti korisnike svojih usluga o toj opasnosti. Ako je opasnost izvan opsega mjera koje poduzima operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, korisnici usluga moraju biti obaviješteni i o raspoloživim mjerama za uklanjanje opasnosti i/ili njezinih posljedica, uključujući i naznaku mogućih troškova takvih mjera.</p> <p>(3) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavezan je odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>2002/58/EZ Čl. 5. – Povjerljivost komunikacija</p> <p>1. Države članice osigurati će povjerljivost komunikacija i pripadajućih podataka o prometu preko javne komunikacijske mreže i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga putem nacionalnih</p>	<p>Članak 100. – Tajnost elektroničkih komunikacija</p> <p>(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim</p>	<p>Usklađeno.</p>		

zakonodavstava. One će posebice zabraniti slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje ili druge oblike presretanja odnosno nadzora nad komunikacijama i pripadajućim podacima o prometu od strane osoba koje nisu korisnici, bez pristanka predmetnih korisnika, izuzev u slučaju kada imaju zakonsko dopuštenje da to učine u skladu s člankom 15. (1). Ovaj stavak neće spriječiti tehničko pohranjivanje koje je neophodno za prijenos komunikacije, ne dovodeći u pitanje načelo povjerljivosti.

2. Stavak 1. neće utjecati na bilo koje zakonski dopušteno snimanje komunikacija i pripadajućih podataka o prometu kada se provodi tijekom zakonskoga poslovanja u svrhu pružanja dokaza o komercijalnoj transakciji ili o bilo kojoj drugoj poslovnoj komunikaciji.

3. Države članice osigurati će da uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu informacija ili za pristup informacijama pohranjenima u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika bude dopuštena samo pod uvjetom da se predmetnome pretplatniku ili korisniku pruže jasne i sveobuhvatne informacije u skladu s Direktivom 95/46/EZ, inter alia, o svrsi obrade te ukoliko mu se ponudi pravo da odbije takvu obradu od strane kontrolora podataka. Ovo neće spriječiti bilo kakvo tehničko pohranjivanje ili pristup isključivo u svrhu provođenja ili olakšavanja prijenosa komunikacija preko elektroničke komunikacijske mreže, odnosno ukoliko je strogo neophodno kako bi se pružila neka usluga informatičkoga društva koju je pretplatnik ili korisnik izričito zatražio.

<p>komunikacijskim uslugama, zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 108. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.</p> <p>(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti podataka.</p> <p>(3) Odredbe stavka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.</p> <p>(4) Korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika usluga dopušteno je samo u slučaju kada je taj pretplatnik ili korisnik usluga dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka, te ako mu je osoba zadužena za nadzor podataka omogućila pravo odbijanja takve obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja ili olakšavanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev pretplatnika ili korisnika usluga.</p> <p>Članak 101. – Tajnost radijskih komunikacija</p> <p>(1) Vlasniku ili korisniku radijske postaje zabranjeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> – neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti, 			
---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - prenositi u nekodiranom obliku radijske poruke koje imaju obilježja tajnosti, - prenositi lažne i pogrešne signale i priopćenja, osobito ako se odnose na slučaj opasnosti, hitne slučajeve, sigurnost ili identifikaciju, - prenositi signale i priopćenja koja se ne odnose na njegovu djelatnost, - primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu niti javnosti. <p>(2) Povredom tajnosti radijskih komunikacija iz stavka 1. ovoga članka ne smatra se prijam radijske poruke, signala ili priopćenja u obliku smetnje, uz uvjet da se o zaprimanju takve smetnje bez odgode obavijesti Agencija u pisanom obliku, radi utvrđivanja uzroka smetnje i poduzimanja mjera za njezino uklanjanje.</p>			
<p>2002/58/EZ Čl. 6. – Prometni podaci</p> <p>1. Prometni podaci koji se odnose na pretplatnike i korisnike koji su obrađeni i pohranjeni od strane davatelja javne komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge moraju se obrisati ili učiniti anonimnima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, ne dovodeći u pitanje stavak 2., 3. i 5. ovoga članka te članak 15. (1).</p> <p>2. Podaci o prometu koji su neophodni u svrhu naplaćivanja usluge od pretplatnika te u svrhu plaćanja međusobnog priključenja mogu se obraditi. Takva obrada dopustiva je isključivo do kraja razdoblja tijekom kojega se račun može zakonski osporiti ili tijekom kojega se plaćanje može izvršiti.</p> <p>3. U svrhu marketinga elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluge s dodatnom vrijednosti, davatelj javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge može obraditi podatke iz stavka 1. u onoj mjeri i u trajanju neophodnom za takve usluge ili marketing, ukoliko je pretplatnik ili korisnik, na kojega se podaci odnose, dao svoj pristanak na to. Korisnicima ili pretplatnicima treba se pružiti mogućnost da povuku</p>	<p>Članak 102. – Prometni podaci</p> <p>(1) Prometni podaci, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike usluga, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 109. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova elektroničkih komunikacijskih usluga pretplatnika ili korisnika usluga te troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima.</p> <p>(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s dodanom vrijednosti operator javno dostupnih elektroničkih</p>	Usklađeno.		

svoj pristanak za obradu podataka o prometu u bilo koje vrijeme.

4. Davatelj usluge mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika o vrstama podataka o prometu koji se obrađuju te o trajanju takve obrade u svrhe navedene u stavku 2. te, prije dobivanja pristanka, u svrhe navedene u stavku 3.

5. Obrada podataka o prometu, u skladu sa stavkom 1., 2., 3. i 4. mora se ograničiti na osobe koje imaju ovlaštenje od strane davatelja javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje se bave naplaćivanjem usluga ili upravljanjem prometom, upitima potrošača, otkrivanjem prijevara, marketingom elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanjem usluga s dodatnom vrijednosti, te mora biti ograničena na ono što je neophodno u svrhe takvih aktivnosti.

6. Stavak 1., 2., 3. i 5. trebaju se primjenjivati ne dovodeći u pitanje mogućnost nadležnih tijela da budu obaviještene o podacima o prometu u skladu sa zakonodavstvom koje se primjenjuje a u cilju rješavanja sporova, posebice sporova u svezi s međusobnim priključenjem ili naplaćivanjem usluga.

komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je pretplatnik ili korisnik usluga, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju privolu. Pretplatnici ili korisnici usluga mogu uskratiti svoju privolu za obradu prometnih podataka ili je povući u svako doba.

(4) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja privole pretplatnika ili korisnika usluga, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevara, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s dodanom vrijednosti. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.

(6) Odredbe stavka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članka 20. i 21. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 51. ovoga Zakona u vezi s iznosom zaduženja za pruženu uslugu.

<p>2002/58/EZ Čl. 7. – Podroban ispis računa</p> <p>1. Pretplatnici imaju pravo primati račune bez izlitanja. 2. Države članice primijeniti će nacionalne odredbe kako bi se pomirila prava pretplatnika koji primaju račune s izlitanjem s pravom na privatnost korisnika pozivatelja i pozvanih pretplatnika, na primjer, putem osiguranja dostupnosti dovoljnoga broja alternativnih metoda jačanja privatnosti komunikacija ili plaćanja takvim korisnicima i pretplatnicima.</p>	<p>Članak 44. - Podroban ispis računa</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje pretplatnike u svrhu obračuna troškova, te moraju omogućiti pretplatnicima uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga i podroban ispis računa za pružene usluge.</p> <p>(2) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve potrebne podatke koji pretplatnicima omogućuju jednostavnu provjeru i kontrolu troškova pruženih usluga. Ovi podaci ne obuhvaćaju podatke o pozivima na telefonske brojeve za slučaj pomoći, niti podatke koji su nespojivi s odredbama posebnih propisa o zaštiti osobnih podataka.</p> <p>(3) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 2. ovoga članka, koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(4) Podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se, bez naknade, svim pretplatnicima na temelju zahtjeva podnesenog operatoru.</p> <p>(5) Podrobnim ispisom računa iz stavka 1. ovoga članka mora se zaštititi pravo na privatnost pretplatnika u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/58/EZ Čl. 8. – Prikazivanje i ograničavanje broja pozivatelja i broja pozvane linije</p> <p>1. Tamo gdje se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja, davatelj usluga mora ponuditi pozivatelju mogućnost sprečavanja prikazivanja broja pozivatelja</p>	<p>Članak 103. - Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja</p> <p>(1) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti</p>	Usklađeno.		

po pozivu, na jednostavan način i bez naplate. Pretplatnik pozivatelj mora imati ovu mogućnost po liniji.

2. Tamo gdje se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja, davatelj usluga mora ponuditi pozvanome pretplatniku mogućnost sprečavanja prikazivanja broja pozivatelja kod dolaznih poziva, na jednostavan način i bez naplate za razumnu uporabu ove funkcije.

3. Tamo gdje se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja te gdje se broj pozivatelja prikazuje prije uspostavljanja poziva, davatelj usluga mora ponuditi pozvanome pretplatniku mogućnost odbijanja dolaznih poziva u slučajevima kada je prikazivanje broja pozivatelja spriječio pozivatelj korisnik ili pretplatnik, na jednostavan način.

4. Tamo gdje se nudi mogućnost prikazivanja broja pozvane linije, davatelj usluga mora ponuditi pozvanome pretplatniku mogućnost sprečavanja prikazivanja broja pozvane linije pozivatelju, na jednostavan način i bez naplate.

5. Stavak 1. također će se primjenjivati u svezi s pozivima u treće zemlje koji potječu iz Zajednice. Stavak 2., 3. i 4. također će se primjenjivati na dolazne pozive koji potječu iz trećih zemalja.

6. Države članice osigurati će da tamo gdje se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja i/ili broja pozvane linije, davatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavijeste javnost o tomu te o mogućnostima navedenima u stavku 1., 2., 3. i 4.

korisniku usluga, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja za svaki pojedinačni poziv ili za sve pozive.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja kod dolaznih poziva, uz razumnu uporabu ove mogućnosti.

(3) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, kod kojeg se pozivajući broj prikazuje prije uspostave poziva, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju kada je prikaz pozivajućeg broja spriječio pretplatnik ili korisnik usluga koji je uputio poziv.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora omogućiti pozvanom pretplatniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan s pozivajućim korisnikom usluga.

(5) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na dolazne i odlazne pozive prema drugim državama.

(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji nude mogućnost prikaza pozivajućeg broja i/ili s njim povezanog broja, moraju obavijestiti javnost, na prikladan i javno dostupan način, o tim uslugama i njihovim mogućnostima iz stavka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka.

2002/58/EZ Čl. 9. - Podaci o lokaciji koji nisu podaci o prometu

1. Tamo gdje se podaci o lokaciji koji nisu podaci o prometu, a koji se odnose na korisnike ili pretplatnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, mogu obraditi, takvi podaci mogu se obraditi samo nakon što su učinjeni anonimnima, odnosno uz pristanak korisnika ili pretplatnika, u mjeri i u trajanju potrebne za pružanje usluge s dodatnom vrijednosti. Davatelj usluga mora obavijestiti korisnike ili pretplatnike, prije dobivanja njihova pristanka, o vrsti podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu koji će se obraditi, o svrsi i trajanju obrade te hoće li se dotični podaci proslijediti trećoj strani u svrhu pružanja usluge s dodatnom vrijednosti. Korisnicima ili pretplatnicima treba se pružiti mogućnost povlačenja njihova pristanka na obradu podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu u bilo koje vrijeme.

2. Nakon dobivanja pristanka korisnika ili pretplatnika na obradu podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu, korisnik ili pretplatnik mora i dalje imati mogućnost privremenoga odbijanja obrade takvih podataka za svaki priključak na mrežu ili za svaki prijenos komunikacija, na jednostavan način i bez naplate.

3. Obrada podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu u skladu sa stavkom 1. i 2. mora se ograničiti na osobe koje imaju ovlaštenje od strane davatelja javne komunikacijske mreže ili javno dostupne komunikacijske usluge, odnosno treće strane koja pruža uslugu s dodatnom vrijednosti, te se mora ograničiti na ono što je neophodno u svrhu pružanja usluge s dodatnom vrijednosti.

<p>Članak 104. – Podaci o lokaciji bez prometnih podataka</p> <p>(1) Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na pretplatnike ili korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, mogu se obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima, ili na temelju privole pretplatnika ili korisnika usluga, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s dodanom vrijednosti.</p> <p>(2) Operator mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika usluga, prije pribavljanja privole iz stavka 1. ovoga članka, o vrsti podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji će se obrađivati, o svrhama i trajanju obrade, te o tome hoće li ti podaci biti dostavljeni trećoj strani radi pružanja usluge s dodanom vrijednosti. Pretplatniku ili korisniku usluga mora se u svako doba pružiti mogućnost uskraćivanja njegove privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka.</p> <p>(3) Kada je pribavljena privola pretplatnika ili korisnika usluga iz stavka 1. ovoga članka, pretplatnik ili korisnik usluga mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, prigodom svakog priključivanja na elektroničku komunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa komunikacije.</p> <p>(4) Obrada podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s odredbama stavka 1., 2. i 3. ovoga članka dopuštena je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ovlaštenim osobama treće strane koja pruža usluge s dodanom vrijednosti, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s dodanom vrijednosti.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
---	-------------------	--	--

2002/58/EZ Čl. 10. - Iznimke

Države članice osigurati će da postoje transparentni postupci upravljanja načinom na koji davatelj javne komunikacijske mreže i/ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge može odbaciti:

(a) uklanjanje mogućnosti prikazivanja broja pozivatelja, na privremenoj osnovi, na zamolbu pretplatnika koji zahtijeva ulaženje u trag podmuklim ili zlonamjernim pozivima. U tom slučaju, u skladu s nacionalnim zakonom, podaci koji sadrže identifikaciju pretplatnika pozivatelja biti će pohranjeni te dostupni davatelju javne komunikacijske mreže i/ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge;

(b) uklanjanje mogućnosti prikazivanja broja pozivatelja i privremeno uskraćivanje pristanka ili nedostatak istoga od strane pretplatnika ili korisnika na obradu podataka o lokaciji, po liniji, kada je riječ o organizacijama koje se bave hitnim pozivima te su kao takve priznate od strane države članice, uključujući agencije za provođenje zakona, usluge hitne pomoći i vatrogasne službe, u svrhu odgovora na takve pozive.

<p>Članak 105. - Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi</p> <p>(1) Ako pretplatnik javno dostupnih telefonskih usluga u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, nakon zaprimanja podneska, zabilježiti i pohraniti podatke o pozivajućem broju, nadnevk u i vremenu takvih poziva ili pokušaja uspostave takvih poziva. Operator može bilježiti i pohranjivati te podatke samo na temelju pisanog podneska pretplatnika.</p> <p>(2) U podnesku iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik mora naznačiti okvirni nadnevak i vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, na temelju čega operator javno dostupnih telefonskih usluga utvrđuje ime i prezime i adresu ili naziv i sjedište pretplatnika ili korisnika usluga koji je uputio te pozive, ako su ti podaci dostupni.</p> <p>(3) Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima operator javno dostupnih telefonskih usluga mora zadržati u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona te bez odgode dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(4) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su međusobno surađivati u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, a osobito radi razmjene podataka iz stavka 2. ovoga članka.</p> <p>Članak 106. - Pozivi u hitnim slučajevima</p> <p>(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 103. ovoga Zakona te privremeno odbijanje ili</p>	<p>Usklađeno.</p>		
--	-------------------	--	--

	<p>izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 104. ovoga Zakona, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.</p> <p>(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s odgovarajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Agencija uz prethodnu suglasnost Ministarstva, te redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/58/EZ Čl. 11. - Automatsko prosljeđivanje poziva</p> <p>Države članice osigurati će da svaki pretplatnik ima mogućnost, na jednostavan način i bez naplate, zaustaviti automatsko prosljeđivanje poziva od strane treće osobe na pretplatnikov terminal.</p>	<p>Članak 46. - Automatsko usmjeravanje poziva</p> <p>Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svakom pretplatniku jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema pretplatničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/58/EZ Čl. 12. – Telefonski imenici pretplatnika</p> <p>1. Države članice osigurati će da pretplatnici budu obaviješteni, bez naknade te prije njihova uvrštavanja u telefonski imenik, o svrsi/svrhama tiskanoga ili elektroničkoga telefonskog imenika pretplatnika, dostupnoga javnosti ili nabavljivoga putem usluga informacija, u kojega se mogu uključiti njihovi osobni podaci, kao i o bilo kojim drugim mogućnostima uporabe zasnovanima na funkcijama traženja koje su ugrađene u elektroničke verzije telefonskog imenika.</p> <p>2. Države članice osigurati će da se pretplatnicima pruži mogućnost određivanja hoće li njihovi osobni podaci biti uključeni u javni telefonski imenik, te, ukoliko hoće, koji podaci, u onoj mjeri u kojoj su dotični podaci</p>	<p>Članak 47. - Imenik pretplatnika</p> <p>(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, osim pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku.</p> <p>(2) Svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika.</p> <p>(3) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, bez naknade, izvijestiti pretplatnike, prije unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o svrhama elektroničkog i tiskanog izdanja imenika, ili</p>	Usklađeno.		

relevantni za svrhu telefonskog imenika koju je odredio davatelj istoga, kao i mogućnost provjere, ispravke ili povlačenja takvih podataka. Ne uključivanje u javni telefonski imenik pretplatnika, provjera, ispravak ili povlačenje osobnih podataka iz imenika trebaju biti besplatni.

3. Države članice mogu zahtijevati da se od pretplatnika traži dodatni pristanak za bilo koju svrhu javnog telefonskog imenika, izuzev traženja kontaktnih podataka osoba na osnovi njihova imena te, tamo gdje je to potrebno, minimuma drugih identifikatora.

4. Stavak 1. i 2. primjenjivati će se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Države članice također će osigurati, u okviru zakona Zajednice i nacionalnoga zakonodavstva koje se primjenjuje, zadovoljavajuću razinu zaštite legitimnih interesa pretplatnika koji nisu fizičke osobe, u svezi s njihovim unosom u javne telefonske imenike.

imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.

(4) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora unaprijed, bez naknade, izvjestiti pretplatnike o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka iz javnog imenika pretplatnika. Pretplatnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.

(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

(6) Odredbe iz stavka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka, nužnih za temeljnu identifikaciju i komunikaciju, u javni imenik pretplatnika.

(7) Način i uvjeti uspostave te izdavanja tiskanog i elektroničkog izdanja najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(8) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju

	<p>osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.</p> <p>(9) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika pretplatnika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga, osoba iz stavka 8. ovoga članka i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.</p> <p>(10) Osobe iz stavka 8. ovoga članka moraju voditi računa o pravima pretplatnika iz stavka 3., 4. i 5. ovoga članka.</p> <p>(11) Odredbe stavka 3., 4., 5. i 6. ovoga članka ne primjenjuju se na javne imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(12) Ako su osobni podaci pretplatnika uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje ostati uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i postupke obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.</p>			
<p>2002/58/EZ Čl. 13. – Neželjene komunikacije</p> <p>1. Uporaba automatiziranih sustava pozivanja, bez ljudske intervencije (automatski strojevi za pozivanje), faksimil strojeva (faksevi) ili elektroničke pošte u svrhu izravnoga marketinga može se dopustiti isključivo kod onih pretplatnika koji su prethodno dali svoj pristanak.</p>	<p>Članak 107. - Neželjene elektroničke komunikacije</p> <p>(1) Uporaba pozivnih sustava, s ljudskim posredovanjem ili bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući kratke tekstovne poruke (SMS) i multimedijske poruke (MMS), u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno</p>	<p>Usklađeno.</p>		

2. Usprkos stavku 1., tamo gdje fizička ili pravna osoba dobije od svojih potrošača njihove elektronske kontakt detalje za elektroničku poštu, u kontekstu prodaje proizvoda ili usluge, u skladu s Direktivom 95/46/EZ, ista fizička ili pravna osoba može rabiti dotične elektroničke kontakt detalje u svrhu izravnoga marketinga svojih vlastitih sličnih proizvoda ili usluga pod uvjetom da se potrošačima jasno i nedvojbeno pruži mogućnost prigovora na takav način uporabe elektroničkih kontakata detalja, bez naknade te na jednostavan način, prigodom njihova prikupljanja odnosno prigodom slanja svake poruke, u slučaju da potrošač nije odmah odbio takvu uporabu.

3. Države članice poduzeti će odgovarajuće mjere kako bi osigurale da besplatne neželjene komunikacije u svrhu izravnoga marketinga, u slučajevima koji nisu opisani stavicima 1. i 2., nisu dopuštene bilo bez pristanka pretplatnika kojih se to tiče, bilo u svezi s pretplatnicima koji ne žele primati te komunikacije, pri čemu će izbor između ovih dviju opcija biti određen od strane nacionalnih zakonodavstava.

4. U svakom slučaju, treba se zabraniti praksa slanja elektronske pošte u svrhu izravnoga marketinga, pri čemu se maskira ili krije identitet pošiljatelja, u čije ime komunikacija se provodi, odnosno bez valjane adrese na koju primatelj može poslati zahtjev za presankom takvih komunikacija.

5. Stavci 1. i 3. primjenjivati će se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Države članice osigurati će također, u okviru zakona Zajednice i primjenjivoga nacionalnog zakonodavstva, zadovoljavajuću razinu zaštite legitimnih interesa pretplatnika koji nisu fizičke osobe, u svezi s neželjenim komunikacijama.

pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga.

(2) Primjena tehničkih sustava za pribavljanje privole iz stavka 1. ovoga članka smatra se izravnom promidžbom i prodajom te nije dopuštena.

(3) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.

(4) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte u kojoj se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte bez ispravne adrese elektroničke pošte na koju primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

(5) Odredbe stavka 1. i 3. ovoga članka ne primjenjuju se na neautomatizirane pozive pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.

(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatnicima tih usluga omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Pretplatnicima se mora omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.

(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke

pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora putem elektroničke pošte.

(8) Operatori usluga elektroničke pošte moraju pretplatničkim ugovorom obvezati svoje pretplatnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte.

(9) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je pretplatnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte bio zlouporabljen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, operator može izdati upozorenje pretplatniku ili privremeno onemogućiti uporabu pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte, o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti pretplatnika.

(10) Ako pretplatnik opetovano krši obveze iz stavka 8. ovoga članka, utvrđene pretplatničkim ugovorom, operator ima pravo trajno izbrisati pretplatnikov korisnički račun elektroničke pošte i raskinuti pretplatnički odnos u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(11) Odredbe stavka 8., 9. i 10. ovoga članka ne primjenjuju se na pretplatnike za koje je utvrđeno da je zlouporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana.

(12) Način i uvjeti djelotvornog sprječavanja i suzbijanja zlouporaba i prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte te ispunjavanje obveza operatora i pretplatnika utvrđenih ovim člankom pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. U postupku donošenja tog pravilnika Agencija osobito surađuje s operatorima usluga elektroničke pošte.

<p>2002/58/EZ Čl. 14. - Tehnička svojstva i normizacija</p> <p>1. Pri provedbi odredbi ove Direktive, države članice osigurati će, podložno stavku 2. i 3., da se na terminalnu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu ne nameću obvezni zahtjevi za posebna tehnička svojstva, koji bi mogli priječiti plasiranje opreme na tržište te slobodan protok takve opreme unutar, te između država članica.</p> <p>2. Tamo gdje se odredbe ove Direktive mogu provesti samo zahtijevanjem posebnih tehničkih svojstava u elektroničkim komunikacijskim mrežama, države članice obavijestiti će Komisiju u skladu s postupkom utvrđenim Direktivom 98/34/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 22. lipnja 1998., kojim se navodi postupak pružanja informacija na području tehničkih normi i propisa, te pravila usluga informatičkoga društva (9).</p> <p>3. Tamo gdje se to zahtijeva, mjere se mogu donijeti kako bi se osiguralo da terminalna oprema bude izrađena na način koji je kompatibilan s pravom korisnika na zaštitu i kontrolu uporabe njihovih osobnih podataka, u skladu s Direktivom 1999/5/EZ i Odlukom Vijeća 87/95/EEZ od 22. prosinca 1986. o normizaciji na polju informatičke tehnologije i komunikacija (10).</p>	<p>Članak je prenesen unacionalno zakonodavstvo Pravilnikom o uvjetima stavljanja na tržište, stavljanja u pogon i uporabu radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>2002/58/EZ Čl. 15. - Primjena određenih odredbi Direktive 95/46/EZ</p> <p>1. Države članice mogu donijeti zakonske mjere kojima će ograničiti opseg prava i obveza koji pružaju članak 5., članak 6., članak 8. (1), (2), (3) i (4), te članak 9. ove Direktive kada takvo ograničenje čini potrebnu, odgovarajuću i razmjernu mjeru unutar demokratskoga društva s ciljem zaštite nacionalne sigurnosti (tj. državne sigurnosti), obrane, javne sigurnosti te s ciljem sprečavanja, istrage, otkrivanja i progona kaznenih djela odnosno neovlaštene uporabe elektroničkoga</p>	<p>Članak 108. - Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti.</p>			

<p>komunikacijskog sustava iz članka 13. (1) Direktive 95/46/EZ. S tim u svezi, države članice mogu, inter alia, donijeti zakonske mjere kojima se omogućuje čuvanje podataka tijekom ograničenoga vremenskog razdoblja, mjere koje su opravdane razlozima izloženima u ovome stavku. Sve mjere iz ovoga stavka trebaju biti usklađene s općim načelima zakona Zajednice, uključujući one iz članka 6. (1) i (2) Ugovora o Europskoj Uniji.</p> <p>2. Odredbe poglavlja III o pravnim lijekovima, odgovornosti i sankcijama iz Direktive 95/46/EZ primjenjivati će se u svezi s nacionalnim odredbama donesenima prema ovoj Direktivi te u svezi s pravima pojedinaca koja proistječu iz ove Direktive.</p> <p>3. Radna skupina za zaštitu pojedinaca u svezi s obradom osobnih podataka, osnovana člankom 29. Direktive 95/46/EZ, također će provoditi zadaće izložene u članku 30. te Direktive a u svezi s pitanjima koja pokriva ova Direktiva, naime, zaštitom osnovnih prava i sloboda te legitimnih interesa u elektroničkome komunikacijskom sektoru.</p>	<p>(2) Obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti.</p> <p>(3) Na obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.</p> <p>(4) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 2. ovoga članka trenutnu identifikaciju korisnika usluga.</p>			
<p>2002/58/EZ Čl. 16. - Prijelazne odredbe</p> <p>1. Članak 12. neće se primjenjivati na ona izdanja telefonskoga imenika koja su već objavljena ili plasirana na tržište, u tiskanome ili off-line elektroničkome obliku, prije stupanja na snagu nacionalnih odredbi donesenih prema ovoj Direktivi.</p> <p>2. Tamo gdje su osobni podaci pretplatnika usluga u nepokretnoj ili pokretnoj javnoj govornoj telefoniji uključeni u javni telefonski imenik pretplatnika u skladu s odredbama Direktive 95/46/EZ te s člankom 11. Direktive 97/66/EZ, prije stupanja na snagu nacionalnih odredbi donesenih prema ovoj Direktivi, osobni podaci takvih pretplatnika mogu ostati uključeni u ovaj javni telefonski imenik u njegovim tiskanom, odnosno elektroničkim verzijama, uključujući i verzije s</p>	<p>Članak 47. - Imenik pretplatnika</p> <p>(11) Odredbe stavka 3., 4., 5. i 6. ovoga članka ne primjenjuju se na javne imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(12) Ako su osobni podaci pretplatnika uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje ostati uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i postupke obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.</p>			

<p>funkcijama obrnutoga traženja, osim ako pretplatnici ne navedu drukčije, po primitku kompletne informacije o svrhama i opcijama u skladu s člankom 12. ove Direktive.</p>	<p>Prijelazne i završne odredbe</p> <p>Članak 127. - Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(2) Do uspostave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s pravilnikom iz članka 47. stavka 7. ovoga Zakona, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p>			
<p>5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU</p>				

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM) PRIJEDLOGA PROPISA

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o osnovnim uslugama i pravima korisnika elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o osnovnim uslugama)

Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services (Universal service directive) (OJ L 108/51, 24.4.2002)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE

a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti

		usklađeno, neusklađeno)		
Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o osnovnim uslugama i pravima korisnika elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o osnovnim uslugama)				
<p>2002/22/EZ Čl. 1. - Opseg i ciljevi</p> <p>1. U okviru Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), ova Direktiva odnosi se na pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga krajnjim korisnicima. Cilj je osigurati dostupnost kvalitetnih javno dostupnih usluga diljem Zajednice putem učinkovitoga tržišnoga natjecanja i mogućnosti izbora te reagirati na okolnosti u kojima potrebe krajnjih korisnika nisu na zadovoljavajući način zadovoljene na tržištu.</p> <p>2. Ova Direktiva utvrđuje prava krajnjih korisnika i pripadajuće obveze od strane poduzeća koja pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske mreže i usluge. U svezi s osiguranjem pružanja osnovne usluge unutar okružja otvorenoga i konkurentnoga tržišnoga natjecanja, ova Direktiva utvrđuje najmanji opseg usluga određene kakvoće, kojima svi krajnji korisnici imaju pristup, po pristupačnoj cijeni, u kontekstu specifičnih uvjeta na nacionalnoj razini, bez narušavanja tržišnoga natjecanja. Ova Direktiva također utvrđuje obveze u svezi s pružanjem određenih obveznih usluga, poput pružanja iznajmljenih vodova u maloprodaji.</p>	<p>Članak 1. - Sadržaj Zakona</p> <p>Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika usluga, gradnja, postavljanje, održavanje i uporaba elektroničke komunikacijske infrastrukture i opreme, uvjeti tržišnoga natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, adresiranje, numeriranje i upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija, te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, kao i osnivanje nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije i poštanske usluge, njegovo ustrojstvo, djelokrug i nadležnosti te postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/22/EZ Čl. 2. - Definicije</p> <p>Uz definicije iz članka 2. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) primjenjuju se i sljedeće definicije:</p> <p>a) javna telefonska govornica podrazumijeva telefon dostupan javnosti, za uporabu kojega se mogu koristiti sredstva plaćanja poput novčića i/ili kreditnih/debitnih kartica i/ili unaprijed plaćenih kartica, uključujući kartice</p>	<p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <p>- javna telefonska govornica: telefonski uređaj dostupan javnosti uz uporabu sredstava plaćanja kao što su kovanice, kreditne/debitne kartice ili unaprijed</p>	Usklađeno.		

<p>za uporabu s pozivnim kodovima;</p> <p>b) javna telefonska mreža podrazumijeva elektroničku komunikacijsku mrežu koja se rabi u svrhu pružanja javno dostupnih telefonskih usluga; ona podržava prijenos govorne komunikacije između priključnih točaka mreže, ali isto tako i drugih oblika komunikacije, poput faksimila i podataka;</p> <p>c) javno dostupna telefonska usluga podrazumijeva uslugu koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, kao i za pristup hitnim službama putem broja ili brojeva u nacionalnome ili međunarodnome planu telefonskih brojeva, te k tomu može, tamo gdje je to prikladno, uključiti jednu ili više sljedećih usluga: uslugu pomoći operatora, službu obavijesti o brojevima pretplatnika, telefonske imenike, osiguravanje javnih telefonskih govornica, pružanje usluga po posebnim uvjetima, osiguravanje posebne opreme za potrošače invalide odnosno potrošače s posebnim socijalnim potrebama i/ili pružanje usluga neovisno o zemljopisnoj lokaciji;</p> <p>d) zemljopisni broj podrazumijeva broj iz nacionalnoga plana telefonskih brojeva kod kojega dio njegove brojčane strukture sadrži zemljopisnu važnost koja se koristi za usmjeravanje poziva na fizičku lokaciju priključne točke mreže (NTP);</p> <p>e) priključna točka mreže (NTP) podrazumijeva fizičku točku na kojoj pretplatnik dobija pristup javnoj komunikacijskoj mreži; u slučaju da mreže uključuju skretanje odnosno preusmjeravanje poziva, NTP se identificira putem specifične mrežne adrese, koja može biti povezana s pretplatnikovim brojem ili imenom;</p> <p>f) ne-zemljopisni broj podrazumijeva broj iz nacionalnoga plana telefonskih brojeva koji nije zemljopisni broj. On uključuje, između ostaloga, mobilne telefone, besplatne telefone i brojeve s dodatnom vrijednosti.</p>	<p>plaćene kartice, uključujući i kartice za uporabu s pozivnim kodovima,</p> <p>- javna telefonska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja se upotrebljava za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga, a podržava prijenos govora, glasovne pošte, telefaksa, kratkih tekstovnih poruka (SMS), multimedijских poruka (MMS) i drugih vrsta podataka između priključnih točaka mreže,</p> <p>- javno dostupna telefonska usluga: usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, te za pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, i koja može, prema potrebi, sadržavati jednu ili više sljedećih usluga: uslugu službe za korisnike, uslugu službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, imenike pretplatnika, uslugu javnih telefonskih govornica, pružanje usluga uz posebne uvjete, osiguravanje posebne opreme potrošačima koji su osobe s invaliditetom ili socijalno ugrožene osobe, te pružanje usluga uz uporabu nezemljopisnih brojeva,</p> <p>- zemljopisni broj: broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto priključne točke mreže,</p> <p>- priključna točka mreže: fizička točka na kojoj se pretplatniku omogućuje pristup javnoj komunikacijskoj mreži. U mrežama koje uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, priključna točka mreže prepoznaje se uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s pretplatnikovim brojem ili imenom, odnosno nazivom,</p> <p>- nezemljopisni broj: broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga s dodanom vrijednosti.</p>			
--	---	--	--	--

<p>2002/22/EZ Čl. 3. - Dostupnost osnovne usluge</p> <p>1. Države članice osigurati će dostupnost usluga izloženih u ovom poglavlju po kakvoći određenoj za sve krajnje korisnike na svome području, neovisno o zemljopisnoj lokaciji te, u kontekstu specifičnih uvjeta na nacionalnoj razini, po pristupačnoj cijeni.</p> <p>2. Države članice odrediti će najučinkovitiji i najprikladniji pristup osiguravanju provedbe osnovne usluge, poštujući istovremeno načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti. Nastojati će svesti narušavanje tržišnoga natjecanja na minimum, posebice kada je riječ o pružanju usluga po cijenama ili prema drugim odredbama i uvjetima, koji odstupaju od uobičajenih komercijalnih uvjeta, štiteći istovremeno javni interes.</p>	<p>Članak 35. - Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(1) Univerzalne usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji. Univerzalne usluge pružaju se uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uz što manje narušavanje tržišnoga natjecanja.</p> <p>(3) Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu. Cijene univerzalnih usluga iz stavka 2. točke 6. ovoga članka moraju uvažavati pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>2002/22/EZ Čl. 4. - Omogućavanje pristupa nepokretnoj mreži</p> <p>1. Države članice osigurati će da svi razumni zahtjevi za priključak na javnu nepokretnu telefonsku mrežu, kao i za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama u nepokretnoj mreži, budu prihvaćeni od najmanje jednoga poduzeća.</p> <p>2. Pruženi priključak treba biti u mogućnosti omogućiti krajnjim korisnicima slanje i primanje lokalnih, nacionalnih i međunarodnih telefonskih poziva, faksimil komunikacije i komunikacije podataka, pri brzinama prijenosa podataka koje su dovoljne da bi se omogućio djelotvoran pristup Internetu, uzimajući u obzir prevladavajuće tehnologije koje koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku izvedivost.</p>	<p>Članak 35. - Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(2) Univerzalne usluge iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju jednu ili više sljedećih usluga:</p> <p>1. pristup javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje krajnjim korisnicima usluga slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,</p> <p>2. pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u obliku koji je odobrila Agencija, a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,</p>			

	<p>3. pristup krajnjih korisnika usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika u skladu s odredbama članka 47. ovoga Zakona,</p> <p>4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,</p> <p>5. posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,</p> <p>6. posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 5. - Služba obavijesti o brojevima pretplatnika i telefonski imenici</p> <p>1. Države članice osigurati će:</p> <p>a) najmanje jedan sveobuhvatan telefonski imenik treba biti dostupan krajnjim korisnicima u obliku odobrenome od strane nadležnih tijela, bilo u tiskanome, bilo u elektronskom obliku, ili u oba, te mora biti redovno ažuriran, a najmanje jednom godišnje;</p> <p>b) najmanje jedna sveobuhvatna služba informacija treba biti dostupna krajnjim korisnicima, uključujući korisnike javnih telefonskih govornica.</p> <p>2. Telefonski imenici iz stavka 1. uključivati će sve pretplatnike javno dostupnih telefonskih usluga, prema odredbama članka 11. Direktive 97/66/EZ.</p> <p>3. Države članice osiguravati će da poduzeće/a koje/a pruža/ju usluge iz stavka 1. primjenjuje/u načelo nediskriminacije u svezi s načinom obrade podataka dobivenih od strane drugih poduzeća.</p>	<p>Članak 47. - Imenik pretplatnika</p> <p>(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju redovito obnavljati javni imenik svojih pretplatnika, osim pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku.</p> <p>(2) Svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga, imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika.</p> <p>(3) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora, bez naknade, izvijestiti pretplatnike, prije unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o svrhama elektroničkog i tiskanog izdanja imenika, odnosno imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog</p>	Usklađeno.		

izdanja imenika.

(4) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora unaprijed, bez naknade, izvijestiti pretplatnike o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka iz javnog imenika pretplatnika. Pretplatnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.

(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

(6) Odredbe iz stavka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka, nužnih za temeljnu identifikaciju i komunikaciju, u javni imenik pretplatnika.

(7) Način i uvjeti uspostave te izdavanje tiskanog i elektroničkog izdavanja najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(8) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.

--	--	--

	<p>(9) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika pretplatnika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga, osoba iz stavka 8. ovoga članka i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.</p> <p>(10) Osobe iz stavka 8. ovoga članka moraju voditi računa o pravima pretplatnika iz stavka 3., 4. i 5. ovoga članka.</p> <p>(11) Odredbe stavka 3., 4., 5. i 6. ovoga članka ne primjenjuju se na javne imenike pretplatnika koji su izrađeni i stavljeni na tržište u elektroničkom ili tiskanom obliku prije stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(12) Ako su osobni podaci pretplatnika uneseni u javni imenik pretplatnika prije stupanja na snagu ovoga Zakona, osobni podaci tih pretplatnika mogu i nadalje ostati uneseni u taj imenik u njegovom elektroničkom ili tiskanom obliku, uključujući i postupke obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne zahtijevaju drukčije, na temelju dostavljenih obavijesti u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 6. - Javne telefonske govornice</p> <p>1. Države članice osigurati će da nacionalna regulatorna tijela mogu nametnuti obveze poduzećima kako bi se osiguralo pružanje javnih telefonskih govornica u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika u smislu zemljopisne pokrivenosti, broja telefonskih uređaja, pristupačnosti takvih telefonskih uređaja korisnicima invalidima te kakvoće usluga.</p> <p>2. Država članica osigurati će da nacionalno regulatorno tijelo može odlučiti ne nametnuti obveze iz stavka 1. na cijelome svom području, ili njegovome</p>	<p>Članak 35. st. 2. – Opseg univerzalnih usluga</p> <p>4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom,</p> <p>Članak 36. - Određivanje operatora univerzalnih usluga</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>dijelu, ukoliko je zadovoljna raširenom dostupnošću ovih uređaja ili usporedivih usluga, na osnovi konzultacija sa zainteresiranim stranama iz članka 33.</p> <p>3. Države članice osigurati će mogućnost pozivanja hitnih službi iz javnih telefonskih govornica rabeći jedinstveni europski broj za hitne slučajeve 112 te druge brojeve za hitne slučajeve na nacionalnoj razini, sve besplatno i bez uporabe bilo kakvog oblika plaćanja.</p>	<p>(1) Agencija provodi javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, u svrhu utvrđivanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pružaju li se univerzalne usluge iz članka 35. ovoga Zakona na propisan i prikladan način, - koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske. <p>(2) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona pruža na propisan i prikladan način, ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, odnosno može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena. Pri tome Agencija mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pružanje usluge iz članka 35. stavka 2. točke 1. ovoga Zakona.</p> <p>(6) U postupcima određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.</p> <p>Članak 77. - Jedinstveni europski broj za hitne službe</p> <p>(1) Operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.</p>			
--	--	--	--	--

	<p>Članak 42. - Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi</p> <p>(2) Općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje sljedeće: - podaci o mogućnosti besplatnog biranja jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i drugih pozivnih brojeva za hitne službe.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 7. - Posebne mjere za korisnike invalide</p> <p>1. Države članice poduzet će, tamo gdje je to prikladno, posebne mjere za korisnike invalide kako bi im se osigurao pristup i prihvatljivost javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući pristup hitnim uslugama, službi obavijesti o brojevima pretplatnika i telefonskim imenicima, ekvivalentan onome koji uživaju ostali krajnji korisnici.</p> <p>2. Države članice mogu poduzeti posebne mjere, u kontekstu uvjeta na nacionalnoj razini, kojima će osigurati da krajnji korisnici invalidi također mogu koristiti prednosti izbora poduzeća i davatelja usluga koje su na raspolaganju većini krajnjih korisnika.</p>	<p>Članak 24. - Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i opremu</p> <p>(4) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način da se omogući pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.</p> <p>Članak 35. st. 2. – Opseg univerzalnih usluga</p> <p>4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim mjestima dostupnim u svako doba, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika usluga u pogledu zemljopisne pokrivenosti, kakvoće usluge, broja javnih telefonskih govornica i njihove dostupnosti osobama s invaliditetom</p> <p>5. posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga,</p> <p>Članak 43. - Zaštita pretplatnika s invaliditetom</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, u okviru svojih tehničkih mogućnosti, osigurati jednaku</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	dostupnost svojih usluga i osobama s invaliditetom.			
<p>2002/22/EZ Čl. 8. - Određivanje poduzeća</p> <p>1. Države članice mogu odrediti jedno ili više poduzeća koja će jamčiti pružanje osnovne usluge određene u članku 4., 5., 6. i 7. te, tamo gdje je to prikladno, i članku 9.(2), tako da se na taj način može pokriti cijeli državni teritorij. Države članice mogu odrediti različita poduzeća ili skupine poduzeća za pružanje različitih elemenata osnovne usluge i/ili za pokrivanje različitih dijelova nacionalnoga teritorija.</p> <p>2. Kada države članice određuju poduzeća koja imaju obveze osnovne usluge u dijelu, odnosno na cijelom nacionalnom teritoriju, one to rade rabeći učinkovit, objektivan, transparentan i nediskriminirajući mehanizam određivanja, pri čemu niti jednome poduzeću nije a priori uskraćena mogućnost da bude određeno. Takve metode određivanja osiguravati će pružanje osnovne usluge na ekonomičan način te se mogu uporabiti kao način utvrđivanja neto troška obveze osnovne usluge u skladu sa člankom 12.</p>	<p>Članak 36. - Određivanje operatora univerzalnih usluga</p> <p>(1) Agencija provodi javnu raspravu, najmanje jedanput u dvije godine, u svrhu utvrđivanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pružaju li se univerzalne usluge iz članka 35. ovoga Zakona na propisan i prikladan način, - koji su operatori zainteresirani za pružanje jedne ili više usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske. <p>(2) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona pruža na propisan i prikladan način, ne mora odrediti operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, odnosno može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja tog dijela univerzalnih usluga operatoru univerzalnih usluga, kojemu je takva obveza bila prethodno određena. Pri tome Agencija mora osigurati najmanje jednog operatora univerzalnih usluga za pružanje usluge iz članka 35. stavka 2. točke 1. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona ne pruža na propisan i prikladan način, postupit će na jedan od sljedećih načina:</p> <p>donijeti odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga,</p> <p>donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga.</p> <p>(4) Ako se niti jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 3. točke 2. ovoga članka, Agencija može donijeti</p>	Usklađeno.		

	<p>odluku iz stavka 3. točke 1. ovoga članka, pri čemu osobito mora voditi računa o postojanju značajne tržišne snage operatora na mjerodavnom tržištu.</p> <p>(5) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete pružanja te detaljniji opis i mjerila kakvoće univerzalnih usluga.</p> <p>(6) U postupcima određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija mora voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 9. - Pristupačnost tarifa</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela nadzirati će razvoj i razinu maloprodajnih tarifa usluga određenih člankom 4., 5., 6. i 7. kao usluga koje potpadaju pod obveze osnovne usluge te koje pružaju odabrana poduzeća, posebice u odnosu na nacionalne potrošačke cijene i prihod.</p> <p>2. Države članice mogu, u kontekstu uvjeta na nacionalnoj razini, zahtijevati da odabrana poduzeća pružaju potrošačima tarifne opcije ili pakete koji odstupaju od onih koji se pružaju pod uobičajenim komercijalnim uvjetima, posebice kako bi osigurale da se osobama nižih primanja, ili onima s posebnim socijalnim potrebama, ne sprečava pristup ili uporaba javno dostupnih telefonskih usluga.</p> <p>3. Države članice mogu, pored odredbe kojom se odabranim poduzećima nalaže pružanje posebnih tarifnih opcija, usuglašavanje s najvišim propisanim cijenama ili zemljopisno izjednačavanje, odnosno drugi slični programi, osigurati pružanje potpore onim potrošačima, koji su identificirani kao potrošači nižih primanja ili oni s posebnim socijalnim potrebama.</p>	<p>Članak 35. - Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(3) Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu. Cijene univerzalnih usluga iz stavka 2. točke 6. ovoga članka moraju uvažavati pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika usluga.</p> <p>(4) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka, osobito u odnosu na potrošačke cijene i prihode. Operatori univerzalnih usluga iz stavka 2. ovoga članka moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva.</p> <p>(5) Agencija može obvezati operatore univerzalnih usluga u postupku iz članka 36. ovoga Zakona na sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da osiguraju sustave plaćanja unaprijed za pristup javnoj telefonskoj mreži i uporabu javno 			

<p>4. Države članice mogu zahtijevati od poduzeća s obvezama iz članka 4., 5., 6. i 7. primjenu zajedničkih tarifa, uključujući zemljopisno izjednačavanje, diljem svoga teritorija, u kontekstu uvjeta na nacionalnoj razini odnosno kako bi se uskladile s najvišim propisanim cijenama.</p> <p>5. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će tamo gdje određeno poduzeće ima obvezu pružanja posebnih tarifnih opcija, zajedničkih tarifa, uključujući zemljopisno izjednačavanje, ili obvezu usklađivanja s najvišim propisanim cijenama, da uvjeti budu potpuno transparentni, te objavljeni i primijenjeni u skladu s načelom nediskriminacije. Nacionalna regulatorna tijela mogu zahtijevati izmjenu odnosno povlačenje posebnih programa.</p>	<p>dostupnih telefonskih usluga,</p> <ul style="list-style-type: none"> – da potrošačima omoguće obročno plaćanje priključka na javnu telefonsku mrežu. <p>(6) Operatori univerzalnih usluga moraju objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 10. - Kontrola troškova</p> <p>1. Države članice osigurati će da odabrana poduzeća, prigodom pružanja mogućnosti i usluga pored onih opisanih u članku 4., 5., 6., 7. te 9.(2), odrede načela i uvjete na takav način da pretplatnik nije obvezan plaćati mogućnosti ili usluge koje nisu neophodne odnosno potrebne za zatraženu uslugu.</p> <p>2. Države članice osigurati će da odabrana poduzeća, koja imaju obveze prema članku 4., 5., 6., 7. te 9.(2), pružaju posebne mogućnosti i usluge navedene u Dodatku I, dio A, kako bi pretplatnici imali mogućnost nadzirati i kontrolirati troškove te izbjeći neopravdani prekid pružanja usluge.</p> <p>3. Države članice osigurati će da nadležno tijelo ima mogućnost odbaciti zahtjeve iz stavka 2. na cijelome svom nacionalnom teritoriju, ili njegovu dijelu, ukoliko je zadovoljno raširenom dostupnošću tih mogućnosti.</p>	<p>Članak 63. - Nadzor maloprodajnih cijena usluga</p> <p>(10) Agencija može samo u iznimnim slučajevima regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje, i to kada je potrebno osigurati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dostupnost posebnih cjenovnih sustava prilagođenih potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz članka 35. stavka 2. točke 6. ovoga Zakona, – mogućnost krajnjim korisnicima univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona da ne moraju plaćati dodatne troškove koji nisu nužni za ostvarivanje tih usluga. <p>Članak 42. - Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi</p> <p>(10) Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.</p>			

<p>2002/22/EZ Čl. 11. - Kakvoća usluge određenih poduzeća</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će da sva odabrana poduzeća s obvezama iz članka 4., 5., 6., 7. te 9.(2), objavljuju prikladne i ažurirane podatke u svezi s načinom na koji pružaju osnovne usluge, na osnovi parametara kakvoće usluge, definicija i metoda mjerenja navedenih u Dodatku III. Objavljeni podaci također će se dostaviti nacionalnom regulatornome tijelu.</p> <p>2. Nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti, između ostaloga, dodatne norme kakvoće usluge, tamo gdje postoje razvijeni odgovarajući parametri, u cilju ocjenjivanja izvedbe poduzeća prigodom pružanja usluga krajnjim korisnicima invalidima i potrošačima invalidima. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će da podaci koji se odnose na izvedbu poduzeća u odnosu na ove parametre također budu objavljeni i dostupni nacionalnim regulatornim tijelima.</p> <p>3. K tomu, nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti sadržaj, oblik i način objavljivanja podataka, kako bi osigurala da krajnji korisnici i potrošači imaju pristup sveobuhvatnim, usporedivim i pristupačnim podacima.</p> <p>4. Nacionalna regulatorna tijela trebaju biti u mogućnosti odrediti izvedbene ciljeve za ona poduzeća s obvezama osnovne usluge, barem prema članku 4. Pri tomu, nacionalna regulatorna tijela uzet će u obzir mišljenja zainteresiranih strana, poglavito onih iz članka 33.</p> <p>5. Države članice osigurati će da nacionalna regulatorna tijela budu u mogućnosti nadzirati udovoljavanje ovim izvedbenim ciljevima od strane odabranih poduzeća.</p> <p>6. Opetovana nemogućnost nekog poduzeća da udovolji izvedbenim ciljevima može imati za posljedicu poduzimanje posebnih mjera u skladu s Direktivom 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlastima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlastima). Nacionalna</p>	<p>Članak 35. - Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(6) Operatori univerzalnih usluga moraju objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.</p> <p>(7) Način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka iz stavka 6. ovoga članka mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>Članak 36. - Određivanje operatora univerzalnih usluga</p> <p>(3) Ako Agencija utvrdi da se pojedina usluga u okviru univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona ne pruža na propisan i prikladan način, postupit će na jedan od sljedećih načina:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. donijeti odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga, 2. donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tog dijela univerzalnih usluga. <p>(5) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete pružanja te detaljniji opis i mjerila kakvoće univerzalnih usluga.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
--	---	-------------------	--	--

<p>regulatorna tijela trebaju biti u mogućnosti narediti reviziju od strane neovisnog tijela ili sličan pregled podataka o izvedbi, koja će platiti poduzeće u pitanju, kako bi osigurala točnost i usporedivost podataka dobivenih od strane poduzeća s obvezama osnovne usluge.</p>				
<p>2002/22/EZ Čl. 12. - Troškovi obveza osnovne usluge</p> <p>1. Tamo gdje nacionalna regulatorna tijela smatraju da pružanje osnovne usluge navedeno u članku 3. do 10. može predstavljati nepošteno opterećenje na poduzeća određena za pružanje osnovne usluge, napraviti će izračun neto troškova njezina pružanja. U tu svrhu, nacionalna regulatorna tijela će:</p> <p>a) izračunati neto trošak obveze osnovne usluge, uzimajući u obzir svaku tržišnu korist koju ostvaruje poduzeće određeno za pružanje osnovne usluge, u skladu s Dodatkom IV, dio A; odnosno</p> <p>b) iskoristiti neto troškove pružanja osnovne usluge utvrđene mehanizmom za određivanje u skladu s člankom 8. (2).</p> <p>2. Računi i/ili drugi podaci koji služe kao osnova za izračun neto troška obveza osnovne usluge prema stavku 1a trebaju se revidirati ili ovjeriti od strane nacionalnoga regulatornoga tijela, odnosno tijela neovisnoga o relevantnim strankama te odobriti od strane nacionalnoga regulatornoga tijela. Rezultati izračuna troškova kao i zaključci revizije biti će javno dostupni.</p>	<p>Članak 38. - Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(1) Agencija na zahtjev operatora univerzalnih usluga odlučuje predstavljaju li troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 35. i 36. ovoga Zakona nepravredno opterećenje za operatore univerzalnih usluga, pri čemu će osobito provesti jedan od sljedećih postupaka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izračunati neto trošak pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 39. ovoga Zakona, vodeći računa o svim pogodnostima koje operatori univerzalnih usluga ostvaruju na tržištu, - uračunati neto troškove pružanja univerzalnih usluga, koje su operatori univerzalnih usluga dostavili u ponudi na javni natječaj iz članka 36. stavka 3. točke 2. ovoga Zakona. <p>(2) Operatori univerzalnih usluga moraju, uz zahtjev za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost tog zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni neovisni revizor ima pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih usluga.</p> <p>(3) Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će odluku o utvrđivanju visine nadoknade tih neto troškova operatorima univerzalnih usluga.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	(4) Odluke Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuju se u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.			
<p>2002/22/EZ Čl. 13. - Financiranje obveza osnovne usluge</p> <p>1. U slučaju kada, na osnovi izračuna neto troška iz članka 12., nacionalna regulatorna tijela utvrde kako je neko poduzeće izloženo nepoštenom opterećenju, države članice će, na osnovu zahtjeva od strane odabranoga poduzeća, odlučiti o:</p> <p>a) uvođenju mehanizma kojim će se dotičnome poduzeću nadoknaditi utvrđeni neto troškovi iz javnih fondova, pod transparentnim uvjetima; i/ili</p> <p>b) podjeli neto troška obveza osnovne usluge između davatelja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.</p> <p>2. U slučaju podjele neto troška prema stavku 1b, države članice uspostaviti će mehanizam podjele troškova, kojim upravlja nacionalno regulatorno tijelo, odnosno tijelo neovisno o korisnicima pod nadzorom nacionalnoga regulatornoga tijela. Može se financirati samo neto trošak obveza navedenih u članku 3. do 10, utvrđen u skladu s člankom 12.</p> <p>3. Mehanizam podjele troškova poštivati će načela transparentnosti, minimalnoga narušavanja tržišta, nediskriminacije i razmjernosti, u skladu s načelima Dodataka IV, dijela B. Države članice mogu odlučiti ne zahtijevati doprinose od strane poduzeća čiji je nacionalni promet manji od određene gornje granice.</p> <p>4. Svi troškovi vezani uz podjelu troška obveza osnovne usluge bit će razdvojeni i utvrđeni za svako poduzeće ponaosob. Takvi troškovi neće se nametati ili prikupljati od poduzeća koja ne pružaju usluge na teritoriju države članice koja je uspostavila mehanizam podjele troškova.</p>	<p>Članak 39. - Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(1) Agencija izračunava neto troškove pružanja univerzalnih usluga kao razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze.</p> <p>(2) Izračunom neto troškova pružanja univerzalnih usluga moraju se ispravno procijeniti troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjegnuti kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova.</p> <p>(3) Izračun iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na troškovima koji se pripisuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga koji se mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, što osobito obuhvaća postavljanje određenih javnih telefonskih govornica i pružanje određenih komunikacijskih usluga ili opreme osobama s invaliditetom, - određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, uzimajući pritom u obzir trošak osiguravanja posebne mreže i usluga, ostvareni prihod i obvezu zemljopisnog 			

ujednačavanja cijena usluga u skladu s člankom 35. stavkom 3. ovoga Zakona, pri čemu tim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

Članak 40. - Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga

(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 38. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.

(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu

--	--	--

	<p>kalendarsku godinu.</p> <p>(5) U slučaju da operatori javno dostupnih telefonskih usluga ne ispune obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.</p> <p>(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora javno dostupnih telefonskih usluga iz stavka 3. ovoga članka, koji su obvezni uplatiti taj doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana konačnosti te odluke.</p> <p>(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka Agencija određuje odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona, i to na kraju svakog mjeseca u kojem je izvršena uplata na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 14.</p> <p>Transparentnost</p> <p>1. Tamo gdje je uspostavljen mehanizam za podjelu neto troška obveza osnovne usluge iz članka 13, nacionalna regulatorna tijela osigurati će javnu dostupnost načela podjele troškova te detalja mehanizama uporabljenih u tu svrhu.</p> <p>2. Podložno pravilima Zajednice i nacionalnim pravilima o poslovnoj tajni, nacionalna regulatorna tijela osigurati će objavljivanje godišnjeg izvješća, koje će sadržavati izračunati trošak obveza osnovne usluge, utvrditi doprinose od strane svih umiješanih poduzeća te utvrditi svaku tržišnu dobit koju je moglo ostvariti poduzeće/a određeno/a za pružanje osnovne usluge, tamo gdje je uspostavljen fond koji funkcionira.</p>	<p>Članak 35. – Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(7) Način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka iz stavka 6. ovoga članka mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/22/EZ Čl. 15. - Preispitivanje opsega osnovne usluge</p>	Obveza Europske komisije	Nije predmet usklađivanja		

<p>1. Komisija će povremeno preispitati opseg osnovne usluge, posebice s ciljem predlaganja promjene odnosno ponovnog definiranja opsega Europskome parlamentu i Vijeću. Preispitivanje će se prvom prilikom provesti u roku od dvije godine nakon dana primjene iz članka 38. (1), druga točka, te nakon toga svake tri godine.</p> <p>2. Ovo preispitivanje poduzeti će se u kontekstu društvenoga, gospodarskoga i tehnološkoga razvoja, uzimajući u obzir, između ostaloga, pokretljivost i brzinu prijenosa podataka u kontekstu prevladavajućih tehnologija koje koristi većina pretplatnika. Postupak preispitivanja poduzeti će se u skladu s Dodatkom V. Komisija će podnijeti izvješće Europskom parlamentu i Vijeću u svezi s ishodom preispitivanja.</p>				
<p>2002/22/EZ Čl. 16. - Preispitivanje obveza</p> <p>1. Države članice zadržati će sve obveze koje se odnose na:</p> <p>a) maloprodajne tarife pružanja pristupa i uporabe javne telefonske mreže, nametnute člankom 17. Direktive 98/10/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 1998. o primjeni otvorenog pristupa mreži (ONP) na govornu telefoniju te o osnovnoj usluzi za telekomunikacije u okružju tržišnoga natjecanja;</p> <p>b) odabir ili pred-odabir operatora, nametnut Direktivom 97/33/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 30. lipnja 1997. o međusobnom povezivanju u telekomunikacijama u svezi s osiguranjem osnovne usluge te interoperabilnosti putem primjene načela otvorenog pristupa mreži (ONP)</p> <p>c) iznajmljene vodove, nametnute člankom 3., 4., 6., 7., 8. i 10. Direktive 92/44/EEZ, sve dok se ne provede reviziju te donese odluku u skladu s postupkom opisanim u stavku 3. ovoga članka.</p> <p>2. Komisija će u uvodnoj preporuci određenoga proizvoda označiti relevantna tržišta za obveze koje se</p>	<p>Članak 52. - Postupak analize tržišta</p> <p>(1) U postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom Agencija osobito obavlja sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utvrđuje mjerodavna tržišta podložna prethodnoj (<i>ex ante</i>) regulaciji u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, - provodi analizu tržišta, koja se sastoji od određivanja mjerodavnih tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu, u svrhu ocjene djelotvornosti tržišnoga natjecanja na mjerodavnom tržištu u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, - određuje regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako tržišno natjecanje nije djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 2. ovoga Zakona, - ukida sve regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako je tržišno natjecanje djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona. <p>(2) Agencija provodi postupke iz stavka 1. ovoga članka</p>			

<p>odnose na maloprodajna tržišta i tržišta usluga, te će donijeti odluku kojom se utvrđuju transnacionalna tržišta, u skladu s člankom 15. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).</p> <p>3. Države članice osigurati će da nacionalna regulatorna tijela provedu analizu tržišta u skladu s postupkom navedenim u članku 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), čim je prije moguće a nakon stupanja na snagu ove Direktive, te povremeno nakon toga, s ciljem utvrđivanja hoće li zadržati, izmijeniti i dopuniti ili povući obveze koje se odnose na maloprodajna tržišta. Poduzete mjere biti će podložne postupku opisanome u članku 7. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).</p>	<p>redovito, a najmanje svake tri godine.</p> <p>(3) Operator može od Agencije zatražiti provedbu postupaka iz stavka 1. ovoga članka ako učini vjerojatnim da su nastale promjene koje imaju značajan utjecaj na regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.</p> <p>(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.</p> <p>(5) U postupku analize tržišta Agencija će, prema potrebi, surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 17. - Regulatorne kontrole maloprodajnih usluga</p> <p>1. Države članice osigurati će sljedeće:</p> <p>a) tamo gdje nacionalno regulatorno tijelo utvrdi, kao rezultat analize tržišta provedene u skladu s člankom 16. (3), kako na određenom maloprodajnom tržištu, utvrđenome u skladu s člankom 15. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), nema učinkovitoga tržišnog natjecanja, te</p> <p>b) tamo gdje nacionalno regulatorno tijelo zaključi kako obveze nametnute prema Direktivi 2002/19/EZ (Pristupna direktiva), odnosno članku 19. ove Direktive ne bi imale za posljedicu ostvarivanje ciljeva određenih člankom 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), nacionalna regulatorna tijela nametnuti će odgovarajuće obveze poduzećima za koja je utvrđeno kako imaju znatniju tržišnu snagu na određenom maloprodajnom tržištu, u skladu s člankom 14. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).</p> <p>2. Obveze nametnute prema stavku 1. zasnivat će se na prirodi utvrđenog problema te će biti razmjerne i opravdane u kontekstu ciljeva utvrđenih člankom 8.</p>	<p>Članak 56. - Regulatorne obveze</p> <p>(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.</p> <p>(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.</p> <p>(3) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim</p>	Usklađeno.		

<p>Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva). Nametnute obveze mogu uključivati zahtjeve prema kojima utvrđena poduzeća ne smiju naplaćivati pretjerane cijene, sprečavati ulazak na tržište ili ograničavati tržišno natjecanje određivanjem predatorskih cijena, iskazivati nedopuštenu naklonost prema pojedinim krajnjim korisnicima odnosno nerazumno gomilati usluge. Nacionalna regulatorna tijela mogu na takva poduzeća primjenjivati odgovarajuće maloprodajne mjere određivanja najviših cijena, mjere kontrole pojedinačnih tarifa, odnosno mjere kojima se tarife usmjeravaju prema troškovima ili cijenama na usporedivim tržištima, s ciljem zaštite interesa krajnjih korisnika tijekom promicanja učinkovitoga tržišnog natjecanja.</p> <p>3. Nacionalna regulatorna tijela pružati će podatke Komisiji, na njezin zahtjev, u svezi s primijenjenim kontrolama maloprodajnih cijena te, tamo gdje je to prikladno, sustave praćenja troškova koji rabe poduzeća u pitanju.</p> <p>4. Nacionalna regulatorna tijela osiguravati će da se, tamo gdje je neko poduzeće podložno regulaciji tarifnih kontrola ili drugim relevantnim kontrolama maloprodajnih cijena, primjenjuju neophodni i odgovarajući sustavi praćenja troškova. Nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti format i metodologiju praćenja koja će se koristiti. Kvalificirano neovisno tijelo provjeriti će usklađenost sa sustavom praćenja troškova. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će godišnje objavljivanje izvješća u svezi s usklađenošću sa sustavom praćenja troškova.</p> <p>5. Ne dovodeći u pitanje članak 9. (2) i članak 10., nacionalna regulatorna tijela neće primjenjivati mehanizme maloprodajne kontrole iz stavka 1. ovoga članka na zemljopisna odnosno korisnička tržišta na kojima su zadovoljna postojanjem učinkovitoga tržišnog natjecanja.</p>	<p>člankom moraju se temeljiti na prirodni utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku.</p> <p>(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 63. - Nadzor maloprodajnih cijena usluga</p> <p>(1) Agencija može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze u skladu s odredbama ovoga članka samo ako na temelju postupaka analize tržišta, provedenih u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona, utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija će bez odgode pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu.</p> <p>(3) Regulatorne obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka mogu osobito sadržavati zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, sprječavanja ulaska na tržište ili ograničavanja tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga, zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga ili zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta</p>			
---	---	--	--	--

usluga.

(4) U svrhu promicanja djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite interesa krajnjih korisnika usluga Agencija može primijeniti sljedeće mjere na operatore iz stavka 1. ovoga članka:

- utvrđivanje najviše razine maloprodajnih cijena usluga,
- nadzor pojedinačnih cijena usluga,
- troškovnu usmjerenost cijena usluga,
- određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju maloprodajne cijene svojih usluga dostaviti Agenciji na uvid najmanje 30 dana prije njihove objave, a Agencija može, prije ili nakon objave tih cijena, odlukom izmijeniti ili ukinuti maloprodajne cijene usluga ako utvrdi da su u suprotnosti s regulatornim obvezama i mjerama iz ovoga članka ili s odredbama posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(6) Agencija može odlukom utvrditi načela cjenovnog sustava iz članka 42. ovoga Zakona za operatore iz stavka 1. ovoga članka.

(7) Agencija dostavlja Komisiji, na njezin zahtjev, podatke o regulatornim obvezama operatora određenima u skladu s ovim člankom i, prema potrebi, podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.

(8) Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulatornim obvezama u skladu s ovim člankom, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju.

(9) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a nalaz revizora

--	--	--

	<p>objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p> <p>(10) Agencija može samo u iznimnim slučajevima regulirati maloprodajne cijene usluga na mjerodavnim tržištima na kojima postoji djelotvorno tržišno natjecanje, i to kada je potrebno osigurati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostupnost posebnih cjenovnih sustava prilagođenih potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga iz članka 35. stavka 2. točke 6. ovoga Zakona, - mogućnost krajnjim korisnicima univerzalnih usluga iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona da ne moraju plaćati dodatne troškove koji nisu nužni za ostvarivanje tih usluga. 			
<p>2002/22/EZ Čl. 18. - Regulatorne kontrole minimalnoga seta iznajmljenih vodova</p> <p>1. U slučaju kada, kao rezultat analize tržišta provedene u skladu s člankom 16. (3), nacionalno regulatorno tijelo utvrdi kako na tržištu pružanja dijela odnosno cijelog minimalnog seta iznajmljenih vodova ne postoji učinkovito tržišno natjecanje, ono određuje poduzeća sa znatnijom tržišnom snagom koja će pružati te specifične elemente minimalnoga seta usluge iznajmljenih vodova na cijelom, odnosno dijelu svoga teritorija, u skladu s člankom 14. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva). Nacionalno regulatorno tijelo nametnuti će obveze u svezi s pružanjem minimalnoga seta iznajmljenih vodova, kao što je utvrđeno popisom normi objavljenome u Službenom listu Europskih zajednica, u skladu s člankom 17. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) te u skladu s uvjetima za pružanje takvih usluga navedenima u Dodatku VII ove Direktive, o odnosu takvih poduzeća i tih specifičnih tržišta iznajmljenih vodova.</p> <p>2. U slučaju kada, kao rezultat analize tržišta provedene u skladu s člankom 16. (3), nacionalno regulatorno tijelo utvrdi kako na relevantnom tržištu</p>	<p>Članak 64. - Najmanji skup iznajmljenih vodova</p> <p>(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da nema djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu koje obuhvaća cijeli najmanji skup iznajmljenih vodova ili njegov dio, odredit će operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom mjerodavnom tržištu, na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu tog područja, u skladu s člankom 55. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija određuje operatorima iz stavka 1. ovoga članka obvezu pružanja najmanjeg skupa iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona, te uvjete pružanja usluga iznajmljenih vodova u skladu s odredbama stavka 3. i 4. ovoga članka.</p> <p>(3) Osim obveze iz stavka 2. ovoga članka Agencija će operatorima iz stavka 1. ovoga članka odrediti obveze transparentnosti i nediskriminacije, a prema potrebi, i obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, u skladu s člankom 58., 59. i 62. ovoga</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>pružanja minimalnoga seta iznajmljenih vodova postoji učinkovito tržišno natjecanje, ona će povući obveze iz stavka 1. u svezi s ovim specifičnim tržištem iznajmljenih vodova.</p> <p>3. Minimalni set iznajmljenih vodova s usklađenim karakteristikama, te pripadajuće norme, objaviti će se u Službenome listu Europskih zajednica kao dio popisa normi iz članka 17. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva). Komisija može usvojiti izmjene i dopune neophodne za prilagođavanje minimalnoga seta iznajmljenih vodova novome tehnološkom razvitku i promjenama u zahtjevima tržišta, uključujući moguće brisanje pojedinih vrsta iznajmljenih vodova iz minimalnoga seta, djelujući u skladu s postupkom iz članka 37. (2) ove Direktive.</p>	<p>Zakona.</p> <p>(4) Agencija objavljuje, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, detaljne podatke o sustavima troškovnog računovodstva koje primjenjuju operatori iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(5) Operator iz stavka 1. ovoga članka, kojemu je Agencija odredila obvezu transparentnosti, mora na prikladan i javno dostupan način objaviti sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tehničke značajke, uključujući fizičke i električne značajke, te detaljne tehničke i izvedbene specifikacije koje se odnose na priključnu točku mreže, - cijene, uključujući troškove priključenja, redovite troškove najma i druge troškove, pri čemu se mora posebno navesti ako se te cijene razlikuju, - uvjete ponude, uključujući osobito podatke o postupku nabave, uobičajenom roku isporuke, uobičajenom vremenu uklanjanja kvarova i postupku za naknadu štete. <p>(6) Ako na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka Agencija utvrdi da na mjerodavnom tržištu iznajmljenih vodova postoji djelotvorno tržišno natjecanje, donijet će odluku o ukidanju svih regulatornih obveza operatorima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 19. - Odabir i predodabir operatora</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela zahtijevati će od poduzeća, koja su određena da imaju znatniju tržišnu snagu, pružanje priključka za i uporabu javne nepokretne telefonske mreže u skladu s člankom 16. (3), kako bi se njihovim pretplatnicima omogućio pristup uslugama bilo kojega međusobno povezanog davatelja javno dostupnih telefonskih usluga:</p> <p>a) za svaki poziv, biranjem koda za odabir operatora; te</p> <p>b) putem pred-odabira, s mogućnošću premoščivanja</p>	<p>Članak 65. - Odabir i predodabir operatora</p> <p>(1) Ako na temelju postupaka analize tržišta u skladu s člancima 52. do 57. ovoga Zakona Agencija utvrdi da operator ima značajnu tržišnu snagu u pružanju priključka i omogućivanju uporabe javne telefonske mreže na nepokretnoj lokaciji, ili na odgovarajućem veleprodajnom tržištu, odlukom će obvezati tog operatora da svojim pretplatnicima omogući pristup uslugama bilo kojeg međusobno povezanog operatora javno dostupnih telefonskih usluga, i to na sljedeće</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>bilo kojega pred-odabira za svaki poziv biranjem koda za odabir operatora.</p> <p>2. Zahtjevi korisnika da se gore navedene mogućnosti primjenjuju na drugim mrežama ili na druge načine, procijeniti će se u skladu s postupkom analize tržišta navedenim u članku 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) te provoditi u skladu s člankom 12. Direktive 2002/19/EZ (Pristupna direktiva).</p> <p>3. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će da određivanje cijene pristupa i međusobnog povezivanja u svezi s pružanjem mogućnosti iz stavka 1. bude ekonomično te da izravni troškovi pretplatnika, ukoliko ih bude, neće predstavljati obeshrabrenje za uporabu dotičnih mogućnosti.</p>	<p>načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pružanjem usluge odabira operatora, biranjem predbroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv, - pružanjem usluge predodabira operatora, s mogućnošću poništavanja unaprijed programiranog odabira biranjem predbroja za odabir operatora, za svaki pojedinačni poziv. <p>(2) Zahtjeve korisnika usluga za pružanje usluga odabira i predodabira operatora na drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili na koji drugi način Agencija procjenjuje na temelju postupaka analize tržišta iz stavka 1. ovoga članka, te ih određuje u okviru obveze pristupa i uporabe posebnih dijelova mreže, u skladu s člankom 61. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Agencija će osigurati troškovnu usmjerenost cijena pristupa i međupovezivanja za usluge odabira i predodabira operatora, pri čemu možebitni izravni troškovi pretplatnika ne mogu predstavljati zaprjeku uporabi tih usluga.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 20.</p> <p>INTERESI I PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA</p> <p>Članak 20. - Ugovori</p> <p>1. Stavci 2., 3. i 4. primjenjivati će se ne dovodeći u pitanje pravila Zajednice o zaštiti potrošača, posebice Direktive 97/7/EZ i 93/13/EZ, kao i nacionalna pravila u skladu sa zakonom Zajednice.</p> <p>2. Države članice osigurati će da, prigodom stupanja u pretplatnički odnos za korištenje usluga kojima se pruža priključak i/ili pristup javnoj telefonskoj mreži, potrošači imaju pravo sklopiti ugovor s poduzećem ili poduzećima koji pružaju takve usluge. Ugovor mora utvrditi najmanje sljedeće:</p> <p>a) identitet i adresu davatelja usluga;</p> <p>b) usluge koje se pružaju, razinu kakvoće usluge koja</p>	<p>Članak 41. - Pretplatnički odnosi</p> <p>(1) Prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između operatora i pretplatnika tih usluga uređuju se njihovom međusobnim ugovorom.</p> <p>(2) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju temeljiti ugovore iz stavka 1. ovoga članka na općim uvjetima poslovanja i cjenovnim sustavima u skladu s člankom 42. ovoga Zakona. Svaki potrošač ima pravo sklopiti ugovor iz stavka 1. ovoga članka na temelju objavljenih općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava.</p> <p>(3) Ugovori iz stavka 1. ovoga članka moraju sadržavati odredbe koje su utvrđene posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača, te drugim posebnim propisima. Ugovori sklopljeni putem sredstava daljinske</p>	Usklađeno.		

<p>se pruža, kao i vrijeme uspostave priključka, c) vrste usluga održavanja koje se nude; d) detalje o cijenama i tarifama kao i o načinima na koje se mogu dobiti ažurirani podaci o svim tarifama koje se primjenjuju kao i o troškovima održavanja; e) trajanje ugovora, uvjete obnavljanja te otkazivanja usluga i ugovora; f) svaku naknadu i dogovore o povratu sredstava koja se primjenjuju ukoliko nisu zadovoljene razine kakvoće usluge iz ugovora; te g) način pokretanja postupaka za rješavanje sporova u skladu s člankom 34.</p> <p>Države članice mogu proširiti gore navedene obveze kako bi uključile i ostale krajnje korisnike.</p> <p>3. Podaci iz stavka 2. također će se uključiti u takve ugovore u slučaju kada se ugovori sklapaju između potrošača i onih davatelja elektroničkih komunikacijskih usluga koji ne pružaju priključak i/ili pristup javnoj telefonskoj mreži. Države članice mogu proširiti gore navedenu obvezu kako bi uključile i ostale krajnje korisnike.</p> <p>4. Pretplatnici će imati pravo raskinuti ugovore koje su sklopili, bez kazne, nakon primitka obavijesti o predloženim preinakama ugovornih uvjeta. Pretplatnicima će se unaprijed dati prikladan vremenski rok, ne kraći od mjesec dana, prije bilo kakvih preinaka, te će ih se u isto vrijeme obavijestiti o njihovome pravu na raskid ugovora, bez kazne, ukoliko ne prihvaćaju nove uvjete.</p>	<p>komunikacije ili elektroničke trgovine moraju sadržavati odredbe u skladu s posebnim propisima.</p> <p>(4) Pretplatnik ima pravo na raskid pretplatničkog odnosa u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili drugu odgovarajuću naknadu u skladu s općim uvjetima poslovanja, osim u slučaju iz članka 42. stavka 9. ovoga Zakona. Obvezno trajanje ugovora ne može biti dulje od dvije godine.</p> <p>(5) Ako operator javno dostupnih telefonskih usluga namjerava obustaviti pružanje svojih usluga, mora obavijestiti pretplatnike tih usluga pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana unaprijed.</p> <p>Članak 42. - Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske, te na svojim internetskim stranicama.</p> <p>(2) Općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naziv i sjedište operatora, - usluge koje se pružaju, razinu kakvoće tih usluga, te vrijeme uspostave priključka, - vrste usluga održavanja, - osnovni sadržaj ponude za pružanje javnih komunikacijskih usluga, - način i uvjeti zasnivanja, trajanja, prijenosa, obnavljanja i raskidanja pretplatničkog odnosa, - odredbe o naknadama i povratu sredstava koje se primjenjuju u slučajevima kada nisu zadovoljene ugovorene razine kakvoće usluge, 			
--	--	--	--	--

- odredbe o načinu pokretanja postupaka za rješavanje prigovora pretplatnika, uključujući postupke za rješavanje sporova iz članaka 50. i 51. ovoga Zakona,
- odredbe o postupku u slučaju nepodmirenja dugovanja za pružene usluge,
- podaci o mogućnosti besplatnog biranja jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i drugih pozivnih brojeva za hitne službe.

(3) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka osobito sadržavaju sljedeće:

- cijene usluga i njihov detaljan opis u odnosu na vrstu, vrijeme i trajanje poziva, odnosno količinu prenesenih podataka,
- obavijesti o dostupnim paketima usluga i troškovima održavanja.

(4) Cjenovni sustavi iz stavka 1. ovoga članka mogu sadržavati sljedeće:

- jednokratnu naknadu za priključak,
- naknadu koja odgovara mjesečnoj cijeni pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- popuste.

(5) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave iz stavka 1. ovoga članka dostaviti Agenciji na uvid najmanje osam dana prije njihove objave.

(6) Agencija može, prije ili nakon objave općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe tih općih uvjeta ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.

(7) Operatori javnih komunikacijskih usluga mogu primijeniti izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka na postojeće pretplatnike najranije nakon 30 dana od dana njihove objave. Izmjene koje su isključivo u korist pretplatnika

--	--	--

	<p>moгу se primijeniti bez odgode.</p> <p>(8) U slučaju iz stavka 7. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora izvijestiti pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem o predloženim izmjenama i njegovom pravu na raskid ugovora, u skladu s općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(9) U slučaju izmjene općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava iz stavka 1. ovoga članka, koji su za pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade, u roku iz stavka 7. ovoga članka.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 21. - Transparentnost i objavljivanje podataka</p> <p>1. Države članice osigurati će krajnjim korisnicima i potrošačima dostupnost transparentnih i ažuriranih podataka o cijenama i tarifama koje se primjenjuju te o standardnim odredbama i uvjetima u svezi s pristupom i uporabom javno dostupnih telefonskih usluga, u skladu s odredbama Dodataka II.</p> <p>2. Nacionalna regulatorna tijela ohrabrivati će pružanje podataka kako bi se omogućilo krajnjim korisnicima, koliko je to prikladno, i potrošačima da naprave neovisnu ocjenu troška alternativnih mogućnosti uporabe, npr. putem interaktivnih vodiča.</p>	<p>Članak 42. - Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske, te na svojim internetskim stranicama.</p> <p>(10) Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti sve obavijesti o cjenovnim sustavima svih operatora javnih komunikacijskih usluga te omogućiti potrošačima neovisnu procjenu troškova tih cjenovnih sustava.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/22/EZ Čl. 22. - Kakvoća usluge</p> <p>1. Države članice osigurati će da su nacionalna regulatorna tijela, nakon što su uzela u obzir mišljenja zainteresiranih strana, sposobna zahtijevati od poduzeća koja pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge objavljivanje usporedivih,</p>	<p>Članak 35. - Opseg univerzalnih usluga</p> <p>(6) Operatori univerzalnih usluga moraju objavljivati na prikladan i javno dostupan način najnovije i odgovarajuće obavijesti i podatke o uvjetima pružanja univerzalnih usluga, te ih redovito dostavljati Agenciji.</p>	Usklađeno.		

<p>odgovarajućih i ažuriranih podataka krajnjim korisnicima u svezi kakvoće usluge koja im je pružena. Dottični podaci također će se, prije njihova objavljivanja, dostaviti nacionalnome regulatornom tijelu, na njegov zahtjev.</p> <p>2. Nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti, između ostaloga, mjerenje parametara kakvoće usluge, te potom sadržaj, oblik i način podataka koji će biti objavljeni, kako bi osigurale da krajnji korisnici imaju pristup sveobuhvatnim, usporedivim i pristupačnim podacima. Parametri, definicije i metode mjerenja navedene u Dodatku III mogu se koristiti tamo gdje je to prikladno.</p>	<p>(7) Način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga, kao i sadržaj, oblik i način objavljivanja obavijesti i podataka iz stavka 6. ovoga članka mogu se pobliže propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 23. - Cjelovitost mreže</p> <p>Države članice poduzeti će sve neophodne korake kako bi osigurale cjelovitost nepokretne javne telefonske mreže te, u slučaju pada mreže uzrokovanoga katastrofom ili u slučaju više sile, dostupnost javne nepokretne telefonske mreže i javno dostupnih telefonskih usluga u nepokretnoj mreži. Države članice osigurati će poduzimanje svih razumnih koraka od strane poduzeća koja pružaju javno dostupne telefonske usluge kako bi osigurala neprekinut pristup uslugama za hitne slučajeve.</p>	<p>Članak 25. - Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme</p> <p>(1) Postavljanje i uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga moraju udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i pokretne elektroničke komunikacijske mreže u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i upotrebljavati na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika usluga.</p> <p>(2) Agencija će poticati međusobno djelovanje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga.</p> <p>(6) Operatori moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga središnjim tijelima državne uprave nadležnim za poslove obrane i nacionalne</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>sigurnosti, unutarnje poslove te poslove zaštite i spašavanja, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnim za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama.</p> <p>(7) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju, u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu ili radijsku postaju dati na uporabu nadležnim tijelima, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 6. ovoga članka, te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti po život i zdravlje ljudi, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Članak 99. - Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih usluga, a zajedno s operatorom javnih komunikacijskih mreža poduzima potrebne mjere radi zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima i troškovima tih mjera.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 24. - Interoperabilnost digitalne televizijske opreme potrošača</p> <p>U skladu s odredbama Dodatka VI, države članice osigurati će Interoperabilnost digitalne televizijske opreme potrošača o kojoj se u tim odredbama govori.</p>	<p>Članak 96. - Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala</p> <p>(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>(2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.</p> <p>(3) Agencije može odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, - da primjenjuju norme prijenosa digitalnog radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućim. <p>(4) Način i uvjeti prelaska s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.</p> <p>(5) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o prijenosu digitalnog radijskog i televizijskog signala.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 25. - Usluge pomoći operatora i službe obavijesti o brojevima pretplatnika</p> <p>1. Države članice osigurati će da pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga imaju pravo biti upisani u javno dostupan telefonski imenik iz članka 5. (1) (a).</p> <p>2. Države članice osigurati će da sva poduzeća koja dodjeljuju telefonske brojeve pretplatnicima ispunjavaju sve razumne zahtjeve za objavljivanjem relevantnih podataka, u formatu oko kojega su se sve strane</p>	<p>Članak 47. - Imenik pretplatnika</p> <p>(2) Svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga, imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika.</p> <p>(4) Operator javno dostupnih telefonskih usluga mora unaprijed, bez naknade, izvijestiti pretplatnike o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, u elektroničkom ili tiskanom obliku, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, vodeći</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>usuglasile, pod uvjetima koji su poštenu, objektivni, ekonomični i nediskriminirajući, sve u cilju pružanja javno dostupnih usluga službe obavijesti o brojevima pretplatnika i telefonskih imenika.</p> <p>3. Države članice osigurati će da svi krajnji korisnici, koji imaju priključak na javnu telefonsku mrežu, mogu pristupiti uslugama pomoći operatora i uslugama službe obavijesti o brojevima pretplatnika u skladu s člankom 5. (1) (b).</p> <p>4. Države članice neće zadržati bilo kakva regulatorna ograničenja koja priječe krajnjim korisnicima u jednoj državi članici izravan pristup uslugama službe obavijesti o brojevima pretplatnika u drugoj državi članici.</p> <p>5. Stavak 1., 2., 3. i 4. primjenjuje se podložno zahtjevima zakonodavstva Zajednice o zaštiti osobnih podataka i privatnosti te, posebice, članka 11. Direktive 97/66/EZ.</p>	<p>računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka iz javnog imenika pretplatnika. Pretplatnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni imenik pretplatnika.</p> <p>(7) Način i uvjeti uspostave te izdavanje tiskanog i elektroničkog izdanja najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>(8) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju osigurati pristup svim pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika.</p> <p>(9) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika pretplatnika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima korisnika usluga, osoba iz stavka 8. ovoga članka i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika, za pristup podacima o pretplatnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 26. - Jedinostveni europski broj za hitne slučajeve</p> <p>1. Države članice osigurati će da, pored svih drugih nacionalnih brojeva za hitne slučajeve određenih od strane nacionalnih regulatornih tijela, svi krajnji korisnici javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući korisnike javnih telefonskih govornica, imaju mogućnost besplatno nazivati hitne usluge, koristeći jedinstveni europski broj za hitne slučajeve, 112.</p>	<p>Članak 77. - Jedinostveni europski broj za hitne službe</p> <p>(1) Operatori javnih telefonskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga moraju omogućiti svim korisnicima usluga besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice.</p>	Usklađeno.		

<p>2. Države članice osigurati će da se na pozive na jedinstveni europski broj za hitne slučajeve, 112, odgovara na prikladan način te da se prema njima postupi na način koji najviše odgovara nacionalnoj organizaciji sustava hitnih usluga, te u okviru tehnoloških mogućnosti mreža.</p> <p>3. Za sve pozive na jedinstveni europski broj za hitne slučajeve, 112, države članice osigurati će da poduzeća koja upravljaju javnim telefonskim mrežama čine dostupnima podatke o mjestu s kojega je poziv upućen tijelima koja postupaju prema hitnim pozivima, do one mjere koja je tehnički izvediva.</p> <p>4. Države članice osigurati će odgovarajući način obavještanja građana o postojanju i uporabi jedinstvenoga europskog broja za hitne slučajeve, 112.</p>	<p>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju središnjem tijelu, nadležnom za zaprimanje poziva prema hitnim službama u skladu s posebnim zakonom, dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv, u skladu s tehničkim mogućnostima.</p> <p>(3) Način i uvjeti uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom središnjem tijelu iz stavka 2. ovoga članka, te mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112 pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.</p> <p>(4) Agencija, u suradnji sa središnjim tijelom državne uprave nadležnim za zaštitu i spašavanje, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike usluga sa svrhom i načinom uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 27. - Europski telefonski pristupni kod</p> <p>1. Države članice osigurati će da kod 00 bude standardni međunarodni pristupni kod. Mogu se utvrditi posebna rješenja uspostave poziva između susjednih prekograničnih područja između država članica, ili nastaviti već postojeća. Krajnji korisnici javno dostupnih telefonskih usluga na dotičnim lokacijama biti će u potpunosti obaviješteni o takvim rješenjima.</p> <p>2. Države članice osigurati će da sva poduzeća, koja upravljaju javnim telefonskim mrežama, odgovaraju na sve pozive upućene u Europski telefonski pristupni broj, ne dovodeći u pitanje potrebu poduzeća koje upravlja javnom telefonskom mrežom da nadoknadi</p>	<p>Članak 78. - Europski telefonski pozivni brojevi i pristup nezemljopisnim brojevima</p> <p>(1) Operatori javnih telefonskih mreža moraju podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim telefonskim mrežama izvan Republike Hrvatske.</p> <p>(2) Agencija će osigurati da svi operatori javnih telefonskih mreža omoguće uspostavljanje svih poziva prema europskom telefonskom brojevnom prostoru (ETNS), ne zadirući pritom u pravo operatora javne telefonske mreže na nadoknadu troškova prijenosa poziva kroz vlastitu telefonsku mrežu.</p>	Usklađeno.		

trošak prijenosa poziva svojom mrežom.				
<p>2002/22/EZ Čl. 28. - Nezemljopisni brojevi</p> <p>Države članice osigurati će mogućnost pristupa krajnjih korisnika iz drugih država članica ne-zemljopisnim brojevima na svome teritoriju gdje god je to tehnički i gospodarski izvedivo, izuzev u slučaju kada je pozvani pretplatnik odabrao, iz komercijalnih razloga, ograničiti pristup pozivateljima koji se nalaze na određenim zemljopisnim područjima.</p>	<p>Članak 78. - Europski telefonski pozivni brojevi i pristup nezemljopisnim brojevima</p> <p>(3) Operatori javnih telefonskih mreža moraju osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to tehnički i gospodarski ostvarivo, osim u slučaju kada je pozvani pretplatnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/22/EZ Čl. 29. - Pružanje dodatnih mogućnosti</p> <p>1. Države članice osigurati će da nacionalna regulatorna tijela budu u mogućnosti zahtijevati od svih poduzeća koja upravljaju javnim telefonskim mrežama da učine dostupnima krajnjim korisnicima mogućnosti navedene u Dodatku I, dio B, ovisno o tehničkoj izvedivosti i gospodarskoj održivosti.</p> <p>2. Država članica može odlučiti odreći se stavka 1. na cijelom svom teritoriju, odnosno njegovome dijelu, ukoliko smatra, uzevši u obzir mišljenja zainteresiranih stranaka, kako postoji zadovoljavajući pristup tim mogućnostima.</p> <p>3. Ne dovodeći u pitanje članak 10. (2), države članice mogu nametnuti obveze iz Dodatka I, dio A, točka (e), koje se odnose na isključivanje, kao opći uvjet za sva poduzeća.</p>	<p>Članak 42. - Opći uvjeti poslovanja i cjenovni sustavi</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su izraditi i objaviti opće uvjete poslovanja i cjenovne sustave u najmanje jednom dnevnom listu koji se prodaje na cijelom području Republike Hrvatske, te na svojim internetskim stranicama.</p> <p>(2) Općim uvjetima poslovanja iz stavka 1. ovoga članka osobito se utvrđuje sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naziv i sjedište operatora, - usluge koje se pružaju, razinu kakvoće tih usluga, te vrijeme uspostave priključka, - vrste usluga održavanja, - osnovni sadržaj ponude za pružanje javnih komunikacijskih usluga, - način i uvjeti zasnivanja, trajanja, prijenosa, obnavljanja i raskidanja pretplatničkog odnosa, - odredbe o naknadama i povratu sredstava koje se primjenjuju u slučajevima kada nisu zadovoljene ugovorene razine kakvoće usluge, - odredbe o načinu pokretanja postupaka za rješavanje prigovora pretplatnika, uključujući postupke za rješavanje sporova iz članaka 50. i 51. ovoga Zakona, 	Usklađeno.		

	<p>– odredbe o postupku u slučaju nepodmirenja dugovanja za pružene usluge,</p> <p>– podaci o mogućnosti besplatnog biranja jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i drugih pozivnih brojeva za hitne službe.</p> <p>(6) Agencija može, prije ili nakon objave općih uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe tih općih uvjeta ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnog zakona kojim je uređena zaštita potrošača.</p> <p>Članak 44. - Podroban ispis računa</p> <p>(3) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 2. ovoga članka, koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>Članak 34. - Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama</p> <p>(1) Način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se može propisati obveza operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge te ih dostavljaju Agenciji na njezin zahtjev.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 30. - Prenosivost broja</p> <p>1. Države članice osigurati će da svi pretplatnici javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući usluge u pokretnoj mreži, koji to zatraže, mogu zadržati svoj(e)</p>	<p>Članak 76. – Prenosivost broja</p> <p>(1) Operatori javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>broj(eve) neovisno o poduzeću koje pruža tu uslugu: a) u slučaju zemljopisnih brojeva, na određenoj lokaciji; te b) u slučaju ne-zemljopisnih brojeva, na bilo kojoj lokaciji. Ovaj se stavak ne primjenjuje na prijenos brojeva između nepokretnih i pokretnih mreža koje pružaju usluge. 2. Nacionalna regulatorna tijela osigurati će da određivanje cijene međusobnog povezivanja, povezano s pružanjem usluge prenosivosti broja, bude ekonomično, te da izravni troškovi pretplatnika, ukoliko ih bude, ne predstavljaju obeshrabrenje za uporabu dotičnih mogućnosti. 3. Nacionalna regulatorna tijela neće nametati maloprodajne tarife za prijenos brojeva na način koji bi narušavao tržišno natjecanje, kao npr. određivanjem posebnih ili zajedničkih maloprodajnih tarifa.</p>	<p>pretplatnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj, i to: - na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva, - na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva. (2) Obveza omogućivanja prenosivosti broja iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na: - zadržavanje broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije pretplatnika, - prijenos brojeva između nepokretnih i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. (3) Način, uvjeti i postupak ostvarivanja prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži poblize se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 31. - Obveze koje se moraju provesti</p> <p>1. Države članice mogu nametnuti razumne obveze koje se moraju provesti za prijenos točno određenih kanala i usluga radio i televizijske difuzije na poduzeća pod svojom nadležnošću koja pružaju elektroničke komunikacijske mreže koje se rabe za distribuciju radio i televizijske difuzije javnosti tamo gdje značajan broj krajnjih korisnika takvih mreža koristi njih kao svoj glavni način prijama radio i televizijske difuzije. Takve će se obveze uvesti samo tamo gdje su neophodne kako bi se ispunili jasno utvrđeni ciljevi od općeg interesa, te moraju biti razmjerne i transparentne. Dotične obveze podložne su povremenome preispitivanju. 2. Niti stavak 1. ovoga članka, niti članak 3. (2) Direktive 2002/19/EZ (Pristupna direktiva), neće dovesti u pitanje sposobnost država članica da odrede odgovarajuću naknadu, ukoliko postoji, u svezi mjera poduzetih u skladu s ovim člankom, dok osiguravaju, pod sličnim okolnostima, da nema diskriminacije u pogledu postupanja prema poduzećima koji pružaju</p>	<p>Članak 97. - Obvezni prijenos</p> <p>(1) Na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, Agencija će odlukom odrediti operatore javnih komunikacijskih mreža koji imaju obvezu prijenosa tih programa. (2) Obveza prijenosa iz stavka 1. ovoga članka može se odrediti, u skladu s načelima razmjernosti i transparentnosti, operatorima samo onih javnih komunikacijskih mreža koje upotrebljava značajan broj krajnjih korisnika usluga kao glavni način prijama radijskih i televizijskih programa, i to samo u slučaju kada za to postoji javni interes. (3) U slučaju određivanja naknade za prijenos programa u skladu s obvezom iz stavka 1. ovoga članka, naknada se utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>elektroničke komunikacijske mreže. U slučajevima kada pružaju naknadu, države članice osigurati će njenu primjenu na razmjeran i transparentan način.</p>				
<p>2002/22/EZ Čl. 33. - Konzultacije sa zainteresiranim strankama</p> <p>1. Države članice osigurati će, tamo gdje je to prikladno, da nacionalna regulatorna tijela uzmu u obzir gledišta krajnjih korisnika i potrošača (uključujući posebice korisnike invalide), proizvođače, poduzeća koja pružaju elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge, o pitanjima koja se tiču svih prava krajnjih korisnika i potrošača a koja se odnose na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, posebice tamo gdje imaju znatniji utjecaj na tržištu.</p> <p>2. Tamo gdje je to prikladno, zainteresirane strane mogu razviti, pod vodstvom nacionalnih regulatornih tijela, mehanizme koji uključuju potrošače, korisničke skupine i davatelje usluga, s ciljem poboljšanja opće kakvoće pružanja usluga, između ostaloga, putem razvijanja i nadziranja kodeksa ponašanja i operativnih normi.</p>	<p>Članak 22. - Postupak javne rasprave</p> <p>(1) Prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.</p> <p>(2) Predmet, postupak i trajanje javne rasprave iz stavka 1. ovoga članka, koje ne može biti kraće od 30 dana, Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Postupak javne rasprave u skladu sa stavkom 1. i 2. ovoga članka primjenjuje se i u postupku donošenja propisa iz članka 19. stavka 1., članka 70. stavka 5. točke 2. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, godišnjeg financijskog plana i godišnjeg programa rada Agencije, Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, te u postupku donošenja njihovih izmjena i dopuna.</p> <p>(4) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica ili na drugi prikladan način, uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodom provedenih javnih rasprava, vodeći pritom računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa o tajnosti podataka.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>2002/22/EZ Čl. 34. – izvansudsko rješavanje sporova.</p> <p>1. Države članice osigurati će dostupnost transparentnih, jednostavnih i jeftinih izvansudskih postupaka za rješavanje neriješenih sporova koji uključuju potrošače, a koji su u svezi s pitanjima koja pokriva ova Direktiva. Države članice poduzeti će mjere kojima osiguravaju da takvi postupci omoguće rješavanje sporova na pošten način i odmah, te mogu, tamo gdje je to opravdano, usvojiti sustav povrata troškova i/ili naknade. Države članice mogu proširiti ove obveze na sporove koji uključuju ostale krajnje korisnike.</p> <p>2. Države članice osigurati će da njihovo zakonodavstvo ne priječi uspostavljanje ureda za žalbe kao i pružanje on-line usluga na odgovarajućoj teritorijalnoj razini, kako bi se olakšao pristup rješavanju sporova potrošačima i krajnjim korisnicima.</p> <p>3. Tamo gdje takvi sporovi uključuju stranke u različitim državama članicama, države članice uskladiti će svoje napore s ciljem omogućavanja razrješenja sukoba.</p> <p>4. Ovaj članak ne dovodi u pitanje sudske postupke na nacionalnoj razini.</p>	<p>Članak 50. - Postupak rješavanja prigovora</p> <p>(1) Pretplatnik može operatoru javnih komunikacijskih usluga podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge.</p> <p>(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik podnosi u pisanom obliku operatoru javnih komunikacijskih usluga, koji provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.</p> <p>(3) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana dospjeća računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, ili u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge.</p> <p>(4) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka operator javnih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću pružene usluge, te na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu.</p> <p>(5) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, do rješenja prigovora plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.</p> <p>(6) Pretplatniku iz stavka 5. ovoga članka, koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, operator javnih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, niti isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s člankom 48. ovoga Zakona, do</p>	<p>Usklađeno.</p>		
--	---	-------------------	--	--

okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(7) Ako je operator javnih komunikacijskih usluga već obustavio pružanje usluge pretplatniku, ili isključio pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, prije nego što je od pretplatnika, nadležnog tijela ili osobe primio obavijest o postupku rješavanja spora prema članku 51. ovoga Zakona, ili o pokrenutom drugom izvansudskom postupku ili sudskom postupku, obavezan je bez odgode i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu pretplatniku (ponovno uključenje), do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 51. ovoga Zakona ili kojeg drugog izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je pretplatnik raskinuo pretplatnički odnos.

(8) Obveza operatora javnih komunikacijskih usluga iz stavka 7. ovoga članka postoji i u slučaju kada operator pokrene postupak prisilne naplate protiv pretplatnika.

(9) Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na kakvoću pružene usluge, može tražiti naknadu štete od operatora javnih komunikacijskih usluga, ako se utvrdi da je kakvoća pružene usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene pretplatničkim ugovorom, sklopljenim s operatorom javnih komunikacijskih usluga, općim uvjetima poslovanja operatora javnih komunikacijskih usluga ili pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.

(10) Operator javnih komunikacijskih usluga nije obavezan platiti naknadu štete iz stavka 9. ovoga članka ako je razina kakvoće pružene usluge manja od propisane ili ugovorene razine kakvoće usluge zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila).

--	--	--

(11) Operator javnih komunikacijskih usluga obvezan je dostaviti pisani odgovor pretplatniku o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1. ovoga članka u roku od najviše petnaest dana od dana podnošenja prigovora.

(12) Na pisani odgovor operatora iz stavka 11. ovoga članka pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora. Povjerenstvo za pritužbe potrošača obvezno je dostaviti pisani odgovor pretplatniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Članak 51. - Rješavanje sporova između pretplatnika i operatora

(1) U slučaju spora između pretplatnika i operatora javnih komunikacijskih usluga u vezi s iznosom zaduženja iz članka 50. stavka 4. ovoga Zakona i u vezi s iznosom naknade štete iz članka 50. stavka 9. ovoga Zakona, pretplatnik može, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja drugog izvensudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 50. stavka 12. ovoga Zakona.

(2) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju mišljenja unutarnje ustrojstvene jedinice za zaštitu prava korisnika usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

(3) Unutarnja ustrojstvena jedinica Agencije iz stavka 2. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva prema posebnom zakonu kojim je uređena zaštita potrošača. Način rada te ustrojstvene jedinice pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, a njezino ustrojstvo uređuje se općim

--	--	--

	<p>aktom Agencije.</p> <p>(4) Operator javnih komunikacijskih usluga obvezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješavanja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke i dokumentaciju.</p> <p>(5) Agencija mora donijeti konačnu odluku o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.</p> <p>(6) Odluka Agencije o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka mora biti detaljno obrazložena, te se dostavlja svim strankama u sporu.</p> <p>(7) Agencija će redovito objavljivati podatke o sporovima iz stavka 1. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona i pravilnika iz stavka 3. ovoga članka, vodeći pritom računa o zaštiti osobnih podataka i tajnosti poslovnih podataka.</p> <p>(8) Izvješće o rješavanju sporova iz stavka 1. ovoga članka u postupcima pred Agencijom sastavni je dio godišnjeg izvješća o radu Agencije.</p> <p>Članak 21. - Rješavanje prekograničnih sporova</p> <p>(1) U slučaju prekograničnog spora između stranaka iz drugih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili mjerodavnih direktiva Europske unije u području elektroničkih komunikacija, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela iz dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može iznijeti spor pred odgovarajuće nacionalno regulatorno tijelo.</p>
--	---

--	--	--

	<p>(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 20. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješavanja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.</p> <p>(3) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.</p>			
<p>2002/22/EZ Čl. 35. - Tehnička prilagodba</p> <p>Djelujući u skladu s postupkom iz članka 37. (2), Komisija će usvojiti izmjene i dopune neophodne kako bi se Dodaci I, II, III, VI i VII prilagodili tehnološkome razvoju odnosno promjenama u potražnji na tržištu.</p>	<p>Obveza Europske komisije</p>	<p>Nije predmet usklađivanja.</p>		
<p>2002/22/EZ Čl. 36. - Postupci obavješćivanja, nadzora i preispitivanja</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela obavjestit će Komisiju najkasnije do dana primjene iz članka 38. (1), drugi stavak, odnosno odmah u slučaju bilo kakve kasnije promjene, o imenima poduzeća odabranih za pružanje obveza osnovne usluge prema članku 8. (1). Komisija će podatke učiniti dostupnima u unaprijed pripremljenom, pristupačnom obliku, te ih proslijediti Odboru za komunikacije iz članka 37.</p> <p>2. U svrhu ove Direktive, nacionalna regulatorna tijela obavijestiti će Komisiju o imenima operatora za koje se smatra kako posjeduju znatniju tržišnu snagu, kao i o obvezama koje su im nametnute prema ovoj Direktivi. Komisiju će se bez odlaganja obavijestiti o bilo kakvim promjenama koje utječu na obveze nametnute poduzećima, odnosno na poduzeća na koje utječu odredbe ove Direktive.</p> <p>3. Komisija će povremeno preispitati funkcioniranje ove Direktive te o tome izvijestiti Europski parlament i Vijeće, prvom prigodom najkasnije tri godine nakon dana primjene iz članka 38. (1), drugi stavak. U tu svrhu, države članice i nacionalna regulatorna tijela pružiti će neophodne podatke Komisiji.</p>	<p>Članak 5. - Nacionalno regulatorno tijelo</p> <p>(5) Agencija doprinosi razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije, i to osobito na sljedeće načine:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uklanjanjem preostalih zaprjeka obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i opreme na europskoj razini, 2. poticanjem uspostave i razvoja transeuropskih mreža te međusobnog djelovanja (interoperabilnosti) sve-europskih usluga i povezanosti između krajnjih korisnika usluga, 3. sprječavanjem diskriminacije u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima, 4. suradnjom s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima i Komisijom Europske unije (u daljnjem tekstu: Komisija) na transparentan način, kako bi se osigurao razvoj dosljedne regulatorne prakse i dosljedna primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije. <p>(6) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o</p>	<p>Usklađeno.</p>		

preporukama i smjernicama koje donosi Komisija u svrhu usklađene primjene mjerodavne pravne stečevine iz područja elektroničkih komunikacija u državama članicama Europske unije.

(7) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 6. ovoga članka, Agencija je obvezna izvjestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.

Članak 55. - Operatori sa značajnom tržišnom snagom

(2) U svrhu procjene značajne tržišne snage operatora Agencija će izračunati tržišni udio na određenom mjerodavnom tržištu i tumačiti ga u skladu sa smjernicom Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona te mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.

Članak 56. - Regulatorne obveze

(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.

(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

--	--	--

	(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.			
2002/22/EZ Čl. 37. - Odbor 1. Komisiji će pomagati Odbor za komunikacije, osnovan člankom 22. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva). 2. U slučaju pozivanja na ovaj stavak, primjenjuje se članak 5. i 7. Odluke 1999/468/EZ, uzimajući u obzir odredbe iz članka 8. gore navedene odluke. Vremensko razdoblje utvrđeno člankom 5. (6) Odluke 1999/468/EZ biti će tri mjeseca. 3. Odbor će usvojiti svoja postupovna pravila.	Sudjelovanje u Odboru za komunikacije	Nije predmet usklađivanja.		
5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU				

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima)

Directive 2002/20/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on the authorization of electronic communications networks and services (Authorization directive) (OJ L 108/21, 24.4.2002)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže

Čl. 154. – 156.

Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE

<p>a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE</p>	<p>b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)</p>	<p>c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)</p>	<p>d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost</p>	<p>e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti</p>
<p>Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima)</p>				
<p>2002/20/EZ Članak 2. Definicije</p> <p>U smislu ove Direktive, primjenjuju se definicije navedene u članku 2. Direktive 2002/21/EC (Okvirna Direktiva).</p> <p>Pored toga, primjenjuju se i sljedeće definicije:</p> <p>"opće ovlaštenje" znači pravni okvir utvrđen od države članice kojim se osiguravaju prava na pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te predviđaju posebne obveze sektora koje se mogu primijeniti na sve ili na određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s ovom Direktivom;</p> <p>"štetna smetnja" je smetnja koja ugrožava funkcioniranje radionavigacijske službe ili drugih službi za sigurnost, ili</p>	<p>Članak 31. - Opće ovlaštenje</p> <p>(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <p>- smetnja: učinak neželjene energije koji ugrožava rad radionavigacijske službe ili drugih službi sigurnosti, ili na drugi način ozbiljno umanjuje</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>koja na drugi način ozbiljno pogoršava, sprječava ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s primjenjivim propisima Zajednice ili nacionalnim propisima.</p>	<p>kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim propisima,</p>			
<p>2002/20/EZ Članak 3. Opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</p> <p>1. Države članice moraju osigurati slobodu pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga uz poštovanje uvjeta utvrđenih u ovoj Direktivi. U tom cilju, države članice ne mogu sprječavati poduzetnika u pružanju elektroničkih komunikacijske mreža ili usluga, osim u slučaju da je to nužno iz razloga utvrđenih u članku 46(1) Ugovora.</p> <p>2. Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, ne dovodeći u pitanje posebne obveze iz članka 6(2) ili prava korištenja iz članka 5., može podlijegati jedino općem ovlaštenju. Od poduzetnika se može tražiti da dostavi prijavu ali se ne može tražiti da ishodi izričitu dozvolu ni bilo koji drugi upravni akt od nacionalnog regulatornog tijela prije početka korištenja prava koja proizlaze iz ovlaštenja. Nakon prijave, kad se ona zahtijeva, poduzetnik može započeti djelatnost podložno, gdje je to potrebno, odredabama o pravima korištenja iz članaka 5., 6. i 7.</p>	<p>Članak 31. - Opće ovlaštenje</p> <p>(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na uporabu elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 32. - Prethodna obavijest i potvrda</p> <p>(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje se pružaju na tržišnoj osnovi, moraju prethodno obavijestiti Agenciju u pisanom obliku, najmanje petnaest dana unaprijed, o početku, promjenama i završetku obavljanja te djelatnosti.</p> <p>(5) Agencija će, u roku od osam dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona. Ova potvrda nije upravni akt.</p> <p>(6) Operator ima pravo započeti obavljanje prijavljene djelatnosti na temelju općeg ovlaštenja i prije zaprimanja potvrde iz stavka 5. ovoga članka.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>3. Prijava navedena u stavku 2. ne smije sadržavati više od izjave pravne ili fizičke osobe nacionalnom regulatornom tijelu o svojoj namjeri da započne pružati elektroničke komunikacijske mreže ili usluge te podastrijeti minimalne informacije potrebne kako bi nacionalno regulatorno tijelo vodilo evidenciju o popisu davatelja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ova informacija mora biti ograničena na ono što je nužno za utvrđivanje davatelja, kao što su brojevi registracije poduzeća i osoba davatelja za kontakt, adresa davatelja, kratak opis mreže ili usluge te procijenjeni datum početka djelatnosti</p>	<p>Članak 32. - Prethodna obavijest i potvrda</p> <p>(2) Prethodna obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naziv i sjedište, odnosno ime i prezime i adresu operatora, - dokaz o pravnoj osobnosti ili pravu obavljanja obrta, - kratak opis mreže i/ili usluge koja se namjerava obavljati, - predviđeni nadnevak početka, promjena i završetka obavljanja djelatnosti. <p>(8) Agencija vodi i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 5. ovoga članka. Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku obavljanja djelatnosti, - ako operator prekine obavljati djelatnost na razdoblje dulje od godine dana, - ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje prijavljene djelatnosti, - nakon prestanka pravne osobe operatora ili prestanka obrta. 			
<p>2002/20/EZ Članak 4. Popis minimalnih prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja</p> <p>1. Poduzetnici koji su ovlašteni prema članku 3. imaju pravo na: (a) pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga;</p>	<p>Članak 31. - Opće ovlaštenje</p> <p>(2) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, - graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s 	<p>Usklađeno.</p>		

<p>(b) da njihov zahtjev za stjecanje prava na postavljanje objekata bude razmatran u skladu s člankom 11. Direktive 2002/21/EC (Okvirna direktiva).</p> <p>2 Kad ti poduzetnici pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge javnosti, tada će im im opće ovlaštenje dati pravo i na sljedeće:</p> <p>(a) da s drugim pružateljima javno raspoloživih komunikacijskih mreža i usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem bilo gdje u Zajednici pregovaraju o povezivanju ili, gdje je to primjenjivo, dobiju pristup odnosno vezu s njihove strane pod uvjetima i u skladu s Direktivom 2002/19/EC (Direktiva o pristupu);</p> <p>(b) da im se pruži mogućnost da budu određeni za pružanje različitih elemenata univerzalne usluge i/ili za pokrivanje različitih dijelova nacionalnoga teritorija u skladu s Direktivom 2002/22/EC Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika vezanim uz elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnoj usluzi)(8).</p>	<p>odredbama ovoga Zakona,</p> <ul style="list-style-type: none"> - pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini, - biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona. 			
<p>2002/20/EZ Članak 5. Pravo korištenja radijskih frekvencija i brojeva</p> <p>1. Države članice ne mogu korištenje radijskih frekvencija uvjetovati dodjelom individualnih prava korištenja već će uvjete uporabe tih radijskih frekvencija uključiti u opće ovlaštenje uvijek kad je to moguće, a posebice kad je rizik štetne smetnje zanemariv.</p>	<p>Članak 87. - Opća dozvola</p> <p>(1) Svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se prema Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučaju zanemarive opasnosti od smetnja ili u usklađenim radiofrekvencijskim pojasevima, a osobito u svrhu provedbe odgovarajućih odluka i preporuka Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i njezinih tijela, koje su prihvaćene u Republici</p>	Usklađeno.		

	Hrvatskoj.			
<p>2002/20/EZ Članak 5. Pravo korištenja radijskih frekvencija i brojeva</p> <p>2. Kad je potrebno dodijeliti individualna prava na korištenje radijskih frekvencija i brojeva, države članice ta prava, na zahtjev, moraju dodijeliti svakom poduzetniku koji pruža ili koristi mreže i usluge temeljem općeg ovlaštenja, podložno odredbama iz članaka 6., 7. i 11.(1) ove Direktive i svim ostalim pravilima kojima se osigurava učinkovito korištenje tih resursa u skladu s Direktivom 2002/21/EC (Okvirna direktiva). Ne dovodeći u pitanje kriterije i postupke usvojene od zemalja članica za dodjelu prava korištenja radijskih frekvencija pružateljima usluga emitiranja radijskih ili televizijskih sadržaja radi postizanja ciljeva od općeg interesa u skladu s pravom Zajednice, takva prava korištenja će se dodijeliti kroz otvorene, transparentne i nediskriminirajuće postupke. Pri dodjeli prava korištenje države članice će jasno naznačiti da li se ta prava mogu prenijeti na inicijativu nositelja prava i pod kojim uvjetima, u slučaju radijskih frekvencija, u skladu s člankom 9. Direktive 2002/21/EC (Okvirna direktiva). Ukoliko države članice dodjeljuju prava korištenja na određeno vremensko razdoblje, tada njihovo trajanje mora biti primjereno odnosnoj usluzi.</p>	<p>Članak 88. - Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva</p> <p>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.</p> <p>Članak 92. - Prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88., 89. i 90. ovoga Zakona mogu se prenijeti na drugu osobu, uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.</p> <p>(2) Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osoba na koju se prenosi ta dozvola zajednički podnose Agenciji pisani zahtjev za davanje suglasnosti iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(3) U postupku rješavanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka Agencija provjerava zadovoljavanje načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, a osobito mora utvrditi ispunjava li osoba, na koju se prenosi dozvola, uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.</p> <p>(4) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev iz stavka 2. ovoga članka koji ne zadovoljava načela i ciljeve ili ne ispunjava uvjete iz stavka 3. ovoga članka.</p> <p>(5) Prijenosom dozvole za uporabu</p>	Usklađeno.		

	<p>radiofrekvencijskog spektra na osobu iz stavka 3. ovoga članka u cijelosti se prenose prava i obveze koje proizlaze iz te dozvole, uključujući uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.</p> <p>(6) Način i uvjeti prijenosa dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 69. - Plan adresiranja i Plan numeriranja</p> <p>(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.</p> <p>(3) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.</p> <p>(4) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima i korisnicima usluga, te se osigurava potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, i za uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga.</p>			
--	--	--	--	--

Članak 74. - Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva

(1) Operator, koji je na temelju odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva stekao pravo na uporabu adresa ili brojeva, može prenijeti to pravo na drugog operatora uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva zajednički podnose Agenciji na propisanom obrascu oba operatora iz stavka 1. ovoga članka, a Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.

(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- naziv i adresu podnositelja zahtjeva na kojeg se prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva,
- vrstu elektroničke komunikacijske mreže ili usluge za koju se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva,
- adrese, brojeve ili blokove brojeva za koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu.

(4) Agencija će izdati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka i donijeti novu odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, ako operator, kojemu se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa ili brojeva, ispunjava sve uvjete za primarnu dodjelu i uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.

2002/20/EZ Članak 5.

Pravo korištenja radijskih frekvencija i brojeva

3. Nacionalno regulatorno tijelo mora čim prije nakon primitka kompletnog zahtjeva donijeti odluku, priopćiti je i učiniti javno dostupnom, i to u roku od tri tjedna za brojeve dodijeljene za određene svrhe u okviru nacionalnog plana numeriranja i u roku od šest tjedana za radijske frekvencije dodijeljene za određene svrhe unutar nacionalnog frekvencijskog plana. Rok od šest tjedana za radijske frekvencije ne primjenjuje se u slučaju drugačijih trokova iz primjenjivih međunarodnih sporazuma vezanih uz korištenje radijskih frekvencija ili orbitalnih položaja.

4. Ako je nakon konzultacija sa zainteresiranim stranama prema članku 6. Direktive 2002/21/EC (Okvirna direktiva) donesena odluka da će se prava na korištenje brojeva od iznimne ekonomske vrijednosti dodijeliti putem natječaja ili poziva na podnošenje ponude, države članice tada mogu produljiti maksimalni rok od šest tjedana za najviše tri tjedna.

U pogledu natječaja ili poziva na podnošenje ponuda za radijske frekvencije primjenjuje se članak 7.

5. Države članice ne mogu ograničiti broj prava korištenja koja će se dodijeliti osim ako je to potrebno radi osiguranja učinkovitog korištenja radijskih frekvencija u skladu s člankom 7.

<p>Članak 72. - Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva</p> <p>(1) Zahtjevi za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, koji sadržavaju sve podatke u smislu članka 71. ovoga Zakona, rješavaju se prema redosljedju njihova zaprimanja u Agenciji.</p> <p>(2) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, ako su ispunjena oba sljedeća uvjeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da su adrese ili brojevi namijenjeni Planom adresiranja, odnosno Planom numeriranja u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu, - da su adrese ili brojevi raspoloživi. <p>(3) Odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva osobito mora sadržavati sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o operatoru kojemu su dodijeljene adrese ili brojevi, - o dodijeljenim adresama ili brojevima, - o uvjetima uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva. <p>Članak 88. - Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva</p> <p>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.</p> <p>(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:</p>	Usklađeno.		
--	------------	--	--

- ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,
- ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija,
- ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.

(3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redosljedu njihova zaprimanja u Agenciji, a ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima, Agencija može zaprimati te zahtjeve i elektroničkim putem.

Članak 69. - Plan adresiranja i Plan numeriranja

(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.

(3) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.

(4) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje

	<p>se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima i korisnicima usluga, te se osigurava potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, i za uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga.</p> <p>Članak 82. - Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija</p> <p>(7) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju prema postupku iz članka 88. i 89. ovoga Zakona, može se ograničiti samo u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenog radiofrekvencijskog pojasa.</p>			
<p>2002/20/EZ Članak 6. Uvjeti u okviru općeg ovlaštenja i u okviru prava na korištenje radijskih frekvencija i brojeva, te posebne obveze</p> <p>1. Opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, prava na korištenje radijskih frekvencija i prava na korištenje brojeva mogu podlijegati jedino uvjetima navedenim u dijelu A, B, i C u Prilogu. Ti uvjeti moraju biti objektivno opravdani u odnosu na dotičnu mrežu ili usluge, nediskriminirajući, razmjerni i transparentni.</p> <p>2. Posebne obveze koje se mogu propisati za pružatelje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s obzirom na članke 5.(1), 5.(2). i 8. Direktive 2002/19/EC (Direktiva o pristupu) i članke 16., 17., 18., i 19. Direktive 2002/22/EC (Direktiva o univerzalnoj usluzi) ili za one koji su određeni za pružanje univerzalne usluge u skladu s prednje navedenom Direktivom, moraju biti pravno</p>	<p>Članak 31. - Opće ovlaštenje</p> <p>(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 33. - Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja</p> <p>(1) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta iz općeg ovlaštenja, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.</p>	Usklađeno.		

odvojene od prava i obveza iz općeg ovlaštenja. Kako bi se poduzetnicima osigurala transparentnost, kriteriji i postupci za uvođenje tih posebnih obveza za pojedinačne poduzetnike bit će spomenuti u općem ovlaštenju..

3. Opće ovlaštenje treba sadržavati samo uvjete koji se izričito odnose na taj sektor, a koji su navedeni u Dijelu A. u Prilogu i u njemu se ne mogu ponavljati uvjete koji se na poduzetnike primjenjuju temeljem drugih dijelova nacionalnog zakonodavstva.

4. Države članice ne mogu ponavljati uvjete iz općeg ovlaštenja kod dodjele prava na korištenje radijskih frekvencija ili brojeva.

<p>(2) Rok iz stavka 1. ovoga članka može se primjereno produjiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana na temelju dogovora s operatorom, ili u slučaju utvrđenog opetovanog neispunjavanja uvjeta iz općeg ovlaštenja.</p> <p>(3) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti.</p> <p>(4) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 3. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja, Agencija može odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.</p> <p>(5) Danom konačnosti odluke iz stavka 4. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.</p> <p>Članak 70. - Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva</p> <p>(2) Svaki operator ima pravo podnošenja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja.</p> <p>Članak 73. - Uvjeti uporabe adresa i brojeva</p> <p>Operatori stječu pravo na uporabu adresa ili brojeva na temelju odluke Agencije o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, pri čemu su obvezni pridržavati se sljedećih uvjeta uporabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodijeljene adrese i brojeve moraju upotrebljavati u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja, 			
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - dodijeljene adrese i brojeve mogu upotrebljavati isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, - s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva moraju započeti u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, - moraju redovito voditi popis adresa i brojeva dodijeljenih primarnom dodjelom, - moraju redovito voditi popis adresa i brojeva, koje su dodijelili na uporabu sekundarnom dodjelom, te ga dostavljati Agenciji na njezin zahtjev, - ne smiju ni na koji način trgovati dodijeljenim adresama i brojevima. <p>Članak 82. - Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija</p> <p>(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.</p> <p>(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja, - podjelu radiofrekvencijskih pojaseva na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima, 			
--	---	--	--	--

	<p>– druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.</p> <p>(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>(5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – pobliže uvjete i postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, – izgled i sadržaj obrazaca zahtjeva za izdavanje dozvola i obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, – odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola, – rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, – mjerila odabira u postupku izdavanja dozvole iz članka 89. ovoga Zakona, – mjerila odabira i pravila javne dražbe u postupku izdavanja dozvole iz članka 90. ovoga Zakona, – način i uvjete prijenosa dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na drugu osobu, – način i uvjete dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra, – način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja, – način i uvjete ograničenja uporabe radijskih frekvencija, – način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja, – način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima. 			
--	---	--	--	--

	<p>(6) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 86. ovoga Zakona, - na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87. ovoga Zakona, - na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 88., 89. ili 90. ovoga Zakona. <p>(7) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju prema postupku iz članka 88. i 89. ovoga Zakona, može se ograničiti samo u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenog radiofrekvencijskog pojasa.</p> <p>(8) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog digitalnoj radiodifuziji može se izdati isključivo operatoru javne komunikacijske mreže.</p> <p>(9) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija.</p>			
<p>2002/20/EZ Članak 7.</p> <p>Postupak kojim se ograničava broj prava korištenja koja se dodjeljuju za radijske frekvencije</p> <p>1. Ukoliko zemlja članica razmatra ograničenje broja prava korištenja koja će se dodijeliti za radijske frekvencije, ona pritom između ostalog mora:</p> <p>(a) uzeti u obzir potrebu ostvarenja maksimalne koristi za korisnike i potrebu olakšanja razvoja tržišnog</p>	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

natjecanja;

(b) dati svim zainteresiranim stranama, uključujući korisnike i potrošače, mogućnost da izraze svoja stajališta u pogledu bilo kojeg ograničenja u skladu s člankom 6. Direktive 2002/21/EC (Okvirna direktiva);

(c) objaviti sve odluke o ograničavanju dodjele prava korištenja, uz obrazloženje;

(d) nakon utvrđivanja postupka, izdati poziv na podnošenje zahtjeva za dodjelu prava korištenja; i

(e) u primjerenim vremenskim razmacima preispitati ograničenja ili na opravdani zahtjev poduzetnika koji su zahvaćeni tim ograničenjima.

<p>(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.</p> <p>Članak 85. - Provjera načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Agencija obavlja redovitu provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom putem javne rasprave kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom.</p> <p>(6) Pri konačnom utvrđivanju prijedloga izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i donošenju planova dodjele radijskih frekvencija Agencija će osobito voditi računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(7) Pri donošenju izmjena i dopuna Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra i pravilnika iz članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona ministar će osobito voditi računa o prijedlogu Agencije iz stavka 6. ovoga članka te o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(8) Vijeće Agencije će, prema potrebi, uskladiti pravilnik iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona s izmjenama i dopunama pravilnika iz stavka 7. ovoga članka, vodeći pritom računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenim tijekom javne rasprave.</p>			
---	--	--	--

	<p>Članak 82. - Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija</p> <p>(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja, - podjelu radiofrekvencijskih pojaseva na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima, - druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija. 			
<p>2002/20/EZ Članak 7.</p> <p>Postupak kojim se ograničava broj prava korištenja koja se dodjeljuju za radijske frekvencije</p> <p>2. U slučaju da zemlja članica zaključi da se mogu dodjeljivati daljnja prava korištenja radijskih frekvencija, tada mora objaviti takav zaključak i izdati poziv na podnošenje zahtjeva za dodjelu tih prava.</p> <p>3. U slučaju da dodjelu prava na korištenje radijskih frekvencija treba ograničiti, države članice moraju ta prava dodijeliti na temelju kriterija izbora koji moraju biti objektivni, nediskriminirajući i razmjerni. U utvrđivanju svih kriterija mora se primjereno uvažiti postizanje ciljeva iz članka 8. Direktive 2002/21/EC (Okvirna direktiva).</p>	<p>Članak 89. - Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva ili javnog natječaja</p> <p>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.</p> <p>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga</p>	Usklađeno.		

4. Kad se koristi natječaj ili poziv na podnošenje ponude, države članice mogu produžiti maksimalni rok od šest mjeseci iz članka 5.(3) za onoliko vremena koliko je potrebno da se osigura da je taj postupak pravedan, razuman, otvoren i transparentan svim zainteresiranim stranama, ali najviše za osam mjeseci.

<p>Zakona.</p> <p>(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u "Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim tehničkim mogućnostima.</p> <p>(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.</p> <p>(5) Mjerila odabira, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(6) Mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju</p>			
---	--	--	--

	<p>osobito sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnosiocu zahtjeva, – rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka, – način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu, – obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom tom dozvolom, unutar određenog razdoblja, – obvezu prijave postavljene radijske postaje. <p>(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 4. ovoga članka, na temelju mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja zahtjeva, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, ili zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.</p> <p>(9) Odlukom iz stavka 8. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako niti jedan zahtjev, zaprimljen u postupku javnog natječaja, nije ispunio mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javni natječaj, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.</p> <p>(10) O zahtjevima iz stavka 4. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost radiofrekvencijskog pojasa, Agencija može odlučiti nakon provedenog skraćenog postupka, bez raspisivanja javnog natječaja, u roku od sljedećih 30 dana, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u</p>			
--	--	--	--	--

	<p>Agenciji, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.</p> <p>(11) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 4. te mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(12) Odluke iz stavka 4., 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 8., 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog natječaja.</p> <p>Članak 90. - Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe</p> <p>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživog radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra.</p> <p>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće po službenoj dužnosti ili na temelju zahtjeva za izdavanje te dozvole, podnesenog u skladu s pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Agencija će objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka u "Narodnim novinama" i na svojim internetskim stranicama, u roku od petnaest dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, s javnim pozivom na podnošenje novih zahtjeva za isti radiofrekvencijski pojas u roku od 45 dana od dana objave tog javnog poziva. Agencija može zaprimati zahtjeve i elektroničkim putem, ovisno o raspoloživim</p>			
--	---	--	--	--

	<p>tehničkim mogućnostima.</p> <p>(4) Ako u roku iz stavka 3. ovoga članka Agencija zaprimi najmanje dva zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, donijet će odluku o raspisivanju javne dražbe za uporabu radiotrekvencijskog spektra u roku od 30 dana od dana isteka roka za podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.</p> <p>(5) Mjerila odabira i pravila javne dražbe, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja zahtjeva u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odnose se osobito na ispunjavanje tehničkih i financijskih uvjeta i sposobnosti za upravljanje elektroničkom komunikacijskom mrežom i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, te ostvarivanje uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(6) Mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(7) Uvjeti dodjele i uporabe, koje Agencija određuje u dozvoli iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, obuhvaćaju osobito sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> -najmanji i najveći dio radiofrekvencijskog spektra koji se može dodijeliti jednom podnositelju zahtjeva, -rok valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka, -način i uvjete prijenosa dozvole iz stavka 1. ovoga članka na drugu osobu, -obvezu obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pokrivanjem određenog zemljopisnog područja i/ili određenog postotka stanovništva na području obuhvaćenom 			
--	---	--	--	--

	<p>tom dozvolom, unutar određenog razdoblja, –obvezu prijave postavljene radijske postaje.</p> <p>(8) Agencija će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 4. ovoga članka, odabrati podnositelje zahtjeva koji ispunjavaju mjerila odabira i podliježu daljnjem postupku u skladu s pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka.</p> <p>(9) Ovisno o pravilima javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka i raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisana javna dražba, Agencija će donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više podnositelja zahtjeva iz stavka 8. ovoga članka na temelju najviše cijene ponuđene u postupku javne dražbe, i to u roku od najviše osam mjeseci od dana pokretanja postupka izdavanja dozvole, odnosno zaprimanja zahtjeva za izdavanje dozvole iz stavka 2. ovoga članka.</p> <p>(10) Odlukom iz stavka 9. ovoga članka Agencija izdaje jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima zahtjeva. Ako mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka ne ispunjavaju najmanje dva zahtjeva zaprimljena u postupku javne dražbe, Agencija će obrazloženom odlukom poništiti javnu dražbu, a izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka može se provesti ponovnim pokretanjem postupka u skladu s odredbama ovoga članka.</p> <p>(11) U slučaju zaprimanja samo jednog zahtjeva iz stavka 4. ovoga članka, te u slučaju poništenja javne dražbe iz stavka 10. ovoga članka, Agencija može provesti postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama članka 89. ovoga Zakona, uz odgovarajuću primjenu mjerila odabira iz stavka 5. ovoga članka te uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 7. ovoga članka.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>(12) Sadržaj zahtjeva iz stavka 2., sadržaj javnog poziva iz stavka 3., postupak, uvjeti i rokovi provedbe javne dražbe iz stavka 4. te mjerila odabira i pravila javne dražbe iz stavka 5. ovoga članka pobliže se propisuju praviinikom iz članka 62. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(13) Odluke iz stavka 4., 9. i 10. ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 9. i 10. ovoga članka Agencija će dostaviti svim podnositeljima zahtjeva u postupku javne dražbe.</p>			
<p>2002/20/EZ Članak 8.</p> <p>Usklađena podjela radijskih frekvencija</p> <p>Ako je korištenje radijskih frekvencija već usklađeno, a uvjeti pristupa i postupci dogovoreni i poduzetnici kojima se dodjeljuju radijske frekvencije izabrani u skladu s međunarodnim sporazumima i pravilima Zajednice, države članice moraju pravo korištenja tih radijskih frekvencija dodijeliti u skladu s prethodno navedenim.</p>	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p> <p>(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.</p>	Usklađeno.		

<p>2002/20/EZ Članak 9. Izjave za olakšavanje korištenja prava na postavljanje objekata i prava na međusobno povezivanje</p> <p>Na zahtjev poduzetnika, nacionalno regulatorno tijelo u roku od jednog tjedna mora izdati potvrdu u standardnom obliku kojom se potvrđuje, ako je to primjenjivo, da je poduzetnik podnio prijavu iz članka 3(2) i navode podaci o okolnostima u kojima svaki poduzetnik koji pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge temeljem općeg ovlaštenja ima pravo podnijeti zahtjev za dodjelu prava na postavljanje objekata, pregovaranje o međusobnom povezivanju i/ili dobivanje pristupa ili međusobne veze kako bi se olakšalo korištenje tih prava, na primjer na drugim državnim razinama ili u odnosu na druge poduzetnike. Gdje je primjereno, te izjave se mogu izdavati kao automatski odgovor na prijavu iz članka 3(2).</p>	<p>Članak 32. - Prethodna obavijest i potvrda</p> <p>(5) Agencija će, u roku od osam dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, izdati operatoru potvrdu kojom se dokazuje podnošenje prethodne obavijesti, u skladu s pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona. Ova potvrda nije upravni akt.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>2002/20/EZ Članak 10. Udovoljavanje uvjetima općeg ovlaštenja ili uvjetima prava korištenja i posebnim obvezama</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela mogu od poduzetnika koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem ili koji uživaju prava korištenja radijskih frekvencija ili brojeva zahtijevati da dostave informacije potrebne za provjeru udovoljavanja uvjetima općeg ovlaštenja, uvjetima prava korištenja ili posebnim obvezama iz članka 6.(2), u skladu s člankom 11.</p> <p>2. Ako nacionalno regulatorno tijelo zaključi da poduzetnik ne udovoljava jednom ili više uvjeta općeg ovlaštenja, prava korištenja ili posebnih obveza iz članka 6(2), ono će o svojim zaključcima obavijestiti poduzetnika i dati mu razumnu mogućnost da izrazi svoje stajalište ili ispravi prekršaj: - u roku od jednog mjeseca od obavijesti, ili</p>	<p>Članak 34. - Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama</p> <p>(1) Način i uvjeti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se može propisati obveza operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge te ih dostavljaju Agenciji na njezin zahtjev.</p> <p>Članak 33. - Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja</p>	<p>Usklađeno.</p>		

- u kraćem roku prihvaćenom od poduzetnika ili utvrđenog od nacionalnog regulatornog tijela u slučaju opetovanih prekršaja, ili
- duljeg roka o čemu odlučuje nacionalno regulatorno tijelo

3. Ako poduzetnik ne ispravi prekršaj u roku iz stavka 2., nadležno tijelo mora poduzeti odgovarajuće i razmjerne mjere namijenjene osiguranju udovoljavanja uvjetima. U tom pogledu, države članice mogu dati ovlast nadležnim tijelima za uvođenje financijskih kazni gdje je to primjereno. Poduzetnika će se obavijestiti o mjerama i razlozima na kojima se one temelje u roku od tjedan dana od njihova usvajanja uz navođenje razumnog roka unutar kojega poduzetnik treba udovoljiti mjerama.

4. Neovisno o odredbama stavka 2. i 3., države članice mogu dati ovlast nadležnom tijelu za propisivanje financijskih kazni gdje je to primjereno za poduzetnike koji ne dostave informacije u skladu s obvezama propisanim člankom 11.(a) ili (b) ove Direktive ili člankom 9. Direktive 2002/19/EC (Direktiva o pristupu) u razumnom roku kojeg utvrđuje nacionalno regulatorno tijelo.

5. U slučaju ozbiljnih i opetovanih kršenja uvjeta općeg ovlaštenja, prava korištenja ili posebnih obveza iz članka 6(2), kad mjere namijenjene osiguranju udovoljavanja uvjetima iz stavka 3. ovog članka nisu uspjele, nacionalno regulatorno tijelo može spriječiti poduzetnika u daljnjem pružanju elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga ili mu oduzeti, privremeno ili trajno, prava korištenja.

6. Bez obzira na odredbe stavaka 2., 3. i 5., kad nadležno tijelo ima dokaz o kršenju uvjeta općeg ovlaštenja, prava korištenja ili posebnih obveza iz članka 6.(2) koje predstavlja neposrednu i ozbiljnu prijetnju javnoj sigurnosti ili javnom zdravlju ili će izazvati ozbiljne ekonomske ili operativne probleme drugim

(1) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta iz općeg ovlaštenja, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.

(2) Rok iz stavka 1. ovoga članka može se primjereno produžiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana na temelju dogovora s operatorom, ili u slučaju utvrđenog opetovanog neispunjavanja uvjeta iz općeg ovlaštenja.

(3) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti.

(4) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 3. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja, Agencija može odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(5) Danom konačnosti odluke iz stavka 4. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

Članak 75. - Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva

(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

poduzetnicima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ono može poduzeti hitne privremene mjere za uklanjanje problema prije donošenja konačne odluke. Poduzetniku se nakon toga mora dati razumna mogućnost da izrazi svoje stajalište i predloži način uklanjanja problema. Gdje je to primjereno, nadležno tijelo može potvrditi privremene mjere.

7. Poduzetnici moraju imati pravo žalbe protiv mjera donesenih temeljem ovog članka u skladu s postupkom iz članka 4. Direktive 2002/21EC (Okvirna direktiva).

<ol style="list-style-type: none"> 1. ako je odluka o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za primarnu dodjelu adresa ili brojeva, 2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja, odnosno Planom numeriranja, 3. ako operator nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, 4. ako operator ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o primarnoj dodjeli adresa ili brojeva, 5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva, 6. ako je operatoru zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona, 7. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, 8. ako se operator u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva, 9. ako je operator prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika, 10. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora na kojeg se odnose te izmjene, 11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske. 			
---	--	--	--

	<p>(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora.</p> <p>(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 10. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama, odnosno brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator i krajnji korisnici usluga nemaju pravo na nadoknadu troškova.</p> <p>(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji su mu tom odlukom oduzeti.</p> <p>Članak 93. - Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka izdavanja dozvole, 2. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne postupa u skladu s uvjetima dodjele i uporabe koji su određeni dozvolom, 3. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija ili nadzornika elektroničkih komunikacija, ne uskladi uporabu dodijeljenih radijskih frekvencija s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, odgovarajućim planom dodjele radijskih 			
--	--	--	--	--

	<p>frekvencija ili pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona,</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ako su nužne znatne izmjene Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra ili odgovarajućeg plana dodjele radijskih frekvencija, zbog potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili djelotvornije zaštite od smetnja, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja nositelja dozvole, 5. ako ni nakon zaprimanja opomene nije u određenom roku plaćena propisana naknada za uporabu radijskih frekvencija, 6. ako je nositelju dozvole zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije iz članka 33. stavka 4. ovoga Zakona, 7. ako je nositelju dozvole oduzeta koncesija za obavljanje djelatnosti radija ili televizije, ili je isteklo vrijeme na koje mu je dodijeljena ta koncesija, u skladu s posebnim zakonom, 8. ako je nositelju dozvole pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, 9. ako se nositelj dozvole u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija, 10. ako je nositelj dozvole prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog sljednika, 11. ako je na temelju prethodne odluke Agencije iz članka 68. stavka 6. ili stručnog mišljenja Agencije iz članka 68. stavka 3. ovoga Zakona utvrđeno narušavanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, 12. ako je uporaba dodijeljenih radijskih frekvencija protivna javnom interesu Republike Hrvatske. <p>(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti,</p>			
--	--	--	--	--

	<p>vodeći pritom računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na nositelja dozvole.</p> <p>(3) U slučaju oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra zbog razloga iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, Agencija će izmijeniti dodijeljene radijske frekvencije izdavanjem nove dozvole, u kojoj može, prema potrebi, odrediti druge uvjete dodjele i uporabe izmijenjenih radijskih frekvencija, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu nositelj dozvole nema pravo na nadoknadu troškova.</p> <p>(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obvezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja je oduzeta tom odlukom.</p>			
<p>2002/20/EZ Članak 11. Informacije zahtijevane temeljem općeg ovlaštenja, za prava korištenja i za posebne obveze</p> <p>1. Ne dovodeći u pitanje obveze informiranja i izvještavanja temeljem nacionalnog zakonodavstva koje se ne odnosi na opće ovlaštenje, nacionalna regulatorna tijela mogu od poduzetnika zahtijevati samo dostavu informacija temeljem općeg ovlaštenja, prava korištenja ili posebnih prava iz članka 6.(2) a koje su razmjerne i objektivno opravdane radi:</p> <p>(a) sustavne ili pojedinačne provjere udovoljavanja uvjetima 1. i 2. u dijelu A., uvjetu 6. u dijelu B. i uvjetu 7. u dijelu C. u Prilogu i udovoljavanja obvezama iz članka 6.(2);</p> <p>(b) pojedinačne provjere udovoljavanja uvjetima utvrđenim u Prilogu u slučaju da je zaprimljena žalba ili ako nacionalno regulatorno tijelo ima razloga vjerovati da uvjetu nije udovoljeno, ili u slučaju istrage regulatornog</p>	<p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora i osoba određenih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, u pisanom obliku, sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnim tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije, - neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i poštanskih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju, 	<p>Usklađeno.</p>		

nacionalnog tijela na vlastitu inicijativu;

(c) postupaka vezanih uz zahtjeve za dodjelom prava korištenja i njihovu ocjenu;

(d) objavljivanja ili usporednih pregleda kvalitete i cijene usluga u interesu potrošača;

(e) jasno definiranih statističkih razloga;

(f) analize tržišta u smislu Direktive 2002/19/EC (Direktiva o pristupu) ili Direktive 2002/22/EC (Direktiva o univerzalnoj usluzi).

Informacije iz točaka (a), (b), (e) i (f) prvog podstavka ne mogu se zahtijevati prije pristupa ili kao uvjet za pristup tržištu.

2. Kad nacionalno regulatorno tijelo zahtijeva od poduzetnika dostavu informacija iz stavka 1., ono ih mora obavijestiti o konkretnoj namjeni za koju će se informacije koristiti.

<p>– obavljanje drugih radnja koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.</p> <p>(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjeran poslovima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu detaljnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti kraći od osam dana.</p> <p>(3) Operatori i osobe određene posebnim zakonom, kojim je uređeno područje poštanskih usluga, obvezne su postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p> <p>(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p> <p>(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora ili osobu iz stavka 3. ovoga članka koja je dostavila podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim</p>			
--	--	--	--

	tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.			
<p>2002/20/EZ Članak 12.</p> <p>Administrativne naknade</p> <p>1.Sve administrativne naknade propisane za poduzetnike koji pružaju uslugu ili mrežu temeljem općeg ovlaštenja ili kojima je dodijeljeno pravo korištenja moraju biti takve da:</p> <p>(a) u ukupnom iznosu, pokrivaju samo administrativne troškove koji će nastati u vođenju, kontroli i provedbi režima općeg ovlaštenja, prava korištenja i posebnih obveza iz članka 6(2), a koji mogu uključiti troškove za međunarodnu suradnju, usklađivanje i standardizaciju, analizu tržišta, nadzor nad udovoljavanjem uvjetima i ostalu kontrolu tržišta, kao i regulatorne poslove na izradi i provedbi sekundarnog zakonodavstva i upravnih odluka, kao što su odluke o pristupu i međusobnom povezivanju; i</p> <p>(b) budu propisane po pojedinačnim poduzetnicima na objektivan, transparentan i razmjern način kojim se na najmanju mjeru svode dodatni administrativni troškovi i naknade.</p>	<p>Članak 10. – Sredstva za obavljanje poslova Agencije</p> <p>(1) Agencija vodi zasebno računovodstvo za područje elektroničkih komunikacija i područje poštanskih usluga.</p> <p>(2) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. iz naknade za uporabu adresa i brojeva, 2. iz naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, 3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu. <p>(3) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 12. stavka 2. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.</p> <p>(4) Izračun i visina naknada te način plaćanja naknada iz stavka 2. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu, na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije.</p> <p>(5) Naknade iz stavka 2. ovoga članka utvrđuju se u</p>	Usklađeno.		

	<p>skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 70. - Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva</p> <p>(5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, 2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva. <p>(6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.</p> <p>Članak 84. - Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, 2. pravilnikom koji donosi ministar u skladu s člankom 85. ovoga Zakona, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra. <p>(2) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.</p>			
--	--	--	--	--

2002/20/EZ Članak 13.

Naknade za prava korištenja i prava na postavljanje objekata

Države članice mogu nadležnom tijelu dozvoliti da uvede naknade za prava korištenja radijskih frekvencija ili brojeva ili za prava na postavljanje objekata na, iznad ili ispod javnog ili privatnog vlasništva koje odražavaju potrebu osiguranja optimalnog korištenja tih resursa. Države članice moraju osigurati da su te naknade objektivno opravdane, transparentne, nediskriminirajuće i razmjerne u odnosu na njihovu namjenu i moraju voditi računa o ciljevima iz članka 8. Direktive 2002/21/EC (Okvirna Direktiva).

<p>Članak 29. - Naknada za korištenje nekretnina na temelju prava puta</p> <p>(1) Za pravo puta na općem dobru i na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada na temelju izdane potvrde o pravu puta iz članka 27. ili 28. ovoga Zakona, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, pri čemu visina naknade ne može predstavljati nerazmjern teret za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga i razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.</p> <p>(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po kvadratnom metru zemljišta koje se upotrebljava za kabelsku kanalizaciju i za elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljaju izvan kabela kanalizacije, a utvrđuje se jednoznačno za pojedinu vrstu nekretnine, ili za opće dobro, na cijelom području Republike Hrvatske.</p> <p>(3) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuje i postupak izdavanja te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta iz članka 27. i 28. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 70. - Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva</p> <p>(5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru primarnom dodjelom, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, 2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe 	Usklađeno.		
--	------------	--	--

<p>adresa i brojeva.</p> <p>(7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.</p> <p>(8) Naknada iz stavka 7. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 84. - Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 16. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, 2. pravilnikom koji donosi ministar u skladu s člankom 85. ovoga Zakona, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra. <p>(3) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije, a može se utvrditi u jednokratnom iznosu i na godišnjoj razini.</p> <p>(4) Naknada iz stavka 3. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona.</p>			
--	--	--	--

<p>2002/20/EZ Članak 14. Izmjene i dopune prava i obveza</p> <p>Države članice moraju osigurati da se prava, uvjeti i postupci vezani uz opće ovlaštenje, prava korištenja i prava na postavljanje objekata mogu izmijeniti ili dopuniti u objektivno opravdanim slučajevima na razmjern način. O namjeri izvršenja takvih izmjena i dopuna mora se izdati obavijest na odgovarajući način i zainteresiranim se stranama, uključujući korisnike i potrošače, mora omogućiti dovoljno vremena za izražavanje stajališta o predloženim izmjenama i dopunama, koji rok ne može biti kraći od četiri tjedna, osim u iznimnim slučajevima.</p>	<p>Članak 22. - Postupak javne rasprave</p> <p>(1) Prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.</p> <p>(2) Predmet, postupak i trajanje javne rasprave iz stavka 1. ovoga članka, koje ne može biti kraće od 30 dana, Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Postupak javne rasprave u skladu sa stavkom 1. i 2. ovoga članka primjenjuje se i u postupku donošenja propisa iz članka 19. stavka 1., članka 70. stavka 5. točke 2. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, godišnjeg financijskog plana i godišnjeg programa rada Agencije, Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, te u postupku donošenja njihovih izmjena i dopuna.</p> <p>(4) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica ili na drugi prikladan način, uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava, vodeći pritom računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa o tajnosti podataka.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
---	---	-------------------	--	--

**2002/20/EZ Članak 15.
Objavljivanje informacija**

Države članice moraju osigurati da se sve relevantne informacije, uvjeti, postupci, naknade i odluke koji se odnose na opće ovlaštenje i prava korištenja objavljuju i ažurno vode na odgovarajući način tako da se svim zainteresiranim stranama omogući lak pristup tim informacijama.

2. Kad se informacije iz stavka 1. vode na različitim državnim razinama, posebice informacije u pogledu postupaka i uvjeta za prava na postavljanje objekta, nacionalno regulatorno tijelo mora uložiti sve razumne napore, imajući na umu troškove, da stvori za korisnika jednostavan pregled svih tih informacija, uključujući informacije o relevantnim državnim razinama i odgovornim tijelima, u cilju olakšavanja podnošenja zahtjeva za dodjelu prava na postavljanje objekata.

<p>Članak 14. - Javnost rada Agencije</p> <p>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> – popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, – popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 33. ovoga Zakona, – popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, – posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola iz članka 26. ovoga Zakona, – izdana posebna ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona, – dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama, – dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale, – izdane opće i pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87., 88., 89. i 90. ovoga Zakona, – utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima, – odobrene standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona, – podatke propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. <p>(2) Baze podataka iz stavka 5. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja</p>	<p>Usklađeno.</p>		
---	-------------------	--	--

	<p>podataka prema odabranim mjerilima.</p> <p>(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 83. ovoga Zakona.</p> <p>(4) Osim akata i podataka iz stavka 5. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, osobito sljedeće akte i podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odluke i druge upravne akte Agencije, - javne pozive i pozive za javne rasprave, - stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, - statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga, - provedbene propise i opće akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona, - godišnji program rada Agencije, - godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana, te završni račun Agencije, - godišnje izvješće o radu Agencije, - druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije. <p>(5) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga iz stavka 8. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.</p> <p>(6) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavka 1. i 4. ovoga članka, te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.</p> <p>(7) Presude i rješenja Upravnog suda Republike</p>			
--	--	--	--	--

	Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način.			
<p>Članak 16. Postupci revizije</p> <p>Komisija je dužna periodički obavljati reviziju funkcioniranja nacionalnih sustava ovlaštenja i razvoja prekograničnog pružanja usluga unutar Zajednice i prvom prilikom o tome izvjestiti Europski parlament i Vijeće a najkasnije tri godine od datuma primjene ove Direktive iz članka 18.(1), drugi podstavak. U tom smislu, Komisija može zatražiti informacije od država članica koje se moraju dostaviti bez neprimjerenog odlaganja.</p>	Obveze EK	Nije predmet usklađivanja		
<p>Članak 17. Postojeća ovlaštenja</p> <p>1. Države članice moraju ovlaštenja koja postoje s danom stupanja ove Direktive na snagu dovesti u sklad s odredbama ove Direktive najkasnije do datuma primjene iz članka 18.(1), drugi podstavak.</p> <p>2. Kad bi primjena stavka 1. rezultirala smanjenjem prava ili povećanjem obveza u odnosu na postojeća ovlaštenja, države članice mogu produljiti valjanost tih prava i obveza za najviše devet mjeseci od datuma primjene iz članka 18.(1), drugi podstavak, uz uvjet da se time ne utječe na prava drugih poduzetnika koja ti poduzetnici imaju temeljem prava Zajednice. Države članice moraju o tim produljenjima obavijestiti Komisiju uz obrazloženje.</p> <p>3. Ako država članica može dokazati da bi ukidanje uvjeta iz ovlaštenja koji se odnosi na pristup elektroničkim komunikacijskim mrežama i koji je bio na</p>	<p>XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE</p> <p>Članak 123. - Koncesije, dozvole i prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga</p> <p>(1) Pravna ili fizička osoba, koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju koncesije, dozvole ili prijave izdane ili podnesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavlja obavljati tu djelatnost prema odredbama ovoga Zakona do isteka vremena na koje je dodijeljena koncesija ili dozvola, ili podnesena prijava, uz sljedeće uvjete:</p> <p>1. Ugovor o koncesiji za obavljanje javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži iz članka 12. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 76/99., 128/99., 68/01. i 109/01.) i tržišnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj</p>	Usklađeno		

snazi prije dana stupanja ove Direktive na snagu, stvorio znatne poteškoće poduzetnicima koji su koristili pogodnost mandatnog pristupa drugoj mreži, pri čemu nije moguće s tim poduzetnicima pregovarati o novim sporazumima pod razumnim komercijalnim uvjetima prije početka primjene iz članka 18.(1), drugi podstavak, i u državama članicama mogu zatražiti privremeno produljenje trajanja relevantnog uvjeta ili relevantnih uvjeta. Takvi zahtjevi se moraju podnijeti najkasnije do početka primjene iz članka 18.(1), drugi podstavak, i u njima se mora navesti uvjet ili uvjeti i rok za koji se traži privremeno produljenje.

Država članica mora obavijestiti Komisiju o razlozima za traženje produljenja roka. Komisija je dužna zahtjev razmotriti, vodeći računa o konkretnoj situaciji u toj državi članici i o dotičnom poduzetniku ili poduzetnicima, te o potrebi osiguranja koherentnog regulatornog okruženja na razini Zajednice. Ona donosi odluku o tome da li će odobriti ili odbiti takav zahtjev i ako donese odluku o odobrenju zahtjeva, odlučuje i o opsegu i trajanju produljenja. Komisija je dužna svoju odluku dostaviti dotičnoj državi članici u roku od šest mjeseci od primitka zahtjeva za produljenjem roka. Te odluke se moraju objaviti u Službenom listu Europskih zajednica.

<p>mreži iz članka 25. istog Zakona, od 22. rujna 1999. (u daljnjem tekstu: Ugovor o koncesiji u nepokretnoj mreži), Ugovor o izmjeni Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 30. srpnja 2001., II. Izmjene i dopune Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži, od 17. listopada 2001. te Ugovor o usklađenju Ugovora o koncesiji u nepokretnoj mreži s važećim Zakonom o telekomunikacijama, od 28. veljače 2007., koje su sklopili Vlada Republike Hrvatske i društvo HT – Hrvatske telekomunikacije d.d., prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona,</p> <p>2. ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) te ugovori o koncesiji sklopljeni na temelju ranije važećih propisa iz područja telekomunikacija prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,</p> <p>3. dozvole za obavljanje telekomunikacijskih usluga izdane prema članku 25. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona,</p> <p>4. prijave za obavljanje telekomunikacijskih usluga iz članka 27. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) prestaju važiti danom izdavanja potvrde Agencije iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija će po službenoj dužnosti operatorima iz stavka 1. točke 2., 3. i 4. ovoga članka, u svrhu zamjene koncesija, dozvola ili prijava odgovarajućim</p>			
---	--	--	--

	<p>općim ovlaštenjem u skladu s ovim Zakonom, izdati potvrdu iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 34. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 124. - Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva</p> <p>Odluke o primarnoj dodjeli adresa i brojeva, donesene prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka utvrđenog odlukom, a dodijeljene adrese i brojevi mogu se upotrebljavati u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom.</p> <p>Članak 125. - Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, važe do isteka roka na koji su izdane, a radijske postaje ili radijske frekvencije mogu se upotrebljavati do isteka navedenog roka, uz uvjete utvrđene u tim dozvolama koji nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev nositelja dozvola iz stavka 1. ovoga članka, uskladiti uvjete dodjele i uporabe radijskih frekvencija, utvrđene u dozvolama iz stavka 1. ovoga članka, te prema potrebi izdati nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama ovoga Zakona.</p> <p>(3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. stavka 8. ovoga Zakona Agencija će prenijeti na operatore javnih komunikacijskih mreža, odabrane na temelju provedenog javnog natječaja, i to najkasnije do dana prestanka analognog</p>			
--	--	--	--	--

	<p>odašiljanja radijskih i televizijskih programa u skladu s pravilnikom iz članka 96. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(4) Dozvolama iz stavka 3. ovoga članka utvrdit će se obveza operatora javnih komunikacijskih mreža da nakladnicima elektroničkih medija osiguraju pristup jednakom broju dodijeljenih položaja u multipleksu te jednak broj sati prijenosa radijskih i televizijskih programa, kao što je bilo određeno u pripadajućim dozvolama za odašiljanje radijskog ili televizijskog programa, izdanima nakladnicima elektroničkih medija prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(5) Iznimno od uvjeta utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija će, na temelju zahtjeva podnesenog najmanje 60 dana prije isteka roka valjanosti dozvole iz stavka 1. ovoga članka, te nakon provedene javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 88. ovoga Zakona operatoru javnih komunikacijskih usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra u sustavu pokretne mreže druge generacije (GSM 900), kojemu je izdana potvrda iz članka 32. stavka 5. ovoga Zakona i koji je obavljao djelatnost u skladu s odredbama ugovora o koncesiji iz članka 123. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona te propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(6) Potvrde o sigurnosti, izdane prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona, zamijenit će se potvrdama o usklađenosti, izdanima prema pravilniku iz članka 95. stavka 2. ovoga Zakona, prigodom izmjene tehničkih podataka o radijskim postajama, a najkasnije do 1. siječnja 2015.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Članak 126. - Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama</p> <p>Ovlasti za obavljanje djelatnosti u telekomunikacijama iz članka 35. Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", broj 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) Agencija će zamijeniti odgovarajućim posebnim ovlaštenjima iz članka 94. ovoga Zakona u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu pravilnika iz članka 82. stavka 4., odnosno članka 95. stavka 2. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 127. - Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(1) Do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama članka 36. ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(2) Do uspostave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s pravilnikom iz članka 47. stavka 7. ovoga Zakona, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p>			
<p>5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU</p>				

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM) PRIJEDLOGA PROPISA

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o natjecanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga)

Commission Directive 2002/77/EC of 16 September 2002 on competition in the markets for electronic communications networks and services

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE

a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti

		usklađeno, neusklađeno)		
<p>Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o natjecanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga)</p>				
<p>2002/77/EZ Članak 1. Definicije</p> <p>Za potrebe ove Direktive, primjenjuju se sljedeće definicije:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 'elektronička komunikacijska mreža' označava sustave prijenosa i, prema potrebi, opremu za komutiranje i usmjeravanje i ostale resurse koji dopuštaju prijenos signala žičanim, radijskim, optičkim ili drugim elektromagnetskim sredstvima, uključujući i satelitske mreže, nepokretne (fiksna mreža s komutacijom kanala i paketa, uključujući Internet) i pokretne zemaljske mreže, te sustave električnih kablova, u onoj mjeri u kojoj se rabe u svrhu prijenosa signala, mreža za radio i televizijsko emitiranje te za mreže kablovske televizije, bez obzira na vrstu odaslane informacije; 2. 'javna komunikacijska mreža' označava elektroničku komunikacijsku mrežu koja se koristi u cijelosti ili najvećim dijelom za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga; 3. 'elektroničke komunikacijske usluge' označava uslugu koja se obično pruža za naknadu, a sastoji se u cijelosti ili uglavnom od prijenosa signala na elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u mrežama za emitiranje, ali koja isključuje usluge pružanja ili izvršavanja uredničke kontrole nad prenesenim sadržajem, rabeći 	<p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. - elektronička komunikacijska mreža: prijenosni sustavi i, prema potrebi, oprema za prespajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva koja omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što uključuje satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prespajanjem kanala i prespajanjem paketa, uključujući internet), pokretne zemaljske mreže, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose, 2. javna komunikacijska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, 3. elektronička komunikacijska usluga: usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a sastoji se u cijelosti ili većim dijelom od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama, što ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i 	<p>Usklađeno.</p>		

elektroničke komunikacijske mreže i usluge; ova definicija ne uključuje usluge informatičkoga društva definirane člankom 1. Direktive 98/34/EZ, koje se ne sastoje u cijelosti ili uglavnom od prijenosa signala putem elektroničkih komunikacijskih mreža;

4. 'javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge' označavaju elektroničke komunikacijske usluge dostupne javnosti;

5. 'ekskluzivna prava' označavaju prava koja je država članica dodijelila nekom poduzeću putem bilo kojeg zakonodavnog, regulatornog ili administrativnog instrumenta, zadržavajući si pravo pružanja elektroničke komunikacijske usluge ili poduzimanja neke elektroničke komunikacijske aktivnosti unutar zadanoga zemljopisnog područja;

6. 'posebna prava' predstavljaju prava koja je država članica dodijelila ograničenom broju poduzeća koristeći se pri tome zakonodavnim, regulatornim ili administrativnim instrumentom kojim, unutar danog zemljopisnog područja:

(a) određuje ili ograničava broj takvih poduzeća na dva ili više te im daje ovlaštenje za pružanje elektroničke komunikacijske usluge ili poduzimanje elektroničke komunikacijske aktivnosti na drugi način, a ne prema objektivnim, razmjernim ili nediskriminirajućim kriterijima,

ili

(b) daje poduzećima, na neki drugi način od spomenutih kriterija, pravne ili regulatorne prednosti koje bitno utječu na sposobnost bilo kojeg drugog poduzeća da pruža istu elektroničku komunikacijsku uslugu ili da poduzme istu elektroničku komunikacijsku aktivnost na istome zemljopisnom području pod, u osnovi, jednakim uvjetima,

7. 'mreža satelitske zemaljske postaje' označava konfiguraciju dvije ili više zemaljskih postaja koje uzajamno djeluju pomoću satelita;

<p>usluga. Ova usluga ne obuhvaća usluge informacijskog društva koje se u cijelosti ili većim dijelom ne sastoje od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama,</p> <p>4. javna komunikacijska usluga: elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi,</p> <p>5. radiodifuzija: radijske komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam analognog ili digitalnog radijskog i/ili televizijskog signala putem zemaljskih odašiljača ili satelita,</p>			
--	--	--	--

<p>8. 'kablovska televizijska mreža' označava bilo koju uglavnom žičanu infrastrukturu koja je prvenstveno uspostavljena u svrhu dostave ili distribucije radijskog ili televizijskog emitiranja javnosti.</p>				
<p>2002/77/EZ Članak 2. Ekskluzivna i posebna prava za elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske usluge</p> <p>1. Države članice neće dodijeliti ili zadržati na snazi ekskluzivna ili posebna prava za uspostavljanje i/ili pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža, ili za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga.</p> <p>2. Države članice poduzeti će sve neophodne mjere kako bi osigurale da svako poduzeće ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge ili uspostaviti, proširiti ili pružati elektroničke komunikacijske mreže.</p> <p>3. Države članice osigurati će da se neće nametnuti ili zadržati ograničenja na elektroničko pružanje komunikacijskih usluga putem elektroničkih komunikacijskih mreža koje su uspostavili pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga, putem infrastrukture koje pružaju treće strane, te putem dijeljenja mreža, druge opreme ili mjesta, ne dovodeći u pitanje odredbe Direktiva 2002/19/EZ, 2002/20/EZ, 2002/21/EZ i 2002/22/EZ.</p> <p>4. Države članice osigurati će da će se opće odobrenje, dodijeljeno nekom poduzeću u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ili u svrhu uspostave i/ili pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža, zajedno s pripadajućim uvjetima, temeljiti na objektivnim, nediskriminirajućim, razmjernim i transparentnim kriterijima.</p> <p>5. Razlozi se trebaju navesti za svaku odluku donesenu iz razloga navedenih u članku 3. (1) Direktive 2002/20/EZ, kojima se neko poduzeće sprečava u pružanju elektroničkih komunikacijskih</p>	<p>Članak 31. - Opće ovlaštenje</p> <p>(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo postaviti, upotrebljavati i davati na korištenje elektroničku komunikacijsku mrežu te pružati elektroničke komunikacijske usluge na području Republike Hrvatske bez pribavljanja posebnog ovlaštenja (u daljnjem tekstu: opće ovlaštenje), uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i pravilnikom iz članka 34. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, - graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona, - pregovarati i dogovarati se o pristupu i međupovezivanju na nacionalnoj i međunarodnoj razini, - biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona. <p>Članak 33. - Usklađivanje s uvjetima iz općeg ovlaštenja</p> <p>(1) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta iz općeg ovlaštenja, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok, u pravilu, od 30 dana od dana dostave obavijesti, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o primjerenim razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.</p> <p>(2) Rok iz stavka 1. ovoga članka može se primjereno</p>	<p>Usklađeno.</p>		

usluga ili mreža.

Svaka oštećena stranka treba imati mogućnost osporiti takvu odluku pred tijelom koje je neovisno od uključenih strana te u konačnici pred sudom ili tribunalom.

<p>produljiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana na temelju dogovora s operatorom, ili u slučaju utvrđenog opetovanog neispunjavanja uvjeta iz općeg ovlaštenja.</p> <p>(3) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti.</p> <p>(4) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 3. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz općeg ovlaštenja, Agencija može odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.</p> <p>(5) Danom konačnosti odluke iz stavka 4. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.</p> <p>Članak 18. - Donošenje i izvršenje odluka Agencije</p> <p>(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.</p> <p>(2) Odluke i drugi upravni akti Agencije konačni su u upravnom postupku.</p> <p>(3) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.</p> <p>(4) Na odluke i druge upravne akte Agencije iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja ništavim od strane nadležnog tijela.</p>			
--	--	--	--

<p>2002/77/EZ Članak 3. Vertikalno integrirana javna poduzeća</p> <p>Uz zahtjeve navedene u članku 2. (2), i ne dovodeći u pitanje članak 14. Direktive 2002/21/EZ, države članice osigurati će da vertikalno integrirana javna poduzeća, koja pružaju elektroničke komunikacijske mreže i koja su u vladajućem položaju, ne vrše diskriminaciju u korist svojih vlastitih aktivnosti.</p>	<p>Članak 60. - Obveza računovodstvenog razdvajanja</p> <p>(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/77/EZ Članak 4. Prava korištenja frekvencija</p> <p>Ne dovodeći u pitanje posebne kriterije i postupke koje su države članice usvojile u svezi dodjele prava na uporabu radio frekvencija davateljima usluga emitiranja radijskog ili televizijskog sadržaja s namjerom zadovoljavanja ciljeva od općeg interesa koji su u skladu sa zakonom Zajednice.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Države članice neće dodijeliti ekskluzivna ili posebna prava na uporabu radio frekvencija za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga. 2. Dodjeljivanje radio frekvencija za elektroničke komunikacijske usluge temeljiti će se na objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i razmjernim kriterijima. 	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p> <p>(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/77/EZ Članak 5. Usluge telefonskog imenika</p> <p>Države članice osigurati će ukidanje svih ekskluzivnih i/ili posebnih prava u pogledu uspostave i pružanja</p>	<p>Članak 36. - Određivanje operatora univerzalnih usluga</p> <p>(6) U postupcima određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 3. i 4. ovoga članka Agencija mora</p>	Usklađeno.		

usluga telefonskoga imenika na svome teritoriju, uključujući kako objavljivanje telefonskih imenika, tako i usluge službe informacija.

2002/77/EZ Članak 6.

Obveze osnovne usluge

1. Svaki nacionalni program prema Direktivi 2002/22/EZ koji služi za podjelu neto troška pružanja obveza osnovne usluge temeljiti će se na objektivnim, transparentnim i nediskriminirajućim kriterijima, i biti će u skladu s načelom razmjernosti i načelom minimalnoga narušavanja tržišta. Tamo gdje su obveze osnovne usluge nametnute u cijelosti ili djelomično javnim poduzećima koja pružaju elektroničke komunikacijske usluge, to će se posebice uzeti u obzir prigodom izračuna svih doprinosa na neto trošak obveza osnovne usluge.
2. Države članice dostaviti će Komisiji svaki takav program iz stavka 1.

<p>voditi računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja, uz uvažavanje načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne može unaprijed isključiti niti jednog operatora iz mogućnosti određivanja obveze pružanja univerzalnih usluga.</p>			
<p>Članak 39. - Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(1) Agencija izračunava neto troškove pružanja univerzalnih usluga kao razliku između neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze.</p> <p>(2) Izračunom neto troškova pružanja univerzalnih usluga moraju se ispravno procijeniti troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjegnuti kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve pogodnosti za operatore univerzalnih usluga, uključujući i neizravne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje bilo kakvih izravnih ili neizravnih koristi i troškova.</p> <p>(3) Izračun iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na troškovima koji se pripisuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dijelovima utvrđenih univerzalnih usluga koji se mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja, što osobito obuhvaća postavljanje određenih javnih telefonskih govornica i pružanje određenih komunikacijskih usluga ili opreme osobama s invaliditetom, - određenim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga kojima se univerzalne usluge mogu pružati samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog 	<p>Usklađeno.</p>		

poslovanja, uzimajući pritom u obzir trošak osiguravanja posebne mreže i usluga, ostvareni prihod i obvezu zemljopisnog ujednačavanja cijena usluga u skladu s člankom 35. stavkom 3. ovoga Zakona, pri čemu tim krajnjim korisnicima usluga ili skupinama krajnjih korisnika usluga operatori, koji nemaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, ne bi inače pružili uslugu na tržišnoj osnovi.

Članak 40. - Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga

(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 38. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.

(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga čiji je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora javno dostupnih telefonskih usluga mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka, svi operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su izvijestiti

	<p>Agenciju o svojim godišnjim prihodima na maloprodajnim tržištima javno dostupnih telefonskih usluga, i to najkasnije do kraja veljače za prethodnu kalendarsku godinu.</p> <p>(5) U slučaju da operatori javno dostupnih telefonskih usluga ne ispune obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija ima pravo izraditi procjenu njihova godišnjeg prihoda.</p> <p>(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora javno dostupnih telefonskih usluga iz stavka 3. ovoga članka, koji su obvezni uplatiti taj doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana konačnosti te odluke.</p> <p>(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka Agencija određuje odlukama iz članka 38. stavka 3. ovoga Zakona, i to na kraju svakog mjeseca u kojem je izvršena uplata na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p>			
<p>2002/77/EZ Članak 7. Sateliti</p> <p>1. Države članice osigurati će ukidanje bilo koje regulatorne zabrane ili ograničenje pružanja kapaciteta segmenta u svemiru bilo kojem ovlaštenom operateru mreže satelitske zemaljske postaje. Nadalje, države članice će ovlastiti, unutar svoga teritorija, bilo kojeg opskrbljivača svemirskog segmenta da provjeri da je mreža satelitske zemaljske postaje za korištenje u vezi sa segmentom u svemiru dotičnoga opskrbljivača, u skladu s objavljenim uvjetima pristupa kapacitetu segmenta u svemiru takve osobe.</p> <p>2. Tamo gdje te konvencije nisu usklađene s pravilima tržišnoga natjecanja iz EZ Ugovora, države članice, koje su stranke iz međunarodnih konvencija kojima se utvrđuju međunarodne satelitske organizacije, poduzeti će sve odgovarajuće korake kako bi se</p>	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>takve nekompatibilnosti uklonile.</p>	<p>(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju razvoja tržišnog natjecanja.</p>			
<p>2002/77/EZ Članak 8. Mreže kablovske televizije</p> <p>1. Svaka država članica osigurati će da niti jedno poduzeće koje pruža javne elektroničke komunikacijske mreže ne upravlja svojom mrežom kablovske televizije i ne rabi pri tome isto pravno tijelo koje koristi za svoju drugu javnu elektroničku komunikacijsku mrežu, u slučajevima kada je takvo poduzeće:</p> <p>(a) pod kontrolom te države članice ili ima koristi od posebnih prava; i</p> <p>(b) dominantne u značajnome dijelu zajedničkoga tržišta u pružanju javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga; i</p> <p>(c) upravlja mrežom kablovske televizije koja je uspostavljena temeljem posebnoga ili ekskluzivnoga prava u istome zemljopisnom području.</p> <p>2. Izraz 'javno dostupne telefonske usluge' smatrati će se sinonimom izraza 'usluge javne govorne telefonije' iz članka 1. Direktive 1999/64/EZ.</p>	<p>Regulirano Zakonom o elektroničkim medijima.</p> <p>Članak 2. – Značenje pojmova (ZEK)</p> <p>23. javno dostupna telefonska usluga: usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, te za pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, i koja može, prema potrebi, sadržavati jednu ili više sljedećih usluga: uslugu službe za korisnike, uslugu službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, imenike pretplatnika, uslugu javnih telefonskih govornica, pružanje usluga uz posebne</p>	<p>Usklađeno.</p>		

3. Države članice koje smatraju kako postoji dovoljno tržišnoga natjecanja u području pružanja infrastrukture lokalne petlje i usluga na svome teritoriju, obavijestiti će o tome na prikladan način Komisiju. Takva obavijest sadržavati će detaljan opis strukture tržišta. Pružena informacija biti će dostupna svakoj zainteresiranoj strani na njihov zahtjev, a da nije dovedeno u pitanje nešto što je od opravdanog interesa poduzeća da zaštiti kao svoju poslovnu tajnu.
4. Nakon što je saslušala komentare tih stranaka, Komisija će odlučiti u prihvatljivome roku može li obveza pravnoga razdvajanja završiti u predmetnoj članici državi.
5. Komisija će razmotriti primjenu ovoga članka najkasnije do 31. prosinca 2004.

uvjete, osiguravanje posebne opreme potrošačima koji su osobe s invaliditetom ili socijalno ugrožene osobe, te pružanje usluga uz uporabu nezemljopisnih brojeva,

Članak 52. - Postupak analize tržišta

(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru)

Decision No 676/2002/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on a regulatory framework for radio spectrum policy in the European Community (Radio Spectrum Decision)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE				
a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrti) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti
Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru)				
676/2002/EZ Članak 2. Definicija U svrhu ove Odluke, "radiofrekvencijski spektar" obuhvaća radijske valove na frekvencijama u rasponu od 9 kHz i 3000 GHz; radijski valovi su elektromagnetski valovi koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja.	Članak 2. - Značenje pojmova (1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje: 54. radiofrekvencijski spektar: elektromagnetski valovi radijskih frekvencija u rasponu od 9 kHz do 3000 GHz, koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja,	Usklađeno.		

<p>676/2002/EZ Članak 3. Postupak glede odbora</p> <p>Članak definira djelovanje Odbora za RF spektar</p>	<p>Obveze Europske komisije</p>	<p>Nije predmet usklađivanja</p>		
<p>676/2002/EZ Članak 4.</p> <p>Djelovanje Odbora za radiofrekvencijski spektar</p> <p>Članak definira suradnju Europske komisije i Odbora za radiofrekvencijski spektar.</p>	<p>Obveze Europske komisije</p>	<p>Nije predmet usklađivanja</p>		
<p>676/2002/EZ Članak 5. Raspoloživost informacija</p> <p>Države članice osiguravaju tablicu namjene njihovih nacionalnih radijskih frekvencija i, ako je to bitno, objavljuju se informacije o pravima, uvjetima, postupcima, pristojbama i naknadama glede uporabe radiofrekvencijskog spektra kako bi se ostvario cilj iz članka 1. One takve informacije ažuriraju i poduzimaju mjere radi stvaranja odgovarajućih baza podataka kako bi takve informacije, prema potrebi, bile dostupne javnosti u skladu s odgovarajućim mjerama usklađivanja poduzetim na temelju članka 4.</p>	<p>Članak 81. - Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni je dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar.</p> <p>(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih služba u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe), - njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinog radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o 	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba),</p> <ul style="list-style-type: none"> - njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe, - uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, koji osobito mogu upućivati na primjenu drugih mjorodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma te odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija, - način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojim se utvrđuje obveza pribavljanja tih dozvola u skladu s člankom 82. ovoga Zakona. <p>(3) Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra mogu se odrediti različite namjene, uvjeti dodjele i uporabe te načini izdavanja dozvola za isti radiofrekvencijski pojas.</p> <p>(4) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija poblje se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 83. - Baza podataka radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 82. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala.</p> <p>(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga</p>			
--	---	--	--	--

	Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.			
<p>676/2002/EZ Članak 6. Odnosi s trećim zemljama i međunarodnim organizacijama</p> <p>1. Komisija prati razvoje u vezi s radiofrekvencijskim spektrom u trećim zemljama i u međunarodnim organizacijama koji mogu pokazivati naznake što se tiče provedbe ove Odluke.</p> <p>2. Države članice obavještavaju Komisiju o svim poteškoćama koje su treće zemlje ili međunarodne organizacije stvorile <i>de jure</i> ili <i>de facto</i>, a odnose se na provedbu ove Odluke.</p> <p>3. Komisija redovito podnosi izvješće Europskom parlamentu i Vijeću o rezultatima primjene stavka 1. i 2. i može, kada je to primjereno, predložiti mjere s ciljem osiguravanja provedbe načela i ciljeva ove Odluke. Kada je to potrebno radi zadovoljenja cilja iz članka 1, treba dogovoriti zajedničke ciljeve politike kako bi se osigurala koordinacija između država članica unutar Zajednice.</p> <p>4. Mjere poduzete u skladu s ovim člankom ne dovode u pitanje prava i obveze Zajednice i država članica prema odgovarajućim međunarodnim sporazumima.</p>	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p> <p>Članak 94. - Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja</p> <p>(1) U svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, unutar Agencije se ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima.</p>	Usklađeno.		

	<p>(2) Unutarnje ustrojstvo, poslovi i opremljenost sustava iz stavka 1. ovoga članka pobliže se uređuju općim aktom Agencije.</p> <p>(3) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju obavljati poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže.</p> <p>(4) Agencija obavlja poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju radijske postaje, radijski sustavi i druga RiTT oprema, ili druga elektronička komunikacijska oprema izvan elektroničkih komunikacijskih mreža operatora.</p> <p>(5) Poslove iz stavka 3. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje, radijski sustavi ili druga RiTT oprema strane države, Agencija obavlja u suradnji s nadležnim tijelom te države, u skladu s mjerodavnim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).</p>			
<p>676/2002/EZ Članak 7. Obavješćivanje</p> <p>Države članice dostavljaju Komisiji sve potrebne informacije u svrhu provjere provedbe ove Odluke. Posebice, države članice odmah obavješćuju Komisiju o provedbi rezultata iz mandata u skladu s člankom 4, stavkom 3.</p>	<p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora i osoba određenih posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, u pisanom obliku, sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije, 	Usklađeno.		

	<ul style="list-style-type: none"> - neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i poštanskih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju, - obavljanje drugih radnja koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke. <p>(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjeran poslovima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu podrobnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti kraći od osam dana.</p> <p>(3) Operatori i osobe određene posebnim zakonom, kojim je uređeno područje poštanskih usluga, obvezne su postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p> <p>(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora ili osobu iz stavka 3. ovoga članka koja je dostavila podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.</p>			
<p>676/2002/EZ Članak 8. Povjerljivost</p> <p>Države članice ne smiju odavati informacije obuhvaćene obvezom poslovne tajne, a naročito informacije o poduzetnicima, njihovim poslovnim odnosima ili njihovim troškovnim učešćima.</p> <p>1. Stavak 1. ne dovodi u pitanje pravo odgovarajućih vlasti da objave takve informacije kada je to bitno radi ispunjavanja njihovih dužnosti. U tom je slučaju takvo odavanje primjereno i uzima u obzir legitimne interese poduzetnika u zaštiti njihovih poslovnih tajni.</p> <p>2. Stavkom 1. ne sprječava se objavljivanje informacija o uvjetima koji se odnose na dodjelu prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra što ne uključuje informacije povjerljive prirode.</p>	<p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(7) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerala obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati tajnost klasificiranog podatka ili poslovnu tajnu, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.</p> <p>(8) Klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom iz stavka 7. ovoga članka osobito se smatra sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s posebnim zakonom ili drugim propisom, – svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom ili drugim aktom vlasnika podatka, – svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom, – svaki podatak koji je klasificiran ili određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom Agencije. <p>(9) Iznimno od odredbe stavka 7. i 8. ovoga članka, neće se smatrati klasificiranim podatkom ili poslovnom tajnom podaci ili akti koji su na bilo koji način bili javno</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	dostupni, ili se objavljuju na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podataka.			
676/2002/EZ Članak 9. Podnošenje izvješća Komisija podnosi godišnje izvješće Europskom parlamentu i Vijeću o provedenim aktivnostima i usvojenim mjerama u skladu s ovom Odlukom kao i budućim aktivnostima predviđenima u skladu s ovom Odlukom.	Obveze Europske komisije	Nije predmet usklađivanja		
5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU				

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna Direktiva)

Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on a common regulatory framework for electronic communications networks and services (Framework directive) (OJ L 108/33, 24.4.2002)

Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu)

Directive 2002/19/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on access to, and interconnection of, electronic communications networks and associated facilities (Access directive) (OJ L 108/7, 24.4.2002)

Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o ovlaštenjima na području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o ovlaštenjima)

Directive 2002/20/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on the authorization of electronic communications networks and services (Authorization directive) (OJ L 108/21, 24.4.2002)

Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o osnovnim uslugama i pravima korisnika elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o osnovnim uslugama)

Directive 2002/22/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services (Universal service directive) (OJ L 108/51, 24.4.2002)

Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)

Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications) (OJ L 201/37, 31.7.2002)

Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Direktiva o natjecanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga)

Commission Directive 2002/77/EC of 16 September 2002 on competition in the markets for electronic communications networks and services

Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o pohrani podataka proizvedenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili javnih komunikacijskih mreža te o dopuni Direktive 2002/58/EZ

(Direktiva o zadržavanju podataka)

Directive 2006/24/EC of the European Parliament and of the Council of 15 March 2006 on the retention of data generated or processed in connection with the provision of publicly available electronic communications services or of public communications networks and amending Directive 2002/58/EC

(Data retention directive)

Uredba br. 2887/2000/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000 o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji

Regulation No. 2887/2000/EC of the European Parliament and the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (OJ L 366, 30.12.2000)

Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru politike radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru)

Decision No 676/2002/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on a regulatory framework for radio spectrum policy in the European Community

(Radio Spectrum Decision)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama

Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže

Čl. 154. – 156.

Potpuno usklađeno

njen značajni dio;

(c) "elektronička komunikacijska usluga" označava uslugu koja se uobičajeno daje uz naknadu i sastoji se cijela, ili većim dijelom, od prijenosa signala putem elektroničkih komunikacijskih mreža, uključujući telekomunikacijske usluge i prijenos usluga u mrežama koje se koriste za emitiranje, ali isključujući usluge koje dobavljaju, ili vrše uredničku kontrolu nad sadržajima koji se prenose putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga; ona ne uključuje usluge informatičkih društava, sukladno definiciji iz članka 1. Direktive 98/34/EZ, koje se ne sastoje, cijele ili većim dijelom, od prijenosa signala putem elektroničkih komunikacijskih mreža;

(d) "javna komunikacijska mreža" – označava elektroničku komunikacijsku mrežu koja se u cijelosti ili većinom sastoji od dobavljanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga;

(e) "pripadajuća oprema" označava opremu vezanu uz elektroničku komunikacijsku mrežu i/ili elektroničke komunikacijske usluge koja omogućava i/ili podupire dobavljanje usluga putem te mreže i/ili usluge. Ona uključuje ugovoreni pristup i elektroničke programske vodiče;

(f) "ugovoreni pristup" označava bilo koju tehničku mjeru i/ili rješenja kojima se uvjetuje pristup zaštićenom radio ili televizijskom emitiranju u razumljivom obliku putem pretplata ili drugog oblika prethodno date pojedinačne suglasnosti;

(g) "domaće regulatorno tijelo" označava tijelo ili tijela koja su od države članice dobila neku od regulatornih zadaća utvrđenih ovom Direktivom ili Posebnim direktivama;

(h) "korisnik" označava pravnu ili fizičku osobu koja koristi ili traži javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge;

(i) "potrošač" označava svaku fizičku osobu koja koristi ili traži javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge mimo svog zanimanja, posla ili profesije;

(j) "univerzalne usluge" označava minimalni komplet usluga, prema definiciji iz Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama), određene kvalitete

<p>2. javna komunikacijska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga,</p> <p>3. elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema: pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućuje ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče,</p> <p>4. pristup: omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, što, uz ostalo, sadržava: pristup dijelovima mreže i pripadajućoj infrastrukturi i opremi, koji može obuhvaćati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama,</p> <p>5. korisnik usluga: pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge,</p> <p>6. potrošač: svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom</p>			
---	--	--	--

<p>koji je dostupan svim korisnicima bez obzira na njihovu geografsku pripadnost i, s obzirom na specifične domaće uvjete, po dostupnoj cijeni;</p> <p>(k) "pretplatnik" označava svaku fizičku ili pravnu osobu koja je stranka u ugovoru s dobavljačem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o dobavljanju tih usluga;</p> <p>(l) "Posebne direktive" označava Direktivu 2002/20/EZ (Direktiva o autorizaciji), Direktivu 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu), Direktivu 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama) i Direktivu 97/66/EZ;</p> <p>(m) "dobavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža" označava uspostavljanje, rad, kontrolu ili osiguranje postojanja takvih mreža";</p> <p>(n) "krajnji korisnik" označava korisnika koji ne dobavlja javne komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge.</p> <p>(o) "poboljšana oprema za digitalnu televiziju" označava uređaje kojima je svrha spajanje na televizijski prijemnik ili integralni digitalni televizijski prijemnik, koji može primati digitalne interaktivne televizijske usluge;</p> <p>(p) "programsko sučelje (API)" označava programsko sučelje među aplikacijama, koje dobavlja davatelj programa ili usluga i elemente u poboljšanoj digitalnoj televizijskoj opremi za digitalnu televiziju i radio usluge.</p>	<p>uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja,</p> <p>8. pretplatnik: svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga</p> <p>9. krajnji korisnik usluga: korisnik usluga koji ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga,</p> <p>10. sučelje aplikacijskog programa: programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili davatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 3. Nacionalna regulatorna tijela</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati da se zadacima koji su dodijeljeni domaćem regulatornom tijelu sukladno ovoj Direktivi i Posebnim direktivama bave kompetentni organi.</p>	<p>Članak 8. - Vijeće Agencije</p> <p>(1) Agencijom upravlja Vijeće Agencije koje se sastoji od sedam članova, uključujući predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća Agencije.</p> <p>(2) Predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješava Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.</p> <p>(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina te</p>			

	<p>mogu biti ponovno imenovani.</p> <p>(4) Predsjednik Vijeća Agencije obavlja sljedeće poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - predstavlja i zastupa Agenciju, - odgovara za zakonitost rada Agencije, - saziva i predsjedava sjednicama Vijeća Agencije, - potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije, - obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije. <p>(5) Predsjednik Vijeća Agencije može dio svojih ovlasti, utvrđenih ovim Zakonom, posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga i Statutom Agencije, prenijeti na ravnatelja Agencije u skladu sa Statutom Agencije.</p> <p>(6) Za člana Vijeća Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava ili ekonomije, odgovarajuće radno iskustvo te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog). Najmanje po jedan član Vijeća Agencije mora imati završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, prava i ekonomije, pri čemu pet članova Vijeća Agencije mora imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja elektroničkih komunikacija, a dva člana Vijeća Agencije moraju imati najmanje po pet godina radnog iskustva iz područja poštanskih usluga.</p> <p>(7) Članovi Vijeća Agencije ne mogu biti državni</p>			
--	--	--	--	--

	<p>dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili sindikatima, niti osobe koje su u radnom odnosu, ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnog zakona kojim je uređeno područje poštanskih usluga, niti članovi njihovih uprava, nadzornih odbora ili upravnih vijeća, te ne mogu biti vlasnici, dioničari ili imatelji udjela u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona, niti obavljati druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.</p> <p>(8) Članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova.</p> <p>(9) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način da ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije, te da ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije.</p> <p>(10) Članovi Vijeća Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova, određenih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga, te Statutom Agencije postupati savjesno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.</p> <p>(11) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno, kao radnici Agencije, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću koja se utvrđuje odlukom Vlade Republike Hrvatske, te na druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.</p> <p>(12) Odluka Vlade Republike Hrvatske iz stavka 11. ovoga članka objavljuje se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije.</p>			
--	---	--	--	--

2002/21/EZ Članak 3.
Nacionalna regulatorna tijela

(2) Države članice jamče neovisnost domaćih regulatornih tijela i dužne su osigurati njihovu pravnu odvojenost i operativnu neovisnost o svim organizacijama dobavljačima elektroničke komunikacijske mreže, opreme ili usluga. Države članice koje su zadržale vlasništvo nad ili upravljanje poduzećima dobavljačima elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge dužne su osigurati učinkovito strukturalno odvajanje regulatorne funkcije od djelatnosti koje se tiču vlasništva ili upravljanja.

(3) Države članice moraju osigurati da se regulatorno tijelo koristi svojim ovlastima na nepristran i transparentan način.

<p>Članak 7. - Pravni položaj agencije</p> <p>(1) Agencija je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.</p> <p>(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija se upisuje u sudski registar.</p> <p>(3) Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.</p> <p>(4) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao ugroziti njezinu—samostalnost i neovisnost.</p> <p>(5) Rad Agencije je javan.</p> <p>(6) Sjedište Agencije je u Zagrebu.</p> <p>(7) Unutarnje ustrojstvo i poslovanje Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije, kao temeljnim općim aktom Agencije.</p> <p>Članak 25. - Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme</p> <p>(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
--	-------------------	--	--

2002/21/EZ Članak 3. - Nacionalna regulatorna tijela

(4) Države članice dužne su objavljivati, u lako dostupnom obliku, zadaće koje domaća regulatorna tijela moraju izvršavati, poglavito one koje su u nadležnosti više od jednog tijela. Države članice moraju osigurati, kad je to potrebno, suradnju i konzultacije među tim tijelima, kao i među njima i tijelima koja su zadužena za primjenu zakona o tržišnom natjecanju i domaćim tijelima zaduženima za primjenu zakona o pravima potrošača, o pitanjima od općeg interesa. Kad je za pojedina pitanja zaduženo više od jednog tijela, država članica dužna je osigurati na lako dostupan način objavljivanje informacija o zadaćama svakoga od njih.

(5) Domaća regulatorna tijela i tijela zadužena za tržišno natjecanje dužna su izmjenjivati informacije potrebne u vezi s primjenom odredbi ove Direktive i Posebnih direktiva. Vezano uz razmjenu podataka, tijelo koje prima podatke dužno je osigurati za njih isti stupanj tajnosti kao i tijelo koje ih šalje.

<p>Članak 6. - Odnos prema drugim Zakonima</p> <p>(4) U provedbi odredaba ovoga Zakona Agencija će osobito surađivati s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje tog tijela ili predlaže pokretanje postupka pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita tržišnog natjecanja, - tijelom nadležnim za zaštitu potrošača, u skladu s posebnim zakonom kojim je uređena zaštita potrošača, - tijelom nadležnim za elektroničke medije, u skladu s ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređena djelatnost elektroničkih medija. <p>(5) U primjeni propisa iz stavka 4. ovoga članka Agencija će pružati tijelima iz stavka 4. ovoga članka odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć, a prema potrebi može sklapati odgovarajuće ugovore o međusobnoj suradnji.</p> <p>Članak 14. - Javnost rada Agencije</p> <p>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka za svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> - popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, - popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 33. ovoga Zakona, - popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, - posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola iz članka 26. ovoga Zakona, - izdana posebna ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona, 	<p>Usklađeno.</p>		
--	-------------------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama, - dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale, izdane opće i pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87., 88., 89. i 90. ovoga Zakona, - utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima, - odobrene standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona, - podatke propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. <p>(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.</p> <p>(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 83. ovoga Zakona.</p> <p>(4) Osim akata i podataka iz stavka 5. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, osobito sljedeće akte i podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odluke i druge upravne akte Agencije, - javne pozive i pozive za javne rasprave, - stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, - statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga, - provedbene propise i opće akte Agencije iz članka 			
--	--	--	--	--

	<p>19. ovoga Zakona,</p> <ul style="list-style-type: none"> - godišnji program rada Agencije, - godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana, te završni račun Agencije, - godišnje izvješće o radu Agencije, - druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije. <p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(7) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati tajnost klasificiranog podatka, odnosno poslovnu tajnu, bez obzira na način na koji su saznali o njima, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa, sve dok je podatak utvrđen jednim od stupnjeva tajnosti, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 4. – Pravo žalbe</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati postojanje učinkovitih mehanizama na nivou države prema kojima svaki korisnik ili dobavljač elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga pogođen određenom odlukom domaćeg regulatornog tijela ima pravo žalbe na tu odluku neovisnom žalbenom tijelu. To tijelo, koje može biti sud, mora imati potrebna znanja za obavljanje svoje funkcije. Države članice dužne su osigurati propisno uzimanje u obzir elemenata slučaja i postojanje učinkovitog mehanizma žalbe. Do donošenja odluke po ovakvoj žalbi ostaje na snazi odluka domaćeg regulatornog tijela, osim ako žalbeno tijelo ne odluči drukčije.</p> <p>(2) Ukoliko nije pravosudno tijelo, žalbeno tijelo iz stavka</p>	<p>Članak 18. - Donošenje i izvršenje odluka Agencije</p> <p>(3) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske.</p> <p>(4) Na odluke i druge upravne akte Agencije iz stavka 3. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku u dijelu koji se odnosi na poništavanje i ukidanje po pravu nadzora te izvanredno ukidanje i proglašavanje rješenja ništavim od strane nadležnog tijela.</p> <p>(5) Postupak pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona je hitan.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>1. dužno je uvijek dati pisano obrazloženje svoje odluke. Isto tako, u takvim slučajevima, njegova odluka podložna je reviziji od strane suda ili tribunala u smislu odredbi članka 234. Ugovora.</p>	<p>(6) Odluka ili drugi upravni akt Agencije mora se izvršiti u roku od petnaest dana od dana dostave stranci, osim ako odlukom ili drugim upravnim aktom nije određen kakav drugi rok za izvršenje. Ako stranka u propisanom ili određenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom, Agencija će provesti postupak izvršenja putem druge osobe ili prisilnim putem, osim u slučaju kad je, na zahtjev stranke, donesena odluka o privremenoj odgodi izvršenja.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 5. - Davanje podataka</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati da poduzeća koja obavljaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge daju sve podatke, uključujući i financijske, potrebne domaćim regulatornim tijelima u cilju osiguranja poštivanja odredbi ove Direktive ili Posebnih direktiva ili odluka donesenih u skladu s njima. Spomenuta su poduzeća dužna te podatke dostavljati odmah po zahtjevu prema rokovima i razini detaljnosti koju propiše domaće regulatorno tijelo. Podaci zatraženi od strane domaćeg regulatornog tijela moraju biti proporcionalni namjeni. Domaće regulatorno tijelo mora obrazložiti svoj zahtjev za dostavu podataka.</p> <p>(2) Države članice dužne su osigurati dostavljanje podataka Komisiji od strane domaćih regulatornih tijela, na njen argumentirani zahtjev, koji su joj potrebni za obavljanje zadaća iz Ugovora. Podaci koje traži Komisija moraju biti razmjerni tim zadaćama. Ukoliko se ti podaci tiču podataka koje je poduzeće ranije na zahtjev dalo domaćem regulatornom tijelu, spomenuto poduzeće o tome mora biti obaviješteno. U opsegu u kojemu je to potrebno, osim u slučajevima kad je tijelo koje dostavlja podatke to izričito zabranilo, Komisija dobivene podatke stavlja na raspolaganje drugim takvim tijelima u drugoj državi članici. Države članice su obvezne, poštujući zahtjeve iz stavka 3., osigurati da informacije koje su</p>	<p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora, u pisanom obliku, sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije, 2. neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju, 3. obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke. <p>(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjernan poslovnima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu podrobnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti</p>	<p>Usklađeno. (Članak 15. stavak 5. i 6. stupaju na snagu na dan prijma Republike Hrvatske u Europsku Uniju)</p>		

<p>date jednom nacionalnom regulatornom tijelu budu, nakon obrazloženog zahtjeva, dostupne i drugom takvom tijelu, bilo u istoj ili u drugoj državi članici, kad je to potrebno radi omogućavanja bilo kojemu od tih tijela izvršavanje obveza prema zakonu Zajednice.</p>	<p>kraći od osam dana.</p> <p>(3) Operatori su obvezni postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p> <p>(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora koji je dostavio podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 6. - Javne rasprave i mehanizmi transparentnosti</p> <p>Osim u slučajevima navedenima u članku 7.(6), članku 20. ili članku 21., države članice dužne su, kad domaća regulatorna tijela namjeravaju poduzeti mjere iz ove Direktive ili Posebnih direktiva koje imaju značajan utjecaj na relevantna tržišta, dati zainteresiranim strankama priliku da u razumnom roku daju svoje primjedbe na nacrt mjera. Domaća regulatorna tijela dužna su objaviti nacionalni postupak javnih rasprava. Države članice dužne su osigurati uspostavljanje jedinstvenog informacijskog punkta na kojem će se moći dobiti uvid u trenutne javne rasprave. Domaće regulatorno tijelo dužno je učiniti javno dostupnim rezultate javnih rasprava osim ako se ne radi o povjerljivoj informaciji u skladu sa zakonom Zajednice i</p>	<p>Članak 22. - Postupak javne rasprave</p> <p>(1) Prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama.</p> <p>(2) Predmet, postupak i trajanje javne rasprave iz stavka 1. ovoga članka, koje ne može biti kraće od 30 dana, Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>domaćem zakonu o poslovnoj tajni.</p>	<p>(3) Postupak javne rasprave u skladu sa stavkom 1. i 2. ovoga članka primjenjuje se i u postupku donošenja propisa iz članka 19. stavka 1., članka 70. stavka 5. točke 2. i članka 84. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, godišnjeg financijskog plana i godišnjeg programa rada Agencije, Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, te u postupku donošenja njihovih izmjena i dopuna.</p> <p>(4) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica ili na drugi prikladan način, uspostavu jedinstvenog informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutno otvorenim javnim raspravama, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih rasprava, vodeći pritom računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa o tajnosti podataka.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 8. – Ciljevi politike i regulativna načela</p> <p>Domaća regulatorna tijela dužna su promicati tržišno natjecanje u području dobavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga i pripadajuće opreme i usluga, <i>inter alia</i>:</p> <p>(a) osiguravanjem maksimalne koristi za korisnike, uključujući invalide, u smislu mogućnosti izbora, cijene i kvalitete;</p> <p>(b) izbjegavanjem narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija;</p> <p>c) poticanjem učinkovitog investiranja u infrastrukturu i promicanjem inovacija; i</p> <p>d) poticanjem učinkovitog korištenja i osiguranjem djelotvornog upravljanja radio frekvencijama i resursom dodjele brojeva.</p>	<p>Članak 5. - Nacionalno regulatorno tijelo</p> <p>(1) Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: Agencija) je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga.</p> <p>(2) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija je obvezna poduzimati sve primjerene mjere, poštujući načelo razmjernosti, kako bi ostvarila regulatorna načela i ciljeve utvrđene u stavku 3., 4. i 5. ovoga članka.</p> <p>(3) Agencija promiče tržišno natjecanje u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te elektroničke komunikacijske infrastrukture i</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>povezane opreme, i to osobito na sljedeće načine:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. osiguravanje mogućnosti za korisnike usluga, uključujući osobe s invaliditetom, da ostvare najveće pogodnosti u pogledu izbora, cijene i kakvoće usluga. 2. sprječavanjem narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija, 3. poticanjem djelotvornih ulaganja u infrastrukturu i promicanjem inovacija, 4. poticanjem učinkovite uporabe i osiguravanjem djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom. 	Usklađeno.		
<p>2002/21/EC Članak 9. - Upravljanje radio frekvencijama za elektroničke komunikacijske usluge</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati učinkovito upravljanje radio frekvencijama za elektroničke komunikacijske usluge na svojim teritorijima u skladu s člankom 8. One su dužne osigurati raspoređivanje i dodjelu tih radio frekvencija od strane domaćih regulatornih tijela na objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i proporcionalnim kriterijima.</p> <p>(2) Države članice dužne su promicati usklađeno korištenje radio frekvencija u cijeloj Zajednici, u skladu s potrebom osiguranja njihove učinkovite i djelotvorne upotrebe i u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ (Odluka o radio spektru).</p>	<p>Članak 80. - Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom</p> <p>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.</p> <p>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(3) Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te postignutom usklađivanju na europskoj ili međunarodnoj razini.</p> <p>(4) U utvrđivanju načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 82. ovoga Zakona osobito će se voditi računa o ostvarivanju najvećih pogodnosti za korisnike usluga i poticanju</p>	Usklađeno.		

	<p>razvoja tržišnog natjecanja.</p> <p>82. - Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija</p> <p>(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojaseva, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.</p> <p>(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>Članak 81. - Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra</p> <p>(1) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni je dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar.</p> <p>(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojaseva za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih služba u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba 	Usklađeno.		
--	--	------------	--	--

	<p>neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe),</p> <ul style="list-style-type: none"> - njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinog radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba). - njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe, - uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, koji osobito mogu upućivati na primjenu drugih mjerodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma te odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija, - način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojim se utvrđuje obveza pribavljanja tih dozvola u skladu s člankom 82. ovoga Zakona. <p>(3) Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra mogu se odrediti različite namjene, uvjeti dodjele i uporabe te načini izdavanja dozvola za isti radiofrekvencijski pojas.</p> <p>(4) Uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 82. stavka 4. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 10. - Dodjela brojeva, imena i adresa</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati kontrolu od strane <i>domaćih regulatornih tijela</i> dodjele brojeva iz svih nacionalnih resursa dodjele brojeva i upravljanje nacionalnim sustavom dodjele brojeva. Države članice dužne su osigurati adekvatne brojeve i raspone brojeva za sve javno dostupne elektroničke komunikacijske</p>	<p>Članak 69. - Plan adresiranja i Plan numeriranja</p> <p>(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>usluge. Domaća regulatorna tijela dužna su uspostaviti objektivne, transparentne i nediskriminirajuće postupke za dodjelu brojeva iz nacionalnog resursa dodjele brojeva.</p> <p>(2) Domaća regulatorna tijela dužna su osigurati da se sustavi brojeva i postupci primjenjuju na način koji pruža jednak tretman svim dobavljačima javnih elektroničkih komunikacijskih usluga. Države članice su osobito dužne osigurati da se dodjelom raspona brojeva jednom poduzeću ne diskriminira druge dobavljače elektroničkih komunikacijskih usluga glede brojeva koji se koriste za pristup njihovim uslugama.</p> <p>(3) Države članice dužne su osigurati javno objavljivanje nacionalnog sustava brojeva i svih njegovih kasnijih izmjena i dopuna, uz ograničenja koja mogu proizlaziti jedino vezano uz nacionalnu sigurnost.</p> <p>(4) Države članice dužne su podupirati usklađenje resursa dodjele brojeva unutar Zajednice kad je to potrebno u cilju poticanja razvoja paneuropskih usluga. Komisija može, slijedom postupka iz članka 22(3) u svezi s tim donijeti odgovarajuće tehničke mjere primjene.</p> <p>(5) Kad je to potrebno u cilju osiguranja potpunog globalnog međusobnog funkcioniranja usluga, države članice dužne su uskladiti svoja stajališta u međunarodnim organizacijama i forumima u kojima se donose odluke po pitanjima koja se odnose na dodjelu brojeva, imena i adresa elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.</p>	<p>(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.</p> <p>(3) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javne rasprave u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, vodeći pritom računa da potrebe operatora i korisnika usluga u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.</p> <p>(4) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima i korisnicima usluga, te se osigurava potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, i za uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga.</p> <p>(5) Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja, i može izmijeniti te planove radi ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma, ili radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći pritom računa o učinku tih izmjena, a osobito o izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori ili korisnici usluga.</p> <p>(6) Agencija objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja te njihove izmjene u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 11. – Pravo prolaska</p> <p>(1) Države članice dužne su osigurati, u slučajevima kad nadležno tijelo razmatra:</p> <p>- molbu za dodjelu prava na postavljanje opreme na,</p>	<p>Članak 27. – Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području</p>	<p>Usklađeno.</p>		

preko ili ispod javnog ili privatnog vlasništva poduzeću koje je ovlašteno za dobavljanje javnih komunikacijskih mreža, ili

- molbu za dodjelu prava na postavljanje opreme na, preko i ispod javnog vlasništva poduzeću koje je ovlašteno za dobavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža osim javnih, da ono:

- djeluje u skladu s transparentnim, javno dostupnim postupcima, koji se primjenjuju bez diskriminacije i bez odgađanja, i

- poštuje načelo transparentnosti i nediskriminacije pri određivanju uvjeta za svako takvo pravo.

Gore spomenuti postupci mogu se razlikovati ovisno o tome je li podnositelj zahtjeva dobavljač javne komunikacijske mreže ili ne.

(2) Države članice dužne su osigurati, u slučajevima kad državne ili lokalne vlasti zadržavaju vlasništvo ili kontrolu nad poduzećima koja dobavljaju elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge, postojanje učinkovite strukturalne podjele između funkcije dodjele prava iz stavka 1. od radnji vezanih uz vlasništvo ili kontrolu.

(3) Države članice dužne su osigurati postojanje djelotvornih mehanizama u cilju omogućavanja poduzećima podnošenja žalbe na odluke o dodjeli prava na postavljanje opreme tijelu koje je neovisno o sukobljenim strankama.

<p>Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.</p> <p>(2) Infrastrukturni operator može steći pravo korištenja općeg dobra i nekretnina iz stavka 1. ovoga članka te pravo puta na općem dobru i na tim nekretninama u skladu s ovim Zakonom i drugim propisima.</p> <p>(3) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, te prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi kojom upravljaju.</p> <p>(4) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje te suglasnosti.</p> <p>(5) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje</p>			
---	--	--	--

	<p>suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju, - ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prostora, u skladu s posebnim propisima. <p>(6) Ako suglasnost iz stavka 4. ovoga članka nije prikladna za zasnivanje stvarnog prava na nekretnini, ili drugog pravnog odnosa između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, danom izdavanja te suglasnosti smatra se zasnovanim pravo puta na toj nekretnini ili općem dobru.</p> <p>(7) Pravo puta smatra se zasnovanim u skladu sa stavkom 6. ovoga članka i u slučaju izdavanja suglasnosti infrastrukturnom operatoru za korištenje nekretnine u vlasništvu druge pravne ili fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ako infrastrukturni operator i vlasnik te nekretnine ne ugovore koji drugi pravni odnos u skladu s posebnim propisima.</p> <p>(8) Izdavanje suglasnosti infrastrukturnom operatoru u slučaju suvlasništva nekretnine iz stavka 7. ovoga članka smatra se poslovima redovitog upravljanja u smislu Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.</p> <p>(9) U slučajevima iz stavka 6. i 7. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.</p> <p>Članak 28. - Uporaba općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta</p>			
--	---	--	--	--

	<p>(1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da posjeduje građevinsku dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika, - da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja. <p>(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, u skladu s pravilnikom iz članka 29. stavka 1. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obavezan je trpjeti pravo puta i suzdržati se od bilo kakve radnje kojom bi se na bilo koji način ometalo ostvarivanje prava puta infrastrukturnog operatora.</p> <p>(4) Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona, osim ako je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine.</p> <p>(5) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom</p>			
--	--	--	--	--

	<p>infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.</p> <p>Članak 25. - Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme</p> <p>(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštivanje načela nediskriminacije.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 12. – Zajednička lokacija i dijeljenje opreme</p> <p>1. U slučajevima kad poduzeće koje dobavlja elektroničke komunikacijske mreže ima pravo, prema domaćem zakonodavstvu, postaviti opremu na, iznad ili ispod javnog ili privatnog vlasništva ili se može koristiti postupkom izvlaštenja ili korištenja vlasništva, domaća regulatorna tijela dužna su poticati zajedničko korištenje takve opreme ili vlasništva.</p> <p>2. Posebice kad je zbog potrebe zaštite okoliša, javnog zdravlja, javne sigurnosti ili udovoljavanja uvjetima gradskog i seoskog planiranja poduzeću onemogućen pristup dobrim alternativama, države članice mogu propisati poduzeću koje upravlja elektroničkom komunikacijskom mrežom zajedničko korištenje opreme ili vlasništva (uključujući fizičko dijeljenje) ili donijeti mjere za olakšanje koordinacije javnih radova ali samo</p>	<p>Članak 30. – Zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme</p> <p>(1) Agencija u ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona potiče zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti.</p> <p>(2) Infrastrukturni operator mora omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja, utvrđeni pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.</p>	Usklađeno.		

nakon odgovarajućeg razdoblja javnih rasprava u kojoj sve zainteresirane strane moraju imati mogućnost izraziti svoja *gledišta*. Ovakve odluke o *dijeljenju ili suradnji* mogu uključiti pravila o raspodjeli troškova za opremu ili vlasništvo.

<p>(3) Ako je operator korisnik onemogućen u pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.</p> <p>(4) Prije donošenja odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija mora provesti javnu raspravu u skladu s člankom 22. ovoga Zakona.</p> <p>(5) Agencija može infrastrukturnom operatoru iz stavka 2. ovoga članka odlukom utvrditi sljedeće obveze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primjenu načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima korisnicima uz jednake uvjete, - primjenu načela troškovne usmjerenosti na temelju troškova gradnje i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uz primjerenu stopu povrata na ulaganja, - izradu i objavu standardne ponude pristupa i obvezu pregovaranja o pristupu s operatorima korisnicima. <p>(6) Infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka rješava zahtjeve operatora korisnika za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme prema redosljedu zaprimanja tih zahtjeva, ako raspoloživost slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi ne prelazi razinu utvrđenu pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka.</p> <p>(7) U slučaju zaprimanja zahtjeva iz stavka 6. ovoga članka, pri čemu je raspoloživost slobodnog prostora manja od razine iz stavka 6. ovoga članka,</p>			
--	--	--	--

	<p>infrastrukturni operator mora, u roku od 30 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, raspisati javni natječaj za davanje pristupa i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.</p> <p>(8) U sastavu povjerenstva infrastrukturnog operatora, koje provodi javni natječaj iz stavka 7. ovoga članka, mora biti ovlašten predstavnik Agencije. Infrastrukturni operator će, nakon usporedbe i ocjene svih zahtjeva zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, na temelju mjerila odabira utvrđenih pravilnikom iz stavka 12. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku o odabiru jednog ili više operatora korisnika, ovisno o raspoloživom prostoru, i to u roku od najviše 60 dana od dana donošenja odluke o raspisivanju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka. Na temelju odluke o odabiru operatora korisnika infrastrukturni operator sklapa ugovor iz stavka 2. ovoga članka s odabranim operatorom korisnikom, osim u slučaju iz stavka 9. ovoga članka.</p> <p>(9) Na odluku infrastrukturnog operatora iz stavka 8. ovoga članka može se izjaviti žalba Agenciji u roku od osam dana od dana zaprimanja te odluke, što odgađa sklapanje ugovora iz stavka 2. ovoga članka. Agencija može donijeti odluku o poništenju javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka ako utvrdi, po službenoj dužnosti ili na temelju žalbe operatora korisnika, da taj javni natječaj nije proveden u skladu s odredbama ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(10) Ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 2. ovoga članka, ili ne omogući operatoru korisniku pristup i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme uz uvjete iz stavka 2. ovoga članka, Agencija će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 2. ovoga članka, i u</p>			
--	---	--	--	--

	<p>slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku koja u cijelosti zamjenjuje taj ugovor.</p> <p>(11) Ako infrastrukturni operator iz stavka 2. ovoga članka ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe stavka 10. ovoga članka.</p> <p>(12) Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi, mjerila odabira, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka, postupak rješavanja žalbe iz stavka 9. ovoga članka i temeljne sastavnice ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p> <p>(13) Odluke infrastrukturnog operatora iz stavka 7. i 8. ovoga članka i odluke Agencije iz stavka 9. ovoga članka objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama infrastrukturnog operatora i Agencije, a mogu se objaviti i na drugi prikladan način. Odluku o odabiru operatora korisnika iz stavka 8. ovoga članka infrastrukturni operator dostavit će svim operatorima korisnicima koji sudjeluju u postupku javnog natječaja iz stavka 7. ovoga članka.</p> <p>(14) U slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup i zajedničko korištenje, Agencija provodi postupak rješavanja spora u skladu s odredbama članka 20. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o odgovarajućim uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja iz stavka 2. ovoga članka.</p>			
--	---	--	--	--

2002/21/EZ Članak 13. - Računovodstveno odvajanje i financijska izvješća

1. Države članice dužne su naložiti poduzećima dobavljačima javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga a koja imaju posebne ili isključive ugovore za dobavljanje usluga u drugim sektorima u istoj ili drugoj državi članici:

(a) vođenje odvojenih računa za usluge koje su vezane uz dobavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno kad bi tu djelatnost obavljale zakonski neovisne kompanije, kako bi se identificirali svi elementi troškova i prihoda, s osnovama njihovog izračuna i detaljima o metodama pripisivanja, vezano uz njihovu djelatnost dobavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga uključujući i popis dugotrajne imovine i strukturalnih troškova po stavkama, ili

(b) strukturalno odvajanje djelatnosti vezanih uz dobavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.

Države članice mogu odlučiti ne primjenjivati zahtjeve iz prvog podstavka na poduzeća čiji je godišnji promet u djelatnostima vezanim za elektroničke komunikacijske mreže ili usluge u državama članicama manji od 50 milijuna eura.

2. Poduzeća koja dobavljaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge koja ne podliježu odredbama zakona o poduzećima i ne zadovoljavaju kriterije Zajednice vezane uz zakon o računovodstvu malih i srednjih poduzeća, dužna su sastavljati financijska izvješća i podnositi ih neovisnom revizoru i objavljivati. Njihova se revizija vrši u skladu s odgovarajućim pravilima Zajednice i države članice.

Članak 67. - Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća

(1) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na uporabu javne elektroničke komunikacijske mreže, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u stranoj državi, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:

1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljalo zasebno trgovačko društvo, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili
2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 350 milijuna kuna, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.

(3) Operatori, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ili daju na uporabu javne elektroničke komunikacijske mreže, a prema odredbama općeg propisa o trgovačkim društvima ne

Usklađeno.

	<p>podliježu obvezama iz ovoga članka i ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.</p> <p>(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.</p> <p>(5) Obveze iz stavka 3. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.</p> <p>(6) Agencije može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 60. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenog činjeničnog stanja.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 14. - Poduzeća sa značajnom tržišnom snagom</p> <p>1. Kad se Posebnim direktivama od domaćih regulatornih tijela traži utvrđivanje ima li operater značajnu tržišnu snagu u skladu s postupkom navedenim u članku 16., primjenjuju se stavci 2 i 3 ovog članka.</p> <p>2. Smatrat će se da poduzeće ima značajnu tržišnu snagu ako, samo ili s drugima, uživa položaj koji je jednak dominaciji, tj. uživa položaj ekonomske snage koja mu daje moć da se u značajnoj mjeri ponaša neovisno o konkurenciji, kupcima i konačno, potrošačima.</p>	<p>Članak 55. - Operatori sa značajnom tržišnom snagom</p> <p>(1) Smatra se da operator ima značajnu tržišnu snagu ako, pojedinačno ili zajedno s drugim operatorima, ima položaj koji odgovara vladajućem položaju, što znači da se nalazi u takvom gospodarskom položaju koji mu omogućuje da se u značajnom mjeri ponaša neovisno o konkurenciji, korisnicima usluga i potrošačima.</p> <p>(2) U svrhu procjene značajne tržišne snage operatora Agencija će izračunati tržišni udjel na određenom mjerodavnom tržištu i tumačiti ga u skladu sa smjernicom Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga</p>	<p>Usklađeno.</p>		

Domaća regulatorna tijela dužna su u postupku utvrđivanja jesu li dva ili više poduzeća zajedno u dominantnom položaju na tržištu posebice se držati zakona Zajednice i maksimalno uzimati u obzir smjernice za analizu tržišta i utvrđivanje značajne tržišne moći koje je Komisija objavila slijedom članka 15. Kriteriji koji se koriste pri utvrđivanju istoga navedeni su u Dodatku II.

3. Ukoliko jedno poduzeće ima značajnu tržišnu moć na jednom tržištu, može se također smatrati da ima značajnu tržišnu moć na usko povezanom tržištu, kad su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prenošenje tržišne moći s jednog tržišta na drugo, povećavajući time tržišnu snagu tog poduzeća.

<p>Zakona te mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.</p> <p>(3) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju pojedinačne značajne tržišne snage operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – tržišni udjel operatora na mjerodavnom tržištu, – nadzor infrastrukture kod koje postoje velike zapreke razvoju infrastrukturne konkurencije, – tehnološku prednost ili nadmoć, – nedostatak protutežne kupovne moći, – jednostavan ili povlašten pristup tržištima kapitala ili novčanim izvorima, – stupanj diverzifikacije proizvoda ili usluga (npr. povezani proizvodi ili usluge), – ekonomije razmjera, – ekonomije opsega, – stupanj vertikalne integracije, – visokorazvijenu distribucijsku i prodajnu mrežu, – nedostatak potencijalne konkurencije, – zapreke širenja. <p>(4) Mjerila, koja se primjenjuju u procjenjivanju zajedničke značajne tržišne snage dvaju ili više operatora, mogu osobito sadržavati sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – razvijenost tržišta, – stagnaciju ili umjereni rast potražnje, – nisku elastičnost potražnje, – homogenost proizvoda, – sličnu troškovnu strukturu, – slične tržišne udjele, – nedostatak tehničkih inovacija i zastarjelu tehnologiju, – nedostatak viška kapaciteta, – visoke zapreke za ulazak na tržište, – nedostatak protutežne kupovne moći, – nedostatak potencijalne konkurencije, – različite vrste neslužbenih ili drugih veza između tih operatora, 			
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - načine za primjenu protumjera, - nedostatak ili ograničeni opseg cjenovne konkurencije. <p>(5) U slučaju da jedan od operatora ima značajnu tržišnu snagu na određenom mjerodavnom tržištu, može se smatrati da ima značajnu tržišnu snagu i na usko povezanom tržištu ako su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prijenos tržišne snage s jednog tržišta na drugo, povećavajući pritom tržišnu snagu tog operatora.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 15. - Postupak definiranja tržišta</p> <p>(1) Poslije javne rasprave i konzultacija s domaćim regulatornim tijelima Komisija je dužna usvojiti preporuku o relevantnim tržištima proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu "preporuka"). Preporuka određuje u skladu s Dodatkom I ona tržišta proizvoda i usluga u okviru sektora elektroničkih komunikacija čije karakteristike mogu biti takve prirode da opravdaju nametanje regulatornih obveza navedenih u Posebnim direktivama, ali ne dovodeći u pitanje tržišta koja se u određenim slučajevima mogu definirati prema zakonu o tržišnom natjecanju. Komisija je dužna definirati tržišta u skladu s načelima zakona o tržišnom natjecanju. Komisija je dužna vršiti redovitu reviziju navedene preporuke.</p> <p>(2) Komisija je dužna objaviti, najkasnije na dan stupanja na snagu ove Direktive, smjernice za analizu tržišta i utvrđivanje značajne tržišne moći (u daljnjem tekstu "smjernice") koje moraju biti u skladu s načelima zakona o tržišnom natjecanju.</p> <p>(3) Domaća regulatorna tijela dužna su, maksimalno uzimajući u obzir preporuke i smjernice, definirati relevantna tržišta koja odgovaraju domaćim uvjetima, i posebice relevantna geografska tržišta na svom području, u skladu s načelima zakona o tržišnom natjecanju. Domaća regulatorna tijela dužna su primjenjivati postupke navedene u članku 6. i članku 7.</p>	<p>Članak 54. - Određivanje i analiza tržišta</p> <p>(1) Agencija provodi analizu tržišta na mjerodavnim tržištima utvrđenim u mjerodavnoj preporuci Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona, te na svakom mjerodavnom tržištu utvrđenom u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, vodeći osobito računa o smjernici Komisije iz članka 52. stavka 4. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija odlukom određuje operatore koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za određivanje i analizu tržišta.</p> <p>(3) U svrhu određivanja mjerodavnog tržišta Agencija će utvrditi dimenziju proizvoda i zemljopisnu dimenziju tržišta, vodeći osobito računa o mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage te o mjerodavnoj pravnoj stečevini Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.</p> <p>(4) Agencija u skladu s mjerilima iz članka 55. ovoga Zakona procjenjuje postoje li na određenom mjerodavnom tržištu operatori sa značajnom tržišnom snagom i ocjenjuje djelotvornost tržišnog natjecanja na tom tržištu, o čemu donosi odgovarajuću odluku iz članka 56. ovoga Zakona.</p>	Usklađeno.		

<p>prije definiranja tržišta koja se razlikuju od onih navedenih u preporuci.</p> <p>(4) Nakon konzultacija s domaćim regulatornim tijelima Komisija može, postupajući u skladu s postupcima iz članka 22.(3), usvojiti Odluku kojom se definira transnacionalno tržište.</p>	<p>(5) Prije donošenja odluke iz članka 56. ovoga Zakona Agencija može zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja.</p> <p>(6) Osim analiza tržišta u postupcima određivanja regulatornih obveza iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može provoditi i druge analize tržišta u svrhu ostvarivanja i promicanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona.</p> <p>(7) Operatori su obvezni dostaviti Agenciji sve potrebne podatke za provedbu drugih analiza tržišta iz stavka 6. ovoga članka, u skladu s odredbama članka 15. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 16. – Postupak analize tržišta</p> <p>(1) Što je moguće prije nakon usvajanja preporuke ili njenih eventualnih dopuna, domaća regulatorna tijela dužna su objaviti analizu relevantnih tržišta, maksimalno uzimajući u obzir smjernice. Države članice dužne su osigurati vršenje ove analize, kad je to moguće, u suradnji s tijelima koja su nadležna za tržišno natjecanje.</p> <p>(2) Kad se od domaćeg regulatornog tijela zahtijeva sukladno članku 16., članku 17., članku 18. i članku 19. Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama), ili člancima 7. ili 8. Direktive 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu) odluka o tome treba li nametnuti, zadržati, izmijeniti ili povući obveze prema poduzećima, ono je dužno na osnovi svoje analize tržišta prema stavku 1. ovog članka odlučiti je li navedeno tržište djelotvorno konkurentno.</p> <p>(3) Kad domaće regulatorno tijelo zaključi da je tržište djelotvorno konkurentno, ono ne smije propisati ili zadržati bilo koju specifičnu regulatornu obvezu iz stavka 2. ovog članka. U slučajevima gdje već postoje specifične regulatorne obveze za taj sektor, ono je dužno povući obveze koje su poduzećima nametnute na tom dotičnom tržištu. Stranke pogođene takvim povlačenjem</p>	<p>Članak 52. - Postupak analize tržišta</p> <p>(1) U postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom Agencija osobito obavlja sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utvrđuje mjerodavna tržišta podložna prethodnoj (<i>ex-ante</i>) regulaciji u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, - provodi analizu tržišta, koja se sastoji od određivanja mjerodavnih tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu, u svrhu ocjene djelotvornosti tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, - određuje regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako tržišno natjecanje nije djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 2. ovoga Zakona, - ukida sve regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako je tržišno natjecanje djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. 	<p>Usklađeno.</p>		

<p>obveza moraju o tome biti pravovremeno obaviještene.</p> <p>(4) Kad domaće regulatorno tijelo ustanovi nedovoljno djelotvornu konkurentnost određenog tržišta, ono je dužno na tom tržištu odrediti poduzeća sa značajnom tržišnom moći u skladu s člankom 14. i tim poduzećima propisati određene posebne obveze navedene u stavku 2. ovog članka ili zadržati ili izmijeniti takve obveze tamo gdje one već postoje.</p> <p>(5) U slučaju transnacionalnih tržišta navedenih u Odluci spomenutoj u članku 15.(4), nadležna domaća regulatorna tijela dužna su obaviti zajedničku analizu tržišta uzimajući u najvećoj mjeri u obzir navedene smjernice i odlučiti, usuglašavanjem, o propisivanju, zadržavanju, mijenjanju ili povlačenju regulatornih obveza navedenih u stavku 2. ovog članka.</p> <p>(6) Mjere donesene sukladno odredbama stavaka 3., 4. i 5. ovog članka primjenjuju se u skladu s postupcima navedenim u članku 6. i članku 7.</p>	<p>stavkom 1. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Agencija provodi postupke iz stavka 1. ovoga članka redovito, a najmanje svake tri godine.</p> <p>(3) Operator može od Agencije zatražiti provedbu postupaka iz stavka 1. ovoga članka ako dokaže da nastale promjene imaju utjecaj na određene regulatorne obveze tog operatora na određenom mjerodavnom tržištu.</p> <p>(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.</p> <p>(5) U postupku analize tržišta Agencija će, prema potrebi, surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 17. - Standardizacija</p> <p>(1) Komisija je dužna, djelujući u skladu s postupcima navedenim u članku 22.(2), sastaviti i objaviti u Službenom listu Europskih zajednica popis standarda i/ili specifikacija koje će služiti kao osnova za poticanje usklađenog dobavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga i pripadajuće opreme i usluga. Kad je potrebno, Komisija može, djelujući u skladu s postupkom navedenom u članku 22.(2) i nakon konzultacija s Odborom osnovanim sukladno Direktivi 98/34/EZ, zahtijevati donošenje standarda od strane europskih organizacija za standarde (Europski odbor za standardizaciju (CEN), Europski odbor za elektrotehničku standardizaciju (CENELEC) i Europski institut za telekomunikacijske standarde (ETSI)).</p> <p>(2) Države članice dužne su poticati upotrebu standarda i/ili specifikacija navedenih u stavku 1. za dobavljanje</p>	<p>Članak 24. - Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu</p> <p>(1) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije.</p> <p>(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za</p>	<p>Usklađeno.</p>		

usluga, tehničkih sučelja i /ili mrežnih funkcija, samo u onom opsegu koji je nužan za osiguravanje međusobnog funkcioniranja usluga i povećanja slobode izbora korisnicima.

Sve dok se standardi i /ili specifikacije ne objave u skladu sa stavkom 1., države članice dužne su poticati primjenu standarda i /ili specifikacija usvojenih od strane europskih organizacija za standarde.

U odsustvu takvih standarda i /ili specifikacija, države članice potiču primjenu međunarodnih standarda ili preporuka usvojenih od strane Međunarodne komunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za standarde (ISO) ili Međunarodne elektrotehničke komisije (IEC). U slučajevima kad postoje međunarodni standardi, države članice dužne su poticati europske organizacije za standarde da koriste te standarde, ili njihove relevantne dijelove, kao temelj za uspostavljanje standarda, osim u slučajevima kad bi takvi standardi ili relevantni dijelovi bili neučinkoviti.

(3) Ako standardi i /ili specifikacije navedene u stavku 1. nisu pravilno primijenjeni tako da se ne osigurava međusobno funkcioniranje usluga u jednoj ili više država članica, primjena tih standarda i /ili specifikacija može se propisati obveznom u skladu s postupkom navedenom u stavku 4., samo u onoj mjeri koja je potrebna za osiguranje navedenog međusobnog funkcioniranja usluga i povećanja slobode izbora korisnicima.

(4) U slučaju kad Komisija primjenu određenih standarda i /ili specifikacija namjerava učiniti obveznom, to je dužna objaviti u Službenom listu Europskih zajednica i pozvati na javnu raspravu sve zainteresirane stranke. Komisija, djelujući sukladno postupku navedenom u članku 22.(3) primjenu odgovarajućih standarda čini obveznom na način da ih označi kao obvezatne standarde na popisu standarda i /ili specifikacija objavljenom u Službenom listu Europskih zajednica.

(5) Kad, po mišljenju Komisije, standardi i /ili specifikacije navedene u stavku 1. više ne doprinose dobavljanju usklađenih elektroničkih komunikacijskih usluga ili više ne zadovoljavaju potrebe potrošača ili sprječavaju

elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnog elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).

(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.

(4) Elektronička komunikacijska mreža i elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način da se omogući pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.

(5) Prigodom gradnje poslovne ili stambene zgrade, namijenjene daljnjoj prodaji, investitor zgrade mora izgraditi kabelsku kanalizaciju za pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu, primjerenu namjeni te zgrade, i postaviti elektroničku komunikacijsku mrežu i pripadajuću elektroničku komunikacijsku opremu za potrebe te zgrade, u skladu s glavnim i izvedbenim projektom, koji moraju biti izrađeni u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka. Izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura te postavljena elektronička komunikacijska mreža i pripadajuća oprema mora omogućiti svim vlasnicima zgrade slobodan izbor operatora, a svim operatorima pristup zgradi uz ravnopravne i nediskriminirajuće uvjete.

(6) Vlasnici izgrađene poslovne ili stambene zgrade moraju omogućiti pristup svim operatorima u svrhu postavljanja, održavanja i razvoja elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće elektroničke komunikacijske opreme, u skladu s pravilnicima iz stavka 8. ovoga članka.

<p>tehnološki razvoj, ona ih je dužna, djelujući u skladu s postupkom navedenim u članku 22.(2) ukloniti s popisa standarda i/ili specifikacija spomenutog u stavku 1.</p> <p>(6) Kad, po mišljenju Komisije, standardi i/ili specifikacije navedeni u stavku 4. više ne doprinose dobavljanju usklađenih elektroničkih komunikacijskih usluga ili više ne zadovoljavaju potrebe potrošača ili sprječavaju tehnološki razvoj, ona ih je dužna, djelujući u skladu s postupkom navedenim u članku 22.(3) ukloniti s popisa standarda i/ili specifikacija iz stavka 1.</p> <p>(7) Ovaj se članak ne primjenjuje ni na jedan važan uvjet, specifikaciju sučelja ili usklađene standarde na koje se primjenjuju odredbe Direktive 1999/5/EZ.</p>	<p>(7) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge zgrade ili građevine nastupe smetnje u prijmu radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, investitor te zgrade ili građevine obavezan je, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o vlastitom trošku osigurati prijam tih radijskih ili televizijskih programa jednake kakvoće kakva je postojala prije nastupanja smetnja.</p> <p>(8) Vijeće Agencije će pravilnicima pobliže propisati tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.</p>			
<p>2002/21/EZ Članak 18. - Međusobno funkcioniranje digitalnih interaktivnih televizijskih usluga</p> <p>(1) U cilju promicanja slobodnog protoka informacija, medijskog pluralizma i kulturne raznolikosti, države članice dužne su poticati, slijedom odredbi članka 17.(2):</p> <p>(a) dobavljače digitalnih interaktivnih usluga za javnu distribuciju u Zajednici preko digitalnih interaktivnih televizijskih platformi, bez obzira na način transmisije, na korištenje otvorenog API;</p> <p>(b) dobavljače svih poboljšanih digitalnih televizijskih sustava postavljenih za prijem digitalnih interaktivnih televizijskih usluga preko interaktivnih digitalnih televizijskih platformi, na usklađivanje s otvorenim API u skladu s minimalnim zahtjevima odgovarajućih standarda ili specifikacija.</p> <p>(2) Ne dovodeći u pitanje članak 5.(1.)(b) Direktive 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu), države članice dužne su poticati vlasnike API na davanje, pod uvjetima koji su poštteni, opravdani i nediskriminirajući i uz prikladnu naknadu zauzvrat, svih podataka potrebnih dobavljačima digitalnih interaktivnih televizijskih usluga za osiguranje svih usluga koje podupire API s punom funkcionalnošću.</p>	<p>Članak 96. - Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala</p> <p>(3) Agencije može odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, – da primjenjuju norme prijenosa digitalnog radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućim. 	Usklađeno.		

<p>(3) U razdoblju od jedne godine od dana primjene slijedom članka 28.(1), drugi podstavak, Komisija je dužna proučiti djelovanje ovog članka. Ukoliko međusobna funkcionalnost i sloboda izbora za korisnike nisu djelotvorno postignuti u jednoj ili više država članica, Komisija može djelovati u skladu s postupkom navedenim u članku 17.(3) i (4).</p>				
<p>2002/21/EZ Članak 19. Postupci usklađivanja</p> <p>1. Ako Komisija, djelujući u skladu s postupkom navedenim u članku 22.(2) izda preporuke državama članicama o usklađenoj primjeni odredbi iz ove Direktive i Posebnih direktiva u cilju unapređivanja dostignuća ciljeva definiranih u članku 8., države članice obvezne su osigurati da domaće regulatorno tijelo ovim preporukama posveti punu pažnju pri izvršavanju svojih zadaća. Ako domaće regulatorno tijelo odluči ne slijediti preporuku, o tome je dužno obavijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.</p> <p>2. Ako Komisija utvrdi da odstupanje u nacionalnim okvirima od odredbi za primjenu članka 10.(4) stvara prepreke jedinstvenom tržištu, Komisija može, djelujući u skladu s postupkom iz članka 22.(3) poduzeti potrebne tehničke mjere za primjenu.</p>	<p>Članak 23. - Postupak usklađivanja u donošenju odluka</p> <p>(1) Agencija surađuje i usklađuje svoje postupanje s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije i s Komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta.</p> <p>(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluke iz članka 53. ili 56. ovoga Zakona, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, istodobno s provedbom postupka javne rasprave iz članka 22. ovoga Zakona obrazloženi prijedlog odluke učiniti dostupnim Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije, te ih o tome bez odgode obavijestiti.</p> <p>(3) Komisija i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije mogu davati primjedbe i prijedloge Agenciji u roku utvrđenom za javnu raspravu iz članka 22. stavka 2. ovoga Zakona, koji se ne može produljiti.</p> <p>(4) Pri donošenju odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mjeri voditi računa o primjedbama i prijedlozima iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti konačnu odluku koju će</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene postupka iz stavka 5., 6. i 7. ovoga članka.</p> <p>(5) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, prema mišljenju Komisije koje je dostavljeno Agenciji, mogao stvoriti zaprijetu zajedničkom tržištu, ili postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga odluke s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije, i osobito s regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od dva mjeseca, koje se ne može produžiti.</p> <p>(6) U razdoblju iz stavka 5. ovoga članka Komisija može Agenciji uputiti zahtjev za povlačenje prijedloga odluke, koji mora biti detaljno i analitički obrazložen, te mora sadržavati prijedlog izmjena i/ili dopuna odluke iz stavka 5. ovoga članka.</p> <p>(7) Agencija je obvezna postupiti u skladu sa zahtjevom Komisije iz stavka 6. ovoga članka, te prihvatiti izmjene i dopune odluke u skladu s dostavljenim prijedlogom Komisije.</p> <p>(8) Iznimno, Agencija može, kada ocijeni da je radi očuvanja tržišnog natjecanja i zaštite interesa korisnika usluga nužno potrebno privremeno urediti određena pitanja, odstupiti od provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka te bez odgode donijeti privremeno rješenje, poštujući načelo razmjernosti.</p> <p>(9) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 8. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavka 2. do 7. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosa pitanja.</p>			
--	---	--	--	--

2002/21/EZ Članak 20. - Rješavanje sporova među poduzećima

(1) U slučajevima spora u vezi s obvezama iz ove Direktive ili Posebnih direktiva među poduzećima dobavljačima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u državi članici, domaće regulatorno tijelo dužno je, na zahtjev bilo koje od stranaka, ne dovodeći u pitanje odredbe stavka 2., donijeti obvezujuću odluku za rješavanje spora u najkraćem mogućem roku a najkasnije u roku od četiri mjeseca osim u izuzetnim okolnostima. Dotična država članica dužna je zahtijevati od svih stranaka u sporu punu suradnju s domaćim regulatornim tijelom.

(2) Države članice mogu donijeti odredbu kojom se domaćem regulatornom tijelu omogućuje odbijanje razrješenja spora obvezujućom odlukom kad postoje drugi mehanizmi, posebice posredovanje, koji bi bolje doprinijeli pravovremenom razrješenju spora u skladu s odredbama članka 8. Domaće regulatorno tijelo dužno je bez odlaganja obavijestiti stranke u sporu. Ako nakon četiri mjeseca spor nije riješen, i ako spor nije od stranke koja traži zadovoljštinu predat sudu, domaće regulatorno tijelo dužno je, na zahtjev bilo koje stranke, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca, donijeti obvezujuću odluku o razrješenju spora.

(3) Pri rješavanju spora, domaće regulatorno tijelo donosi odluke radi postizanja ciljeva navedenih u članku 8. Svaka obveza koju domaće regulatorno tijelo nametne poduzeću u cilju rješavanja spora, mora uvažavati odredbe ove Direktive i Posebnih direktiva.

(4) Odluka domaćeg regulatornog tijela javno se objavljuje, uz poštivanje zahtjeva o poslovnoj tajni. Stranke u sporu dobivaju cjelovito obrazloženje o razlozima na kojima se ona zasniva.

(5) Postupci iz stavaka 1., 3. i 4. ne sprječavaju stranke u sporu da pokrenu postupak pred sudom.

Članak 20. - Rješavanje sporova pred Agencijom

(1) U slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti konačnu odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora. Rok rješavanja spora može se produljiti samo u iznimnim okolnostima.

(2) Sve stranke u sporu moraju u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora.

(3) U postupku rješavanja spora Agencija donosi odluke kojima se ostvaruju regulatorna načela i ciljevi iz članka 5. ovoga Zakona. Svaka obveza, koju Agencija određuje operatoru u svrhu rješenja spora, mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona.

(4) Odluke Agencije o rješenju spora moraju biti detaljno obrazložene, te se dostavljaju svim strankama u sporu i objavljuju u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona, vodeći pritom računa o tajnosti poslovnih podataka.

(5) Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Usklađeno.

2002/21/EZ Članak 21. - Rješavanje prekograničnih sporova

(1) U slučaju prekograničnog spora među strankama u različitim državama članicama koji proizlazi iz ove Direktive ili Posebnih direktiva koji je u nadležnosti domaćih regulatornih tijela iz više od jedne države članice, primjenjuje se postupak iz stavaka 2., 3. i 4.

(2) Svaka od stranaka može spor dati u nadležnost odgovarajućim domaćim regulatornim tijelima. Domaća regulatorna tijela dužna su usklađivati svoje napore u cilju rješavanju spora, u skladu s ciljevima navedenim u članku 8. Sve obveze koje domaće regulatorno tijelo u procesu rješavanja spora nametne poduzeću moraju biti u skladu s odredbama ove Direktive i Posebnih direktiva.

(3) Države članice mogu donijeti odredbu kojom se domaćim regulatornim tijelima omogućava zajedničko odbijanje rješavanja spora kad postoje drugi mehanizmi, uključujući posredovanje, koji bi bolje doprinijeli pravovremenom rješavanju spora u skladu s odredbama članka 8. One su dužne bez odlaganja obavijestiti stranke u sporu. Ako nakon četiri mjeseca spor nije razriješen, ako stranka koja traži zadovoljštinu nije predala predmet sudu, na zahtjev jedne od stranaka, domaća regulatorna tijela dužna su uskladiti svoje napore u cilju rješavanja ovog spora, u skladu s odredbama iz članka 8.

(4) Postupci iz stavka 2. ne sprječavaju stranke u sporu da pokrenu postupak pred sudom.

Članak 22. - Odbor

1. Komisiji pomaže Odbor ("Odbor za komunikacije").

2. U slučajevima kad se spominje ovaj stavak, primjenjuju se članak 3. i članak 7. Odluke 1999/468/EZ, uzimajući u obzir odredbe njenog članka 8.

3. U slučajevima kad se spominje ovaj stavak, primjenjuju se članak 5. i članak 7. Odluke 1999/468/EZ, uzimajući u obzir odredbe njenog članka 8.

Rok naveden u članku 5.(6) Odluke 1999/468/EZ je tri

<p>Članak 21. - Rješavanje prekograničnih sporova</p> <p>(1) U slučaju prekograničnog spora između stranaka iz drugih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili mjerodavnih direktiva Europske unije u području elektroničke komunikacije, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela iz dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može iznijeti spor pred odgovarajuće nacionalno regulatorno tijelo.</p> <p>(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 20. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješenja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.</p> <p>(3) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje postupka pred nadležnim sudom.</p> <p>Nije primjenjivo (obveze EK)</p>	<p>Usklađeno.</p> <p>Nije predmet usklađivanja.</p>		
---	---	--	--

<p>mjeseca.</p> <p>4. Odbor usvaja svoj poslovnik.</p> <p>Članak 23. - Razmjena informacija</p> <p>1. Komisija je dužna Odboru za komunikacije dostavljati sve relevantne informacije o ishodu redovnih konzultacija s predstavnicima mrežnih operatera, dobavljača usluga, korisnika, potrošača, proizvođača i sindikata, kao i trećih zemalja i međunarodnih organizacija.</p> <p>Odbor za komunikacije dužan je, uzimajući u obzir politiku Zajednice o elektroničkim komunikacijama, poticati razmjenu informacija među državama članicama i među državama članicama i Komisijom o situaciji i razvoju regulative za elektroničke komunikacijske mreže i usluge.</p>				
<p>Članak 24.</p> <p>Objavljivanje informacija</p> <p>1. Države članice dužne su osigurati javno objavljivanje redovno ažuriranih podataka u vezi s primjenom ove Direktive i Posebnih direktiva na način koji omogućava jednostavan pristup tim podacima svim zainteresiranim strankama. One su dužne dati obavijest u svojim domaćim službenim listovima o tome kako i gdje se ti podaci objavljuju. Prvi takav oglas mora se objaviti prije dana primjene iz članka 28.(1), drugi podstavak, a zatim se oglas mora objavljivati svaki put kad dođe do promjena u podacima koje on sadrži.</p> <p>2. Države članice dužne su poslati Komisiji primjerak svih takvih obavijesti u vrijeme objavljivanja. Komisija dostavlja te podatke Odboru prema potrebi.</p>	<p>Članak 14. - Javnost rada Agencije</p> <p>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> – popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, – popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 33. ovoga Zakona, – popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 32. ovoga Zakona, – posebne uvjete u postupku izdavanja lokacijskih dozvola iz članka 26. ovoga Zakona, – izdana posebna ovlaštenja iz članka 94. ovoga Zakona, – dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama, – dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale, 	<p>Usklađeno</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - izdane opće i pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 87., 88., 89. i 90. ovoga Zakona, - utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima, - odobrene standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona, - podatke propisane posebnim zakonom kojim je uređeno područje poštanskih usluga. <p>(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.</p> <p>(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 83. ovoga Zakona.</p> <p>(4) Osim akata i podataka iz stavka 1. ovoga članka, Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u "Narodnim novinama", a prema potrebi i na drugi prikladan način, osobito sljedeće akte i podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odluke i druge upravne akte Agencije, - javne pozive i pozive za javne rasprave, - stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, - statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga, - provedbene propise i opće akte Agencije iz članka 19. ovoga Zakona, - godišnji program rada Agencije, 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - godišnji financijski plan Agencije i ostvarenje tog plana, te završni račun Agencije, - godišnje izvješće o radu Agencije, - druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije. <p>(5) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija i tržišta poštanskih usluga iz stavka 4. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.</p> <p>(6) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavka 1. i 4. ovoga članka, te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.</p> <p>(7) Presude i rješenja Upravnog suda Republike Hrvatske u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama članka 18. ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije, a mogu se objaviti i u službenom glasilu Agencije ili na drugi prikladan način.</p> <p>(8) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificiranim podacima u smislu odredaba članka 15. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.</p> <p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(1) U obavljanju poslova iz članka 12. ovoga Zakona Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora, u pisanom obliku, sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih 			
--	--	--	--	--

	<p>podataka i dokumentacije,</p> <ul style="list-style-type: none"> - neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju, - obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke. <p>(2) Zahtjev Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti razmjernan poslovima koje Agencija obavlja, te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu podrobnosti zatraženih podataka i primjeren rok za provedbu zahtjeva, koji ne može biti kraći od osam dana.</p> <p>(3) Operatori su obvezni postupiti po zahtjevu Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>(4) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p> <p>(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p>			
--	---	--	--	--

	(6) U slučaju dostave podataka iz stavka 5. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora koji je dostavio podatke. Komisija može dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.			
<p>2002/21/EZ Članak 25.</p> <p>Postupak revizije</p> <p>1. Komisija je obvezna s vremena na vrijeme vršiti reviziju funkcioniranja ove Direktive i podnositi izvještaje Europskom parlamentu i Vijeću, prvi put ne kasnije od tri godine nakon datuma primjene navedenog u članku 28.(1), drugi podstavak. U tu svrhu Komisija može zatražiti informacije od država članica, koje su one dužne dostavljati bez nepotrebnog odlaganja.</p>	<p>Članak 15. - Prikupljanje podataka i zaštita tajnosti podataka</p> <p>(5) Podatke iz stavka 1. ovoga članka Agencija može dostaviti Komisiji i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o osnivanju Europske zajednice ili ispunjavanje obveza pojedinog nacionalnog regulatornog tijela u skladu s mjerodavnom pravnom stečevinom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/21/EZ Članak 26.</p> <p>Popis Direktiva i Odluka koje se opozivaju danom stupanja na ove Direktive.</p>	Nije primjenjivo.	Nije predmet usklađivanja		
<p>2002/21/EZ Članak 27.</p> <p>Prijelazne mjere</p> <p>Države članice zadržavaju sve obveze u skladu s domaćim zakonodavstvom iz članka 7. Direktive 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu) i članku 16. Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama) sve dok domaće regulatorno tijelo ne donese odluku glede tih obveza u skladu s člankom 16. ove Direktive.</p> <p>Operateri fiksnih javnih telefonskih mreža za koje su njihova domaća regulatorna tijela utvrdila da imaju</p>	<p>Članak 127. - Osiguravanje pružanja univerzalnih usluga</p> <p>(1) Do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama članka 36. ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije u skladu s propisima koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p>(2) Do uspostave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne</p>			

<p>izrazitu tržišnu moć u dobavljanju javnih telefonskih mreža i usluga prema Dodatku I, Dio 1 Direktive 97/33/EZ ili Direktive 98/10/EZ 2887/2000 smatraju se "izdvojenim operaterima" u smislu Uredbe (EZ) 2887/2000 sve dok se ne završi postupak analize tržišta naveden u članku 16. Poslije toga njih se više neće smatrati "izdvojenim operaterima" u smislu Uredbe.</p>	<p>službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s pravilnikom iz članka 47. stavka 7. ovoga Zakona, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije iz stavka 1. ovoga članka.</p> <p>Članak 128. - Zadržavanje regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom</p> <p>(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona Agencija će po službenoj dužnosti započeti provedbu postupaka iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, vodeći pritom osobito računa o stanju na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj te o mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji.</p> <p>(2) Do završetka postupaka iz stavka 1. ovoga članka i određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom u skladu s odredbama ovoga Zakona, ostaju na snazi i primjenjuju se sve regulatorne obveze koje su određene ili propisane tim operatorima na temelju propisa koji su važili do stupanja na snagu ovoga Zakona.</p>			
<p>5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU</p>				

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu)

Directive 2002/19/EC of the European Parliament and of the Council of 7 March 2002 on access to, and interconnection of, electronic communications networks and associated facilities (Access directive) (OJ L 108/7, 24.4.2002)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE				
a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti
Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o pristupu i međusobnom povezivanju elektroničkih komunikacijskih mreža i pripadajuće opreme (Direktiva o pristupu)				
<p>2002/19/EZ Članak 2. Definicije</p> <p>U svrhu ove Direktive, primjenjivat će se definicije predviđene u Članku 2. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna Direktiva).</p> <p>Također će se primjenjivati sljedeće definicije:</p> <p>(a) «pristup» označava dostupnost opreme i/ili usluga za drugo poduzeće prema definiranim uvjetima bilo na isključivoj ili neisključivoj osnovi u svrhu obavljanja usluga elektroničke komunikacije. On pokriva <i>inter alia</i>: pristup mrežnim elementima i pripadajućoj opremi, koji može uključivati povezanost opreme nepokretnim ili pokretnim sredstvima (to posebice uključuje pristup lokalnoj petlji i opremi i uslugama potrebnim za obavljanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj</p>	<p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <p>1. pristup: omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, što, uz ostalo, sadržava: pristup dijelovima mreže i pripadajućoj infrastrukturi i opremi, koji može obuhvaćati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu</p>	Usklađeno.		

<p>infrastrukturi, uključujući zgrade, kanale i stupove; pristup relevantnim softverskim sustavima uključujući sustave za operacijsku potporu, pristup pretvaranju brojeva ili sustavima koji nude istovjetnu funkcionalnost, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, posebice za roaming, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije; pristup virtualnim mrežnim uslugama;</p> <p>(b) «međusobno povezivanje» označava fizičku ili logičku povezanost javnih komunikacijskih mreža koje rabi isto ili drugo poduzeće da bi se korisnicima jednog poduzeća dopustilo da komuniciraju s korisnicima istog ili drugog poduzeća ili da pristupe uslugama koje pruža drugo poduzeće. Usluge mogu obavljati angažirane stranke ili druge stranke koje imaju pristup mreži. Međusobno povezivanje je posebna vrsta pristupa koji se provodi između operatora javnih mreža;</p> <p>(c) «operator» označava poduzeće koje pruža ili koje je ovlašteno pružati javnu komunikacijsku mrežu ili pripadajuću opremu;</p> <p>(d) «lokalna petlja» označava fizičku petlju koja povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s glavnim distribucijskim okvirom ili istovjetnom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži.</p> <p>(e) «širokoekranska televizijska usluga» označava televizijsku uslugu koja se potpuno ili djelomice sastoji od programa koji su proizvedeni ili montirani da ih se prikaže u punoj veličini na formatu širokoga ekrana. Format 16:9 je referentni format za širokoekranske televizijske usluge;</p>	<p>potporu, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama,</p> <p>2. međupovezivanje (interkonekcija): posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili dvaju različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima usluga drugog operatora, ili pristup uslugama koje pruža drugi operator, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane stranke ili druge stranke koje imaju pristup mreži,</p> <p>3. operator: pravna ili fizička osoba koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu,</p> <p>4. lokalna petlja: fizički vod koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s glavnim razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži,</p> <p>Članak 96. - Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala</p> <p>(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 3. Opći okvir za pristup i međusobno povezivanje</p> <p>1. Države članice pobrinut će se da nema ograničenja</p>	<p>Članak 66. - Pristup i međupovezivanje</p> <p>(1) Operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili</p>	Usklađeno.		

¹ Vidi stranicu 51 ovoga Službenoga lista.

<p>koja poduzeća u istoj državi članici ili u drugim državama članicama sprječavaju da međusobno pregovaraju o ugovaranju tehničkih i komercijalnih dogovora za pristup i/ili međusobno povezivanje, sukladno zakonu Zajednice. Poduzeće koje zatraži pristup ili međusobno povezivanje ne mora biti ovlašteno za djelovanje u državi članici gdje zatraži pristup ili međusobno povezivanje ako ne obavlja usluge i ne upravlja mrežom u toj državi članici.</p> <p>2. Ako se ne kosi s člankom 31. Direktive 2002/22/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o osnovnoj usluzi i korisničkim pravima koja se odnose na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o osnovnoj usluzi), kad budu odobravale pristup ili međusobno povezivanje, države članice neće zadržati zakonske ili upravne mjere koje obvezuju operatore da drugim poduzećima ponude drukčija načela i uvjete za istovjetne usluge i/ili postaviti obveze koje nisu povezane sa stvarnim uslugama pristupa i međusobnoga povezivanja koje se ne kose uvjetima propisanim u Dopuni Direktive 2002/20/EZ (Direktiva o ovlaštenju).</p>	<p>međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.</p> <p>(2) Operator, koji zahtijeva ili daje pristup i/ili međupovezivanje, ne mora podnijeti Agenciji prethodnu obavijest iz članka 32. ovoga Zakona, ako ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 4. Prava i obveze poduzeća</p> <p>1. operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a kad to budu tražila druga za to ovlaštena poduzeća, i obvezu da pregovaraju o međusobnom povezivanju u svrhu obavljanja javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije da bi osigurali obavljanje i interoperabilnost usluga diljem Zajednice. Operatori će ponuditi pristup i međusobno povezivanje drugim poduzećima prema odredbama i uvjetima koji su sukladni obvezama nametnutim od nacionalnoga regulatornog tijela prema člancima 5., 6., 7. i 8.</p> <p>2. Javne mreže elektroničke komunikacije utemeljene za distribuciju digitalnih televizijskih usluga bit će u</p>	<p>Članak 66. - Pristup i međupovezivanje</p> <p>(3) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i međusobno djelovanje tih usluga.</p> <p>(4) Operatori sa značajnom tržišnom snagom obvezni su ponuditi pristup i međupovezivanje drugim operatorima u skladu s uvjetima i rokovima što proizlaze iz regulatornih obveza koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p> mogućnosti distribuirati širokoekranske televizijske usluge i programe. Operatori mreže koji primaju i redistribuiraju širokoekranske televizijske usluge ili programe zadržat će taj širokoekranski format. 3. Ako se ne kosi s člankom 11. Direktive 2002/20/EZ (Direktiva o ovlaštenju), države članice tražit će da poduzeća koja od drugih poduzeća traže informacije prije, tijekom ili poslije procesa pregovaranja o dogovorima za pristup ili međusobno povezivanje te informacije rabe samo u svrhu za koju su one dane i da sve vrijeme poštuju povjerljivost informacija koje se prenose ili pohranjuju. Zaprimljene informacije neće se dijeliti s bilo kojom drugom strankom, posebice s drugih odjelima, podružnicama ili partnerima, kojima bi takve informacije mogle dati prednost u tržišnom natjecanju. </p>	<p> (5) Operatori, koji su od drugih operatora pribavili podatke prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu ili međupovezivanju, mogu te podatke upotrebljavati isključivo u svrhe za koje su dostavljeni, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti tih podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona. Dostavljeni podaci ne mogu se davati trećoj strani, što osobito obuhvaća druge ustrojstvene jedinice, podružnice ili povezana društva, kojima bi takvi podaci mogli omogućiti konkurentnu prednost na tržištu. </p> <p> Članak 96. - Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala </p> <p> (2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike. </p>			
<p> 2002/19/EZ Članak 5. Ovlasti i odgovornosti nacionalnih regulatornih tijela glede pristupa i međusobnoga povezivanja </p> <p> 1. Nacionalna regulatorna tijela, djelujući u svrhu ostvarenja ciljeva propisanih u članku 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna Direktiva), poticat će i ako je to potrebno osigurati, sukladno odredbama ove Direktive, odgovarajući pristup i međusobno povezivanje i interoperabilnost usluga, vršeći svoju odgovornost tako da promiču djelotvornost, održivo tržišno natjecanje a krajnjim korisnicima pruže najveće pogodnosti. Ako se ne kosi s mjerama koje se mogu poduzeti glede poduzeća sa znatnijom tržišnom snagom sukladno članku 8., nacionalna će regulatorna tijela posebice morati odrediti: </p>	<p> Članak 61. - Obveza pristupa i uporabe posebnih dijelova mreže </p> <p> (1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i uporabu posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme. </p> <p> (2) Agencija može operatorima odrediti obvezu iz stavka 1. ovoga članka osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga. </p> <p> (3) U okviru određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija može od operatora osobito zatražiti </p>	Usklađeno.		

(a) u onoj mjeri u kojoj je to potrebno da se osigura povezivanje s kraja-na-kraj, obveze za poduzeća koja nadziru pristup krajnjim korisnicima, uključujući u opravdanim slučajevima obvezu da se međusobno povežu s drugim mrežama ako to već nije slučaj;

(b) u onoj mjeri u kojoj je to potrebno da se krajnjim korisnicima osigura dostupnost uslugama digitalne radijske i televizijske difuzije koje su specificirane od države članice, obveze za operatore da pruže pristup drugoj opremi koja se navodi u Dodatku I., Dijelu II., o poštenim, objektivnim i nediskriminirajućim načelima.

2. Kad se operatora obvezuje na pružanje pristupa sukladno članku 12., nacionalna regulatorna tijela mogu predvidjeti tehničke ili operacijske uvjete koje davatelj ili primatelj toga pristupa treba zadovoljiti, sukladno zakonu Zajednice ako je potrebno osigurati normalan rad mreže. Uvjeti koji se odnose na provedbu posebnih tehničkih normi ili specifikacija pridržavat će se članka 17. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).

3. Obveze i uvjeti sukladni stavcima 1. i 2. bit će objektivni, transparentni, razmjerni i nediskriminirajući i provest će se sukladno postupcima navedenim u člancima 6. i 7. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).

4. Glede pristupa i međusobnoga povezivanja, države članice pobrinut će se da nacionalno regulatorno tijelo bude ovlašteno intervenirati na vlastitu inicijativu ako je to opravdano ili, ako ne postoji sporazum između poduzeća, na zahtjev bilo koje angažirane stranke, da bi se osigurali politički ciljevi članka 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), sukladno odredbama ove Direktive i postupcima navedenim u člancima 6. i 7., 20. i 21. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).

sljedeće:

- da trećoj strani daju pristup posebnim dijelovima mreže i/ili opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji,
- da pregovaraju u dobroj vjeri s drugim operatorima koji traže pristup,
- da ne ukidaju već odobreni pristup opremi,
- da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećoj strani za daljnju prodaju,
- da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za međusobno djelovanje usluga ili usluga virtualnih mreža,
- da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uključujući osobito zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, antena i antenskih stupova, zgrada i drugih građevina te njihovih ulaza,
- da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje međusobnog djelovanja usluga za krajnje korisnike usluga, uključujući opremu za usluge inteligentnih mreža ili usluge roaminga u pokretnim mrežama,
- da omoguće pristup sustavima operativne potpore ili sličnim programskim sustavima nužnim za osiguravanje pravednog tržišnog natjecanja u pružanju usluga,
- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu.

(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razločnosti i pravodobnosti.

	<p>Članak 66. - Pristup i međupovezivanje</p> <p>(6) Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu u vezi s pristupom i međupovezivanjem, u skladu s odredbama članka 20. i 21. ovoga Zakona, donijeti odluku o određivanju obveza operatorima koji nadziru pristup svojim krajnjim korisnicima usluga, u svrhu osiguravanja povezanosti između krajnjih korisnika usluga, što osobito obuhvaća obvezu međupovezivanja mreža, koje još nisu međusobno povezane, te određivanje tehničkih ili provedbenih uvjeta kojima se osigurava redoviti rad mreže, u skladu s odgovarajućim normama iz članka 24. ovoga Zakona. Tako određene obveze i uvjeti moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 6.</p> <p>Sustavi uvjetovanog pristupa i druga oprema</p> <p>1. Države članice pobrinut će se da se, glede uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizijske i radijske difuzije gledateljima i slušateljima u Zajednici, bez obzira na načine prijenosa primjene uvjeti propisani u Dodatku I., Dijelu I.</p> <p>2. S obzirom na tržišni i tehnološki razvoj, Dodatak I. može se nadopuniti sukladno postupku koji se navodi u članku 14. (3).</p> <p>3. Unatoč odredbama stavka 1., države članice mogu dopustiti svojem nacionalnom regulatornom tijelu, čim ova Direktiva stupi na snagu a redovito i poslije toga, da provjerava uvjete koji se primjenjuju sukladno ovom članku putem analize tržišta sukladno stavku 1., članka 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) da bi odlučilo treba li zadržati, dopuniti ili povući primijenjene uvjete. Ako nakon te analize tržišta, nacionalno regulatorno tijelo zaključi da jedan ili više operatora nemaju znatniju tržišnu snagu na relevantnom tržištu, ono može tim operatorima dopuniti ili povući uvjete,</p>	<p>Članak 98. - Sustavi uvjetovanog pristupa</p> <p>(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa.</p> <p>(2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.</p> <p>(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>sukladno postupcima navedenim u člancima 6. i 7. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), samo u onoj mjeri u kojoj:</p> <p>(a) pristup korisnika radijskoj i televizijskoj difuziji i kanalima za difuziju i uslugama navedenim sukladno Članku 31. Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o osnovnoj usluzi) neće tom dopunom ili povlačenjem biti izložen negativnom djelovanju i ako</p> <p>(b) izgledi za uspješno tržišno natjecanje za:</p> <p>(i) maloprodajne usluge digitalne televizijske i radijske difuzije, i</p> <p>(ii) sustave uvjetovanog pristupa i druga pripadajuća oprema,</p> <p>neće biti izloženi negativnom djelovanju zbog te dopune ili povlačenja. Stranke koje budu pogođene tom dopunom ili povlačenjem uvjeta dobit će primjereni obavijesni rok.</p> <p>4. Uvjeti primijenjeni sukladno ovome članku neće se kositi s mogućnosti da države članice propišu obveze glede oblika prikazivanja vodiča za elektroničke programe i slične popisne i ispisne opreme.</p>	<p>pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.</p> <p>(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.</p> <p>(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razborite i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.</p> <p>(6) Agencija u okviru svojih nadležnosti nadzire primjenu odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona o sustavima uvjetovanog pristupa.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 7.</p> <p>Revizija prethodnih obveza za pristup i međusobno povezivanje</p> <p>1. Države članice zadržat će sve obveze za poduzeća koja pružaju javne komunikacijske mreže i/ili usluge glede pristupa i međusobnoga povezivanja koje su stupile na snagu prije datuma stupanja na snagu ove Direktive prema člancima 4., 6., 7., 8., 11., 12. i 14. Direktive 97/33/EZ, članka 16. Direktive 98/10/EZ i članka 7. i 8. Direktive 92/44/EZ sve do trenutka kad će sve te obveze biti revidirane i donesena odluka sukladno stavku 3.</p> <p>2. Komisija će naznačiti relevantna tržišta za obveze navedene u stavku 1. u prvoj preporuci za relevantna tržišta proizvoda i usluga a Odluka koja naznačuje</p>	<p>Članak 52. - Postupak analize tržišta</p> <p>(1) U postupku određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom Agencija osobito obavlja sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – utvrđuje mjerodavna tržišta podložna prethodnoj (ex ante) regulaciji u skladu s člankom 53. ovoga Zakona, – provodi analizu tržišta, koja se sastoji od određivanja mjerodavnih tržišta i procjene postojanja jednog ili više operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu, u svrhu ocjene djelotvornosti tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, 	<p>Usklađeno.</p>		

<p>međunarodna tržišta prihvatit će se sukladno članku 15. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).</p> <p>3. Države članice pobrinut će se da čim ova Direktiva stupi na snagu i redovito nakon toga nacionalna regulatorna tijela provedu analizu tržišta, sukladno Članku 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) da bi odredila treba li te obveze zadržati, dopuniti ili povući. One stranke koje budu pogođene tom dopunom ili povlačenjem obveza dobit će primjereni obavijesni rok.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - određuje regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako tržišno natjecanje nije djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 2. ovoga Zakona, - ukida sve regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom ako je tržišno natjecanje djelotvorno na analiziranom mjerodavnom tržištu, u skladu s člankom 56. stavkom 1. ovoga Zakona. <p>(2) Agencija provodi postupke iz stavka 1. ovoga članka redovito, a najmanje svake tri godine.</p> <p>(3) Operator može od Agencije zatražiti provedbu postupaka iz stavka 1. ovoga članka ako učini vjerojatnim da su nastale promjene koje imaju značajan utjecaj na regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.</p> <p>(4) U provedbi postupaka iz stavka 1. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj regulaciji i mjerodavnih smjernica Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage.</p> <p>(5) U postupku analize tržišta Agencija će, prema potrebi, surađivati s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 8.</p> <p>Određivanje, dopuna ili povlačenje obveza</p> <p>1. Države članice pobrinut će se da nacionalna regulatorna tijela budu ovlaštena propisati obveze istaknute u člancima 9. do 13.</p>	<p>Članak 56. - Regulatorne obveze</p> <p>(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će</p>	<p>Usklađeno.</p>		

2. Ako je operator određen da ima znatniju tržišnu snagu na određenom tržištu kao rezultat analize tržišta provedene sukladno Članku 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), nacionalno regulatorno tijelo će, ako je potrebno, propisati obveze postavljene u člancima 9. do 13. ove Direktive.

3. Ako se ne kosi s:

- odredbama članka 5. (1), 5. (2) i 6.,
- odredbama članka 12. i 13. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), Uvjetu 7. u Dijelu B Dodatka Direktivi 2002/20/EZ (Direktiva o ovlaštenju) kao što je primijenjeno temeljem članka 6. (1) te Direktive, člancima 27., 28. i 30. Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o osnovnoj usluzi) i relevantnim odredbama Direktive 97/66/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 15. prosinca 1997. u svezi obrade osobnih podataka i zaštite privatnosti u sektoru telekomunikacija² koja sadržava obveze poduzeća koja nisu određena da imaju znatniju tržišnu snagu ili

• potrebom pridržavanja međunarodnih obveza, nacionalna regulatorna tijela neće propisati obveze postavljene u člancima 9. do 13. za operatore koji nisu određeni sukladno stavku 2. U iznimnim okolnostima, kad nacionalno regulatorno tijelo operatorima sa znatnijom tržišnom snagom namjerava propisati druge obveze za pristup ili međusobno povezivanje od onih predviđenih u člancima 9. do 13. u ovoj Direktivi, ono će podnijeti taj zahtjev Komisiji. Komisija, koje će postupiti sukladno članku 14. (2), donijet će odluku i nacionalno regulatorno tijelo ovlastiti ili spriječiti da poduzme takve mjere.

4. Obveze propisane sukladno ovom članku bit će zasnovane na naravi prepoznatog problema, objektivno i opravdano s obzirom na obveze predviđene u članku 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva). Te će obveze biti propisane samo nakon savjetovanja sukladno člancima 6. i 7. te Direktive.

U svezi točke 3., podstavka 1., stavka 3., nacionalna

donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.

(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.

(3) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorna načela i ciljeve iz članka 5. ovoga Zakona. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir ulaganja operatora, a osobito ulaganja u razvoj tržišta u nastajanju te mogućnost razumne stope povrata uloženog kapitala, vodeći pritom računa o uključenom riziku.

(4) Prije donošenja odluka iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija mora provesti postupak javne rasprave i postupak usklađivanja u skladu s odredbama članka 22. i 23. ovoga Zakona.

(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.

<p>regulatorna tijela dostavit će Komisiji odluke o određivanju, dopuni ili povlačenju obveza za tržišne sudionike, sukladno postupku navedenom u članku 7. ove Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).</p>				
<p>2002/19/EZ Članak 9.</p> <p>Obveza transparentnosti</p> <p>1. Nacionalna regulatorna tijela mogu, sukladno odredbama članka 8. odrediti obveze transparentnosti u svezi međusobnoga povezivanja i/ili pristupa, koje od operatora traže da određene informacije daju na uvid javnosti, kao što su računovodstvene informacije, tehničke specifikacije, mrežna obilježja, odredbe i uvjete za nabavu i uporabu, i cijene.</p> <p>2. Posebice ako operator ima obveze nediskriminacije, nacionalna regulatorna tijela mogu tražiti od tog operatora da objavi referentnu ponudu, koja će biti dovoljno razdvojenu da trgovačkim društvima osigura da ne plate za opremu koja nije potrebna za traženu uslugu, , davati opis bitnih ponuda podijeljenih na djelove sukladno potrebama tržišta, kao i pripadajuće odredbe i uvjete, uključujući cijene. Nacionalno regulatorno tijelo će, <i>inter alia</i>, biti u mogućnosti odrediti promjene za referentne ponude da bi mogle provesti obveze propisane ovom Direktivom.</p> <p>3. Nacionalna regulatorna tijela mogu specificirati točne informacije koje trebaju biti dostupne, potrebnu razinu potankosti i način objavljivanja.</p> <p>4. Unatoč stavku 3., ako operator ima obvezu prema članku 12. glede razmotanog pristupa lokalnoj petlji upletene bakrene parice, nacionalna će regulatorna tijela osigurati objavljivanje referentne ponude koja sadrži barem one elemente propisane u Dodatku II.</p> <p>5. S obzirom na tržišni i tehnološki razvoj, Dodatak II. može se dopunjavati sukladno postupku navedenom u članku 14. (3).</p>	<p>Članak 58. - Obveza transparentnosti</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu transparentnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da učine javno dostupnima određene podatke, kao što su osobito sljedeći podaci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - računovodstveni podaci, - tehničke specifikacije, - mrežne značajke, - rokovi i uvjeti ponude i uporabe, - cijene. <p>(2) Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti detaljno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga.</p> <p>(3) Agencija jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ovoga Zakona, postupak izmjene standardnih ponuda iz stavka 2. ovoga članka iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.</p> <p>(4) Osnovni sadržaj standardne ponude, razina podrobnosti podataka i način objave standardne ponude propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.</p>	<p>Usklađeno.</p>		

	<p>(5) Pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka propisuje se i sadržaj, razina detaljnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 10. Obveza nediskriminacije</p> <p>1. Nacionalno regulatorno tijelo može sukladno odredbama Članka 8. odrediti obveze nediskriminacije glede međusobnoga povezivanja i/ili pristupa. 2. Obveze nediskriminacije posebice će osigurati da operator primijeni istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima prema drugim poduzećima koja obavljaju istovjetne usluge, te da pruži usluge i informacije drugima prema istim uvjetima i iste kakvoće kao što to obavlja za svoje usluge ili usluge svojih podružnica ili partnera.</p>	<p>Članak 59. - Obveza nediskriminacije</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.</p> <p>(2) Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.</p>	Usklađeno.		
<p>2002/19/EZ Članak 11. Obveza zasebnoga računovodstva</p> <p>1. Nacionalno regulatorno tijelo može prema odredbama članka 8. odrediti obveze zasebnoga računovodstva prema određenim djelatnostima glede međusobnog povezivanja i/ili pristupa. Nacionalno regulatorno tijelo može posebice tražiti od vertikalno integrirane kompanije da svoje veleprodajne i unutarnje cijene <i>inter alia</i> učini transparentnima, da osigura pridržavanje zahtjevu za nediskriminacijom prema članku 10. ili ako je potrebno, da spriječi nepošteno subvencioniranje između cjenovnih područja.</p>	<p>Članak 60. - Obveza računovodstvenog razdvajanja</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.</p> <p>(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 59. ovoga Zakona, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno</p>	Usklađeno.		

<p>Nacionalna regulatorna tijela mogu specificirati format i računovodstvenu metodologiju koja će se rabiti.</p> <p>2. Ako se ne kosi s člankom 5. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) da se omogući provjera pridržavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije, nacionalna će regulatorna tijela biti ovlaštena tražiti računovodstvene iskaze, uključujući podatke o prihodu primljenom od trećih stranaka, koji će se predavati na zahtjev. Nacionalna regulatorna tijela mogu te informacije objaviti ako bi to doprinjelo otvorenom i konkurentnom tržištu, poštujući nacionalna pravila i pravila Zajednice o komercijalnoj povjerljivosti.</p>	<p>subvencioniranje.</p> <p>(3) Način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva mogu se pobliže utvrditi odlukom Agencije iz članka 56. ovoga Zakona.</p> <p>(4) U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o приходima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 15. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 12.</p> <p>Obveze pristupa i uporabe posebne mrežne opreme</p> <p>1. Nacionalno regulatorno tijelo može sukladno odredbama članka 8. propisati obveze operatorima da zadovolje razumne zahtjeve za pristup i uporabu određenih elemenata mreže i pripadajuće opreme, <i>inter alia</i> u situacijama u kojima nacionalno regulatorno tijelo smatra da bi uskraćivanje pristupa ili nerazumne odredbe i uvjeti sličnoga učinka usporili nastanak održivoga tržišnoga natjecanja na maloprodajnoj razini ili da ne bi bili u interesu krajnjega korisnika.</p> <p>Od operatora se <i>inter alia</i> može tražiti:</p> <p>(a) da trećim strankama daju pristup određenim elementima mreže i/ili opremi, uključujući razmotani pristup lokalnoj petlji;</p> <p>(b) da s poduzećima koja traže pristup pregovaraju u dobroj vjeri;</p> <p>(c) da ne ukinu već dopušteni pristup opremi;</p> <p>(d) da na veleprodajnoj osnovi pružaju posebne usluge trećim strankama za maloprodaju;</p> <p>(e) da dopuste otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su</p>	<p>Članak 61. - Obveza pristupa i uporabe posebnih dijelova mreže</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i uporabu posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme.</p> <p>(2) Agencija može operatorima odrediti obvezu iz stavka 1. ovoga članka osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga.</p> <p>(3) U okviru određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija može od operatora osobito zatražiti sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da trećoj strani daju pristup posebnim dijelovima mreže i/ili opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji, - da pregovaraju u dobroj vjeri s drugim 	<p>Usklađeno.</p>		

prijeko potrebne za interoperabilnost usluga ili usluge virtualnih mreža;

(f) da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničke uporabe objekata, uključujući kanale, građevine ili stupove;

(g) da obavljaju određene usluge potrebne da se korisnicima osigura interoperabilnost usluga s kraja na kraj, uključujući opremu za usluge inteligentne mreže ili roaming u pokretnim mrežama;

(h) da pruže pristup sustavima operacijske potpore ili sličnim softverskim sustavima potrebnim za osiguravanje poštenog tržišna natjecanja u obavljanju usluga;

(i) da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu. Nacionalna regulatorna tijela tim obvezama mogu dodati uvjete glede poštenja, objektivnosti i pravovremenosti.

2. Kad nacionalna regulatorna tijela razmatraju treba li nametnuti obveze navedene u stavku 1., a posebice kad procijenjuju hoće li te obveze biti razmjerne s ciljevima postavljenim u članku 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), ona će posebice uzeti u obzir sljedeće čimbenike:

(a) tehničku i ekonomsku održivost uporabe ili postavljanja konkurentne opreme, s obzirom na stopu rasta na tržištu, uzimajući u obzir narav i vrstu angažiranoga međusobnog povezivanja i pristupa;

(b) izvedivost pružanja predloženoga pristupa, s obzirom na kapacitet koji je dostupan;

(c) početno ulaganje kapitala vlasnika opreme, imajući na umu rizik koji dolazi do izražaja prilikom ulaganja;

(d) potrebu da se dugotrajno zajamči konkurencija;

(e) ako je potrebno, sva relevantna prava na intelektualno vlasništvo;

(f) obavljanje paneuropskih usluga.

<ul style="list-style-type: none"> operatorima koji traže pristup, – da ne ukidaju već odobreni pristup opremi, – da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećoj strani za daljnju prodaju, – da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za međusobno djelovanje usluga ili usluga virtualnih mreža, – da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uključujući osobito zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, antena i antenskih stupova, zgrada i drugih građevina te njihovih ulaza, – da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje međusobnog djelovanja usluga za krajnje korisnike usluga, uključujući opremu za usluge inteligentnih mreža ili usluge roaminga u pokretnim mrežama, – da omoguće pristup sustavima operativne potpore ili sličnim programskim sustavima nužnim za osiguravanje pravednog tržišnog natjecanja u pružanju usluga, – da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu. <p>(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razložnosti i pravodobnosti.</p> <p>(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, Agencija mora osobito uzeti u obzir sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentne opreme, s obzirom na 			
---	--	--	--

	<p>stupanj razvoja tržišta, vodeći pritom računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i pristupa,</p> <ul style="list-style-type: none"> - izvedivost pružanja predloženog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet, - početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o riziku ulaganja, - potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja, - prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva, - pružanje sve-europskih usluga. 			
<p>2002/19/EZ Članak 13.</p> <p>Obveze nadzora cijene i računovodstva troškova</p> <p>1. Nacionalno regulatorno tijelo može sukladno odredbama članka 8., odrediti obveze glede pokrivanja troškova i nadzora cijene, uključujući obveze za troškovnu usmjerenost cijena i obveze koje se odnose na sustave praćenja troškova, za pružanje određenih vrsta međusobnoga povezivanja i/ili pristupa, u situacijama gdje analiza tržišta ukaže da nedostatak djelotvornog tržišna natjecanja znači da određeni operator može zadržati pretjerano visoke cijene ili ih sniziti na štetu krajnjega korisnika. Nacionalna regulatorna tijela uzet će u obzir ulaganje kapitala operatora i dopustiti mu prihvatljivu stopu povrata adekvatnoga uloženog kapitala, uzimajući u obzir postojeći rizik.</p> <p>2. Nacionalna regulatorna tijela pobrinut će se da svi propisani mehanizmi pokrivanja troškova ili metodologija određivanja služe u svrhu poticanja djelotvornosti i održivog tržišnoga natjecanja i najvećih pogodnosti za korisnike. U tom smislu, nacionalna regulatorna tijela također mogu uzeti u obzir cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.</p> <p>3. Operator koji ima obvezu troškovne usmjerenosti svojih cijena, snositi će teret dokazivanja da naknade proizlaze iz troškova, uključujući prihvatljivu stopu</p>	<p>Članak 62. - Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga.</p> <p>(2) Agencija će osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.</p> <p>(3) Operator, kojemu je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena, snosi teret dokazivanja da cijene njegovih usluga proizlaze iz troškova, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga Agencija može</p>	<p>Usklađeno.</p>		

<p>povrata uloženoga kapitala. U svrhu izračunavanja troškova djelatnog obavljanja usluga, nacionalno regulatorno tijelo može uporabiti metode praćenja troškova neovisne o onima koje rabi to poduzeće. Nacionalno regulatorno tijelo može od operatora tražiti da podnese kompletno pravdanje svojih troškova, a može, ako je potrebno, tražiti i prilagodbu cijena.</p> <p>4. Ako je provedba sustava praćenja troškova propisana da bi se podržao nadzor cijena, nacionalna regulatorna tijela osigurat će da opis sustava praćenja troškova bude javno dostupan te da pokazuje barem glavne kategorije prema kojima su troškovi svrstani i pravila uporabljena za raspodjelu troškova. Provjerit će se pridržavanje sustava praćenja troškova od kvalificiranoga neovisnog tijela. Izjava o pridržavanju objavljuvat će se godišnje.</p>	<p>primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje operator, ili metodu referentnih vrijednosti, te može zatražiti od operatora cjelovito obrazloženje cijena njegovih usluga, a prema potrebi i izmjenu tih cijena.</p> <p>(4) U slučaju određivanja obvezne primijene sustava troškovnog računovodstva u svrhu nadzora cijena, Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona objavljuje opis sustava troškovnog računovodstva, koji osobito sadržava glavne skupine troškova i pravila raspodjele troškova.</p> <p>(5) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a nalaz revizora objavljuje Agencija u skladu s odredbama članka 14. ovoga Zakona.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 15.</p> <p>Objavljivanje i pristup informacijama</p> <p>1. Države članice pobrinut će se da se posebne obveze propisane poduzećima prema ovoj Direktivi objave i da se odrede zasebna tržišta proizvoda/ usluga i zemljopisna tržišta. Osigurat će da najnovije informacije, pod uvjetom da one nisu povjerljive, a posebice da ne sadržavaju poslovne tajne, budu javno dostupne na način koji će svim zainteresiranim stranama jamčiti jednostavan pristup tim informacijama.</p> <p>2. Države članice dostavit će Komisiji jedan primjerak svih takvih objavljenih informacija. Komisija će te informacije učiniti dostupnim u gotovom propisanom obrascu, i ako je potrebno podastrijet će informacije Odboru za komunikacije.</p>	<p>Članak 14. - Javnost rada Agencije</p> <p>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> – utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima, <p>(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.</p> <p>(8) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju klasificiranim podacima u</p>	Usklađeno.		

	<p>smislu odredaba članka 15. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.</p> <p>Članak 54. - Određivanje i analiza tržišta</p> <p>(3) U svrhu određivanja mjerodavnog tržišta Agencija će utvrditi dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju tržišta, vodeći osobito računa o mjerodavnim smjernicama Komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage te o mjerodavnoj pravnoj stečevini Europske unije iz područja tržišnog natjecanja.</p>			
<p>2002/19/EZ Članak 16.</p> <p>Obavješćivanje</p> <p>2. Nacionalna regulatorna tijela obavijestit će Komisiju o imenima operatora za koje se smatra da imaju znatniju tržišnu snagu u svrhe ove Direktive i njihovim obvezama prema ovoj Direktivi. Komisija će istodobno, bez odgode, biti obaviještena o svim promjenama koje imaju utjecaja na obveze nametnute poduzećima ili promjene poduzeća na koja utječu odredbe ove Direktive.</p>	<p>Članak 56. - Regulatorne obveze</p> <p>(1) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne može odrediti ni jednu regulatornu obvezu iz članka 58. do 65. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu.</p> <p>(2) Ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta iz članka 54. ovoga Zakona utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu u skladu s člankom 55. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze iz članka 58. do 65. ovoga Zakona. Svakom operatoru sa značajnom tržišnom snagom Agencija mora odrediti najmanje jednu regulatornu obvezu.</p> <p>(5) Odluke iz stavka 1. i 2. ovoga članka Agencija nakon donošenja dostavlja Komisiji u skladu s odredbama članka 23. ovoga Zakona.</p>	<p>Usklađeno.</p>		
<p>5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU</p>				

**USPOREDNI PRIKAZ/POUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM)
PRIJEDLOGA PROPISA**

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Uredba br. 2887/2000/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000 o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji

Regulation No. 2887/2000/EC of the European Parliament and the Council of 18 December 2000 on unbundled access to the local loop (OJ L 366, 30.12.2000)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE				
a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE	b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)	c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)	d) Razlozi za djelomičnu usklađenost ili neusklađenost	e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti
Uredba br. 2887/2000/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000 o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji				
<p>2887/2000/EZ Članak 2. Definicije</p> <p>U svrhu ove Uredbe, primjenjivati će se sljedeće definicije:</p> <p>(a) 'nadležni operater' označava operatere nepokretnih javnih telefonskih mreža koje je njihovo nacionalno regulatorno tijelo odredilo kao operatere sa znatnijom tržišnom snagom u pružanju nepokretnih javnih telefonskih mreža i usluga iz priloga I., dijela 1. Direktive 97/33/EZ ili Direktive 98/10 EZ.</p> <p>(b) 'užitnik' označava treću stranu koja je propisno ovlaštena u skladu s Direktivom 97/13/EZ¹ ili koja ima pravo na pružanje komunikacijskih usluga prema nacionalnome zakonodavstvu, i koja je</p>	<p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <ol style="list-style-type: none"> lokalna petlja: fizički vod koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s glavnim razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži, izdvojeni pristup lokalnoj petlji: obuhvaća potpuni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba cijeloga frekvencijskog spektra lokalne petlje, te dijeljeni izdvojeni pristup lokalnoj petlji, kojim se 	Usklađeno.		

<p>prikladna za razmotani pristup lokalnoj petlji.</p> <p>(c) 'lokalna petlja' označava upletenu bakrenu paricu koja povezuje priključnu točku na mreži u pretplatnikovim prostorijama s glavnim distribucijskim okvirom ili istovjetnom opremom u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži;</p> <p>(d) 'lokalna potpetlja' označava djeioničnu lokalnu petlju koja povezuje priključnu točku na mreži u pretplatnikovim prostorijama s točkom koncentracije ili određenom među-točkom pristupa u nepokretnoj javnoj telefonskoj mreži;</p> <p>(e) 'razmotani pristup lokalnoj petlji' označava kompletno razmotani pristup lokalnoj petlji i zajednički pristup lokalnoj petlji; ne podrazumijeva promjenu vlasništva lokalne petlje;</p> <p>(f) 'kompletno razmotani pristup lokalnoj petlji' označava pružanje užitniku pristupa lokalnoj petlji ili lokalnoj potpetlji nadležnoga operatera koji dopušta uporabu kompletnoga frekvencijskog spektra upletene bakrene parice;</p> <p>(g) 'zajednički pristup lokalnoj petlji' označava pružanje užitniku pristupa lokalnoj petlji ili lokalnoj potpetlji nadležnoga operatera, koji dopušta uporabu negovornoga pojasnoga frekvencijskoga spektra upletene bakrene parice; lokalna se petlja i dalje rabi od nadležnoga operatera u svrhu pružanja telefonske usluge javnosti;</p> <p>(h) 'korištenje zajedničkoga prostora' označava pružanje fizičkoga prostora i tehničke opreme neophodne kako bi se razmjerno smjestila i povezala relevantna užitnikova oprema; kako je navedeno u odjeljku B. u prilogu;</p> <p>(i) 'pripadajuća oprema' označava opremu koja je povezana s pružanjem razmotanoga pristupa lokalnoj petlji, osobito korištenje zajedničkoga prostora, kablovske priključke i relevantne informatičke tehnološke sustave, pristup kojima je neophodan za užitnika da pruži usluge na konkurentnoj i poštenoj osnovi.</p>	<p>trećoj zainteresiranoj strani omogućuje uporaba širine pojasa iznad govornog pojasa frekvencijskog spektra izdvojene lokalne petlje, pri čemu ne dolazi do promjene vlasništva nad lokalnom petljom,</p> <p>3. infrastrukturni operator: pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom,</p> <p>4. elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema: pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućuje ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče,</p>			
---	--	--	--	--

<p>2887/2000/EZ Članak 3. Pružanje razmotanoga pristupa</p> <p>1. Nadležni operateri će od 31. prosinca 2000. objaviti i redovito ažurirati referentnu ponudu razmotanoga pristupa njihovim lokalnim petljama i pripadajućoj opremi, a ona će uključivati u najmanjoj mjeri stvari popisane u prilogu. Ponuda će biti u dovoljnoj mjeri razmotana tako da korisnik ne mora platiti mrežne elemente ili opremu koja mu nije potrebna za nabavu ponuđenih usluga. Ponuda će sadržavati opis komponenata ponude, pripadajuća načela i uvjete, uključujući i troškove.</p> <p>2. Nadležni operateri će od 31. prosinca 2000. udovoljiti razumnim zahtjevima korisnika za razmotanim pristupom njihovim lokalnim petljama i pripadajućoj opremi, prema transparentnim, poštenim i nediskriminirajućim uvjetima. Zahtjevi će se odbiti samo na temelju objektivnih kriterija, koji se odnose na tehničku izvedivost ili na potrebu održavanja mrežne cjelovitosti. Ako se pristup odbije, oštećena strana može predati predmet u postupak rješavanja spora iz članka 4. (5). Nadležni operateri pružiti će korisnicima opremu istovjetnu onoj kakvu rabe u pružanju svojih vlastitih usluga ili svojim srodnim tvrtkama, pod istim uvjetima i istim vremenskim okvirima.</p> <p>3. Ne dovodeći u pitanje članak 4. (4), nadležni operateri će odrediti cijene razmotanoga pristupa lokalnoj petlji i pripadajućoj opremi utvrđene na temelju troškovne orijentacije.</p>	<p>Članak 58. - Obveza transparentnosti</p> <p>(5) Pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka propisuje se i sadržaj, razina detaljnosti podataka i način objave standardne ponude izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, za operatore kojima je određena obveza izdvojenog pristupa lokalnoj petlji u skladu s člankom 61. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene mjerodavnom direktivom Europske unije o pristupu.</p> <p>Članak 59. - Obveza nediskriminacije</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.</p> <p>(2) Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava.</p>	Usklađeno.		
<p>2887/2000/EZ Članak 4. Nadzor nacionalnoga regulatornog tijela</p> <p>1. Nacionalno regulatorno tijelo osigurati će da se određivanjem cijena razmotanoga pristupa lokalnoj petlji potiče pošteno i održivo tržišno natjecanje.</p>	<p>Članak 61. - Obveza pristupa i uporabe posebnih dijelova mreže</p> <p>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja opravdanim zahtjevima za pristup i</p>	Usklađeno.		

<p>2. Nacionalno regulatorno tijelo imati će ovlasti da:</p> <p>(a) uvede promjene referentne ponude za razmotani pristup lokalnoj petlji i pripadajućoj opremi, uključujući i cijene, tamo gdje su takve promjene osnovane; i</p> <p>(b) zahtijevati od nadležnih operatera da pruže relevantne obavijesti za provedbu ove Uredbe.</p> <p>3. Nacionalno regulatorno tijelo može, ako je to opravdano, samoinicijativno intervenirati radi osiguranja nediskriminacije, poštenoga tržišnog natjecanja, gospodarske učinkovitosti i maksimalne koristi za korisnike.</p> <p>4. Ako nacionalno regulatorno tijelo utvrdi da je tržište lokalnoga pristupa dostatno konkurentno, ono će osloboditi nadležne operatere od obveze iz članka 3. (3) koja se odnosi na utvrđivanje cijena na temelju troškovne orijentacije.</p> <p>5. Sporovi između poduzeća glede pitanja navedenih u ovoj Uredbi, biti će predmetima nacionalnih postupaka rješavanja spora utvrđenih u skladu s Direktivom 97/33/EZ, a voditi će se ažurno te na pošten i transparentan način.</p>	<p>uporabu posebnih dijelova mreže i pripadajuće infrastrukture i opreme.</p> <p>(2) Agencija može operatorima odrediti obvezu iz stavka 1. ovoga članka osobito ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili koje drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo održivo tržišno natjecanje na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika usluga.</p> <p>(3) U okviru određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija može od operatora osobito zatražiti sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> – da trećoj strani daju pristup posebnim dijelovima mreže i/ili opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji, – da pregovaraju u dobroj vjeri s drugim operatorima koji traže pristup, – da ne ukidaju već odobreni pristup opremi, – da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećoj strani za daljnju prodaju, – da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za međusobno djelovanje usluga ili usluga virtualnih mreža, – da osiguraju zajedničko korištenje prostora ili druge oblike zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uključujući osobito zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije, antena i antenskih stupova, zgrada i drugih građevina te njihovih ulaza, – da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje međusobnog djelovanja usluga za krajnje korisnike usluga, uključujući opremu za usluge inteligentnih mreža ili usluge roaminga u pokretnim 			
--	--	--	--	--

mrežama,

- da omoguće pristup sustavima operativne potpore ili sličnim programskim sustavima nužnim za osiguravanje pravednog tržišnog natjecanja u pružanju usluga,
- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu.

(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravičnosti, razložnosti i pravodobnosti.

(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim načelima i ciljevima iz članka 5. ovoga Zakona, Agencija mora osobito uzeti u obzir sljedeće:

- tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentske opreme, s obzirom na stupanj razvoja tržišta, vodeći pritom računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i pristupa,
- izvedivost pružanja predloženog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet,
- početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o riziku ulaganja,
- potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja,
- prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva,
- pružanje sve-europskih usluga.

Članak 62. - Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 56. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i

	<p>obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje prejerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika usluga.</p>			
5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU				

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EU / PRAVNOG AKTA VIJEĆA EUROPE S (NACRTOM) PRIJEDLOGA PROPISA

1. Naziv propisa EU / pravnog akta VE te predmet i cilj njegova uređivanja

Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka dobivenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javnih komunikacijskih mreža te koja izmjenjuje i dopunjuje Direktivu 2002/58/EZ (Direktiva o zadržavanju podataka)

Directive 2006/24/EC of the European Parliament and of the Council of 15 March 2006 on the retention of data generated or processed in connection with the provision of publicly available electronic communications services or of public communications networks and amending Directive 2002/58/EC (Data retention directive)

2. Naziv (nacrt) prijedloga propisa te predmet i cilj njegova uređivanja

Zakon o elektroničkim komunikacijama
Electronic Communications Act

3. Usklađenost s primarnim izvorom prava EU

UEZ, GLAVA XV. Transeuropske mreže
Čl. 154. – 156.
Potpuno usklađeno

4. Usklađenost s propisom (sekundarnim izvorom prava) EU / pravnim aktom VE

<p>a) Odredbe i zahtjevi propisa EU (članak, stavak, točka) / pravnog akta VE</p>	<p>b) Odredbe (nacrt) prijedloga propisa (glava, odjeljak, članak, stavak, točka itd.)</p>	<p>c) Usklađenost odredbe propisa EU / pravnog akta VE s</p>	<p>d) Razlozi za djelomičnu usklađeno st ili neusklađe</p>	<p>e) Predviđeni datum za postizanje potpune usklađenosti</p>

		odredbom (nacrtom) prijedloga propisa (usklađeno, djelomično usklađeno, neusklađeno)	nost	
<p>Direktiva 2006/24/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o zadržavanju podataka dobivenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javnih komunikacijskih mreža te koja izmjenjuje i dopunjuje Direktivu 2002/58/EZ (Direktiva o zadržavanju podataka)</p>				
<p>2006/24/EZ Čl. 1 – predmet i područje primjene Definicija područja primjene Direktive</p>	<p>Članak 1. - Sadržaj Zakona</p> <p>Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to između ostalog zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija, te obavljanje inspekcijskog i stručnog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama.</p>	Usklađeno.		
<p>2006/24/EZ Čl. 2 – definicije</p> <p>1. U smislu ove direktive u ovoj se Direktivi primjenjuju definicije iz Direktive 95/46/EZ, Direktive 2002/21/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva), te iz Direktive 2002/58/EZ.</p> <p>2. U smislu ove Direktive:</p> <p>(a) izraz 'podatak' odnosi se na podatke o prometu i podatke o lokaciji te uz to vezane podatke nužne za identifikaciju pretplatnika ili korisnika;</p>	<p>Članak 2. - Značenje pojmova</p> <p>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:</p> <p>- korisnik usluga: pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge,</p> <p>- elektronička komunikacijska usluga: usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a sastoji se u cijelosti ili većim dijelom od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama, što ne obuhvaća usluge</p>	Usklađeno		

<p>(b) izraz 'korisnik' odnosi se na sve pravne ili fizičke osobe koje se koriste javno dostupnim uslugama elektroničke komunikacije za privatne ili poslovne potrebe, a koje nisu nužno pretplaćene na tu uslugu;</p> <p>(c) izraz 'telefonska usluga' odnosi se na pozive (uključujući glasovne pozive, glasovnu poštu te konferencijske i podatkovne pozive), dopunske usluge (uključujući preusmjeravanje i prijenos poziva) i usluge slanja poruka te multimedijalne usluge (uključujući uslugu kratkih poruka (SMS), unaprijeđenu uslugu slanja poruka (EMS) i uslugu slanja multimedijalnih poruka (MMS));</p> <p>(d) "ID korisnika" odnosi se na jedinstvenu identifikaciju koja se dodjeljuje osobi koja stupa u pretplatnički odnos ili se registrira za uslugu pristupa internetu ili uslugu komunikacije putem interneta.</p> <p>(e) 'ID ćelije' odnosi se na identitet ćelije iz koje izlazi poziv s mobilnog telefona ili u kojoj taj poziv završava.</p> <p>(f) izraz ' neuspješan poziv' odnosi se na komunikaciju u kojoj je telefonski poziv uspješno spojen, ali na njega nije odgovoreno ili je došlo do intervencije uprave mreže.</p>	<p>pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.</p> <p>Ova usluga ne obuhvaća usluge informacijskog društva koje se u cijelosti ili većim dijelom ne sastoje od prijenosa signala u elektroničkim komunikacijskim mrežama,</p> <p>- neuspješni poziv: komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom,</p> <p>- javna telefonska mreža: elektronička komunikacijska mreža koja se upotrebljava za pružanje javno dostupnih telefonskih usluga, a podržava prijenos govora, glasovne pošte, telefaksa, kratkih tekstovnih poruka (SMS), multimedijalnih poruka (MMS) i drugih vrsta podataka između priključnih točaka mreže,</p> <p>- javno dostupna telefonska usluga: usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva, te za pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, i koja može, prema potrebi, sadržavati jednu ili više sljedećih usluga: uslugu službe za korisnike, uslugu službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, imenike pretplatnika, uslugu javnih telefonskih govornica, pružanje usluga uz posebne uvjete, osiguravanje posebne opreme potrošačima koji su osobe s invaliditetom ili socijalno ugrožene osobe, te pružanje usluga uz uporabu nezemljopisnih brojeva,</p>			
<p>2006/24/EZ Čl. 3 – obveza zadržavanja podataka</p> <p>1. Iznimno od odredaba članka 5., 6. i 9. Direktive 2002/58/EZ, države članice usvajaju mjere kojima se</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno</p>	<p>Usklađeno</p>		

<p>osigurava da se podaci navedeni u članku 5. ove Direktive, ukoliko su dobiveni ili obrađeni od strane pružatelja javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javne komunikacijske mreže unutar njihove nadležnosti prilikom pružanja predmetnih komunikacijskih usluga, zadržavaju u skladu s odredbama ove Direktive.</p> <p>2. Obveza zadržavanja podataka predviđena u stavku 1. uključuje zadržavanje podataka navedenih u članku 5. koji se odnose na neuspješne pozive kada su ti podaci dobiveni ili obrađeni, te pohranjeni (kada se radi o podacima o telefoniji) ili zabilježeni (kada se radi o internetskim podacima) od strane pružatelja javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javne komunikacijske mreže u nadležnosti dotične države članice u procesu pružanja predmetnih komunikacijskih usluga. Ova Direktiva ne zahtijeva da se zadržavaju podaci koji se odnose na nespojene pozive.</p>	<p>dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 110. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti u skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti.</p> <p>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u izvornom obliku ili kao podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka iz stavka 1. ovoga članka koje nisu proizveli niti obradili.</p>			
<p>2006/24/EZ Čl. 4 – pristup podacima</p> <p>Države članice usvajaju mjere kako bi osigurale da se podaci zadržani u skladu s ovom Direktivom daju samo nadležnim nacionalnim tijelima u posebnim slučajevima te u skladu s nacionalnim pravom. Poštujući relevantne odredbe prava Europske unije ili međunarodnog javnog prava, a posebice ECHR-a kako ga je protumačio Europski sud za ljudska prava, svaka država članica u svom nacionalnom pravu određuje postupak koji treba obaviti te uvjete koji se moraju ispuniti kako bi se ostvarilo pravo na pristup pohranjenim podacima u skladu sa zahtjevima nužnosti i razmjernosti.</p>	<p>Članak 108. – Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</p> <p>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za nadzor elektroničkih komunikacija u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno područje nacionalne sigurnosti.</p> <p>(2) Obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga</p>	Usklađeno		

	<p>prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima koja su ovlaštena za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti.</p> <p>(3) Na obveze operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuju se odredbe članka 99. do 104. ovoga Zakona, niti odredbe posebnih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka.</p> <p>(4) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 2. ovoga članka trenutnu identifikaciju korisnika usluga.</p> <p>Članak 109. – Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.</p>			
<p>2006/24/EZ Čl. 5 – vrste zadržanih podataka</p> <p>1. Država članica osigurava da se u skladu s ovom Direktivom zadržavaju sljedeće vrste podataka: - pobrojane vrste i kategorije podataka</p> <p>2. U skladu s ovom Direktivom ne smiju se zadržavati podaci koji otkrivaju sadržaj komunikacije.</p>	<p>Članak 110. - Vrste zadržanih podataka</p> <p>(1) Obveza zadržavanja podataka iz članka 109. ovoga Zakona obuhvaća sljedeće vrste podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – podatke potrebne za praćenje i utvrđivanje izvora komunikacije, – podatke potrebne za utvrđivanje odredišta komunikacije, 	Usklađeno		

	<ul style="list-style-type: none"> - podatke potrebne za utvrđivanje nadnevka, vremena i trajanja komunikacije, - podatke potrebne za utvrđivanje vrste komunikacije, - podatke potrebne za utvrđivanje korisničke komunikacijske opreme ili opreme koja se smatra korisničkom komunikacijskom opremom, - podatke potrebne za utvrđivanje lokacije pokretne komunikacijske opreme. <p>(2) Zadržani podaci iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka o pozivima koji nisu bili uspješno uspostavljeni.</p> <p>(3) Zabranjeno je zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.</p> <p>(4) Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama zadržanih podataka iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.</p>			
<p>2006/24/EZ Čl. 6. – trajanje zadržavanja</p> <p>Države članice osiguravaju da se vrste podataka iz članka 5. zadržavaju na razdoblje koje nije kraće od 6 mjeseci niti dulje od dvije godine od datuma komunikacije.</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, bez obzira na odredbe članka 102. stavka 1. i 2. ovoga Zakona.</p>	Usklađeno		
<p>2006/24/EZ Čl. 7. – zaštita i sigurnost podataka</p> <p>Ne dovodeći u pitanje odredbe usvojene temeljem Direktive 95/46/EZ i Direktive 2002/58/EZ, svaka država članica osigurava da pružatelji javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javne</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito primjenjivati sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka:</p>	Usklađeno		

<p>komunikacijske mreže, poštuju najmanje sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka u skladu s ovom Direktivom:</p> <p>(a) zadržani podaci iste su kvalitete te se na njih primjenjuju iste sigurnosne i zaštitne mjere kao i na podatke na mreži;</p> <p>(b) na podatke se primjenjuju primjerene tehničke i organizacijske mjere kako bi ih se zaštitilo od nenamjernog ili nezakonitog uništenja, nenamjernog gubitka ili izmjene, ili neovlaštenog ili nezakonitog pohranjivanja, obrade, pristupa ili razotkrivanja;</p> <p>(c) na podatke se primjenjuju primjerene tehničke i organizacijske mjere kako bi se osiguralo da im pristupiti može samo posebno ovlašteno osoblje;</p> <p>i</p> <p>(d) po završetku razdoblja zadržavanja uništavaju se svi podaci, osim onih kojima je pristupljeno i koji su pohranjeni.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. zadržani podaci moraju biti jednake kakvoće i podvrgnuti jednakim mjerama sigurnosti i zaštite kao i podaci u elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora, 2. zadržani podaci moraju biti zaštićeni na prikladan način od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene, neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja, 3. u slučaju kada se zadržani podaci ne upotrebljavaju u svrhe utvrđene člankom 102. ovoga Zakona, pristup zadržanim podacima mora se ograničiti isključivo na ovlaštene osobe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona, 4. zadržani podaci moraju se uništiti nakon isteka razdoblja zadržavanja iz stavka 3. ovoga članka, osim podataka koji su bili obrađeni i pohranjeni za potrebe nadležnih tijela iz članka 105. stavka 3. i članka 108. stavka 1. ovoga Zakona. <p>(6) U svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere.</p>			
<p>2006/24/EZ Čl. 8. – zahtjevi u pogledu zadržavanja podataka</p> <p>Države članice osiguravaju da se podaci navedeni u članku 5. zadržavaju u skladu s ovom Direktivom na takav način da se zadržani podaci i sve druge potrebne informacije vezane uz te podatke mogu na zahtjev dostaviti nadležnim tijelima bez nepotrebnog odlaganja.</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 108. stavka 1. ovoga Zakona.</p>	Usklađeno		

<p>2006/24/EZ Čl. 9. – Nadzorno tijelo</p> <p>1. Svaka država članica imenuje jedno ili više javnih tijela koja su na njenom teritoriju odgovorna za pracenje primjene odredaba koje su države članice usvojile u skladu s člankom 7. u vezi sa sigurnosti zadržanih podataka. Ta tijela mogu biti tijela iz članka 28. Direktive 95/46/EZ.</p> <p>2. Tijela iz stavka 1. prilikom obavljanja nadzora iz navedenog stavka djeluju potpuno neovisno.</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima pobliže se propisuje posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.</p>	<p>Usklađeno</p>		
<p>2006/24/EZ Čl. 10. – Statistika</p> <p>1. Države članice osiguravaju da se Komisiji jednom godišnje dostavlja statistika o pohranjivanju podataka dobivenih ili obrađenih u vezi s pružanjem javno dostupnih usluga elektroničke komunikacije ili javne komunikacijske mreže. Ta statistika sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"> - slučajeve u kojima je informacija dostavljena nadležnim tijelima u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonom, - vrijeme koje je proteklo od dana kada su podaci pohranjeni i dana kada je nadležno tijelo zatražilo prijenos podataka, - slučajeve u kojima nije bilo moguće ispuniti zahtjeve za podacima. <p>2. Ova statistika ne sadrži osobne podatke.</p>	<p>Članak 109. - Obveza zadržavanja podataka</p> <p>(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka, prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima i godišnje izvješćivanje Komisije o pristupu zadržanim podacima pobliže se propisuje posebnim propisom koji uređuje obveze operatora u području nacionalne sigurnosti, u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije o zadržavanju podataka.</p>	<p>Usklađeno</p>		

<p>2006/24/EZ Čl. 13. – Pravni lijek, odgovornost i kazne</p> <p>1. Svaka država članica poduzima potrebne mjere kako bi osigurala da se u vezi s obradom podataka u okviru ove Direktive potpuno primjenjuju nacionalne mjere koje provode poglavlje III. Direktive 95/46/EZ koje predviđa pravna sredstva, odgovornost i kazne.</p> <p>2. Svaka država članica posebno poduzima potrebne mjere kako bi osigurala da se za svaki namjerni pristup podacima ili prijenos podataka pohranjenih u skladu s ovom direktivom koji nije dopušten u nacionalnom zakonu usvojenom temeljem ove Direktive snose zakonske posljedice, uključujući one upravne ili one kaznene, i to one koje su učinkovite, razmjerne i takve da odvrćaju od daljnjeg kršenja zakona.</p>	<p>Članak 111. - Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora</p> <p>(1) Inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Ministarstvo.</p> <p>(2) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori).</p> <p>Članak 119. - Teške povrede Zakona</p> <p>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:</p> <p>45. ako u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući filtriranje dolazne elektroničke pošte, ili ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, ili ne postupa s prigovorima u vezi sa zluporabom elektroničke pošte, ili ne poduzima odgovarajuće mjere u slučaju utvrđivanja zlouporaba pretplatnikova korisničkog računa elektroničke pošte u skladu s odredbama članka 107. stavka 6., 7., 8. ili 9. ovoga Zakona, ili ne poduzima mjere radi sprječavanja ili suzbijanja zlouporaba ili prijevara u pružanju usluga elektroničke pošte, utvrđene pravilnikom iz članka 107. stavka 12. ovoga Zakona,</p> <p>46. ako ne omogući nadležnim tijelima trenutnu identifikaciju korisnika usluga u skladu s člankom 108. stavkom 4. ovoga Zakona,</p> <p>47. ako ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama, ili ne pohranjuje ili ne dostavlja zadržane podatke, ili ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka, ili ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u skladu s odredbama članka 109. ovoga Zakona,</p>	<p>Usklađeno</p>		
---	---	------------------	--	--

	48. ako ne zadržava pojedine vrste podataka u skladu s odredbama članka 110. ovoga Zakona, ili zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije,			
<p>2006/24/EZ Čl. 15. – Prijenos u nacionalno pravo</p> <p>1. Države članice će najkasnije do 15. rujna 2007. donijeti potrebne zakone i druge propise za usklađivanje s ovom Direktivom. One će o tome odmah obavijestiti Komisiju. Kada države članice budu donosile ove mjere, te će mjere prilikom njihove službene objave sadržavati uputu na ovu Direktivu ili će se uz njih navesti takva uputa. Načine toga upućivanja predvidjet će države članice.</p> <p>2. Države članice će Komisiji dostaviti tekst glavnih odredaba nacionalnoga prava koje budu donijele u području na koje se odnosi ova Direktiva.</p> <p>3. Svaka država članica može do 15. ožujka 2009. odgoditi primjenu ove Direktive na zadržavanje komunikacijskih podataka vezanih uz pristup internetu, internetsku telefoniju i internetsku elektronsku poštu. Države članice koje odluče iskoristiti mogućnost iz ovog stavka o tome putem izjave obavješćuju Vijeće i Komisiju nakon donošenja ove Direktive. Izjava se objavljuje u Službenom listu Europske unije.</p>	<p style="text-align: center;">XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE</p> <p>Članak 129. - Primjena obveze zadržavanja podataka</p> <p>Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju započeti s ostvarivanjem obveze zadržavanja podataka u skladu s člankom 109. i 110. ovoga Zakona, koji se odnose na pristup internetu, elektroničku poštu i internetsku telefoniju, najkasnije u roku od dvanaest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.</p>	Usklađeno		
5. Usklađenost s ostalim izvorima prava EU				