



# P.Z. br. 72

**HRVATSKI SABOR**

KLASA: 022-03/20-01/141

URBROJ: 65-20-02

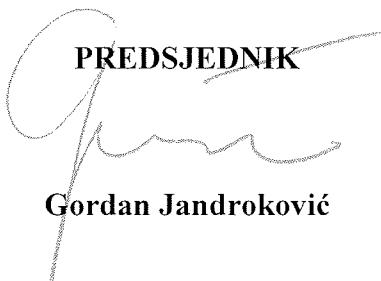
Zagreb, 26. studenoga 2020.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Prijedlog zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Konačnim prijedlogom zakona*, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 26. studenoga 2020. godine uz prijedlog da se sukladno članku 204. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Josipa Aladrovića i državne tajnice Mariju Pletikosu i Margaretu Mađerić.

  
**PREDSJEDNIK**  
**Gordan Jandroković**



## VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/20-01/111

URBROJ: 50301-04/12-20-4

Zagreb, 26. studenoga 2020.

### PREDsjEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Prijedlog zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/10 - pročišćeni tekst i 5/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članaka 172. i 204. Poslovnika Hrvatskoga sabora (Narodne novine, br. 81/13, 113/16, 69/17, 29/18, 53/20, 119/20 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Josipa Aladrovića i državne tajnice Mariju Pletikosu i Margaretu Mađerić.



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

---

**PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI,  
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**

---

**Zagreb, studeni 2020.**

## **PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI**

### **I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**

Ustavna osnova za donošenje ovoga zakona sadržana je u članku 2. stavku 4. podstavku 1. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/10 - pročišćeni tekst i 5/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

### **II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI**

#### **1. Ocjena stanja**

Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19 i 64/20) - u dalnjem tekstu: Zakon, uređuje se djelatnost socijalne skrbi, prava i usluge u sustavu socijalne skrbi, postupci za njihovo ostvarivanje, korisnici, način obavljanja djelatnosti socijalne skrbi, stručni radnici u socijalnoj skrbi i druga pitanja značajna za djelatnost socijalne skrbi.

Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za Republiku Hrvatsku čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoći u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama u svrhu unaprjeđenja kvalitete života i osnaživanje korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Djelatnost socijalne skrbi, prema Zakonu, obavljaju ustanove socijalne skrbi, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi, pod uvjetima i na način propisan Zakonom, posebnim zakonima i provedbenim propisima.

Pojavom zarazne bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 i s tim u vezi Odlukom o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, od 11. ožujka 2020., otežano je provođenje djelatnosti socijalne skrbi u ustanovama socijalne skrbi i kod pružatelja socijalnih usluga s kojima Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (u dalnjem tekstu: Ministarstvo) ima sklopljen ugovor za pružanje usluga i to zbog bolesti ili izolacije, što je dovelo do nedostatka dovoljnog broja radnika za obavljanje redovitih poslova. Redovito obavljanje poslova, u takvim situacijama, moguće je riješiti učinkovitom organizacijom rada koja uključuje mobilizaciju, rekviziciju opreme i prijevoznih sredstava, privremenu uporabu poslovnih i drugih prostorija za pružanje socijalnih usluga ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, jedinica lokalne odnosno područne (regionalne) samouprave ili pružatelja usluga s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluge socijalne skrbi razmjerno broju korisnika za koje je ugovor o pružanju socijalne skrbi sklopljen, dok te okolnosti traju.

Budući da Zakon ne uređuje organizaciju rada u ustanovama socijalne skrbi, a primjenom Zakona o radu (Narodne novine, br. 93/14, 127/17 i 98/19), kao općeg propisa kojim su uređeni radni odnosi nije moguće organizirati rad u ustanovama socijalne skrbi i kod pružatelja usluga socijalne skrbi s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluga na način da se osigura redovno obavljanje djelatnosti i zadovolje potrebe korisnika za vrijeme trajanja izvanrednih okolnosti, utvrđena je pravna praznina u zakonodavnom sustavu.

Pravnu prazninu moguće je riješiti donošenjem predložene dopune Zakona o socijalnoj skrbi, koja u slučaju nastupa posebnih okolnosti, predstavlja osnovu za donošenje pojedinačnih odluka nadležnog ministra radi mobilizacije radnika, rekvizicije opreme i prijevoznih sredstava, privremene uporabe poslovnih i drugih prostorija za pružanje socijalnih usluga ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, jedinica lokalne, odnosno područne (regionalne) samouprave ili pružatelja usluga s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluge socijalne skrbi razmjerno broju korisnika za koje je ugovor o pružanju socijalne skrbi sklopljen, dok te okolnosti traju.

Također, zbog nastupa posebnih i nepredvidljivih okolnosti kao što je aktualna epidemija zarazne bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, kao i potrebe provođenja posebnih mjera za sprječavanje širenja zaraze transmisijom virusa, neophodno je na poseban način urediti područje radnog vremena zaposlenih kod pružatelja socijalnih usluga, osobito onih koji skrbe o posebno osjetljivim skupinama građana, koji mogu biti osobito ugroženi prilikom moguće zaraze.

Zbog zaštite osobitog socijalnog interesa predlaže se naknadna procjena učinaka ovoga zakona u roku od dvije godine od dana stupanja zakona na snagu.

Budući da nastup izvanrednih okolnosti nije predvidiv, procjena učinaka propisa moguća je tek nakon nastupa izvanrednih okolnosti. U slučaju nastanka posebnih okolnosti koje se ne mogu predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, kao što je epidemija zarazne bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, zbog bolesti ili izolacije dolazi do nedostatka dovoljnog broja radnika za obavljanje redovitih poslova u ustanovama socijalne skrbi. Stoga je u sustavu socijalne skrbi nužno propisati mogućnost mobilizacije stručnih i drugih radnika i urediti područje radnog vremena, rekvizicije opreme i prijevoznih sredstava te privremene uporabe poslovnih i drugih prostorija za pružanje socijalnih usluga, čime će se osigurati redovito obavljanje djelatnosti i zadovoljavajuće potreba korisnika.

## **2. Osnovna pitanja koja se trebaju urediti zakonom**

Ovim zakonom uređuje se pitanje obavljanja djelatnosti u ustanovama socijalne skrbi i kod pružatelja usluga socijalne skrbi s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluga u slučaju izvanrednih okolnosti, katastrofa i epidemija većih razmjera, kao i drugačija organizacija radnog vremena i načina korištenja odmora kako bi se, na što je moguće manju opasnost, izložili korisnici kod pružatelja socijalnih usluga.

## **3. Posljedice koje će donošenjem zakona proisteći**

Donošenje ovoga zakona doprinosi rješavanju pravne praznine u zakonodavnom sustavu radi potrebe osiguranja pravovremenog i učinkovitog obavljanja djelatnosti u ustanovama socijalne skrbi i kod pružatelja usluga socijalne skrbi s kojima Ministarstvo ima

sklopljen ugovor o pružanju usluga u slučaju nastanka posebnih okolnosti koje podrazumijevaju događaj ili određeno stanje koje se nije moglo predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožava život i zdravlje građana, imovinu veće vrijednosti, znatno narušava okoliš, narušava gospodarsku aktivnost ili uzrokuje znatnu gospodarsku štetu. Zbog epidemiološke situacije, ovim se zakonom uređuje i mogućnost privremenog upućivanja zaposlenih od jednog pružatelja socijalnih usluga drugom pružatelju, kao i preraspodjela radnog vremena i radna izolacija unutar pojedinih pružatelja socijalnih usluga.

### **III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVOĐENJE ZAKONA**

Za provedbu ovoga zakona nije potrebno osigurati dodatna finansijska sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

### **IV. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU**

Člankom 204. Poslovnika Hrvatskoga sabora (Narodne novine, br. 81/13, 113/16, 69/17, 29/18, 53/20, 119/20 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20) propisano je da se zakon, iznimno, može donijeti po hitnom postupku kada to zahtijevaju osobito opravdani razlozi.

Osobito opravdani razlozi za donošenje ovoga zakona po hitnom postupku su rješavanje konkretnih kriznih situacija radi osiguranja pravovremenog i učinkovitog obavljanja djelatnosti socijalne skrbi u ustanovama socijalne skrbi i kod pružatelja usluga socijalne skrbi s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluga te zadovoljavanje potreba korisnika u slučaju izvanrednih okolnosti, katastrofa i epidemija većih razmjera, kao što je epidemija bolesti COVID-19 uzrokovana virusom SARS-CoV-2. Slijedom navedenoga, predlaže se i stupanje na snagu ovoga zakona prvoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

## KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI

### Članak 1.

U Zakonu o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19 i 64/20), iza članka 123.a dodaje se članak 123.b koji glasi:

#### "Članak 123.b

(1) U slučaju nastanka posebnih okolnosti koje podrazumijevaju događaj ili određeno stanje koje se nije moglo predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožava život i zdravlje građana, imovinu veće vrijednosti, znatno narušava okoliš, narušava gospodarsku aktivnost ili uzrokuje znatnu gospodarsku štetu, ministar može po potrebi odrediti mjeru mobilizacije stručnog i drugog radnika, rekviziciju opreme i prijevoznih sredstava, privremenu uporabu poslovnih i drugih prostorija za pružanje socijalnih usluga ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, jedinica lokalne, odnosno područne (regionalne) samouprave ili pružatelja usluga s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluge socijalne skrbi razmjerno broju korisnika za koje je ugovor o pružanju socijalne skrbi sklopljen (u dalnjem tekstu: pružatelji socijalnih usluga), dok te okolnosti traju.

(2) Pod mobilizacijom stručnog i drugog radnika u smislu ovoga Zakona smatra se njegovo privremeno upućivanje od jednog pružatelja socijalnih usluga iz stavka 1. ovoga članka u drugi, preraspodjela radnoga vremena i izolacija radnika u prostorijama pružatelja socijalne usluge (u dalnjem tekstu: radna izolacija).

(3) U slučaju određivanja mjere mobilizacije iz stavka 1. ovoga članka, odgovorna osoba pružatelja socijalnih usluga može, po uputi ministra, svojom odlukom preraspodijeliti radno vrijeme i naložiti radnu izolaciju.

(4) Odlukom o preraspodjeli radnog vremena iz stavka 3. ovoga članka može se naložiti rad u trajanju do dvanaest sati tijekom razdoblja od dvadeset četiri sata, koji ne može trajati neprekidno duže od deset dana, pri čemu stručnom i drugom radniku može biti naloženo da svoj pripadajući odmor koristiti u radnoj izolaciji.

(5) Odluku iz stavka 3. ovoga članka, iznimno mogu donijeti i svi drugi pružatelji socijalnih usluga sukladno uputi ministra.

(6) Za rad u skladu s odlukom iz stavka 3. ovoga članka, stručni i drugi radnik mora dati svoju pisano suglasnost, a ukoliko ne pristane na takav rad, zbog toga ne smije trpjeti štetne posljedice.

(7) Preraspodijeljeno radno vrijeme iz stavka 4. ovoga članka ne smatra se prekovremenim radom."

**PRIJELAZNA I ZAVRŠNA ODREDBA****Članak 2.**

Ministarstvo će u roku od dvije godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona provesti naknadnu procjenu učinaka ovoga Žakona.

**Članak 3.**

Ovaj Zakon stupa na snagu prvoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

## **OBRAZLOŽENJE**

### **Uz članak 1.**

Ovim člankom propisuje se ovlaštenje ministra da, u slučaju nastupa posebnih okolnosti, po potrebi, može odrediti mjere: mobilizacije stručnih i drugih radnika, rekvizicije opreme i prijevoznih sredstava, privremene uporabe poslovnih i drugih prostorija za pružanje socijalnih usluga ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, jedinica lokalne odnosno područne (regionalne) samouprave ili pružatelja usluga s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor o pružanju usluge socijalne skrbi razmjerno broju korisnika za koje je ugovor o pružanju socijalne skrbi sklopljen. Navedenom dopunom Zakona o socijalnoj skrbi osigurava se pravovremeno i učinkovito obavljanje djelatnosti socijalne skrbi u ustanovama socijalne skrbi i zadovoljavanje potreba korisnika za vrijeme trajanja izvanrednih okolnosti, katastrofa i epidemija većih razmjera kao što je epidemija bolesti COVID-19 uzrokovana virusom SARS-CoV-2. Ujedno se daje ovlast odgovornim osobama ustanova socijalne skrbi, da prema uputi ministra nadležnog za rad, uvede preraspodjelu radnog vremena, na način da dio radnika tijekom razdoblja do najduže deset dana neprekidno, dnevno radi do dvanaest sati, a sljedećih deset dana ne radi (slobodni su). Pritom, tijekom razdoblja u kojem rade, svoj pripadajući odmor koriste i u radnoj izolaciji, odnosno u ustanovi. Za takav rad potrebna je pisana suglasnost radnika, a uskrata takve suglasnosti ne smije posljedično imati štetnih utjecaja za radnika. Iznimno, i svi drugi pružatelji socijalnih usluga mogu donijeti odluku o preraspodjeli radnog vremena i radnoj izolaciji sukladno uputi ministra.

### **Uz članak 2.**

Zbog zaštite osobitog socijalnog interesa predlaže se naknadna procjena učinaka ovoga Zakona u roku od dvije godine od dana stupanja Zakona na snagu. Budući da nastup izvanrednih okolnosti nije predvidiv, procjena učinaka propisa moguća je tek nakon nastupa izvanrednih okolnosti.

### **Uz članak 3.**

Predmetnim člankom propisuje se stupanje na snagu ovoga Zakona. Predlaže se najmanje vakacijsko razdoblje zbog potrebe žurnog postupanja uslijed epidemije zarazne bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2.

**Prilog:**

- Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću

**OBRAZAC****IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU  
O NACRTU PRIJEDLOGA ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI, S  
NACRTOM KONAČNOG PRIJEDLOGA ZAKONA**

Naslov dokumenta	Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Svrha dokumenta	Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona
Datum dokumenta	4. studenoga 2020.
Verzija dokumenta	I.
Vrsta dokumenta	Izvješće
Naziv nacrta zakona, drugog propisa ili akta	Nacrt prijedloga zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	-
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrta	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrta?	-
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način?	Da.
Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje?	Nacrt prijedloga zakona bio je objavljen na stranicama Središnjeg državnog portala za savjetovanja u razdoblju od 20. listopada do 3. studenoga 2020.
Ako nije, zašto?	
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Dom za starije i nemoćne osobe Osijek Višnja Mikuš-Krešić Osječko-baranjska županija, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
<b>ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI</b>	Na Nacrt prijedloga zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona pristigla su tri komentara bez konkretnih primjedbi ili prijedloga. Komentari su primljeni na znanje.

Primjedbe koje su prihvaćene	Analiza dostavljenih primjedbi i prijedloga nalazi se u prilogu ovoga obrasca.
Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje	
Troškovi provedenog savjetovanja	Provđba javnog savjetovanja nije iziskivala dodatne troškove.

**Izvješće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje o Nacrtu prijedloga zakona o dopuni Zakona o socijalnoj skrbi, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona**

Redni broj	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
1	Dom za starije i nemoćne osobe Osijek	PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA	Podržavamo izmjenu Zakona o socijalnoj skrbi i intervenciju Ministarstva kojom se želi riješiti pravni okvir u slučaju pojave izvanrednih okolnosti, katastrofa i epidemija većih razmjera. No, jednako tako valja istaknuti kako većina ustanova / domova socijalne skrbi nema dovoljan broj djelatnika koji su potrebni sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, a nema ih dovoljno iz finansijskih razloga. Slijedom toga, kao veliki problem koji bi se mogao pojaviti u slučaju ustapanja radnika je manjak radnika u vlastitoj ustanovi i organizacija posla u tim uvjetima. No, vjerujemo kako zakonodavac ima rješenje i za takve situacije.	Primljeno na znanje	Komentar je primljen na znanje.
2	Višnja Mikuš-Krešić	PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA	Većina domova nema dovoljan broj radnika za svoje potrebe te je važno zakonom, odnosno pravilnicima osigurati dovoljan broj radnika u ustanovama socijalne skrbi te u toj situaciji podržavamo ideju ustupanja radnika drugim ustanovama na području županije. ravnatelji domova	Primljeno na znanje	Komentar je primljen na znanje
3	Osječko-baranjska županija, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb	PRIJEDLOG ZAKONA O DOPUNI ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA, Članak 1.	Pozdravljamo nastojanja usmjerenja na osiguravanje kontinuiteta pružanja usluga u sustavu socijalne skrbi i redovnog poslovanja pružatelja istih posebno u izazovnim okolnostima uslijed epidemije bolesti COVID-19. Isto tako, smatranja smo kako bi mobilizacija stručnih i drugih radnika, rekvizicija opreme i prijevoznih sredstava te uporaba poslovnih i drugih prostorija kod pružatelja socijalnih usluga koji rade u Mreži socijalnih usluga, a čiji su radnici i sredstva za rad mobilizirani i upotrebljeni, svakako izazivala dodatne i nepremostive financijske izdatke. Broj zaposlenih kod takvih pružatelja nije iznad standarda, često i ispod minimalnih uvjeta sukladno Pravilniku zbog jasnog nedostatka medicinskog osoblja a i drugih i stručnih radnika. Također, nije ista situacija u svim dijelovima države. Naime, ostali nemobilizirani zaposlenici kod pružatelja usluga i dalje ostaju raditi na svojim radnim mjestima prema korisnicima koji ostaju u domovima, a njihov broj nikako ne bi bio dovoljan za održavanje redovnog	Primljeno na znanje	Predloženom dopunom Zakona o socijalnoj skrbi stvara se zakonodavni okvir koji predstavlja osnovu za donošenje pojedinačnih odluka nadležnog ministra koje će omogućiti pružanje socijalnih usluga na najadekvatniji način u nastaloj ali i svakoj budućoj situaciji nastupa posebnih okolnosti, dok te okolnosti traju. Isto ne utječe na radnopravni status radnika.

		<p>poslovanja.</p> <p>Također, povlači se i pitanje opsega, kvalitete i intenziteta usluge koju je nužno pružiti korisnicima sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima i ugovorima koje su korisnici sklopili s pružateljima.</p> <p>Kako je u isto vrijeme u pripremi organiziranje izolacija u zajednici od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Ministarstva, za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom koji su pozitivni na COVID-19 a asimptomatski, da li bi se mobilizacijom radnika namirivale potrebe radnika i takvih ustrojenih lokacija? Isto predstavlja veliki problem u organizaciji jer bi se u određenom trenutku na istoj lokaciji ili više njih zatekli korisnici i radnici od različitih pružatelja. Kako bi ti radnici ostvarili svoja prava iz radnog odnosa, da li kao i u slučaju mobilizacije zdravstvenih radnika, kod svog matičnog poslodavca?</p>	
--	--	---	--