



**HRVATSKI SABOR**

Klasa: 021- 2/08-09/28

Urbroj: 65-C 8-02

Zagreb, 7. srpnja 2008.

**ZASTUPNICIMA HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICIMA RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 32. stavak 1. podstavak 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Izvešće o radu i poslovanju Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje za 2007. godinu*, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora sukladno odredbama članaka 129 i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju (Narodne novine, broj 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07 i 35/08 dostavio Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, aktom od 3. srpnja 2008. godine.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno Izvešće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje Mile Rukavina.

**PREDSJEDNIK**

**Luka Bebić**

**HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE**

**Središnja služba  
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb**

KLASA: 041-01-08-02/6  
URBROJ: 341-99-01/01-08/1  
Zagreb, 3. srpnja 2008.

REPUBLIKA HRVATSKA  
**61 – HRVATSKI SABOR**  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Prilijeno: <b>07-07-2008</b>		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
<i>021-12/08-09/2P</i>	<i>65</i>	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
<i>341-08-01</i>	<i>1</i>	<i>-</i>

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA**

**Trg sv. Marka 6-7  
10000 ZAGREB**

***Dostava Izvješća o radu i poslovanju  
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2007.***

U skladu s čl. 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07 i 35/08), dostavlja se izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2007.

Navedeno izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na 2. sjednici održanoj 30. lipnja 2008.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje g. Mile Rukavina.

RAVNATELJ

Mile Rukavina

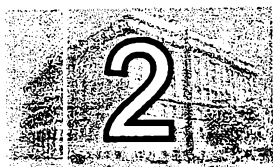


*[Handwritten signature of Mile Rukavina]*



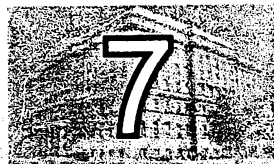
HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU



0

0



**[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)**

**HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE**

**Središnja služba, 10000 Zagreb, A. Mihanovića 3, tel. 01/4595 500**

**Pozivni centar: 01/4891 666 - radnim danom od 8 do 16 sati**

**Otvoreni telefon: 0800 63 63 63 - radnim danom od 8 do 16 sati**



**HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE**

**IZVJEŠĆE**  
**O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA**  
**MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2007.**

*Zagreb, 2008.*

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA  
ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2007.**

**S A D R Ž A J**

	<i>stranica</i>
<b>I. UVOD .....</b>	<b>1</b>
<b>II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI .....</b>	<b>4</b>
<b>III. USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI TE INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA .....</b>	<b>17</b>
1. Ustrojstvo Zavoda .....	17
2. Vođenje Zavoda .....	18
3. Ljudski potencijali .....	19
4. Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda .....	23
<b>IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA .....</b>	<b>26</b>
<b>V. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA .....</b>	<b>30</b>
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku .....	30
<i>Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i> .....	32
<i>Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju</i> .....	36
<i>Rješavanje o pravima na doplatku za djecu</i> .....	39
2. Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem .....	40
3. Imovinsko-pravno poslovanje .....	43
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću .....	44
<b>VI. FINANCIJSKO POSLOVANJE .....</b>	<b>47</b>
1. Financijsko poslovanje Zavoda .....	47
2. Poslovanje sredstvima za financiranje doplatka za djecu .....	54
<b>VII. PORTFELJ ZAVODA .....</b>	<b>56</b>
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2007. ....	56
2. "Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo" d.o.o. i Kapitalni fond d.d. ....	57
<b>VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2007. ....</b>	<b>61</b>
<b>IX. SAŽETAK .....</b>	<b>71</b>
<b>X. TABLIČNI PRILOG .....</b>	<b>83</b>

## I.

## UVOD

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod). Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda u protekloj godini obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda i prema Programu rada koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda, ali je u 2007. obavljen i čitav niz izvanrednih poslova.

U 2007. broj korisnika mirovina porastao je na 1,12 milijuna, ali je istovremeno nastavljen i trend porasta broja osiguranika, pa je u Zavodu u 2007. bilo evidentirano ukupno 1,58 milijuna osiguranika, tako da je i omjer između te dvije skupine korisnika usluga Zavoda nešto poboljšan u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 1 : 1,41 (u 2005. taj omjer je bio 1 : 1,39, a u 2006. omjer je bio 1 : 1,40), što ukazuje, između ostalog, na stabilnost mirovinskog sustava međugeneracijske solidarnosti.

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>1)</sup> za prosinac 2007. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 1.996,92 kn, što je za 4,88% više nego u prethodnoj godini, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,28%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.206,06 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2007. iznosio je 44,49% (u 2006. iznosio je 44,26%). Udjel prosječne starosne mirovine koju ostvaruje radnik za mirovinski staž u trajanju od 40 godina u prosječnoj plaći u Republici Hrvatskoj iznosi 61,12%. To je, uzimajući u obzir iste parametre, približno udjelima prosječne mirovine za puni radni vijek u prosječnoj plaći (obvezno osiguranje) u nekim europskim zemljama (primjerice: Belgija 67%, Finska 62%, Njemačka 61%, Slovačka 63%).

Trend smanjenja udjela mirovinskih izdataka (s uključenim izdacima za mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata) u bruto domaćem proizvodu nastavljen je i u 2007. te je udjel iznosio 11,09%, što je za 0,45 postotnih bodova manje nego u prethodnoj godini. Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 26,347 milijardi kn, a rashodi 26,349 milijardi kn (u iskazanim svotama nisu uključeni prihodi i rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata).

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatak za djecu. Za prosinac 2007. bilo je ukupno 242 980 korisnika doplatka za djecu (za 9,80% više nego za prosinac 2006.) koji su primali doplatak za 455 761 dijete (za 9,51% više djece u odnosu na prosinac 2006.). Doplatak za djecu iznosio je u 2007. prosječno 363,90 kn po djetetu, što je za 32,1% više nego u prethodnoj godini, a za njegovo financiranje u 2007. utrošeno je ukupno 1,88 milijardi kn.

<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07. i 35/08.

Tijekom 2007. Zavodu su podnesena ukupno 533 994 zahtjeva (što je 22 890 više nego u 2006.), od čega 179 801 zahtjev za mirovinu (88 800 tzv. "prvih" zahtjeva za priznanje prava na mirovinu u tuzemnom osiguranju i 39 717 zahtjeva za priznanje prava koji se rješavaju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te 51 284 tzv. "drugih" zahtjeva, tj. zahtjeva za ponovno određivanje priznatog prava), 4 834 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 309 871 zahtjev za doplatu za djecu, 14 654 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika, te 24 834 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju. Osim toga, podneseno je i 117 785 zahtjeva za medicinsko vještačenje.

U 2007. u Zavodu je bio na rješavanju ukupno 604 401 zahtjev o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu (uključujući i 70 407 neriješenih zahtjeva iz ranijih razdoblja), od kojih je riješeno 517 366 zahtjeva ili 85,6%.

Osim redovitih poslova postupanja prema navedenim zahtjevima te isplate mirovina i doplatka za djecu, obavljen i niz drugih poslova koji su Zavodu dani u mjerodavnost na temelju zakona Republike Hrvatske. Ovdje, prije svega, treba istaknuti provedbu Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji<sup>2)</sup>, Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>3)</sup>, pripremu za provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>4)</sup>, provedbu Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području stradalnika rata u BiH i članova njihovih obitelji<sup>5)</sup> te Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu<sup>6)</sup>.

U provedbi Zakona o provođenju odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. izračunata je svota obeštećenja za korisnike najviših mirovina i obiteljskih mirovina ostvarenih u razdoblju 1. siječnja 1999. do 4. kolovoza 2004. Obračun svote obeštećenja obuhvatio je ukupno 43 219 korisnika od kojih je pravo na obeštećenje ostvarilo 35 456. U provedbi Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji postupak provođenja mirovina i naknada hrvatskih branitelja obuhvatio je približno 42 000 predmeta. U provedbi Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju izračunata je svota dodatka za preko 315 000 korisnika mirovina koje su ostvarene prema ZOMO-u, te je dodatak prvi put isplaćen uz mirovinu u studenom 2007. Tijekom 2007. na rješavanju je bilo i 11 450 zahtjeva za priznanje prava na temelju Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji, od čega je riješeno približno 5 700 zahtjeva.

U protekloj godini u Zavodu je nastavljen rad na projektima vezanima uz njegov preustroj i modernizaciju i stvaranju osnove za prelazak na novu procesno orijentiranu organizaciju rada, s potpunom informatičkom podrškom, uz uvođenje digitalnih dokumenata u poslovne procese Zavoda.

<sup>2)</sup> Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji – "Narodne novine", br. 174/04. i 92/05.

<sup>3)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - „Narodne novine”, broj 79/07.

<sup>4)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - „Narodne novine”, broj 79/07.

<sup>5)</sup> Ugovor između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji - Narodne novine – međunarodni ugovori, br. 2/06. i 6/06.

<sup>6)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu – "Narodne novine", broj 138/06.



Cilj preustroja je preobrazba Zavoda u modernu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, podizanje razine kvalitete usluga koje Zavod pruža svojim korisnicima, skraćivanje trajanja postupka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja te smanjenje troškova poslovanja. Time će se, istovremeno, zadovoljiti i potreba usklađivanja organizacije i načina poslovanja Zavoda prema srodnim ustanovama u Europskoj uniji. Kvalitetno i učinkovito ocjenjivanje poslovnih procesa u Zavodu neće ovisiti samo o novoj organizacijskoj strukturi i primjeni novih tehnologija, već, prije svega, o radnicima koji će morati usvojiti potrebna nova znanja i vještine za rad u novoutvrđenim poslovnim procesima uz korištenje nove informatičke tehnologije i uz povećani opseg posla. U vezi s tim, poslovodstvo Zavoda smatra da je potrebno stvoriti uvjete da novi sustav kadrovske organizacije postane dinamičan i prilagodljiv potrebama novodefiniranih poslovnih procesa, jer će se u suprotnom upravo ljudski potencijali pokazati kočnicom u provedbi zadanih ciljeva preustroja.

Radi toga je u Zavodu izrađen cjelovit prijedlog novog modela plaća koji plaće veže uz rezultate rada i ostvarenje postavljenih poslovnih ciljeva, uvođenjem modela stimuliranja doprinosa u radu kroz sustav ocjenjivanja rada i nagrađivanja (bodovni sustav - osnovna plaća i povećanje plaće - promjenjivi dio plaće). Primjena novog sustava plaća ne bi rezultirala povećanjem mase sredstava za plaće, već bi se prostor za povećanje plaća zaposlenih u Zavodu stvorio njegovom reorganizacijom, optimizacijom poslovnih procesa, povećanjem financijske učinkovitosti, racionalizacijom broja zaposlenih te daljnjom informatizacijom i automatizacijom poslova.

Koncepcija i ciljevi preustroja Zavoda (a u sklopu njega i prijedloga novog modela plaća) u potpunosti su u skladu s programskim dokumentom „Strateški okvir za razvoj 2006.-2013.“ koji je Vlada Republike Hrvatske usvojila na sjednici 4. kolovoza 2006., a koji kao osnovne ciljeve reforme javne uprave navodi stručnost, djelotvornost i zaštitu javnog interesa, smanjenje troškova poslovanja, neprekidno djelovanje radi povećanja stručnosti, profesionalnosti i znanja te uporabe moderne informacijsko-komunikacijske tehnologije i elektroničkog poslovanja. Vlada Republike Hrvatske prihvatila je informaciju o tijeku preustroja Zavoda i ovlastila Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva da prijedlog novog modela plaća, izrađen u Zavodu, dostavi Radnoj skupini za izradu nacрта prijedloga propisa o plaćama u javnim službama, kako bi se predloženi model razmotrio kao jedno od mogućih rješenja, ne samo za Zavod, već za sustav javne uprave u cjelini.

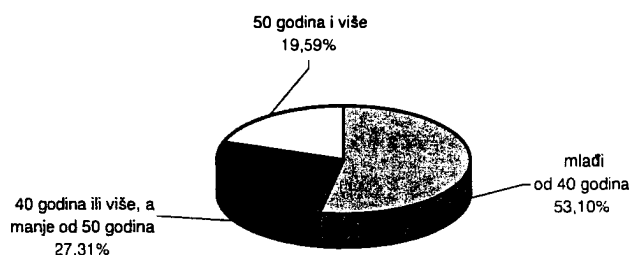
## II.

## STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

### Osiguranici na dan 31. prosinca 2007.

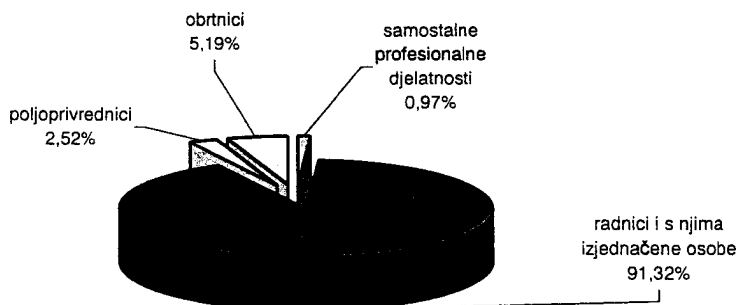
Na dan 31. prosinca 2007. u Zavodu su bila evidentirana 1 579 463 osiguranika. Od toga broja bilo je 838 699 osiguranika mlađih od 40 godina, 431 305 osiguranika u dobi od 40 do 49 godina i 309 459 osiguranika koji imaju 50 i više godina života.

*Slika 1 - Osiguranici prema dobi na dan 31.12.2007.*



U pogledu osnove osiguranja, 1 442 299 (91,32%) osiguranika bilo je zaposleno kod pravnih ili fizičkih osoba, 81 963 (5,19%) obrtnika, 39 824 (2,52%) poljoprivrednika i 15 377 (0,97%) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost.

*Slika 2 - Osiguranici prema osnovi osiguranja na dan 31.12.2007.*

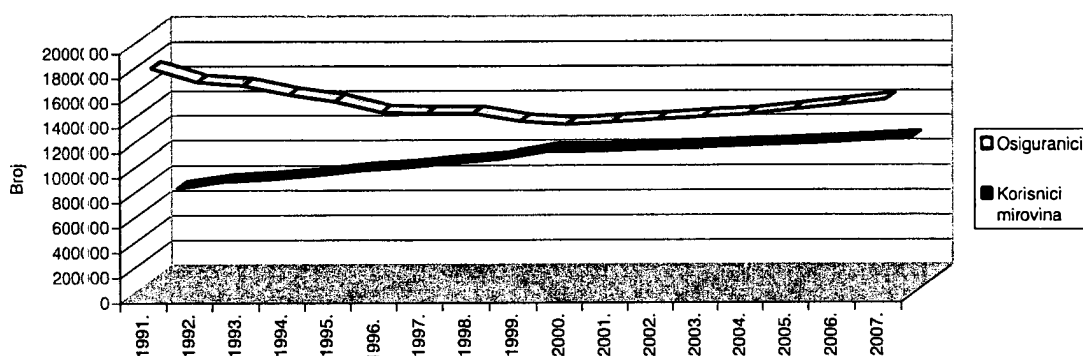


## Odnos broja osiguranika i umirovljenika

Unatoč primjeni Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>1)</sup> (u daljnjem tekstu: ZOMO) prema kojem su se postupno povećavale dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, i nakon 1. siječnja 1999. broj umirovljenika i dalje se povećavao, ali sporije nego u razdoblju do 1998., na što su utjecala i povoljnija gospodarska kretanja u odnosu na prethodno desetljeće. Stoga se, nakon smanjenja u prethodnom desetljeću, posljednjih sedam godina kontinuirano povećava broj osiguranika.

Na dan 31. prosinca 2007. evidentirano je ukupno 1 121 540 korisnika mirovine i 1 579 463 osiguranika, što čini omjer od 1:1,41.

Slika 3 - Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina



Tablica 1 - Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 1991. do 2007.

Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
1991.	1839265	719868	2,56
1992.	1724792	774945	2,23
1993.	1698138	794811	2,14
1994.	1621901	825121	1,97
1995.	1567981	865769	1,81
1996.	1478975	888738	1,66
1997.	1468938	925520	1,59
1998.	1471509	955352	1,54
1999.	1406091	1017801	1,38
2000.	1380510	1018504	1,36
2001.	1402102	1032120	1,36
2002.	1421981	1042192	1,36
2003.	1443995	1054549	1,37
2004.	1460105	1065655	1,37
2005.	1498877	1080571	1,39
2006.	1538170	1100086	1,40
2007.	1579463	1121540	1,41

<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, i 79/07.

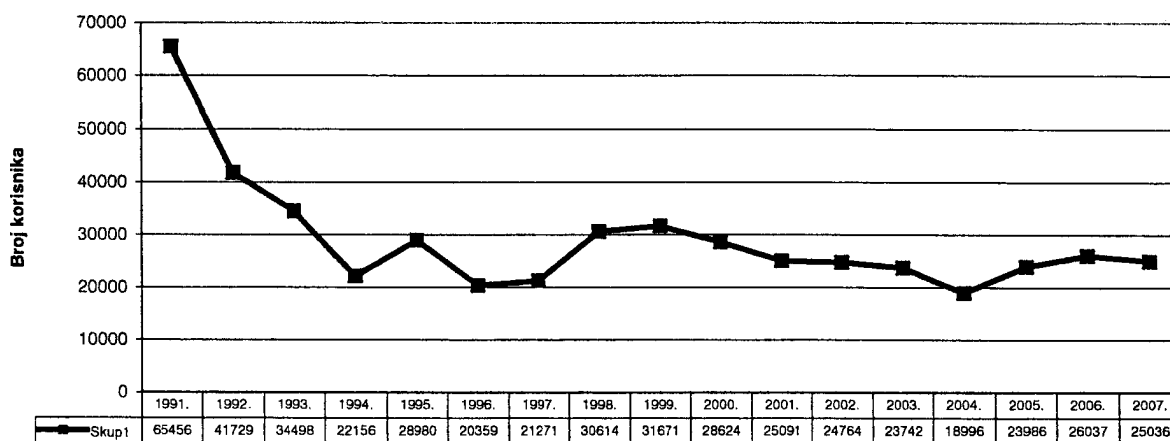
U 1991. omjer broja umirovljenika i osiguranika iznosio je 1:2,56, a u 2007. iznosio je 1:1,41, što znači da se tijekom 16 godina navedeni omjer smanjio 1,8 puta. Međutim, posljednjih nekoliko godina brže se povećavao broj osiguranika od broja umirovljenika, pa se omjer broja umirovljenika i osiguranika povećao s 1,37 u 2004. na 1,41 u 2007. godini.

## Kretanje broja umirovljenika

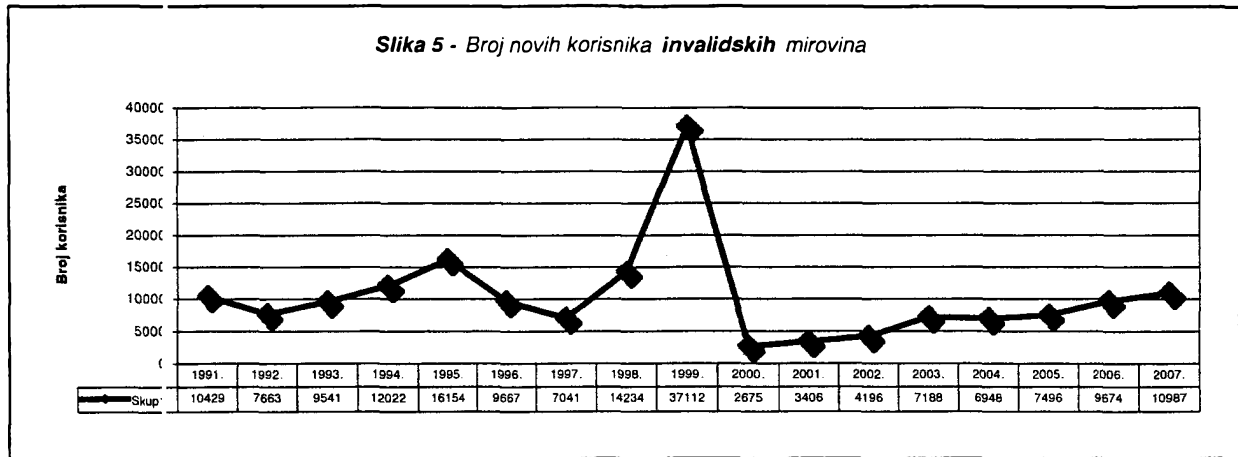
U 2007. mirovinu je ostvarilo ukupno 51 545 umirovljenika (25 036 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 10 987 invalidskih i 15 522 obiteljske mirovine), što je povećanje od 0,76% u odnosu prema 2006. kada je bilo 51 156 novih umirovljenika.

Priljev novih umirovljenika bio je najveći početkom Domovinskog rata 1991. godine, odnosno ukupno 88 242 nova umirovljenika, a od toga 65 465 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina (slika 4).

Slika 4 - Broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina

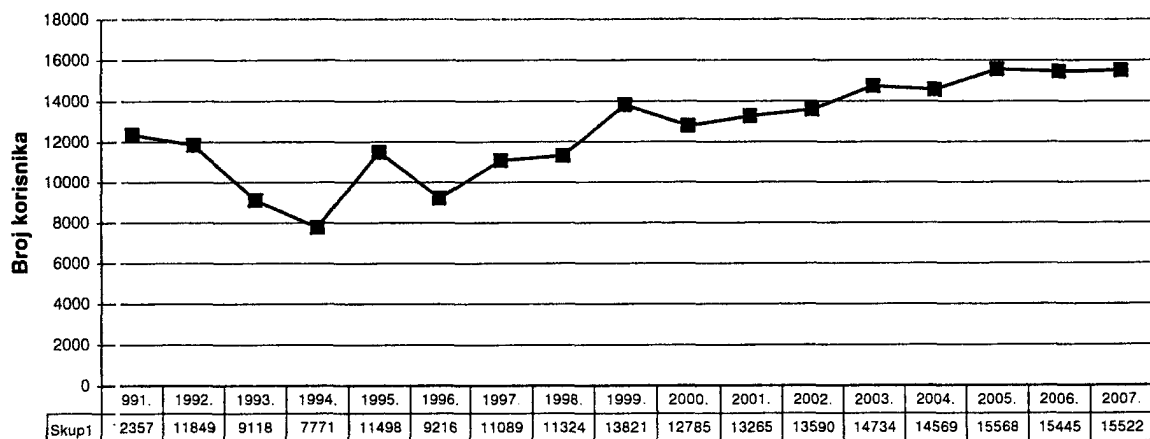


U 1999., prvoj godini primjene Zakona o mirovinskom osiguranju, ostvarena je 31 671 starosna i prijevremena starosna mirovina, što je povezano s činjenicom da je to bila prva, tzv. prijelazna godina kada je obračunsko razdoblje za određivanje mirovine još uvijek bilo deset najpovoljnijih uzastopnih godina. Nadalje, u 1999. čak je 37 112 korisnika ostvarilo invalidsku mirovinu (slika 5), a najveći broj odnosio se na prevođenje prava dotadašnjih invalida rada na invalidsku mirovinu. U 2000. broj novih korisnika invalidske mirovine smanjio se u odnosu prema razdoblju do 1999. jer je Zakonom o mirovinskom osiguranju definicija invalidnosti prilagođena promjenama u području rada, te je, u odnosu na definiciju do 1998., nova definicija invalidnosti restriktivnija, a kriteriji za ocjenu invalidnosti su stroži. Međutim, nakon 2000. povećao se broj invalidskih mirovina zbog povećane dobne granice za ostvarivanje starosne i prijevremene starosne mirovine i zbog starije dobi osiguranika kod kojih češće dolazi do smanjenja ili gubitka radne sposobnosti. Na povećani priljev invalidskih mirovina utječu i socijalni razlozi i nezaposlenost, kao i činjenica da se invalidska mirovina povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine.



Osim toga, kao posljedica povećanja ukupnog broja umirovljenika, povećao se i broj novih korisnika obiteljske mirovine, što se vidi na slici 6.

**Slika 6 - Broj novih korisnika obiteljskih mirovina**



### Umirovljenici prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosjeak mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 28 godina i 11 mjeseci, prosjeak mirovinskog staža korisnika starosne mirovine iznosi 31 godinu i 11 mjeseci, korisnika invalidske mirovine 23 godine i 5 mjeseci, a obiteljske mirovine 27 godina (*tablica 2*). Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 godina i više iznosi 11,22%, što je povećanje u odnosu na 2006. godinu kada je tih umirovljenika bilo 10,95%.

Prosječan mirovinski staž još je uvijek kraći nego prije desetak godina, što je posljedica činjenice da među novim mirovinama ima više korisnika s kratkim mirovinskim stažem – poljoprivrednika, te korisnika koji mirovinu ostvaruju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koji

mirovinu u Hrvatskoj ostvaruju s prosječno 10 godina staža, uz koju ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

**Tablica 2 – Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu**

Stanje: 31. prosinca 2007.

Godine	VRSTE MIROVINA														
	Starosna			Prijevremena			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1991.	302405	104,9	33	51027	155,2	33	182619	109,9	23	183817	109,2	25	719868	109,8	29
1992.	356508	117,9	33	42850	84,0	33	183011	100,2	23	192576	104,8	25	774945	107,7	29
1993.	378318	106,1	33	41027	95,7	33	182118	99,5	23	193348	100,4	25	794811	102,6	29
1994.	404052	106,8	32	36189	88,2	33	185692	102,0	23	191496	99,0	25	817429	102,8	28
1995.	413371	102,3	33	29614	81,8	33	190231	102,4	23	190981	99,7	25	824197	100,8	28
1996.	431930	104,5	33	25624	86,5	33	191425	100,6	23	191608	100,3	25	840587	102,0	29
1997.	454664	105,3	32	22880	89,3	33	198021	103,4	23	198809	103,8	25	874374	104,0	28
1998.	471257	103,6	32	24420	106,7	33	201152	101,6	23	206477	103,9	25	903306	103,3	28
1999.	492258	104,5	30	25781	105,6	33	235400	117,0	23	210293	101,8	25	963732	106,7	27
2000.	501591	101,9	31	29892	115,9	33	237497	100,9	23	213003	101,3	25	981983	101,9	28
2001.	508465	101,4	31	31185	104,3	33	237614	100,0	23	216696	101,7	26	993960	101,2	28
2002.	512663	100,8	31	33943	108,8	34	235538	99,1	23	219282	101,2	26	1001426	100,8	28
2003.	517569	101,0	31	36416	107,3	34	236132	100,3	23	224264	102,3	26	1014381	101,3	28
2004.	514515	99,4	31	42233	116,0	34	238165	100,9	23	227369	101,4	26	1022282	100,8	28
2005.	515428	100,2	31	48542	114,9	34	234829	98,6	23	230686	101,5	26	1029485	100,7	28
2006.	517523	100,4	32	55013	113,3	34	236847	100,9	23	233733	101,3	27	1043116	101,3	29
2007.	517317	100,0	32	61169	111,2	34	239972	101,3	23	235364	100,7	27	1053822	101,0	29

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja. Za obiteljske mirovine staž se odnosi na korisnika od kojeg je određeno pravo na mirovinu.

Prosječno korištenje starosne mirovine iznosi 17 godina i 2 mjeseca, invalidske 19 godina i 4 mjeseca, a obiteljske 16 godina i 5 mjeseci (tablica 3).

**Tablica 3 - Prosječno korištenje mirovine**

Redni broj	Godine	Vrste mirovina						
		Starosna			Invalidska			Obiteljska
		Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1991.	14	14	17	16	15	21	14
2.	1992.	13	12	14	17	15	20	13
3.	1993.	14	13	15	18	16	21	13
4.	1994.	15	14	17	17	16	21	16
5.	1995.	16	16	17	17	16	22	16
6.	1996.	17	17	18	18	17	21	16
7.	1997.	17	17	18	18	17	22	17
8.	1998.	15	14	17	17	16	22	15
9.	1999.	14	13	17	17	15	21	15
10.	2000.	14	13	17	18	16	22	15
11.	2001.	14	14	17	18	16	22	15
12.	2002.	15	14	17	18	16	23	15
13.	2003.	15	14	18	18	17	23	15
14.	2004.	16	15	18	18	17	23	16
15.	2005.	16	15	19	18	17	23	16
16.	2006.	17	16	19	19	18	24	16
17.	2007.	17	16	19	19	18	24	16

**Napomena:** Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na sve korisnike mirovina Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

## Dobna struktura umirovljenika

U 2007. prosječna dob korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 71 godina i 2 mjeseca (muškarci), korisnika invalidske mirovine 61 godina i 2 mjeseca (žene), odnosno 62 godine i 2 mjeseca (muškarci). Najveći broj umirovljenika u dobnoj je skupini od 65 do 69 godina (216 445, odnosno 20,54%). Prosječna dob umirovljenika povećala se u odnosu na prošlu godinu, što se očekuje sljedećih godina s obzirom na to da su 31. prosinca 2007. prestale važiti prijelazne odredbe ZCMO-a o postupnom povećanju starosne dobi za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu.

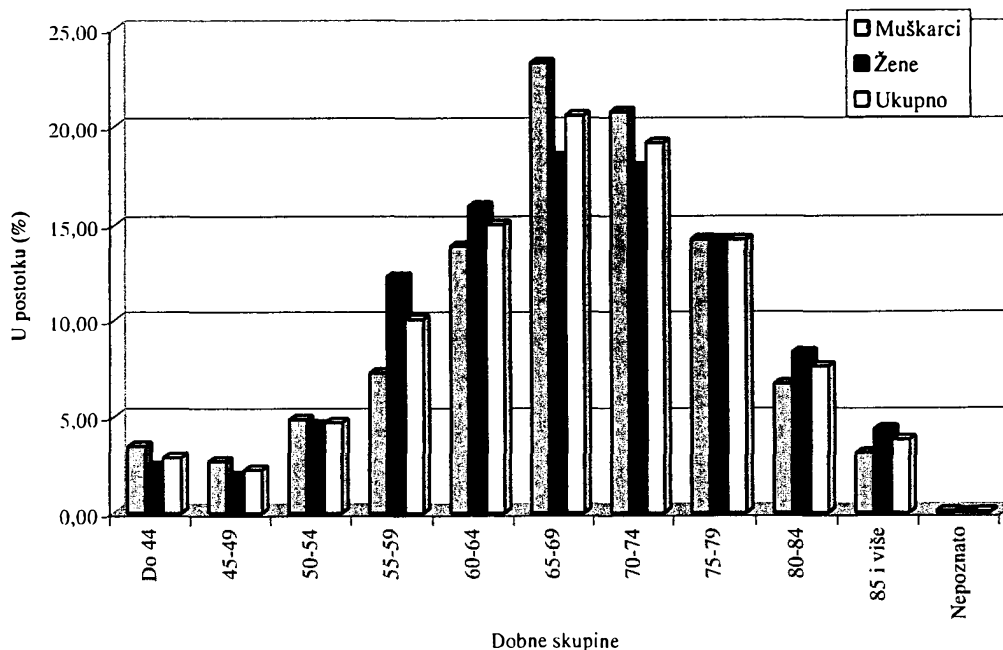
**Tablica 4 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)**

Stanje: 31. prosinca 2007.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	16087	3,44	13969	2,39	30056	2,85
2.	45-49	12346	2,64	10883	1,86	23229	2,20
3.	50-54	22551	4,82	26628	4,55	49179	4,67
4.	55-59	33885	7,24	71697	12,24	105582	10,02
5.	60-64	65014	13,88	92977	15,88	157991	14,99
6.	65-69	108756	23,23	107689	18,39	216445	20,54
7.	70-74	97024	20,72	104585	17,86	201609	19,13
8.	75-79	66579	14,22	83168	14,20	149747	14,21
9.	80-84	31225	6,67	48609	8,30	79834	7,58
10.	85 i više	14471	3,09	25341	4,33	39812	3,78
11.	Nepoznato	323	0,07	15	0	338	0,03
	<b>UKUPNO</b>	<b>468261</b>	<b>100,00</b>	<b>585561</b>	<b>100,00</b>	<b>1053822</b>	<b>100,00</b>

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

**Slika 7 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)**



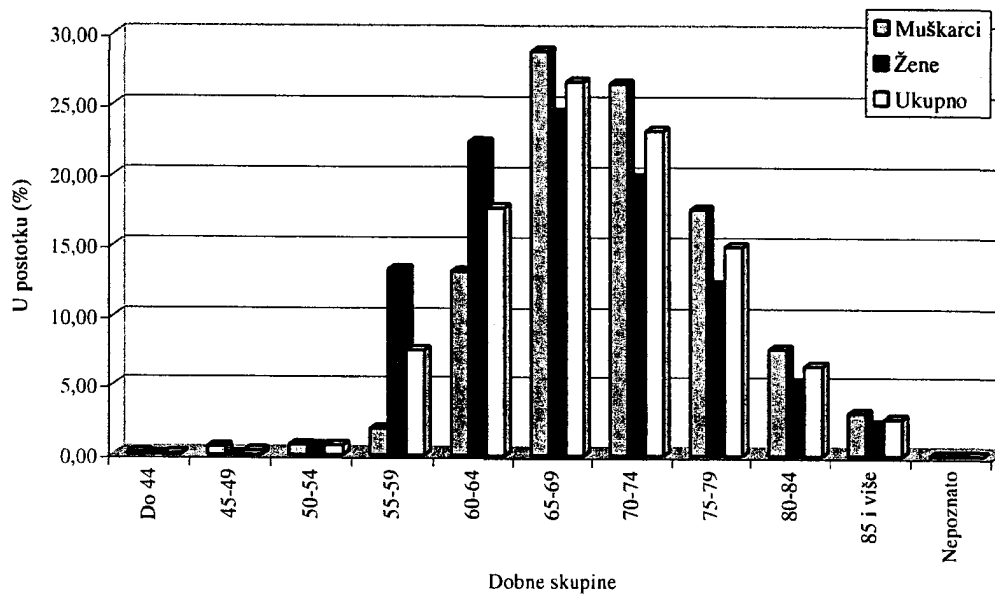
Tablica 5 – Korisnici starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2007.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	479	0,16	13	0,00	492	0,09
2.	45-49	1744	0,60	62	0,02	1806	0,31
3.	50-54	2113	0,72	1860	0,65	3973	0,69
4.	55-59	5516	1,89	38120	13,30	43636	7,54
5.	60-64	38340	13,14	64060	22,34	102400	17,70
6.	65-69	83987	28,78	69923	24,39	153910	26,61
7.	70-74	77225	26,47	56716	19,78	133941	23,15
8.	75-79	51264	17,57	34966	12,20	86230	14,91
9.	80-84	22353	7,66	14582	5,09	36935	6,38
10.	85 i više	8755	3,00	6408	2,24	15163	2,62
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>UKUPNO</b>		<b>291776</b>	<b>100,00</b>	<b>286710</b>	<b>100,00</b>	<b>578486</b>	<b>100,00</b>

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

Slika 8 - Struktura korisnika starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu





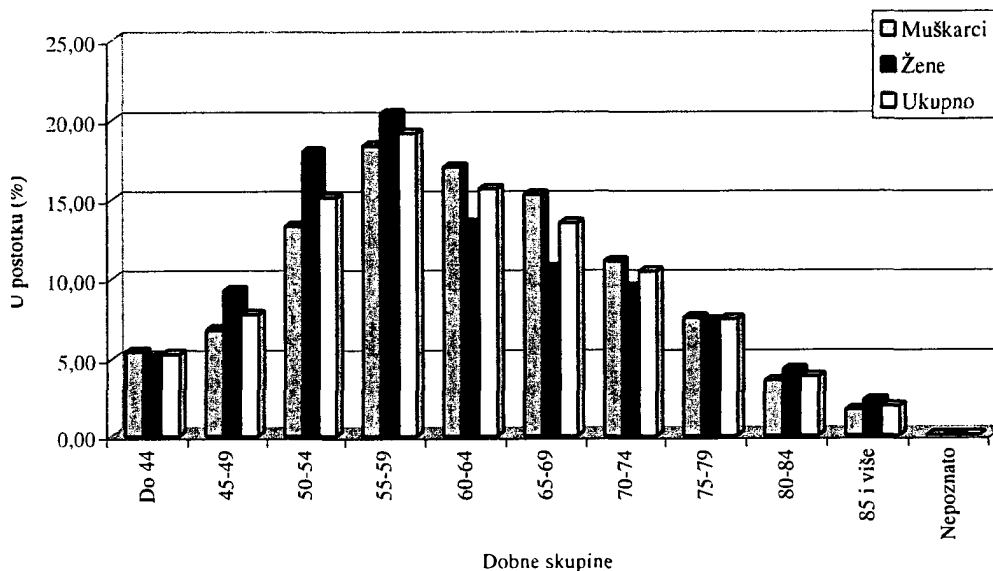
Tablica 6 – Korisnici invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2007.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	8035	5,44	4634	5,02	12669	5,28
2.	45-49	10009	6,78	8534	9,25	18543	7,73
3.	50-54	19627	13,29	16615	18,00	36242	15,10
4.	55-59	27141	18,38	18832	20,40	45973	19,16
5.	60-64	25143	17,03	12407	13,44	37550	15,65
6.	65-69	22558	15,28	9810	10,63	32368	13,49
7.	70-74	16363	11,08	8671	9,39	25034	10,43
8.	75-79	11093	7,51	6737	7,30	17830	7,43
9.	80-84	5287	3,58	3961	4,29	9248	3,85
10.	85 i više	2421	1,64	2094	2,27	4515	1,88
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	<b>UKUPNO</b>	<b>147677</b>	<b>100,00</b>	<b>92295</b>	<b>100,00</b>	<b>239972</b>	<b>100,00</b>

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

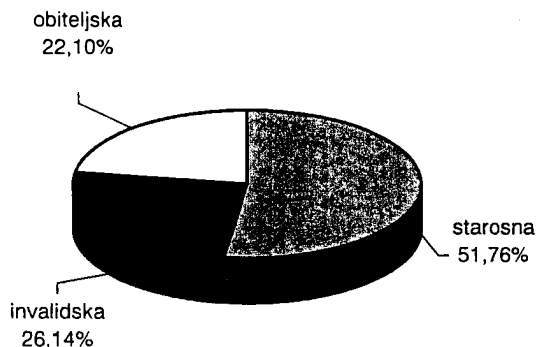
Slika 9 – Struktura korisnika invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu



## Umirovljenici prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2007.

Od ukupno 1 121 540 umirovljenika, u koji su broj uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, njih 580 518 (51,76%) korisnici su starosne mirovine. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 293 148 korisnika (26,14%), a obiteljsku mirovinu koristi 247 874 korisnika, odnosno 22,10%.

**Slika 10 – Korisnici prema vrstama mirovina**



Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 944 536 (84,22%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima, što je neznatno smanjenje u odnosu na 2006. kada je taj postotak bio 84,24%, a 177 004 (15,78%) korisnika mirovinu je ostvarilo prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima.

## Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu.

Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od tih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja uzrokovanog ozljedom na radu ili profesionalnom bolešću, a ostala su prava ili ukinuta ili se ostvaruju u drugim sustavima. Zavod isplaćuje i usklađuje ta primanja jednako kao i mirovine, a broj ovih korisnika postupno se smanjuje.

U prosincu 2007. zaštitni dodatak uz mirovinu isplaćen je za 93 137 korisnika, u prosječnoj mjesečnoj svoti od 409,62 kn. Novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primala su 91 894 korisnika.

Doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 16 209 korisnika, u prosječnoj svoti od 667,30 kn. U tablici 7 su podaci o broju korisnika navedenih prava i prosječnim isplaćenim svotama u prosincu 2007.

Tablica 7 - Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja (stanje: 31.12.2007.)

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječna svota naknade
0	1	2	3
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Starosna	36923	424,66
	Invalidska	22474	404,92
	Obiteljska	33740	396,29
	<b>UKUPNO</b>	<b>93137</b>	<b>409,62</b>
2.	Tjelesno oštećenje (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Pravo uz mirovinu	74587	108,29
	Samostalno pravo	15022	102,73
	<b>UKUPNO</b>	<b>89609</b>	<b>107,36</b>
3.	Naknada za tjelesno oštećenje (prema ZOMO)		
	Pravo uz mirovinu	996	214,41
	Samostalno pravo	1229	163,53
	<b>UKUPNO</b>	<b>2225</b>	<b>186,31</b>
4.	Naknada za tjelesno oštećenje (ZOMIO + ZOMO)	60	365,45
5.	Doplata za tuđu njegu i pomoć (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	a) Pravo uz mirovinu	15237	663,57
	b) Samostalno pravo - slijepi	336	910,94
	c) Samostalno pravo - ostali	636	628,06
	<b>UKUPNO (b + c)</b>	<b>972</b>	<b>725,85</b>
	<b>UKUPNO (a + b + c)</b>	<b>16209</b>	<b>667,30</b>

Prema članku 152. ZOMO-a, za pokrivanje dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina pod uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Na taj način financira se mirovina ili dio mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941-1945., sudionika NOR-a, bivših političkih zatvorenika, pripadnika bivše JNA, zastupnika u Hrvatskom saboru, pripadnika HV-a, djelatnika MUP-a i drugih skupina korisnika mirovina navedenih u tablici 8.

Tablica 8 - Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima (stanje 31. prosinca 2007.)

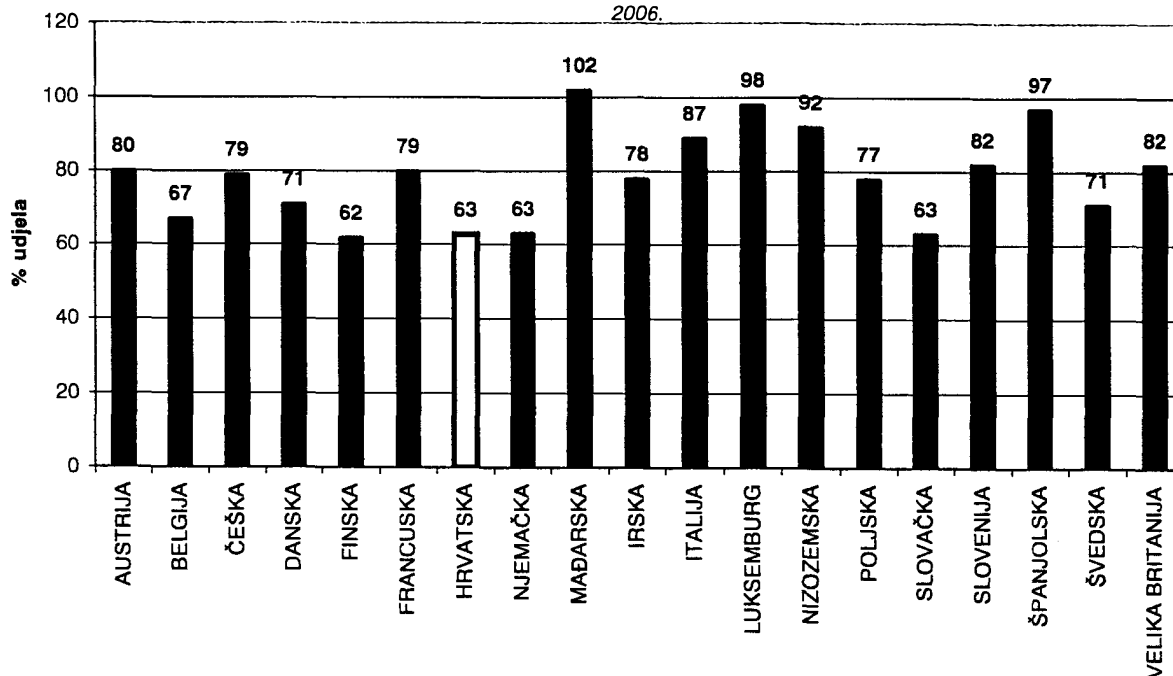
Redni broj	Korisnici koji su pravo na mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2007.
0	1	2	3	4
1.	Sudionici NOR - a	50187	2.463,74	49,69
2.	Radnici na određenim poslovima u unutarnjim poslovima i pravosuđu	16299	3.608,67	72,78
3.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941. - 1945.	23328	2.047,75	41,30
4.	Bivši politički zatvorenici	5727	3.542,80	71,46
5.	Pripadnici bivše JNA	12469	2.802,08	56,52
6.	Redoviti članovi HAZU	160	7.685,07	155,00
7.	Izvršitelji vijeće Sabora, Savezno izvršno vijeće i adm nistrativno umirovljeni javni službenici	369	2.416,20	48,73
8.	Zastupnici u Hrvatskom saboru i članovi Vlade	399	9.417,45	189,94
9.	Članak 38. ZOMO (savezni kadar)	81	3.493,97	70,47
10.	Radnici istarskih ugljenokopa "Tupljak" d.d. Labin	267	3.116,07	62,85
11.	Hrvatska vojska	11344	3.159,80	63,73
12.	Hrvatski branitelji	56374	5.609,86	113,15
	<b>UKUPNO</b>	<b>177004</b>	-	-

## Udjel mirovina u plaći

Udjel prosječne starosne mirovine koju ostvaruje radnik za mirovinski staž u trajanju od 40 godina u prosječnoj plaći u Hrvatskoj iznosi 61,12% (u 2006. udjel je iznosio 63%).

Uzimajući u obzir iste parametre, udjeli prosječne mirovine za puni radni vijek u prosječnoj plaći (obvezno osiguranje) u nekim europskim zemljama u 2006. bili su sljedeći: Austrija 80%, Belgija 67%, Češka 79%, Danska 71%, Finska 62%, Francuska 79%, Njemačka 63%, Mađarska 102%, Irska 78%, Italija 87%, Luksemburg 98%, Nizozemska 92%, Poljska 77%, Slovačka 63%, Slovenija 82%, Španjolska 97%, Švedska 71% i Velika Britanija 82%.

Slika 11 - Udjel prosječne mirovine za puni radni vijek u prosječnoj plaći u nekim europskim zemljama u 2006.



### Izvor podataka:

[www.ec.europa.eu/employment\\_social/social\\_protection/pensions\\_en:Synthesis](http://www.ec.europa.eu/employment_social/social_protection/pensions_en:Synthesis) Report on adequate and sustainable pensions (SEC(2006)304), Current and Prospective Theoretical Pension Replacement Rates (podaci su za 2006., a ažuriraju se svake tri godine)

Tablica 9 - Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina na dan 31. prosinca 2007. (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

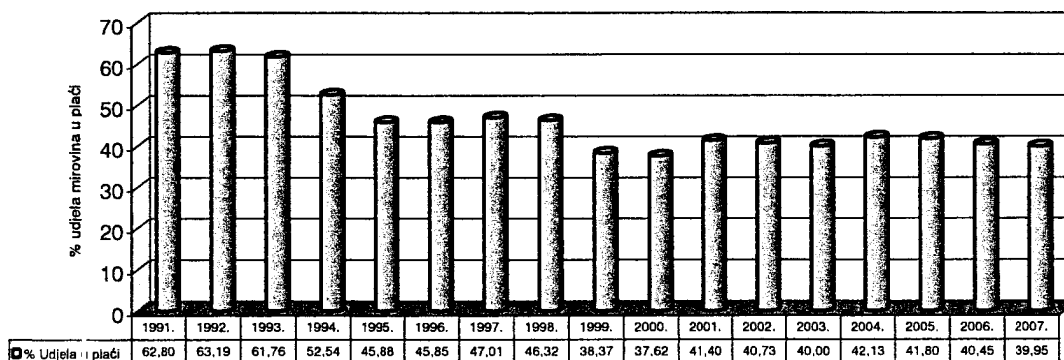
Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2007.
0	1	2	3
1. Starosna	517317	2.235,35	45,09
2. Prijevremena starosna	61169	1.958,40	39,50
<b>UKUPNO STAROSNE</b>	<b>578486</b>	<b>2.206,06</b>	<b>44,49</b>
3. Invalidska	239972	1.769,04	35,68
4. Obiteljska	235364	1.715,22	34,59
<b>UKUPNO (1. - 4.)</b>	<b>1053822</b>	<b>1.996,92</b>	<b>40,28</b>

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2007., umanjena za porez i prirrez, iznosila je 1.996,92 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,28%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.206,06 kn ili 44,49% prosječne neto plaće.

Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno utječe činjenica da je približno 106 tisuća umirovljenika ili 10% od ukupnog broja umirovljenika mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji su mirovinu u Hrvatskoj ostvarili s prosječno 10 godina mirovinskog staža u prosječnom iznosu od 694,44 kn, koji uz tu mirovinu ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Najniži udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći bio je 2000. kada je iznosio 37,62%. U 2001. udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima<sup>2)</sup> kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5% do 20%, ovisno o godini ostvarivanja. U 2002. i 2003. udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći smanjio se, da bi se 2004. povećao nakon uračunavanja u mirovinu dodatka od 100 kn i 6%. Dodatak na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, koji iznosi od 4% za mirovine ostvarene u 1999. do 27% za mirovine koje će se ostvariti od 1. siječnja 2010., počeo se isplaćivati u studenome 2007. i stoga je neznatno utjecao na prosjek mirovina u 2007. tako da je prosječna mirovina u 2007. iznosila 1.933,83 kn, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći u 2007. iznosio 39,95%.

Slika 12 - Kretanje udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći



## Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu

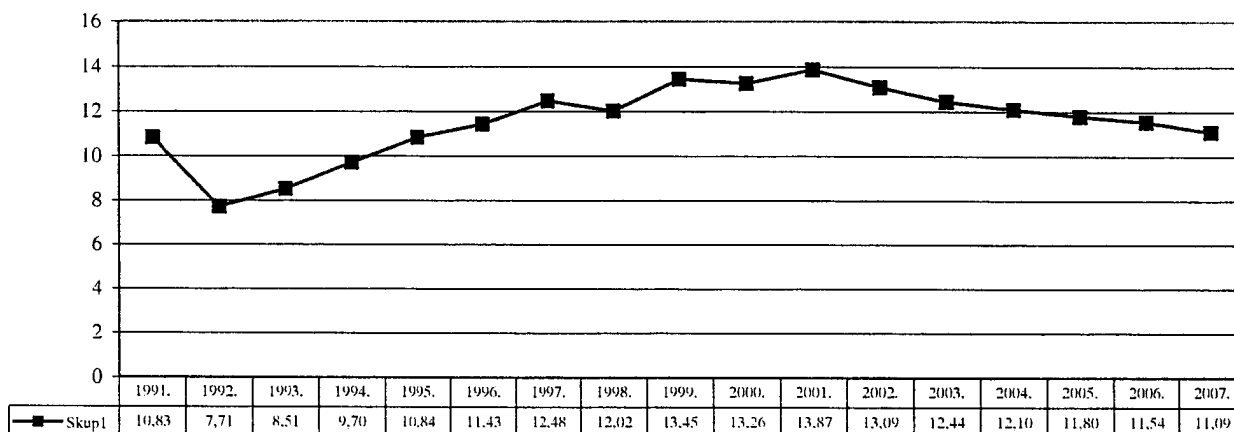
Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu bio je najniži 1992. kada je iznosio 7,71%. Nakon toga bilježi rast, s iznimkom u 1998., da bi u 2001. udjel mirovinskih izdataka u BDP-u iznosio 13,87%, što je gotovo dvostruko više nego u 1992. Od 2002. bruto domaći proizvod raste brže od izdataka za mirovinsko osiguranje, pa se udjel mirovinskih izdataka u BDP-u počeo smanjivati. Trend smanjivanja udjela mirovinskih izdataka u BDP-u nastavljen je u 2007. kada je udjel iznosio 11,09% BDP-a.

<sup>2)</sup> Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima – "Narodne novine", broj 27/00.

U 2008. godini očekuje se porast udjela mirovinskih izdataka u BDP-u od približno 0,2% BDP-a, što će biti posljedica isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, te primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 35/08), prema kojem se od 1. siječnja 2008. povećavaju prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad za vrijeme zaposlenja.

Dosadašnji trendovi također su posljedica povećanja broja umirovljenika, čiji broj, iako blaže nego u prethodnom desetljeću, i dalje raste. Zbog demografskog starenja stanovništva, broj umirovljenika i dalje će rasti, što dugoročno nepovoljno utječe na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju generacijske solidarnosti. Rast izdataka usporava činjenica da se smanjuje broj korisnika prava ostvarenih prema propisima koji se više ne ostvaruju prema ZOMO-u ili se ostvaruju kao druga i u prosjeku novčano manja prava – tjelesno oštećenje uzrokovano bolešću ili ozljedom, dodatak za tuđu pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu.

Slika 13 - Udjel ukupnih mirovinskih izdataka u BDP-u



NAPOMENA: Izvor podataka - Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Podaci BDP za 2005., 2006. i 2007. su privremeni.

### III.

## USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI TE INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

### 1. USTROJSTVO ZAVODA

Zavod je osnovan Zakonom radi provedbe obveznog mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti. Zavod ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguranju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža i stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. U obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama, kao što su Središnji registar osiguranika, Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a ujedno je i jedan od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Rad Zavoda je javan. Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti o svom poslovanju Hrvatski sabor, osiguranike i korisnike prava te Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, koje ujedno obavlja i nadzor nad zakonitošću rada Zavoda. Tijelo upravljanja Zavodom je Upravno vijeće (ima 13 članova) koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornost utvrđeni su Statutom Zavoda. Upravno vijeće donosi Statut<sup>1)</sup>, koji potvrđuje Hrvatski sabor. Statutom su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja, obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova.

Zavod ima ravnatelja i pomoćnike ravnatelja, koje također imenuje Vlada Republike Hrvatske i čiji su djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni Statutom. Zavod ima jedinstvenu stručnu službu radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, ustrojenu tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti Zavoda, na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu. Osnovni zadatak stručne službe jest da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. da donosi rješenja o pravu i provodi redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Stručna služba Zavoda obavlja poslove u središnjoj i područnim ustrojstvenim jedinicama, a organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). Središnja služba nalazi se u Zagrebu, područne službe u pravilu se nalaze u gradovima – sjedištima županija, a ispostave u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj. Stručnom službom rukovodi ravnatelj Zavoda. U Središnjoj službi Zavoda kojom rukovodi ravnatelj Zavoda obavljaju se poslovi koordinacije i nadzora u primjeni zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda, međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju,

<sup>1)</sup> Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

poslovi unapređivanja i provedbe politike razvoja i unapređenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanja u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja i pružanja međunarodne pravne pomoći u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatak za djecu te u prvom i drugom stupnju o pravima iz mirovinskog osiguranja koja se ostvaruju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, poslovi osiguravanja informatičke podrške poslovnom sustavu, poslovi odnosa s javnošću te izdavanje stručno-informativnih publikacija i dr. Područna služba, na čijem čelu je predstojnik koji organizira i vodi obavljanje poslova te odgovara za ukupnost poslovanja područne službe, u pravilu, obavlja poslove rješavanja o pravima u prvom stupnju i to o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatak za djecu, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslove provedbe matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslove vezane uz isplatu mirovina te druge poslove. Ispostava, organizirana u sklopu područne službe, obavlja poslove prijama stranaka i zahtjeva vezanih uz osiguranje (prijava, odjava, promjena), prijava za promjenu adrese na koju se isplaćuje mirovina, promjenu podataka o isplati mirovinskih primanja preko poslovnih banaka, obavijesti o smrti korisnika, prijava na zdravstveno osiguranje itd., te pruža ostalu pravnu pomoć osiguranicima u vezi s provedbom mirovinskog osiguranja i ostvarivanjem prava.

## 2. VOĐENJE ZAVODA

Vođenje Zavoda utvrđeno je Zakonom i Statutom Zavoda. Zavod vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira radom stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod, te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. U vođenju Zavoda ravnatelj osobito predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće te donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće i obavlja druge poslove propisane Zakonom i Statutom. Ravnatelj Zavoda ima šest pomoćnika, i to za provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, kadrovske i opće poslove, za ekonomske poslove, za upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda te informatiku. Pomoćnik ravnatelja organizira, kontrolira i koordinira i vodi poslove sektora kojim rukovodi i pruža stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga, a ovlašten je davati naloge i upute za rad iz svoga djelokruga predstojnicima područnih službi, načelnicima i drugim radnicima Zavoda, te nadležnim tijelima Zavoda predlagati organizaciju rada i uvjete za razvoj djelatnosti. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom.

Kao savjetodavno tijelo u Zavodu djeluje Stručno vijeće Zavoda, koje čini ravnatelj i pomoćnici ravnatelja, a može raditi i u proširenom sastavu, uz nazočnost predstojnika područnih službi Zavoda.



Stručno vijeće raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda. Stručnom vijeću predsjedava ravnatelj.

### 3. LJUDSKI POTENCIJALI

Kadrovska je politika i u 2007. bila usmjerena na ostvarivanje postavljenih vrijednosti i ciljeva Zavoda, na planiranje kadrova, odabir najkvalitetnijih kadrova, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje radnika, razvoj kulture organizacije, odnosno ciljeva Zavoda kao vodeće javne ustanove na području mirovinskog osiguranja, orijentirane na korisnike, građane i druge subjekte. Proces modernizacije javne uprave postupnim uvođenjem inovacija u proces rada Zavod će učiniti još privlačnijom i konkurentnijom javnom ustanovom na tržištu rada.

Jedan od osnovnih uvjeta svakog napretka, pa tako i modernizacije Zavoda, su ljudi, odnosno kvalitetni kadrovi, radnici koji znaju, mogu i hoće raditi, te njihov uspješan odabir i raspored na odgovarajuća radna mjesta. Ljudski potencijali Zavoda su ukupna znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, motivacija i odanost, odnosno ukupna intelektualna i psihička energija koju Zavod može organizirati radi ostvarivanja zadanih ciljeva i razvoja poslovanja.

Proces pricrruživanja kompetencija radnim mjestima omogućit će učinkovitije pronalaženje potencijalnih kandidata u natječajnim postupcima, odgovarajućeg radnika ili kandidata za posao unutar Zavoda, povezivanje sa sustavom praćenja i ocjene radne uspješnosti i planiranja te izobrazbe i školovanja.

Značaj i važnost ljudskih potencijala prepoznata je i u studiji "Osnove preustroja HZMO-a" koju je prihvatila Vlada RH i u kojoj je jedan od pet ključnih projekata, projekt "Reorganizacija kadrovske politike" na kojem je rad započeo u rujnu 2006., i koji u konačnici treba rezultirati sljedećim modulima projekata: "Opis poslova i zadataka radnog mjesta", "Sustav plaća", "Upravljanje uspješnošću", "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje" i "Učenje i razvoj".

U okviru projekta "Reorganizacija kadrovske politike" za modul "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje" intenzivno se radilo na izradi nacrtu prijedloga programa "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje", koji će se provoditi u 2008. godini. Program se temelji na dva modela smanjenja broja radnika i to:

- I. Sporazumni prestanak ugovora o radu (isplata poticajnih otpremnina) i
- II. Provedba obveznog sadržaja programa zbrinjavanja prema ZOR-u i poslovno uvjetovani otkaz ugovora o radu.

Temeljni kriterij za odabir radnika koji će se naći na listi viška su kompetencije, odnosno ukupna znanja i vještine, sposobnost uspješnog obavljanja redizajniranog zadatka ili posla u svim zanimanjima, a radnicima kojima te vještine nedostaju poslodavac će ponuditi dodatnu izobrazbu (prekvalifikaciju i dokvalifikaciju). Podloga za realizaciju navedenog programa biti će podaci koji će proizaći iz projekta "Reinženjering poslovnih procesa".

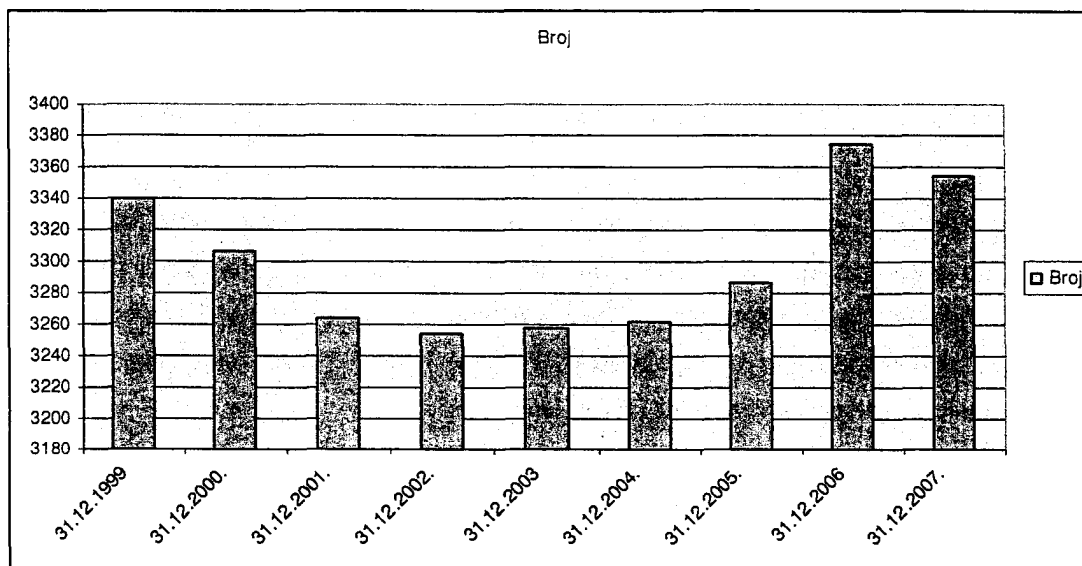
Unutar projekta modernizacije Zavoda, u projektu informatizacije upravljanja ljudskim potencijalima pod nazivom "Upravljanje ljudskim potencijalima", koji je u produkciji od 1. studenoga 2006., radilo se na razvijanju i prilagodbi ORACLE aplikacije potrebama poslovnih procesa radi jednostavnijeg i bržeg pristupa podacima (trenutačnim i povijesnim), bržeg protoka informacija i dokumenata između Središnje i područnih službi itd.

U skladu s Planom obrazovanja radnika Zavoda u 2007. provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičko obrazovanje te ostale oblike stručnog usavršavanja, pohađanjem specijaliziranih tečajeva. Također se pratilo ispunjenje ugovornih obveza radnika koji su potpisali ugovore o međusobnim pravima i obvezama vezanim uz školovanje i obrazovanje.

U skladu s Pravilnikom o položajnim radnim mjestima u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, proveden je opsežan posao u vezi s natječajnim postupcima za izbor i imenovanje radnika na položajna radna mjesta.

**Tablica 1 - Pregled kretanja broja zaposlenih od 31. prosinca 1999. do 31. prosinca 2007.**

Stanje na	31.12.1999.	31.12.2000.	31.12.2001.	31.12.2002.	31.12.2003.	31.12.2004.	31.12.2005.	31.12.2006.	31.12.2007.
Broj zaposlenih	3340	3307	3265	3254	3258	3262	3287	3375	3355



Broj zaposlenih u 2007. u odnosu na 2006. smanjio se za 20.

### Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2007. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bilo je zaposleno **3 158** radnika na neodređeno vrijeme, **142** radnika na određeno vrijeme, **38** vježbenika i **17** pripravnika – ukupno **3 355** radnika.

Tablica 2 - Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda

Stanje 31. prosinca 2007.

Red. broj	PODRUŽNA SLUŽBA U	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Broj zaposlenih na određeno vrijeme	Broj zaposlenih vježbenika	Broj zaposlenih pripravnika	Ukupan broj zaposlenih
0	1	2	3	4	5	6
1.	Bjelovar	73	1	0	0	74
2.	Čakovci	13	0	0	0	13
3.	Dubrovniku	69	9	0	1	79
4.	Gospiću	54	1	1	0	56
5.	Karlovci	77	4	0	0	81
6.	Koprivnici	66	0	0	0	66
7.	Osijeku	242	4	0	0	246
8.	Požegi	38	1	1	0	40
9.	Puli	111	5	0	0	116
10.	Rijeci	205	4	1	0	210
11.	Sisku	106	4	1	0	111
12.	Slavonskom Brodu	76	2	1	0	79
13.	Splitu	243	11	2	2	258
14.	Šibeniku	69	2	3	0	74
15.	Varaždinu	110	6	0	0	116
16.	Virovitiću	36	7	2	0	45
17.	Vukovu	89	4	1	0	94
18.	Zadru	78	1	4	0	83
19.	Zagrebu	678	40	16	3	737
20.	Središnja služba	725	36	5	11	777
21.	<b>SVEUKUPNO - broj</b>	<b>3158</b>	<b>142</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>3355</b>
	%	94,1%	4,2%	1,1%	0,5%	100,0%

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2007. bilo zaposleno ukupno 197 radnika na određeno vrijeme (uključeni vježbenici i pripravnici), a to je 5,9% u odnosu prema ukupnom broju zaposlenih. Ugovori na određeno vrijeme sklopljeni su zbog zamjene duže odsutnog radnika, te iznimno i u ograničenom trajanju zbog povećanog opsega poslova.

### Kvalifikacijska struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 3 – Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi

Stanje 31. prosinca 2007.

Redni broj	PODRUŽNA SLUŽBA U	Ukupan broj zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi								
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV)	I (NKV)	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2-9)
1.	Bjelovaru	1	10	15	0	42	2	0	4	74
2.	Čakovcu	0	1	4	0	7	1	0	0	13
3.	Dubrovniku	1	23	14	0	39	1	0	1	79
4.	Gospiću	0	9	18	0	28	0	0	1	56
5.	Karlovcu	1	16	12	0	45	1	2	4	81
6.	Koprivnici	1	12	8	0	42	1	1	1	66
7.	Osijeku	6	60	25	1	139	8	0	7	246
8.	Požegi	1	10	8	0	20	0	0	1	40
9.	Puli	2	38	17	1	54	3	0	1	116
10.	Rijeci	5	59	26	0	112	0	6	2	210
11.	Sisku	2	20	18	2	63	2	1	3	111
12.	Sl. Brodu	1	25	8	0	41	0	0	4	79
13.	Splitu	5	64	37	0	140	1	4	7	258
14.	Šibeniku	2	17	11	0	39	0	2	3	74
15.	Varaždinu	1	31	18	0	56	2	7	1	116
16.	Virovitiću	0	11	8	0	23	0	2	1	45
17.	Vukovaru	1	25	8	0	57	0	0	3	94
18.	Zadru	1	29	7	0	43	3	0	0	83
19.	Zagrebu	14	147	93	1	414	14	33	21	737
	<b>UKUPNO</b>	<b>45</b>	<b>607</b>	<b>355</b>	<b>5</b>	<b>1404</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>65</b>	<b>2578</b>
20.	Središnja služba	30	319	55	0	287	35	25	26	777
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>75</b>	<b>926</b>	<b>410</b>	<b>5</b>	<b>1691</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>91</b>	<b>3355</b>
	%	2,2%	27,6%	12,2%	0,1%	50,4%	2,2%	2,5%	2,7%	100

U Zavodu je u 2007. godini 29,8% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 12,2% višu stručnu spremu, 52,8% srednju stručnu spremu, a 5,2% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme.

S obzirom na vrstu poslova, Središnja služba ima veći postotak radnika s VSS od područnih služba. U Središnjoj službi VSS ima 349 radnika (44,9%), a u područnim službama 652 radnika (25,7%). Što se tiče SSS, stanje je obrnuto, srednju stručnu spremu u Središnjoj službi imaju 322 radnika (41,4%), a u područnim službama SSS ima 1 448 radnika (57,2%).

### Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi i spolu

Podaci o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi potvrđuju da stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi.

Tablica 4 – Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi

Stanje 31. prosinca 2007.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBAU	D o b n e s k u p i n e											
		do 30		31 – 40		41 – 50		51-60		61 i više		UKUPNO	
		Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Bjelovaru	1	1,4	17	23,0	28	37,8	24	32,4	4	5,4	74	100,0
2.	Čakovcu	2	15,4	5	38,5	3	23,1	2	15,4	1	7,7	13	100,0
3.	Dubrovniku	7	8,9	26	32,9	23	29,1	15	19,0	8	10,1	79	100,0
4.	Gospiću	6	10,7	15	26,8	21	37,5	9	16,1	5	8,9	56	100,0
5.	Karlovcu	8	9,9	15	18,5	18	22,2	29	35,8	11	13,6	81	100,0
6.	Koprivnici	4	6,1	22	33,3	25	37,9	14	21,2	1	1,5	66	100,0
7.	Osijeku	6	2,4	55	22,4	98	39,8	73	29,7	14	5,7	246	100,0
8.	Požegi	7	17,5	8	20,0	15	37,5	10	25,0	0	0,0	40	100,0
9.	Puli	6	5,2	39	33,6	39	33,6	28	24,1	4	3,4	116	100,0
10.	Rijeci	13	6,2	39	18,6	65	31,0	83	39,5	10	4,8	210	100,0
11.	Sisku	5	4,5	39	35,1	30	27,0	25	22,5	12	10,8	111	100,0
12.	Sl. Brodu	7	8,9	20	25,3	27	34,2	19	24,1	6	7,6	79	100,0
13.	Splitu	11	4,3	56	21,7	79	30,6	82	31,8	30	11,6	258	100,0
14.	Šibeniku	3	4,1	18	24,3	29	39,2	17	23,0	7	9,5	74	100,0
15.	Varaždinu	13	11,2	30	25,9	39	33,6	28	24,1	6	5,2	116	100,0
16.	Virovitici	17	37,8	12	26,7	10	22,2	6	13,3	0	0,0	45	100,0
17.	Vukovaru	15	16,0	32	34,0	20	21,3	22	23,4	5	5,3	94	100,0
18.	Zadru	5	6,0	21	25,3	20	24,1	33	39,8	4	4,8	83	100,0
19.	Zagrebu	101	13,7	199	27,0	217	29,4	185	25,1	35	4,7	737	100,0
20.	Središnja služba	84	10,8	142	18,3	236	30,4	228	29,3	87	11,2	777	100,0
21.	UKUPNO	321	9,6	810	24,1	1 042	31,1	932	27,8	250	7,5	3 355	100,0

Prema podacima o životnoj dobi radnika sa stanjem na dan 31. prosinca 2007., od 3 355 radnika, do 30 godina života ima ukupno 321 radnik ili 9,6%, između 31 i 40 godina ima ukupno 810 radnika ili 24,1%, između 41 i 50 godina života ima ukupno 1 042 radnika ili 31,1%, između 51 i 60 godina 932 radnika ili 27,8%, a iznad 60 i više godina ima ukupno 250 radnika ili 7,5%. Budući da je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30 godina života, to potvrđuje činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi.

## Spolna struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 5. – Pregled broja radnika Zavoda prema spolu

Stanje 31. prosinca 2007.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Muškarci		Žene		UKUPNO	
		Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Bjeloviru	15	20,3	59	79,7	74	100,0
2	Čakovcu	1	7,7	12	92,3	13	100,0
3	Dubrovcu	15	19,0	64	81,0	79	100,0
4	Gospitu	11	19,6	45	80,4	56	100,0
5	Karlovcu	13	16,0	68	84,0	81	100,0
6	Koprivnici	11	16,7	55	83,3	66	100,0
7	Osijeku	57	23,2	189	76,8	246	100,0
8	Požegu	4	10,0	36	90,0	40	100,0
9	Puli	18	15,5	98	84,5	116	100,0
10	Rijeci	33	15,7	177	84,3	210	100,0
11	Sisku	25	22,5	86	77,5	111	100,0
12	Slavonskom Brodu	18	22,8	61	77,2	79	100,0
13	Splitu	64	24,8	194	75,2	258	100,0
14	Šibeniku	16	21,6	58	78,4	74	100,0
15	Varaždinu	28	24,1	88	75,9	116	100,0
16	Virovitici	13	28,9	32	71,1	45	100,0
17	Vukovaru	37	39,4	57	60,6	94	100,0
18	Zadru	20	24,1	63	75,9	83	100,0
19	Zagrebu	148	20,1	589	79,9	737	100,0
20	Središnja služba	226	29,1	551	70,9	777	100,0
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>773</b>	<b>23,0</b>	<b>2 582</b>	<b>77,0</b>	<b>3 355</b>	<b>100,0</b>
	%						

Iz podataka se vidi da u Zavodu prevladavaju žene (77%) u odnosu na muškarce (23%).

#### 4. INFORMACIJSKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda u 2007., ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima cvog poslovnog procesa. Tijekom 2007. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme.

Informatičku podršku poslovnim procesima Zavoda predstavlja aplikacijska i systemska programska oprema, računalna strojna oprema i komunikacijska mreža. U svakodnevnom radu, informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 650 priključaka na internet, više od 820 vrsta transakcija u on-line radu, učinak od 73.351.000 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 100 lokacija i rad na više od 3.000 radnih stanica i pisaca.

##### **Podrška poslovnim sustavu**

Poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda dijele se na održavanje postojećih aplikacija i razvoj i projektiranje novih aplikacija. Održavanje obuhvaća aplikacije koje koriste više

od 80 baza podataka s pripadajućim programima, na što otpada 70% vremena, a ostatak je raspoloživ za razvoj novih projekata. Tijekom 2007. radilo se na ukupno 45 projekata. Zbog donošenja novih zakona ili izmjena postojećih zakona, neki su projekti izgubili prioritet zbog rada na neplaniranim poslovima. U informacijskom sustavu *aktivnih osiguranika* značajno je napomenuti da su završeni projekti vezani uz poboljšanje poslovanja s prijavama M-4 (formiranje M-4 za prethodne godine, obrada korektivnog R-S obrasca). Također su obavljene poslovi obrade preko 109 000 prijavno-odjavnih podataka na mirovinsko osiguranje za približno 41 000 bivših i sadašnjih radnika INA-e u vezi s ostvarivanjem prava na kupnju dionica INA-e.

Uz izrazito intenzivne poslove tekućeg održavanja aplikacija u informacijskom sustavu *korisnika mirovina*, završen je rad na projektu provedbe Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>2)</sup>, kao i Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.<sup>3)</sup>, koji se odnosi na najviše i obiteljske mirovine. Također su završeni poslovi u vezi s prevođenjem i isplatom razlike mirovina hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na temelju Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji<sup>4)</sup> i projekt provedbe Ugovora između Republike Hrvatske i BiH o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane<sup>5)</sup>.

U području potpornih procesa Zavoda važno je napomenuti da je završen projekt informatizacije postupaka javne nabave, a također je informatizirano poslovanje Ureda za unutarnji nadzor.

### **Sistemska podrška**

Prioritetni cilj u području sistemske podrške je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno – komunikacijske mreže HZMO-a: središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja. Osim toga, tijekom 2007. godine instalirano je i konfigurirano novo IBM središnje računalo zSerije i podsustav diskova DS8100. Konfiguracija je napravljena s podjelom računala na logičke particije u tzv. sysplex okruženju, što je pretpostavka za osiguranje neprekidnog rada računala. Instalirana je i ažurnija verzija operativnog sustava. Započet je rad na konsolidaciji i virtualizaciji poslužitelja i uvođenju SAN arhitekture s ciljem smanjenja broja fizičkih poslužitelja, zatim uvođenju fleksibilnijeg načina rada (posebno za podršku neplaniranim poslovima) i mogućnosti korištenja diskovnog prostora središnjeg računala. Hardverski i softverski je izgrađena testna i produkcijska okolina za aplikacije zasnovane na WebSphere Application Serveru i Lotus/Domino serveru.

Instalirana je i stavljena u produkciju aplikacija kontrole pristupa na internet. Nakon osmišljavanja i prilagođavanja u produkciju je stavljena i prva faza uspostave servisnog centra HZMO-a i to s funkcijom rješavanja problema koje imaju radnici HZMO-a pri korištenju informatičke opreme.

<sup>2)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", broj 79/07.

<sup>3)</sup> Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. – "Narodne novine", broj 19/07.

<sup>4)</sup> Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji – "Narodne novine", br. 174/04. i 92/05.

<sup>5)</sup> Ugovor između Republike Hrvatske i BiH o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane – međunarodni ugovori – "Narodne novine", br. 2/06. i 6./06.

### **Računalno-komunikacijska oprema**

Tijekom 2007. nastavljena je modernizacija računalno-komunikacijske mreže Zavoda instalacijom novog glavnog računala i radom na projektu dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda. Završen je detaljni dizajn projekta dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda. Realizacijom ovog projekta, u skladu sa svjetskim trendovima, izgradit će se potpuno konvergentna mreža Zavoda, tj. jedinstvena prijenosna platforma za sve vrste prometa i usluga, kako unutar pojedinih lokacija, tako i između svih lokacija Zavoda, temeljena na IP infrastrukturi. Na temelju postavki iz projekta, realizirana je izgradnja lokalnih mreža na lokacijama Zavoda, te obavljeno testiranje povezivanja lokacija Zavoda novom pristupnom tehnologijom (MPLS-VPN), koja omogućuje uvođenje novih usluga te pruža veću propusnost prijenosa podataka i veću kvalitetu usluga.

Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom kroz pretraživanje mikrofilmova. Tijekom 2007. mikrofilmirano je približno 11 300 000 dokumenata.

Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografskih uređaja, elektroenergetike, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i središnjeg računala, u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

### **Daljnji razvoj informatičkog sustava**

Na osnovi dokumenta „Strategija razvoja informacijsko-komunikacijskih tehnologija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje“, a kao prvi korak u njegovoj provedbi, tijekom 2007. radilo se na uspostavi nove razvojne okoline (u okviru projekta izgradnje računalno-komunikacijske infrastrukture Zavoda) koja predstavlja novu tehnološku osnovicu za razvoj aplikativnih poslovnih rješenja. Novo razvojno okruženje utemeljeno je na servisno orijentiranoj arhitekturi (SOA) koja u sprezi s novim metodološkim pristupom u razvoju (Rational Unified Process – RUP) omogućuje Sektoru informatike pružanje programske usluge koja će se koristiti za potporu tekućim poslovnim procesima, te da brzo i jednostavno nadograđuje postojeće i razvija nove usluge. Servisno orijentirane arhitekture svoj oslonac nalaze u potencijalima suvremenih informacijsko-komunikacijskih tehnologija koje omogućuju visoku razinu integracije poslovnih procesa i programskih sustava koji ih podupiru.

Velika ulaganja u informacijsko-komunikacijske tehnologije koja su ostvarena tijekom 2007. potrebno je i dalje nastaviti u sljedećem srednjoročnom razdoblju kako bi informatička djelatnost mogla podržati sve veće poslovne zahtjeve koji se postavljaju Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje.

### **Informatička izobrazba**

Brz razvoj tehnologija i svjetska iskustva ukazuju na potrebu sustavnog pristupa obrazovanju i profesionalnom usavršavanju radnika Zavoda. Sudjelovanjem na seminarima, konferencijama i tečajevima kojima je tematika vezana uz informacijske tehnologije, nastojalo se organiziranom izobrazbom radnike Zavoda osposobiti za primjenu suvremenih informatičkih tehnologija radi povećanja učinkovitosti pri obavljanju operativnih aktivnosti podržanih informacijsko-komunikacijskim tehnologijama.

## IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Prema Zakonu<sup>1)</sup> Zavodom upravlja Upravno vijeće<sup>2)</sup>, sastavljeno od 13 članova, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske i to četiri na prijedlog ministra nadležnog za mirovinsko osiguranje, tri na prijedlog udruga osiguranika, tri na prijedlog udruga umirovljenika i tri na prijedlog udruga poslodavaca i za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom Zavoda<sup>3)</sup>, prema kojem Upravno vijeće osobito obavlja sljedeće poslove:

- donosi Statut i druge opće akte za provedbu Zakona, opće akte o unutarnjem nadzoru nad obavljanjem poslova iz djelatnosti Zavoda, o imovinskopravnim tražbinama te o postupku s predstavkama i pritužbama
- donosi godišnji financijski plan i program rada Zavoda
- donosi izvješće o godišnjem radu i poslovanju Zavoda i podnosi ga ministarstvu nadležnom za mirovinsko osiguranje te polugodišnje i godišnje financijsko izvješće
- nadzire izvršenje programa rada i financijskog plana Zavoda
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u slučajevima utvrđenim Statutom, za stjecanje, opterećenje ili otuđenje nekretnine ili druge imovine pravne osobe čiji je osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe te odlučuje o osnivanju druge pravne osobe
- odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene zakonom
- utvrđuje Tablice aktuarske matematike
- odlučuje o naknadi za rad i naknadi materijalnih troškova članova Upravnog vijeća i njegovih radnih tijela, daje upute, preporuke, smjernice za rad i mišljenja o pojedinim pitanjima ravnatelju Zavoda i Stručnom vijeću, donosi poslovnik o svome radu te odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim zakonom, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Upravno vijeće donosi i opće akte za provedbu obveznoga mirovinskog osiguranja:

- o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima
- o osnovici za utvrđivanje naknade za tjelesno oštećenje
- o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na naknadu putnih troškova, troškova prehrane i smještaja u drugom mjestu u vezi s ostvarivanjem, odnosno korištenjem prava iz mirovinskog osiguranja
- o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine i o načinu usklađivanja mirovina
- o načinu i postupku evidentiranja podataka o poslovima i osiguranicima iz članka 33. Zakona
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije, nakon pribavljenog mišljenja Državnog zavoda za statistiku
- o prijavama podataka obveznika plaćanja doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka, o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima koji služe za ostvarivanje prava.

<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05., 79/07. i 35/08.

<sup>2)</sup> Sadašnji članovi Upravnog vijeća imenovani su 1. travnja 2004. - Rješenje Vlade Republike Hrvatske - "Narodne novine", br. 44/04. i 100/06.

<sup>3)</sup> Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.



Način rada i odlučivanja te obavješćivanja javnosti o radu pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Upravnoga vijeća.<sup>4)</sup>

### Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnoga vijeća

Upravno vijeće radi na sjednicama, a odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova. U radu Upravnoga vijeća, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj i pomoćnici ravnatelja Zavoda te predstavnik radnika Zavoda.

U 2007. Upravno je vijeće održalo 10 sjednica (4 elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 članova u prosjeku bilo nazočno 9 članova Upravnoga vijeća. Razmatrano je ukupno 105 točaka dnevnog reda, od čega su se 93 točke odnosile na problematiku Zavoda, a 12 na problematiku portfelja Zavoda.

**Tablica 1 - Pregled rada Upravnoga vijeća Zavoda u 2007.**

Red. broj	Red. broj sjednice	Datum sjednice	Broj prisutnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda		
				Zavod	Portfelj (HMO, HMID)	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6
1.	28.	15. siječnja 2007.	12	-	1	1
2.	29.	31. siječnja 2007.	7	12	4	16
3.	30.	28. veljače 2007.	9	9	1	10
4.	31.	23. ožujka 2007.	12	4	-	4
5.	32.	9. svibnja 2007.	7	18	4	22
6.	33.	18. srpnja 2007.	8	8	2	10
7.	34.	29. kolovoza 2007.	12	3	-	3
8.	35.	3. listopada 2007.	7	15	-	15
9.	36.	28. studenoga 2007.	12	6	-	6
10.	37.	20. prosinca 2007.	8	18	-	18
UKUPNO prosječno			9	93	12	105

Od važnijih poslova iz nadležnosti Upravnoga vijeća najčešće teme odnosile su se na financijsko poslovanje Zavoda, na sustavna pitanja mirovinskoga osiguranja, na usklađivanje mirovina (od 1. siječnja i 1. srpnja 2007.) te na niz općih tema (gospodarenje imovinom, normativna djelatnost, kadrovi, itd.).

U sklopu problematike financijskog poslovanja Zavoda Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2007., usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2006., razmatralo periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda, koje se u pravilu odvijalo u planiranim okvirima. Nadalje, Upravno vijeće je donijelo Izrjene i dopune Financijskog plana Zavoda (u listopadu 2007.) i prije kraja godine Privremeni financijski plan Zavoda za prvo tromjesečje 2008. Osim toga, donijelo je i Odluku o utvrđivanju visine naknade za usluge provedbe administrativnih zabrana na mirovinska primanja.

U sklopu sustavnih pitanja Zavoda Upravno je vijeće početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2007. kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima Zavoda u 2007., utvrđeni konkretni programski zadaci u 2007. Nadalje, razmotrilo je i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju

<sup>4)</sup> Poslovník o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje od 15. veljače 2000; 6. srpnja 2000. i 10. studenoga 2005.

Zavoda za 2006., u predloženom tekstu, i u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona i Statuta Zavoda uputilo ga Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Hrvatski sabor Izvješće je razmotrio i zaključkom prihvatio. Nadalje, Upravno vijeće je razmotrilo i prihvatilo i Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2006. u sklopu kojega je razmotrilo i Izvješće o radu Pučkog pravobranitelja za 2006. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. Od približno 592 000 vođenih postupaka u 2006. Pučkom pravobranitelju bile su podnesene 343 pritužbe na rad Zavoda (u 2005. – 436). Najveći broj pritužbi odnosio se na dužinu trajanja postupka pri rješavanju zahtjeva, a manji dio na upravne sporove vezane uz presude Upravnog suda te na ostvarivanje prava hrvatskih branitelja. Upravno vijeće podržalo je mjere koje Zavod poduzima da bi se broj pritužbi (posebno onih zbog subjektivnih razloga) što više smanjio.

U sklopu usklađivanja mirovina Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2007.<sup>5)</sup>, i to Odluku o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine od 1. siječnja 2007. prema kojoj je aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod iznosila 51,42 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2007. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža do 30 godina mirovinskog staža iznosila 49,86 kn, a za svaku godinu koja prelazi 30 godina mirovinskog staža iznosila je 24,93 kn, Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2007., kojom je pravo na novčanu naknadu usklađeno za 1,3%, pri čemu je osnovica iznosila 1 023,94 kn, Odluku o naknadi troškova smještaja i prehrane za vrijeme profesionalne rehabilitacije izvan mjesta prebivališta korisnika u godini 2007., koja je od 1. siječnja 2007. iznosila 1299,80 kn mjesečno, Odluku o naknadi putnih troškova u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja za godinu 2007. te Odluku o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima u 2007. Utvrđeni cenzus iznosio je 555,20 kn mjesečno, a smatra se da je osiguranik osigurao sredstva za uzdržavanje člana obitelji koji je živio izvan njegova kućanstva ako mu je redovito davao materijalna sredstva u prosječnoj vrijednosti od najmanje 666,06 kn mjesečno. Upravno vijeće također je donijelo odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2007.<sup>6)</sup>, i to Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za 2007., kojom je najniža mirovina od 1. siječnja 2007. određena u visini od 2 071,35 kn mjesečno te Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2006.

Isto tako, Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina od 1. srpnja 2007.<sup>7)</sup>, i to Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. srpnja 2007. kojom je jedan vrijednosni bod iznosio 52,76 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2007. prema kojoj najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža do 30 godina mirovinskog staža iznosi 51,16 kn, a za svaku godinu koja prelazi 30 godina mirovinskog staža iznosi 25,58 kn te Odluku o osnovici za

<sup>5)</sup> Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 24/07.

<sup>6)</sup> Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 34/07.

<sup>7)</sup> Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 91/07.

određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja koja se usklađuje za 2,6% i koja je od 1. srpnja 2007. iznosila 1 050,56 kn.

Od općih tema Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka. Primjerice, u području gospodarenja imovinom Zavoda Upravno je vijeće donijelo odluke o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za rekonstrukciju poslovne zgrade u Slavanskom Brodu, za nabavu potrošnog uredskog materijala za informatičku obradu, za nabavu cjelovitog rješenja Središnjeg računala te za nabavu usluge modernizacije ključnih procesa na servisno orijentiranu okolinu (SOA) s izobrazbom radnika Zavoda za održavanje rješenja, a sve u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.<sup>8)</sup> U sklopu stambene problematike Upravno je vijeće donijelo niz konkretnih odluka (16) o prodaji stanova u vlasništvu Zavoda umirovljenicima i radnicima Zavoda. U sklopu normativne djelatnosti Upravno vijeće donijelo je Pravilnik o dopunama Pravilnika o položajnim radnim mjestima<sup>9)</sup>, a isto tako donijelo je i dvije izmjene Odluke o određivanju broja vještaka kojima se, zbog velikog broja zahtjeva za ostvarivanje prava na temelju invalidnosti, povećava ukupan broj ovlaštenih vještaka u Zavodu.

U sklopu karlovske problematike Upravno je vijeće donijelo i niz (19) odluka o raspisivanju natječaja i nakon provedenog natječajnog postupka više odluka o imenovanju vještaka i viših vještaka u Zavodu te vještaka radi vještačenja prema inozemnoj medicinskoj dokumentaciji. Ujedno je razmotrilo i dva zahtjeva za zaštitu prava i oba odbilo kao neosnovana. U povodu molbe Središnjeg organizacijskog odbora sportskih igara radnika mirovinskog osiguranja za sufinanciranje 24. sportskih igara Zavoda i 8. međunarodnog susreta mirovinskih osiguranja Europe, Upravno je vijeće dalo pozitivno mišljenje ravnatelju Zavoda o dodjeli zatraženih sredstava, osiguranih u Financijskom planu Zavoda za 2007.

Upravno je vijeće raspravljalo i donosilo odluke i zaključke iz svoje nadležnosti vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda.

I na kraju valja istaknuti da su sjednice Upravnog vijeća bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima: upućenim sredstvima javnog priopćavanja, te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

<sup>8)</sup> Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", br. 117/01. i 92/05.

<sup>9)</sup> Pravilnik o dopunama Pravilnika o položajnim radnim mjestima, od 9. svibnja 2007.

## V.

## OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA

### 1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA I DOPLATKA ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU

Poslovi rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja odnose se na rješavanje predmeta, odnosno donošenje rješenja kojima se odlučuje o pravima iz mirovinskog osiguranja – tuzemno osiguranje, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te o pravima na doplatka za djecu.

*Tablica 1 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama*

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	46650	179602	226252	170789	75,49	102581	60,06	55463	24,51
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	22229	43677	65906	38642	58,63	8550	22,13	27264	41,37
3.	Doplatka za djecu	1528	310715	312243	307935	98,62	145777	47,34	4306	1,38
<b>UKUPNO</b>		<b>70407</b>	<b>533994</b>	<b>604401</b>	<b>517366</b>	<b>85,60</b>	<b>256908</b>	<b>49,66</b>	<b>87035</b>	<b>14,40</b>

*Tablica 2 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) stanje na dan 31. prosinca 2007.*

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35
2.	DRUGI STUPANJ	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
<b>UKUPNO</b>		<b>70407</b>	<b>533994</b>	<b>604401</b>	<b>517366</b>	<b>85,60</b>	<b>256908</b>	<b>49,66</b>	<b>87035</b>	<b>14,40</b>

Tijekom 2007. na rješavanju je bio ukupno 604 401 zahtjev za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju, što je za 12 980 (2,15%) više zahtjeva nego u 2006. kada je na rješavanju bio 591 421 zahtjev. Riješeno je 517 366 zahtjeva ili 85,60%, što je za 2,5 postotnih bodova manje nego u 2006., a neriješenih je ostalo 87 035 zahtjeva ili 14,40%.

U 2007. u prvom stupnju riješeno je 493 357 zahtjeva, a u 2006. riješeno je 493 721 zahtjeva, dakle izvršenje u 2007. je manje za 0,08% te se može zaključiti da je izvršenje prvog stupnja u 2007. na razini 2006.

U drugom stupnju u 2007. riješeno je 24 009 žalbi, a u 2006. riješene su 27 293 žalbe, dakle izvršenje u 2007. je manje za 12%, a razlog je povećana složenost predmeta dostavljenih na drugostupanjski postupak. Naime, veliki broj žalbi bio je osobito u predmetima hrvatskih branitelja nakon prevođenja njihovih prava na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji iz 2005., a na dugotrajnost postupka u tim predmetima posebno utječe složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Na povećan broj neriješenih predmeta u 2007. također je utjecalo veliko opterećenje vještaka u Zavodu zbog njihovog nedovoljnog broja i nemogućnosti popunjavanja potrebnim brojem kvalitetnih i stručnih vještaka, kao i zbog odlaska iz Zavoda stručnih ljudi koji rade neposredno na rješavanju tih predmeta.

Smanjen je broj neriješenih zahtjeva početkom izvještajnog razdoblja za 14,07%, pa je tako u 2006. preneseno 83 317 neriješenih zahtjeva iz 2005., a u 2007. preneseno je 70 407 neriješenih zahtjeva iz 2006.

Ako se uzme u obzir da je u izvještajnom razdoblju ukupno bilo na rješavanju za 2,15% više zahtjeva za ostvarivanje prava nego u 2006., a ukupno je riješeno 2,5% zahtjeva manje, može se ustvrditi da je prosječna ažurnost u rješavanju zahtjeva zadržana na razini prethodne godine.

S obzirom na izuzetno naglašen socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2007. dio zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva za doplatku za djecu. Bez takve organizacije poslovanja ne bi bilo moguće obaviti najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na doplatku za djecu i poslove prevođenja prava postojećih korisnika doplatka za djecu od 1. ožujka 2007. u najkraćem mogućem roku. Stoga je obavljena preraspodjela posla (uz referente doplatka za djecu uključen je i dio referenata prvostupanjskoga mirovinskog postupka), što je poboljšalo ažurnost u rješavanju predmeta doplatka za djecu, te su, s obzirom na udio ovih predmeta u ukupnom broju predmeta, postignuti i znatno bolji rezultati u rješavanju zahtjeva.

Osim toga, u Zavodu su u protekloj godini obavljani i poslovi provedbe: Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., Zakona o mirovinskom osiguranju (osnovna mirovina), Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji ("Narodne novine", broj 174/04.), Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/07.), Zakona o doplatku za djecu, te pripreme radnje za provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/07.).

### **Revizija i instruktaža**

Poslovi kontrole rada i instruktaže područnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator i viši inspektori obavili su instruktažu u više navrata u područnim službama Zavoda, kojima je bila potrebna

pomoć u rješavanju o pravima i u tuzemnom osiguranju i u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

## Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja

**Tablica 3 – Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)**

Redni broj	POSTUPCI	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	38302	159572	197874	149819	75,71	93215	62,22	48055	24,29
2.	DRUGI STUPANJ	8348	20030	28378	20970	73,90	9366	44,66	7408	26,10
UKUPNO		46650	179602	226252	170789	75,49	102581	60,06	55463	24,51

U izvještajnom razdoblju bila su podnesena ukupno 179 602 zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom i drugom stupnju u tuzemnom osiguranju (bez zahtjeva podnesenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju) pa su s neriješenim zahtjevima iz 2006. (njih 46 650) na rješavanju bila ukupno 226 252 zahtjeva. Ukupno je riješeno 170 789 zahtjeva ili 75,49%, od toga 102 581 zahtjev ili 60,06% u roku do dva mjeseca. Na kraju 2007. neriješena su ostala 55 463 zahtjeva ili 24,51%.

U 2007. u prvom stupnju riješeno je 149 819 zahtjeva, a u 2006. riješeno je 172 036 zahtjeva. Ukupnom izvršenju u 2007. treba pribrojiti i 10 938 predmeta hrvatskih branitelja riješenih po službenoj dužnosti nakon prevođenja njihovih prava na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji iz 2005. tzv. "ručnim putem", tako da neovisno o ukupno podnijetom broju zahtjeva u prvostupanjskom postupku treba pri razmatranju izvršenja uzeti u obzir da su područne službe Zavoda tijekom 2007. stvarno riješile 160 757 predmeta, a ne samo 149 819 zahtjeva.

U drugom stupnju u 2007. završeno je 20 970, a u 2006. završena su 25 393 drugostupanjska postupka, dakle izvršenje u 2007. je manje za 21% zbog povećane složenosti predmeta dostavljenih na drugostupanjski postupak, uglavnom zbog velikog broja žalbi u predmetima hrvatskih branitelja nakon prevođenja njihovih prava na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji iz 2005.

### **Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U izvještajnom razdoblju ukupno su podnesena 159 572 zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom stupnju, pa su s neriješenim zahtjevima iz 2006. (njih 38 302) na rješavanju bila ukupno 197 874 zahtjeva. Ukupno je riješeno 149 819 zahtjeva ili 75,71%. Od toga je broja 93 215 ili 62,22% riješeno u roku do dva mjeseca, a neriješenih je ostalo 48 055 zahtjeva ili 24,29%.

## Rješavanje "prvih" zahtjeva iz mirovinskog osiguranja

Tablica 4 – Pregled rješavanja "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BUJELOVARU	634	2437	3071	2338	76,13	1154	960	224	1623	715	2338	733	23,87
2.	DUBROVNIK J	353	2411	2764	1891	68,42	1329	451	111	1491	400	1891	873	31,58
3.	GOSPIČU	125	1090	1215	885	72,84	614	202	69	656	229	885	330	27,16
4.	KARLOVCU	319	2078	2397	1723	71,88	1135	485	103	1518	205	1723	674	28,12
5.	KOPRIVNICI	93	2969	3062	2696	88,05	2328	325	43	1865	831	2696	366	11,95
6.	OSIJEKU	1191	5569	6760	5262	77,84	3420	1338	504	3126	2136	5262	1498	22,16
7.	POŽEGI	298	1346	1644	1361	82,79	683	564	114	916	445	1361	283	17,21
8.	PULJ	1190	4892	6082	4208	69,19	2118	1571	573	3062	1146	4208	1874	30,81
9.	RIJEČI	977	5998	6975	5797	83,11	4307	1157	333	4387	1410	5797	1178	16,89
10.	SISKU	1082	3802	4884	3266	66,87	1152	1336	778	2385	881	3266	1618	33,13
11.	SL.BRODU	1328	3714	5042	3126	62,00	1254	1040	832	2256	870	3126	1916	38,00
12.	SPLITU	2957	10167	13124	8811	67,14	4276	2918	1617	5878	2933	8811	4313	32,86
13.	ŠIBENIKU	974	2783	3757	2545	67,74	1337	671	537	1935	610	2545	1212	32,26
14.	VARAŽDINU	474	3948	4422	3692	83,49	3161	476	55	2670	1022	3692	730	16,51
15.	VIROVITICI	586	2070	2656	1611	60,66	434	816	361	867	744	1611	1045	39,34
16.	VUKOVARU	1605	3791	5396	3018	55,93	1121	1155	742	2024	994	3018	2378	44,07
17.	ZADRU	802	4492	5294	3882	73,33	2786	725	371	2870	1012	3882	1412	26,67
18.	ZAGREBU	8214	25243	33457	24646	73,66	11454	10158	3034	17781	6865	24646	8811	26,34
U K U P N O		23 202	88 800	112 002	80 758	72,10	44 063	26 294	10 401	57 310	23 448	80 758	31 244	27,90

Iz podataka u tablici vidi se da su u 2007. (s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine) na rješavanju bila ukupno 112 002 "prva" zahtjeva za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja, što je za 4 193 zahtjeva više nego prethodne godine. Riješeno je 80 758 zahtjeva ili 72,10%, od toga u roku do dva mjeseca 44 063 zahtjeva. Na kraju godine ostala su neriješena 31 244 zahtjeva ili 27,90%. Postupak je trajao duže u onim slučajevima u kojima su zahtjevi osiguranika trebali biti kompletirani s dokazima o visini plaće za izračun mirovine ili mirovinskog staža, naročito za predmete hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata u kojima je do kraja 2007. obavljeno tzv. "ručno" prevođenje prava priznatih prema ranijim propisima, te za osobe s bivših okupiranih područja Republike Hrvatske, za osiguranike čija su poduzeća zbog likvidacije ili stečaja prestala raditi te u slučajevima dodatne obrade osiguranika pri vještačenju radne sposobnosti, što je djelomično utjecalo na opću ažurnost.

## Rješavanje "drugih" zahtjeva – ukupno mirovine i mirovinska primanja

"Drugi" zahtjevi uglavnom se odnose na ponovno određivanje mirovina zbog naknadno utvrđenog mirovinskog staža, pribavljenih novih dokaza o visini plaće, promjene broja korisnika za obiteljsku mirovinu ili stjecanja nove svote mirovine koja pripada ili se određuje prema službenoj dužnosti, u skladu sa zakonom. Iz podataka se vidi da je u 2007. na rješavanju bilo 62 588 "drugih" zahtjeva za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja (zajedno s neriješenim predmetima iz 2006). Riješena su 49 373 zahtjeva ili 78,89%, od toga u roku do dva mjeseca 33 050 ili 66,94%. Na kraju godine ostalo je neriješeno 13 215 zahtjeva ili 21,11%.

**Tablica 5 - Pregled rješavanja "drugih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja**

Redni broj.	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	402	2174	2576	2047	79,46	1268	503	276	1325	722	2047	529	20,54
2.	DUBROVNIKU	210	1111	1321	8398	63,44	466	235	137	534	304	838	483	36,56
3.	GOSPIČU	312	898	1210	1000	82,64	552	204	244	564	436	1000	210	17,36
4.	KARLOVCU	277	1707	1984	1314	66,23	865	297	152	1034	280	1314	670	33,77
5.	KOPRIVNICI	25	882	907	860	99,82	802	47	11	580	280	860	47	5,18
6.	OSIJEKU	1183	5552	6735	5147	76,42	3314	1135	698	2770	2377	5147	1588	23,58
7.	POŽEGI	306	1580	1886	1482	78,58	706	575	201	991	491	1482	404	21,42
8.	PULI	333	1814	2147	1811	84,35	1509	135	167	1291	520	1811	336	15,65
9.	RIJECI	870	4165	5035	4422	87,83	3244	645	533	2827	1595	4422	613	12,17
10.	SISKU	214	1848	2062	1698	82,35	1272	193	233	1123	575	1698	364	17,65
11.	SL.BRODU	233	1359	1592	1284	80,65	966	170	148	960	324	1284	308	19,35
12.	SPLITU	829	3010	3839	2854	74,34	1833	351	670	2252	602	2854	985	25,66
13.	ŠIBENIKU	154	445	599	266	44,41	116	58	92	172	94	266	333	55,59
14.	VARAŽDINU	388	3151	3539	3102	87,65	2539	449	114	2069	1033	3102	437	12,35
15.	VIROVITICI	72	467	539	422	78,29	323	37	62	255	167	422	117	21,71
16.	VUKOVARU	302	1330	1632	1185	72,61	903	115	167	909	276	1185	447	27,39
17.	ZADRU	416	1729	2145	1480	69,00	1041	261	178	1192	288	1480	655	31,00
18.	ZAGREBU	4778	18062	22840	18161	79,51	11331	4450	2380	12974	5187	18161	4679	20,49
U K U P N O		11304	51284	62588	49373	78,89	33050	9860	6463	33822	15551	49373	13215	21,11

#### **Ostala prava iz mirovinskog osiguranja**

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je zajedno s neriješenim zahtjevima te vrste iz prethodne godine bilo ukupno 20 249 prvih i drugih zahtjeva za ostvarivanje ostalih prava iz mirovinskog osiguranja (zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja, pravo na doplatu za pomoć i njegu, ocjena radne sposobnosti radi priznanja prava na profesionalnu rehabilitaciju) ili za 2 427, tj. 11,99% više tih zahtjeva negoli prethodne godine. Od toga je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 16 811 zahtjeva ili 83,02%, što znači da je s obzirom na povećanje broja zahtjeva povećana ažurnost u tim predmetima, a neriješenih je ostalo 3 438 zahtjeva ili 16,98%.

#### **Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju (tuzemno osiguranje)**

Tijekom 2007. zaprimljene su 11 792 žalbe na prvostupanjska rješenja, što sa 7 241 žalbom iz prethodne godine znači da su u 2007. bila na rješavanju ukupno 19 033 predmeta. Od toga je riješeno 12 437 predmeta, odnosno 65,34%, a ostalo je neriješeno 6 596 predmeta, tj. 34,66%. U roku do dva mjeseca riješeno je ukupno 2 887 predmeta, odnosno 23,21%.

Do ovog izvještajnog razdoblja broj podnijetih žalbi bio je u stalnom porastu, i to zbog lošeg materijalnog položaja osiguranika i korisnika mirovina, i zbog velikog broja posebnih zakona u primjeni, a tek je tijekom druge polovine 2007. pao broj žalbi, ali se usporedno povećala složenost predmeta dostavljenih na drugostupanjski postupak, uglavnom zbog žalbi u predmetima hrvatskih branitelja.



### Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske

Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u rješavanju zahtjeva o pravima iz Zakona o mirovinskom osiguranju, čakle u pogledu ostvarivanja prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu. Kao posebna kategorija isticale su se presude u predmetima u kojima je ostvareno pravo prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Sve presude Upravnog suda Republike Hrvatske kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imaju prioritetan status i njihovo brzo rješavanje je uobičajena praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svima ostalima u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe se uvažavaju, a predmeti se upućuju u područne službe na izvršenje sudske odluke.

Tijekom 2007. zaprimljeno je ukupno 2 686 tužbi na drugostupanjska rješenja Zavoda (ukupno tuzemno osiguranje i rješenja uz primjenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te doplatka za djecu), što s 581 neriješenom tužbom iz 2006. čini ukupno 3 267 upravnih sporova. Od toga su riješena (tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude) 2 774 predmeta ili 84,91%, a neriješen je ostao 581 predmet ili 16,62%, kao i u prethodnoj godini.

### Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno osiguranje)

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju, uz sudjelovanje i drugih stručnjaka) o postojanju temelja za stjecanje prava iz mirovinskog osiguranja (invalidnost-profesionalna nesposobnost za rad, opća nesposobnost za rad i dr.).

Poslove vještačenja u mirovinskom osiguranju obavljaju liječnici vještaci u prvom stupnju, viši vještaci u drugom stupnju (žalbe), te članovi Stručnog povjerenstva za reviziju. Vještaci uz poslove utvrđene Zakonom o mirovinskom osiguranju i Uredbom o medicinskom vještačenju<sup>1)</sup> obavljaju i druge poslove iz svoje nadležnosti.

**Tablica 6 – Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	8 368	85 152	93 520	84 006	89,83	9 514	10,17
2.	Drugi stupanj	1 035	7 216	8 251	6 059	73,43	2 192	26,57
3.	Stručno povjerenstvo	189	16 896	17 085	16 905	98,95	180	1,05
4.	<b>UKUPNO</b>	<b>9 592</b>	<b>109 264</b>	<b>118 856</b>	<b>106 970</b>	<b>90,00</b>	<b>11 886</b>	<b>10,00</b>

U 2007. u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno na rješavanju 118 856 predmeta tuzemnog osiguranja, što je za 11,69% više predmeta nego u 2006. Od toga broja riješeno je, tj. dano

<sup>1)</sup> Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 52/99., 145/99., 24/00. i 52/00.

nalaza i mišljenja u ukupno 106 970 predmeta ili 90,00%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 11 886 predmeta ili svega 10,00%.

U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 93 520 predmeta, dakle za 11 491 ili 12,28% više negoli prethodne godine kada je na rješavanju bilo 82 029 predmeta. Tijekom 2007. riješeno je ukupno 84 006 predmeta ili 89,83%, a neriješeno je ostalo 9 514 predmeta ili 10,17%, što znači da je s obzirom na veći broj zahtjeva u 2007. poboljšana ažurnost u radu vještaka u prvom stupnju.

U **drugom stupnju** na rješavanju je bio 8 251 predmet, dakle za 486 ili 5,89% više negoli prethodne godine kada je na rješavanju bilo 7 765 predmeta. Od toga je riješeno 6 059 ili 73,43%, a neriješena su ostala 2 192 predmeta ili 26,57%.

**Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 17 085 predmeta ili za 1 917 (11,22%) predmeta više negoli 2006. Tijekom 2007. riješeno je 16 905 ili 98,95%, a na kraju godine neriješeno je ostalo samo 180 predmeta ili 1,05%, što je značajno poboljšanje, naročito s obzirom na povećan broj predmeta na rješavanju.

## Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

Na području međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i njihovoj provedbi tijekom 2007. u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva radilo se na nacrtima ugovora o socijalnom osiguranju i administrativnih sporazuma o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju te su dani prijedlozi i mišljenja na nacрте ugovora o socijalnom osiguranju, primljenih od drugih država.

U koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je pripremio nekoliko izvješća o primjeni Konvencije MOR u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju, kao i Izvješće o primjeni Europske socijalne povelje, sudjelovao na sastancima Radne skupine za Poglavlje II. pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU, sudjelovao u radu na Projektu HITROREZ i na seminarima koje je organiziralo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

Na području međunarodne suradnje Zavod je:

- pružao pravnu pomoć stranim nositeljima mirovinskog osiguranja
- proučavao uredbe EU radi buduće primjene
- pružao pravnu pomoć Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- izradio prezentaciju sustava mirovinskog osiguranja za potrebe stranih nositelja mirovinskog osiguranja
- sudjelovao u radu Europskog instituta za socijalnu sigurnost (EISS) na sastanku u Sevilli
- ažurirao podatke za Međunarodnu udruhu za socijalnu sigurnost (ISSA)
- ažurirao podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO).

Zavod je, kao tijelo za vezu, obavio sljedeće poslove:

- od 15. do 17. siječnja 2007. u Trstu održani su razgovori hrvatsko-talijanskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Italije
- od 28. svibnja do 1. lipnja 2007. u Ohridu održani su razgovori hrvatsko-makedonskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja ponovnog određivanja mirovina prema Ugovoru o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Makedonije
- od 17. do 19. rujna 2007. u Zagrebu održani su razgovori hrvatsko-austrijskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Austrije
- od 16. do 17. listopada 2007. u Zagrebu održani su razgovori hrvatsko-slovenskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Sporazuma o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Slovenije
- od 23. do 24. listopada 2007. u Zagrebu održani su razgovori hrvatsko-nizozemskog tijela za vezu o provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Kraljevine Nizozemske
- 17. svibnja u Zagrebu i 16. studenoga 2007. u Sarajevu održani su razgovori predstavnika liječnika-vještaka hrvatskog i bosanskohercegovačkog zavoda mirovinskog osiguranja
- 28. studenoga 2007. u Zagrebu održani su razgovori predstavnika liječnika-vještaka hrvatskog i slovenskog nositelja mirovinskog osiguranja
- u travnju i rujnu 2007. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu za osobe koje su radile u Hrvatskoj i Austriji
- u svibnju 2007. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Beču, Grazu i Klagenfurtu
- 22. svibnja 2007. u Zagrebu i 6. studenoga 2007. u Ljubljani održani su Informativni razgovori s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- pripremljen je Nacrt ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Novog Zelanda.

**Tablica 7 – Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora**

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	20670	39717	60387	36502	60,45	23885	39,55
2.	Drugi stupanj	1559	3960	5519	2140	38,78	3379	61,22
3.	Medicinsko vještačenje	4361	8521	12882	7785	60,43	5097	39,57
<b>UKUPNO (1+2)</b>		<b>22229</b>	<b>43677</b>	<b>65906</b>	<b>38642</b>	<b>58,63</b>	<b>27264</b>	<b>41,37</b>

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2007. u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 65 906 zahtjeva. Od toga su riješena 38 642 zahtjeva ili 58,63%, što je za 8,42 postotna boda manje nego u 2006. Neriješena su ostala 27 264 zahtjeva ili 41,37%. Smanjen je broj neriješenih zahtjeva početkom izvještajnog razdoblja za 15,37% (u 2006. preneseno je 26 266 neriješenih zahtjeva iz 2005., a u 2007. preneseno je 22 229 neriješenih zahtjeva iz 2006.).

Inače, postupci za priznavanje prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

**Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U 2007. u provedbi međunarodnih ugovora u prvom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 60 387 zahtjeva. Od toga je 20 670 ostalo iz 2006., a 39 717 zahtjeva je primljeno u 2007. Od ukupnog broja riješena su 36 502 ili 60,45%, a neriješeno je ostalo 23 885 zahtjeva, ili 39,55% (tablica br. 25).

Uz to, stručna služba Zavoda rješavala je i zahtjeve podnijete prema Ugovoru između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. Tijekom 2007. na rješavanju je bilo 11 450 takvih zahtjeva, od čega su 5 534 zahtjeva ostala neriješena iz 2006., a 5 916 zahtjeva je podnijeto u 2007. Tijekom 2007. riješeno je 5 698 zahtjeva, a neriješena su ostala još 5 752 zahtjeva.

*Rješavanje zahtjeva u provedbi Ugovora između R Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji u 2007.*

stanje 31. prosinca 2007.

Ostalo neriješeno iz 2006.	Podnijeto zahtjeva u 2007.	Ukupno na rješavanju u 2007.	Riješeno pozitivno	Riješeno negativno	Ukupno riješeno zahtjeva u 2007.	Ostalo neriješeno
5534	5916	11450	1562	4136	5698	5752

Kada se navedenom broju od 36 502 riješena zahtjeva u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora pribroji 5 698 riješenih zahtjeva primjenom navedenog ugovora, vidi se da je ukupno riješeno 42 200 zahtjeva primjenom međunarodnih ugovora u prvom stupnju u 2007., što je približno broju riješenih zahtjeva u prvom stupnju u prethodnoj 2006. godini, kada ih je bilo 44 047.

**Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Tijekom 2007. bilo je na rješavanju ukupno 5 519 žalbi na rješenja donijeta primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Od toga je 1 559 ostalo iz 2006., a 3 960 žalbi je zaprimljeno u 2007.

Riješeno je 2 140 žalbi, što čini 38,78% izvršenja, a neriješeno je ostalo 3 379 žalbi, odnosno 61,22%.

Broj podnijetih žalbi u 2007. višestruko je povećan u odnosu na prethodne godine zbog toga što je 1. srpnja 2006. stupio na snagu Ugovor između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji.

Raspodjelom poslova te pojačanim naporom stanje u rješavanju žalbi nastoji se ažurirati.

**Pregled rada vještaka koji vještače na temelju medicinske dokumentacije primjenom međunarodnih ugovora**

U sklopu medicinskog vještačenja primjenom međunarodnih ugovora u 2007. su ukupno na vještačenju bila 12 882 zahtjeva, od čega je riješeno 7 785 zahtjeva (60,43%), a ostalo je neriješeno 5 097 zahtjeva (39,57%).

Broj predmeta koji su se u 2007. nalazili na vještačenju u Odjelu medicinskog vještačenja povećan je u odnosu na 2006. za 799 (6,61%), što pokazuje daljnji trend povećanja broja predmeta u kojima se obavlja vještačenje invalidnosti prema ugovorima o socijalnom osiguranju.

## Rješavanje o pravima na doplatak za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2007. na rješavanju su u prvom i drugom stupnju bila ukupno 312 243 zahtjeva, dakle za 14 999 ili za 4,80% više zahtjeva nego 2006.

Od toga je ukupno riješena 307 935 zahtjeva ili čak 98,62%, a neriješeno je ostalo samo 4 308 zahtjeva ili 1,38%.

**Tablica 8 – Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu**

Redni broj	P stupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
2.	Drugi stupanj	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
<b>UKUPNO</b>		<b>1528</b>	<b>310715</b>	<b>312243</b>	<b>307935</b>	<b>98,62</b>	<b>145777</b>	<b>47,34</b>	<b>4308</b>	<b>1,38</b>

Razlozi zbog kojih je na kraju izvještajnog razdoblja ostalo neriješeno 1,38% zahtjeva su:

- u 1 289 predmeta na kraju izvještajnog razdoblja evidentirano je da je pokrenut upravni postupak, ali zbog nedostatka određenog podatka ili dokaza predmet nije mogao biti riješen
- u mjesecu studenome i prosincu 2007. podneseno je približno 1 700 prvih zahtjeva (novi korisnici)
- zbog promjena u tijeku korištenja već priznatog prava (novorođeno dijete, prestanak radnog odnosa, promjena u broju članova kućanstva i sl.) podnose se zahtjevi tijekom cijele godine, a u mjesecu prosincu 2007. podnesena su 1 922 takva zahtjeva.

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se daje poseban prioritet i značaj poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu.

### **Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je bilo 311 114 zahtjeva, od čega su 1 243 zahtjeva prenesena iz prethodne godine, dakle bilo je 59,57% manje neriješenih predmeta od prethodne godine kada ih je bilo 3 074. Tijekom 2007. podnesen je 309 871 novi zahtjev, dakle 5,69% više nego prethodne godine. Od ukupnog broja riješeno je 307 935 zahtjeva ili 98,62%. U roku do dva mjeseca riješeno je 145 357 zahtjeva ili 47,34%, a neriješeno je ostalo 4 078 zahtjeva ili 1,31%.

### **Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Tijekom 2007. podnesene su ukupno 844 žalbe na prvostupanijska rješenja Zavoda, a iz prethodnog razdoblja ostalo je neriješeno 285 žalbi, te je ukupno na rješavanju bilo 1 129 žalbi, što je 12,49% više nego prethodne godine. Od toga je riješeno 899 žalbi ili 79,63% za razliku od prethodnog razdoblja kada je riješeno 71,15% žalbi. U roku do dva mjeseca riješeno je 420 žalbi ili 46,72%, za razliku od prethodnog razdoblja kada je u tom roku riješeno 41,82% žalbi, a neriješenih je ostalo 230 žalbi ili 20,37%, odnosno za 8,48 postotnih bodova manje nego u prethodnom razdoblju.

## 2. MATIČNA EVIDENCIJA OSIGURANIKA I STAŽ OSIGURANJA KOJI SE RAČUNA S POVEĆANIM TRAJANJEM

Na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Pravilnika o vođenju matične evidencije<sup>2)</sup>, Zavod je obavezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. U 2007. godini u matičnoj evidenciji bila su evidentirana 1 579 463 aktivna osiguranika. Podaci koji se u matičnoj evidenciji obrađuju odnose se:

- na početak, prestanak i promjene tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa
- na početak, prestanak i promjene podataka tijekom osiguranja
- na podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja
- na promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja
- na podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju.

Obveznici podnošenja prijava dužni su Zavodu dostavljati podatke za vođenje matične evidencije u Zakonom propisanim rokovima.

U prvom stupnju obavlja se kontrola i obrada prijava na osiguranje, donošenje rješenja o stažu, kontrola podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, utvrđivanje beneficiranog staža, mikrofilmska obrada i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrda osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja te kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovicama osiguranja i naknadama plaće. Kontinuirano se obavljaju i poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja banke podataka aktivnih osiguranika vezanih uz razmjenu podataka s REGOS-om, razmjenu podataka s Poreznom upravom te Zavodom za zapošljavanje.

Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinske reforme, a koriste se za vođenje objedinjene banke podataka REGOS-a te za vođenje podataka u Poreznoj upravi. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

### ***Poslovi matične evidencije radnika***

Tijekom 2007. redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u matičnoj evidenciji u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioritetnih poslova matične evidencije.

Do 1996. opseg obrađenih prijava bio je veći od 90%, što se može smatrati zadovoljavajućim. Međutim, tijekom posljednjih godina obuhvat je drastično pao. Problemi su u velikom broju obveznika

<sup>2)</sup> Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.

koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustanovili propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne statusne promjene na Trgovačkom sudu otežavaju Zavodu obavljanje propisanih kontrola kao i velik broj stečajnih postupaka (neprofesionalan odnos stečajnih upravitelja), što objektivno stvara probleme u održavanju ažurnosti banke podataka osiguranika. Na kvalitetu i ažurnost banke podataka osiguranika utjecala je i informatička nepovezanost ispostava s područnim službama Zavoda, što se počelo mijenjati u 2002. intenzivnom informatizacijom i uvođenjem mogućnosti unosa zaprimljenih prijava u ispostavama.

Provedbom mjera za postizanje ažurnosti Zavoda, u okviru kojih se intenziviralo prikupljanje nedostajućih prijava, znatno se povećao obuhvat prijava M-4. Od siječnja do prosinca 2007. prikupljene su 707 654 prijave M-4 za razdoblje 1970-2002., što je krajem 2007. rezultiralo sljedećim obuhvatom: za 2000. – 88,65%, za 2001. – 88,65%, za 2002. – 86,21%. Od 2003. i dalje podaci se u Zavodu izvođe sistemskom obradom i uparivanjem podataka iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda, uz obuhvat od 93,57% za 2003. godinu, 92,59% za 2004. godinu, 90,58% za 2005. te 96,07% za 2006. U prosjeku se 1-2% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja.

U obavljanju kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja u nadležnosti Zavoda izrađen je 21 901 zapisnik o obavljenoj kontroli i prikupljena 507 321 prijava M-4P, odnosno 63 116 prijava M-8P. Nadalje, kontrolom obveznika utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 393 obveznika te je u skladu s člankom 98. ZOMO-a o tome odlučeno rješenjem.

Poslovanje matične evidencije prilagođeno je i vodi se u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju<sup>3)</sup>, odnosno upotrebom i prikazom podatka o matičnom broju građana.

U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i prijavno-odjavni podaci.

Tijekom 2007. izrađeno je 89 580 preslika prijava matične evidencije u postupku kompletiranja spisa, te 6 655 preslika osobnih listova i očevidnika.

U okviru poslova matične evidencije redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka. Kompletiranje se obavlja za potrebe tuzemnog osiguranja i za potrebe postupka inozemnog osiguranja, ali u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj.

### **Osiguranici-poljoprivrednici**

Na dan 31. prosinca 2007. u matičnoj evidenciji bila su ubilježena 39 824 osiguranika poljoprivrednika. Uspoređujući kretanje broja osiguranika s podacima iz prethodnih godina uočava se stalan pad broja ove kategorije osiguranika. Primjerice, tijekom 2003. bilo je ukupno 59 226 osiguranika poljoprivrednika, a tijekom 2004. godine 51 791 osiguranik, tijekom 2005. bilo je evidentirano 46 726 osiguranika poljoprivrednika te tijekom 2006. godine 43 219 osiguranika poljoprivrednika. Predmet

<sup>3)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju - "Narodne novine", broj 66/02.

posebne analize bili su poljoprivrednici dobne skupine iznad 65 godina života, posebno kategorija koja redovito ne plaća dužne doprinose.

### **Osiguranci-obrtnici**

U banci podataka osiguranika evidentirana su 81 963 aktivna osiguranika obrtnika (773 ili 0,94% manje nego u 2006.). Tijekom 2007. redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili postupci o stjecanju svojstva rješenjem. Na poslovima vođenja matične evidencije tzv. pasivnih obrtnika obavljena je kontrola, utvrđivanje i upis staža u radnu knjižicu za 160 pasivnih osiguranika obrtnika, uspostavljeno je 1 180 nedostajućih prijava matične evidencije za pasivne osiguranike, obavljeno je kompletiranje u 1 580 mirovinskih predmeta pasivnih obrtnika, te je pripremljeno i obrađeno 2 550 pasivnih kartica i spisa.

### **Poslovi staža osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem**

Stož osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem utvrđen je zakonom i drugim općim aktima, a njegova primjena uvjetovana je osobitostima poslova, odnosno njihovom težinom i štetnim utjecajima za zdravlje i radnu sposobnost radnika, uz uvjet da se ti utjecaji ne mogu otkloniti primjenom zaštitnih mjera. Institut "beneficiranog staža" u svojoj je suštini preventivni institut jer omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta, odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršanjem određenih godina života, nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad.

Nakon donošenja Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem<sup>4)</sup> uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa. Prisutni su i određeni problemi vezani uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu, odnosno tehničko-tehnološka primjena pravnih propisa koji se odnose na staž osiguranja s povećanim trajanjem.

### **Rješavanje zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika (prvi stupanj)**

Tijekom 2007. na rješavanju je bilo 8 757 zahtjeva za produženo osiguranje, od čega je riješen 8 101 zahtjev ili 92,51%. Nadalje, na rješavanju je bilo 17 019 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 14 828 zahtjeva ili 87,13%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bila su ukupno 6 254 predmeta, od čega je riješeno 4 860 predmeta, odnosno 77,71%.

<sup>4)</sup> Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.



### Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju

U 2007. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bila su ukupno na rješavanju 1 374 predmeta, od čega je iz 2006. ostalo neriješeno 350 predmeta, tijekom 2007. primljena su 824 predmeta, a riješena su 1 062 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu na rješavanju je bilo ukupno 3 015 predmeta, a riješeno je ukupno 2 984 predmeta (98,97%).

## 3. IMOVINSKO-PRAVNO POSLOVANJE

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke, postupke u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske te revizije imovinsko-pravnih poslova u područnim službama.

U *predmetima naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada* rješavaju se odštetni zahtjevi, odnosno tužbe prema odgovornima (osiguravajućim društvima, poslodavcima, fizičkim osobama) za štetu koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske i obiteljske mirovine kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastupila štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljeda na radu, prometna nesreća i sl.), te još uvijek na naknada štete s osnove isplate za tjelesno oštećenje prema mirovinskim propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998.

U *predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ)* rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa, tj. kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili ju je u Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin - osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev podnosi se izravno stranom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

*Predmeti naknade štete kao posljedice rata (ratne štete)* rješavaju se na temelju Zakona o utvrđivanju ratne štete<sup>5)</sup>. Ratnom se štetom smatra i šteta koja je nanesena i republičkim fondovima priznanjem i isplatom obiteljskih i invalidskih mirovina te naknada za tjelesno oštećenje i ostalih davanja iz mirovinskog osiguranja kada su smrt ili nesposobnost za rad i tjelesno oštećenje nastupili kao posljedica ratnog stanja i neprijateljstava.

Na temelju propisa iz mirovinskog osiguranja Zavod ima pravo naplatiti štetu nastalu *nepripadnom isplatom svih mirovinskih primanja osiguranika* - korisnika, a nastoji se naplatiti prvenstveno izvansudskim putem, a u slučaju neuspjeha, tužbom sudu.

U predmetima *naplate doprinosa* radi se o naplati doprinosa sudskim putem (ovršnim postupcima, parničnim postupcima i u stečajnom ili likvidacijskom postupku) prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 2002. od kada je naplatu preuzela Porezna uprava, u skladu sa Zakonom o doprinosima za obvezna osiguranja.<sup>6)</sup>

<sup>5)</sup> Zakon o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", br. 61/91. i 70/91.

<sup>6)</sup> Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02, 175/03. i 177/04.

U skupinu predmeta radnih i ostalih sporova u kojima je Zavod tužena strana (tzv. pasivni sporovi), osim radnih sporova koje su pokrenuli bivši, ali i sadašnji radnici Zavoda, spadaju svi predmeti u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik u sudskom sporu. To su sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, zbog prekida platnog prometa s republikama bivše Jugoslavije, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađivanja prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike hrvatskim braniteljima za godinu 1997. i za godine od 2001. do 2004., zbog isplate mirovine pripadnicima HVO-a, radni sporovi na temelju Zakona o plaćama u javnim službama<sup>7)</sup> i ostali radni sporovi.

U predmetima povrata sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju radi se o predmetima u kojima se u parničnom postupku traže raskidi ugovora o sufinanciranju i povrat neopravdanih sredstava budući da primatelji nisu ispunili odredbe ugovora o namjenskom trošenju dodijeljenih sredstava i zapošljavanju invalida u razdoblju od pet godina.

**Tablica 9 - Pregled imovinsko-pravnog poslovanja**

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj spisa u postupku početkom godine	Broj primljenih spisa tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Ukupno riješeno		Broj spisa u postupku krajem godine	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Naknada štete u vezi s nesrećama	427	989	1 416	1 144	80,8	272	19,2
2.	Preplate MO i DD	5 811	7 976	13 787	8 696	63,1	5 091	36,9
3.	Doprinosi MO i DD	92	68	160	146	91,3	14	8,8
4.	Naknade štete-povrat sredstava za zapošljavanje invalida rada	8	15	24	24	100,0	-	0,0
5.	Radni sporovi	3	36	39	39	100,0	-	0,0
6.	Pasivni sporovi	511	550	1 061	1 035	97,5	26	2,5
<b>UKUPNO</b>		<b>6 853</b>	<b>9 634</b>	<b>16 487</b>	<b>11 084</b>	<b>67,2</b>	<b>5 403</b>	<b>32,8</b>

Iz podataka se vidi da je tijekom 2007. na rješavanju bilo ukupno 16 487 spisa, od čega su riješena 11 084 ili 67,2%, a na kraju godine ostala su neriješena 5 403 spisa ili 32,8%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za mirovinsko osiguranje i doplatak za djecu sudjeluju sa 83,6%, spisi pasivnih sporova sa 6,4%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 8,6%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 1,4% spisa. Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### 4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

Unapređivanje javnosti rada Zavoda jedan je od strateških ciljeva Zavoda. Pravni okviri javnosti rada utvrđeni su zakonom i Statutom Zavoda. U sklopu odnosa s javnošću, čiji su najznačajniji dio osiguranici i korisnici mirovina, važno su mjesto zauzimali aktivan odnos Zavoda prema medijima i dostupnost informacija preko sredstava javnog priopćavanja, komunikacija preko besplatnog

<sup>7)</sup> Zakon o plaćama u javnim službama – "Narodne novine", broj 27/01.

Otvorenog telefona, Pozivnog centra, Govornog automata, internetske stranice Zavoda, rješavanjem predstavki i pritužbi te preko izdavačke djelatnosti Zavoda (izdavanjem glasila, publikacija, brošura, letaka i sl.). Interno obavješćavanje-informiranje radnika Zavoda obavljalo se putem oglasnih ploča u poslovnim prostorima Zavoda, izravnom dostavom akata, izdavanjem publikacija namijenjenih radnicima Zavoda, uvođenjem intraneta u Zavodu i sl. Za obavljanje navedenih poslova u Zavodu, kao posebna unutarnja ustrojstvena jedinica Središnje službe, djeluje Odjel za odnose s javnošću, izravno podređena ravnatelju Zavoda.

U godini 2007. u sklopu odnosa s medijima Zavod je javnosti preko pisanih i elektroničkih medija priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, o radu njegovih tijela te o radu stručne službe. Na svakodnevne upite novinara odgovaralo se ažurno, isti ili sljedeći dan ili prema traženju novinara, osiguravali nastupi stručnjaka Zavoda u medijima te traženi intervjui čelnika Zavoda. Nadalje, pratile su se medijske objave radi što bolje pripreme tema značajnih za javnost i korištenje medijskog prostora. Prema medijskim analizama Zavod je u 2007. postigao pozitivan medijski (PR) učinak. Isto tako, medijski su promovirane značajnije aktivnosti Zavoda, kao što su primjerice, početak rada Područne službe u Vukovaru u novom poslovnom prostoru, otvaranje i početak rada novih ispostava Zavoda u Pitomači, Gračacu i Novalji, svi kao dio projekta brze i učinkovite komunikacije s građanima HITRO.HR. Isto tako promovirane su i druge aktivnosti (preko letaka, plakata, brošura i sl.).

Izravna komunikacija s osiguranicima obavljala se preko besplatnog Otvorenog telefona (tel. broj 0800 63 63 63), Pozivnog centra (tel. broj 01/4891-666), rješavanjem predstavki i pritužbi te odgovorima na upite putem weba, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnu problematiku iz područja mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Otvoreni telefon i Pozivni centar korisnicima su bili dostupni svakog radnog dana u vremenu od 8 do 16 sati. Preko Otvorenog telefona primljena su 28 664 poziva (u 2006. – 25 677), a preko Pozivnog centra 11 807 poziva (u 2006. - 9 660). Na svaki telefonski upit pozivatelju je, u pravilu, odmah odgovoreno, a kada je bilo potrebno slučaj provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Prema sadržaju, najveći dio upita u 2007. bio je vezan uz provedbu novele Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. (isplata obeštećenja), uz provedbu Zakona o dodatku na mirovinu, a početkom 2007., kao i svake godine, uz provođenje prema Zakonu o doplatku za djecu te uz pitanja vezana uz mirovine ostvarene prema posebnim propisima (HV, HVO i DVO). Sve predstavke i pritužbe kojima osiguranici i korisnici upozoravaju na propuste i pogreške u radu Zavoda razmatraju se, provjerava se njihova osnovanost i podnositelja obavještava o učinjenom. U 2007. bilo je podneseno ukupno 1 205 predstavki (u 2006. – 1 293 predstavke) i njihov se broj u odnosu prema 2006. smanjio za 9,3%, a udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2007. (604 401) iznosio je 0,2 (u 2006. također 0,2). Od ukupnog broja 69% podnijeli su osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju u skladu sa Zakonom o mirovinskom osiguranju i Zakonom o doplatku za djecu, a 31% uputili su osiguranici i korisnici koji prava ostvaruju prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Prema vrstama prava prevladavale su predstavke korisnika invalidske mirovine – osobito onih koji nisu ušli u krug za izračun obeštećenja, zatim korisnika obiteljskih mirovina, starosnih mirovina, doplatka za djecu te predstavke u vezi s primjenom sporazuma o socijalnom osiguranju, posebno Hrvatske i SR Jugoslavije; prema sadržaju, najviše je

izražavano nezadovoljstvo visinom primanja, zbog sporošću u rješavanju zahtjeva i nepravilnom odnosu radnika prema stranci u postupku. Prema *osnovanosti*, najveći broj predstavki - 936 bio je neosnovan. Osnovanih predstavki bilo je 269 (najviše zbog prekoračenja roka u rješavanju prema ZUP-u) a u odnosu prema ukupnom broju vođenih postupaka u Zavodu u 2007. one čine zanemarivi broj. Tijekom 2007. postupano je i prema pritužbama *Pučkog pravobranitelja*, njih 258 (u 2006. - 343), za koje je Pučkom pravobranitelju dostavljen iscrpan izvještaj. Osiguranici su najviše prigovarali na sporost u rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja (i tuzemno i inozemno), a osim toga pritužbe su se odnosile i na utvrđivanje prava na invalidsku i obiteljsku mirovinu, na dostavljanje podataka iz matične evidencije Zavoda, isplatu zaostalih mirovina, ostvarivanja prava na razmjerni radio mirovine te u vezi s provedbom Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda RH od 12. svibnja 1988. Dio predstavki upućen Zavodu bio je i *anoniman* a svaka takva predstavka evidentirana je te je utvrđeno činjenično stanje, ali prema većini se nije moglo postupiti jer nisu sadržavale dovoljno identifikacijskih podataka za utvrđivanje identiteta prijavljene osobe. Internetske stranice Zavoda ažurno su pratile rad Zavoda i događaje vezane uz područje mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. U 2007. internetske stranice Zavoda posjetio je približno 631 000 posjetitelj i pregledano je 3 305 000 stranica (u 2006. bilo je 380 000 posjetitelja i pregledano 1 900 000 stranica). Broj posjetitelja u odnosu prema 2006. povećan je približno za 250 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 1 405 000, tj. za više od 40%. Osiguranicima su najinteresantnije bile rubrike *Pitanja*, *Najčešća pitanja*, *Upiti na evidencije*, *Tiskanice*, *Katalog informacija*, *Upravno vijeće* te prvi put i rubrika *Prava iz mirovinskog osiguranja* i u tim je rubrikama zabilježen velik posjet. Iz podataka o broju poziva i upita na Otvorenom telefonu i u Pozivnom centru, te o posjećenosti internetskim stranicama Zavoda vidi se da je i u 2007. nastavljen trend rasta izravne komunikacije s korisnicima, a kontinuirano pada broj pisanih predstavki na rad Zavoda.

U ostvarivanju javnosti rada značajno mjesto i u 2007. imala je izdavačka djelatnost u sklopu koje su se pripremale i izdavale publikacije Zavoda - "Statističke informacije Zavoda" (tromjesečno), "Mirovinski vodič HZMO", stalni mjesečni prilog Hrvatskom umirovljeničkom listu, "Umirovljenik" - stalni mjesečni prilog publikaciji "Život s mirovinom", Zbirka akata Zavoda te Zbirka uputa za rad stručne službe Zavoda (dvije šestomjesečne publikacije koje se izdaju od 1982., odnosno 1992.), zatim "Glasovnica" - interno glasilo Zavoda i "INFO"- interni bilten (u pravilu mjesečno i prema potrebi), namijenjeni radnicima Zavoda. Izrađen je i niz brošura i letaka, koji su bili vezani uz aktualne teme iz područja mirovinskog osiguranja i promotivne aktivnosti Zavoda, a objavljeni su i na internetskoj stranici Zavoda.

Iz navedenoga se može uočiti da je u 2007. u Zavodu bila posvećena znatna briga unapređivanju javnosti rada i odnosa Zavoda s javnošću, pri čemu je osobita pozornost bila usmjerena na poboljšanje odnosa s osiguranicima i korisnicima prava te radnicima Zavoda, što je jedan od strateških ciljeva i zadataka preustroja Zavoda radi transformacije Zavoda u modernu javnu ustanovu.

## VI. FINANCIJSKO POSLOVANJE

### 1. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA

Poslovanje Zavoda za 2007. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2007.<sup>1)</sup> i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja planirane unutar Razdjela 050 - Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (Glava 20). Izvješće o financijskom poslovanju Zavoda za 2007. izrađeno je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva, pri čemu se rashodi i izdaci utvrđuju prema načelu nastanka događaja, a prihodi i primici prema načelu mjerljivosti i raspoloživosti. Izvješće obuhvaća detaljan prikaz ukupnih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka koji se odnose na sve aktivnosti mirovinskog osiguranja planirane u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2007.<sup>2)</sup> (unutar Razdjela 050 Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva - Glava 20). Zatvaranjem uplatnih računa Zavoda od siječnja 2007. godine svi prihodi i primici uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice, a svi rashodi i izdaci plaćaju s računa Državne riznice.

#### PRIHODI I RASHODI ZAVODA

Ukupni prihodi Zavoda za 2007. ostvareni su u svoti od 26.347.215.991 kn, a ukupni su rashodi ostvareni u svoti od 26.349.387.534 kn (u iskazanim svotama nisu uključeni prihodi i rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata).

**Tablica 1 - Prihodi i rashodi Zavoda za 2007.**

	Plan za 2007.	Ostvarenje za 2007.	% Ostv. 2007. Plan 2007.	Struktura ostvarenja
0	1	2	3 (2/1)	4
<b>PRIHODI</b>				
1. Prihodi od doprinosa	18.468.250.703	18.543.093.056	100,41	70,38
2. Prihodi iz proračuna za obveze države za mirovine prema posebnim propisima i ostalo	7.918.923.297	7.788.515.383	98,35	29,56
3. Prihod iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	4.000.000	3.585.785	89,64	0,01
4. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	2.450.000	443.740	18,11	0,00
5. Ostali prihodi	85.200.000	11.578.027	13,59	0,04
6. Primici od prodaje dionica, udjela i ostali primici	10.000.000	0	0,00	0,00
<b>UKUPNI PRIHODI (1.- 6.)</b>	<b>26.488.824.000</b>	<b>26.347.215.991</b>	<b>99,47</b>	<b>100,00</b>
<b>RASHODI</b>				
1. Rashodi za zaposlene	347.600.000	336.304.849	96,75	1,28
2. Materijalni rashod	138.230.000	109.610.129	79,30	0,42
3. Financijski rashodi	175.430.000	159.830.443	91,11	0,61
4. Mirovine i mirovinska primanja	25.761.804.000	25.695.748.991	99,74	97,52
5. Nabava nefinancijske imovine	59.290.000	43.797.650	73,87	0,17
6. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	4.000.000	3.543.030	88,58	0,01
7. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	2.450.000	551.318	22,50	0,00
8. Ostali rashodi	20.000	1.124	5,62	0,00
<b>UKUPNI RASHODI (1.- 8.)</b>	<b>26.488.824.000</b>	<b>26.349.387.534</b>	<b>99,47</b>	<b>100,00</b>
Manjak		-2.171.543		
Višak prihoda i primitaka - preneseni		27.488.170		
Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju		25.316.627		

Izvor: Bilanca Glavne knjige I. za razdoblje 1.1. – 31.12. 2007.

Napomena: mirovine hrvatskih branitelja nisu uključene u kolonama 1. i 2., i to u prihodima (točka 2.) i rashodima (točka 4.)

<sup>1)</sup> Financijski plan Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2007. godinu - "Narodne novine", br.137/06.,78/07., 100/07.,106/07.,117/07.,123/07. i 132/07.

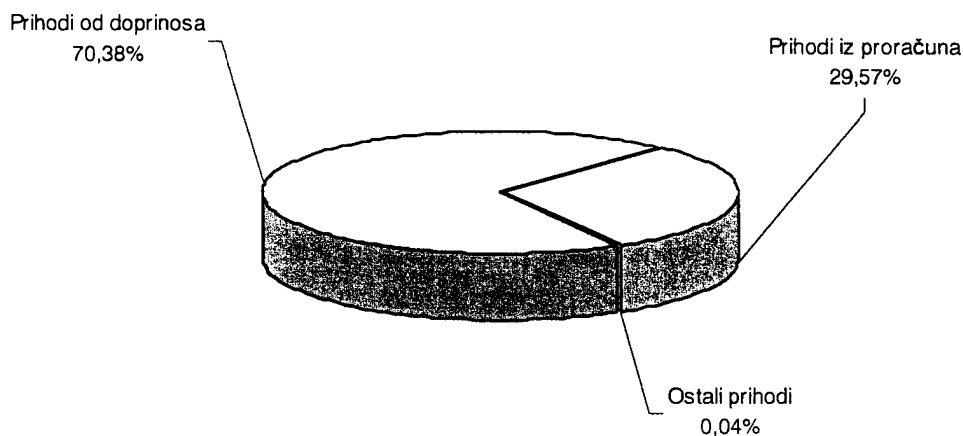
<sup>2)</sup> Državni proračun Republike Hrvatske za 2007. godinu - "Narodne novine", br. 137/05. i 78/07.

## 1. Prihodi

Ukupni prihodi za 2007. ostvareni su u svoti od 26.347.215.991 kn, što čini 99,47% planiranih prihoda. Namijenjeni su za financiranje sustava mirovinskog osiguranja za 2007., a odnosili su se na:

- prihode od doprinosa u svoti od 18.543.093.056 kn, što čini 70,38% ukupnih prihoda ostvarenih u 2007.
- prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 7.788.515.383 kn, što čini 29,56 % ukupnih prihoda
- prihode iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika u svoti od 3.585.785 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda
- unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 443.740 kn
- ostale prihode u svoti od 11.578.027 kn, što čini 0,04% ukupnih prihoda.

**Slika 1 - Struktura ostvarenih prihoda**



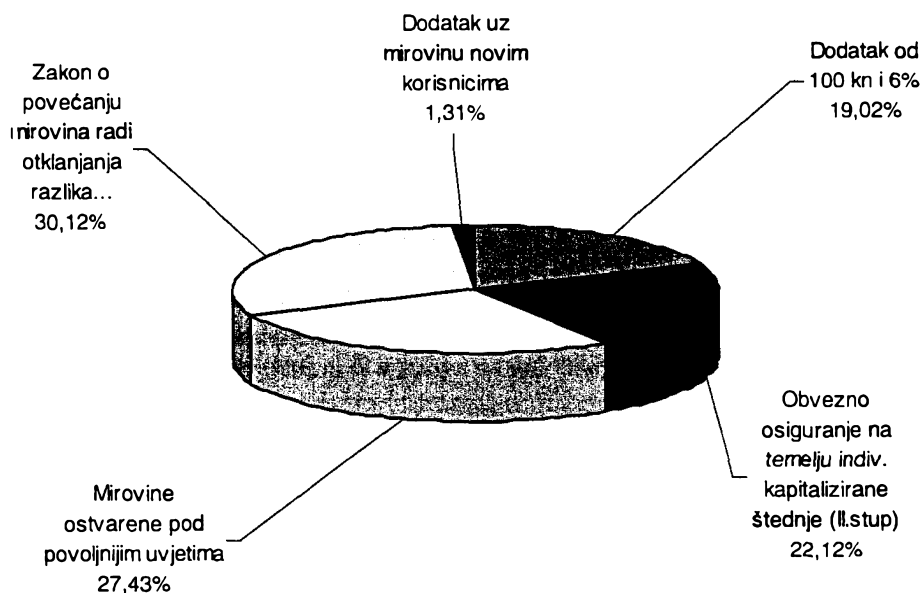
**Tablica 2 - Prihodi od doprinosa po mjesecima u 2007. i u 2006.**

	2007.	2006.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	1.434.978.471	1.311.443.895	109,4
veljača	1.459.459.712	1.322.406.004	110,4
ožujak	1.459.465.051	1.354.717.332	107,7
travanj	1.553.697.492	1.350.229.697	115,1
svibanj	1.531.906.650	1.407.590.941	108,8
lipanj	1.546.780.793	1.417.010.335	109,2
srpanj	1.598.847.616	1.448.625.968	110,4
kolovoz	1.637.230.448	1.426.860.936	114,7
rujan	1.568.388.139	1.421.496.683	110,3
listopad	1.581.592.541	1.447.878.130	109,2
studeni	1.573.450.603	1.433.090.790	109,8
prosinac	1.597.071.836	1.578.050.277	101,2
<b>Ukupno</b>	<b>18.543.093.056</b>	<b>16.919.400.988</b>	<b>109,6</b>

Napomena: uključeni doprinosi na računu Zavoda

**Prihodi iz proračuna za 2007.**

	Ostvarenje	Struktura
Dodatak od 100 kn i 6%	1.481.560.558	19,02
Obvezno osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. stup)	1.722.713.887	22,12
Mirovine ostvarene pod povoljnijim uvjetima	2.136.289.850	27,43
Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima	2.345.748.765	30,12
Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju	102.202.323	1,31
<b>UKUPNO</b>	<b>7.788.515.383</b>	<b>100,00</b>

**Slika 2 - Struktura prihoda iz proračuna****Ostali prihodi za 2007.**

	Ostvarenje	Struktura
Prihodi od financijske imovine	336.284	2,91
Prihodi od nefinancijske imovine	24.888	0,22
Prihodi prema posebnim propisima	10.581.591	91,39
Vlastiti prihodi	485.466	4,19
Prihodi od prodaje građevinskih objekata	149.798	1,29
<b>UKUPNO</b>	<b>11.578.027</b>	<b>100,00</b>

**2. Rashodi****Ukupni rashodi za 2007.**

	Ostvarenje	Struktura
Mirovine i mirovinska primanja	25.695.748.991	97,52
Rashodi za zaposlene	336.304.849	1,28
Materijalni rashodi	109.610.129	0,42
Financijski rashodi	159.830.443	0,61

Nabava nefinancijske imovine	43.797.650	0,17
Obvezno osiguranje pojedinih kategorija osiguranika	3.543.030	0,01
Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	551.318	
Ostali rashodi	1.124	
<b>UKUPNO</b>	<b>26.349.387.534</b>	<b>100,00</b>

### Rashodi za mirovine i mirovinska primanja

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 25.695.748.991 kn, što čini 99,74% planiranih za 2007., a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda čine 97,52%. U 2007. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 3,93% i to:

- 1,3% za ožujak, mirovine isplaćene u travnju (usklađene od 1. siječnja 2007.)
- 2,6% za kolovoz, mirovine isplaćene u rujnu (usklađene od 1. srpnja 2007.).

Prosječna mirovina u 2007. iznosila je 1.933,83 kn za prosječno 1 048 278 korisnika (bez korisnika mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja), a u odnosu na 2006. porasla je za 3,1%. U studenome i prosincu 2007. isplaćen je dodatak uz mirovinu u svoti od 102.202.323 kn, a prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>3)</sup>. Dodatak se isplaćuje korisnicima kojima je priznato pravo na mirovinu od 1. siječnja 1999.

**Tablica 3 - Struktura broja korisnika mirovina prema visini prosječne mirovine u prosincu 2007. (bez Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja)**

Svota prosječne mirovine	% broja korisnika
0	1
do 500,00 kn	6,28
od 500,01 do 1.000,00 kn	10,63
od 1.000,01 do 1.500,00 kn	14,16
od 1.500,01 do 2.000,00 kn	25,64
od 2.000,01 do 3.000,00 kn	27,42
od 3.000,01 do 4.000,00 kn	10,95
od 4.000,01 do 5.000,00 kn	3,28
od 5.000,01 do 8.000,00 kn	1,59
više od 8.000,00 kn	0,06

**Tablica 4 - Rashodi za mirovine i mirovinska primanja s uključenim rashodima za mirovine hrvatskih branitelja po mjesecima u 2007. i 2006.**

	2007.	2006.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.383.238.448	2.265.653.864	105,2
veljača	2.569.013.349	2.278.005.018	112,8
ožujak	2.399.125.082	2.275.198.924	105,4
travanj	2.499.513.133	2.488.942.129	100,4
svibanj	2.430.990.684	2.328.017.102	104,4
lipanj	2.427.878.138	2.308.152.993	105,2
srpanj	2.426.471.766	2.302.445.088	105,4
kolovoz	2.419.571.565	2.288.550.075	105,7
rujan	2.549.565.328	2.436.901.496	104,6
listopad	2.646.816.098	2.383.564.712	111,0
studen	2.549.387.475	2.376.355.794	107,3
prosina	2.563.415.477	2.538.208.122	101,0
<b>Ukupno</b>	<b>29.864.986.543</b>	<b>28.269.995.317</b>	<b>105,6</b>

<sup>3)</sup>Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju „Narodne novine“, broj 79/07.



Tablica 5 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje po mjesecima za 2007. i 2006.

	2007.	2006.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.427.078.807	2.335.951.077	103,9
veljača	2.607.279.184	2.357.352.579	110,6
ožujak	2.450.960.705	2.258.686.569	108,5
travanj	2.551.335.282	2.534.987.982	100,6
svibanj	2.481.730.399	2.383.228.654	104,1
lipanj	2.489.451.424	2.360.771.209	105,5
srpanj	2.483.928.292	2.356.146.631	105,4
kolovoz	2.466.688.516	2.339.401.005	105,4
rujan	2.602.609.536	2.487.850.057	104,6
listopad	2.695.117.646	2.439.422.861	110,5
studeni	2.604.905.173	2.425.370.882	107,4
prosinac	2.657.540.122	2.639.515.668	100,7
<b>Ukupno</b>	<b>30.518.625.086</b>	<b>28.918.685.174</b>	<b>105,5</b>

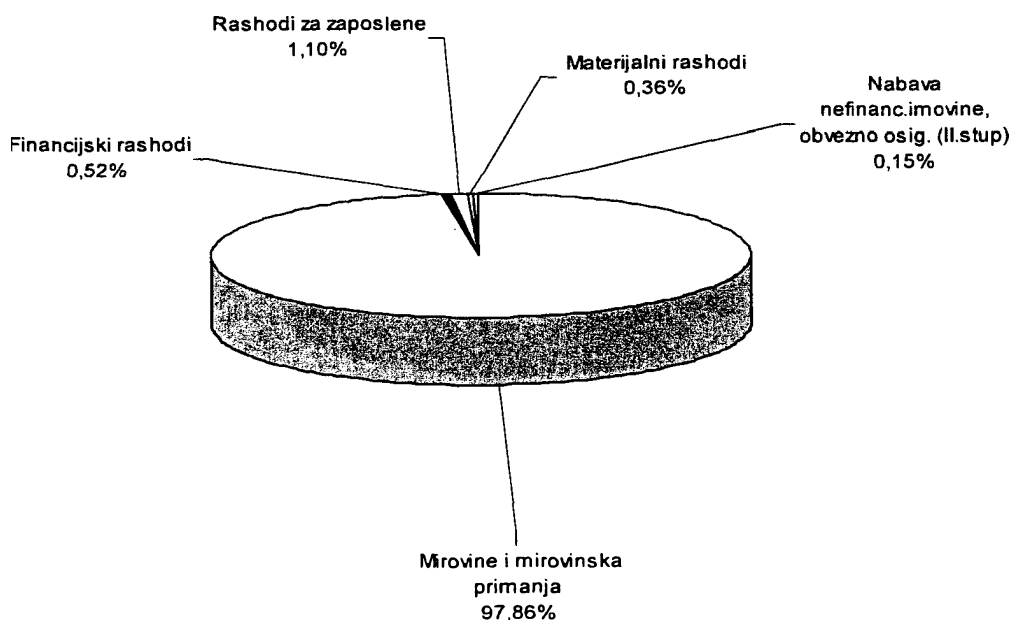
Napomena: uključene mirovine hrvatskih branitelja

Tablica 6 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje

	Ostvarenje 2007.	Ostvarenje 2006.	Indeks 2007. 2006.	Struktura 2007. u %
0	1	2	3 (1/2)	4
1. Mirovine i mirovinska primanja*	29.864.986.543	28.269.995.317	105,6	97,86
2. Financijski rashodi	159.830.443	193.556.908	82,6	0,52
3. Rashodi za zaposlene	336.304.849	300.770.869	111,8	1,10
4. Materijalni rashodi	109.610.129	104.057.808	105,3	0,36
5. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II.stup)	3.543.030	2.925.366	121,1	0,01
6. Nabava nefinancijske imovine	43.797.650	46.008.270	95,2	0,14
7. Unapređenje mir. sustava – Svjetska banka	551.318	1.364.662	40,4	0,00
8. Ostali rashodi	1.124	5.974	0,0	0,00
<b>UKUPNI RASHODI (1. - 8.)</b>	<b>30.518.625.086</b>	<b>28.918.685.174</b>	<b>105,5</b>	<b>100,00</b>

Napomena: uključene mirovine hrvatskih branitelja

Slika 3 - Struktura ukupnih rashoda



**Financijski rashodi**

Financijski rashodi za 2007. ostvareni su u svoti od 159.830.443 kn, od čega se 158.967.048 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, a 863.395 kn su ostali financijski rashodi.

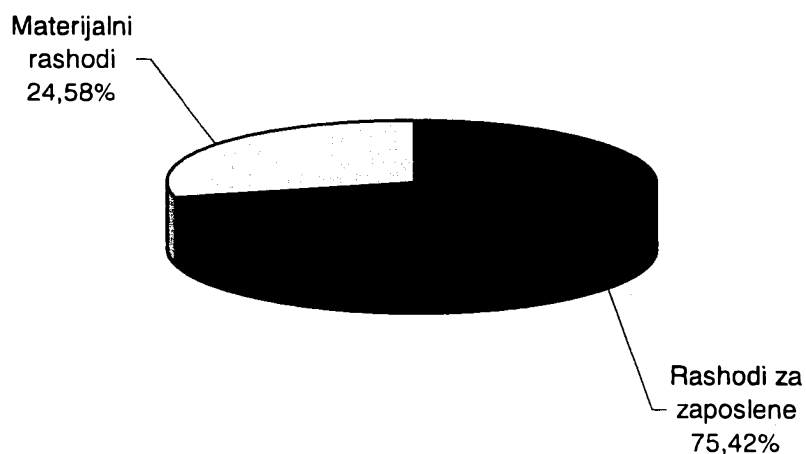
**3. Rashodi poslovanja stručne službe****Tablica 7 - Rashodi poslovanja za 2007.**

Redni broj	Vrsta rashoda	Plan za 2007.	Ostvarenje za 2007.	Ostvarenje 2007. Plan za 2007.
0	1	2	3	4 (3/2)
	<b>RASHODI POSLOVANJA</b>	<b>485.830.000</b>	<b>445.914.978</b>	<b>91,78</b>
1.	Rashodi za zaposlene	347.600.000	336.304.849	96,75
2.	Materijalni rashodi	138.230.000	109.610.129	79,30

Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda u 2007. ostvareni su u svoti od 445.914.978 kn, što čini 91,78% planiranih rashoda za 2007.

**Tablica 8 - Ostvareni rashodi poslovanja po vrstama i njihov udjel u ukupnim rashodima poslovanja**

Vrsta rashoda	Svota	Struktura u %
0	1	2
1. Rashodi za zaposlene	336.304.849	75,42
2. Materijalni rashodi	109.610.129	24,58
<b>Ukupno rashodi poslovanja</b>	<b>445.914.978</b>	<b>100,00</b>

**Slika 4 - Struktura rashoda poslovanja**

**Rashodi za zaposlene**

Rashodi za zaposlene u 2007. iznosili su 336.304.849 kn i čine 96,75% planiranih rashoda za zaposlene, tj. 1,10% ukupnih rashoda sustava mirovinskog osiguranja.

Rashodi za zaposlene odnose se na:

- plaće	267.175.633 kn
- ostale rashode za zaposlene	21.308.504 kn
- doprinos na plaće	47.820.712 kn

Isplata plaća radnicima Zavoda za 2007. provodila se prema Zakonu o plaćama u javnim službama<sup>4)</sup>, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama<sup>5)</sup>, prema Pravilniku o radu<sup>6)</sup>, Temeljenom kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama<sup>7)</sup> i prema Kolektivnom ugovoru za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje<sup>8)</sup>.

**Tablica 9 - Prosječna mjesečna bruto plaća za 2007. i 2006.**

	2007.	2006.	Indeks 2007. 2006.
0	1	2	3 (1/2)
Prosječna mjesečna bruto plaća	6.946,80	6.410,31	108,37

**Materijalni rashodi**

Materijalni rashodi u 2007. iznosili su 109.610.129 kn i čine 79,30% planiranih materijalnih rashoda za 2007. U odnosu na proteklu godinu veći su za 5,3%.

Materijalni rashodi odnose se na:

- naknada troškova radnicima	17.761.183 kn
- rashode za materijal i energiju	17.694.563 kn
- rashode za usluge (telefon, pošta, prijevoz, tekuće i investicijsko održavanje, komunalne usluge i druge usluge)	61.644.548 kn
- ostale nespomenute rashode poslovanja (premije osiguranja, putni troškovi i dnevnice u vezi s ostvarivanjem prava i ostali rashodi)	12.509.835 kn.

**4. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine**

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine u 2007. iznosili su 43.797.650 kn i čine 73,87 % planiranih rashoda za 2007., a odnose se na:

- nematerijalnu imovinu	8.040.065 kn
- građevinske objekte	5.478 kn
- postrojenja i opremu	17.152.217 kn
- prijevozna sredstva	23.668 kn
- nematerijalnu proizvedenu imovinu	836.762 kn
- rashode za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	17.739.460 kn.

<sup>4)</sup> Zakon o plaćama u javnim službama - "Narodne novine", broj 27/01.

<sup>5)</sup> Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama - "Narodne novine", br. 38/01., 112/01., 62/02., 156/02., 162/03., 39/05., 82/05., 133/05., 30/06., 118/06., 22/07., 112/07. i 127/07.

<sup>6)</sup> Pravilnik o radu, od 26. siječnja 2004., 18. studenoga 2004. i 15. veljače 2005.

<sup>7)</sup> Temeljeni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama - "Narodne novine", broj 84/07.

<sup>8)</sup> Kolektivni ugovor za HZMO (koji proizlazi iz Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama), a primjenjuje se od 1. kolovoza 2007.

## 2. POSLOVANJE SREDSTVIMA ZA FINANCIRANJE DOPLATKA ZA DJECU

Izveštaj o poslovanju sredstvima za financiranje doplatka za djecu za 2007. izrađen je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva. Isplata sredstava doplatka za djecu od 1. siječnja 2002. obavlja se izravno s računa Državne riznice.

Zakonom o doplatku za djecu<sup>9)</sup>, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2002., propisani su uvjeti za stjecanje prava na doplatku za djecu i visina doplatka za djecu, a Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu<sup>10)</sup>, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2007., utvrđene su sljedeće bitne promjene:

- dohodovni cenzus iznosi 50% proračunske osnovice
- određene su tri cenzusne grupe umjesto dosadašnje dvije
- određen je pronatalitetni dodatak za treće i četvrto dijete
- određene su nove svote doplatka za djecu u skladu s novim cenzusnim grupama.

Osnovica za obračun naknada i drugih primanja za 2007. iznosi 3.326,00 kn (članak 18. stavak 2. Zakona o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2007.)<sup>11)</sup>.

Prema odredbama članka 31. Zakona o doplatku za djecu, sredstva za financiranje doplatka za djecu osiguravaju se u državnom proračunu. Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2007. godinu<sup>12)</sup> i odlukama Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske tijekom 2007. godine<sup>13)</sup> u okviru Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti planirana su Sredstva za doplatku za djecu za 2007. Poslovanje Sredstava doplatka za djecu odvijalo se u skladu s planiranim sredstvima.

### Pregled određivanja dohodovnog cenzusa i svota doplatka za djecu od 1. siječnja 2007.

PRORAČUNSKA OSNOVICA (PO) ZA GODINU	2007.	3.326,00 kn
<b>DOHODOVNI CENZUS 2007.</b>		
Prvi cenzus	16,33% PO	543,14 kn
Drugi cenzus	16,34% - 33,66% PO	543,15 - 1.119,53 kn
Treći cenzus	33,67% - 50% PO	1.119,54 - 1.663,00 kn

### Svota doplatka za djecu u 2007.

		Svota doplatka u 2007.
Za prvi cenzus (PC)	9%	299,34 kn
Za drugi cenzus (DC)	7,5%	249,45 kn
Za treći cenzus (TC)	6%	199,56 kn
Invalidno dijete	25%	831,50 kn
Za dijete smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	299,34 kn + 25%	374,18 kn
Za dijete s teškoćama u razvoju ili bez oba roditelja	299,34 kn + 25%	374,18 kn
	249,45 kn + 25%	311,81 kn
	199,56 kn + 25%	249,45 kn
Za dijete s jednim roditeljem	299,34 kn + 15%	344,24 kn
	249,45 kn + 15%	286,87 kn
	199,56 kn + 15%	229,49 kn
Za treće i četvrto dijete doplatku se povećava po 500,00 kn		

Prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 2007. bio je	226 997
Prosječan broj djece koja primaju doplatku za djecu za 2007. bio je	429 886
Prosječna svota doplatka za djecu za 2007. iznosila je	363,90 kn.

<sup>9)</sup> Zakon o doplatku za djecu - "Narodne novine", broj 94/01.

<sup>10)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu - "Narodne novine", broj 138/06.

<sup>11)</sup> Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2007. godinu - "Narodne novine", broj 137/06. i 78/07.

<sup>12)</sup> Državni proračun Republike Hrvatske za 2007. - "Narodne novine", broj 137/06. i 78/07.

<sup>13)</sup> Odluke Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske u 2007. - "Narodne novine", broj 100/07., 117/07. i 123/07.

**PRIHODI I RASHODI****Tablica 10 - Prihodi i rashodi Sredstava doplatka za djecu za 2007.**

	Plan 2007.	Ostvarenje 2007.	Indeks <u>Ostvarenje 2007.</u> <u>Plan 2007.</u>
0	1	2	3(2/1)
<b>PRIHODI</b>			
1. Prihod iz proračuna	1.878.062.517	1.877.715.447	100,0
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>1.878.062.517</b>	<b>1.877.715.447</b>	<b>100,0</b>
<b>RASHODI</b>			
1. Doplatka za djecu	1.877.912.517	1.877.575.022	100,0
2. Financijski rashodi	10.000	5.948	59,5
3. Ostali rashodi	140.000	134.477	96,1
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>1.878.062.517</b>	<b>1.877.715.447</b>	<b>100,0</b>

**Tablica 11 - Kretanje broja korisnika doplatka za djecu, broja djece i prosječna svota doplatka za djecu**

	2007.	2006.	Indeks <u>2007.</u> <u>2006.</u>
0	1	2	3
Prosječan broj korisnika doplatka za djecu	226 997	216 828	104,7
Prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu	429 886	410 938	104,6
Prosječna svota doplatka za djecu u kn	363,90	275,45	132,1

Izvor: Automatska obrada podataka Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

**1. Prihodi**

Ukupni prihodi u 2007. ostvareni su u svoti od 1.877.715.447 kn i veći su za 38,1% u odnosu na prošlu godinu, a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna.

**2. Rashodi**

Ukupni rashodi za 2007. ostvareni su u svoti od 1.877.715.447 kn i u odnosu na prošlu godinu veći su za 38,1%, a odnosili su se na:

- rashode za doplatka za djecu
- financijske rashode i
- ostale rashode.

Rashodi za doplatka za djecu u 2007. ostvareni su u svoti od 1.877.575.022 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,99%, a u odnosu na prošlu godinu veći su za 38,3% jer se povećao prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 4,7%, prosječan broj djece za 4,6% i prosječne svote doplatka za djecu za 32,1%.

Financijski rashodi za 2007. ostvareni su u svoti od 5.948 kn, a odnose se na rashode za usluge platnog proračuna (Hrvatska pošta) za isplatu doplatka za djecu.

Ostali rashodi za 2007. ostvareni su u svoti od 134.477 kn, a odnose se na troškove za rad članova prvostupanijskih tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava na doplatka za djecu.

## VII.

# PORTFELJ ZAVODA

### 1. PORTFELJ ZAVODA NA DAN 31. PROSINCA 2007.

Hrvatski fond za privatizaciju je u skladu s člankom 1a. Zakona o privatizaciji<sup>1)</sup> sa svim imateljima dionica i poslovnih udjela cjelokupnoga državnog portfelja, uključujući i Zavod, bio obavezan zaključiti ugovor o gospodarenju vlasničkim udjelima. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje takav ugovor s Hrvatskim fondom za privatizaciju sklopio je dana 27. srpnja 2000. Portfeljem Zavoda gospodarilo se prema modelima i Planu i programu privatizacije koje je utvrdila Vlada Republike Hrvatske, na temelju odluka tijela Hrvatskog fonda za privatizaciju i suglasnosti Upravnog vijeća Zavoda. Stručne poslove u vezi s pripremom i izradom odgovarajuće dokumentacije radi gospodarenja portfeljem u ime i za račun Zavoda obavljalo je društvo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o.

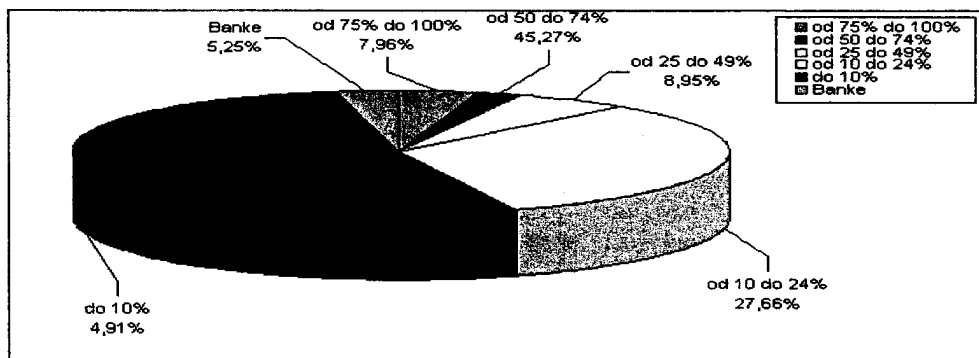
#### Struktura i vrijednost portfelja

Nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda na dan 31. prosinca 2006. iznosila je 3.298.130.234 kn. Tijekom 2007. smanjena je nominalna vrijednost portfelja za 165.482.372 kn, te je stanje portfelja na dan 31. prosinca 2007. po nominalnoj vrijednosti iznosilo 3.132.647.862 kn.

Tablica 1 – Struktura vlasništva Zavoda 31. prosinca 2007.

Redni broj	% vlasništva HZMO-a	Broj društava	Nominalna vrijednost u kn	%
0	1	2	3	4
1.	od 75% do 100%	5	249.320.650	7,96
2.	od 50 do 74%	3	1.418.225.400	45,27
3	od 25 do 49%	7	280.484.266	8,95
4.	od 10 do 24%	42	866.512.229	27,66
5.	do 10%	68	153.688.117	4,91
6.	Banke	4	164.417.200	5,25
	<b>UKUPNO</b>	<b>129</b>	<b>3.132.647.862</b>	<b>100</b>

Slika 1 – Struktura vlasništva Zavoda



<sup>1)</sup> Zakon o privatizaciji – "Narodne novine", br. 21/96, 71/97. i 73/00.

Tablica 2 – Struktura smanjenja portfelja Zavoda u 2007.

Redni broj	Opis	Broj društava	Nom. vrijednost u kn
0	1	2	3
1.	Prodana društva	1	35.764.800
2.	Promjena temeljnog kapitala	7	129.657.122
3.	Dokapitalizacija	1	61.400
	<b>UKUPNO</b>	<b>9</b>	<b>165.483.322</b>

U skladu sa Statutom Zavoda i navedenim ugovorom o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima, Upravno vijeće Zavoda je na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju te obrađenih prijedloga Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o. tijekom 2007. dalo suglasnosti za prodaju 10 društava iz portfelja Zavoda ukupne nominalne vrijednosti 365.716.610 kn, a prodano je jedno društvo.

U 2007. od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 7.468.160,75 kn, od čega 3.846.220,14 kn s osnova prodaje dionica ili udjela, te po osnovi naplate dividendi 3.621.940,61 kn.

Na dan 31. prosinca 2007. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 14.828.339,35 kn, od čega se 9.047.892,79 kn odnosila na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 85.446,56 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 5.695.000,00 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja.

Za sporne slučajeve pokrenuti su odgovarajući sudski postupci radi naplate.

Radi pokrića troškova po osnovi sudskih sporova koji se odnose na portfelj Zavoda, društvo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. dužno je na svojim računima osigurati potrebna sredstva, što je i činilo tijekom 2007.

Posljednji dan burzovnoga trgovanja u 2007. tržišna vrijednost dionica 38 društava iz portfelja Zavoda iznosila je 5.463.026.107,96 kuna, što znači povećanje od 1.953.665.515,24 kuna (56%) u odnosu na vrijednost 31. prosinca 2006., a dionicama preostalog 91 društva u 2007. na Zagrebačkoj burzi nije se uopće trgovalo.

## 2. HRVATSKO MIROVINSKO INVESTICIJSKO DRUŠTVO d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Osnovano je u skladu sa Zakonom o investicijskim fondovima<sup>2)</sup>, radi osnivanja i upravljanja investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja HZMO-a, kako bi se osiguralo aktivno upravljanje portfeljem Zavoda. HMID upravlja jednim investicijskim fondom – Kapitalnim fondom d.d. koji je zatvoreni investicijski fond s javnom ponudom.

Ukupno djeovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2007. može se definirati kao nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., a to je dugoročni rast vrijednosti

<sup>2)</sup> Zakon o investicijskim fondovima "Narodne novine" broj 150/05.

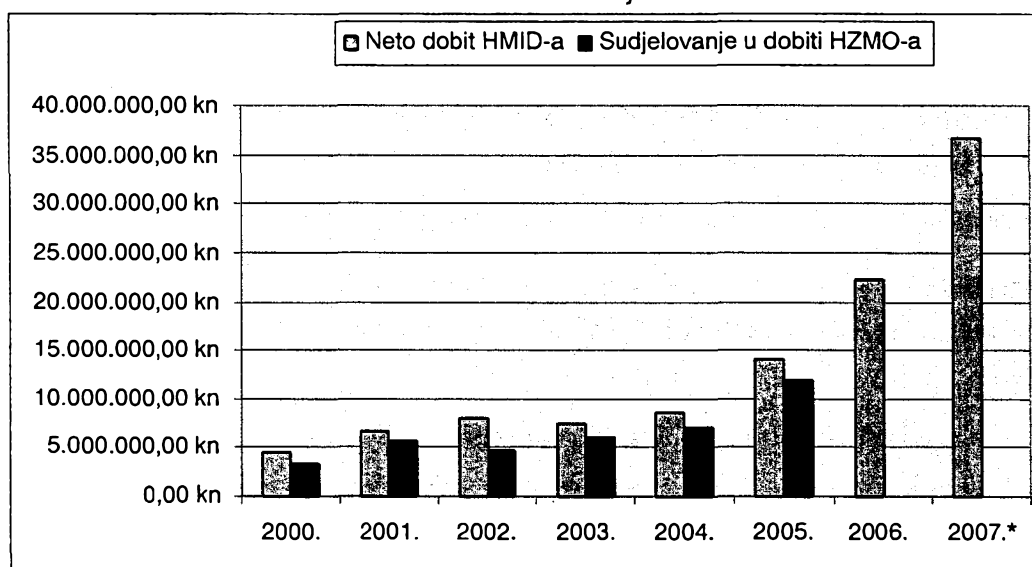
imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda.

**Tablica 4 – Račun dobiti i gubitka HMID-a za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2007.**  
u mil. kuna

Red.br.	POZICIJA	2007.	2006.
1	Poslovni prihodi	52,3	34,2
2	Poslovni rashodi	6,6	6,6
3	<b>Dobit iz poslovanja</b>	<b>45,8</b>	<b>27,6</b>
4	Neto financijski prihod		
5	<b>Dobit prije poreza</b>	<b>45,8</b>	<b>27,6</b>
6	Porez na dobit	9,1	5,5
	<b>NETO DOBIT</b>	<b>36,6</b>	<b>22,1</b>

U 2007. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 36.634.521 kn.

**Slika 2 – Neto dobit HMID-a u razdoblju od 1999. do 2007.**



\* dio dobiti za 2007. koji će se isplatiti HZMO-u utvrdit će se na redovitoj godišnjoj skupštini

Kapitalni fond d.d. je zatvoreni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Stoga je Zavod 100%-tni vlasnik Kapitalnog fonda. Prvenstveni cilj Fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju, odnosno oplođivanje kapitala vlasnika (Zavod).

Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. godine u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn. Tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100,00 kuna. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2007. iznosila je 2.645.018.318 kuna.

U 2007. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u iznosu od 69.529.350 kn, a nerealiziranu dobit u iznosu od 788.362.191 kn.



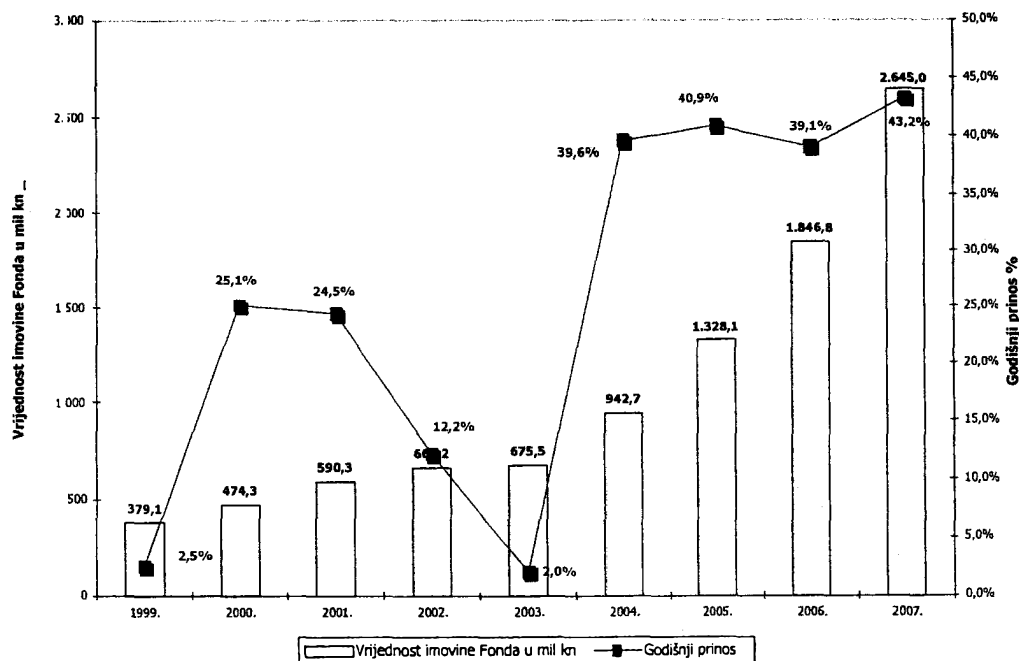
Tablica 5 – Statistički podaci Kapitalnog fonda

Rezultati Kapitalnog fonda od početka rada	
Rast neto imovine Fonda	615,2%
Rast neto imovine Fonda na godišnjoj razini (CAGR)	24,7%
Rast neto imovine Fonda (mil. kn)	2.275,2
Isplaćena dividencija (mil. kn)	165,3
Ukupan rast (mil. kn)	2.440,5

Statistički podaci Kapitalnog fonda	2007.	2006.	2005.	2004.	2003.	2002.	2001.	2000.	1999.
Isplaćena dividencija (mil. kn)	-	165,3	-	-	-	-	-	-	-
Rast neto imovine Fonda (mil. kn)	798,2	518,7	385,4	267,2	13,3	71,9	116,0	95,2	9,3
Rast neto imovine (%)	43,2%	39,1%	40,9%	39,6%	2,0%	12,2%	24,5%	25,1%	2,5%
Ukupan rast neto imovine s dividendom (mil. kn)	798,2	684,0	385,4	267,2	13,3	71,9	116,0	95,2	9,3
Ukupan rast neto imovine s dividendom (%)	43,2%	51,5%	40,9%	39,6%	2,0%	12,2%	24,5%	25,1%	2,5%
Vrijednost neto imovine Fonda nakon isplate dividencija (mil. kn)	2.645,0	1.846,8	1.328,1	942,7	675,5	662,2	590,3	474,3	379,1
Standardna devijacija kretanja neto imovine (na godišnjoj razini)	21,9%	16,1%	25,2%	18,4%	13,9%	16,8%	15,1%	19,9%	19,6%
Maksimalna vrijednost NIV-a po dionici Fonda	776,8	529,0	347,5	251,4	181,7	188,6	165,6	133,0	99,4
Minimalna vrijednost NIV-a po dionici Fonda	478,6	345,0	246,2	178,1	142,0	150,6	119,6	96,4	82,7
Vrijednost neto imovine (mil. eura)	363,3	251,4	180,1	122,9	88,3	89,0	80,1	62,4	49,4

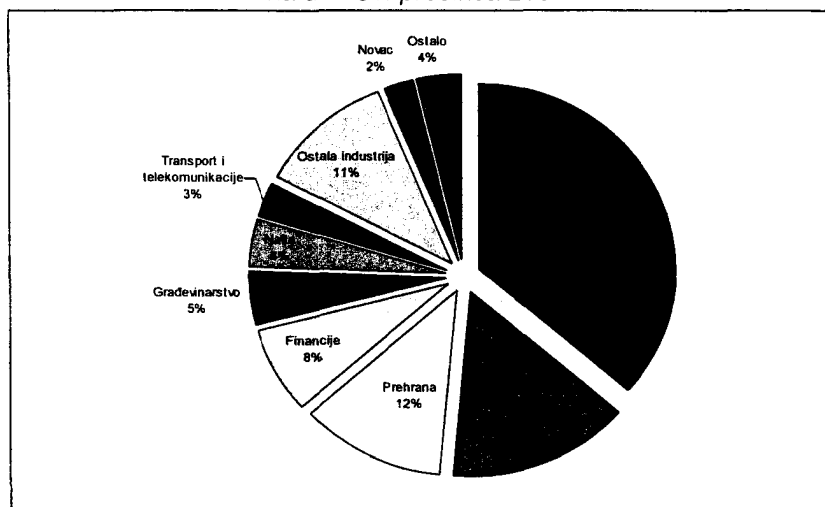
Protekle godine ostvaren je rast vrijednosti imovine Fonda od 43,2%, što je nešto niže nego prethodne godine, a posljedica je nekoliko poremećaja na svjetskom financijskom tržištu. To je, prije svega, nestabilnost u bankarskom sektoru izazvana krizom na tržištu drugorazrednih hipotekarnih kredita u SAD-u u drugoj polovini godine i povećanje cijena energenata i ostalih sirovina. Podaci u tablici temelje se na godišnjoj usporedbi podataka na dan 31. prosinca. Vrijednost imovine na dan 31. prosinca 2006. iznosila je 1.846,8 milijuna kuna, a godinu dana kasnije 2.645,0 milijuna kuna. Rast vrijednosti imovine Fonda (prinos) od njegova osnivanja do 31. prosinca 2007. prikazan je na slici 3.

Slika 3 - Prinosi Kapitalnog fonda po godinama



Ovakav snažan rast vrijednosti imovine Kapitalnog fonda u protekloj godini, ostvaren unatoč poremećajima na svjetskom i domaćem tržištu kapitala, odraz je promovirane politike ulaganja Fonda u vrijednosne papire koji dugoročno obećavaju najveći prinos, a istovremeno su manje od drugih osjetljivi na negativne trendove na globalnom tržištu.

**Slika 4 - Struktura portfelja Kapitalnog fonda po djelatnostima na dan 31. prosinca 2007.**



## VIII.

OSVIT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA  
2007.

Programom rada Zavoda za 2007. planirane su aktivnosti vezane uz provedbu propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatk za djecu, rad stručne službe na rješavanju o pravima osiguranika, projekte i poslove vezane uz unapređenje rada i poslovanja i modernizaciju Zavoda, pravne poslove i normativnu cjelovitost, kadrovsku politiku i ljudske potencijale, provedbu i kontrolu provedbe propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda, gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda i investicijska ulaganja, unutarnji nadzor, održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava, unapređivanje javnosti rada te suradnju Zavoda s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama. Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima.

***Provedba propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatk za djecu***

U provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.<sup>1)</sup> izračunata je svota obeštećenja za korisnike najviših i obiteljskih mirovina ostvarenih u razdoblju od 1. siječnja 1999. do 4. kolovoza 2004. Obračun svote obeštećenja obuhvatio je ukupno 43 219 korisnika, od kojih je pravo na obeštećenje ostvarilo 35 456 korisnika. Podaci o izračunatoj svoti obeštećenja predani su 30. ožujka 2007. na magnetnom mediju HPB-Investu, društvu za upravljanje Umirovljeničkim fondom. Tijekom travnja 2007. dogovoreno je postupanje s prigovorima nasljednika prvog nasljednog reda te su pripremljene provedbene upute i tiskanice za odgovore. HPB-Invest je 24. travnja počeo dostavljati korisnicima obavijesti o članstvu i visini svote obeštećenja. Obrada podataka, nakon ponovnog izračuna, za korisnike koji su podnijeli prigovor na izračun svote obeštećenja obavljala se jedanput tjedno tijekom svibnja i lipnja 2007. te je dostavljana HPB-Investu. Tijekom studenoga i prosinca 2007. obavljen je ponovni izračun svote obeštećenja za korisnike kod kojih je tijekom drugostupanjskog postupka utvrđeno da su im prigovori osnovani. Kontinuirano se odgovaralo na predstave i upite dostavljene iz Ureda Predsjednika Republike, Ureda predsjednika Vlade, resornih ministarstava, Pučkog pravobranitelja, Hrvatskog helsinškog odbora za ljudska prava, zatim na zastupnička pitanja u vezi s problemom obeštećenja umirovljenika te na brojne upite medija i umirovljeničkih udruga. Također su davana očitovanja na nalaze sudskih vještaka u sudskim sporovima koji se vode pred redovnim sudovima u povodu tužbi radi isplate razlike mirovina u vezi s Odlukom Ustavnog suda RH od 12. svibnja 1998.

U skladu s čl. 83. do 85. Zakona o mirovinskom osiguranju kojima je određeno da se osiguranicima koji su osigurani i na osnovi individualne kapitalizirane štednje mirovina određuje kao osnovna mirovina u 2007. godini nastavljeno je s realizacijom projekta određivanja osnovne mirovine koji

<sup>1)</sup> Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 19/07.

obuhvaća izračun mirovine, donošenje rješenja, ažuriranje podataka u banci podataka umirovljenika te povezivanje s REGOS-om, HANFA-om, mirovinskim fondovima i mirovinskim osiguravajućim društvima. Izrađen je projektni zadatak za izračun mirovine koja je djelomično određena kao osnovna mirovina kao i za transakciju razmjene podataka s REGOS-om o visini mirovine iz drugog stupa i donesenim rješenjima u Zavodu.

Odredbom članka 158. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji<sup>2)</sup> propisano je da će se prevođenje mirovina i naknada hrvatskih branitelja, koji su ta prava ostvarili prema propisima koji su bili na snazi do stupanju na snagu Zakona, obaviti u roku tri godine od dana stupanja na snagu Zakona. Krajem travnja 2007. obavljeno je automatsko prevođenje mirovina i naknada hrvatskih branitelja te su donesena odgovarajuća automatska rješenja. Postupak automatskog prevođenja obuhvatio je približno 31 000 predmeta, a u približno 11 000 predmeta u kojima se prevođenje nije moglo obaviti automatski obavljeno je ručno u područnim službama Zavoda.

Projektom provedbe Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>3)</sup> trebalo je odrediti svotu dodatka za korisnike koji su mirovinu ostvarili od 1. siječnja 1999. prema odredbama ZOMO-a te je izrađen projektni zadatak za izračun svote dodatka i ispisi predmeta koje je trebalo ažurirati u banci podataka umirovljenika radi omogućavanja određivanja dodatka automatskim putem, napravljene su provedbene upute za postupanje u područnim službama te su pripremljene tiskanice automatskih i ručnih rješenja. Dana 23. listopada 2007. automatskim putem izračunata je svota dodatka za 313 363 korisnika mirovina koje su ostvarene prema ZOMO-u te je dodatak prvi put isplaćen uz mirovinu u studenome 2007. Također je omogućen izračun svote dodatka za približno 2 000 korisnika kod kojih se dodatak na mirovinu nije mogao odrediti automatskim putem te su izrađene provedbene upute.

U sustavu doplatka za djecu omogućeno je od 1. siječnja 2007. ostvarivanje prava na doplatku u skladu s novim Zakonom o doplatku za djecu. Donesena je 221 000 rješenja po službenoj dužnosti o novoj svoti doplatka, izrađene su nove i prilagođene postojeće transakcije u banci podataka doplatka za djecu, te su izrađene provedbene upute. Također je obavljeno prevođenje doplatka, počevši od 1. ožujka 2007., izrađena su automatska rješenja o prevođenju te provedbene upute. Ukupno su u 2007. donesena 520 403 rješenja o pravu na doplatku za djecu, od čega su bila 221 004 rješenja po službenoj dužnosti zbog izmjena Zakona o doplatku za djecu i 299 399 ostalih rješenja (rješenja o prevođenju doplatka, rješenja novim korisnicima te rješenja o promjenama u korištenju prava na doplatku za djecu).

Projektom provedbe Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>4)</sup> Zavod mora omogućiti izračun mirovine u skladu s odredbama Zakona te ponovno odrediti mirovine po službenoj dužnosti, svim korisnicima koji su pravo na mirovinu ostvarili do 31. prosinca 2007. Tijekom prosinca 2007. započele su pripremne radnje za provedbu ovog Zakona (snimka stanja, izrada projektnog zadatka i sl.), a projekt će biti završen u 2008.

<sup>2)</sup> Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji - "Narodne novine", broj 174/04.

<sup>3)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

<sup>4)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

U okviru poslova mirovinskog osiguranja i matične evidencije obavljani su planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za pravne i fizičke osobe prema odredbama Pravilnika o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja<sup>5)</sup>. U sklopu redovitih poslova obavljena je kontrola obveznika i sastavljeni su zapisnici, te su prikupljene prijave M-4 za razdoblje od 1970. do 2000. godine. Kako je i planirano, tijekom 2007. izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za radnike zaposlene kod fizičkih i pravnih osoba za 2006. te za fizičke osobe za 2005. i 2006. S realizacijom planiranih poslova vezanih uz formiranje arhiva elektroničkih prijava nije bilo moguće započeti s obzirom na to da nisu bili ispunjeni preduvjeti za početak II. faze projekta e-prijave (prelazak na relacijske baze).

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u prvom i drugom stupnju tijekom 2007. opseg poslova povećan je osobito radi primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2006. Tijekom 2007. na rješavanju je bilo 11 450 zahtjeva za priznanje prava na temelju navedenog ugovora, od čega je riješeno 5 698 zahtjeva. Osim obavljanja redovitih poslova u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, predstavnici Zavoda su u koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva sudjelovali na sastancima Radne skupine u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU, izradili Izvješće o primjeni Konvencije MOR-a i primjeni Europske socijalne povelje, te ažurirali podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO) i Međunarodne udruge za socijalnu sigurnost (ISSA).

### **Projekti i poslovi vezani uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda**

Prema Programu rada Zavoda za 2007. dovršeni su i stavljeni u produkciju projekti: Provedba Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. (za kategorije korisnika obiteljskih mirovina i korisnike najviših mirovina), Provedba Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji iz 2001. s isplatom razlika za 2003. i 2004., Provedba Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji iz 2004. (prevođenje, donošenje rješenja i isplata razlike), Zatvaranje računa Zavoda uz izmjene Glavne knjige i svih pomoćnih knjiga, Obračun poreza na mirovine za 2006., Obrada korektivnog RS obrasca nakon formiranja M-4, Formiranje M-4 za prethodnu godinu, Informatizacija evidentiranja u nepravnom postupku, Informatizacija poslova upravljanja ljudskim potencijalima, Plaće, Potraživanja nepripadajućih primanja od banaka, Projekt zastare naplate doprinosa, Projekt uspostave servisa za podršku korisnicima informatičke tehnologije i Informatizacija poslova Ureda unutarnjeg nadzora. Osim toga, dovršena su i dva neplanirana projekta: Provedba Zakona o dodatku na mirovine i Provedba isplate obračunatog duga hrvatskim braniteljima za razdoblje 2005.-2007. prema ZOPHBDR-u iz 2004., a ostvarene su i početne faze pojedinih projekata koji će se dovršiti tijekom 2008. godine. Tijekom cijele godine radilo se na provedbi mjera za poboljšanje ažurnosti, skraćivanju pojedinih poslovnih procesa (primjerice: skraćeno vrijeme trajanja pakiranja dokumentacije za isplatu mirovinskih primanja i manji

<sup>5)</sup> Pravilnik o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja - "Narodne novine", br. 69/03. i 98/05.

broj potrebnih izvršitelja), proširenju opsega elektroničkog poslovanja u sklopu projekta e-Hrvatska i modernizaciji poslova arhiviranja (tijekom 2007. mikrofilmirano je približno 11 300 000 dokumenata). Na temelju Plana izlučivanja registraturnog gradiva iz mirovinskih spisa i spisa doplatka za djecu kontinuirano se izlučivalo registraturno gradivo te je tijekom 2007. registraturno gradivo izlučeno iz 275 874 spisa. Od svibnja 2005. do 31. prosinca 2007. izlučeno je registraturno gradivo iz ukupno 806 510 spisa.

Radi olakšanja i ubrzanja ostvarivanja prava osiguranika i korisnika mirovinskih primanja stavljene su u funkciju ispostave u Pitomači, Gračacu, Novalji i Otoku. Započelo se i s realizacijom projekta osuvremenjivanja načina rada s korisnicima usluga Zavoda, u okviru kojega će se, otvaranjem središnjeg mjesta za komunikaciju s korisnicima, omogućiti da korisnik na jednom mjestu, bez potrebe osobnog kontakta s voditeljem postupka, brzo dobije cjelovitu informaciju o tijeku postupka kao i informaciju u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. S novim načinom rada započelo se u 2007. u novouređenom prostoru Područne službe u Vukovaru, a tijekom 2008. planira se uvođenje projekta i u ostalim područnim službama i Središnjoj službi Zavoda. Projekt obuhvaća i poslove provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, obavijesti o provedenim postupcima obustave iz mirovine te izdavanje potvrda o isplaćenim mirovinskim primanjima.

### **Modernizacija Zavoda**

U sklopu preustroja Zavoda nastavljen je i intenziviran rad na projektima: Reinžinjerung poslovnih procesa, Reorganizacija kadrovske politike, ERP rješenje, Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) i Izgradnja računalno-komunikacijske infrastrukture. Praćenje i koordiniranje rada timova u ostvarivanju ciljeva projekata osigurano je kroz novoosnovanu organizacijsku jedinicu: Ured za upravljanje projektima. U projektu Reinžinjerung poslovnih procesa napravljena je snimka temeljnih poslovnih procesa i većeg dijela potpornih procesa, kao ključnog dokumenta za analizu procesa, nakon koje slijedi izrada prijedloga novog načina odvijanja poslovnih procesa. U projektu Reorganizacija kadrovske politike dovršen je prijedlog „Programa smanjenja broja radnika i njihovo zbrinjavanje u HZMO-u“ i „Plan obrazovanja radnika u HZMO-u u 2008.“, a u sklopu modula upravljanja uspješnošću dovršeno je „Kreiranje pravila ocjenjivanja dugoročne i kratkoročne uspješnosti i upravljanja uspješnošću“. U sklopu projekta ERP rješenje, na osnovi izrađenog budućeg procesnog modela pripremljena je natječajna dokumentacija s opisom funkcionalnih i nefunkcionalnih zahtjeva na sustav. Projektni tim ESUD-a izradio je dokument „Postupak izbora produkta/rješenja za upravljanje poslovnim sadržajima (ECM) u okviru projekta ESUD u HZMO-u“ na osnovi kojeg je pokrenut natječajni postupak za nabavu opreme i softvera potrebnog za pretvorbu postojećeg dokumentacijskog sustava u sustav za upravljanje dokumentacijom, uz uvođenje digitalnog dokumenta u poslovne procese Zavoda. Također je izrađen dokument „ESUD u HZMO-u“ kao podloga za definiranje budućih poslovnih procesa. U sklopu projekta IRKI nabavljeno je novo središnje računalo (HOST) i dio softvera potrebnog za daljnji rad na projektu, dovršen je „Glavni projekt i detaljni

dizajn mreže<sup>4</sup>, započela poduka radnika koji će podržati prelazak na servisno orijentiranu arhitekturu, uspostava te arhitekture i rad na izgradnji aplikacije ostvarivanja prava u novoj okolini.

### **Pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda**

Pravni poslovi obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela. U okviru normativne djelatnosti obavljeni su svi planirani poslovi u vezi s izmjenama i dopunama važećih ili donošenjem novih općih akata Zavoda i to: Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu, Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, Kolektivnog ugovora za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, te poslovi izrade nacрта akata u vezi s preustrojem Zavoda u okviru projekta „Reorganizacija kadrovske politike“.

### **Kadrovska politika i ljudski potencijali**

Unutar projekta modernizacije Zavoda, u potpunosti je uvedena ORACLE HR aplikacija Upravljanje ljudskim potencijalima. Na temelju Plana obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2007. provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičkom obrazovanju (kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja) te ostalim oblicima stručnog usavršavanja i pohađanjem specijaliziranih tečajeva. U skladu s Pravilnikom o položajnim radnim mjestima u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje proveden je opsežan posao u vezi s natječajnim postupcima za izbor i imenovanje radnika na položajna radna mjesta.

### **Aktivnosti u vezi s provedbom i kontrolom provedbe propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda**

Financijsko poslovanje i provedba financijske politike Zavoda u 2007. odvijali su se u skladu sa Zakonom o proračunu<sup>6)</sup> i odgovarajućim podzakonskim aktima te su se kontinuirano pratili kroz izvršenje Financijskog plana za 2007. godinu. Zatvaranjem uplatnih računa Zavoda, od siječnja 2007. godine cjelokupno financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se kroz sustav Državne riznice. Poslovne knjige Zavoda vodile su se u skladu s Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, broj 27/05), a financijska izvješća sastavljena su prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu („Narodne novine“, broj 27/05. i 2/07.). Prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske, Zavod je izradio sva propisana statistička izvješća i veći broj izvanrednih izvješća za potrebe povezanih institucija, lokalne uprave i samouprave.

Vezano uz primjenu Pravilnika o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja obavljani su planirani poslovi kontrole staža osiguranja, plaća, osnovica i uplaćenih doprinosa za radnike zaposlene kod fizičkih osoba za razdoblje do 31. prosinca 2002.

<sup>6)</sup> Zakon o proračunu - „Narodne novine“, broj 96/03.

Isplaćena je razlika mirovina obračunatih u 2005. za razdoblje od 1. siječnja 2003. do 30. lipnja 2004. prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji<sup>7)</sup>. Također je obračunata razlika mirovina za razdoblje od 1. siječnja 2005. do 31. ožujka 2007. prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji («Narodne novine», br. 174/04), a provedena je isplata dijela razlike obračunate za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2005.

Ažurno su se obavljali poslovi utvrđivanja staža osiguranja za koji su uplaćeni doprinosi za mirovinsko osiguranje, kao uvjeta za ostvarivanje prava na mirovinu, u skladu s člankom 32. stavkom 4. i člankom 54. stavkom 7. Zakona o mirovinskom osiguranju. Poslovi kontrole staža osiguranja, plaća i osnovica obavljali su se za radnike zaposlene kod samostalnih obveznika, prvenstveno za razdoblje do 31. prosinca 2002., ali i za razdoblje od 1. siječnja 2003. i na dalje u slučajevima kada nije uspješno obavljeno automatsko ažuriranje podataka iz obrasca R-S/R-Sm.

U provedbi Dodatnog sporazuma, uz Administrativni sporazum o provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i SR Njemačke, Zavod je u 2007. za umirovljenike s uobičajenim boravištem u SR Njemačkoj prikupio i evidentirao podatke o računima korisnika potrebnima za uspostavu izravne isplate hrvatskih mirovina korisnicima, bez posredovanja njemačkih nositelja osiguranja. Izravnu isplatu mirovina Zavod će započeti tijekom 2008., nakon što nositelji osiguranja država ugovornica međusobno razmijene podatke.

Prema odredbama Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja provodili su se postupci u vezi sa zahtjevima obveznika za otpis doprinosa zbog zastare i nenaplativosti, a u skladu s Vjerodostojnim tumačenjem članka 3. stavka 1. Zakona o zateznim kamatama<sup>8)</sup>. Na zahtjev obveznika obavljao se preračun kamata. Također su se obavljali poslovi u vezi s provedbom Zakona o naplati dospjelih a nenaplaćenih poreza, carina, doprinosa i državnih jamstava<sup>9)</sup> te provedbom članka 23. Zakona o obnovi i razvoju grada Vukovara<sup>10)</sup> (za samostalne obveznike i za pravne osobe pripremali su se zahtjevi Ministarstvu financija za povrat doprinosa i kontrolu povrata doprinosa).

Osim navedenih redovitih poslova, obavljani su i neplanirani poslovi vezani uz izmjene u poslovanju Zavoda nastale od 1. siječnja 2007. zbog zatvaranja računa Zavoda, zatim isplata dodatka na mirovinu određenog prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju („Narodne novine“, broj 79/07.) te evidentiranje i isplata preračunatih mirovina prema Ugovoru o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Bosne i Hercegovine.

### **Gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda i investicijska ulaganja**

Zavod je u 2007. implementirao Projekt RPN (Realizacija plana nabave) i time prvi, od tijela javne vlasti u Republici Hrvatskoj, uveo informatizirani sustav upravljanja procesima nabave. Ovaj sustav omogućava da se na jednom mjestu jednostavno, pregledno i učinkovito prati izvršenje plana nabave

<sup>7)</sup> Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji - "Narodne novine", broj 94/01.

<sup>8)</sup> Zakon o zateznim kamatama – "Narodne novine", broj 28/96.

<sup>9)</sup> Zakon o naplati dospjelih a nenaplaćenih poreza, carina, doprinosa i državnih jamstava – "Narodne novine", br. 117/01., 95/02. i 19/03.

<sup>10)</sup> Zakon o obnovi i razvoju grada Vukovara – "Narodne novine", br. 44/01. i 90/05.



Zavoda, od pokretanja postupka nabave, sklapanja ugovora do realizacije ugovora, čime se povećava financijska učinkovitost i kontrola trošenja sredstava.

Poslovi nabave i održavanja izvršavali su se prema planskim dokumentima za 2007., a prema utvrđenim prioritetima, potrebama i zahtjevima pojedinih organizacijskih jedinica i u skladu s Planom nabave i Financijskim planom Zavoda za 2007. godinu. Tijekom 2007. provedeno je 177 nadmetanja u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi<sup>11)</sup> i u skladu s Uredbom o postupku nabave roba, radova i usluga male vrijednosti<sup>12)</sup>.

Poslovi investicijskog ulaganja tijekom 2007. odvijali su se kontinuirano i završavali zadovoljavajućom dinamikom, u skladu s prioritetima i potrebama te financijskim planom Zavoda. Pri uređenju poslovnih objekata posebna pozornost je posvećena funkcionalnoj organizaciji prostora radi unapređenja i modernizacije rada Zavoda s korisnicima usluga. Rješavanje imovinsko-pravnih odnosa u vezi s nekretninama u vlasništvu Zavoda odvijalo se u skladu s Planom i Programom rada za 2007. godinu, a prodaja stanova provodila se u skladu s Odlukom o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje koju je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

### **Unutarnji nadzor**

Programom rada Ureda unutarnjeg nadzora za 2007. utvrđen je poseban naglasak na preventivni nadzor nad obavljanjem svih poslova iz djelokruga Zavoda radi otklanjanja uočenih nepravilnosti i sprječavanja njihovog nastanka. U prvoj polovini izvještajnog razdoblja Ured unutarnjeg nadzora je u skladu s programom rada obavljao preventivni nadzor u područnim službama, a proveden je i niz postupaka u povodu konkretnih prijava i predstavki osiguranika i umirovljenika, koje su dostavljane Zavodu izravno ili preko tijela državne vlasti.

U skladu s odredbom Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru<sup>13)</sup>, kojom je propisana obveza uspostave sustava financijskog upravljanja i kontrola za sve korisnike proračuna, izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Središnjoj službi ukinut je Ured unutarnjeg nadzora, a osnovane su i u kolovozu 2007. započele s radom dvije nove ustrojstvene jedinice: Ured za financijsko upravljanje i kontrolu i Ured unutarnje revizije.

### **Financijsko upravljanje i kontrola**

Cilj financijskog upravljanja i kontrole je osiguravanje zakonitog, svrhovitog, učinkovitog, ekonomičnog i djelotvornog raspolaganja proračunskim i drugim sredstvima, te zaštita imovine i drugih resursa od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevara. Ured za financijsko upravljanje i kontrolu koordinira uspostavljanje i razvoj metodologija financijskog upravljanja i sustava unutarnjih kontrola u Zavodu, koje se primarno odnose na prethodne i naknadne financijske kontrole svih poslovnih transakcija. Radi utvrđivanja nedostataka u unutarnjoj

<sup>11)</sup> Zakon o javnoj nabavi - "Narodne novine", br. 117/01. i 92/05.

<sup>12)</sup> Uredba o postupku nabave roba, radova i usluga male vrijednosti - "Narodne novine", broj 14/02.

<sup>13)</sup> Zakon o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru - "Narodne novine", broj 141/06.

kontroli i utvrđivanja radnji koje su potrebne za ispravljanje tih nedostataka, donesen je Plan za uspostavu i razvoj financijskog upravljanja i kontrola, te su radi organizacijske uspostave FMC-a (Financial management control) imenovani: voditelj za FMC, osoba zadužena za nepravilnosti, koordinator za FMC u Uredu za financijsko upravljanje i kontrolu te stručni radnici iz svih sektora Zavoda za podršku uspostavi i razvoju sustava FMC. Uz navedeno, obavljali su se poslovi koordiniranja i praćenja provedbe naloga, preporuka i mišljenja Državnog ureda za reviziju, suradnje s Ministarstvom financija - Upravom za harmonizaciju unutarnje revizije i financijske kontrole, dostavljanja propisanih izvješća i tražene dokumentacije i drugi poslovi u skladu s neposrednim uputama i nalogima voditelja za financijsko upravljanje i kontrolu. Također su se provodili postupci nadzora nad obavljanjem svih segmenata poslovanja Zavoda, kojima se ispituje i utvrđuje pravilnost obavljanja svih poslova iz djelatnosti Zavoda radi otklanjanja uočenih nepravilnosti i unapređenja poslovanja i to po nalogu ravnatelja, na zahtjev osobe zadužene za nepravilnosti, na traženje državnih institucija te prema izravnoj dojadi građana. Ured je kontinuirano postupao prema zahtjevima Pučkog pravobranitelja, surađivao s pravosudnim i drugim državnim tijelima (MUP, USKOK, Državno odvjetništvo i sl.).

#### *Unutarnja revizija*

Poslovi unutarnje revizije obavljaju se prema međunarodnim standardima za unutarnju reviziju i prema propisima i smjernicama koje uređuju unutarnju reviziju u Republici Hrvatskoj. Unutarnja revizija je neovisna djelatnost koja daje objektivno stručno mišljenje i savjete za unapređenje poslovnih procesa, a svrha joj je poboljšanje poslovanja organizacije u smislu optimizacije – povećati kvalitetu rada i smanjiti troškove poslovanja. Od osnivanja pa do kraja 2007. u Uredu unutarnje revizije obavljeni su sljedeći poslovi:

- uspostava suradnje sa Središnjom harmonizacijskom jedinicom Ministarstva financija
- pripreme za izradu i donošenje strateškog (trogodišnjeg) plana rada i godišnjeg plana rada za 2008., pri čemu su poduzete aktivnosti radi procjene rizika u poslovnim procesima koji se odvijaju u Zavodu i to: razgovori i intervjui s rukovoditeljima i radnicima u pojedinim područnim službama, analiza nalaza iz izvještaja Državnog ureda za reviziju te odjela i odsjeka kontrole i revizije u Zavodu, analiza Strateškog programa za restrukturiranje Zavoda, uvid u programe rada Zavoda za prethodne godine
- nastavljena je izobrazba četiri radnika Ureda pri Ministarstvu financija radi stjecanja stručnog ovlaštenja za obavljanje poslova unutarnjeg revizora, pri čemu je započeta „pilot“ revizija
- revizije izvršenja preporuka Ureda u pojedinim područnim službama Zavoda.

#### ***Održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2007.***

Vezano uz održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2007., svi ključni planirani poslovi obavljeni su u predviđenim rokovima, a obuhvaćali su održavanje postojećih aplikacija, održavanje sklopovske (hardver) infrastrukture, skupnih transakcija obrade podataka, mikrografsko arhiviranje dokumenata, modernizaciju središnjeg računala i komunikacijske mreže Zavoda. Poduzete su brojne aktivnosti na provedbi „Strategije razvoja informacijsko-komunikacijskih tehnologija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje“ među kojima je najvažnija uspostava novog razvojnog okruženja za izradu aplikacija. Nova razvojna okolina utemeljena je na servisno orijentiranoj arhitekturi

(SOA) koja će u sprezi s novim metodološkim pristupom u razvoju omogućiti Sektoru informatike pružanje programskih usluga poslovnom sustavu Zavoda na brži i jednostavniji način. Tijekom 2007. godine su radilo se na dogradnji i poboljšanju web stranica Zavoda, informatizirano je područje javnih nabava, intranet aplikacija je dopunjena novim sadržajima (upute za rad). U vezi s razvojem i projektiranjem novih aplikacija potrebno je spomenuti završetak rada na projektima Zakona o dodatku na mirovine, kao i Zakona o provedbi odluke Ustavnog suda koji se odnosi na najviše i obiteljske mirovine. Informatička podrška je tijekom cijele 2007. radila u tri smjene i bila je raspoloživa korisnicima na 110 lokacija u dvije smjene.

### **Unapređivanje javnosti rada Zavoda**

U skladu s Programom rada za 2007. učinjeni su daljnji koraci u unapređivanju javnosti rada Zavoda, jačanju sustava informiranja te ostvarivanja slobodnog prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja. Planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, a prema medijskim analizama Zavod je u 2007. postigao pozitivan PR učinak. Između ostaloga, uspješno su se medijski promovirale značajnije aktivnosti Zavoda, kao što su primjerice, početak rada Područne službe u Vukovaru u novom poslovnom prostoru, otvaranje i početak rada novih ispostava Zavoda u Pitomači, Gračacu i Novalji, svi kao dio projekta brze i učinkovite komunikacije s građanima HITRO.HR.

### **Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama**

Tijekom 2007. nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija - Poreznom upravom vezano uz poslove razmjene podataka o osobnim odbicima potrebnim za obračun poreza na mirovine, izvještavanje Porezne uprave prema Zakonu o porezu na dohodak, te uz poslove utvrđivanja stanja duga, kontrole i naplate doprinosa te razmjene relevantnih podataka i dokumentacije na temelju Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja<sup>14)</sup> i Zakona o prikupljanju podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja<sup>15)</sup>. Suradnja s Državnom riznicom bila je prvenstveno vezana uz prilagođavanje financijskog poslovanja Zavoda novim uvjetima, nastalim zbog zatvaranja računa Zavoda.

Posebno je uspješna i intenzivna bila suradnja sa Središnjom harmonizacijskom jedinicom Ministarstva financija u vezi s uspostavom i razvojem financijskog upravljanja i kontrola u Zavodu (priprema racrta i dostava Odluke o imenovanju voditelja za financijsko upravljanje i kontrolu, obavijesti za potrebe vođenja registra osoba uključenih u financijsko upravljanje i kontrolu, predlaganje izobrazbe osoba uključenih u FMC, priprema i dostava godišnjeg izvješća GI FMC, suradnja radi dobivanja smjernica, podataka i podrške u radu). U prosincu 2007. radnici Ministarstva financija, Uprave za harmonizaciju unutarnje revizije i financijske kontrole održali su seminar za načelnike odjela Zavoda i osobe uključene u naknadnu kontrolu radi upoznavanja osnova financijskog upravljanja i kontrola. Također je nastavljena izobrazba četiri radnika Ureda unutarnje revizije pri Ministarstvu financija radi stjecanja stručnog ovlaštenja za obavljanje poslova unutarnjeg revizora, pri čemu je

<sup>14)</sup> Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02., 175/03. i 177/04.

<sup>15)</sup> Zakon o prikupljanju podataka po osiguranicima o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja - "Narodne novine", broj 177/04.

započeta „pilot“ revizija, a sudjelovalo se i na seminarima i radionicama koje je organizirala Središnja harmonizacijska jedinica.

Također je nastavljena suradnja Zavoda sa Svjetskom bankom u vezi s korištenjem kredita kojim se financira PSIP projekt Svjetske banke ("Projekt ulaganja u mirovinski sustav Republike Hrvatske"). Izmjenom Ugovora o zajmu br. 4672-HR, koja je potpisana 17. rujna 2006. između Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvoj, produženo je korištenje zajma za jednu godinu i utvrđen novi datum zatvaranja zajma - 31. prosinca 2007. te su nastavljene aktivnosti u vezi s nabavom savjetodavnih usluga i robe za planirane projekte. Na temelju zahtjeva Ministarstva financija od 21. lipnja 2007., Svjetska banka je odobrila produženje zajma do 31. prosinca 2008.

Na temelju posebnog ugovora s REGOS-om, Zavod je u 2007. nastavio obavljati poslove obrade podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa, za razdoblje do 31. prosinca 2004., kao i mjesečno uspostavljanje objedinjenog obrasca R-S, uključujući naknadne i korektivne obračune. S REGOS-om se također surađivalo u sklopu projekta određivanja osnovne mirovine.

Prema planu, Zavod je u 2007. sklapao ugovore o poslovnoj suradnji s bankama i pravnim osobama kojima, nakon odobrenih kredita umirovljenicima, naplaćuje usluge obustave rata kredita od mirovinskih primanja. Također je povećan broj banaka i pravnih osoba kojima Zavod na magnetnom mediju dostavlja podatke o korisnicima od čijih su mirovinskih primanja obračunate ovrhe i krediti.

U 2007. Zavod je nastavio dostavljati podatke Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje potrebnih za oslobađanje umirovljenika od dijela troškova zdravstvene zaštite, te su umirovljenici brže i lakše ostvarivali prava iz zdravstvenog osiguranja, a Zavod je smanjio troškove svog poslovanja.

\* \* \*

## IX.

## SAŽETAK

**1. Uvod**

Poslovanje Zavoda u 2007. obavljalo se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda i prema Programu raca koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda, a obavljen je i čitav niz izvanrednih poslova. U Zavodu je u 2007. bilo 1,12 milijuna korisnika mirovine i 1,58 milijuna osiguranika, a omjer između te dvije skupine korisnika usluga Zavoda bio je 1 : 1,41 (u 2005. - 1 : 1,39, u 2006. - 1 : 1,40). Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2007. (umanjena za porez i prirez) iznosi a je 1.996,92 kn, što je za 4,88% više nego u 2006., a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,28%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.206,06 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2007. iznosio je 44,49% (u 2006. - 44,26%). Udjel prosječne starosne mirovine koju ostvaruje radnik za mirovinski staž u trajanju od 40 godina u prosječnoj plaći u Republici Hrvatskoj iznosio je 61,12% što je približno udjelima prosječne mirovine za puni radni vijek u prosječnoj plaći (obvezno osiguranje) u nekim europskim zemljama. Udjel mirovinskih izdataka (s uključenim izdacima za mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata) u bruto domaćem proizvodu iznosio je 11,09%, što je za 0,45 postotnih bodova manje nego u 2006. Ukupri prihodi Zavoda iznosili su 26,347 milijardi kn, a rashodi 26,349 milijardi kn (nisu uključeni prihodi i rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata). Osim mirovinskog osiguranja Zavod obavlja i poslove doplatka za djecu. Za prosinac 2007. bilo je ukupno 242 980 korisnika doplatka za djecu koji su primali doplatku za 455 761 dijete. Doplatka za djecu u 2007. iznosio je prosječno 363,90 kn po djetetu, što je za 32,1% više nego u 2006., a za njegovo finansiranje u 2007. utrošeno je ukupno 1,88 milijardi kn.

U 2007. u Zavodu je bio na rješavanju ukupno 604 401 zahtjev o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu (uključujući i 70 407 neriješenih zahtjeva iz ranijih razdoblja), od kojih je riješeno 517 366 zahtjeva ili 85,6%. Osim redovitih poslova, obavljen je i niz drugih poslova iz mjerodavnosti Zavoda, primjerice Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, priprema za provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, provedba Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području stradalnika rata u BiH i članova njihovih obitelji te Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu. Obračun svote obeštećenja obuhvatio je ukupno 43 219 korisnika od kojih je pravo na obeštećenje ostvarilo 35 456 korisnika. U postupku prevođenja mirovina i naknada hrvatskih branitelja bilo je približno 42 000 predmeta, izračunata je svota dodatka za preko 315 000 korisnika mirovina koje su ostvarene prema ZOMO-u i dodatak je prvi put isplaćen uz mirovinu u studenom 2007. Isto tako na rješavanju je bilo i 11 450 zahtjeva za priznanje prava na temelju Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji, od čega je riješeno približno 5 700 zahtjeva. Nadalje, nastavljen je rad na projektima

preustroja i modernizacije Zavoda kao osnove za prelazak na novu procesno orijentiranu organizaciju rada, s potpunom informatičkom podrškom, uz uvođenje digitalnih dokumenata u poslovne procese Zavoda. Cilj preustroja je preobrazba Zavoda u modernu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja, podizanje razine kvalitete usluga, skraćivanje trajanja postupka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, smanjenje troškova poslovanja te usklađivanje organizacije i načina poslovanja Zavoda prema srodnim ustanovama u Europskoj uniji.

## **2. Stanje sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti**

Na dan 31. prosinca 2007. u Zavodu je bilo evidentirano **1 579 463 osiguranika** i **1 121 540 korisnika mirovine**, a omjer broja umirovljenika i osiguranika bio je 1:1,41. Prema osnovi osiguranja, 1 442 299 (91,3%) osiguranika bilo je zaposleno kod pravnih ili fizičkih osoba, 81 963 (5,1%) obrtnika, 39 824 (2,52%) poljoprivrednika i 15 377 (0,97%) osiguranika koji obavljaju samostalnu djelatnost. U 2007. ostvareno je 51 545 novih mirovina (25 036 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 10 987 invalidske i 15 552 obiteljskih mirovina), što je povećanje od 0,76% u odnosu prema 2006. (novih mirovina). **Prosjek mirovinskog staža** korisnika mirovine iznosio je 28 godina i 11 mjeseci, a prosjek mirovinskog staža korisnika starosne mirovine iznosio je 31 godinu i 11 mjeseci. Prosječan mirovinski staž još je uvijek kraći nego prije desetak godina, jer među novim mirovinama ima više korisnika s kratkim mirovinskim stažem - poljoprivrednika, te korisnika koji mirovinu ostvaruju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju (uz mirovinu u Hrvatskoj koju ostvaruju s prosječno 10 godina staža). Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 godina i više iznosi 11,2%. Prosječno korištenje starosne mirovine iznosilo je 17 godina i 2 mjeseca, invalidske 19 godina i 4 mjeseca, a obiteljske 16 godina i 5 mjeseci. **Prosječna dob** korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 70 godina i 2 mjeseca (muškarci). Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 944 536 (84,2%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima (neznatno smanjenje u odnosu na 2006. – 84,2%), a 177 004 (15,8%) prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima. **Udjel prosječne starosne mirovine** za mirovinski staž u trajanju od 40 godina u prosječnoj plaći u Hrvatskoj iznosio je 61%. **Prosječna mirovina** za prosinac 2007. ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju umanjena za porez i prirez iznosila je 1.996,92 kn, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2007. iznosio je 40,28%. **Prosječna starosna mirovina** za prosinac 2007. iznosila je 2.206,06 kn ili 44,49% prosječne neto plaće. **Prosječna mirovina** u 2007. iznosila je 1.933,83 kn, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći u 2007. iznosio je 39,35%. Udjel mirovinskih izdataka u BDP iznosio je 11,09% i manji je nego 2006., kada je iznosio 11,54%.

## **3. Ustrojstvo i vođenje Zavoda, ljudski potencijali te informacijska tehnologija Zavoda**

Zavod je osnovan Zakonom kao javna ustanova radi provedbe obveznog mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti. Ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i svojstvo pravne osobe s pravima, obvezama i odgovornostima utvrđenim Zakonom i Statutom. Zavodom upravlja Upravno vijeće (imenuje ga Vlada Republike Hrvatske) koje donosi Statut (potvrđuje ga Hrvatski sabor) i kojim su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i

odgovornosti tijela upravljanja, obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova. Zavod ima ravnatelja i pomoćnike ravnatelja, koje također imenuje Vlada Republike Hrvatske i čiji su djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni Statutom. Zavod ima jedinstvenu stručnu službu organiziranu na teritorijalnom načelu u Središnjoj službu, u Zagrebu te područne službe (20) smještene u gradovima – sjedištima županija i ispostave (92) smještene u ostalim gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj. Zavod vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira radom stručne službe, odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod a pomoćnici ravnatelja organiziraju, kontroliraju, koordiniraju i vode poslove sektora kojim rukovode i pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga. U područnoj službi poslove organizira i vodi predstojnik područne službe. Jedan od osnovnih uvjeta modernizacije Zavoda čini **ljudski potencijal**. U Studiji o preustroju Zavoda, koju je prihvatila Vlada RH, jedan od pet ključnih projekata je projekt "Reorganizacija kadrovske politike" započet u rujnu 2006., koji sadrži module: "Opis poslova i zadataka radnog mjesta", "Sustav plaća", "Upravljanje uspješnošću", "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje" te "Učenje i razvoj". U 2007. izrađen je nacrt prijedloga Programa smanjenja broja radnika i njihovo zbrinjavanje, koji će se provoditi u 2008. Temeljni kriterij za odabir viška radnika su kompetencije, odnosno ukupna znanja i vještine, sposobnost uspješnog obavljanja redizajniranog zadatka ili posla u svim zanimanjima, a radnicima kojima te vještine nedostaju poslodavac će ponuditi dodatnu izobrazbu (prekvalifikaciju i dokvalifikaciju). Podloga za realizaciju navedenog programa biti će podaci koji će proizaći iz projekta "Reinženjering poslovnih procesa". Projekt informatizacije upravljanja ljudskim potencijalima (u produkciji od 1. studenoga 2006.), omogućio je jednostavniji i brži pristup podacima te brži protok informacija i dokumenata. U 2007., u skladu s Planom obrazovanja radnika, provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičko obrazovanje. Na dan 31. prosinca 2007. u stručnoj službi Zavoda bilo je zaposleno ukupno 3 355 radnika, (3 158 radnika na neodređeno vrijeme i 142 radnika na određeno vrijeme - uključujući 38 vježbenika i 17 pripravnika). Broj zaposlenih se u odnosu prema 2006. smanjio za 20 radnika. Visoku stručnu spremu imalo je 29,8% radnika (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 12,2% višu stručnu spremu, 52,8% srednju stručnu spremu, a 5,2% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme. Od ukupnog broja radnika znatno više je zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30. godine života, što ukazuje na činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi. **Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda**, kao podrška svim poslovnim procesima u Zavodu, bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Informatičku podršku čine aplikacijska i systemska programska oprema, računalna strojna oprema i komunikacijska mreža. Tijekom 2007. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka, a informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a i Porezne uprave te drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme. Poslovi *razvoja i projektiranja* obuhvaćaju održavanje postojećih aplikacija i razvoj te na to odlazi 70% vremena, uz projektiranje novih aplikacija na što odlazi 30% vremena. Tijekom 2007. radilo se na ukupno 45 projekata, a zbog donošenja novih ili izmjena postojećih propisa, neki su projekti izgubili prioritet.

Najvažniji cilj u području *systemske podrške* je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno-komunikacijske mreže Zavoda - središnjeg računala, servera, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja. Tijekom 2007. obavljen je niz značajnih poslova, kao što su instaliranje i konfiguriranje novog IBM središnjeg računala, instalirana i u produkciju stavljena aplikacija kontrole pristupa na internet te u funkciju stavljena prva faza servisnog centra Zavoda namijenjena radnicima Zavoda kao pomoć u rješavanju problema u korištenju informatičke opreme. Nastavljena je i modernizacija dogradnje i poboljšanja računalno-komunikacijske mreže te modernizacija računalno-komunikacijske mreže Zavoda instalacijom novog glavnog računala i dogradnjom i poboljšanjem računalne mreže. U skladu sa svjetskim trendovima, izgradit će se potpuno konvergentna mreža Zavoda, tj. jedinstvena prijenosna platforma za sve vrste prometa i usluga, kako unutar pojedinih lokacija, tako i između svih lokacija Zavoda, temeljena na IP infrastrukturi. Na temelju postavki iz projekta, realizirana je izgradnja lokalnih mreža na lokacijama Zavoda, te obavljeno testiranje povezivanja lokacija novom pristupnom tehnologijom (MPLS-VPN), koja omogućuje uvođenje novih usluga te pruža veću propusnost prijenosa podataka i veću kvalitetu usluga. Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom i u 2007. mikrofilmirano je približno 11 300 000 dokumenata. Velika pažnja posvećivana je sigurnosti tehničke osnovice i primarnoj zaštiti informacijskog sustava Zavoda, kao ključnim komponentama neprekidnog izvođenja većine poslovnih postupaka u Zavodu i pouzdane isplate mirovinskih primanja i doplatka za djecu. U sklopu *razvoja sustava* u srednjoročnom razdoblju, na osnovi dokumenta „Strategija razvoja informacijsko-komunikacijskih tehnologija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje“, kao prvi korak u njegovoj provedbi, tijekom 2007. radilo se na uspostavi nove razvojne okoline (u okviru projekta izgradnje računalno-komunikacijske infrastrukture Zavoda) koja predstavlja novu tehnološku osnovicu za razvoj aplikativnih poslovnih rješenja.

#### **4. Upravljanje Zavodom - rad Upravnog vijeća**

Zavodom upravlja Upravno vijeće, (članove (13) imenuje Vlada Republike Hrvatske) a u 2007. održalo je 10 sjednica s ukupno 105 točaka dnevnog reda (93 točke odnosile su se na problematiku Zavoda, a 12 na problematiku portfelja Zavoda). U sklopu problematike **financijskog poslovanja** Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2007., usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2006., razmatralo mjesečna financijska izvješća i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda. U okviru **sustavnih pitanja** Upravno je vijeće donijelo Program rada Zavoda za 2007., razmotrilo i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2006. i uputilo ga Hrvatskom saboru. Isto tako razmotrilo je i Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2006., i u tom sklopu i Izvješće o radu pučkog pravobranitelja za 2006. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. U vezi s **usklađivanjem mirovina** Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2007. i od 1. srpnja 2007., a donijelo je i odgovarajuće odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2007. U okviru **općih tema** razmotrilo je i donijelo niz odluka u području gospodarenja imovinom Zavoda te odluke iz područja stambene problematike. U normativnoj djelatnosti Upravno vijeće donosilo je odgovarajuće opće akte - pravilnike, a isto tako, donijelo je i niz kadrovskih odluka (o imenovanju vještaka, o raspisivanju natječaja za vještake, o



zahtjevu za zaštitu prava i sl.). U svojoj nadležnosti Upravno je vijeće raspravljalo i donosilo odluke i zaključke vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda. Sjednice Upravnog vijeća bile su prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja, te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

## **5. Ostvarivanje prava i rad stručne službe Zavoda**

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku*

Tijekom 2007. na rješavanju je bio 604 401 zahtjev za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i izozemno osiguranje) i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju (2,15% više nego u 2006.). Riješeno je 517 366 zahtjeva ili 85,6%, (za 2,5 postotnih bodova manje nego u 2006.), a neriješenih je ostalo 87 035 zahtjeva ili 14,4%. Dakle, na rješavanju je bilo 2,15% zahtjeva više nego u 2006., a ukupno je riješeno 2,5% zahtjeva manje, što znači da je prosječna ažurnost u rješavanju zahtjeva zadržana na razini 2006.

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)*

U izvještajnom razdoblju bila su podnesena ukupno 179 602 zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom i drugom stupnju u tuzemnom osiguranju (bez zahtjeva podnesenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju) pa su s neriješenim zahtjevima iz 2006. (njih 46 650) na rješavanju bila ukupno 226 252 zahtjeva. Ukupno je riješeno 170 789 zahtjeva ili 75,49%, a od toga 102 581 zahtjev ili 60,06% u roku do dva mjeseca. Na kraju 2007. neriješena su ostala 55 463 zahtjeva ili 24,51%. U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 197 874 zahtjeva, riješeno je 149 819 ili 75,7%, od čega 93 215 ili 62,2% u roku do dva mjeseca, a neriješenih je ostalo 48 055 zahtjeva ili 24,3%. U **drugom stupnju** bilo je ukupno na rješavanju 28 378 predmeta. Od toga je riješeno 20 970 odnosno 73,9%, a ostalo je neriješeno 7 408 predmeta, tj. 26,1%. U roku do dva mjeseca riješeno je ukupno 9 366 predmeta, odnosno 44,7%. U postupku **medicinskog vještačenja** bio je na rješavanju 101 771 predmet, od čega je riješeno, tj. dano nalaza i mišljenja, u 90 065 ili 88,5% predmeta, a na kraju godine neriješeno je ostalo 11 706 predmeta ili 11,5%. U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 93 520 predmeta, riješeno je 84 006 predmeta ili 89,9%, a neriješeno je ostalo 9 514 predmeta ili 10,1%. U **drugom stupnju** na rješavanju je bio 8 251 predmet, riješeno je 6 059 ili 73,4%, a neriješeno je ostalo 2 192 predmeta ili 26,6%. **Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 17 085 predmeta, riješilo je 16 905 ili 98,9%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 180 predmeta ili 1,05%.

### *Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju*

Tijekom 2007. u suradnji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva radilo se na nacrtima ugovora i administrativnih sporazuma o provedbi ugovora o socijalnom osiguranju, a predstavnici Zavoda sudjelovali su, kao članovi izaslanstva Vlade Republike Hrvatske, na državnim pregovorima kao glavni nositelji toga posla. U koordinaciji s Ministarstvom, Zavod je pripremio i nekoliko izvješća o primjeni Konvencije MOR-a u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju, kao i izvješće o

primjeni Europske socijalne povelje, sudjelovao na sastancima Radne skupine za Poglavlje II. pravne stečevine EU te sudjelovao u Projektu HITROREZ.

U 2007. u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 65 906 zahtjeva. Od toga su riješena 38 642 zahtjeva ili 58,6%, što je za 8,42 postotnih bodova manje nego u 2006. Neriješeno je ostalo 27 264 zahtjeva ili 41,4%. U **prvom stupnju** bilo je na rješavanju 60 387 zahtjeva, riješena su 36 502 zahtjeva ili 60,5%, a neriješeno je ostalo 23 885 ili 39,6% zahtjeva. U **drugom stupnju** bilo je na rješavanju ukupno 5 519 žalbi, riješeno je 2 140 žalbi ili 38,8%. Broj podnijetih žalbi u 2007. višestruko je povećan u odnosu prema prethodnim godinama zbog stupanja na snagu (1. srpnja 2006.) Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. U sklopu **medicinskog vještačenja** primjenom međunarodnih ugovora u 2007. ukupno su na vještačenju bila 12 882 zahtjeva, riješeno je 7 758 zahtjeva (60,4%), a ostalo je neriješeno 5 079 zahtjeva (39,6%). Inače, ovi postupci za priznavanje prava traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

#### *Rješavanje o pravima na doplatku za djecu*

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2007. na rješavanju u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno 312 243 zahtjeva, riješeno je 307 935 zahtjeva ili 98,6%, a neriješeno je ostalo 4 308 ili 1,4% zahtjeva. U **prvom stupnju** je bilo 311 114 zahtjeva, riješeno je 307 935 zahtjeva ili 98,6% (u roku do dva mjeseca 145 357 zahtjeva ili 47,3%), a neriješeno je ostalo 4 078 ili 1,3% zahtjeva. U **drugom stupnju** bilo je ukupno 1 129 žalbi na prvostupanjska rješenja Zavoda, riješeno je 899 žalbi ili 79,6%, a u roku do dva mjeseca riješeno je 420 žalbi ili 46,7%. U odnosu prema 2006. na rješavanju je bilo više predmeta (2006. – 297 244), više je predmeta ukupno riješeno, a i povećana je ažurnost u radu.

#### *Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem*

Tijekom 2007. u matičnoj evidenciji bilo je evidentirano 1 579 463 aktivnih osiguranika. U okviru poslova **matične evidencije radnika** redovito su se obrađivale sve prijave koje se odnose na osiguranje. Provedbom mjera za postizanje ažurnosti Zavoda, intenziviralo se prikupljanje nedostajućih prijava i znatno povećao obuhvat prijava M-4. Od siječnja do prosinca 2007. prikupljene su 707 654 prijave M-4 za razdoblje 1970-2002. Od 2003. i dalje podaci se izvode sistemskom obradom i uparivanjem podataka iz obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda, uz obuhvat od 93,57% za 2003. godinu, 92,59% za 2004. godinu, 90,58% za 2005. te 96,07% za 2006. U okviru **kontrole podataka** o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađen je 21 901 zapisnik o obavljenoj kontroli i prikupljena 507 321 prijava M-4P, odnosno 63 116 prijava M-8P. Nadalje, utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 393 obveznika i o tome u skladu s člankom 98. ZOMO-a odlučeno rješenjem. Na dan 31. prosinca 2007. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 39 824 osiguranika **poljoprivrednika** s tendencijom stalnog pada (2003. - 59 226 osiguranika, 2004. - 51 791 osiguranik, 2005. - 46 726 a 2006. – 43 219 osiguranika poljoprivrednika). Tijekom 2007. za 81 963 aktivnih osiguranika **obrtnika** redovito su se obrađivale prijave na osiguranje te vodili postupci o stjecanju svojstva. Obavljena je i kontrola, utvrđivanje i upis staža u radnu knjižicu za 160 pasivnih

osiguranika obrtnika, uspostavljeno 1 180 nedostajućih prijava matične evidencije te kompletirano u 1 580 mirovinskih predmeta pasivnih obrtnika. Tijekom 2007. na rješavanju je bilo 8 757 zahtjeva za **produženo osiguranje**, od čega je riješen 8 101 zahtjev ili 92,51%. Nadalje, na rješavanju je bilo 17 019 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 14 828 zahtjeva ili 87,13%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bila su ukupno 6 254 predmeta, od čega je riješeno 4 860 predmeta, odnosno 77,71%. U 2007. u drugostupanjskom postupku bila su ukupno na rješavanju 1 374 predmeta, a riješeno je 1 062 ili 77,3% predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu na rješavanju je bilo ukupno 3 015 predmeta, a riješeno je ukupno 2 984 predmeta (98,97%).

#### *Imovinsko-pravno poslovanje*

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, štete kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke te postupke u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske. Tijekom 2007. na rješavanju je bilo ukupno 16 487 spisa, od čega je riješeno 11 084 ili 67,2%, a na kraju godine u postupku je ostalo 5 403 spisa ili 32,8%. U strukturi spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za MO i DD sudjeluju sa 83,6%, spisi pasivnih sporova sa 6,4%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 8,6%, a na ostale vrste postupaka odnosi se 1,4% spisa. Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### *Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću*

Daljnje otvaranje javnosti i u 2007. bio je jedan od strateških zadataka Zavoda. Zavod je javnosti **putem pisanih i elektroničkih medija** priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju. Ažurno se odgovaralo na upite novinara, osiguravali nastupi stručnjaka Zavoda u medijima te organizirali intervjui čelnika Zavoda. Medijski su se promovirale značajnije aktivnosti Zavoda, a značajnije su bile početak rada Područne službe u Vukovaru u novom poslovnom prostoru, otvaranje i početak rada novih ispostava Zavoda u Pitomači, Gračacu i Novalji, svi kao dio projekta brze i učinkovite komunikacije s građanima FITRO.HR. Isto tako promovirane su i druge aktivnosti (preko letaka, plakata, brošura i sl.). Pratile su se medijske objave radi pripreme tema od interesa za javnost a prema medijskim analizama Zavod je u 2007. postigao pozitivan medijski učinak. **Komunikacija s osiguranicima** obavljala se preko besplatnog Otvorenog telefona, Pozivnog centra, rješavanjem predstavki i pritužbi te odgovaranjem na upite putem internetske stranice [www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr), a dinamika i intenzitet bili su vezani uz dnevnu aktualnu problematiku. Preko Otvorenog telefona primljeno je 28 664 poziva (u 2006. – 25 677), a preko Pozivnog centra 11 807 poziva (u 2006. – 9 660). U 2007. bilo je podneseno ukupno 1 205 predstavki (u 2006. – 1 293 predstavke), i njihov broj se u odnosu prema 2006. smanjio, a udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2007. (604 401) iznosio je 0,2 (u 2006. također 0,2). Broj predstavki podnesenih Pučkom pravobranitelju se također smanjio i u 2007. bilo je 258 predstavki (2006. - 343), za koje je Pučkom pravobranitelju dostavljen iscrpan izvještaj. **Internetske stranice Zavoda** posjetila je približno 631 000 posjetitelja a pregledano je 3 305 000 stranica (u 2006. - 380 000 posjetitelja i pregledano 1 900 000 stranica). U ostvarivanju

javnosti rada značajno mjesto i u 2007. zauzimala je **izdavačka djelatnost** u sklopu koje su se pripremale i izdavale publikacije Zavoda namijenjene osiguranicima i zaposlenicima Zavoda. Izrađen je i niz brošura i letaka koji su bili vezani uz aktualne teme iz područja mirovinskog osiguranja i promotivne aktivnosti Zavoda, a objavljeni su i na internetskoj stranici Zavoda.

## 6. Financijsko poslovanje

Poslovanje Zavoda za 2007. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2007. **Ukupni prihodi Zavoda** za 2007. ostvareni su u svoti od 26.347.215.991 kn, a **ukupni su rashodi** u svoti od 26.349.387.534 kn (u iskazanim svotama nisu uključeni prihodi i rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata). **Ukupni prihodi** odnosili su se na prihode od doprinosa u svoti od 18.543.093.056 kn (70,38% ukupnih prihoda), prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 7.788.515.383 kn (29,56 %), prihode iz proračuna za obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika u svoti od 3.585.785 kn (0,01%), unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 443.740 kn te ostale prihode u svoti od 11.578.027 kn, (0,04% ukupnih prihoda). **Rashodi za mirovine** i mirovinska primanja iznosili su 25.695.748.991 kn, i činili su 99,74% planiranih za 2007., a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda činili su 97,52%. Redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 3,93% i to 1,3% za ožujak, mirovine isplaćene u travnju (usklađene od 1. siječnja 2007.) i 2,6% za kolovoz, mirovine isplaćene u rujnu (usklađene od 1. srpnja 2007.). Prosječna mirovina u 2007. iznosila je 1.933,83 kn za prosječno 1 048 278 korisnika (bez korisnika mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja), a u odnosu na 2006. porasla je za 3,1%. U studenome i prosincu 2007. isplaćen je dodatak uz mirovinu u svoti od 102.202.323 kn, prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju. Dodatak se isplaćuje korisnicima kojima je priznato pravo na mirovinu od 1. siječnja 1999. **Financijski rashodi** za 2007. ostvareni su u svoti od 159.830.443 kn, od čega se 158.967.048 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, a 863.395 kn bili su ostali financijski rashodi. **Rashodi poslovanja stručne službe** Zavoda u 2007. ostvareni su u svoti od 445.914.978 kn, što je činilo 91,78% planiranih rashoda za 2007. **Rashodi za zaposlene** iznosili su 336.304.849 kn i činili su 96,75% planiranih rashoda za zaposlene, tj. 1,10% ukupnih rashoda sustava mirovinskog osiguranja. Rashodi za zaposlene odnosili su se na plaće (267.175.633 kn), ostale rashode za zaposlene (21.308.504 kn) te na doprinos na plaće (47.820.712 kn). **Materijalni rashodi u 2007.** iznosili su 109.610.129 kn i činili su 79,30% planiranih materijalnih rashoda za 2007. U odnosu na 2006. veći su za 5,3%, a **rashodi za nabavu nefinancijske imovine** iznosili su 43.797.650 kn i čine 73,87% planiranih rashoda za 2007.

**Ukupni prihodi Sredstava doplatka za djecu** u 2007. ostvareni su u svoti od 1.877.715.447 kn i bili su veći za 38,1% u odnosu prema 2006., a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna. **Ukupni rashodi** za 2007. ostvareni su u svoti od 1.877.715.447 kn i u odnosu na 2006. bili su veći za 38,1% a u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,99%. U odnosu prema 2006. veći su za 38,3% jer se povećao prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 4,7%, prosječan broj djece za 4,6% i prosječne svote doplatka za djecu za 32,1%.

## 7. Portfelj Zavoda

Na temelju Zakona o privatizaciji Hrvatski fond za privatizaciju preuzeo je u 2000. ugovorom od Zavoda gospodarenje **portfeljem Zavoda**, koje se u 2007. obavljalo u skladu s Planom i programom privatizacije, odlukama tijela Hrvatskog fonda za privatizaciju te suglasnostima Upravnog vijeća Zavoda. Na dan 31. prosinca 2006. nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda iznosila je 3.298.130.234 kn, tijekom 2007. smanjena je za 165.482.372 kn, pa je na dan 31. prosinca 2007. iznosila 3.132.647.862 kn. Upravno vijeće Zavoda je na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju tijekom 2007. dalo suglasnost za prodaju 10 društava iz portfelja Zavoda, a prodano je jedno društvo. Na dan 31. prosinca 2007. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 14.828.339,35 kn, od čega se 9.047.892,79 kn odnosila na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 85.446,56 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 5.695.000,00 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja.

**Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo, d.o.o.** za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Zavoda. Ukupno djelovanje HMID-a u 2007. bilo je usmjereno na nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., a to je dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn a tržišna vrijednost ovih dionica je u trenutku osnivanja iznosila 384.550.100 kn, pa je na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, podijeljen na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100,00 kuna. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2007. iznosila je 2.645.018.318 kuna. U 2007. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u iznosu od 69.529.350 kn, a nerealiziranu dobit u iznosu od 788.362.191 kunu.

## 8. Osvrt na izvršenje Programa rada Zavoda za 2007.

Svi ključni poslovi planirani Programom rada Zavoda za 2007. obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima. U **provedbi propisa** tj. Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. izračunata je svota obeštećenja za korisnike najviših i obiteljskih mirovina ostvarenih u razdoblju od 1. siječnja 1999. do 4. kolovoza 2004. Nastavljen je rad na projektu određivanja osnovne mirovine u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona o mirovinskom osiguranju (Sl. 83. do 85. Zakona). U skladu odredbom članka 158. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji obavljeno je prevođenje mirovina i naknada za hrvatske branitelje koji su ta prava ostvarili prema propisima koji su bili na snazi do stupanja na snagu Zakona. U provedbi Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju određena je svota dodatka za korisnike koji su mirovinu ostvarili od 1. siječnja 1999. U sustavu doplatka za djecu omogućeno je od 1. siječnja 2007. ostvarivanje prava na doplatu u skladu s novim Zakonom o doplatku za djecu, a obavljeno je i prevođenje doplatka, počevši od 1. ožujka 2007. Započelo se s pripremnim radnjama za provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju. U okviru poslova mirovinskog osiguranja i matične evidencije obavljani su

planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za pravne i fizičke osobe prema odredbama Pravilnika o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja. U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2007. opseg poslova povećan je osobito radi primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji, koji je stupio na snagu 1. srpnja 2006. U okviru aktivnosti vezanih uz **unapređenje rada i poslovanja Zavoda** stavljen je u produkciju niz projekata vezanih uz zatvaranje računa Zavoda uz izmjene Glavne knjige i svih pomoćnih knjiga, obračun poreza na mirovine za 2006., obradu korektivnog RS obrasca nakon formiranja M-4, informatizaciju evidentiranja u nepravnom postupku, informatizaciju poslova upravljanja ljudskim potencijalima, plaća, potraživanja nepripadajućih primanja od banaka, zastaru naplate doprinosa, uspostavu servisa za podršku korisnicima informatičke tehnologije i informatizaciju poslova Ureda unutarnjeg nadzora. Također se radilo na provedbi mjera za poboljšanje ažurnosti, skraćivanju pojedinih poslovnih procesa, proširenju opsega elektroničkog poslovanja e-Mirovinsko u sklopu projekta e-Hrvatska i modernizaciji poslova arhiviranja uz kontinuirano izlučivanje registraturnog gradiva iz mirovinskih spisa i spisa doplatka za djecu. Stavljene su u funkciju ispostave u Pitomači, Gračacu, Novalji i Otoku, a u novouređenom prostoru Područne službe u Vukovaru započela je realizacija projekta osuvremenjivanja načina rada s korisnicima usluga Zavoda. U sklopu **modernizacije Zavoda** nastavljen je i intenziviran rad na projektima: Reinžinjerung poslovnih procesa, Reorganizacija kadrovske politike, ERP rješenje, Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) i Izgradnja računalno-komunikacijske infrastrukture (IRKI). Praćenje i koordiniranje rada timova u ostvarivanju ciljeva projekata osigurano je kroz novoosnovanu organizacijsku jedinicu: Ured za upravljanje projektima. Napravljena je snimka temeljnih poslovnih procesa i većeg dijela potpornih procesa, kao ključnog dokumenta za analizu procesa, nakon koje slijedi izrada prijedloga novog načina odvijanja poslovnih procesa. Dovršen je prijedlog „Programa smanjenja broja radnika i njihovo zbrinjavanje u HZMO-u“ i „Plan obrazovanja radnika u HZMO-u u 2008“. Pokrenut je natječajni postupak za nabavu opreme i softvera potrebnog za pretvorbu postojećeg dokumentacijskog sustava u sustav za upravljanje dokumentacijom, uz uvođenje digitalnog dokumenta u poslovne procese Zavoda. Također je izrađen dokument „ESUD u HZMO-u“ kao podloga za definiranje budućih poslovnih procesa. Nabavljeno je novo središnje računalo (HOST) i dio softvera potrebnog za daljnji rad na projektu IRKI, dovršen je „Glavni projekt i detaljni dizajn mreže“, započela poduka radnika koji će podržati prelazak na servisno orijentiranu arhitekturu, uspostava te arhitekture i rad na izgradnji aplikacije ostvarivanja prava u novoj okolini. **Pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda** obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela. U sklopu **kadrovske politike i ljudskih potencijala** i modernizacije Zavoda, u potpunosti je uvedena aplikacija Upravljanje ljudskim potencijalima. Provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičko obrazovanje te ostale oblike stručnog usavršavanja, a obavljen je i opsežan posao u vezi s natječajnim postupcima za izbor i imenovanje radnika na položajna radna mjesta. **Financijsko poslovanje i provedba financijske politike Zavoda** u 2007. odvijali su se u skladu sa Zakonom i odgovarajućim podzakonskim aktima i kontinuirano su se

pratili kroz izvršenje Financijskog plana za 2007. Zatvaranjem uplatnih računa Zavoda, od siječnja 2007. cjelokupno financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se kroz sustav Državne riznice. Obavljeni su planirani poslovi kontrole staža osiguranja, plaća, osnovica i uplaćenih doprinosa za radnike zaposlene kod fizičkih osoba za razdoblje do 31. prosinca 2002. Nadalje, isplaćena je razlika mirovina obračunatih u 2005. za razdoblje od 1. siječnja 2003. do 30. lipnja 2004. prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji (iz 2001.) i od 1. siječnja 2005. do 31. ožujka 2007., prema Zakonu iz 2004. a provedena je i isplata dijela razlike obračunate za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2005. U provedbi Dodatnog sporazuma, uz Administrativni sporazum o provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i SR Njemačke, Zavod je za umirovljenike s boravištem u SR Njemačkoj prikupio i evidentirao podatke o računima potrebnima za uspostavu izravne isplate hrvatskih mirovina korisnicima, bez posredovanja njemačkih nositelja osiguranja. Obavljeni su i (neplanirani) poslovi vezani uz izmjene u poslovanju Zavoda zbog zatvaranja računa Zavoda, zatim isplata dodatka na mirovinu te evidentiranje i isplata preračunatih mirovina prema Ugovoru o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Bosne i Hercegovine. U sklopu **gospodarenja i upravljanja imovinom Zavoda i investicijska ulaganja**, Zavod je implementirao Projekt RPN (Realizacija plana nabave) i time prvi, od tijela javne vlasti u Republici Hrvatskoj, uveo informatizirani sustav upravljanja procesima nabave, čime se povećava financijska učinkovitost i kontrola trošenja sredstava Zavoda (provedeno je 177 nadmetanja). Poslovi investicijskog ulaganja odvijali su se kontinuirano i završavali zadovoljavajućom dinamikom, u skladu s prioritetima i potrebama te financijskim planom Zavoda, a pri uređenju poslovnih objekata posebna pozornost je posvećena funkcionalnoj organizaciji prostora radi unapređenja i modernizacije rada Zavoda s korisnicima usluga. U okviru **unutarnjeg nadzora** poseban je naglasak stavljen na preventivni nadzor nad obavljanjem poslova iz djelokruga Zavoda radi otklanjanja uočenih nepravilnosti i sprječavanja njihovog nastanka, i s tim u vezi obavljen je preventivni nadzor u područnim službama. Proveden je i niz postupaka u povodu konkretnih prijava i predstavki osiguranika i umirovljenika, dostavljenih Zavodu izravno ili preko tijela državne vlasti. U skladu sa Zakonom o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru, ukinut je Ured unutarnjeg nadzora i osnovani su (u kolovozu 2007.) Ured za financijsko upravljanje i kontrolu te Ured unutarnje revizije. Radi utvrđivanja nedostataka u unutarnjoj kontroli i utvrđivanja radnji potrebnih za ispravljanje nedostataka donesen je Plan za uspostavu i razvoj financijskog upravljanja i kontrola. Obavljeni su poslovi koordiniranja i praćenja provedbe naloga, preporuka i mišljenja Državnog ureda za reviziju, postupci nadzora nad obavljanjem svih segmenata poslovanja Zavoda, postupanje prema zahtjevima Pučkog pravobranitelja, te suradnje s pravosudnim i drugim državnim tijelima (MUP, USKOK, Državno odvjetništvo i sl.). **Održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda** obuhvaćali su održavanje postojećih aplikacija, održavanje sklopovske (hardver) infrastrukture, skupnih transakcija obrade podataka, mikrofotofskopno arhiviranje dokumenata, modernizaciju središnjeg računala i komunikacijske mreže Zavoda. U provedbi „Strategije razvoja informacijsko-komunikacijskih tehnologija Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje“ najvažnija je uspostava novog razvojnog okruženja za izradu aplikacija. Nova razvojna okolina utemeljena na servisno orijentiranoj arhitekturi (SOA) s novim metodološkim pristupom u razvoju omogućiti će poslovnom sustavu Zavoda pružanje

programskih usluga na brži i jednostavniji način. Tijekom 2007. radilo se na dogradnji i poboljšanju internetskih stranica Zavoda, informatizirano je područje javnih nabava, intranet aplikacija je dopunjena novim sadržajima (upute za rad). Završeni su projekti vezani uz provedbu Zakona o dodatku na mirovine i Zakona o provedbi odluke Ustavnog suda, koji se odnosi na najviše i obiteljske mirovine. Učinjeni su daljnji koraci u **unapređivanju javnosti rada Zavoda**, jačanju sustava informiranja te komunikacije s korisnicima usluga Zavoda i ostvarivanja prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja i prema medijskim analizama Zavod je u 2007. postigao pozitivan učinak. U okviru **suradnje s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama** nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija - Poreznom upravom, a posebno je uspješna bila suradnja sa Središnjom harmonizacijskom jedinicom Ministarstva financija u vezi s uspostavom i razvojem financijskog upravljanja i kontrola u Zavodu. Nastavljena je suradnja sa Svjetskom bankom u vezi s korištenjem kredita kojim se financira PSIP projekt Svjetske banke (produženo korištenje zajma za jednu godinu) i aktivnosti u vezi s nabavom savjetodavnih usluga i robe za planirane projekte. Nadalje, vođena je suradnja s REGOS-om, (obrada podataka o doprinosima za samostalne obveznike plaćanja doprinosa, suradnja u sklopu projekta određivanja osnovne mirovine), suradnja s bankama i pravnim osobama u vezi s uslugom obustave rata kredita od mirovinskih primanja, obračunom ovrhe i kredita i sl. te s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

\* \* \*



## X.

## TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA

	Redni broj tablice
Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2007.) .....	1
Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja .....	2
Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju) .....	3
Bruto doplati proizvod i izdaci za mirovinsko osiguranje prema godinama .....	4
Organizacija stručne službe (stanje na dan 31. prosinca 2007.) .....	5
Pregled broja radnika stručne službe Zavoda prema kvalifikacijskoj strukturi .....	6
Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu prema vrstama postupaka u 2006. i 2007. ....	7
Pregled ukupno vođenih postupaka – u 2006. i 2007. ....	8
Pregled ukupnog rješavanja zahtjeva u upravnom postupku prema područnim službama .....	9
Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu .....	10
Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu u 2006. i 2007. ....	11
Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu .....	12
Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu u 2006. i 2007. ....	13
Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje) .....	14
Pregled rješavanja prvih zahtjeva prema vrstama .....	15
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – ukupno starosne mirovine - starosne i prijevremene starosne mirovine .....	16
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja-invalidske mirovine... ..	17
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - obiteljske mirovine.. ..	18
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje mirovinskog staža .....	19
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranja .....	20
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - produženo osiguranje .....	21
Pregled rješavanja drugih zahtjeva prema vrstama prava .....	22
Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje) .....	23
Pregled broja vještaka u prvom stupnju prema broju zaduživanja - ukupno svi pregledi .....	24
Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora (inozemno osiguranje) .....	25
Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora prema vrstama prava .....	26
Pregled rješavanja o pravima osiguranika primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju – Austrija, Njemačka, Slovenija, Makedonija i ostale zemlje - ukupno mirovine i ostala prava .....	27
Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu .....	28
Pregled rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu - ukupno prvi zahtjevi, drugi zahtjevi, prevođenje .....	29
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu .....	30
Pregled rješavanja drugih zahtjeva i prevođenja doplatka za djecu .....	31
Pregled broja donijetih privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu – ukupno tuzemno i inozemno osiguranje .....	32

## STANJE OPĆIH PODATAKA O ZAVODU

Stanje: 31. prosinca 2007.

Tablica 1

Redni broj	PODRUCNA SLUŽBA U	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	DOPLATAK ZA DJECU	
		Broj	Indeks I. - XII. 2007. I. - XII. 2006.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska		Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks I. - XII. 2007. I. - XII. 2006.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	37396	103,0	29945	102,0	15298	7110	7537	801	17215	9195
2.	DUBROVNIKU	41945	140,0	27425	137,9	16779	4894	5752	654	13608	7168
3.	GOSPIČU	14262	132,2	15708	106,8	8340	3050	4318	1101	5111	2742
4.	KARLOVCU	38664	126,2	34748	118,5	21171	5132	8445	899	12224	6880
5.	KOPRIVNICI	40763	103,1	26109	100,8	14720	5319	6070	641	15427	8235
6.	OSIJEKU	96470	106,4	78625	100,7	41032	17903	19690	815	42412	23345
7.	POŽEGI	21026	101,7	18716	100,3	8649	5279	4788	890	13470	6824
8.	PULI	88164	105,5	49130	101,4	31322	7383	10425	557	12185	7219
9.	RIJECI	122690	96,1	80532	90,4	48822	15157	16553	656	16767	10087
10.	SISKU	46817	147,9	46361	120,3	22717	10133	13511	990	19619	10554
11.	SL. BRODU	41640	108,5	32843	101,1	16326	7174	9343	789	28525	14575
12.	SPLITU	151125	100,4	101275	94,4	49376	30773	21126	670	56933	29652
13.	ŠIBENIKU	29940	107,1	29135	101,0	14660	6567	7908	973	13057	6920
14.	VARAŽDINU	108093	106,1	61951	100,6	30271	18399	13281	573	36507	19419
15.	VIROVITICI	24422	106,1	15592	98,0	8002	2994	4596	638	13623	7450
16.	VUKOVARU	45731	106,0	32665	99,7	17415	6431	8819	714	30281	15590
17.	ZADRU	49201	113,8	35655	108,9	20243	7603	7809	725	19481	10134
18.	ZAGREBU	581114	95,5	317797	98,6	179364	75700	62733	547	89316	46991
<b>UKUPNO</b>		<b>1579463</b>	<b>102,7</b>	<b>1034212</b>	<b>100,8</b>	<b>564507</b>	<b>237001</b>	<b>232704</b>	<b>655</b>	<b>455761</b>	<b>242980</b>
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA (članak 88. ZOMO - transferi)*			19610	113,6	13979	2971	2660			
20.	HRVATSKA VOJSKA			11344	100,5	1877	9037	430			
21.	HRVATSKI BRANITELJI			56374	123,4	155	44139	12080			
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>1579463</b>	<b>102,7</b>	<b>1121540</b>	<b>102,0</b>	<b>580518</b>	<b>293148</b>	<b>247874</b>	<b>710</b>	<b>455761</b>	<b>242980</b>

NAPOMENA: \* Osim isplata u republike bivše SFRJ.

## PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

Stanje: 31. prosinca

Tablica 2

Godine	Radnici i s njima izjednačene osobe			Obrtnici			Poljoprivrednici			UKUPNO		
	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1991.	1555734	672052	2,31	68535	15862	4,32	214996	31954	6,73	1839265	719868	2,56
1992.	1442406	723978	1,99	66000	15447	4,27	216386	35520	6,09	1724792	774945	2,23
1993.	1410638	740065	1,91	66726	16368	4,08	220774	38378	5,75	1698138	794811	2,14
1994.	1384594	765024	1,81	73461	17114	4,29	163846	42983	3,81	1621901	825121	1,97
1995.	1340951	799436	1,68	77549	17663	4,39	149481	48670	3,07	1567981	865769	1,81
1996.	1267650	813988	1,56	81095	18000	4,51	130230	56750	2,29	1478975	888738	1,66
1997.	1270226	843697	1,51	79962	18997	4,21	118750	62826	1,89	1468938	925520	1,59
1998.	1282576	868131	1,48	80021	20226	3,96	108912	66995	1,63	1471509	955352	1,54
1999.	1239200	924749	1,34	76629	20160	3,80	90262	72892	1,24	1406091	1017801	1,38
2000.	1224178	917283	1,33	77331	20273	3,81	79001	80948	0,98	1380510	1018504	1,36
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	1538170	1100086	1,40
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	1579463	1121540	1,41

NAPOMENA: do 31. prosinca 1998. fondovi mirovinskog i invalidskog osiguranja.

**PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA**  
**(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Stanje: 31. prosinca 2007.

Tablica 3

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2007.
0	1	2	3
1. Starosna	517317	2.235,35	45,09
2. Prijevremena starosna	61169	1.958,40	39,50
<b>UKUPNO STAROSNE</b>	<b>578486</b>	<b>2.206,06</b>	<b>44,49</b>
3. Invalidska	239972	1.769,04	35,68
4. Obiteljska	235364	1.715,22	34,59
<b>UKUPNO (1. - 4.)</b>	<b>1053822</b>	<b>1.996,92</b>	<b>40,28</b>

## BRUTO DOMAĆI PROIZVOD I IZDACI MIROVINSKOG OSIGURANJA PREMA GODINAMA

Tablica 4  
u 000 000 kn

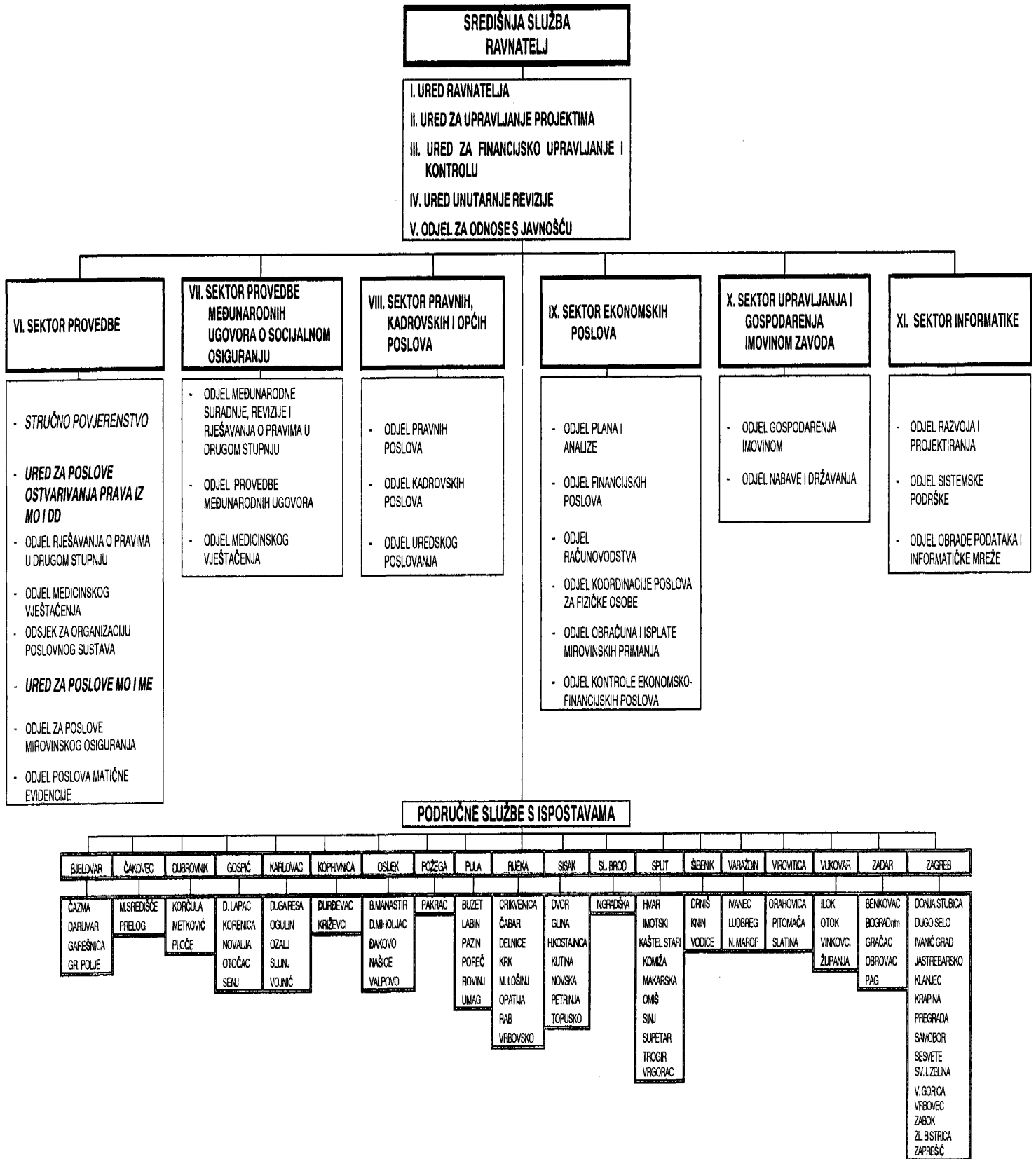
Redni broj	OPIS	G O D I N E										
		1997.	1998.	1999.	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Bruto domaći proizvod, tržišne cijene (tekuće) Republike Hrvatske (BDP)	123.811	137.604	141.579	152.519	165.639	181.231	198.422	214.983	231.349	250.590	275.078
2.	Ukupni rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	15.448	16.536	19.047	20.225	22.967	23.723	24.691	26.011	27.298	28.919	30.519
3.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u BDP-u (%)	12,48	12,02	13,45	13,26	13,87	13,09	12,44	12,10	11,80	11,54	11,09
4.	Rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mirovinska primanja	13.154	15.535	18.296	19.470	22.281	23.090	24.111	25.412	26.703	28.270	29.865
5.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mir. primanja u BDP u %	10,62	11,29	12,92	12,77	13,45	12,74	12,15	11,82	11,54	11,28	10,86

IZVOR: Državni zavoda za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

NAPOMENA: 2005, 2006. i 2007. BDP - podaci privremeni

**Shematski pregled unutarnje organizacije stručne službe Zavoda**  
(stvarno stanje na dan 31. prosinca 2007.)

Tablica 5



## PREGLED BROJA RADNIKA STRUČNE SLUŽBE ZAVODA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI

Tablica 6

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	BROJ RADNIKA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI										Zaposlenici na određeno vrijeme	Pripravnici	Vježbenici
		VIII i VII - 2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII - 1 (VSS)	VI - 1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO	10 (2 do 9)			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2 do 9)	11	12	13	
1.	BJELOVARU	1	10	15		42	2		4	74	1			
2.	ČAKOVCU		1	4		7	1			13				
3.	DUBROVNIKU	1	23	14		39	1		1	79	9	1		
4.	GOSPIČU		9	18		28			1	56	1		1	
5.	KARLOVCU	1	16	12		45	1	2	4	81	4			
6.	KOPRIVNICI	1	12	8		42	1	1	1	66				
7.	OSIJEKU	6	60	25	1	139	8		7	246	4			
8.	POŽEGI	1	10	8		20			1	40	1		1	
9.	PULI	2	38	17	1	54	3		1	116	5			
10.	RIJECI	5	59	26		112		6	2	210	4		1	
11.	SISKU	2	20	18	2	63	2	1	3	111	4		1	
12.	SL. BRODU	1	25	8		41			4	79	2		1	
13.	SPLITU	5	64	37		140	1	4	7	258	11	2	2	
14.	ŠIBENIKU	2	17	11		39		2	3	74	2		3	
15.	VARAŽDINU	1	31	18		56	2	7	1	116	6			
16.	VIROVITICI		11	8		23		2	1	45	7		2	
17.	VUKOVARU	1	25	8		57			3	94	4		1	
18.	ZADRU	1	29	7		43	3			83	1		4	
19.	ZAGREBU	14	147	93	1	414	14	33	21	737	40	3	16	
UKUPNO		45	607	355	5	1404	39	58	65	2578	106	6	33	
SREDIŠNJA SLUŽBA		30	319	55		287	35	25	26	777	36	11	5	
SVEUKUPNO	Broj	75	926	410	5	1691	74	83	91	3355	142	17	38	
	%	2,24	27,60	12,22	0,15	50,40	2,21	2,47	2,71	100,00	4,23	0,51	1,13	

U ukupan broj radnika uključeni su i radnici na određeno vrijeme, pripravnici i vježbenici koji su posebno iskazani u kolonama 11., 12. i 13.

## PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA U 2006. I 2007.

Tablica 7

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						6	7	8	9	10	11
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje	I. - XII. 2006.	50884	193195	244079	197429	80,89	120935	61,25	46650	19,11
	tuzemno	I. - XII. 2007.	46650	179602	226252	170789	75,49	102581	60,06	55463	24,51
2.	Mirovinsko osiguranje	I. - XII. 2006.	26266	41207	67473	45244	67,05	10090	22,30	22229	32,95
	inozemno	I. - XII. 2007.	22229	43677	65906	38642	58,63	8550	22,13	27264	41,37
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2006.	3167	276702	279869	278341	99,45	136376	49,00	1528	0,55
		I. - XII. 2007.	1528	310715	312243	307935	98,62	145777	47,34	4308	1,38
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2006.	80317	511104	591421	521014	88,10	267401	51,32	70407	11,90
		I. - XII. 2007.	70407	533994	604401	517366	85,60	256908	49,66	87035	14,40



## PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U 2006. I 2007.

Tablica 8

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI	I. - XII. 2006.	71995	481941	553936	493721	89,13	251090	50,86	60215	10,87
	STUPANJ	I. - XII. 2007.	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35
2.	DRUGI	I. - XII. 2006.	8322	29163	37485	27293	72,81	16311	59,76	10192	27,19
	STUPANJ	I. - XII. 2007.	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
<b>UKUPNO (1 + 2)</b>		I. - XII. 2006.	80317	511104	591421	521014	88,10	267401	51,32	70407	11,90
		I. - XII. 2007.	70407	533994	604401	517366	85,60	256908	49,66	87035	14,40

## PREGLED UKUPNOG RJEŠAVANJA ZAHTJEVA U UPRAVNOM POSTUPKU PREMA PODRUČNIM SLUŽBAMA

Tablica 9

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom godine	Broj podnesenih zahtjeva tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	BJELOVARU	1991	18011	20002	17710	88,54	8163	46,09	2292	11,46
2.	DUBROVNIKU	1692	10437	12129	9587	79,04	5146	53,68	2542	20,96
3.	GOSPIĆU	545	6500	7045	6336	89,94	4147	65,45	709	10,06
4.	KARLOVCU	1023	12602	13625	11652	85,52	6274	53,84	1973	14,48
5.	KOPRIVNICI	209	14643	14852	14280	96,15	8904	62,35	572	3,85
6.	OSIJEKU	5280	45674	50954	44509	87,35	27068	60,81	6445	12,65
7.	POŽEGI	792	11981	12773	11895	93,13	5556	46,71	878	6,87
8.	PULI	2717	17749	20466	16877	82,46	8659	51,31	3589	17,54
9.	RIJECI	3000	29578	32578	29682	91,11	20490	69,03	2896	8,89
10.	SISKU	2316	19599	21915	18594	84,85	8609	46,30	3321	15,15
11.	SL. BRODU	2048	24126	26174	23403	89,41	11160	47,69	2771	10,59
12.	SPLITU	6157	59006	65163	55616	85,35	25928	46,62	9547	14,65
13.	ŠIBENIKU	1834	13360	15194	12771	84,05	4341	33,99	2423	15,95
14.	VARAŽDINU	1437	34469	35906	33948	94,55	19644	57,86	1958	5,45
15.	VIROVITICI	748	12363	13111	11790	89,92	5133	43,54	1321	10,08
16.	VUKOVARU	2542	26717	29259	25560	87,36	11814	46,22	3699	12,64
17.	ZADRU	2231	20425	22656	19420	85,72	12078	62,19	3236	14,28
18.	ZAGREBU	19995	126739	146734	124021	84,52	52447	42,29	22713	15,48
<b>U K U P N O</b>		<b>56557</b>	<b>503979</b>	<b>560536</b>	<b>487651</b>	<b>87,00</b>	<b>245561</b>	<b>50,36</b>	<b>72885</b>	<b>13,00</b>
SRED. SL. - I stupanj		3658	5181	8839	5706	64,55	847	14,84	3133	35,45
SRED. SL. - II stupanj		10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>70407</b>	<b>533994</b>	<b>604401</b>	<b>517366</b>	<b>85,60</b>	<b>256908</b>	<b>49,66</b>	<b>87035</b>	<b>14,40</b>

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U ZAVODU PREMA VRSTAMA

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2006.	43452	166886	210338	172036	81,79	105412	61,27	38302	18,21
		I. - XII. 2007.	38302	159572	197874	149819	75,71	93215	62,22	48055	24,29
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2006.	25627	39090	64717	44047	68,06	9596	21,79	20670	31,94
		I. - XII. 2007.	20670	39717	60387	36502	60,45	7836	21,47	23885	39,55
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2006.	2916	275965	278881	277638	99,55	136082	49,01	1243	0,45
		I. - XII. 2007.	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2006.	71995	481941	553936	493721	89,13	251090	50,86	60215	10,87
		I. - XII. 2007.	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U 2006. I 2007.

Tablica 11

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	PRVI ZAHTJEVI	I. - XII. 2006.	24293	83516	107809	84607	78,48	44617	52,73	23202	21,52
		I. - XII. 2007.	23202	88800	112002	80758	72,10	44063	54,56	31244	27,90
2.	DRUGI ZAHTJEVI	I. - XII. 2006.	13093	61800	74893	63589	84,91	43555	68,49	11304	15,09
		I. - XII. 2007.	11304	51284	62588	49373	78,89	33050	66,94	13215	21,11
3.	MIROVINSKI STAŽ UTVRĐIVANJE	I. - XII. 2006.	3064	6170	9234	7814	84,62	3665	46,90	1420	15,38
		I. - XII. 2007.	1420	4834	6254	4860	77,71	3301	67,92	1394	22,29
4.	ZAHTJEVI IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2006.	25627	39090	64717	44047	68,06	9596	21,79	20670	31,94
		I. - XII. 2007.	20670	39717	60387	36502	60,45	7836	21,47	23885	39,55
5.	ZAHTJEVI DOPLATKA ZA DJECU	I. - XII. 2006.	2916	275965	278881	277638	99,55	136082	49,01	1243	0,45
		I. - XII. 2007.	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
6.	ZAHTJ. ZA UTVRĐIV. SVOJ. I VIŠE OSNOV. OSIGURANJA	I. - XII. 2006.	3002	15400	18402	16026	87,09	13575	84,71	2376	12,91
		I. - XII. 2007.	2376	14654	17030	14828	87,07	12801	86,33	2202	12,93
	MEDICINSKO VJEŠTAČENJE *	I. - XII. 2006.	9260	107785	117045	103092	88,08	103092	100,00	13953	11,92
		I. - XII. 2007.	13953	117785	131738	114755	87,11	114755	100,00	16983	12,89
<b>UKUPNO</b> <b>(1+2+3+4+5+6)</b>		I. - XII. 2006.	71995	481941	553936	493721	89,13	251090	50,86	60215	10,87
		I. - XII. 2007.	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35

**NAPOMENA:** \* Podatak iz ručnih evidencija ovlaštenih vještaka. U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja.

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U ZAVODU PREMA VRSTAMA

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje	I. - XII. 2006.	7432	26309	33741	25393	75,26	15523	61,13	8348	24,74
	tuzemno	I. - XII. 2007.	8348	20030	28378	20970	73,90	9366	44,66	7408	26,10
2.	Mirovinsko osiguranje	I. - XII. 2006.	639	2117	2756	1197	43,43	494	41,27	1559	56,57
	inozemno	I. - XII. 2007.	1559	3960	5519	2140	38,78	714	33,36	3379	61,22
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2006.	251	737	988	703	71,15	294	41,82	285	28,85
		I. - XII. 2007.	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2006.	8322	29163	37485	27293	72,81	16311	59,76	10192	27,19
		I. - XII. 2007.	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U 2006. I 2007.

Tablica 13

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE	I. - XII. 2006.	6335	15680	22015	14774	67,11	7041	47,66	7241	32,89
	MIO	I. - XII. 2007.	7241	11792	19033	12437	65,34	2887	23,21	6596	34,66
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME i MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIG. I KONVALID.	I. - XII. 2006.	273	1281	1554	1204	77,48	671	55,73	350	22,52
		I. - XII. 2007.	350	1024	1374	1062	77,29	355	33,43	312	22,71
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2006.	639	2117	2756	1197	43,43	494	41,27	1559	56,57
		I. - XII. 2007.	1559	3960	5519	2140	38,78	714	33,36	3379	61,22
4.	REVIZIJA STAŽA	I. - XII. 2006.	469	6207	6676	6500	97,36	6159	94,75	176	2,64
	MIO I MATIČNA EVIDENCIJA	I. - XII. 2007.	176	4528	4704	4697	99,85	4433	94,38	7	0,15
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (ME, MIO i INZ)	I. - XII. 2006.	355	3141	3496	2915	83,38	1652	56,67	581	16,62
		I. - XII. 2007.	581	2686	3267	2774	84,91	1691	60,96	493	15,09
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	I. - XII. 2006.	251	737	988	703	71,15	294	41,82	285	28,85
		I. - XII. 2007.	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
	VIŠI VJEŠTACI	I. - XII. 2006.	66	7699	7765	6730	86,67	6730	100,00	1035	13,33
		I. - XII. 2007.	1035	7216	8251	6059	73,43	6059	100,00	2192	26,57
UKUPNO (1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2006.	8322	29163	37485	27293	72,81	16311	59,76	10192	27,19
		I. - XII. 2007.	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35
2.	Drugi stupanj	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
<b>U K U P N O</b>		<b>70407</b>	<b>533994</b>	<b>604401</b>	<b>517366</b>	<b>85,60</b>	<b>256908</b>	<b>49,66</b>	<b>87035</b>	<b>14,40</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 15

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	4714	16516	21230	13471	63,45	7058	5432	981	12473	998	13471	7759	36,55
2.	Prijevremena starosna mir.	1769	6611	8380	5237	62,49	2469	2369	399	4734	503	5237	3143	37,51
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>6483</b>	<b>23127</b>	<b>29610</b>	<b>18708</b>	<b>63,18</b>	<b>9527</b>	<b>7801</b>	<b>1380</b>	<b>17207</b>	<b>1501</b>	<b>18708</b>	<b>10902</b>	<b>36,82</b>
3.	Invalidska mirovina	11393	31931	43324	29116	67,21	10420	11347	7349	11850	17266	29116	14208	32,79
4.	Obiteljska mirovina	2168	11785	13953	11309	81,05	8700	1908	701	10425	884	11309	2644	18,95
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>20044</b>	<b>66843</b>	<b>86887</b>	<b>59133</b>	<b>68,06</b>	<b>28647</b>	<b>21056</b>	<b>9430</b>	<b>39482</b>	<b>19651</b>	<b>59133</b>	<b>27754</b>	<b>31,94</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	21	5	26	4	15,38	4	0	0	0	4	4	22	84,62
6.	Tjelesno oštećenje	2641	13484	16125	13398	83,09	7928	4709	761	9843	3555	13398	2727	16,91
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	3	10	13	10	76,92	9	1	0	1	9	10	3	23,08
8.	Profesionalna rehabilitacija	33	18	51	26	50,98	16	6	4	20	6	26	25	49,02
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>22742</b>	<b>80360</b>	<b>103102</b>	<b>72571</b>	<b>70,39</b>	<b>36604</b>	<b>25772</b>	<b>10195</b>	<b>49346</b>	<b>23225</b>	<b>72571</b>	<b>30531</b>	<b>29,61</b>



**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UKUPNO STAROSNE MIROVINE - STAROSNE I PRIJEVREMENE STAROSNE MIROVINE**

Tablica 16

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	201	550	751	499	66,44	202	241	56	439	60	499	252	33,56
2.	DUBROVNIKU	168	733	901	568	63,04	348	188	32	536	32	568	333	36,96
3.	GOSPIĆU	50	195	245	161	65,71	86	62	13	132	29	161	84	34,29
4.	KARLOVCU	135	626	761	496	65,18	241	228	27	466	30	496	265	34,82
5.	KOPRIVNICI	15	571	586	536	91,47	488	47	1	509	27	536	50	8,53
6.	OSIJEKU	266	1314	1580	1083	68,54	696	315	72	964	119	1083	497	31,46
7.	POŽEGI	83	335	418	299	71,53	176	90	33	282	17	299	119	28,47
8.	PULI	547	1619	2166	1147	52,95	211	796	140	1063	84	1147	1019	47,05
9.	RIJECI	445	2040	2485	1821	73,28	1041	657	123	1650	171	1821	664	26,72
10.	SISKU	208	879	1087	780	71,76	286	429	65	692	88	780	307	28,24
11.	SL. BRODU	136	608	744	506	68,01	330	150	26	446	60	506	238	31,99
12.	SPLITU	598	2051	2649	1665	62,85	716	792	157	1530	135	1665	984	37,15
13.	ŠIBENIKU	287	552	839	524	62,46	217	229	78	461	63	524	315	37,54
14.	VARAŽDINU	175	914	1089	795	73,00	653	134	8	766	29	795	294	27,00
15.	VIROVITICI	58	368	426	227	53,29	110	104	13	203	24	227	199	46,71
16.	VUKOVARU	285	1189	1474	608	41,25	377	190	41	538	70	608	866	58,75
17.	ZADRU	330	844	1174	665	56,64	240	272	153	607	58	665	509	43,36
18.	ZAGREBU	2496	7739	10235	6328	61,83	3109	2877	342	5923	405	6328	3907	38,17
<b>U K U P N O</b>		<b>6483</b>	<b>23127</b>	<b>29610</b>	<b>18708</b>	<b>63,18</b>	<b>9527</b>	<b>7801</b>	<b>1380</b>	<b>17207</b>	<b>1501</b>	<b>18708</b>	<b>10902</b>	<b>36,82</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
INVALIDSKE MIROVINE**

Tablica 17

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	229	757	986	706	71,60	203	394	109	183	523	706	280	28,40
2.	DUBROVNIKU	109	741	850	469	55,18	216	190	63	126	343	469	381	44,82
3.	GOSPIČU	48	575	623	431	69,18	278	104	49	306	125	431	192	30,82
4.	KARLOVCU	106	579	685	463	67,59	268	138	57	345	118	463	222	32,41
5.	KOPRIVNICI	62	1294	1356	1087	80,16	806	240	41	407	680	1087	269	19,84
6.	OSIJEKU	591	2147	2738	2093	76,44	1141	655	297	421	1672	2093	645	23,56
7.	POŽEGI	132	398	530	433	81,70	90	283	60	82	351	433	97	18,30
8.	PULI	411	1396	1807	1363	75,43	794	249	320	472	891	1363	444	24,57
9.	RIJECI	278	1241	1519	1252	82,42	869	231	152	326	926	1252	267	17,58
10.	SISKU	681	1680	2361	1345	56,97	117	606	622	692	653	1345	1016	43,03
11.	SL. BRODU	973	1962	2935	1580	53,83	233	637	710	915	665	1580	1355	46,17
12.	SPLITU	1909	4836	6745	4030	59,75	1197	1522	1311	1540	2490	4030	2715	40,25
13.	ŠIBENIKU	487	1217	1704	1067	62,62	418	254	395	601	466	1067	637	37,38
14.	VARAŽDINU	181	1061	1242	995	80,11	731	229	35	279	716	995	247	19,89
15.	VIROVITICI	430	1152	1582	904	57,14	74	539	291	267	637	904	678	42,86
16.	VUKOVARU	959	1430	2389	1281	53,62	110	554	617	495	786	1281	1108	46,38
17.	ZADRU	262	1374	1636	1033	63,14	569	315	149	711	322	1033	603	36,86
18.	ZAGREBU	3545	8091	11636	8584	73,77	2306	4207	2071	3682	4902	8584	3052	26,23
<b>U K U P N O</b>		<b>11393</b>	<b>31931</b>	<b>43324</b>	<b>29116</b>	<b>67,21</b>	<b>10420</b>	<b>11347</b>	<b>7349</b>	<b>11850</b>	<b>17266</b>	<b>29116</b>	<b>14208</b>	<b>32,79</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
OBITELJSKE MIROVINE**

Tablica 18

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10 + 11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	64	385	449	396	88,20	301	60	35	375	21	396	53	11,80
2.	DUBROVNIKU	45	302	347	267	76,95	215	39	13	260	7	267	80	23,05
3.	GOSPIĆU	20	152	172	141	81,98	105	30	6	122	19	141	31	18,02
4.	KARLOVCU	42	366	408	321	78,68	245	57	19	312	9	321	87	21,32
5.	KOPRIVNICI	9	313	322	303	94,10	279	23	1	280	23	303	19	5,90
6.	OSIJEKU	135	904	1039	888	85,47	670	158	60	788	100	888	151	14,53
7.	POŽEGI	34	253	287	253	88,15	195	45	13	247	6	253	34	11,85
8.	PULI	92	557	649	547	84,28	396	100	51	509	38	547	102	15,72
9.	RIJECI	107	950	1057	953	90,16	784	124	45	865	88	953	104	9,84
10.	SISKU	123	663	786	631	80,28	439	131	61	572	59	631	155	19,72
11.	SL. BRODU	85	499	584	465	79,62	375	60	30	431	34	465	119	20,38
12.	SPLITU	160	1221	1381	1156	83,71	896	202	58	1100	56	1156	225	16,29
13.	ŠIBENIKU	128	423	551	416	75,50	299	71	46	380	36	416	135	24,50
14.	VARAŽDINU	43	547	590	537	91,02	484	47	6	511	26	537	53	8,98
15.	VIROVITICI	52	278	330	255	77,27	155	86	14	231	24	255	75	22,73
16.	VUKOVARU	107	509	616	428	69,48	336	77	15	404	24	428	188	30,52
17.	ZADRU	116	491	607	461	75,95	326	74	61	432	29	461	146	24,05
18.	ZAGREBU	806	2972	3778	2891	76,52	2200	524	167	2606	285	2891	887	23,48
<b>UKUPNO</b>		<b>2168</b>	<b>11785</b>	<b>13953</b>	<b>11309</b>	<b>81,05</b>	<b>8700</b>	<b>1908</b>	<b>701</b>	<b>10425</b>	<b>884</b>	<b>11309</b>	<b>2644</b>	<b>18,95</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UTVRĐIVANJE MIROVINSKOG STAŽA**

Tablica 19

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	31	87	118	92	77,97	61	13	18	57	35	92	26	22,03
2.	DUBROVNIKU	47	208	255	185	72,55	111	62	12	164	21	185	70	27,45
3.	GOSPIĆU	75	305	380	304	80,00	176	75	53	226	78	304	76	20,00
4.	KARLOVCU	39	195	234	196	83,76	125	46	25	149	47	196	38	16,24
5.	KOPRIVNICI	5	64	69	60	86,96	55	5		49	11	60	9	13,04
6.	OSIJEKU	83	404	487	400	82,14	273	89	38	259	141	400	87	17,86
7.	POŽEGI	13	115	128	119	92,97	106	11	2	76	43	119	9	7,03
8.	PULI	147	259	406	330	81,28	141	94	95	249	81	330	76	18,72
9.	RIJECI	121	565	686	575	83,82	381	126	68	414	161	575	111	16,18
10.	SISKU	46	230	276	225	81,52	161	38	26	123	102	225	51	18,48
11.	SL. BRODU	17	171	188	168	89,36	138	24	6	130	38	168	20	10,64
12.	SPLITU	83	437	520	445	85,58	354	43	48	309	136	445	75	14,42
13.	ŠIBENIKU	167	149	316	161	50,95	79	46	36	108	53	161	155	49,05
14.	VARAŽDINU	15	179	194	171	88,14	141	25	5	117	54	171	23	11,96
15.	VIROVITICI	9	52	61	52	85,25	36	14	2	22	30	52	9	14,75
16.	VUKOVARU	245	330	575	330	57,39	245	72	13	218	112	330	245	42,61
17.	ZADRU	117	371	488	363	74,39	224	67	72	260	103	363	125	25,61
18.	ZAGREBU	160	713	873	684	78,35	494	120	70	604	80	684	189	21,65
<b>U K U P N O</b>		<b>1420</b>	<b>4834</b>	<b>6254</b>	<b>4860</b>	<b>77,71</b>	<b>3301</b>	<b>970</b>	<b>589</b>	<b>3534</b>	<b>1326</b>	<b>4860</b>	<b>1394</b>	<b>22,29</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UTVRĐIVANJE I PRESTANAK SVOJSTVA OSIGURANJA**

Tablica 20

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	59	199	258	194	75,19	181	7	6	101	93	194	64	24,81
2.	DUBROVNIKU	25	195	220	183	83,18	169	14		182	1	183	37	16,82
3.	GOSPIĆU	14	817	831	808	97,23	787	6	15	787	21	808	23	2,77
4.	KARLOVCU	13	137	150	131	87,33	127	3	1	86	45	131	19	12,67
5.	KOPRIVNICI	2	122	124	118	95,16	118			113	5	118	6	4,84
6.	OSIJEKU	63	983	1046	981	93,79	967	5	9	501	480	981	65	6,21
7.	POŽEGI		84	84	77	91,67	73	2	2	60	17	77	7	8,33
8.	PULI	74	347	421	304	72,21	251	43	10	264	40	304	117	27,79
9.	RIJECI	72	1065	1137	1051	92,44	1003	38	10	956	95	1051	86	7,56
10.	SISKU	45	688	733	663	90,45	621	37	5	446	217	663	70	9,55
11.	SL. BRODU	13	323	336	317	94,35	315	2		315	2	317	19	5,65
12.	SPLITU	65	820	885	829	93,67	790	18	21	802	27	829	56	6,33
13.	ŠIBENIKU	96	512	608	509	83,72	435	64	10	500	9	509	99	16,28
14.	VARAŽDINU	9	506	515	503	97,67	498	3	2	475	28	503	12	2,33
15.	VIROVITICI	13	397	410	391	95,37	387	2	2	132	259	391	19	4,63
16.	VUKOVARU	188	781	969	818	84,42	796	19	3	679	139	818	151	15,58
17.	ZADRU	210	686	896	680	75,89	665	7	8	670	10	680	216	24,11
18.	ZAGREBU	1404	5992	7396	6271	84,79	4618	778	875	6085	186	6271	1125	15,21
<b>U K U P N O</b>		<b>2365</b>	<b>14654</b>	<b>17019</b>	<b>14828</b>	<b>87,13</b>	<b>12801</b>	<b>1048</b>	<b>979</b>	<b>13154</b>	<b>1674</b>	<b>14828</b>	<b>2191</b>	<b>12,87</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
PRODUŽENO OSIGURANJE**

Tablica 21

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Ukupno (10 + 11)	Ukupno (10 + 11)			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	5	141	146	138	94,52	135	3		135	3	138	8	5,48
2.	DUBROVNIKU	20	442	462	429	92,86	427	2		428	1	429	33	7,14
3.	GOSPIĆU	4	90	94	86	91,49	86			84	2	86	8	8,51
4.	KARLOVCU	2	158	160	150	93,75	150			147	3	150	10	6,25
5.	KOPRIVNICI	2	308	310	302	97,42	298	4		301	1	302	8	2,58
6.	OSIJEKU	6	295	301	288	95,68	288			277	11	288	13	4,32
7.	POŽEGI	3	82	85	81	95,29	79	2		78	3	81	4	4,71
8.	PULI	116	806	922	685	74,30	336	334	15	657	28	685	237	25,70
9.	RIJECI	62	1054	1116	1046	93,73	1006	39	1	1013	33	1046	70	6,27
10.	SISKU	7	167	174	156	89,66	151	2	3	154	2	156	18	10,34
11.	SL. BRODU	3	164	167	159	95,21	159			159		159	8	4,79
12.	SPLITU	90	899	989	916	92,62	875	15	26	865	51	916	73	7,38
13.	ŠIBENIKU	20	234	254	218	85,83	159	51	8	215	3	218	36	14,17
14.	VARAŽDINU	3	311	314	310	98,73	309	1		301	9	310	4	1,27
15.	VIROVITICI		72	72	67	93,06	63	3	1	65	2	67	5	6,94
16.	VUKOVARU	16	96	112	95	84,82	95			93	2	95	17	15,18
17.	ZADRU	32	1064	1096	1066	97,26	1058	4	4	1059	7	1066	30	2,74
18.	ZAGREBU	66	1917	1983	1909	96,27	1764	62	83	1895	14	1909	74	3,73
<b>U K U P N O</b>		<b>457</b>	<b>8300</b>	<b>8757</b>	<b>8101</b>	<b>92,51</b>	<b>7438</b>	<b>522</b>	<b>141</b>	<b>7926</b>	<b>175</b>	<b>8101</b>	<b>656</b>	<b>7,49</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 22

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	1099	5032	6131	4924	80,31	3910	533	481	2742	2182	4924	1207	19,69
2.	Prijeвремена starosna mir.	124	1000	1124	930	82,74	779	119	32	598	332	930	194	17,26
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>1223</b>	<b>6032</b>	<b>7255</b>	<b>5854</b>	<b>80,69</b>	<b>4689</b>	<b>652</b>	<b>513</b>	<b>3340</b>	<b>2514</b>	<b>5854</b>	<b>1401</b>	<b>19,31</b>
3.	Invalidska mirovina	8142	32661	40803	30786	75,45	18065	7559	5162	20843	9943	30786	10017	24,55
4.	Obiteljska mirovina	1304	9163	10467	9341	89,24	8014	778	549	7133	2208	9341	1126	10,76
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>10669</b>	<b>47856</b>	<b>58525</b>	<b>45981</b>	<b>78,57</b>	<b>30768</b>	<b>8989</b>	<b>6224</b>	<b>31316</b>	<b>14665</b>	<b>45981</b>	<b>12544</b>	<b>21,43</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	4	75	79	74	93,67	66	2	6	21	53	74	5	6,33
6.	Tjelesno oštećenje	476	3007	3483	2960	84,98	1900	861	199	2315	645	2960	523	15,02
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	2	25	27	23	85,19	21	2	0	2	21	23	4	14,81
8.	Profesionalna rehabilitacija	142	303	445	316	71,01	283	5	28	159	157	316	129	28,99
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>11293</b>	<b>51266</b>	<b>62559</b>	<b>49354</b>	<b>78,89</b>	<b>33038</b>	<b>9859</b>	<b>6457</b>	<b>33813</b>	<b>15541</b>	<b>49354</b>	<b>13205</b>	<b>21,11</b>

## PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 23

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	8368	85152	93520	84006	89,83	84006	100,00	9514	10,17
2.	Drugi stupanj - viši vještaci	1035	7216	8251	6059	73,43	6059	100,00	2192	26,57
3.	Stručno povjerenstvo	189	16896	17085	16905	98,95	16905	100,00	180	1,05
<b>U K U P N O</b>		<b>9592</b>	<b>109264</b>	<b>118856</b>	<b>106970</b>	<b>90,00</b>	<b>106970</b>	<b>100,00</b>	<b>11886</b>	<b>10,00</b>



## PREGLED RADA VJEŠTAKA U PRVOM STUPNJU PREMA BROJU ZADUŽIVANJA - UKUPNO SVI PREGLEDI

Tablica 24

Podni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	739	4028	4767	4107	86,15	4107					4107	660	13,85
2.	DUBROVNIKU	25	1610	1635	1425	87,16	1425					1425	210	12,84
3.	GOSPIĆU	80	1080	1160	987	85,09	987					987	173	14,91
4.	KARLOVCU	99	2234	2333	1988	85,21	1988					1988	345	14,79
5.	KOPRIVNICI	15	2401	2416	2231	92,34	2231					2231	185	7,66
6.	OSIJEKU **	864	8018	8882	7901	88,96	7901					7901	981	11,04
7.	POŽEGI	120	1946	2066	1950	94,39	1950					1950	116	5,61
8.	PULI	44	2767	2811	2678	95,27	2678					2678	133	4,73
9.	RIJECI	210	4583	4793	4554	95,01	4554					4554	239	4,99
10.	SISKU	498	2651	3149	2198	69,80	2198					2198	951	30,20
11.	SL. BRODU	732	2919	3651	2917	79,90	2917					2917	734	20,10
12.	SPLITU	504	8665	9169	7795	85,01	7795					7795	1374	14,99
13.	ŠIBENIKU	145	2695	2840	2677	94,26	2677					2677	163	5,74
14.	VARAŽDINU	3	5308	5311	5305	99,89	5305					5305	6	0,11
15.	VIROVITICI *	44	1403	1447	1199	82,86	1199					1199	248	17,14
16.	VUKOVARU	856	2578	3434	2768	80,61	2768					2768	666	19,39
17.	ZADRU	54	3353	3407	2863	84,03	2863					2863	544	15,97
18.	ZAGREBU	3336	26913	30249	28463	94,10	28463					28463	1786	5,90
<b>U K U P N O</b>		<b>8368</b>	<b>85152</b>	<b>93520</b>	<b>84006</b>	<b>89,83</b>	<b>84006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84006</b>	<b>9514</b>	<b>10,17</b>
SRED.SL. INZ VJEŠT.		4361	8521	12882	7785	60,43	7785					7785	5097	39,57
VIŠI VJEŠTACI		1035	7216	8251	6059	73,43	6059					6059	2192	26,57
STRUČNO POVJER.		189	16896	17085	16905	98,95	16905					16905	180	1,05
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>13953</b>	<b>117785</b>	<b>131738</b>	<b>114755</b>	<b>87,11</b>	<b>114755</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114755</b>	<b>16983</b>	<b>12,89</b>

**NAPOMENA:** U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci o radu vještaka za Hrvatsku vojsku i hrvatske branitelje.

\* Vještačenje predmeta invalidske komisije za područje Područne službe u Virovitici obavljaju Područne službe u Bjelovaru, Koprivnici i Osijeku, a donošenje rješenja obavlja Područna služba u Virovitici. \*\* Početno stanje u Područnoj službi u Osijeku izmjenjeno je zbog iskazivanja podataka u Područnoj službi u Virovitici.

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA (INOZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 25

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	20670	39717	60387	36502	60,45	7836	21,47	23885	39,55
2.	Drugi stupanj	1559	3960	5519	2140	38,78	714	33,36	3379	61,22
	Med. vješt. - Sred.sl. INZ vješt.	4361	8521	12882	7785	60,43	7785	100,00	5097	39,57
<b>U K U P N O (1+2)</b>		<b>26590</b>	<b>52198</b>	<b>78788</b>	<b>46427</b>	<b>58,93</b>	<b>16335</b>	<b>35,18</b>	<b>32361</b>	<b>41,07</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U PRVOM STUPNJU PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 26

Redni broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosne mirovine	11150	21316	32466	19655	60,54	3141	4516	11998	12731	6924	19655	12811	39,46
2.	Invalidske mirovine	6062	9834	15896	8769	55,16	1964	680	6125	4473	4296	8769	7127	44,84
3.	Obiteljske mirovine	3440	8466	11906	7974	66,97	2638	1485	3851	5613	2361	7974	3932	33,03
	<b>UKUPNO</b>	<b>20652</b>	<b>39616</b>	<b>60268</b>	<b>36398</b>	<b>60,39</b>	<b>7743</b>	<b>6681</b>	<b>21974</b>	<b>22817</b>	<b>13581</b>	<b>36398</b>	<b>23870</b>	<b>39,61</b>
4.	Ostala prava	18	101	119	104	87,39	93	3	8	72	32	104	15	12,61
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>20670</b>	<b>39717</b>	<b>60387</b>	<b>36502</b>	<b>60,45</b>	<b>7836</b>	<b>6684</b>	<b>21982</b>	<b>22889</b>	<b>13613</b>	<b>36502</b>	<b>23885</b>	<b>39,55</b>

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA OSIGURANIKA PRIMJENOM MEĐUNARODNOG UGOVORA  
O SOCIJALNOM OSIGURANJU - AUSTRIJA, NJEMAČKA, SLOVENIJA, MAKEDONIJA I OSTALE ZEMLJE  
SVEUKUPNO MIROVINE I OSTALA PRAVA

Tablica 27

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	840	1386	2226	1353	60,78	233	322	798	763	590	1353	873	39,22
2.	DUBROVNIKU	947	952	1899	1043	54,92	59	135	849	623	420	1043	856	45,08
3.	GOSPIĆU	18	287	305	237	77,70	95	62	80	141	96	237	68	22,30
4.	KARLOVCU	366	1036	1402	920	65,62	334	180	406	634	286	920	482	34,38
5.	KOPRIVNICI	84	651	735	600	81,63	345	138	117	367	233	600	135	18,37
6.	OSIJEKU	2760	3735	6495	3345	51,50	867	654	1824	2080	1265	3345	3150	48,50
7.	POŽEGI	157	414	571	427	74,78	93	92	242	274	153	427	144	25,22
8.	PULI	973	1331	2304	1155	50,13	89	194	872	685	470	1155	1149	49,87
9.	RIJECI	942	2603	3545	2651	74,78	666	562	1423	1762	889	2651	894	25,22
10.	SISKU	896	1510	2406	1403	58,31	223	273	907	888	515	1403	1003	41,69
11.	SL. BRODU	424	879	1303	809	62,09	180	173	456	481	328	809	494	37,91
12.	SPLITU	1888	2360	4248	2459	57,89	421	397	1641	1384	1075	2459	1789	42,11
13.	ŠIBENIKU	411	643	1054	512	48,58	59	94	359	329	183	512	542	51,42
14.	VARAŽDINU	546	2241	2787	2094	75,13	1238	485	371	1352	742	2094	693	24,87
15.	VIROVITICI	0	4	4	4	100,00	4	0	0	2	2	4	0	0,00
16.	VUKOVARU	72	484	556	347	62,41	105	84	158	212	135	347	209	37,59
17.	ZADRU	643	1013	1656	989	59,72	248	224	517	525	464	989	667	40,28
18.	ZAGREBU	5045	13007	18052	10448	57,88	1730	1662	7056	6617	3831	10448	7604	42,12
UKUPNO		17012	34536	51548	30796	59,74	6989	5731	18076	19119	11677	30796	20752	40,26
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	3658	5181	8839	5706	64,55	847	953	3906	3770	1936	5706	3133	35,45
SVEUKUPNO		20670	39717	60387	36502	60,45	7836	6684	21982	22889	13613	36502	23885	39,55

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA O DOPLATKU ZA DJECU

Tablica 28

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
2.	Drugi stupanj	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
<b>U K U P N O</b>		<b>1528</b>	<b>310715</b>	<b>312243</b>	<b>307935</b>	<b>98,62</b>	<b>145777</b>	<b>47,34</b>	<b>4308</b>	<b>1,38</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA ZAHTEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU  
UKUPNO PRVI ZAHTEVI, DRUGI ZAHTEVI I PREVOĐENJE**

Tablica 29

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	25	11728	11753	11686	99,43	5266	6182	238	11102	584	11686	67	0,57
2.	DUBROVNIKU	106	5560	5666	5447	96,13	3012	2206	229	5077	370	5447	219	3,87
3.	GOSPIĆU	1	3103	3104	3102	99,94	1923	1174	5	2966	136	3102	2	0,06
4.	KARLOVCU	9	7449	7458	7368	98,79	3688	3643	37	7054	314	7368	90	1,21
5.	KOPRIVNICI	0	9955	9955	9946	99,91	5256	4688	2	9273	673	9946	9	0,09
6.	OSIJEKU	0	29431	29431	29374	99,81	18227	10997	150	28369	1005	29374	57	0,19
7.	POŽEGI	18	8442	8460	8429	99,63	3895	4510	24	8097	332	8429	31	0,37
8.	PULI	0	9106	9106	9069	99,59	4551	4355	163	8465	604	9069	37	0,41
9.	RIJECI	14	15182	15196	15186	99,93	10889	4285	12	14194	992	15186	10	0,07
10.	SISKU	33	11521	11554	11339	98,14	5180	5843	316	10884	455	11339	215	1,86
11.	SL. BRODU	33	17680	17713	17699	99,92	8307	9335	57	17174	525	17699	14	0,08
12.	SPLITU	335	42212	42547	40218	94,53	18254	20992	972	38206	2012	40218	2329	5,47
13.	ŠIBENIKU	29	8828	8857	8778	99,11	2315	6185	278	8302	476	8778	79	0,89
14.	VARAŽDINU	5	24444	24449	24386	99,74	12067	12238	81	23411	975	24386	63	0,26
15.	VIROVITICI	68	9373	9441	9310	98,61	3949	5274	87	8934	376	9310	131	1,39
16.	VUKOVARU	130	20001	20131	19862	98,66	8644	10634	584	18987	875	19862	269	1,34
17.	ZADRU	43	12134	12177	12026	98,76	7114	4712	200	11322	704	12026	151	1,24
18.	ZAGREBU	394	63722	64116	63811	99,52	22820	38870	2121	60827	2984	63811	305	0,48
<b>U K U P N O</b>		<b>1243</b>	<b>309871</b>	<b>311114</b>	<b>307036</b>	<b>98,69</b>	<b>145357</b>	<b>156123</b>	<b>5556</b>	<b>292644</b>	<b>14392</b>	<b>307036</b>	<b>4078</b>	<b>1,31</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 30

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEVA					UKUPNO (10 + 11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU		739	739	728	98,51	331	320	77	636	92	728	11	1,49
2.	DUBROVNIKU	19	801	820	745	90,85	378	282	85	607	138	745	75	9,15
3.	GOSPIĆU		620	620	620	100,00	560	59	1	544	76	620	0	0,00
4.	KARLOVCU	1	608	609	557	91,46	451	102	4	488	69	557	52	8,54
5.	KOPRIVNICI		749	749	740	98,80	394	346		643	97	740	9	1,20
6.	OSIJEKU		3861	3861	3813	98,76	3096	663	54	3466	347	3813	48	1,24
7.	POŽEGI	2	511	513	513	100,00	283	227	3	462	51	513	0	0,00
8.	PULI		1956	1956	1931	98,72	651	1186	94	1601	330	1931	25	1,28
9.	RIJECI		3190	3190	3190	100,00	2347	842	1	2667	523	3190	0	0,00
10.	SISKU	4	906	910	825	90,66	234	490	101	723	102	825	85	9,34
11.	SL. BRODU	22	1887	1909	1895	99,27	1423	470	2	1735	160	1895	14	0,73
12.	SPLITU	131	7315	7446	6848	91,97	2533	3897	418	5948	900	6848	598	8,03
13.	ŠIBENIKU	10	1481	1491	1465	98,26	449	849	167	1239	226	1465	26	1,74
14.	VARAŽDINU	5	1954	1959	1953	99,69	1350	595	8	1786	167	1953	6	0,31
15.	VIROVITICI	57	1474	1531	1468	95,89	846	572	50	1322	146	1468	63	4,11
16.	VUKOVARU	61	2594	2655	2545	95,86	1067	1219	259	2196	349	2545	110	4,14
17.	ZADRU	22	1030	1052	995	94,58	492	431	72	784	211	995	57	5,42
18.	ZAGREBU	69	6612	6681	6625	99,16	2629	3248	748	5914	711	6625	56	0,84
<b>UKUPNO</b>		<b>403</b>	<b>38288</b>	<b>38691</b>	<b>37456</b>	<b>96,81</b>	<b>19514</b>	<b>15798</b>	<b>2144</b>	<b>32761</b>	<b>4695</b>	<b>37456</b>	<b>1235</b>	<b>3,19</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA I PREVOĐENJA DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 31

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	25	10989	11014	10958	99,49	4935	5862	161	10466	492	10958	56	0,51
2.	DUBROVNIKU	87	4759	4846	4702	97,03	2634	1924	144	4470	232	4702	144	2,97
3.	GOSPIĆU	1	2483	2484	2482	99,92	1363	1115	4	2422	60	2482	2	0,08
4.	KARLOVCU	8	6841	6849	6811	99,45	3237	3541	33	6566	245	6811	38	0,55
5.	KOPRIVNICI		9206	9206	9206	100,00	4862	4342	2	8630	576	9206	0	0,00
6.	OSIJEKU		25570	25570	25561	99,96	15131	10334	96	24903	658	25561	9	0,04
7.	POŽEGI	16	7931	7947	7916	99,61	3612	4283	21	7635	281	7916	31	0,39
8.	PULI		7150	7150	7138	99,83	3900	3169	69	6864	274	7138	12	0,17
9.	RIJECI	14	11992	12006	11996	99,92	8542	3443	11	11527	469	11996	10	0,08
10.	SISKU	29	10615	10644	10514	98,78	4946	5353	215	10161	353	10514	130	1,22
11.	SL. BRODU	11	15793	15804	15804	100,00	6884	8865	55	15439	365	15804	0	0,00
12.	SPLITU	204	34897	35101	33370	95,07	15721	17095	554	32258	1112	33370	1731	4,93
13.	ŠIBENIKU	19	7347	7366	7313	99,28	1866	5336	111	7063	250	7313	53	0,72
14.	VARAŽDINU		22490	22490	22433	99,75	10717	11643	73	21625	808	22433	57	0,25
15.	VIROVITICI	11	7899	7910	7842	99,14	3103	4702	37	7612	230	7842	68	0,86
16.	VUKOVARU	69	17407	17476	17317	99,09	7577	9415	325	16791	526	17317	159	0,91
17.	ZADRU	21	11104	11125	11031	99,16	6622	4281	128	10538	493	11031	94	0,84
18.	ZAGREBU	325	57110	57435	57186	99,57	20191	35622	1373	54913	2273	57186	249	0,43
U K U P N O		840	271583	272423	269580	98,96	125843	140325	3412	259883	9697	269580	2843	1,04



PREGLED BROJA DONIJETIH PRIVREMENIH RJEŠENJA NA  
STAROSNU, INVALIDSKU I OBITELJSKU MIROVINU - UKUPNO TUZEMNO I INOZEMNO OSIGURANJE

Tablica 32

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	STAROSNE MIROVINE	INVALIDSKE MIROVINE	OBITELJSKE MIROVINE	UKUPNO
0	1	2	3	4	5
1.	BJELOVARU	16	84	7	107
2.	DUBROVNIKU	7	5	3	15
3.	GOSPIĆU	0	25	0	25
4.	KARLOVCU	7	73	2	82
5.	KOPRIVNICI	8	13	7	28
6.	OSIJEKU	33	379	34	446
7.	POŽEGI	15	24	1	40
8.	PULI	35	45	11	91
9.	RIJECI	100	224	29	353
10.	SISKU	5	14	7	26
11.	SL. BRODU	8	114	15	137
12.	SPLITU	23	662	21	706
13.	ŠIBENIKU	10	4	6	20
14.	VARAŽDINU	34	116	15	165
15.	VIROVITICI	1	14	0	15
16.	VUKOVARU	14	177	4	195
17.	ZADRU	129	81	15	225
18.	ZAGREBU	459	1415	105	1979
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	10	4	2	16
<b>U K U P N O</b>		<b>914</b>	<b>3473</b>	<b>284</b>	<b>4671</b>

**NAPOMENA:** U ovom pregledu iskazan je broj privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu za koje je u uredskom poslovanju evidentirana otprema privremenog rješenja, a konačno rješenje još nije doneseno.

**Podaci iz ove tablice nisu uključeni u ukupan broj rješavanih zahtjeva.**

**SREDIŠNJA SLUŽBA I PODRUČNE SLUŽBE  
HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE**

**SREDIŠNJA SLUŽBA ZAVODA**

A. Mihanovića 3,  
10000 Zagreb  
Tel. 01/4595-500

**PODRUČNA SLUŽBA U BJELOVARU**

Masarykova 7,  
43000 Bjelovar  
Tel. 043/242-222

**PODRUČNA SLUŽBA U ČAKOVCU**

Mažuran ča 3,  
40000 Čakovec  
Tel. 040/311-755

**PODRUČNA SLUŽBA U DUBROVNIKU**

Starčevića 3,  
20000 Dubrovnik  
Tel. 020/484-500

**PODRUČNA SLUŽBA U GOSPIĆU**

Dr. Franje Tuđmana 6,  
53000 Gospić  
Tel. 053/561-111

**PODRUČNA SLUŽBA U KARLOVCU**

Kralja Tomislava 8,  
47000 Karlovac  
Tel. 047/614-888

**PODRUČNA SLUŽBA U KOPRIVNICI**

Ul. Hrv. crkavnosti 3,  
48000 Koprivnica  
Tel. 048/654-700

**PODRUČNA SLUŽBA U OSIJEKU**

Kralja Zvonimira 1,  
31000 Osijek  
Tel. 031/220-100

**PODRUČNA SLUŽBA U POŽEGI**

Republike Hrvatske 1c,  
34000 Požega  
Tel. 034/271-315

**PODRUČNA SLUŽBA U PULI**

Trg Porta rata 3,  
52100 Pula  
Tel. 052/390-300

**PODRUČNA SLUŽBA U RIJECI**

Slogin kula b.b.  
51000 Rijeka  
Tel. 051/356-111

**PODRUČNA SLUŽBA U SISKU**

Ulica Lipa 4,  
4400 Sisak  
Tel. 044/547-333

**PODRUČNA SLUŽBA U SL. BRODU**

Naselje «Slavonija» b.b.  
35000 Sl. Brod  
Tel. 035/217-100

**PODRUČNA SLUŽBA U SPLITU**

Obala kneza Branimira 15,  
21000 Split  
Tel. 021/310-888

**PODRUČNA SLUŽBA U ŠIBENIKU**

Ul. fra dr. Jerolima Milete 12,  
22000 Šibenik  
Tel. 022/348-500

**PODRUČNA SLUŽBA U VARAŽDINU**

Kolodvorska 20c,  
42000 Varaždin  
Tel. 042/398-000

**PODRUČNA SLUŽBA U VIROVITICI**

Vladimira Nazora 2,  
33000 Virovitica  
Tel. 033/841-400

**PODRUČNA SLUŽBA U VUKOVARU**

Vladimira Nazora 3,  
32000 Vukovar  
Tel. 032/455-100

**PODRUČNA SLUŽBA U ZADRU**

Šimuna Kožičića Benje 2,  
23000 Zadar  
Tel. 023/251-316

**PODRUČNA SLUŽBA U ZAGREBU**

Tvrkova 5,  
10000 Zagreb  
Tel. 01/4595-500

[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)

**HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE  
SREDIŠNJA SLUŽBA**  
Zagreb, A. Mihanovića 3

Klasa: 406-01/08-08/12  
Ur.broj: 341-99-08-08-2  
Zagreb, 24. listopada 2008.

REPUBLIKA HRVATSKA  
61 - HRVATSKI SABOR  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primitljeno: 27-10-2008		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
400-06/08-02/16	6521-J	
Uredni broj:	Prih.	Vrij.
341-08-01	-	-

**HRVATSKI SABOR**  
Odbor za financije i državni proračun  
dr.sc. Goranu Mariću, predsjedniku Odbora i Izvjestitelju

**Predmet: Podaci o godišnjim prihodima s osnove isplate  
dividendi trgovačkih društava u vlasništvu HZMO-a  
- dostavljaju se**

Odbor za financije i državni proračun je na 17. sjednici održanoj 15. listopada 2008., zaključkom pod točkom 2., zadužio HZMO da do plenarne sjednice Hrvatskog sabora, na kojoj će se raspraviti izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2007. godinu dostavi podatke o godišnjim prihodima s osnove isplate dividendi trgovačkih društava u vlasništvu HZMO-a po godinama – u posljednjih pet godina, s prikazom ukupnog poslovanja i realizacije naplate.

Prema navedenom, u prilogu se dostavljaju zatraženi podaci iskazani u tablicama, s prikazom ukupnog poslovanja i realizacije naplate u posljednjih pet godina rada Hrvatskog mirovinskog investicijskog društva d.d., Kapitalnog fonda d.d. i Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o.

Račun dobiti i gubitka HMID-a d.d. za razdoblje od 2003. do 2007.

u mil. kuna

Redni broj	POZICIJA	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
1	Poslovni prihodi	52,3	34,2	23,9	15,7	13,5
2	Poslovni rashodi	6,6	6,6	6,3	4,9	4,2
3	<b>Dobit iz poslovanja</b>	<b>45,8</b>	<b>27,6</b>	<b>17,6</b>	<b>10,8</b>	<b>9,3</b>
4	Neto financijski prihod					
5	<b>Dobit prije poreza</b>	<b>45,8</b>	<b>27,6</b>	<b>17,6</b>	<b>10,8</b>	<b>9,3</b>
6	Porez na dobit	9,1	5,5	3,5	2,2	1,9
	<b>NETO DOBIT</b>	<b>36,6</b>	<b>22,1</b>	<b>14,1</b>	<b>8,6</b>	<b>7,4</b>

Račun dobiti i gubitka Kapitalnog fonda d.d. za razdoblje od 2003. do 2007.

Radni broj	POZICIJA	2007.	2006.	2005.	2004.	2003.
1	Poslovni prihodi	87	129,9	206,9	37,37	46,05
2	Poslovni rashodi	58,6	78,7	132,9	17,4	15,6
3	Dobit iz poslovanja	28,4	51,2	74	19,97	30,45
4	Neto financijski prihod					
5	Dobit prije poreza	28,4	51,2	74	19,97	30,45
6	Porez na dobit	2,8	7,6	10,3		1,1
	<b>NETO DOBIT</b>	<b>25,6</b>	<b>43,6</b>	<b>63,7</b>	<b>19,97</b>	<b>29,35</b>

Kapitalni Fond d.d. – prihodi od dividendi za dionice

Godina	Potraživanja za dividende	Naplaćena dividenda	Indeks (3:2)
1	2	3	4
2003.	17.007.879,31	17.007.879,31	100,00
2004.	13.396.143,59	13.396.143,59	100,00
2005.	19.347.777,35	18.811.465,35	97,23
2006.	17.912.268,39	17.375.956,39	97,01
2007.	14.383.198,65	14.160.178,65	98,45
<b>UKUPNO:</b>	<b>82.047.267,29</b>	<b>80.751.623,29</b>	<b>98,42</b>

HMO d.o.o. - prihodi od dividendi za dionice iz portfelja HZMO-a

Godina	Potraživanja za dividende	Naplaćena dividenda (s kamatama)	Indeks (3:2)
1	2	3	4
2003.	55.736.772,68	56.046.810,00	100,6
2004.	50.074.954,45	31.867.696,17	63,6
2005.	41.115.812,31	60.451.170,00	147,0
2006.	40.503.129,16	46.464.721,53	114,7
2007.	3.116.521,96	3.621.940,61	116,2
<b>UKUPNO:</b>	<b>190.547.190,56</b>	<b>198.452.339,56</b>	<b>104,1</b>

**NAPOMENA:** Razlika više uplaćenih sredstava za dividende u razdoblju od 2003. do 2007. godine u iznosu 7.992.259,44 kn odnosi se na dividende iz godina koje prethode 2003. (naplaćeno sudskim putem i nagodbama ili redovitim uplatama).

## Račun dobiti i gubitka HMO-a d.o.o. za razdoblje od 2003. do 2007. godine

u kunama

Redni broj	POZICIJA	2007	2006	2005	2004	2003
1	Poslovni prihodi	2.742.161	2.470.415	1.981.085	2.580.045	1.432.366
2	Poslovni rashodi	2.742.161	2.470.415	1.981.085	2.580.045	1.432.366
3	<b>Dobit iz poslovanja</b>					
4	Neto finansijski prihod					
5	<b>Dobit prije poreza</b>					
6	Porez na dobit					
	<b>NETO DOBIT</b>					

Društvo HMO d.o.o. poslove gospodarenja i upravljanja dionicama i poslovnim udjelima trgovačkih društava koja čine portfelj HZMO-a obavlja u svoje ime, a za račun HZMO-a, što je posebno uređeno Ugovorom o međusobnim pravima i obvezama u poslovanju koji je sklopljen 15. ožujka 2006. i prema kojem HZMO plaća mjesečnu naknadu HMO-u na temelju ispostavljenih fakture, a svi prihodi i rashodi koji nastaju na osnovi gospodarenja portfeljem knjiže se u poslovnim knjigama HZMO-a. Naknadu predstavljaju stvarni troškovi poslovanja HMO-a za tekući mjesec.

S poštovanjem

RAVNATELJ

Mile Rukavina



*Mile Rukavina*