# P.Z.E. br. 286

**HRVATSKI SABOR**

KLASA: 022-02/22-01/37
URBROJ: 65-22-02

Zagreb, 3. lipnja 2022.

Hs**NP*022-02/22-01/37*65-22-02**Hs

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona,*** koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 3. lipnja 2022. godine uz prijedlog da se sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra mora, prometa i infrastrukture Olega Butkovića i državne tajnike dr. sc. Alena Gospočića, Tomislava Mihotića i Josipa Bilavera.

**PREDSJEDNIK**

**Gordan Jandroković**

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

KLASA: 022-03/22-01/38
URBROJ: 50301-05/27-22-5

Zagreb, 3. lipnja 2022.

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA**

PREDMET: Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članaka 172., 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20.), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra mora, prometa i infrastrukture Olega Butkovića i državne tajnike dr. sc. Alena Gospočića, Tomislava Mihotića i Josipa Bilavera.

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

REPUBLIKA HRVATSKA 3 - VLADA REPUBLIKE HRVATSKE ZAGREB

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

# PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA

**Zagreb, lipanj 2022.**

# PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

## I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. – pročišćeni tekst i 5/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

## II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

### a) Ocjena stanja

Područje elektroničkih komunikacija uređeno je Zakonom o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 73/08.), koji je stupio je na snagu 1. srpnja 2008., te u pet izmjena toga Zakona – Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 90/11.), koji je stupio na snagu 10. kolovoza 2011., Zakonom o izmjenama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 133/12.), koji je stupio na snagu 3. prosinca 2012., Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 80/13.), koji je stupio na snagu 1. srpnja 2013., Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 71/14.), koji je stupio na snagu 19. lipnja 2014., te Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 72/17.), koji je stupio na snagu 22. srpnja 2017., kao i provedbenim propisima donesenima na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, ovo područje uređeno je i Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.), koji je stupio na snagu 31. prosinca 2016.

Zakonom o elektroničkim komunikacijama uređeno je korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika usluga, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost i cjelovitost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, kao i osnivanje nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge, njegovo ustrojstvo, djelokrug i nadležnosti te postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama.

### b) Osnovna pitanja koja se trebaju urediti Zakonom

Ovim se zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2018/1972), koja predstavlja kodifikaciju i sveobuhvatnu reformu regulatornog okvira Europske unije u području elektroničkih komunikacija.

Ciljevi koji se ovim Zakonom žele postići, a proizlaze iz Direktive (EU) 2018/1972, odnose se na poticanje ulaganja i daljnji razvoj povezivosti i uspostave elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina te stvaranje preduvjeta za uvođenje i razvoj 5G mreža, jačanje tržišnog natjecanja i ujednačavanje korisničkih prava na području cijele Europske unije, kako bi se korisnicima omogućio što veći izbor usluga uz konkurentne cijene, osiguravanje jednakosti pristupa uslugama za osobe s invaliditetom, zadržavanje postojećeg mehanizma regulacije tržišta od strane neovisnog regulatornog tijela, uz ograničavanje prethodne regulacije na isključivo nužna područja, uz analizu razvoja tržišta u budućnosti te djelotvorno upravljanje ograničenim nacionalnim dobrima, kao što su radiofrekvencijski spektar, adresni i brojevni prostor.

Tijekom epidemije bolesti COVID-19 pokazalo se da je postojanje stabilnih elektroničkih komunikacijskih mreža zadovoljavajućih brzina nužno za redovito funkcioniranje gospodarstva i društva u cjelini, uključujući i rad i obrazovanje na daljinu. Štoviše, ubrzani razvoj elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina temeljni je preduvjet za digitalnu transformaciju i daljnji razvoj suvremenog gospodarstva u digitalnom dobu, te za potpuno uključivanje Republike Hrvatske u jedinstveno digitalno tržište Europske unije.

Ovim se Zakonom, polazeći od načela slobodnog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga bez posebnog odobrenja, uređuje cjelokupni proces od ulaska operatora elektroničkih komunikacija na tržište, postavljanja i gradnje elektroničkih komunikacijskih mreža, sigurnosti mreža, pa sve do međusobnih odnosa operatora te odnosa između operatora i korisnika. Pritom treba naglasiti da se prvi put zakonom uređuju rad i obveze operatora koji do sada nisu bili predmet regulacije, a to su operatori „brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga“, čime se postiže veća razina zaštite krajnjih korisnika te ravnopravnost između tradicionalnih operatora, koji svoje usluge temelje na pristupu vlastitoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, i operatora koji usluge pružaju putem interneta.

U pogledu sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Zakonom se osobito uređuju pitanja sigurnosti elektroničke komunikacijske opreme, na način da se propisuje postupak procjene sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju ili namjeravaju upotrebljavati u Republici Hrvatskoj za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura, čime Republika Hrvatska provodi stratešku mjeru iz Paketa mjera Europske unije za kibernetičku sigurnost 5G mreža (tzv. *5G Toolbox*). Procjenom sigurnosnog rizika utvrđuje se rizik za nacionalnu sigurnost, u skladu s posebnim pravilnikom.

Također, ovim se Zakonom uređuje upravljanje prirodno ograničenim općim dobrima, koja čine radiofrekvencijski spektar, adresni i brojevni prostor, i to u cilju njihove djelotvorne i učinkovite uporabe. Pritom treba izdvojiti novi mehanizam preuzet iz Direktive (EU) 2018/1972 kojim se u postupku usklađivanju radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije, kao i s trećim zemljama, treba omogućiti djelotvornije rješavanje sporova i uklanjanje štetnih smetnja koje onemogućuju uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, što uključuje pravnu, političku i tehničku potporu Europske komisije te donošenje njezinih pravno obvezujućih odluka o rješavanju tih poteškoće i sporova.

Zakonom se propisuje planiranje elektroničke komunikacijske infrastrukture u dokumentima prostornog uređenja, na način kojim se ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture, utvrđuju se uvjeti gradnje, korištenja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže, infrastrukture i druge povezane opreme, podrobno se uređuje zemljopisni pregled dostupnosti širokopojasnih mreža i gradnja širokopojasnih mreža državnim potporama te korištenje

općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta za gradnju nove elektroničke komunikacijske infrastrukture, kao i status postojeće elektroničke komunikacijske infrastrukture izgrađene na općem dobru i nekretninama drugih.

Osim Direktive (EU) 2018/1972, ovim je Zakonom djelomično preuzeta i Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, na način kako je to već uređeno važećim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, u dijelu koji se odnosi na pravo pristupa fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade te opremljenost novih zgrada pristupnom točkom i fizičkom infrastrukturom prilagođenom mrežama velikih brzina. Također je djelomično preuzeta i Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, u dijelu koji se odnosi na pristupačnost elektroničkih komunikacijskih usluga, odnosno zahtjeve u pogledu jednakovrijednog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom., uključujući komunikaciju prema hitnim službama.

Zaključno, u ovom Zakonu zadržavaju se odredbe iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama kojima je preuzeta Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), budući da do ovoga trenutka još nije donesena nova Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o poštovanju privatnog života i zaštiti osobnih podataka u elektroničkim komunikacijama te stavljanju izvan snage Direktive 2002/58/EZ (Uredba o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), koja bi trebala zamijeniti Direktivu 2002/58/EZ i izravno se primjenjivati u državama članicama Europske unije.

### c) Posljedice koje će donošenjem Zakona proisteći

Donošenjem ovoga Zakona područje elektroničkih komunikacija uskladit će se s Direktivom (EU) 2018/1972, te se očekuje ubrzani razvoj elektroničkih komunikacijskih mreža koje će osigurati potrebnu povezivost i dostupnost mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te njihovu uporabu od strane svih građana i poduzetnika. Također, očekuje se daljnji razvoj tržišnog natjecanja, kako u području infrastrukture, tako i u području pružanja usluga, i to kroz osiguranje uvjeta za nova ulaganja u elektroničke komunikacijske mreže i usluge.

Ovim Zakonom osigurat će se djelotvorna, učinkovita i usklađena uporaba radiofrekvencijskog spektra, adresnog i brojevnog prostora, te omogućiti održavanje sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga koje je nužno za redovito funkcioniranje gospodarstva i društva u cjelini, s posebnim naglaskom na zaštitu nacionalne kritične infrastrukture.

Također, donošenje ovoga Zakona imat će pozitivan učinak na promicanje interesa korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, kojima će se omogućiti izbor cijena i kakvoće usluga na temelju učinkovitijeg tržišnog natjecanja, uz istodobnu visoku razinu zaštite krajnjih korisnika, posebno u odnosu na cjenovnu pristupačnost i rješavanje potreba ranjivih društvenih skupina, a osobito krajnjih korisnika s invaliditetom, krajnjih korisnika starije životne dobi i krajnjih korisnika s posebnim socijalnim potrebama.

## III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provođenje ovoga Zakona u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2022. godinu i projekcijama za 2023. i 2024. godinu sredstva su osigurana u okviru Razdjela 065, Glave 06565, u

ukupnom iznosu od 110.138.141,00 kuna u 2022. godini, 97.180.205,00 kuna u 2023. godini i 94.687.548,00 kuna u 2024. godini.

Procijenjeni iznos naknade koja se uplaćuje u Državni proračun Republike Hrvatske u 2022. godini (prihod državnog proračuna) za uporabu radiofrekvencijskog spektra iznosi 117.041.486,00 kuna, a iznos naknade za pravo uporabe adresa i brojeva 23.416.167,00 kuna.

## IV. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Donošenje ovoga Zakona predlaže se po hitnom postupku u skladu s člankom 204. stavkom 1. i člankom 206. stavkom 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20.), prema kojima se zakon može donijeti po hitnom postupku kada to zahtijevaju osobito opravdani razlozi, odnosno kada se zakon usklađuje s dokumentima Europske unije ako to zatraži predlagatelj.

Budući da se ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2018/1972, a rok preuzimanja ove Direktive u nacionalno zakonodavstvo je istekao (21. prosinca 2020.), Republika Hrvatska zaprimila je obavijest o odluci Europske komisije o podnošenju tužbe Sudu Europske unije protiv Republike Hrvatske na temelju članka 258. i članka 260. stavka 3. Ugovora o funkcioniranju Europske unije, zbog neobavješćivanja o nacionalnim mjerama preuzimanja navedene Direktive u nacionalno zakonodavstvo.

Osim toga, Republika Hrvatska do 30. lipnja 2022. mora ispuniti određeni broj indikatora iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026., od kojih je jedan i donošenje Zakona o elektroničkim komunikacijama, kao dijela reforme zakonodavnog okvira kojom će se omogućiti jačanje povezivosti kao osnove digitalne tranzicije društva i gospodarstva. Budući da je pravodobno ispunjavanje navedenih indikatora apsolutni politički i gospodarski prioritet, a navedeni rok ne može se produljiti jer predstavlja preduvjet za isplatu punog iznosa druge rate financijskih sredstava iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, to se smatra osobito opravdanim razlogom za donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku.

Slijedom navedenih razloga iz članaka 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora, predlaže se donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku, objedinjujući prvo i drugo čitanje.

# KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

## DIO PRVI

## GLAVA I.

## OPĆE ODREDBE

### *Predmet Zakona*

### Članak 1.

(1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.

(2) Sastavni dio ovoga Zakona su:

- Prilog 1. Popis uvjeta povezanih s općim ovlaštenjima, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra i pravima uporabe brojevnog prostora
- Prilog 2. Mjerila za utvrđivanje veleprodajnih cijena završavanja govornih poziva
- Prilog 3. Mjerila za ocjenjivanje ponuda zajedničkog ulaganja
- Prilog 4. Najmanji skup usluga koje mora podržavati usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu u skladu s člankom 117. ovoga Zakona
- Prilog 5. Opis mogućnosti i usluga iz članka 121. (Posebne obveze operatora univerzalnih usluga), članka 139. (Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika) i članka 152. ovoga Zakona (Prenosivost broja i promjena operatora)
- Prilog 6. Izračun mogućeg neto troška obveze pružanja univerzalnih usluga i uspostava mehanizma nadoknade ili podjele troškova u skladu s člancima 122. i 123. ovoga Zakona
- Prilog 7. Zahtjevi u vezi s podacima koje treba pružiti u skladu s člankom 140. ovoga Zakona (Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika)
- Prilog 8. Podaci koje treba objaviti u skladu s člankom 142. ovoga Zakona (Transparentnost uvjeta poslovanja, usporedba ponuda i objava podataka)
- Prilog 9. Parametri kakvoće usluge
- Prilog 10. Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika i potrošačke digitalne televizijske opreme iz članka 159. ovoga Zakona.

*Usklađivanje propisa s pravnim aktima Europske unije*

**Članak 2.**

(1) Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:

1. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) (SL L 321, 17. 12. 2018.)
2. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31. 7. 2002.)
3. Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktive 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (SL L 337, 18. 12. 2009.)
4. Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (SL L 155, 23. 5. 2014.)
5. Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019.)
6. Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o tržišnom natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (SL L 249, 17. 9. 2002.)
7. Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru za politiku radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru) (SL L 108, 24. 4. 2002.) (u daljnjem tekstu: Odluka br. 676/2002/EZ)
8. Odluka br. 585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o uvođenju interoperabilne usluge e-poziva (eCall) na području cijele Europske unije (SL L 164, 3. 6. 2014.).

(2) Ovim se Zakonom osigurava provedba sljedećih akata Europske unije:

1. Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2022/612)
2. Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (SL L 310, 26. 11. 2015.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2015/2120).

***Interes Republike Hrvatske***

**Članak 3.**

Elektronička komunikacijska infrastruktura, pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, prostorno planiranje, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, adresnog i brojevnog prostora, kao prirodno ograničenih općih dobara, od interesa su za Republiku Hrvatsku.

***Odnos prema drugim zakonima***

**Članak 4.**

(1) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na:

- obveze u vezi s pružanjem usluga uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koje se uređuju posebnim zakonima
- djelokrug i ovlasti tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, osnovanog u skladu s posebnim zakonom
- prava korisnika usluga ili potrošača koja se uređuju posebnim zakonom
- obveze koje za cilj imaju opći interes, osobito zaštitu osobnih podataka i privatnost, a koje se uređuju posebnim zakonom
- obveze kojima se u skladu s posebnim zakonima uređuje područje nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka
- obveze koje se odnose na stavljanje na raspolaganje radijske opreme na tržištu, koje se uređuju posebnim propisima.

(2) Odredbe ovoga Zakona ne primjenjuju se na sadržaje koji se proizvode, prenose ili objavljuju pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

***Značenje pojmova***

**Članak 5.**

(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. ***adresa:*** ukupnost svih sastavnica adresiranja (znakovi, slova, znamenke i signali) koje se upotrebljavaju za određivanje odredišta veze
2. ***BEREC:*** Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije
3. ***bežična pristupna točka kratkog dometa***: oprema za pristup bežičnoj mreži male snage, male veličine i kratkog dometa, koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar za koji je izdana dozvola ili za koji se ne izdaje dozvola, ili njihova kombinacija, koja se može upotrebljavati kao dio javne elektroničke komunikacijske mreže, a sastoji se od jedne ili više vizualno neupadljivih antena, te kojom se korisnicima omogućuje bežični pristup elektroničkim komunikacijskim mrežama neovisno o tome je li osnovna mrežna topologija pokretna ili nepokretna
4. ***brojevi:*** nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama

5. ***brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga***: interpersonalna komunikacijska usluga koja nije povezana s javno dodijeljenim brojevnim prostorom, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koja ne omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja
6. ***brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga***: interpersonalna komunikacijska usluga koja se povezuje ili omogućuje komunikaciju s javno dodijeljenim brojevnim prostorom, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koja omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja
7. ***djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:*** postavljanje, rad, upravljanje i davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga
8. ***dodjela brojeva i adresa:*** prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama
9. ***elektromagnetska kompatibilnost (EMC):*** mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju
10. ***elektronička komunikacijska mreža:*** prijenosni sustavi koji se temelje na stalnoj infrastrukturi ili centraliziranom upravljačkom kapacitetu i, ako je primjenjivo, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva, uključujući dijelove mreže koji nisu aktivni, a koji omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što obuhvaća satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), zemaljske mreže pokretnih komunikacija, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose
11. ***elektronička komunikacijska mreža velike brzine:*** elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa brzinama od najmanje 30 Mbit/s
12. ***elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema:*** fizička infrastruktura, povezane usluge i druga oprema ili sastavnice povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju zgrade ili ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, antenske prihvate, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence i ulične ormare, bežične pristupne točke kratkog dometa te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče
13. ***elektronička komunikacijska oprema:*** oprema koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
14. ***elektronička komunikacijska usluga:*** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu putem elektroničkih komunikacijskih mreža, a sastoji se od usluge pristupa internetu, kako je utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Uredbe (EU) 2015/2120, interpersonalne komunikacijske usluge, usluga koje se u cijelosti ili većim dijelom sastoje od prijenosa signala, uključujući i pružanje komunikacijskih usluga među strojevima, te usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama. Ova usluga ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

15. ***elektronička pošta:*** svaka tekstna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme
16. ***elektronički komunikacijski vod:*** podzemni ili nadzemni žični vod, svjetlovod ili srodni vod između završnih točaka mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije prospajanja (komutacije)
17. ***elektronički programski vodič:*** vodič kroz radijske i televizijske programe na zaslonu
18. ***ENISA:*** Europska agencija za kibernetičku sigurnost
19. ***e-poziv:*** hitni poziv iz vozila na broj 112, koji se uspostavlja automatskim aktiviranjem senzora ugrađenih u vozilo ili ručno, i koji putem javnih pokretnih komunikacijskih mreža prenosi standardizirani minimalni skup podataka te uspostavlja audio kanal između vozila i Centra 112
20. ***fizička infrastruktura unutar zgrade:*** fizička infrastruktura ili instalacije na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući sastavnice zajedničkih dijelova nekretnine, namijenjene smještanju žičnih i/ili bežičnih pristupnih mreža, ako se putem takvih pristupnih mreža mogu pružati elektroničke komunikacijske usluge i povezivati pristupna točka zgrade sa završnom točkom mreže
21. ***fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine:*** fizička infrastruktura unutar zgrade namijenjena smještanju sastavnica elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ili omogućivanju njihova postavljanja
22. ***forum za istorazinsku ocjenu:*** instrument uzajamnog učenja koji saziva RSPG, na zahtjev nadležnog nacionalnog regulatornoga tijela ili, iznimno, na vlastiti prijedlog, radi preispitivanja prijedloga mjera u postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra prije nego što se dodijeli taj radiofrekvencijski spektar, a u cilju bolje razmjene najboljih praksi između država članica Europske unije i povećanja transparentnosti postupaka dodjele
23. ***harmonizirani radiofrekvencijski spektar:*** radiofrekvencijski spektar za koji su tehničkim provedbenim mjerama, u skladu s mjerodavnom odlukom Europske komisije, utvrđeni harmonizirani uvjeti dostupnosti i djelotvorne uporabe
24. ***hitna služba:*** služba koja na području Republike Hrvatske, u skladu s posebnim propisima, pruža trenutačnu i brzu pomoć u slučaju postojanja neposredne opasnosti po život pojedinca i opasnosti od tjelesnih ozljeda pojedinca, opasnosti po javno zdravlje ili sigurnost, te opasnosti po privatnu ili javnu imovinu ili okoliš
25. ***infrastrukturni operator:*** pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom
26. ***interpersonalna komunikacijska usluga:*** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a omogućuje izravnu interpersonalnu i interaktivnu razmjenu obavijesti putem elektroničkih komunikacijskih mreža između ograničenog broja osoba, pri čemu osobe koje pokreću komunikaciju ili sudjeluju u njoj određuju njezina primatelja ili više njih. Ova usluga ne obuhvaća usluge koje omogućuju interpersonalnu i interaktivnu komunikaciju samo kao manje bitnu pomoćnu značajku koja je suštinski povezana s drugom uslugom

27. ***javna elektronička komunikacijska mreža:*** elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i koja podržava prijenos podataka između završnih točaka mreže
28. ***javna elektronička komunikacijska usluga:*** elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi
29. ***kolokacija:*** omogućivanje uporabe prostora i tehničkih sadržaja koji su potrebni za prikladan smještaj i povezivanje potrebne opreme operatora korisnika u svrhu korištenja veleprodajne usluge
30. ***Komisija:*** Europska komisija
31. ***komunikacija:*** svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu djelatnosti radija i televizije, osim obavijesti koje se mogu povezati s odredivim krajnjim korisnikom ili korisnikom koji ih prima
32. ***komunikacija prema hitnim službama:*** komunikacija putem interpersonalnih komunikacijskih usluga između krajnjeg korisnika i pristupne točke hitnog poziva (u daljnjem tekstu: PSAP) s ciljem traženja i primanja brze pomoći od hitnih službа
33. ***korisnik:*** pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu
34. ***krajnji korisnik:*** korisnik koji ne pruža javne elektroničke komunikacijske mreže ni javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge
35. ***lokalna petlja:*** fizički put elektroničkih komunikacijskih signala (vod) koji povezuje završnu točku mreže s razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
36. ***međupovezivanje (interkonekcija):*** posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži
37. ***ministar:*** ministar nadležan za elektroničke komunikacije
38. ***Ministarstvo:*** ministarstvo nadležno za elektroničke komunikacije
39. ***mreža vrlo velikog kapaciteta***: elektronička komunikacijska mreža koju u cijelosti čine svjetlovodne sastavnice najmanje do razdjelne točke na završnoj lokaciji, ili elektronička komunikacijska mreža koja, u uobičajenim radnim uvjetima u vrijeme vršnog opterećenja, može ostvariti sličan rad mreže u odnosu na propusne širine silazne i uzlazne veze, otpornost, parametre pogrešaka, kašnjenja (latencije) i njegovih promjena. Rad mreže može se smatrati sličnim neovisno o tome mijenja li se iskustvo krajnjeg korisnika zbog različitih svojstava medija kojim se mreža povezuje sa završnom točkom mreže
40. ***multipleks:*** slijed digitalnih signala koji sadržava više radijskih ili televizijskih programa i/ili drugih podataka što se istodobno prenose u jednom radiofrekvencijskom kanalu
41. ***najprimjereniji PSAP***: PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste

42. ***namjena radiofrekvencijskog spektra***: određivanje namjene određenog pojasa radiofrekvencijskog spektra, ako je primjenjivo, uz utvrđene uvjete, za jednu ili više vrsta radiokomunikacijskih službа
43. ***napredna oprema za digitalnu televiziju:*** uređaji namijenjeni spajanju na televizijski prijamnik ili ugrađeni digitalni televizijski prijamnik, koji mogu primati interaktivne digitalne televizijske usluge
44. ***neuspješni poziv:*** komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom
45. ***nezemljopisni broj:*** broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga s posebnom tarifom
46. ***opće ovlaštenje:*** pravni okvir kojim se osiguravaju prava pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i utvrđuju posebne obveze primjenjive na sve ili na određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s ovim Zakonom
47. ***operator:*** pravna ili fizička osoba koja pruža elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge, ili koja daje ili je ovlaštena davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu
48. ***operator korisnik:*** operator koji se u skladu s ovim Zakonom koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik ni nositelj drugoga stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi
49. ***opsežni radovi na obnovi:*** građenje ili rekonstrukcija građevine na lokaciji krajnjeg korisnika koja obuhvaća strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela, a za koje je potrebna građevinska dozvola, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja
50. ***osobe s invaliditetom:*** osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima
51. ***Plan adresiranja:*** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja koje se upotrebljavaju za jedinstveno prepoznavanje osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
52. ***Plan numeriranja:*** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze
53. ***podaci o lokaciji pozivatelja:*** bilo koji podaci iz mrežne infrastrukture ili pokretnih uređaja obrađeni u javnim pokretnim mrežama, koji označavaju zemljopisni položaj pokretne terminalne opreme krajnjeg korisnika, ili podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže u javnim nepokretnim mrežama
54. ***potrošač:*** svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja
55. ***povezane usluge:*** usluge povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga,

samostalno pružanje ili automatizirano pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju, uz ostalo, sustave za pretvaranje brojeva ili sustave istovjetne funkcionalnosti, sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče, te druge usluge, kao što su identifikacijske i lokacijske usluge te usluge prisutnosti

56. ***povreda osobnih podataka:*** povreda sigurnosti koja uzrokuje slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno razotkrivanje ili pristup osobnim podacima što se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Europskoj uniji

57. ***poziv:*** veza uspostavljena putem javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu govornu komunikaciju

58. ***pravo puta:*** pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, što obuhvaća i kabelsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema

59. ***prekogranična tržišta:*** tržišta utvrđena u skladu s odredbama ovoga Zakona, koja u zemljopisnoj dimenziji obuhvaćaju cijelu Europsku uniju ili njezin pretežiti dio, a koji obuhvaća više od jedne države članice Europske unije

60. ***prenosivost broja:*** mogućnost da krajnji korisnik javno dostupnih usluga govorne komunikacije, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, na vlastiti zahtjev zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni operatora

61. ***pristup:*** omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući pružanje usluga informacijskog društva ili odašiljanje usluga sadržaja, što, uz ostalo, obuhvaća: pristup sastavnicama mreže i povezanoj opremi, koji može sadržavati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup informacijskim sustavima ili bazama podataka za podnošenje zahtjeva za pred-naručivanje, pružanje, naručivanje, održavanje, popravke i izdavanje računa, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama

62. ***pristupna točka:*** fizička točka smještena unutar ili izvan zgrade, koja je dostupna operatorima, pri čemu je omogućena veza s fizičkom infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine

63. ***pristupna točka hitnog poziva (PSAP):*** fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se najprvo zaprima komunikacija prema hitnim službama

64. ***prometni podaci:*** bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova

65. ***pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža:*** uspostava, rad, nadzor ili osiguravanje dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža

66. ***radijska lokalna mreža (RLAN):*** sustav bežičnog pristupa male snage i kratkog dometa te s malim rizikom od smetnja za istovjetne sustave u njegovoj blizini, koji na neisključivoj osnovi upotrebljava usklađeni radiofrekvencijski spektar
67. ***radijska oprema:*** električni ili elektronički proizvod koji namjerno odašilje i/ili prima radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije, ili električni ili elektronički proizvod kojemu se mora dodati dodatak, kao što je antena, kako bi namjerno odašiljao i/ili primao radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije
68. ***radijska postaja:*** jedan ili više odašiljača ili prijamnika, ili kombinacija odašiljača i prijamnika, uključujući pripadajuću opremu koja je potrebna na jednom mjestu za rad radiokomunikacijske službe
69. ***radijske komunikacije:*** elektroničke komunikacije putem radijskih valova
70. ***radio:*** jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području
71. ***radiodeterminacija:*** određivanje položaja, brzine i/ili drugih značajki kakvog objekta ili dobivanje podataka o tim parametrima primjenom svojstava širenja radijskih valova
72. ***radiodifuzija:*** jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe, slike i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području
73. ***radiofrekvencijski spektar:*** elektromagnetski valovi u frekvencijskom području do 3000 GHz koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja
74. ***radiokomunikacijska služba:*** vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (*Radio Regulations*) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU)
75. ***RSPG:*** Skupina za politiku radiofrekvencijskog spektra – savjetodavna skupina na visokoj razini koja pomaže Komisiji u razvoju politike radiofrekvencijskog spektra
76. ***sigurnosni incident***: događaj koji ima stvarni negativni učinak na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga
77. ***sigurnost mreža i usluga:*** sposobnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga da određenom pouzdanošću odolijevaju bilo kojoj radnji kojom se ugrožava dostupnost, autentičnost, cjelovitost ili povjerljivost tih mreža i usluga, pohranjenih, prenesenih ili obrađenih podataka, ili povezanih usluga koje se pružaju ili su dostupne tim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama
78. ***smetnja:*** učinak neželjenog utjecaja na prijam u radiokomunikacijskom sustavu, uzrokovan odašiljanjem, zračenjem ili indukcijom, ili njihovom kombinacijom, koji se očituje bilo kakvim narušavanjem svojstava toga sustava, pogrešnim prikazom ili gubitkom podataka koji bi se mogli sačuvati u slučaju izostanka takvog neželjenog utjecaja
79. ***sučelje:*** završna točka mreže ili radijski priključak koji određuje radijski put između radijske opreme, zajedno s njihovim tehničkim specifikacijama
80. ***sučelje aplikacijskog programa (API):*** programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili pružatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije

81. ***sustav uvjetovanog pristupa:*** bilo koja tehnička mjera, sustav autentifikacije i/ili rješenje kojim se omogućuje pristup u razumljivom obliku zaštićenim radijskim ili televizijskim uslugama uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja
82. ***štetna smetnja:*** smetnja koja ugrožava rad radionavigacijske službe ili drugih sigurnosnih služba, ili na drugi način ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim međunarodnim i nacionalnim propisima ili propisima Europske unije
83. ***tekstna komunikacija u stvarnom vremenu:*** oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestrane komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji prema načelu „znak-po-znak“
84. ***televizija:*** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam slike i zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti
85. ***terminalna oprema:*** oprema koja je, izravno ili neizravno, povezana žičnim putem, svjetlovodom ili elektromagnetskim sustavom sa sučeljem javne elektroničke komunikacijske mreže u svrhu slanja, obrade ili primanja podataka. Ako je oprema smještena između terminala i sučelja mreže, povezivanje je neizravno
86. ***umrežena televizija:*** uređaji namijenjeni spajanju na televizijske prijamnike ili ugrađeni u digitalne televizijske prijamnike, uključujući naprednu opremu za digitalnu televiziju, koji omogućuju spajanje na internet i pristup multimedijskim sadržajima
87. ***univerzalne usluge:*** najmanji skup usluga određene kakvoće koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima na cijelom području Republike Hrvatske, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji
88. ***usluga cjelovitog razgovora:*** multimedijska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjeran simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija
89. ***usluga govorne komunikacije:*** javno dostupna elektronička komunikacijska usluga za izravno ili neizravno slanje i primanje nacionalnih poziva, ili nacionalnih i međunarodnih poziva biranjem broja ili brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja
90. ***usluga s posebnom tarifom:*** usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru toga sadržaja izvan opsega javnih komunikacija
91. ***zajednička uporaba radiofrekvencijskog spektra:*** pristup istim frekvencijskim pojasima dvaju ili više korisnika, na temelju sporazuma o zajedničkoj uporabi odobrenog na temelju općeg ovlaštenja, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili njihove kombinacije, uključujući dijeljeni pristup uz dozvolu, u svrhu olakšavanja zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra, a na podlozi obvezujućeg ugovora svih uključenih strana, u skladu s pravilima zajedničke uporabe koja su određena dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kako bi se svim korisnicima zajamčili predvidljivi i pouzdani sporazumi o zajedničkoj uporabi, ne dovodeći u pitanje primjenu prava tržišnog natjecanja
92. ***završna točka mreže:*** fizička točka na kojoj se krajnjem korisniku omogućuje pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koja se u mrežama, što uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, prepoznaje uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s brojem ili imenom krajnjeg korisnika

93. ***zemljopisni broj:*** broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto završne točke mreže.

(2) Pojmovi: nakladnik elektroničkih medija, mikropoduzetnik, mali i srednji poduzetnik, neprofitna organizacija, privola, fizička infrastruktura i tijelo javnog sektora imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuju elektronički mediji, računovodstvo poduzetnika, računovodstvo neprofitnih organizacija, zaštita podataka te mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

(3) Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovome Zakonu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

### *Nadležna državna tijela*

### Članak 6.

(1) Vlada Republike Hrvatske donosi nacionalne planove, smjernice i programe kojima se utvrđuju temeljna načela i ciljevi politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj te određuju nacionalni prioriteti u planiranju gradnje, postavljanja i pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

(2) Ministarstvo izrađuje studije i prijedloge nacionalnih planova, smjernica i provedbenih programa iz stavka 1. ovoga članka te u vezi s njihovom provedbom obavlja sljedeće poslove:

- usklađuje i nadzire rad svih nositelja pojedinih mjera i aktivnosti u provedbi nacionalnih planova, smjernica i provedbenih programa iz stavka 1. ovoga članka
- može davati Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti smjernice za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija, pri čemu tim smjernicama, koje se moraju objaviti na javno dostupan način, ne smije utjecati na donošenje odluka Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u pojedinim slučajevima
- obavlja i druge poslove u vezi s provedbom utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija.

(3) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama i institucijama u području elektroničkih komunikacija i informacijskog društva te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja elektroničkih komunikacija i informacijskog društva. Ministarstvo i Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti sudjeluju u radu upravnih i radnih tijela tih međunarodnih organizacija i institucija.

### *Nacionalno regulatorno tijelo*

### Članak 7.

(1) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Agencija) je nacionalno regulatorno tijelo za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(2) Agencija u obavljanju svojih regulatornih poslova djeluje nepristrano, objektivno, transparentno, razmjerno i bez diskriminacije te je ovlaštena poduzimati sve potrebne i razmjerne mjere za ostvarivanje ciljeva utvrđenih u stavku 4. ovoga članka.

(3) Agencija u okviru svojeg djelokruga osigurava provedbu politika koje imaju za cilj promicanje slobode izražavanja i informiranja, kulturne i jezične raznolikosti te medijskoga pluralizma.

(4) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija poduzima mjere radi ostvarivanja sljedećih ciljeva:

a) promicanja povezivosti i pristupa mrežama vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te njihovo korištenje od strane svih građana i poslovnih subjekata u Europskoj uniji

b) promicanja tržišnog natjecanja u pružanju elektroničkih komunikacijskih mreža i povezane opreme, uključujući učinkovito infrastrukturno tržišno natjecanje, te tržišnog natjecanja u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga i povezanih usluga

c) doprinosa razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije uklanjanjem preostalih zapreka i olakšavanjem konvergentnih uvjeta za ulaganja u elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu i povezane usluge, kao i za njihovo pružanje, predvidljivim regulatornim pristupom, djelotvornom, učinkovitom i usklađenom uporabom radiofrekvencijskog spektra, inovacijama, poticanjem uspostave i razvoja transeuropskih mreža, te pružanjem, dostupnosti i interoperabilnosti sve-europskih usluga i povezivosti između krajnjih korisnika

d) promicanja interesa građana osiguravanjem povezivosti i dostupnosti te uporabe mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te elektroničkih komunikacijskih usluga, omogućivanjem najvećih mogućih pogodnosti u odnosu na izbor cijene i kakvoće na temelju učinkovitoga tržišnog natjecanja, održavanjem sigurnosti mreža i usluga, osiguravanjem visoke i zajedničke razine zaštite za krajnje korisnike, osobito u odnosu na cjenovnu pristupačnost, poticanjem davanja jasnih obavijesti, i to osobito u pogledu objave i transparentnosti cijena i uvjeta korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usporedivih obavijesti krajnjim korisnicima od strane operatora, rješavanjem potreba posebnih društvenih skupina, i to osobito krajnjih korisnika s invaliditetom, krajnjih korisnika starije životne dobi i krajnjih korisnika s posebnim socijalnim potrebama, osiguravanjem izbora i jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom, te poduzimanjem svih potrebnih mjera kako bi se krajnjim korisnicima omogućio pristup uslugama i aplikacijama u skladu s odredbama Povelje Europske unije o temeljnim pravima i općim načelima prava Europske unije.

(5) Agencija radi ostvarenja ciljeva iz stavka 4. ovoga članka postupa na sljedeći način:

a) promiče regulatornu predvidljivost osiguravajući dosljedan regulatorni pristup tijekom odgovarajućeg razdoblja preispitivanja, u suradnji s Ministarstvom, BEREC-om, RSPG-om i Komisijom

b) sprječava diskriminaciju u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima

c) u odgovarajućoj mjeri primjenjuje pravo Europske unije na tehnološki neutralan način

d) promiče djelotvorna ulaganja i inovacije u novu i naprednu infrastrukturu, na način kojim se osigurava da bilo koja obveza pristupa obuhvaća rizik ulaganja, te se omogućuju različiti sporazumi o suradnji između ulagača u infrastrukturu i tražitelja pristupa kako bi se raspodijelio rizik ulaganja, osiguravajući pri tome zaštitu tržišnog natjecanja i poštivanje načela nediskriminacije

e) na odgovarajući način uzima u obzir različitosti uvjeta vezanih uz infrastrukturu, tržišno natjecanje, krajnje korisnike, a osobito potrošače u različitim zemljopisnim područjima, uključujući lokalnu infrastrukturu kojom upravljaju fizičke osobe na neprofitnoj osnovi

f) određuje prethodne regulatorne obveze samo u mjeri potrebnoj za osiguranje učinkovitog i održivog tržišnog natjecanja u interesu krajnjih korisnika, te umanjivanjem ili ukidanjem tih obveza čim se taj uvjet ispuni.

(6) U obavljanju regulatornih poslova, propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, Agencija ne smije ni od kojeg drugog tijela tražiti ni primati upute.

(7) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija promiče ciljeve BEREC-a te primjenjuje mjerodavno pravo Europske unije u području elektroničkih komunikacija i tržišnog natjecanja, te o smjernicama, mišljenjima, preporukama, zajedničkim stajalištima, najboljoj praksi i metodologijama koje donose Komisija i BEREC, a u svrhu usklađene primjene mjerodavnog prava u državama članicama Europske unije i veće regulatorne usklađenosti i dosljednosti.

(8) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 7. ovoga članka, Agencija je obvezna izvijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.

***Strateško planiranje i usklađivanje politike radiofrekvencijskog spektra***

**Članak 8.**

(1) Agencija surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom u strateškom planiranju, usklađivanju i ujednačavanju uporabe radiofrekvencijskog spektra u Europskoj uniji, u skladu s politikama Europske unije za uspostavu i djelovanje unutarnjeg tržišta elektroničkih komunikacija, osobito uzimajući u obzir gospodarske, sigurnosne i zdravstvene čimbenike, javni interes, slobodu izražavanja, kulturne, znanstvene, društvene i tehničke čimbenike politika Europske unije te različite interese korisnika radiofrekvencijskog spektra, u svrhu optimalne uporabe radiofrekvencijskog spektra i izbjegavanja štetnih smetnja.

(2) Agencija surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom u promicanju usklađivanja pristupa politici upravljanja radiofrekvencijskim spektrom u Europskoj uniji te, gdje je to prikladno, ujednačavanju uvjeta u pogledu dostupnosti i djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra, radi uspostave i djelovanja unutarnjeg tržišta Europske unije u elektroničkim komunikacijama.

(3) Agencija putem RSPG-a surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom, a na njihov zahtjev i s Europskim parlamentom i Vijećem Europske unije, u strateškom planiranju i usklađivanju pristupa politici upravljanja radiofrekvencijskim spektrom u Europskoj uniji, i to osobito:

- razvijanjem najbolje prakse u vezi s radiofrekvencijskim spektrom
- usklađivanjem uporabe radiofrekvencijskog spektra s drugim državama članicama Europske unije u svrhu provedbe prava Europske unije te doprinosa razvoju unutarnjeg tržišta
- usklađivanjem načina dodjele radiofrekvencijskog spektra te objavljivanjem izvješća ili mišljenja u vezi s radiofrekvencijskim spektrom.

## GLAVA II.

## INSTITUCIONALNO USTROJSTVO I UPRAVLJANJE

### *POGLAVLJE I.*

### HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

#### *Pravni položaj Agencije*

#### Članak 9.

(1) Agencija je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija se upisuje u sudski registar.

(3) Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.

(4) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao ugroziti njezinu samostalnost i neovisnost.

(5) Rad Agencije je javan.

(6) Sjedište Agencije je u Zagrebu.

(7) Unutarnje ustrojstvo i poslovanje Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije, kao temeljnim općim aktom Agencije.

(8) Skraćeni naziv Agencije je HAKOM.

#### *Tijela Agencije*

#### Članak 10.

Tijela Agencije su Vijeće Agencije i ravnatelj Agencije.

#### *Vijeće Agencije*

#### Članak 11.

(1) Vijeće Agencije upravlja Agencijom. U upravljanju Agencijom Vijeće Agencije ima prava i ovlasti upravnog vijeća, utvrđene zakonom kojim se uređuju ustanove.

(2) Vijeće Agencije ima pet članova, od kojih je jedan predsjednik Vijeća Agencije, a jedan zamjenik predsjednika Vijeća Agencije.

(3) Predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.

(4) Predsjednik i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina, te mogu biti ponovno imenovani.

(5) Zamjenika predsjednika Vijeća Agencije, na prijedlog predsjednika Vijeća Agencije, imenuje Vijeće Agencije većinom glasova.

(6) Predsjednik Vijeća Agencije obavlja sljedeće poslove:

1. predstavlja i zastupa Agenciju
2. odgovara za zakonitost rada Agencije
3. saziva i predsjeda sjednicama Vijeća Agencije
4. potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije
5. obavlja poslove za koje je na temelju posebnih propisa odgovoran kao čelnik Agencije
6. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije.

(7) Zamjenik predsjednika Vijeća Agencije zamjenjuje predsjednika Vijeća Agencije u slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti te obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije, koje mu svojom odlukom povjeri predsjednik Vijeća Agencije.

(8) Za člana Vijeća Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, željezničkog prometa, prava ili ekonomije, odgovarajuće radno iskustvo te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog). Najmanje po jedan član Vijeća Agencije mora imati završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, prometa, prava i ekonomije. Članovi Vijeća Agencije moraju imati najmanje deset godina radnog iskustva u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa. Predsjednik Vijeća Agencije mora imati najmanje pet godina iskustva na rukovodećim položajima u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa.

(9) Članovi Vijeća Agencije ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili sindikatima, osobe pravomoćno osuđene za kazneno djelo, niti osobe koje su u radnom odnosu, ugovornom odnosu ili kojem drugom odnosu, koje ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, niti članovi njihovih uprava, nadzornih odbora, upravnih vijeća ili drugih odgovarajućih tijela upravljanja, te ne mogu biti vlasnici, dioničari ili imatelji udjela u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, niti osobe koje obavljaju druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.

(10) Na pitanja sprječavanja sukoba interesa u obnašanju dužnosti člana Vijeća Agencije primjenjuje se zakon kojim se uređuje sprječavanje sukoba interesa.

(11) Članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova.

(12) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način kojim ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije te ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije.

(13) Članovi Vijeća Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova, utvrđenih ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije, postupati savjesno, nepristrano, transparentno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.

(14) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno kao radnici Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.

*Nadležnost Vijeća Agencije*

**Članak 12.**

(1) Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. točaka 1. do 13. i točke 39. ovoga Zakona, te o poslovima iz članka 16. stavka 2. ovoga Zakona koji su u nadležnosti Vijeća Agencije u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(2) Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće Agencije obavlja i sljedeće poslove:

1. podnosi godišnje izvješće o radu Agencije u skladu s člankom 20. ovoga Zakona
2. donosi provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona
3. donosi opće akte Agencije iz članka 18. ovoga Zakona
4. nadzire provedbu i ostvarivanje godišnjeg programa rada i financijskog plana Agencije te drugih programa, planova i akata iz svoje nadležnosti
5. daje smjernice i naputke ravnatelju i stručnoj službi Agencije u vezi s poslovima iz nadležnosti Vijeća Agencije, te nadzire provedbu tih smjernica i naputaka
6. donosi poslovnik o svojem radu
7. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom i Statutom Agencije.

*Razrješenje članova Vijeća Agencije*

**Članak 13.**

(1) Hrvatski sabor će odlukom razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje
2. ako se utvrdi da je prigodom predlaganja za člana Vijeća Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnima za utvrđivanje prijedloga
3. ako svojim radom ili ponašanjem dovede u pitanje svoj ugled ili ugled Agencije, odnosno svoju samostalnost i neovisnost ili samostalnost i neovisnost Agencije
4. ako nije u mogućnosti uredno obavljati dužnost dulje od šest mjeseci neprekinuto
5. ako je zbog bolesti trajno spriječen obavljati svoju dužnost
6. ako je pravomoćno osuđen za kazneno djelo
7. nastupa okolnosti iz članka 11. stavka 9. ovoga Zakona.

(2) O postojanju razloga za razrješenje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan Agencija mora izvijestiti Vladu Republike Hrvatske.

(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika ili član Vijeća Agencije ne može se u razdoblju od jedne godine od dana razrješenja s dužnosti imenovati za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(4) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, nakon razrješenja s dužnosti u slučaju iz stavka 1. točke 1. ovoga članka, osim ako je razrješenje zatraženo prije isteka razdoblja od jedne godine od dana imenovanja, stavka 1. točaka 4. i 5. ovoga članka, kao i nakon isteka razdoblja na koje su imenovani, sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima, imaju šest mjeseci od dana razrješenja s dužnosti pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, a sljedećih šest mjeseci pravo na naknadu u visini 50% plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti. Iznimno, osobe iz ovoga stavka, kojima nakon razrješenja s dužnosti ili isteka razdoblja na koje su imenovane do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima nedostaje manje od jedne godine, imaju pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, do ostvarivanja prava na mirovinu, ali ne dulje od jedne godine.

(5) Odluka Hrvatskoga sabora iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena te se objavljuje u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Agencije.

(6) Protiv odluke Hrvatskoga sabora iz stavka 1. ovoga članka može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

### *Ravnatelj Agencije i stručna služba Agencije*

### Članak 14.

(1) Agencija ima stručnu službu koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove Agencije, a ustrojena je u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Agencije.

(2) Stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije, koji obavlja sljedeće poslove:

1. vodi poslovanje Agencije
2. odgovoran je za rad stručne službe Agencije
3. odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona koji nisu u nadležnosti Vijeća Agencije na temelju članka 12. stavka 1. ovoga Zakona
4. priprema Vijeću Agencije godišnji program rada, godišnji financijski plan i projekcije za sljedeće dvije godine te godišnje izvješće o radu i financijske izvještaje Agencije
5. priprema Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata iz članka 18. ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga
6. priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona i općih akata Agencije iz članka 18. ovoga Zakona
7. priprema prijedloge propisa za provedbu ovoga Zakona koji su u nadležnosti Ministarstva, odnosno ministra, u skladu s odredbama ovoga Zakona ili na zahtjev Ministarstva, odnosno ministra
8. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije.

(3) Ravnatelj Agencije za svoj rad odgovara predsjedniku Vijeća Agencije i Vijeću Agencije.

(4) Ravnatelj Agencije sudjeluje na sjednicama Vijeća Agencije, bez prava odlučivanja.

(5) Ravnatelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.

(6) Za ravnatelja Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, željezničkog prometa, prava ili ekonomije, najmanje pet godina radnog iskustva na rukovodećim poslovima u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog).

(7) Na ravnatelja Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 11. stavaka 9. do 13. ovoga Zakona.

(8) Ravnatelj Agencije obnaša svoju dužnost profesionalno kao radnik Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti ima pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije. Ravnatelj Agencije sklapa ugovor o radu s predsjednikom Vijeća Agencije.

(9) Ravnatelj Agencije može imenovati jednog ili više pomoćnika ravnatelja. Pomoćnik ravnatelja Agencije, kojega ovlasti ravnatelj Agencije, zamjenjuje ravnatelja Agencije u slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti.

(10) Prava iz radnog odnosa radnika stručne službe Agencije uređuju se općim aktima Agencije, u skladu s općim propisima o radu. Radnici stručne službe Agencije sklapaju ugovor o radu s ravnateljem Agencije.

(11) Na sva druga pitanja u vezi s radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuju ustanove.

### *Razrješenje ravnatelja Agencije*

### Članak 15.

(1) Vijeće Agencije odlukom će razriješiti dužnosti ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan prema postupku i u slučajevima propisanima zakonom kojim se uređuju ustanove, te u slučaju:

1. ako sam zatraži razrješenje
2. ako se utvrdi da je u postupku javnog natječaja za imenovanje ravnatelja Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za donošenje odluke o imenovanju
3. ako svojim radom ili ponašanjem dovede u pitanje svoj ugled ili ugled Agencije, odnosno svoju samostalnost i neovisnost ili samostalnost i neovisnost Agencije
4. ako nije u mogućnosti uredno obavljati dužnost dulje od šest mjeseci neprekinuto
5. ako je zbog bolesti trajno spriječen obavljati svoju dužnost
6. ako je pravomoćno osuđen za kazneno djelo
7. nastupa okolnosti iz članka 11. stavka 9. ovoga Zakona.

(2) Na ravnatelja Agencije nakon razrješenja s dužnosti na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 13. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona.

(3) Odluka Vijeća Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena te se objavljuje na internetskim stranicama Agencije.

*Nadležnost Agencije*

**Članak 16.**

(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći regulatorni i drugi poslovi:

1. donošenje provedbenih propisa koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona
2. nadzor i regulacija cijena, cjenika usluga i općih uvjeta poslovanja operatora na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
3. donošenje odluka u vezi s provedbom prethodne regulacije tržišta, uključujući određivanje obveze pristupa i međupovezivanja
4. donošenje odluka u vezi s utvrđivanjem mjerodavnih tržišta, provedbom analize tržišta, određivanjem i ukidanjem regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, te ocjenjivanjem koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora u skladu s člankom 116. ovoga Zakona
5. nadzor razvoja tržišta i tržišnog natjecanja u vezi s otvorenim pristupom internetu
6. donošenje odluka u vezi s određivanjem operatora univerzalnih usluga i utvrđivanjem njihovih prava i obveza, ocjenjivanje nepravednog opterećenja za operatora univerzalnih usluga te izračun neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga
7. redovita provedba postupka zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s člankom 58. ovoga Zakona te donošenje odluka o određivanju prava i obveza u vezi sa zemljopisnim pregledom i procjenom dostupnosti širokopojasnih mreža u budućnosti, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta
8. rješavanje sporova između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
9. rješavanje sporova u vezi s pristupom, kolokacijom i zajedničkim korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme
10. nadzor nad provedbom obveza iz općeg ovlaštenja i donošenje odluka o zabrani pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
11. donošenje odluka u vezi s izdavanjem, izmjenom, produljenjem, prijenosom, obnovom, ograničenjem i oduzimanjem pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdanih na temelju javnog poziva, javnog natječaja i javne dražbe
12. donošenje Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra
13. donošenje odluka u vezi s obveznim prijenosom radijskih i televizijskih programa
14. djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom te osiguravanje prenosivosti broja između operatora elektroničkih komunikacijskih usluga
15. usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije i obavljanje poslova u vezi s usklađenom dodjelom radiofrekvencijskog spektra
16. određivanje obveza u odnosu na sustave uvjetovanog pristupa i prijenos digitalnoga radijskog i televizijskog signala

17. rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga
18. donošenje odluka i rješavanje sporova u vezi s pristupom fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade
19. utvrđivanje infrastrukturnog operatora na općem dobru i nekretninama drugih osoba
20. donošenje odluka u vezi s osiguravanjem nesmetanog pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće
21. donošenje odluka u vezi s održavanjem elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga
22. nadzor nad ispunjavanjem obveza koje je iskazao podnositelj iskaza tržišnog interesa za gradnju širokopojasnih mreža državnim potporama
23. donošenje odluka u vezi s izvođenjem radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitnoj zoni i radijskom koridoru, te u vezi sa zaštitom ili premještanjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme
24. obavljanje poslova u svrhu osiguravanja usklađenosti poslovanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama ovoga Zakona o sigurnosti i cjelovitosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te zaštiti osobnih podataka
25. inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
26. kontrola radiofrekvencijskog spektra i obavljanje mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru
27. obavljanje tehničkih pregleda i radijskih mjerenja te izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja
28. utvrđivanje tehničke podloge za davanje koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija i televizije, u skladu sa zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih medija
29. izdavanje potvrda, odobrenja, posebnih ovlaštenja i drugih akata u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
30. vođenje i redovito obnavljanje baze podataka elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, baze podataka radiofrekvencijskog spektra, brojevnog i adresnog prostora i drugih baza podataka te očevidnika, upisnika i drugih podataka koje Agencija prikuplja u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
31. redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja elektroničkih komunikacija, a osobito pokazatelja razvoja tržišta, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
32. obavljanje poslova Nadležnog ureda za širokopojasnost (BCO)
33. sudjelovanje u izradi prijedloga nacionalnih planova, smjernica, studija i programa iz članka 6. stavka 1. ovoga Zakona

34. davanje stručnih mišljenja i objašnjenja u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
35. priređivanje javnih savjetovanja i stručnih skupova te provedba istraživanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih komunikacija
36. međunarodna suradnja u području elektroničkih komunikacija te sudjelovanje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija i institucija u području elektroničkih komunikacija
37. sklapanje provedbenih sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija na dvostranoj ili višestranoj razini, na temelju dobivene ovlasti
38. obavljanje poslova koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u području elektroničkih komunikacija
39. suradnja s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, BEREC-om, udrugama nadležnih nacionalnih regulatornih tijela i nacionalnim regulatornim tijelima drugih država u elektroničkim komunikacijama
40. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom, drugim propisima, odlukama Vlade Republike Hrvatske i Statutom Agencije.

(2) Regulatorne i druge poslove u području poštanskih usluga i u području željezničkih usluga Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(3) Regulatorne i druge poslove iz stavka 1. točaka 1. do 32. i stavka 2. ovoga članka Agencija obavlja kao javne ovlasti.

(4) Agencija je nadležno tijelo za provedbu akata iz članka 2. stavka 2. ovoga Zakona.

### *Odlučivanje u poslovima Agencije*

### Članak 17.

(1) U poslovima iz nadležnosti Agencije postupak odlučivanja pokreće se po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke.

(2) U postupku pred Agencijom stranci se mora omogućiti, prije donošenja odluke, da se izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana.

(3) Iznimno, u obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor elektroničkih komunikacija može, ako utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, donijeti rješenje i bez izjašnjenja stranke.

### *Opći akti Agencije*

### Članak 18.

(1) Vijeće Agencije donosi Statut Agencije i godišnji program rada Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske.

(2) Vijeće Agencije donosi druge opće akte Agencije propisane ovim Zakonom i Statutom Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije.

(3) Propisi iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona i akti Agencije iz stavka 1. ovoga članka objavljuju se u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona, a drugi opći akti Agencije iz stavka 2. ovoga članka objavljuju se na način utvrđen Statutom Agencije.

### *Nadležni ured za širokopojasnost (BCO)*

### Članak 19.

(1) U obavljanju poslova Nadležnog ureda za širokopojasnost (BCO) Agencija utvrđuje i uklanja nedostatke tržišta koji utječu na pokrivenost širokopojasnim pristupom na sljedeće načine:

1. povećanjem učinkovitosti i djelotvornosti ulaganja u širokopojasni pristup
2. pružanjem stručne i administrativne pomoći tijelima javne vlasti u planiranju, provedbi i nadzoru projekata
3. savjetovanjem i pružanjem pomoći građanima i pravnim osobama u vezi s razvojem širokopojasnog pristupa
4. poticanjem potražnje za mrežama vrlo velikog kapaciteta
5. pružanjem pomoći u suradnji s nadležnim tijelima
6. promicanjem uporabe financijskih instrumenata
7. podupiranjem uspostave jedinstvenoga digitalnog tržišta djelotvornim i učinkovitim ubrzanjem postupaka javnih ulaganja u širokopojasni pristup.

(2) Nadležni ured za širokopojasnost (BCO) u skladu sa stavkom 1. ovoga članka pruža potporu tijelima javne vlasti nadležnima za strateško planiranje i provedbu strategija, planova i/ili programa razvoja širokopojasnog pristupa, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave odgovornima za financiranje i razvoj širokopojasnog pristupa, promicateljima projekata, operatorima, skupinama korisnika i drugim tražiteljima uputa o planiranju i provedbi projekata širokopojasnog pristupa putem različitih poslovnih i ulagačkih modela, te građanima, pravnim osobama i drugim tijelima koja žele biti obaviještena o razvoju širokopojasnog pristupa te nacionalnim ili regionalnim planovima za širokopojasnu povezivost dostupnu na njihovu području.

### *Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije*

### Članak 20.

(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o radu Agencije koje osobito sadržava sljedeće:

1. podatke o ispunjavanju ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije, a osobito podatke o provedbi ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija
2. podatke o stanju razvoja tržišta elektroničkih komunikacija te ostvarivanju regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona
3. podatke o stanju razvoja tržišta poštanskih usluga i ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje područje poštanskih usluga
4. podatke u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje regulacija tržišta željezničkih usluga

5. podatke o rješavanju sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga
6. financijska izvješća i završni račun Agencije
7. druge podatke mjerodavne za prikaz razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga u Republici Hrvatskoj
8. druge podatke u vezi s provedbom ovoga Zakona, posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, te propisa donesenih na temelju tih zakona.

(2) Godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka podnosi se najkasnije do kraja svibnja za prethodnu kalendarsku godinu.

(3) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od jedne godine.

(4) Vijeće Agencije u skladu s odredbama članaka 18. i 30. ovoga Zakona donosi godišnji program rada Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu.

(5) Godišnjim programom rada iz stavka 4. ovoga članka osobito se utvrđuju ciljevi i zadaće Agencije u obavljanju regulatornih i drugih poslova propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

***Javnost rada Agencije***

**Članak 21.**

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:

- popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 24. ovoga Zakona
- popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 34. ovoga Zakona
- popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člancima 62. i 63. ovoga Zakona
- posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata iz članka 59. ovoga Zakona
- izdana posebna ovlaštenja iz članka 90. ovoga Zakona
- dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama
- dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale
- izdane opće dozvole te izdane i prenesene pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 75. do 81. ovoga Zakona
- utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima
- standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona

- podatke propisane posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.

(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 71. ovoga Zakona.

(4) Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama osobito sljedeće akte i podatke:

- odluke Vijeća Agencije te druge odluke Agencije od značenja za regulaciju tržišta, postupanje operatora i zaštitu prava krajnjih korisnika
- javne pozive i pozive za javno savjetovanje
- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga
- Statut Agencije i provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona
- godišnji program rada Agencije
- godišnji financijski plan Agencije, ostvarenje toga plana i godišnje financijske izvještaje Agencije
- godišnje izvješće o radu Agencije
- nepravomoćne odluke o prekršaju, uz naznaku da su odluke nepravomoćne, podnesene redovite pravne lijekove protiv tih odluka i ishod postupka po pravnim lijekovima
- skupove otvorenih podataka koje prikuplja Agencija u strojno čitljivom obliku
- zapisnike sa sjednica Vijeća Agencije prilagođene javnoj objavi
- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije.

(5) Provedbeni propisi iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona i Statut Agencije objavljuju se i u „Narodnim novinama“.

(6) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga iz stavka 4. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.

(7) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavaka 1. i 4. ovoga članka te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.

(8) Presude i rješenja u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona objavljuju se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Agencije.

(9) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju poslovnom tajnom u smislu odredaba članka 30. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.

***Sredstva za obavljanje poslova Agencije***

**Članak 22.**

(1) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:

1. iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom
2. iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom
3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.

(2) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 2. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije, u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, i to iz sljedećih izvora:

1. iz naknade za obavljanje poslova Agencije u području poštanskih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili davatelji poštanskih usluga
2. iz naknade za obavljanje poslova Agencije u području regulacije tržišta željezničkih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili upravitelji infrastrukture.

(3) Osim namjenskih prihoda iz stavaka 1. i 2. ovoga članka Agencija može ostvariti prihode i iz drugih izvora u skladu s posebnim zakonima, a ti se prihodi mogu koristiti u skladu sa zakonom kojim se uređuje planiranje, izrada, donošenje i izvršavanje proračuna.

(4) Izračun i visina naknada te način plaćanja naknada iz stavaka 1. i 2. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije, u pravilu za svaku kalendarsku godinu.

(5) Iznimno od odredbe stavka 4. ovoga članka, u slučaju izostanka promjena u izračunu, visini i načinu plaćanja naknada iz stavaka 1. i 2. ovoga članka u sljedećoj kalendarskoj godini, primjenjuje se pravilnik za prethodnu kalendarsku godinu, do stupanja na snagu novog pravilnika donesenog u skladu s ovim stavkom.

(6) Naknade iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu treba osobito voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.

(7) Naknade iz stavka 1. ovoga članka pokrivaju, u ukupnom iznosu, stvarne troškove za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona.

(8) Agencija vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema propisima kojima se uređuje način vođenja računovodstva proračunskih korisnika.

(9) Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska neograničeno odgovara za obveze Agencije.

(10) Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske.

(11) Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.

***Suradnja s drugim tijelima***

**Članak 23.**

(1) U provedbi odredaba ovoga Zakona Agencija će osobito surađivati s:

1. tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje toga tijela ili predlaže pokretanje postupka pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita tržišnog natjecanja
2. tijelom nadležnim za zaštitu potrošača, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača
3. tijelom nadležnim za elektroničke medije, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje djelatnost elektroničkih medija
4. tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka, u skladu s ovim Zakonom i propisom kojim se uređuje zaštita osobnih podataka
5. tijelima nadležnima za usklađivanje prevencije i zaštitu od računalnih ugroza sigurnosti informacijskih sustava, u skladu sa zakonom kojim se uređuje informacijska sigurnost te preporukama ENISA-e
6. tijelom iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje područje nacionalne sigurnosti.

(2) U primjeni propisa iz stavka 1. ovoga članka Agencija će pružati tijelima iz stavka 1. ovoga članka odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć, a prema potrebi može sklapati odgovarajuće sporazume o međusobnoj suradnji.

(3) Prigodom razmjene podataka tijela iz stavka 1. ovoga članka moraju primjenjivati propise kojima se uređuje područje zaštite podataka, te osigurati isti stupanj povjerljivosti i zaštite tih podataka.

***POGLAVLJE II.***

**OPĆE OVLAŠTENJE**

***Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge***

**Članak 24.**

(1) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga na području Republike Hrvatske je slobodno, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.

(2) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, podložno je općem ovlaštenju koje ne utječe na posebne obveze poduzetnika iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona ili na pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora.

(3) Opće ovlaštenje iz stavka 2. ovoga članka ograničuje se ako je to nužno radi primjene posebnih propisa kojima se za strane državljane predviđa poseban tretman koji je opravdan razlozima javnog

poretka, javne sigurnosti ili ljudskog zdravlja, u skladu s člankom 52. stavkom 1. Ugovora o funkcioniranju Europske unije. To ograničenje mora biti obrazloženo te dostavljeno Komisiji.

(4) Poduzetnik, koji ostvaruje prava i ima obveze na temelju općeg ovlaštenja iz stavka 2. ovoga članka, mora, u roku od najmanje petnaest dana unaprijed, obavijestiti Agenciju elektroničkim putem o početku, promjenama i završetku pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga. Poduzetnik može započeti s pružanjem mreža i/ili usluga nakon dostave prethodne obavijesti Agenciji.

(5) Prethodna obavijest iz stavka 4. ovoga članka podnosi se na obrascu objavljenom na internetskim stranicama Agencije te obuhvaća izjavu poduzetnika o namjeri započinjanja pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, i mora sadržavati sljedeće:

1. naziv poduzetnika
2. pravni status, oblik i registracijski broj poduzetnika, ako je poduzetnik registriran u trgovačkom ili drugom sličnom javnom registru u Europskoj uniji
3. adresu glavnog poslovnog nastana u Europskoj uniji i sjedišta ili podružnica u Republici Hrvatskoj, ako ih ima
4. adresu internetske stranice poduzetnika povezanu s pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ako postoji
5. osobu i pojedinosti za kontakt
6. kratak opis mreža ili usluga koje se namjeravaju pružati
7. države članice Europske unije u kojima će pružati ili pruža mreže ili usluge
8. predviđeni nadnevak početka ili završetka pružanja mreža ili usluga.

(6) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka mora biti u skladu s mjerodavnim smjernicama BEREC-a.

(7) Agencija će, u roku od sedam dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti podnesene na obrascu iz stavka 5. ovoga članka, izdati operatoru u standardiziranom obliku potvrdu o dostavi obavijesti iz stavka 4. ovoga članka. Ova potvrda nije upravni akt.

(8) Potvrda iz stavka 7. ovoga članka izdaje se u svrhu upućivanja na prava operatora koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge na temelju općeg ovlaštenja, na podnošenje zahtjeva za dodjelu prava na postavljanje opreme, na pregovore o međupovezivanju i dobivanju pristupa ili međupovezivanja, kako bi se olakšalo korištenje tim pravima u postupcima koji se vode u skladu s drugim propisima ili u odnosu na druge poduzetnike.

(9) Agencija vodi, objavljuje i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 7. ovoga članka.

(10) Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:

1. ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku pružanja mreža i usluga
2. ako operator prekine pružati mreže i usluge na razdoblje dulje od godine dana
3. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom ili odlukom Agencije zabranjeno pružanje prijavljenih mreža i usluga
4. nakon prestanka postojanja operatora.

(11) Operator, koji nema glavni poslovni nastan ili registriranu podružnicu u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, prije podnošenja prethodne obavijesti iz stavka 4. ovoga

članka mora registrirati podružnicu ili osnovati zasebnu pravnu osobu s glavnim poslovnim nastanom u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije.

(12) Agencija će potpunu prethodnu obavijest iz stavka 5. ovoga članka bez odgode dostaviti BEREC-u elektroničkim putem, uz poštivanje obveze zaštite osobnih podataka i poslovne tajne.

(13) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka i potvrde iz stavka 7. ovoga članka uređuje se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

### *Uvjeti povezani s općim ovlaštenjem, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora te druge posebne obveze*

### Članak 25.

(1) Na opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, za prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora primjenjuju se isključivo uvjeti iz Priloga 1. ovoga Zakona koji moraju biti nediskriminirajući, razmjerni i transparentni.

(2) Posebne obveze pristupa i međupovezivanja iz članka 93. ovoga Zakona, sustava uvjetovanog pristupa iz članka 94. ovoga Zakona, poštivanja regulatornih obveza određenih operatorima sa značajnom tržišnom snagom iz članka 101. ovoga Zakona, regulatorne kontrole maloprodajnih usluga iz članka 115. ovoga Zakona ili obveze operatora univerzalnih usluga iz članka 119. ovoga Zakona određuju se samo u skladu s postupcima propisanima ovim Zakonom te se na njih ne primjenjuju prava i obveze koje proizlaze iz općeg ovlaštenja.

### *Minimalni popis prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja*

### Članak 26.

(1) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:

1. pružati elektroničke komunikacijske mreže i usluge
2. graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona i zakona kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja
3. na ostvarivanje prava puta u skladu s člancima 62. i 63. ovoga Zakona
4. na uporabu radiofrekvencijskog spektra u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, u skladu s člancima 25., 69. i 82. ovoga Zakona
5. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava uporabe brojevnog prostora u skladu s člankom 127. ovoga Zakona.

(2) Operator, koji pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge namijenjene javnosti, na temelju općeg ovlaštenja ima pravo:

1. pregovarati o međupovezivanju s drugim operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem u Europskoj uniji i, ako je primjenjivo, ostvariti pristup drugim operatorima, odnosno međupovezivanje od drugih operatora u skladu s odredbama ovoga Zakona
2. biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s člankom 119. ovoga Zakona.

*Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća*

**Članak 27.**

(1) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:

1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljala neovisna pravna osoba, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem te djelatnosti, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili
2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.

(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 50 milijuna eura u kunskoj protuvrijednosti, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.

(3) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, na koje se ne primjenjuje pravo trgovačkih društava i koji ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s propisima iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.

(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.

(5) Obveze iz stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.

(6) Agencija može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 104. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja.

## *POGLAVLJE III.*

## POSTUPAK DONOŠENJA ODLUKA I DRUGIH AKATA I NJIHOVA PROVEDBA

*Dostava podataka*

**Članak 28.**

(1) Radi obavljanja poslova iz članka 16. ovoga Zakona te poslova koje Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, operatori, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge, te osobe određene posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, obvezne su, na zahtjev i u roku koji odredi Agencija, dostaviti tražene podatke, uključujući i financijske podatke, a osobito sljedeće:

- podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i omogućivanje neposrednog uvida u potrebne podatke i dokumentaciju
- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, poštanskih usluga i željezničkih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju
- obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.

(2) Agencija je ovlaštena od operatora iz stavka 1. ovoga članka zahtijevati i dostavljanje podataka o razvoju budućih mreža i usluga koje bi mogle utjecati na veleprodajne usluge, kao i podataka o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi odgovarajuće razine podrobnosti i područne raščlanjenosti koja omogućuje zemljopisni pregled i određivanje područja u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.

(3) Ako podaci prikupljeni u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka nisu dostatni za provedbu regulatornih poslova na temelju ovoga Zakona, Agencija može zatražiti podatke i od drugih poduzetnika koji rade u djelatnosti elektroničkih komunikacija ili u blisko povezanim djelatnostima, a ti poduzetnici obvezni su dostaviti tražene podatke.

(4) Agencija može zatražiti podatke i od tijela nadležnog za uspostavu i vođenje jedinstvene informacijske točke, u skladu sa zakonom kojim se uređuju mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, a to tijelo obvezno je, bez odgode i bez naknade, dostaviti tražene podatke.

(5) Zahtjevi Agencije iz stavaka 1. do 4. ovoga članka moraju biti razmjerni poslovima koje Agencija obavlja, i moraju sadržavati pravni temelj, predmet, svrhu zahtjeva i razinu podrobnosti zatraženih podataka te primjeren rok za dostavu. Zatražene podatke potrebno je dostaviti Agenciji bez odgode, u skladu s utvrđenim rokovima i razinom podrobnosti.

(6) Agencija ne smije od operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga zahtijevati dostavu podataka prije pristupa ili kao uvjet pristupa tržištu, osim ako se ti podaci odnose na provedbu postupaka za ocjenjivanje zahtjeva za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra ili uporabe brojevnog prostora i provedbu ocjenjivanja takvih zahtjeva.

(7) Podatke iz stavaka 1. do 4. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(8) Podatke, koje Agencija prikuplja na temelju stavaka 1. do 4. ovoga članka, i druge podatke koje prikuplja na temelju članka 16. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o funkcioniranju Europske unije ili za ispunjavanje obveza BEREC-a u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavaka 1. do 4. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(9) U slučaju dostave podataka iz stavka 8. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora, osobu ili tijelo iz stavaka 1., 3. i 4. ovoga članka, koji su dostavili podatke. Komisija ili BEREC mogu dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.

(10) Agencija ne smije zahtijevati dostavu podataka koje je BEREC, u skladu s posebnim propisom, već učinio dostupnima.

(11) Ako Agencija ocijeni da su podaci iz stavaka 1. do 4. ovoga članka povjerljivi u skladu s posebnim propisima i pravom Europske unije o zaštiti poslovne tajne, Komisija, BEREC i sva druga nadležna tijela, kojima se ti podaci dostavljaju, moraju osigurati istu razinu povjerljivosti.

(12) Agencija objavljuje samo one podatke prikupljene na temelju ovoga članka koji doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju, u skladu s propisima kojima se uređuje pravo na pristup informacijama, poslovna tajna i zaštita osobnih podataka, uključujući i način pristupa tim podacima.

***Poslovna tajna***

**Članak 29.**

(1) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati poslovnu tajnu, bez obzira na način kojim su saznali o poslovnoj tajni, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa u Agenciji, sve dok je podatak utvrđen poslovnom tajnom, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.

(2) Poslovnom tajnom osobito se smatra sljedeće:

- svaki podatak koji je određen poslovnom tajnom u skladu s posebnim zakonom ili drugim propisom
- svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio poslovnom tajnom, uz valjano obrazloženje koje je prihvatila Agencija
- svaki podatak koji je određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom Agencije.

(3) Ako podaci i dokumentacija koji se dostavljaju Agenciji sadržavaju poslovnu tajnu, operator, druga osoba ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona mora Agenciji označiti, uz valjano obrazloženje, koji se podatak smatra poslovnom tajnom, te dostaviti i primjerak dokumentacije koja ne sadržava poslovnu tajnu. U slučaju da samo naznači koji se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi primjerak dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne, Agencija će operatora, osobu ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona ponovno pozvati na dostavu dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne. Ako operator, osoba ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona ne postupi ni prema ponovljenom zahtjevu, Agencija će smatrati da takav dopis i/ili dokumentacija ne sadržava poslovnu tajnu.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 1. i 2. ovoga članka, neće se smatrati poslovnom tajnom podaci ili dokumentacija koja je na bilo koji način bila javno dostupna, ili se objavljuje na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podatka, kao i u slučaju iz stavka 3. ovoga članka kada vlasnik podatka nije postupio u skladu s ponovljenim zahtjevom Agencije.

***Postupak javnog savjetovanja***

**Članak 30.**

(1) Prije donošenja mjere od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, ili određivanja ograničenja iz članka 69. stavaka 5. i 6. ovoga Zakona, Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti prijedlog mjere zajedno s pripadajućim obrazloženjem u svrhu provedbe javnog savjetovanja, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženom mjerom.

(2) Obveza iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na postupke regulatornih sporova između operatora iz članka 31. ovoga Zakona, na postupke prekograničnih sporova iz članka 32. ovoga Zakona te na postupke donošenja privremenih mjera iz članka 37. stavka 18. ovoga Zakona.

(3) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka ne može biti kraće od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima i ako je ovim Zakonom određen drukčiji rok. Predmet, postupak, trajanje te ishod javnog savjetovanja Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.

(4) Nakon isteka razdoblja trajanja javnog savjetovanja iz stavka 1. ovoga članka Agencija će objaviti sva zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, a može odrediti i dodatni rok za davanje očitovanja zainteresiranih strana na zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, prije donošenja odluke koja se odnosi na mjeru iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka obvezno se provodi u sljedećim postupcima:

- postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona koji su u nadležnosti Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga
- postupcima donošenja propisa iz članka 127. stavka 5. točke 2. i članka 70. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona
- postupcima donošenja godišnjega financijskog plana Agencije i godišnjega programa rada Agencije
- postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija
- postupcima iz članka 74. stavka 5., članaka 78., 79., 80., 82. i 83., članka 84. stavka 4., članaka 85., 93., 97., 100., 101. i 115., članka 116. stavka 8., članka 119. stavka 2. i stavka 4. točke 2., članka 131. stavka 1. i članka 135. stavka 1. točke 9. ovoga Zakona
- postupcima donošenja izmjena i dopuna akata iz ovoga stavka.

(6) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica, uspostavu jedinstvenoga informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutačno otvorenim javnim savjetovanjima, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih savjetovanja, vodeći računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona.

(7) Javno savjetovanje u postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, donošenja godišnjeg financijskog plana Agencije i godišnjeg programa rada Agencije te postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija objavljuje se na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću.

(8) Agencija će prigodom provedbe javnog savjetovanja, ako je to primjenjivo, uzeti u obzir stajališta krajnjih korisnika, osobito potrošača i krajnjih korisnika s invaliditetom, proizvođača i operatora elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u vezi s pitanjima koja se odnose na sva prava krajnjih korisnika i potrošača, uključujući jednak pristup i mogućnost izbora za krajnje korisnike s invaliditetom, a s obzirom na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, osobito u slučajevima kada postoji značajan utjecaj na tržište. U tu svrhu Agencija će uspostaviti mehanizam savjetovanja pristupačan krajnjim korisnicima s invaliditetom.

(9) Zainteresirane strane mogu u suradnji s Agencijom, a u svrhu poboljšanja kakvoće pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, razviti mehanizme koji obuhvaćaju potrošače, korisničke

skupine i operatore tih usluga, a koji mogu uključivati izradu i nadzor kodeksa ponašanja i operativnih načela.

(10) Agencija može promicati suradnju između operatora i dionika zainteresiranih za promicanje zakonitog sadržaja putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ne dovodeći u pitanje propise iz područja kulture i medija. Ta suradnja može uključivati i usklađivanje pružanja obavijesti o podacima od javnog interesa u skladu s člankom 142. stavkom 8. ovoga Zakona.

### *Rješavanje sporova između operatora*

### Članak 31.

(1) U slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, ili spora između tih operatora i drugih pravnih osoba koje se koriste uslugama pristupa i/ili međupovezivanja na temelju ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora, osim u iznimnim okolnostima.

(2) Sve stranke u sporu moraju surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora.

(3) U postupku rješavanja spora Agencija donosi odluke kojima se ostvaruju regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona. Svaka obveza, koju Agencija određuje operatoru u svrhu rješenja spora, mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona.

(4) Odluke Agencije o rješenju spora moraju biti podrobno obrazložene, te se dostavljaju svim strankama u sporu i objavljuju u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona, vodeći računa o tajnosti poslovnih podataka i zaštiti osobnih podataka.

(5) Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

### *Rješavanje prekograničnih sporova*

### Članak 32.

(1) U slučaju prekograničnog spora između operatora iz različitih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili prava Europske unije u području elektroničkih komunikacija, osim sporova u vezi s usklađivanjem radiofrekvencijskog spektra, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može pokrenuti spor pred odgovarajućim nacionalnim regulatornim tijelom.

(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 31. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješenja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.

(3) Ako spor utječe na trgovinu između Republike Hrvatske i druge države članice Europske unije, Agencija će o sporu obavijestiti BEREC, u svrhu usklađenog rješavanja spora u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka BEREC donosi mišljenje o odgovarajućim mjerama koje bi trebalo poduzeti ili od kojih bi se trebalo suzdržati u svrhu rješenja spora.

(5) Agencija će zastati s rješavanjem spora iz stavka 1. ovoga članka do donošenja mišljenja BEREC-a iz stavka 4. ovoga članka. Iznimno, Agencija može na zahtjev stranke ili po službenoj

dužnosti donijeti rješenje o privremenoj mjeri, radi zaštite tržišnog natjecanja ili interesa krajnjih korisnika.

(6) Odluka kojom Agencija određuje obvezu operatoru, uzimajući u obzir u najvećoj mogućoj mjeri mišljenje BEREC-a, mora se donijeti u roku od mjesec dana od dana zaprimanja toga mišljenja, i to u skladu s pravom Europske unije u području elektroničkih komunikacija.

(7) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

### *Usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije*

### Članak 33.

(1) Agencija poduzima sve potrebne mjere kako uporaba radiofrekvencijskog spektra dodijeljenog na području Republike Hrvatske ne bi sprječavala druge države članice Europske unije u uporabi harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na njihovu području, osobito zbog prekograničnih štetnih smetnja između država članica Europske unije.

(2) U poduzimanju mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija vodi računa o obvezama prema međunarodnom pravu i mjerodavnim međunarodnim sporazumima, kao što su Radijski propisi i radiokomunikacijski regionalni sporazumi Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).

(3) Agencija surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, a prema potrebi i putem RSPG-a, na prekograničnom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, u svrhu rješavanja poteškoća ili sporova povezanih s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama s drugim državama članicama Europske unije i s trećim zemljama, koje onemogućuju uporabu harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske.

(4) U slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem druge države članice ili više država članica Europske unije, a koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, Agencija može od RSPG-a zatražiti posredovanje i izdavanje mišljenja, kojim RSPG predlaže usklađeno rješenje.

(5) Ako poteškoća ili spor povezan s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama između Republike Hrvatske i jedne ili više država članica Europske unije nije riješen suradnjom njihovih nadležnih tijela u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, niti posredovanjem RSPG-a u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, Agencija može zatražiti od Komisije donošenje odluke o rješavanju te poteškoće ili spora.

(6) Agencija može, u slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem jedne ili više susjednih država članica Europske unije, uključujući države kandidatkinje i države pristupnice, a koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, od Komisije zatražiti pravnu, političku i tehničku potporu u rješavanju te poteškoća ili spora.

***Usklađenost s uvjetima općeg ovlaštenja, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora te usklađenost s posebnim obvezama***

**Članak 34.**

(1) Agencija obavlja nadzor i provjeru usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima općeg ovlaštenja i uvjetima prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora s obvezama iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona te s obvezom djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člancima 8., 66. i 69. ovoga Zakona.

(2) Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora, koji obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju općeg ovlaštenja, prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i prava uporabe brojevnog prostora, sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta općeg ovlaštenja ili prava uporabe radiofrekvencijskim spektrom ili uvjeta uporabe brojevnog prostora, ili da se ne pridržava posebnih obveza iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok od najmanje 30 dana od dana dostave obavijesti operatoru, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.

(4) Rok iz stavka 3. ovoga članka može se primjereno produljiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana u slučaju ponavljanja istog ili sličnog neispunjavanja uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavaka 3. ili 4. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz stavka 1. ovoga članka te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, pri čemu tom odlukom može narediti i zabranu pružanja pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga do uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, ako bi nastavak pružanja tih usluga mogao dovesti do znatnijeg negativnog učinka na tržišno natjecanje, ovisno o poštivanju regulatornih obveza određenih u skladu s odredbama članaka 100. i 101. ovoga Zakona.

(6) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 5. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz stavka 1. ovoga članka, Agencija će odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(7) Danom izvršnosti odluke iz stavka 6. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.

(8) Bez obzira na odredbe stavaka 3., 5. i 6. ovoga članka, Agencija može, na temelju dokaza o povredi uvjeta iz stavka 1. ovoga članka, koji predstavljaju neposredno i teško ugrožavanje javne sigurnosti, javnoga reda ili ljudskog zdravlja, ili će uzrokovati ozbiljne gospodarske ili provedbene poteškoće drugim operatorima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ili drugim korisnicima radiofrekvencijskog spektra, donijeti privremeno rješenje kojim će operatoru narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti ili zabraniti obavljanje pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga te predložiti regulatorne mjere.

(9) Agencija će nakon donošenja privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka omogućiti stranci u postupku da se, u skladu s člankom 17. stavkom 2. ovoga Zakona, izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana.

(10) Rok valjanosti privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka može iznositi najviše tri mjeseca od dana njegove dostave stranci u postupku, a u okolnostima kada postupak njegove provedbe nije završio, može se produljiti na daljnje razdoblje od najviše tri mjeseca. Privremeno rješenje ukida se odlukom kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.

***Provedbeni propis o elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama***

**Članak 35.**

(1) Način obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(2) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka osobito se može propisati obveza operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o mjerama koje su poduzeli za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, te da ih dostavljaju Agenciji na njezin zahtjev.

(3) Pravilnikom iz stavka 1. ovoga članka mogu se propisati i temeljni zahtjevi za pokazatelje kakvoće usluge, kako bi se onemogućilo umanjivanje razine kakvoće usluge te sprječavanje ili usporavanje prometa u elektroničkim komunikacijskim mrežama.

(4) Obrazloženi prijedlog temeljnih zahtjeva za pokazatelje kakvoće usluge iz stavka 3. ovoga članka Agencija će, prije donošenja, dostaviti Komisiji i BEREC-u. Komisija može dati primjedbe ili preporuke u vezi s dostavljenim prijedlogom, i to osobito kako bi se spriječio negativan učinak prijedloga Agencije na zajedničko tržište, a Agencija će pri donošenju temeljnih zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama i preporukama Komisije.

***Donošenje i izvršenje odluka Agencije***

**Članak 36.**

(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.

(2) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Iznimno, protiv odluka Agencije u sporovima između krajnjih korisnika i operatora iz članka 154. ovoga Zakona može se pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom.

(3) Svi sporovi pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, pokrenuti na temelju ovoga Zakona, žurni su.

(4) Odluke Agencije postaju izvršne dostavom stranci. Kada je u odluci ili drugom upravnom aktu Agencije određeno da se radnja, koja je predmet izvršenja, može izvršiti u ostavljenom roku, odluka ili drugi upravni akt Agencije postaju izvršni istekom toga roka.

(5) U slučaju nepostupanja prema izvršnoj odluci Agencije iz stavka 4. ovoga članka inspektor elektroničkih komunikacija može izdati prekršajni nalog ili predložiti podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 162. ovoga Zakona.

(6) Agencija vodi očevidnik o pokrenutim upravnim sporovima, trajanju postupaka i broju izdanih privremenih mjera u upravnim sporovima. Podatke iz očevidnika i sudske odluke Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u na njihov obrazloženi zahtjev.

# GLAVA III.

# UNUTARNJE TRŽIŠTE

## *POGLAVLJE I.*

## *Postupak usklađivanja u donošenju odluka i dosljedna primjena regulatornih obveza*

### Članak 37.

(1) Agencija surađuje i usklađuje svoje postupanje s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, s BEREC-om i Komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavnog prava Europske unije u području unutarnjeg tržišta.

(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluka iz članaka 93., 97., 100., 101. i 115. ovoga Zakona, koje utječu na trgovinu između država članica Europske unije, a nakon provedenog javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, objaviti prijedlog odluke te ga istodobno dostaviti, zajedno s obrazloženjem, Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, u skladu s člankom 28. stavkom 8. ovoga Zakona, osim u slučajevima koje Komisija odredi svojom preporukom ili smjernicama u vezi s provedbom ovoga postupka.

(3) Komisija, BEREC i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije mogu davati primjedbe Agenciji na prijedloge odluka iz stavka 2. ovoga članka u roku od mjesec dana, koji se ne može produljiti.

(4) U postupku donošenja odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti odluku koju će dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene postupka iz stavaka 5. do 8. ovoga članka. Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u sve odluke iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka imao za cilj određivanje mjerodavnog tržišta koje se razlikuje od tržišta navedenih u preporuci iz članka 97. stavka 1. ovoga Zakona, ili određivanje operatora koji, samostalno ili zajedno s drugima, ima značajnu tržišnu snagu na temelju članka 100. stavaka 5., 6., 7. i 8. ovoga Zakona te bi utjecao na trgovinu između država članica Europske unije, a Komisija je obavijestila Agenciju da bi prijedlog te odluke mogao stvoriti zapreku zajedničkom tržištu, ili da postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga te odluke s mjerodavnim pravom Europske unije, a osobito u usklađenost s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od dva mjeseca, koje se ne može produljiti. Komisija obavješćuje BEREC, Agenciju i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije o svojim rezervama u takvom slučaju te ih istodobno objavljuje.

(6) U razdoblju iz stavka 5. ovoga članka Komisija može:

1. donijeti odluku kojom će od Agencije zatražiti povlačenje prijedloga odluke iz stavka 2. ovoga članka, ili
2. donijeti odluku o prestanku razloga navedenih u svojoj obavijesti iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Prije donošenja odluke iz stavka 6. ovoga članka Komisija će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o mišljenju BEREC-a o obavijesti Komisije iz stavka 5. ovoga članka, u kojem BEREC mora navesti treba li prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka zadržati, izmijeniti ili povući, a prema potrebi može predložiti i određene izmjene ili dopune odluke iz stavka 2. ovoga članka. Odluka Komisije iz stavka 6. točke 1. ovoga članka mora biti podrobno i analitički obrazložena te mora sadržavati određene prijedloge izmjena ili dopuna odluke iz stavka 2. ovoga članka.

(8) U slučaju donošenja odluke Komisije iz stavka 6. točke 1. ovoga članka Agencija će izmijeniti ili povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka u roku od šest mjeseci od dana donošenja

odluke Komisije. O tako izmijenjenom prijedlogu odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će provesti javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, nakon čega će ponovno o tome obavijestiti Komisiju u skladu sa stavkom 2. ovoga članka.

(9) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, koja ima za cilj određivanje, izmjenu ili ukidanje obveza operatoru u primjeni članaka 93. ili 100. ovoga Zakona, a u vezi s člancima 102. do 109. i člankom 115. ovoga Zakona, prema obavijesti Komisije koja je dostavljena Agenciji, mogao stvoriti zapreku zajedničkom tržištu, ili ako postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga odluke s mjerodavnim pravom Europske unije, a osobito u usklađenost s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od tri mjeseca. U slučaju izostanka takve obavijesti Komisije Agencija može donijeti odluku, pri čemu će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama iz stavka 3. ovoga članka.

(10) U razdoblju iz stavka 9. ovoga članka Agencija, Komisija i BEREC usko će surađivati u određivanju najprikladnije i najdjelotvornije regulatorne obveze u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, pri čemu će voditi računa o stajalištima dionika na tržištu i osiguravanju razvoja usklađene primjene mjerodavnog prava Europske unije.

(11) U roku od 42 dana od početka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka BEREC će izdati i objaviti obrazloženo mišljenje o obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka, u kojem mora navesti treba li prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka izmijeniti ili povući, a prema potrebi može predložiti i određene izmjene ili dopune odluke iz stavka 2. ovoga članka.

(12) Ako se BEREC u mišljenju iz stavka 11. ovoga članka suglasio s osnovanim sumnjama iz obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka, Agencija će usko surađivati s BEREC-om u određivanju najprikladnije i najdjelotvornije regulatorne obveze. Prije isteka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka Agencija može:

1. izmijeniti ili povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, vodeći u najvećoj mogućoj mjeri računa o obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka i mišljenju BEREC-a iz stavka 11. ovoga članka
2. zadržati neizmijenjeni prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka.

(13) Komisija može, u roku od mjesec dana od dana isteka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka, vodeći u najvećoj mogućoj mjeri računa o mišljenju BEREC-a, ako ono postoji:

1. dati preporuku Agenciji da izmijeni ili povuče prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, uključujući i određene prijedloge izmjena ili dopuna te odluke, kao i obrazložene razloge za davanje takve preporuke, osobito u slučaju kada se BEREC nije suglasio s osnovanim sumnjama iz obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka
2. donijeti odluku o prestanku razloga navedenih u svojoj obavijesti iz stavka 9. ovoga članka
3. donijeti odluku kojom od Agencije zahtijeva povlačenje prijedloga odluke iz članka 93. stavka 8. i članka 109. stavka 3. ovoga Zakona, ako Komisija i BEREC imaju osnovane sumnje u njihovu usklađenost s pravom Europske unije. Ta odluka mora biti podrobno i analitički obrazložena te mora sadržavati određene prijedloge izmjena odluke iz stavka 2. ovoga članka.

(14) Agencija će, u roku od mjesec dana od dana davanja preporuke ili donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točaka 1. i 2. ovoga članka, dostaviti Komisiji i BEREC-u odluku iz stavka 2. ovoga članka. U slučaju donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točke 3. ovoga članka primjenjuje se postupak iz stavka 8. ovoga članka.

(15) Rok iz stavka 14. ovoga članka može se produljiti kako bi se o prijedlogu odluke iz stavka 2. ovoga članka provelo dodatno javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.

(16) Ako Agencija odluči da neće postupiti prema preporuci Komisije iz stavka 13. točke 1. ovoga članka, o tome mora navesti obrazložene razloge.

(17) Agencija može u bilo kojem trenutku povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, o čemu mora izvijestiti Komisiju, BEREC, nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije i stranke u postupku.

(18) U iznimnim okolnostima, Agencija može, ako ocijeni da je radi očuvanja tržišnog natjecanja i zaštite interesa korisnika nužno privremeno urediti određena pitanja, odstupiti od provedbe postupaka iz stavaka 2. do 8. ovoga članka ili postupaka iz stavaka 9. do 17. ovoga članka, te bez odgode donijeti privremeno rješenje, poštujući načelo razmjernosti.

(19) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 18. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom Agencije koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavaka 2. do 8. ovoga članka, ili postupaka iz stavaka 9. do 17. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.

## *POGLAVLJE II.*

## DOSLJEDNA DODJELA RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

### *Postupak istorazinske ocjene*

### Članak 38.

(1) U slučaju dodjele radiofrekvencijskog spektra, za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti uporabe za bežične širokopojasne mreže i usluge, i za koji je propisan postupak dodjele putem javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe, Agencija će, istodobno s objavom javnog savjetovanja o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe, obavijestiti RSPG o tom prijedlogu te navesti zahtijeva li i kada sazivanje foruma za istorazinsku ocjenu.

(2) RSPG može iznimno, na vlastiti prijedlog, najkasnije tijekom trajanja javnog savjetovanja o prijedlogu iz stavka 1. ovoga članka, sazvati forum za istorazinsku ocjenu ako smatra da bi se prijedlogom iz stavka 1. ovoga članka znatno dovelo u pitanje ostvarenje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona i načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom iz članka 66. ovoga Zakona.

(3) U slučaju održavanja foruma za istorazinsku ocjenu, bez obzira na način pokretanja postupka, Agencija je obvezna obrazložiti na koji se način prijedlogom iz stavka 1. ovoga članka:

1. promiče razvoj unutarnjeg tržišta, prekogranično pružanje usluga, tržišno natjecanje, u najvećoj mogućoj mjeri povećavaju koristi za potrošače te ostvaruju regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona, načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom iz članaka 66. do 69. ovoga Zakona i ciljevi utvrđeni Odlukom br. 676/2002/EZ i Odlukom 243/2012/EU o uspostavljanju višegodišnjeg programa politike radiofrekvencijskog spektra
2. osigurava djelotvorna i učinkovita uporaba radiofrekvencijskog spektra
3. osiguravaju stabilni i predvidljivi uvjeti ulaganja za postojeće i moguće korisnike radiofrekvencijskog spektra prigodom postavljanja mreža za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje upotrebljavaju radiofrekvencijski spektar.

(4) Forum za istorazinsku ocjenu saziva se u pravilu jedanput u odnosu na pojedinačni postupak dodjele radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka, osim ako Agencija ne zatraži dodatno sazivanje.

(5) Nakon održanog foruma za istorazinsku ocjenu Agencija može zatražiti od RSPG-a:

1. izvješće o načinu na koji se prijedlogom uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 1. ovoga članka ostvaruju ciljevi iz stavka 3. ovoga članka, a koje mora odražavati mišljenja razmijenjena u okviru foruma za istorazinsku ocjenu
2. mišljenje o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 1. ovoga članka.

### *Usklađena dodjela radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 39.

(1) Agencija dodjeljuje pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra ako je uporaba radiofrekvencijskog spektra već usklađena, uvjeti pristupa i postupci dogovoreni, a operatori kojima se dodjeljuje radiofrekvencijski spektar izabrani u skladu s međunarodnim sporazumima i pravom Europske unije.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija neće nametati dodatne uvjete ili mjerila, ni provoditi postupke kojima bi se ograničila, izmijenila ili odgodila ispravna primjena zajedničke dodjele toga radiofrekvencijskog spektra, uz uvjet da su prethodno zadovoljeni uvjeti uporabe propisani ovim Zakonom.

### *Zajednički postupak dodjele pojedinačnih prava uporabe radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 40.

(1) Agencija može surađivati s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije i RSPG-om na utvrđivanju zajedničkih mjerila postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra te, ako je to primjenjivo, u suradnji s nadležnim tijelom druge države članice Europske unije provoditi postupak dodjele toga radiofrekvencijskog spektra, u skladu s iskazanim interesom dionika na tržištu.

(2) Prigodom utvrđivanja zajedničkog postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka Agencija može uzeti u obzir sljedeća mjerila:

1. pokretanje i provedbu postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra u skladu sa zajednički dogovorenim rasporedom
2. određivanje zajedničkih uvjeta i postupaka odabira i dodjele radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno
3. određivanje zajedničkih ili usporedivih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra kojima se, uz ostalo, korisnicima omogućuje dodjela sličnih blokova radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno
4. mogućnost sudjelovanja drugih država članica Europske unije u zajedničkom postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra do okončanja provedbe toga postupka.

(3) Ako Agencija odluči da neće sudjelovati u zajedničkom postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra, unatoč iskazanom interesu dionika na tržištu, obvezna ih je obavijestiti o razlozima svoje odluke.

## GLAVA IV.

## ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

### *Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga*

### Članak 41.

(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima. Osobito se poduzimaju mjere, koje uključuju i kodiranje (enkripciju) kada je to primjereno, kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.

(3) Mjere iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito:

1. osigurati da osobnim podacima mogu pristupati samo ovlaštene osobe u zakonom dopuštene svrhe
2. štititi prenošene ili pohranjene osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene te neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja
3. osigurati primjenu sigurnosne politike u odnosu na obradu osobnih podataka
4. osigurati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti, u skladu s ishodom revizije iz stavka 10. ovoga članka, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječili sigurnosni incidenti.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga. Agencija može obavijestiti javnost, ili zahtijevati od operatora da obavijeste javnost o sigurnosnom incidentu, ako utvrdi da je takva obavijest u javnom interesu.

(5) Agencija će o sigurnosnom incidentu iz stavka 4. ovoga članka, ako je to primjereno, izvijestiti ENISA-u i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije. Jedanput godišnje Agencija će dostaviti Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je zaprimila u tijeku protekle kalendarske godine, u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, te o poduzetim mjerama.

(6) Vijeće Agencije pravilnikom propisuje mjere za ispunjenje obveza operatora iz stavka 1. ovoga članka te način, rokove i mjerila za sprječavanje i prijavu sigurnosnih incidenata iz stavka 4. ovoga članka, uzimajući u obzir sljedeće:

- broj korisnika na koje sigurnosni incident utječe
- trajanje sigurnosnog incidenta
- zemljopisni obuhvat područja na koje sigurnosni incident utječe
- mjeru u kojoj sigurnosni incident utječe na rad mreže ili pružanje usluge
- opseg utjecaja na gospodarstvo i društveno djelovanje.

(7) U slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, operatori iz stavka 1. ovoga članka obavijestit će svoje korisnike, na koje bi takva prijetnja mogla utjecati, o svim mogućim mjerama zaštite ili pravnim

sredstvima koja mogu uporabiti. Operatori će o vlastitom trošku poduzeti odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta te, ako je to primjereno, obavijestiti korisnike i o samoj prijetnji.

(8) Agencija i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka, u okviru svojih nadležnosti, nadziru mjere koje u provedbi odredaba ovoga članka poduzimaju operatori iz stavka 1. ovoga članka, te mogu predlagati zaštitne mjere u skladu s odgovarajućom razinom sigurnosti.

(9) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka može donositi obvezujuće upute, što uključuje i mogućnost naloga operatorima iz stavka 1. ovoga članka za poduzimanje mjera sprječavanja sigurnosnih incidenata kada se utvrdi znatna prijetnja, te mjera za uklanjanje posljedica sigurnosnih incidenata, kao i rokove provedbe tih mjera.

(10) Pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka propisuje se i obveza provedbe godišnje revizije mjera sigurnosti mreža i usluga operatora iz stavka 1. ovoga članka, te mjerila i način certificiranja pravnih osoba koje je za provedbu te revizije ovlastila Agencija, u skladu s preporukama ENISA-e o certificiranju u području kibernetičke sigurnosti.

(11) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su pravnoj osobi, koja provodi reviziju iz stavka 10. ovoga članka, omogućiti pristup svim svojim podacima i sustavima, te snositi troškove takve revizije. Ishod revizije je povjerljiv i dostavlja se Agenciji i odgovornoj osobi iz stavka 2. ovoga članka.

(12) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka ima ovlast zatražiti i dobiti pomoć nacionalnog tijela nadležnog za prevenciju i zaštitu od računalno-sigurnosnih incidenata (CERT) te nacionalnog tijela nadležnog za upravljanje kibernetičkim krizama. Agencija prema potrebi surađuje i s drugim tijelima nadležnima za sigurnost mrežnih i informacijskih sustava, tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka te drugim nadležnim tijelima.

(13) Provedba odredaba ovoga članka ne utječe na primjenu propisa o zaštiti osobnih podataka, propisa o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija te propisa iz područja kibernetičke sigurnosti.

### *Povreda osobnih podataka u elektroničkim komunikacijama*

### Članak 42.

(1) U slučaju povrede osobnih podataka operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora bez odgode obavijestiti tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka o nastaloj povredi, u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Ako je vjerojatno da će nastala povreda osobnih podataka štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost korisnika ili druge fizičke osobe, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora o nastaloj povredi bez odgode obavijestiti i korisnika ili drugu fizičku osobu.

(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne mora obavijestiti korisnika ili drugu fizičku osobu o povredi iz stavka 1. ovoga članka ako na temelju njegove obavijesti iz stavka 1. ovoga članka tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka svojim mišljenjem utvrdi da je operator na osobne podatke, na koje se odnosi ta povreda, na zadovoljavajući način primijenio odgovarajuće tehnološke mjere zaštite, koje moraju učiniti osobne podatke nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im neovlašteno pristupa.

(3) Obavijest korisniku ili drugoj fizičkoj osobi iz stavka 2. ovoga članka mora osobito sadržavati opis prirode povrede osobnih podataka i kontaktne podatke putem kojih se mogu dobiti dodatne obavijesti, kao i preporučene mjere u svrhu umanjivanja mogućih štetnih učinaka nastale povrede osobnih podataka.

(4) Tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka ima pravo nadzirati provedbu obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s davanjem obavijesti u skladu s odredbama ovoga članka, te poduzimati odgovarajuće mjere u slučaju neispunjavanja tih obveza.

***Tajnost elektroničkih komunikacija***

**Članak 43.**

(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 52. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.

(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pri tome u načela zaštite tajnosti podataka.

(3) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.

(4) Uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika dopušteno je samo u slučaju kada je taj krajnji korisnik ili korisnik dao svoju privolu, nakon što je dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev krajnjeg korisnika ili korisnika.

***Tajnost radijskih komunikacija***

**Članak 44.**

(1) Vlasniku ili korisniku radijske postaje zabranjeno je:

- neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti
- prenositi u nekodiranom obliku radijske poruke koje imaju obilježja tajnosti
- prenositi lažne i pogrešne signale i priopćenja, osobito ako se odnose na slučaj opasnosti, hitne slučajeve, sigurnost ili identifikaciju
- prenositi signale i priopćenja koja se ne odnose na njegovu djelatnost
- primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu ni javnosti.

(2) Povredom tajnosti radijskih komunikacija iz stavka 1. ovoga članka ne smatra se prijam radijske poruke, signala ili priopćenja u obliku smetnje, uz uvjet da se o zaprimanju takve smetnje bez odgode obavijesti Agencija u pisanom obliku, radi utvrđivanja uzroka smetnje i poduzimanja mjera za njezino uklanjanje.

### *Prometni podaci*

### Članak 45.

(1) Prometni podaci, koji se odnose na krajnje korisnike, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže i/ili usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 53. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.

(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova korisnika i troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima.

(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je krajnji korisnik, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju prethodnu privolu. Krajnji korisnici mogu uskratiti ili povući svoju prethodnu privolu za obradu prometnih podataka u svako doba.

(4) Operator mora obavijestiti krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja prethodne privole krajnjeg korisnika, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavaka 1. do 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i/ili usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevara, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s posebnom tarifom. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.

(6) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članaka 31. i 32. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 154. ovoga Zakona.

### *Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja*

### Članak 46.

(1) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti korisniku, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja za svaki pojedinačni poziv ili za sve pozive.

(2) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora omogućiti pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja kod dolaznih poziva, uz razumnu uporabu ove mogućnosti.

(3) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, kod kojeg se pozivajući broj prikazuje prije uspostave poziva, mora omogućiti pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju kada je prikaz pozivajućeg broja spriječio krajnji korisnik koji je uputio poziv.

(4) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora omogućiti pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan s pozivajućim korisnikom.

(5) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na dolazne i odlazne pozive prema drugim državama.

(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji nude mogućnost prikaza pozivajućeg broja i/ili s njim povezanog broja, moraju obavijestiti javnost, na prikladan i javno dostupan način, o tim uslugama i njihovim mogućnostima iz stavaka 1. do 4. ovoga članka.

***Podaci o lokaciji bez prometnih podataka***

**Članak 47.**

(1) Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na krajnje korisnike, mogu se obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima, ili na temelju prethodne privole krajnjeg korisnika, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s posebnom tarifom.

(2) Operator mora obavijestiti krajnjeg korisnika, prije pribavljanja prethodne privole iz stavka 1. ovoga članka, o vrsti podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji će se obrađivati, o svrhama i trajanju obrade te o tome hoće li ti podaci biti dostavljeni trećoj strani radi pružanja usluge s posebnom tarifom. Krajnjem korisniku mora se u svako doba pružiti mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka.

(3) Kada je pribavljena prethodna privola krajnjeg korisnika iz stavka 1. ovoga članka, krajnji korisnik mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, prigodom svakog priključivanja na elektroničku komunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa komunikacije.

(4) Obrada podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s odredbama stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka dopuštena je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ovlaštenim osobama treće strane koja pruža usluge s posebnom tarifom, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom.

***Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi, SMS poruke i MMS poruke***

**Članak 48.**

(1) U javnim komunikacijskim mrežama zabranjeno je svako lažno predstavljanje pozivatelja ili pošiljatelja kratkih tekstnih poruka (u daljnjem tekstu: SMS poruke) i multimedijskih poruka (u daljnjem tekstu: MMS poruke).

(2) Ako krajnji korisnik u pisanom podnesku operatoru javnih komunikacijskih usluga učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, operator javnih komunikacijskih usluga mora, nakon zaprimanja podneska, zabilježiti i pohraniti podatke o pozivajućem broju, nadnevku i vremenu takvih poziva ili pokušaja uspostave takvih poziva, odnosno podatke o pošiljatelju, nadnevku i vremenu slanja takvih SMS poruka ili MMS poruka. Operator može bilježiti i pohranjivati te podatke samo na temelju pisanog podneska svojeg krajnjeg korisnika.

(3) U podnesku iz stavka 2. ovoga članka krajnji korisnik mora naznačiti točan nadnevak i okvirno vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS

poruka, na temelju čega operator javnih komunikacijskih usluga utvrđuje ime i prezime i adresu ili naziv i sjedište krajnjeg korisnika koji je uputio te pozive ili poruke.

(4) Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama operator javnih komunikacijskih usluga mora zadržati u skladu s odredbama članka 53. ovoga Zakona te bez odgode dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su međusobno surađivati u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka iz stavka 3. ovoga članka.

### *Pozivi u hitnim slučajevima*

### Članak 49.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 46. ovoga Zakona te privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 47. ovoga Zakona, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.

(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s odgovarajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Agencija odlukom uz prethodnu suglasnost Ministarstva te redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.

### *Neželjene elektroničke komunikacije*

### Članak 50.

(1) Uporaba automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu krajnjeg korisnika.

(2) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.

(3) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, i koja je protivna propisima o elektroničkoj trgovini, kao i slanje elektroničke pošte ili poruka bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili elektroničke pošte ili poruka što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne propisima o elektroničkoj trgovini.

(4) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka prema pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.

(5) Operatori usluga elektroničke pošte moraju svojim krajnjim korisnicima omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Krajnjim korisnicima mora se omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.

(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja toga prigovora putem elektroničke pošte.

(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju ugovorom obvezati svoje krajnje korisnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zlouporaba korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika.

(8) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je krajnji korisnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika bio zlouporabljen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, operator može izdati upozorenje krajnjem korisniku ili privremeno onemogućiti uporabu korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika, o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti krajnjeg korisnika.

(9) Ako krajnji korisnik opetovano krši obveze utvrđene ugovorom iz stavka 7. ovoga članka, operator ima pravo trajno izbrisati korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika i raskinuti ugovor u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(10) Odredbe stavaka 7., 8. i 9. ovoga članka ne primjenjuju se na krajnje korisnike za koje je utvrđeno da je zlouporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana, osim u slučaju kada se krajnji korisnik oglušio na opetovana upozorenja operatora za poduzimanje mjera zaštite.

### *Provedba zaštite podataka i sigurnosti elektroničkih komunikacija*

### Članak 51.

(1) Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka mogu, u skladu sa svojim ovlastima, po službenoj dužnosti ili na zahtjev zainteresirane strane, odlukom narediti prestanak povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.

(2) U svrhu provedbe odluke iz stavka 1. ovoga članka Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka imaju pravo tražiti sve podatke koje smatraju potrebnima za utvrđivanje mogućih povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona, ili koje smatraju potrebnima za nadzor i primjenu odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.

(3) Vijeće Agencije propisuje pravilnikom iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje u provedbi odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona i za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka.

(4) Prije donošenja pravilnika iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona Agencija će pravodobno dostaviti Komisiji prijedlog mjera iz stavka 3. ovoga članka, s obrazloženim razlozima za njihovo donošenje i namjeravanim djelovanjem. Komisija može dati prijedloge ili preporuke u vezi s predloženim mjerama, i to osobito kako bi osigurala da te mjere neće štetno utjecati na djelovanje unutarnjeg tržišta Europske unije.

(5) U postupku donošenja pravilnika iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona Vijeće Agencije će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o prijedlozima i preporukama Komisije iz stavka 4. ovoga članka.

### *Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga*

### Članak 52.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te pravne i fizičke osobe, koje na temelju posebnih propisa obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske, moraju obavljati tu djelatnost te razvijati i upotrebljavati elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji nije u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske, te moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija.

(2) Postupak, kojim se utvrđuje izvršavanje obveza operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka, propisuje se zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske.

(3) Nadležno tijelo iz stavka 1. ovoga članka određuje mjere i standarde informacijske sigurnosti u vezi s obvezama operatora iz stavka 1. ovoga članka u osiguranju i održavanju funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u suradnji s tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nadzire provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti osobe odgovorne za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti, kao i za provedbu obveza tajnog nadzora iz ovoga članka i članaka 53. i 54. ovoga Zakona.

(5) Obveze operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga iz stavka 3. ovoga članka, u skladu sa zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

(6) Na obveze iz stavka 5. ovoga članka, koje imaju operatori te pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ne primjenjuju se odredbe članaka 41. do 47. ovoga Zakona, ni odredbe propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

(7) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju voditi popis krajnjih korisnika svojih usluga koji su obvezni dostaviti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka na temelju njihova zahtjeva. Popis krajnjih korisnika mora sadržavati sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika.

(8) Ako operatori iz stavka 1. ovoga članka sažimaju ili kodiraju (enkriptiraju) elektronički komunikacijski promet, takve prometne podatke moraju dostaviti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka u izvornom obliku.

(9) Na zahtjev nadležnih tijela iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju onemogućiti korisnicima uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije ili omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka provedbu mjera za uklanjanje kodiranja

(enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(10) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su dostaviti nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka, na njegov zahtjev, podatke tehničke ili prometne prirode koji se odnose na njihove mreže, usluge i opremu, a vrsta, opseg i druge značajke tih podataka, kao i način njihove dostave pobliže se utvrđuju posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

(11) Na prijedlog nadležnog tijela iz stavka 1. ovoga članka Agencija će provesti postupak inspekcijskog nadzora u vezi s ispunjavanjem obveza iz ovoga članka, koje su određene operatorima iz stavka 1. ovoga članka.

(12) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na operatore iz članka 24. stavka 11. ovoga Zakona.

(13) Obveze propisane ovim člankom i člancima 53. i 54. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju na sve pravne i fizičke osobe koje pružaju, uz naknadu ili bez naknade, elektroničke komunikacijske usluge.

### *Obveza zadržavanja podataka*

### Članak 53.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 54. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela, u skladu sa zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, u skladu sa zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u izvornom obliku ili kao podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka iz stavka 1. ovoga članka koje nisu proizveli ni obradili.

(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, bez obzira na odredbe članka 45. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito primjenjivati sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka:

1. zadržani podaci moraju biti jednake kakvoće i podvrgnuti jednakim mjerama sigurnosti i zaštite kao i podaci u elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora
2. zadržani podaci moraju biti zaštićeni na prikladan način od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene, neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja
3. u slučaju kada se zadržani podaci ne upotrebljavaju u svrhe utvrđene člankom 45. ovoga Zakona, pristup zadržanim podacima mora se ograničiti isključivo na ovlaštene osobe nadležnih tijela iz članka 48. stavka 4. i članka 52. stavka 1. ovoga Zakona

4. zadržani podaci moraju se uništiti nakon isteka razdoblja zadržavanja iz stavka 3. ovoga članka, osim podataka koji su bili obrađeni i pohranjeni za potrebe nadležnih tijela iz članka 48. stavka 4. i članka 52. stavka 1. ovoga Zakona.

(6) U svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere.

(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka i prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima pobliže se propisuju posebnim propisom koji uređuje obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su ustrojiti postupke u svrhu ispunjavanja obveza iz ovoga članka, te u primjerenom roku dostaviti nadležnom tijelu iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, na njegov zahtjev, podatke o ustrojenim postupcima, broju zaprimljenih zahtjeva, pravnom temelju za podnošenje zahtjeva i vrsti dostavljenih podataka na temelju zaprimljenih zahtjeva.

### *Vrste zadržanih podataka*

### Članak 54.

(1) Obveza zadržavanja podataka iz članka 53. ovoga Zakona obuhvaća sljedeće stalne i privremene vrste podataka:

- podatke potrebne za praćenje i utvrđivanje izvora komunikacije
- podatke potrebne za utvrđivanje odredišta komunikacije
- podatke potrebne za utvrđivanje nadnevka, vremena i trajanja komunikacije
- podatke potrebne za utvrđivanje vrste komunikacije
- podatke potrebne za utvrđivanje korisničke komunikacijske opreme ili opreme koja se smatra korisničkom komunikacijskom opremom
- podatke potrebne za utvrđivanje lokacije pokretne komunikacijske opreme.

(2) Zadržani podaci iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni.

(3) Zabranjeno je zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.

(4) Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama zadržanih podataka iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se posebnim propisom koji uređuje obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

# DIO DRUGI

# MREŽE

## GLAVA I.

## ULAZAK NA TRŽIŠTE I GRADNJA INFRASTRUKTURE I MREŽE

### *POGLAVLJE I.*

### ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA

***Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu***

**Članak 55.**

(1) Elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije.

(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), te drugih mjerodavnih međunarodnih normizacijskih/normirnih organizacija.

(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.

(4) Elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.

(5) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge zgrade ili građevine nastupe smetnje u prijmu domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, investitor te zgrade ili građevine obvezan je, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o vlastitom trošku osigurati prijam tih radijskih ili televizijskih programa jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje.

(6) Ministar, uz prethodno mišljenje Vijeća Agencije i nadležnog tijela iz stavka 7. ovoga članka, u svrhu procjene sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju ili namjeravaju upotrebljavati u Republici Hrvatskoj za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura, donosi pravilnik kojim se utvrđuju mjerila za procjenu sigurnosnog rizika te propisuju postupci, obveze i ograničenja za pravne i fizičke osobe koje imaju izgrađenu elektroničku komunikacijsku mrežu ili je namjeravaju izgraditi u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potporu sustavima kritičnih infrastruktura, kao i uvjeti i rokovi zamjene takve opreme koja je ugrađena u elektroničke komunikacijske mreže prije dana stupanja na snagu toga pravilnika.

(7) Procjenu sigurnosnog rizika iz stavka 6. ovoga članka provodi nadležno tijelo određeno zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske, u skladu s pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka. U procjeni sigurnosnog rizika, kojom se utvrđuje rizik za nacionalnu sigurnost, navest će se pravni temelj te oni podaci otkrivanje kojih ne bi moglo ugroziti interese

nacionalne sigurnosti, dok su ostali podaci klasificirani odgovarajućim stupnjem tajnosti i mogu se dobiti na uvid u skladu sa zakonom kojim se uređuje tajnost podataka.

(8) Ako se na temelju procjene sigurnosnog rizika iz stavka 6. ovoga članka utvrdi visoki sigurnosni rizik, Vijeće Agencije donijet će odluku kojom se pravnoj ili fizičkoj osobi iz stavka 6. ovoga članka određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz stavka 6. ovoga članka.

(9) Vijeće Agencije pravilnicima pobliže propisuje tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te terminalne opreme, kao i tehničke, uporabne i druge uvjete za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade.

(10) Pravilnike iz stavka 9. ovoga članka, kojima se propisuju i uvjeti za prostorno planiranje i gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture, i koji se odnose na temeljne zahtjeve za građevinu, Vijeće Agencije donosi uz suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.

### *Fizička infrastruktura unutar zgrade*

### Članak 56.

(1) U svakoj novoizgrađenoj zgradi investitor zgrade obvezan je izgraditi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, te izgraditi i postaviti pristupnu točku i fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade. Fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine obvezno obuhvaća cijevi promjera i kapaciteta primjerenih potrebama te zgrade.

(2) Osim fizičke infrastrukture iz stavka 1. ovoga članka investitor zgrade obvezan je izgraditi i zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, izvesti vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice te postaviti svu drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine.

(3) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka primjenjuju se i u slučaju opsežnih radova na obnovi zgrade.

(4) Zgrade opremljene u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka označavaju se oznakom „Pripremljeno za širokopojasni pristup internetu“.

(5) Agencija će odlukom odrediti oblik i veličinu oznake iz stavka 4. ovoga članka te način i uvjete njezine dodjele.

### *Pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade*

### Članak 57.

(1) Svi operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, bez utjecaja na temeljne zahtjeve za zgradu u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja, na temelju sporazuma o pristupu s vlasnicima ili nositeljima prava korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrade, o vlastitom trošku postaviti svoju mrežu do pristupne točke te pristupiti bilo kojoj postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine, ako je udvostručavanje fizičke infrastrukture unutar zgrade tehnički neizvedivo ili gospodarski neučinkovito.

(2) Vlasnici ili drugi nositelji prava korištenja pristupne točke i postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade moraju, uz pravične i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu, udovoljiti svakom razumnom zahtjevu za pristup koji su podnijeli operatori javnih komunikacijskih mreža.

(3) Ako se sporazum o pristupu iz stavka 1. ovoga članka ne postigne u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva za pristup, svaka stranka može u daljnjem roku od 30 dana podnijeti zahtjev Agenciji za rješavanje spora, kako bi se procijenila usklađenost s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Agencija donosi odluku o zahtjevu iz stavka 3. ovoga članka, vodeći u potpunosti računa o načelu razmjernosti, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

(5) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na zgrade u kojima je pristup postojećoj mreži, koja završava na lokaciji krajnjeg korisnika i prikladna je za pružanje usluga elektroničkih komunikacijskih mreža vrlo velikog kapaciteta, osiguran uz objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu.

(6) Ako ne postoji fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži vrlo velikog kapaciteta, svaki operator javne komunikacijske mreže ima pravo, o vlastitom trošku, završiti svoju mrežu u prostorijama krajnjeg korisnika, uz njegovu suglasnost te uz uvjet da se pri tome na najmanju moguću mjeru svede utjecaj na privatnu imovinu trećih osoba. Ako operator javne komunikacijske mreže u tom slučaju ima potrebu po zajedničkim dijelovima zgrade postaviti fizičku infrastrukturu i mrežu samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, obvezan je o tome dostaviti predstavniku suvlasnika pisanu obavijest te ponudu za sklapanje sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke za potrebe cijele zgrade.

(7) U slučaju neprihvaćanja ponude za sklapanje sporazuma iz stavka 6. ovoga članka, suvlasnici mogu zabraniti postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika isključivo ako:

- postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade ili
- suvlasnici, u roku od 60 dana od dana kada je predstavnik suvlasnika zaprimio pisanu obavijest o namjeri postavljanja takve fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, o vlastitom trošku postave odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade.

### *Zemljopisni pregled dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža*

### Članak 58.

(1) Agencija je obvezna redovito provoditi i obnavljati najmanje svake tri godine zemljopisni pregled dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža koje mogu osigurati širokopojasni pristup (u daljnjem tekstu: širokopojasne mreže).

(2) Zemljopisni pregled iz stavka 1. ovoga članka obuhvaća pregled zemljopisne dostupnosti postojećih širokopojasnih mreža na području Republike Hrvatske koji je izrađen za potrebe obavljanja poslova u nadležnosti Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona, te za potrebe primjene pravila o državnim potporama.

(3) Zemljopisni pregled iz stavka 1. ovoga članka može sadržavati i procjenu dostupnosti širokopojasnih mreža u budućnosti, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta na području Republike Hrvatske, za razdoblje koje utvrdi Agencija, a koje ne može biti dulje od tri godine.

(4) Procjena dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke, uključujući i podatke o planovima postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta bilo kojeg operatora

ili tijela javne vlasti, te podatke o znatnim nadogradnjama ili proširenjima mreža na brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s.

(5) Operatori i tijela javne vlasti obvezni su, na zahtjev Agencije, dostaviti sve podatke iz stavaka 3. i 4. ovoga članka, u mjeri u kojoj su ti podaci dostupni i moguće ih je dostaviti na primjeren način i u razumnom roku.

(6) Agencija će samostalno ocijeniti, na temelju ovlasti iz ovoga članka, koji od prikupljenih podataka iz stavka 5. ovoga članka odgovaraju svrhama njihova prikupljanja utvrđenima ovim člankom.

(7) Podaci prikupljeni zemljopisnim pregledom iz stavka 1. ovoga članka moraju sadržavati odgovarajuću razinu podrobnosti i područne raščlanjenosti, uključujući i dostatne podatke o parametrima i kakvoći usluge. Na sve prikupljene podatke primjenjuju se odredbe članka 29. ovoga Zakona.

(8) Agencija može odrediti područje s jasnim zemljopisnim granicama na kojem se, na temelju prikupljenih podataka, utvrđuje da tijekom trajanja razdoblja procjene dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka ni jedan operator, niti tijelo javne vlasti nije postavilo, niti planira postaviti mrežu vrlo velikog kapaciteta, ni znatno nadograditi ili proširiti svoju mrežu tako da omogućuje brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s. Agencija javno objavljuje podatke o tako određenim područjima.

(9) Agencija može za područja određena u skladu sa stavkom 8. ovoga članka pozvati operatore i tijela javne vlasti da se očituju o namjeri postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta tijekom trajanja razdoblja procjene dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka.

(10) Ako operator ili tijelo javne vlasti izjavi namjeru postavljanja mreže vrlo velikog kapaciteta, Agencija može i od drugih operatora i tijela javne vlasti zatražiti izjavu o namjeri postavljanja mreže vrlo velikog kapaciteta ili o namjeri znatne nadogradnje ili proširenja njihove mreže tako da omogućuje brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s na tom području.

(11) Agencija na svojim internetskim stranicama objavljuje popis podataka koje mora sadržavati izjava operatora ili tijela javne vlasti iz stavka 10. ovoga članka.

(12) Na temelju prikupljenih podataka Agencija obavješćuje svakog operatora ili tijelo javne vlasti, koje je iskazalo interes za ulaganja, o tome je li područje određeno u skladu sa stavkom 8. ovoga članka pokriveno, ili je vjerojatno da će biti pokriveno pristupnom mrežom sljedeće generacije koja omogućuje brzine prema korisniku manje od 100 Mbit/s.

(13) U postupcima iz stavaka 9., 10. i 12. ovoga članka Agencija mora postupati u skladu s načelima učinkovitosti, objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne smije unaprijed isključiti ni jednog operatora.

(14) Agencija u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, koji se odnose na određivanje obveza pokrivenosti povezanih s pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra te na provjeru dostupnosti usluga obuhvaćenih obvezom pružanja univerzalne usluge, uzima u obzir ishode zemljopisnog pregleda i svakog područja određenog u skladu s odredbama ovoga članka.

(15) Ministarstvo i druga nadležna tijela državne uprave te tijela nadležna za dodjelu javnih sredstava, u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti koji se odnose na razvoj i postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža te izradu dokumenata strateškog planiranja u području razvoja širokopojasnih mreža, uzimaju u obzir ishode zemljopisnog pregleda i svakog područja određenog u skladu s odredbama ovoga članka.

(16) Agencija može dostaviti ishode zemljopisnog pregleda operatorima i drugim nadležnim tijelima javne vlasti, na njihov zahtjev i uz uvjet osiguranja iste razine povjerljivosti i zaštite

poslovne tajne, te o tome obavijestiti svakoga tko je dostavio podatke. Agencija će ishode zemljopisnog pregleda dostaviti BEREC-u i Komisiji na njihov zahtjev i uz iste uvjete.

(17) Podatke prikupljene u postupku zemljopisnog pregleda iz stavka 1. ovoga članka, koji nisu dostupni na tržištu i na koje se ne odnose propisi o zaštiti poslovne tajne, Agencija će u prikladnom obliku objaviti na svojim internetskim stranicama. Agencija će osigurati da ti podaci, na odgovarajući način i u mjeri u kojoj je to potrebno, budu dostupni krajnjim korisnicima kako bi mogli odrediti dostupnost povezivosti u različitim područjima, uz pojedinosti koje im olakšavaju odabir operatora ili pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga.

### *Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme*

### Članak 59.

(1) Postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga moraju udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge, niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika.

(2) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave obvezne su, uzimajući u obzir i podatke iz članka 58. ovoga Zakona, planirati u svojim dokumentima prostornog uređenja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, koja osobito obuhvaća samostojeće antenske stupove, tornjeve i kabelsku kanalizaciju, na način kojim se ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša.

(3) U postupku donošenja dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka potrebno je pribaviti prethodno mišljenje Agencije o konačnom prijedlogu prostornog plana, kojim se potvrđuje da se dokumentom prostornog uređenja uređuje gradnja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u skladu sa stavkom 2. ovoga članka i pravilnicima iz članka 55. stavka 9. ovoga Zakona. Agencija daje prethodno mišljenje u skladu s mjerilima razvoja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, koja se propisuju uredbom Vlade Republike Hrvatske, na prijedlog ministra i uz prethodno pribavljeno mišljenje Vijeća Agencije.

(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštovanje načela nediskriminacije.

(5) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, operatori moraju omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama te hitnim službama.

(6) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 5. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, kao i poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službа.

(7) Operatori moraju nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, te, na njihov zahtjev, omogućiti prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove.

(8) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja ili hitnog održavanja.

(9) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće.

(10) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(11) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija u skladu sa zakonima, kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja te postupanje i uvjeti gradnje radi poticanja ulaganja, utvrđuje i izdaje:

- zahtjeve, podatke i uvjete za izradu prostornog plana iz stavka 3. ovoga članka i mišljenja u tijeku javne rasprave u postupku izrade i donošenja prostornog plana, u skladu sa zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje
- posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata, koje se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja.

(12) Postupak utvrđivanja uvjeta priključenja iz stavka 11. podstavka 2. ovoga članka te pobliže obveze investitora propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.

(13) U slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka s uredbom iz stavka 3. ovoga članka, primjenjuju se odredbe te uredbe.

*Gradnja širokopojasnih mreža državnim potporama*

**Članak 60.**

(1) Sredstva za gradnju širokopojasnih mreža, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, te pripadajuće elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme mogu se osigurati iz javnih sredstava u skladu s pravilima o državnim potporama.

(2) Davatelj državne potpore i Agencija, u svrhu dodjele državne potpore za određeno područje Republike Hrvatske, uzimaju u obzir ishode zemljopisnog pregleda dostupnosti širokopojasnih mreža, u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.

(3) Iskaz tržišnog interesa za gradnju širokopojasnih mreža, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, daje se u trenutku kada davatelj državne potpore objavi namjeru ili provodi postupak javnog savjetovanja o dodjeli državne potpore za određeno područje Republike Hrvatske, u skladu s pravilima o državnim potporama.

(4) Iskaz tržišnog interesa iz stavka 3. ovoga članka podnosi se davatelju državne potpore i Agenciji, te mora sadržavati područje Republike Hrvatske na koje se iskaz odnosi i podroban opis širokopojasne mreže koja se namjerava izgraditi na tom području, u skladu sa zahtjevima određene državne potpore ili programa državne potpore.

(5) Ako davatelj državne potpore na temelju podataka iz stavka 4. ovoga članka utvrdi preklapanje tržišnog interesa poduzetnika, o tome će dostaviti obavijest poduzetnicima i Agenciji.

(6) Nakon zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka poduzetnici mogu sklopiti sporazum u svrhu izbjegavanja izgradnje višestruke infrastrukture.

(7) Sporazum iz stavka 6. ovoga članka mora sadržavati područje Republike Hrvatske na koje se odnosi iskaz tržišnog interesa i podroban opis širokopojasne mreže koja se namjerava izgraditi na tom području. Poduzetnici koji su sklopili sporazum moraju u roku od 30 dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 5. ovoga članka uskladiti podatke iz stavka 4. ovoga članka i podnijeti usklađeni iskaz tržišnog interesa davatelju državne potpore i Agenciji.

(8) Ako poduzetnici ne sklope sporazum iz stavka 6. ovoga članka i ne podnesu usklađeni iskaz tržišnog interesa u roku iz stavka 7. ovoga članka, ili obavijest o poduzetniku koji ostaje pri iskazanom tržišnom interesu iz stavka 3. ovoga članka, davatelj državne potpore i Agencija uzet će u obzir početni iskazani tržišni interes pojedinog poduzetnika iz stavka 3. ovoga članka.

(9) Ako nakon podnošenja iskaza tržišnog interesa iz stavka 3. ovoga članka drugi poduzetnik, u skladu s posebnim propisom, objavi namjeru gradnje širokopojasne mreže na cijelom području ili dijelu područja na koje se odnosi iskaz tržišnog interesa iz stavka 3. ovoga članka, i započne s gradnjom, poduzetnik koji je iskazao tržišni interes iz stavka 3. ovoga članka može zatražiti od Agencije i davatelja državne potpore preispitivanje obveze izgradnje širokopojasne mreže u skladu s iskazanim tržišnim interesom na cijelom području ili dijelu područja.

(10) Davatelj državne potpore, u suradnji s Agencijom, ima pravo provjeriti vjerodostojnost iskazanog tržišnog interesa iz stavka 3. ovoga članka, koji neće prihvatiti ako procijeni da je iskazani tržišni interes nevjerodostojan. U svrhu provjere vjerodostojnosti iskazanog tržišnog interesa davatelj državne potpore može zahtijevati od podnositelja iskaza iz stavka 3. ovoga članka dostavu dodatnih podataka.

(11) Podnositelj iskaza iz stavka 3. ovoga članka mora izgraditi širokopojasnu mrežu u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza, u roku od najviše tri godine od dana podnošenja iskaza.

(12) Iznimno, podnositelj iskaza iz stavka 3. ovoga članka može zatražiti od Agencije, uz suglasnost davatelja državne potpore, odgodu ispunjenja obveze iz stavka 11. ovoga članka ako nakon

podnošenja iskaza tržišnog interesa nastupe posebne okolnosti koje podrazumijevaju događaj ili određeno stanje koje se nije moglo predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožava život i ljudsko zdravlje, imovinu veće vrijednosti, znatno narušava okoliš, gospodarsku aktivnost ili uzrokuje znatnu gospodarsku štetu, i to za vrijeme trajanja tih posebnih okolnosti, u skladu s posebnim propisima.

(13) Agencija vodi i objavljuje bazu podataka o podnesenim iskazima iz stavka 3. ovoga članka.

(14) Agencija u suradnji s davateljem državne potpore obavlja nadzor ispunjavanja obveza koje je iskazao podnositelj iskaza iz stavka 3. ovoga članka.

### *Izvođenje radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme*

### Članak 61.

(1) U zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme dopušteno je izvoditi radove ili graditi nove građevine na način da ti radovi ili građevine ne oštećuju ili ne ometaju rad te infrastrukture ili opreme.

(2) U zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se izvoditi radovi, graditi nove građevine niti postavljati elektronička komunikacijska infrastruktura ili druga povezana oprema, ili postrojenja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru.

(3) Ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, te u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja ne smiju se saditi nasadi koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja.

(4) Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obvezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme koja je izgrađena u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. U protivnom, trošak zaštite ili premještanja te infrastrukture i opreme snosi infrastrukturni operator.

(5) Način određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme iz stavka 1. ovoga članka te zaštitne zone i radijskog koridora iz stavka 2. ovoga članka, kao i pobliže obveze investitora radova ili građevine iz stavka 4. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.

### *Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu*

### Članak 62.

(1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(2) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštovati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, te prigodom odobravanja pristupa toj mreži i infrastrukturi kojom upravljaju.

(3) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu ili pod upravljanjem Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu sa zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva za izdavanje suglasnosti. U slučaju neizdavanja suglasnosti u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za njezino izdavanje smatra se da je suglasnost izdana.

(4) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti iz stavka 3. ovoga članka u sljedećim slučajevima:

- ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju
- ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prirode, zaštite prostora ili kulturnih dobara, u skladu s posebnim propisima.

(5) U postupku rješavanja imovinskopravnih odnosa u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine iz stavka 3. ovoga članka mora u roku od 60 dana sklopiti sporazum o uređenju imovinskopravnih odnosa s infrastrukturnim operatorom.

(6) U slučaju nepostizanja sporazuma iz stavka 5. ovoga članka infrastrukturni operator ima pravo od Agencije zatražiti izdavanje potvrde o pravu puta.

(7) Agencija će infrastrukturnom operatoru izdati potvrdu o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na temelju glavnog projekta gradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

(8) Infrastrukturni operator obvezan je za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu iz stavka 7. ovoga članka početi plaćati naknadu za pravo puta u roku od 30 dana od dana izdavanja potvrde o pravu puta, a upravitelj općeg dobra i vlasnik nekretnine iz stavka 3. ovoga članka obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta.

(9) Na postupak izdavanja potvrde o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 63. ovoga Zakona.

(10) Potvrda o pravu puta izdana u skladu s odredbama ovoga članka smatra se dokazom o riješenim imovinskopravnim odnosima i dokazom pravnog interesa za izdavanje potrebnih dozvola u skladu sa zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja.

***Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu***

**Članak 63.**

(1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je do dana stupanja na snagu ovoga Zakona izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:

- da posjeduje uporabnu dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika
- da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja.

(2) Elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema u smislu odredaba ovoga članka i članka 64. ovoga Zakona obuhvaća kabelsku kanalizaciju, elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljaju izvan kabelske kanalizacije, ulične ormare i kabinete, nadzemnu komunikacijsku mrežu i stupove nadzemne komunikacijske mreže.

(3) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, a postupak podnošenja zahtjeva te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(4) Agencija će dostaviti potvrdu o pravu puta iz stavka 3. ovoga članka upravitelju općeg dobra i upravitelju nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, zajedno s podatkom o visini naknade za pravo puta, u roku od petnaest dana od dana izdavanja te potvrde.

(5) Za pojedinu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona može se izdati samo jedna potvrda o pravu puta.

(6) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta te ima pravo na naknadu za pravo puta, koju plaća infrastrukturni operator za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu izgrađenu na općem dobru ili na nekretninama u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.

(7) Infrastrukturni operator obvezan je, u roku od 30 dana od dana izdavanja potvrde o pravu puta, početi plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta.

(8) Infrastrukturni operator ne plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima kakvo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je uređeno korištenje općeg dobra ili nekretnine.

(9) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu za pravo puta od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 65. stavka 5. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.

(10) U slučaju spora između upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine i infrastrukturnog operatora u vezi s ostvarivanjem prava puta i naknade za pravo puta iz ovoga članka i članka 62. ovoga Zakona, svaka strana uključena u spor može pokrenuti postupak rješavanja spora pred Agencijom. U slučaju spora o stvarnom pravu ili drugom pravnom odnosu iz stavka 8. ovoga članka nadležan je sud.

(11) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, infrastrukturni operator obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima toga spora, dostaviti Agenciji sve podatke o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretnini na koju se odnosi taj spor.

(12) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev infrastrukturnog operatora, upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima toga spora, dostaviti Agenciji sve podatke o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretnini na koju se odnosi taj spor.

### *Naknada za korištenje općeg dobra i nekretnina na temelju prava puta*

### Članak 64.

(1) Za pravo puta na općem dobru i na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada za pravo puta, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se pravilnikom iz članka 63. stavka 3. ovoga Zakona, pri čemu visina naknade mora predstavljati pravičan razmjer između prava upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.

(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po četvornom metru zemljišta koje se upotrebljava za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu iz članka 63. stavka 2. ovoga Zakona.

(3) Za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta na temelju članaka 62. ili 63. ovoga Zakona, ne smije se propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom.

### *Kolokacija i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme*

### Članak 65.

(1) Operator, koji je na temelju ovoga Zakona i posebnih propisa iz područja gradnje ostvario pravo postavljanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona, i to preko ili ispod tih nekretnina, ili je iskoristio postupak izvlaštenja nekretnine ili korištenja nekretninom, ima obvezu kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, izbjegavanja prekomjerne gradnje kada je to gospodarski neučinkovito ili fizički neprikladno, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti.

(2) Način i uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi i temeljne sastavnice ugovora o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(3) Agencije će, prije donošenja pravilnika iz stavka 2. ovoga članka, provesti javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, a može se savjetovati i s nadležnim tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u određenim područjima gdje se takvo zajedničko korištenje smatra potrebnim radi ostvarivanja ciljeva iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Pravilnik iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti.

(5) Infrastrukturni operator mora omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ili nekretnine, koja je u vlasništvu infrastrukturnog operatora, što obuhvaća zemljište, zgrade i ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence, ulične ormare i mjere kojima se olakšava koordiniranje građevinskih radova, ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja, utvrđeni pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka.

(6) Operator korisnik ne može se koristiti kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom ako nema sklopljen ugovor s infrastrukturnim operatorom.

(7) Agencija može infrastrukturnom operatoru iz stavka 5. ovoga članka odlukom utvrditi sljedeće obveze:

- primjenu načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima korisnicima uz jednake uvjete
- primjenu načela troškovne usmjerenosti na temelju troškova gradnje i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, uz primjerenu stopu povrata na ulaganja
- izradu i objavu standardne ponude pristupa i obvezu pregovaranja o pristupu s operatorima korisnicima.

(8) Infrastrukturni operator iz stavka 5. ovoga članka rješava zahtjeve operatora korisnika za pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva, ako raspoloživost slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi ne prelazi razinu utvrđenu pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka.

(9) Ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 5. ovoga članka, ili ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme uz uvjete iz stavka 5. ovoga članka, Agencija će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja toga zahtjeva, utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 5. ovoga članka, i u slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku kojom se operatoru korisniku omogućuje pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme infrastrukturnog operatora.

(10) Ako infrastrukturni operator iz stavka 5. ovoga članka ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u roku od 30 dana od dana podnošenja toga zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe stavka 9. ovoga članka.

(11) U slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili odbijanjem sklapanja ugovora u slučaju iz stavka 9. ovoga članka, ili plaćanjem naknade za taj pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje, Agencija provodi postupak rješavanja spora u skladu s odredbama članka 31. ovoga Zakona, vodeći računa o odgovarajućim uvjetima pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja iz stavka 5. ovoga članka.

## *POGLAVLJE II.*

## PRISTUP RADIOFREKVENCIJSKOM SPEKTRU

### *Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom*

### Članak 66.

(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), sporazumima donesenima u okviru Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i drugim mjerodavnim međunarodnim sporazumima, uzimajući također u obzir javne politike koje se odnose na radiofrekvencijski spektar, te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, kao i ostvarenom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.

(4) Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, postupajući u skladu s obvezama iz članka 8. ovoga Zakona i Odluke br. 676/2002/EZ, i to osobito na sljedeći način:

1. osiguravanjem pokrivenosti područja i stanovništva Republike Hrvatske bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o razvoju transeuropske prometne mreže
2. olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i njihovih primjena kroz međusektorsku suradnju, gdje je to primjenjivo
3. osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u svrhu promicanja dugoročnih ulaganja
4. sprječavanjem prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnja u skladu s člancima 33. i 69. ovoga Zakona te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu
5. promicanjem zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra za slične ili različite uporabe u skladu s pravom tržišnog natjecanja
6. odabirom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog postupka izdavanja dozvola u skladu s člankom 69. ovoga Zakona u svrhu najvećeg mogućeg povećanja fleksibilnosti, zajedničke uporabe i učinkovitosti uporabe radiofrekvencijskog spektra
7. primjenom pravila za dodjelu, prijenos, obnovu, izmjenu i oduzimanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja su jasno i transparentno utvrđena u svrhu regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti
8. dosljednim i predvidljivim načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva.

(5) Iznimno, u slučaju nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, Agencija može donijeti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba cijelog ili dijela radiofrekvencijskog pojasa toga harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, uključujući postojeću uporabu, ako takva alternativna uporaba ne sprječava, niti ometa dostupnost ili uporabu toga pojasa u drugim državama članicama Europske unije.

(6) Agencija prigodom donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka uzima u obzir dugoročnu dostupnost toga radiofrekvencijskog pojasa u Europskoj uniji ili njegovu uporabu, te ekonomiju razmjera za opremu.

(7) Prije donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, radi utvrđivanja postojanja nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, uključujući procjenu buduće potražnje.

(8) Agencija redovito preispituje alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u pravilu svake dvije godine, ili bez odgode, na temelju opravdanog zahtjeva za uporabu toga radiofrekvencijskog spektra u skladu s tehničkom provedbenom mjerom donesenom na temelju Odluke br. 676/2002/EZ.

(9) U svrhu preispitivanja alternativne uporabe iz stavka 8. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Ako se tijekom preispitivanja alternativne uporabe utvrdi da postoji potreba za harmoniziranom uporabom, Agencija će pokrenuti postupak dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra te ukinuti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba radiofrekvencijskog spektra.

(10) Agencija je obvezna obavijestiti Komisiju i druge države članice Europske unije o odluci iz stavka 5. ovoga članka s pripadajućim obrazloženjem, kao i o ishodu preispitivanja te odluke.

### *Namjena radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 67.

(1) Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra, sastavni dio kojega je i Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra, a koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar, propisuju se namjena radiofrekvencijskog spektra u Republici Hrvatskoj.

(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojasa za pojedine radiokomunikacijske službe, u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i mjerodavnim propisima Europske unije, te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:

- njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih službа u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe)
- njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinoga radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba)
- njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe
- mogućnost njegova prijenosa ili najma
- uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija koji osobito mogu upućivati na primjenu odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), mjerodavnih odluka i

propisa Europske unije i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija, te drugih mjerodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma

- način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

***Planovi i uvjeti dodjele radijskih frekvencija***

**Članak 68.**

(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojasa, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.

(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:

- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja
- podjelu radiofrekvencijskih pojasa na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima
- druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.

(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:

- način, uvjete i postupak izdavanja, izmjene, ograničenja, produljenja i obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra
- sadržaj obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra
- odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola iz članka 77. ovoga Zakona
- rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra
- sadržaj, uvjete i rokove provedbe postupka javnog poziva iz članka 78. ovoga Zakona
- mjerila odabira, sadržaj, postupak, uvjete i rokove provedbe javnog natječaja iz članka 79. ovoga Zakona
- opći postupak provedbe javne dražbe iz članka 80. ovoga Zakona
- način i uvjete prijenosa ili davanja u najam radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 81. ovoga Zakona
- način i uvjete prijave radijske postaje te dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra

- način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja
- način i postupak ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra
- način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja
- način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima.

***Uporaba radijskih frekvencija***

**Članak 69.**

(1) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:

1. bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 72. ovoga Zakona
2. na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. ovoga Zakona
3. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 77. ovoga Zakona
4. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupcima iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona.

(2) Prigodom određivanja načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra uzima se u obzir sljedeće:

- posebne značajke toga radiofrekvencijskog spektra
- potreba zaštite od štetnih smetnja i tehnološka rješenja za upravljanje štetnim smetnjama
- razvoj pouzdanih uvjeta za zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno
- osiguravanje tehničke kakvoće komunikacija ili usluge
- regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona
- zaštita djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra.

(3) Dopuštene su kombinacije više načina uporabe iz stavka 1. ovoga članka u određenom radiofrekvencijskom pojasu, vodeći računa o učinku koji takav način uporabe i mogućnost postupnog prijelaza iz jednog načina uporabe u drugi imaju na tržišno natjecanje, inovacije i ulazak na tržište.

(4) Sve vrste tehnologija, koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mogu se upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge.

(5) Agencija može uvesti ograničenja uporabe radiofrekvencijskog spektra za pojedine vrste radijskih mreža ili bežičnih pristupnih tehnologija, na temelju načela razmjernosti i nediskriminacije, kada je to nužno radi:

1. izbjegavanja štetnih smetnja
2. zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i mjerodavne propise iz područja zdravstva

3. osiguravanja tehničke kakvoće usluge
4. osiguravanja najveće moguće zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra
5. zaštite djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra
6. ostvarivanja ciljeva od javnog interesa, u skladu sa stavkom 6. ovoga članka,
7. ispunjavanja uvjeta iz Radijskih propisa Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).

(6) Elektroničke komunikacijske usluge moraju se pružati u određenom radiofrekvencijskom pojasu namijenjenom za te usluge, ako je to opravdano u svrhu ispunjavanja javnog interesa i u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na sljedeće:

1. sigurnost života
2. promicanje društvene, regionalne ili zemljopisne povezanosti
3. izbjegavanje nedjelotvorne uporabe radijskih frekvencija
4. promicanje kulturne i jezične raznolikosti te medijskog pluralizma, i to primjerice pružanjem usluga odašiljanja radijskih i televizijskih programa.

(7) Agencija može zabraniti pružanje elektroničke komunikacijske usluge u određenom radiofrekvencijskom pojasu ako je to opravdano radi zaštite služba nadležnih za zaštitu ljudskih života. Iznimno, u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, zabrana se može odrediti kako bi se ispunili i drugi ciljevi od javnog interesa.

(8) Agencija redovito preispituje potrebu uvođenja i primjene ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka te objavljuje ishode toga preispitivanja.

(9) Ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka ne predstavljaju osnovu za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(10) Prigodom odlučivanja o broju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdavanjem pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, te o postupku dodjele toga radiofrekvencijskog spektra osobito se uzima u obzir ispunjavanje jednog ili više sljedećih ciljeva:

- poboljšanje pokrivenosti
- osiguravanje tražene kakvoće usluge
- promicanje djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra, uzimajući u obzir, uz ostalo, uvjete povezane s uporabom radiofrekvencijskog spektra i iznos naknada
- promicanje inovacija i razvoja poslovanja.

(11) Prigodom donošenja odluke iz stavka 10. ovoga članka Agencija vodi računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, te ciljevima iz članaka 7., 8., 33. i 66. ovoga Zakona.

(12) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka Agencija o odabranom postupku dodjele, uvjetima odabira i uvjetima uporabe radiofrekvencijskog spektra provodi postupak javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, pri čemu mora jasno navesti ocjenu tehničkog i gospodarskog stanja na tržištu, ocjenu stupnja tržišnog natjecanja te razloge za mogući odabir i primjenu mjera iz članka 38. stavka 2. ovoga Zakona. U slučaju harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, koji se upotrebljava za

bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, Agencija će u postupku javnog savjetovanja navesti i mogućnost te mjerila produljenja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, vodeći računa o uvjetima iz članka 74. stavka 7. ovoga Zakona.

(13) Uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje pojedinačna dozvola iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, sadržavaju obveze, rok izvršenja i mjerila za ocjenu ispunjavanja tih obveza.

(14) Agencija može, ne dovodeći u pitanje mjere koje se mogu odrediti na temelju članka 93. stavaka 12., 13. i 14. ovoga Zakona, prigodom određivanja uvjeta iz stavka 13. ovoga članka, vodeći računa o djelotvornoj i učinkovitoj uporabi radiofrekvencijskog spektra, te uzimajući u obzir pravila o zaštiti tržišnog natjecanja, nositelju dozvole omogućiti:

1. zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili pasivne ili aktivne infrastrukture potrebne za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s člankom 93. stavcima 12., 13. i 14. ovoga Zakona
2. sklapanje sporazuma o roaming pristupu na tržišnoj osnovi u skladu s člankom 93. stavcima 12. i 14. ovoga Zakona
3. zajedničko postavljanje infrastrukture za pružanje mreža ili usluga s uporabom radiofrekvencijskog spektra.

(15) Nakon provedenog postupka javnog savjetovanja iz stavka 12. ovoga članka Agencija donosi i na svojim internetskim stranicama objavljuje obrazloženu odluku o odabranom postupku dodjele i uvjetima odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra, te pokreće postupak dodjele objavom poziva za podnošenje zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra.

(16) Ako Agencija, nakon provedenog postupka dodjele iz stavka 15. ovoga članka, utvrdi da se mogu dodijeliti dodatne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, o tome na svojim internetskim stranicama objavljuje mišljenje i pokreće odgovarajući postupak dodjele radiofrekvencijskog spektra.

(17) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 3. ovoga članka Agencija primjenjuje objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete utvrđene pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

(18) Agencija može zatražiti od podnositelja zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra dostavu svih potrebnih podataka u svrhu ocjene ispunjavanja uvjeta odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra. Agencija će obrazloženom odlukom odbiti zahtjev ako utvrdi da podnositelj zahtjeva ne ispunjava uvjete.

(19) Ako je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra radiofrekvencijski spektar namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge, Agencija donosi odluku o dodjeli pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 42 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva, a najkasnije u roku od osam mjeseci od dana zaprimanja potpunog zahtjeva u slučaju pojedinačne dozvole koja se izdaje u postupcima iz članaka 78., 79. ili 80. ovoga Zakona. Rokovi iz ovoga stavka ne odnose se na primjenu međunarodnih sporazuma o uporabi radiofrekvencijskog spektra i usklađivanju uporabe satelitskih orbita.

(20) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju u pojedinom radiofrekvencijskom pojasu na temelju ovoga članka, može se ograničiti samo u slučaju iz stavka 10. ovoga članka, ili u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenoga radiofrekvencijskog pojasa.

(21) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronički mediji.

(22) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

### *Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 70.

(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:

1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom
2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra
3. odlukom Agencije u postupcima dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra namijenjenog za bežične širokopojasne usluge i u postupcima javne dražbe.

(2) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.

(3) Naknada utvrđena pravilnikom i odlukom Agencije iz stavka 1. točaka 2. i 3. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije.

(4) Naknada iz stavka 3. ovoga članka utvrđuje se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, vodeći računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona te uzimajući u obzir sljedeće:

– vrijednost radiofrekvencijskog spektra u slučaju njegove alternativne uporabe prigodom utvrđivanja početne cijene u postupku javne dražbe
– troškove koji uključuju uvjete povezane s uporabom toga radiofrekvencijskog spektra
– primjenu načina plaćanja povezanih sa stvarnom raspoloživosti radiofrekvencijskog spektra, u mjeri u kojoj je to moguće.

### *Baza podataka radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 71.

(1) Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 68. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala, uključujući korisnike najma radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 81. ovoga Zakona.

(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

### *Uporaba radiofrekvencijskog spektra bez dozvole*

### Članak 72.

(1) Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u toj Tablici i pravilniku iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojasa mora se dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev.

(2) Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za civilnu zaštitu i hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i/ili vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u toj Tablici i pravilniku iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojasa potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za civilnu zaštitu i hitne službe moraju poduzimati djelotvorne mjere za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

(4) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučajevima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ne plaća se naknada iz članka 70. ovoga Zakona.

### *Provjera načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom*

### Članak 73.

(1) Agencija obavlja provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom i njegove djelotvorne uporabe putem javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom.

(2) Provjera iz stavka 1. ovoga članka može obuhvatiti cijeli radiofrekvencijski spektar ili samo odabrane radiofrekvencijske pojase.

(3) Agencija po službenoj dužnosti provodi javno savjetovanje, u okviru postupka provjere iz stavka 1. ovoga članka, o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i prijedlogu pravilnika iz članka 70. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona, a Ministarstvo o prijedlogu pravilnika iz članka 70. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(4) Prigodom izrade prijedloga izmjena i dopuna akata iz stavka 3. ovoga članka, koje objavljuju radi provedbe javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, Agencija i Ministarstvo moraju osobito voditi računa o sljedećem:

- usklađivanju namjene radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije i međunarodnoj razini
- razvoju tehnologije
- mogućem učinku predloženih izmjena i dopuna na tržišta elektroničkih komunikacija

- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna na gospodarsku vrijednost radiofrekvencijskog spektra, i to osobito radijskih frekvencija za koje su već izdane dozvole
- mogućem utjecaju predloženih izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra na odgovarajuće izmjene i dopune planova dodjele radijskih frekvencija, u skladu s člankom 69. stavcima 5. i 6. ovoga Zakona, te pravilnika iz članka 68. stavka 4. i članka 70. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona.

(5) Ministar će uskladiti pravilnik iz članka 70. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, a Agencija će uskladiti pravilnik iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona s izmjenama i dopunama Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra iz članka 67. stavka 1. ovoga Zakona, vodeći računa o mišljenjima, primjedbama i prijedlozima zaprimljenima u postupku javnog savjetovanja.

***Rokovi valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra***

**Članak 74.**

(1) Agencija određuje rok valjanosti pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra koje se izdaju u skladu s odredbama ovoga Zakona, vodeći računa o tržišnom natjecanju, djelotvornoj i učinkovitoj uporabi radiofrekvencijskog spektra, promicanju inovacija i učinkovitih ulaganja, omogućivanju odgovarajućeg roka za povrat ulaganja te ciljevima iz članka 69. stavka 10. ovoga Zakona.

(2) Rok valjanosti dozvole za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, koji se upotrebljava za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, ne može biti kraći od petnaest godina.

(3) Agencija može donijeti odluku o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka na razdoblje od pet godina, vodeći računa o načelima razmjernosti, nediskriminacije i transparentnosti.

(4) Agencija će, najmanje dvije godine prije isteka roka valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka, pokrenuti postupak procjene postojanja uvjeta za produljenje valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka, pri čemu može, prema potrebi, odlučiti o izmjeni uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 82. ovoga Zakona.

(5) Prije donošenja odluke o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka i, ako je to primjenjivo, o izmjeni uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra, Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, u trajanju od najmanje tri mjeseca.

(6) Odluku o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka Agencija donosi u roku od 30 dana od dana okončanja javnog savjetovanja iz stavka 5. ovoga članka te je dostavlja nositelju dozvole i objavljuje na svojim internetskim stranicama.

(7) Agencija neće produljiti valjanost dozvole iz stavka 2. ovoga članka ako to produljenje nije opravdano zbog bilo kojeg od sljedećih razloga:

- djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra
- osiguranja neometanog tržišnog natjecanja
- osiguranja pokrivenosti državnog područja i stanovništva bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu
- olakšavanja brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i primjena u Europskoj uniji

- zaštite ljudskih života, javnog poretka, javne sigurnosti ili obrane
- ako je protiv nositelja dozvole pokrenut postupak u vezi s nepostupanjem u skladu s uvjetima iz dozvole.

(8) U slučaju iz stavka 7. ovoga članka Agencija će pokrenuti novi postupak dodjele toga radiofrekvencijskog spektra.

(9) Iznimno, Agencija može odrediti drukčiji rok valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka, ako je to opravdano:

- u ograničenim zemljopisnim područjima u kojima je pristup mrežama velikih brzina nedostatan ili uopće ne postoji, te je to nužno kako bi se osigurala provedba načina iz članka 66. stavka 4. ovoga Zakona
- za određene kratkoročne projekte i pokusnu uporabu
- za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja se može, vodeći računa o ograničenjima iz članka 69. stavaka 5. i 6. ovoga Zakona, dopustiti istodobno s bežičnom širokopojasnom elektroničkom komunikacijskom uslugom, ili
- za alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 66. stavcima 5. i 6. ovoga Zakona.

(10) Rok valjanosti dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koji se ne upotrebljava u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, utvrđuje se pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

(11) Agencija može, po službenoj dužnosti, izmijeniti rok valjanosti dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kako bi se osigurao istodobni istek valjanosti dozvola u jednom ili više radiofrekvencijskih pojasa.

### *Privremena dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 75.

(1) Iznimno od namijenjene radiokomunikacijske službe ili tehnologije, ili uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija može, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja ne podliježe postupcima izdavanja dozvole iz članaka 77. do 80. ovoga Zakona.

(2) Privremena dozvola iz stavka 1. ovoga članka može se izdati, prema redoslijedu zaprimanja zahtjeva, za radijsku postaju ili radijski sustav koji se upotrebljava u svrhu tržišnog ili tehničkog ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, ili za potrebe sportskih, kulturnih, zabavnih ili drugih priredaba privremenog značaja.

(3) Agencija će u privremenoj dozvoli iz stavka 1. ovoga članka odrediti primjereni rok valjanosti dozvole te odgovarajuće uvjete uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, osobito u svrhu zaštite od smetnja.

(4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole iz stavka 1. ovoga članka koji nije u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, ili je u suprotnosti s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, ili ako utvrdi da je zahtjev podnesen isključivo u svrhu izbjegavanja primjene kojeg od postupaka izdavanja dozvole iz članaka 77. do 80. ovoga Zakona.

*Opća dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

**Članak 76.**

(1) Svaka pravna ili fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučaju zanemarive opasnosti od smetnja ili u usklađenim radiofrekvencijskim pojasima, a osobito u svrhu provedbe odgovarajućih odluka i preporuka Europske unije, Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i njihovih tijela, koje su prihvaćene u Republici Hrvatskoj.

*Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva*

**Članak 77.**

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona
- ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija
- ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.

(3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji.

(4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Uvoz, proizvodnja, prodaja, iznajmljivanje, posjedovanje i uporaba uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi nisu dopušteni, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti.

(6) Agencija će na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije ili drugoga ovlaštenog podnositelja izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja iz stavka 5. ovoga članka na određenom prostoru ili području.

(7) Način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, način, postupak i rokovi izdavanja dozvole iz stavaka 1. i 6. ovoga članka te uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje dozvola iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

*Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva*

**Članak 78.**

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog poziva, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.

(3) Zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Agenciji u roku od 30 dana od dana objave javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Ako Agencija zaprimi jedan ili više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost toga radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o izdavanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra podnositeljima zahtjeva, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, vodeći računa o regulatornim ciljevima i zahtjevima iz članaka 7., 8. i 33. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Ako Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost toga radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja u skladu s člankom 79. ovoga Zakona, ili odluku o raspisivanju javne dražbe u skladu s člankom 80. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.

(6) Odluke u postupku provedbe javnog poziva iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog poziva.

(7) Sadržaj, uvjeti i rokovi provedbe postupka javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka te sadržaj, način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

*Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog natječaja*

**Članak 79.**

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas:

1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili
2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.

(3) Agencija će na temelju mjerila odabira, određenih u skladu sa zahtjevima iz članka 69. stavka 11. ovoga Zakona, a nakon usporedbe i ocjene svih ponuda zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku:

1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, pri čemu će tom odlukom

izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda, ili

2. o poništenju javnog natječaja, ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava mjerila odabira iz ovoga stavka.

(4) Odluke u postupku javnog natječaja iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javnog natječaja.

(5) Sadržaj, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka te mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe***

**Članak 80.**

(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas:

1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili
2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja ili gospodarske vrijednosti raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.

(3) Agencija će na temelju svih ponuda zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku:

1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, na temelju uvjeta iz dražbovne dokumentacije ponuđene u postupku javne dražbe, pri čemu će tom odlukom izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda
2. o poništenju javne dražbe ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava uvjete javne dražbe.

(4) Odluke u postupku javne dražbe iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javne dražbe.

(5) Opći postupak provedbe javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuje pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Pravila i primijenjeni oblik javne dražbe u svakom pojedinačnom slučaju pobliže se utvrđuju u pripadajućoj dražbovnoj dokumentaciji koja je sastavni dio odluke iz stavka 2. ovoga članka.

***Prijenos i davanje u najam radiofrekvencijskog spektra***

**Članak 81.**

(1) Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 77. do 80. ovoga Zakona može prenijeti ili dati u najam drugoj osobi radiofrekvencijski pojas koji mu je dodijeljen tom dozvolom.

(2) Radiofrekvencijski pojasi, za koje je predviđena mogućnost prijenosa ili davanja u najam u skladu s odredbama ovoga članka, pobliže se utvrđuju Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.

(3) Prijenos ili davanje u najam radiofrekvencijskog pojasa iz stavka 1. ovoga članka može se dogovoriti između nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 77. do 80. ovoga Zakona i druge osobe na tržišnoj osnovi, za pojedini dio ili cijeli radiofrekvencijski pojas koji je dodijeljen tom dozvolom.

(4) Za prijenos radiofrekvencijskog pojasa potrebno je pribaviti suglasnost Agencije. Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osoba na koju se prenosi radiofrekvencijski pojas zajednički podnose Agenciji zahtjev za davanje suglasnosti.

(5) U postupku rješavanja zahtjeva iz stavka 4. ovoga članka Agencija vodi računa o sprječavanju narušavanja tržišnog natjecanja te provjerava ispunjava li osoba, na koju se prenosi radiofrekvencijski pojas, uvjete uporabe određene pripadajućom dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(6) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev iz stavka 4. ovoga članka ako utvrdi postojanje opravdane sumnje da novi nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra neće moći zadovoljiti uvjete iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Prijenosom radiofrekvencijskog pojasa u cijelosti se prenose prava i obveze koje proizlaze iz pripadajuće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uključujući i uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.

(8) U slučaju davanja suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka Agencija će nositelju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osobi ili osobama na koje se prenosi radiofrekvencijski pojas izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima prijenosa. Postojeća dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja je bila temelj za prijenos radiofrekvencijskog pojasa, prestaje važiti.

(9) O namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra obvezan je obavijestiti Agenciju, te dostaviti izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra koji se daje u najam, uključujući i podatke o najmoprimcu.

(10) Način prijenosa i davanja u najam radiofrekvencijskog spektra drugoj osobi pobliže se propisuje pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

***Izmjena i ograničavanje uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra***

**Članak 82.**

(1) Agencija može izmijeniti uvjete uporabe radiofrekvencijskog spektra iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra samo u objektivno opravdanim slučajevima i na razmjeran način, pri čemu mora uzeti u obzir, ako je to primjenjivo, uvjete u vezi s pravom prijenosa radiofrekvencijskog spektra.

(2) O prijedlogu izmjene uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, u roku koji ne može biti kraći od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima.

(3) Iznimno od odredbe stavka 2. ovoga članka, javno savjetovanje neće se provoditi ako su izmjene uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra manjeg značenja i prethodno dogovorene s nositeljem dozvole.

(4) Agencija može iznimno ograničiti uvjete uporabe iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s načelima razmjernosti i nediskriminacije, ako je to ograničenje potrebno u svrhu osiguranja djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju Odluke br. 676/2002/EZ, vodeći računa da to ograničenje bude najmanje otegotno za nositelja dozvole.

(5) U slučaju ograničenja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra za dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona, Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.

(6) Iznimno od odredbe stavka 5. ovoga članka, javno savjetovanje neće se provoditi ako je nositelj dozvole suglasan s predloženim ograničenjem iz stavka 5. ovoga članka.

(7) U slučajevima iz stavaka 1. i 4. ovoga članka Agencija će izdati novu dozvolu ili dodatak postojećoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(8) Način i postupak izmjene i ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

### *Obnova pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 83.

(1) U slučaju pojedinačne dozvole za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev nositelja dozvole, procijeniti postoji li potreba za obnovu te dozvole, osim ako je u postupku dodjele toga radiofrekvencijskog spektra mogućnost obnove dozvole bila izričito isključena.

(2) Nositelj dozvole može podnijeti zahtjev za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka najranije pet godina, a najkasnije jednu godinu prije dana isteka roka valjanosti dozvole.

(3) Agencija može po službenoj dužnosti pokrenuti postupak procjene potrebe za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka, najmanje dvije godine prije dana isteka roka valjanosti dozvole.

(4) U postupku procjene potrebe za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija uzima u obzir sljedeće:

1. ciljeve iz članka 7., članka 8. i članka 66. stavka 4. ovoga Zakona te ciljeve mjerodavnih javnih politika na razini Europske unije ili nacionalnoj razini
2. provedbu tehničke provedbene mjere donesene u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ
3. preispitivanje odgovarajuće provedbe uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra
4. potrebu promicanja ili izbjegavanja narušavanja tržišnog natjecanja u skladu s člankom 85. ovoga Zakona

5. poboljšanje djelotvornosti uporabe radiofrekvencijskog spektra u odnosu na tehnološki ili tržišni razvoj
6. potrebu izbjegavanja ozbiljnih prekida u pružanju usluga.

(5) Agencija o procjeni postojanja uvjeta za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, pri čemu mora navesti jasne razloge moguće obnove.

(6) Agencija odlučuje o obnovi dozvole iz stavka 1. ovoga članka, ili o provedbi novoga postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra, uzimajući u obzir ishod javnog savjetovanja iz stavka 5. ovoga članka, a osobito potražnju za tim dijelom radiofrekvencijskog spektra među poduzetnicima koji nisu nositelji dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(7) U slučaju donošenja odluke o obnovi dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje nositelju dozvole novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojom se mogu izmijeniti naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili drugi uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra.

(8) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra izdana u skladu s člankom 77. ovoga Zakona može se obnoviti na zahtjev nositelja dozvole ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 9. ovoga članka, te će u tom slučaju Agencija izdati nositelju dozvole novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra .

(9) Način, uvjeti i postupak obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. Zakona.

### *Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 84.

(1) Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka izdavanja dozvole
2. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, ne postupa u skladu s uvjetima uporabe koji su određeni dozvolom, ili ih opetovano krši
3. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, ne uskladi uporabu dodijeljenih radijskih frekvencija s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, odgovarajućim planom dodjele radijskih frekvencija ili pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona
4. ako nositelj dozvole, i nakon izricanja hitnih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, postupa protivno uvjetima uporabe radiofrekvencijskog spektra, a to postupanje predstavlja izravnu i ozbiljnu prijetnju javnom poretku, javnoj sigurnosti i ljudskom zdravlju, ili rizik od stvaranja ozbiljnih gospodarskih ili operativnih poteškoća operatorima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ili drugim korisnicima radiofrekvencijskog spektra
5. ako je to nužno radi osiguranja djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju Odluke br. 676/2002/EZ, vodeći računa o načelima razmjernosti i nediskriminacije te gospodarskom učinku takve odluke na nositelja dozvole

6. ako su nužne znatne izmjene Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra ili odgovarajućeg plana dodjele radijskih frekvencija, zbog potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na nacionalnoj ili međunarodnoj razini, ili na razini Europske unije, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili djelotvornije zaštite od smetnja, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja nositelja dozvole
7. ako ni nakon dostave opomene zbog neplaćanja nije u roku određenom tom opomenom plaćena propisana naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra
8. ako je nositelju dozvole zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije
9. ako je nositelju dozvole oduzeta koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i/ili radija, ili je isteklo razdoblje na koje mu je dodijeljena ta koncesija, u skladu s posebnim zakonom
10. ako je nositelju dozvole pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
11. ako je na temelju prethodne odluke Agencije iz članka 116. stavka 6. ovoga Zakona ili stručnog mišljenja Agencije iz članka 116. stavka 3. ovoga Zakona utvrđeno narušavanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona
12. ako se nositelj dozvole u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija
13. ako je nositelj dozvole prestao postojati
14. ako je uporaba dodijeljenih radijskih frekvencija protivna javnom interesu Republike Hrvatske.

(2) U slučaju donošenja odluke o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju stavka 1. točaka 5. i 6. ovoga članka, Agencija može donijeti i odluku o izdavanju nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojom će izmijeniti dodijeljene radijske frekvencije te, prema potrebi, odrediti druge uvjete dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija.

(3) Odluka o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obvezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja je oduzeta tom odlukom.

(4) U slučaju oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane u postupku javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe, iz razloga propisanih stavkom 1. točkama 5. i 6. ovoga članka, Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Iznimno, javno savjetovanje neće se provoditi ako je nositelj dozvole suglasan s predloženim oduzimanjem dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

### *Tržišno natjecanje u području radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 85.

(1) Radi promicanja djelotvornoga tržišnog natjecanja Agencija može odlukom o dodjeli, izmjeni ili obnovi dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, na temelju objektivne procjene tržišta i uvjeta tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, a osobito na temelju procjene uvjeta budućeg razvoja tržišnog natjecanja, uzimajući u obzir raspoložive usporedne vrijednosti, odrediti sljedeće mjere:

1. ograničiti broj radiofrekvencijskih pojasa za koje se izdaju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra bilo kojem poduzetniku ili, u opravdanim okolnostima, povezivanje uvjeta s takvim dozvolama, kao što je pružanje veleprodajnog pristupa, nacionalnog ili regionalnog roaminga, u određenim radiofrekvencijskim pojasima ili u određenim skupinama radiofrekvencijskih pojasa sličnih značajki
2. osigurati određeni dio radiofrekvencijskog pojasa ili skupine radiofrekvencijskih pojasa za dodjelu novim dionicima na tržištu, ako je to primjereno i opravdano na tržištu
3. odbiti dodjelu novih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili dopustiti novu uporabu radiofrekvencijskog spektra u određenim radiofrekvencijskim pojasima, ili povezati uvjete s dodjelom novih dozvola ili s dopuštenjem novih uporaba radiofrekvencijskog spektra, kako bi se izbjegnulo narušavanje tržišnog natjecanja dodjelom, prijenosom ili gomilanjem prava uporabe radiofrekvencijskog spektra
4. uključiti uvjete kojima se zabranjuje prijenos prava uporabe radiofrekvencijskog spektra, ili odrediti uvjete toga prijenosa koji ne podliježu ocjeni koncentracije u skladu s propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, ako bi takav prijenos mogao dovesti do znatnog narušavanja tržišnog natjecanja
5. izmijeniti postojeće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to potrebno, u svrhu naknadnog izbjegavanja narušavanja tržišnog natjecanja prouzročenog bilo kakvim prijenosom ili gomilanjem radiofrekvencijskog spektra.

(2) Pri određivanju mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija ocjenjuje i vjerojatni učinak tih mjera na postojeća i buduća ulaganja dionika na tržištu, i to osobito na postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža.

(3) U provedbi mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija će uzeti u obzir okolnosti iz članka 100. stavka 4. ovoga Zakona te postupiti u skladu s člancima 30., 38., 82. i 84. ovoga Zakona.

### *Usklađeni vremenski okvir dodjele radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 86.

(1) Agencija surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije u usklađivanju vremenskog okvira uporabe harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji. Uzimajući u obzir okolnosti na nacionalnom tržištu Agencija može odrediti jedan ili više zajedničkih rokova u kojima će se izdati dozvola za uporabu određenoga harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra.

(2) Ako su harmonizirani uvjeti utvrđeni tehničkim provedbenim mjerama donesenima u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ, Agencija će omogućiti uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka u što kraćem roku, a najkasnije 30 mjeseci od dana donošenja tih uvjeta.

(3) Agencija će, nakon donošenja uvjeta iz stavka 2. ovoga članka, donijeti odluku o ukidanju alternativne uporabe iz članka 66. stavka 5. ovoga Zakona, ako se ti uvjeti odnose na radiofrekvencijski spektar za koji je dopuštena ta alternativna uporaba, i u što kraćem roku omogućiti uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra.

(4) Agencija može odgoditi rok iz stavka 2. ovoga članka, uz obvezno preispitivanje te odgode najmanje svake dvije godine, u sljedećim slučajevima:

- ako je ograničenje uporabe toga radiofrekvencijskog pojasa opravdano ciljevima od javnog interesa iz članka 69. stavka 6. točke 1. ili 4. ovoga Zakona

- u slučaju neriješenih pitanja prekograničnog usklađivanja koja za posljedicu imaju štetne smetnje s trećim zemljama, uz uvjet da je zatražena pomoć Europske unije na temelju članka 33. stavka 5. ovoga Zakona
- radi zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, ili
- zbog više sile.

(5) Agencija može odgoditi rok iz stavka 2. ovoga članka do najviše 30 mjeseci u slučaju:

- neriješenih pitanja prekograničnog usklađivanja koja za posljedicu imaju štetne smetnje među državama članicama Europske unije, uz uvjet da su pravodobno provedene sve potrebne mjere na temelju članka 33. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona
- potrebe osiguravanja tehničkog prelaska (migracije) postojećih korisnika toga radiofrekvencijskog pojasa i složenosti njegova osiguravanja.

(6) Agencija će pravodobno izvijestiti nadležna tijela drugih država članica Europske unije i Komisiju o razlozima odgode roka iz stavka 2. ovoga članka na temelju odredaba stavaka 4. i 5. ovoga članka.

### *Pristup radijskim lokalnim mrežama (RLAN)*

### Članak 87.

(1) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra za pružanje pristupa javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži putem radijskih lokalnih mreža (RLAN).

(2) Na poduzetnika, tijelo javne vlasti ili krajnjeg korisnika, koji pruža pristup iz stavka 1. ovoga članka, ne primjenjuju se obveze propisane općim ovlaštenjem, obveze koje se odnose na prava krajnjih korisnika iz Dijela trećeg Glave III. ovoga Zakona ni obveze međupovezivanja njihovih mreža iz članka 93. ovoga Zakona, ako pružanje te vrste pristupa nije dio ili potpora gospodarskoj djelatnosti, ili ako je pružanje te vrste pristupa potpora gospodarskoj djelatnosti ili javnoj usluzi, ali ne ovisi o prijenosu signala na radijskim lokalnim mrežama (RLAN).

(3) Na pružatelje pristupa iz stavka 1. ovoga članka primjenjuju se pravila o odgovornosti utvrđena zakonom kojim se uređuje elektronička trgovina.

(4) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga mogu javnosti davati pristup svojim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN), koje se mogu nalaziti u prostoru krajnjeg korisnika, uz uvjet da su zadovoljeni uvjeti propisani općom dozvolom, i uz prethodnu privolu krajnjeg korisnika.

(5) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga ne smiju jednostrano ograničavati ili sprječavati krajnje korisnike da:

- prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili
- drugim krajnjim korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN), na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući i aktivnosti trećih strana kojima se objedinjuju radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika i stavljaju na raspolaganje javnosti.

(6) Krajnji korisnici mogu drugim krajnjim korisnicima davati pristup svojoj radijskoj lokalnoj mreži (RLAN), na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući i aktivnosti trećih strana

kojima se objedinjuju radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika i stavljaju na raspolaganje javnosti.

(7) Nije dopušteno neopravdano ograničavanje pružanja pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti, a osobito:

1. za tijela javnog sektora ili u javnim prostorima u blizini tih tijela, kada taj pristup omogućuje potporu javnim uslugama koje se pružaju u prostorima tijela javnog sektora
2. za aktivnosti nevladinih udruga ili tijela javnog sektora da se radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika objedine i učine dostupnima, na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući, ako je to primjenjivo, radijske lokalne mreže (RLAN) kojima je javni pristup predviđen u skladu s točkom 1. ovoga stavka.

***Postavljanje i rad bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa***

**Članak 88.**

(1) Postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, koja ima značajke u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, ne smije se uvjetovati bilo kojom građevinskom, urbanističkom ili drugom prethodnom dozvolom.

(2) Iznimno, ministar nadležan za poslove prostornog uređenja i graditeljstva može pravilnikom propisati izdavanje dozvole za postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa na zgradama ili mjestima arhitektonske, povijesne ili prirodne vrijednosti, koja su zaštićena zakonom ili drugim propisom, te iz razloga javne sigurnosti.

(3) Potrebne fizičke i tehničke značajke, kao što je najveća veličina, težina i, ako je to primjenjivo, snaga emisije bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa, utvrđuju se provedbenim propisima Komisije.

(4) Agencija i druga nadležna tijela, u skladu sa zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, osiguravaju da operatori imaju pravo pristupa svakoj javnoj fizičkoj infrastrukturi koja je tehnički prikladna za ugradnju bežične pristupne točke kratkog dometa, ili koja je potrebna za povezivanje takvih pristupnih točaka s jezgrenom mrežom, uključujući uličnu opremu, kao što su stupovi ulične rasvjete, prometni znakovi, stupovi prometne signalizacije, reklamne ploče, autobusne, željezničke i tramvajske postaje te postaje podzemne željeznice.

(5) Tijela javne vlasti moraju u jedinstvenoj informacijskoj točki objaviti uvjete poslovanja i udovoljiti svim razumnim zahtjevima za pristup fizičkoj infrastrukturi iz stavka 4. ovoga članka uz pravedne, razumne, transparentne i nediskriminirajuće uvjete.

(6) Ako se za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka naplaćuje naknada ili pristojba, iznos te naknade ili pristojbe ne može biti veći od stvarnih troškova obrade zahtjeva za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, ne dovodeći u pitanje bilo kakav sporazum sklopljen na tržišnoj osnovi.

(7) Iznimno od odredbe stavka 6. ovoga članka, za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka na zgradama ili u prostorima u vlasništvu ili pod upravljanjem tijela javne vlasti ne plaća se nikakva naknada ni pristojba.

***Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja***

**Članak 89.**

(1) U svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na nacionalnoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, unutar Agencije ustrojava se sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima.

(2) Sustav kontrolno mjernih središta i kontrolno mjernih postaja iz stavka 1. ovoga članka od posebnog je interesa za Republiku Hrvatsku, kao dio nacionalnih kritičnih infrastruktura i sustava nacionalne sigurnosti.

(3) Za potrebe obavljanja poslova Agencije iz stavka 1. ovoga članka tijela javnog sektora moraju omogućiti Agenciji ustrojavanje sustava iz stavka 1. ovoga članka na lokacijama koje su tehnički prikladne za obavljanje tih poslova Agencije.

(4) Unutarnje ustrojstvo, poslovi i opremljenost sustava iz stavka 1. ovoga članka pobliže se uređuju općim aktom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju obavljati poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže.

(6) Agencija obavlja poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju radijske postaje, radijski sustavi i druga radijska oprema, ili druga elektronička komunikacijska oprema izvan elektroničkih komunikacijskih mreža operatora.

(7) Poslove iz stavka 6. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje, radijski sustavi ili druga radijska oprema strane države, Agencija obavlja u suradnji s nadležnim tijelom te države, u skladu s mjerodavnim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i Europske unije.

(8) Poslove iz stavka 6. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koji upotrebljavaju Oružane snage Republike Hrvatske, policija i sigurnosno-obavještajne agencije u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, obavljaju njihove ovlaštene osobe, po službenoj dužnosti ili na zahtjev Agencije, u suradnji s inspektorom elektroničkih komunikacija.

(9) Inspektor elektroničkih komunikacija u obavljanju inspekcijskog nadzora može poduzimati ili narediti poduzimanje mjera propisanih člankom 162. ovoga Zakona u svrhu mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje uzrokuje radijska postaja ili druga radijska oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, te u svrhu uklanjanja tih smetnja.

(10) U slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za civilnu zaštitu te hitnih službi, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama, mjere iz stavka 9. ovoga članka moraju se provesti bez odgode.

(11) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža iz stavka 5. ovoga članka i vlasnici ili korisnici radijskih postaja, radijskih sustava i druge radijske opreme te druge elektroničke komunikacijske

opreme iz stavka 6. ovoga članka, prigodom poduzimanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, imaju obveze nadziranih osoba iz članka 163. ovoga Zakona.

### *Posebna ovlaštenja za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama*

### Članak 90.

(1) Agencija može izdati, na način i uz uvjete propisane pravilnicima iz članka 55. stavka 9., članka 68. stavka 4. i članka 91. stavka 2. ovoga Zakona, posebno ovlaštenje pravnoj osobi za obavljanje sljedećih poslova:

- tehničke preglede i radijska mjerenja iz članka 68. ovoga Zakona
- mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru
- izračun i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja iz članka 91. ovoga Zakona
- sravnjivanje računa za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u pomorskom prometu
- mjerenja i ispitivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture, elektroničke komunikacijske mreže i druge povezane opreme u poslovnim i stambenim zgradama
- tehničke preglede građevina u dijelu elektroničke komunikacijske infrastrukture, elektroničke komunikacijske mreže i druge povezane opreme.

(2) Ako Agencija utvrdi da pravna osoba iz stavka 1. ovoga članka ne obavlja poslove iz pripadajućeg posebnog ovlaštenja u skladu s uvjetima utvrđenima ovim Zakonom ili propisima donesenima na temelju ovoga Zakona, donijet će rješenje o oduzimanju posebnog ovlaštenja toj pravnoj osobi, i to u cijelosti ili u dijelu u kojem je pravna osoba prestala ispunjavati propisane uvjete.

(3) Danom izvršnosti rješenja iz stavka 2. ovoga članka pravna osoba obvezna je prestati s obavljanjem poslova iz stavka 1. ovoga članka, bez prava na odštetu.

### *Ograničenje djelovanja elektromagnetskog polja*

### Članak 91.

(1) Radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga radijska oprema te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i propisima kojima se uređuje zaštita od neionizirajućeg zračenja.

(2) Posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(3) Pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka propisuje se, kada je to nužno radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja, izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama toga pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.

(4) Agencija može izdati potvrdu o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka, na zahtjev nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, i u slučaju kada pravilnik iz stavka 2. ovoga članka ne obvezuje nositelja dozvole na pribavljanje potvrde o usklađenosti.

(5) Izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja iz stavka 2. ovoga članka obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije iz članka 90. ovoga Zakona.

## GLAVA II.

## PRISTUP

### *POGLAVLJE I.*

### PRISTUP I MEĐUPOVEZIVANJE

#### *Opća načela pristupa i međupovezivanja*

#### Članak 92.

(1) Operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

(2) Operator, koji zahtijeva ili daje pristup i/ili međupovezivanje, ne mora podnijeti Agenciji prethodnu obavijest iz članka 24. ovoga Zakona ako ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske.

(3) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, koji su za to ovlašteni u skladu s člankom 26. ovoga Zakona, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i interoperabilnost tih usluga.

(4) Operatori nude pristup i/ili međupovezivanje drugim operatorima uz uvjete poslovanja u skladu s obvezama koje je Agencija odredila na temelju članaka 93., 94. i 101. ovoga Zakona.

(5) Operatori, koji su od drugih operatora pribavili podatke prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu i/ili međupovezivanju u skladu s člankom 28. ovoga Zakona, mogu te podatke upotrebljavati isključivo u svrhe za koje su dostavljeni, vodeći računa o zaštiti tajnosti tih podataka u skladu s člankom 29. ovoga Zakona. Dostavljeni podaci ne mogu se davati trećoj strani, što osobito obuhvaća druge ustrojstvene jedinice, podružnice ili partnere kojima bi takvi podaci mogli omogućiti konkurentnu prednost na tržištu.

#### *Ovlasti i obveze Agencije u vezi s pristupom i međupovezivanjem*

#### Članak 93.

(1) Agencija u provedbi regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona potiče i, ako je to primjereno, osigurava u skladu s odredbama ovoga Zakona odgovarajući pristup i međupovezivanje te interoperabilnost usluga, promicanjem učinkovitosti, održivog tržišnog natjecanja, postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta, učinkovitog ulaganja i inovacija te interesa krajnjih korisnika.

(2) Agencija daje upute i objavljuje postupke koji se primjenjuju na davanje pristupa i međupovezivanje, kako bi osigurala da mali i srednji poduzetnici i operatori s ograničenim zemljopisnim dosegom mogu imati koristi od utvrđenih obveza.

(3) Agencija može operatorima, neovisno o obvezama koje može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom u skladu s člankom 101. ovoga Zakona, odlukom odrediti sljedeće:

1. obveze za operatore koji podliježu općem ovlaštenju i koji nadziru pristup krajnjim korisnicima, u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osiguralo povezivanje s kraja na kraj, uključujući obvezu međupovezivanja s drugim mrežama u opravdanim slučajevima

2. obvezu uspostave interoperabilnosti usluga za operatore koji podliježu općem ovlaštenju i koji nadziru pristup krajnjim korisnicima, u opravdanim slučajevima i u mjeri u kojoj je to potrebno
3. obvezu uspostave interoperabilnosti usluga za mjerodavne operatore brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga znatne razine pokrivenosti i prihvaćenosti među korisnicima, u opravdanim slučajevima, kada je zbog nedostatka interoperabilnosti između interpersonalnih komunikacijskih usluga ugrožena povezanost s kraja na kraj između krajnjih korisnika, i u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala povezanost s kraja na kraj između krajnjih korisnika
4. obvezu pristupa opremi iz članka 95. stavka 3. podstavka 1. ovoga Zakona, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete poslovanja, u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se krajnjim korisnicima osigurala dostupnost usluga digitalnog radija i televizije te drugih dostupnih povezanih usluga.

(4) Agencija može obvezu iz stavka 3. točke 3. ovoga članka odrediti isključivo:

1. u mjeri potrebnoj za osiguravanje interoperabilnosti interpersonalnih komunikacijskih usluga, a ta obveza može uključivati razmjerne obveze pružateljima tih usluga da objavljuju sve mjerodavne podatke, a tijelima javne vlasti i drugim pružateljima omogućuju njihovu uporabu, izmjenu i preraspodjelu, ili može uključivati obvezu uporabe ili provedbe norma ili tehničkih specifikacija iz članka 55. stavaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona
2. ako je Komisija donijela provedbene mjere, u svrhu uklanjanja prijetnji učinkovitom pristupu povezanosti s kraja na kraj između krajnjih korisnika, kojima se utvrđuje priroda i opseg svih obveza koje Agencija može odrediti.

(5) Ne dovodeći u pitanje odredbe stavaka 1. do 4. ovoga članka, Agencija osobito može odrediti obveze omogućivanja pristupa, na razuman zahtjev, žičnim instalacijama i kabelima te povezanoj opremi unutar zgrada, ili do prve sabirne ili razdjelne točke, na način koji utvrdi Agencija, kada je ta točka smještena izvan zgrade.

(6) Obveze iz stavka 5. ovoga članka Agencija može odrediti i operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža ili vlasnicima žičnih instalacija i kabela te povezane opreme koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža, kada je to opravdano u svrhu izbjegavanja gospodarski neučinkovitog ili fizički nepraktičnog umnažanja takvih mrežnih sastavnica.

(7) Uvjeti pristupa, koji se utvrđuju obvezama iz stavka 5. ovoga članka, mogu uključivati posebna pravila o pristupu mrežnim sastavnicama te povezanoj opremi i povezanim uslugama, o transparentnosti i nediskriminaciji te o raspodjeli troškova pristupa, koja se prema potrebi prilagođuju kako bi se u obzir uzeli čimbenici rizika.

(8) Ako Agencija utvrdi, uzimajući u obzir, ako je primjenjivo, obveze koje proizlaze iz analize bilo kojeg mjerodavnog tržišta, da obveze određene u skladu sa stavkom 5. ovoga članka nedostatno rješavaju velike i trajne gospodarske ili fizičke prepreke umnažanju mrežnih sastavnica, kojima se naglašavaju postojeće ili novonastajuće okolnosti na tržištu koje značajno ograničuju konkurentske ishode za krajnje korisnike, može uz pravedne i razumne uvjete proširiti određivanje takvih obveza pristupa iza prve sabirne ili razdjelne točke, i to sve do točke za koju utvrdi da je najbliža krajnjim korisnicima, a u koju se može smjestiti dostatan broj veza krajnjih korisnika kako bi se učinkovitim tražiteljima pristupa omogućila tržišna održivost.

(9) Agencija će, prigodom donošenja odluke o proširenju određivanja obveze pristupa u skladu sa stavkom 8. ovoga članka, u najvećoj mjeri uzeti u obzir mjerodavne smjernice BEREC-a. Agencija

može odrediti i obvezu aktivnog ili virtualnog pristupa mrežnim sastavnicama ako je to opravdano tehničkim ili gospodarskim razlozima.

(10) Agencija ne smije određivati obveze u skladu sa stavcima 8. i 9. ovoga članka operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža ako utvrdi:

1. da operator ima značajke iz članka 113. stavka 1. ovoga Zakona te stavlja na raspolaganje održiv i sličan zamjenski način povezivanja krajnjih korisnika, pružanjem pristupa mreži vrlo velikog kapaciteta bilo kojem operatoru uz pravedne, nediskriminirajuće i razumne uvjete poslovanja, pri čemu Agencija može primijeniti ovu iznimku i na druge operatore koji nude pristup mreži vrlo velikog kapaciteta uz pravedne, nediskriminirajuće i razumne uvjete poslovanja, ili
2. da bi propisivanje takvih obveza ugrozilo gospodarsku ili financijsku održivost postavljanja nove mreže, osobito u slučaju manjih lokalnih projekata.

(11) Iznimno od odredbe stavka 10. točke 1. ovoga članka, Agencija može odrediti obveze iz stavaka 8. i 9. ovoga članka operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža koji postavljaju mrežu javnim sredstvima.

(12) Agencija može odlukom operatorima odrediti obvezu zajedničkog korištenja pasivne infrastrukture ili obvezu sklapanja sporazuma o lokaliziranom roaming pristupu uz sljedeće uvjete:

1. ako je to nužno za lokalno pružanje usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra
2. ako ni jedan operator nema na raspolaganju održiva i slična zamjenska sredstva pristupa za krajnje korisnike uz pravedne i razumne uvjete poslovanja
3. ako na području koje podliježe tim obvezama postoje nepremostive gospodarske ili fizičke prepreke postavljanju infrastrukture za pružanje mreža ili usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra na tržišnoj osnovi, zbog čega je krajnjim korisnicima pristup mrežama ili uslugama ozbiljno narušen ili uopće ne postoji
4. ako je mogućnost određivanja tih obveza jasno naznačena u dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

(13) Ako obvezom pristupa i zajedničkog korištenja pasivne infrastrukture, određenom u skladu sa stavkom 12. ovoga članka, krajnjim korisnicima nije omogućen pristup mrežama ili uslugama, Agencija može odrediti i obvezu zajedničkog korištenja aktivne elektroničke komunikacijske opreme.

(14) Agencija određuje obveze iz stavaka 12. i 13. ovoga članka u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uzimajući u obzir sljedeće:

1. potrebu za povećanjem povezivosti u Europskoj uniji, na glavnim prometnim pravcima i u posebnim zemljopisnim područjima, te mogućnost značajnog povećanja izbora i kakvoće usluge za krajnje korisnike
2. djelotvornu uporabu radiofrekvencijskog spektra
3. tehničku izvedivost i uvjete zajedničke uporabe
4. stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i usluzi
5. tehnološke inovacije
6. potrebu za mjerama kojima se potiče operatora na ulaganja u postavljanje infrastrukture.

(15) Agencija može, prigodom rješavanja sporova iz članka 31. ovoga Zakona, operatoru korisniku obveze zajedničkog korištenja ili pristupa odrediti i obvezu zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra na određenom području.

(16) Agencija je obvezna o prijedlozima obveza iz ovoga članka provesti postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, te postupke obavješćivanja u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.

(17) Agencija je obvezna u roku od pet godina od dana određivanja obveza iz ovoga članka procijeniti učinke tih obveza te potrebu njihova ukidanja ili izmjene. Agencija će o provedenoj procjeni provesti postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona te postupke u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.

(18) Agencija će prigodom određivanja lokacije završnih točaka mreže, u najvećoj mogućoj mjeri, uzeti u obzir smjernice BEREC-a o zajedničkom pristupu utvrđivanju završne točke mreže u različitim mrežnim topologijama.

***Sustavi uvjetovanog pristupa***

**Članak 94.**

(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalnog radija i televizije moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa.

(2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.

(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.

(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.

(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenima drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.

(6) Agencija određuje obveze u vezi s oblikom prikazivanja elektroničkoga programskog vodiča i sličnih ispisnih i navigacijskih mogućnosti, neovisno o uvjetima utvrđenima u skladu s ovim člankom.

(7) Agencija može preispitati uvjete iz ovoga članka u skladu s postupcima analize tržišta iz članka 100. stavka 1. ovoga Zakona te odlučiti o zadržavanju, izmjeni ili ukidanju tih uvjeta.

*Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala*

**Članak 95.**

(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).

(2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.

(3) Agencija može, u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima, odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:

- da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete
- da primjenjuju norme prijenosa digitalnoga radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućima
- da u suradnji s proizvođačima opreme osiguraju krajnjim korisnicima s invaliditetom pružanje međusobno povezanih usluga digitalne televizije.

(4) Način i uvjeti promjene tehnologije odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar, uz prethodno mišljenje Agencije i tijela nadležnog za elektroničke medije.

*POGLAVLJE II.*

**ANALIZA TRŽIŠTA I ZNAČAJNA TRŽIŠNA SNAGA**

*Operatori sa značajnom tržišnom snagom*

**Članak 96.**

(1) Operator ima značajnu tržišnu snagu ako pojedinačno, ili kao operator pod nadzorom drugog operatora, ili zajedno s drugim operatorom ili operatorima ima položaj koji je jednak vladajućem položaju, odnosno nalazi se u gospodarskom položaju koji mu omogućuje da u značajnoj mjeri postupa neovisno o konkurenciji, korisnicima i potrošačima.

(2) U postupku utvrđivanja jesu li dva ili više operatora u zajedničkom vladajućem položaju na tržištu, Agencija će u najvećoj mjeri, u skladu s pravom Europske unije, uzeti u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, koje objavljuje Komisija.

(3) U slučaju da jedan od operatora ima značajnu tržišnu snagu na određenom mjerodavnom tržištu, može se odrediti operatorom sa značajnom tržišnom snagom i na usko povezanom tržištu, ako su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prijenos tržišne snage, koja postoji na određenom tržištu, na usko povezano tržište, povećavajući pri tome tržišnu snagu toga operatora. Regulatorne obveze iz članaka 102., 103., 104. i 107. ovoga Zakona mogu se primijeniti i na usko povezanom tržištu.

(4) Operatorom pod nadzorom drugog operatora u smislu odredaba ovoga članka smatra se poduzetnik pod nadzorom drugog poduzetnika, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita tržišnog natjecanja.

*Postupak utvrđivanja mjerodavnih tržišta*

**Članak 97.**

(1) Agencija odlukom utvrđuje mjerodavna tržišta prema nacionalnim okolnostima, i to osobito mjerodavna zemljopisna tržišta unutar državnog područja, uzimajući u obzir, uz ostalo, i stupanj infrastrukturne konkurentnosti na tom području, vodeći računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima i mjerodavnim smjernicama za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja.

(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako ocijeni da su ti ishodi od važnosti za utvrđivanje mjerodavnog tržišta.

(3) Agencija može odlukom utvrditi i druga mjerodavna tržišta, različita od tržišta utvrđenih u preporuci iz stavka 1. ovoga članka, a prije donošenja odluke mora provesti postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.

*Postupak utvrđivanja prekograničnih tržišta*

**Članak 98.**

(1) Na temelju obrazloženog zahtjeva Komisije ili Agencije i najmanje jednog nadležnog nacionalnog regulatornog tijela države članice Europske unije, BEREC provodi analizu mogućeg postojanja prekograničnog tržišta, na temelju koje Komisija može donijeti odluku o utvrđivanju prekograničnih tržišta.

(2) Obrazloženi zahtjev iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke i dokaze potrebne za provedbu analize.

(3) Ako su prekogranična tržišta utvrđena odlukom Komisije iz stavka 1. ovoga članka, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije zajednički provode analizu tržišta, uzimajući u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te sporazumno donose odluku o određivanju, zadržavanju, izmjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 100. stavka 7. ovoga Zakona.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije zajednički obavješćuju Komisiju o svojim prijedlozima mjera koje se odnose na analizu tržišta i regulatorne obveze, u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.

(5) Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije mogu postupati u skladu sa stavkom 4. ovoga članka i u slučaju kada prekogranična tržišta nisu utvrđena, ako zajednički ocijene da su uvjeti tržišta u njihovoj nadležnosti dostatno homogeni.

*Postupak utvrđivanja prekogranične potražnje*

**Članak 99.**

(1) Na temelju obrazloženog zahtjeva Komisije ili Agencije i najmanje jednog nadležnog regulatornog tijela države članice Europske unije ili dionika na tržištu, BEREC provodi analizu prekogranične potražnje krajnjih korisnika za proizvodima i uslugama koje se pružaju na jednom ili više mjerodavnih tržišta, utvrđenih u mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima proizvoda i usluga.

(2) Obrazloženi zahtjev iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke potrebne za provedbu analize i dokaze o postojanju ozbiljnog problema potražnje.

(3) Analiza BEREC-a iz stavka 1. ovoga članka ne utječe na analize tržišta koje se provode u skladu s člancima 97. i 98. ovoga Zakona.

(4) Ako BEREC na temelju analize iz stavka 1. ovoga članka utvrdi postojanje prekogranične potražnje krajnjih korisnika, donijet će smjernice o zajedničkom pristupu za utvrđenu prekograničnu potražnju za proizvodima i uslugama, o kojima Agencija mora voditi računa u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti.

***Postupak analize tržišta***

**Članak 100.**

(1) Agencija provodi analizu mjerodavnog tržišta, prema potrebi, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, pri čemu u najvećoj mjeri uzima u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te mora provoditi postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.

(2) Agencija odlukom utvrđuje je li mjerodavno tržište, određeno u skladu s člankom 97. stavkom 1. ovoga Zakona, takvo da je opravdano određivanje regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, odnosno jesu li na tom tržištu istodobno zadovoljena sljedeća mjerila:

1. prisutnost velikih i trajnih prepreka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode
2. struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornoga tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg razdoblja, uzimajući u obzir stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i druge čimbenike tržišnog natjecanja, osim prepreka ulasku na tržište
3. primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja koja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje utvrđenih nedostataka na tržištu.

(3) U postupku analize tržišta obuhvaćenog mjerodavnom preporukom Komisije o mjerodavnim tržištima smatra se da su mjerila iz stavka 2. ovoga članka ispunjena, osim ako Agencija utvrdi da zbog posebnih okolnosti na tržištu jedno ili više mjerila nije ispunjeno.

(4) U postupku analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka Agencija procjenjuje razvoj toga mjerodavnog tržišta u određenom razdoblju u odsustvu regulacije, uzimajući u obzir sve sljedeće okolnosti:

1. razvoj događaja na tržištu koji utječu na mogućnost razvoja učinkovitog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu
2. sve bitne konkurentske pritiske na veleprodajnoj i maloprodajnoj razini, neovisno o tome jesu li takvi pritisci proizašli iz elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga ili druge vrste usluga ili aplikacija koje su usporedive iz gledišta krajnjeg korisnika, te neovisno o tome jesu li takvi pritisci dio mjerodavnog tržišta
3. druge važeće propise ili obveze koje utječu na mjerodavno tržište, ili povezano maloprodajno tržište, ili tržišta u određenom razdoblju, uključujući bez ograničenja obveze određene u skladu s člancima 65., 92. i 93. ovoga Zakona
4. važeće regulatorne obveze određene na drugim mjerodavnim tržištima u skladu s odredbama ovoga članka.

(5) Ako Agencija u postupku analize tržišta u skladu s odredbama ovoga članka utvrdi postojanje djelotvornoga tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne smije odrediti operatoru ni jednu

regulatornu obvezu iz članka 101. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određene regulatorne obveze Agencija će donijeti odluku o ukidanju te regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.

(6) U odluci o ukidanju regulatorne obveze iz stavka 5. ovoga članka Agencija će odrediti primjereni rok u kojem je operator obvezan obavijestiti stranke na koje ta odluka utječe, vodeći računa o osiguravanju odgovarajućeg prijelaznog razdoblja za korisnike te obveze i krajnje korisnike, kao i o mogućnosti izbora za krajnje korisnike, te o tome da se regulatorna obveza ne zadržava dulje nego što je potrebno. Prigodom određivanja primjerenog roka Agencija može utvrditi posebne uvjete i rokove za obavješćivanje o postojećim sporazumima o pristupu.

(7) Ako Agencija u postupku analize tržišta utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju svih operatora koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom tržištu, u skladu s člankom 96. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona.

(8) Postupak donošenja odluka iz stavaka 5. i 7. ovoga članka provodi se u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.

(9) Agencija će o prijedlogu odluke iz stavaka 5. i 7. ovoga članka obavijestiti Komisiju, BEREC i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije u skladu s člankom 37. ovoga Zakona:

1. u roku od pet godina od dana donošenja prethodne odluke kojom je Agencija odredila mjerodavno tržište i utvrdila operatora sa značajnom tržišnom snagom
2. u roku od tri godine od dana donošenja izmijenjene preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima, za tržišta o kojima Komisiji nije prethodno dostavljena obavijest.

(10) Iznimno, rok iz stavka 9. točke 1. ovoga članka može se produljiti za najviše jednu godinu ako Agencija dostavi obrazloženje o produljenju Komisiji najmanje četiri mjeseca prije isteka toga roka, i ako Komisija nije podnijela prigovor u roku od mjesec dana od dana zaprimanja obavijesti o produljenju.

(11) Ako Agencija nije provela analizu mjerodavnog tržišta utvrđenog u mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima u rokovima iz stavaka 9. i 10. ovoga članka, može podnijeti zahtjev BEREC-u za pomoć u dovršetku analize mjerodavnog tržišta i određivanju regulatornih obveza. Agencija će u roku od šest mjeseci od dana isteka rokova iz stavaka 9. i 10. ovoga članka obavijestiti Komisiju, u skladu s člankom 37. ovoga Zakona, o prijedlogu regulatorne obveze donesenom u suradnji s BEREC-om.

(12) Operator je obvezan dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev, sve podatke potrebne za provedbu postupka analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga, koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta.

(13) Agencija obavješćuje Komisiju o operatorima koji su određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom te o regulatornim obvezama iz članaka 102. do 107. i članaka 109. do 113. ovoga Zakona, koje su određene tim operatorima, kao i o svakoj promjeni koja utječe na te obveze.

## *POGLAVLJE III.*

## REGULATORNE OBVEZE U VEZI S PRISTUPOM ODREĐENE PODUZETNICIMA SA ZNAČAJNOM TRŽIŠNOM SNAGOM

### *Određivanje, izmjena i ukidanje regulatornih obveza*

### Članak 101.

(1) Agencija je ovlaštena odlukom odrediti regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. i članaka 109. do 113. ovoga Zakona.

(2) Agencija može operatoru sa značajnom tržišnom snagom, koji je utvrđen na temelju analize tržišta provedene u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, odrediti, ako je to primjereno, bilo koju regulatornu obvezu iz članaka 102. do 107. i članaka 109. i 113. ovoga Zakona, pri čemu odabire, u skladu s načelom razmjernosti, najmanje nametljiv način rješavanja nedostataka utvrđenih analizom tržišta.

(3) Agencija može odrediti obveze iz stavka 2. ovoga članka ne dovodeći u pitanje:

1. članke 93. i 94. ovoga Zakona
2. članke 27. i 65. ovoga Zakona, uvjet 7. u dijelu D) Priloga 1. ovoga Zakona, kako se primjenjuje na temelju članka 25. ovoga Zakona, članke 136. i 153. ovoga Zakona i mjerodavne odredbe Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona, i
3. međunarodne obveze.

(4) U iznimnim okolnostima Agencija može operatorima sa značajnom tržišnom snagom odrediti i obveze u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje nisu obveze utvrđene člancima 102. do 107. ovoga Zakona te člancima 109. i 113. ovoga Zakona, ako prethodno podnese zahtjev Komisiji i ako Komisija odlukom ovlasti Agenciju za određivanje takvih obveza.

(5) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju biti:

1. utemeljene na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, uzimajući u obzir, ako je to primjereno, utvrđivanje prekogranične potražnje u skladu s člankom 99. ovoga Zakona
2. razmjerne, uzimajući u obzir, ako je to moguće, troškove i koristi
3. opravdane s obzirom na regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, i
4. određene nakon provedenih postupaka iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.

(6) U odnosu na međunarodne obveze iz stavka 3. točke 3. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji odluke o određivanju, izmjeni ili ukidanju obveza za dionike na tržištu, u skladu s postupkom iz članka 37. ovoga Zakona.

(7) Agencija uzima u obzir nova tržišna kretanja, kao što su sporazumi na tržišnoj osnovi, uključujući sporazume o zajedničkom ulaganju koji utječu na dinamiku tržišnog natjecanja, te ako procijeni da tržišna kretanja nisu od značenja za provedbu postupka analize tržišta iz članka 100. ovoga Zakona, bez odgode će ocijeniti potrebu izmjene ili ukidanja određenih regulatornih obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom, ili potrebu određivanja novih regulatornih obveza.

(8) Agencija može donijeti odluku iz stavka 7. ovoga članka isključivo nakon provedbe postupaka u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.

***Obveza transparentnosti***

**Članak 102.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu transparentnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da učine javno dostupnima određene podatke, kao što su osobito sljedeći podaci:

- računovodstveni podaci
- cijene
- tehničke specifikacije
- mrežne značajke i očekivani razvoj mreže
- rokovi i uvjeti ponude i uporabe, uključujući sve uvjete kojima se mijenja pristup i/ili uporaba usluga i aplikacija
- uvjeti prelaska (migracije) s povijesne infrastrukture.

(2) Agencija može zatražiti od operatora kojemu je određena obveza nediskriminacije objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga.

(3) Agencija može, ako ocijeni potrebnim, provesti postupak izmjene standardne ponude iz stavka 2. ovoga članka u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(4) Osnovni sadržaj standardne ponude, razina podrobnosti podataka i način objave standardne ponude utvrđuju se odlukom Agencije iz članka 101. ovoga Zakona.

(5) Odlukom iz članka 101. ovoga Zakona utvrđuju se i sadržaj, razina podrobnosti podataka, ključni pokazatelji uspješnosti, ako je to od važnosti, odgovarajuća razina usluge te način objave standardne ponude za veleprodajni pristup elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi, ako su operatoru u postupku analize tržišta određene obveze iz članaka 105. i 106. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene smjernicama BEREC-a o minimalnim mjerilima za standardnu ponudu.

***Obveza nediskriminacije***

**Članak 103.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Operator kojemu je određena obveza nediskriminacije osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava ili partnera.

(3) Agencija može operatoru iz stavka 2. ovoga članka odrediti obvezu da proizvode i usluge pristupa pruža svim operatorima, uključujući i za vlastite potrebe, uz iste rokove i uvjete poslovanja, što obuhvaća i cijenu i razinu usluge, te putem istih sustava i postupaka, radi osiguravanja jednakog pristupa.

*Obveza računovodstvenog razdvajanja*

**Članak 104.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.

(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 103. ovoga Zakona, ili, prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje.

(3) Način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva mogu se pobliže utvrditi odlukom Agencije iz članka 101. ovoga Zakona.

(4) U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući i podatke o prihodima ostvarenima na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 29. ovoga Zakona.

*Pristup fizičkoj infrastrukturi*

**Članak 105.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje fizičke infrastrukture, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na zgrade ili ulaze u zgrade, kabele u zgradama, uključujući žične instalacije, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, revizijska okna, zdence i ulične ormare.

(2) Obvezu iz stavka 1. ovoga članka Agencija može odrediti operatoru ako na temelju analize tržišta utvrdi da bi uskraćivanje pristupa, ili davanje pristupa uz nerazumne uvjete poslovanja sličnoga učinka, spriječilo razvoj održivoga tržišnog natjecanja te ne bi bilo u interesu krajnjih korisnika.

(3) Agencija može operatoru odrediti obvezu pružanja pristupa u skladu s ovim člankom, neovisno o tome je li imovina na koju se ta obveza odnosi dio mjerodavnog tržišta u skladu s analizom tržišta, uz uvjet da je ta obveza nužna i razmjerna za ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.

*Obveze pristupa i korištenja posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme*

**Članak 106.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme.

(2) Obvezu iz stavka 1. ovoga članka Agencija može odrediti operatoru ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili kakvo drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnoga učinka spriječilo razvoj održivoga tržišnog natjecanja na maloprodajnoj razini te ne bi bilo u interesu krajnjih korisnika.

(3) Agencija može, prigodom određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka, od operatora osobito zatražiti sljedeće:

- da se trećim osobama omogući, na primjeren način, pristup i korištenje posebnih fizičkih mrežnih sastavnica i povezane opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji i potpetlji
- da se trećim osobama omogući pristup određenim aktivnim ili virtualnim mrežnim sastavnicama i uslugama
- da s poduzetnicima koji traže pristup pregovaraju u dobroj vjeri
- da ne ukidaju već odobreni pristup opremi
- da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećim osobama za daljnju prodaju
- da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su nužne za interoperabilnost usluga ili za usluge virtualnih mreža
- da omoguće kolokaciju ili druge oblike zajedničkog korištenja povezane opreme
- da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje interoperabilnosti usluga s kraja na kraj za krajnje korisnike, ili usluge roaminga u pokretnim mrežama
- da omoguće pristup sustavima za operativnu potporu ili sličnim programskim sustavima nužnima za osiguravanje pravednoga tržišnog natjecanja u pružanju usluga
- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu
- da osiguraju pristup povezanim uslugama, kao što su identifikacijske i lokacijske usluge te usluge prisutnosti.

(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravednosti, razumnosti i pravodobnosti.

(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, Agencija procjenjuje mogu li i drugi oblici pristupa veleprodajnim ulaznim uslugama na istom ili povezanom veleprodajnom tržištu biti dostatni za rješavanje utvrđenog nedostatka, u interesu krajnjih korisnika.

(6) Procjena Agencije iz stavka 5. ovoga članka obuhvaća ponude pristupa na tržišnoj osnovi, regulirani pristup na temelju članka 93. ovoga Zakona, ili postojeći ili planirani regulirani pristup drugim veleprodajnim ulaznim proizvodima na temelju ovoga članka, pri čemu osobito uzima u obzir sljedeće:

- tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentske opreme, s obzirom na stupanj razvoja tržišta, vodeći računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i/ili pristupa, uključujući i ostvarivost drugih veleprodajnih usluga pristupa, kao što je pristup kabelskoj kanalizaciji
- očekivani tehnološki razvoj koji utječe na projektiranje, izgradnju i upravljanje mrežom
- potrebu osiguravanja tehnološke neutralnosti koja strankama omogućuje projektiranje, izgradnju i upravljanje vlastitom mrežom
- izvedivost pružanja ponuđenog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet
- početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o bilo kojem ostvarenom javnom ulaganju, osobito ulaganju u mreže vrlo velikog kapaciteta, te o rizicima takvih ulaganja
- potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja, s osobitim naglaskom na gospodarski djelotvorno tržišno natjecanje temeljeno na infrastrukturi, te na inovativnim poslovnim

obrascima kojima se potiče održivo tržišno natjecanje, kao što su oni koji se temelje na zajedničkom ulaganju u mreže

- prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva
- pružanje sveeuropskih usluga.

(7) Pri donošenju odluke, u skladu s člankom 101. ovoga Zakona, o određivanju obveza na temelju članka 105. ovoga Zakona ili na temelju ovoga članka, Agencija najprije ocjenjuje bi li određivanje obveza samo na temelju članka 105. ovoga Zakona bilo razmjerno sredstvo za promicanje tržišnog natjecanja i interesa krajnjih korisnika.

(8) Pri donošenju odluke o određivanju obveza na temelju ovoga članka Agencija može odrediti tehničke ili provedbene uvjete koje moraju ispuniti operatori koji pružaju pristup i/ili operatori koji se koriste pristupom, kada je to nužno radi osiguravanja redovitog rada mreže. Obveza pridržavanja određenih norma ili tehničkih specifikacija mora biti usklađena s odredbama članka 55. ovoga Zakona.

***Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva***

**Članak 107.**

(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornoga tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika.

(2) Agencija će, prigodom određivanja obveza iz stavka 1. ovoga članka, uzeti u obzir potrebu promicanja tržišnog natjecanja te dugoročne interese krajnjih korisnika u vezi s postavljanjem i korištenjem mreža sljedeće generacije, a osobito mreža vrlo velikog kapaciteta, te će u svrhu poticanja ulaganja, uključujući i ulaganja u mreže sljedeće generacije, uzeti u obzir ulaganja operatora.

(3) Ako Agencija ocijeni da je određivanja obveza iz stavka 1. ovoga članka opravdano, omogućit će razumnu stopu povrata uloženog kapitala, vodeći računa o svim rizicima vezanim uz pojedina nova ulaganja u projekte razvoja mrežne infrastrukture.

(4) Agencija će razmotriti potrebu zadržavanja ili neodređivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi postojanje pritiska maloprodajne cijene te postojanje djelotvornoga i nediskriminirajućeg pristupa, koji se osigurava u skladu s člancima 102. do 106. ovoga Zakona, uključujući osobito svaki test ekonomske replikacije, određen u skladu s člankom 103. ovoga Zakona.

(5) Ako Agencija utvrdi opravdanim određivanje obveza iz stavka 1. ovoga članka za pristup postojećim mrežnim sastavnicama, uzet će u obzir prednosti predvidljivih i postojanih veleprodajnih cijena u svrhu osiguravanja djelotvornog ulaska na tržište i dostatnog poticaja svim operatorima za uvođenje novih i poboljšanih mreža.

(6) Agencija će osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na uvođenje novih i poboljšanih mreža, promicanje djelotvornoga i održivoga tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.

(7) Operator, kojemu je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena, snosi teret dokazivanja da cijene njegovih usluga proizlaze iz troškova, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu

izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga Agencija može primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje operator, te može zatražiti od operatora cjelovito obrazloženje cijena njegovih usluga, a prema potrebi i izmjenu tih cijena.

(8) U slučaju određivanja obvezne primjene sustava troškovnog računovodstva u svrhu potpore obvezi nadzora cijena, Agencija će osigurati objavu opisa sustava troškovnog računovodstva, koji osobito sadržava glavne skupine troškova i pravila raspodjele troškova.

(9) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a objavu njegove izjave o usklađenosti osigurava Agencija.

### *Cijene završavanja poziva*

### Članak 108.

(1) Operatori, koji pružaju usluge završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, obvezni su primjenjivati cijene tih usluga u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama.

(2) Ako Komisija propisom iz stavka 1. ovoga članka ne odredi najvišu cijenu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, ili ni jednu od tih cijena, Agencija može, u svrhu ocjenjivanja potrebe određivanja obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, provesti analizu tržišta usluga završavanja govornih poziva u skladu s člankom 100. ovoga Zakona.

(3) Agencija može odrediti troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu, na temelju provedene analize iz stavka 2. ovoga članka, uz primjenu načela, mjerila i parametara utvrđenih u Prilogu 2. ovoga Zakona. Agencija može donijeti odluku o određivanju troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu isključivo nakon provedbe postupaka u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.

(4) Agencija nadzire primjenu cijena usluga završavanja govornih poziva, određenih propisom Komisije iz stavka 1. ovoga članka, koje operatori obračunavaju drugim operatorima, te će u slučaju neusklađenosti tih cijena odlukom odrediti njihovu izmjenu.

(5) Agencija jedanput godišnje podnosi izvješće Komisiji i BEREC-u u vezi s provedbom ovoga članka.

### *Regulatorni postupak za nove mrežne sastavnice vrlo velikog kapaciteta*

### Članak 109.

(1) Operatori, koji su određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta, u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, mogu Agenciji ponuditi preuzimanje obveze, u skladu s postupkom iz članka 112. ovoga Zakona i stavkom 2. ovoga članka, kojom će omogućiti zajedničko ulaganje u postavljanje nove mreže vrlo velikog kapaciteta, sastavljene od svjetlovodnih vlakana do prostora krajnjeg korisnika ili do osnovne (bazne) postaje.

(2) Agencija prigodom ocjenjivanja ponuđene obveze iz stavka 1. ovoga članka osobito utvrđuje ispunjava li ta ponuda za zajedničko ulaganje sve sljedeće uvjete:

1. otvorena je u bilo kojem trenutku tijekom radnog vijeka mreže bilo kojem operatoru elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga

2. omogućuje drugim suulagateljima, koji su operatori elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, dugoročno djelotvorno i održivo tržišno natjecanje na silaznim tržištima na kojima djeluje operator sa značajnom tržišnom snagom, uz uvjete koji obuhvaćaju:
   - pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete kojima se omogućuje pristup punom kapacitetu mreže, u mjeri u kojoj je mreža predmet zajedničkog ulaganja
   - fleksibilnost u odnosu na vrijednost i vremenski raspored sudjelovanja svakog suulagatelja
   - mogućnost povećanja takvog sudjelovanja u budućnosti i
   - uzajamna prava koja suulagatelji imaju nakon postavljanja infrastrukture koja je predmet zajedničkog ulaganja.
3. operator je ponudu objavio pravodobno, i to najmanje šest mjeseci prije početka postavljanja nove mreže, osim u slučaju operatora iz članka 113. stavka 1. ovoga Zakona
4. operatori koji traže pristup, a ne sudjeluju u zajedničkom ulaganju, mogu upotrebljavati istu kakvoću, brzinu, uvjete i pristup krajnjim korisnicima, kakvi su bili raspoloživi prije postavljanja nove mreže, u skladu s uvjetima postupne prilagodbe, na koje je Agencija dala prethodnu suglasnost, s obzirom na tržišna kretanja na povezanim maloprodajnim tržištima, kojima se zadržavaju poticaji za sudjelovanje u zajedničkom ulaganju. Uvjetima postupne prilagodbe osigurava se operatorima koji traže pristup mogućnost pristupa mrežnim sastavnicama vrlo velikog kapaciteta u toj mreži, u istom trenutku i na temelju transparentnih i nediskriminirajućih uvjeta koji na primjeren način odražavaju stupnjeve rizika pojedinačnih suulagatelja u različitim fazama postavljanja mreže, te uzimaju u obzir stanje tržišnog natjecanja na maloprodajnim tržištima
5. uvjete iz Priloga 3. ovoga Zakona te da je dana u dobroj vjeri.

(3) Ako Agencija utvrdi, uzimajući u obzir ishode ispitivanja tržišta provedenog u skladu s člankom 112. stavcima 3., 4. i 5. ovoga Zakona, da ponuđena obveza iz stavka 1. ovoga članka ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka, donosi odluku, u skladu s člankom 112. stavkom 7. ovoga Zakona, kojom određuje ponuđenu obvezu iz stavka 1. ovoga članka obvezujućom.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Agencija ne smije odrediti nikakve dodatne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona koje se odnose na sastavnice novih mreža vrlo velikog kapaciteta, koje su predmet obveza, ako je sklopljen najmanje jedan sporazum o zajedničkom ulaganju s operatorom sa značajnom tržišnom snagom.

(5) Ako ponuđena obveza, uzimajući u obzir ishode ispitivanja tržišta provedenog u skladu s člankom 112. stavcima 3., 4. i 5. ovoga Zakona, ne ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka, Agencija može postupiti u skladu sa svojim ovlastima iz ovoga Zakona, ako je takva obveza od važnosti za tržišno natjecanje, ili za postupak analize tržišta, kao i za određivanje, izmjenu ili ukidanje regulatornih obveza.

(6) Iznimno od odredaba stavaka 3. i 4. ovoga članka, Agencija u opravdanim okolnostima može odrediti, zadržati ili prilagoditi regulatorne obveze u skladu s člancima 101. do 107. ovoga Zakona u odnosu na nove mreže vrlo velikog kapaciteta, ako utvrdi da znatne poteškoće na mjerodavnim tržištima nije moguće ukloniti s obzirom na posebne značajke tih tržišta.

(7) Agencija redovito prati usklađenost s uvjetima iz stavka 2. ovoga članka te može od operatora sa značajnom tržišnom snagom jedanput godišnje zatražiti dostavu podataka o usklađenosti.

(8) Neovisno o odredbama ovoga članka Agencija je ovlaštena donositi odluke u skladu s člankom 31. stavkom 1. ovoga Zakona u slučaju spora između operatora u vezi sa sporazumom o zajedničkom ulaganju, za koji Agencija ocijeni da ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka.

***Funkcionalno razdvajanje vertikalno integriranog operatora***

**Članak 110.**

(1) Ako Agencija ocijeni da, i uz odgovarajuću primjenu regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, nije ostvareno djelotvorno tržišno natjecanje, te da postoje znatne i trajne poteškoće u tržišnom natjecanju, ili nedostaci na tržištu u vezi s pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa na mjerodavnom tržištu pristupa, može, kao iznimnu mjeru, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona, odlukom odrediti vertikalno integriranim operatorima obvezu razdvajanja aktivnosti povezanih s pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa u zasebnu poslovnu jedinicu.

(2) Zasebna poslovna jedinica iz stavka 1. ovoga članka mora pružati proizvode i usluge pristupa svim operatorima, uključujući i druge poslovne jedinice unutar operatora iz stavka 1. ovoga članka, i to putem istih sustava i postupaka te uz jednake rokove i uvjete, što obuhvaća i uvjete koji se odnose na cijene i razinu usluge.

(3) U slučaju namjere određivanja regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji prijedlog koji mora sadržavati sljedeće:

1. dokaze koji opravdavaju ocjene Agencije iz stavka 1. ovoga članka
2. obrazloženu procjenu da su izgledi za djelotvorno i održivo tržišno natjecanje temeljeno na infrastrukturi unutar razumnog roka neznatni ili ne postoje
3. analizu očekivanog utjecaja na Agenciju, na operatora iz stavka 1. ovoga članka, a osobito na radnike zasebne poslovne jedinice, na područje elektroničkih komunikacija u cjelini, na poticaje za ulaganja u to područje, i to osobito s obzirom na potrebu osiguravanja društvene i zemljopisne povezanosti, te na druge dionike na tržištu, uključujući osobito očekivani utjecaj na tržišno natjecanje i moguće prenesene učinke na potrošače
4. analizu razloga koji opravdavaju određivanje regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka kao najdjelotvornijeg načina provedbe regulatornih obveza, u svrhu rješavanja utvrđenih poteškoća u tržišnom natjecanju ili nedostataka na mjerodavnom tržištu.

(4) Prijedlog odluke Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sljedeće:

1. jasno opisanu prirodu i razinu razdvajanja, određujući osobito pravni položaj zasebne poslovne jedinice
2. određivanje imovine zasebne poslovne jedinice te proizvoda ili usluga koje će pružati ta poslovna jedinica
3. odredbe o upravljanju kojima se osigurava neovisnost radnika zaposlenih u zasebnoj poslovnoj jedinici te odgovarajući sustav nagrađivanja
4. pravila za osiguravanje ispunjavanja obveza
5. pravila za osiguravanje transparentnosti provedbenih postupaka, osobito u odnosu na druge dionike na tržištu
6. program praćenja kojim se osigurava usklađenost, što obuhvaća i objavu godišnjeg izvješća.

(5) Nakon donošenja odluke Komisije u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona o prijedlogu odluke iz stavka 1. ovoga članka, Agencija provodi usklađenu analizu drugih mjerodavnih tržišta povezanih s pristupnom mrežom, u skladu s postupcima iz članka 100. ovoga Zakona, te će, na temelju provedene analize, odrediti, zadržati, izmijeniti ili ukinuti regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.

(6) Operatoru, kojemu se odredi regulatorna obveza iz stavka 1. ovoga članka, može se odrediti bilo koja od regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, na bilo kojem tržištu na kojem je određen kao operator sa značajnom tržišnom snagom u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Komisija, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona.

***Dragovoljno razdvajanje vertikalno integriranog operatora***

**Članak 111.**

(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta, određeni u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, obvezni su obavijestiti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, ili prije uspostave zasebne poslovne jedinice za pružanje istovjetnih proizvoda i usluga pristupa pružateljima usluga na maloprodajnom tržištu, uključujući i vlastite poslovne jedinice za maloprodajne usluge, te o svakoj promjeni takve namjere i konačnom ishodu postupka razdvajanja.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka mogu dati ponudu kojom nude preuzimanje obveza u vezi s uvjetima pristupa svojoj mreži tijekom i nakon razdoblja provedbe predloženog oblika razdvajanja, u svrhu osiguravanja učinkovitog i nediskriminirajućeg pristupa trećim osobama.

(3) Ponuda iz stavka 2. ovoga članka mora sadržavati dostatnu razinu pojedinosti, i to osobito o vremenu i opsegu njihove provedbe, u svrhu provedbe postupka u skladu sa stavcima 4., 5. i 6. ovoga članka. Obveze iz ponude mogu trajati i dulje od razdoblja za provedbu analize tržišta iz članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona.

(4) U svrhu procjene učinaka namjeravanog razdvajanja iz stavka 1. ovoga članka na postojeće regulatorne obveze, Agencija provodi analizu tržišta povezanih s pristupnom mrežom, u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, pri čemu uzima u obzir sve obveze iz stavka 2. ovoga članka i regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, te provodi postupak u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, vodeći računa o trećim stranama na koje namjeravani prijenos izravno utječe.

(5) Agencija će, na temelju analize tržišta iz stavka 4. ovoga članka, donijeti odluku kojom određuje, zadržava, mijenja ili ukida regulatorne obveze, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona, te uz odgovarajuću primjenu članka 113. ovoga Zakona. Agencija može odlukom odrediti obveze u cijelosti ili djelomično obvezujućima.

(6) Iznimno od odredbe članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona, Agencija može odrediti obveze iz ponude u cijelosti ili djelomično obvezujućima, za cijelo razdoblje za koje su takve obveze ponuđene.

(7) Neovisno o odredbama članka 113. ovoga Zakona, izdvojenoj pravnoj osobi i/ili zasebnoj poslovnoj jedinici iz stavka 1. ovoga članka može se odrediti bilo koja od regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Komisija, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona, ako ponuđene obveze nisu dostatne za ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.

(8) Agencija nadzire primjenu obveza određenih odlukom iz stavka 5. ovoga članka te odlučuje o njihovu produljenju nakon isteka razdoblja tijekom kojeg su prvobitno ponuđene.

***Postupak preuzimanja obveza***

**Članak 112.**

(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom mogu Agenciji dati ponudu kojom nude preuzimanje obveza primjenjivih na njihove mreže, koje se odnose na uvjete pristupa i/ili uvjete za zajedničko ulaganje, i to, uz ostalo, u vezi sa sljedećim:

- sporazumima o suradnji značajnima za procjenu primjerenih i razmjernih obveza na temelju članka 101. ovoga Zakona
- zajedničkim ulaganjem u mreže vrlo velikog kapaciteta na temelju članka 109. ovoga Zakona ili
- učinkovitim i nediskriminirajućim pristupom trećih osoba na temelju članka 111. ovoga Zakona tijekom i nakon razdoblja provedbe predloženog oblika razdvajanja.

(2) Ponuda iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati dostatnu razinu pojedinosti, i to osobito o vremenu i opsegu njihove provedbe, kako bi se Agenciji omogućilo da provede svoju procjenu na temelju stavaka 3. do 6. ovoga članka. Obveze iz ponude mogu trajati i dulje od razdoblja za provedbu analize tržišta iz članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona.

(3) Agencija u provedbi postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona obavlja ispitivanje tržišta u svrhu procjene ponuđenih obveza iz stavka 1. ovoga članka, koje se osobito odnosi na ponuđene uvjete, osim u slučaju kada ponuđene obveze ne ispunjavaju jedan ili više mjerodavnih uvjeta. Mogući suulagatelji ili tražitelji pristupa mogu dati mišljenje o usklađenosti ponuđenih obveza s uvjetima iz članaka 101., 109. ili 111. ovoga Zakona, te predložiti izmjene ponuđenih obveza.

(4) U odnosu na ponuđene obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija prigodom procjene tih obveza, na temelju članka 101. stavka 5. ovoga Zakona, osobito vodi računa o sljedećem:

- dokazima da su ponuđene obveze pravedne i razumne
- otvorenosti ponuđenih obveza za sve dionike na tržištu
- pravodobnoj raspoloživosti pristupa, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, prije početka pružanja povezanih maloprodajnih usluga, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete
- održivom tržišnom natjecanju na silaznim tržištima i olakšavanju zajedničkog postavljanja i korištenja mreža vrlo velikog kapaciteta u odnosu na ponuđene obveze, u interesu krajnjih korisnika.

(5) Agencija će obavijestiti operatora sa značajnom tržišnom snagom o ishodu ispitivanja tržišta provedenog u skladu sa stavkom 3. ovoga članka i o svojoj ocjeni o tome jesu li ponuđene obveze usklađene s ciljevima, mjerilima i postupcima utvrđenima ovim člankom i člancima 101., 109. ili 111. ovoga Zakona, te o uvjetima uz koje može razmotriti mogućnost da te obveze učini obvezujućima.

(6) Operator sa značajnom tržišnom snagom može izmijeniti svoju ponudu o preuzimanju obveza iz stavka 1. ovoga članka u skladu s obavijesti Agencije iz stavka 5. ovoga članka.

(7) Neovisno o odredbama članka 109. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona, Agencija može odlukom odrediti ponuđene obveze u cijelosti ili djelomično obvezujućima.

(8) Iznimno od odredaba članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona, Agencija određuje jednu ili više obveza u razdoblju određenom u odluci, koje može biti i razdoblje naznačeno u ponudi, a obveze zajedničkog ulaganja na temelju članka 109. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona određuje u razdoblju od najmanje sedam godina.

(9) U skladu s člankom 109. ovoga Zakona, ovim se člankom ne dovodi u pitanje primjena postupka analize tržišta na temelju članka 100. ovoga Zakona, ni određivanje regulatornih obveza na temelju članka 101. ovoga Zakona.

(10) Ako Agencija donese odluku o određivanju obveza iz ovoga članka, učinke te odluke na razvoj tržišta ocjenjuje u skladu s člankom 101. ovoga Zakona. Agencija ujedno razmatra primjerenost određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja obveza na temelju članka 101. ili članaka 102. do 107. ovoga Zakona, te dostavlja Komisiji, u skladu s člancima 37. i 101. ovoga Zakona, odluku iz članka 101. stavka 7. ovoga Zakona, uz koju mora priložiti odluku o određivanju obveza iz ovoga članka.

(11) Agencija nadzire primjenu svih obveza određenih u skladu sa stavkom 10. ovoga članka te odlučuje o njihovu produljenju.

(12) Agencija može preispitati obveze određene u skladu s člankom 101. stavkom 7. ovoga Zakona, neovisno o provedbi postupka za osiguravanje usklađenosti s posebnim obvezama na temelju članka 34. ovoga Zakona.

### *Isključivo veleprodajni operatori*

### Članak 113.

(1) Ako Agencija operatora, koji nije prisutan ni na jednom maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga, odredi operatorom sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više veleprodajnih tržišta u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, utvrđuje ima li taj operator sljedeće značajke:

1. sva društva i poslovne jedinice unutar operatora, sva društva pod nadzorom istog krajnjeg vlasnika, a koja nisu nužno u njegovu potpunom vlasništvu, i svaki dioničar ili imatelj udjela koji je u stanju izvršavati nadzor nad operatorom, obavljaju ili planiraju obavljati aktivnosti isključivo na veleprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga, te stoga ne obavljaju aktivnosti na bilo kojim maloprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima u Europskoj uniji
2. operator zbog isključivog sporazuma, ili sporazuma koji je u naravi isključivi sporazum, nije obvezan poslovati s pojedinim i odvojenim operatorom koji ima maloprodaju i aktivan je na bilo kojem maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima.

(2) Ako Agencija zaključi da su ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka, operatoru iz stavka 1. ovoga članka može odrediti samo obveze na temelju članaka 103. i 106. ovoga Zakona, ili u odnosu na pravedno i razumno određivanje cijena, ako je to opravdano na temelju analize tržišta, uključujući procjenu vjerojatnoga budućeg postupanja operatora sa značajnom tržišnom snagom.

(3) Agencija će preispitati obveze određene operatoru u skladu s ovim člankom ako u bilo kojem trenutku zaključi da više nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka, te će, ako je to primjereno,

primijeniti odredbe članaka 100. do 107. ovoga Zakona. Operatori su obvezni bez odgode obavijestiti Agenciju o svakoj promjeni koja se odnosi na značajke iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Agencija će preispitati obveze određene operatoru u skladu s ovim člankom i ako, na temelju dokaza u pogledu uvjeta poslovanja koje operator nudi svojim kupcima, zaključi da su se pojavile ili će se pojaviti prepreke tržišnom natjecanju na štetu krajnjih korisnika, koje zahtijevaju određivanje jedne ili više obveza iz članaka 102., 104., 105. ili 107. ovoga Zakona, ili izmjenu obveza određenih u skladu sa stavkom 2. ovoga članka.

(5) Određivanje obveza i njihovo preispitivanje na temelju odredaba ovoga članka provodi se u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.

### *Prelazak (migracija) s povijesne infrastrukture*

### Članak 114.

(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, na koje se primjenjuju obveze iz članaka 101. do 113. ovoga Zakona, obvezni su, unaprijed i pravodobno, obavijestiti Agenciju o namjeri stavljanja dijelova mreže izvan uporabe ili zamjene novom infrastrukturom, uključujući povijesnu infrastrukturu potrebnu za rad bakrene mreže.

(2) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke, a osobito sljedeće:

- transparentan raspored i uvjete stavljanja dijelova mreže izvan uporabe ili zamjene novom infrastrukturom
- primjeren rok za obavješćivanje trećih osoba, na koje taj prelazak (migracija) izravno utječe, o prijelaznom razdoblju prelaska
- specifikaciju dostupnih zamjenskih proizvoda koji su najmanje usporedive kakvoće i kojima se pruža pristup poboljšanoj mrežnoj infrastrukturi.

(3) Ako na temelju podataka iz stavka 2. ovoga članka Agencija utvrdi da postupak prelaska ne osigurava dostatnu zaštitu tržišnog natjecanja i prava krajnjih korisnika, odredit će operatoru iz stavka 1. ovoga članka uvjete za primjeren postupak prelaska, što obuhvaća transparentan raspored i uvjete prelaska, primjeren rok operatoru za obavješćivanje o prijelaznom razdoblju te dostupnost zamjenskih proizvoda usporedive kakvoće, kojima se pruža pristup poboljšanoj mrežnoj infrastrukturi za nadomještanje zamijenjenih dijelova mreže.

(4) U odnosu na fizičku infrastrukturu, posebne mrežne sastavnice i povezanu opremu, koja se predlaže staviti izvan uporabe ili zamijeniti, Agencija može, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona, ukinuti regulatorne obveze ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- operator koji pruža pristup utvrdio je odgovarajuće uvjete za prelazak, uključujući stavljanje na raspolaganje zamjenskog pristupnog proizvoda koji je najmanje usporedive kakvoće, koja je bila dostupna korištenjem povijesne infrastrukture, pri čemu tražiteljima pristupa omogućuje dostup do istih krajnjih korisnika, i
- operator koji pruža pristup pridržavao se uvjeta i postupka o kojima je obavijestio Agenciju, odnosno koje mu je odredila Agencija u skladu s ovim člankom.

(5) Ovim se člankom ne dovodi u pitanje dostupnost reguliranih proizvoda koje je Agencija odredila za poboljšanu infrastrukturu mreže, u skladu s postupcima iz članaka 100. i 101. ovoga Zakona.

### *Nadzor maloprodajnih usluga*

### Članak 115.

(1) Agencija može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom, određenima u skladu s člankom 96. ovoga Zakona na pojedinom maloprodajnom tržištu, odgovarajuće regulatorne obveze samo ako na temelju postupaka analize tržišta, provedenih u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, utvrdi da na maloprodajnom tržištu, utvrđenom u skladu s člankom 97. ovoga Zakona, nema djelotvornoga tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.

(2) Regulatorne obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, a mogu sadržavati zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, sprječavanja ulaska na tržište ili ograničavanja tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga, zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima ili zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga.

(3) U svrhu promicanja djelotvornoga tržišnog natjecanja i zaštite interesa krajnjih korisnika Agencija može primijeniti sljedeće mjere na operatore iz stavka 1. ovoga članka:

- utvrđivanje najviše razine maloprodajnih cijena usluga
- nadzor pojedinačnih cijena usluga
- troškovnu usmjerenost cijena usluga
- određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima.

(4) Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva ako se na operatora iz stavka 1. ovoga članka primjenjuje regulacija maloprodajnih cijena usluga ili drugi mjerodavni načini nadzora maloprodajnih usluga, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju.

(5) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a objavu njegove izjave o usklađenosti osigurava Agencija.

(6) Ne dovodeći u pitanje odredbe članaka 118. i 121. ovoga Zakona, Agencija ne primjenjuje mjere nadzora maloprodajnih cijena usluga na temelju stavka 1. ovoga članka na zemljopisna ili maloprodajna tržišta, ako utvrdi da na njima postoji djelotvorno tržišno natjecanje.

### *Ocjenjivanje koncentracije*

### Članak 116.

(1) Operatori, koji su sudionici koncentracije, moraju svaku namjeru provedbe koncentracije, koja podliježe obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, prijaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja.

(2) Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju članaka 78. do 81. ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije iz stavka 1. ovoga članka, moraju u pisanom obliku prijaviti Agenciji bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, i namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

(3) U postupku ocjenjivanja koncentracije iz stavka 1. ovoga članka tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja može zatražiti stručno mišljenje Agencije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište.

(4) Agencija će stručno mišljenje iz stavka 3. ovoga članka dostaviti tijelu nadležnom za zaštitu tržišnog natjecanja u roku od petnaest dana od dana zaprimanja zahtjeva za dostavu toga mišljenja. Ako nakon isteka toga roka Agencija ne dostavi zatraženo mišljenje, smatra se da nema primjedaba na provedbu prijavljene koncentracije iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje prijavu namjere koncentracije iz stavka 1. ovoga članka i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

(6) Agencija ocjenjuje prijavu namjere iz stavka 2. ovoga članka i njezine učinke na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona te donosi odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja.

(7) Agencija će, u roku od 30 dana od dana dostave potpune prijave namjere iz stavka 2. ovoga članka:

1. donijeti odluku kojom se koncentracija ocjenjuje dopuštenom, ako utvrdi da koncentracija nema značajan učinak na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona
2. donijeti zaključak o pokretanju postupka ocjene dopuštenosti koncentracije, ako utvrdi da bi koncentracija mogla imati značajan učinak na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.

(8) Agencija će, u roku od tri mjeseca od dana donošenja zaključka iz stavka 7. točke 2. ovoga članka, donijeti rješenje:

1. kojim se koncentracija ocjenjuje dopuštenom
2. kojim se koncentracija ocjenjuje uvjetno dopuštenom, ako se ispune određene mjere i uvjeti u rokovima koje odredi Agencija, ili
3. kojim se koncentracija ocjenjuje zabranjenom.

# DIO TREĆI

# USLUGE

## GLAVA I.

## OBVEZE PRUŽANJA UNIVERZALNIH USLUGA

### *Cjenovno pristupačne univerzalne usluge*

### Članak 117.

(1) Potrošači na području Republike Hrvatske moraju imati po pristupačnoj cijeni pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije, uz kakvoću usluge propisanu pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka, uključujući i osnovni priključak na nepokretnoj lokaciji.

(2) Agencija može utvrditi i obvezu cjenovne pristupačnosti usluga iz stavka 1. ovoga članka koje se ne pružaju na nepokretnoj lokaciji, u svrhu potpune socijalne i gospodarske uključivosti potrošača.

(3) Na zahtjev potrošača usluge iz stavka 1. ovoga članka, a ako je to primjenjivo, i usluge iz stavka 2. ovoga članka mogu se ograničiti samo na usluge govorne komunikacije.

(4) Agencija utvrđuje uslugu odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu iz stavka 1. ovoga članka uzimajući u obzir nacionalne okolnosti i najmanju brzinu širokopojasnog pristupa koju upotrebljava većina potrošača, te mjerodavna izvješća BEREC-a o najboljim praksama. Usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu mora osigurati brzine pristupa potrebne za uporabu najmanjeg skupa usluga utvrđenih u Prilogu 4. ovoga Zakona.

(5) Usluge iz stavaka 1. i 2. ovoga članka mogu se primijeniti i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s odlukom Agencije.

(6) Opseg univerzalnih usluga, način pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

***Pružanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga***

**Članak 118.**

(1) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena usluga iz članka 117. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona, i to osobito u odnosu na maloprodajne cijene i prihode potrošača.

(2) Operatori univerzalnih usluga, određeni u skladu s člankom 119. ovoga Zakona, moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu.

(3) Ako Agencija utvrdi da maloprodajne cijene univerzalnih usluga nisu cjenovno pristupačne socijalno ugroženoj skupini potrošača, obvezat će operatora univerzalnih usluga na ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa, i to najmanje na nepokretnoj lokaciji.

(4) Operator univerzalnih usluga obvezan je potrošačima iz stavka 3. ovoga članka osigurati dostupnost korisničkog broja u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora.

(5) Operatori univerzalnih usluga moraju, na prikladan, transparentan i javno dostupan način, objavljivati tarifne opcije i pakete iz stavka 3. ovoga članka, redovito obavješćivati Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa te ih primjenjivati u skladu s načelom nediskriminacije. Ako Agencija utvrdi neprikladnost ponude tih tarifnih opcija ili paketa, može zahtijevati njihovu izmjenu ili ukidanje.

(6) Operatori univerzalnih usluga moraju poduzeti posebne mjere i pružiti odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom, u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači, što, prema potrebi i ako je to primjenjivo, obuhvaća i usluge cjelovitog razgovora i usluge prijenosa.

(7) U primjeni odredaba ovoga članka Agencija će na najmanju moguću mjeru nastojati svesti narušavanje tržišta.

(8) Obveze iz ovoga članka mogu se na odgovarajući način primijeniti i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s odlukom Agencije.

*Dostupnost univerzalnih usluga i određivanje operatora univerzalnih usluga*

**Članak 119.**

(1) Agencija jedanput u tri godine provodi postupak kojim utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga iz članka 117. stavka 1. ovoga Zakona.

(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija provodi analizu kakvoće pružanja univerzalnih usluga, pri čemu će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako su dostupni, te, prema potrebi, sve dodatne dokaze da se dostupnost univerzalnih usluga ne može osigurati u uobičajenim tržišnim okolnostima ili putem drugih mogućih mehanizama nacionalnih javnih politika. Taj se postupak na jednak način primjenjuje i na određivanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga.

(3) Na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka Agencija može odrediti odgovarajuće obveze pružanja univerzalnih usluga, kako bi omogućila pristup univerzalnim uslugama za sve krajnje korisnike, na temelju njihovih razumnih zahtjeva.

(4) Agencija, na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka, utvrđuje najučinkovitiji i najprikladniji način osiguravanja dostupnosti univerzalnih usluga, poštujući načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja, osobito kada je riječ o pružanju usluga po cijenama ili uz druge uvjete poslovanja koji odstupaju od uobičajenih tržišnih uvjeta, štiteći javni interes, te postupa na jedan od sljedećih načina:

1. donosi odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tih usluga, ili
2. donosi odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga.

(5) Ako se ni jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, Agencija može donijeti odluku iz stavka 4. točke 2. ovoga članka.

(6) Agencija može odrediti jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga na cijelom državnom području i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske.

(7) Agencija će na prikladan način omogućiti svim zainteresiranim stranama sudjelovanje u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, kako bi se osiguralo troškovno učinkovito pružanje univerzalnih usluga. Agencija može ishode dobivene u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka uporabiti za utvrđivanje neto troška obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 123. ovoga Zakona.

(8) Agencija može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga ako u postupku iz stavka 1. ovoga članka utvrdi prestanak potrebe za određivanjem te obveze.

(9) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete te podrobniji opis pružanja univerzalnih usluga.

(10) Operatori univerzalnih usluga moraju unaprijed pravodobno obavijestiti Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, kako bi Agencija mogla procijeniti učinke takve namjere na pružanje pristupa univerzalnim uslugama na nepokretnoj lokaciji.

(11) Agencija može operatoru univerzalnih usluga u slučaju iz stavka 10. ovoga članka odrediti, izmijeniti ili ukinuti posebne obveze koje proizlaze iz obveze pružanja univerzalnih usluga.

(12) Agencija obavješćuje Komisiju o nazivima operatora koji su određeni operatorima univerzalnih usluga te o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga.

***Ostale univerzalne usluge***

**Članak 120.**

(1) Agencija može pravilnikom iz članka 117. stavka 6. ovoga Zakona utvrditi i obveze pružanja univerzalnih usluga sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika, pristupa službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i postavljanja javnih telefonskih govornica, ako utvrdi potrebu osiguravanja dostupnosti ili cjenovne pristupačnosti tih usluga.

(2) U postupku određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 1. ovoga članka, na cijelom državnom području ili na njegovu dijelu, Agencija primjenjuje postupak iz članka 119. ovoga Zakona. Na izračun troškova i nadoknadu troškova obveze pružanja tih usluga primjenjuju se postupci iz članaka 123. i 124. ovoga Zakona.

***Posebne obveze operatora univerzalnih usluga***

**Članak 121.**

(1) Operatori univerzalnih usluga moraju osigurati ispravno i neometano pružanje univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i pravilnika iz članka 117. stavka 6. ovoga Zakona, te u skladu s odlukama Agencije iz članka 119. ovoga Zakona.

(2) Ako su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu univerzalnih usluga, o tome moraju bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.

(3) Operator univerzalnih usluga, prigodom pružanja različitih mogućnosti i usluga osim onih iz članka 117. ovoga Zakona, mora uskladiti uvjete pružanja usluga na način da krajnji korisnik nije obvezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu.

(4) Agencija može odlukom odrediti da se obveze utvrđene ovim člankom na odgovarajući način primjenjuju i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije.

(5) Obveze iz članka 139. stavka 4. i Priloga 5. ovoga Zakona na jednak se način primjenjuju i na operatora univerzalnih usluga.

***Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga***

**Članak 122.**

(1) Agencija na zahtjev operatora univerzalnih usluga odlučuje predstavljaju li troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga, u skladu s člancima 117. do 120. ovoga Zakona, nepravedno opterećenje za operatora univerzalnih usluga, pri čemu će osobito:

- izračunati neto trošak pružanja univerzalnih usluga u skladu s Prilogom 6. ovoga Zakona, uzimajući u obzir svaku tržišnu korist koju ostvaruje operator univerzalnih usluga
- uračunati neto troškove pružanja univerzalnih usluga koje su operatori univerzalnih usluga dostavili u ponudi na javni natječaj iz članka 119. stavka 4. točke 1. ovoga Zakona.

(2) Operatori univerzalnih usluga moraju, uz zahtjev za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost toga zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni neovisni revizor, kojeg je odobrila Agencija, imaju pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih

usluga. Agencija odobrava računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, a ishod izračuna troškova i nalazi revizije javno se objavljuju.

(3) Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će odluku o utvrđivanju iznosa nadoknade tih neto troškova operatoru univerzalnih usluga, pri čemu ta odluka mora sadržavati načela i metodologiju izračuna neto troškova.

(4) Odluka Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuje se u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.

(5) Agencija u godišnjem izvješću iz članka 20. ovoga Zakona, vodeći računa o obvezi čuvanja poslovne tajne u skladu s člankom 29. ovoga Zakona, objavljuje podatke o izračunatom neto trošku obveze pružanja univerzalnih usluga, uključujući doprinose svih operatora i sve tržišne pogodnosti koje su operatori mogli ostvariti na temelju utvrđenih obveza pružanja univerzalnih usluga.

### *Izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga*

### Članak 123.

(1) Agencija izračunava neto troškove obveze pružanja univerzalnih usluga kao razliku neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez te obveze.

(2) Izračunom neto troškova pružanja univerzalnih usluga moraju se procijeniti troškovi koje bi svaki operator univerzalnih usluga nastojao izbjeći kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao i sve koristi, uključujući i nematerijalne koristi, pri čemu nije dopušteno dvostruko obračunavanje izravnih ili neizravnih koristi i troškova.

(3) Na izračun neto troškova pružanja univerzalnih usluga primjenjuje se Prilog 6. Dio A) ovoga Zakona.

### *Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga*

### Članak 124.

(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 123. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.

(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona, u skladu s pravilima o državnim potporama. Sustavom nadoknade neto troškova moraju se uvažavati načela transparentnosti, minimalnog narušavanja tržišta, nediskriminacije i razmjernosti, u skladu s načelima utvrđenima u Prilogu 6. Dijelu B) ovoga Zakona.

(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora kojima je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim tržištima elektroničkih komunikacija veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka svi operatori obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima, i to najkasnije do kraja ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.

(5) Ako operator ne ispuni obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija će na temelju dostupnih podataka procijeniti godišnji prihod toga operatora.

(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora iz stavka 3. ovoga članka. Operatori su obvezni uplatiti taj doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana dostave te odluke.

(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 1. ovoga članka Agencija određuje odlukom iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona.

(8) U slučaju da operator univerzalnih usluga, koji zahtijeva nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, ima 70% ili više tržišnog udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu ili tržištima za koja je podnio zahtjev za nadoknadu, Agencija će, u skladu s člankom 122. stavkom 3. ovoga Zakona, utvrditi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu te procijeniti predstavlja li neto trošak obveze pružanja tih univerzalnih usluga nepravedno opterećenje operatoru univerzalnih usluga s obzirom na njegov tržišni udjel.

***Dodatne usluge u okviru univerzalnih usluga***

**Članak 125.**

Agencija može odlukom učiniti javno dostupnima usluge koje su dodatne uslugama uključenima u obvezu pružanja univerzalnih usluga, pri čemu se drugim operatorima ne može nametnuti sustav nadoknade za te usluge.

## GLAVA II.

## ADRESNI I BROJEVNI PROSTOR

***Upravljanje adresnim i brojevnim prostorom***

**Članak 126.**

(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.

(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja.

(3) Agencija može dogovoriti s nadležnim tijelom druge države članice Europske unije zajednički plan numeriranja za sve brojeve ili posebne kategorija brojeva, o čemu moraju biti obaviješteni krajnji korisnici na koje se odnose takvi dogovori.

(4) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, vodeći računa da potrebe operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnika, koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.

(5) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnicima, koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, osigurava se potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost

broja i odabir operatora, omogućuje se izvanteritorijalna uporaba posebno namijenjenih brojevnih raspona unutar Europske unije, uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga kojima se promiče djelovanje unutarnjeg tržišta, razvoj sveeuropskih usluga te određivanje brojevnog prostora za pružanje posebnih usluga za poduzetnike koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga.

(6) Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja, te može izmijeniti te planove radi ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma, radi usklađivanja s mjerodavnim pravom Europske unije, smjernicama BEREC-a ili radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći računa o učinku tih izmjena, a osobito o izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori ili korisnici.

(7) Agencija objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja te njihove izmjene, osim ako se takva objava protivi zaštiti nacionalne sigurnosti, u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.

### *Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva*

### Članak 127.

(1) Adrese i brojevi dodjeljuju se na temelju objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i razmjernih postupaka dodjele.

(2) Svaki operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga ima pravo podnošenja zahtjeva Agenciji za dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja. Pravo na podnošenje zahtjeva ima i poduzetnik koji nije operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, u svrhu pružanja posebnih usluga.

(3) Operatori, kojima je Agencija odlukom dodijelila adrese i brojeve, mogu dalje dodjeljivati te adrese i brojeve drugim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, ili poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, kao i krajnjim korisnicima, uz uvjete propisane pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka.

(4) Podrobniji način i postupak u vezi s dodjelom adresa i brojeva te sadržaj elektroničkog obrasca zahtjeva iz članaka 129. i 134. ovoga Zakona propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru ili poduzetniku odlukom Agencije, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:

1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom
2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva.

(6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.

(7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije.

(8) Naknada iz stavka 5. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.

***Dodjela prava uporabe brojeva poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga***

**Članak 128.**

(1) Agencija može dodijeliti pravo uporabe brojeva iz Plana numeriranja za pružanje posebnih usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, ako je, uzimajući u obzir trenutačnu i buduću potražnju, namijenila odgovarajući brojevni prostor u tu svrhu.

(2) Poduzetnici iz stavka 1. ovoga članka moraju dokazati sposobnost upravljanja brojevima.

(3) Agencija može odlukom obustaviti daljnju dodjelu prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi postojanje rizika iscrpljivanja brojevnog prostora.

(4) U postupku ocjenjivanja sposobnosti upravljanja brojevima iz stavka 2. ovoga članka i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora iz stavka 3. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o smjernicama BEREC-a o zajedničkim mjerilima za ocjenjivanje sposobnosti upravljanja brojevnim prostorom i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora.

(5) Na postupak dodjele prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju članak 127. stavci 1., 2., 4., 5., 6., 7. i 8. te članci 129. do 135. ovoga Zakona.

***Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva***

**Članak 129.**

(1) Zahtjev za dodjelu adresa ili brojeva podnosi se Agenciji na elektroničkom obrascu.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva
- svrhu za koju se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva
- tražene adrese, brojeve ili blokove brojeva
- dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije bili dodijeljeni istom podnositelju zahtjeva.

(3) Agencija može, u slučaju potrebe, od podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka zatražiti i dodatne podatke koje je ocijenila bitnima u postupku rješavanja toga zahtjeva.

***Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva***

**Članak 130.**

(1) Zahtjevi za dodjelu adresa ili brojeva, koji sadržavaju sve podatke u smislu članka 129. ovoga Zakona, rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji.

(2) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o dodjeli adresa ili brojeva u najkraćem mogućem roku, odnosno u roku od 21 dan od dana zaprimanja potpunog zahtjeva u slučaju dodjele brojeva koji su Planom numeriranja predviđeni za posebne usluge, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da su adrese ili brojevi namijenjeni Planom adresiranja ili Planom numeriranja u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu

– da su adrese ili brojevi raspoloživi.

(3) Odluka o dodjeli adresa ili brojeva osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

– naziv podnositelja zahtjeva kojemu su dodijeljene adrese ili brojevi

– dodijeljene adrese ili brojeve

– uvjete uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva.

(4) Ako Agencija dodjeljuje adresu ili broj na određeno razdoblje, mora voditi računa o prilagođenosti toga razdoblja usluzi i svrsi koja se želi postići, te o potrebi predviđanja odgovarajućeg razdoblja za povrat ulaganja.

(5) Agencija može, u objedinjenom postupku rješavanja više istovrsnih zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva istog podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, donijeti jednu odluku o dodjeli adresa ili brojeva, koja sadržava sve dodijeljene adrese ili brojeve.

(6) Agencija će odbaciti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da taj zahtjev ne sadržava sve podatke u smislu članka 129. stavka 2. ovoga Zakona, ili ako podnositelj zahtjeva nije u primjerenom roku, koji je odredila Agencija, dostavio dodatne podatke u smislu članka 129. stavka 3. ovoga Zakona.

(7) Agencija će odbiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi:

– da dodjela adresa ili brojeva, za koje je podnesen zahtjev, nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja

– da adrese ili brojevi nisu raspoloživi

– da je podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka namjerno postupao protivno propisima o dodjeli adresa ili brojeva.

(8) Agencija će odluke o dodjeli adresa ili brojeva javno objaviti na prikladan način.

***Postupak dodjele adresa i brojeva od iznimne gospodarske vrijednosti***

**Članak 131.**

(1) Agencija može, nakon provedenog postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, odlukom utvrditi brojevni prostor od iznimne gospodarske vrijednosti.

(2) Agencija će pravo uporabe brojevnog prostora iz stavka 1. ovoga članka dodijeliti na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja. Sadržaj, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja te mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka pobliže se utvrđuju odlukom Agencije.

(3) Mjerila odabira, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja ponuda u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka, moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.

(4) Agencija će na temelju mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka, a nakon usporedbe i ocjene svih ponuda zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku:

1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, ovisno o raspoloživom brojevnom prostoru za koji je raspisan javni natječaj, pri čemu će tom odlukom dodijeliti brojevni prostor odabranom podnositelju ponude, ili

2. o poništenju javnog natječaja, ako ni jedna ponuda zaprimljena u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka ne ispunjava mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Odluku o dodjeli brojevnog prostora iz stavka 4. ovoga članka Agencija donosi u roku iz članka 130. stavka 2. ovoga Zakona, koji se može produljiti za najviše 21 dan. Rok počinje teći od dana raspisivanja javnog natječaja.

***Uvjeti uporabe adresa i brojeva***

**Članak 132.**

(1) Operatori stječu pravo na uporabu adresa ili brojeva na temelju odluke Agencije o dodjeli adresa ili brojeva, pri čemu su obvezni, na odgovarajući način, pridržavati se sljedećih uvjeta uporabe:

1. upotrebljavati dodijeljene adrese i brojeve u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja
2. upotrebljavati dodijeljene adrese i brojeve isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za dodjelu adresa ili brojeva
3. započeti s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o dodjeli adresa ili brojeva
4. redovito voditi popis adresa i brojeva dodijeljenih odlukom Agencije, kao i popis adresa i brojeva koje su dodijelili na uporabu drugim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, te krajnjim korisnicima
5. dodjeljivati adrese i brojeve na uporabu drugim operatorima, poduzetnicima ili krajnjim korisnicima isključivo u skladu s odredbama pravilnika iz članka 127. stavka 4. ovoga Zakona, i te adrese i brojevi moraju na odgovarajući način biti dostupni unutar elektroničkih komunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj
6. omogućivati prenosivost broja u skladu s člankom 152. ovoga Zakona
7. pružati obavijesti o krajnjim korisnicima iz javnih imenika u skladu s člankom 158. ovoga Zakona
8. djelotvorno i učinkovito upotrebljavati dodijeljeni brojevni prostor
9. ispunjavati obveze preuzete u postupku javnog natječaja iz članka 131. ovoga Zakona
10. upotrebljavati brojevni prostor u razdoblju iz članka 130. stavka 4. ovoga Zakona, pri čemu se moraju pridržavati svih izmjena Plana numeriranja
11. pridržavati se obveza iz mjerodavnih međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma koji se odnose na uporabu brojevnog prostora
12. upotrebljavati broj u skladu s uslugom kojoj je broj namijenjen, uključujući zahtjeve povezane s pružanjem te usluge, tarifna načela i najviše razine cijena koje se mogu primijeniti u određenom brojevnom rasponu, u svrhu zaštite potrošača u skladu s člankom 7. stavkom 4. točkom d) ovoga Zakona
13. pridržavati se obveza u pogledu izvanteritorijalne uporabe brojeva unutar Europske unije, radi osiguravanja usklađenosti s pravilima o zaštiti potrošača i pravilima o dodjeli i uporabi brojeva koja se primjenjuju u drugim državama članicama Europske unije u kojima taj operator pruža usluge.

(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka ne smiju diskriminirati druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama.

***Brojevi s pravom izvanteritorijalne uporabe***

**Članak 133.**

(1) Agencija će Planom numeriranja odrediti raspon nezemljopisnih brojeva koji se mogu upotrebljavati za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu interpersonalne komunikacijske usluge na cijelom području Europske unije.

(2) Brojevi iz stavka 1. ovoga članka mogu se dodijeliti i poduzetnicima iz članka 128. ovoga Zakona za pružanje posebnih usluga.

(3) Uvjeti uporabe adresa i brojeva iz članka 132. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju i na brojeve koji se dodjeljuju u skladu s ovim člankom.

(4) U slučaju uporabe brojeva s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije operator ili poduzetnik obvezan je pridržavati se pravila o zaštiti potrošača i nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora drugih država članica Europske unije u kojima se ti brojevi upotrebljavaju.

(5) U slučaju utvrđenog kršenja odredbe stavka 4. ovoga članka o uporabi brojeva koji su dodijeljeni u drugoj državi članici Europske unije, Agencija će o tome izvijestiti nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo te države članice.

(6) Agencija može uputiti zahtjev za pomoć BEREC-u radi usklađivanja razmjene podataka s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije u svrhu osiguravanja djelotvornog upravljanja brojevnim prostorom s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.

(7) Agencija dostavlja BEREC-u podatke potrebne za vođenje baze podataka o brojevima s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.

***Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva***

**Članak 134.**

(1) Operator ili poduzetnik, koji je na temelju odluke Agencije o dodjeli adresa ili brojeva stekao pravo na uporabu adresa ili brojeva, može prenijeti to pravo na drugog operatora ili poduzetnika uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.

(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva zajednički podnose Agenciji na elektroničkom obrascu oba operatora ili poduzetnika iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:

- naziv i adresu podnositelja zahtjeva koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva
- naziv i adresu podnositelja zahtjeva na kojeg se prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva
- uslugu za koju se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva
- adrese, brojeve ili blokove brojeva za koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu
- posebnu uslugu za koju su brojevi dodijeljeni, u slučaju prijenosa prava na uporabu brojeva koji su dodijeljeni poduzetniku iz članka 128. ovoga Zakona.

(4) Agencija će izdati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka i donijeti novu odluku o dodjeli adresa ili brojeva u najkraćem mogućem roku, ako operator ili poduzetnik, kojemu se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa ili brojeva, ispunjava sve uvjete za dodjelu i uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(5) Agencija će odluku iz stavka 4. ovoga članka javno objaviti na prikladan način.

***Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva***

**Članak 135.**

(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

1. ako je odluka o dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva
2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja
3. ako operator ili poduzetnik nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o dodjeli adresa ili brojeva
4. ako operator ili poduzetnik ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o dodjeli adresa ili brojeva
5. ako ni nakon dostave opomene zbog neplaćanja nije u roku određenom opomenom plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva
6. ako je operatoru ili poduzetniku zabranjeno obavljanje djelatnosti u svrhu koje se upotrebljavaju dodijeljene adrese ili brojevi
7. ako se operator ili poduzetnik odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva
8. ako je operator ili poduzetnik prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika
9. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na nacionalnoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora ili poduzetnika na kojeg se odnose te izmjene, u skladu s člankom 30. ovoga Zakona
10. ako je nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo države članice Europske unije, u kojoj se upotrebljavaju brojevi iz članka 133. ovoga Zakona, dokazalo ozbiljno kršenje mjerodavnih pravila o zaštiti potrošača ili nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora te države članice
11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske
12. u drugim slučajevima brisanja operatora s popisa operatora po službenoj dužnosti, u skladu s člankom 24. stavkom 10. ovoga Zakona.

(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora ili poduzetnika.

(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 9. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama ili brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator, poduzetnik i krajnji korisnici nemaju pravo na nadoknadu troškova.

(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator ili poduzetnik obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji mu se tom odlukom oduzimaju.

### *Pristup brojevima i uslugama*

### Članak 136.

(1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju podržavati međunarodni predbroj "00" pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske.

(2) Za uporabu brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga između susjednih lokacija preko granica između država članica Europske unije Agencija može odlukom uspostaviti posebne uvjete, o kojima u cijelosti moraju biti obaviješteni krajnji korisnici na koje utječu ti uvjeti.

(3) Agencija će osigurati da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, kada je to gospodarski održivo, i kada pozvani krajnji korisnik zbog tržišnih razloga nije ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja, omoguće:

1. pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije
2. pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji, neovisno o tehnologiji i uređajima kojima se koriste operatori, uključujući i brojeve iz planova numeriranja drugih država članica Europske unije i univerzalne međunarodne besplatne pozivne brojeve (UIFN).

(4) Agencija može obvezati operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga da onemoguće, na pojedinačnoj osnovi, pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zlouporabu ili prijevaru. Agencija u takvim slučajevima može donijeti odluku kojom će operatorima narediti da uskrate pripadajuće prihode od međupovezivanja ili od drugih usluga.

(5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju osigurati da korisnici iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to gospodarski održivo, osim u slučaju kada je pozvani krajnji korisnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja.

### *Europski brojevi za usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti*

### Članak 137.

(1) Agencija će osigurati da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga omoguće krajnjim korisnicima uspostavljanje svih poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116 i namijenjen je uslugama s posebnom socijalnom osjetljivosti, u skladu s mjerodavnom odlukom Komisije i Planom numeriranja. Operatori moraju omogućiti krajnjim korisnicima besplatne pozive na broj 116000, koji je namijenjen službi nadležnoj za prijavu slučajeva nestanka djece, te na broj 116111, koji je namijenjen službi za uslugu pozivnog centra za djecu.

(2) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116 i krajnjim korisnicima s

invaliditetom, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Europske unije, u skladu s normama i tehničkim specifikacijama iz članka 55. stavka 1. ovoga Zakona.

(3) Nadležna služba, kojoj je dodijeljen broj 116000, mora osigurati potrebna sredstva za upravljanje stalnom komunikacijskom vezom za prijavu slučajeva nestanka djece.

(4) Agencija na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike sa svrhom i načinom uporabe brojeva iz raspona koji počinje brojem 116, te s uslugama koje se pružaju na broju 116000, i ako je primjereno, s uslugama koje se pružaju na broju 116111.

(5) Dodjela i uporaba brojeva 116000, 116111 i drugih brojeva za usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti, iz raspona koji počinje brojem 116, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 127. stavka 4. ovoga Zakona.

### *Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom*

### Članak 138.

(1) Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske – domenom .hr u nadležnosti je javne ustanove Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila na upravljanje nacionalnu internetsku domenu.

(2) Ustrojstvo nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske, načela upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom, sekundarnim domenama i domenama niže razine, međusobni odnosi, prava i obveze javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka i korisnika domena unutar vršne nacionalne internetske domene, kao i drugih zainteresiranih osoba, te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske propisuju se pravilnikom koji, na prijedlog upravnog vijeća javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka, donosi čelnik tijela državne uprave nadležnog za tu javnu ustanovu, uz prethodnu suglasnost ministra i čelnika tijela državne uprave nadležnog za razvoj digitalnog društva.

## GLAVA III.

## PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA

### *Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika*

### Članak 139.

(1) Odredbe ove Glave, osim stavka 5. ovoga članka, ne primjenjuju se na mikropoduzetnike koji pružaju brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, osim u slučaju kada pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.

(2) Mikropoduzetnik iz stavka 1. ovoga članka obvezan je, prije sklapanja ugovora s krajnjim korisnikom, obavijestiti krajnjeg korisnika pisanim putem o iznimci iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Način pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, osobito u odnosu na mjere transparentnosti, postupke sklapanja ugovora, obavijesti o ugovorima, obavješćivanje o potrošnji usluga, postupak promjene operatora, razloge na temelju kojih se može ostvariti pravo na raskid ugovora ili promjenu ugovornih uvjeta, te obveze koje se odnose na usluge s posebnom tarifom, pobliže se propisuje pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

(4) Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, ne dovodeći u pitanje članak 121. ovoga Zakona, obvezni su krajnjim korisnicima bez naknade, uzimajući u obzir tehničke mogućnosti, osigurati dodatne mogućnosti iz

Priloga 5. Dijela A) i B) ovoga Zakona, što se pobliže propisuje pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

(5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga ne smiju na krajnje korisnike primjenjivati različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, koji se odnose na državljanstvo, boravište ili mjesto poslovnog nastana, osim u slučaju postojanja objektivno opravdanih razloga.

(6) Odredbe ove Glave na odgovarajući se način primjenjuju i na korisnike unaprijed plaćenih usluga.

### *Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika*

### Članak 140.

(1) Prava i obveze između operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i krajnjih korisnika tih usluga uređuju se njihovim međusobnim ugovorom. Ugovor mora sadržavati odredbe koje su utvrđene zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača te drugim posebnim propisima. Sastavni dio ugovora čine uvjeti poslovanja koji obuhvaćaju opće uvjete, posebne uvjete pružanja usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa.

(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, obvezan je, na jasan i razumljiv način, prije sklapanja ugovora pružiti krajnjem korisniku sve podatke u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, te podatke iz Priloga 7. ovoga Zakona, u mjeri u kojoj se ti podaci odnose na uslugu koju pruža operator.

(3) Podaci iz stavka 2. ovoga članka moraju biti dostupni na trajnom mediju u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ili, ako to nije moguće, u dokumentu koji je lako dostupan i jednostavan za preuzimanje. Operator iz stavka 2. ovoga članka obvezan je krajnjeg korisnika izričito upozoriti o potrebi preuzimanja i pohranjivanja dokumenta s podacima iz ovoga stavka.

(4) Na zahtjev krajnjih korisnika s invaliditetom operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su podatke iz stavka 2. ovoga članka pružiti u odgovarajućem obliku, u skladu s odredbama pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona.

(5) Operator iz stavka 2. ovoga članka ne smije uvjetovati krajnjem korisniku sklapanje ugovora za javnu komunikacijsku uslugu, uključujući i priključak na javnu komunikacijsku mrežu, sklapanjem ugovora za koju drugu javnu komunikacijsku uslugu ili kupnjom terminalne opreme.

(6) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su potrošačima pružiti potpun i lako razumljiv sažetak ugovora, u skladu s mjerodavnim provedbenim propisom Komisije, koji mora sadržavati najmanje sljedeće podatke:

1. naziv, adresu i kontaktne podatke operatora te, ako se razlikuje, kontaktne podatke za podnošenje prigovora i pritužbi
2. glavne značajke svake usluge koja se ugovara
3. ako se usluga pruža u zamjenu za izravno novčano plaćanje, sveukupnu cijenu usluge koja obuhvaća cijenu uključenja, osnovnu cijenu, sve dodatne naknade i popuste s vremenskim trajanjem te cijenu povezanu s potrošnjom
4. trajanje ugovora, uvjete raskida i obnove te sklapanja novog ugovora
5. razinu pristupačnosti proizvoda i usluga za krajnje korisnike s invaliditetom

6. za usluge pristupa internetu, sažetak podataka koji se zahtijevaju na temelju članka 4. stavka 1. točaka (d) i (e) Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona.

(7) Podaci iz stavaka 2. i 6. ovoga članka postaju sastavni dio ugovora te se ne mijenjaju, osim ako se ugovorne strane izričito drukčije dogovore.

(8) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su potrošačima prije sklapanja ugovora, uključujući i ugovore na daljinu, bez naknade omogućiti pregled sažetka ugovora. Ako iz objektivnih tehničkih razloga nije moguće osigurati sažetak ugovora prije njegova sklapanja, sažetak ugovora osigurat će se naknadno bez odgode.

(9) Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku potpisivanja sažetka ugovora ili nakon što potrošač potvrdi svoju suglasnost za sklapanje ugovora, u skladu s pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona i posebnim propisima.

(10) Ako se usluge pristupa internetu ili javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje, operatori koji pružaju te usluge obvezni su potrošačima omogućiti praćenje i kontrolu uporabe svake od ugovorenih usluga, uključujući pristup pravodobnim podacima o razini potrošnje ugovorenih usluga.

(11) Obveza pružanja dodatnih podataka o razini potrošnje ugovorenih usluga te odredbe o privremenom sprječavanju daljnjeg korištenja usluga pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

(12) Odredbe stavaka 2., 3., 4., 6., 8., 9., 10. i 11. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su se ti krajnji korisnici izričito odrekli, djelomično ili u cijelosti, primjene tih odredaba ovoga članka.

(13) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na ugovore sklopljene u postupku javne nabave elektroničkih komunikacijskih usluga.

### *Procjena platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora*

### Članak 141.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mogu prikupljati i elektronički razmjenjivati nužne podatke o korisnicima iz stavka 4. ovoga članka u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora iz članka 140. stavka 1. ovoga Zakona.

(2) Elektronička razmjena prikupljenih nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka između operatora obavlja se posredovanjem Financijske agencije koja je posebnim propisima za poslovne subjekte ovlaštena voditi registre, evidencije i zbirke podataka, te davati podatke o oznaci blokade računa i danima trajanja blokade.

(3) Razmjena nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka odvija se na način da operatori Financijskoj agenciji dostavljaju ili omogućuju pristup nužnim podacima svojih korisnika, pri čemu ni jedan operator nema pravo uvida u podatke o konkretnom dugovanju, iznosu dugovanja ni o vjerovniku.

(4) Nužni podaci obuhvaćaju:

- ime, prezime i osobni identifikacijski broj
- podatke o urednosti u plaćanju računa (učestalost i broj dana neplaćanja duljeg od 60 dana nakon dospijeća računa)
- podatke o pokrenutom postupku prisilne naplate ili prodaje potraživanja zbog nepodmirenih dugovanja za elektroničke komunikacijske usluge i/ili uređaje.

(5) Financijska agencija na zahtjev operatora, koji je zaprimio zahtjev za sklapanje ugovora iz stavka 1. ovoga članka, a na temelju nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka i potvrde operatora o danoj izričitoj suglasnosti podnositelja zahtjeva za jednokratnu provjeru podataka o blokadi njegova računa i danima trajanja blokade, dostavlja operatoru prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva izrađenu na temelju sljedećih podataka:

- postojanju ili nepostojanju dugovanja podnositelja zahtjeva
- učestalosti i broju dana neplaćanja duljeg od 60 dana
- postojanju ili nepostojanju pokrenutog postupka prisilne naplate ili prodaje potraživanja zbog nepodmirenih dugovanja za elektroničke komunikacijske usluge i/ili uređaje
- oznaci blokade računa podnositelja zahtjeva i danima trajanja blokade.

(6) Prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva iz stavka 5. ovoga članka operatori mogu upotrebljavati isključivo nakon zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka u svrhu samostalne procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva i donošenja odluke o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva za sklapanje ugovora, te je ne smiju upotrebljavati u druge svrhe.

(7) Ako operator na temelju samostalne procjene platežne sposobnosti iz stavka 6. ovoga članka odbije zahtjev za sklapanje ugovora iz stavka 1. ovoga članka, mora podnositelju zahtjeva ponuditi drugu odgovarajuću uslugu ili zatražiti odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja.

(8) Nužni podaci iz stavka 4. ovoga članka obrađuju se vodeći računa o propisanim rokovima njihova čuvanja i arhiviranja, protekom kojih se moraju obrisati. Operator iz stavka 1. ovoga članka mora osigurati da su nužni podaci, koji su dostavljeni i/ili dani na uvid Financijskoj agenciji, točni i ažurni.

(9) Međusobni odnosi između operatora kao voditelja obrade osobnih podataka i Financijske agencije kao izvršitelja obrade osobnih podataka, u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u postupku prikupljanja, razmjene, uporabe i arhiviranja razmijenjenih podataka, uređuju se u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

(10) Odredbe ovoga članka ni na koji način ne ograničuju pravo operatora iz stavka l. ovoga članka na druge zakonite načine provjere platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva koji su pravne osobe.

(11) Sadržaj i struktura podataka, način i rokovi razmjene podataka, način provjere podataka, način i metodologija izrade prethodne procjene iz stavka 5. ovoga članka, postupak nadzora nad razmjenom podataka, obnavljanja i točnosti podataka, vrste i visine naknada Financijske agencije te potrebni tehnološki i drugi preduvjeti za uspostavu postupka razmjene podataka pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar na prijedlog Financijske agencije.

### *Transparentnost uvjeta poslovanja, usporedba ponuda i objava podataka*

### Članak 142.

(1) Operatori, koji pružaju usluge pristupa internetu ili javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge, obvezni su u uvjetima poslovanja, na jasan, potpun i strojno čitljiv način te u obliku pristupačnom krajnjim korisnicima s invaliditetom, navesti podatke iz Priloga 8. ovoga Zakona.

(2) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju opće uvjete iz članka 140. stavka 1. ovoga Zakona, kao i sve njihove izmjene, dostaviti Agenciji na uvid najmanje osam dana prije njihove objave. Agencija može odlukom izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe

uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka, ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili propisa kojima se uređuje zaštita potrošača.

(3) Uvjete poslovanja iz stavka 1. ovoga članka operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju objaviti na svojim internetskim stranicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu, u obliku koji može utvrditi Agencija.

(4) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smiju primijeniti izmjene uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka na postojeće krajnje korisnike prije isteka roka od 30 dana od dana njihove objave.

(5) Ako su izmjene uvjeta poslovanja iz stavka 1. ovoga članka isključivo u korist krajnjih korisnika, primijenit će se na postojeće krajnje korisnike danom objave tih izmjena.

(6) Agencija će na svojim internetskim stranicama omogućiti krajnjim korisnicima pristup neovisnom alatu za usporedbu i procjenu usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, te, ako je to primjenjivo, i javno dostupnih brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koje se odnose na:

- cijene usluga koje se pružaju u zamjenu za izravna novčana plaćanja koja su ponavljajuća ili se temelje na potrošnji
- kakvoću pružanja usluge, ako je ponuđena minimalna kakvoća usluge ili se od operatora zahtijeva objavljivanje takvih podataka na temelju članka 144. ovoga Zakona.

(7) Alat iz stavka 6. ovoga članka mora:

- biti operativno neovisan od pružatelja takvih usluga
- jasno navesti vlasnika i upravitelja alata
- sadržavati jasna i objektivna mjerila za usporedbu
- upotrebljavati jednostavan i nedvojben jezik
- pružati točne i obnovljene podatke te navesti vrijeme posljednjeg obnavljanja podataka
- biti otvoren svakom operatoru usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, na način da obuhvaća sve ponude na tržištu ili njegovu većem dijelu, a ako to nije moguće, jasno navesti da ne sadržava sve postojeće ponude
- osigurati učinkovit postupak za prijavu netočnih podataka
- omogućiti usporedbu cijena i kakvoće pružanja ponuđenih usluga.

(8) Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju bez naknade, putem sredstava koja uobičajeno upotrebljavaju u komunikaciji s krajnjim korisnicima, obavijestiti svoje postojeće i nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa. U tom slučaju nadležna tijela javne vlasti pružaju na odgovarajući način sljedeće podatke:

- uobičajene načine korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga za počinjenje nezakonitih radnji ili širenje štetnog sadržaja, osobito kada to ugrožava poštivanje prava i sloboda drugih, uključujući povredu prava na zaštitu podataka, autorskih i srodnih prava te njihove pravne posljedice

– načine zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke prigodom korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga.

***Cjenik usluga***

**Članak 143.**

(1) Cjenik usluga sadržava načela obračunskog sustava te cijene pojedinih usluga, paketa usluga i drugih dodatnih usluga koje operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga pružaju krajnjim korisnicima, uključujući i naknade za pristup, ako postoje, kao i korištenje svih usluga koje su automatski omogućene u mreži operatora, a za uključenje ili korištenje kojih krajnji korisnik mora dati izričitu prethodnu privolu.

(2) Načela obračunskog sustava sadržavaju podroban opis vrste, vremena i trajanja poziva, odnosno količine prenesenih podataka za pojedinu uslugu, paket usluga ili drugu dodatnu uslugu.

(3) Cjenik usluga iz stavka 1. ovoga članka osobito mora sadržavati podatke iz Priloga 7. ovoga Zakona.

(4) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju cjenik usluga iz stavka 1. ovoga članka, kao i sve njegove izmjene, dostaviti Agenciji na uvid najmanje osam dana prije njegove objave.

(5) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju objaviti cjenik usluga iz stavka 1. ovoga članka, kao i sve njegove izmjene, na svojim internetskim stranicama, te ga učiniti dostupnim i na svojim prodajnim mjestima, na način koji krajnjim korisnicima omogućuje jednostavan pristup u za njih pristupačnom obliku. Ako su ponude, kojima operatori nude svoje usluge krajnjim korisnicima na temelju važećeg cjenika usluga, istaknute na njihovim internetskim stranicama, te ponude moraju biti u cijelosti objavljene na potpun, sveobuhvatan i jasan način.

(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smiju primijeniti izmjene cjenika usluga iz stavka 1. ovoga članka na postojeće krajnje korisnike prije isteka roka od 30 dana od dana njihove objave.

(7) Ako su izmjene cjenika usluga iz stavka 1. ovoga članka isključivo u korist krajnjih korisnika, primijenit će se na postojeće krajnje korisnike danom objave tih izmjena.

***Kakvoća usluge pristupa internetu i javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge***

**Članak 144.**

(1) Agencija može narediti operatorima usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga da za krajnje korisnike redovito objavljuju sveobuhvatne, usporedive, pouzdane, korisnicima prilagođene i obnovljene podatke o kakvoći usluge, u mjeri u kojoj se barem pojedine mrežne sastavnice nalaze pod njihovim nadzorom, izravno ili na temelju sporazuma o razini usluge, te podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom.

(2) Podatke iz stavka 1. ovoga članka operatori usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni su prije objave dostaviti Agenciji na njezin zahtjev.

(3) Mjere za osiguravanje kakvoće usluge moraju biti u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona.

(4) Agencija može narediti operatorima javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga da obavijeste potrošače o slučajevima kada kakvoća usluga koje pružaju ovisi o vanjskim čimbenicima, kao što su nadzor prijenosa signala ili mrežna povezivost.

(5) Pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona propisuju se parametri kakvoće usluge koje treba mjeriti, primjenjive metode mjerenja, sadržaj, oblik i način objave podataka, uključujući moguće postupke certificiranja kakvoće usluge, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri uzimaju u obzir smjernice BEREC-a, te, ako je to primjereno, Prilog 9. ovoga Zakona.

### *Trajanje i raskid ugovora*

### Članak 145.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smiju uvjetima i pravilima o raskidu ugovora ograničavati pravo krajnjeg korisnika na promjenu operatora.

(2) Obvezno trajanje ugovora, sklopljenog između potrošača i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, ni usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva, ne može biti dulje od dvije godine, pri čemu operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju nuditi i ugovore u trajanju od jedne godine.

(3) Automatsko produljenje obveznog trajanja ugovora iz stavka 2. ovoga članka nije dopušteno.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, za pružanje brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluge ili usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva mogu se ugovoriti drukčija pravila o obveznom trajanju i produljenju ugovora.

(5) Obvezno trajanje ugovora iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuje se na trajanje ugovora o obročnom plaćanju kada je potrošač na temelju zasebnog ugovora pristao na obročna plaćanja isključivo za postavljanje fizičke veze, i to osobito u mrežama vrlo velikog kapaciteta. Ugovor o obročnom plaćanju za postavljanje fizičke veze ne uključuje terminalnu opremu, kao što je usmjernik ili modem, i ne sprječava krajnje korisnike u ostvarivanju njihovih prava na temelju ovoga članka.

(6) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su se izričito odrekli primjene tih odredaba.

(7) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, obvezan je, najmanje 30 dana prije izmjene ugovornih uvjeta, pisanim ili elektroničkim putem, na jasan i razumljiv način obavijestiti krajnjeg korisnika o izmjenama ugovornih uvjeta, kao i o pravu krajnjeg korisnika na raskid ugovora bez dodatnih troškova.

(8) Krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora bez naknade, kao i pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od dva mjeseca od dana dostave obavijesti iz stavka 7. ovoga članka, osim ako su predložene izmjene ugovornih uvjeta:

- isključivo u korist krajnjeg korisnika
- administrativne prirode i ne utječu štetno na krajnjeg korisnika
- izravno propisane propisima Republike Hrvatske ili pravom Europske unije.

(9) U slučaju kada operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu u skladu s ugovornim uvjetima, krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora bez naknade, osim obveze plaćanja dugovanja za pružene usluge nastalog do dana raskida ugovora, uključujući i dugovanja za zadržanu subvencioniranu terminalnu opremu.

(10) U slučaju izmjene ili ukidanja paketa usluga ili drugih dodatnih usluga operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, moraju obavijestiti svoje krajnje korisnike, pisanim ili elektroničkim putem, najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te im istodobno ponuditi drugi paket usluga ili drugu dodatnu uslugu. U tom slučaju na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 7. i 8. ovoga članka.

(11) Ako operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga namjerava obustaviti pružanje svojih usluga, mora o tome obavijestiti svoje krajnje korisnike pisanim ili elektroničkim putem, najmanje 30 dana unaprijed.

(12) Ako kakvoća pružene usluge znatno trajno ili učestalo odstupa od ugovorene kakvoće, a ne odnosi se na uslugu pristupa internetu, ni na brojevno neovisnu interpersonalnu komunikacijsku uslugu, potrošač ima pravo primijeniti pravna sredstva u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, uključujući i pravo na raskid ugovora bez plaćanja bilo kakvih naknada za prijevremeni raskid ugovora.

(13) Krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da, ako krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivnjom krajnjeg korisnika prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika, osim u slučaju iz stavka 8. ovoga članka.

(14) Ako krajnji korisnik zadržava ugovorenu terminalnu opremu koja je u vlasništvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, iznos nastale naknade ne smije prijeći njezinu vrijednost ugovorenu u trenutku sklapanja ugovora, a koja odgovara iznosu umanjenom za vrijednost korištene opreme u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju metode izračuna i dopuštene stope amortizacije.

(15) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je u trenutku sklapanja ugovora bez naknade ukloniti sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora, osim u slučaju unaprijed plaćenih usluga.

(16) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga, nakon jedne godine od kupnje terminalne opreme, uz predočenje računa, u roku od pet dana od dana podnošenja zahtjeva, omogućiti uporabu te opreme u mrežama drugih operatora.

(17) Pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade na temelju ovoga članka, za usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva, imaju isključivo krajnji korisnici koji su potrošači, mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije.

### *Ograničenje potrošnje javnih komunikacijskih usluga*

### Članak 146.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju bez odgode omogućiti svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, jednostavnu, potpunu i besplatnu zabranu određenih

vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, odnosno zabranu slanja i/ili primanja SMS poruka i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva.

(2) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su pratiti potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika u svrhu njihove zaštite, te ih na odgovarajući način obavijestiti o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga. Način i uvjeti obavješćivanja krajnjih korisnika pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

***Podroban ispis računa***

**Članak 147.**

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su svojim krajnjim korisnicima osigurati sljedeće:

- automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga
- jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga
- podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev.

(2) Sadržaj računa mora biti jasan, lako razumljiv i čitljiv krajnjem korisniku. Svaki račun mora sadržavati jasnu naznaku dospijeća računa, te jasno navedene pojedinosti o uvjetima i rokovima podnošenja prigovora, kao i podatke o službi za korisnike.

(3) Podroban ispis računa osobito mora sadržavati:

- nadnevak i vrijeme uspostave veze, birani broj, trajanje poziva, količinu prenesenih podataka i druge osnove obračuna usluge, za svaki poziv i poruku
- podatke o pozivima prema uslugama s posebnom tarifom, koji osobito uključuju podatke o operatoru usluga s posebnom tarifom i, ako postoji mogućnost, podatke o vrsti usluge.

(4) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 3. ovoga članka, koje operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Podroban ispis računa iz stavka 3. ovoga članka operatori su obvezni dostaviti krajnjim korisnicima bez naknade, na temelju zahtjeva podnesenog operatoru za trajnu ili jednokratnu dostavu podrobnog ispisa računa, a korisnicima unaprijed plaćenih usluga na temelju posebnog zahtjeva koji se podnosi operatoru za određeno prethodno razdoblje.

(6) Podaci o uslugama koje se ne naplaćuju, besplatnim pozivima i pozivima na brojeve za slučaj pomoći ne bilježe se u ispisu računa. Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je te podatke dostaviti tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova, na njihov zahtjev.

(7) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade dostaviti podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine.

*Postupak u slučaju nepodmirenja dugovanja*

**Članak 148.**

(1) Ako krajnji korisnik nije podmirio dugovanje za pružene usluge, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ima pravo privremeno isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s općim uvjetima poslovanja.

(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može privremeno isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže ako krajnji korisnik nije podmirio dospjela dugovanja u roku od 30 dana od dana dostave opomene u pisanom ili elektroničkom obliku, s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirenja dugovanja, i ako nije podnio prigovor iz članka 153. ovoga Zakona.

(3) Privremeno isključenje korisničke terminalne opreme iz stavka 2. ovoga članka mora se provoditi u skladu s odredbama Priloga 5. Dijela A) točke 5. ovoga Zakona.

(4) Za vrijeme trajanja privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz stavka 2. ovoga članka krajnji korisnik ima pravo primati dolazne pozive kada se nalazi u Republici Hrvatskoj, te ima pravo upućivati odlazne pozive prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike svojeg operatora.

(5) Ako krajnji korisnik ne podmiri dugovanje ni nakon isteka roka od 30 dana od dana privremenog isključenja, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može trajno isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže i raskinuti ugovor u skladu s općim uvjetima poslovanja.

*Automatsko preusmjeravanje poziva*

**Članak 149.**

Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svakom krajnjem korisniku jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

*Usluge s posebnom tarifom*

**Članak 150.**

(1) Međusobna prava i obveze, koje proizlaze iz pružanja usluga s posebnom tarifom, pobliže se uređuju ugovorima koje sklapaju sve strane uključene u pružanje određene usluge s posebnom tarifom. Temeljne sastavnice tih ugovora, koje se odnose na krajnje korisnike usluga s posebnom tarifom, propisuju se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

(2) Način pružanja usluga s posebnom tarifom, uključujući i oglašavanje tih usluga, mjere suzbijanja prijevarnih i protupravnih radnja u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom te suzbijanja prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

***Ponude u paketu***

**Članak 151.**

(1) Ako operator nudi potrošaču paket usluga ili paket usluga i terminalne opreme, koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, odredbe članka 140. stavaka 5., 8. i 9., članka 142. stavaka 2. i 3., članka 145. i članka 152. stavaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona primjenjuju se na sve sastavnice paketa, uključujući, na odgovarajući način, i sastavnice koje nisu obuhvaćene tim odredbama.

(2) Ako potrošač ima pravo na raskid ugovora za bilo koju sastavnicu paketa iz stavka 1. ovoga članka prije isteka obveznog trajanja ugovora, zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge, smatra se da potrošač ima pravo na raskid ugovora za sve sastavnice paketa.

(3) Operator usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne smije produljiti obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, osim ako potrošač izričito pristane na produljenje ugovora prigodom toga naknadnog ugovaranja.

(4) Odredbe stavaka 1. i 3. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su se izričito odrekli primjene tih odredaba.

***Prenosivost broja i promjena operatora***

**Članak 152.**

(1) U slučaju promjene operatora postojeći i novi operator krajnjem korisniku pružaju odgovarajuće podatke prije i tijekom postupka promjene te osiguravaju neprekinutost usluge, osim u slučaju kada je to tehnički neizvedivo.

(2) Novi operator osigurava da se, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, uključenje usluge omogući u najkraćem mogućem roku, odnosno na dan i u roku koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom. Postojeći operator nastavlja pružati svoje usluge uz iste uvjete sve dok novi operator ne uključi svoje usluge.

(3) Prekid pružanja usluga, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, tijekom postupka promjene operatora ne smije trajati dulje od jednoga radnog dana.

(4) Operatori javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj, i to:

- na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva
- na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva.

(5) Obveza omogućivanja prenosivosti broja iz stavka 4. ovoga članka ne odnosi se na prijenos brojeva između javnih komunikacijskih mreža koje omogućuju usluge na nepokretnoj lokaciji i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža, te na zadržavanje broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije krajnjeg korisnika.

(6) U slučaju kada krajnji korisnik raskine ugovor, operator javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezan je omogućiti krajnjem korisniku pravo prijenosa broja iz Plana numeriranja drugom operatoru, u roku od najmanje 30 dana od dana raskida ugovora, osim ako se krajnji korisnik odrekne toga prava.

(7) Ako je to tehnički izvedivo, operatori mogu omogućiti prijenos broja na daljinu (OTA) kako bi se promjena operatora olakšala krajnjim korisnicima, osobito u slučaju usluga komunikacije između strojeva.

(8) Odredbe o obveznom trajanju ugovora ne smiju predstavljati ograničenje ili zapreku za krajnjeg korisnika u slučaju zahtjeva za prijenos broja u mrežu drugog operatora, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuje članak 145. stavci 13. i 14. ovoga Zakona.

(9) Sve naknade, koje se naplaćuju u postupku prijenosa broja između operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, moraju biti troškovno usmjerene, bez bilo kakvih troškova za krajnje korisnike.

(10) Prijenos broja i njegovo uključenje u mreži drugog operatora moraju se provesti u najkraćem mogućem roku. Krajnjem korisniku, koji je sklopio ugovor o prijenosu broja u mrežu drugog operatora, taj se broj u mreži drugog operatora mora uključiti u roku od jednoga radnog dana od dana dogovorenog s krajnjim korisnikom.

(11) U slučaju da broj u postupku prijenosa iz stavka 10. ovoga članka nije prenesen, postojeći operator obvezan je ponovno uključiti broj i povezane usluge krajnjeg korisnika, sve do prijenosa broja novom operatoru. Postojeći operator obvezan je pružati svoje usluge uz iste uvjete do uključenja usluga novog operatora.

(12) Prekid pružanja usluga tijekom postupka prijenosa iz stavka 10. ovoga članka ne smije trajati dulje od jednoga radnog dana.

(13) Postojeći i novi operator u postupcima promjene operatora i prijenosa broja međusobno surađuju u dobroj vjeri, pri čemu osiguravaju da tijekom tih postupaka nema prekida usluga, te ne smiju odgađati ni zlorabiti postupke promjene operatora i prijenosa broja, niti prenositi brojeve ili mijenjati krajnje korisnike bez njihova izričitog pristanka.

(14) Ugovor krajnjeg korisnika s postojećim operatorom automatski se raskida čim završi postupak promjene operatora. U slučaju da krajnji korisnik ima sklopljen jedan ugovor s postojećim operatorom za više usluga, takav ugovor automatski se raskida za usluge za koje je zatražen prijenos broja ili promjena operatora, čim završi postupak promjene operatora. U tom slučaju postojeći operator obvezan je kontaktirati krajnjeg korisnika i obavijestiti ga o njegovim preostalim uključenim uslugama, cijenama i uvjetima uz koje se te usluge nastavljaju pružati.

(15) Ako se postojeći i/ili novi operator koriste pristupnom mrežom ili opremom drugog operatora, taj drugi operator mora osigurati neprekinutost usluga kako se ne bi odgodili postupci promjene operatora i prijenosa broja.

(16) Postojeći operator daje potrošačima, na njihov zahtjev, povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga, pri čemu može zaračunati naknadu samo ako je to utvrđeno ugovorom. Takva naknada mora biti razmjerna i primjerena stvarnim troškovima koji nastaju za postojećeg operatora pri davanju toga povrata.

(17) Način, uvjeti i postupak ostvarivanja promjene operatora i usluge prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, obavješćivanje i zaštita krajnjih korisnika, pravila o nadoknadi koju krajnjim korisnicima plaćaju operatori u slučaju neispunjavanja obveza utvrđenih ovim člankom te u slučaju odgode ili propuštanja rokova u postupku prijenosa broja i promjene operatora, ili zlouporabe u postupku prijenosa broja i promjene operatora pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

*Postupak rješavanja prigovora*

**Članak 153.**

(1) Krajnji korisnik ima pravo podnijeti operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga prigovor u vezi s pružanjem usluga, prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, prigovor na kakvoću pružene usluge, prigovor zbog povrede odredaba ugovora i prigovor zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu.

(2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka krajnji korisnik podnosi u pisanom ili elektroničkom obliku operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji provodi postupak rješavanja prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(3) Krajnji korisnik može podnijeti prigovor iz stavka 1. ovoga članka:

1. na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu u roku od 30 dana od dana dospijeća računa za pružene usluge
2. na kakvoću pružene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge
3. u svim drugim slučajevima iz stavka 1. ovoga članka u roku od petnaest dana od dana saznanja za radnju ili propust operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(4) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora, osim putem izdanog računa za pružene usluge, upoznati krajnje korisnike i na drugi prikladan način s uvjetima podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka, a osobito s rokovima i načinom podnošenja prigovora, nazivom i sjedištem te posebnom adresom elektroničke pošte nadležne službe za rješavanje prigovora.

(5) U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1. ovoga članka operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću pružene usluge, te na temelju provedene administrativne i tehničke provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu. U slučaju odbijanja prigovora kao neosnovanog operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je izdati krajnjem korisniku potvrdu o izvršenoj provjeri, s točno i pregledno navedenim sastavnicama administrativne i tehničke provjere svih dijelova mreže i sustava u djelokrugu odgovornosti operatora, a za koje je provjera izvršena.

(6) Krajnji korisnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, do rješenja prigovora plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. U slučaju nepodmirenja nespornog dijela iznosa računa za pružene usluge ili prosječnog iznosa kojim je krajnji korisnik bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor, operator ima pravo postupiti u skladu s odredbama članka 148. ovoga Zakona.

(7) Krajnjem korisniku iz stavka 6. ovoga članka, koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smije obustaviti pružanje usluge, slati opomene krajnjem korisniku ni isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže u skladu s člankom 148. ovoga Zakona, ni započeti postupak prisilne naplate, niti ustupiti tražbinu do završetka postupka rješavanja prigovora i pritužbe, sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 154. ovoga Zakona ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora, osim u slučaju kada je krajnji korisnik raskinuo ugovor.

(8) Ako je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga već obustavio pružanje usluge krajnjem korisniku, ili isključio korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, prije nego što je od krajnjeg korisnika, nadležnog tijela ili osobe primio

obavijest o postupku rješavanja spora u skladu s člankom 154. ovoga Zakona, ili o pokrenutom sudskom postupku ili drugom izvansudskom postupku rješavanja spora, obvezan je bez odgode i bez naknade ponovno započeti i nastaviti pružati uslugu krajnjem korisniku (ponovno uključenje), do završetka sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom iz članka 154. ovoga Zakona ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora, osim u slučaju kada je krajnji korisnik raskinuo ugovor.

(9) Krajnjem korisniku, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga umanjit će iznos računa u dijelu koji se odnosi na više zaračunani iznos za pružene usluge, ako se provjerom utvrdi da je u razdoblju, na koje se odnosi prigovor, postojala tehnička ili koja druga neispravnost, prijevara ili zlouporaba za koju je utvrđeno da je uzrokovala povećano zaduženje. Ako je iznos za pružene usluge plaćen u cijelosti, krajnjem korisniku vraća se više zaračunani iznos, ili se za taj iznos umanjuje račun za prvo sljedeće razdoblje.

(10) Ako se utvrdi da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga povrijedio odredbe ugovora ili neopravdano obustavio pružanje usluga, krajnji korisnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka, ima pravo raskinuti ugovor bez naknade te pravo na povrat svih neopravdano naplaćenih novčanih iznosa.

(11) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je dostaviti odgovor, pisanim ili elektroničkim putem, krajnjem korisniku o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1. ovoga članka u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora na usluge s posebnom tarifom.

(12) Na odgovor operatora iz stavka 11. ovoga članka krajnji korisnik ima pravo podnijeti, pisanim ili elektroničkim putem, pritužbu (reklamaciju) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, u roku od 30 dana od dana dostave odgovora operatora.

(13) Povjerenstvo za pritužbe potrošača pri operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezno je dostaviti odgovor, u pisanom ili elektroničkom obliku, krajnjem korisniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegove pritužbe.

### *Rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora*

### Članak 154.

(1) U slučaju spora između krajnjeg korisnika i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s pružanjem usluga, iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu, kakvoćom pružene usluge, prigovorom zbog povrede odredaba ugovora ili prigovorom zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu, krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostave odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 153. stavka 13. ovoga Zakona.

(2) Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom, a operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za vrijeme trajanja postupka rješavanja prigovora i pritužbe, kao i postupka rješavanja spora pred Agencijom ne smije pokrenuti postupak prisilne naplate, niti ustupiti osporenu tražbinu.

(3) Agencija po službenoj dužnosti pazi na svoju stvarnu nadležnost tijekom cijelog postupka rješavanja spora iz stavka 1. ovoga članka. Ako krajnji korisnik u postupku rješavanja toga spora zbog iste činjenične i pravne osnove podnese tužbu nadležnom sudu, obustavlja se postupak rješavanja spora pred Agencijom.

(4) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju prijedloga Povjerenstva za zaštitu prava korisnika, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.

(5) Povjerenstvo iz stavka 4. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva pri Agenciji u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Način rada Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(6) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja, u skladu s odredbama članka 28. ovoga Zakona.

(7) Nakon zaprimljenog prijedloga Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka Agencija odlukom rješava spor iz stavka 1. ovoga članka na temelju podataka, dokumentacije i očitovanja stranaka u postupku, u pravilu bez provedbe usmene rasprave.

(8) Ako se u postupku pred Agencijom utvrdi da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga postupio protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će operatoru odlukom narediti najdjelotvornije mjere za uklanjanje utvrđenih povreda.

(9) Agencija donosi odluku o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva za rješavanje toga spora.

### *Jedinstveni europski broj za hitne službe, drugi pozivni brojevi za pristup hitnim službama i e-poziv*

### Članak 155.

(1) Operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svim krajnjim korisnicima pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112 (u daljnjem tekstu: pozivi na broj 112), kao i pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to bez naknade i bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja, uključujući i sve javne telefonske govornice i uređaje za upućivanje e-poziva, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe.

(2) Tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite (u daljnjem tekstu: nadležno tijelo za broj 112) odlukom može narediti pristup hitnim službama putem jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 iz elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu javno dostupne, ali se njima omogućuju pozivi prema javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, i to osobito ako poduzetnik, koji je odgovoran za tu mrežu, ne osigurava jednostavan i zamjenski pristup hitnoj službi.

(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju omogućiti krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, pri čemu osobito moraju osigurati komunikaciju prema hitnim službama uporabom sinkroniziranog glasa i teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor, pri čemu se komunikacija prenosi najprimjerenijem PSAP-u.

(4) Najprimjereniji PSAP omogućit će odgovor na komunikaciju prema hitnim službama istim komunikacijskim sredstvima kojima je zaprimljena ta komunikacija, i to uporabom sinkroniziranog glasa i teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor.

(5) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112 i hitnim službama, osigurava da operatori iz stavka 1. ovoga članka pružaju pristup hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a.

(6) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv na broj 112, i to odmah po prosljeđivanju toga poziva nadležnom tijelu za broj 112.

(7) Na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, koji se temelji na zahtjevu služba nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja u skladu s posebnim propisima, operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 dostaviti i podatak o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja, a koja nije uputila poziv na broj 112.

(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju postupati s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, moraju obrađivati te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službe, te su odgovorni za ispravno usmjeravanje poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama.

(9) Zabranjena je svaka zlouporaba poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama, što osobito obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.

(10) Na obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka u pogledu poziva na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovoga članka i pravilnika iz stavka 11. ovoga članka.

(11) Način uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i e-poziva, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom tijelu za broj 112, način i uvjeti povezivanja svih hitnih službe u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, mjere kojima se osigurava da tijekom putovanja u drugoj državi članici Europske unije krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama uz jednake uvjete kao i drugi krajnji korisnici, po mogućnosti bez prethodne prijave, način, oblik i rokovi dostave podataka o ostvarenim pozivima na broj 112, mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112, te način i uvjeti provedbe privremenog i trajnog isključenja iz elektroničke komunikacijske mreže korisničke terminalne opreme u slučaju utvrđene zlouporabe poziva na broj 112 i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.

(12) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje sve krajnje korisnike, a osobito krajnje korisnike koji putuju u druge države članice Europske unije i krajnje korisnike s invaliditetom, o svrsi, načinu uporabe i pristupačnosti jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.

***Sustav upozoravanja javnosti***

**Članak 156.**

(1) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži moraju, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade dostavljati

javna upozorenja krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti.

(2) Nadležno tijelo za broj 112, u suradnji s Agencijom, može narediti dostavljanje upozorenja iz stavka 1. ovoga članka putem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu usluge iz stavka 1. ovoga članka ni usluge radiodifuzije, ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje, koje se temelje na usluzi pristupa internetu.

(3) Sustav upozoravanja javnosti iz stavka 2. ovoga članka mora biti jednako učinkovit u smislu pokrivenosti i kapaciteta za kontaktiranje krajnjih korisnika, uključujući i krajnje korisnike koji se samo privremeno nalaze na određenom području, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri moraju uzeti u obzir mjerodavne smjernice BEREC-a.

### *Jednaki pristup i izbor za krajnje korisnike s invaliditetom*

### Članak 157.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju krajnjim korisnicima s invaliditetom osigurati pristup elektroničkim komunikacijskim uslugama koje su jednake uslugama dostupnima većini krajnjih korisnika, uključujući pripadajuće podatke koji se pružaju krajnjim korisnicima na temelju članka 140. stavka 2. ovoga Zakona.

(2) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju u okviru objektivnih tehničkih mogućnosti:

1. osigurati krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup svim pozivnim brojevima hitnih služba te dostupnost odgovarajuće terminalne opreme
2. redovito obavješćivati krajnje korisnike s invaliditetom o svim pojedinostima usluga koje su namijenjene toj skupini krajnjih korisnika.

(3) Agencija može odlukom odrediti operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga poduzimanje odgovarajućih mjera u svrhu ispunjavanja obveza iz stavaka 1. i 2. ovoga članka, te od njih zatražiti dostavu podataka o poduzetim mjerama.

(4) Prigodom poduzimanja mjera iz stavka 3. ovoga članka operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su postupati u skladu s mjerodavnim normama i tehničkim specifikacijama iz članka 55. stavka 1. ovoga Zakona.

(5) Dodatni zahtjevi u vezi s osiguravanjem jednakog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom propisuju se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.

### *Javni imenik*

### Članak 158.

(1) Svi krajnji korisnici imaju pravo dati privolu za upis svojih podataka u javni imenik. Ti podaci dostupni su osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima, te osobama koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, u skladu s odredbama stavka 9. ovoga članka.

(2) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koji dodjeljuju brojeve iz Plana numeriranja, moraju ustrojiti i redovito obnavljati javni imenik svojih krajnjih korisnika koji su dali privolu za upis svojih podataka, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima u elektroničkom obliku.

(3) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, obavijestiti krajnje korisnike, prije upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, o svrhama elektroničkog izdanja imenika, ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.

(4) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju unaprijed, bez naknade, obavijestiti krajnje korisnike o pravu na besplatni upis osobnih podataka u javni imenik prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka krajnjih korisnika iz javnog imenika.

(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva krajnjeg korisnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od krajnjeg korisnika dodatnu privolu.

(6) Odredbe stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na krajnje korisnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka nužnih za osnovnu identifikaciju i komunikaciju u javni imenik.

(7) Način uspostave javnog imenika i službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

(8) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju svim krajnjim korisnicima osigurati pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika. Krajnji korisnici moraju imati mogućnost izravnog pristupa, putem govornog poziva ili SMS poruke, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije, u skladu s odredbama članka 136. ovoga Zakona.

(9) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika, osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

(10) Vijeće Agencije odlukom propisuje, u skladu s člankom 93. ovoga Zakona, obveze i uvjete poduzetnicima koji nadziru pristup krajnjih korisnika pri pružanju usluga davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika.

(11) Osobe koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osobe koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika moraju voditi računa o pravima krajnjih korisnika iz stavaka 3., 4. i 5. ovoga članka.

### *Interoperabilnost automobilskih i potrošačkih radioprijamnika i potrošačke digitalne televizijske opreme*

### Članak 159.

(1) Automobilski radioprijamnici i potrošačka digitalna televizijska oprema, koja se stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske, mora udovoljavati zahtjevima interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona.

(2) Tehnički zahtjevi za osiguravanje interoperabilnosti automobilskih i potrošačkih radioprijamnika te potrošačke digitalne televizijske opreme, na koju se ne primjenjuju zahtjevi

interoperabilnosti iz stavka 1. ovoga članka, kao i uvjeti za prelazak na nove radiodifuzijske norme mogu se propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, pri čemu se ti tehnički zahtjevi ne odnose na proizvode u kojima je radioprijamnik samo pomoćne prirode, kao što su pametni telefoni, niti na radioamatersku opremu.

(3) Operatori koji pružaju digitalne televizijske usluge obvezni su, ako je to primjereno, osigurati interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavljaju na raspolaganje krajnjim korisnicima, kako bi se, ako je to tehnički moguće, digitalna televizijska oprema mogla ponovno uporabiti za pružanje digitalnih televizijskih usluga drugih operatora.

(4) Operator iz stavka 3. ovoga članka mora krajnjem korisniku, nakon raskida ugovora, bez naknade omogućiti jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako operator dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge, uključujući i novog operatora koji pruža digitalne televizijske usluge krajnjem korisniku.

(5) Za digitalnu televizijsku opremu, koja udovoljava usklađenim europskim normama sadržanima u popisu koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije, ili dijelovima tih norma, smatra se da je usklađena sa zahtjevom interoperabilnosti iz stavka 4. ovoga članka, koji je obuhvaćen tim normama ili dijelovima tih norma.

***Obvezni prijenos***

**Članak 160.**

(1) Na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, i dopunskih usluga, a osobito usluga pristupačnosti koje omogućuju odgovarajući pristup krajnjim korisnicima s invaliditetom, te podataka kojima se podržavaju usluge umrežene televizije i elektroničkih programskih vodiča, Agencija će, vodeći računa o načelima razmjernosti i transparentnosti te javnom interesu, odlukom odrediti obvezu prijenosa tih programa.

(2) Obveza prijenosa iz stavka 1. ovoga članka određuje se operatorima koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge koje se upotrebljavaju za distribuciju radijskih i/ili televizijskih programa za javnost u slučaju kada je to za značajan broj korisnika tih mreža i usluga osnovni način prijma radijskih i televizijskih programa.

(3) U slučaju određivanja naknade za obvezni prijenos, određen u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka, naknada se utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.

(4) Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavaka 1. i 2. ovoga članka svakih pet godina.

## DIO ČETVRTI

## GLAVA I.

## INSPEKCIJSKI NADZOR

***Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora***

**Članak 161.**

(1) Inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Agencija.

(2) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori), koji su ovlašteni radnici Agencije.

(3) Poslove inspekcijskog nadzora nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te posebnih propisa kojima se uređuje radijska oprema provode inspektori, koji imaju ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(4) Poslovi inspekcijskog nadzora iz stavaka 1. i 3. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(5) Radna mjesta s ovlastima inspekcijskog nadzora i podrobnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuju se općim aktom Agencije.

(6) Inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(7) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(8) Inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspekcijskom pregledu inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(9) Inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(10) Inspektor je u obavljanju inspekcijskog nadzora odgovoran ako propusti poduzeti ili odrediti mjere ili radnje koje je prema ovome Zakonu ili propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili posebnim propisima kojima se uređuje radijska oprema bio obvezan poduzeti ili odrediti, ako prekorači svoje propisane ovlasti, ako ne donese rješenje u skladu s odredbama ovoga Zakona, ako ne predloži Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili ne izda prekršajni nalog u skladu s odredbama ovoga Zakona i zakona kojim se uređuju prekršaji, ili ne obavijesti nadležna državna tijela o utvrđenim nedostacima.

### *Ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija*

### Članak 162.

(1) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe inspekcijskog nadzora

6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenima u inspekcijskom nadzoru
7. nadzirati pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a osobito provjeravati ispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja, koji su utvrđeni ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
8. narediti usklađivanje pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te odluka Agencije
9. privremeno zabraniti pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojem nije obaviještena Agencija, ili se opetovano pružaju protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje pružanje tih mreža i usluga, do donošenja odluke Agencije
10. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete utvrđene ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i posebnim propisima, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta
11. nadzirati uporabu radiofrekvencijskog spektra te provjeravati rad i uporabu radijskih postaja, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te uvjeta utvrđenih u dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra
12. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenoga tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba takve radijske postaje
13. utvrditi uzroke smetnja u radiofrekvencijskom spektru koje stvara radijska postaja, radijska oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, ili druga tehnička oprema, te poduzeti ili narediti mjere za njihovo uklanjanje
14. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje u radiofrekvencijskom spektru, dok se te smetnje ne uklone
15. nadzirati i pregledati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, radijsku postaju, radijsku opremu, elektroničku komunikacijsku mrežu i drugu elektroničku komunikacijsku opremu te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i posebnim propisima
16. nadzirati ispunjavanje obveza gradnje širokopojasnih mreža, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, te pripadajuće elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, na koje se obvezao podnositelj prijave o iskazu tržišnog interesa iz članka 60. ovoga Zakona
17. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
18. izvijestiti nadležnoga građevinskog inspektora u slučaju izvođenja radova ili građenja novih građevina u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ako izvođenje radova ili građenje nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili propisa kojima se uređuje gradnja

19. nadzirati i provjeravati poslove mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koji se obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti provedbu potrebnih mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja
20. nadzirati obavljanje drugih poslova u elektroničkim komunikacijama, koji se obavljaju na temelju posebnog ovlaštenja, te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
21. nadzirati i provjeravati provedbu mjera sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te usklađenost poslovanja operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama članka 41. ovoga Zakona
22. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona i drugih propisa za nadzor kojih je ovlašten
23. predlagati Vijeću Agencije podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom, u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji
24. narediti poduzimanje drugih mjera i poduzimati druge radnje u skladu sa svrhom inspekcijskog nadzora.

(2) U slučaju obavljanja inspekcijskog nadzora u vezi s provedbom odluka Vijeća Agencije donesenih u skladu s odredbama ovoga Zakona, inspektor je obvezan prethodno se savjetovati s Vijećem Agencije.

(3) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.

(4) Inspektor je obvezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.

(5) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor može, do donošenja sudske presude, privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete koji mogu poslužiti kao dokaz u prekršajnom postupku, te može pečatiti ili privremeno oduzeti radijsku postaju, radijsku opremu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu, i to u cijelosti ili samo određene dijelove te opreme, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje potvrdu s točnim podacima o oduzetoj dokumentaciji i predmetima, ili o oduzetoj opremi ili dijelovima opreme.

(6) Oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje opreme iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(7) Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na temelju izvješća drugog inspektora ovlaštenog za provedbu inspekcijskog nadzora prema posebnom zakonu, ili na temelju izvješća drugoga nadležnog tijela utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obvezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili zaprimanja izvješća s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja. Nedonošenje rješenja u tom roku ne isključuje obvezu njegova donošenja.

(8) Inspektor može predložiti Vijeću Agencije podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog, u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane ovim Zakonom.

(9) Nadležni općinski sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Agenciju.

*Obveze nadziranih osoba*

**Članak 163.**

(1) Nadzirane osobe i tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe s javnim ovlastima obvezne su inspektoru omogućiti provedbu inspekcijskog nadzora te osigurati uvjete za njegov neometani rad, omogućiti mu uvid i uporabu svih potrebnih podataka i dokumentacije, uporabu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora pripremiti i dostaviti bez naknade dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora.

(2) Nadzirane osobe obvezne su, na zahtjev inspektora, privremeno prekinuti rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog nadzora, ako inspektor ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje.

(3) Inspektor može, i nakon obavljanja inspekcijskog nadzora, zatražiti od nadzirane osobe izvršenje pojedine radnje u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja, te odrediti rok za izvršenje te radnje.

(4) Nadzirana osoba nije omogućila inspektoru provedbu inspekcijskog nadzora ako:

1. ne omogući ulazak i pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor
2. ne omogući pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor
3. ne osigura uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu
4. ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora
5. ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta
6. ne izvrši radnje iz stavaka 2. i 3. ovoga članka.

(5) Ako se inspektoru u obavljanju inspekcijskog nadzora pruži fizički otpor, ili ako se takav otpor osnovano očekuje, ovlaštena službena osoba nadležne policijske uprave obvezna je inspektoru, na njegov zahtjev, pružiti svu potrebnu pomoć.

*Rješenje inspektora elektroničkih komunikacija*

**Članak 164.**

Protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se protiv njega može pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom. Iznimno, protiv rješenja inspektora u vezi s osobito teškim povredama i teškim povredama ovoga Zakona može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

## GLAVA II.

## PREKRŠAJNE ODREDBE

### *POGLAVLJE I.*

### PREKRŠAJNE ODREDBE U KUNAMA

#### *Osobito teške povrede ovoga Zakona*

#### Članak 165.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 41. stavak 1.)
2. obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ili razvija i upotrebljava elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji je u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti (članak 52. stavak 1.)
3. ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija (članak 52. stavak 1.)
4. ne ispunjava obveze prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu ili prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s propisima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka (članak 52. stavak 5.)
5. ne postupi u skladu s odlukom Vijeća Agencije kojom se određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz članka 55. stavka 6. ovoga Zakona (članak 55. stavak 8.)
6. ne izgradi širokopojasnu mreže, uključujući i mrežu vrlo velikog kapaciteta, u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza tržišnog interesa i u propisanom roku (članak 60. stavak 11.)
7. ne postupi u skladu s propisanim obvezama u vezi s pristupom i međupovezivanjem (članak 93.)
8. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 2.)
9. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 4.)
10. u svojstvu operatora koji pruža uslugu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupi u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama (članak 108. stavak 1.)
11. ne postupi u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima (članak 112. stavak 7.)

12. ne prijavi Agenciji svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, ili namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora (članak 116. stavak 2.)
13. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga (članak 118. stavak 2.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna.

### *Teške povrede ovoga Zakona*

### Članak 166.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja imenuje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije, u razdoblju kraćem od jedne godine od dana njegova razrješenja s dužnosti, ako se na nju primjenjuju odredbe ovoga Zakona ili posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga (članak 13. stavak 3.)
2. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu vođenja zasebnog računovodstva (članak 27. stavak 1. točka 1.)
3. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu ustrojstvenog razdvajanja poslovanja (članak 27. stavak 1. točka 2.)
4. ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja, ili je ne obavlja putem ovlaštenog revizora (članak 27. stavak 3.)
5. na zahtjev i u roku koji odredi Agencija ne dostavi tražene podatke, uključujući i financijske podatke (članak 28. stavak 1.)
6. na zahtjev Agencije ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. stavak 2.)
7. ne prestane obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nakon izvršnosti odluke Agencije (članak 34. stavak 7.)
8. ne ukloni nepravilnosti ili ne prestane obavljati pojedinačne ili povezane elektroničke komunikacijske usluge u skladu s privremenim rješenjem Agencije (članak 34. stavak 8.)
9. ne objavljuje odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o poduzetim mjerama za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim

komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, ili te podatke ne dostavi Agenciji (članak 35. stavak 2.)

10. ne postupi prema izvršnoj odluci Agencije (članak 36. stavak 4.)
11. ne odredi odgovornu osobu za provedbu odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera (članak 41. stavak 2.)
12. ne izvijesti Agenciju ili javnost o sigurnosnom incidentu na propisani način (članak 41. stavak 4.)
13. postupa protivno uvjetima ili mjerama za ispunjenje obveza operatora, ili načinu, rokovima i mjerilima za sprječavanje ili prijavu sigurnosnih incidenata, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 41. stavak 6.)
14. ne obavješćuje svoje korisnike, u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, o mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima, ili ne poduzima o svojem trošku odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta (članak 41. stavak 7.)
15. ne postupi u skladu s obvezujućom uputom Agencije (članak 41. stavak 9.)
16. ne omogući pristup svojim podacima ili sustavima pravnoj osobi ovlaštenoj za provedbu revizije mjera sigurnosti mreža i usluga, ili ne snosi troškove takve revizije (članak 41. stavak 11.)
17. ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka na propisani način (članak 43. stavak 1.)
18. upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika bez njegove privole, ili bez jasne i potpune obavijest krajnjem korisniku ili korisniku u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka (članak 43. stavak 4.)
19. upotrebljava pozivne ili komunikacijske sustave bez ljudskog posredovanja, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 1.)
20. upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača bez omogućivanja besplatnog i jednostavnog prigovora potrošača (članak 50. stavak 2.)
21. šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, ili koja je protivna propisima o elektroničkoj trgovini, ili koja ne sadržava ispravnu adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili šalje elektroničku poštu ili poruke što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne propisima o elektroničkoj trgovini (članak 50. stavak 3.)
22. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući svojim krajnjim korisnicima na propisani način filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj (članak 50. stavak 5.)
23. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba na prikladan i javno dostupan način ili ne odgovori u propisanom roku na prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte (članak 50. stavak 6.)

24. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne poduzme odgovarajuće mjere u slučaju utvrđenja zlouporabe korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 8.)
25. ne postupi u skladu s odlukom Agencije ili tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 1.)
26. ne dostavi potrebne podatke Agenciji ili tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 2.)
27. ne provodi mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje ili za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka, propisane pravilnikom Vijeća Agencije (članak 51. stavak 3.)
28. ne odredi osobu odgovornu za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti ili osobu odgovornu za provedbu obveza tajnog nadzora (članak 52. stavak 4.)
29. ne vodi popis krajnjih korisnika svojih usluga ili ne dostavi taj popis nadležnim tijelima na njihov zahtjev, ili vodi taj popis na način da ne sadržava sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika (članak 52. stavak 7.)
30. ne dostavi prometne podatke nadležnim tijelima u izvornom obliku (članak 52. stavak 8.)
31. ne postupi u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela da korisniku onemogući uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, ili ne omogući nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 9.)
32. ne dostavi nadležnom tijelu na njegov zahtjev podatke tehničke ili prometne prirode u skladu s posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama (članak 52. stavak 10.)
33. ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u propisane svrhe (članak 53. stavak 1.)
34. zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u razdoblju kraćem od propisanog razdoblja (članak 53. stavak 3.)
35. ne dostavlja zadržane podatke bez odgode nadležnom tijelu (članak 53. stavak 4.)
36. ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 5.)
37. ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 6.)
38. ne ustroji postupke u svrhu ispunjavanja propisanih obveza o zadržavanju podataka, ili ne dostavi u primjerenom roku nadležnom tijelu, na njegov zahtjev, propisane podatke (članak 53. stavak 8.)
39. ne zadržava pojedine propisane vrste podataka (članak 54. stavak 1.)
40. zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije (članak 54. stavak 3.)
41. na zahtjev Agencije ne dostavi sve mjerodavne podatke u svrhu zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža, ili, postupajući sa svjesnim nehajem ili izravnom ili neizravnom namjerom, dostavlja zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune podatke (članak 58. stavak 5.)

42. ne provede strukturno odvajanje nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a nad kojima Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruju vlasništvo ili zadržavaju nadzor (članak 59. stavak 4.)
43. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove ili poslove civilne zaštite, ili nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, ili pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa ili plovidbe unutarnjim vodama, ili hitnim službama (članak 59. stavak 5.)
44. svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama ili hitnim službama, ili ne omogući besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službа (članak 59. stavak 6.)
45. ne osigura nadležnom tijelu državne uprave, agenciji, pravnoj osobi ili hitnoj službi pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne omogući prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 59. stavak 7.)
46. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine bez odgode ne osigura operatoru nesmetan pristup općem dobru ili svojoj nekretnini na kojoj je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja ili hitnog održavanja (članak 59. stavak 8.)
47. ne osigura nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja ili održavanja, ili neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće (članak 59. stavak 9.)
48. ne održava svoju elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 10.)
49. o vlastitom trošku ne osigura zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme (članak 61. stavak 4.)
50. u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije (članak 62. stavak 2.)
51. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine ne omogući infrastrukturnom operatoru ostvarivanje prava puta (članak 63. stavak 6.)
52. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne plaća propisanu naknadu za pravo puta (članak 63. stavak 7.)
53. postupa protivno načinu i uvjetima pristupa, kolokacije ili zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme, ili temeljnim

sastavnicama ugovora o pristupu, kolokaciji ili zajedničkom korištenju te infrastrukture ili opreme, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 65. stavak 2.)

54. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na temelju sklopljenog ugovora (članak 65. stavak 5.)
55. u svojstvu operatora korisnika koristi se kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom ili drugom povezanom opremom bez sklopljenog ugovora s infrastrukturnim operatorom (članak 65. stavak 6.)
56. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne ispuni obvezu utvrđenu odlukom Agencije (članak 65. stavak 7.)
57. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima namjene, dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra (članak 67. stavak 2.)
58. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno planovima dodjele radijskih frekvencija (članak 68. stavci 2. i 3.)
59. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno pravilniku Vijeća Agencije (članak 68. stavak 4.)
60. upotrebljava radiofrekvencijski spektar bez pribavljanja propisane dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 69. stavak 1. točke 2., 3. i 4.)
61. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u privremenoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 75. stavak 1.)
62. uvozi, proizvodi, prodaje, iznajmljuje, posjeduje ili upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti (članak 77. stavak 5.)
63. se ne pridržava uvjeta utvrđenih u dozvoli za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi (čl. 77. stavak 6.)
64. u svojstvu nositelja dozvole prenese radiofrekvenciji spektar na drugu osobu bez pribavljanja suglasnosti Agencije (članak 81. stavak 4.)
65. ne obavijesti Agenciju o namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa ili ne dostavi izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra (članak 81. stavak 9.)
66. se ne pridržava načina i uvjeta prijenosa ili načina i uvjeta davanja u najam radiofrekvencijskog spektra propisanih pravilnikom Vijeća Agencije (članak 81. stavak 10.)
67. upotrebljava radijske frekvencije nakon isteka primjerenog roka za prestanak uporabe oduzetih radijskih frekvencija, koji je određen u odluci o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 84. stavak 3.)
68. jednostrano ograničuje ili sprječava krajnje korisnike da prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili da drugim krajnjim

korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN) (članak 87. stavak 5.)

69. neopravdano ograničuje pružanje pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti (članak 87. stavak 7.)
70. ne pribavi propisanu potvrdu Agencije o usklađenosti radijske postaje (članak 91. stavak 3.)
71. odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 92. stavak 3.)
72. podatke dobivene od operatora ne upotrebljava isključivo u svrhe za koje su dostavljeni ili ne vodi računa o zaštiti tajnosti tih podataka, ili ih učini dostupnima trećoj strani (članak 92. stavak 5.)
73. ne postupi u skladu s odlukom Agencije (članak 93. stavak 3.)
74. u određenom roku ne dostavi Agenciji sve potrebne podatke za postupak analize tržišta, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta (članak 100. stavak 12.)
75. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne izvijesti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine ili uspostave zasebne poslovne jedinice, ili ne izvijesti o svakoj promjeni takve namjere ili konačnog ishoda postupka razdvajanja (članak 111. stavak 1.)
76. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne postupa u skladu s odredbama ovoga Zakona i pravilnika Vijeća Agencije kojim se pobliže propisuje opseg univerzalnih usluga, način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga (članak 117. stavak 6.)
77. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača (članak 118. stavak 3.)
78. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura dostupnost korisničkog broja socijalno ugroženoj skupini potrošača u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora (članak 118. stavak 4.)
79. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje tarifne opcije i pakete na prikladan, transparentan i javno dostupan način, ili redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa (članak 118. stavak 5.)
80. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne poduzme posebne mjere i ne pruži odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači (članak 118. stavak 6.)
81. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava uvjete pružanja univerzalnih usluga utvrđenih odlukom Agencije (članak 119. stavak 9.)
82. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne obavijesti unaprijed pravodobno Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njegovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu (članak 119. stavak 10.)

83. u svojstvu operatora univerzalnih usluga bez odgode ne izvijesti Ministarstvo, Agenciju ili korisnike univerzalnih usluga o privremenom ukidanju ili ograničenju određenog broja ili vrste univerzalnih usluga zbog više sile (članak 121. stavak 2.)
84. u svojstvu operatora univerzalnih usluga prigodom pružanja različitih mogućnosti i usluga, osim usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluga govorne komunikacije, ne uskladi uvjete pružanja usluga na način da krajnji korisnik nije obvezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu (članak 121. stavak 3.)
85. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigurava primjenu mogućnosti iz Priloga 5. ovoga Zakona (članak 121. stavak 5.)
86. u svojstvu operatora ne izvijesti u propisanom roku Agenciju o svojem godišnjem prihodu (članak 124. stavak 4.)
87. ne upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve u skladu s odlukom Agencije ili s uvjetima uporabe adresa i brojeva (članak 132. stavak 1.)
88. diskriminira druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama (članak 132. stavak 2.)
89. nastavi upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve protivno odluci Agencije (članak 135. stavak 1.)
90. bez objektivno opravdanog razloga na krajnje korisnike primjenjuje različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga (članak 139. stavak 5.)
91. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne temelji ugovor na uvjetima poslovanja (članak 140. stavak 1.)
92. na zahtjev krajnjeg korisnika s invaliditetom ne pruži podatke u odgovarajućem obliku (članak 140. stavak 4.)
93. ne pruži potrošaču potpun i lako razumljiv sažetak ugovora s propisanim podacima (članak 140. stavak 6.)
94. Financijskoj agenciji ne dostavlja ili ne omogućuje pristup nužnim podacima svojih korisnika (članak 141. stavak 3.)
95. upotrebljava prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva prije zaprimanja zahtjeva za sklapanje ugovora, ili je upotrebljava u druge svrhe osim propisanih (članak 141. stavak 6.)
96. ako u slučaju odbijanja zahtjeva za sklapanje ugovora ne ponudi podnositelju zahtjeva drugu odgovarajuću uslugu ili ne zatraži odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja (članak 141. stavak 7.)
97. ne osigura točnost i ažurnost nužnih podataka koji su dostavljeni i/ili dani na uvid Financijskoj agenciji (članak 141. stavak 8.)
98. ne izrađuje uvjete poslovanja na jasan, potpun i strojno čitljiv način te u obliku pristupačnom krajnjim korisnicima s invaliditetom, ili u njima ne navodi podatke iz Priloga 8. ovoga Zakona (članak 142. stavak 1.)
99. ne dostavi Agenciji na uvid opće uvjete poslovanja ili svaku njihovu izmjenu u propisanom roku (članak 142. stavak 2.)

100. ne objavi uvjete poslovanja na svojim internetskim stranicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu, u obliku koji je utvrdila Agencija (članak 142. stavak 3.)

101. primjenjuje izmjene uvjeta poslovanja na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 142. stavak 4.)

102. ne obavijesti svoje postojeće ili nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa na propisani način (članak 142. stavak 8.)

103. ne dostavi Agenciji na uvid cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu u propisanom roku (članak 143. stavak 4.)

104. ne objavljuje cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu na propisani način, ili ne objavljuje u cijelosti na potpun, sveobuhvatan i jasan način ponude svojih usluga na temelju važećeg cjenika usluga na svojim internetskim stranicama (članak 143. stavak 5.)

105. primjenjuje izmjene cjenika usluga na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 143. stavak 6.)

106. ne osigura obvezno trajanje ugovora u skladu s propisanim razdobljima ili automatski produljuje obvezno trajanje ugovora (članak 145. stavci 2. i 3.)

107. ne obavijesti krajnjeg korisnika, u propisanom roku i na propisani način, o izmjeni ugovornih uvjeta, ili o pravu na raskid ugovora bez dodatnih troškova (članak 145. stavak 7.)

108. ne omogući krajnjem korisniku raskid ugovora bez naknade kada nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu (članak 145. stavak 9.)

109. ne ukloni bez naknade u trenutku sklapanja ugovora sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora (članak 145. stavak 15.)

110. ne omogući uporabu terminalne opreme u mrežama drugih operatora u propisanom roku, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga (članak 145. stavak 16.)

111. u svojstvu postojećeg ili novog operatora ne omogući krajnjem korisniku neprekinutost usluge prije i tijekom postupka promjene operatora, ili ako prekid traje dulje od jednog radnog dana, u slučaju kada je neprekinutost tehnički neizvediva (članak 152. stavci 1. i 3.)

112. u svojstvu novog operatora ne osigura uključenje usluge na dan i u roku koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom, ili u svojstvu postojećeg operatora ne nastavi pružati svoje usluge uz iste uvjete sve dok novi operator ne uključi svoje usluge (članak 152. stavak 2.)

113. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj na određenoj lokaciji u slučaju zemljopisnih brojeva, ili na bilo kojoj lokaciji u slučaju nezemljopisnih brojeva. (članak 152. stavak 4.)

114. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju kada krajnji korisnik raskine ugovor, ne omogući pravo prijenosa broja iz Plana numeriranja drugom operatoru, u roku od najmanje 30 dana od dana raskida ugovora (članak 152. stavak 6.)

115. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući prijenos broja i njegovo uključenje u mrežu drugog operatora u roku od jednoga radnog dana od dana dogovorenog s krajnjim korisnikom, ili ako broj nije prenesen, u svojstvu postojećeg operatora ne omogući ponovno uključenje broja i povezane usluge krajnjeg korisnika, sve do prijenosa broja novom operatoru, uz iste uvjete do uključenja usluga novog operatora (članak 152. stavci 10. i 11.)

116. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga prenosi brojeve ili mijenja krajnje korisnike bez njihova izričitog pristanka (članak 152. stavak 13.)

117. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u postupku promjene operatora ne kontaktira krajnjeg korisnika i ne obavješćuje ga o njegovim preostalim uključenim uslugama, cijenama i uvjetima uz koje se te usluge nastavljaju pružati (članak 152. stavak 14.)

118. u svojstvu operatora, čijom se pristupnom mrežom ili opremom drugog operatora koriste postojeći ili novi operatori, ne osigura neprekinutost usluga za vrijeme postupka promjene operatora i prijenosa broja (članak 152. stavak 15.)

119. u svojstvu postojećeg operatora ne daje potrošačima, na njihov zahtjev, povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga (članak 152 stavak 16.)

120. u svojstvu postojećeg ili novog operatora u postupku prijenosa broja i promjene operatora ne postupa u skladu s odredbama pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona (članak 152. stavak 17.)

121. krajnjem korisniku, koji je podnio propisani prigovor i koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, obustavi pružanje usluge ili isključi korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, pokrene postupak prisilne naplate ili ustupi tražbinu prije završetka postupka rješavanja prigovora ili pritužbe, sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora (članak 153. stavak 7.)

122. bez odgode i bez naknade ponovno ne započne i ne nastavi pružati uslugu krajnjem korisniku (ponovno uključenje) nakon zaprimljene obavijesti o postupku rješavanja spora ili o pokrenutom sudskom ili izvansudskom postupku rješavanju spora (članak 153. stavak 8.)

123. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne sudjeluje u postupku rješavanja spora s krajnjim korisnikom, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješenja spora, ili ne dostavlja Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja (članak 154. stavak 6.)

124. ne omogući besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili SMS poruke na broj 112, ili tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, ili komunikaciju putem videopoziva ili e-pozive na broj 112, ili pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe (članak 155. stavak 1.)

125. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na propisani način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, (članak 155. stavak 3.)

126. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja, odmah po prosljeđivanju toga poziva tom tijelu, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112 (članak 155. stavak 6.)

127. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja podatke o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja (članak 155. stavak 7.)

128. ne postupa s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, ili ne obrađuje te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službi, ili ispravno ne usmjeruje pozive na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 8.)

129. postupa protivno načinu uporabe, ili tehničkim i drugim zahtjevima, ili načinu i uvjetima povezivanja svih hitnih službi u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, ili mjerama, ili načinu, obliku i rokovima dostave podataka, ili mjerilima kakvoće usluge, ili načinu i uvjetima provedbe privremenog ili trajnog isključenja korisničke terminalne opreme, propisanima pravilnikom koji donosi ministar (članak 155. stavak 11.)

130. ne dostavi, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade javno upozorenje krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti (članak 156. stavak 1.)

131. ne omogući, nakon naredbe nadležnog tijela za broj 112, dostavu javnog upozorenja krajnjim korisnicima putem drugih javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje (članak 156. stavak 2.)

132. ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj koja je određena odlukom Agencije (članak 160. stavak 2.)

133. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi prema zahtjevu inspektora za privremenim prekidom rada i poslovanja u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 2.)

134. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi po zahtjevu inspektora u određenom roku, nakon obavljanja inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 3.)

135. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 1.)

136. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 2.)

137. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne osigura inspektoru uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu (članak 163. stavak 4. točka 3.)

138. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 4. točka 4.)

139. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta (članak 163. stavak 4. točka 5.)

140. ne postupa u skladu s pravilima i rokovima iz Uredbe (EU) 2022/612, što omogućuje veleprodajni pristup javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga, uključujući i izradu standardne ponude, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o veleprodajnim ili maloprodajnim cijenama koje pružatelji reguliranih usluga roaminga mogu naplaćivati drugim operatorima ili krajnjim korisnicima za govorne pozive koji su nastali i završavaju unutar Europske unije, za SMS poruke koje su nastale i završavaju unutar Europske unije te za usluge prijenosa podataka, koje krajnji korisnici koriste za vrijeme roaminga u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama unutar Europske unije, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o pružanju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga, provedbi politike pravedne uporabe i mehanizma za

održivost, te pravilima o iznimnoj primjeni maloprodajnih dodatnih naknada za potrošnju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga i ponuda alternativnih tarifa, ili koja postupa protivno pravilima o transparentnosti maloprodajnih uvjeta za pozive i SMS poruke u roamingu, o mehanizmima za transparentnost i zaštitu za maloprodajne podatkovne usluge u roamingu, ili pravilima o transparentnosti u pogledu načina pristupa hitnim službama

141. ne postupa u skladu s pravilima iz Uredbe (EU) 2015/2120, o zaštiti jednakog i nediskriminirajućeg postupanja s prometom u pružanju usluga pristupa internetu, mjerama transparentnosti za osiguravanje pristupa otvorenom internetu i zaštiti povezanih prava krajnjih korisnika, ili koja ne postupa u skladu sa zahtjevima Agencije i mjerama koje je Agencija propisala u svrhu nadzora i praćenja provedbe te Uredbe.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točaka 19., 20. i 21. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

### *Ostale povrede ovoga Zakona*

### Članak 167.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 35. stavak 1.)
2. povrijedi tajnost radijskih komunikacija (članak 44.)
3. ne postupi na propisani način s prometnim podacima koji se odnose na krajnje korisnike kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije (članak 45. stavak 1.)
4. obrađuje prometne podatke u svrhu promidžbe ili prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom bez privole krajnjeg korisnika (članak 45. stavak 3.)
5. ne obavješćuje krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka (članak 45. stavak 4.)
6. ne ograniči pristup obradi prometnih podataka na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem poslova obrade prometnih podataka (članak 45. stavak 5.)
7. ne omogući krajnjem korisniku koji je uputio poziv jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja (članak 46. stavak 1.)

8. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 2.)
9. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 3.)
10. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza povezanog broja s pozivajućem brojem (članak 46. stavak 4.)
11. obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka bez privole krajnjeg korisnika ili u slučaju kada ti podaci nisu učinjeni neimenovanima (članak 47. stavak 1.)
12. ne obavješćuje krajnjeg korisnika o obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka ili mu ne pruži mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 2.)
13. ne osigura krajnjem korisniku zadržavanje mogućnosti jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 3.)
14. ne ograniči pristup obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka isključivo na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom (članak 47. stavak 4.)
15. se u svojstvu pozivatelja ili pošiljatelja SMS poruka ili MMS poruka lažno predstavlja u javnoj komunikacijskoj mreži (članak 48. stavak 1.)
16. ne zabilježi ili ne pohrani propisane podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama (članak 48. stavak 2.)
17. ne zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama, ili ih ne dostavi nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje (članak 48. stavak 4.)
18. ne surađuje s drugim operatorima u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka (članak 48. stavak 5.)
19. ne onemogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom (članak 49. stavak 1.)
20. ne planira, projektira, proizvodi, postavlja ili ugrađuje elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom (članak 55. stavak 4.)
21. u svojstvu investitora zgrade ili građevine u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, koji je jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje (članak 55. stavak 5.)
22. postupa protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža ili elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili terminalne opreme, ili protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, koji su propisani pravilnicima Vijeća Agencije (članak 55. stavak 9.)

23. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, ili ne izgradi ili ne postavi pristupnu točku ili fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade (članak 56. stavak 1.)
24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice, ili ne postavi drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine (članak 56. stavak 2.)
25. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja svoju mrežu do pristupne točke ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine bez sporazuma o pristupu (članak 57. stavak 1.)
26. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža (članak 57. stavak 2.)
27. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu protivno odluci Agencije o rješenju spora (članak 57. stavak 4.)
28. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu bez suglasnosti krajnjeg korisnika, ili postavlja fizičku infrastrukturu ili mrežu po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika ili bez ponude za sklapanja sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke (članak 57. stavak 6.)
29. u svojstvu suvlasnika zabrani postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika ako ne postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade, ili ako suvlasnici u propisanom roku nisu o vlastitom trošku postavili odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade (članak 57. stavak 7.)
30. gradi, postavlja ili se koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom na način kojim se narušava kakvoća usluge ili omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika, ili pruža elektroničke komunikacijske usluge koje ne udovoljavaju uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže ili interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 1.)
31. izvodi radove ili gradi nove građevine u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na način da ti radovi ili građevine oštećuju ili ometaju rad te infrastrukture ili opreme (članak 61. stavak 1.)
32. izvodi radove ili gradi nove građevine ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu, ili postrojenja u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja, koja svojim radom ili smještajem umanjuju kakvoću rada, ometaju ili prekidaju rad radijskih postaja ili stvaraju smetnje u radiofrekvencijskom spektru (članak 61. stavak 2.)
33. ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja

sadi nasade koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja (članak 61. stavak 3.)

34. obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije kojim se propisuju uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme (članak 69. stavak 22.)
35. ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili ne poduzima mjere za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže (članak 89. stavak 5.)
36. obavlja poslove bez propisanoga posebnog ovlaštenja Agencije (članak 90. stavak 1.)
37. obavlja poslove protivno izdanom posebnom ovlaštenju Agencije (članak 90. stavak 2.)
38. nije prestala obavljati poslove iz posebnog ovlaštenja koje joj je oduzeto u skladu s rješenjem Agencije (članak 90. stavak 3.)
39. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ponudi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njegovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 2.)
40. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa sprječava prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 3.)
41. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne vodi zasebno računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti (članak 94. stavak 4.)
42. u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva ne ispunjava propisane obveze u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa, ili pri ispunjavanju tih obveza sprječava proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja (članak 94. stavak 5.)
43. u svojstvu operatora javnih komunikacijskih mreža ne postupi u skladu s obvezama iz odluke Agencije utvrđenima u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima (članak 95. stavak 3.)
44. prenese pravo na uporabu adresa ili brojeva bez prethodno pribavljene suglasnosti Agencije (članak 134. stavak 1.)
45. ne podržava međunarodni predbroj "00" pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske (članak 136. stavak 1.)
46. ne omogući pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije (članak 136. stavak 3. točka 1.)
47. ne omogući pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji (članak 136. stavak 3. točka 1.)
48. ne onemogući pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zlouporabu ili prijevaru, ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije u vezi s uskratom pripadajućih prihoda od međupovezivanja ili od drugih usluga (članak 136. stavak 4.)
49. ne osigura pristup korisniku iz druge države nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj (članak 136. stavak 5.)

50. ne omogući krajnjim korisnicima uspostavljanje poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, ili besplatne pozive na broj 116000 ili broj 116111 (članak 137. stavak 1.)
51. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Unije (članak 137. stavak 2.)
52. ne osigura krajnjim korisnicima bez naknade propisane dodatne mogućnosti korištenja usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga (članak 139. stavak 4.)
53. ne omogući potrošačima praćenje i kontrolu uporabe ugovorenih usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga koje se obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje (članak 140. stavak 10.)
54. ne objavljuje za krajnje korisnike propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom (članak 144. stavak 1.)
55. ne dostavlja Agenciji na zahtjev propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom prije njihove objave (članak 144. stavak 2.)
56. ne provodi mjere za osiguravanje kakvoće usluge u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona (članak 144. stavak 3.)
57. ne omogući bez odgode svojim krajnjim korisnicima na njihov zahtjev propisanu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, ili zabranu slanja i/ili primanja SMS poruka i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva (članak 146. stavak 1.)
58. ne prati potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika ili ih ne obavješćuje o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga na propisani način (članak 146. stavak 2.)
59. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 1.)
60. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 2.)
61. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev (članak 147. stavak 1. podstavak 3.)
62. ne dostavlja krajnjim korisnicima bez naknade podroban ispis računa na propisani način (članak 147. stavak 5.)
63. ne dostavlja propisane podatke, koji se ne bilježe u ispisu računa, tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova na njihov zahtjev (članak 147. stavak 6.)
64. ne dostavlja, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine (članak 147. stavak 7.)

65. provede postupak privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka ili u slučaju kada je krajnji korisnik podnio prigovor (članak 148. stavak 2.)
66. ne obavlja privremeno isključenje korisničke terminalne opreme samo na usluge za koje nije podmireno dospjelo dugovanje, u skladu s odredbama Priloga 5. Dijela A) točke 5. ovoga Zakona (članak 148. stavak 3.)
67. ne osigura krajnjem korisniku prijam dolaznih poziva kada se nalazi u Republici Hrvatskoj, ili upućivanje odlaznih poziva prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike svojeg operatora (članak 148. stavak 4.)
68. provede postupak trajnog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka (članak 148. stavak 5.)
69. ne omogući svojim krajnjim korisnicima jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana (članak 149.)
70. u svojstvu pružatelja usluga s posebnom tarifom postupa protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 150. stavak 2.)
71. ne primjenjuje propisane odredbe na sve sastavnice paketa usluga ili paketa usluga i terminalne opreme koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge (članak 151. stavak 1.)
72. ne omogući potrošaču pravo na raskid ugovora prije isteka obveznog trajanja ugovora zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge (članak 151. stavak 2.)
73. produlji obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, bez izričitog pristanka potrošača (članak 151. stavak 3.)
74. ne ustroji ili redovito ne obnavlja javni imenik svojih krajnjih korisnika (članak 158. stavak 2.)
75. ne obavijesti krajnje korisnike o svrhama elektroničkog izdanja imenika ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija) (članak 158. stavak 3.)
76. ne obavijesti krajnje korisnike o pravu na besplatni upis osobnih podataka ili o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka (članak 158. stavak 4.)
77. ne osigura krajnjim korisnicima pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije (članak 158. stavak 8.)
78. ne udovolji opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika ili osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku (članak 158. stavak 9.)
79. stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske automobilske radioprijamnike ili potrošačku digitalnu televizijsku opremu koja ne ispunjava zahtjeve interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona (članak 159. stavak 1.)
80. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge ne osigura interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavlja na raspolaganje krajnjim korisnicima (članak 159. stavak 3.)

81. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge nakon raskida ugovora ne omogući krajnjem korisniku, bez naknade, jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge (članak 159. stavak 4.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 do 40.000,00 kuna.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

**Članak 168.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ne dostavi Agenciji prethodnu obavijest s propisanim sadržajem (članak 24. stavak 4.)
2. ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 6.)
3. u svojstvu operatora univerzalnih usluga redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tarifnih opcija i paketa, ili ih ne primjenjuje u skladu s načelom nediskriminacije (članak 118. stavak 5.)
4. ne obavijesti krajnjeg korisnika u propisanom roku o namjeravanoj obustavi pružanja svojih usluga (članak 145. stavak 11.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja počini zlouporabu poziva na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 9.).

## *POGLAVLJE II.*

## PREKRŠAJNE ODREDBE U EURIMA

### *Osobito teške povrede ovoga Zakona*

### Članak 169.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 41. stavak 1.)
2. obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ili razvija i upotrebljava elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji je u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti (članak 52. stavak 1.)
3. ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija (članak 52. stavak 1.)
4. ne ispunjava obveze prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu ili prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s propisima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka (članak 52. stavak 5.)
5. ne postupi u skladu s odlukom Vijeća Agencije kojom se određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz članka 55. stavka 6. ovoga Zakona (članak 55. stavak 8.)
6. ne izgradi širokopojasnu mreže, uključujući i mrežu vrlo velikog kapaciteta, u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza tržišnog interesa i u propisanom roku (članak 60. stavak 11.)
7. ne postupi u skladu s propisanim obvezama u vezi s pristupom i međupovezivanjem (članak 93.)
8. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 2.)
9. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 4.)
10. u svojstvu operatora koji pruža uslugu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupi u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama (članak 108. stavak 1.)
11. ne postupi u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima (članak 112. stavak 7.)
12. ne prijavi Agenciji svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, ili namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora (članak 116. stavak 2.)

13. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga (članak 118. stavak 2.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 do 13.270,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 do 13.270,00 eura.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5.300,00 do 26.540,00 eura.

### *Teške povrede ovoga Zakona*

### Članak 170.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 13.270,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja imenuje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije, u razdoblju kraćem od jedne godine od dana njegova razrješenja s dužnosti, ako se na nju primjenjuju odredbe ovoga Zakona ili posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga (članak 13. stavak 3.)
2. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu vođenja zasebnog računovodstva (članak 27. stavak 1. točka 1.)
3. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu ustrojstvenog razdvajanja poslovanja (članak 27. stavak 1. točka 2.)
4. ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja, ili je ne obavlja putem ovlaštenog revizora (članak 27. stavak 3.)
5. na zahtjev i u roku koji odredi Agencija ne dostavi tražene podatke, uključujući i financijske podatke (članak 28. stavak 1.)
6. na zahtjev Agencije ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. stavak 2.)
7. ne prestane obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nakon izvršnosti odluke Agencije (članak 34. stavak 7.)
8. ne ukloni nepravilnosti ili ne prestane obavljati pojedinačne ili povezane elektroničke komunikacijske usluge u skladu s privremenim rješenjem Agencije (članak 34. stavak 8.)
9. ne objavljuje odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o poduzetim mjerama za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, ili te podatke ne dostavi Agenciji (članak 35. stavak 2.)
10. ne postupi prema izvršnoj odluci Agencije (članak 36. stavak 4.)

11. ne odredi odgovornu osobu za provedbu odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera (članak 41. stavak 2.)
12. ne izvijesti Agenciju ili javnost o sigurnosnom incidentu na propisani način (članak 41. stavak 4.)
13. postupa protivno uvjetima ili mjerama za ispunjenje obveza operatora, ili načinu, rokovima i mjerilima za sprječavanje ili prijavu sigurnosnih incidenata, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 41. stavak 6.)
14. ne obavješćuje svoje korisnike, u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, o mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima, ili ne poduzima o svojem trošku odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta (članak 41. stavak 7.)
15. ne postupi u skladu s obvezujućom uputom Agencije (članak 41. stavak 9.)
16. ne omogući pristup svojim podacima ili sustavima pravnoj osobi ovlaštenoj za provedbu revizije mjera sigurnosti mreža i usluga, ili ne snosi troškove takve revizije (članak 41. stavak 11.)
17. ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka na propisani način (članak 43. stavak 1.)
18. upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika bez njegove privole, ili bez jasne i potpune obavijest krajnjem korisniku ili korisniku u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka (članak 43. stavak 4.)
19. upotrebljava pozivne ili komunikacijske sustave bez ljudskog posredovanja, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 1.)
20. upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača bez omogućivanja besplatnog i jednostavnog prigovora potrošača (članak 50. stavak 2.)
21. šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, ili koja je protivna propisima o elektroničkoj trgovini, ili koja ne sadržava ispravnu adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili šalje elektroničku poštu ili poruke što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne propisima o elektroničkoj trgovini (članak 50. stavak 3.)
22. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući svojim krajnjim korisnicima na propisani način filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj (članak 50. stavak 5.)
23. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba na prikladan i javno dostupan način ili ne odgovori u propisanom roku na prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte (članak 50. stavak 6.)
24. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne poduzme odgovarajuće mjere u slučaju utvrđenja zlouporabe korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 8.)
25. ne postupi u skladu s odlukom Agencije ili tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 1.)

26. ne dostavi potrebne podatke Agenciji ili tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 2.)
27. ne provodi mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje ili za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka, propisane pravilnikom Vijeća Agencije (članak 51. stavak 3.)
28. ne odredi osobu odgovornu za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti ili osobu odgovornu za provedbu obveza tajnog nadzora (članak 52. stavak 4.)
29. ne vodi popis krajnjih korisnika svojih usluga ili ne dostavi taj popis nadležnim tijelima na njihov zahtjev, ili vodi taj popis na način da ne sadržava sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika (članak 52. stavak 7.)
30. ne dostavi prometne podatke nadležnim tijelima u izvornom obliku (članak 52. stavak 8.)
31. ne postupi u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela da korisniku onemogući uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, ili ne omogući nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 9.)
32. ne dostavi nadležnom tijelu na njegov zahtjev podatke tehničke ili prometne prirode u skladu s posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama (članak 52. stavak 10.)
33. ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u propisane svrhe (članak 53. stavak 1.)
34. zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u razdoblju kraćem od propisanog razdoblja (članak 53. stavak 3.)
35. ne dostavlja zadržane podatke bez odgode nadležnom tijelu (članak 53. stavak 4.)
36. ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 5.)
37. ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 6.)
38. ne ustroji postupke u svrhu ispunjavanja propisanih obveza o zadržavanju podataka, ili ne dostavi u primjerenom roku nadležnom tijelu, na njegov zahtjev, propisane podatke (članak 53. stavak 8.)
39. ne zadržava pojedine propisane vrste podataka (članak 54. stavak 1.)
40. zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije (članak 54. stavak 3.)
41. na zahtjev Agencije ne dostavi sve mjerodavne podatke u svrhu zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža, ili, postupajući sa svjesnim nehajem ili izravnom ili neizravnom namjerom, dostavlja zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune podatke (članak 58. stavak 5.)
42. ne provede strukturno odvajanje nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a nad kojima Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruju vlasništvo ili zadržavaju nadzor (članak 59. stavak 4.)
43. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda ne omogući prednost u pružanju

elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove ili poslove civilne zaštite, ili nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, ili pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa ili plovidbe unutarnjim vodama, ili hitnim službama (članak 59. stavak 5.)

44. svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama ili hitnim službama, ili ne omogući besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službа (članak 59. stavak 6.)
45. ne osigura nadležnom tijelu državne uprave, agenciji, pravnoj osobi ili hitnoj službi pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne omogući prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 59. stavak 7.)
46. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine bez odgode ne osigura operatoru nesmetan pristup općem dobru ili svojoj nekretnini na kojoj je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja ili hitnog održavanja (članak 59. stavak 8.)
47. ne osigura nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja ili održavanja, ili neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće (članak 59. stavak 9.)
48. ne održava svoju elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 10.)
49. o vlastitom trošku ne osigura zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme (članak 61. stavak 4.)
50. u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije (članak 62. stavak 2.)
51. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine ne omogući infrastrukturnom operatoru ostvarivanje prava puta (članak 63. stavak 6.)
52. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne plaća propisanu naknadu za pravo puta (članak 63. stavak 7.)
53. postupa protivno načinu i uvjetima pristupa, kolokacije ili zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme, ili temeljnim sastavnicama ugovora o pristupu, kolokaciji ili zajedničkom korištenju te infrastrukture ili opreme, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 65. stavak 2.)
54. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na temelju sklopljenog ugovora (članak 65. stavak 5.)

55. u svojstvu operatora korisnika koristi se kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom ili drugom povezanom opremom bez sklopljenog ugovora s infrastrukturnim operatorom (članak 65. stavak 6.)
56. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne ispuni obvezu utvrđenu odlukom Agencije (članak 65. stavak 7.)
57. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima namjene, dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra (članak 67. stavak 2.)
58. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno planovima dodjele radijskih frekvencija (članak 68. stavci 2. i 3.)
59. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno pravilniku Vijeća Agencije (članak 68. stavak 4.)
60. upotrebljava radiofrekvencijski spektar bez pribavljanja propisane dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 69. stavak 1. točke 2., 3. i 4.)
61. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u privremenoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 75. stavak 1.)
62. uvozi, proizvodi, prodaje, iznajmljuje, posjeduje ili upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti (članak 77. stavak 5.)
63. se ne pridržava uvjeta utvrđenih u dozvoli za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi (čl. 77. stavak 6.)
64. u svojstvu nositelja dozvole prenese radiofrekvenciji spektar na drugu osobu bez pribavljanja suglasnosti Agencije (članak 81. stavak 4.)
65. ne obavijesti Agenciju o namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa ili ne dostavi izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra (članak 81. stavak 9.)
66. se ne pridržava načina i uvjeta prijenosa ili načina i uvjeta davanja u najam radiofrekvencijskog spektra propisanih pravilnikom Vijeća Agencije (članak 81. stavak 10.)
67. upotrebljava radijske frekvencije nakon isteka primjerenog roka za prestanak uporabe oduzetih radijskih frekvencija, koji je određen u odluci o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 84. stavak 3.)
68. jednostrano ograničuje ili sprječava krajnje korisnike da prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili da drugim krajnjim korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN) (članak 87. stavak 5.)
69. neopravdano ograničuje pružanje pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti (članak 87. stavak 7.)
70. ne pribavi propisanu potvrdu Agencije o usklađenosti radijske postaje (članak 91. stavak 3.)

71. odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 92. stavak 3.)
72. podatke dobivene od operatora ne upotrebljava isključivo u svrhe za koje su dostavljeni ili ne vodi računa o zaštiti tajnosti tih podataka, ili ih učini dostupnima trećoj strani (članak 92. stavak 5.)
73. ne postupi u skladu s odlukom Agencije (članak 93. stavak 3.)
74. u određenom roku ne dostavi Agenciji sve potrebne podatke za postupak analize tržišta, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta (članak 100. stavak 12.)
75. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne izvijesti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine ili uspostave zasebne poslovne jedinice, ili ne izvijesti o svakoj promjeni takve namjere ili konačnog ishoda postupka razdvajanja (članak 111. stavak 1.)
76. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne postupa u skladu s odredbama ovoga Zakona i pravilnika Vijeća Agencije kojim se pobliže propisuje opseg univerzalnih usluga, način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga (članak 117. stavak 6.)
77. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača (članak 118. stavak 3.)
78. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura dostupnost korisničkog broja socijalno ugroženoj skupini potrošača u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora (članak 118. stavak 4.)
79. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje tarifne opcije i pakete na prikladan, transparentan i javno dostupan način, ili redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa (članak 118. stavak 5.)
80. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne poduzme posebne mjere i ne pruži odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači (članak 118. stavak 6.)
81. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava uvjete pružanja univerzalnih usluga utvrđenih odlukom Agencije (članak 119. stavak 9.)
82. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne obavijesti unaprijed pravodobno Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njegovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu (članak 119. stavak 10.)
83. u svojstvu operatora univerzalnih usluga bez odgode ne izvijesti Ministarstvo, Agenciju ili korisnike univerzalnih usluga o privremenom ukidanju ili ograničenju određenog broja ili vrste univerzalnih usluga zbog više sile (članak 121. stavak 2.)
84. u svojstvu operatora univerzalnih usluga prigodom pružanja različitih mogućnosti i usluga, osim usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluga govorne komunikacije, ne uskladi uvjete pružanja usluga na način da krajnji korisnik nije obvezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu (članak 121. stavak 3.)

85. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigurava primjenu mogućnosti iz Priloga 5. ovoga Zakona (članak 121. stavak 5.)
86. u svojstvu operatora ne izvijesti u propisanom roku Agenciju o svojem godišnjem prihodu (članak 124. stavak 4.)
87. ne upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve u skladu s odlukom Agencije ili s uvjetima uporabe adresa i brojeva (članak 132. stavak 1.)
88. diskriminira druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama (članak 132. stavak 2.)
89. nastavi upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve protivno odluci Agencije (članak 135. stavak 1.)
90. bez objektivno opravdanog razloga na krajnje korisnike primjenjuje različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga (članak 139. stavak 5.)
91. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne temelji ugovor na uvjetima poslovanja (članak 140. stavak 1.)
92. na zahtjev krajnjeg korisnika s invaliditetom ne pruži podatke u odgovarajućem obliku (članak 140. stavak 4.)
93. ne pruži potrošaču potpun i lako razumljiv sažetak ugovora s propisanim podacima (članak 140. stavak 6.)
94. Financijskoj agenciji ne dostavlja ili ne omogućuje pristup nužnim podacima svojih korisnika (članak 141. stavak 3.)
95. upotrebljava prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva prije zaprimanja zahtjeva za sklapanje ugovora, ili je upotrebljava u druge svrhe osim propisanih (članak 141. stavak 6.)
96. ako u slučaju odbijanja zahtjeva za sklapanje ugovora ne ponudi podnositelju zahtjeva drugu odgovarajuću uslugu ili ne zatraži odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja (članak 141. stavak 7.)
97. ne osigura točnost i ažurnost nužnih podataka koji su dostavljeni i/ili dani na uvid Financijskoj agenciji (članak 141. stavak 8.)
98. ne izrađuje uvjete poslovanja na jasan, potpun i strojno čitljiv način te u obliku pristupačnom krajnjim korisnicima s invaliditetom, ili u njima ne navodi podatke iz Priloga 8. ovoga Zakona (članak 142. stavak 1.)
99. ne dostavi Agenciji na uvid opće uvjete poslovanja ili svaku njihovu izmjenu u propisanom roku (članak 142. stavak 2.)
100. ne objavi uvjete poslovanja na svojim internetskim stranicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu, u obliku koji je utvrdila Agencija (članak 142. stavak 3.)
101. primjenjuje izmjene uvjeta poslovanja na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 142. stavak 4.)
102. ne obavijesti svoje postojeće ili nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa na propisani način (članak 142. stavak 8.)
103. ne dostavi Agenciji na uvid cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu u propisanom roku (članak 143. stavak 4.)

104. ne objavljuje cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu na propisani način, ili ne objavljuje u cijelosti na potpun, sveobuhvatan i jasan način ponude svojih usluga na temelju važećeg cjenika usluga na svojim internetskim stranicama (članak 143. stavak 5.)

105. primjenjuje izmjene cjenika usluga na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 143. stavak 6.)

106. ne osigura obvezno trajanje ugovora u skladu s propisanim razdobljima ili automatski produljuje obvezno trajanje ugovora (članak 145. stavci 2. i 3.)

107. ne obavijesti krajnjeg korisnika, u propisanom roku i na propisani način, o izmjeni ugovornih uvjeta, ili o pravu na raskid ugovora bez dodatnih troškova (članak 145. stavak 7.)

108. ne omogući krajnjem korisniku raskid ugovora bez naknade kada nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu (članak 145. stavak 9.)

109. ne ukloni bez naknade u trenutku sklapanja ugovora sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora (članak 145. stavak 15.)

110. ne omogući uporabu terminalne opreme u mrežama drugih operatora u propisanom roku, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga (članak 145. stavak 16.)

111. u svojstvu postojećeg ili novog operatora ne omogući krajnjem korisniku neprekinutost usluge prije i tijekom postupka promjene operatora, ili ako prekid traje dulje od jednog radnog dana, u slučaju kada je neprekinutost tehnički neizvediva (članak 152. stavci 1. i 3.)

112. u svojstvu novog operatora ne osigura uključenje usluge na dan i u roku koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom, ili u svojstvu postojećeg operatora ne nastavi pružati svoje usluge uz iste uvjete sve dok novi operator ne uključi svoje usluge (članak 152. stavak 2.)

113. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj na određenoj lokaciji u slučaju zemljopisnih brojeva, ili na bilo kojoj lokaciji u slučaju nezemljopisnih brojeva. (članak 152. stavak 4.)

114. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju kada krajnji korisnik raskine ugovor, ne omogući pravo prijenosa broja iz Plana numeriranja drugom operatoru, u roku od najmanje 30 dana od dana raskida ugovora (članak 152. stavak 6.)

115. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući prijenos broja i njegovo uključenje u mrežu drugog operatora u roku od jednoga radnog dana od dana dogovorenog s krajnjim korisnikom, ili ako broj nije prenesen, u svojstvu postojećeg operatora ne omogući ponovno uključenje broja i povezane usluge krajnjeg korisnika, sve do prijenosa broja novom operatoru, uz iste uvjete do uključenja usluga novog operatora (članak 152. stavci 10. i 11.)

116. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga prenosi brojeve ili mijenja krajnje korisnike bez njihova izričitog pristanka (članak 152. stavak 13.)

117. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u postupku promjene operatora ne kontaktira krajnjeg korisnika i ne obavješćuje ga o njegovim preostalim uključenim uslugama, cijenama i uvjetima uz koje se te usluge nastavljaju pružati (članak 152. stavak 14.)

118. u svojstvu operatora, čijom se pristupnom mrežom ili opremom drugog operatora koriste postojeći ili novi operatori, ne osigura neprekinutost usluga za vrijeme postupka promjene operatora i prijenosa broja (članak 152. stavak 15.)

119. u svojstvu postojećeg operatora ne daje potrošačima, na njihov zahtjev, povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga (članak 152 stavak 16.)

120. u svojstvu postojećeg ili novog operatora u postupku prijenosa broja i promjene operatora ne postupa u skladu s odredbama pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona (članak 152. stavak 17.)

121. krajnjem korisniku, koji je podnio propisani prigovor i koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, obustavi pružanje usluge ili isključi korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, pokrene postupak prisilne naplate ili ustupi tražbinu prije završetka postupka rješavanja prigovora ili pritužbe, sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora (članak 153. stavak 7.)

122. bez odgode i bez naknade ponovno ne započne i ne nastavi pružati uslugu krajnjem korisniku (ponovno uključenje) nakon zaprimljene obavijesti o postupku rješavanja spora ili o pokrenutom sudskom ili izvansudskom postupku rješavanju spora (članak 153. stavak 8.)

123. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne sudjeluje u postupku rješavanja spora s krajnjim korisnikom, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješenja spora, ili ne dostavlja Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja (članak 154. stavak 6.)

124. ne omogući besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili SMS poruke na broj 112, ili tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, ili komunikaciju putem videopoziva ili e-pozive na broj 112, ili pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe (članak 155. stavak 1.)

125. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na propisani način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, (članak 155. stavak 3.)

126. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja, odmah po prosljeđivanju toga poziva tom tijelu, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112 (članak 155. stavak 6.)

127. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja podatke o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja (članak 155. stavak 7.)

128. ne postupa s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, ili ne obrađuje te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih služba, ili ispravno ne usmjeruje pozive na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 8.)

129. postupa protivno načinu uporabe, ili tehničkim i drugim zahtjevima, ili načinu i uvjetima povezivanja svih hitnih službi u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, ili mjerama, ili načinu, obliku i rokovima dostave podataka, ili mjerilima kakvoće usluge, ili načinu i uvjetima provedbe privremenog ili trajnog isključenja korisničke terminalne opreme, propisanima pravilnikom koji donosi ministar (članak 155. stavak 11.)

130. ne dostavi, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade javno upozorenje krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti (članak 156. stavak 1.)

131. ne omogući, nakon naredbe nadležnog tijela za broj 112, dostavu javnog upozorenja krajnjim korisnicima putem drugih javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje (članak 156. stavak 2.)

132. ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj koja je određena odlukom Agencije (članak 160. stavak 2.)

133. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi prema zahtjevu inspektora za privremenim prekidom rada i poslovanja u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 2.)

134. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi po zahtjevu inspektora u određenom roku, nakon obavljanja inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 3.)

135. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 1.)

136. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 2.)

137. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne osigura inspektoru uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu (članak 163. stavak 4. točka 3.)

138. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 4. točka 4.)

139. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta (članak 163. stavak 4. točka 5.)

140. ne postupa u skladu s pravilima i rokovima iz Uredbe (EU) 2022/612, što omogućuje veleprodajni pristup javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga, uključujući i izradu standardne ponude, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o veleprodajnim ili maloprodajnim cijenama koje pružatelji reguliranih usluga roaminga mogu naplaćivati drugim operatorima ili krajnjim korisnicima za govorne pozive koji su nastali i završavaju unutar Europske unije, za SMS poruke koje su nastale i završavaju unutar Europske unije te za usluge prijenosa podataka, koje krajnji korisnici koriste za vrijeme roaminga u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama unutar Europske unije, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o pružanju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga, provedbi politike pravedne uporabe i mehanizma za održivost, te pravilima o iznimnoj primjeni maloprodajnih dodatnih naknada za potrošnju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga i ponuda alternativnih tarifa, ili koja postupa protivno pravilima o transparentnosti maloprodajnih uvjeta za pozive i SMS poruke u roamingu, o mehanizmima za transparentnost i zaštitu za maloprodajne podatkovne usluge u roamingu, ili pravilima o transparentnosti u pogledu načina pristupa hitnim službama

141. ne postupa u skladu s pravilima iz Uredbe (EU) 2015/2120, o zaštiti jednakog i nediskriminirajućeg postupanja s prometom u pružanju usluga pristupa internetu, mjerama transparentnosti za osiguravanje pristupa otvorenom internetu i zaštiti povezanih prava

krajnjih korisnika, ili koja ne postupa u skladu sa zahtjevima Agencije i mjerama koje je Agencija propisala u svrhu nadzora i praćenja provedbe te Uredbe.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 do 13.270,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.320,00 do 6.630,00 eura.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5.300,00 do 26.540,00 eura, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 do 13.270,00 eura.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točaka 19., 20. i 21. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

***Ostale povrede ovoga Zakona***

**Članak 171.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 6.630,00 do 66.360,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 35. stavak 1.)
2. povrijedi tajnost radijskih komunikacija (članak 44.)
3. ne postupi na propisani način s prometnim podacima koji se odnose na krajnje korisnike kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije (članak 45. stavak 1.)
4. obrađuje prometne podatke u svrhu promidžbe ili prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom bez privole krajnjeg korisnika (članak 45. stavak 3.)
5. ne obavješćuje krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka (članak 45. stavak 4.)
6. ne ograniči pristup obradi prometnih podataka na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem poslova obrade prometnih podataka (članak 45. stavak 5.)
7. ne omogući krajnjem korisniku koji je uputio poziv jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja (članak 46. stavak 1.)
8. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 2.)
9. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 3.)
10. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza povezanog broja s pozivajućem brojem (članak 46. stavak 4.)
11. obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka bez privole krajnjeg korisnika ili u slučaju kada ti podaci nisu učinjeni neimenovanima (članak 47. stavak 1.)

12. ne obavješćuje krajnjeg korisnika o obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka ili mu ne pruži mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 2.)
13. ne osigura krajnjem korisniku zadržavanje mogućnosti jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 3.)
14. ne ograniči pristup obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka isključivo na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom (članak 47. stavak 4.)
15. se u svojstvu pozivatelja ili pošiljatelja SMS poruka ili MMS poruka lažno predstavlja u javnoj komunikacijskoj mreži (članak 48. stavak 1.)
16. ne zabilježi ili ne pohrani propisane podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama (članak 48. stavak 2.)
17. ne zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama, ili ih ne dostavi nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje (članak 48. stavak 4.)
18. ne surađuje s drugim operatorima u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka (članak 48. stavak 5.)
19. ne onemogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom (članak 49. stavak 1.)
20. ne planira, projektira, proizvodi, postavlja ili ugrađuje elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom (članak 55. stavak 4.)
21. u svojstvu investitora zgrade ili građevine u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, koji je jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje (članak 55. stavak 5.)
22. postupa protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža ili elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili terminalne opreme, ili protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, koji su propisani pravilnicima Vijeća Agencije (članak 55. stavak 9.)
23. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, ili ne izgradi ili ne postavi pristupnu točku ili fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade (članak 56. stavak 1.)
24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice, ili ne postavi drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili

poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine (članak 56. stavak 2.)

25. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja svoju mrežu do pristupne točke ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine bez sporazuma o pristupu (članak 57. stavak 1.)
26. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža (članak 57. stavak 2.)
27. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu protivno odluci Agencije o rješenju spora (članak 57. stavak 4.)
28. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu bez suglasnosti krajnjeg korisnika, ili postavlja fizičku infrastrukturu ili mrežu po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika ili bez ponude za sklapanja sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke (članak 57. stavak 6.)
29. u svojstvu suvlasnika zabrani postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika ako ne postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade, ili ako suvlasnici u propisanom roku nisu o vlastitom trošku postavili odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade (članak 57. stavak 7.)
30. gradi, postavlja ili se koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom na način kojim se narušava kakvoća usluge ili omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika, ili pruža elektroničke komunikacijske usluge koje ne udovoljavaju uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže ili interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 1.)
31. izvodi radove ili gradi nove građevine u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na način da ti radovi ili građevine oštećuju ili ometaju rad te infrastrukture ili opreme (članak 61. stavak 1.)
32. izvodi radove ili gradi nove građevine ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu, ili postrojenja u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja, koja svojim radom ili smještajem umanjuju kakvoću rada, ometaju ili prekidaju rad radijskih postaja ili stvaraju smetnje u radiofrekvencijskom spektru (članak 61. stavak 2.)
33. ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja sadi nasade koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja (članak 61. stavak 3.)
34. obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije kojim se propisuju uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme (članak 69. stavak 22.)
35. ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili ne poduzima mjere za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže (članak 89. stavak 5.)

36. obavlja poslove bez propisanoga posebnog ovlaštenja Agencije (članak 90. stavak 1.)
37. obavlja poslove protivno izdanom posebnom ovlaštenju Agencije (članak 90. stavak 2.)
38. nije prestala obavljati poslove iz posebnog ovlaštenja koje joj je oduzeto u skladu s rješenjem Agencije (članak 90. stavak 3.)
39. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ponudi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njegovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 2.)
40. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa sprječava prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 3.)
41. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne vodi zasebno računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti (članak 94. stavak 4.)
42. u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva ne ispunjava propisane obveze u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa, ili pri ispunjavanju tih obveza sprječava proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja (članak 94. stavak 5.)
43. u svojstvu operatora javnih komunikacijskih mreža ne postupi u skladu s obvezama iz odluke Agencije utvrđenima u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima (članak 95. stavak 3.)
44. prenese pravo na uporabu adresa ili brojeva bez prethodno pribavljene suglasnosti Agencije (članak 134. stavak 1.)
45. ne podržava međunarodni predbroj "00" pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske (članak 136. stavak 1.)
46. ne omogući pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije (članak 136. stavak 3. točka 1.)
47. ne omogući pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji (članak 136. stavak 3. točka 1.)
48. ne onemogući pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zlouporabu ili prijevaru, ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije u vezi s uskratom pripadajućih prihoda od međupovezivanja ili od drugih usluga (članak 136. stavak 4.)
49. ne osigura pristup korisniku iz druge države nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj (članak 136. stavak 5.)
50. ne omogući krajnjim korisnicima uspostavljanje poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, ili besplatne pozive na broj 116000 ili broj 116111 (članak 137. stavak 1.)
51. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Unije (članak 137. stavak 2.)
52. ne osigura krajnjim korisnicima bez naknade propisane dodatne mogućnosti korištenja usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga (članak 139. stavak 4.)

53. ne omogući potrošačima praćenje i kontrolu uporabe ugovorenih usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga koje se obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje (članak 140. stavak 10.)
54. ne objavljuje za krajnje korisnike propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom (članak 144. stavak 1.)
55. ne dostavlja Agenciji na zahtjev propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom prije njihove objave (članak 144. stavak 2.)
56. ne provodi mjere za osiguravanje kakvoće usluge u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona (članak 144. stavak 3.)
57. ne omogući bez odgode svojim krajnjim korisnicima na njihov zahtjev propisanu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, ili zabranu slanja i/ili primanja SMS poruka i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva (članak 146. stavak 1.)
58. ne prati potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika ili ih ne obavješćuje o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga na propisani način (članak 146. stavak 2.)
59. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 1.)
60. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 2.)
61. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev (članak 147. stavak 1. podstavak 3.)
62. ne dostavlja krajnjim korisnicima bez naknade podroban ispis računa na propisani način (članak 147. stavak 5.)
63. ne dostavlja propisane podatke, koji se ne bilježe u ispisu računa, tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova na njihov zahtjev (članak 147. stavak 6.)
64. ne dostavlja, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine (članak 147. stavak 7.)
65. provede postupak privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka ili u slučaju kada je krajnji korisnik podnio prigovor (članak 148. stavak 2.)
66. ne obavlja privremeno isključenje korisničke terminalne opreme samo na usluge za koje nije podmireno dospjelo dugovanje, u skladu s odredbama Priloga 5. Dijela A) točke 5. ovoga Zakona (članak 148. stavak 3.)
67. ne osigura krajnjem korisniku prijam dolaznih poziva kada se nalazi u Republici Hrvatskoj, ili upućivanje odlaznih poziva prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike svojeg operatora (članak 148. stavak 4.)
68. provede postupak trajnog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka (članak 148. stavak 5.)

69. ne omogući svojim krajnjim korisnicima jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana (članak 149.)
70. u svojstvu pružatelja usluga s posebnom tarifom postupa protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 150. stavak 2.)
71. ne primjenjuje propisane odredbe na sve sastavnice paketa usluga ili paketa usluga i terminalne opreme koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge (članak 151. stavak 1.)
72. ne omogući potrošaču pravo na raskid ugovora prije isteka obveznog trajanja ugovora zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge (članak 151. stavak 2.)
73. produlji obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, bez izričitog pristanka potrošača (članak 151. stavak 3.)
74. ne ustroji ili redovito ne obnavlja javni imenik svojih krajnjih korisnika (članak 158. stavak 2.)
75. ne obavijesti krajnje korisnike o svrhama elektroničkog izdanja imenika ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija) (članak 158. stavak 3.)
76. ne obavijesti krajnje korisnike o pravu na besplatni upis osobnih podataka ili o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka (članak 158. stavak 4.)
77. ne osigura krajnjim korisnicima pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije (članak 158. stavak 8.)
78. ne udovolji opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika ili osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku (članak 158. stavak 9.)
79. stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske automobilske radioprijamnike ili potrošačku digitalnu televizijsku opremu koja ne ispunjava zahtjeve interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona (članak 159. stavak 1.)
80. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge ne osigura interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavlja na raspolaganje krajnjim korisnicima (članak 159. stavak 3.)
81. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge nakon raskida ugovora ne omogući krajnjem korisniku, bez naknade, jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge (članak 159. stavak 4.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 660,00 do 6.630,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 260,00 do 2.650,00 eura.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u

iznosu od 1.320,00 do 13.270,00 eura, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 530,00 do 5.300,00 eura.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

**Članak 172.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 do 13.270,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba:

1. ne dostavi Agenciji prethodnu obavijest s propisanim sadržajem (članak 24. stavak 4.)
2. ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 6.)
3. u svojstvu operatora univerzalnih usluga redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tarifnih opcija i paketa, ili ih ne primjenjuje u skladu s načelom nediskriminacije (članak 118. stavak 5.)
4. ne obavijesti krajnjeg korisnika u propisanom roku o namjeravanoj obustavi pružanja svojih usluga (članak 145. stavak 11.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 260,00 do 2.650,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 130,00 do 1.320,00 eura.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 130,00 do 1.320,00 eura kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja počini zlouporabu poziva na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 9.).

## *POGLAVLJE III.*

## *Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka*

**Članak 173.**

(1) Za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležan općinski sud.

(2) Inspektor može izdati prekršajni nalog u prekršajnom postupku u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji te uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

## *Zastara prekršajnog progona*

**Članak 174.**

Prekršajni progon za prekršaje propisane ovim Zakonom ne može se pokrenuti nakon proteka četiri godine od dana počinjenja prekršaja.

## GLAVA III.

## PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### *Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

### Članak 175.

Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), važe do isteka roka na koji su izdane, a radijske postaje ili radijske frekvencije mogu se upotrebljavati do isteka toga roka, uz uvjete utvrđene u tim dozvolama.

### *Posebna ovlaštenja za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama*

### Članak 176.

Posebna ovlaštenja za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama, izdana na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), važe do isteka roka na koji su izdana.

### *Prijelazna odredba o zemljopisnom pregledu dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža*

### Članak 177.

Agencija će prvi zemljopisni pregled dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža iz članka 58. stavka 1. ovoga Zakona provesti najkasnije do 21. prosinca 2023.

### *Prijelazne odredbe o univerzalnim uslugama*

### Članak 178.

(1) Do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama članka 119. ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 117. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.).

(2) Agencija će prvi postupak iz članka 119. stavka 1. ovoga Zakona provesti najkasnije do 31. prosinca 2022.

### *Početak primjene posebnih zahtjeva za pristupačnost*

### Članak 179.

Pristup krajnjih korisnika s invaliditetom hitnim službama u skladu s člankom 155. stavkom 3. ovoga Zakona osigurat će se najkasnije do 28. lipnja 2025., a odgovor na komunikaciju prema hitnim službama u skladu s člankom 155. stavkom 4. ovoga Zakona osigurat će se najkasnije do 28. lipnja 2027.

***Početak primjene sustava upozoravanja javnosti***

**Članak 180.**

Ako je uspostavljen sustav upozoravanja javnosti iz članka 156. ovoga Zakona, operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži moraju započeti s primjenom toga sustava najkasnije do 31. prosinca 2022.

***Prijelazne odredbe o javnom imeniku***

**Članak 181.**

(1) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona obavijestiti krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.

(2) Podaci krajnjih korisnika, koji su upisani u javni imenik prije stupanja na snagu ovoga Zakona, ostaju upisani u javni imenik, osim u slučaju kada krajnji korisnik, u roku od 30 dana od dana dobivanja obavijesti iz stavka 1. ovoga članka, nije zatražio brisanje podataka iz javnog imenika.

***Započeti postupci***

**Članak 182.**

(1) Postupci započeti prema odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona dovršit će se prema odredbama toga Zakona i propisa donesenih na temelju toga Zakona.

(2) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, postupci gradnje elektroničkih komunikacijskih mreža velike brzine, započeti na temelju članka 25.a Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), dovršit će se prema odredbama članka 60. ovoga Zakona.

***Prijelazne odredbe o Agenciji***

**Članak 183.**

(1) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, koji su imenovani na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), nastavljaju s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, do isteka razdoblja na koje su imenovani.

(2) Obvezuje se Agencija da u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona uskladi Statut Agencije s odredbama ovoga Zakona.

***Provedbeni propisi***

**Članak 184.**

(1) Vlada Republike Hrvatske donijet će uredbu iz članka 59. stavka 3. ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Ministar će u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti propis iz članka 141. stavka 11. ovoga Zakona, a u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga

Zakona propise iz članka 55. stavka 6., članka 67. stavka 1., članka 70. stavka 1. točke 2., članka 95. stavka 4., članka 127. stavka 5. točke 2., članka 155. stavka 11., članka 161. stavaka 7. i 9. i članka 162. stavka 6. ovoga Zakona.

(3) Čelnik tijela državne uprave nadležnog za javnu ustanovu iz članka 138. stavka 1. ovoga Zakona će u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti propis iz članka 138. stavka 2. ovoga Zakona.

(4) Vijeće Agencije će u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti propise iz članka 22. stavka 4., članka 35. stavka 1., članka 41. stavka 6., članka 55. stavka 9., članka 59. stavaka 7. i 12., članka 61. stavka 5., članka 63. stavka 3, članka 65. stavka 2., članka 68. stavka 4., članka 69. stavka 22., članka 91. stavka 2., članka 117. stavka 6., članka 127. stavka 4., članka 154. stavka 5., članka 158. stavka 7. i članka 159. stavka 2. ovoga Zakona.

(5) Do stupanja na snagu propisa iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ostaju na snazi sljedeći propisi:

- Uredba o mjerilima razvoja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme („Narodne novine“, br. 131/12., 92/15. i 10/21.)
- Pravilnik o namjeni radiofrekvencijskog spektra („Narodne novine“, br. 107/13., 94/15., 32/17., 19/20., 121/20. i 40/22.)
- Pravilnik o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra („Narodne novine“, br. 45/12., 50/12.-ispravak, 97/14., 116/17., 129/19. i 139/21.)
- Pravilnik o prelasku s analognog na digitalno odašiljanje radijskih i televizijskih programa te pristupu položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji („Narodne novine“, broj 148/08.)
- Pravilnik o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra („Narodne novine“, br. 154/08., 28/09.-ispravak, 97/10., 92/12., 62/14., 147/14., 138/15., 77/16., 126/17., 55/18., 99/18., 64/19., 73/20. i 141/21.)
- Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti („Narodne novine“, broj 143/21.)
- Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva („Narodne novine“, br. 85/12., 67/13., 129/15. i 131/20.)
- Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“, br. 154/11., 149/13., 82/14., 24/15., 42/16. i 68/19.)
- Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme („Narodne novine“, broj 36/16.)
- Pravilnik o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga („Narodne novine“, broj 52/15.)
- Pravilnik o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 146/12., 82/14., 41/16., 62/19. i 68/19.-ispravak)
- Pravilnik o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima („Narodne novine“, broj 137/12.)
- Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta („Narodne novine“, br. 152/11., 151/14. i 95/17.)
- Pravilnik o prenosivosti broja („Narodne novine“, br. 24/15., 71/16. i 124/19.)
- Pravilnik o načinu i uvjetima određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obvezama investitora radova ili građevine („Narodne novine“, broj 75/13.)

- Pravilnik o amaterskim radijskim komunikacijama („Narodne novine“, br. 45/12., 97/14. i 116/17.)
- Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 („Narodne novine“, broj 138/15.)
- Pravilnik o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom („Narodne novine“, br. 38/10., 81/15. i 5/17.)
- Pravilnik o svjetlovodnim distribucijskim mrežama („Narodne novine“, broj 57/14.)
- Pravilnik o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju („Narodne novine“, br. 114/10. i 29/13.)
- Pravilnik o posebnim uvjetima postavljanja i uporabe radijskih postaja („Narodne novine“, br. 45/12. i 18/15.)
- Pravilnik o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga („Narodne novine“, broj 112/21.)
- Pravilnik o tehničkim uvjetima i uvjetima uporabe radijskih postaja za odašiljanje radijskog programa u UKV području, s frekvencijskom modulacijom (UKV/FM) („Narodne novine“, broj 37/96.)
- Pravilnik o službenoj iskaznici i znački inspektora elektroničkih komunikacija („Narodne novine“, br. 113/11. i 124/14.)
- Pravilnik o očevidniku inspektora elektroničkih komunikacija („Narodne novine“, br. 113/11. i 124/14.)
- Pravilnik o pečatu inspektora elektroničkih komunikacija („Narodne novine“, br. 113/11. i 124/14.)
- Naputak o načinu postupanja u slučaju zlouporabe poziva na broj 112 („Narodne novine“, broj 37/16.).

***Prestanak važenja propisa***

**Članak 185.**

(1) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.).

(2) Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti:

- Pravilnik o uvjetima uporabe norme za kodiranje digitalnog televizijskog signala u zemaljskim radiodifuzijskim sustavima („Narodne novine“, broj 73/07.)
- Pravilnik o standardnim ponudama („Narodne novine“, broj 126/15.).

(3) Odluka o utvrđivanju plaće predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije („Narodne novine“, broj 12/09.) ostaje na snazi do dana stupanja na snagu općeg akta Agencije kojim će se urediti plaća predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Agencije.

***Prestanak važenja odredaba Zakona na dan uvođenja eura***

**Članak 186.**

Na dan uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj prestaju važiti članci 165. do 168. ovoga Zakona.

***Stupanje na snagu Zakona***

**Članak 187.**

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članaka 169. do 172. ovoga Zakona koji stupaju na snagu na dan uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

## PRILOG 1.

## POPIS UVJETA POVEZANIH S OPĆIM OVLAŠTENJIMA, PRAVIMA UPORABE RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA I PRAVIMA UPORABE BROJEVNOG PROSTORA

Ovim Prilogom utvrđuje se maksimalni popis uvjeta koji se mogu priložiti općim ovlaštenjima za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, uz iznimku brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga (Dio A), elektroničkih komunikacijskih mreža (Dio B), elektroničkih komunikacijskih usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga (Dio C) te prava uporabe radiofrekvencijskog spektra (Dio D) i prava uporabe brojevnog prostora (Dio E.)

Dio A) Opći uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju:

1. Administrativne naknade u skladu s člankom 22. ovoga Zakona
2. Zaštita osobnih podataka i privatnosti u području elektroničkih komunikacija u skladu s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona
3. Podaci koje treba pružiti u postupcima iz članaka 24. i 28. ovoga Zakona
4. Omogućivanje tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s člankom 52. ovoga Zakona
5. Uvjeti uporabe za komunikaciju tijela javne vlasti sa širom javnosti radi upozoravanja javnosti na neposredne prijetnje i u svrhu ublažavanja posljedica katastrofa velikih razmjera
6. Uvjeti uporabe tijekom velikih nesreća ili nacionalnih kriznih situacija kojima se osigurava komunikacija između hitnih službi i tijela javne vlasti
7. Obveze pristupa, osim obveza iz članka 25. ovoga Zakona, koje se primjenjuju na operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
8. Mjere predviđene za osiguravanje usklađenosti s normama ili tehničkim specifikacijama iz članka 55. ovoga Zakona
9. Obveze transparentnosti za operatore javnih elektroničkih komunikacijskih mreža koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge za osiguravanje povezivosti s kraja na kraj, u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, i, kada je to nužno i razmjerno, za pristup nadležnih tijela podacima potrebnima u svrhu potvrđivanja točnosti takve objave.

Dio B) Posebni uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža:

1. Međupovezivanje mreža u skladu s odredbama ovoga Zakona
2. Obvezni prijenos u skladu s odredbama ovoga Zakona
3. Mjere za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja prouzročenih elektroničkim komunikacijskim mrežama, u skladu s propisima iz područja zdravstva i pravom Europske unije, osobito uzimajući u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ
4. Održavanje cjelovitosti javnih elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s odredbama ovoga Zakona, uključujući uvjete za sprječavanje elektromagnetskih smetnja između elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u skladu s propisom o elektromagnetskoj kompatibilnosti
5. Zaštita javnih elektroničkih komunikacijskih mreža od neovlaštenog pristupa u skladu s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona

6. Uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, u skladu s posebnim propisom o radijskoj opremi, u slučaju da takva uporaba nije uvjetovana dodjelom pojedinačnih prava uporabe u skladu s člankom 69. ovoga Zakona.

Dio C) Posebni uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge:

1. Interoperabilnost usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona
2. Dostupnost krajnjih korisnika brojevima iz Plana numeriranja, univerzalnim međunarodnim besplatnim pozivnim brojevima te, ako je to tehnički i gospodarski izvedivo, brojevima iz planova numeriranja drugih država članica Europske unije, te uvjeti u skladu s odredbama ovoga Zakona
3. Pravila o zaštiti potrošača u području elektroničkih komunikacija
4. Ograničenja u vezi s prijenosom nezakonitog sadržaja u skladu s propisom o elektroničkoj trgovini, i ograničenja u vezi s prijenosom štetnog sadržaja u skladu s propisom o elektroničkim medijima.

Dio D) Uvjeti koji se mogu priložiti pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra:

1. Obveza pružanja usluge ili uporabe vrste tehnologije unutar ograničenja iz članka 69. ovoga Zakona, uključujući, ako je to primjereno, zahtjeve u pogledu pokrivenosti i kakvoće usluge
2. Djelotvorna i učinkovita uporaba radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama ovoga Zakona
3. Tehnički i operativni uvjeti potrebni za izbjegavanje štetnih smetnja i za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja, osobito uzimajući u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva, ako se ti uvjeti razlikuju od uvjeta iz općeg ovlaštenja
4. Najdulje trajanje u skladu s člankom 74. ovoga Zakona, uvažavajući sve izmjene Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra i pripadajuće Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra
5. Prijenos ili najam radiofrekvencijskog spektra na zahtjev nositelja dozvole i uvjeti za takav prijenos u skladu s odredbama ovoga Zakona
6. Naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 70. ovoga Zakona
7. Sve obveze koje je poduzetnik, koji je stekao pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra, preuzeo u okviru postupka izdavanja ili obnove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra prije nego što mu je dozvola izdana, ili, ako je to primjenjivo, prije poziva za podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole
8. Obveze udruživanja ili zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra ili dopuštanja pristupa radiofrekvencijskom spektru za druge korisnike u određenim područjima ili na nacionalnoj razini
9. Obveze na temelju mjerodavnih međunarodnih sporazuma koji se odnose na uporabu radiofrekvencijskih pojasa
10. Posebne obveze za eksperimentalnu uporabu radiofrekvencijskih pojasa.

Dio E) Uvjeti koji se mogu priložiti pravima uporabe brojevnog prostora:

– Uvjeti su propisani člankom 132. ovoga Zakona.

## PRILOG 2.

## MJERILA ZA UTVRĐIVANJE VELEPRODAJNIH CIJENA ZAVRŠAVANJA GOVORNIH POZIVA

Načela, mjerila i parametri za utvrđivanje veleprodajnih cijena završavanja govornih poziva na tržištima elektroničkih komunikacija u nepokretnoj i pokretnoj mreži iz članka 108. ovoga Zakona:

1. cijene se temelje na povratu troškova koje snosi učinkoviti operator; procjena učinkovitih troškova temelji se na trenutačnim vrijednostima troška; metodologija troškova za izračun učinkovitih troškova temelji se na pristupu modeliranja odozdo prema gore uporabom dugoročnih inkrementalnih troškova pružanja veleprodajne usluge završavanja govornih poziva trećim stranama, ovisnih o prometu
2. mjerodavni inkrementalni troškovi veleprodajne usluge završavanja govornih poziva utvrđuju se na temelju razlike između ukupnih dugoročnih troškova operatora koji pruža svoj puni raspon usluga i ukupnih dugoročnih troškova istog operatora koji trećim stranama ne pruža veleprodajnu uslugu završavanja govornih poziva
3. mjerodavnoj inkrementalnoj usluzi završavanja poziva pripisuju se samo oni troškovi ovisni o prometu koji bi se izbjegnuli u slučaju nepružanja veleprodajne usluge završavanja govornih poziva
4. troškovi koji se odnose na dodatni mrežni kapacitet uključuju se samo u mjeri u kojoj ovise o potrebi povećanja kapaciteta radi prijenosa dodatnog prometa veleprodajne usluge završavanja govornih poziva
5. naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra isključuju se iz inkrementalne usluge završavanja govornih poziva u pokretnoj mreži
6. uključuju se samo oni veleprodajni tržišni troškovi koji se izravno odnose na pružanje veleprodajne usluge završavanja govornih poziva trećim stranama
7. smatra se da svi operatori u nepokretnoj mreži, neovisno o njihovoj veličini, pružaju usluge završavanja govornih poziva uz jednake jedinične troškove kakve ima i učinkoviti operator
8. za operatore u pokretnoj mreži najmanji razmjer učinkovitosti utvrđen je tržišnim udjelom koji nije manji od 20%
9. mjerodavan pristup za amortizaciju imovine je ekonomska amortizacija, i
10. izbor tehnologije modeliranih mreža usmjeren je budućnosti i temelji se na IP jezgrenoj mreži, uzimajući u obzir različite tehnologije koje će se vjerojatno upotrebljavati u razdoblju važenja najviše cijene; u slučaju nepokretnih mreža smatra se da se pozivi prenose isključivo prospajanjem (komutacijom) paketa.

## PRILOG 3.

## MJERILA ZA OCJENJIVANJE PONUDA ZAJEDNIČKOG ULAGANJA

Prigodom procjene ponude zajedničkog ulaganja na temelju članka 109. ovoga Zakona Agencija provjerava jesu li ispunjena najmanje sljedeća mjerila, pri čemu može razmotriti i dodatna mjerila, u mjeri u kojoj su ona potrebna kako bi se osigurala dostupnost zajedničkog ulaganja za moguće ulagatelje, s obzirom na posebne mjesne uvjete i strukturu tržišta:

1. Ponuda zajedničkog ulaganja otvorena je svakom operatoru tijekom radnog vijeka mreže izgrađene u okviru ponude zajedničkog ulaganja na nediskriminirajućoj osnovi. Operator koji je određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom može u ponudu uključiti razumne uvjete u pogledu financijske sposobnosti svakog operatora, čime bi, primjerice, mogući suulagatelji morali dokazati svoju sposobnost obročnoga plaćanja na temelju kojeg se planira postavljanje mreže, prihvaćanje strateškog plana na temelju kojeg se pripremaju planovi srednjoročnog postavljanja mreže, itd.
2. Ponuda zajedničkog ulaganja mora biti transparentna:
   - ponuda mora biti dostupna i mora se jednostavno pronaći na internetskim stranicama operatora koji je određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom
   - potpuni i podrobni uvjeti moraju se bez nepotrebne odgode staviti na raspolaganje svakom mogućem ponuditelju koji je iskazao interes, uključujući pravni oblik sporazuma o zajedničkom ulaganju i, ako je to mjerodavno, bitne odrednice pravila upravljanja instrumentom zajedničkog ulaganja, i
   - postupak, kao što je plan uspostave i razvoja projekta zajedničkog ulaganja, mora biti utvrđen unaprijed, te jasno objašnjen, u pisanom obliku, svakom mogućem suulagatelju, pri čemu se svi ključni pokazatelji moraju jasno priopćiti svim operatorima bez bilo kakve diskriminacije.
3. Ponuda zajedničkog ulaganja uključuje uvjete za moguće suulagatelje kojima se potiče održivo dugoročno tržišno natjecanje, i to osobito:
   - svim operatorima moraju se ponuditi pravedni, razumni i nediskriminirajući uvjeti za sudjelovanje u sporazumu o zajedničkom ulaganju, ovisno o trenutku njihova pridruživanja, uz ostalo i u smislu financijskog doprinosa koji je potreban za stjecanje određenih prava, u smislu zaštite osigurane suulagateljima na temelju tih prava tijekom faze izgradnje i tijekom faze korištenja, primjerice dodjelom neotuđivih prava korištenja (IRU) tijekom očekivanoga radnog vijeka mreže koja je predmet zajedničkog ulaganja, te u smislu uvjeta za pridruživanje i moguće raskidanje sporazuma o zajedničkom ulaganju. Nediskriminirajući uvjeti u smislu ovoga podstavka ne podrazumijevaju da se svim mogućim suulagateljima moraju ponuditi jednaki uvjeti, uključujući financijske uvjete, već da sve razlike u tim uvjetima moraju biti utemeljene na istim objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i predvidljivim mjerilima, kao što je broj priključaka za krajnje korisnike na koje se obvezao suulagatelj
   - ponuda mora omogućivati fleksibilnost u pogledu vrijednosti i vremenskog rasporeda obveze koju preuzima svaki suulagatelj, primjerice u obliku dogovorenog i možebitno rastućeg postotka ukupnog broja priključaka za krajnje korisnike na određenom području, na koji se suulagatelji mogu postupno obvezati, i koji se utvrđuje na jediničnoj razini kojom se manjim suulagateljiima s ograničenim sredstvima omogućuje da uđu u zajedničko ulaganje u razumno najmanjem opsegu te da postupno povećavaju svoje sudjelovanje, osiguravajući odgovarajuću razinu početne obveze. Utvrđivanje financijskoga doprinosa

koji treba osigurati svaki suulagatelj mora odražavati činjenicu da rani ulagatelji ranije prihvaćaju veći rizik i angažiraju kapital.

- premiju koja se povećava tijekom vremena mora se smatrati opravdanom za obveze preuzete u kasnijim fazama i za nove suulagatelje koji ulaze u zajedničko ulaganje nakon početka projekta, kako bi se to odrazilo na smanjeni rizik i suprotstavilo svakom poticaju za zadržavanje kapitala u ranijim fazama
- sporazumom o zajedničkom ulaganju mora se omogućiti prijenos stečenih prava suulagatelja drugim suulagateljima ili trećim stranama koje žele pristupiti sporazumu o zajedničkom ulaganju, uz uvjet da je operator, koji preuzima obveze, obvezan ispuniti sve izvorne obveze operatora koji prenosi obveze na temelju sporazuma o zajedničkom ulaganju
- suulagatelji moraju uzajamno odobriti prava na pravedne i razumne uvjete pristupa infrastrukturi koja je predmet zajedničkog ulaganja, radi pružanja usluga na silaznom tržištu, uključujući i usluge krajnjim korisnicima, u skladu s transparentnim uvjetima koje treba učiniti transparentnima u ponudi zajedničkog ulaganja i naknadnom sporazumu, osobito ako su suulagatelji pojedinačno i zasebno odgovorni za postavljanje određenih dijelova mreže. Ako se uspostavi instrument zajedničkog ulaganja, njime se mora omogućiti izravan ili neizravan pristup mreži za sve suulagatelje, na temelju jednakovrijednosti doprinosa i u skladu s pravednim i razumnim uvjetima, uključujući financijske uvjete koji odražavaju različite razine rizika što su ih prihvatili pojedinačni suulagatelji.

4. Ponudom zajedničkog ulaganja osigurava se održivo ulaganje za koje je vjerojatno da će zadovoljiti buduće potrebe, postavljanjem novih mrežnih sastavnica kojima se znatno doprinosi postavljanju mreža vrlo velikog kapaciteta.

## PRILOG 4.

## NAJMANJI SKUP USLUGA KOJE MORA PODRŽAVATI USLUGA ODGOVARAJUĆEG ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U SKLADU S ČLANKOM 117. OVOGA ZAKONA

1. elektronička pošta
2. pretraživači kojima se omogućuje pretraga i pronalazak svih vrsta podataka
3. osnovni internetski alati za osposobljavanje i obrazovanje
4. novine ili vijesti dostupne na internetu
5. kupnja ili naručivanje robe ili usluga na internetu
6. potraga za poslom i alati za traženje posla
7. profesionalno umrežavanje
8. internetsko bankarstvo
9. uporaba usluga e-uprave
10. društveni mediji i trenutačna razmjena poruka (eng. *instant messaging*)
11. pozivi i videopozivi (standardne kakvoće)

## PRILOG 5.

## OPIS MOGUĆNOSTI I USLUGA IZ ČLANKA 121. (POSEBNE OBVEZE OPERATORA UNIVERZALNIH USLUGA), ČLANKA 139. (OPĆE ODREDBE O PRAVIMA KRAJNJIH KORISNIKA) I ČLANKA 152. OVOGA ZAKONA (PRENOSIVOST BROJA I PROMJENA OPERATORA)

Dio A) Mogućnosti i usluge iz članaka 121. i 139. ovoga Zakona

Kada se primjenjuje na temelju članka 121. ovoga Zakona, Dio A) primjenjuje se na potrošače i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s člankom 121. stavkom 4. ovoga Zakona.

Kada se primjenjuje na temelju članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, Dio A) primjenjuje se na kategorije krajnjih korisnika određene ovim Zakonom, osim točaka 1., 4. i 7. Dijela A) koje se primjenjuju samo na potrošače.

1. Raščlanjeni računi po stavkama

Agencija može propisati, ovisno o zahtjevima utvrđenima propisima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, osnovnu razinu raščlanjenih računa po stavkama koje operatori besplatno izdaju krajnjim korisnicima, kako bi im se:

- omogućila provjera i kontrola naknade za uporabu usluga pristupa internetu i usluga govorne komunikacije, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, i
- omogućilo odgovarajuće praćenje njihove uporabe i troškova, čime se osigurava razumna razina kontrole njihovih računa za pružene usluge.

Ako je to primjereno, krajnjim korisnicima mogu se ponuditi bez naknade dodatne razine pojedinosti.

Takvi raščlanjeni računi po stavkama moraju sadržavati podatke o pozivima prema uslugama s posebnom tarifom, koji osobito obuhvaćaju podatke o trajanju naplaćenih usluga, identitet operatora usluga s posebnom tarifom i, ako postoji mogućnost, podatke o vrsti usluge.

Besplatni pozivi za pozivatelje koji su krajnji korisnici, uključujući pozive prema službama za korisnike, ne moraju se navesti na raščlanjenom računu po stavkama za krajnjeg korisnika.

Agencija može od operatora zahtijevati besplatno pružanje mogućnosti prikaza broja pozivatelja.

2. Besplatno selektivno sprječavanje odlaznih poziva, ili SMS ili MMS poruka s posebnim tarifama, ili, ako je to tehnički izvedivo, drugih vrsta sličnih aplikacija.

Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici mogu, na vlastiti zahtjev, od operatora usluga govorne komunikacije ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, zatražiti besplatno sprječavanje odlaznih poziva, ili dolaznih i odlaznih SMS ili MMS poruka s posebnim tarifama, ili drugih vrsta sličnih aplikacija utvrđenih značajki, ili prema utvrđenim vrstama brojeva.

3. Sustavi plaćanja unaprijed

Agencija može od operatora zahtijevati da potrošačima ponude načine plaćanja za pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uporabu usluga govorne komunikacije, ili usluga pristupa internetu, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, prema uvjetima plaćanja unaprijed.

4. Obročno plaćanje naknada za priključak

Agencija može od operatora zahtijevati da potrošačima omoguće plaćanje priključka na javnu elektroničku komunikacijsku mrežu na temelju obročnih plaćanja raspoređenih tijekom određenog razdoblja.

5. Neplaćanje računa

Agencija odobrava posebne mjere koje se odnose na neplaćanje računa koje izdaju operatori, a koje moraju biti razmjerne, nediskriminirajuće i javno objavljene. Tim se mjerama osigurava prethodno i odgovarajuće upućivanje upozorenja krajnjim korisnicima o svakom predstojećem prekidu ili isključenju usluge. Uz iznimku slučajeva prijevare, učestaloga kašnjenja u plaćanju ili neplaćanja, tim se mjerama mora osigurati, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo, ograničavanje svakog prekida usluge samo na tu uslugu. Do isključenja zbog neplaćanja računa smije doći samo nakon upućivanja odgovarajućih upozorenja krajnjim korisnicima. Agencija može omogućiti razdoblje ograničene usluge prije potpunog isključenja, tijekom kojeg su dopušteni samo pozivi koji ne stvaraju dodatne troškove za krajnje korisnike, kao što su pozivi prema broju 112, te najmanja razina usluge pristupa internetu, koju utvrđuje Agencija s obzirom na nacionalne okolnosti.

6. Savjetovanje u vezi s odabirom cijena

Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici mogu od operatora zatražiti da ponudi obavijesti o alternativnim nižim cijenama, ako postoje.

7. Kontrola troškova

Mogućnost prema kojoj operatori nude druge načine kontrole troškova usluga govorne komunikacije, ili usluga pristupa internetu, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, uključujući i besplatno obavješćivanje potrošača u slučaju neuobičajenih ili prekomjernih obrazaca potrošnje, ako je Agencija odobrila takve druge načine kontrole troškova.

8. Mogućnost isključenja izdavanja računa od strane trećih strana

Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici isključuju mogućnost treće strane, koja je operator usluga, da izdaje račun za svoje proizvode ili usluge na temelju računa operatora usluga pristupa internetu ili operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga.

Dio B) Mogućnosti iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona

1. Identifikacija pozivnog broja

Broj pozivatelja vidljiv je na zaslonu pozvane strane prije uspostave poziva.

Ta se mogućnost mora osigurati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti te osobito s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona.

Operatori moraju osigurati, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo, podatke i signale kako bi se ponuda identifikacije pozivnog broja i tonskog biranja omogućila preko granica država članica Europske unije.

2. Prosljeđivanje ili pristup porukama elektroničke pošte nakon raskida ugovora s operatorom usluga pristupa internetu

Ova mogućnost mora omogućiti krajnjim korisnicima, koji raskinu ugovor s operatorom usluga pristupa internetu, na njihov zahtjev i bez naknade, pristup njihovim porukama elektroničke pošte zaprimljenima na adresu ili adrese elektroničke pošte koje se temelje na tržišnom imenu ili

trgovačkoj oznaci njihova bivšeg operatora, tijekom razdoblja koje je Agencija utvrdila potrebnim i razmjernim, ili prijenos poruka elektroničke pošte, koje su poslali na tu adresu ili adrese u tom razdoblju, na novu adresu elektroničke pošte koju je odredio krajnji korisnik.

Dio C) Provedba odredaba o prenosivosti broja iz članka 152. ovoga Zakona

Zahtjev da svi krajnji korisnici s brojevima iz Plana numeriranja mogu, na vlastiti zahtjev, zadržati svoje brojeve neovisno o operatoru koji pruža uslugu, primjenjuje se:

1. u slučaju zemljopisnih brojeva, na određenoj lokaciji, i

2. u slučaju nezemljopisnih brojeva, na bilo kojoj lokaciji.

Dio C) ne primjenjuje se na prijenos brojeva između mreža kojima se pružaju usluge na nepokretnoj lokaciji i pokretnih mreža.

## PRILOG 6.

## IZRAČUN MOGUĆEG NETO TROŠKA OBVEZE PRUŽANJA UNIVERZALNIH USLUGA I USPOSTAVA MEHANIZMA NADOKNADE ILI PODJELE TROŠKOVA U SKLADU S ČLANCIMA 122. I 123. OVOGA ZAKONA

Dio A) Izračun neto troškova

Obveze pružanja univerzalnih usluga odnose se na one obveze koje je država članica Europske unije odredila operatoru, a odnose se na pružanje univerzalnih usluga iz članaka 117. do 120. ovoga Zakona.

Neto trošak obveza pružanja univerzalnih usluga izračunava se kao razlika između neto troška svakog operatora s obvezom obavljanja univerzalnih usluga i neto troška toga operatora bez obveze obavljanja univerzalne usluge, pri čemu je osobito potrebno ispravno procijeniti troškove koje bi svaki operator htio izbjegnuti kada ne bi postojale obveze pružanja univerzalnih usluga. Pri izračunu neto troška procjenjuju se koristi za operatora univerzalnih usluga, uključujući i nematerijalnu korist.

Izračun se mora temeljiti na troškovima koji se mogu pripisati:

1. sastavnicama utvrđenih usluga koje se mogu pružiti samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih tržišnih standarda.

   U tu kategoriju mogu se uključiti sastavnice usluga kao što su pristup telefonskim brojevima hitnih služba, osiguravanje određenih javnih telefonskih govornica, pružanje određenih usluga ili opreme za krajnje korisnike s invaliditetom, itd.

2. posebnim krajnjim korisnicima ili skupinama krajnjih korisnika kojima se, uz uvažavanje troška osiguravanja posebne mreže i usluge, ostvarenoga prihoda te mogućeg propisanog zemljopisnog uprosječivanja cijena, usluga može pružiti isključivo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih tržišnih standarda.

   U tu kategoriju uključeni su oni krajnji korisnici ili skupine krajnjih korisnika kojima tržišni operator bez obveze pružanja univerzalnih usluga ne bi mogao pružiti uslugu.

Neto trošak posebnih vidova obveze pružanja univerzalnih usluga potrebno je izračunati zasebno kako bi se na taj način izbjegnulo dvostruko uračunavanje bilo kakve izravne ili neizravne koristi i troškova. Ukupni neto trošak obveze pružanja univerzalnih usluga potrebno je za svakog operatora izračunati kao zbroj neto troškova koji proistječu iz posebnih sastavnica obveze pružanja univerzalnih usluga, pri čemu se uzimaju u obzir sve nematerijalne koristi. Za provjeru neto troška odgovorna je Agencija.

Dio B) Nadoknada neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga

Povrat ili financiranje svih neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga mogu zahtijevati operatori koji imaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao nadoknadu za usluge koje pružaju uz netržišne uvjete. Budući da takva nadoknada uključuje novčane prijenose, države članice Europske unije moraju osigurati da se ti prijenosi provode na objektivan, transparentan, nediskriminirajući i razmjeran način, što znači da njihov ishod uzrokuje najmanje narušavanje tržišnog natjecanja i korisničke potražnje.

U skladu s člankom 124. ovoga Zakona sustav nadoknade neto troškova mora primjenjivati transparentna i neutralna sredstva za prikupljanje doprinosa, kojima se izbjegava rizik od dvostrukog nametanja doprinosa koji opterećuju ulazna dobra te izlazne proizvode i usluge operatora.

Agencija je odgovorna za prikupljanje doprinosa od operatora za koje je utvrđeno da podliježu obvezi plaćanja doprinosa neto trošku obveze pružanja univerzalnih usluga.

## PRILOG 7.

## ZAHTJEVI U VEZI S PODACIMA KOJE TREBA PRUŽITI U SKLADU S ČLANKOM 140. OVOGA ZAKONA (UGOVOR IZMEĐU OPERATORA I KRAJNJEG KORISNIKA)

Dio A) Zahtjevi u vezi s podacima za operatore javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva:

Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, moraju pružiti sljedeće podatke:

1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge, sve najmanje razine kakvoće usluge u mjeri u kojoj se one nude te, za usluge koje nisu usluge pristupa internetu, posebne zajamčene parametre kakvoće, a ako nisu ponuđene najmanje razine kakvoće usluge, operatori o tome izdaju izjavu
2. kao dio podataka o cijeni, ako je i u kojoj je mjeri to primjenjivo, cijene uključenja elektroničke komunikacijske usluge te iznos svih ponavljajućih naknada ili naknada povezanih s potrošnjom
3. kao dio podataka o trajanju ugovora te uvjetima za obnovu i raskid ugovora, uključujući moguće naknade za raskid ugovora, u mjeri u kojoj se takvi uvjeti primjenjuju:
    1. svaku najmanju uporabu ili trajanje ugovora potrebno za ostvarivanje pogodnosti iz promidžbenih uvjeta
    2. sve naknade povezane s promjenom operatora te mehanizme nadoknada i povrata u slučaju kašnjenja ili zlouporabe promjene operatora, kao i podatke o tim postupcima

3. podatke o pravu potrošača, koji se koriste unaprijed plaćenim uslugama, da na zahtjev ostvare povrat mogućeg preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga u slučaju promjene operatora, u skladu s odredbama članka 152. ovoga Zakona
4. sve naknade koje se plaćaju u slučaju ranijeg raskida ugovora, uključujući podatke o otključavanju terminalne opreme i bilo kakvom povratu troškova povezanih s terminalnom opremom

4. sve mehanizme nadoknada i povrata, uključujući, ako je to primjenjivo, izričito upućivanje na prava potrošača, koji se primjenjuju ako razine kakvoće ugovorene usluge nisu zadovoljene ili ako operator na neodgovarajući način odgovori na sigurnosni incident, prijetnju ili ranjivost
5. vrstu mjere koju bi operator mogao poduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente, prijetnje ili ranjivost.

Dio B) Zahtjevi u vezi s podacima za operatore usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga:

I. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga operatori usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju pružiti sljedeće podatke:

1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge:
   1. sve najmanje razine kakvoće usluge u mjeri u kojoj su ponuđene, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir smjernice BEREC-a:
      – za usluge pristupa internetu – osobito kašnjenje, varijacije kašnjenja (eng. *jitter*) i gubitak paketa
      – za javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge, pri čemu operatori tih usluga nadziru najmanje neke sastavnice mreže ili su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s operatorima koji pružaju pristup mreži – osobito trajanje realizacije priključka, vjerojatnost kvarova te kašnjenja signalizacijskih poruka, u skladu s Prilogom 9. ovoga Zakona
   2. ne dovodeći u pitanje pravo krajnjih korisnika na uporabu terminalne opreme prema vlastitom izboru, u skladu odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona, sve uvjete, uključujući i naknade, koje je operator odredio za uporabu isporučene terminalne opreme.
2. kao dio podataka o cijeni, ako je i u kojoj je u mjeri to primjenjivo, cijene uključenja elektroničke komunikacijske usluge te iznos svih ponavljajućih naknada ili naknada povezanih s potrošnjom:
   1. pojedinosti posebnog tarifnoga plana ili planova na temelju ugovora te, za svaki takav tarifni plan, vrste ponuđenih usluga, što obuhvaća, ako je to primjenjivo, količinu komunikacijskog prometa (kao što je broj megabajta, minuta ili poruke) uključenu u obračunsko razdoblje te cijenu dodatnih jedinica komunikacijskog prometa
   2. u slučaju tarifnoga plana ili planova s unaprijed uključenom količinom komunikacijskog prometa, mogućnost za potrošače da prenesu neiskorištenu količinu iz prethodnog obračunskog razdoblja u sljedeće obračunsko razdoblje, ako je ta mogućnost predviđena ugovorom
   3. mogućnosti za osiguravanje transparentnosti računa i praćenje razine potrošnje

4. podatke o cijenama za brojeve ili usluge na koje se primjenjuju posebni uvjeti određivanja cijene, pri čemu, s obzirom na pojedinačne kategorije usluga, Agencija može zahtijevati da se takvi podaci pruže neposredno prije uspostave poziva ili povezivanja s operatorom
5. za pakete usluga i pakete koji uključuju usluge i terminalnu opremu, cijenu pojedinačnih sastavnica paketa u mjeri u kojoj se odvojeno stavljaju na tržište
6. pojedinosti i uvjete, uključujući naknade, za sve poslijeprodajne usluge, održavanje i podršku kupcima, i
7. načine na koje se mogu dobiti najnoviji podaci o svim primjenjivim cijenama i naknadama za održavanje.

3. kao dio podataka o trajanju ugovora za pakete usluga i uvjetima za obnovu i raskid ugovora, ako je to primjenjivo, uvjete raskida paketa ili njegovih sastavnica
4. ne dovodeći u pitanje članak 13. Uredbe (EU) 2016/679, podatke o osobnim podacima koje treba staviti na raspolaganje prije početka uporabe usluge ili prikupiti u svrhu pružanja usluge
5. pojedinosti o proizvodima i uslugama namijenjenima za krajnje korisnike s invaliditetom i načinu pribavljanja najnovijih podataka o tim proizvodima i uslugama
6. načine pokretanja postupaka za rješavanje sporova, uključujući domaće i prekogranične sporove, u skladu s člankom 154. ovoga Zakona.

II. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga i u točki I. ovoga Dijela operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju pružiti sljedeće podatke:

1. sva ograničenja pristupa hitnim službama ili podacima o lokaciji pozivatelja zbog tehničke neizvedivosti, u mjeri u kojoj se uslugom omogućuje krajnjim korisnicima uspostava poziva prema broju iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja
2. pravo krajnjeg korisnika na odabir upisa njegovih osobnih podataka u javni imenik, te vrste takvih podataka, u skladu s odredbama članka 158. ovoga Zakona.

III. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga i u točki I. ovoga Dijela operatori usluga pristupa internetu moraju pružiti i podatke u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona.

## PRILOG 8.

## PODACI KOJE TREBA OBJAVITI U SKLADU S ČLANKOM 142. OVOGA ZAKONA (TRANSPARENTNOST UVJETA POSLOVANJA, USPOREDBA PONUDA I OBJAVA PODATAKA)

Agencija je nadležna za osiguravanje objavljivanja podataka iz ovoga Priloga, u skladu s člankom 142. ovoga Zakona. Agencija odlučuje o mjerodavnim podacima koje sama objavljuje, te o mjerodavnim podacima koje moraju objaviti operatori usluga pristupa internetu i operatori javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo da svi krajnji korisnici imaju mogućnost donošenja informiranih odluka o odabiru. Agencija može, ako smatra primjerenim, promicati samoregulatorne ili koregulatorne mjere prije određivanja bilo kakve obveze.

1. Kontaktni podaci operatora

2. Opis usluga u ponudi

2.1. Raspon ponuđenih usluga i glavne značajke svake pružene usluge, uključujući sve najmanje razine kakvoće usluge, ako su ponuđene, i sva ograničenja koja je odredio operator u vezi s uporabom isporučene terminalne opreme

2.2. Cijene ponuđenih usluga, uključujući podatke o količini komunikacijskog prometa (kao što su ograničenja podatkovnoga prometa, broj govornih minuta ili broj poruka) u posebnim tarifnim planovima i o cijenama primjenjivima na dodatne komunikacijske jedinice, brojeve ili usluge, koje podliježu posebnim uvjetima određivanja cijena, o naknadama za pristup i održavanje, o svim vrstama naknada za uporabu, posebnim i ciljanim tarifnim sustavima te svim dodatnim naknadama, kao i troškovima koji se odnose na terminalnu opremu

2.3. Ponuđene poslijeprodajne usluge, usluge održavanja i podrške kupcima te njihovi kontaktni podaci

2.4. Standardni ugovorni uvjeti, uključujući trajanje ugovora, naknade zbog prijevremenog raskida ugovora, prava povezana s raskidom ponuda u paketu ili njihovih sastavnica, postupke i izravne naknade u vezi s prijenosom brojeva te druge pokazatelje, ako je to primjenjivo.

2.5. Podaci o pristupu hitnim službama i o lokaciji pozivatelja, kao i o svim ograničenjima u vezi s lokacijom pozivatelja, za operatora koji pruža brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, te podaci o opsegu u kojem se može osigurati pristup hitnim službama, za operatora koji pruža brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge.

2.6. Pojedinosti o proizvodima i uslugama, uključujući sve mogućnosti, prakse, politike i postupke te izmjene u načinu pružanja usluga koje su posebno osmišljene za krajnje korisnike s invaliditetom, u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

3. Mehanizmi rješavanja sporova, uključujući i postupke koje je uspostavio operator.

## PRILOG 9.

## PARAMETRI KAKVOĆE USLUGE

### Parametri, definicije i mjerne metode u području kakvoće usluge iz članka 144. ovoga Zakona

Za operatore koji pružaju pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži:

| PARAMETAR (Napomena 1.) | DEFINICIJA | MJERNA METODA |
|---|---|---|
| Trajanje realizacije priključka | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Omjer kvarova po pristupnom vodu | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Trajanje uklanjanja kvara | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |

Za operatore interpersonalnih komunikacijskih usluga koji nadziru najmanje neke mrežne sastavnice ili su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s operatorima koji pružaju pristup mreži:

| PARAMETAR (Napomena 2.) | DEFINICIJA | MJERNA METODA |
|---|---|---|
| Trajanje uspostave poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Prigovori na neispravnost računa | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Kakvoća govorne veze | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Udjel prekinutih poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Udjel neuspješnih poziva (Napomena 2.) | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Vjerojatnost kvara | | |
| Kašnjenja signalizacijskih poruka | | |

ETSI EG 202 057-1, inačica br. 1.3.1 (srpanj 2008.)

Za operatore usluga pristupa internetu:

| **PARAMETAR** | **DEFINICIJA** | **MJERNA METODA** |
|---|---|---|
| Kašnjenje (latencija) | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |
| Varijacije kašnjenja (eng. *jitter*) | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |
| Gubitak paketa | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |

Napomena 1.

Parametrima se omogućuje analiza ishoda na regionalnoj razini (odnosno najmanje na razini 2 Statističke nomenklature teritorijalnih jedinica (NUTS) koju je utvrdio Eurostat).

Napomena 2.

Države članice Europske unije mogu odlučiti da neće zahtijevati najnovije podatke o ishodu za ta dva parametra ako su dostupni dokazi koji potvrđuju da su ishodi u ta dva područja zadovoljavajući.

## PRILOG 10.

## INTEROPERABILNOST AUTOMOBILSKIH RADIOPRIJAMNIKA I POTROŠAČKE DIGITALNE TELEVIZIJSKE OPREME IZ ČLANKA 159. OVOGA ZAKONA

1. Zajednički algoritam za kodiranje i nekodirani prijam:

   Sva potrošačka oprema namijenjena za prijam digitalnih televizijskih signala (radiodifuzija putem zemaljskog, kabelskog ili satelitskoga prijenosa), koja se prodaje, daje u najam ili na drugi način daje na raspolaganje u Europskoj uniji te omogućuje dekodiranje digitalnih televizijskih signala, mora imati sposobnost:

   1. dekodiranja takvih signala u skladu sa zajedničkim europskim algoritmom za kodiranje kojim upravlja priznata europska organizacija za normizaciju (trenutačno Europski institut za telekomunikacijske norme (ETSI))
   2. prikazivanja signala koji se prenose u nekodiranom obliku, uz uvjet da korisnik pri unajmljivanju takve opreme postupa u skladu s važećim ugovorom o najmu.

2. Interoperabilnost digitalnih televizijskih prijamnika:

   Svi digitalni televizijski prijamnici s ugrađenim zaslonom, kojem je vidljiva dijagonala dulja od 30 cm, i koji se stavljaju na tržište radi prodaje ili najma u Europskoj uniji, moraju biti opremljeni najmanje jednom utičnicom za otvoreno sučelje (koju je normirala priznata europska organizacija za normizaciju, ili je usklađena s normom koju je donijela ta organizacija, ili je usklađena s uobičajenom industrijskom specifikacijom), kojom se omogućuje jednostavno priključenje krajnje opreme i prijenos svih odgovarajućih sastavnica digitalnog televizijskog signala, uključujući i podatke koji se odnose na interaktivne usluge i usluge uvjetovanog pristupa.

3. Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika:

   Svi automobilski radioprijamnici, koji su ugrađeni u nova vozila kategorije M, koja su u svrhu prodaje ili najma stavljena na tržište Europske unije od 21. prosinca 2020., moraju sadržavati prijamnik s mogućnostima prijma i reprodukcije najmanje onih radijskih usluga koje se pružaju putem digitalne zemaljske radiodifuzije. Za prijamnike, koji udovoljavaju usklađenim normama sadržanima u popisu norma objavljenom u Službenom listu Europske unije, ili dijelovima tih norma, smatra se da ispunjavaju taj zahtjev interoperabilnosti, koji je sadržan u tim normama ili njihovim dijelovima.

# O B R A Z L O Ž E N J E

**Uz članak 1.**

Ovim se člankom utvrđuje predmet Zakona te područje njegove primjene, kao i popis priloga koji su sastavni dio ovoga Zakona. Predmet ovoga Zakona je područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

**Uz članak 2.**

Ovim se člankom utvrđuje usklađenost ovoga Zakona s pravnim aktima Europske unije.

**Uz članak 3.**

Ovim se člankom propisuje da su elektronička komunikacijska infrastruktura, pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, prostorno planiranje, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, adresnog i brojevnog prostora, kao prirodno ograničenih općih dobara, od interesa za Republiku Hrvatsku.

**Uz članak 4.**

Ovim se člankom uređuje odnos ovoga Zakona prema posebnim zakonima, odnosno utvrđuju obveze, prava, djelokrug i ovlasti na koje ne utječu odredbe ovoga Zakona, kao i sadržaji na koje se ne primjenjuju odredbe ovoga Zakona.

**Uz članak 5.**

Ovim se člankom određuju značenja pojmova uporabljenih u tekstu ovoga Zakona, koji su usklađeni s pojmovljem iz mjerodavne pravne stečevine Europske unije, određuju se pojmovi koji imaju značenje utvrđeno posebnim propisima te se utvrđuje rodna ravnopravnost pojmova i izraza iz ovoga Zakona.

**Uz članak 6.**

Ovim se člankom utvrđuje nadležnost državnih tijela, i to Vlade Republike Hrvatske i ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije, te njihove ovlasti, poslovi i zadaće koje obavljaju u okviru djelokruga elektroničkih komunikacija.

**Uz članak 7.**

Ovim se člankom određuje nadležnost Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Agencija) kao nacionalnog regulatornog tijela za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom, Zakonom o poštanskim uslugama („Narodne novine“, br. 144/12., 153/13., 78/15. i 110/19.) i Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu („Narodne novine“, broj

104/17.). U skladu s odredbama članka 3. Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2018/1972) utvrđuju se osnovni ciljevi Agencije radi ostvarivanja kojih Agencija ima obvezu poduzimati sve odgovarajuće mjere u obavljanju regulatornih poslova te načini postupanja radi ostvarenja tih ciljeva.

**Uz članak 8.**

Ovim se člankom određuje obveza Agencije na izravnu ili neizravnu suradnju s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Europskom komisijom (u daljnjem tekstu: Komisija) pri strateškom planiranju, usklađivanju i ujednačivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra i promicanju pristupa politici upravljanja radiofrekvencijskim spektrom u Europskoj uniji, a radi optimalne uporabe radiofrekvencijskog spektra, izbjegavanja štetnih smetnja te pune uspostave i djelovanja unutarnjeg tržišta Europske unije u elektroničkim komunikacijama.

**Uz članak 9.**

Ovim se člankom uređuje pravni položaj Agencije kao samostalne, neovisne i neprofitne pravne osobe s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom, Zakonom o poštanskim uslugama i Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu, određuje se osnivač Agencije i ostvarivanje osnivačkih prava, javnost rada, odgovornost Agencije Hrvatskome saboru, sjedište i skraćeni naziv Agencije, te se utvrđuju pitanja koja će se pobliže urediti Statutom Agencije.

**Uz članak 10.**

Ovim se člankom određuju tijela Agencije – Vijeće Agencije i ravnatelj Agencije.

**Uz članak 11.**

Ovim se člankom propisuje da Vijeće Agencije upravlja Agencijom, pri čemu ima prava i ovlasti upravnog vijeća, utvrđene Zakonom o ustanovama („Narodne novine“, br. 76/93., 29/97., 47/99., 35/08. i 127/19.).Određuje se da Vijeće Agencije ima pet članova, od kojih je jedan predsjednik Vijeća Agencije, a jedan zamjenik predsjednika Vijeća Agencije. Predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, a u postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije. Predsjednik i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina, te mogu biti ponovno imenovani. Zamjenika predsjednika Vijeća Agencije, na prijedlog predsjednika Vijeća Agencije, imenuje Vijeće Agencije većinom glasova. Taksativno se propisuju poslovi predsjednika Vijeća Agencije, te ovlasti zamjenika predsjednika Vijeća Agencije u slučaju odsutnosti ili spriječenosti predsjednika Vijeća Agencije. Propisuju se uvjeti za imenovanje člana Vijeća Agencije u pogledu hrvatskog državljanstva, struke, minimalnog radnog iskustva i znanja stranih jezika, kao i iskustvo na rukovodećim položajima za predsjednika Vijeća Agencije. Također se propisuju dužnosti, položaji i poslovi koji su nespojivi s obavljanjem dužnosti člana Vijeća Agencije, te se određuje da se na pitanja sprječavanja sukoba interesa u obnašanju dužnosti člana Vijeća Agencije primjenjuje Zakon o sprječavanju sukoba interesa („Narodne novine“, br. 26/11., 12/12., 126/12., 48/13., 57/15. i 98/19.). Utvrđuje se da članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova, da su obvezni ponašati se na način kojim ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije te ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije, te da su obvezni u obavljanju svojih poslova, postupati savjesno, nepristrano, transparentno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.

Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno kao radnici Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.

**Uz članak 12.**

Ovim se člankom taksativno propisuju poslovi Agencije koji su u nadležnosti Vijeća Agencije.

**Uz članak 13.**

Ovim se člankom taksativno propisuju razlozi za razrješenje dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, te se određuje da o postojanju razloga za njegovo razrješenje Agencija mora izvijestiti Vladu Republike Hrvatske. Propisuje se da se predsjednik, zamjenik predsjednika ili član Vijeća Agencije ne može u razdoblju od jedne godine od dana razrješenja s dužnosti imenovati za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja u određenim pravnim osobama. Također se utvrđuje da navedene osobe u određenim slučajevima razrješenja s dužnosti, kao i nakon isteka razdoblja na koje su imenovani, sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima, imaju šest mjeseci od dana razrješenja s dužnosti pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, a sljedećih šest mjeseci pravo na naknadu u visini 50% plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, dok iznimno, ako tim osobama nakon razrješenja s dužnosti ili isteka razdoblja na koje su imenovane do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima nedostaje manje od jedne godine, imaju pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, do ostvarivanja prava na mirovinu, ali ne dulje od jedne godine. U skladu s odredbama članka 7. stavka 3. Direktive (EU) 2018/1972 propisuje se da odluka Hrvatskoga sabora o razrješenju dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika i člana Vijeća Agencije mora biti obrazložena te se objaviti u Narodnim novinama i na internetskim stranicama Agencije, a protiv te odluke može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

**Uz članak 14.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija ima stručnu službu koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove Agencije, a ustrojena je u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Agencije, te se taksativno propisuju poslovi ravnatelja Agencije koji rukovodi stručnom službom Agencije. Ravnatelj Agencije za svoj rad odgovara predsjedniku Vijeća Agencije i Vijeću Agencije, a sudjeluje na sjednicama Vijeća Agencije bez prava odlučivanja. Ravnatelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja. Utvrđuju se uvjeti za imenovanje ravnatelja Agencije u pogledu hrvatskog državljanstva, struke, minimalnog radnog iskustva na rukovodećim poslovima i znanja stranih jezika. Propisuje se da ravnatelj Agencije obnaša svoju dužnost profesionalno kao radnik Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti ima pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije. Ravnatelj Agencije može imenovati jednog ili više pomoćnika ravnatelja, a pomoćnik ravnatelja Agencije, kojega ovlasti ravnatelj Agencije, zamjenjuje ravnatelja Agencije u slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti. Također se propisuje da se prava iz radnog odnosa radnika stručne službe Agencije uređuju općim aktima Agencije, u skladu s općim propisima o radu, dok se na sva druga pitanja u vezi s radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, na odgovarajući način primjenjuje Zakon o ustanovama.

**Uz članak 15.**

Ovim se člankom taksativno propisuju razlozi za razrješenje dužnosti ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan, kao i podredna primjena određenih odredaba ovoga Zakona o razrješenju članova Vijeća Agencije.

**Uz članak 16.**

Ovim se člankom taksativno propisuju regulatorni i drugi poslovi u nadležnosti Agencije, određuju se poslovi koje Agencija obavlja kao javne ovlasti te se određuje da je Agencija tijelo nadležno za provedbu mjerodavnih uredaba Europske unije.

**Uz članak 17.**

Ovim se člankom propisuje pokretanje postupka odlučivanja u poslovima iz nadležnosti Agencije po službenoj dužnosti ili na zahtjev stranke, a postupak se provodi uz poštivanje načela saslušanja stranke, osim u slučaju kada inspektor elektroničkih komunikacija u obavljanju inspekcijskog nadzora utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, i kada može donijeti rješenje i bez izjašnjenja stranke.

**Uz članak 18.**

Ovim se člankom propisuje ovlast Vijeća Agencije za donošenje Statuta Agencije i godišnjeg programa rada Agencije uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, te ovlast za donošenje drugih općih akata Agencije propisanih ovim Zakonom i Statutom Agencije. Statutom Agencije može se propisati ovlast ravnatelju Agencije za donošenje određenih općih akata Agencije. Također, propisuje se i način objave propisa i drugih akata Agencije.

**Uz članak 19.**

Ovim se člankom utvrđuju nadležnost i vrste poslova koje obavlja Agencije u svojstvu Nadležnog ureda za širokopojasnost (BCO), u cilju uklanjanja nedostataka tržišta koji utječu na pokrivenost širokopojasnim pristupom. Nadležni ured za širokopojasnost (BCO) pruža potporu tijelima javne vlasti nadležnima za strateško planiranje i provedbu strategija, planova i/ili programa razvoja širokopojasnog pristupa, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave odgovornima za financiranje i razvoj širokopojasnog pristupa, promicateljima projekata, operatorima, skupinama korisnika i drugim tražiteljima uputa o planiranju i provedbi projekata širokopojasnog pristupa putem različitih poslovnih i ulagačkih modela, te građanima, pravnim osobama i drugim tijelima koja žele biti obaviještena o razvoju širokopojasnog pristupa te nacionalnim ili regionalnim planovima za širokopojasnu povezivost dostupnu na njihovu području.

**Uz članak 20.**

Ovim se člankom propisuje obveza Vijeća Agencije na podnošenje godišnjeg izvješća o radu Agencije Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske, utvrđuje se njegov obvezni sadržaj i rok podnošenja najkasnije do kraja svibnja za prethodnu kalendarsku godinu, kao i obveza donošenja godišnjeg programa rada Agencije, rok za njegovo donošenje te njegov obvezni sadržaj.

**Uz članak 21.**

Ovim se člankom propisuje obveza Agencije da vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, osiguravanje dostupnosti javnosti podataka iz tih baza podataka, objavom u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s

mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima. Osim navedenih baza podataka, utvrđuje se obveza Agencije da redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama i u Narodnim novinama i druge akte i podatke, od kojih su najvažniji taksativno propisani, a u tu svrhu Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku. Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca, a presude i rješenja u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona objavljuju se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Agencije, pri čemu se neće objaviti akti i podaci koji se smatraju poslovnom tajnom u smislu ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.

**Uz članak 22.**

Ovim se člankom propisuje financiranje Agencije na način da se sredstva za obavljanje poslova Agencije osiguravaju na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom, iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu. Također, sredstva za obavljanje poslova Agencije osiguravaju se i iz naknada propisanih Zakonom o poštanskim uslugama i Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu. Utvrđuje se da, osim namjenskih prihoda, Agencija može ostvariti prihode i iz drugih izvora u skladu s posebnim zakonima, a ti se prihodi mogu koristiti u skladu sa Zakonom o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21.). Izračun, visina naknade i način plaćanja naknada propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije na temelju godišnjeg financijskog plana, i to u pravilu za svaku kalendarsku godinu, a u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, vodeći pritom osobito računa o regulatornim ciljevima propisanima ovim Zakonom. Nadalje se utvrđuje da Agencija vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema propisima kojima se uređuje način vođenja računovodstva proračunskih korisnika, da odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, dok Republika Hrvatska neograničeno odgovara za obveze Agencije, koje se u prvom redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.

**Uz članak 23.**

Ovim se člankom uređuje suradnja Agencije s tijelima nadležnima za zaštitu tržišnog natjecanja, zaštitu potrošača, elektroničke medije, zaštitu osobnih podataka, usklađivanje prevencije i zaštitu od računalnih ugroza sigurnosti informacijskih sustava, kao i s operativno-tehničkim tijelom nadležnim za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija, te se utvrđuje obveza Agencije u pružanju odgovarajuće stručne i tehničke pomoći navedenim tijelima, a prema potrebi i mogućnost sklapanja odgovarajućih sporazuma o međusobnoj suradnji. Prigodom razmjene podataka navedena tijela moraju primjenjivati posebne propise kojima se uređuje područje zaštite podataka te osigurati isti stupanj povjerljivosti i zaštite tih podataka.

**Uz članak 24.**

Ovim se člankom uređuje sloboda pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona, kao i usluge koje ne mogu podlijegati općem ovlaštenju, kao što su brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge koje nisu povezane s javno dodijeljenim brojevnim prostorom i ne ostvaruju koristi od njega. Utvrđuju se i slučajevi ograničavanja općeg ovlaštenja, obveze poduzetnika na obavješćivanje Agencije o početku, promjenama i završetku pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, sastavni dijelovi obrasca prethodne obavijesti, obveze Agencije nakon dostave te obavijesti, uključujući i obvezu vođenja, objave i redovitog obnavljanja popisa operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s izdanom potvrdom o dostavi obavijesti, kao i slučajevi u kojima Agencija mora po službenoj dužnosti brisati operatora s navedenog popisa. Određuje se da operator, koji nema glavni poslovni nastan ili registriranu podružnicu u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, prije podnošenja prethodne obavijesti mora registrirati podružnicu ili osnovati zasebnu pravnu osobu s glavnim poslovnim nastanom u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije .

**Uz članak 25.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti koji se primjenjuju na opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, za prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i prava uporabe brojevnog prostora, u skladu s Prilogom 1. ovoga Zakona, kojim se preuzima Prilog I. Direktive (EU) 2018/1972, kao i odredbe ovoga Zakona na koje se ne primjenjuju prava i obveze koje proizlaze iz općeg ovlaštenja.

**Uz članak 26.**

Ovim se člankom taksativno utvrđuje minimalni popis prava koja ima operator na temelju općeg ovlaštenja.

**Uz članak 27.**

Ovim se člankom utvrđuje da operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, imaju obvezu vođenja zasebnog računovodstva ili ustrojstvenog razdvajanja poslovanja u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, te se određuje koji operatori nemaju ovu obvezu s obzirom na visinu ukupnog prihoda. Također se utvrđuje obveza sastavljanja i objave financijskih izvješća te obavljanja godišnje revizije poslovanja operatora, koju obavlja ovlašteni neovisni revizor, a Agenciji se ovlašćuje, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, uključujući i provedbu revizije poslovanja, ako postoji osnovana sumnja u protupropisno postupanje, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja.

**Uz članak 28.**

Ovim se člankom propisuju vrste podataka i postupak prikupljanja podataka potrebnih za obavljanje regulatornih i drugih poslova u nadležnosti Agencije, ovlasti i obveze Agencije u tom postupku, obvezni sadržaj zahtjeva Agencije, rok za postupanje po zahtjevu Agencije te domaća tijela (nadležna ministarstva i druga državna tijela) i europska tijela (Europska komisija, Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije (u daljnjem tekst: BEREC), nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije) kojima Agencija dostavlja prikupljene podatke uz ispunjavanje propisanih uvjeta, kao i način postupanja s povjerljivim podacima. Pritom

Agencija objavljuje samo one prikupljene podatke koji doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju, u skladu s posebnim propisima o pravu na pristup informacijama, poslovnoj tajni i zaštiti osobnih podataka, uključujući i način pristupa tim podacima.

**Uz članak 29.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza svih članova Vijeća Agencije, ravnatelja i radnika stručne službe Agencije, kao i drugih pravnih i fizičkih osoba kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, da čuvaju poslovnu tajnu, bez obzira na način kojim su saznali o poslovnoj tajni, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa u Agenciji, sve dok je podatak utvrđen poslovnom tajnom, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti. Propisuju se vrste podataka koje se u smislu ovoga Zakona smatraju poslovnom tajnom, način označivanja podataka i dokumentacije koja se dostavlja Agenciji, a sadržava poslovnu tajnu, te postupanje Agencije s takvom dokumentacijom, kao i podaci i dokumentacija koja se ne smatra poslovnom tajnom.

**Uz članak 30.**

Ovim se člankom taksativno propisuju postupci koje provodi Agencija, a u kojima postoji obveza provedbe javnog savjetovanja, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženom mjerom, određuje se trajanje javnog savjetovanja, obveze Agencije nakon završetka postupka javnog savjetovanja, uspostava jedinstvenoga informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutačno otvorenim javnim savjetovanjima, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih savjetovanja, obvezu uspostave mehanizma savjetovanja pristupačnog krajnjim korisnicima s invaliditetom i mogućnost promicanja suradnje između operatora i dionika zainteresiranih za promicanje zakonitog sadržaja putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ne dovodeći u pitanje posebne propise iz područja kulture i medija. Utvrđuje se da se na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću moraju objavljivati javna savjetovanja Agencije u postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije, postupcima donošenja godišnjeg financijskog plana Agencije i godišnjeg programa rada Agencije te postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija, kao i u drugim taksativno navedenim postupcima.

**Uz članak 31.**

Ovim se člankom uređuje postupak rješavanja sporova između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, ili sporova između tih operatora i drugih pravnih osoba koje se koriste uslugama pristupa i/ili međupovezivanja na temelju ovoga Zakona, rok za donošenje odluka Agencije o rješenju spora., obrazloženost odluka Agencije, njihova dostava i objava te ciljevi koji se njima ostvaruju. Utvrđuje se da postupak rješavanja spora ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

**Uz članak 32.**

Ovim se člankom uređuje postupak rješavanja prekograničnih sporova između operatora iz različitih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili prava Europske unije u području elektroničkih komunikacija (osim sporova u vezi s usklađivanjem radiofrekvencijskog spektra), pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela dviju ili više država članica Europske unije. Ako spor utječe na trgovinu između Republike Hrvatske i druge države članice Europske unije, propisuje se obveza obavješćivanja BEREC-a, u svrhu usklađenog

rješavanja spora u skladu s propisanim regulatornim ciljevima, pri čemu će Agencija zastati s rješavanjem spora do donošenja mišljenja BEREC-a, koje će uzeti u obzir u najvećoj mogućoj mjeri. Također se propisuje iznimno pravo Agencije da donese rješenje o privremenoj mjeri, rok za donošenje odluke Agencije te odredba da postupak rješavanja prekograničnog spora ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

**Uz članak 33.**

Ovim se člankom propisuju obveze i mogućnosti Agencije u usklađivanju radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije, na način da uporaba radiofrekvencijskog spektra dodijeljenog na području Republike Hrvatske ne sprječava druge države članice Europske unije u uporabi harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na njihovu području, kako bi se spriječile prekogranične štetne smetnje koje bi mogle ozbiljno utjecati na razvoj jedinstvenog digitalnog tržišta. Uređuje se suradnja Agencije s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, a prema potrebi i putem Skupine za politiku radiofrekvencijskog spektra Europske komisije (u daljnjem tekstu: RSPG), savjetodavnog tijela osnovanog radi pružanja potpore razvoju politike radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije, u svrhu rješavanja poteškoća ili sporova povezanih s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama s drugim državama članicama Europske unije i s trećim zemljama, koje onemogućuju uporabu harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske. Utvrđuje se uloga RSPG-a u posredovanju radi rješenja poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, te ovlast Agencije da od Europske komisije zatraži donošenje odluke o rješavanju te poteškoće ili spora, odnosno pravnu, političku i tehničku potporu u njihovu rješavanju.

**Uz članak 34.**

Ovim se člankom propisuju prava i obveze Agencije u postupku praćenja i osiguravanja usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima općeg ovlaštenja i uvjetima prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora s određenim obvezama iz članka 25. ovoga Zakona te s obvezom djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra. Utvrđuje se ovlast Agencije da od operatora zahtijeva sve potrebne podatke i dokumentaciju, rokovi za izvješćivanje o razlozima neispunjavanja uvjeta i uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, ovlast Agencije za donošenje odluke kojom se operatoru zabranjuje obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te ovlast Agencije za donošenje privremenog rješenja kojim se operatoru naređuje uklanjanje utvrđenih nepravilnosti ili zabranjuje obavljanje pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga te predlažu regulatorne mjere, kao i rok valjanosti privremenog rješenja.

**Uz članak 35.**

Ovim se člankom utvrđuje ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim se pobliže propisuju način obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mjerila kakvoće elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i mogućnost propisivanja obveze operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da redovito objavljuju odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o mjerama koje su poduzeli za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, te mogućnost propisivanja temeljnih zahtjeva za pokazatelje kakvoće usluge, kako bi se onemogućilo umanjivanje razine kakvoće usluge te sprječavanje ili usporavanje prometa u elektroničkim komunikacijskim mrežama. Također se utvrđuju i ovlasti Europske komisije u odnosu na prijedlog temeljnih zahtjeva za pokazatelje kakvoće usluge, te

obveza Agencije da pri donošenju temeljnih zahtjeva u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o primjedbama i preporukama Europske komisije.

**Uz članak 36.**

Ovim se člankom utvrđuje način donošenja i izvršenja odluka Agencije, pri čemu se određuje da Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća. Propisuje se nedopuštenost žalbe protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije te mogućnost ostvarivanja zaštite interesa nezadovoljne stranke pokretanjem upravnog spora pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, a iznimno, u sporovima između krajnjih korisnika i operatora, pokretanje upravnog spora pred mjesno nadležnim upravnim sudom, pri čemu su svi sporovi pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske žurni. Utvrđuje se da odluke Agencije postaju izvršne dostavom stranci, odnosno istekom roka koji je određen u odluci ili drugom upravnom aktu. Inspektoru elektroničkih komunikacija daje se ovlast za izdavanje prekršajnog naloga ili predlaganje podnošenja optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, a Agencija ima obvezu vođenja očevidnika o pokrenutim upravnim sporovima, trajanju postupaka i broju izdanih privremenih mjera u upravnim sporovima.

**Uz članak 37.**

Ovim se člankom propisuje postupak usklađivanja u donošenju odluka Agencije s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, BEREC-om i s Europskom komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju Agencija određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se osigurala usklađena primjena mjerodavne pravne stečevine Europske unije u području unutarnjeg tržišta. Također, propisuje se ovlast Europske komisije da zahtijeva odgodu donošenja odluke, koja bi mogla utjecati na trgovinu između država članica Europske unije, na razdoblje od dva mjeseca, kao i njezino pravo da zahtijeva od Agencije povlačenje prijedloga takve odluke, odnosno da predlaže izmjene i/ili dopune odluke, što obvezuje Agenciju u njezinu daljnjem postupanju u konkretnom slučaju.

**Uz članak 38.**

Ovim se člankom uređuje postupak istorazinske ocjene kroz održavanje foruma za istorazinsku ocjenu, čije sazivanje je Agencija ovlaštena zatražiti istodobno s objavom javnog savjetovanja o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe u slučaju dodjele radiofrekvencijskog spektra, za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti uporabe za bežične širokopojasne mreže i usluge, i za koji je propisan postupak dodjele putem javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe. U slučaju održavanja foruma Agencija je prijedlog uvjeta i uporabe dužna obrazložiti u odnosu na promicanje tržišta, regulatornih ciljeva utvrđenih ovim Zakonom, načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom te u odnosu na osiguravanje stabilnih i predvidljivih uvjeta ulaganja za postojeće i moguće korisnike radiofrekvencijskog spektra prigodom postavljanja mreža za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje upotrebljavaju radiofrekvencijski spektar. Na taj način doprinosi se ujednačenoj praksi između država članica te se povećava transparentnost u postupcima izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju javnog natječaja, javnog poziva i javne dražbe.

**Uz članak 39.**

Ovim se člankom određuje da Agencija dodjeljuje pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra uz uvjete da je njegova uporaba već usklađena, uvjeti pristupa i postupci dogovoreni, a operatori kojima ih dodjeljuje izabrani u skladu s međunarodnim sporazumima i pravom Europske unije.

**Uz članak 40.**

Ovim se člankom uređuje zajednički postupak dodjele pojedinačnih prava uporabe radiofrekvencijskog spektra te mjerila koje u takvom postupku Agencija može uzeti u obzir.

**Uz članak 41.**

Ovim se člankom propisuje obveza operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i operatorima mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura, da poduzimaju odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima, pri čemu se osobito poduzimaju mjere kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge, te se utvrđuje sadržaj tih mjera. Operatori moraju odrediti odgovornu osobu za provedbu tih mjera. Nadalje, operatori moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga, a propisuje se i obveza izvješćivanja drugih tijela o sigurnosnom incidentu od strane Agencije. Ovlašćuje se Vijeće Agencije za donošenje pravilnika kojim će se propisati mjere za ispunjenje obveza operatora te način, rokovi i mjerila za sprječavanje i prijavu sigurnosnih incidenata, kao i obveza provedbe godišnje revizije mjera sigurnosti mreža i usluga operatora te mjerila i način certificiranja pravnih osoba koje je za provedbu te revizije ovlastila Agencija, u skladu s preporukama ENISA-e o certificiranju u području kibernetičke sigurnosti. Propisuju se obveze operatora u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, te u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta. Agencija se ovlašćuje donositi obvezujuće upute u svrhu provedbe ovoga članka, te zatražiti i dobiti pomoć nacionalnog tijela nadležnog za prevenciju i zaštitu od računalno-sigurnosnih incidenata (CERT) i nacionalnog tijela nadležnog za upravljanje kibernetičkim krizama, a može surađivati i s drugim tijelima nadležnima za sigurnost mrežnih i informacijskih sustava, tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka te drugim nadležnim tijelima.

**Uz članak 42.**

Ovim se člankom uređuje postupak u slučaju povrede osobnih podataka u elektroničkim komunikacijama. Propisana je obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da u slučaju povrede osobnih podataka bez odgode obavijesti tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka o nastaloj povredi te sadržaj obavijesti i mogućnost obavješćivanja korisnika, odnosno druge fizičke osobe. Predviđa se oslobođenje operatora od obveze obavješćivanja korisnika ili treće osobe ako je tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka rješenjem utvrdilo da je operator poduzeo odgovarajuće tehničke mjere zaštite. Nadzor nad provedbom obveza operatora iz ovoga članka te poduzimanje mjera u slučaju neispunjavanja tih obveza u nadležnosti su tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka.

**Uz članak 43.**

Ovim se člankom propisuje načelo zaštite tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama, te se zabranjuje slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 52. ovoga Zakona, kojima se uređuje tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u slučajevima koji su utvrđeni posebnim zakonima. Ova zabrana ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pritom u načela zaštite tajnosti

podataka. Odredbe o zaštiti tajnosti podataka i odstupanjima od tog načela ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama. Također, ovim se člankom propisuje da je uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup podacima pohranjenim u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika dopuštena samo u slučaju kada je taj krajnji korisnik ili korisnik dao svoju privolu, nakon što je dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja ili olakšavanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev krajnjeg korisnika ili korisnika.

**Uz članak 44.**

Ovim se člankom propisuje tajnost radijskih komunikacija, na način da se taksativno utvrđuju zabranjene radnje i aktivnosti vlasnika ili korisnika radijske postaje, kojima se narušava tajnost radijskih komunikacija, kao i slučajevi za koje se smatra da ne predstavljaju povredu tajnosti radijskih komunikacija.

**Uz članak 45.**

Ovim se člankom propisuje da se prometni podaci, koji se odnose na krajnje korisnike, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže i/ili usluge, moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, te se taksativno navode slučajevi kada je dopušteno odstupanje od ove odredbe. Također se određuju ovlaštene osobe operatora kojima je dopušten pristup obradi prometnih podataka i uvjeti uz koje se za potrebe izvješćivanja nadležnih državnih tijela ne primjenjuju odredbe ovoga članka, prema kojima se pohranjeni podaci moraju izbrisati ili učiniti neimenovanima.

**Uz članak 46.**

Ovim se člankom propisuju obveze operatora javnih komunikacijskih usluga koji nude mogućnost prikaza pozivajućeg broja i sprječavanja prikaza pozivajućeg broja, odnosno s njim povezanog broja.

**Uz članak 47.**

Ovim se člankom propisuje postupak i uvjeti obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na krajnje korisnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, te se utvrđuje koje su osobe ovlaštene provoditi obradu tih podataka.

**Uz članak 48.**

Ovim se člankom propisuju obveze operatora javnih komunikacijskih usluga u slučaju kada krajnji korisnik u pisanom podnesku učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, kratkih tekstnih poruka (u daljnjem tekstu: SMS poruke) i multimedijskih poruka (u daljnjem tekstu: MMS poruke).

**Uz članak 49.**

Ovim se člankom propisuje da operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja te privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka, i to

za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službа u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima. Također se propisuje da popis nadležnih državnih tijela i hitnih službа s odgovarajućim pozivnim brojevima utvrđuje Agencija odlukom, uz prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za elektroničke komunikacije, te ga redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje na propisani način.

**Uz članak 50.**

Ovim se člankom propisuje da je uporaba automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena samo uz prethodno pribavljenu privolu krajnjeg korisnika. Propisuju se i uvjeti pod kojima fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga. Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, kao i slanje elektroničke pošte ili poruke bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije. Nadalje, utvrđuju se obveze operatora usluga elektroničke pošte u svrhu zaštite krajnjih korisnika od neželjenih elektroničkih poruka, što obuhvaća odgovarajuće načine filtriranja dolazne elektroničke pošte, objavu adrese elektroničke pošte operatora za prijavu zlouporaba te obvezivanje krajnjih korisnika na sprječavanje zlouporaba korisničkog računa elektroničke pošte, pri čemu operator usluga elektroničke pošte ima pravo, uz određene uvjete, privremeno onemogućiti uporabu korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika ili trajno izbrisati njegov korisnički račun elektroničke pošte i raskinuti ugovor.

**Uz članak 51.**

Ovim se člankom uređuju ovlasti Agencije i tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka u svrhu provedbe postupka zaštite podataka i sigurnosti elektroničkih komunikacija. Također se propisuje obveza Agencije da pravodobno dostavi Europskoj komisiji prijedlog mjera za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje u provedbi članaka ovoga Zakona o zaštiti podataka i sigurnosti elektroničkih komunikacija te da vodi računa o prijedlozima i preporukama Europske komisije u postupku donošenja pravilnika Vijeća Agencije.

**Uz članak 52.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatorima javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te pravnim i fizičkim osobama, koje na temelju posebnih propisa obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske, da obavljaju svoju djelatnost te razvijaju i upotrebljavaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji nije u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti, te da o vlastitom trošku osiguraju i održavaju funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija. Nadležno operativno-tehničko tijelo određuje mjere i standarde informacijske sigurnosti u vezi s obvezama operatora u osiguranju i održavanju funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u suradnji s tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nadzire provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti. Operatorima se utvrđuje obveza određivanja osoba odgovornih za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti te za provedbu obveza tajnog nadzora. Obveze

operatora te pravnih i fizičkih osoba prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu i tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga utvrđuju se Zakonom o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 79/06. i 105/06.) i Zakonom o kaznenom postupku („Narodne novine“, br. 152/08., 76/09., 80/11., 121/11., 91/12., 143/12., 56/13., 145/13., 152/14., 70/17. i 126/19.) te Uredbom o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama („Narodne novine“, br. 64/08. i 76/13.), pri čemu se na te njihove obveze ne primjenjuju posebni propisi kojima se uređuje zaštita osobnih podataka. Također se utvrđuje obveza operatora za vođenje popisa krajnjih korisnika njihovih usluga, koji su operatori obvezni dostaviti nadležnim tijelima na njihov zahtjev. Popis krajnjih korisnika mora sadržavati sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika. Nadalje, ako operatori sažimaju ili kodiraju (enkriptiraju) elektronički komunikacijski promet, takve prometne podatke moraju dostaviti nadležnim tijelima u izvornom obliku, te moraju na zahtjev nadležnih tijela onemogućiti korisnicima uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, odnosno omogućiti nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Također, propisuje se obveza operatora da dostavljaju nadležnom operativno-tehničkom tijelu, na njegov zahtjev, podatke tehničke ili prometne prirode koji se odnose na njihove mreže, usluge i opremu, a vrsta, opseg i druge značajke tih podataka, kao i način njihove dostave pobliže se utvrđuju Uredbom o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama. Isto tako, utvrđuje se obveza Agencije za provođenje inspekcijskog nadzora na prijedlog nadležnog operativno-tehničkog tijela.

**Uz članak 53.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza zadržavanja podataka o elektroničkim komunikacijama za operatore javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela, u skladu sa Zakonom o kaznenom postupku, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, u skladu sa Zakonom o obrani („Narodne novine“, br. 73/13., 75/15., 27/16., 110/17., 30/18. i 70/19.) i Zakonom o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske. Navedena obveza odnosi se na zadržavanje podataka u izvornom obliku ili podataka obrađenih tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka koje operatori nisu proizveli ni obradili, te se utvrđuje rok zadržavanja podataka, u trajanju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije. Nadalje, utvrđuje se obveza dostave zadržanih podataka, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, nadležnom operativno-tehničkom tijelu, pri čemu se taksativno propisuju načela sigurnosti zadržanih podataka koja moraju primjenjivati operatori, koji u tu svrhu moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere. Također se propisuje da se nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka i prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima pobliže uređuju Uredbom o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama, a operatori su obvezni ustrojiti postupke u svrhu ispunjavanja obveze zadržavanja podataka te u primjerenom roku dostaviti nadležnom operativno-tehničkom tijelu, na njegov zahtjev, podatke o ustrojenim postupcima, broju zaprimljenih zahtjeva, pravnom temelju za podnošenje zahtjeva i vrsti dostavljenih podataka na temelju zaprimljenih zahtjeva.

**Uz članak 54.**

Ovim se člankom taksativno određuju vrste podataka koje obuhvaća obveza zadržavanja podataka, pri čemu ti zadržani podaci obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive (komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je

komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom), no ne postoji obveza zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni. Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama navedenih zadržanih podataka utvrdit će se Uredbom o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama. Također se izričito zabranjuje zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.

**Uz članak 55.**

Ovim se člankom propisuju temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, na način da se elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, a uređuje se i podredna primjena norma i tehničkih specifikacija Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norma, odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), te drugih mjerodavnih međunarodnih normizacijskih/normirnih organizacija, kao i izvornih hrvatskih norma. Način planiranja, projektiranja, proizvodnje, postavljanja i ugradnje mora omogućiti pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom. Utvrđuju se obveze investitora zgrade ili građevine u slučaju nastanka smetnja u prijmu domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, a Vijeću Agencije daje se ovlast da pravilnicima pobliže propisuje tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te terminalne opreme, kao i tehničke, uporabne i druge uvjete za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, pri čemu pravilnike kojima se propisuju i uvjeti za prostorno planiranje i gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture, i koji se odnose na temeljne zahtjeve za građevinu, Vijeće Agencije donosi uz suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo. Ovim se člankom također uređuje postupak procjene sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju ili namjeravaju upotrebljavati u Republici Hrvatskoj za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura, čime Republika Hrvatska provodi stratešku mjeru iz Paketa mjera Europske unije za kibernetičku sigurnost 5G mreža (tzv. *5G Toolbox*). Propisuje se zakonska osnova za donošenje pravilnika ministra nadležnog za elektroničke komunikacije, uz prethodno mišljenje Vijeća Agencije i Sigurnosno-obavještajne agencije, kojim će se utvrditi mjerila za procjenu sigurnosnog rizika te postupci, obveze i ograničenja za pravne i fizičke osobe koje imaju izgrađenu elektroničku komunikacijsku mrežu ili je namjeravaju izgraditi u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potporu sustavima kritičnih infrastruktura, kao i uvjeti i rokovi zamjene takve opreme koja je ranije već ugrađena u elektroničke komunikacijske mreže. Procjenu sigurnosnog rizika, kojom se utvrđuje rizik za nacionalnu sigurnost, provodi Sigurnosno-obavještajna agencija u skladu s navedenim pravilnikom. Ako se na temelju procjene utvrdi visoki sigurnosni rizik, Vijeće Agencije donijet će odluku kojom se pravnoj ili fizičkoj osobi određuje postupanje u vezi s predmetnom opremom proizvođača ili dobavljača opreme.

**Uz članak 56.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza investitora zgrade da u svakoj novoizgrađenoj zgradi izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske

mreže velike brzine do granice građevne čestice te da izgradi i postavi pristupnu točku i fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade. Dodatno, propisuje se obveza investitora zgrade da izgradi i zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice te postavi svu drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine. Obveze se primjenjuju i u slučaju opsežnih radova na obnovi zgrade. Propisuje se ovlast Agencije da odlukom odredi oblik i veličinu oznake na zgradi: "Pripremljeno za širokopojasni pristup internetu" te način i uvjete njezine dodjele.

**Uz članak 57.**

Ovim se člankom propisuje ovlast operatora javnih komunikacijskih mreža da, bez utjecaja na temeljne zahtjeve za zgradu u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja, na temelju sporazuma o pristupu s vlasnicima ili nositeljima prava korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrade, o vlastitom trošku postave svoju mrežu do pristupne točke te pristupe bilo kojoj postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine, ako je udvostručavanje fizičke infrastrukture unutar zgrade tehnički neizvedivo ili gospodarski neučinkovito. Propisuje se obveza vlasnika ili drugih nositelja prava korištenja da udovolje razumnom zahtjevu za pristup uz pravične i nediskriminirajuće uvjete. U slučaju da se sporazum ne sklopi u određenom roku, svaka strana ovlaštena je podnijeti Agenciji zahtjev za rješavanje spora o kojem Agencija odlučuje u najkraćem mogućem roku, vodeći računa o načelu razmjernosti. Također se propisuje obveza operatora da ponudi sklapanje sporazuma predstavniku suvlasnika kada ne postoji fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine, a ima potrebu postaviti po zajedničkim dijelovima zgrade fizičku infrastrukturu i mrežu samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, te razlozi iz kojih suvlasnici takvo postavljanje mogu zabraniti.

**Uz članak 58.**

Ovim se člankom uređuje postupak zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža koje mogu osigurati širokopojasni pristup. Budući da su elektroničke komunikacijske širokopojasne mreže sve raznovrsnije u pogledu tehnologije, topologije, upotrijebljenih medija i vlasništva, Agencija se treba oslanjati na detaljne podatke u pogledu postavljanja mreže kako bi njezina intervencija bila učinkovita i usmjerena na područja u kojima je potrebna. Ti su podaci ključni za promicanje ulaganja, povećanje povezivosti širom Europske unije i pružanje informacija svim mjerodavnim tijelima i građanima. Procjena dostupnosti odnosi se na razdoblje od najviše tri godine. Razina pojedinosti i područna raščlanjenost podataka koje je Agencija prikupila mora odgovarati regulatornoj svrsi za koju su ti podaci namijenjeni. Agencija je ovlaštena pozvati operatore i tijela javne vlasti da izjave namjeru postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta. Ako operator ili tijelo javne vlasti izjavi namjeru postavljanja mreža na određeno područje, Agencija može od drugih operatora i tijela javne vlasti zahtijevati da izjave namjeravaju li uvesti mreže vrlo velikih kapaciteta ili znatno unaprijediti ili proširiti svoju mrežu kako bi se na tom području ostvarila brzina preuzimanja od najmanje 100 Mbit/s. Podatke prikupljene u postupku zemljopisnog pregleda, koji nisu dostupni na tržištu i na koje se ne odnose propisi o zaštiti poslovne tajne, Agencija prikladnom obliku objavljuje te osigurava da ti podaci, na odgovarajući način i u mjeri u kojoj je to potrebno, budu dostupni krajnjim korisnicima kako bi mogli odrediti dostupnost povezivosti u različitim područjima, uz pojedinosti koje im olakšavaju odabir operatora ili pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga.

**Uz članak 59.**

Ovim se člankom propisuje da postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga mora udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i međusobnog djelovanja elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti na način da se ne narušava kakvoća usluge niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika usluga. Propisuje se obveza planiranja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme u dokumentima prostornog uređenja, na način da ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša. Vlada Republike Hrvatske, na prijedlog nadležnog ministra i uz prethodno pribavljeno mišljenje Vijeća Agencije, uredbom propisuje mjerila razvoja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, a Agencija daje prethodno mišljenje o konačnom prijedlogu prostornog plana u postupcima donošenja dokumenata prostornog uređenja. Također se utvrđuje da operatori u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, moraju osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi te omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitnim službama, a prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju im omogućiti i na njihov zahtjev, u skladu s pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje nadležnog ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove. Nadalje, operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju svoju elektroničku komunikacijsku mrežu i elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu nadležnim tijelima, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, te poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službi. Također se propisuje da se u slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave s navedenom uredbom Vlade Republike Hrvatske primjenjuju odredbe te uredbe.

**Uz članak 60.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti i način iskazivanja interesa te prava i obveze davatelja državnih potpora, Agencije i poduzetnika koji iskazuju tržišni interes u postupku gradnje širokopojasnih mreža državnim potporama, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, te pripadajuće elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. Također se ovlašćuje Agencija za vođenje i objavu baze podataka o podnesenim iskazima tržišnog interesa za gradnju širokopojasnih mreža te za obavljanje nadzora ispunjavanja obveza koje je iskazao podnositelj iskaza tržišnog interesa, u suradnji s davateljem državne potpore.

**Uz članak 61.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti za izvođenja radova i gradnju novih građevina u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zabrana izvođenja radova, gradnje novih

građevina i postavljanja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili povezane opreme ili postrojenja u zaštitnoj zoni i radijskom koridoru određenih radijskih postaja koja bi svojim radom ili smještajem mogla umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja, ili stvarati smetnje u radiofrekvencijskom spektru, kao i zabrana sađenja nasada ispod nadzemnih i iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova ili u njihovoj neposrednoj blizini, koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja. Utvrđuju se i obveze investitora radova ili građevine u slučaju kada je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine. Pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije podrobnije se propisuju način određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obveze investitora radova ili građevine.

**Uz članak 62.**

Ovim se člankom utvrđuje da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. Određuju se načela koja upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštivati prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, kao i prigodom odobravanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži i elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi kojom upravljaju te rok za izdavanje njihove suglasnosti u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prostorno uređenje i gradnja. Utvrđuju se slučajevi kada nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti. Utvrđuje se obveza upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine da u postupku rješavanja imovinskopravnih odnosa sklopi sporazum s infrastrukturnim operatorom te pravo infrastrukturnog operatora zahtijevati izdavanje potvrde o pravu puta u slučaju nepostizanja sporazuma. Agencija će izdati infrastrukturnom operatoru potvrdu o pravu puta na temelju glavnog projekta gradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. Infrastrukturni operator obvezan je početi plaćati naknadu za pravo puta u roku od 30 dana od dana izdavanja potvrde o pravu puta, a upravitelj općeg dobra i vlasnik nekretnine moraju mu omogućiti ostvarivanje prava puta. Izdana potvrda o pravu puta smatra se dokazom o riješenim imovinskopravnim odnosima i dokazom pravnog interesa za izdavanje potrebnih dozvola u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja.

**Uz članak 63.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti koje infrastrukturni operator, koji je već izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu do stupanja na snagu ovoga Zakona, mora ispunjavati kako bi stekao pravo puta te što obuhvaća elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema. Propisano je da Agencija izdaje infrastrukturnom operatoru potvrdu o pravu puta, a postupak podnošenja zahtjeva te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. Agencija dostavlja potvrdu o pravu puta upravitelju općeg dobra i upravitelju nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, zajedno s podatkom o visini naknade za pravo puta, u roku od petnaest dana od dana izdavanja te potvrde. Nadalje, ovim se člankom propisuje obveza upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine da

omogući infrastrukturnom operatoru ostvarivanje prava puta, te da ima pravo na naknadu za pravo puta. Utvrđuje se iznimka od obveze plaćanja naknade za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine, u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima kakvo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, a kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine. Operator korisnik, koji s infrastrukturnim operatorom sklopi ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, nije obvezan plaćati naknadu za pravo puta upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine. Za rješavanje sporova u vezi s ostvarivanjem prava puta i naknade za pravo puta nadležna je Agencija, dok je za rješavanje sporova o stvarnom pravu ili drugom pravnom odnosu utvrđena nadležnost suda.

**Uz članak 64.**

Ovim se člankom uređuje plaćanje naknade za pravo puta na općem dobru te nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, pri čemu se izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. Visina naknade mora predstavljati pravičan razmjer između prava upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. Naknada za pravo puta za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po četvornom metru zemljišta koje se upotrebljava za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu. Također se utvrđuje da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim Zakonom.

**Uz članak 65.**

Ovim se člankom uređuje kolokacija i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. Ponajprije se propisuje ovlast Agencije da operatoru koji je na temelju ovoga Zakona i posebnih propisa iz područja gradnje ostvario pravo postavljanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru ili drugim nekretninama, ili je iskoristio postupak izvlaštenja nekretnine ili korištenja nekretninom, odredi obvezu kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti. Takva odluka mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, a prije njenog donošenja mora se provesti postupak javnog savjetovanja. Infrastrukturni operator ima obvezu omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja, koji se pobliže utvrđuju pravilnikom Vijeća Agencije. Ako je operator korisnik onemogućen u kolokaciji, pristupu elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi zbog zahtjeva zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, zaštite i očuvanja kulturnih dobara ili nacionalne sigurnosti, Agencija može donijeti odluku kojom infrastrukturnog operatora obvezuje da operatoru korisniku omogući kolokaciju, pristup i zajedničko korištenje njegove elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. Ovim se člankom taksativno utvrđuju i obveze koje Agencija svojom odlukom može odrediti infrastrukturnom operatoru. Također se

propisuje postupak koji infrastrukturni operator mora provoditi u slučaju zaprimanja zahtjeva operatora korisnika za pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, s obzirom na raspoloživost, tj. veličinu slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi (prostora u cijevima kabelske kanalizacije ili raspoloživog mjesta na antenskim stupovima). Ovim se člankom nadalje propisuje i postupak koji provodi Agencija u slučaju kada infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor, ili ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, kao i postupak u slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme ili plaćanjem naknade za takav pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje. Utvrđuje se i ovlast Vijeća Agencije za donošenje pravilnika kojim će se pobliže urediti način i uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi i temeljne sastavnice ugovora o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

**Uz članak 66.**

Ovim se člankom određuje da je upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa za Republiku Hrvatsku. Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i drugim mjerodavnim međunarodnim sporazumima, uzimajući u obzir javne politike koje se odnose na radiofrekvencijski spektar te u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, regulatornim ciljevima utvrđenima ovim Zakonom te postignutom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili međunarodnoj razini. Propisuju se mjere kojima Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji. Uređuje se ovlast Agencije da u slučaju nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu odredi alternativnu uporabu cijelog ili dijela radiofrekvencijskog pojasa harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra te obveza preispitivanja takve alternativne uporabe radiofrekvencijskog spektra.

**Uz članak 67.**

Ovim se člankom propisuje da je Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra sastavni dio Pravilnika o namjeni radiofrekvencijskog spektra, koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije. Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojasa za pojedine radiokomunikacijske službe u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i mjerodavnim propisima Europske unije, te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje njegovu namjenu, dodjelu s obzirom na primjenu, tehnologiju, civilnu ili vojnu uporabu, mogućnost njegova prijenosa ili najma, uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija te način izdavanja dozvola.

**Uz članak 68.**

Ovim se člankom propisuje da se podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojasa, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija. Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu

s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona. Propisuje se sadržaj planova dodjele radijskih frekvencija, a temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. Također, ovim člankom utvrđuju se načini na koje se rabi radiofrekvencijski spektar, uvjeti za izdavanje dozvola za pojedine područja radiofrekvencijskog spektra te ovlaštenje za obavljanje tehničkih pregleda, radijskih mjerenja i drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru.

**Uz članak 69.**

Ovim se člankom propisuju načini uporabe radiofrekvencijskog spektra, mjerila koja se uzimaju u obzir prigodom određivanja načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ograničenja uporabe radiofrekvencijskog spektra koja je Agencija ovlaštena uvesti u Zakonom propisanim slučajevima te ciljevi koja Agencija uzima u obzir prigodom odlučivanja o broju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra. Također se uređuje postupak donošenja odluke Agencije o odabranom postupku dodjele i uvjetima odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra, kao i pokretanje postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra. Utvrđuje se da se dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaju nakladnicima elektroničkih medija, te se ovlašćuje Vijeće Agencije za donošenje pravilnika kojim se propisuju podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme.

**Uz članak 70.**

Ovim se člankom utvrđuje zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja podrobnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra, kao i odlukom Agencije kada se radi u postupcima dodjele harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra namijenjenog za bežične širokopojasne usluge i u postupcima javne dražbe. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

**Uz članak 71.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala, uključujući korisnike najma radiofrekvencijskog spektra. Navedeni podaci, koje Agencija objavljuje, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog pretraživanja prema odabranim mjerilima.

**Uz članak 72.**

Ovim se člankom propisuje da Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenim u toj Tablici i pravilniku Vijeća Agencije. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojasa mora se dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev. Također,

Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za civilnu zaštitu te hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i/ili vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u toj Tablici i pravilniku Vijeća Agencije. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojasa potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije. Nadalje, određuje se da se za takvu uporabu radiofrekvencijskog spektra ne plaća naknada propisana ovim Zakonom, ali je propisana obveza navedenih tijela i službi da poduzimaju djelotvornih mjera za sprječavanje i uklanjanje smetnja.

**Uz članak 73.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija obavlja provjeru načina upravljanja radiofrekvencijskim spektrom i njegove djelotvorne uporabe putem javnog savjetovanja kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s postojećim načinom upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, pri čemu surađuje s ministarstvom nadležnim za elektroničke komunikacije. Agencija provodi javno savjetovanje u okviru postupka provjere o prijedlogu izmjena i dopuna Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra, planova dodjele radijskih frekvencija i prijedlogu pravilnika koji donosi Vijeće Agencije u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom, a ministarstvo nadležno za elektroničke komunikacije o prijedlogu pravilnika za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra. Nadalje, propisuju se i okolnosti o kojima Agencija i ministarstvo nadležno za elektroničke komunikacije moraju osobito voditi računa pri izradi prijedloga izmjena i dopuna navedenih akata.

**Uz članak 74.**

Ovim se člankom utvrđuju rokovi valjanosti pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra koje se izdaju u skladu s odredbama ovoga Zakona. Rok valjanost određuje Agencija, vodeći računa o tržišnom natjecanju, djelotvornoj i učinkovitoj uporabi radiofrekvencijskog spektra, promicanju inovacija i učinkovitih ulaganja, omogućivanju odgovarajućeg roka za povrat ulaganja te ciljevima propisanima ovim Zakonom. U slučaju kada je izdana dozvola za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra koji se upotrebljava za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, Agencija je ovlaštena produljiti rok valjanosti dozvole, vodeći računa o načelima razmjernosti, nediskriminacije i transparentnosti, i uz obvezu provođenja javnog savjetovanja. Također, Agencija može, po službenoj dužnosti, izmijeniti rok valjanosti dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kako bi se osigurao istodobni istek valjanosti dozvola u jednom ili više radiofrekvencijskih pojasa.

**Uz članak 75.**

Ovim se člankom uređuje izdavanje privremene dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uvjeti, način i svrha izdavanja takve dozvole, kao i uvjeti uz koje će Agencija odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole.

**Uz članak 76.**

Ovim se člankom utvrđuje da svaka pravna i fizička osoba ima pravo na uporabu radiofrekvencijskog pojasa koji se u skladu s Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra može upotrebljavati na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u pravilniku Vijeća Agencije, te se uređuju uvjeti uz koje Agencija izdaje opću dozvolu.

**Uz članak 77.**

Ovim se člankom propisuje postupak izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju zahtjeva, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjerni radiofrekvencijskog spektra, uvjeti koji moraju biti ispunjeni da bi se dozvola izdala te načelo rješavanja zahtjeva prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji. Propisuje se zabrana uvoza, proizvodnje, prodaje, iznajmljivanja, posjedovanja i uporabe uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi, osim kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života, ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti. U takvim slučajevima Agencija je ovlaštena izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu tih uređaja na određenom prostoru ili području, na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije ili drugoga ovlaštenog podnositelja.

**Uz članak 78.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija, po službenoj dužnosti započinje postupak i izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog javnog poziva. Propisuju se rokovi za podnošenje zahtjeva te postupanje Agencije u slučaju zaprimanja više zahtjeva ovisno o raspoloživosti toga radiofrekvencijskog pojasa. Postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog poziva i mjerila odabira pobliže se propisuju pravilnikom Vijeća Agencije. Agencija mora objaviti odluke u postupku u skladu s odredbama ovoga Zakona i dostaviti ih svim podnositeljima zahtjeva u tom postupku javnog poziva.

**Uz članak 79.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija, po službenoj dužnosti započinje postupak i izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog javnog natječaja. Propisuju se rokovi za podnošenje zahtjeva te mjerila na temelju kojih će Agencija odabrati najpovoljniju ponudu. Postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja i mjerila odabira pobliže se propisuju pravilnikom Vijeća Agencije. Agencija mora objaviti odluke u postupku u skladu s odredbama ovoga Zakona i dostaviti ih svim podnositeljima zahtjeva u tom postupku javnog natječaja.

**Uz članak 80.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija, po službenoj dužnosti započinje postupak i izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedene javne dražbe. Propisuju se rokovi za podnošenje zahtjeva te odluke koje Agencija donosi u tom postupku, način njihove objave te obveza dostave svim podnositeljima zahtjeva u tom postupku. Opći postupak provedbe javne dražbe pobliže se propisuje pravilnikom Vijeća Agencije. Pravila i primijenjeni oblik javne dražbe u pojedinačnom slučaju pobliže se utvrđuju u pripadajućoj dražbovnoj dokumentaciji koja je sastavni dio odluke Agencije.

**Uz članak 81.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti uz koje nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra može prenijeti ili dati u najam drugoj osobi radiofrekvencijski pojas koji mu je dodijeljen tom dozvolom, uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije. Utvrđuje se da će se način prijenosa i davanja u najam radiofrekvencijskog spektra drugoj osobi pobliže propisati pravilnikom Vijeća Agencije.

**Uz članak 82.**

Ovim se člankom uređuje ovlast Agencije za izmjenu uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra u objektivno opravdanim slučajevima i na razmjeran način, o čemu je obvezna provesti postupak javnog savjetovanja, uz određene iznimke. Također se propisuje ovlast Agencije da ograniči uvjete uporabe iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je takvo ograničenje potrebno u svrhu osiguranja djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju Odluke br. 676/2002/EZ. Utvrđuje se da će se način i postupak izmjene i ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra pobliže propisati pravilnikom Vijeća Agencije.

**Uz članak 83.**

Ovim se člankom propisuje postupak procjene potrebe za obnovu pojedinačne dozvole za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra izdane u postupku na temelju javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe. Propisuju se način pokretanja postupka, rokovi te mjerila koja Agencija treba uzeti u obzir kod procjene potrebe za obnovu dozvole. Utvrđuje se da će se način, uvjeti i postupak obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra pobliže propisati pravilnikom Vijeća Agencije.

**Uz članak 84.**

Ovim se člankom taksativno utvrđuju uvjeti za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra te primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obvezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja se oduzima tom odlukom.

**Uz članak 85.**

Ovim se člankom propisuju mjere koje Agencija može odrediti odlukom o dodjeli, izmjeni ili obnovi dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, radi promicanja djelotvornog tržišnog natjecanja, na temelju objektivne procjene tržišta i uvjeta tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, a osobito na temelju procjene uvjeta budućeg razvoja tržišnog natjecanja, pri čemu Agencija ocjenjuje i vjerojatni učinak tih mjera na postojeća i buduća ulaganja dionika na tržištu, i to osobito na postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža.

**Uz članak 86.**

Ovim se člankom uređuje usklađivanje vremenskog okvira uporabe harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, suradnja Agencije i nadležnih tijela drugih država članica Europske unije, rokovi omogućivanja uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra te uvjeti odgode takve uporabe.

**Uz članak 87.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti za pružanje pristupa javnoj elektroničkoj komunikacijskog mreži putem radijskih lokalnih mreža (u daljnjem tekstu: RLAN). RLAN-ovi se koriste harmoniziranim radiofrekvencijskim spektrom bez potrebe za pojedinačnim ovlaštenjem ili pravom uporabe radiofrekvencijskog spektra, u cilju da se krajnjim korisnicima poboljša pristup internetu, a operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga omogući rasterećenje prometa u mrežama pokretnih komunikacija. Krajnji korisnici mogu pristup svojem RLAN-u dijeliti s drugima kako bi se na taj način povećao broj dostupnih pristupnih točaka, osobito u gusto naseljenim područjima, povećao bežični podatkovni kapacitet ponovnim uporabom radiofrekvencijskog

spektra i stvorila troškovno učinkovita dopunska bežična širokopojasna infrastruktura dostupna drugim krajnjim korisnicima.

**Uz članak 88.**

Ovim se člankom uređuje postavljanje i rad bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa. Budući da su bežične pristupne točke, kao što su femtoćelije, pikoćelije, metroćelije ili mikroćelije, male snage i kratkog dometa, mogu biti vrlo male i u radu se koristiti neupadljivom opremom sličnom opremi za usmjernike RLAN-a u kućanstvima, za koje nisu potrebne posebne dozvole (osim za uporabu radiofrekvencijskog spektra), njihovo postavljanje ne smije se uvjetovati bilo kakvom građevinskom, urbanističkom ili drugom prethodnom dozvolom, osim u iznimnim slučajevima kada je to pravilnikom ovlašten propisati ministar nadležan za poslove prostornog uređenja i graditeljstva, na zgradama ili mjestima arhitektonske, povijesne ili prirodne vrijednosti, koja su zaštićena zakonom ili drugim propisom, te iz razloga javne sigurnosti. Potrebne fizičke i tehničke značajke bežičnih pristupnih točaka utvrđuju se provedbenim propisima Europske komisije. Također se propisuje obveza Agencije i drugih nadležnih tijela da osiguravaju da operatori imaju pravo pristupa svakoj javnoj fizičkoj infrastrukturi koja je prikladna za ugradnju ili potrebna za povezivanje bežičnih pristupnih točaka s jezgrenom mrežom. Utvrđuje se da iznos naknade ili pristojbe, koja se naplaćuje za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, ne može biti veći od stvarnih troškova obrade zahtjeva za njezino postavljanje, ne dovodeći pritom u pitanje bilo kakav sporazum sklopljen na tržišnoj osnovi, dok se za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa na zgradama ili u prostorima u vlasništvu ili pod upravljanjem tijela javne vlasti ne plaća nikakva naknada ni pristojba.

**Uz članak 89.**

Ovim se člankom propisuje da se unutar Agencije ustrojava sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima, u svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na domaćoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom. Utvrđuje se da je sustav kontrolno mjernih središta i kontrolno mjernih postaja od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, kao dio nacionalnih kritičnih infrastruktura i sustava nacionalne sigurnosti. Propisuje se obveza tijela javnog sektora da za potrebe obavljanja propisanih poslova Agencije omoguće Agenciji ustrojavanje navedenog sustava na lokacijama koje su tehnički prikladne. Propisuje se i obveza i određuju osobe koje obavljaju poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje s obzirom na pojedine korisnike radiofrekvencijskog spektra. Utvrđuje se obveza neodgodive provedbe propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija u slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za civilnu zaštitu te hitnih službi, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama.

**Uz članak 90.**

Ovim se člankom utvrđuju posebna ovlaštenja za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama. Propisani su poslovi za koje Agencija može izdati posebno ovlaštenje u skladu s uvjetima iz određenih pravilnika Vijeća Agencije, te ovlast Agencije da rješenjem oduzme posebno ovlaštenje operatoru koji ne obavlja djelatnost u skladu s uvjetima iz posebnog ovlaštenja. Također

je propisano da pravna osoba mora prestati s obavljanjem poslova iz posebnog ovlaštenja danom izvršnosti rješenja o oduzimanju ovlaštenja, bez prava na odštetu.

**Uz članak 91.**

Ovim se člankom propisuje da elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga radijska oprema, te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima, a u cilju djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja. Utvrđuje se da će se pravilnikom, koji donosi Vijeće Agencije, propisati posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja, kao i izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama toga pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom. Također se propisuje da izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije.

**Uz članak 92.**

Ovim se člankom propisuje da operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih za to ovlaštenih operatora javnih komunikacijskih mreža, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i interoperabilnost tih usluga. Operatori su obvezni ponuditi pristup i/ili međupovezivanje drugim operatorima uz uvjete poslovanja u skladu s obvezama koje im je odredila Agencija na temelju odredaba ovoga Zakona. Utvrđuje se i način postupanja operatora s podacima pribavljenim prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu i/ili međupovezivanju.

**Uz članak 93.**

Ovim se člankom uređuju ovlasti i obveze Agencije u vezi s pristupom i međupovezivanjem te interoperabilnosti usluga. Propisuju se obveze koje Agencija u tu svrhu može odrediti operatorima, uvjeti pod kojima ih može odrediti te mjerila i okolnosti koje uzima u obzir kod određivanja obveza uz primjenu načela objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije.

**Uz članak 94.**

Ovim se člankom propisuje da sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalne televizije i radija moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa. Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup i ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku. Operatori moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti. Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme, ali ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenim drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da

ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa. Agencija određuje obveze u vezi s oblikom prikazivanja elektroničkoga programskog vodiča i sličnih ispisnih i navigacijskih mogućnosti, neovisno o uvjetima utvrđenima u skladu s ovim člankom, te može preispitati uvjete iz ovoga članka u skladu s postupcima analize tržišta i odlučiti o zadržavanju, izmjeni ili ukidanju tih uvjeta.

**Uz članak 95.**

Ovim se člankom propisuje da se javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9). Operatori javnih komunikacijskih mreža moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike. Također se propisuju obveze koje Agencija može odlukom utvrditi operatorima javnih komunikacijskih mreža, kao i ovlast za donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način i uvjeti promjene tehnologije odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji, a koji donosi ministar nadležan za elektroničke komunikacije, uz prethodno mišljenje Vijeća Agencije i tijela nadležnog za elektroničke medije.

**Uz članak 96.**

Ovim se člankom utvrđuje operator sa značajnom tržišnom snagom, smjernice koje Agencija uzima u obzir u postupku utvrđivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom te uvjeti određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom na usko povezanom tržištu.

**Uz članak 97.**

Ovim se člankom propisuje način na koji Agencija utvrđuje mjerodavna tržišta, i to osobito mjerodavna zemljopisna tržišta unutar državnog područja, mjerila koja uzima u obzir prigodom takvog utvrđivanja te ovlast Agencije da utvrdi i mjerodavna tržišta različita od onih utvrđenih u preporuci Europske komisije, uz obvezu provođenja postupaka javnog savjetovanja i usklađivanja u donošenju odluka.

**Uz članak 98.**

Ovim se člankom određuje da u slučaju prekograničnih tržišta, utvrđenih odlukom Europske komisije u skladu s mjerodavnom direktivom Europske unije, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije moraju zajednički provesti analizu tržišta, uzimajući pritom u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice Europske komisije, te zajednički odlučiti o određivanju, zadržavanju, izmjeni i ili ukidanju regulatornih obveza propisanih ovim Zakonom te obavijestiti Europsku komisiju o svojim prijedlozima mjera koje se odnose na analizu tržišta i regulatorne obveze. Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije ovlaštena su tako postupiti i u slučaju kada prekogranična tržišta nisu utvrđena, ako zajednički ocijene da su uvjeti tržišta u njihovoj nadležnosti dostatno homogeni.

**Uz članak 99.**

Ovim se člankom uređuje postupak utvrđivanja prekogranične potražnje krajnjih korisnika za proizvodima i uslugama koje se pružaju na jednom ili više mjerodavnih tržišta, utvrđenih u mjerodavnoj preporuci Europske komisije o mjerodavnim tržištima proizvoda i usluga, u slučajevima kada postoji znatna prekogranična potražnja krajnjih korisnika, osobito poslovnih krajnjih korisnika koji djeluju na više lokacija u različitim državama članicama Europske unije.

**Uz članak 100.**

Ovim se člankom utvrđuju poslovi koje Agencija obavlja u postupku analize mjerodavnog tržišta, mjerila i okolnosti koje uzima u obzir u postupcima analize tržišta te rokovi za provođenje tih poslova. Ako u postupku analize Agencija utvrdi postojanje djelotvornog tržišnog natjecanja, ne može odrediti niti jednu regulatornu obvezu propisanu ovim Zakonom, a u slučaju postojanja prethodno određenih regulatornih obveza Agencija će donijeti odluku o ukidanju tih regulatornih obveza na mjerodavnom tržištu. Pritom je Agencija obvezna odrediti primjereni rok u kojem je operator obvezan obavijestiti stranke na koje ta odluka utječe, vodeći računa o osiguravanju odgovarajućeg prijelaznog razdoblja za korisnike te obveze i krajnje korisnike, kao i o mogućnosti izbora za krajnje korisnike, te o tome da se regulatorna obveza ne zadržava dulje nego što je potrebno. U suprotnom, ako Agencija u postupku određivanja i analize tržišta utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju svih operatora koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom tržištu, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze u skladu s ovim Zakonom. Također se propisuje mogućnost Agenciji da zatraži pomoć BEREC-a za dovršetak analize mjerodavnog tržišta i određivanje regulatornih obveza ako nije provela analizu u rokovima određenima ovim člankom. Nadalje, utvrđuje se obveza Agencije da obavješćuje Europsku komisiju o operatorima koji su određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom te o regulatornim obvezama propisanima ovim Zakonom, koje su određene tim operatorima, kao i o svakoj promjeni koja utječe na te obveze.

**Uz članak 101.**

Ovim se člankom uređuje ovlast Agencije da odlukom odredi, izmijeni ili ukine regulatorne obveze propisane ovim Zakonom, a u iznimnim okolnostima, kada je za to ovlasti Europska komisija, i određene obveze u vezi s pristupom i međupovezivanjem. Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorne ciljeve utvrđene ovim Zakonom, i moraju proći postupak javnog savjetovanja i usklađivanja propisan ovim Zakonom. Pri određivanju tih regulatornih obveza Agencija će uzeti u obzir nova tržišna kretanja, kao što su sporazumi na tržišnoj osnovi, uključujući sporazume o zajedničkom ulaganju koji utječu na dinamiku tržišnog natjecanja, te ako procijeni da tržišna kretanja nisu od značenja za provedbu postupka analize tržišta, bez odgode će ocijeniti potrebu izmjene ili ukidanja određenih regulatornih obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom, ili potrebu određivanja novih regulatornih obveza.

**Uz članak 102.**

Ovim se člankom određuje regulatorna obveza transparentnosti koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da operatori učine javno dostupnima određene podatke, kao što su računovodstveni podaci, cijene, tehničke specifikacije, mrežne značajke i očekivani razvoj mreže, rokovi i uvjeti ponude i uporabe te uvjeti prelaska (migracije) s povijesne infrastrukture. Agencija može zatražiti od operatora, kojemu je određena obveza nediskriminacije, objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga. Agencija je ovim člankom ovlaštena donijeti odluku kojom će propisati osnovni sadržaj standardne ponude, razinu podrobnosti podataka i način objave standardne ponude te provesti postupak izmjene standardne ponude u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona.

**Uz članak 103.**

Ovim se člankom određuje regulatorna obveza nediskriminacije koju Agencija može odrediti operatorima u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom. Operator, kojemu je određena obveza nediskriminacije, osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava ili partnera. Ujedno, operatoru kojem je određena obveza nediskriminacije Agencija može odrediti obveze da proizvode i usluge pristupa pruža svim operatorima, uključujući i za vlastite potrebe, uz iste rokove i uvjete poslovanja te putem istih sustava i postupaka radi osiguravanja jednakog pristupa.

**Uz članak 104.**

Ovim se člankom uređuje regulatorna obveza računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom koju Agencija može odrediti operatorima. Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije, ili prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje. U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući podatke o prihodima ostvarenim na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći pritom računa o zaštiti tajnosti podataka.

**Uz članak 105.**

Ovim se člankom utvrđuje ovlast Agencije da odredi operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje fizičke infrastrukture, što obuhvaća, ali se ne ograničava na zgrade ili ulaze u zgrade, kabele u zgradama, uključujući žične instalacije, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, revizijska okna, zdence i ulične ormare, ako na temelju analize tržišta utvrdi da bi uskraćivanje pristupa, ili davanje pristupa uz nerazumne uvjete poslovanja sličnoga učinka, spriječilo razvoj održivoga tržišnog natjecanja te ne bi bilo u interesu krajnjih korisnika. Takvu obvezu pružanja pristupa Agencija može odrediti operatoru neovisno o tome je li imovina na koju se ta obveza odnosi dio mjerodavnog tržišta u skladu s analizom tržišta, uz uvjet da je ta obveza nužna i razmjerna za ostvarivanje propisanih regulatornih ciljeva.

**Uz članak 106.**

Ovim se člankom propisuje da Agencija može odrediti operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme, ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili kakvo drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnog učinka spriječilo razvoj održivog tržišnog natjecanja na maloprodajnoj razini, ili bi bilo protivno interesima krajnjih korisnika. Taksativno se propisuju obveze koje Agencija može odrediti operatorima te dodatni uvjeti u pogledu tih obveza, koji se odnose na ispunjavanje načela pravednosti, razumnosti i pravodobnosti, a navode se i okolnosti koje Agencija mora osobito uzeti u obzir pri donošenju odluke o određivanju obveza operatorima.

**Uz članak 107.**

Ovim se člankom određuje da Agencija može odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili

pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornog tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika. Prigodom određivanja tih obveza Agencija će uzeti u obzir potrebu promicanja tržišnog natjecanja te dugoročne interese krajnjih korisnika u vezi s postavljanjem i korištenjem mreža sljedeće generacije a osobito mreža vrlo velikog kapaciteta, te će u svrhu poticanja ulaganja uzeti u obzir ulaganja operatora, a ako ocijeni da je određivanje obveze opravdano, omogućiti će razumnu stopu povrata uloženog kapitala. Također se propisuje da će Agencija, kod određivanja obveze za pristup mrežnim sastavnicama, uzeti u obzir prednosti predvidljivih i postojanih veleprodajnih cijena u svrhu osiguravanja djelotvornog ulaska na tržište i dostatnog poticaja svim operatorima za uvođenje novih i poboljšanih mreža. Nadalje, Agencija mora osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na promicanje djelotvornosti i održivog tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike usluga, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima. Propisuje se i način izračuna troškova i određivanje metodologije troškovnog računovodstva koje Agencija može primijeniti u svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga te obveza provjere usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva, koju obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor.

**Uz članak 108.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatora koji pružaju usluge završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, da primjenjuju cijene tih usluga u skladu s propisom Europske komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama. Također se propisuje ovlast Agencije da, u slučaju kada Europska komisija ne odredi najvišu cijenu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, ili ni jednu od tih cijena, provede analizu tržišta usluga završavanja govornih poziva i na temelju provedene analize odredi troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu. O provedbi odredaba ovoga članka Agencija jedanput godišnje podnosi izvješće Europskoj komisiji i BEREC-u.

**Uz članak 109.**

Ovim se člankom uređuje mogućnost operatora sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta da Agenciji ponude preuzimanje obveze kojom će omogućiti zajedničko ulaganje u postavljanje nove mreže vrlo velikog kapaciteta, sastavljene od svjetlovodnih vlakana do prostora krajnjeg korisnika ili do osnovne (bazne) postaje, te uvjeti koje Agencija uzima u obzir kod odlučivanja o ponudi za zajedničko ulaganje. Ako Agencija utvrdi da ponuda ispunjava propisane uvjete, donosi odluku kojom određuje ponuđenu obvezu obvezujućom. Pritom ne smije odrediti nikakve dodatne obveze koje se odnose na sastavnice novih mreža vrlo velikog kapaciteta, koje su predmet obveza, ako je sklopljen najmanje jedan sporazum o zajedničkom ulaganju s operatorom sa značajnom tržišnom snagom, osim u iznimnim slučajevima. Utvrđuje se i obveza Agencije da redovito prati usklađenost s uvjetima iz ovoga članka te ovlast da od operatora sa značajnom tržišnom snagom jedanput godišnje zatraži dostavu podataka o usklađenosti.

**Uz članak 110.**

Ovim se člankom propisuje obveza funkcionalnog razdvajanja vertikalno integriranih operatora. Ako utvrdi nedostatke u tržišnom natjecanju ili na tržištu u vezi s veleprodajnim pružanjem određenih usluga pristupa na mjerodavnom tržištu pristupa, Agencija može kao iznimnu mjeru odlukom odrediti vertikalno integriranim operatorima obvezu razdvajanja aktivnosti povezanih s

veleprodajnim pružanjem odgovarajućih usluga pristupa u zasebnu poslovnu jedinicu. Nadalje, utvrđuju se uvjeti i rokovi pod kojima zasebne poslovne jedinice mogu pružati proizvode i usluge pristupa svim operatorima, uključujući i druge poslovne jedinice unutar operatora, sadržaj prijedloga za određivanje ove regulatorne obveze, kao i podaci koje Agencija mora dostaviti Europskoj komisiji. Agencija mora provesti usklađenu analizu tržišta u skladu s mišljenjem Europske komisije te odlučiti o regulatornoj obvezi u skladu s tom analizom. Operatoru, kojemu se odredi ova regulatorna obveza, može se odrediti bilo koja od drugih regulatornih obveza iz ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Europska komisija.

**Uz članak 111.**

Ovim se člankom propisuje obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta da u određenom roku unaprijed izvijesti Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njegovu lokalnu pristupnu mrežu u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, ili o uspostavi zasebne poslovne jedinice za pružanje istovjetnih proizvoda i usluga pristupa pružateljima usluga na maloprodajnoj razini, uključujući i vlastite poslovne jedinice za maloprodajne usluge, kao i o svakoj promjeni te namjere i konačnom ishodu postupka razdvajanja. Agencija mora provesti usklađenu analizu tržišta povezanih s pristupnom mrežom te odlučiti o regulatornoj obvezi operatoru u skladu s tom analizom, a razdvojenoj pravnoj osobi i/ili zasebnoj poslovnoj jedinici može se odrediti bilo koja od regulatornih obveza iz ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Europska komisija.

**Uz članak 112.**

Ovim se člankom uređuju obveze koje operatori sa značajnom tržišnom snagom mogu ponuditi Agenciji u svrhu rješavanja problema tržišnog natjecanja koje je Agencija utvrdila, postupak procjene ponuđenih obveza te okolnosti o kojima Agencija vodi računa u tom postupku. Ponuđene obveze Agencija je ovlaštena učiniti u cijelosti ili djelomično obvezujućima za određeno razdoblje koje ne bi trebalo biti dulje od razdoblja za koje se nude, nakon provedenog ispitivanja tržišta putem javnog savjetovanja sa zainteresiranim stranama. O ishodu ispitivanja tržišta Agencija obavješćuje operatora sa značajnom tržišnom snagom koji svoju ponudu ima pravo izmijeniti. Odredbama ovoga članka ne dovodi se u pitanje primjena postupka analize tržišta propisanog ovim Zakonom, kao ni određivanje regulatornih obveza u skladu s ovim Zakonom.

**Uz članak 113.**

Ovim se člankom uređuju uvjeti uz koje Agencija može operatora koji nije prisutan ni na jednom maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga odrediti operatorom sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više veleprodajnih tržišta te mu odrediti regulatorne obveze nediskriminacije i obveze pristupa i korištenja posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme, u skladu s ovim Zakonom. Agencija je ovlaštena preispitivati obveze određene operatoru u skladu s odredbama ovoga članka.

**Uz članak 114.**

Ovim se člankom uređuje prelazak (migracija) s povijesne infrastrukture (bakrene mreže) na mreže sljedeće generacije. Operatori sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta obvezni su obavijestiti Agenciju o namjeri stavljanja dijelova mreže izvan uporabe ili zamjene novom infrastrukturom, uključujući povijesnu infrastrukturu potrebnu za rad bakrene mreže. Propisuje se sadržaj te obavijesti, kao i mogućnost Agencije da operatoru odredi obveze ako procjeni da postupak prelaska ne osigurava dostatnu zaštitu tržišnog natjecanja i prava krajnjih korisnika. Također se propisuje ovlast Agencije da ukine regulatorne obveze uz određene uvjete, u odnosu na

fizičku infrastrukturu, posebne mrežne sastavnice i povezanu opremu, koja se predlaže staviti izvan uporabe ili zamijeniti.

**Uz članak 115.**

Ovim se člankom propisuje nadzor maloprodajnih cijena usluga koji Agencija provodi u svrhu određivanja odgovarajuće regulatorne obveze operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu. Ako utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih ciljeva utvrđenih ovim Zakonom, Agencija će pristupiti analizi uzroka utvrđenog stanja na maloprodajnom tržištu te poduzeti sve potrebne mjere za uklanjanje utvrđenih nedostataka na tom tržištu. Propisuju se regulatorne obveze i mjere koje Agencija može primijeniti na operatore. Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva u poslovanju operatora koji podliježu regulaciji maloprodajnih cijena usluga ili drugom mjerodavnom načinu nadzora maloprodajnih usluga, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju. Agencija također objavljuje nalaz ovlaštenog neovisnog revizora koji jedanput godišnje obavlja provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva.

**Uz članak 116.**

Ovim se člankom propisuje postupak ocjenjivanja koncentracije te pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora na način koji jasno razgraničuje nadležnosti dvaju regulatornih tijela – Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja i Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. Tako Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja ocjenjuje sve koncentracije operatora što podliježu obvezi prijave u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja provodi postupak ocjenjivanja koncentracije i donosi odluku u skladu s odredbama propisa o zaštiti tržišnog natjecanja. Operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori kojima je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju ovoga Zakona na razini Republike Hrvatske, a koji ne podliježu ocjenjivanju koncentracije koje provodi Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, moraju u pisanom obliku prijaviti Agenciji bez odgode svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, te namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, bez obzira na uvjete utvrđene propisima o zaštiti tržišnog natjecanja. Ovim se člankom također propisuje da Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja u postupku ocjenjivanja koncentracije može zatražiti stručno mišljenje Agencije o mogućim učincima te koncentracije na mjerodavno tržište, utvrđuje se rok za dostavu tog mišljenja, kao i mogućnost neometanog nastavka i završetka postupka ocjenjivanja koncentracije, u skladu s rokovima propisanima Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br. 79/09., 80/13. i 41/21.), u slučaju izostanka mišljenja Agencije unutar utvrđenog roka. Utvrđuju se i vrste odluka i rokovi u kojima Agencija mora provesti postupak ocjenjivanja i donijeti odgovarajuću odluku o namjeri pripajanja ili spajanja operatora, odnosno svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora, i to s gledišta mogućih učinaka te namjere na ostvarivanje regulatornih ciljeva utvrđenih ovim Zakonom.

**Uz članak 117.**

Ovim se člankom određuje opseg univerzalnih usluga na način da takve usluge moraju biti dostupne svim potrošačima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske. Univerzalna usluga predstavlja skup barem minimalnih usluga dostupnih svim krajnjim korisnicima te po pristupačnoj cijeni za potrošače ako rizik socijalnog isključivanja zbog nedostatka takvog pristupa građanima priječi potpuno socijalno i gospodarsko sudjelovanje u društvu. Odgovarajući širokopojasni pristup internetu po pristupačnoj cijeni od ključne je važnosti za društvo i šire gospodarstvo, kao i temelj sudjelovanja u digitalnom gospodarstvu i društvu s pomoću osnovnih

internetskih usluga. Temeljni je zahtjev univerzalne usluge svim potrošačima po pristupačnoj cijeni osigurati pristup dostupnim uslugama odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu i uslugama govornih komunikacija, na nepokretnoj lokaciji. Agencija ima mogućnost osigurati građanima koji su u pokretu cjenovnu pristupačnost usluga odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu i usluga govornih komunikacija, koje se ne pružaju na nepokretnoj lokaciji, ako smatra da je to potrebno kako bi se osiguralo potpuno socijalno i gospodarsko sudjelovanje potrošača u društvu. Brzina pristupa internetu za pojedinog korisnika ovisi o različitim čimbenicima, uključujući i jednog ili više pružatelja usluge internetske povezivosti, kao i određene aplikacije za koju se priključak upotrebljava. Agencija, uzimajući u obzir izvješće BEREC-a o najboljim praksama, utvrđuje odgovarajući širokopojasni pristup internetu s obzirom na nacionalne okolnosti i najmanju brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja je raspoloživa većini potrošača na državnom području kako bi omogućila odgovarajuću razinu socijalne uključenosti i sudjelovanja u digitalnom gospodarstvu i digitalnom društvu na državnom području. Potrošači ne bi smjeli biti obvezni pristupati uslugama koje ne žele, stoga imaju mogućnost da im se na temelju zahtjeva ograniči cjenovno pristupačna univerzalna usluga na uslugu govorne komunikacije. U vezi s cjenovnom pristupačnosti i kontrolom izdataka Agencija može odlukom proširiti univerzalne usluge na mikropoduzetnike, male i srednje poduzetnike te neprofitne organizacije.

**Uz članak 118.**

Ovim se člankom propisuju obveze Agencije i operatora univerzalnih usluga u svrhu praćenja razvoja i razine maloprodajnih cijena univerzalnih usluga, osobito u odnosu na maloprodajne cijene i prihode potrošača, pri čemu Agencija mora na najmanju moguću mjeru nastojati svesti narušavanje tržišta radi osiguravanja cjenovne pristupačnosti. U tu svrhu operatorima se propisuje obveza pribavljanja prethodnog odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga podnošenjem zahtjeva o kojem Agencija mora odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu. Ujedno, propisuju se i ovlasti Agencije u slučaju kada maloprodajne cijene univerzalnih usluga nisu cjenovno pristupačne. Radi osiguranja pristupa univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači, propisuje se obveze operatorima univerzalnih usluga poduzeti posebne mjere i pružiti podršku potrošačima s invaliditetom.

**Uz članak 119.**

Ovim se člankom propisuje postupak kojim Agencija utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga, pri čemu provodi analizu kakvoće pružanja univerzalnih usluga na temelju koje može odrediti odgovarajuće obveze pružanja univerzalnih usluga i utvrđuje najučinkovitiji i najprikladniji način osiguravanja dostupnosti univerzalnih usluga. U navedenom postupku Agencija uzima u obzir ishode zemljopisnog pregleda propisanog ovim Zakonom, ako su dostupni, te, prema potrebi, sve dodatne dokaze radi utvrđivanja dostupnosti univerzalnih usluga. Ujedno, propisuju se vrste i sadržaj odluka koje Agencija donosi u navedenom postupku. Operatori univerzalnih usluga obvezni su pravodobno obavijestiti Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, kako bi Agencija mogla procijeniti učinke takve namjere na pružanje pristupa univerzalnim uslugama na nepokretnoj lokaciji. Također, utvrđuje se obveza Agencije da obavješćuje Europsku komisiju o nazivima operatora koji su određeni operatorima univerzalnih usluga te o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga.

**Uz članak 120.**

Ovim se člankom propisuju uvjeti uz koje Agencija može pravilnikom utvrditi i druge obveze pružanja univerzalnih usluga osim usluga iz članka 117. ovoga Zakona, i to univerzalnih usluga sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika, pristupa službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i postavljanja javnih telefonskih govornica, ako utvrdi potrebu osiguravanja dostupnosti ili cjenovne pristupačnosti tih usluga, te se utvrđuje postupak određivanja operatora tih univerzalnih usluga.

**Uz članak 121.**

Ovim se člankom propisuju posebne obveze operatora univerzalnih usluga. U slučaju više sile, kada su operatori univerzalnih usluga prinuđeni privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu univerzalnih usluga, utvrđuje se da su o tome obvezni bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, izvijestiti ministarstvo nadležno za elektroničke komunikacije i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način. Agencija se ovlašćuje odlukom odrediti da se ove posebne obveze na odgovarajući način primjenjuju i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije.

**Uz članak 122.**

Ovim se člankom propisuje pravo operatora univerzalnih usluga na podnošenje zahtjeva za nadoknadu neto troškova pružanja univerzalnih usluga uz koji mora priložiti dokaze. Agencija ili ovlašteni neovisni revizor, kojega je odobrila Agencija, imaju pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih usluga, kako bi se utvrdilo predstavljaju li ti troškovi nepravedno opterećenje za operatora univerzalnih usluga. Ujedno, propisuje se koje troškove Agencija uzima u obzir pri donošenju odluke o utvrđivanju iznosa nadoknade neto troškova pružanja univerzalnih usluga te njezin sadržaj i obveza javnog objavljivanja.

**Uz članak 123.**

Ovim se člankom propisuje način izračuna neto troškova pružanja univerzalnih usluga, koje čini razlika neto troškova koje operatori određeni za pružanje univerzalnih usluga ostvare u poslovanju s obvezom pružanja univerzalnih usluga i bez takve obveze. Utvrđuje se primjena Priloga 6. Dijela A) ovoga Zakona na izračun neto troškova, čime se preuzima Prilog VII. Direktive (EU) 2018/1972.

**Uz članak 124.**

Ovim se člankom uređuje sustav nadoknade troškova pružanja univerzalnih usluga, koji Agencija utvrđuje svojom odlukom, u skladu s pravilima o državnim potporama. Sustavom nadoknade neto troškova moraju se uvažavati načela transparentnosti, minimalnog narušavanja tržišta, nediskriminacije i razmjernosti, u skladu s načelima utvrđenima u Prilogu 6. Dijelu B) ovoga Zakona, čime se preuzima Prilog VII. Direktive (EU) 2018/1972. Sustav nadoknade neto troškova ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora kojima je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim tržištima elektroničkih komunikacija veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila svojim odlukama. U slučaju da operator univerzalnih usluga, koji zahtijeva nadoknadu neto troškova, ima 70% ili više tržišnog udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu ili tržištima za koja je podnio zahtjev za nadoknadu, Agencija će utvrditi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu te procijeniti predstavlja li

neto trošak obveze pružanja tih univerzalnih usluga nepravedno opterećenje operatoru univerzalnih usluga s obzirom na njegov tržišni udjel.

**Uz članak 125.**

Ovim se člankom propisuje ovlast Agencije da odlukom učini javno dostupnima usluge koje su dodatne uslugama uključenima u obvezu pružanja univerzalnih usluga, pri čemu se drugim operatorima ne može nametnuti sustav nadoknade za te usluge.

**Uz članak 126.**

Ovim se člankom utvrđuje da se djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku. Utvrđuju se obveze Agencije u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, planiranju uporabe i provođenju dodjele adresa i brojeva, u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja koje Agencija donosi nakon provedenog postupka javnog savjetovanja.

**Uz članak 127.**

Ovim se člankom propisuje način dodjele adresa i brojeva te zakonska osnova za plaćanje naknade za uporabu adresa i brojeva, koje je Agencija dodijelila operatoru na temelju objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i razmjernih postupaka dodjele, pri čemu se izračun i visina naknade te način njezina plaćanja podrobnije propisuju pravilnicima koje donose Vijeće Agencije, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom, te ministar nadležan za elektroničke komunikacije, u svrhu plaćanja prava uporabe adresa i brojeva. Također se utvrđuju osnovni načini plaćanja obiju vrsta ove naknade, kao i temeljna načela koja moraju biti zadovoljena prigodom utvrđivanja ove naknade.

**Uz članak 128.**

Ovim se člankom propisuje ovlast Agencije za dodjelu i obustavu prava uporabe brojeva iz Plana numeriranja za pružanje posebnih usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, uz određene uvjete. Pristup brojevnom prostoru na temelju transparentnih, objektivnih i nediskriminirajućih mjerila ključan je za poduzetnike koji se natječu na tržištu elektroničkih komunikacija. Mogućnost dodjele prava na uporabu brojeva za posebne usluge poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga bitna je s obzirom na sve veću važnost uporabe brojeva u suvremenim uslugama, kao što je internet stvari.

**Uz članak 129.**

Ovim se člankom propisuje način podnošenja zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva te obvezni sadržaj tog zahtjeva.

**Uz članak 130.**

Ovim se člankom uređuje rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva, na način da se zahtjevi rješavaju prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji. Utvrđuju se uvjeti koji moraju biti ispunjeni za donošenje odluke o dodjeli adresa ili brojeva, obvezni sadržaj takve odluke i njezina javna objava te slučajevi u kojima će Agencija odbaciti, odnosno odbiti zahtjev za dodjelu adresa ili brojeva.

**Uz članak 131.**

Ovim se člankom propisuje postupak dodjele adresa i brojeva od iznimne gospodarske vrijednosti, postupak dodjele prava uporabe, način određivanja sadržaja, postupka, uvjeta i rokova provedbe javnog natječaja te mjerila odabira na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja ponuda u postupku javnog natječaja, načela određivanja tih mjerila, vrste odluka koje donosi Agencija nakon ocjene zaprimljenih ponuda i rok za donošenje odluke o dodjeli brojevnog prostora.

**Uz članak 132.**

Ovim se člankom taksativno propisuju uvjeti uporabe adresa i brojeva kojih se operatori moraju pridržavati u obavljanju svoje djelatnosti, nakon stjecanja prava na uporabu adresa ili brojeva, kao i zabrana diskriminacije operatora prema drugim pružateljima elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama.

**Uz članak 133.**

Ovim se člankom propisuje način određivanja raspona nezemljopisnih brojeva koji se mogu upotrebljavati za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu interpersonalne komunikacijske usluge na cijelom području Europske unije. Na navedene brojeve se na odgovarajući način primjenjuju uvjeti uporabe adresa i brojeva propisani ovim Zakonom. Ujedno se propisuju pravila kojih se poduzetnik ili operator moraju pridržavati u slučaju uporabe brojeva s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije te postupak u slučaju kršenja tih pravila. Također se Agencija ovlašćuje uputiti zahtjev za pomoć BEREC-u radi usklađivanja razmjene podataka s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije u svrhu osiguravanja djelotvornog upravljanja brojevnim prostorom s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.

**Uz članak 134.**

Ovim se člankom propisuje mogućnost prijenosa prava na uporabu adresa ili brojeva s jednog operatora ili poduzetnika na drugog, uz prethodnu suglasnost Agencije, obvezni sadržaj zahtjeva za davanje suglasnosti, kao i postupak davanja suglasnosti.

**Uz članak 135.**

Ovim se člankom uređuje postupak potpunog ili djelomičnog oduzimanja dodijeljenih adresa i brojeva, uz taksativno propisivanje uvjeta za oduzimanje, te se utvrđuju načela na kojima se mora temeljiti odluka Agencije o oduzimanja adresa ili brojeva, kao i primjereni rok u kojem je operator ili poduzetnik obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji mu se tom odlukom oduzimaju.

**Uz članak 136.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga podržavati međunarodni predbroj "00" prigodom uspostavljanja međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske te osigurati da korisnici usluga iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj kada je to gospodarski održivo, osim u slučaju kada je pozvani krajnji korisnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja. Za uporabu brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga između susjednih lokacija preko granica između država članica Europske unije Agencija može odlukom uspostaviti posebne uvjete, o kojima u cijelosti moraju biti obaviješteni krajnji korisnici na koje ti uvjeti utječu. Agencija će osigurati da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga omoguće pristup svim brojevima koji se

upotrebljavaju u Europskoj uniji, neovisno o tehnologiji i uređajima kojima se koriste operatori, uključujući i brojeve iz planova numeriranja drugih država članica Europske unije i univerzalne međunarodne besplatne pozivne brojeve.

**Uz članak 137.**

Ovim se člankom propisuju obveze Agencije, operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i nadležne službe, kako bi se krajnjim korisnicima omogućila uspostava poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, a namijenjen je uslugama s posebnom socijalnom osjetljivosti. Operatori moraju omogućiti krajnjim korisnicima besplatne pozive na broj 116000, koji je namijenjen službi nadležnoj za prijavu slučajeva nestanka djece, te na broj 116111, koji je namijenjen službi za uslugu pozivnog centra za djecu, pri čemu osobito trebaju voditi računa o krajnjim korisnicima s invaliditetom, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Europske unije. Također, zadužuje se Agencija da na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike sa svrhom i načinom uporabe brojeva iz raspona koji počinje brojem 116, te s uslugama koje se pružaju na broju 116000, i ako je primjereno, s uslugama koje se pružaju na broju 116111, a Vijeće Agencije ovlašćuje se pravilnikom pobliže propisati dodjelu i uporabu brojeva 116000, 116111 i drugih brojeva za usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti, iz raspona koji počinje brojem 116.

**Uz članak 138.**

Ovim se člankom utvrđuje nadležnost javne ustanove Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila ovlast za upravljanje nacionalnom internetskom domenom, u upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske (domenom .hr). Propisuje se da se ustrojstvo nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske, načela upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom, sekundarnim domenama i domenama niže razine, međusobni odnosi, prava i obveze navedene javne ustanove i korisnika domena unutar vršne nacionalne internetske domene, kao i drugih zainteresiranih osoba, te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske uređuju pravilnikom koji, na prijedlog upravnog vijeća navedene javne ustanove, donosi ministar znanosti i obrazovanja, kao čelnik tijela državne uprave nadležnog za tu javnu ustanovu, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za elektroničke komunikacije i državnog tajnika Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva.

**Uz članak 139.**

Ovim se člankom propisuju opće odredbe o pravima krajnjih korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, pri čemu se utvrđuje da će se način pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, osobito u odnosu na mjere transparentnosti, postupke sklapanja ugovora, obavijesti o ugovorima, obavješćivanje o potrošnji usluga, postupak promjene operatora, razloge na temelju kojih se može ostvariti pravo na raskid ugovora ili promjenu ugovornih uvjeta, te obveze koje se odnose na usluge s posebnom tarifom, pobliže propisati pravilnikom Vijeća Agencije. Također se propisuje da su operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni krajnjim korisnicima bez naknade, uzimajući u obzir tehničke mogućnosti, osigurati dodatne mogućnosti utvrđene u Priloga 5. ovoga Zakona, čime se preuzima Prilog VI. Direktive (EU) 2018/1972. Nadalje, ovim se člankom propisuje i zabrana diskriminacije krajnjih korisnika u pogledu uvjeta pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, koji se odnose na državljanstvo, boravište ili mjesto poslovnog nastana, osim u slučaju postojanja objektivno opravdanih razloga.

**Uz članak 140.**

Ovim se člankom propisuje obveza uređivanja prava i obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i krajnjih korisnika tih usluga na temelju njihova međusobnog ugovora (pretplatnički ugovor) te obvezne sastavnice toga ugovora. U svrhu zaštite potrošača propisuje se da ugovor mora sadržavati odredbe koje su utvrđene Zakonom o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 19/22.) te drugim posebnim propisima, uz obvezu operatora da krajnjem korisniku pruži podatke o tim odredbama, u propisanom roku i obliku, kao i dodatna pravila u cilju zaštite krajnjih korisnika s invaliditetom. Ujedno, propisuju se obveze operatora u odnosu na sažetak ugovora te obvezan sadržaj sažetka. Ovi su ugovori važan instrument u zaštiti krajnjih korisnika jer se njima osigurava transparentnost podataka i pravna sigurnost. Također, propisuje se primjena određenih odredaba ovoga članka i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije (osim ako su se ti krajnji korisnici izričito odrekli primjene tih odredaba), budući da je pregovarački položaj tih kategorija poduzetnika i organizacija usporediv s pregovaračkim položajem potrošača te je stoga opravdano na njih primijeniti istu razinu zaštite. Međutim, ovaj se članak ne primjenjuje na ugovore sklopljene u postupku javne nabave elektroničkih komunikacijskih usluga.

**Uz članak 141.**

Ovim se člankom uređuje zakonska osnova za prikupljanje i elektroničku razmjenu nužnih podataka o podnositeljima zahtjeva za sklapanje pretplatničkih ugovora, i to isključivo u svrhu procjene platežne sposobnosti fizičkih osoba – podnositelja zahtjeva prigodom podnošenja tih zahtjeva. Razmjena nužnih podataka odvija se posredovanjem Financijske agencije, na način da operatori Financijskoj agenciji dostavljaju ili omogućuju pristup nužnim podacima svojih korisnika, pri čemu ni jedan operator nema pravo u podatke o konkretnom dugovanju, iznosu dugovanja ni o vjerovniku. Ujedno se utvrđuje što se smatra nužnim podatkom. Na zahtjev operatora koji je zaprimio zahtjev za sklapanje pretplatničkog ugovora te na temelju nužnih podataka i potvrde o danoj izričitoj suglasnosti podnositelja zahtjeva za jednokratnu provjeru, Financijska agencija dostavlja operatoru prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva te se navodi na temelju čega je izrađena. Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga imaju pravo razmijeniti nužne podatke o podnositelju zahtjeva za sklapanje ugovora, a prethodna procjena platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva smije se upotrebljavati isključivo nakon zaprimanja zahtjeva za sklapanje ugovora i u svrhu samostalne procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva i donošenja odluke o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva za sklapanje ugovora, te se ne smije upotrebljavati u druge svrhe. Ako operator na temelju procjene platežne sposobnosti odbije zahtjev za sklapanje ugovora, mora podnositelju zahtjeva ponuditi drugu odgovarajuću uslugu ili zatražiti odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja. Propisuje se način obrade nužnih podataka, kao i da dostavljeni nužni podaci moraju biti točni i ažurni. Propisuje se da se na obradu osobnih podataka koju provodi ovlaštena pravna osoba u cijelosti primjenjuju propisi kojima se uređuje zaštita osobnih podataka. Propisuje se da pravo operatora na provjeru platežne sposobnosti pravnih osoba ni na koji način nije ograničeno odredbama ovoga članka. Također se ovlašćuje nadležni ministar da, na prijedlog Financijske agencije, pravilnikom pobliže propiše sadržaj i strukturu podataka, način i rokove razmjene podataka, način provjere podataka, način i metodologiju izrade prethodne procjene, postupak nadzora razmjene podataka, obnavljanja i točnosti podataka, vrste i visine naknada Financijske agencije te potrebne tehnološke i druge preduvjete za uspostavu postupka razmjene podataka.

**Uz članak 142.**

Ovim se člankom propisuje obveza transparentnosti u odnosu na uvjete poslovanja operatora koji pružaju usluge pristupa internetu ili javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge, njihov obvezatan sadržaj i oblik, osobito za krajnje korisnike s invaliditetom, obveza njihove objave te dostave uvjeta poslovanja i njihovih izmjena na uvid Agenciji. Propisuje se i ovlast Agencije za donošenje odluke kojom može izmijeniti, dopuniti ili ukinuti pojedine odredbe uvjeta poslovanja, ako utvrdi da su u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona ili posebnih propisa kojima se uređuje zaštita potrošača. Zabranjuje se primjena izmijenjenih uvjeta poslovanja operatora na postojeće krajnje korisnike prije isteka roka od 30 dana od dana njihove objave, osim u slučaju kada su te izmjene isključivo u korist krajnjih korisnika. Nadalje, radi lakšeg odabira pružatelja usluga, propisuje se obveza Agencije da osigura pristup neovisnom alatu za usporedbu i procjenu određenih vrsta usluga te se određuju značajke takvog alata. Krajnji korisnici trebali bi moći jednostavno usporediti cijene različitih usluga koje se nude na tržištu na temelju podataka koji se objavljuju u lako dostupnom obliku. Dostupnost transparentnih, ažuriranih i usporedivih podataka o ponudama i uslugama ključan je čimbenik za potrošače na konkurentnim tržištima elektroničkih komunikacija, gdje više operatora nudi svoje usluge. Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju bez naknade, putem sredstava koja uobičajeno upotrebljavaju u komunikaciji s krajnjim korisnicima, obavijestiti svoje postojeće i nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa. Također, nadležna tijela javne vlasti pružaju podatke koji se odnose na uobičajene načine korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga za počinjenje nezakonitih radnji ili širenje štetnog sadržaja, osobito kada to ugrožava poštivanje prava i sloboda drugih, uključujući povredu prava na zaštitu podataka, autorskih i srodnih prava te njihove pravne posljedice, te podatke koji se odnose na načine zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke prigodom korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga.

**Uz članak 143.**

Ovim se člankom propisuju obveze operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u pogledu izrade, objavljivanja te sadržaja cjenika usluga, kao i obveza njegova dostavljanja Agenciji, osam dana prije objave. Krajnjim korisnicima potrebno je dati rok od najmanje 30 dana od objave kojom operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga najavljuje izmjenu općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava za upoznavanje s izmjenama, osim u slučaju izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika, a koje se mogu primijeniti danom objave. Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju objaviti cjenik usluga, kao i sve njegove izmjene, na svojim internetskim stranicama, te ga učiniti dostupnim i na svojim prodajnim mjestima.

**Uz članak 144.**

Ovim se člankom propisuju obveze operatora usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kao i ovlasti Agencije u vezi s osiguravanjem kakvoće usluge pristupa internetu i javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge. Ako kakvoća usluga javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ovisi o vanjskim čimbenicima, kao što su nadzor prijenosa signala ili mrežna povezivost, Agencija može zahtijevati od pružatelja takvih usluga da o tome na odgovarajući način obavijeste svoje potrošače. Kako bi se olakšala usporedivost širom Europske unije i smanjili troškovi usklađenosti, BEREC donosi smjernice o relevantnim parametrima kakvoće usluge, koje Agencija uzima u obzir u najvećoj mogućoj mjeri pri donošenju pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona, kojim se propisuju parametri kakvoće usluge koje treba

mjeriti, primjenjive metode mjerenja te sadržaj, oblik i način objave podataka, uključujući moguće postupke certificiranja kakvoće usluge.

**Uz članak 145.**

Ovim se člankom propisuju odredbe o obveznom trajanju i produljenju ugovora sklopljenog između operatora i krajnjih korisnika, koje se iznimno ne primjenjuju za pružanje brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluge ili usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva te na trajanje ugovora o obročnom plaćanju u propisanom slučaju. Određuje se rok i način za obavješćivanje krajnjih korisnika u slučaju izmjene ugovornih uvjeta za operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge te prava krajnjih korisnika u tom slučaju. Pri izmjeni ugovornih uvjeta od strane operatora, krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora, osim ako je izmjena isključivo u korist krajnjeg korisnika, ili su izmjene administrativne prirode i ne utječu štetno na krajnjeg korisnika (npr. promjena adrese operatora), ili su izravno propisane propisima Republike Hrvatske ili pravom Europske unije. Ujedno se propisuju pravila u slučaju raskida ugovora te prava krajnjih korisnika u tom slučaju. Pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade na temelju ovoga članka, za usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva, imaju isključivo krajnji korisnici koji su potrošači, mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije. Krajnji korisnici imaju pravo promijeniti operatora, slijedom čega se propisuje zabrana operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ograničavati takvo pravo. Također se propisuje obveza operatora da u trenutku sklapanja ugovora uklone sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora bez naknade, osim u slučaju unaprijed plaćenih usluga.

**Uz članak 146.**

Ovim se člankom utvrđuju obveze operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, i to u pogledu zabrane određenih vrsta odlaznih poziva ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, odnosno zabrane slanja i/ili primanja kratkih tekstnih poruka i multimedijskih poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva. Aktivacija navedenih vrsta zabrana provodi se na temelju zahtjeva krajnjeg korisnika i mora se omogućiti bez naknade. Obveza je operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga pratiti potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika te ih obavješćivati o potrošnji i iskorištenosti usluga, što se pobliže uređuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

**Uz članak 147.**

Ovim se člankom propisuju uređuje podroban ispis računa za pružene usluge, koji se bez naknade dostavlja svakom krajnjem korisniku na temelju njegova zahtjeva, te se utvrđuje koje vrste podataka ulaze i koje vrste podataka ne ulaze u obvezni sadržaj podrobnog ispisa računa. Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezuju se automatski bilježiti podatke o pruženim uslugama za svoje krajnje korisnike u svrhu obračuna troškova, te im, osim podrobnog ispisa računa, moraju u svakom trenutku omogućiti jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga. Također se ovlašćuje Agencija na utvrđivanje dodatnih podataka koje operatori javnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa. Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade dostaviti podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine.

**Uz članak 148.**

Ovim se člankom propisuje pravo operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da privremeno isključe korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, ako krajnji korisnik u roku od 30 dana od dostave pisane opomene ne podmiri svoje dugovanje, odnosno ako nije podnio prigovor operatoru. Trajno isključenje krajnjeg korisnika i raskid ugovora mogući su tek ako krajnji korisnik ni nakon proteka roka od 30 dana od privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže ne podmiri svoje dugovanje.

**Uz članak 149.**

Ovim se člankom propisuje obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da svakom krajnjem korisniku omogući jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana.

**Uz članak 150.**

Ovim se člankom propisuje da se međusobna prava i obveze, koje proizlaze iz pružanja usluga s posebnom tarifom, pobliže uređuju ugovorima koje sklapaju sve strane uključene u pružanje određene usluge s posebnom tarifom, a temeljne sastavnice tih ugovora, koje se odnose na krajnje korisnike usluga s posebnom tarifom, propisuju se pravilnikom Vijeća Agencije iz članka 35. ovoga Zakona. Utvrđuje se da se navedenim pravilnikom pobliže propisuju i način pružanja usluga s posebnom tarifom, uključujući i oglašavanje tih usluga, mjere suzbijanja prijevarnih i protupravnih radnja u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom te suzbijanja prijevara uzrokovanih internetskim pozivnim programima.

**Uz članak 151.**

Ovim se člankom propisuju obveze operatora i prava krajnjih korisnika u slučaju ponude usluga u paketu ili u kombinaciji s terminalnom opremom. Paket postoji kada sastavnice paketa pruža ili prodaje isti pružatelj u okviru istog ili usko povezanog ugovora. Na ponude u paketu na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o podacima o sažetku ugovora, transparentnosti, trajanju ugovora te raskidu i promjeni operatora, i to na sve sastavnice paketa, uključujući terminalnu opremu. Na ostala ugovorna pitanja, kao što su pravna sredstva u slučaju neusklađenosti s ugovorom, trebala bi se primjenjivati pravila koja se primjenjuju na određenu sastavnicu paketa, kao što su npr. pravila ugovora za prodaju robe ili za isporuku digitalnog sadržaja. Potrošač ima pravo na raskid svih sastavnica paketa na temelju prava na raskid bilo koje sastavnice paketa, koja se sastoji barem od usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, prije isteka dogovorenog trajanja ugovora zbog neusklađenosti ili propuštanja pružanja usluge. Operator usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne smije produljiti obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, osim ako potrošač izričito pristane na produljenje ugovora prigodom tog naknadnog ugovaranja.

**Uz članak 152.**

Ovim se člankom uređuje postupak promjene operatora i pravo krajnjih korisnika na prenosivost, odnosno zadržavanje broja koji upotrebljavaju. U odnosu na promjenu operatora, ovim se člankom omogućuje krajnjim korisnicima što jednostavniji postupak promjene operatora u što kraćem roku i bez prekida usluge, ako je to tehnički izvedivo. Utvrđuje se da prekid u pružanju usluga, ako je do njega došlo, ne smije trajati dulje od jednog dana. U odnosu na o mogućnost zadržavanja dosadašnjeg broja, odnosno pravo na prenosivost broja, ovim se člankom to pravo omogućuje za brojeve na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva, i na bilo kojoj lokaciji, u slučaju

nezemljopisnih brojeva. Pravo na prijenos broja krajnji korisnik može ostvariti najdulje u roku od 30 dana od dana raskida ugovora, pri čemu prijenos broja za krajnjeg korisnika mora biti besplatan. U pravilu, postupak promjene operatora i postupak prijenosa broja teku usporedno. Međutim, moguće su situacije u kojima se prijenos broja odvija zasebno (npr. kod unaprijed plaćenih usluga), pa je stoga potrebno predvidjeti i zasebne rokove i pravila samo za prijenos broja. Ovim se člankom propisuju posebne obveze za operatore koji moraju surađivati u postupku prijenosa broja i ne smiju zloupotrebljavati taj postupak, niti mijenjati brojeve bez izričitog pristanka krajnjeg korisnika. Imajući u vidu činjenicu da krajnji korisnik pokretanjem postupka promjene operatora zapravo raskida ugovor s postojećim operatorom, propisana je obveza tog operatora da krajnjeg korisnika obavijesti o svim preostalim dugovanjima i uvjetima pod kojima će se usluge pružati do završetka postupka promjene operatora. Također, predviđena je i obveza operatora koji pruža veleprodajne usluge da nastavi s pružanjem usluge sve do okončanja postupka promjene operatora, a kako bi se osigurao kontinuitet u pružanju usluge krajnjem korisniku. Potrošačima koji koriste unaprijed plaćene usluga osigurava se pravo na povrat neiskorištenog iznosa. Naposljetku, ovim se člankom daje ovlast Vijeću Agencije da pravilnikom pobliže propiše način, uvjete i postupak ostvarivanja promjene operatora i usluge prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, obavješćivanje i zaštitu krajnjih korisnika te pravila o nadoknadi koju krajnjim korisnicima plaćaju operatori u slučaju neispunjavanja obveza utvrđenih ovim člankom i u slučaju odgode ili propuštanja rokova u postupku prijenosa broja i promjene operatora, ili zlouporabe u postupku prijenosa broja i promjene operatora.

**Uz članak 153.**

Ovim se člankom propisuju vrste prigovora koje krajnji korisnik ima pravo podnijeti operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, način i rokovi podnošenja prigovora, postupak rješavanja prigovora te prava i obveze operatora i krajnjih korisnika u postupku rješavanja prigovora. Također se utvrđuje uz koje uvjete krajnji korisnik, koji je podnio prigovor, ima pravo raskinuti ugovor bez naknade te pravo na povrat svih neopravdano naplaćenih novčanih iznosa, rok u kojem je operator obvezan dostaviti odgovor krajnjem korisniku o utemeljenosti podnesenog prigovora, pravo krajnjeg korisnika na podnošenje pritužbe (reklamacije) povjerenstvu za pritužbe potrošača pri operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i rok za podnošenje pritužbe te obveza tog povjerenstva za dostavu odgovora krajnjem korisniku i rok za dostavu odgovora.

**Uz članak 154.**

Ovim se člankom propisuje postupak rješavanja sporova između krajnjeg korisnika i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga. Krajnji korisnik ima pravo, prije podnošenja tužbe nadležnom sudu ili pokretanja drugog izvansudskog postupka, podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostave odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača. Agencija rješava sporove na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju prijedloga Povjerenstva za zaštitu prava korisnika, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa. Povjerenstvo za zaštitu prava korisnika ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva pri Agenciji u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, a način njegova rada pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. Utvrđuje se da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan sudjelovati u postupcima rješavanja sporova i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja. Ako se u postupku pred Agencijom utvrdi da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga postupio protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će operatoru odlukom narediti najdjelotvornije mjere za uklanjanje utvrđenih povreda. Agencija mora donijeti odluku o rješenju

spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva za rješavanje toga spora.

**Uz članak 155.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatora javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga da omoguće svim krajnjim korisnicima pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112, kao i pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to bez naknade i bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja, uključujući i sve javne telefonske govornice i uređaje za upućivanje e-poziva, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe. Ovlašćuje se Ravnateljstvo civilne zaštite pri Ministarstvu unutarnjih poslova (kao tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite) da odlukom naredi pristup hitnim službama putem broja 112 iz elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu javno dostupne, ali se njima omogućuju pozivi prema javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, i to osobito ako poduzetnik, koji je odgovoran za tu mrežu, ne osigurava jednostavan i zamjenski pristup hitnoj službi. Utvrđuje se obveza operatora da omoguće krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, uz osiguranje komunikacije prema hitnim službama uporabom sredstava u skladu s Prilogom I. Odjeljkom V. Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2019/882), kao i obveza najprimjerenije pristupne točke hitnog poziva (u daljnjem tekstu: PSAP) da omogući odgovor na komunikaciju prema hitnim službama istim komunikacijskim sredstvima kojima je zaprimljena ta komunikacija. Agencija, u suradnji s Ravnateljstvom civilne zaštite i hitnim službama osigurava da operatori pružaju pristup hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a. Također se propisuje sadržaj podataka o ostvarenim pozivima na broj 112 koje operatori moraju dostavljati bez naknade Ravnateljstvu civilne zaštite, uključujući i dostavu podatka o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja, a koja nije uputila poziv na broj 112, na temelju zahtjeva službi nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja u skladu s posebnim propisima. Operatori se obvezuju postupati s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, moraju obrađivati te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službe, te su odgovorni za ispravno usmjeravanje poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama. Nadalje, ovim se člankom zabranjuje svaka zlouporaba poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama, što osobito obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva. Ovlašćuje se ministar nadležan za elektroničke komunikacije za donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način uporabe broja 112 i e-poziva, tehnički i drugi zahtjevi za operatore u ispunjavanju obveza prema Ravnateljstvu civilne zaštite, način i uvjeti povezivanja svih hitnih službe u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, mjere kojima se osigurava da tijekom putovanja u drugoj državi članici Europske unije krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama uz jednake uvjete kao i drugi krajnji korisnici, način, oblik i rokovi dostave podataka o ostvarenim pozivima na broj 112, mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112, te način i uvjeti provedbe privremenog i trajnog isključenja iz elektroničke komunikacijske mreže korisničke terminalne opreme u slučaju utvrđene zlouporabe poziva na broj 112 i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama. Naposljetku, zadužuje se Agencija, u suradnji s Ravnateljstvom civilne zaštite, za obavješćivanje svih krajnjih korisnika, a osobito krajnjih korisnika koji putuju u druge države članice Europske unije i krajnjih korisnika s invaliditetom, o svrsi, načinu uporabe i pristupačnosti broja 112.

**Uz članak 156.**

Ovim se člankom uređuje sustav upozoravanja javnosti o neposrednim ili nadolazećim opasnostima, na način da o tim opasnostima operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži moraju bez naknade dostavljati javna upozorenja krajnjim korisnicima. Ovlašćuje se Ravnateljstvo civilne zaštite, u suradnji s Agencijom, narediti dostavljanje javnih upozorenja i putem drugih javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, osim usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži i radiodifuzijskih usluga, ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje, koje se temelje na usluzi pristupa internetu, pri čemu taj sustav upozoravanja javnosti mora biti jednako učinkovit u smislu pokrivenosti i kapaciteta za kontaktiranje krajnjih korisnika, uključujući i krajnje korisnike koji se samo privremeno nalaze na određenom području.

**Uz članak 157.**

Ovim se člankom propisuje jednaki pristup elektroničkim komunikacijskim uslugama za krajnje korisnike s invaliditetom, na način da su operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni osigurati pristup tim uslugama koje su jednake uslugama dostupnima većini krajnjih korisnika, uključujući pripadajuće podatke koji se pružaju prije sklapanja ugovora između operatora i krajnjih korisnika u skladu s odredbama ovoga Zakona. U tu svrhu propisuju se obveze operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te se ovlašćuje Agencija odrediti operatorima poduzimanje odgovarajućih mjera u svrhu ispunjavanja obveza iz ovoga članka i od njih zatražiti dostavu podataka o poduzetim mjerama, dok se dodatni zahtjevi u vezi s osiguravanjem jednakog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.

**Uz članak 158.**

Ovim se člankom utvrđuje pravo krajnjih korisnika na davanje privole za upis njihovih podataka u javni imenik, a ti podaci su dostupni osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima, te osobama koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika. Također se uređuje obveza operatora brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga za ustrojavanje i redovito obnavljanje javnog imenika svojih krajnjih korisnika koji su dali privolu za upis svojih podataka, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima u prikladnom elektroničkom obliku. Utvrđuju se obveze operatora u vezi s upisom osobnih podataka krajnjih korisnika u javni imenik, uključujući i pravo krajnjih korisnika na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka iz javnog imenika, pri čemu pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka nužnih za osnovnu identifikaciju i komunikaciju u javni imenik. Ovlašćuje se Vijeće Agencije na donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način uspostave javnog imenika i službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika. Nadalje, obvezuju se operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga osigurati svim krajnjim korisnicima pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, pri čemu krajnji korisnici moraju imati mogućnost izravnog pristupa, putem govornog poziva ili SMS poruke, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije, te udovoljiti svim opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika, osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

**Uz članak 159.**

Kako bi se krajnjim korisnicima zajamčila interoperabilnost u pogledu sve opreme koja se prodaje u Europskoj uniji, ovim se člankom propisuje obveza udovoljavanja zahtjevima interoperabilnosti automobilskih i potrošačkih radioprijamnika te potrošačke digitalne televizijske opreme, u skladu s Prilogom 10. ovoga Zakona, kojim se preuzima Prilog XI. Direktive (EU) 2018/1972, odnosno tehničkim zahtjevima za osiguravanje interoperabilnosti automobilskih i potrošačkih radioprijamnika te potrošačke digitalne televizijske opreme, na koje se ne primjenjuju navedeni zahtjevi interoperabilnosti, a koji se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. Utvrđuju se i proizvodi na koje se ne odnose navedeni tehnički zahtjevi. Osiguravanjem mogućnosti korištenja usluga koje se pružaju putem digitalne zemaljske radiodifuzije radijskog signala ili putem IP mreža može se unaprijediti i javna sigurnost jer se krajnjim korisnicima stavlja na raspolaganje širi skup tehnologija za pristup i primanje obavijesti, što je od velike važnosti osobito u izvanrednim situacijama. Nadalje, ovim se člankom propisuje obveza operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge da osiguraju interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavljaju na raspolaganje krajnjim korisnicima, u svrhu njezine ponovne uporabe za pružanje digitalnih televizijskih usluga drugih operatora, te obveza da omoguće krajnjem korisniku bez naknade jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme nakon raskida ugovora, osim u slučaju ako je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge, uključujući i novog operatora koji pruža digitalne televizijske usluge krajnjem korisniku.

**Uz članak 160.**

Ovim se člankom ovlašćuje Agencije, na temelju odluke Agencije za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini i dopunskih usluga, a osobito usluga pristupačnosti koje omogućuju odgovarajući pristup krajnjim korisnicima s invaliditetom, te podataka kojima se podržavaju usluge umrežene televizije i elektroničkih programskih vodiča, da odlukom odredi operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga koji imaju obvezu prijenosa tih programa, te se utvrđuju načela na kojima se mora temeljiti takva odluka. Također se propisuju i načela za utvrđivanje naknade za obvezni prijenos programa, a Agencija se ovlašćuje redovito provjeravati obvezu prijenosa programa svakih pet godina.

**Uz članak 161.**

Ovim se člankom propisuje nadležnost Agencije u obavljanju inspekcijskog nadzora nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, utvrđuju se osobe ovlaštene za provedbu poslova inspekcijskog nadzora u elektroničkim komunikacijama – inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori), ovlaštene osobe za provedbu poslova inspekcijskog nadzora u području radijske opreme, obveza posjedovanja službenice iskaznice i značke, obveza sastavljanja zapisnika o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama, obveza vođenja očevidnika o obavljenim inspekcijskim pregledima, te zakonska osnova za donošenje pravilnika kojima se propisuje oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama, kao i sadržaj i način vođenja očevidnika. Također se uređuje odgovornost inspektora ako propusti poduzeti ili odrediti mjere ili radnje koje je prema ovome Zakonu ili propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili posebnim propisima kojima se uređuje radijska oprema bio obvezan poduzeti ili odrediti, ako prekorači svoje propisane ovlasti, ako ne donese rješenje u skladu s odredbama ovoga Zakona, ako ne predloži Agenciji podnošenje

optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili ne izda prekršajni nalog u skladu s odredbama ovoga Zakona i Prekršajnog zakona („Narodne novine“, br. 107/07., 39/13., 157/13., 110/15., 70/17. i 118/18.), ili ne obavijesti nadležna državna tijela o utvrđenim nedostacima.

**Uz članak 162.**

Ovim se člankom taksativno određuju ovlasti inspektora u obavljanju poslova inspekcijskog nadzora, uključujući i ovlast izdavanja prekršajnog naloga i davanja prijedloga Vijeću Agencije za podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona. Propisuje se obveza inspektora da se u slučaju obavljanja inspekcijskog nadzora u vezi s provedbom odluka Vijeća Agencije prethodno savjetuje s Vijećem Agencije, te da s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupa u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje. Utvrđuje se pravo inspektora da, do donošenja sudske presude, privremeno oduzme dokumentaciju i predmete koji mogu poslužiti kao dokaz u prekršajnom postupku, te pečati ili privremeno oduzme radijsku postaju, radijsku opremu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje propisanu potvrdu, a oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje te opreme propisuju se pravilnikom. Također, propisuje se postupanje inspektora kada utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.

**Uz članak 163.**

Ovim se člankom propisuju obveze nadziranih osoba i tijela državne uprave, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba s javnim ovlastima u postupku inspekcijskog nadzora. Taksativno su utvrđene okolnosti pod kojima se smatra da nadzirana osoba nije omogućila inspektoru provedbu inspekcijskog nadzora. Utvrđena je i obveza ovlaštene službene osobe nadležne policijske uprave da inspektoru, na njegov zahtjev, pruži svu potrebnu pomoć koju je ovlaštena pružiti, ako se inspektoru u obavljanju inspekcijskog nadzora pruži fizički otpor, ili ako se takav otpor osnovano očekuje.

**Uz članak 164.**

Ovim se člankom propisuje nedopuštenost žalbe protiv rješenja inspektora te mogućnost pokretanja upravnog spora pred mjesno nadležnim upravnim sudom, kao i iznimna mogućnost pokretanja upravnog spora pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske protiv rješenja inspektora u vezi s osobito teškim i teškim povredama ovoga Zakona.

**Uz članak 165.**

Ovim se člankom propisuju visine novčanih kazni u kunama, kojima će se za taksativno navedene osobito teške povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, i to u iznosu od 1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća.

**Uz članak 166.**

Ovim se člankom propisuju visine novčanih kazni u kunama, kojima će se za taksativno navedene teške povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, kao i zaštitne mjere koje se odnose na oduzimanje radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili oduzimanje računalne i/ili druge tehničke opreme.

**Uz članke 167. i 168.**

Ovim se člancima propisuju visine novčanih kazni u kunama, kojima će se za taksativno navedene ostale povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, kao i zaštitna mjera koja se odnosi na oduzimanje radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

**Uz članak 169.**

Ovim se člankom propisuju visine novčanih kazni u eurima, kojima će se za taksativno navedene osobito teške povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, i to u iznosu od 1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća.

**Uz članak 170.**

Ovim se člankom propisuju visine novčanih kazni u eurima, kojima će se za taksativno navedene teške povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, kao i zaštitne mjere koje se odnose na oduzimanje radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili oduzimanje računalne i/ili druge tehničke opreme.

**Uz članke 171. i 172.**

Ovim se člancima propisuju visine novčanih kazni u eurima, kojima će se za taksativno navedene ostale povrede ovoga Zakona kazniti pravna osoba, odgovorna osoba u pravnoj osobi i fizička osoba, kao i zaštitna mjera koja se odnosi na oduzimanje radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

**Uz članak 173.**

Ovim se člankom utvrđuje nadležnost općinskog suda za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom stupnju, kao i ovlast inspektora za izdavanje prekršajnog naloga u prekršajnom postupku, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona te uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.

**Uz članak 174.**

Ovim se člankom propisuje rok zastare prekršajnog progona u trajanju od četiri godine od dana počinjenja prekršaja propisanog ovim Zakonom, u skladu s odredbama Prekršajnog zakona.

**Uz članak 175.**

Ovim se člankom utvrđuje da dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje su izdane na temelju važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama, važe do isteka roka na koji su izdane, a radijske postaje ili radijske frekvencije mogu se upotrebljavati do isteka toga roka, uz uvjete utvrđene u tim dozvolama.

**Uz članak 176.**

Ovim se člankom utvrđuje valjanost posebnih ovlaštenja za obavljanje poslova u elektroničkim komunikacijama, koja su izdana na temelju važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama, do isteka roka na koji su izdana ta ovlaštenja.

**Uz članak 177.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza Agencije za provedbu prvog zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža koje mogu osigurati širokopojasni pristup, najkasnije do 21. prosinca 2023.

**Uz članak 178.**

Ovim se člankom propisuje da, do određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona, univerzalne usluge iz članka 117. ovoga Zakona nastavlja pružati operator univerzalnih usluga određen odlukom Agencije na temelju važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također se određuje da će Agencije prvi postupak određivanja operatora univerzalnih usluga u skladu s ovim Zakonom provesti najkasnije do 31. prosinca 2022.

**Uz članak 179.**

Ovim se člankom propisuje da će se pristup krajnjih korisnika s invaliditetom hitnim službama osigurati najkasnije do 28. lipnja 2025., a odgovor na komunikaciju prema hitnim službama najkasnije do 28. lipnja 2027., u skladu s odredbama članka 31. Direktive (EU) 2019/882.

**Uz članak 180.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza operatora brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži da, ako je uspostavljen sustav upozoravanja javnosti iz članka 156. ovoga Zakona, započnu s primjenom tog sustava najkasnije do 31. prosinca 2022.

**Uz članak 181.**

Ovim se člankom obvezuju operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona obavijestiti krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika. Također se određuje da podaci krajnjih korisnika, koji su upisani u javni imenik prije stupanja na snagu ovoga Zakona, ostaju upisani u javni imenik, osim u slučaju kada krajnji korisnik, u roku od 30 dana od dana dobivanja obavijesti operatora, nije zatražio brisanje podataka iz javnog imenika.

**Uz članak 182.**

Ovim se člankom utvrđuje da će se postupci započeti prema odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona dovršiti prema odredbama toga Zakona i propisa donesenih na temelju toga Zakona. Također se propisuje iznimno odstupanje od navedenog općeg pravila, i to u postupcima gradnje elektroničkih komunikacijskih mreža velike brzine, započetima na temelju članka 25.a Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji će se dovršiti prema odredbama članka 60. ovoga Zakona. Posebno opravdani razlog za povratno djelovanje članka 60. ovoga Zakona očituje se u činjenici što članak 25.a važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama sadržava pravnu prazninu u slučajevima u kojima dolazi do preklapanja tržišnog interesa više poduzetnika, u slučajevima u kojima nakon iskazanog tržišnog interesa jednog poduzetnika drugi poduzetnik započne s gradnjom širokopojasne mreže na cijelom području ili dijelu područja na koje se odnosi iskaz tržišnog interesa, kao i u slučajevima nastupa posebnih okolnosti koje mogu dovesti do odgode ispunjenja obveze izgradnje širokopojasne mreže u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza. Propisivanje pravila za navedene slučajeve i njihova primjena na već započete postupke u javnom je interesu radi sprječavanja prekomjerne izgradnje širokopojasnih mreža, kao i u interesu

poduzetnika koji su sudionici predmetnih postupaka, slijedom čega ne šteti interesima uključenih strana.

**Uz članak 183.**

Ovim se člankom propisuje da predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, koji su imenovani na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), nastavljaju s radom i nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, sve do isteka razdoblja na koje su imenovani. Također se utvrđuje i obveza Agencije da u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona uskladi Statut Agencije s odredbama ovoga Zakona.

**Uz članak 184.**

Ovim se člankom utvrđuje obveza Vlade Republike Hrvatske da donese uredbu iz članka 59. stavka 3. ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana njegova stupanja na snagu, te obveza ministra nadležnog za elektroničke komunikacije, ministra nadležnog za javnu ustanovu Hrvatsku akademsku i istraživačku mrežu – CARNet i Vijeća Agencije da donesu provedbene propise, koje su ovlašteni donijeti na temelju ovoga Zakona, u roku od jedne godine od dana njegova stupanja na snagu. Taksativno se utvrđuju provedbeni propisi doneseni na temelju zakona koji su važili do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, a koji ostaju na snazi do stupanja na snagu propisa koji će se donijeti na temelju ovoga Zakona.

**Uz članak 185.**

Ovim se člankom određuje da danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 73/08., 90/11., 133/12., 80/13., 71/14. i 72/17.), te se taksativno navode provedbeni propisi koji prestaju važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona. Također se propisuje da Odluka o utvrđivanju plaće predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije („Narodne novine“, broj 12/09.) ostaje na snazi do dana stupanja na snagu općeg akta Agencije kojim će se urediti plaća predsjednika, zamjenika predsjednika i članova Vijeća Agencije.

**Uz članak 186.**

Ovim se člankom određuje da na dan uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj prestaju važiti članci ovoga Zakona kojima su propisane novčane kazne izražene u kunama.

**Uz članak 187.**

Ovim se člankom određuje stupanje na snagu Zakona osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim odredaba Zakona koje će stupiti na snagu danom uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

**PRILOZI**
- **Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**
- **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije**
- **Usporedni prikaz podudaranja odredbi propisa Europske unije s prijedlogom propisa**

| OBRAZAC<br>IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU | |
|---|---|
| Naslov dokumenta | Izvješće o provedenom javnom savjetovanju o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona |
| Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje | Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture |
| Svrha dokumenta | Izvješćivanje o provedenom javnom savjetovanju o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona |
| Datum dokumenta | Svibanj 2022. godine |
| Verzija dokumenta | I. |
| Vrsta dokumenta | Izvješće |
| Naziv nacrta zakona, drugog propisa ili akta | Nacrt prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona |
| Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade | – |
| Naziv tijela nadležnog za izradu nacrta | Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture |
| Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrta? | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Hrvatski Telekom d.d.<br>Telemach Hrvatska d.o.o. |
| Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način?<br><br>Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje?<br><br>Ako nije, zašto? | Da, na središnjem državnom portalu za savjetovanja sa zainteresiranom javnošću "e-Savjetovanja" (https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=20576) i web stranici Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (https://mmpi.gov.hr/press-11/savjetovanje-sa-zainteresiranom-javnoscu/savjetovanje-sa-zainteresiranom-javnoscu-20615/otvorena-savjetovanja/15198), u razdoblju od 3. do 17. svibnja 2022. godine. |
| Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja? | Gradovi (7):<br>Grad Sisak<br>Grad Virovitica<br>Grad Omiš<br>Grad Korčula<br>Grad Ivanec<br>Grad Križevci<br>Grad Koprivnica |

| | |
|---|---|
| | <u>Općine (53):</u><br>Općina Vrsar<br>Općina Saborsko<br>Općina Tounj<br>Općina Lovran<br>Općina Dekanovec<br>Općina Dubravica<br>Općina Breznički Hum<br>Općina Tinjan<br>Općina Udbina<br>Općina Stankovci<br>Općina Tribunj<br>Općina Pirovac<br>Općina Janjina<br>Općina Trpanj<br>Općina Lokve<br>Općina Semeljci (Grga Lončarević)<br>Općina Ston<br>Općina Trnava<br>Općina Jelsa (Ivica Keršić/Nikša Peronja)<br>Općina Brodski Stupnik<br>Općina Raša<br>Općina Brtonigla – Verteneglio<br>Općina Lasinja<br>Općina Trnovec Bartolovečki<br>Općina Kalnik<br>Općina Beretinec<br>Općina Seget<br>Općina Maruševec<br>Općina Mali Bukovec<br>Općina Jalžabet<br>Općina Marina<br>Općina Marijanci<br>Općina Čavle<br>Općina Vojnić (Nebojša Andrić)<br>Općina Đulovac<br>Općina Dubrovačko Primorje<br>Općina Farkaševac<br>Općina Cerovlje<br>Općina Belica<br>Općina Tompojevci<br>Općina Župa dubrovačka<br>Općina Viškovo<br>Općina Slavonski Šamac<br>Općina Velika Kopanica<br>Općina Sikirevci<br>Općina Vidovec<br>Općina Lećevica<br>Općina Kamanje<br>Općina Kloštar Ivanić<br>Općina Ivankovo |

| | |
|---|---|
| | Općina Blato<br>Općina Popovac<br>Općina Lovran<br><br><u>Pravne osobe (7):</u><br>Hrvatski Telekom d.d.<br>A1 Hrvatska d.o.o.<br>Odašiljači i veze d.o.o.<br>Udruga gradova u RH<br>Hrvatska zajednica općina<br>Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – HUZP<br>Hrvatski savez slijepih<br><br><u>Fizičke osobe (10):</u><br>Dejan Španović<br>Miroslav Policki<br>Dalibor Paus<br>Josip Soudek<br>Dorotea Radoš Čulina<br>Vanessa Deković<br>Vanjo Žuvela<br>Oliver Luketić<br>Dobriša Rubes<br>Ivana Arambašić |
| ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI<br><br>Primjedbe koje su prihvaćene<br><br>Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvaćanje | Odgovori na pristigle komentare/primjedbe objavljeni su u popratnom Izvješću o provedenom savjetovanju na središnjem državnom portalu "e-Savjetovanja" (v. Izvješće o provedenom savjetovanju – Javno savjetovanje o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona). |
| Troškovi provedenog savjetovanja | Provedba javnog savjetovanja nije zahtijevala dodatne financijske troškove. |

# Izvješće o provedenom savjetovanju – Javno savjetovanje o Nacrtu prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona

| Redni broj | Korisnik/Sekcija/Komentar | Odgovor |
|---|---|---|
| 1 | **DEJAN ŠPANOVIĆ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>I. Članak 61. stavak 4. 1. Ova odredba određuje obvezu plaćanja troška osiguranja zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture kod izvođenja radova ili gradnje nove građevine. Ako je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se infrastrukturni operator koristi na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa, onda je investitor radova ili građevine (koji je pravna osoba) u obvezi snositi taj trošak, a u protivnom taj trošak snosi infrastrukturni operator. 2. Ova odredba ne udovoljava zahtjevu pravne sigurnosti i vladavine prava jer nije dostupna adresatima i za njih predvidljiva, to jest nije dovoljno precizna da oni mogu stvarno i konkretno znati svoja prava i obveze, do stupnja koji je razuman u danim okolnostima, kako bi se prema njima mogli ponašati. Zakonodavac treba precizno odrediti stvarno pravo, a osobito „drugi pravni odnos“ korištenja nekretnine zbog čijeg bi postojanja investitor bio u obvezi platiti trošak osiguranja zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture. Notorno je da je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena i na nekretninama u vlasništvu infrastrukturnih operatora. Tako se prema ovoj nepreciznoj odredbi izvodi zaključak da bi investitor bio u obvezi snositi trošak zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i u slučaju da je ta infrastruktura izgrađena na, ispod ili iznad nekretnine koju infrastrukturni operator koristi kao njezin vlasnik (na temelju prava vlasništva). Objektivni pravni poredak razlikuje stvarno pravo na vlastitoj stvari i stvarna prava na tuđoj stvari. Nadalje, stvarno pravo na tuđoj stvari (nekretnini) - primjerice pravo služnosti na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura - ovlašćuje svojega nositelja (infrastrukturnog operatora) da se na određeni način služi tom nekretninom (poslužnom stvari), a njezin je vlasnik dužan to trpjeti ili zbog toga u pogledu nje nešto propuštati. Investitora radova (građevine) ne tiče se pravni odnos ovlaštenika služnosti i vlasnika pa njegova obveza plaćanja troška zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture ne može biti zavisna o tom odnosu (prava služnosti), a ako tu obvezu zakonodavac hoće učiniti zavisnom, onda za to treba postojati legitimni cilj u javnom ili općem interesu koji je zakonodavac dužan obrazložiti. Ova odredba takav cilj nema niti je takvim ciljem obrazložena pa je njome investitor opterećen preko mjere koja bi bila ustavnopravno dopuštena s aspekta načela razmjernosti. II. članak 61. stavak 5. 3. Ovom odredbom određeno je da fizička osoba koja je investitor radova ili gradnje snosi trošak osiguranja zaštite i premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture samo ako je ta infrastruktura i oprema izgrađena u skladu s propisima o gradnji. 4. Ova odredba prema svom sadržaju uzrokuje materijalnu nejednakost između investitora pravne osobe i investitora fizičke osobe i tako je protivna ustavnom načelu jednakosti i ustavnom zahtjevu jednakosti svih pred zakonom. Načelo (pravne) jednakosti (u sadržaju zakona) zahtijeva da prava i obveze što ih država uspostavi budu jednako razdijeljeni prema pravednosti odnosno prema društvenim vrijednostima koje su utvrđene ustavnim načelima. Međutim, ovo načelo ne priječi zakonodavca da prava i obveze pojedinih | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>U odnosu na komentare na članak 63., koji se ne prihvaćaju, ističemo da nije prihvatljiv prijedlog da plaćanje naknade za pravo puta nastaje trenutkom stjecanja prava puta jer Nacrt prijedloga zakona priznaje pravo puta *ex lege* onome tko je izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu do trenutka stupanja na snagu Zakona, pod uvjetom da je ispunjen jedan od uvjeta propisanih člankom 63. stavkom 1., dok se ne bavi time kada je to pravo stečeno. Osim toga, pravo na naknadu za pravo puta veže se uz podnošenje zahtjeva za naknadu, na način propisan ostalim stavcima članka 63.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | istovrsnih ili sličnih skupina uređuje različito ako za to postoje opravdani razlozi. Različito uređenje prava i obveza smatrat će se diskriminatornim samo ako propisano razlikovanje nema objektivnog i razumnog opravdanja, odnosno ako se time ne ostvaruje legitiman cilj ili ako ne postoji razmjernost između propisane zakonske mjere i cilja koji se nastoji postići. Različito uređenje obveze plaćanja troška osiguranja zaštite i premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture je diskriminatorno jer nema objektivnog i razumnog opravdanja, odnosno takvim uređenjem ne ostvaruje se legitimni cilj. 5. Prema navedenom predlaže se da odredba 61. stavka 4. glasi: „(4) Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova, investitor radova obvezan je o vlastitom trošku osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ako je ta infrastruktura izgrađena u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima o gradnji, a u protivnom, trošak njezine zaštite ili premještanja snosi infrastrukturni operator.“ 6. Predlaže se da se odredba članka 61. stavka 5. briše i da odredba članka 61. stavka 6. postane odredba članka 61. stavka 5. III. članak 63. stavak 6. 7. Ovo odredbom određeno je da je infrastrukturni operator obvezan, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za plaćanje naknade za pravo puta od upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, dostaviti podnositelju zahtjeva podatke o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretnini na koju se odnosi taj zahtjev te bez odgode početi plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta. 8. Odredba u dijelu koji glasi: „(...) bez odgode početi plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta“ nije dostatno precizna i određena i takva nije predvidljiva i dostupna za svoje adresate. Nastanak obveze plaćanja naknade za pravo puta i rok ispunjenja obveze, prema zahtjevu pravne sigurnosti i vladavine prava, treba biti precizno određen da bi ta obveza, ali i korelativno pravo zahtijevati njezino ispunjenje bili predvidljivi i dostupni infrastrukturnom operatoru i vlasniku (upravitelju općeg dobra). 9. Odredba članka 63. uređuje korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu (izgrađenu do stupanja na snagu Zakona). Infrastrukturni operatori tu infrastrukturu koriste od trenutka njezine izgrađenosti. Tako od tog trenutka koriste i nekretnine (i opće dobro) na, iznad ili ispod kojih je ta infrastruktura izgrađena, a i tim korištenjem ostvaruju dobit na tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga. Prema ustavnom zahtjevu razmjernosti i općem načelu prava (utemeljenom na zahtjevu pravednosti): da onaj koji ima koristi od stvari ili prava, ima snositi i troškove i terete koji od tih prava i stvari nastanu, treba odrediti da obveza plaćanja naknade za pravo puta nastaje ispunjenjem pretpostavki iz članka 1. stavka 63. 10. Tako da se predlaže da odredba članka 63. stavka 6. i njoj povezana odredba članka 63. stavka 5. glase: „(5) Za pravo puta iz stavka 1. ovog članka infrastrukturni operator obvezan je plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta, a upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje tog prava puta. Obveza plaćanja naknade za pravo puta nastaje trenutkom stjecanja prava puta iz stavka 1. ovog članka. (6) Vlasnik nekretnine ili upravitelj općeg dobra ima pravo podnijeti infrastrukturnom operatoru zahtjev da se utvrdi pravo puta i obveza plaćanja naknade za pravo puta sukladno odredbama ovog članka.“ 11. Uz ove izmjene treba brisati stavke 11. i 12. (obveze iz tih stavaka treba propisati pravilnikom). IV. Članak 63. stavak 8. 12. Ovom odredbom određeno je da infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta, osim u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je uređeno korištenje općeg dobra ili nekretnine. Odredba u dijelu „drugi pravni odnos“ neprecizna je te je neprihvatljiva iz istih razloga kao odredba članka 61. stavka 4. V. Članak 64. stavak 3. 13. Ovom odredbom određeno je da visina naknade za pravo puta „ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste.“ 14. Ova mjera (odredba) nema | |

| | | |
|---|---|---|
| | opravdani (legitimni) cilj niti u općem interesu (interesu Republike Hrvatske) niti u javnom interesu (interesu zaštite Ustavom konstituiranih zajedničkih vrijednosti - slobode i prava ljudi, pravnog poretka, javnog morala i zdravlja). Najprije, primjećuje se da elektronička komunikacijska infrastruktura nije izgrađena samo na javnim cestama pa da bi naknada za pravo puta bila određena zavisnom od naknade za korištenje javnih cesta gradnjom i korištenjem te infrastrukture na tim cestama. Zakonodavac ne obrazlaže koji se legitimni cilj takvim određenjem postiže. Nadalje, prema de lege lata uređenju prava puta infrastrukturni operatori plaćaju naknadu za pravo puta u prosječnom godišnjem iznosu od 8,00 kn/m2. Prihvaćanjem ove odredbe prema de lege lata uređenju naknada za korištenje javnih cesta infrastrukturni operatori plaćat će naknadu za pravo puta u iznosu od 2,40 kn/m2 do 4,75 m2. Tako je ova odredba samo u imovinskom interesu infrastrukturnih operatora, najprije društva Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) koji je utvrđeni infrastrukturni operator i nositelj prava puta na pretežitom dijelu elektroničke komunikacijske infrastrukture izgrađene u Republici Hrvatskoj, jer će oni za pravo puta (koje je u svom sadržaju neizmijenjeno u odnosu na ranije pravno uređenje prava puta) - za pravo korištenja svih nekretnina na kojima je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura - plaćati njihovim vlasnicima (i upraviteljima) manju naknadu. Zakonodavac je u cilju utvrđivanja je li mjera iz ove odredbe razmjerna tako da njezinim adresatima ne nameće prekomjeran teret trebao utvrditi koja jedinična cijena naknade za pravo puta (opseg obveze koji tereti infrastrukturne operatore) korespondira (u pravičnom razmjeru) pravu puta (obvezi vlasnika da trpe pravo puta - pristup, postavljanje, korištenje, popravljanje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme); tako je trebao utvrditi koja je dobit infrastrukturnih operatora koju oni ostvaruju uporabom nekretnina, koji je intenzitet (učestalost) uporabe tih nekretnina, koja je zbog toga vrijednost umanjenja nekretnina i dr. Utvrđenjem tih parametara zakonodavac bi utvrdio pravični razmjer između interesa vlasnika i interesa infrastrukturnih operatora. Ove analize su izostale pa konkretna mjera (odredba) nije prihvatljiva. Tako se zaključuje da se njome vlasnicima nekretnina (i upraviteljima općeg dobra) koje infrastrukturni operatori koriste (gradnjom i korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture) stavlja ustavnopravno nedopušten prekomjeran teret (excessive individual burden). 15. Stoga se predlaže da se odredba članka 64. stavka 3. briše. 16. U ovom kontekstu primjećuje se da je HT 17. svibnja 2022. u 16:25 iznio svoj komentar na Zakon. Taj komentar u svom zaključku glasi: „Smanjenje naknade za pravo puta otvara prostor za daljnja ulaganja Hrvatskog Telekoma u elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u Republici Hrvatskoj, koju koriste hrvatski građani i koja je temelj digitalizacije hrvatskog gospodarstva. Kao operator koji jedini ima nacionalno rasprostranjenu elektroničku komunikacijsku fiksnu mrežu te koji pritom pokriva više od pola milijuna hrvatskih kućanstava s najmodernijom optičkom fiksnom mrežom, Hrvatski Telekom je partner hrvatskog društva i namjerava nastaviti ulaganja u infrastrukturu u cilju pružanja boljih mogućnosti svim hrvatskim građanima.“ 17. Iz zaključka ovog komentara proizlazi da je smanjenje naknada pretpostavka (uvjet) „za daljnja ulaganja“ HT-a u elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i da to ulaganje ostvaruje cilj „pružanja boljih mogućnosti svim hrvatskim građanima“. 18. HT godinama ističe da svoje ulaganje pretpostavlja smanjenjem naknada za pravo puta i to ulaganje stručnoj javnosti predstavlja samo u aspektu „boljih mogućnosti hrvatskih građana“. Međutim, stanje stvari nije takvo kakvim ga HT hoće prikazati. Prvo, naknada za pravo puta teret je infrastrukturnih operatora koji oni u cijelosti prenose na krajnje korisnike elektroničkih komunikacijskih usluga. Tako Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti u svom očitovanju od 17. svibnja 2018. ističe da je „naknada za pravo puta uračunata u cijenu elektroničkih komunikacijskih usluga (...)“. Stoga HT ne može svoja ulaganja uvjetovati smanjenjem naknada (jer to faktično nije njegov teret). Drugo, komentator se načelno slaže da se ulaganjem u infrastrukturu doprinosi postizanju digitalnog društva (gospodarskom napretku i uopće blagostanju građana). Međutim, ovo je samo lice prikaza stanja stvari. Naličje je da tim ulaganjem HT povećava svoju društvenu vrijednost, a i dobit na tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga. | |

| | | |
|---|---|---|
| | Stoga HT ne može smanjenje naknade uvjetovati ulaganjem u infrastrukturu kojim se ostvaruje cilj „pružanja boljih mogućnosti svim hrvatskim građanima“. VI. Članak 64. stavak 4. 19. Ovom odredbom određeno je da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta na temelju članaka 62. ili 63. ovoga Zakona, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom. 20. Ova mjera (odredba) o zabrani određivanja „dodatne naknade“ ili „pristojbe“ nije precizna u određenju „dodatne naknade“ i „pristojbe“, a također nema legitimni cilj i taj cilj zakonodavac (ako i postoji) ne obrazlaže. 21. Stoga i ovu odredbu treba brisati. | |
| 2 | **Miroslav Policki**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Zakon treba obvezati operatore usluga pristupa internetu na nediskriminatorni tretman svih podataka koje korisnici tih operatora šalju ili primaju putem te usluge. Drugim riječima, operatori usluga pristupa internetu ne bi smjeli ni jednom korisniku blokirati, prenositi različitom brzinom, različito naplaćivati ili drugačije različito tretirati prijenos dijela podataka ovisno o samim podacima, njihovu izvoru ili odredištu, aplikaciji koja ih prima ili šalje, protokolu prijenosa ili drugim faktorima. Predložena obveza je dobra za korisnike jer im omogućuje maksimalnu slobodu da neometano prenose podatke putem interneta za proizvoljnu svrhu bez neopravdanog ograničavanja te slobode od strane operatora. Također, takva obveza bi poticala operatore da ulažu u povećanje kapaciteta elektroničkih komunikacijskih mreža prije nego što one počnu biti zagušene, odnosno prije nego što se iskorištenost kapaciteta tih mreža približi maksimumu, umjesto da operatori ne ulažu u povećanje kapaciteta elektroničkih komunikacijskih mreža, a njihovu zagušenost pokušaju kontrolirati nametanjem ograničenja na temelju diskriminacije podataka korisnika, što bi za korisnike bilo loše. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Mrežna neutralnost i obveza operatora u vezi s otvorenim pristupom internetu uređeni su Uredbom (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2015/2120), koja je izravno primjenjiva u Republici Hrvatskoj, a navedena je u članku 2. Nacrta prijedloga zakona. |
| 3 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Važećim Zakonom o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17) u članku 29. stavak 1. propisano je da visina naknade za pravo puta „…mora predstavljati pravičan razmjer između prava vlasnika nekretnine i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.“. Već godinama i inozemni i domaći stručnjaci upozoravaju da je naknada za pravo puta u Hrvatskoj previsoka te da stoga nije u skladu s važećim zakonom jer ne predstavlja pravičan razmjer između prava vlasnika nekretnine, interesa operatora i javnog interesa, već naprotiv, svojom visinom negativno utječe na investicije i razvoj širokopojasnog pristupa Internetu u Hrvatskoj. Tako Europska komisija u DESI izvještaju za 2021. godinu navodi: „U zemlji s više od 550 lokalnih tijela vlasnicima privatne infrastrukture i dalje su problem previsoke naknade za pravo puta koje se plaćaju općinama … Visoke naknade za pravo puta prepreka su uvođenju mreža vrlo velikog kapaciteta.“. Svjetska banka u svom izvještaju „Assesment od the digital market in Croatia“ iz veljače 2021. „Smanjenje naknada za pravo puta u skladu s usporednim vrijednostima u drugim EU zemljama ili u skladu s drugim sličnim naknadama u Hrvatskoj…“ navodi kao preporuku za daljnji razvoj digitalnog tržišta u Hrvatskoj. Navedeno je zaključak i Ekonomskog instituta Zagreb koji je još 2018. napravio „Studiju o analitičkim odrednicama naknade za pravo puta za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu“ u kojoj je detaljno analizirao institut naknade za pravo puta u Republici Hrvatskoj, Europskoj uniji i Hrvatskoj susjednim zemljama te zaključio kako su predmetne naknade u Hrvatskoj iznimno visoke i neusklađene s europskom praksom. Štoviše, zaključak je to i same Vlade Republike Hrvatske koja je kroz Nacionalni plan razvoja širokopojasnog pristupa u RH 2021-2017 kao priliku za razvoj širokopojasnog pristupa u RH predvidjela | **Primljeno na znanje.**<br><br>Radi se o općenitom komentaru, bez upućivanja na bilo koju odredbu Nacrta prijedloga zakona. |

| | | |
|---|---|---|
| | upravo prilagodbu naknada za pravo puta. Promatrajući praksu drugih europskih zemalja po pitanju visine naknade za pravo puta, u čak 13 europskih zemalja (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Sjeverna Makedonija, Nizozemska, Njemačka, Rumunjska i Ujedinjeno Kraljevstvo) ne plaća se naknada za pravo puta kada se radi o javnim nekretninama. Dakle, pravo puta na javnim nekretninama je besplatno u čak 13 zemalja, dok u onima u kojima se naknada plaća, ona je značajno niža od naknade koja je trenutno propisana u Hrvatskoj. Štoviše, one zemlje koje su vodeće zemlje članice EU na DESI ljestvici - Nizozemska, Luksemburg i Belgija, ne naplaćuju naknadu za pravo puta za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu na javnim nekretninama. Smanjenje naknade za pravo puta otvara prostor za daljnja ulaganja Hrvatskog Telekoma u elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u Republici Hrvatskoj, koju koriste hrvatski građani i koja je temelj digitalizacije hrvatskog gospodarstva. Kao operator koji jedini ima nacionalno rasprostranjenu elektroničku komunikacijsku fiksnu mrežu te koji pritom pokriva više od pola milijuna hrvatskih kućanstava s najmodernijom optičkom fiksnom mrežom, Hrvatski Telekom je partner hrvatskog društva i namjerava nastaviti ulaganja u infrastrukturu u cilju pružanja boljih mogućnosti svim hrvatskim građanima. | |
| 4 | **DALIBOR PAUS**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 5 | **Općina Vrsar**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 6 | **Općina Saborsko**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>„Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.“ | |
| 7 | **Dorotea Radoš Čulina**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>KOMENTARI NA NACRT PRIJEDLOGA ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA Kako bi se stanovnici ove zemlje zaštitili i valjano informirali o ovim važnim pitanjima, smatram da je neophodno da Vlada bude primorana poduzeti cjelovitu javnu, neovisnu i transparentnu istragu objavljenih istraživanja o štetnim učincima izloženosti elektromagnetskom zračenju na zdravlje prije bilo kakvog daljnjeg širenja mogućnosti bežične telekomunikacijske mreže. Vlada koja ignorira znanost i spremna se kockati sa zdravljem svojih građana nedostojna je povjerenja. Stoga tražim da se očitujete o ovom gorućem problemu, o znanosti koja dokazuje rizik za stanovništvo Republike Hrvatske (te podjednako i za biološke vrste na teritoriju Republike Hrvatske) i pozivanju na načelo predostrožnosti sve dok se ne provede istraga navedena u tekstu iznad. Postoji na stotine stručno recenziranih znanstvenih studija, neovisnih o tom sektoru, koje | **Primljeno na znanje.**<br><br>Nacrtom prijedloga zakona posebna pozornost posvećena je utjecaju elektromagnetskih polja, kao i elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na zdravlje ljudi. Konkretno, člankom 66. stavkom 4. propisano je da HAKOM promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, i to osobito dosljednim i predvidljivim |

| | | |
|---|---|---|
| | dokazuju da radiofrekvencijska elektromagnetska polja imaju štetne biološke učinke pri intenzitetima koji su nekoliko milijuna puta niži od trenutačnih graničnih vrijednosti. Granične vrijednosti su utvrđene samo na temelju porasta temperature, a ne na temelju bioloških učinaka! Postojeće sigurnosne granice nedovoljno štite zdravlje građana od kronične izloženosti. Od posebne su važnosti dvije studije objavljene 2018. Prvo, istraživanje provedeno od strane Nacionalnog toksikološkog programa Sjedinjenih Američkih Država (NTP), koje je zaključilo da je niska izloženost radiofrekvencijama elektromagnetskog zračenja uzrokovala Schwannom (tumore) na srcu, a mogla bi biti i povezana s glijalnim tumorima mozga. Drugo, rezultati NTP studije ponovljeni su istraživanjem provedenim na Institutu Ramazzini u Italiji. Potonji eksperiment posebno je osmišljen kako bi oponašao izloženost okoliša elektromagnetskom zračenju povezanu s telekomunikacijskom baznom stanicom. Ponavljanje ishoda u odvojenim studijama predstavlja uvjerljiv dokaz u znanstvenim krugovima. Savjetodavno tijelo Europskog Parlamenta pod nazivom Panel za budućnost znanosti i tehnologije izdalo je studiju „Zdravstveni utjecaj 5G“ gdje je jasno rečeno da je uvođenje 5G tehnologije milimetarskih valova bez ozbiljne i sveobuhvatne analize učinka kontinuirane dugoročne izloženosti na ljudsko zdravlje i okoliš „globalni eksperiment na ljudima i svim eko sustavima s nesagledivim posljedicama“. 5G nije obavezan, nego spada pod preporuku. Niti jedna država EU nije obavezna uvoditi 5G mrežu. Nije provedeno neovisno istraživanje zdravstvenih posljedica upotrebe EM zračenja viših frekvencija, pulsirajućih milimetarskih valova, koji će se koristiti za isporuku 5G bežične tehnologije, ali budući da ozbiljne biološke štete uzrokuju niže frekvencije, proizlazi da će veće energetske frekvencije nanijeti još veću štetu. Do sada smo mogli vidjeti na stotine primjera nezakonitog postavljanja baznih stanica. One se nalaze uz dječje vrtiće, uz škole, NA bolnicama, uz bolnice (pogledajte samo blizinu bazne stanice uz Kliniku za tumore!!), uz domove za starije i nemoćne osobe. I sada, nakon što su građani Hrvatske ionako previše izloženi radio frekventnom elektromagnetskom zračenju, planiraju se postaviti male ćelije na stupove javne rasvjete, na pročelja zgrada, na prometnoj infrastrukturi, a već sada je postavljanje antena pretjerano. Grad izgleda grozno, sa krovova posvuda strše odašiljači, neovisna mjerenja pokazuju da je zračenje ekstremno, a HAKOM i Vlada tvrde da je sve u granicama. Ne mogu prednosti uvođenja 5G mreže biti veće od rizika! O rizicima se ne priča, o rizicima se ne zna, prema tome prednosti uvođenja ne mogu biti veće od rizika jer rizici nisu istraženi! Studija koje uključuju frekvencijski raspon od 6-100GHz nema! Prema tome, da se zaključiti da je zdravlje građana na zadnjem mjestu. Vlada je dužna zaštititi zdravlje i dobrobit svojih državljana, uključujući zaštitu od izlaganja stanovništva 'opasnim djelatnostima', što uključuje proizvodnju elektromagnetskog zračenja. Nije pokušala procijeniti rizik od postojećeg bežičnog EM zračenja ili potencijalni rizik koji predstavljaju milimetarski valovi EM zračenja koji se koriste za isporuku bežičnog 5G. Vlada nije priznala niti istražila materijalne dokaze koji ukazuju na ozbiljnu biološku štetu koju uzrokuje EM zračenje, što krši gore navedenu dužnost. Suprotno prihvaćenoj praksi, Vlada se nije pozvala na „načelo predostrožnosti“ u vezi sa zaštitom javnog zdravlja i ekosustava od štetnih učinaka EM zračenja. Dopuštajući primjenu neprovjerene tehnologije (bežična komunikacija milimetarskih valnih duljina) bez ikakve procjene učinka na javno zdravlje, a s obzirom na to da pojedinac nema mogućnost 'isključiti' se od nehotičnog kontinuiranog izlaganja posljedičnom zračenju, Vlada zapravo dopušta provođenje 'eksperimenta' na svojim građanima bez njihovog pristanka. To krši Nürnberški zakon iz 1947. godine. Žalbeni sud u Torinu 2019. zaključio je da je 'ICNIRP privatna organizacija, čije smjernice o elektromagnetskim frekvencijama imaju veliku ekonomsku i stratešku važnost za telekomunikacijsku industriju, s kojom, štoviše, nekoliko članova ICNIRP-a ima veze putem konzultantskih odnosa'. Nadalje, sud je presudio da smjernice dane od ICNIRP-a treba smatrati 'nepouzdanima zbog pristranosti'. Nakon ove presude, hrvatska Vlada nije poduzela mjere za ocjenu istinitosti smjernica koje je dao ICNIRP, niti je dodatno istražila ozbiljne implikacije na javnu sigurnost koje proizlaze iz odluke suda. Postoji ozbiljna zabrinutost zbog dugoročnih štetnih učinaka bežičnog EM zračenja, posebno 5G-a, na ljudsko zdravlje i | načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva. |

| | | |
|---|---|---|
| | našu ekologiju. Međutim, Hrvatska Vlada ne uspijeva odgovoriti na bilo kakve stavove o opravdanoj zabrinutosti i rizicima koji su identificirani u velikoj i vjerodostojnoj bazi znanstvenih studija i radova. Umjesto toga, pridaje veću težinu smjernicama privatne organizacije čija je neovisnost dovedena u pitanje i čiji se savjeti na sudu smatraju pristranima. Nadalje, Hrvatska Vlada praktički donosi zakon koji zabranjuje pojedincima i vijećima da se odupru zahtjevima za planiranje izgradnje nove telekomunikacijske infrastrukture zbog zabrinutosti za zdravlje. Stoga su građani stavljeni pred svršen čin jer im se zakonski onemogućuje da se usprotive postavljanju telekomunikacijskih antena u svojoj zajednici na temelju jasnih znanstvenih dokaza o šteti po zdravlje i ekologiju. Tamo gdje su građani, pojedinačno ili kolektivno, zakonski onesposobljeni učinkovito osporiti pitanja koja se odnose na njihovu sigurnost i dobrobit putem svojih lokalnih vijeća ili putem središnje Vlade, jer ih zakoni u tome sprječavaju, očiti je neuspjeh demokratskog procesa. U nedostatku zaštite javnosti, Vlada krši međunarodno i domaće pravo i ometa pravo građana da se zaštite od instalacije potencijalno štetne telekomunikacijske infrastrukture u svojim lokalnim zajednicama. 1. Na koji način će Hrvatska Vlada zaštititi svoje građane od štetnih učinaka radiofrekvencijskih valova već prikazanih u znanstvenoj literaturi? 2. Na koji način će Hrvatska Vlada zaštititi zdravlje i razvoj beba, djece i mladih ljudi od štetnih učinaka radiofrekvencijskih valova već prikazanih u znanstvenoj literaturi? 3. Na koji način će Hrvatska Vlada spriječiti štetu od pojačane radiofrekvencijske izloženosti za insekte oprašivače i ostali životinjski svijet? 4. Zašto nema sigurnosnih testiranja prije puštanja 5G mreže u pogon i tko je za to odgovoran? Prije stavljanja na tržište hrane i lijekova, sigurnosno testiranje je neophodno prije puštanja za javnu konzumaciju i nije dozvoljeno stavljanje na tržište ako ne prođe test toksičnosti na životinjama. Cijela hrvatska populacija će biti izložena netestiranom i nereguliranom zračenju koje će apsorbirati njihova tijela bez ikakvog javnog dogovora i pristanka. Zahtijevam da se izuzetno ozbiljno pitanje opasnosti bežičnih telekomunikacijskih EM zračenja pravilno istraži i poduzmu odgovarajuće znanstveno utemeljene mjere za zaštitu zdravlja i dobrobiti javnosti i naše ekologije. APELIRAM NA ČLANOVE SADAŠNJE I SVIH BUDUĆIH VLADA REPUBLIKE HRVATSKE DA SE ZAMISLE NAD VLASTITOM SUDBINOM I SUDBINOM VLASTITE DJECE KOJA ĆE SNOSITI BIOLOŠKE POSLJEDICE SVIH ODLUKA NJIHOVIH RODITELJA. Dorotea Radoš Čulina | |
| 8 | **Grad Sisak**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5.( fizička osoba) druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 9 | **OPĆINA TOUNJ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>OPĆINA TOUNJ Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | |
| 10 | **OPĆINA LOVRAN**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 11 | **josip soudek**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura...itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 12 | **OPĆINA DEKANOVEC**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Poštovani, Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.<br>Općina Dekanovec | |
| 13 | **Grad Virovitica**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Grad Virovitica: Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu izrađene u skladu s drugim posebnim propisima. Osim što zanemarujući odredbe Zakona o prostornom uređenju u dijelu koji se odnosi na izradu prostornih planova, gdje se zahtijeva dostava konačnog prijedloga plana na suglasnost HAKOM-a, što je u potpunosti u suprotnosti sa svrhom odredbi Zakona o prostornom uređenju prema kojima se plan ne dostavlja nijednom javnopravnom tijelu na prethodnu suglasnost, izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike | **Ne prihvaća se.**<br><br>Mišljenja smo da je ovlast davanja prethodne suglasnosti HAKOM-a u postupku donošenja dokumenata prostomog uređenja nužna kako bi se spriječilo ograničavanje razvoja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. |

| | | |
|---|---|---|
| 14 | **OPĆINA DUBRAVICA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Poštovani, Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.<br>Općina Dubravica | |
| 15 | **OPĆINA BREZNIČKI HUM**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 16 | **Općina Tinjan**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 17 | **OPĆINA UDBINA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 18 | **VANESSA DEKOVIĆ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>U članku 28. je potrebno preciznije definirati uvjete za stjecanje prava puta u slučajevima kada između infrastrukturnog operatora i upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine u isto vrijeme postoji i kakav drugi pravni odnos. Naime, u sudskoj praksi pojavljuje se tumačenje da postojanje drugog pravnog odnosa ne odgađa primjenu odredbi o uvjetima pod kojima se zasniva pravo puta. Takvo tumačenje ide na štetu upravitelja općeg dobra i vlasnika nekretnina jer takvo tumačenje znači da, primjerice, infrastrukturni operator koji s vlasnikom nekretnine ima sklopljen ugovor o zakupu na 5 godina, sukladno uvjetima iz spornog stavka stječe pravo puta već na temelju same činjenice da posjeduje građevinsku dozvolu ili se koristi infrastrukturom bez sudskog spora najmanje 3 godine, a da rok na koji je ugovor o zakupu sklopljen nije istekao. S druge strane, zakonodavac propisuje obvezu plaćanja naknade za pravo puta predlažući novinu u st. 4. istog članka koja glasi: „osim ako je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je utvrđena obveza plaćanja odgovarajuće naknade za korištenje općeg dobra ili nekretnine.“ priznajući time da u isto vrijeme ne mogu postojati dva pravna temelja po kojima bi se plaćala naknada. Slijedom navedenog predlaže se u čl. 28. iza stavka 1. dodati novi stavak koji glasi: „Infrastrukturni operator ne stječe pravo puta u skladu s uvjetima iz stavka 1. ovog članka ako je ujedno i vlasnik nekretnine, ili već ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine.“ | **Primljeno na znanje.**<br><br>Iako ovaj komentar upućuje na pogrešan članak Nacrta prijedloga zakona, njegov je sadržaj već obuhvaćen člankom 63. stavkom 8. Nacrta prijedloga zakona. |

| | | |
|---|---|---|
| 19 | **Općina Stankovci**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 20 | **OPĆINA TRIBUNJ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 21 | **Općina Pirovac**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 22 | **Općina Janjina**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. S poštovanjem, Vlatko Mratović | |
| 23 | **Općina Trpanj**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 24 | **Općina Lokve**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 25 | **GRAD OMIŠ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>GRAD OMIŠ Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se |

| | | |
|---|---|---|
| | smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. S poštovanjem! | ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| 26 | **Vanjo Žuvela**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 27 | **Grga Lončarević**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>OPĆINA SEMELJCI Poštovani, Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. Općinski načelnik Grga Lončarević | |
| 28 | **Općina Ston**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Poštovani, Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. Općinski načelnik: Vedran Antunica | |
| 29 | **OPĆINA TRNAVA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Poštovani, Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.“ S poštovanjem, Općina Trnava | |
| 30 | **ivica keršić**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>OPĆINA JELSA, Nikša Peronja, načelnik Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. Nikša Peronja, načelnik Općina Jelsa | |
| 31 | **Općina Brodski Stupnik**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>„Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.“ | |
| 32 | **Općina Raša**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. |

| | | |
|---|---|---|
| | (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| 33 | **OPĆINA BRTONIGLA-VERTENEGLIO**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 34 | **OPĆINA LASINJA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Poštovani, protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisane u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. S poštovanjem, Općina Lasinja | |
| 35 | **OPĆINA TRNOVEC BARTOLOVEČKI**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 36 | **Općina Kalnik**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 37 | **OPĆINA BERETINEC**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 38 | **OPĆINA SEGET**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i *de jure* ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.<br>OPĆINA SEGET | |
| 39 | **Općina Maruševec**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. OPĆINSKI NAČELNIK Mario Klapša | U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| 40 | **Općina Mali Bukovec**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 41 | **Općina Jalžabet**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 42 | **OPĆINA MARINA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike.<br>OPĆINA MARINA | |
| 43 | **OPĆINA MARIJANCI**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 44 | **Hrvatska zajednica općina**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 45 | **općina Čavle**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 46 | **NEBOJŠA ANDRIĆ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. OPĆINA VOJNIĆ | |
| 47 | **Grad Korčula**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 48 | **Općina Đulovac**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. S poštovanjem! Općina Đulovac | |
| 49 | **OPĆINA DUBROVAČKO PRIMORJE**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 50 | **Općina Farkaševac**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe |

| | | |
|---|---|---|
| | skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |
| 51 | **Grad Ivanec**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA** | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na |

| | | |
|---|---|---|
| | Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili | način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 52 | **OPĆINA CEROVLJE**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 53 | **OPĆINA BELICA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 54 | **Grad Križevci**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 55 | **OPĆINA TOMPOJEVCI**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 56 | **Općina Župa dubrovačka**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. S poštovanjem, Općina Župa dubrovačka | |
| 57 | **OPĆINA VIŠKOVO**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | |
| 58 | **OPĆINA SLAVONSKI ŠAMAC**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Neprihvatljiva i pravno neutemeljena je inicijativa HAKOM-a koja nastoji proširiti izmjene i dopune Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta na način da se 2,40 kn/m2 naknade plaća ne samo za javne ceste (državne, županijske i lokalne ceste) nego i za nerazvrstane ceste koje su u vlasništvu jedinica lokalne samouprave, a to iz sljedećih razloga: - nerazvrstane ceste nisu javne ceste nego spadaju u komunalnu infrastrukturu svake jedinice lokalne samouprave što je izričito navedeno u čl. 59.čl.1.st.1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20). Sukladno tome na nerazvrstane ceste se ne odnose odredbe Zakona o cestama, jer se isti odnosi samo na javne ceste (autoceste, državne ceste, županijske ceste i lokalne ceste). Javne ceste se financiraju i održavaju iz | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | državnog proračuna, a nerazvrstane ceste iz proračuna JLS-a. Prema tome i naknada koja je određena u Zakonu o cestama odnosno prema Odluci Vlade Republike Hrvatske o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u iznosu od 2,40 kn/m2, odnosi se jedino i isključivo na javne ceste. Nerazvrstane ceste nisu javne ceste. - u Zakonu o cestama nigdje nije navedeno da se naknada za pravo puta prema Odluci Vlade Republike Hrvatske primjenjuje i na nerazvrstane ceste, niti to piše u Pravilniku o potvrdi i naknadi za pravo puta, a niti u Zakonu o elektroničkim komunikacijama, pa je stoga nejasno radi čega je stav HAKOM-a da bi se 2,40 kn naknade trebalo primjeniti i na nerazvrstane ceste. - ukoliko bi se smanjila naknada za pravo puta i za nerazvrstane ceste (sa 8kn/m2 na 2.40kn/m2), procjena je da bi jedinice lokalne samouprave na državnoj razini izgubile između 100 - 150 milijuna kuna godišnje. - Odluka Vlade Republike Hrvatske o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti donesena je još u svibnju 2011. godine, te u istoj nigdje nije navedena i naknada za pravo puta, pa ne vidimo zašto bi ista uopće bila relevantna. - s obzirom da Zakon o cestama radi jasnu razliku između javnih i nerazvrstanih cesta, ne vidi se opravdan razlog zašto bi HAKOM kroz Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta imao potrebu određivati iste cijene za sve ceste. U prilog tome ide i činjenica da sam HAKOM prema prijedlogu izmjena i dopuna Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta radi razliku između autoceste (naknada 4,75kn/m2), te ulice, ceste i puta (naknada 2,40kn/m2). - zašto se put i ulica izjednačava sa cestom. - prilikom izmjena propisa u Republici Hrvatskoj obvezno je napraviti i javno objaviti financijski učinak predloženih izmjena prilikom donošenja novih propisa, što HAKOM nije učinio. Uz izmjene Pravilnika HAKOM nije na javnu raspravu stavio i financijsku analizu učinaka izmjena pravilnika jer bi se javno moglo vidjeti u kojem iznosu izmijene pravilnika utječu na prava oštećenih osoba, u ovom slučaju 556 jedinica lokalne samouprave. HAKOM je obvezan javno objaviti, i to za svaku jedinicu lokalne samuprave ili upravitelja nekretnina koliko će im se smanjiti utvrđena naknada - Zakon o elektroničkim komunikacijama u članku 29. propisuje da visina naknade za pravo puta mora predstavljati pravičan razmjer između prava vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. Slijedom toga HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu u visini od 8 kn/m2 te se postavlja pitanje zašto i kako je nakon 13 godina naknada od 8 kn/m2 postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer, koje su to opravdane okolnosti koje su Vijeće HAKOM-a uvjerile u izmjene predmetne naknade. - u vremenskom razdoblju od 2014. upravitelji i vlasnici nekretnina svjedoci su suspektnih aktivnosti operatera Hrvatski Telekom d.d. da se snize naknade za pravo puta, lažno to pravdajući navodnim ugrožavanjem njihovog investicijskog potencijala. HAKOM operateru Hrvatski Telekom d.d. regulira cijene i u cijenu njegovih usluga priznao je i uračunao trošak koji Hrvatski Telekom d.d. plaća upraviteljima ili vlasnicima nekretnina na ime prava puta, čime se opet dovodi u pitanje opravdanost predloženih izmijena pravilnika. Ako je HAKOM operateru Hrvatski Telekom d.d. regulirao cijene i u cijenu njegovih usluga priznao je i uračunao trošak plaćanja naknade za pravo puta, zašto se sada predlažu izmijene pravilnika, dok se s druge strane istovremeno ne smanjuje trošak koji operater Hrvatski Telekom d.d. više neće imati ako se usvoje predložene izmjene pravilnika? Radi se o pogodovanju kojim se operateru Hrvatski Telekom d.d. omogućava ektra profit, i to na teret svih građana RH koji koriste usluge, vlasnika i upravitelja nekretnina. Operater Hrvatski Telekom d.d. će imati niži trošak od cca 70-100 miliona kuna, koji će dalje naplaćivati građanima Republike Hrvatske u znatno višem, i tako svake godine. - hoće li Operater Hrvatski Telekom d.d. ekstra profit koji mu omogućuje HAKOM uložiti u Republici Hravtskoj, hoće li se ektra profit uložiti svake godine u istom iznosu na području svake pojedine jedinice lokalne samouprave u onom istom iznosu koji HAKOM predloženim izmjenama pravilnika uzima jedinicama lokalne samouprave. - poziva se HAKOM dati konkretno, na financijskoj i pravnoj analizi, opravdano argumentirano obrazloženje za ovako drastično smanjenje naknade na štetu građana Republike Hrvatske i jedinica lokalne samouprave. - upravitelj i | |

| | | |
|---|---|---|
| | vlasnici nekretnina su svjedoci da HAKOM izniman napor ulaže kako bi obranio interese operatera Hrvatski telekom d.d.na način da HAKOM ne predlaže prekršajno sankcioniranje operatera Hrvatski telekom d.d. u očiglednim ne postupanjima po izvršnim i pravomoćnim rješenjima HAKOM-a. | |
| 59 | **Općina Velika Kopanica**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Lijep pozdrav Općina Velika Kopanica | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 60 | **Općina Sikirevci**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Lijepi pozdrav, OPĆINA SIKIREVCI | |
| 61 | **OPĆINA VIDOVEC**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 62 | **OPĆINA LEĆEVICA**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Z A K LJ U Č A K Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Zahvaljujemo unaprijed! Lijepi pozdrav, OPĆINA LEĆEVICA | |
| 63 | **Općina Kamanje**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 64 | **OPĆINA KLOŠTAR IVANIĆ**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | |
| 65 | **OPĆINA IVANKOVO**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 66 | **Općina Blato**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz |

| | | |
|---|---|---|
| | zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 67 | **Općina Popovac**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Protivimo se također i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| 68 | **Hrvatska zajednica općina**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Odbor se protivi prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Odbor se također protivi i prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |
| 69 | **OPĆINA DUBROVAČKO PRIMORJE**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>Neprihvatljiva i pravno neutemeljena je inicijativa HAKOM-a koja nastoji proširiti izmjene i dopune Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta na način da se 2,40 kn / m2 naknade plaća ne samo za javne ceste (državne, županijske i lokalne ceste) nego i za nerazvrstane ceste koje su u vlasništvu jedinica lokalne samouprave, a to iz sljedećih razloga: - nerazvrstane ceste nisu javne ceste nego spadaju u komunalnu infrastrukturu svake jedinice lokalne samouprave što je izričito navedeno u čl. 59.čl.1.st.1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20). Sukladno tome na nerazvrstane ceste se ne odnose odredbe Zakona o cestama, jer se isti odnosi samo na javne ceste ( autoceste, državne ceste, županijske ceste i lokalne ceste). Javne ceste se financiraju i održavaju iz državnog proračuna, a nerazvrstane ceste iz proračuna JLS-a. Prema tome i naknada koja je određena u Zakonu o cestama odnosno prema Odluci Vlade Republike Hrvatske o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u iznosu od 2,40 kn / m2, odnosi se jedino i isključivo na javne ceste. Nerazvrstane ceste nisu javne ceste. - u Zakonu o cestama nigdje nije navedeno da se naknada za pravo puta prema Odluci Vlade Republike Hrvatske primjenjuje i na nerazvrstane ceste, niti to piše u Pravilniku o potvrdi i naknadi za pravo puta, a niti u Zakonu o elektroničkim komunikacijama, pa je stoga nejasno radi čega je stav HAKOM-a da bi se 2,40 kn naknade trebalo primjeniti i na nerazvrstane ceste. - ukoliko bi se smanjila naknada za pravo puta i za nerazvrstane ceste (sa 8kn/m2 na 2.40kn/m2), procjena je da bi jedinice lokalne samouprave na državnoj razini izgubile između 100 - 150 milijuna kuna godišnje. - Odluka Vlade Republike Hrvatske o visini naknade | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ovaj komentar ne odnosi se na Nacrt prijedloga zakona. |

| | | |
|---|---|---|
| | za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti donesena je još u svibnju 2011. godine, te u istoj nigdje nije navedena i naknada za pravo puta, pa ne vidimo zašto bi ista uopće bila relevantna. - s obzirom da Zakon o cestama radi jasnu razliku između javnih i nerazvrstanih cesta, ne vidi se opravdan razlog zašto bi HAKOM kroz Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta imao potrebu određivati iste cijene za sve ceste. U prilog tome ide i činjenica da sam HAKOM prema prijedlogu izmjena i dopuna Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta radi razliku između autoceste (naknada 4,75kn/m2), te ulice, ceste i puta (naknada 2,40kn/m2). - zašto se put i ulica izjednačava sa cestom. - prilikom izmjena propisa u Republici Hrvatskoj obvezno je napraviti i javno objaviti financijski učinak predloženih izmjena prilikom donošenja novih propisa, što HAKOM nije učinio. Uz izmjene Pravilnika HAKOM nije na javnu raspravu stavio i financijsku analizu učinaka izmjena pravilnika jer bi se javno moglo vidjeti u kojem iznosu izmijene pravilnika utječu na prava oštećenih osoba, u ovom slučaju 556 jedinica lokalne samouprave. HAKOM je obvezan javno objaviti, i to za svaku jedinicu lokalne samuprave ili upravitelja nekretnina koliko će im se smanjiti utvrđena naknada - Zakon o elektroničkim komunikacijama u članku 29. propisuje da visina naknade za pravo puta mora predstavljati pravičan razmjer između prava vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. Slijedom toga HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu u visini od 8 kn/m2 te se postavlja pitanje zašto i kako je nakon 13 godina naknada od 8 kn/m2 postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer, koje su to opravdane okolnosti koje su Vijeće HAKOM-a uvjerile u izmjene predmetne naknade. - u vremenskom razdoblju od 2014. upravitelji i vlasnici nekretnina svjedoci su suspektnih aktivnosti operatera Hrvatski Telekom d.d. da se snize naknade za pravo puta, lažno to pravdajući navodnim ugrožavanjem njihovog investicijskog potencijala. HAKOM operateru Hrvatski Telekom d.d. regulira cijene i u cijenu njegovih usluga priznao je i uračunao trošak koji Hrvatski Telekom d.d. plaća upraviteljima ili vlasnicima nekretnina na ime prava puta, čime se opet dovodi u pitanje opravdanost predloženih izmijena pravilnika. Ako je HAKOM operateru Hrvatski Telekom d.d. regulirao cijene i u cijenu njegovih usluga priznao je i uračunao trošak plaćanja naknade za pravo puta, zašto se sada predlažu izmijene pravilnika, dok se s druge strane istovremeno ne smanjuje trošak koji operater Hrvatski Telekom d.d. više neće imati ako se usvoje predložene izmjene pravilnika? Radi se o pogodovanju kojim se operateru Hrvatski Telekom d.d. omogućava ektra profit, i to na teret svih građana RH koji koriste usluge, vlasnika i upravitelja nekretnina. Operater Hrvatski Telekom d.d. će imati niži trošak od cca 70-100 miliona kuna, koji će dalje naplaćivati građanima Republike Hrvatske u znatno višem, i tako svake godine. - hoće li Operater Hrvatski Telekom d.d. ekstra profit koji mu omogućuje HAKOM uložiti u Republici Hravtskoj, hoće li se ektra profit uložiti svake godine u istom iznosu na području svake pojedine jedinice lokalne samouprave u onom istom iznosu koji HAKOM predloženim izmjenama pravilnika uzima jedinicama lokalne samouprave. - poziva se HAKOM dati konkretno, na financijskoj i pravnoj analizi, opravdano argumentirano obrazloženje za ovako drastično smanjenje naknade na štetu građana Republike Hrvatske i jedinica lokalne samouprave. - upravitelj i vlasnici nekretnina su svjedoci da HAKOM izniman napor ulaže kako bi obranio interese operatera Hrvatski telekom d.d.na način da HAKOM ne predlaže prekršajno sankcioniranje operatera Hrvatski telekom d.d. u očiglednim ne postupanjima po izvršnim i pravomoćnim rješenjima HAKOM-a. | |
| 70 | **DOBRIŠA RUBES**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**<br>KOMENTARI NA NACRT PRIJEDLOGA ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA OPĆI KOMENTAR: Iščitavanjem poglavlja „I. ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA“ vidljiva je opetovano organizirana akcija Ministarstva, HAKOM-a i društva Hrvatski Telekom d.d. kako se, naočigled | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. U odnosu na komentare na članak 62. stavke 5. do |

| | | |
|---|---|---|
| | jednostavne odredbe o korištenju nekretnina putem prava puta i odredbe o izmještanju i zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, mijenjaju na suspektan način u korist društva Hrvatski Telekom, a na ogromnu financijsku štetu Republike Hrvatske, jedinica lokalne (regionalne) samouprave, društava čiji su osnivači i vlasnici RH, jedinice lokalne (regionalne) samouprave i investitora. POJEDINAČNI KOMENTARI: 1. Članak 61. stavak 4. i 5. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama Važećim člankom 26. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (nn br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK) propisano je: „Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obvezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme koja je izgrađena u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. U protivnom, trošak njezine zaštite ili premještanja snosi infrastrukturni operator.“. Investitor ne snosi trošak zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ako elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja. Citirani članak usklađen je s propisima gradnje i prostornog uređenja. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de iure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Člankom 61. stavkom 4. i 5. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture predlaže: (4) Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obvezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, koja je izgrađena na nekretnini kojom se infrastrukturni operator koristi na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta. U protivnom, trošak zaštite ili premještanja te infrastrukture i opreme snosi infrastrukturni operator. (5) Iznimno od odredbe stavka 4. ovoga članka, ako je investitor radova ili građevine iz stavka 4. ovoga članka fizička osoba, zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme osigurava o vlastitom trošku samo ako je ta infrastruktura i oprema izgrađena u skladu s propisima o gradnji. Investitor snosi trošak zaštite ili premještanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ako elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, ali infrastrukturni operator koristi nekretnine na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta!!! Predložene izmijene članka 61. nacrta prijedloga zakona NISU usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema društva Hrvatski Telekom d.d. nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, izgrađena je bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine! Zbog čega bi bilo koji investitor u RH bio prisiljavan preuzeti na sebe troškove koji se mogu mjeriti u milionima kuna, i to za zaštitu ili izmještanje infrastrukture društva Hrvatski Telekom d.d. koja se nalazi u zoni zahvata investicije, a koja je izgrađena je bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine!? Podsjeća se predlagatelj zakona da je zakonodavac, upravo u svrhu legalizacije građevina, donio Zakon o legalizaciji nezakonito izgrađenih građevina. Javno je poznata činjenica da društvo Hrvatski Telekom d.d. ima ilegalno izgrađenu infrastrukturu i mrežu. Imajući u vidu gornju činjenicu, evidentno je da se na jedan zlonamjeran, perfidan i krajnje suspektan način pogoduje društvu Hrvatski Telekom d.d. Ne bi bilo | 10., koji se ne prihvaćaju, ističemo da navedene odredbe Nacrta prijedloga zakona ne derogiraju odredbe Zakona o gradnji.<br>U odnosu na komentar na članak 63. stavak 8., koji se ne prihvaća, ističemo da se predmetnom odredbom daje prednost uređivanju odnosa između vlasnika nekretnine i infrastrukturnog operatora u okviru instituta Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.<br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | iznenađenje da je društvo Hrvatski Telekom d.d. i član radne skupine za izradu nacrta prijedloga zakona. Nije jasno zašto ministarstvo predlaže odredbe zakona koje su u suprotnosti sa propisima gradnje. Predloženim člankom ministarstvo ne pojašnjava što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.), u takvim projektima investitori koji su RH, jedinice lokalne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne (regionalne) samouprave ne smiju i nije propisima dopušteno preuzimati bilo kakav nezakoniti trošak jer dolazi do primjene financijskih kazni za nositelje projekta. Velik je broj primjera gdje su nositelji takvih projekata kažnjeni milionima eura kazni. Također, predloženim izmjenama ministarstvo nije pojasnilo što s projektima gdje investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe), kakve su u tom slučaju obveze investitora? Nejasno je od kakvog je kakav utjecaj na njihov projekt činjenica što društvo Hrvatski Telekom d.d. ima riješeno pravo puta s vlasnikom nekretnina. Predložene izmijene iz članka 61. stavaka 4. i 5. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama idu toliko daleko da diskriminiraju i iskrivljuju definiciju investitora iz propisa gradnje. Tako za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. (investitor je fizička ii pravna osoba) druga pravila. Jasni su motivi i namjera predloženih izmjena ZEK-a na način kako je to predložilo Ministarstvo, izmjene su izravno u korist društva Hrvatski Telekom d.d., na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne (regionalne) samouprave, te su u suprotnosti s propisima gradnje, s izravnim neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. Prilikom svake izmijene propisa potrebno je napraviti financijski učinak izmjena i dati suvislo obrazloženje, koju obvezu Ministarstvo nije izvršilo. U obrazloženju izmjena naoko jednostavna i neprimjetna izmjena ima veliki financijski učinak na investitore, RH, jedinice lokalne (regionalne) samouprave i društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne (regionalne) samouprave, dok Ministarstvo skriva i obrazloženje i financijsku analizu. Za ovakvu predloženu izmjenu Ministarstvo je bilo obvezno ishoditi mišljenja Ministarstva graditeljstva, Ministarstva gospodarstva, tijela koja imaju posredničku ulogu, SAFU-a i dr. Prijedlog: Nužno je izbaciti predložene izmijene članak 61. stavka 4. i 5. nacrta prijedloga zakona jer su nezakonite, štetne, spadaju u domenu kaznenopravne i financijske odgovornosti te se predlaže zadržati postojeće zakonsko rješenje iz članka 26. stavka 4. Zakona: „Ako je nužno zaštititi ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, investitor radova ili građevine obvezan je, o vlastitom trošku, osigurati zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme koja je izgrađena u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. U protivnom, trošak njezine zaštite ili premještanja snosi infrastrukturni operator.“. 2. Članak 62. stavci 5. – 10. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama Člankom 62. stavci 5. – 10. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama uređuje se rješavanje imovinskopravnih odnosa u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu ili pod upravljanjem Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Predloženim odredbama se ulazi u područje uređenja Zakona o gradnji koji je lex specialis. Nije dopušteno da se predloženim izmjenama zakona derogiraju propisi gradnje. Predloženi stavci članka 62. nisu usklađeni s člankom 109. Zakona o gradnji, koji navodi da se dokazom pravnog interes za izdavanje građevinske dozvole za građenje građevine čije je građenje u interesu RH smatra suglasnost osobe, odnosno tijela koje upravlja cestom, infrastrukturom, odnosno javnim vodnim dobrom. Prijedlog: Predlaže se brisanje predloženih odredbi članka 62. stavaka 5. – 10. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama jer Zakon o gradnji uređuje dokaz pravnog interesa. ODREDBE O PRAVU PUTA Općenito | |

| | | |
|---|---|---|
| | o pravu puta su u predloženom nacrtu zakona zbunjujuće, institut prava puta se primjenjuje na buduću gradnju i za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu. Kao i kod prijašnjih zakonodavnih aktivnosti resorne uprave ministarstva i HAKOM-a, sve predložene odredbe pišu se u korist društva Hrvatski Telekom d.d., imajući u vidu izmjene Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta te izmjene Zakona o cestama. 3. Članak 63. stavak 8. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama Članak 63. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama uređuje korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu. Člankom 63. stavkom 8. Nacrta prijedloga Zakona: Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta, osim u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je uređeno korištenje općeg dobra ili nekretnine.“. Pravo puta je zakonsko ograničenje ustavne kategorije prava vlasništva u korist infrastrukturnog operatora (Hrvatski Telekom d.d.) koji po sili zakona ima pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, što obuhvaća i kabelsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema. U odnosu na gore navedeno predložena odredba članka 63. stavka 8. Nacrta prijedloga Zakona nije jasna, konfuzna i u kontradikciji je sa samom definicijom instituta prava puta. Ako infrastrukturni operator ima pravo puta koje stječe ex lege ispunjavanjem zakonskih uvjeta koje je propisao zakon, infrastrukturni operator stječe i obligaciju u vidu plaćanja vlasniku ili upravitelju nekretnine naknade zbog korištenje njihovih nekretnina, time nije logično i opravdano da se prijedlogom nacrta zakona propisuju slučajevi kada infrastrukturni operator nije obvezan plaćati naknadu za pravo puta. radi se o oblikaciji nametnutoj po sili zakona, ex lege. Predloženo članak 63. stavak 8. Nacrta prijedloga zakona je u suprotnosti sa drugim odredbama zakona o pravu puta. Društvo Hrvatski Telekom d.d. uređivalo je odnose sa vlasnicima ili upraviteljima nekretnina putem ugovora u službenosti bez navođenja opsega službenosti, konkretnih katastarskih čestica čime sukladno propisima o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, nisu niti stekli pravo službenosti. Na koji način će provoditelji zakona postupati jer je predloženo zakonsko rješenje nejasno i zbunjujuće, na koji način će se uređivati slučajevi koje predviđaju iznimke, a AKOM nije nadležan za utvrđivanje propisa i domena zakona o vlasništvu i drugih stvarnih prava? Prijedlog: Predlaže se izmjena predložene odredbe članka 63. stavka 8. Nacrta prijedloga Zakona na način da glasi: Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta.“. 5. Članak 64. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama Članak 64. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama definira visinu naknade za korištenje općeg dobra i nekretnina na temelju prava puta. Naknada za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po četvornom metru zemljišta koje se upotrebljava za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu. Visina naknade iz stavka 2. ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo službenosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste. Predložena izmjena je ograničila visinu naknade na način da visina naknade za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo službenosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste. Predložena izmjena je pisana u direktnu korist društva Hrvatski Telekom d.d., na štetu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike | |

| | | |
|---|---|---|
| | Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Ministarstvo kao predlagatelj zakona je obvezno izraditi i objaviti financijski učinak predložene izmjene, što iz nepoznatih razloga, ministarstvo nije napravilo niti je dalo bilo kakvo suvislo obrazloženje! Da li će se smanjenjem naknada za pravo puta koju je Hrvatski telekom d.d. u obvezi podmirivati vlasnicima nekretnina proporcionalno smanjiti i cijene usluga operatora, da li će i koliko krajnji korisnici plaćati manje mjesečne račune? Postoji li projekcija za koliko će se povećati dobit Hrvatskog Telekoma d.d. smanjenjem naknade za pravo puta? Postoji li obveza HT-a da taj ekstra profit uloži u razvoj infarstrukture, bržeg interneta ili sl? Prijedlog: Predlaže se da se ostavi postojeći zakonski i podzakonski okvir kojim se visina naknade utvrđivala ovisno o svakoj pojedinoj kategoriji nekretnine. 6. Članak 64. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama Člankom 64. stavkom 4. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama određuje se da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom. Predloženi stavak članka 64. je u suprotnosti sa cijelom nizom zakona kojima je uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda RH i Vrhovnog suda RH. Prijedlog: Predlaže se brisanje članka 64. Nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama. | |
| 71 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA, PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA**<br>Dosadašnji zakon je zajedno s pripadajućim pravilnicima diskriminirao potrošaču . Jednostavnim riječima potrošači nisu mogli ono što je mogao davatelj usluge ili kapitalista. Često su rješenja išla protiv potrošača kao slabije strane , a baš i nismo vidjeli da je Agencija HAKOM djelovala da zaštiti potrošače od diskriminacije jače strane. Mi potrošači ne želimo da nam se pogoduje, ali želimo da ipak budemo ravnopravni odnosno da jezičac vage bude "u sredini", a on je često na strani jačega davatelja usluge. To možemo potkrijepiti i s nekoliko primjera: potrošači moraju plaćati penale, a davatelji usluge ne, mogu jednostrano raskidati ugovore bez posljedica, a potrošači ne, mogu povećavati cijenu ucjenjujući potrošače pusti ili ostavi, mogu mijenjati uvjete isporuke usluge koje nema opravdanja u tehničkim karakteristikama. Povećavaju potrošačima mogućnost veće količine korištenja interneta uz povećanu cijenu mada to potrošači nisu tražili . Prema Zakonu o zaštiti potrošača ako ti trgovac nešto da a kasnije traži za to novac smatra se poklonom trgovca. Davatelj usluge ili trgovac ima prao tražiti od potrošača novac do vremena zastare prema Zakonu o obveznim odnosima – godina dana, ali potrošač može tražiti i reklamirati račun samo u roku 30 dana od dobivanja računa te ono što je najbitnije dozvoljava im se jednostrano mijenjanje ugovora bez ikakvih naknada potrošačima | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Ne prihvaća se prvi dio komentara jer se radi o općenitom komentaru koji nije vezan ni uz jednu konkretnu odredbu Nacrta prijedloga zakona. Ističe se da je poglavlje o pravima krajnjih korisnika maksimalno harmonizirano u Direktivi (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2018/1972), koja se preuzima ovim Nacrtom prijedloga zakona.<br><br>Djelomično se prihvaća konkretan komentar koji se odnosi na rok od 30 dana za prigovor. Predlaže se u članku 153. stavku 3. točki 3. Nacrta prijedloga zakona brisati….”a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba ugovora”. Na ovaj način omogućuje se podnošenje prigovora i u roku duljem od 30 dana od dana izdavanja računa, ako se prigovor odnosi na radnju ili propust operatora koji nije vezan uz iznos računa. |
| 72 | **Ivana Arambašić**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**<br>Protivim se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo službenosti za korištenje | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama. Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je |

| | | |
|---|---|---|
| | elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| 73 | **Udruga gradova u RH**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVOĐENJE ZAKONA**<br>Sukladno članku 19. Zakona o proračunu prijedlozi zakona i drugih propisa koje usvaja Vlada ili koje Vlada upućuje na ustajanje Saboru moraju sadržavati procjenu posljedica za opći proračun ili izjavu da isti nemaju fiskalni utjecaj na proračun. Opći proračun, odnosno opća država sastoji se od središnje države, lokalne države i fondova socijalne sigurnosti. Obzirom da se člankom 63. stavci 3. i 4. utječe na proračun lokalne države, a potencijalno i na proračun središnje države, predlagatelj je trebao u ovom prijedlogu navesti procjenu utjecaja, što nije učinio. | **Primljeno na znanje.** |
| 74 | **Udruga gradova u RH**<br>**PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, IV. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU**<br>U vezi razloga za donošenje Zakona po hitnom postupku smatramo da je isti neopravdan i prihvaćanje tog prijedloga stvorilo bi štetne posljedice u pogledu postupaka donošenja propisa. Naime, predlagatelj predlaže hitnost postupka iz razloga što vlastitim nečinjenjem 17 mjeseci kasni s preuzimanjem Direktive (EU) 2018/1972 iz 2018. godine (!) u nacionalno zakonodavstvo. Prihvaćanjem ovakve argumentacije otvara se prostor za buduće zloporabe u kojima će predlagatelj namjernim kršenjem rokova u nacionalno zakonodavstvo implementirati odredbe štetne po javni interes bez adekvatne javne i parlamentarne rasprave. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Razlozi za donošenje Zakona po hitnom postupku dostatno su obrazloženi u uvodnim odredbama Nacrta prijedloga zakona. |
| 75 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**Predmet Zakona, Članak 1.**<br>Iako hrvatski prijevod DIREKTIVE (EU) 2018/1972 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija „provision of networks“ prevodi s „pružanje mreža“, smatramo da za to treba naći bolji prijevod, jer ovako je prilično izvan smisla, značenja i duha hrvatskog jezika. Predlažemo zadržati postojeći izričaj: „korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga“, što bi trebalo onda dosljedno provesti kroz cijeli tekst. Još uvijek postoji i analogni radio pa predlažemo brisati „digitalni“ tako da bude obuhvaćeno sve – i digitalni i analogni radio. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ističe se da je Nacrt prijedloga zakona u najvećem dijelu usklađen sa službenim hrvatskim tekstom Direktive (EU) 2018/1972.<br>U odnosu na analogni radio, iako je u Republici Hrvatskoj u uporabi i analogni radio, smatramo da ga u odredbi članka 1. nema potrebe navoditi budući da je uređen odredbama Nacrta prijedloga zakona o upravljanju radiofrekvencijskim spektrom. |
| 76 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**Interes Republike Hrvatske, Članak 3.**<br>Povezane usluge nisu na popisu usluga od interesa za RH, predlažemo dodati ih. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Pojam "povezane usluge" nije potrebno posebno navoditi u definiranju usluga od interesa za Republiku Hrvatsku. |
| 77 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**Interes Republike Hrvatske, Članak 3.**<br>U formulaciji elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema potrebno je brisati riječ „druga“. Nema je ni u Direktivi, a izjednačuje infrastrukturu i opremu. To je potrebno provesti kroz cijeli Zakon. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Pojam "druga povezana oprema" uvriježeno se rabi i u važećem Zakonu o elektroničkim komunikacijama. |

| | | |
|---|---|---|
| 78 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**Odnos prema drugim zakonima, Članak 4.**<br>„Uporabu“ predlažemo zamijeniti s „korištenje“ i uskladiti kroz cijeli tekst, kako je npr. u u čl 5. st.1. t.7. koristi se pojam „korištenje“. Pružanje usluga uporabom je oksimoron. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Pojam "uporaba" uvriježeno se rabi i u važećem Zakonu o elektroničkim komunikacijama. |
| 79 | **Miroslav Policki**<br>**Značenje pojmova, Članak 5.**<br>"11. elektronička komunikacijska mreža velike brzine: elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa brzinama od najmanje 30 Mbit/s" Ova definicija ne precizira radi li se o, iz korisnikove perspektive, brzini slanja podataka (upload), primanja podataka (download) ili oboje. Predlažem da se tekst citirane definicije izmijeni tako da bude jasno o kojoj se brzini radi. Uz to molim predlagatelja da uzme u obzir sve veću potrebu velike brzine slanja podataka od strane korisnika u svrhu videokomunikacije u realnom vremenu. Ova potreba se uvelike pokazala u COVID-19 pandemiji i zasigurno će biti sve veća ako se uzme u obzir trend povećanja rada na daljinu. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Pojam "elektronička komunikacijska mreža velike brzine” dosljedno je preuzet iz članka 2. stavka 3. Direktive 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (u daljnjem tekstu: Direktiva 2014/61/EU).<br>Također, dodatno se ističe da je u članku 4. stavku 1. točke d. Uredbe (EU) 2015/2120 podrobno precizirano da sve brzine moraju biti izražene i u uploadu i u downloadu, a navedena Uredba izravno je primjenjiva u Republici Hrvatskoj. |
| 80 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**Značenje pojmova, Članak 5.**<br>Predlažemo brisati pojam elektroničke komunikacijske opreme. Ta oprema je dio pojma elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema pod t. 12., a dalje se u tekstu koristi samo u članku 89., stavcima 6. i 9., članku 91., stavku 1., članku 162. U definiciji 12. elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme su: povezane usluge, bežične pristupne točke kratkog dometa te sustave uvjetovanog pristupa i elektronički programski vodiči (koji su ujedno obuhvaćeni i definicijom povezanih usluga), što mislimo da nije dobro, pojmovi nisu jasni ni razgovjetni. U definiciji 61. pristupa predlažemo dio teksta s nabrajanjem zamijeniti pojmovima elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema i povezane usluge. U definiciji 72. radiodifuzije predlažemo riječi „iz jedne odašiljačke točke“ zamijeniti s „iz jedne ili više odašiljačkih točaka. Predlažemo brisati definicije 70. radio, 84. televizija i 86. umrežena televizija Definicije nisu ispravne, a nema ih ni u Direktivi. Umrežena televizija spominje se samo u članku 160. vezanom za obvezni prijenos pa je od tamo dovoljno jasno za tumačiti i implementirati, uzimajući u obzir i direktive. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetni pojmovi preuzeti su iz Direktive (EU) 2018/1972. |
| 81 | **A1 Hrvatska d.o.o.**<br>**Značenje pojmova, Članak 5.**<br>U članku 5. stavak 1. KPZ-a predlaže se dopuniti točku 12. tako da se iza riječi: »žične instalacije unutar zgrada« stavi zarez i doda riječ: »kanalice«. Slijedom navedenog, dopunjena točka 12. glasi: "12. elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema: fizička infrastruktura, povezane usluge i druga oprema ili sastavnice povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju zgrade ili ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, kanalice, antene, antenske stupove, antenske prihvate, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence i ulične ormare, bežične pristupne točke kratkog dometa te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče" Obrazloženje: Smatramo da je potrebno u definiciju pojma elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme dodati i pojam kanalice, kako bi se otklonila bilo | **Ne prihvaća se.**<br><br>Pojam "kanalice" sastavni je dio elektroničke komunikacijske infrastrukture i infrastrukture zgrade, te ih nije potrebno posebno navoditi. |

| | | |
|---|---|---|
| | kakva nedoumica o opsegu ovog pojma budući da se do sada u praksi pojavilo više regulatornih sporova između operatora kao i prijepora između operatora i vlasnika nekretnina odnosno suvlasnika zgrada o ovom pitanju. | |
| 82 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**INSTITUCIONALNO USTROJSTVO I UPRAVLJANJE, POGLAVLJE II.**<br>Kako program nije dao komentirati na članak 23. Suradnja s drugim tijelima onda nadopunjujemo tekst ovdje čl.23. točka 7. 7. s udrugama za zaštitu potrošača Obražloženje: Svakako bi bilo dobro koji puta dobiti i informacije iz udruga potrošača, pa koji puta razmisliti i o njihovim prijedlozima | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predložena obveza već je sadržana u članku 30. stavcima 8., 9. i 10. Nacrta prijedloga zakona. |
| 83 | **Miroslav Policki**<br>**Tajnost elektroničkih komunikacija, Članak 43.**<br>"(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 52. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima." Citirani stavak kako je napisan zabranjuje osobama da pohranjuju vlastitu elektroničku komunikaciju, što nikako nije u redu i nadam se da nije bila namjera predlagatelja. Svatko mora imati pravo pohranjivati vlastitu elektroničku komunikaciju u integralnom obliku, dakle uključujući i one dijelove koji potiču od drugih stranaka. U suprotnom, omogućilo bi se ljudima koji koriste elektroničku komunikaciju da drugima prijete smrću ili rade druge kažnjive radnje da uspijevaju u namjeri zastrašivanja i prolaze nekažnjeno zato što žrtva nije smjela pohraniti prijetnju i time dokazati da se ona dogodila. U skladu s tim, predlažem da se u članak doda stavak koji glasi: "Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na sudionike komunikacije. Svaki sudionik komunikacije može pohranjivati bilo koji dio te komunikacije i pripadajućih prometnih podataka, uključujući cijelu komunikaciju i pripadajuće prometne podatke.". | **Ne prihvaća se.**<br><br>Smisao ove odredbe je zaštititi komunikacije od presretanja trećih osoba te se ne odnosi na dopušteno snimanje vlastitih komunikacija. |
| 84 | **Miroslav Policki**<br>**Tajnost radijskih komunikacija, Članak 44.**<br>"- neovlašteno doznati, upotrebljavati, objaviti ili proslijediti drugima sadržaj radijske poruke koja nije namijenjena javnosti" "- primati signale i priopćenja koja nisu namijenjena njemu ni javnosti." Citirani dijelovi članka su nelogični, zastarjeli i u praksi neprovedivi. Nelogični su zato što se za radijske signale koji putuju slobodnim prostorom ne može smatrati da nisu namijenjeni javnosti, budući da u uobičajenim slučajevima takvo širenje radijskih signala ih dovodi u mnoge javne i privatne prostore; jednako kao što se zvuk izgovorenih riječi u javnom prostoru širi zrakom i dostupan je bilo kome u blizini. Jedino za one radijske signale koji putuju privatnim vodovima se može smatrati da nisu namijenjeni javnosti. Osim toga, čak i da se prihvati premisa u citiranom tekstu da radijski signali koji putuju slobodnim prostorom mogu ne biti namijenjeni javnosti, bilo bi nemoguće znati kome je neki signal namijenjen prije nego što se taj signal primi; dakle jedini način poštivanja zabrane bi bio uopće ne primati radijske signale. Zastarjeli su zato što se baziraju na premisi da se tajnost sadržaja radijske poruke može osigurati jedino zakonskom zabranom. To je možda bio slučaj prije izuma računalne kriptografije, no danas, kada je ona ne samo vrlo raširena i dostupna, nego i de facto standard za osiguravanje tajnosti podataka, to definitivno nije slučaj. U praksi su neprovedivi zato što je razvoj tehnologije omogućio nisku cijenu, male dimenzije i široku dostupnost radijskih prijemnika svih vrsta; dakle svatko ih može imati, i to bilo gdje. Ako su radijski prijemnici sveprisutni i vrlo je teško ili praktički nemoguće otkriti samo njihovo postojanje, a kamoli još i korištenje, kako se može dosljedno provesti zabrana u citiranom tekstu? Sukladno napisanom, predlažem da se citirani dijelovi članka ne uključuju u prijedlog, odnosno konačni prijedlog Zakona. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Odredbe članka 44. Nacrta prijedloga zakona postoje i u važećem Zakonu o elektroničkim komunikacijama (članak 101.) i vezane su uz odredbu o tajnosti elektroničkih komunikacija općenito. U vezi s navodima o dostupnosti radijskih prijamnika svih vrsta, za prijam svakog tipa radijskog signala potreban je posebni uređaj, a za posjedovanje nekih tipova radiokomunikacijskih uređaja potrebna su posebna odobrenja, odnosno isti nisu namijenjeni za širu javnost. Nabava, uvoz i prodaja takvih uređaja posebno su uređeni i ograničeni. Također, određeni frekvencijski pojasi namijenjeni su isključivo za posebne službe, primjerice policiju, vatrogasce i druge hitne službe, te uređaji koji su komercijalno dostupni na hrvatskom tržištu ne bi smjeli biti ugođeni za prijam njima namijenjenih frekvencijskih područja. |

| | | |
|---|---|---|
| 85 | **Miroslav Policki**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Članak 58. "(12) Na temelju prikupljenih podataka Agencija obavješćuje svakog operatora ili tijelo javne vlasti, koje je iskazalo interes za ulaganja, o tome je li područje određeno u skladu sa stavkom 8. ovoga članka pokriveno, ili je vjerojatno da će biti pokriveno pristupnom mrežom sljedeće generacije koja omogućuje brzine prema korisniku manje od 100 Mbit/s." 1. Pojam "pristupna mreža sljedeće generacije" nije definiran. 2. Nejasno je s kojom svrhom Agencija obavješćuje o potencijalnoj pokrivenosti pristupnom mrežom sljedeće generacije koja omogućuje brzine prema korisniku manje od 100 Mbit/s (naglasak na "manje od"). 3. Članak na više mjesta spominje brzine prema korisniku (odnosno download), no ne spominje brzine od korisnika (odnosno upload). Molim predlagatelja da na svakom mjestu gdje je spomenuta brzina prema korisniku također spomene i brzinu od korisnika. Ovo je nužno zbog sve veće potrebe velike brzine slanja podataka od strane korisnika u svrhu videokomunikacije u realnom vremenu. Ova potreba se uvelike pokazala u COVID-19 pandemiji i zasigurno će biti sve veća ako se uzme u obzir trend povećanja rada na daljinu. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Odredbom članka 58. stavka 12. Nacrta prijedloga zakona dosljedno je preuzet članak 22. Direktiva (EU) 2018/1972. U konkretnom slučaju, pojam “pristupna mreža sljedeće generacije” preuzet je iz članka 22. Direktive (EU) 2018/1972, u kojoj nije posebno definiran, jer je određen pravilima struke i kao takav u potpunosti razumljiv stručnoj javnosti.<br>Također, dodatno se ističe da je u članku 4. stavku 1. točke d. Uredbe (EU) 2015/2120podrobno precizirano da sve brzine moraju biti izražene i u uploadu, i u downloadu, a navedena Uredba izravno je primjenjiva u Republici Hrvatskoj. |
| 86 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>U stavku 5. članka 65. predlažemo brisati riječi „koja je u vlasništvu infrastrukturnog operatora , što obuhvaća zemljište, zgrade i ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence, ulične ormare“ koje su već obuhvaćene u elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi kao širim pojmom. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Odredba članka 65. stavka 5. Nacrta prijedloga zakona dosljedno je preuzeta iz članka 44. Direktive (EU) 2018/1972. |
| 87 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Predlažemo ili brisati stavak 2. članka 63. ili iza riječi „obuhvaća kabelsku kanalizaciju,“ dodati riječi „antenske stupove, tornjeve i pripadne kontejnere“. Obrazloženje: dopunom se sprječava diskriminacija operatora točkaste infrastrukture | **Ne prihvaća se.**<br><br>Budući da institut prava puta proizlazi iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama, sadržaj odredaba o pravu puta za točno ograničenu infrastrukturu zadržan je radi zaštite stečenih prava. |
| 88 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Predlažemo dopunu u stavku 1. članka 62. iza riječi „pravnih i fizičkih osoba“ potrebno je dodati riječi „uključujući i nekretnine u vlasništvu nepoznatih i nedostupnih pravnih i fizičkih osoba“. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predložena dopuna odredbe već je obuhvaćena širim pojmom pravne I fizičke osobe. |
| 89 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Predlažemo dopunu u stavku 2. članka 56. iza riječi „izgraditi zajednički antenski sustav“ potrebno je dodati „(ZAS)“. Iza riječi „za prijam“ potrebno je dodati „domaćih“. Iza riječi „zemaljskih radijskih i televizijskih programa“ potrebno je dodati „izvesti vertikalno i horizontalno kabliranje od ZAS-a do svake pojedine stambene i poslovne jedinice“. Obrazloženje: dopunom se omogućuje da sve platforme budu u ravnopravnom položaju Predlažemo dopunu u stavku 4. Iza riječi „Pripremljeno za „ potrebno je dodati riječi „zemaljski radio i televiziju te“. Obrazloženje: radio i televizija su također u stavku 2. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Odredbe članka 56. Nacrta prijedloga zakona nije potrebno dodatno precizirati predloženim dopunama. U odnosu na predloženu kraticu ističemo da ista može biti predmet obrazloženja konkretnog članka, ali ne i samog izričaja odredbe, dok u odnosu na predloženu dopunu oznake iz stavka 4. toga članka ističemo da ona ne proizlazi iz mjerodavne odredbe Direktive 2014/61/EU. |

| | | |
|---|---|---|
| 90 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Predlažemo sljedeće izmjene i dopune: 1) U čl.59.st.8. dodati pojam „održavanje“: Čl.59. (8) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja i održavanja. Obrazloženje: Određena stanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i mreža zahtijevaju, osim hitnog popravljanja, i hitno održavanje. Naime, pristupne mreže (npr. zračne mreže) su ponekad u takvom stanju da postoji stvarna i izvjesna opasnost prekida u bliskoj budućnosti. Vlasnici čestica na kojima se nalazi takva infrastruktura nerijetko ne dozvoljavaju pristup infrastrukturnim operatorima te operator ima jedinu mogućnost čekati (izvjesni) prekid kako bi mogao pristupiti čestici. Stoga, potrebno je uz pojam „popravljanja“ dodati pojam „održavanja“, pri čemu je iz teksta odredbe jasno da se radi o slučajevima održavanja isključivo radi osiguravanja pristupa javnim tijelima ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti. 2) U čl.59. dodati st.10. i 11. (ostali stavci se pomiču): Upravitelji općeg dobra ili vlasnici, odnosno upravitelji nekretnina u vlasništvu ili pod upravljanjem Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave smiju odbiti dati suglasnost infrastrukturnom operatoru za gradnju, održavanje i korištenje pokretne elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na takvim nekretninama isključivo iz razloga navedenih u članku 62. stavku 4. ovog Zakona. Infrastrukturni operator i upravitelj općeg dobra ili vlasnik, odnosno posjednik prava na raspolaganje nekretninom na kojoj se već nalazi ili će se graditi antenski stup, antenski prihvat, zgrada ili druga pripadajuća građevina i oprema obvezni su se prilikom uređenja međusobnih imovinsko-pravnih odnosa voditi načelom razmjernosti, pri čemu visina naknade mora osiguravati pravičan razmjer između prava upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija. U slučaju nemogućnosti postizanja međusobnog sporazuma, svaka strana može pokrenuti postupak rješavanja spora pred Agencijom. Obrazloženje: Navedene odredbe uvode mogućnost odbijanja pristupa za gradnju, održavanje i korištenje pokretne elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na nekretninama u „javnom“ vlasništvu ili upravljanju samo u slučajevima propisanim u čl.62.st.4. Postupanje vlasnika i upravitelja nekretnina u „javnom“ vlasništvu bi trebalo biti usklađeno s obvezom Republike Hrvatske da kao članica Europske unije provede Strategiju EU digitalnog društva 2025., s ciljem da svi građani RH do 2025. godine imaju pristup Internetskim brzinama većima od 100 Mbit/s. Stoga, isti ne bi smjeli bezrazložno odbijati pristup operatorima za gradnju, održavanje i korištenje pokretne elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme. Također, u posljednje vrijeme pojavljuju se poslovni subjekti koji nude privatnim vlasnicima nekretnina na kojima se nalazi pokretna elektronička komunikacijska infrastruktura sklapanje ugovora o plodouživanju koji bi im dao pravo da sami sklope nove ugovore o zakupu kad postojeći ugovori vlasnika s operatorima isteknu. Na taj način bi bili u poziciji nekontrolirano dizati cijene zakupa operatorima i ostvarivati dodatnu zaradu isključivo na ime „preprodaje“ zakupa zemljišta. Stoga, predlažemo odredbu kojom bi se osigurala zaštita operatora od nekontroliranog dizanja cijena zakupa nekretnina i mogućnost pokretanja spora pred HAKOM-om. 3.) U čl.62.st.1. na kraju dodati novu rečenicu: (1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaća se dopuna članka 59. stavka 8. riječima "hitnog održavanja".<br><br>U odnosu na predložene dopune članka 59. novim stavcima, koje se ne prihvaćaju, ističemo da su odredbama članka 62. Nacrta prijedloga zakona već regulirani slučajevima u kojima nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti te je uređeno pravo operatora na dobivanje potvrde o pravu puta. |

| | | |
|---|---|---|
| | vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima. Pravo korištenja pomorskog dobra za potrebe nove i postojeće elektroničke komunikacijske infrastrukture uređuje se ovim Zakonom. U čl.64. dodati novi stavak 5.: (5) Za korištenje pomorskog dobra za potrebe elektroničke komunikacijske infrastrukture plaća se isključivo naknada za pravo puta definirana ovim Zakonom. U čl.177. dodati novi stavak 3.: (3) Za sve podmorske kabele koji su položeni na pomorskom dobru do dana stupanja na snagu ovog Zakona, infrastrukturni operator dužan je izraditi hidrografsko snimanje i hidrografske elaborate izvedenog stanja u roku od 18 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Zakona. Obrazloženje: Pojedina tijela nadležna za koncesije na pomorskom dobru smatraju da je za korištenje pomorskog dobra radi postavljanja i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture potrebno primijeniti Zakon o pomorskom dobru i morskim lukama koji propisuje ishođenje koncesije i sklapanje koncesijskog ugovora. Također, postojeći Zakon o elektroničkim komunikacijama te Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta regulira pitanje uporabe pomorskog dobra (potpada pod opće dobro) za potrebe elektroničke komunikacijske infrastrukture i plaćanje naknade za isto kroz institut prava puta. Obzirom na koliziju Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama i Zakona o elektroničkim komunikacijama, radi sigurnosti pravnog okvira predlažemo primjenu Zakona o elektroničkim komunikacijama i prava puta na korištenje pomorskog dobra za postavljanje i održavanje elektroničke komunikacijske infrastrukture. Smatramo da navedeno pitanje treba biti riješeno upravo Zakonom o elektroničkim komunikacijama kako bi postavljanje i održavanje elektroničke komunikacijske infrastrukture za sve vrste nekretnina bilo u potpunosti regulirano samo jednim propisom. | |
| 91 | **Udruga gradova u RH**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Članak 65. stavak 6. na isti način je potrebno urediti da se infrastrukturni operater ne smije služiti nekretninama, infrastrukturom i opremom ukoliko nije regulirao odnose s vlasnikom nekretnine na zakoniti način. Članak 65. stavak 10. smatramo da je učinke ogluhe potrebno urediti na način kako je to propisano Zakonom o komunalnom gospodarstvu, odnosno, ukoliko infrastrukturni operator ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u propisanom roku, smatra se da je ugovor zaključen. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Odredba članka 65. stavka 6. uređuje odnos između operatora korisnika i infrastrukturnog operatora, dok se u stavku 10. istog članka ne može primijeniti institut ogluhe jer bi pravne posljedice takve primjene bile preozbiljne. |
| 92 | **Udruga gradova u RH**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Članak 64. stavak 3. je potrebno brisati obzirom da je visina naknade regulirana Pravilnikom. Uz navedeno ističemo kako je Pravilnikom potrebno propisati veći iznos naknade za pravo puta obzirom da postojeća naknada ne odražava pravičan razmjer između prava vlasnika, interesa operatora i javnog interesa. U pogledu prava vlasnika, u amortizacijskom vijeku od 20 godina za nerazvrstane ceste infrastrukturni operater će prema važećim naknadama uplatiti sveukupno 160kn/m2 što predstavlja beznačajnu naknadu za obvezu trpljenja prava puta i potpuno besmislen iznos obeštećenja za prisilne troškove zaštite i izmještanja infrastrukture na način kako je predloženo člankom 61. U pogledu interesa infrastrukturnog operatera, isti je samo u veleprodajnom kanalu prema postojećim cijenama u mogućnosti višestruko povratiti iznos naknade za pravo puta, a u pogledu operatera korisnika bilo kakvo smanjenje naknade za pravo puta ne predstavlja poboljšanje obzirom da ne postoji izravna veza između veleprodajne cijene i naknade za pravo puta te će se samo poboljšati status infrastrukturnog operatera. U pogledu javnog interesa također neće nastupiti poboljšanje smanjenjem naknade jer se smanjenjem naknade jača tržišna pozicija infrastrukturnog operatera što će negativno utjecati na tržišno nadmetanje, koje će za posljedicu imati usporavanje inovacija i lošiju kvalitetu usluge, koja je i sada prema meritornom DESI indeksu daleko | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan.<br>U odnosu na komentar na članak 64. stavak 4., koji se ne prihvaća, ističemo da je svrha ove odredbe osiguranje pravne sigurnosti infrastrukturnog operatora. |

| | | |
|---|---|---|
| | ispod europskog prosjeka. Članak 64. stavak 4. je potrebno precizirati ili brisati. Naime, na nekretninama u vlasništvu JLS na kojima je infrastrukturnom operateru dodijeljeno pravo puta, a u naravi mogu predstavljati gradske trgove, nogostupe, šetnice i druge javne površine, mogu se održavati javne manifestacije, sezonske gospodarske aktivnosti, privremeno postavljanje skela, itd. Nema opravdanog razloga za zabranu naplate drugih javnih davanja subjektima koji organiziraju javne i gospodarske aktivnosti na javnim površinama. Takva zabrana rezultirala bi smanjenjem vlastitih prihoda lokalne samouprave, a zakonsko izuzimanje specifičnih nekretnina od naplate vlastitih prihoda lokalnih jedinica Ustavni sud je u proteklim godinama u više navrata ocijenio kao nesukladno s Ustavom. U slučaju da zakonodavac ustraje na predloženoj odredbi, slobodan je lokalnim jedinicama nadoknaditi 1.3 milijarde kuna koliko su u prosjeku lokalne jedinice uprihodile godišnje u razdoblju 2014.-2020. godine na ime iskorištavanja nefinancijske imovine ili teret prebaciti na ovlaštenike prava puta. | |
| 93 | **Udruga gradova u RH**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Članak 61. stavak 4. stavlja investitore pravne osobe u nejednak položaj pred zakonom u odnosu na fizičke osobe investitore iz stavka 5. te smatramo da je ta dva stavka potrebno uskladiti kako bi mogli izdržati test ocjene suglasnosti zakona s Ustavom. Nadalje, kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno je definirano na koji način HAKOM utvrđuje na čiji trošak ide izmještanje ili zaštita elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru te kao takva ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Dodatno uz to napominjemo da trošak zaštite ili premještanja EKI nije adekvatno financijski kompenziran naknadom koju infrastrukturni operator plaća vlasniku nekretnine te smatramo da je spomenutu naknadu potrebno povećati u cilju adekvatnog sudjelovanja infrastrukturnog operatera u troškovima zaštite i izmještanja koje je vlasnik dužan snositi. Članak 62. stavak 5. – smatramo da članak treba urediti na način da osim vlasnika nekretnine obveže i infrastrukturnog operatera da isti sporazum ima sklopiti u istom roku. U praksi je uočena pojava da infrastrukturni operater odgađa sklapanje sporazuma iako je lokalna jedinica svoju obvezu u pogledu sklapanja sporazuma izvršila u roku ili ranije. Stavkom 6. potrebno je propisati obvezu infrastrukturnog operatera da ishodi potvrdu o pravu puta ukoliko sporazum iz stavka 5. nije sklopljen krivnjom vlasnika; u suprotnom se omogućava operateru da odgađanjem sklapanja sporazuma i netraženjem potvrde odgodi svoje obveze. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br><br>U odnosu na komentare na članak 62. stavke 5. i 6., koji se ne prihvaćaju, ističe se da infrastrukturni operator i upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nisu prije početka gradnje u istom pravnom položaju. Nema potrebe obvezivati infrastrukturnog operatora na traženje potvrde o pravu puta ako sporazum nije postignut njegovom krivnjom, jer infrastrukturni operator neće moći bez potvrde o pravu puta započeti gradnju. |
| 94 | **Grad Koprivnica**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Grad Koprivnica kao vlasnik nerazvrstanih cesta na svom području, a čiji je pravni status u RH po prvi puta uređem Zakonom o cetsma 2011.godine protivi se čl. 64. kojim se naknada za pravo puta svodi na naknadu za osnivanje prava služnosti na javnim cestama koja je propisana Odlukom o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti (NN 87/14). U Obrazloženju novog prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama uz članak 64. kopipejstan je članak samog Zakona bez ikakvih dodatnih obrazloženja zašto naknada ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste. Isto tako nije obrazloženo temeljem čega taj iznos predstavlja pravičan razmjer naveden u stavku 1. članka. Nije navedeno koliko operateri plaćaju u drugim državama članicama… Također pod c)Posljedice koje će donošenjem Zakona proisteći ne piše ništa o financijskim učincima koji će biti posljedica donošenja ove odredbe, a posljedično i Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta. Dakle, sporna odredba se bazira | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | na zadnjoj izmjeni Zakona o cestama , kojom je određeno: U članku 86. stavak 2. mijenja se i glasi: »(2) Za korištenje javnih cesta na temelju prava služnosti, prava građenja, prava puta ili nekog drugog sličnog prava za komunalne, vodne, energetske građevine, kao i građevine elektroničkih komunikacija i povezane opreme plaća se isključivo naknada iz stavka 1. točke 12. ovoga članka, u visini određenoj prema članku 87. stavku 6. ovoga Zakona.«. Navedeno je implementirano u članak 64. i u izmjene i dopune Pravilnika o potvrdi i naknadi za pravo puta. anje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti (NN 87/14) koja je donesena 2014., a predmetni pravilnik još 2011. Ta Odluka niti ne poznaje pravo puta, nego samo pravo služnosti te se odnosi samo na javne ceste koje su u ingerenciji RH, no ne i na nerazvrstane cesta koje su u nadležnosti JLS. Dakle, do sad su ceste pripadale E vrsti nekretnina i plaćalo se 8 kn/m, a sada će iznositi 2,40 kn/m2. Dakle, potencijalno se iz proračuna JLS izbija trećina naknade. Dakle, odreda Zakona o cestama koja se odnosi isključivo na javne ceste protegnuta je i na nerazvrstane ceste bez ikakve osnove. Ovdje još jednom naglašavamo da od 2011. je riješeno pitanje pravnog sttusa nerazvrstanih cesta i iste su u nadležnosti JLS. Nije jasno zašto se mijenja iznos naknade, navedeno nije ni sa čim relevantnim potkrijepljeno te se izravno zadire u fiskalni kapacitet JLS. Potrebno je brisati stavak 3. članka 64. i ne smije se izmijeniti Pravilnik, odnosno treba od HAKOM-a zatražiti komparaciju koliko se za isto plaća u ostalim državama članicama. Jer ako navedeno prođe, onda možemo konstatirati da iznos naknade nije u nadležnosti HAKOM-a nego je determiniran Odlukom Vlade iz 2014. koja niti ne poznaje pravo puta. Naime, pravo puta se u zakonodavstvu RH spominje samo u zakonu o elektroničkim komunikacijama i uvedeno je naš pravni sustav kako bi se za HT d.d. utvrdilo da je infrastrukturni operator za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu RH, JLS. Navedena odredba se nikako ne smije odnositi na nerazvrstane ceste, a uopće je i upitno zašto bi se i za javne ceste plaćala manja naknada i tako se išlo u korist operatorima. | |
| 95 | **OLIVER LUKETIĆ**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Člankom 55, stavak 8 ZEK, određuje se da će Vijeće Agencije u slučaju utvrđenog visokog sigurnosnog rizika donijeti odluku kojom se određuje postupanje u vezi s opremom, ali se ne navodi narav tog postupanja. S obzirom da se ovim putem regulira iznimna situacija gdje je već utvrđeno postojanje visokog sigurnosnog rizika predlažemo dodavanje rečenice: „Navedenom će se odlukom odrediti zabrana korištenja opreme i/ili ograničenje udjela u mreži opreme proizvođača ili dobavljača u odnosu na kojeg je utvrđen visoki sigurnosni rizik, kao i ostale potrebne obveze postupanja, a u situaciji gdje je na tržištu dostupna jednakovrijedna oprema proizvođača ili dobavljača u odnosu na kojeg nisu utvrđeni sigurnosni rizici ili je utvrđen niži stupanj rizika.“. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetnom odredbom potrebno je zadržati fleksibilnost u odlučivanju o postupanju u vezi s tom opremom, čime se uzimaju u obzir specifične okolnosti svakog pojedinog slučaja. |
| 96 | **OLIVER LUKETIĆ**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>Članak 55, stavak 6 ZEK, navodi da je potrebno izvršiti procjenu „sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme“. U situaciji gdje su proizvođač i dobavljač različite pravne osobe (jer operater npr. ne kupuje opremu izravno od proizvođača nego od dobavljača kao ovlaštenog partnera proizvođača), da li su subjekti procjene i proizvođač i dobavljač? Koga se smatra proizvođačem, a koga dobavljačem? S obzirom na značaj ove sigurnosne procjene, a radi izbjegavanja mogućih dvojbi, predlažemo dodati rečenicu koja bi glasila: „Ukoliko su proizvođač i dobavljač različite pravne osobe, provodi se procjena sigurnosnog rizika i proizvođača i dobavljača opreme.“. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predložena dopuna je nepotrebna jer predmetna odredba članka 55. stavka 6. Nacrta prijedloga zakona obuhvaća i proizvođače, i dobavljače. |
| 97 | **OPĆINA LOVRAN**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA** | **Prihvaća se.** |

| | | |
|---|---|---|
| | Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 64. istoimenog zakona kojom se propisuje: - da visina naknade za nekretnine u vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste, - da se za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta, ne smije propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom, a to iz razloga što nekretnine koje su u vlasništvu odnosno pod upravljanjem jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave nisu nekretnine na koje se primjenjuju odredbe Zakona o cestama i to u onom dijelu u kojem je utvrđena obveza plaćanja naknade za pravo služnosti i pravo građenja na javnim cestama. Štoviše, HAKOM je 2009. donio Pravilnik o potvrdi i naknadi za pravo puta kojom je definirao pravičnu naknadu za pravo puta, pa se ne vidi logičan razlog zašto je sada nakon 13 godina propisana naknada postala smetnjom, odnosno više ne predstavlja pravičan razmjer sukladno odredbi čl. 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Također, predloženi stavak 4. članak 64. istoimenog zakona protivan je cijelom nizu zakona kojima se uređuju ovlasti, odredbe o autonomiji vlasnika i/ili upravitelja nekretnina, a što je potvrđenu nizom stavova i presuda Ustavnog suda Republike Hrvatske i Vrhovnog suda Republike Hrvatske. Protivimo se prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama, konkretno odredbi čl. 61. stavcima 4. i 5. istoimenog zakona kojom je propisano da ukoliko je nužno zaštiti ili premjestiti elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu izvođenja radova ili gradnje nove građevine, da je te troškove dužan snositi investitor radova ili građevine ukoliko je elektronička komunikacijska infrastruktura izgrađena na nekretnini kojom se koristi infrastrukturni operater na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta, a to iz razloga što je kroz postojeću odredbu čl. 26. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama jasno definirano na koji način HAKOM utvrđuju na čiji trošak ide izmještanje ili zaštiti elektroničke komunikacijske infrastrukture, pa nije jasno zašto sada Ministarstvo mijenja zakonske odredbe koje su usklađene sa propisima o gradnji, te ih mijenja u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu investitora. Građevina koja nije građena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja je nezakonita i de jure ne postoji u prostoru. Nezakonito izgrađena građevina u smislu propisa gradnje je građevina izgrađena bez akta kojim se odobrava građenje, odnosno uporaba građevine. Nezakonito izgrađena infrastruktura i mreža društva Hrvatski Telekom d.d. u zoni zahvata investicije ne može opterećivati investitore koji izvode radove u skladu s propisima prostornog uređenja i gradnje. Predložene izmjene članka 61. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama nisu usklađene s propisima gradnje i prostornog uređenja, već je infrastrukturni operator uredio samo korištenje nekretnina na kojima je položena njegova infrastruktura i mreža koja i dalje nije izgrađena u skladu s propisima gradnje i prostornog uređenja, dakle nije legalna! Predloženim člankom ne pojašnjava se što je s investicijama koje su financirane javnim i EU sredstvima, naročito kod velikih infrastrukturnih investicijskih projekata (obnova željeznica, izgradnja novih javnih i nerazvrstanih cesta, aglomeracijski projekti – nova vodno-komunalna infrastruktura…itd.). U takvim projektima investitori su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili čiji su osnivači RH i jedinice lokalne (regionalne) samouprave, a investitorima nije dopušteno preuzimati nezakoniti trošak zbog financijskih kazni za nositelje projekta. Predloženim izmjenama ne pojašnjava se što s projektima kada investitori nisu vlasnici nekretnina na kojima izvode investiciju (npr. komunalna društva kao samostalne pravne osobe). Predložene izmjene iz članka 61. stavaka 4. i 5. nacrta prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama diskriminiraju investitora, za investitora u stavku 4. vrijede jedna pravila, a za investitora u stavku 5. druga pravila. Predložene izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama izravno su napisana u korist infrastrukturnih operatora, a na štetu su investitorima koji su RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili društva u vlasništvu ili | Prihvaćaju se komentari na članak 61. stavke 4. i 5. na način da je zadržana odgovarajuća odredba iz važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama.<br><br>Prihvaća se komentar na članak 64. stavak 3. koji je brisan. |

| | | |
|---|---|---|
| | čiji su osnivači RH i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te su i u suprotnosti s propisima o gradnji, a s izravnim i neposrednim pravnim i financijskim posljedicama za investitore i njihove vlasnike. | |
| 98 | **A1 Hrvatska d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA**<br>U članku 59. KPZ-a predlaže se dopuniti stavak 8. tako da se iza riječi: »hitnog popravljanja« briše točka i dodaju riječi: »i održavanja.«. Slijedom navedenog, dopunjeni stavak 8. glasi: "(8) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja i održavanja." Obrazloženje: U dosadašnjoj praksi operatori su se često suočavali s problemima i nerazumijevanjem upravitelja općeg dobra i vlasnika nekretnina koji su im priječili pristup svojim nekretninama bilo u svrhu popravljanja bilo održavanja iako se radilo o izvanrednim situacijama koje su opisane odredbom predmetnog stavka. Napominjemo da se ovdje radi o izvanrednom i hitnom održavanju, a ne o preventivnom i korektivnom održavanju u smislu odredaba članka 42. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (»Narodne novine«, br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16 i 68/19) odnosno članka 16. Pravilnika o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju (»Narodne novine«, br. 114/10 i 29/13). U iznimnim okolnostima nužno je osigurati pristup elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi ne samo u svrhu hitnog popravljanja nego i održavanja. Ujedno ukazujemo da je u slučaju prihvaćanja prijedloga A1 potrebno uskladiti i odredbu članka KPZ-a kojom se propisuje prekršaj u slučaju povrede odredbe članka 59. stavak 7. KPZ-a. | **Prihvaća se.**<br><br>Prihvaća se dopuna članka 59. stavka 8. riječima "hitnog održavanja". |
| 99 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE II., PRISTUP RADIOFREKVENCIJSKOM SPEKTRU**<br>Predlažemo brisanje cijelog članka 86. Obveza iz prijedloga ovog članka po našem shvaćanju dolaze iz EU UHF odluke 2017.(2017/899) i u kontekstu vremena direktive 2018 to je imalo smisla. Danas su sve obveze iz UHF odluke provedene (pojas 700 MHZ je oslobođen i aukcijom su dodijeljene frekvencije operatorima pokretnih komunikacija) pa je ovakav članak nepotreban. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Člankom 86. Nacrta prijedloga zakona preuzet je članak 53. Direktive (EU) 2018/1972. |
| 100 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE II., PRISTUP RADIOFREKVENCIJSKOM SPEKTRU**<br>U stavku 1. točki 9. članka 84. iza riječi „djelatnosti pružanja medijskih usluga“ riječi „televizije i/ili“ potrebno je zamijeniti riječju „analognog“. Obrazloženje: kod digitalnog radija i TV oduzimanjem koncesije za jedan program ne bi trebalo oduzeti dozvolu za MUX kojim se odašilje više programa. Dozvola se može oduzeti samo u slučaju analognog radija gdje se jedan program prenosi na mreži za koju je dozvola izdana pa treba brisati TV i dopisati analogni radio. U stavku 2. članka 84. iza riječi „o izdavanju nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra“ predlažemo dodati riječi „istom nositelju“ radi pojašnjenja komu se izdaje nova dozvola. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Iz izričaja odredbe članka 84. stavka 1. točke 9. Nacrta prijedloga zakona jasno je da se situacija opisana u predmetnom komentaru može odnositi samo na pojedinačnog nositelja dozvole koji sam emitira program. |
| 101 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE II., PRISTUP RADIOFREKVENCIJSKOM SPEKTRU**<br>Predlažemo u stavku 2. podstavku 2. članka 69. iza riječi „potreba zaštite od“ dodati riječi „smetnja i“. Predlažemo u stavku 5. točki 1. članka 69. iza riječi „izbjegavanja“ dodati riječi „smetnja i“. Obrazloženje: smetnje i štetne smetnje razlikuju se, a štetne smetnje imaju uže značenje i ne odnose se izravno na radiodifuziju. Dopunom se obuhvaća i radiodifuziju. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetne odredbe usklađene su s člankom 46. stavkom 1. Direktive (EU) 2018/1972. |

| | | |
|---|---|---|
| 102 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., PRISTUP I MEĐUPOVEZIVANJE**<br>Treba brisati novi stavak 7. članka 94., nejasno je značenje pojma uvjet: Agencija može preispitati uvjete iz ovoga članka u skladu s postupcima analize tržišta iz članka 100. stavka 1. ovoga Zakona te odlučiti o zadržavanju, izmjeni ili ukidanju tih uvjeta. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba preuzeta je iz članka 62. stavka 4. Direktive (EU) 2018/1972. |
| 103 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE III., REGULATORNE OBVEZE U VEZI S PRISTUPOM ODREĐENE PODUZETNICIMA SA ZNAČAJNOM TRŽIŠNOM SNAGOM**<br>U stavku 1. članka 105. riječi „fizičke infrastrukture, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na zgrade ili ulaze u zgrade, kabele u zgradama, uključujući žične instalacije, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, revizijska okna, zdence i ulične ormare“ predlažemo zamijeniti riječima „elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme“. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba dosljedno je preuzeta iz članka 72. stavka 1. Direktive (EU) 2018/1972. |
| 104 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**POGLAVLJE III., REGULATORNE OBVEZE U VEZI S PRISTUPOM ODREĐENE PODUZETNICIMA SA ZNAČAJNOM TRŽIŠNOM SNAGOM**<br>U svim člancima od članka 101. do članka 116. potrebno je jednoobrazno nazivati operatore sa značajnom tržišnom snagom. U nekim člancima je to naglašeno, u nekima ne pa se može tumačiti da se tih članci odnose na sve operatore, a ne samo one sa značajnom tržišnom snagom. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Regulatorne obveze iz Nacrta prijedloga zakona moguće je odrediti samo operatorima sa značajnom tržišnom snagom, što proizlazi iz članka 101. stavka 2. Nacrta prijedloga zakona. |
| 105 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**GLAVA III., PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA**<br>Predlažemo u čl.145.st.8. dodati četvrtu alineju: - „posljedica regulatornih obveza koje imaju izravan utjecaj na pretplatnički ugovor“ Obrazloženje: HT smatra kako postoje situacije u kojima je operator sa SMP statusom na mjerodavnom tržištu dužan uskladiti svoje poslovanje s ex ante regulatornim obvezama na način da takvo usklađenje ima za posljedicu izravan utjecaj na pretplatnički ugovor s krajnjim korisnicima. Mišljenja smo kako se takve situacije kada SMP operator mora izvršiti promjenu u pretplatničkim ugovorima kako bi se poslovanje SMP operatora uskladilo s regulatornom obvezom određenom od strane HAKOM-a, mogu i trebaju uvrstiti na listu razloga radi kojih su operatori, sukladno članku 105. st. 4. EECC-a i čl. 145. st. 8 prijedloga ZEK-a, ovlašteni uskratiti korisnicima pravo na raskid ugovora bez plaćanja penala, kao i da je takav zaključak u skladu s nedavno zaprimljenim odgovorom Europske komisije na upit HAKOM-a po ovoj temi. Naime, HAKOM je u fazi pripreme prijedloga nacrta ZEK-a konzultirao Europsku komisiju radi provjere može li se u članak 145. dodati novi razlog za uskraćivanje prava na raskid bez penala, pri tom kao primjer navodeći potrebu usklađenja s regulatornim obvezama i promjenama veleprodajnih cijena koje određuje HAKOM, a s obzirom da operatori takve promjene nisu mogli predvidjeti. EK je po toj temi iznijela stav kako izmjene u pretplatničkim ugovorima koje su posljedica promjena u regulatornim obvezama ne udovoljavaju zahtjevu da je riječ o izmjenama koje su izravno određene EU ili nacionalnim propisom (što prema tumačenju EK predstavlja uvjet za odobravanje izuzetka od obveze raskida bez penala), a prvenstveno iz razloga što se prema mišljenju EK regulatornim obvezama koje NRA određuje SMP operatoru u pravilu ne nameću direktne izmjene u pretplatničkim ugovorima kao i zato što u slučaju izmjena koje ne dolaze izravno iz EU/nacionalnih propisa, operatori u pravilu imaju prostor za odluku hoće li takve izmjene pretočiti u pretplatničke ugovore ili ne. Međutim, na kraju svog odgovora na upit HAKOM-a, EK ipak ostavlja prostor i za drugačiji zaključak. Naime, u zadnjoj rečenici svog očitovanja EK-a kaže kako odgovor na postavljeno pitanje može biti i drugačiji ako je riječ o slučaju kada NRA u okviru odluke o regulatornim | **Ne prihvaća se.**<br><br>Iz odgovora Europske komisije jasno proizlazi da izmjena ugovornih uvjeta na štetu krajnjih korisnika mora neposredno proizlaziti iz propisa Republike Hrvatske ili prava Europske unije. |

| | | |
|---|---|---|
| | obvezama primjenjuje obvezu kojom se nameću direktne izmjene u pretplatničkim ugovorima, te da takvi slučajevi trebaju biti pažljivo analizirani uzimajući u obzir sve karakteristike predmetne obveze i svih ostalih relevantnih okolnosti (niže cit. predmetna rečenica iz očitovanja EK: The result of the analysis maybe different where the NRA applies a legal obligation that imposes a direct change on the end-users' contract (e.g. a new contract information requirement); that would ned to be assessed in light of all the characteristics of the obligation in question and the relevant circumstances. Makar EK kao primjer za takve situacije navodi određivanje zahtjeva za dodatnim informacijama u pretplatničkim ugovorima, smatramo da postoje i drugi slučajevi koji bi se mogli uvrstiti u predmetnu kategoriju. Po našem mišljenju, u svim slučajevima kada je za usklađenje s regulatornim obvezama nužno izmijeniti pretplatničke ugovore, riječ je o izravnom utjecaju regulatorne obveze na pretplatničke ugovore (a unatoč tome što takva izmjena pretplatničkog ugovora nije izričito navedena u dotičnoj odluci HAKOM-a), te smatramo da se svi takvi slučajevi mogu i trebaju uključiti u kategoriju situacija u kojima je (sukladno čl. 105. st. 4. EECC-a i čl. 145. st. 8. prijedloga ZEK-a) moguće uskratiti pravo na raskid bez penala, jer SMP operator u takvim situacijama de facto nema mogućnost izbora (tj. ako ne provede takve izmjene, SMP operator riskira prekršajnu odgovornost za kršenje regulatorne obveze što nije opcija). Jedan od mogućih primjera takve situacije je regulatorna obveza primjene testa istiskivanja marže za maloprodajne cijene usluge pristupa Internetu, a koja prisiljava HT kao SMP operatora kojemu je određena takva obveza na veleprodajnim tržištima 3a i 3b, sve eventualne promjene u metodologiji istiskivanja marže automatski pretočiti na maloprodajnu razinu. Promjene MST Metodologije mogu biti i takve da postrožavaju izračun marže, uslijed čega bi HT bio prisiljen podići maloprodajne cijene (tj. izmijeniti postojeće pretplatničke ugovore u dijelu cijene usluge), što bi po našem mišljenju svakako predstavljalo izravan utjecaj regulatorne obveze na pretplatničke ugovore te bi podlijegalo izuzeću od prava na raskid bez penala, a takvu praksu je do sada podržavao i HAKOM. Drugi mogući primjer se također odnosi na regulatornu obvezu primjene testa istiskivanja marže, koja prisiljava HT sve eventualne promjene u iznosima ulaznih parametara na kojima se temelji MST izračun također pretočiti na maloprodajnu razinu, te ukoliko je riječ o povećanju iznosa ulaznih parametara koji posljedično zahtijevaju podizanje maloprodajnih cijena, primijeniti takvu promjenu maloprodajnih cijena i na postojeću bazu (tj. izmijeniti postojeće pretplatničke ugovore u dijelu cijene usluge). U takvom slučaju je također riječ o promjeni pretplatničkog ugovora koja je izravna posljedica regulatorne obveze, a koji slučajevi prema gore citiranom stavu EK-a udovoljavaju uvjetima iz čl. 105. st. 4. EECC-a za odobravanje iznimke od prava na raskid bez penala. Skrećemo pažnju kako je cilj EK-a osigurati dosljednu i usklađenu primjenu EECC-a pa se stoga gore citirana zadnja rečenica odgovora EK po temi izmjena pretplatničkih ugovora koje su posljedica regulatornih obveza i promjena veleprodajnih cijena, ne smije zanemariti. Upravo zato, a temeljeći svoj zahtjev na čl. 105. st. 4. EECC-a i gore citiranom stavu EK, kao što je to gore obrazloženo, HT predlaže da se u čl. 145. st. 8. prijedloga ZEK-a doda još jedan slučaj izmjene pretplatničkog ugovora u kojem je moguće uskratiti pravo na raskid bez penala a to je slučaj kada su izmjene pretplatničkog ugovora „posljedica regulatornih obveza koje imaju izravan utjecaj na pretplatnički ugovor". | |
| 106 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika**<br>(6) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su potrošačima pružiti UGOVOR ili potpun i lako razumljiv sažetak ugovora, ako to potrošač izričito zatraži u skladu s mjerodavnim provedbenim propisom Komisije, koji mora sadržavati najmanje sljedeće podatke: ..... Obrazloženje Davatelj usluge je obvezan pružiti sažetak, ali nisu obvezni dati ugovor što je bitnije, a sažetak ako to želi korisnik. Svesti će se na to da će dijeliti potrošačima sažetke iz koji na kraju neće biti ništa vidljivo. Svaki potrošač mora dobiti ugovor kojeg na kraju i potpisu i vraća davatelju usluge | **Ne prihvaća se.**<br><br>Cilj sažetka ugovora je da on bude pravno obvezujući i za operatora i za korisnika, a sadržaj je propisan Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2019/2243 od 17. prosinca 2019 o utvrđivanju predložaka za sažetak ugovora za pružatelje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u skladu s Direktivom (EU) |

| | | |
|---|---|---|
| | | 2018/1972 |
| 107 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Procjena platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora**<br>Tko je ovlaštena osoba za procjenu podataka i temeljem kojih podataka će donijeti procjenu ili je dovoljna njezina diskreciona ocjena što bi onda trebalo pisati u zakonu. Negdje u nekakvom pravnom aktu treba pisati temeljem kojih parametara odlučuje .Osoba će inače imati veliku moć da nekoga maltretira, a i pitanje je da li Zakon o zaštiti osobnih podataka dozvoljava razmjenu podataka između davatelja usluge odnosno privatnih osoba | **Ne prihvaća se.**<br><br>Na odredbe o procjeni platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora zaprimljeno je pozitivno mišljenje Agencije za zaštitu osobnih podataka. |
| 108 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Cjenik usluga**<br>(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smiju primijeniti izmjene cjenika usluga iz stavka 1. ovoga članka na postojeće krajnje korisnike prije isteka roka od 30 dana od dana njihove objave. Izmjene cjenika trebaju biti dobro opravdane i obrazložene, te potrošač mora točno vidjeti radi kojih troškova davatelja usluge mu se povećava cijena usluge. Obrazloženje Predloženim se legalizira jednostrano mijenjanje ugovora davatelja usluge koji se može sjetiti da poveća svaki mjesec cijenu s nekoliko kuna. Načeli prihvati ili odustani a bez ikakve naknade prema potrošaču. Zašto potrošač ne može tako jednostrano obavijestiti davatelja usluge da želi smanjenje cijene u roku 30 dana ili da ga napušta raskida ugovor bez penala. Tu se radi o diskriminaciji potrošača ono što može davatelj usluge ne smije potrošač. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Nacrtom prijedloga zakona omogućuje se korisniku raskid bez penala u slučaju povećanja cijene. |
| 109 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Kakvoća usluge pristupa internetu i javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge**<br>Dodati novu točku (4.1.) Operatori javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju obavijestiti potrošače o slučajevima kada je kakvoća usluga ispod standarda koji su dužni pružati a nisu ovisili o vanjskim čimbenicima, kao što su nadzor prijenosa signala ili mrežna povezivost. Obrazloženje Potrošači moraju znati kada im operatori pružaju manje kvalitetnu uslugu nego što plaćaju posebno kod brzine interneta jer se onda može i tražiti preko Agencije da poboljšaju svoju uslugu ili da smanje cijenu usluge. Danas potrošač zna da mu se isporučuje usluga slabije kvalitete samo ako ju sam mjeri, a plaća koliko mu davatelj usluge odredi. Što je kada operatori imaju slabi kapacitet mreže naplaćuju 100% usluge, a isporučuju 70 i to gotovo stalno zato je potrebno da se vidi učestalost kakvog varanja potrošača. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ističe se da je u članku 4. stavku 1. točka d. Uredbe (EU) 2015/2120 koja je izravno primjenjiva u Republici Hrvatskoj, podrobno precizirano da operatori moraju obavijestiti korisnike o minimalnoj, maksimalnoj te uobičajeno dostupnoj brzini. Korisnik koji raspolaže s ova tri podatka može u svakom trenutku provjeriti je li kakvoća usluge u skladu s ugovorenom kakvoćom. |
| 110 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Kakvoća usluge pristupa internetu i javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge**<br>(1) Agencija mora narediti operatorima usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga da za krajnje korisnike redovito objavljuju sveobuhvatne, usporedive, pouzdane, korisnicima prilagođene i obnovljene podatke o kakvoći usluge, u mjeri u kojoj se barem pojedine mrežne sastavnice nalaze pod njihovim nadzorom, izravno ili na temelju sporazuma o razini usluge, te podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom barem jednom u 3 mjeseca. Obrazloženje U prijedlogu je može što znači da ne mora i potrošači uopće neće znati ono što bi trebali znati . | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba izravno je preuzeta iz Direktive (EU) 2018/1972. |

| | | |
|---|---|---|
| 111 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>Članak 145 točka 13. Opet se radi o diskriminaciji kada potrošači moraju platiti penala kada raskidaju ugovor prije roka a kapitalisti ili davatelji usluga ne moraju ništa dati potrošaču | **Ne prihvaća se.**<br><br>Penali se primjenjuju samo u slučajevima kad su korisnici svjesno pristali na ugovornu obvezu kako bi ostvarili određene pogodnosti. |
| 112 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>članak 145 točka 12. (12) Ako kakvoća pružene usluge znatno trajno ili učestalo odstupa od ugovorene kakvoće, a odnosi se na uslugu pristupa internetu, ni na brojevno neovisnu interpersonalnu komunikacijsku uslugu, potrošač ima pravo primijeniti pravna sredstva u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, uključujući i pravo na raskid ugovora bez plaćanja bilo kakvih naknada za prijevremeni raskid ugovora. Obrazloženje Ponovo predlagač diskriminira potrošače stavljajući u izuzetak internet usluge s kojima ima najviše problema. Davatelj usluge je dobio koncesiju ili mogućnost davanja usluge koja mora onda biti i kvalitetna. Ovako mu se dozvoljava da daje nekvalitetnu uslugu i prodaje nama potrošačima brzinu interneta koju ne može isporučiti.To se zove diskriminacija | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ako kakvoća usluge nije u skladu s ugovorenom kakvoćom, korisnik ima pravo na raskid bez penala. |
| 113 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>ČLANAK 145. TOČKA 11 Brisati točku 11 jer se dozvoljava da proizvoljno davatelj usluge bez ikakvih objašnjenja prestane davati uslugu mada ne postoje za to tehnički preduvjeti jer i dalje pruza navedene usluge. Radi se samo o promjeni cijene jer je potrošač dužan uzeti drugu skuplju uslugu Obrazloženje opet se omogućava diskriminatorsko ponašanje kapitalista | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba uređuje situaciju kad operator izlazi s tržišta. |
| 114 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>članak 145 točka 10. (10) U slučaju izmjene ili ukidanja paketa usluga ili drugih dodatnih usluga operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, moraju dobro obrazložiti radi kakvih tehničkih nemogućnosti ne mogu i dalje isporučivati uslugu obavijestiti svoje krajnje korisnike, pisanim ili elektroničkim putem, najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te im istodobno ponuditi drugi paket usluga ili drugu dodatnu uslugu koja ne smije biti slabije kvalitete niti skuplja od one usluge koju je potrošač do tada plaćao. Obrazloženje DAVATELJ USLUGE TREBA DOKAZATI DA NE MOŽE VIŠE DAVATI DOSADAŠNJU USLUGU ŠTO INSPEKCIJA TREBA PROVJERITI DA ZAŠTITI POTROŠAČE INAČE SE DEŠAVA DA SE PRAVDA PROMJENA TEHNIČKIM NEMOGUĆNOSTIMA KAKO BI SE UMJETNO POVEĆALLA CIJENA. ZATO NOVI PAKETI NE SMIJU BTI SLABIJE KVALITETE NITI CJENOVNO SKUPLJI OPET SE RADI O DISKRIMINACIJI | **Ne prihvaća se.**<br><br>Tržišna sloboda omogućuje operatorima da samostalno kreiraju i ukidaju tarife, a potrošači pri tome nisu oštećeni jer ne plaćaju penale za ukinute/izmijenjene tarife, te mogu odabrati neku drugu tarifu od postojećeg ili drugog operatora. |
| 115 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>145.točka 9. (9) U slučaju kada operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu u skladu s ugovornim uvjetima dužan je dati potrošaču naknadu za preostalo vrijeme ugovora koje ne može ispuniti isto kao kada takvu naknadu naplauje od potrošača ako potrošač raskida ugovor. Obrazloženje Izvrsno sročeno od strane predlagača zakona kako bi zaštitio kapitalistu i davatelja usluge. Ako davatelj usluge ne može ispuniti uvjete koje je potpisao potrošač može biti sretan što može od njega otići bez da mu plati naknadu. Vrlo podcjenjivački i zločesto , a zašto davatelj usluge ne bi platio potrošaču naknadu. Nije li | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba štiti potrošača jer daje pravo na raskid ugovora bez ikakvih posljedica ako operator ne može pružiti uslugu u skladu s ugovorom. Ako potrošač zbog navedenog trpi štetu, na izbor mu je pravo na potraživanje naknade štete u sudskom postupku. |

| | | |
|---|---|---|
| | to opet DISKRIMINACIJA POTROŠAČA. Čime su Vas tako zadužili davatelji usluge. | |
| 116 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Trajanje i raskid ugovora**<br>člankom 145. točka 7 opet se dozvoljava jednostrana promjena ugovora na štetu potrošača po načelu primi ili ostavi Inače je jednostrano mijenjanje ugovora u civiliziranom svijetu zabranjeno odnosno ako jedna strana može mijenjati ugovor kao jača strana davatelj usluge onda bi tako i potrošaču trebalo omogućiti jednostrano mijenjanje ugovora inače se radi o diskriminaciji. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Razlog neprihvaćanja dan je u odgovoru na komentar br. 114. |
| 117 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Ograničenje potrošnje javnih komunikacijskih usluga**<br>(2) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su pratiti potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika u svrhu njihove zaštite, te ih na odgovarajući način obavijestiti o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga i kada nastane prekoračenje MORAJU blokirati uslugu. Način i uvjeti obavješćivanja krajnjih korisnika pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona. Obrazloženje Blokirati uslugu treba ako dođe do zlouporabe jer u protivnom ako netko zlouporablja uslugu i troši tuđi novac uopće neće se obazirati na upozorenje jer mu je cilj ukrasti novac. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Potrebno je zaštititi i potrošače koji ne žele blokadu usluge. Ako pojedini potrošač želi blokadu usluge nakon potrošnje određenog iznosa, može istu besplatno zatražiti od svojeg operatora. |
| 118 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Podroban ispis računa**<br>članak 147 točka 1 pod 3 - podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev u kojem ne smije biti ispisan OIB Obrazloženje OIB ne smije biti na računu radi sprečavanja zlouporabe jer vlasnik računa i tako zna svoj OIB, a kada reciklira papir ne dolazi do mogućnosti zlouporabe OIB-a | **Ne prihvaća se.**<br><br>Smisao predmetne odredbe je propisati što račun mora sadržavati, a pitanje smije li račun sadržavati OIB je pitanje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, koja je u nadležnosti AZOP-a. |
| 119 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Postupak u slučaju nepodmirenja dugovanja**<br>članak 148 točak 5. (5) Ako krajnji korisnik ne podmiri dugovanje ni nakon opomene po isteku roka od 60 dana od dana privremenog isključenja, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može trajno isključiti korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže i raskinuti ugovor u skladu s općim uvjetima poslovanja. Davatelj usluge mora dokazati da je potrošač primio opomenu Obrazloženje Svakako 30 dana je prekratak rok za trajno isključenje jer iz bilo kojih razloga potrošač može ne primiti račun , biti izvan mjesta boravišta nije dobio opomenu isl | **Ne prihvaća se.**<br><br>Radi se o trenutku u kojem je korisnik već primio opomenu i privremeno je isključen, što znači da korisnik zna da postoji dug. |
| 120 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Postupak rješavanja prigovora**<br>članak 153. točka 3.1 (3) Krajnji korisnik može podnijeti prigovor iz stavka 1. ovoga članka: 1. na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu u roku od godine dana od dana dospijeća računa za pružene usluge Obrazloženje Predlagač opet diskriminira potrošače i oni se smiju žaliti na RAČUN samo u roku 30 dana, a ne do vremena zastare prema Zakonu o obveznim odnosima kako od njega kapitalista ili davatelj usluge smije potraživati novac za koji smatra da mu je potrošač dužan. To se zove nejednaki uvjeti poslovanja ili diskriminacija | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Djelomično se prihvaća komentar koji se odnosi na rok od 30 dana za prigovor. Predlaže se u članku 153. stavku 3. točki 3. Nacrta prijedloga zakona brisati….”a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba ugovora”. Na ovaj način omogućuje se podnošenje prigovora i u roku duljem od 30 dana od dana izdavanja računa, ako se prigovor odnosi na radnju ili propust operatora koji nije vezan uz iznos računa. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Ne prihvaća se komentar u odnosu na rok vezan uz prigovor na iznos računa jer je zastara propisana općim propisom o obveznom pravu. |
| 121 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora**<br>154 (2) Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom, a operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za vrijeme trajanja postupka rješavanja prigovora i pritužbe, kao i postupka rješavanja spora pred Agencijom ne smije pokrenuti postupak prisilne naplate, niti ustupiti osporenu tražbinu. Brisati točku 2. Obrazloženje: Čak ako i Agencija rješava spor 4 mjeseca ima dovoljno vremena da davatelj usluge ili kapitalista pokrene po završetku reklamacije postupak pred sudom jer je zastara godina dana. Ovakvim prijedlogom bi se ukinuli članci Zakona o obveznim odnosima koji reguliraju zastaru. Sve na teret potrošača a u korist kapitalista | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna odredba uspostavlja pravičnu ravnotežu između interesa operatora i potrošača, pri čemu zastara ne teče, ali operator ne može prisilno naplatiti spornu tražbinu. |
| 122 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora**<br>(1) U slučaju spora između krajnjeg korisnika i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s pružanjem usluga, iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu, kakvoćom pružene usluge, prigovorom zbog povrede odredaba ugovora ili prigovorom zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu, krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostave odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 153. stavka 13. ovoga Zakona, a kada se radi o reklamaciji novcanih potraživanja , a reklamirati račun se može do vremena zastare prema Zakonu o obveznim odnosima kao što to može davatelj usluge. Obrazloženje Vidjeti članak 153 | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ne prihvaća se komentar u odnosu na rok vezan uz prigovor na iznos računa jer je zastara propisana općim propisom o obveznom pravu. |
| 123 | **A1 Hrvatska d.o.o.**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Jedinstveni europski broj za hitne službe, drugi pozivni brojevi za pristup hitnim službama i e-poziv**<br>Odredbama članka 155. stavka 1. i 2. KPZ-a propisano je da operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju svim krajnjim korisnicima omogućiti pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112. Predlažemo predmetnu odredbu dodatno pojasniti u smislu tehničkih uvjeta za ispunjavanje ovih obveza, primjerice tehničkih rješenja za tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu. Također, ističemo da trenutno nema pouzdanih tehničkih rješenja u javnoj komunikacijskoj mreži za videopozive s kraja na kraj. Podredno, predlažemo navedene tehničke uvjete definirati pravilnikom iz članka 155. stavak 11. KPZ-a. U tom slučaju potrebno je u prijelaznim i završnim odredbama KPZ-a definirati odgodu stupanja na snagu članka 155. stavak 1. i 2. KPZ-a do donošenja predmetnog pravilnika. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetna materija pobliže će se urediti provedbenim propisom koji će se donijeti na temelju ovoga Zakona. |
| 124 | **Hrvatski savez slijepih**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Jednaki pristup i izbor za krajnje korisnike s invaliditetom**<br>Čl. 157. st. 5 trebao bi glasiti: „Dodatni zahtjevi u vezi s osiguravanjem jednakog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom propisat će se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.“ Smatramo da propisivanje dodatnih zahtjeva u vezi s osiguravanjem jednakog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom ne bi trebala biti samo mogućnost, već obveza. Predlažemo da Vijeće Agencije, prilikom donošenja pravilnika, surađuje s udrugama osoba s invaliditetom kako bi se što preciznije utvrdile potrebe krajnjih korisnika s invaliditetom te zadovoljile iste. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Prihvaća se dio komentara koji se odnosi na obvezu umjesto mogućnosti propisivanja dodatnih zahtjeva.<br><br>U odnosu na drugi dio komentara ističemo da je obveza savjetovanja propisana člankom 30. stavcima 8. do 10. Nacrta prijedloga zakona. |

| | | |
|---|---|---|
| 125 | **Odašiljači i veze d.o.o.**<br>**PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA, Obvezni prijenos**<br>Predlažemo izmjenu stavka 3. članka 160. Novi tekst treba glasiti: „U slučaju određivanja obveznog prijenosa u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka, naknada za obvezni prijenos utvrđuje se u iznosu naknade za prijenos radijskih i/ili televizijskih programa u zemaljskim mrežama iz odabrane ponude na javnom natječaju ako je takav natječaj proveden, a u suprotnom utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.“. Obrazloženje: Naknada za prijenos televizijskih ili radijskih programa u zemaljskim mrežama određena je ponudom mrežnog operatora na javnom natječaju. | **Ne prihvaća se.**<br>Predmetnom odredbom članka 160. stavka 3. Nacrta prijedloga zakona propisuju se opća načela i mogućnost određivanja naknade za obvezni prijenos, koja nije povezana s naknadom za prijenos televizijskih ili radijskih programa u zemaljskim mrežama iz ponude mrežnog operatora na javnom natječaju. |
| 126 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora, Članak 161.**<br>članak 161. točka (2) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori), koji su ovlašteni radnici nadležnog Ministarstva ili Državnog inspektorata Obrazloženje .Agencija rješava sporove između davatelja usluge i potrošača. Agencija pritom može pogriješiti i potrošač se ima pravo požaliti inspekciji telekomunikacija i prijaviti Agenciju. Inspektori telekomunikacija trebaju vršiti inspekcijski nadzor onoga tko im daje radne zadatke.. Zato trebaju biti pri neovisnom tijelu Ministarstvu ili Državnim inspektorima. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Zaštita protiv odluka HAKOM-a osigurana je u okviru upravnog spora. |
| 127 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora, Članak 161.**<br>članak 161. (1) Inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Nadležno Ministarstvo ili Državni inspektorat. Obrazloženje: Agencija rješava sporove između davatelja usluge i potrošača. Agencija pritom može pogriješiti i potrošač se ima pravo požaliti inspekciji telekomunikacija i prijaviti Agenciju. Inspektori telekomunikacija trebaju vršiti inspekcijski nadzor onoga tko im daje radne zadatke.. Zato trebaju biti pri neovisnom tijelu Ministarstvu ili Državnim inspektorima. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Zaštita protiv odluka HAKOM-a osigurana je u okviru upravnog spora. |
| 128 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**GLAVA II., PREKRŠAJNE ODREDBE**<br>Predlažemo u čl.165. i čl.169. dodati stavak 2. na način da stavak glasi: Čl.165. (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počinjen iz nehaja kaznit će se pravna osoba novčanom kaznom u iznosu od 500.000,00 do 5.000.000,00 kuna. Čl.169. (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počinjen iz nehaja kaznit će se pravna osoba novčanom kaznom u iznosu od 66.360,00 do 663.600,00 EUR. Obrazloženje: Određena postupanja subjekta koja kasnije u eventualnom sudskom postupku mogu biti okarakterizirana kao prekršaj, nerijetko mogu predstavljati slučajeve u kojima je pravna osoba zapravo poduzela sve potrebne preventivne radnje i mjere kako ne bi došlo do prekršaja. Međutim, bez obzira na navedene preventivne radnje, u većini postupanja i aktivnosti je uključeno ljudsko djelovanje (djelovanje i aktivnosti pojedinca) koje ponekad nije sukladno svim uputama i propisanim poslovnim procesima poslodavca pravne osobe. Stoga, smatramo potrebnim razlikovanje između namjere i nehaja u odredbama o osobito teškim povredama Zakona na način da je za namjeru propisana najteža kazna (slučajevi kad su upute i poslovni procesi poslodavca u koliziji sa zakonskim odredbama, odnosno kad odluke o postupanju suprotno zakonskim odredbama donosi odgovorna osoba poslodavca), a blaža kazna za nehaj (slučajevi kad su upute, poslovni procesi i odluke odgovorne osobe poslodavca sukladni zakonskim odredbama, međutim zaposlenik poslodavca u pojedinačnom slučaju ne postupa sukladno navedenim uputama, poslovnim procesima i odlukama odgovorne osobe). | **Ne prihvaća se.**<br><br>U skladu s Prekršajnim zakonom kriv je za prekršaj počinitelj koji je postupao iz nehaja. Iznimno, propisom o prekršaju može se propisati odgovornost samo za namjeru, što ovdje nije prihvatljivo jer se radi o najtežim kršenjima Zakona. |

| | | |
|---|---|---|
| 129 | **A1 Hrvatska d.o.o.**<br>**POGLAVLJE I., PREKRŠAJNE ODREDBE U KUNAMA**<br>Nastavno na prijedlog dopune članka 59. stavak 7. KPZ-a, predlaže se dopuniti članak 166. stavak 1. točka 50. i članak 170. stavak 1. točka 50. tako da se iza riječi: »hitnog popravljanja« dodaju riječi: »i održavanja«. Slijedom navedenog, dopunjena točka 50. glasi: "50. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine bez odgode ne osigura operatoru nesmetan pristup općem dobru ili svojoj nekretnini na kojoj je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja i održavanja (članak 59. stavak 8.)" Obrazloženje: Kao u obrazloženju prijedloga dopune članka 59. stavak 7. KPZ-a. | **Prihvaća se.** |
| 130 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE, Početak primjene posebnih zahtjeva za pristupačnost**<br>Predlažemo izmjenu Čl.179. na način da glasi: (1) Omogućavanje tekstne komunikacije u stvarnom vremenu s brojem 112 i komunikacije putem videopoziva u skladu s člankom 155. stavkom 1. ovog Zakona i pristup krajnjih korisnika s invaliditetom hitnim službama u skladu s člankom 155. stavkom 3. ovoga Zakona mora se osigurati najkasnije do 28. lipnja 2025., a odgovor na komunikaciju prema hitnim službama u skladu s člankom 155. stavkom 4. ovoga Zakona mora se osigurati najkasnije do 28. lipnja 2027. (2) Ako se odgovor na pojedini način komunikacije prema hitnim službama iz članka 155. stavka 4. ovog Zakona ne osigura do 28. lipnja 2025. tada se osiguranje pristupa krajnjih korisnika s invaliditetom hitnim službama tim načinom komunikacije temeljem članka 155. stavaka 1. i 3. ovog Zakova može iznimno osigurati i nakon 28. lipnja 2025. vodeći pri tome računa o roku u kojem će se osigurati mogućnost odgovora hitne službe tim načinom komunikacije. Obrazloženje: S obzirom da je omogućavanje tekstne komunikacije u stvarnom vremenu s brojem 112 i komunikacije putem videopoziva iz članka 155. stavka 1. povezano s obvezom iz članka 155 stavka 3., odnosno odredbama iz Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, predlažemo da se u odnosu i na tu obvezu iz članka 155. stavka 1. primijeni isti rok početka primjene kao i za obvezu iz članka 155. stavka 3. Nadalje, predlaže se ujednačavanje roka primjene obveze iz članka 155. stavaka 1. i 3. (obveze operatora da omoguće sve predviđene načine komunikacije prema hitnim službama) s onom iz članka 155. stavka 4. (obveza hitne službe da odgovori istim komunikacijskim sredstvima kojima je zaprimljena ta komunikacija). Naime, u slučaju ako hitne službe nisu u mogućnosti primiti niti odgovoriti putem pojedinog načina komunikacije iz članka 115. stavaka 1. i 3. do 28. lipnja 2025., smatramo kako nije opravdano od operatora tražiti da mogućnost takve komunikacije osiguraju u svojim mrežama do tog roka. Osim što se u takvom slučaju pojedini način komunikacije ne bi mogao koristiti, upitno je i bi li prethodno implementirano rješenje u mreži operatora bilo sukladno rješenju koje će naknadno implementirati hitna služba. Takav pristup ne bi bio razmjeran niti efikasan, jer bi od operatora zahtijevao implementaciju određenih tehničkih rješenja za koje nije sigurno hoće li se moći u konačnici efikasno koristiti, odnosno hoće li biti potrebna naknadna dodatna ulaganja u izmjene već implementiranog rješenja kako bi se isto prilagodilo s tehničkim rješenjem koje će kasnije implementirati hitne službe na svojoj strani. Stoga predlažemo da se u takvom slučaju u članku 179. predvidi mogućnost kasnije implementacije pojedinog načina komunikacije prema hitnim službama u skladu sa spremnošću hitnih službi da odgovore istim komunikacijskim sredstvima. Dodatno, za sve ostale obveze koje su u prijedlogu Zakona o elektroničkim komunikacijama preuzete iz Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga ili će se preuzeti u podzakonskim propisima koji će se donositi na temelju prijedloga Zakona o elektroničkim komunikacijama potrebno je predvidjeti rok za implementaciju istih do 28. lipnja 2025. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Predmetnom prijelaznom odredbom članka 179. Nacrta prijedloga zakona ispravno je prenesen članak 31. Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga. |

| | | |
|---|---|---|
| 131 | **A1 Hrvatska d.o.o.**<br>**PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE, Početak primjene sustava upozoravanja javnosti**<br>Predlaže se u članku 180. KPZ-a riječi: »do 31. prosinca 2022.« zamijeniti riječima: »do 30. lipnja 2023.« Slijedom navedenog, članak 180 KPZ-a glasi: «Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži moraju započeti s primjenom sustava upozoravanja javnosti iz članka 156. ovoga Zakona najkasnije do 30. lipnja 2023." Obrazloženje: Predmetnom odredbom članka 180. KPZ-a odgađa se početak primjene obveza propisanih člankom 156. KPZ-a do 31. prosinca 2022. Ispunjavanje ovih obveza u potpunosti je ovisno o dovršetku projekta "Sustav za rano upozoravanje i upravljanje krizama" (SRUUK), a koji je u nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova – Ravnateljstva civilne zaštite. Operatori javnih pokretnih komunikacijskih mreža usko surađuju s nadležnim tijelom, ali kako do sada nije određen službeni planirani datum dovršetka projekta niti pojedinačnih faza, upitno je hoće li se projekt dovršiti do kraja 2022. te je stoga potrebno propisati dulji rok za početak primjene članka 156. KPZ-a. | **Djelomično se prihvaća.**<br><br>Rok iz predmetne prijelazne odredbe određen je uvjetno i vezan uz uspostavu sustava upozoravanja javnosti, u skladu s člankom 110. Direktive (EU) 2018/1972. |
| 132 | **Hrvatski Telekom d.d.**<br>**PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE, Provedbeni propisi**<br>Predlažemo izmjenu članka 183. st. 2. na način da isti glasi: (2) Ministar i Vijeće Agencije donijet će propise koje su ovlašteni donijeti na temelju ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona ako je propise nužno uskladiti s odredbama ovoga Zakona, a preostale propise u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona. Obrazloženje: Obveza država članica Europske unije bila je implementirati u nacionalna zakonodavstva odredbe Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (dalje: Direktiva) do 21. prosinca 2020. godine. Budući da je od navedenog datuma proteklo gotovo 18 mjeseci tijekom kojih hrvatsko zakonodavstvo nije usklađeno s odredbama Direktive, potrebno je osigurati da se primjena Direktive dodatno ne odgađa za razdoblje od čak godinu dana. Naime, veliki dio specifičnih pravila vezanih za tržište elektroničkih komunikacija sadržano je upravo u podzakonskim aktima Ministarstva i HAKOM-a. Stoga je nužno osigurati da se oni od navedenih akata koji će nakon stupanja na snagu novog Zakona o elektroničkih komunikacijama biti s njime neusklađeni, usklade u najkraćem mogućem roku. Drugim riječima, da propisi koje je nužno uskladiti s tekstom novog Zakona o elektroničkim komunikacijama budu prioritet u donošenju i budu doneseni najkasnije u roku od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu novog Zakona. Propisi koji ne sadrže odredbe protivne tekstu novog Zakona o elektroničkim komunikacijama moguće je pak donijeti u nešto duljem roku, do godine dana od stupanja na snagu novog Zakona o elektroničkim komunikacijama. | **Ne prihvaća se.**<br><br>Ističemo da je rok od jedne godine za donošenje provedbenih propisa na temelju Nacrta prijedloga zakona primjeren i uobičajen rok, te nije moguće zakonom utvrditi različite rokove za pojedine provedbene propise. Dodatno, HAKOM u provedbi provedbenih propisa ne smije primjenjivati odredbe koje su suprotne Direktivi (EU) 2018/1972. |
| 133 | **HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA - HUZP**<br>**KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA, ZAHTJEVI U VEZI S PODACIMA KOJE TREBA PRUŽITI U SKLADU S ČLANKOM 140. OVOGA ZAKONA (Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika)**<br>Članak 7.stavak 2. Agencija treba djelovati nepristrano, objektivno, transparentno, razmjerno i bez diskriminacije Nažalost to do sada nije bio slučaj jer se davateljima usluge dozvoljavaju određene radnje koje se ne dozvoljavaju potrošačima i dovodi se potrošače u diskriminatorski položaj (moraju plaćati penale, a davatelji usluge ne, moru jednostrano raskidati ugovore bez posljedica, a potrošači ne, mogu povećavati cijenu ucjenjujući potrošače pusti ili ostavi, mogu mijenjati uvjete isporuke usluge koje nema opravdanja u tehničkim karakteristikama. Povećavaju potrošačima mogućnost veće količine korištenja interneta uz povećanu cijenu mada to potrošači nisu tražili . Prema Zakonu o zaštiti potrošača ako ti trgovac nešto da a kasnije traži za to novac smatra se poklonom trgovca. Davatelj usluge ili trgovac ima prao tražiti od | **Primljeno na znanje.**<br><br>Radi se o općenitom komentaru, a ne o konkretnoj odredbi. |

| | | |
|---|---|---|
| | potrošača novac do vremena zastare prema Zakonu o obveznim odnosima – godina dana, ali potrošač može tražiti i reklamirati račun samo u roku 30 dana od dobivanja računa) | |

## IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM EUROPSKE UNIJE

**1. Naziv prijedloga propisa**

Zakon o elektroničkim komunikacijama

**2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa**

MINISTARSTVO MORA, PROMETA I INFRASTRUKTURE

**3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije**

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2022. godinu.
Rok: II. kvartal 2022.

**4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije**

**a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije**

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 114.

**b) Sekundarni izvori prava Europske unije**

*Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka)Tekst značajan za EGP. (SL L 321, 17.12.2018.)*

*32018L1972*

*Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.)*

*32019L0882*

*Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o tržišnom natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Tekst značajan za EGP (SL L 249, 17.9.2002.)*

*32002L0077*

*Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31.7.2002.)*

*32002L0058*

*Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke*

*komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača Tekst značajan za EGP (SL L 337, 18.12.2009.)*

*32009L0136*

*Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina Tekst značajan za EGP (SL L 155, 23.5.2014.)*

*32014L0061*

- Članci 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 10. i 11. preuzeto: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016)
- Članak 4. preuzeto: Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (NN 112/18)
- Članak 7. preuzeto: Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09, 110/21)

*Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru za politiku radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru) (SL L 108, 24.4.2002.)*

*32002D0676*

*Odluka br. 585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o uvođenju interoperabilne usluge e-poziva (eCall) na području cijele Europske unije Tekst značajan za EGP (SL L 164, 3.6.2014.)*

*32014D0585*

- Članak 1. preuzeto: Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15, 118/18, 31/20)
- Članci 1., 3. i 4. preuzeto: Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 (NN 138/2015)

*Uredba (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (Tekst značajan za EGP) (SL L 115, 13.4.2022.)*

*32022R0612*

*Uredba (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (Tekst značajan za EGP) (SL L 310, 26.11.2015.)*

*32015R2120*

**c) Ostali izvori prava Europske unije**

-

**5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske**

Da.

**Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat**

Josip Bilaver

Državni tajnik

(potpis)

27.05.2022.

(datum i pečat)

**Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat**

Andreja Metelko - Zgombić

Državna tajnica

(potpis)

31.5.2022.

(datum i pečat)

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina Tekst značajan za EGP

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 1.<br><br>Predmet i područje primjene<br><br>1. Ova Direktiva ima za cilj olakšati i potaknuti uvođenje elektroničkih komunikacijskih mreža velike brzine promičući zajedničko korištenje postojeće fizičke infrastrukture i omogućujući učinkovitije postavljanje nove fizičke infrastrukture kako bi trošak uvođenja takvih mreža bio što niži.<br><br>2. Ovom Direktivom uspostavljaju se minimalni zahtjevi u vezi s građevinskim radovima i fizičkom infrastrukturom, s ciljem približavanja određenih aspekata zakona i drugih propisa država članica u tim područjima.<br><br>3. Države članice mogu zadržati ili uvesti mjere u skladu s pravom Unije koje nadilaze minimalne zahtjeve uspostavljene ovom Direktivom s ciljem uspješnijeg ostvarivanja cilja iz stavka 1.<br><br>4. Ako je bilo koja od odredaba ove Direktive protivna odredbi Direktive 2002/21/EZ, Direktive 2002/19/EZ, Direktive 2002/20/EZ, Direktive 2002/22/EZ i Direktive 2002/77/EZ, | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 1., 2. i 4. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| odgovarajuće odredbe tih direktiva imaju prednost. | | | |
| Članak 2.<br><br>Definicije<br><br>Za potrebe ove Direktive primjenjuju se definicije navedene u Direktivi 2002/21/EZ.<br><br>Primjenjuju se i sljedeće definicije:<br><br>1.„mrežni operator" znači poduzetnik koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže, kao i poduzetnik koji daje na korištenje fizičku infrastrukturu koja je namijenjena pružanju:<br><br>(a)usluga proizvodnje, prijenosa ili distribucije:<br><br>i. plina;<br>ii.struje, uključujući javnu rasvjetu;<br>iii. grijanja;<br>iv.vode, uključujući ispuštanje ili pročišćavanje otpadnih voda i | ***Značenje pojmova***<br><br>Članak 5.<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>7. ***djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:*** postavljanje, rad, upravljanje i davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga<br><br>8. ***dodjela brojeva i adresa:*** prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama<br><br>9. ***elektromagnetska kompatibilnost (EMC):*** mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju<br><br>11. ***elektronička komunikacijska mreža velike brzine:*** elektronička komunikacijska mreža | Djelomično preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 3. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kanalizacije, i sustave odvodnje;<br>(b)usluga prijevoza, uključujući željeznicu, ceste, luke i zračne luke;<br>2.„fizička infrastruktura” znači bilo koji element mreže koji je namijenjen za smještanje drugih elemenata mreže, a da pritom i sam ne postane aktivni element mreže, poput cijevi, stupova, vodova, kontrolnih soba, zdenaca, ormarića, zgrada ili ulaza u zgrade, antenskih instalacija, tornjeva i stupova; kabeli, uključujući svjetlovodne niti koje se ne koriste, kao i elementi mreže koji se koriste za opskrbu vodom namijenjenom za ljudsku potrošnju, kako je utvrđeno u članku 2. točki 1. Direktive Vijeća 98/83/EZ (13) nisu fizička infrastruktura u smislu ove Direktive;<br>3.„elektronička komunikacijska mreža velike brzine” znači elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa pri brzinama od najmanje 30 Mbit/s;<br>4.„građevinski radovi” znači svaki rezultat izgradnje ili građevinskih radova sagledan u cjelini, a koji je sam po sebi dovoljan za ispunjavanje ekonomske ili tehničke funkcije te | koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa brzinama od najmanje 30 Mbit/s.<br><br>***20. fizička infrastruktura unutar zgrade:*** fizička infrastruktura ili instalacije na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući sastavnice zajedničkih dijelova nekretnine, namijenjene smještanju žičnih i/ili bežičnih pristupnih mreža, ako se putem takvih pristupnih mreža mogu pružati elektroničke komunikacijske usluge i povezivati pristupna točka zgrade sa završnom točkom mreže<br><br>***21. fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine:*** fizička infrastruktura unutar zgrade namijenjena smještanju sastavnica elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ili omogućivanju njihova postavljanja<br><br>***49. opsežni radovi na obnovi:*** građenje ili rekonstrukcija građevine na lokaciji krajnjeg korisnika koja obuhvaća strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela, a za koje je potrebna građevinska dozvola<br><br>***62. pristupna točka:*** fizička točka smještena unutar ili izvan zgrade, koja je dostupna operatorima, pri čemu je omogućena veza s fizičkom infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| podrazumijeva jedan ili više elemenata fizičke infrastrukture;<br>5.„tijelo javnog sektora” znači državno, regionalno ili lokalno tijelo, javnopravno tijelo ili udruženje koje se sastoji od jednog ili nekoliko takvih tijela ili jednog ili nekoliko takvih javnopravnih tijela;<br>6.„javnopravna tijela” znači tijela koja posjeduju sve od sljedećih značajki:<br><br>(a)uspostavljena su posebno u svrhu zadovoljavanja potreba od općeg interesa, a nisu industrijske ili trgovačke naravi;<br>(b) imaju pravnu osobnost; i<br>(c)u cijelosti ili većim dijelom ih financira država, regionalna ili lokalna tijela ili druga javnopravna tijela ili su podložna upravljačkom nadzoru od strane tih tijela ili imaju upravni, upraviteljski ili nadzorni odbor, a više od polovice članova tih odbora imenovala je država, regionalna ili lokalna tijela ili druga javnopravna tijela;<br>7.„fizička infrastruktura unutar zgrade” znači fizička infrastruktura ili instalacije na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući elemente zajedničkog vlasništva, namijenjene smještanju žičnih i/ili bežičnih pristupnih mreža ako takve pristupne | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mreže mogu isporučivati elektroničke komunikacijske usluge i povezivati pristupnu točku zgrade sa zaključnom točkom mreže;<br>8. „fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine” znači fizička infrastruktura unutar zgrade namijenjena smještanju elemenata ili omogućavanju pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina;<br>9. „opsežni radovi na obnovi” znači izgradnja ili građevinski radovi na lokaciji krajnjeg korisnika koji obuhvaćaju strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela i za koje je potrebna građevinska dozvola;<br>10. „dozvola” znači izričita ili prešutna odluka nadležnog tijela nakon svakog postupka u okviru kojega se od poduzetnika zahtijeva da poduzme korake kako bi na zakonit način izvodio gradnju ili građevinske radove;<br>11. „pristupna točka” znači fizička točka koja se nalazi unutar ili izvan zgrade te koja je dostupna poduzetnicima koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže, pri čemu je omogućena veza s infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 3.<br><br>Pristup postojećoj fizičkoj infrastrukturi<br><br>1. Države članice osiguravaju da svaki mrežni operator ima pravo poduzetnicima koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža ponuditi pristup svojoj fizičkoj infrastrukturi radi postavljanja elemenata brzih elektroničkih komunikacijskih mreža. Na temelju recipročnosti, države članice mogu predvidjeti pravo operatorâ javnih komunikacijskih mreža da ponude pristup svojoj fizičkoj infrastrukturi u svrhu postavljanja mreža koje nisu elektroničke komunikacijske mreže.<br><br>2. Države članice osiguravaju da na pisani zahtjev poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javnih komunikacijskih mreža, svaki mrežni operator ima obvezu udovoljiti svim razumnim zahtjevima za pristup njegovoj fizičkoj infrastrukturi pod pravičnim i razumnim uvjetima, uključujući cijenu, radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. U tom se pisanom zahtjevu navode elementi projekta za | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 5. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koji se traži pristup, uključujući određeni vremenski okvir.<br><br>3. Države članice zahtijevaju da svako odbijanje pristupa bude zasnovano na objektivnim, transparentnim i razmjernim kriterijima, kao što su:<br><br>(a) tehnička prikladnost fizičke infrastrukture u odnosu na koju se zahtijeva pristup za smještanje bilo kojih elemenata elektroničke komunikacijske mreže velike brzine iz stavka 2.;<br>(b) dostupnost prostora za smještanje elemenata elektroničke komunikacijske mreže velike brzine iz stavka 2., uključujući buduće potrebe mrežnog operatora za prostorom koje su na odgovarajući način dokazane;<br>(c) pitanja sigurnosti i javnog zdravlja;<br>(d) cjelovitost i sigurnost svih mreža, a posebno kritične nacionalne infrastrukture;<br>(e) rizik ozbiljnih smetnji planiranih elektroničkih komunikacijskih usluga pri pružanju drugih usluga putem iste fizičke infrastrukture;<br>(f) dostupnost održivih alternativnih načina veleprodajnog pristupa fizičkoj mrežnoj infrastrukturi koje pruža mrežni operator i koji su prikladni za obavljanje djelatnosti | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina pod uvjetom da je takav pristup ponuđen pod pravičnim i razumnim uvjetima.<br><br>Države članice osiguravaju da mrežni operator navede razloge odbijanja u roku od dva mjeseca od dana primitka cjelovitog zahtjeva za pristup.<br><br>4. Ako je pristup odbijen ili ako nije postignut dogovor o posebnim uvjetima, uključujući cijenu, u roku od dva mjeseca od dana primitka zahtjeva za pristup, države članice osiguravaju da bilo koja stranka ima pravo uputiti to pitanje nadležnom nacionalnom tijelu za rješavanje sporova.<br><br>5. Države članice zahtijevaju da nacionalno tijelo za rješavanje sporova iz stavka 4. donese, vodeći u potpunosti računa o načelu proporcionalnosti, obvezujuću odluku o rješavanju spora pokrenutog na temelju stavka 4. uključujući utvrđivanje pravičnih i razumnih uvjeta te uključujući, prema potrebi, cijene.<br><br>Nacionalno tijelo za rješavanje sporova rješava spor u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od četiri mjeseca od dana primitka cjelovitog zahtjeva, osim u iznimnim | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| okolnostima, ne dovodeći u pitanje mogućnost bilo koje stranke da se vezano za konkretni slučaj obrati sudu.<br><br>Ako se spor odnosi na pristup infrastrukturi pružatelja usluga elektroničke komunikacijske mreže, a nacionalno tijelo za rješavanje sporova je nacionalno regulatorno tijelo, ono prema potrebi uzima u obzir ciljeve utvrđene u članku 8. Direktive 2002/21/EZ. Svaka cijena koju odredi tijelo za rješavanje sporova osigurava da davatelj pristupa ima pravičnu mogućnost naknade troškova i uzima u obzir utjecaj zatraženog pristupa na poslovni plan davatelja pristupa, uključujući ulaganja mrežnog operatora od kojega se zahtijeva pristup, a posebno ulaganja u fizičku infrastrukturu korištenu za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga velikih brzina.<br><br>6. Ovim člankom ne dovodi se u pitanje pravo vlasništva vlasnika fizičke infrastrukture u slučajevima kada mrežni operator nije vlasnik ni pravo vlasništva bilo koje treće osobe, kao što su vlasnici zemljišta i vlasnici privatne imovine. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 4.<br><br>Transparentnost u vezi s fizičkom infrastrukturom<br><br>1. Države članice osiguravaju da, radi zahtijevanja pristupa fizičkoj infrastrukturi u skladu s člankom 3. stavkom 2., svaki poduzetnik koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javnih komunikacijskih mreža ima pravo pristupa, na temelju zahtjeva, sljedećim osnovnim informacijama u vezi s postojećom fizičkom infrastrukturom bilo kojeg mrežnog operatora:<br><br>(a) lokacija i trasa;<br>(b)vrsta i sadašnje korištenje infrastrukture; i<br>(c) kontaktna točka.<br><br>Države članice osiguravaju da poduzetnik koji zahtijeva pristup navede područje na kojem namjerava postaviti elemente elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.<br><br>Države članice mogu odobriti ograničavanje pristupa osnovnim informacijama samo ako je to neophodno s obzirom na sigurnost mreža i njihovu cjelovitost, nacionalnu sigurnost, javno zdravlje ili zaštitu, | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 6. |
| | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (NN 112/18) članak/članci Članak 126., 131., 132., 133. i 134. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| povjerljivost ili operativne i poslovne tajne.<br><br>2. Države članice mogu zahtijevati od svakog tijela javnog sektora koje po prirodi zadaća koje obavlja u elektroničkom obliku drži sastavnice osnovnih informacija iz stavka 1. u vezi s fizičkom infrastrukturom mrežnog operatora, da iste, prije 1. siječnja 2017., stavi na raspolaganje putem jedinstvene informacijske točke koristeći se elektroničkim sredstvima, a države članice zahtijevaju od tih tijela javnog sektora da sastavnice osnovnih informacija na temelju zahtjeva stave na raspolaganje poduzetnicima koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže, ne dovodeći u pitanje ograničenja na temelju stavka 1. Svako ažuriranje tih informacija i svaka nova sastavnica osnovnih informacija iz stavka 1. koje zaprimi tijelo javnog sektora stavljaju se na raspolaganje jedinstvenoj informacijskoj točki u roku od dva mjeseca od primitka. To se razdoblje može produljiti za najviše jedan mjesec, u slučaju kada je to potrebno da bi se zajamčila pouzdanost pruženih informacija.<br><br>3. Osnovne informacije koje su stavljene na raspolaganje jedinstvenoj | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| informacijskoj točki u skladu sa stavkom 2. dostupne su bez odgađanja putem jedinstvene informacijske točke, u elektroničkom obliku i pod razmjernim, nediskriminirajućim i transparentnim uvjetima. Države članice osiguravaju da se na temelju ovog stavka, do 1. siječnja 2017., putem jedinstvene informacijske točke, omogući pristup osnovnim informacijama.<br><br>4. U slučaju kada osnovne informacije iz stavka 1. nisu dostupne putem jedinstvene informacijske točke, države članice zahtijevaju od mrežnih operatora da omoguće pristup tim informacijama na poseban pisani zahtjev poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže. U takvom zahtjevu navodi se područje na kojem se namjeravaju postaviti elementi elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Pristup informacijama odobrava se u roku od dva mjeseca od dana primitka pisanog zahtjeva pod razmjernim, nediskriminirajućim i transparentnim uvjetima, ne dovodeći u pitanje ograničenja na temelju stavka 1.<br><br>5. Na poseban pisani zahtjev poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| javne komunikacijske mreže, države članice zahtijevaju od mrežnih operatora da udovolje razumnim zahtjevima za preglede na licu mjesta određenih elemenata njihove fizičke infrastrukture. U takvom se zahtjevu navode elementi dotične mreže radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Pregledi određenih elemenata mreže na licu mjesta odobravaju se pod razmjernim, nediskriminirajućim i transparentnim uvjetima u roku od mjesec dana od dana primitka pisanog zahtjeva, ne dovodeći u pitanje ograničenja na temelju stavka 1.<br><br>6. Države članice osiguravaju da, u slučaju spora u vezi s pravima i obvezama predviđenima ovim člankom, svaka stranka ima pravo spor iznijeti pred nacionalno tijelo za rješavanje sporova. Nacionalno tijelo za rješavanje sporova donosi, vodeći u potpunosti računa o načelu proporcionalnosti, obvezujuću odluku o rješavanju spora u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od dva mjeseca, osim u iznimnim okolnostima, ne dovodeći u pitanje mogućnost bilo koje stranke da se vezano za konkretni slučaj obrati sudu.<br><br>7. Države članice mogu propisati izuzeća od obveza predviđenih u | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| stavcima od 1. do 5. u slučaju da postoji fizička infrastruktura koja se ne smatra tehnički prikladnom za postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ili u slučaju kritične nacionalne infrastrukture. Takva izuzeća moraju biti odgovarajuće obrazložena. Zainteresiranim strankama daje se prilika da u razumnom roku dostave komentare na nacrt izuzećâ. O svakom takvom izuzeću obavješćuje se Komisiju.<br><br>8. Države članice osiguravaju da poduzetnici koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže i koji ostvaruju pristup informacijama na temelju ovog članka poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi se osiguralo poštovanje povjerljivosti te operativnih i poslovnih tajni. | | | |
| Članak 5.<br><br>Koordiniranje građevinskih radova<br><br>1. Države članice osiguravaju da svaki mrežni operator ima pravo sklapati ugovore o koordiniranju građevinskih radova s poduzetnicima koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje elektroničkih | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 7. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| komunikacijskih mreža radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.<br><br>2. Države članice osiguravaju da svaki mrežni operator koji izravno ili neizravno izvodi građevinske radove u potpunosti ili djelomično financirane javnim sredstvima udovolji svakom razumnom zahtjevu za koordiniranje građevinskih radova na transparentnoj i nediskriminirajućoj osnovi koji su podnijeli poduzetnici koji daju na korištenje ili su ovlašteni za davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Tom će se zahtjevu udovoljiti pod uvjetom da:<br><br>(a) to ne povlači za sobom bilo kakve dodatne troškove, uključujući i zbog dodatnih kašnjenja prvotno planiranih građevinskih radova<br>(b) to ne sprječava nadzor nad koordiniranjem radova; i<br>(c) je zahtjev za koordiniranje podnesen što je prije moguće, a u svakom slučaju najmanje mjesec dana prije podnošenja konačnog projekta nadležnim tijelima radi izdavanja dozvole. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Države članice mogu propisati pravila o raspodjeli troškova povezanih s koordiniranjem građevinskih radova.<br><br>3. Ako se sporazum o koordiniranju građevinskih radova na temelju stavka 2. ne postigne u roku od mjeseca dana od dana primitka formalnog zahtjeva za pregovore, države članice osiguravaju da stranke imaju pravo to pitanje iznijeti pred nadležno nacionalno tijelo za rješavanje sporova.<br><br>4. Države članice osiguravaju da nacionalno tijelo za rješavanje sporova iz stavka 3. donese, vodeći u potpunosti računa o načelu proporcionalnosti, odluku o rješavanju spora pokrenutog na temelju stavka 3., uključujući određivanje pravičnih i nediskriminirajućih uvjeta i naknada, prema potrebi.<br><br>Nacionalno tijelo za rješavanje sporova rješava spor u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od dva mjeseca od dana primitka cjelovitog zahtjeva, osim u iznimnim okolnostima, ne dovodeći u pitanje mogućnost bilo koje stranke da se vezano za konkretni slučaj obrati sudu.<br><br>5. Države članice mogu propisati izuzeća od obveza predviđenih u ovom | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| članku za građevinske radove manje važnosti, primjerice u smislu vrijednosti, opsega ili trajanja, ili u slučaju kritične nacionalne infrastrukture. Takva izuzeća moraju biti odgovarajuće obrazložena. Zainteresirane stranke imaju priliku u razumnom roku dati komentare na nacrt izuzećâ. O svakom takvom izuzeću obavješćuje se Komisiju. | | | |
| Članak 6.<br><br>Transparentnost u vezi s planiranim građevinskim radovima<br><br>1. Kako bi se u pregovorima dogovorili ugovori o koordiniranju građevinskih radova iz članka 5., države članice zahtijevaju od svakog mrežnog operatora da na poseban pisani zahtjev poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže stave na raspolaganje sljedeće osnovne informacije u vezi s tekućim ili planiranim građevinskim radovima koji se odnose na njegovu fizičku infrastrukturu za koje je izdana dozvola ili je postupak izdavanja dozvole u tijeku ili se prvo podnošenje zahtjeva nadležnim tijelima za | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 8. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| izdavanje dozvole predviđa u sljedećih šest mjeseci:<br><br>(a) lokacija i vrsta radova;<br>(b) uključeni elementi mreže;<br>(c)procijenjeni datum početka radova i njihovo trajanje; i<br>(d) kontaktna točka.<br><br>U zahtjevu poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javne komunikacijske mreže navodi se područje na kojem se namjeravaju postaviti elementi elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. U roku od dva tjedna od dana primitka pisanog zahtjeva, mrežni operatori moraju pružiti tražene informacije pod razmjernim, nediskriminirajućim i transparentnim uvjetima. Države članice mogu dopustiti ograničavanje pristupa osnovnim informacijama samo ako se to smatra nužnim s obzirom na sigurnost mreža i njihovu cjelovitost, nacionalnu sigurnost, javno zdravlje ili sigurnost, povjerljivost ili operativne i poslovne tajne.<br><br>2. Mrežni operator može odbiti zahtjev na temelju stavka 1.:<br><br>(a)ako je tražene informacije učinio javno dostupnima u elektroničkom obliku; ili | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)ako je pristup tim informacijama osiguran putem jedinstvene informacijske točke.<br><br>3. Države članice osiguravaju da svaki mrežni operator putem jedinstvene informacijske točke stavlja na raspolaganje osnovne informacije iz stavka 1.<br><br>4. Države članice osiguravaju da, u slučaju spora u vezi s pravima i obvezama predviđenima ovim člankom, svaka stranka ima pravo uputiti spor nacionalnom tijelu za rješavanje sporova. Nacionalno tijelo za rješavanje sporova donosi, vodeći u potpunosti računa o načelu proporcionalnosti, obvezujuću odluku o rješavanju spora u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od dva mjeseca, osim u iznimnim okolnostima, ne dovodeći u pitanje mogućnost bilo koje stranke da se vezano za konkretni slučaj obrati sudu.<br><br>5. Države članice mogu propisati izuzeća od obveza predviđenih ovim člankom za građevinske radove male vrijednosti ili u slučaju kritične nacionalne infrastrukture. Takve izuzeća moraju biti odgovarajuće obrazložena. Zainteresiranim strankama daje se prilika da u razumnom roku dostave komentare na | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nacrt izuzećâ. O svakom takvom izuzeću obavješćuje se Komisiju. | | | |
| Članak 7.<br><br>Postupak izdavanja dozvola<br><br>1. Države članice osiguravaju da sve relevantne informacije o uvjetima i postupcima koji se primjenjuju kod izdavanja dozvola za građevinske radove koje je potrebno poduzeti radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, uključujući sve informacije o izuzećima koja se primjenjuju na te elemente u vezi s nekim ili svim dozvolama propisanima prema nacionalnom pravu, budu dostupne putem jedinstvene informacijske točke.<br><br>2. Države članice mogu propisati pravo svakog poduzetnika koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javne elektroničke komunikacijske mreže da podnese, putem jedinstvene informacijske točke koristeći se elektroničkim sredstvima, zahtjeve za potrebne dozvole za | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 9. |
| | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09, 110/21) članak/članci 75., 101. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| građevinske radove koji su potrebni radi postavljanja elemenata elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.<br><br>3. Države članice poduzimaju potrebne mjere kako bi osigurale da nadležna tijela izdaju ili odbiju izdati dozvole u roku od četiri mjeseca od dana primitka cjelokupnog zahtjeva za dozvolu, ne dovodeći u pitanje druge posebne rokove ili obveze utvrđene radi ispravnog vođenja postupka koji se primjenjuje na postupak izdavanja dozvola u skladu s nacionalnim pravom ili pravom Unije ili žalbenih postupaka. Države članice mogu propisati da se, iznimno, u odgovarajuće opravdanim slučajevima taj rok može produljiti. Svako produljenje mora biti najkraće moguće kako bi se izdala ili odbila izdati dozvola. Svako odbijanje mora se propisno obrazložiti na temelju objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i razmjernih mjerila.<br><br>4. Države članice mogu osigurati da svaki poduzetnik koji daje na korištenje ili je ovlašten za davanje na korištenje javnih komunikacijskih mreža i koji je pretrpio štetu kao posljedicu nepoštovanja rokova primjenjivih prema stavku 3. ima | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pravo na naknadu pretrpljene štete u skladu s nacionalnim pravom. | | | |
| Članak 8.<br><br>Fizička infrastruktura unutar zgrade<br><br>1. Države članice osiguravaju da sve novoizgrađene zgrade na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući njihove elemente u zajedničkom vlasništvu, a za koje su zahtjevi za građevinske dozvole podneseni nakon 31. prosinca 2016., budu opremljene fizičkom infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine sve do zaključnih točaka mreže. Ista se obveza primjenjuje i u slučaju opsežnih radova na obnovi za koje su zahtjevi za građevinske dozvole podneseni nakon 31. prosinca 2016.<br><br>2. Države članice osiguravaju da sve novoizgrađene višestambene zgrade, za koje su zahtjevi za građevinske dozvole podneseni nakon 31. prosinca 2016., budu opremljene pristupnom točkom. Ista se obveza primjenjuje i u slučaju opsežnih radova na obnovi u | ***Fizička infrastruktura unutar zgrade***<br><br>Članak 56.<br><br>(1) U svakoj novoizgrađenoj zgradi investitor zgrade obvezan je izgraditi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, te izgraditi i postaviti pristupnu točku i fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade. Fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine obvezno obuhvaća cijevi promjera i kapaciteta primjerenih potrebama te zgrade.<br><br>(2) Osim fizičke infrastrukture iz stavka 1. ovoga članka investitor zgrade obvezan je izgraditi i zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, izvesti vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice te postaviti svu drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| vezi s višestambenim zgradama za koje su zahtjevi za građevinske dozvole podneseni nakon 31. prosinca 2016.<br><br>3. Zgrade koje su opremljene u skladu s ovim člankom ispunjavaju uvjete za dobivanje dobrovoljne oznake „pripremljeno za širokopojasni pristup internetu” u državama članicama koje su odabrale uvesti takvu oznaku.<br><br>4. Države članice mogu propisati izuzeća od obveza utvrđenih u stavcima 1. i 2. za kategorije zgrada, osobito zgrada s jedinstvenim stambenim prostorom, ili opsežnih radova na obnovi u slučajevima u kojima je ispunjavanje tih obveza nerazmjerno, primjerice u smislu troškova individualnih vlasnika ili etažnih vlasnika ili u smislu vrsta zgrada, poput posebnih kategorija spomenika, povijesnih zgrada, kuća za odmor, vojnih zgrada ili drugih zgrada koje se koriste za potrebe nacionalne sigurnosti. Takva izuzeća moraju biti odgovarajuće obrazložena. Zainteresirane stranke imaju priliku u razumnom roku dati komentare na nacrt izuzećâ. O svakom takvom izuzeću obavješćuje se Komisiju. | (3) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka primjenjuju se i u slučaju opsežnih radova na obnovi zgrade.<br><br>(4) Zgrade opremljene u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka označavaju se oznakom "Pripremljeno za širokopojasni pristup internetu".<br><br>(5) Agencija će odlukom odrediti oblik i veličinu oznake iz stavka 4. ovoga članka te način i uvjete njezine dodjele. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 9.<br><br>Pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade<br><br>1. Države članice osiguravaju da, podložno prvom podstavku stavka 3., svaki pružatelj usluge javne komunikacijske mreže ima pravo o svom trošku uvesti svoju mrežu do pristupne točke.<br><br>2. Države članice osiguravaju da, podložno stavku 3. prvom podstavku, svaki pružatelj usluge javne komunikacijske mreže ima pravo pristupiti bilo kojoj postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine ako je udvostručavanje tehnički neizvedivo ili ekonomski neučinkovito.<br><br>3. Države članice osiguravaju da svaki nositelj prava korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrade udovolji svim razumnim zahtjevima za pristup podnesenima od strane pružateljâ usluga javne komunikacijske mreže pod pravičnim i nediskriminirajućim uvjetima, prema potrebi uključujući cijenu. | ***Pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade***<br><br>Članak 57.<br><br>(1) Svi operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, **na temelju sporazuma o pristupu s vlasnicima ili nositeljima prava korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrade**, o vlastitom trošku postaviti svoju mrežu do pristupne točke te pristupiti bilo kojoj postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine, ako je udvostručavanje fizičke infrastrukture unutar zgrade tehnički neizvedivo ili gospodarski neučinkovito.<br><br>(2) Vlasnici ili drugi nositelji prava korištenja pristupne točke i postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade moraju, uz pravične i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu, udovoljiti svakom razumnom zahtjevu za pristup koji su podnijeli operatori javnih komunikacijskih mreža.<br><br>(3) Ako se sporazum o pristupu iz stavka 1. ovoga članka ne postigne u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva za pristup, svaka stranka može u daljnjem roku od 30 dana podnijeti zahtjev Agenciji za rješavanje spora, kako bi se procijenila usklađenost s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(4) Agencija donosi odluku o zahtjevu iz stavka 3. ovoga članka, vodeći u potpunosti računa o načelu razmjernosti, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ako se sporazum o pristupu iz stavka 1. ili stavka 2. ne postigne u roku od dva mjeseca od dana primitka formalnog zahtjeva za pristup, države članice osiguravaju da stranke imaju pravo to pitanje iznijeti pred nadležno nacionalno tijelo za rješavanje sporova kako bi se procijenila usklađenost sa zahtjevima predviđenima u tim stavcima. Nacionalno tijelo za rješavanje sporova donosi, vodeći u potpunosti računa o načelu proporcionalnosti, obvezujuću odluku o rješavanju spora u najkraćem mogućem roku, a u svakom slučaju u roku od dva mjeseca, osim u iznimnim slučajevima, ne dovodeći u pitanje mogućnost bilo koje stranke da se vezano za konkretni slučaj obrati sudu.<br><br>4. Države članice mogu odobriti izuzeća od stavaka od 1. do 3. za zgrade u kojima je pristup postojećoj mreži koja završava na lokaciji krajnjeg korisnika i koja je prikladna za pružanje usluga elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina osiguran pod objektivnim, transparentnim, razmjernim i nediskriminirajućim uvjetima.<br><br>5. U nedostatku dostupne infrastrukture unutar zgrade prilagođene mreži velike brzine, države članice osiguravaju da svaki | (5) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na zgrade u kojima je pristup postojećoj mreži, koja završava na lokaciji krajnjeg korisnika i prikladna je za pružanje usluga elektroničkih komunikacijskih mreža vrlo velikog kapaciteta, osiguran uz objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu.<br><br>(6) Ako ne postoji fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži vrlo velikog kapaciteta, svaki operator javne komunikacijske mreže ima pravo, o vlastitom trošku, završiti svoju mrežu u prostorijama krajnjeg korisnika, uz njegovu suglasnost te uz uvjet da se pri tome na najmanju moguću mjeru svede utjecaj na privatnu imovinu trećih osoba. Ako operator javne komunikacijske mreže u tom slučaju ima potrebu po zajedničkim dijelovima zgrade postaviti fizičku infrastrukturu i mrežu samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, obvezan je o tome dostaviti predstavniku suvlasnika pisanu obavijest te ponudu za sklapanje sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke za potrebe cijele zgrade.<br><br>(7) U slučaju neprihvaćanja ponude za sklapanje sporazuma iz stavka 6. ovoga članka, suvlasnici mogu zabraniti postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika isključivo ako:<br>- postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade ili<br>- suvlasnici, u roku od 60 dana od dana kada je predstavnik suvlasnika zaprimio pisanu obavijest o namjeri postavljanja takve | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pružatelj usluga javne komunikacijske mreže ima pravo završiti svoju mrežu u prostorijama pretplatnika, uz suglasnost pretplatnika, pod uvjetom da se pritom na najmanju moguću mjeru svede utjecaj na privatnu imovinu trećih osoba.<br><br>6. Ovim se člankom ne dovodi u pitanje pravo vlasništva vlasnika pristupne točke ili fizičke infrastrukture unutar zgrade u slučaju kada nositelj prava korištenja te infrastrukture ili pristupne točke nije njihov vlasnik ni pravo vlasništva bilo kojih trećih osoba, kao što su vlasnici zemljišta i vlasnici zgrada.<br><br>Države članice mogu utvrditi pravila o primjerenoj financijskoj naknadi osobama koje trpe štetu zbog izvršavanja prava predviđenih ovim člankom. | fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, o vlastitom trošku postave odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade. | | |
| Članak 10.<br><br>Nadležna tijela<br><br>1. Države članice osiguravaju da svaku od zadaća dodijeljenih nacionalnom tijelu za rješavanje sporova obavlja jedno ili više nadležnih tijela. | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 10. i 11. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Nacionalno tijelo za rješavanje sporova koje imenuju države članice na temelju stavka 1. pravno je odvojeno od bilo kojeg mrežnog operatera i funkcionalno neovisno o njemu. Države članice mogu nacionalnom tijelu za rješavanje sporova odobriti zaračunavanje naknada za pokriće troškova obavljanja njemu dodijeljenih zadaća.<br><br>3. Države članice zahtijevaju da sve stranke u potpunosti surađuju s nacionalnim tijelom za rješavanje sporova.<br><br>4. Države članice imenuju jedno ili više nadležnih tijela na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini za obavljanje funkcije jedinstvene informacijske točke iz članaka 4., 6. i 7. Kako bi se pokrili troškovi obavljanja tih funkcija, države članice mogu omogućiti zaračunavanje naknada za korištenje jedinstvenih informacijskih točaka.<br><br>5. Države članice do 1. srpnja 2016. obavješćuju Komisiju o identitetu svakog tijela koje je u skladu s ovim člankom nadležno za obavljanje funkcije prema ovoj Direktivi i o svakoj njegovoj izmjeni, prije nego što | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| to imenovanje ili izmjena stupe na snagu.<br><br>6. Protiv svih odluka koje donese bilo koje nadležno tijelo iz ovog članka može se, u skladu s nacionalnim pravom, podnijeti žalba sudu. | | | |
| Članak 11.<br><br>Sankcije<br><br>Države članice utvrđuju pravila o sankcijama koje se primjenjuju u slučaju kršenja nacionalnih mjera usvojenih na temelju ove Direktive i poduzimaju sve potrebne mjere kako bi se osigurala njihova provedba. Propisane sankcije moraju biti primjerene, djelotvorne, razmjerne i odvraćajuće. | ***Ostale povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 167.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>23. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, ili ne izgradi ili ne postavi pristupnu točku ili fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade (članak 56. stavak 1.)<br><br>24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne | Djelomično preuzeto | Preuzeto u: Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (NN 121/2016) članak/članci Članak 17. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | jedinice, ili ne postavi drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine (članak 56. stavak 2.)<br>25. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja svoju mrežu do pristupne točke ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine bez sporazuma o pristupu (članak 57. stavak 1.)<br>26. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža (članak 57. stavak 2.)<br>27. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu protivno odluci Agencije (članak 57. stavak 4.)<br>28. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu bez suglasnosti krajnjeg korisnika, ili postavlja fizičku infrastrukturu ili mrežu po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika ili bez ponude za sklapanja sporazuma o izgradnji | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | fizičke infrastrukture i pristupne točke (članak 57. stavak 6.)<br>29. u svojstvu suvlasnika zabrani postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika ako ne postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade, ili ako suvlasnici u propisanom roku nisu o vlastitom trošku postavili odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade (članak 57. stavak 7.) | | |
| Članak 12.<br><br>Preispitivanje<br><br>Komisija do 1. srpnja 2018. dostavlja Europskom parlamentu i Vijeću izvješće o provedbi ove Direktive. Izvješće uključuje sažetak o utjecaju mjera predviđenih ovom Direktivom i procjenu napretka u ostvarivanju njezinih ciljeva, uključujući i to bi li i na koji način Direktiva mogla dalje doprinositi ostvarivanju ambicioznijih ciljeva širokopojasnog pristupa od onih utvrđenih u Digitalnoj agendi. | | Nije potrebno preuzimanje | Nije primjenjivo |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 13.<br><br>Prenošenje<br><br>Države članice do 1. siječnja 2016. donose i objavljuju zakone i druge propise potrebne za usklađivanje s ovom Direktivom. One o tome obavješćuju Komisiju.<br><br>One primjenjuju te mjere od 1. srpnja 2016.<br><br>Kada države članice donose ove mjere, te mjere sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se prilikom njihove službene objave na nju upućuje. Načine tog upućivanja određuju države članice. | ***Usklađivanje propisa s pravnim aktima Europske unije***<br><br>Članak 2.<br><br>(1) Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:<br><br>4. Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (SL L 155, 23. 5. 2014.)<br><br>Napomena: Stavak 1. i 2. se ne prenosi zbog isteka roka. | U potpunosti preuzeto | |
| Članak 14.<br><br>Stupanje na snagu<br><br>Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 15.<br><br>Adresati<br><br>Ova Direktiva upućena je državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka)Tekst značajan za EGP.

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **prijedloga propisa?** | **odredbu prijedloga propisa)** |
| DIO I.<br><br>OKVIR (OPĆA PRAVILA ZA ORGANIZACIJU SEKTORA)<br><br>GLAVA I.<br><br>PODRUČJE PRIMJENE, CILJEVI I DEFINICIJE<br><br>POGLAVLJE I.<br><br>Predmet, cilj i definicije<br><br>Članak 1.<br><br>Predmet, područje primjene i ciljevi<br><br>1. Ovom se Direktivom utvrđuje usklađeni okvir za pravno uređenje elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme. Ovom se Direktivom navode zadaće nacionalnih regulatornih tijela i, ako je primjenjivo, drugih nadležnih tijela i utvrđuje niz postupaka kako bi se osigurala usklađena primjena regulatornog okvira u cijeloj Uniji. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja za stavke 1. -3. U odnosu na stavak 4., Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, kao relevantno javnopravno tijelo, obvezna je postupati u skladu s pravilima Unije o zaštiti podataka te nije potrebno prenositi odredbu |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Ciljevi su ove Direktive:<br><br>(a)provedba unutarnjeg tržišta u području elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga iz kojega proizlazi postavljanje i prihvaćanje osiguranih mreža vrlo velikoga kapaciteta, održivo tržišno natjecanje, interoperabilnost elektroničkih komunikacijskih usluga, dostupnost, sigurnost mreža i usluga te pogodnosti za krajnje korisnike; i<br>(b)osiguravanje pružanja kvalitetnih, cjenovno pristupačnih i javno dostupnih usluga na području cijele Unije putem učinkovitoga tržišnog natjecanja i odabira, poboljšati okolnosti u kojima na tržištu potrebe krajnjih korisnika, uključujući korisnike s invaliditetom radi jednakoga pristupa uslugama kakav imaju ostali korisnici, nisu uspješno zadovoljene te utvrditi potrebna prava krajnjih korisnika.<br><br>3. Ovom Direktivom ne dovode se u pitanje:<br><br>(a)obveze koje se propisuju nacionalnim pravom u skladu s pravom Unije ili pravom Unije u vezi s pružanjem usluga uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga;<br>(b)mjere donesene na razini Unije ili na nacionalnoj razini u skladu sa pravom Unije, u vezi s postizanjem ciljeva od općeg interesa, posebno što se tiče zaštite osobnih podataka i privatnosti, uređivanja sadržaja i audiovizualne politike;<br>(c)djelovanja koja poduzimaju države članice za javni poredak te potrebe javne sigurnosti i obranu;<br>(d)uredbe (EU) br. 531/2012 i (EU) 2015/2120 i Direktiva 2014/53/EU. | | | navedenoga stavka. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Komisija, Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije („BEREC”) i relevantna tijela osiguravaju usklađenost svoje obrade osobnih podataka s pravilima Unije o zaštiti podataka. | | | |
| Članak 2.<br><br>Definicije<br><br>Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije:<br><br>(1)„elektronička komunikacijska mreža” znači sustavi prijenosa, bez obzira na to temelje li se na stalnoj infrastrukturi ili centraliziranom upravljačkom kapacitetu, i, ako je to primjenjivo, opremu za prespajanje ili usmjeravanje te druga sredstva, uključujući mrežne elemente koji nisu aktivni, a koji dopuštaju prijenos signala žičanim, radijskim, optičkim ili drugim elektromagnetskim sredstvom, što uključuje satelitske mreže, zemaljske nepokretne (s prespajanjem kanala, prespajanjem paketa podataka, uključujući internet) i pokretne mreže, elektroenergetske kabelske sustave, u mjeri u kojoj se rabe za prijenos signala, mreže koje se rabe za radijsku i televizijsku radiodifuziju te mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu informacija koju prenose;<br>(2)„mreža vrlo velikog kapaciteta” znači elektronička komunikacijska mreža koju u potpunosti čine elementi od optičkih vlakana najmanje do razdjelne točke na | ***Značenje pojmova***<br><br>Članak 5.<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>1. ***adresa:*** ukupnost svih sastavnica adresiranja (znakovi, slova, znamenke i signali) koje se upotrebljavaju za određivanje odredišta veze<br><br>2. ***BEREC:*** Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije<br><br>***3.*** ***bežična pristupna točka kratkog dometa***: oprema za pristup bežičnoj mreži male snage, male veličine i kratkog dometa, koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar za koji je izdana dozvola ili za koji se ne izdaje dozvola, ili njihova kombinacija, koja se može upotrebljavati kao dio javne elektroničke komunikacijske mreže, a sastoji se od jedne ili više vizualno neupadljivih antena, te kojom se korisnicima omogućuje bežični pristup elektroničkim komunikacijskim mrežama neovisno o tome je li osnovna mrežna topologija pokretna ili nepokretna<br><br>4. ***brojevi:*** nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| konačnoj lokaciji ili elektronička komunikacijska mreža koja u uobičajenim uvjetima u vrijeme vršnog opterećenja može ostvariti sličan rad mreže u pogledu propusne širine silazne veze i uzlazne veze, otpornosti, parametara povezanih s pogreškama te latencije i njezine varijacije; rad mreže može se smatrati sličnim neovisno o tome varira li iskustvo krajnjeg korisnika zbog svojstveno različitih značajki medija kojim se mreža u konačnici povezuje s završnom točkom mreže;<br>(3)„transnacionalna tržišta" znači tržišta utvrđena u skladu s člankom 65., koja obuhvaćaju Uniju ili njezin znatan dio, a koja se nalaze u više od jedne države članice;<br>(4)„elektronička komunikacijska usluga" znači usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu putem elektroničkih komunikacijskih mreža, a obuhvaća, uz izuzetak usluga pružanja sadržaja ili obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, sljedeće vrste usluga:<br>(a)„uslugu pristupa internetu" kako je definirana u članku 2. drugom stavku točki 2. Uredbe (EU) 2015/2120;<br>(b) „interpersonalnu komunikacijsku uslugu"; i<br>(c)usluge koje se sastoje u cijelosti, ili većim dijelom, od prijenosa signalâ kao što su usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva i za radiodifuziju;<br>(5)„interpersonalna komunikacijska usluga" znači usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu, a omogućuje izravnu interpersonalnu i interaktivnu razmjenu informacija putem elektroničkih komunikacijskih | 5. ***brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga***: interpersonalna komunikacijska usluga koja nije povezana s javno dodijeljenim brojevnim prostorom, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koja ne omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja<br>6. ***brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga***: interpersonalna komunikacijska usluga koja se povezuje ili omogućuje komunikaciju s javno dodijeljenim brojevnim prostorom, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koja omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja<br>7. ***djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:*** postavljanje, rad, upravljanje i davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga<br>8. ***dodjela brojeva i adresa:*** prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama<br>9. ***elektromagnetska kompatibilnost (EMC):*** mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju<br>10. ***elektronička komunikacijska mreža:*** prijenosni sustavi koji se temelje na stalnoj infrastrukturi ili centraliziranom upravljačkom kapacitetu i, ako je | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mreža između ograničenog broja osoba, pri čemu osobe koje pokreću komunikaciju ili sudjeluju u njoj određuju njezina primatelja ili više njih i ne uključuje usluge koje omogućuju interpersonalnu i interaktivnu komunikaciju samo kao manje bitnu pomoćnu značajku koja je suštinski povezana s drugom uslugom;<br>(6)„brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga" znači interpersonalna komunikacijska usluga koja se povezuje ili omogućuje komunikaciju s javno dodijeljenim brojevnim resursima, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja;<br>(7)„brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga" znači interpersonalna komunikacijska usluga koja se ne povezuje s javno dodijeljenim brojevnim resursima, odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja ili koja ne omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja;<br>(8)„javna elektronička komunikacijska mreža" znači elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje podržavaju prijenos informacija među završnim točkama mreže;<br>(9)„završna točka mreže" znači fizička točka na kojoj se krajnjem korisniku omogućuje pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koja se, kada se radi o mrežama koje uključuju prespajanje ili usmjeravanje, prepoznaje uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s brojem ili imenom krajnjeg korisnika; | primjenjivo, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva, uključujući dijelove mreže koji nisu aktivni, a koji omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što obuhvaća satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), zemaljske mreže pokretnih komunikacija, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose<br>11. ***elektronička komunikacijska mreža velike brzine:*** elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa brzinama od najmanje 30 Mbit/s<br>12. ***elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema:*** fizička infrastruktura, povezane usluge i druga oprema ili sastavnice povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju zgrade ili ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, antenske prihvate, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence i ulične ormare, bežične pristupne točke kratkog dometa te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče<br>13. ***elektronička komunikacijska oprema:*** oprema koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (10)„povezana oprema” znači povezane usluge, fizička infrastruktura i druga oprema ili elementi povezani s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom kojima se omogućuje ili podržava pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili koji za to imaju potencijala te koji uključuju zgrade ili ulaze u zgrade, žičane instalacije unutar zgrada, antene, tornjeve i druge potporne građevine, kabelske kanale, cijevi, antenske stupove, šahtove i ormariće;<br>(11)„povezana usluga” znači usluga povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, kojom se omogućuje ili podržava pružanje, samostalno pružanje ili automatizirano pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili za to imaju potencijala, a uključuju pretvaranje brojeva ili sustave koji nude jednaku funkcionalnost, sustave uvjetovanoga pristupa i elektroničke programske vodiče, kao i druge usluge kao što je usluga utvrđivanja identiteta, lokacije i prisutnosti;<br>(12)„sustav uvjetovanoga pristupa” znači bilo koja tehnička mjera, sustav autentifikacije i/ili rješenje kojim se omogućuje pristup zaštićenim radijskim ili televizijskim radiodifuzijskim uslugama u razumljivom obliku, uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog ovlaštenja;<br>(13)„korisnik” znači fizička ili pravna osoba koja koristi ili zahtijeva javno dostupnu elektroničku komunikacijsku uslugu;<br>(14)„krajnji korisnik” znači korisnik koji ne pruža javne elektroničke komunikacijske mreže niti javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge; | 14. ***elektronička komunikacijska usluga:*** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu putem elektroničkih komunikacijskih mreža, a sastoji se od usluge pristupa internetu, kako je utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Uredbe (EU) 2015/2120, interpersonalne komunikacijske usluge, usluga koje se u cijelosti ili većim dijelom sastoje od prijenosa signala, uključujući i pružanje komunikacijskih usluga među strojevima, te usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama. Ova usluga ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga<br>15. ***elektronička pošta:*** svaka tekstna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme<br>16. ***elektronički komunikacijski vod:*** podzemni ili nadzemni žični vod, svjetlovod ili srodni vod između završnih točaka mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije prospajanja (komutacije),<br>17. ***elektronički programski vodič:*** vodič kroz radijske i televizijske programe na zaslonu<br>18. ***ENISA:*** Europska agencija za kibernetičku sigurnost<br>19. ***e-poziv:*** hitni poziv iz vozila na broj 112, koji se uspostavlja automatskim aktiviranjem senzora ugrađenih u vozilo ili ručno, i koji putem javnih pokretnih komunikacijskih mreža prenosi standardizirani minimalni skup podataka te uspostavlja audio kanal između vozila i Centra 112 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (15)„potrošač” znači svaka fizička osoba koja koristi ili traži javno dostupnu elektroničku komunikacijsku uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja;<br>(16)„pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža” znači uspostava, rad, kontrola ili osiguravanje raspoloživosti takvih mreža;<br>(17)„napredna oprema za digitalnu televiziju” znači uređaji kojima je svrha spajanje na televizijski prijamnik ili integralni digitalni televizijski prijamnik, koji može primati digitalne interaktivne televizijske usluge;<br>(18)„aplikacijsko programsko sučelje” ili „API” znači softversko sučelje između aplikacijskih programa koje su radiodifuzijske kuće elektroničkih medija ili pružatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije;<br>(19)„namjena radiofrekvencijskog spektra” znači određivanje namjene određenog pojasa radiofrekvencijskog spektra za jednu ili više vrsta radiokomunikacijskih službi, ako je to primjereno, pod određenim uvjetima;<br>(20)„štetna smetnja” znači smetnja kojom se dovodi u opasnost djelovanje radionavigacijske službe ili drugih sigurnosnih službi, ili kojom se na drugi način znatno umanjuje kvaliteta, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijska služba koja radi u skladu s mjerodavnim međunarodnim propisima, nacionalnim propisima ili propisima Unije;<br>(21)„sigurnost mreža i usluga” znači sposobnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga da odolijevaju, na određenoj razini pouzdanosti, bilo | 20. ***fizička infrastruktura unutar zgrade:*** fizička infrastruktura ili instalacije na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući sastavnice zajedničkih dijelova nekretnine, namijenjene smještanju žičnih i/ili bežičnih pristupnih mreža, ako se putem takvih pristupnih mreža mogu pružati elektroničke komunikacijske usluge i povezivati pristupna točka zgrade sa završnom točkom mreže<br>21. ***fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine:*** fizička infrastruktura unutar zgrade namijenjena smještanju sastavnica elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ili omogućivanju njihova postavljanja<br>22. ***forum za istorazinsku ocjenu:*** instrument uzajamnog učenja koji saziva RSPG, na zahtjev nadležnog nacionalnog regulatornoga tijela ili, iznimno, na vlastiti prijedlog, radi preispitivanja prijedloga mjera u postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra prije nego što se dodijeli taj radiofrekvencijski spektar, a u cilju bolje razmjene najboljih praksi između država članica Europske unije i povećanja transparentnosti postupaka dodjele<br>***23. harmonizirani radiofrekvencijski spektar:*** radiofrekvencijski spektar za koji su tehničkim provedbenim mjerama, u skladu s mjerodavnom odlukom Europske komisije, utvrđeni harmonizirani uvjeti dostupnosti i djelotvorne uporabe<br>24. ***hitna služba:*** služba koja na području Republike Hrvatske, u skladu s posebnim propisima, pruža trenutačnu i brzu pomoć u slučaju postojanja neposredne opasnosti po život pojedinca i opasnosti od tjelesnih ozljeda pojedinca, opasnosti po javno zdravlje ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kojoj radnji kojom se ugrožava dostupnost, autentičnost, cjelovitost ili povjerljivost tih mreža i usluga, pohranjenih ili prenesenih ili obrađenih podataka ili srodnih usluga koje te elektroničke komunikacijske mreže ili usluge nude ili kojima omogućuju pristup;<br>(22)„opće ovlaštenje" znači pravni okvir koji je utvrdila država članica, a kojim se osiguravaju prava za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i utvrđuju posebne sektorske obveze koje se mogu primijeniti na sve ili određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s ovom Direktivom;<br>(23)„bežična pristupna točka kratkog dometa" znači oprema za pristup bežičnoj mreži male snage, male veličine i kratkog dometa, koja se koristi radiofrekvencijskim spektrom za koji je izdana dozvola ili radiofrekvencijskim spektrom za koji se ne izdaje dozvola ili njihovom kombinacijom, kojom se može koristiti kao diijelom javne elektroničke komunikacijske mreže i koja može biti opremljena najmanje jednom vizualno neupadljivom antenom, te kojom se korisnicima omogućuje bežični pristup elektroničkim komunikacijskim mrežama neovisno o tome je li osnovna mrežna topologija mobilna ili fiksna;<br>(24)„radijska lokalna mreža" ili „RLAN" znači sustav bežičnog pristupa male snage kratkog dometa i s malim rizikom od smetnji za druge takve sustave koje su u blizini postavili ostali korisnici, koji se na neisključivoj osnovi koristi usklađenim radiofrekvencijskim spektrom;<br>(25)„usklađeni radiofrekvencijski spektar" znači radiofrekvencijski spektar za koji su utvrđeni | sigurnost, te opasnosti po privatnu ili javnu imovinu ili okoliš<br>25. ***infrastrukturni operator:*** pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom<br>26. ***interpersonalna komunikacijska usluga:*** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a omogućuje izravnu interpersonalnu i interaktivnu razmjenu obavijesti putem elektroničkih komunikacijskih mreža između ograničenog broja osoba, pri čemu osobe koje pokreću komunikaciju ili sudjeluju u njoj određuju njezina primatelja ili više njih. Ova usluga ne obuhvaća usluge koje omogućuju interpersonalnu i interaktivnu komunikaciju samo kao manje bitnu pomoćnu značajku koja je suštinski povezana s drugom uslugom<br>27. ***javna elektronička komunikacijska mreža:*** elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i koja podržava prijenos podataka između završnih točaka mreže<br>28. ***javna elektronička komunikacijska usluga:*** elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi<br>29. ***kolokacija:*** omogućivanje uporabe prostora i tehničkih sadržaja koji su potrebni za prikladan smještaj i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usklađeni uvjeti u pogledu njegove dostupnosti i djelotvornog korištenja putem tehničkih provedbenih mjera u skladu s člankom 4. Odluke br. 676/2002/EZ;<br>(26) „zajedničko korištenje radiofrekvencijskim spektrom" znači pristup dvaju ili više korisnika korištenju istim pojasevima radiofrekvencijskog spektra na temelju dogovora o definiranom zajedničkom korištenju, koji je odobren na temelju općeg ovlaštenja, pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili njihove kombinacije, uključujući regulatorne pristupe kao što je zajednički pristup za koji je izdana dozvola s ciljem olakšavanja zajedničkog korištenja pojasom radiofrekvencijskog spektra, a koji je podložan obvezujućem sporazumu svih uključenih strana, u skladu s pravilima zajedničkog korištenja kako su uključena u njihova prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom kako bi se svim korisnicima zajamčili predvidljivi i pouzdani dogovori o zajedničkom korištenju i ne dovodeći u pitanje primjenu prava tržišnog natjecanja;<br>(27) „pristup" znači da se drugom poduzetniku stavljaju na raspolaganje oprema ili usluge uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući kada se one upotrebljavaju za pružanje usluga informacijskog društva ili usluga radiodifuzije sadržaja; obuhvaća, među ostalim, pristup mrežnim elementima i povezanoj opremi, koji mogu obuhvaćati povezivanje opreme fiksnim ili bežičnim putem (ovo posebno uključuje pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama potrebnima za pružanje usluga putem lokalne petlje); pristup fizičkoj infrastrukturi | povezivanje potrebne opreme operatora korisnika u svrhu korištenja veleprodajne usluge<br>30. ***Komisija:*** Komisija Europske unije<br>31. ***komunikacija:*** svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu djelatnosti radija i televizije, osim obavijesti koje se mogu povezati s odredivim krajnjim korisnikom ili korisnikom koji ih prima<br>32. ***komunikacija prema hitnim službama:*** komunikacija putem interpersonalnih komunikacijskih usluga između krajnjeg korisnika i pristupne točke hitnog poziva (u daljnjem tekstu: PSAP) s ciljem traženja i primanja brze pomoći od hitnih službа<br>33. ***korisnik:*** pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu<br>34. ***krajnji korisnik:*** korisnik koji ne pruža javne elektroničke komunikacijske mreže ni javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge<br>35. ***lokalna petlja:*** fizički put elektroničkih komunikacijskih signala (vod) koji povezuje završnu točku mreže s razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži<br>36. ***međupovezivanje (interkonekcija):*** posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koja uključuje zgrade, kabelske kanale i antenske stupove; pristup relevantnim softverskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu; pristup informatičkim sustavima ili bazama podataka za zahtjeve za naručivanje unaprijed, pribavljanje, naručivanje, održavanje i popravke, te izdavanje računa; pristup pretvaranju brojeva ili sustavima koji nude jednaku funkcionalnost; pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, posebno za roaming; pristup sustavima uvjetovanoga pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama;<br>(28) „međupovezivanje (interkonekcija)" znači posebna vrsta pristupa koji se provodi između operatora javnih mreža fizičkim i logičkim povezivanjem javnih elektroničkih komunikacijskih mreža kojima se koristi isti ili drugi poduzetnik kako bi se korisnicima usluga jednog poduzetnika dopustilo da komuniciraju s korisnicima istog ili drugoga poduzetnika ili da pristupe uslugama koje pruža drugi poduzetnik kada takve usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži;<br>(29) „operator" znači poduzetnik koji daje ili koji je ovlašten davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu;<br>(30) „lokalna petlja" znači fizički put signala elektroničke komunikacije kojima se završna točka mreže povezuje s razdjelnikom ili jednakom opremom u nepokretnoj javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;<br>(31) „poziv" znači veza uspostavljena putem javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu glasovnu komunikaciju; | jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži<br>37. ***ministar:*** čelnik tijela državne uprave nadležnog za elektroničke komunikacije<br>38. ***Ministarstvo:*** tijelo državne uprave nadležno za elektroničke komunikacije<br>39. ***mreža vrlo velikog kapaciteta***: elektronička komunikacijska mreža koju u cijelosti čine svjetlovodne sastavnice najmanje do razdjelne točke na završnoj lokaciji, ili elektronička komunikacijska mreža koja, u uobičajenim radnim uvjetima u vrijeme vršnog opterećenja, može ostvariti sličan rad mreže u odnosu na propusne širine silazne i uzlazne veze, otpornost, parametre pogrešaka, kašnjenja (latencije) i njegovih promjena. Rad mreže može se smatrati sličnim neovisno o tome mijenja li se iskustvo krajnjeg korisnika zbog različitih svojstava medija kojim se mreža povezuje sa završnom točkom mreže<br>40. ***multipleks:*** slijed digitalnih signala koji sadržava više radijskih ili televizijskih programa i/ili drugih podataka što se istodobno prenose u jednom radiofrekvencijskom kanalu<br>41. ***najprimjereniji PSAP***: PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste<br>42. ***namjena radiofrekvencijskog spektra***: određivanje namjene određenog pojasa radiofrekvencijskog spektra, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (32)„usluga glasovne komunikacije” znači javno dostupna elektronička komunikacijska usluga za slanje i primanje, izravno ili neizravno, nacionalnih ili nacionalnih i međunarodnih poziva putem broja ili brojeva iz nacionalnog ili međunarodnoga plana numeriranja;<br>(33)„zemljopisni broj” znači broj iz nacionalnoga plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto završne točke mreže;<br>(34)„nezemljopisni broj” znači broj iz nacionalnoga plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, kao što su brojevi u pokretnoj mreži, brojevi usluga besplatnog poziva i brojevi usluga s posebnom tarifom;<br>(35)„usluga cjelokupnog razgovora” znači multimedijski razgovor u stvarnom vremenu kojim se u stvarnom vremenu omogućuje dvosmjeran simetričan prijenos videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija;<br>(36)„pristupna točka sigurnosnog poziva” ili „PSAP” znači fizička lokacija na kojoj se najprije prima komunikacija prema hitnim službama, u nadležnosti tijela javne vlasti ili privatne organizacije koju priznaje država članica;<br>(37)„najprimjereniji PSAP” znači PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama u određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste;<br>(38)„komunikacija prema hitnim službama” znači komunikacija putem interpersonalnih komunikacijskih usluga između krajnjeg korisnika i | ako je primjenjivo, uz utvrđene uvjete, za jednu ili više vrsta radiokomunikacijskih službа<br>43. ***napredna oprema za digitalnu televiziju:*** uređaji namijenjeni spajanju na televizijski prijamnik ili ugrađeni digitalni televizijski prijamnik, koji mogu primati interaktivne digitalne televizijske usluge<br>44. ***neuspješni poziv:*** komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom<br>45. ***nezemljopisni broj:*** broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga s posebnom tarifom<br>46. ***opće ovlaštenje:*** pravni okvir kojim se osiguravaju prava pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i utvrđuju posebne obveze primjenjive na sve ili na određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s ovim Zakonom<br>47. ***operator:*** pravna ili fizička osoba koja pruža elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge, ili koja daje ili je ovlaštena davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu<br>48. ***operator korisnik:*** operator koji se u skladu s ovim Zakonom koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik ni nositelj drugoga stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PSAP-a s ciljem traženja i primanja hitne pomoći od hitnih službi;<br>(39)„hitna služba" znači služba koju kao takvu priznaje država članica, koja pruža trenutačnu i brzu pomoć u situacijama u kojima osobito postoji izravna opasnost po život i od tjelesnih ozljeda, za pojedinca ili javno zdravlje ili sigurnost, za privatnu ili javnu imovinu ili za okoliš, u skladu s nacionalnim zakonodavstvom;<br>(40)„informacije o lokaciji pozivatelja" znači, u javnim pokretnim mrežama, obrađeni podaci koji proizlaze iz mrežne infrastrukture ili mobilnih uređaja, koji ukazuju na geografski položaj mobilne terminalne opreme krajnjega korisnika, a u javnim nepokretnim mrežama znači podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže;<br>(41)„terminalna oprema" znači terminalna oprema kako je definirana u članku 1. točki 1. Direktive Komisije 2008/63/EZ (43);<br>(42)„sigurnosni incident" znači događaj koji ima stvarni negativni učinak na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga. | 49. ***opsežni radovi na obnovi:*** građenje ili rekonstrukcija građevine na lokaciji krajnjeg korisnika koja obuhvaća strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela, a za koje je potrebna građevinska dozvola<br>50. ***osobe s invaliditetom:*** osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima<br>51. ***Plan adresiranja:*** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja koje se upotrebljavaju za jedinstveno prepoznavanje osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,<br>52. ***Plan numeriranja:*** ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze<br>53. ***podaci o lokaciji pozivatelja:*** bilo koji podaci iz mrežne infrastrukture ili pokretnih uređaja obrađeni u javnim pokretnim mrežama, koji označavaju zemljopisni položaj pokretne terminalne opreme krajnjeg korisnika, ili podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže u javnim nepokretnim mrežama<br>54. ***potrošač:*** svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 55. ***povezane usluge:*** usluge povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga, samostalno pružanje ili automatizirano pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju, uz ostalo, sustave za pretvaranje brojeva ili sustave istovjetne funkcionalnosti, sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče, te druge usluge, kao što su identifikacijske i lokacijske usluge te usluge prisutnosti<br>56. ***povreda osobnih podataka:*** povreda sigurnosti koja uzrokuje slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno razotkrivanje ili pristup osobnim podacima što se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Europskoj uniji<br>57. ***poziv:*** veza uspostavljena putem javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu govornu komunikaciju<br>58. ***pravo puta:*** pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, što obuhvaća i kabelsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema<br>59. ***prekogranična tržišta:*** tržišta utvrđena u skladu s odredbama ovoga Zakona, koja u zemljopisnoj dimenziji obuhvaćaju cijelu Europsku uniju ili njezin pretežiti dio, a koji obuhvaća više od jedne države članice Europske unije | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 60. ***prenosivost broja:*** mogućnost da krajnji korisnik javno dostupnih usluga govorne komunikacije, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, na vlastiti zahtjev zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni operatora<br>61. ***pristup:*** omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući pružanje usluga informacijskog društva ili odašiljanje usluga sadržaja, što, uz ostalo, obuhvaća: pristup sastavnicama mreže i povezanoj opremi, koji može sadržavati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup informacijskim sustavima ili bazama podataka za podnošenje zahtjeva za pred-naručivanje, pružanje, naručivanje, održavanje, popravke i izdavanje računa, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama<br>62. ***pristupna točka:*** fizička točka smještena unutar ili izvan zgrade, koja je dostupna operatorima, pri čemu je omogućena veza s fizičkom infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine<br>63. ***pristupna točka hitnog poziva (PSAP):*** fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se najprvo zaprima komunikacija prema hitnim službama<br><br>64. ***prometni podaci:*** bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova<br><br>65. ***pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža:*** uspostava, rad, nadzor ili osiguravanje dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža<br><br>66. ***radijska lokalna mreža (RLAN):*** sustav bežičnog pristupa male snage i kratkog dometa te s malim rizikom od smetnja za istovjetne sustave u njegovoj blizini, koji na neisključivoj osnovi upotrebljava usklađeni radiofrekvencijski spektar<br><br>67. ***radijska oprema:*** električni ili elektronički proizvod koji namjerno odašilje i/ili prima radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije, ili električni ili elektronički proizvod kojemu se mora dodati dodatak, kao što je antena, kako bi namjerno odašiljao i/ili primao radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije<br><br>68. ***radijska postaja:*** jedan ili više odašiljača ili prijamnika, ili kombinacija odašiljača i prijamnika, uključujući pripadajuću opremu koja je potrebna na jednom mjestu za rad radiokomunikacijske službe<br><br>69. ***radijske komunikacije:*** elektroničke komunikacije putem radijskih valova<br><br>70. ***radio:*** jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području<br>71. ***radiodeterminacija:*** određivanje položaja, brzine i/ili drugih značajki kakvog objekta ili dobivanje podataka o tim parametrima primjenom svojstava širenja radijskih valova<br>72. ***radiodifuzija:*** jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe, slike i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području<br>73. ***radiofrekvencijski spektar:*** elektromagnetski valovi u frekvencijskom području do 3000 GHz koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja<br>74. ***radiokomunikacijska služba:*** vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (*Radio Regulations*) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU)<br>75. ***RSPG:*** Skupina za politiku radiofrekvencijskog spektra – savjetodavna skupina na visokoj razini koja pomaže Komisiji u razvoju politike radiofrekvencijskog spektra<br>76. ***sigurnosni incident***: događaj koji ima stvarni negativni učinak na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga<br>77. ***sigurnost mreža i usluga:*** sposobnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga da određenom pouzdanošću odolijevaju bilo kojoj radnji kojom se ugrožava dostupnost, autentičnost, cjelovitost ili povjerljivost tih mreža i usluga, pohranjenih, prenesenih ili obrađenih podataka, ili povezanih usluga koje se | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pružaju ili su dostupne tim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama<br><br>78. ***smetnja:*** učinak neželjenog utjecaja na prijam u radiokomunikacijskom sustavu, uzrokovan odašiljanjem, zračenjem ili indukcijom, ili njihovom kombinacijom, koji se očituje bilo kakvim narušavanjem svojstava tog sustava, pogrešnim prikazom ili gubitkom podataka koji bi se mogli sačuvati u slučaju izostanka takvog neželjenog utjecaja<br><br>79. ***sučelje:*** završna točka mreže ili radijski priključak koji određuje radijski put između radijske opreme, zajedno s njihovim tehničkim specifikacijama<br><br>80. ***sučelje aplikacijskog programa (API):*** programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili pružatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije<br><br>81. ***sustav uvjetovanog pristupa:*** bilo koja tehnička mjera, sustav autentifikacije i/ili rješenje kojim se omogućuje pristup u razumljivom obliku zaštićenim radijskim ili televizijskim uslugama uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja<br><br>82. ***štetna smetnja:*** smetnja koja ugrožava rad radionavigacijske službe ili drugih sigurnosnih služba, ili na drugi način ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim međunarodnim i nacionalnim propisima ili propisima Europske unije<br><br>83. ***tekstna komunikacija u stvarnom vremenu:*** oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestrane komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | kontinuiranoj komunikaciji prema načelu "znak-po-znak"<br><br>84. ***televizija:*** elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam slike i zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti<br><br>***85. terminalna oprema:*** oprema koja je, izravno ili neizravno, povezana žičnim putem, svjetlovodom ili elektromagnetskim sustavom sa sučeljem javne elektroničke komunikacijske mreže u svrhu slanja, obrade ili primanja podataka. Ako je oprema smještena između terminala i sučelja mreže, povezivanje je neizravno<br><br>86. ***umrežena televizija:*** uređaji namijenjeni spajanju na televizijske prijamnike ili ugrađeni u digitalne televizijske prijamnike, uključujući naprednu opremu za digitalnu televiziju, koji omogućuju spajanje na internet i pristup multimedijskim sadržajima<br><br>87. ***univerzalne usluge:*** najmanji skup usluga određene kakvoće koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima na cijelom području Republike Hrvatske, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji<br><br>88. ***usluga cjelovitog razgovora:*** multimedijska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjeran simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija<br><br>89. ***usluga govorne komunikacije:*** javno dostupna elektronička komunikacijska usluga za izravno ili neizravno slanje i primanje nacionalnih poziva, ili nacionalnih i međunarodnih poziva biranjem broja ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja<br><br>90. ***usluga s posebnom tarifom:*** usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru tog sadržaja izvan opsega javnih komunikacija<br><br>91. ***zajednička uporaba radiofrekvencijskog spektra:*** pristup istim frekvencijskim pojasima dvaju ili više korisnika, na temelju sporazuma o zajedničkoj uporabi odobrenog na temelju općeg ovlaštenja, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili njihove kombinacije, uključujući dijeljeni pristup uz dozvolu, u svrhu olakšavanja zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra, a na podlozi obvezujućeg ugovora svih uključenih strana, u skladu s pravilima zajedničke uporabe koja su određena dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kako bi se svim korisnicima zajamčili predvidljivi i pouzdani sporazumi o zajedničkoj uporabi, ne dovodeći u pitanje primjenu prava tržišnog natjecanja<br><br>92. ***završna točka mreže:*** fizička točka na kojoj se krajnjem korisniku omogućuje pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koja se u mrežama, što uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, prepoznaje uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s brojem ili imenom krajnjeg korisnika<br><br>93. ***zemljopisni broj:*** broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto završne točke mreže. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (2) Pojmovi: nakladnik elektroničkih medija, mikropoduzetnik, mali i srednji poduzetnik, neprofitna organizacija, privola, fizička infrastruktura i tijelo javnog sektora imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuju elektronički mediji, računovodstvo poduzetnika, računovodstvo neprofitnih organizacija, zaštita podataka te mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.<br><br>(3) Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovome Zakonu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod. | | |
| POGLAVLJE II.<br><br>Ciljevi<br><br>Članak 3.<br><br>Opći ciljevi<br><br>1. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela u izvršavanju svojih regulatornih zadaća navedenih u ovoj Direktivi poduzmu sve razumne mjere koje su potrebne i proporcionalne za ostvarivanje ciljeva utvrđenih u stavku 2. Države članice, Komisija, Skupina za politiku radiofrekvencijskog spektra (RSPG) i BEREC također doprinose postizanju tih ciljeva.<br><br>Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela doprinose u okviru svoje nadležnosti osiguravanju provedbe politika koje imaju za cilj promicanje slobode izražavanja i informiranja, kulturne i jezične raznolikosti kao i medijskoga pluralizma. | ***Nacionalno regulatorno tijelo***<br><br>Članak 7.<br><br>(1) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Agencija) je nacionalno regulatorno tijelo za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br><br>(2) Agencija u obavljanju svojih regulatornih poslova djeluje nepristrano, objektivno, transparentno, razmjerno i bez diskriminacije te je ovlaštena poduzimati sve potrebne i razmjerne mjere za ostvarivanje ciljeva utvrđenih u stavku 4. ovoga članka.<br><br>(3) Agencija u okviru svojeg djelokruga osigurava provedbu politika koje imaju za cilj promicanje slobode izražavanja i informiranja, kulturne i jezične raznolikosti te medijskoga pluralizma. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. U kontekstu ove Direktive, nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela, kao i BEREC, Komisija i države članice ostvaruju svaki od sljedećih općih ciljeva, koji nisu navedeni prema redoslijedu prioriteta:<br><br>(a)promiču povezivost i pristup mrežama vrlo velikog kapaciteta uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te korištenje njima od strane svih građana i poslovnih subjekata u Uniji;<br>(b)promiču tržišno natjecanje u pružanju elektroničkih komunikacijskih mreža i povezane opreme, uključujući učinkovito tržišno natjecanje koje se temelji na infrastrukturi, te u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga i povezanih usluga;<br>(c)doprinose razvoju unutarnjeg tržišta uklanjanjem preostalih prepreka i olakšavanjem konvergentnih uvjeta u pogledu ulaganja u elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske usluge, povezanu opremu i povezane usluge u cijeloj Uniji, kao i u pogledu njihova pružanja, razvijanjem zajedničkih pravila i predvidljivih regulatornih pristupa, davanjem prednosti djelotvornom, učinkovitom i koordiniranom korištenju radiofrekvencijskim spektrom, otvorenim inovacijama, uspostavi i razvoju transeuropskih mreža, pružanju, dostupnosti i interoperabilnosti paneuropskih usluga i povezivosti s kraja na kraj;<br>(d)promiču interese građana Unije osiguravanjem povezivosti i široko raširene dostupnosti te uporabe mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te elektroničkih komunikacijskih usluga, omogućivanjem najvećih mogućih pogodnosti u pogledu odabira, cijene i kvalitete na temelju učinkovitoga tržišnog natjecanja, | (4) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija poduzima mjere radi ostvarivanja sljedećih ciljeva:<br><br>a) promicanja povezivosti i pristupa mrežama vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te njihovo korištenje od strane svih građana i poslovnih subjekata u Europskoj uniji<br><br>b) promicanja tržišnog natjecanja u pružanju elektroničkih komunikacijskih mreža i povezane opreme, uključujući učinkovito infrastrukturno tržišno natjecanje, te tržišnog natjecanja u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga i povezanih usluga<br><br>c) doprinosa razvoju unutarnjeg tržišta Europske unije uklanjanjem preostalih zapreka i olakšavanjem konvergentnih uvjeta za ulaganja u elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu i povezane usluge, kao i za njihovo pružanje, predvidljivim regulatornim pristupom, djelotvornom, učinkovitom i usklađenom uporabom radiofrekvencijskog spektra, inovacijama, poticanjem uspostave i razvoja transeuropskih mreža, te pružanjem, dostupnosti i interoperabilnosti sve-europskih usluga i povezivosti između krajnjih korisnika<br><br>d) promicanja interesa građana osiguravanjem povezivosti i dostupnosti te uporabe mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te elektroničkih komunikacijskih usluga, omogućivanjem najvećih mogućih pogodnosti u odnosu na izbor cijene i kakvoće na temelju učinkovitoga tržišnog natjecanja, održavanjem sigurnosti mreža i usluga, osiguravanjem visoke i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| održavanjem sigurnosti mreža i usluga, osiguravanjem visoke i zajedničke razine zaštite za krajnje korisnike putem nužnih posebnih sektorskih pravila i odgovaranjem na potrebe, kao što su pristupačne cijene, potrebe posebnih društvenih skupina, osobito krajnjih korisnika s invaliditetom, krajnjih korisnika starije dobi i krajnjih korisnika s posebnim socijalnim potrebama, te izbora i jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom.<br><br>3. Kada Komisija utvrđuje referentne vrijednosti i izvješćuje o učinkovitosti mjera država članica za postizanje ciljeva iz stavka 2., Komisiji, prema potrebi, pomažu države članice, nacionalna regulatorna tijela, BEREC i RSPG.<br><br>4. U provođenju ciljeva politike iz stavka 2. i navedenih u ovom stavku nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela, među ostalim:<br><br>(a)promiču regulatornu predvidljivost osiguravajući dosljedan regulatorni pristup tijekom odgovarajućih rokova preispitivanja i surađujući međusobno, s BEREC-om, s RSPG-om i s Komisijom;<br>(b)osiguravaju da u sličnim okolnostima nema diskriminacije u postupanju prema pružateljima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga;<br>(c)primjenjuju pravo Unije na tehnološki neutralan način, u mjeri u kojoj je to u skladu s postizanjem ciljeva iz stavka 1.;<br>(d)promiču djelotvorno ulaganje i inovacije u nove i poboljšane infrastrukture, pritom osiguravajući da se svakom obvezom pristupa u obzir uzme rizik koji stvaraju poduzetnici-ulagatelji i dopuštajući različite dogovore o suradnji između ulagatelja i strana koje | zajedničke razine zaštite za krajnje korisnike, osobito u odnosu na cjenovnu pristupačnost, poticanjem davanja jasnih obavijesti, i to osobito u pogledu objave i transparentnosti cijena i uvjeta korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usporedivih obavijesti krajnjim korisnicima od strane operatora, rješavanjem potreba posebnih društvenih skupina, i to osobito krajnjih korisnika s invaliditetom, krajnjih korisnika starije životne dobi i krajnjih korisnika s posebnim socijalnim potrebama, osiguravanjem izbora i jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom, te poduzimanjem svih potrebnih mjera kako bi se krajnjim korisnicima omogućio pristup uslugama i aplikacijama u skladu s odredbama Povelje Europske unije o temeljnim pravima i općim načelima prava Europske unije.<br><br>(5) Agencija radi ostvarenja ciljeva iz stavka 4. ovoga članka postupa na sljedeći način:<br><br>a) promiče regulatornu predvidljivost osiguravajući dosljedan regulatorni pristup tijekom odgovarajućeg razdoblja preispitivanja, u suradnji s Ministarstvom, BEREC-om, RSPG-om i Komisijom<br><br>b) sprječava diskriminaciju u postupanju prema operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u sličnim okolnostima<br><br>c) u odgovarajućoj mjeri primjenjuje pravo Europske unije na tehnološki neutralan način<br><br>d) promiče djelotvorna ulaganja i inovacije u novu i naprednu infrastrukturu, na način kojim se osigurava da bilo koja obveza pristupa obuhvaća rizik ulaganja, te se omogućuju različiti sporazumi o suradnji između ulagača u infrastrukturu i tražitelja pristupa kako bi se | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| traže pristup kako bi se diversificirao rizik ulaganja te istodobno osiguralo očuvanje tržišnog natjecanja i načelo nediskriminacije;<br>(e) uzimaju na odgovarajući način u obzir raznolikost uvjeta koji se odnose na infrastrukturu, tržišno natjecanje, okolnosti krajnjih korisnika, a osobito potrošača u različitim geografskim područjima unutar države članice, uključujući lokalnu infrastrukturu kojom upravljaju fizičke osobe na neprofitnoj osnovi;<br>(f) propisuju ex ante regulatorne obveze samo u mjeri potrebnoj kako bi se osiguralo učinkovito i održivo tržišno natjecanje u interesu krajnjih korisnika te ublažavaju ili ukidaju takve obveze čim se ispuni taj uvjet.<br><br>Države članice jamče da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela djeluju nepristrano, objektivno, transparentno, proporcionalno i bez diskriminacije. | raspodijelio rizik ulaganja, osiguravajući pri tome zaštitu tržišnog natjecanja i poštivanje načela nediskriminacije<br><br>e) na odgovarajući način uzima u obzir različitosti uvjeta vezanih uz infrastrukturu, tržišno natjecanje, krajnje korisnike, a osobito potrošače u različitim zemljopisnim područjima, uključujući lokalnu infrastrukturu kojom upravljaju fizičke osobe na neprofitnoj osnovi<br><br>f) određuje prethodne regulatorne obveze samo u mjeri potrebnoj za osiguranje učinkovitog i održivog tržišnog natjecanja u interesu krajnjih korisnika, te umanjivanjem ili ukidanjem tih obveza čim se taj uvjet ispuni.<br><br>(6) U obavljanju regulatornih poslova, propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, Agencija ne smije ni od koga tražiti ni primati upute.<br><br>(7) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija djelatno postupa radi ostvarenja ciljeva BEREC-a, te u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o mjerodavnom pravu Europske unije u području elektroničkih komunikacija i tržišnog natjecanja, te o smjernicama, mišljenjima, preporukama, zajedničkim stajalištima, najboljoj praksi i metodologijama koje donose Komisija i BEREC, a u svrhu usklađene primjene mjerodavnog prava u državama članicama Europske unije i veće regulatorne usklađenosti i dosljednosti.<br><br>(8) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 7. ovoga članka, Agencija je obvezna izvijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 4.<br><br>Strateško planiranje i koordinacija politike radiofrekvencijskog spektra<br><br>1. Države članice surađuju međusobno i s Komisijom pri strateškom planiranju, koordinaciji i usklađivanju korištenja radiofrekvencijskim spektrom u Uniji u skladu s politikama Unije za uspostavu i funkcioniranje unutarnjeg tržišta elektroničkih komunikacija. U tom smislu, one uzimaju u obzir, među ostalim, gospodarske, sigurnosne i zdravstvene aspekte, javni interes, slobodu izražavanja, kulturne, znanstvene, društvene i tehničke aspekte politika Unije te različite interese zajednica korisnika radiofrekvencijskim spektrom kako bi optimizirale korištenje radiofrekvencijskim spektrom i izbjegle štetne smetnje.<br><br>2. Međusobnom suradnjom i suradnjom s Komisijom države članice promiču koordinaciju pristupa politikama radiofrekvencijskog spektra u Uniji i, ako je to primjereno, usklađene uvjete u vezi s dostupnosti i učinkovitim korištenjem radiofrekvencijskim spektrom, koji su potrebni radi uspostave i funkcioniranja unutarnjega tržišta elektroničkih komunikacija.<br><br>3. Države članice putem RSPG-a surađuju međusobno i s Komisijom u skladu sa stavkom 1. te na njihov zahtjev s Europskim parlamentom i Vijećem kako bi podržale strateško planiranje i koordinaciju pristupa politikama radiofrekvencijskog spektra u Uniji na sljedeće načine:<br><br>(a)razvijanjem najbolje prakse u pogledu pitanja povezanih s radiofrekvencijskim spektrom s ciljem provedbe ove Direktive; | ***Strateško planiranje i usklađivanje politike radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 8.<br><br>(1) Agencija surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom u strateškom planiranju, usklađivanju i ujednačavanju uporabe radiofrekvencijskog spektra u Europskoj uniji, u skladu s politikama Europske unije za uspostavu i djelovanje unutarnjeg tržišta elektroničkih komunikacija, osobito uzimajući u obzir gospodarske, sigurnosne i zdravstvene čimbenike, javni interes, slobodu izražavanja, kulturne, znanstvene, društvene i tehničke čimbenike politika Europske unije te različite interese korisnika radiofrekvencijskog spektra, u svrhu optimalne uporabe radiofrekvencijskog spektra i izbjegavanja štetnih smetnja.<br><br>(2) Agencija surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom u promicanju usklađivanja pristupa politici upravljanja radiofrekvencijskim spektrom u Europskoj uniji te, gdje je to prikladno, ujednačavanju uvjeta u pogledu dostupnosti i djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra, radi uspostave i djelovanja unutarnjeg tržišta Europske unije u elektroničkim komunikacijama.<br><br>(3) Agencija putem RSPG-a surađuje s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije i Komisijom, a na njihov zahtjev i s Europskim parlamentom i Vijećem Europske unije, u strateškom planiranju i usklađivanju pristupa politici upravljanja radiofrekvencijskim spektrom u Europskoj uniji, i to osobito:<br><br>- razvijanjem najbolje prakse u vezi s radiofrekvencijskim spektrom<br><br>- usklađivanjem uporabe radiofrekvencijskog spektra s drugim državama članicama Europske unije u svrhu | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)olakšavanjem koordinacije među državama članicama s ciljem provedbe ove Direktive i drugog prava Unije te doprinosa razvoju unutarnjeg tržišta;<br>(c)koordiniranjem pristupa dodjeli radiofrekvencijskog spektra i ovlaštenju da se njime služe te objavljivanjem izvješća ili mišljenja o pitanjima u vezi s radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>BEREC sudjeluje u pitanjima koja se tiču njegove nadležnosti u vezi s regulacijom tržišta i tržišnim natjecanjem koji se odnose na radiofrekvencijski spektar.<br><br>4. Komisija, u najvećoj mjeri uzimajući u obzir mišljenje RSPG-a, može podnijeti zakonodavne prijedloge Europskom parlamentu i Vijeću radi utvrđivanja višegodišnjih programa za politiku radiofrekvencijskog spektra, utvrđujući smjer i ciljeve politike za strateško planiranje i usklađivanje korištenja radiofrekvencijskim spektrom u skladu s ovom Direktivom, kao i radi oslobađanja usklađenog radiofrekvencijskog spektra za zajedničko korištenje i korištenje koje ne podliježe pojedinačnim pravima. | provedbe prava Europske unije te doprinosa razvoju unutarnjeg tržišta<br>- usklađivanjem načina dodjele radiofrekvencijskog spektra te objavljivanjem izvješća ili mišljenja u vezi s radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>**NAPOMENA**: **Nije prenesena odredba stavka 4. jer ne postoji obveza prenošenja.** | | |
| GLAVA II.<br><br>INSTITUCIONALNI USTROJ I UPRAVLJANJE<br><br>POGLAVLJE I.<br><br>Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela<br><br>Članak 5. | ***Nadležnost Agencije***<br><br>Članak 16.<br><br>(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći regulatorni i drugi poslovi:<br>1. donošenje propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela<br><br>1. Države članice osiguravaju da se svakom zadaćom utvrđenom u ovoj Direktivi bavi nadležno tijelo.<br><br>Unutar područja primjene ove Direktive nacionalna regulatorna tijela nadležna su barem za sljedeće zadaće:<br><br>(a) provedbu ex ante regulacije tržišta, uključujući nametanje obveza pristupa i međupovezivanja;<br>(b) osiguravanje rješavanja sporova između poduzetnika;<br>(c) obavljanje poslova upravljanja radiofrekvencijskim spektrom i odluka ili, ako su te zadaće dodijeljene drugim nadležnim tijelima, pružanje savjeta o oblikovanju tržišta i elementima tržišnog natjecanja nacionalnih postupaka u vezi s pravima korištenja radiofrekvencijskim spektrom za elektroničke komunikacijske mreže i usluge;<br>(d) doprinos zaštiti prava krajnjih korisnika u sektoru elektroničkih komunikacija, ako je relevantno, u koordinaciji s drugim nadležnim tijelima;<br>(e) procjenu i pomno praćenje oblikovanja tržišta i pitanja tržišnog natjecanja u pogledu pristupa otvorenom internetu;<br>(f) ocjenjivanje nepravednog opterećenja te izračun neto troška pružanja univerzalne usluge;<br>(g) osiguravanje prenosivosti broja između pružatelja;<br>(h) izvođenje bilo koje druge zadaće koju ova Direktiva rezervira za nacionalna regulatorna tijela.<br><br>Države članice mogu nacionalnim regulatornim tijelima dodijeliti i druge zadaće predviđene ovom Direktivom i drugim pravom Unije, a posebno one koje se odnose na tržišno natjecanje ili ulazak na tržište, kao što su opće ovlaštenje i oni koje se odnose na bilo koju ulogu | 2. nadzor i regulacija cijena, cjenika usluga i općih uvjeta poslovanja operatora na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga<br><br>3. donošenje odluka u vezi s provedbom prethodne regulacije tržišta, uključujući određivanje obveze pristupa i međupovezivanja<br><br>4. donošenje odluka u vezi s utvrđivanjem mjerodavnih tržišta, provedbom analize tržišta, određivanjem i ukidanjem regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, te ocjenjivanjem koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora u skladu s člankom 116. ovoga Zakona<br><br>5. nadzor razvoja tržišta i tržišnog natjecanja u vezi s otvorenim pristupom internetu<br><br>6. donošenje odluka u vezi s određivanjem operatora univerzalnih usluga i utvrđivanjem njihovih prava i obveza, ocjenjivanje nepravednog opterećenja za operatora univerzalnih usluga te izračun neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga<br><br>7. redovita provedba postupka zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s člankom 58. ovoga Zakona te donošenje odluka o određivanju prava i obveza u vezi sa zemljopisnim pregledom i procjenom dostupnosti širokopojasnih mreža u budućnosti, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta<br><br>8. rješavanje sporova između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dodijeljenu BEREC-u. Ako su drugim nadležnim tijelima dodijeljene zadaće povezane s tržišnim natjecanjem ili ulaskom na tržište, ona se prije donošenja odluke nastoje savjetovati s nacionalnim regulatornim tijelom. Radi doprinosa zadaćama BEREC-a nacionalna regulatorna tijela imaju pravo prikupljati potrebne podatke i druge informacije od sudionika na tržištu.<br><br>Države članice također mogu nacionalnim regulatornim tijelima dodijeliti druge zadaće na temelju nacionalnoga prava, uključujući nacionalno pravo kojim se provodi pravo Unije.<br><br>Države članice posebno promiču stabilnost nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela pri prenošenju ove Direktive u vezi s dodjelom zadaća koje proizlaze iz regulatornog okvira Unije za elektroničke komunikacije kako je izmijenjen 2009.<br><br>2. Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela iste države članice ili različitih država članica prema potrebi sklapaju međusobne dogovore o suradnji radi olakšavanja regulatorne suradnje.<br><br>3. Države članice objavljuju, u lako dostupnom obliku, zadaće koje nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela moraju izvršavati, posebno ako su te zadaće dodijeljene više nego jednom tijelu. Države članice osiguravaju, kad je to potrebno, savjetovanje i suradnju među tim tijelima, kao i među njima i nacionalnim tijelima koja su zadužena za primjenu prava tržišnog natjecanja ili prava o pravima potrošača, u pogledu pitanja od općeg interesa. Kada je za takva pitanja zaduženo više od jednog tijela, država | 9. rješavanje sporova u vezi s pristupom, kolokacijom i zajedničkim korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme<br><br>10. nadzor nad provedbom obveza iz općeg ovlaštenja i donošenje odluka o zabrani pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga<br><br>11. donošenje odluka u vezi s izdavanjem, izmjenom, produljenjem, prijenosom, obnovom, ograničenjem i oduzimanjem pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdanih na temelju javnog poziva, javnog natječaja i javne dražbe<br><br>12. donošenje Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra<br><br>13. donošenje odluka u vezi s obveznim prijenosom radijskih i televizijskih programa<br><br>14. djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom te osiguravanje prenosivosti broja između operatora elektroničkih komunikacijskih usluga<br><br>15. usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije i obavljanje poslova u vezi s usklađenom dodjelom radiofrekvencijskog spektra<br><br>16. određivanje obveza u odnosu na sustave uvjetovanog pristupa i prijenos digitalnoga radijskog i televizijskog signala<br><br>17. rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga<br><br>18. donošenje odluka i rješavanje sporova u vezi s pristupom fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| članica osigurava objavu informacija o zadaćama svakoga od njih u lako dostupnom obliku.<br><br>4. Države članice obavješćuju Komisiju o svim nacionalnim regulatornim i drugim nadležnim tijelima kojima su dodijeljene zadaće na temelju ove Direktive i njihovim odgovornostima povezanima s tim zadaćama te o svim njihovim izmjenama. | 19. utvrđivanje infrastrukturnog operatora na općem dobru i nekretninama drugih osoba<br><br>20. donošenje odluka u vezi s osiguravanjem nesmetanog pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće<br><br>21. donošenje odluka u vezi s održavanjem elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga<br><br>22. nadzor nad ispunjavanjem obveza koje je iskazao podnositelj iskaza tržišnog interesa za gradnju širokopojasnih mreža državnim potporama<br><br>23. donošenje odluka u vezi s izvođenjem radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitnoj zoni i radijskom koridoru, te u vezi sa zaštitom ili premještanjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme<br><br>24. obavljanje poslova u svrhu osiguravanja usklađenosti poslovanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama ovoga Zakona o sigurnosti i cjelovitosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te zaštiti osobnih podataka<br><br>25. inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br><br>26. kontrola radiofrekvencijskog spektra i obavljanje mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 27. obavljanje tehničkih pregleda i radijskih mjerenja te izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja<br>28. utvrđivanje tehničke podloge za davanje koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija i televizije, u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih medija<br>29. izdavanje potvrda, odobrenja, posebnih ovlaštenja i drugih akata u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>30. vođenje i redovito obnavljanje baze podataka elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, baze podataka radiofrekvencijskog spektra, brojevnog i adresnog prostora i drugih baza podataka te očevidnika, upisnika i drugih podataka koje Agencija prikuplja u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>31. redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja elektroničkih komunikacija, a osobito pokazatelja razvoja tržišta, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>32. obavljanje poslova Nadležnog ureda za širokopojasnost (BCO)<br>33. sudjelovanje u izradi prijedloga nacionalnih planova, smjernica, studija i programa iz članka 6. stavka 1. ovoga Zakona<br>34. davanje stručnih mišljenja i objašnjenja u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>35. priređivanje javnih savjetovanja i stručnih skupova te provedba istraživanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih komunikacija<br>36. međunarodna suradnja u području elektroničkih komunikacija te sudjelovanje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija i institucija u području elektroničkih komunikacija<br>37. sklapanje provedbenih sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija na dvostranoj ili višestranoj razini, na temelju dobivene ovlasti<br>38. obavljanje poslova koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u području elektroničkih komunikacija<br>39. suradnja s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, BEREC-om, udrugama nadležnih nacionalnih regulatornih tijela i nacionalnim regulatornim tijelima drugih država u elektroničkim komunikacijama<br>40. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom, drugim propisima, odlukama Vlade Republike Hrvatske i Statutom Agencije.<br>(2) Regulatorne i druge poslove u području poštanskih usluga i u području željezničkih usluga Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br>(3) Regulatorne i druge poslove iz stavka 1. točaka 1. do 32. i stavka 2. ovoga članka Agencija obavlja kao javne ovlasti.<br><br>**NAPOMENA: Odredba stavka 4. se ne prenosi jer se odnosi na notifikaciju.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 6.<br><br>Neovisnost nacionalnih regulatornih i drugih nadležnih tijela<br><br>1. Države članice jamče neovisnost nacionalnih regulatornih i drugih nadležnih tijela i osiguravaju njihovu pravnu odvojenost i funkcionalnu neovisnost od bilo koje fizičke ili pravne osobe koje pružaju elektroničke komunikacijske mreže, opremu ili usluge. Države članice koje su zadržale vlasništvo ili kontrolu nad poduzetnicima koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge osiguravaju učinkovito strukturalno odvajanje regulatorne funkcije od djelatnosti koje se tiču vlasništva ili kontrole.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela izvršavaju svoja prava nepristrano, transparentno i pravodobno. Države članice osiguravaju im odgovarajuća tehnička i financijska sredstva te ljudske resurse kako bi mogla provoditi dodijeljene im zadaće. | ***Pravni položaj Agencije***<br><br>Članak 9.<br><br>(1) Agencija je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br><br>(2) Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske. Agencija se upisuje u sudski registar.<br><br>(3) Agencija za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru.<br><br>(4) Zabranjen je svaki oblik utjecaja na rad Agencije koji bi mogao ugroziti njezinu samostalnost i neovisnost.<br><br>(5) Rad Agencije je javan.<br><br>(6) Sjedište Agencije je u Zagrebu.<br><br>(7) Unutarnje ustrojstvo i poslovanje Agencije, opći akti Agencije te druga pitanja od značenja za rad Agencije pobliže se uređuju Statutom Agencije, kao temeljnim općim aktom Agencije.<br><br>(8) Skraćeni naziv Agencije je HAKOM. | U potpunosti preuzeto | |
| Članak 7.<br><br>Imenovanje i razrješenje članova nacionalnih regulatornih tijela<br><br>1. Čelnik nacionalnog regulatornoga tijela ili, prema potrebi, članovi kolegijalnoga tijela koji obavljaju tu funkciju u okviru nacionalnog regulatornoga tijela ili njihovi zamjenici, imenuju se na mandat od najmanje tri | ***Tijela Agencije***<br><br>Članak 10.<br><br>Tijela Agencije su Vijeće Agencije i ravnatelj Agencije.<br><br>***Vijeće Agencije*** | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| godine i odabiru se među osobama priznatog ugleda i stručnog iskustva, na temelju postignuća, vještina, znanja i iskustva te prema otvorenom i transparentnom postupku odabira. Države članice osiguravaju kontinuitet donošenja odluka.<br><br>2. Države članice osiguravaju da se čelnik nacionalnog regulatornoga tijela ili, ako je to primjenjivo, članovi kolegijalnog tijela, koji obavljaju tu funkciju u okviru nacionalnog regulatornoga tijela ili njihovi zamjenici, mogu razriješiti dužnosti tijekom njihova mandata samo ako više ne ispunjavaju uvjete potrebne radi izvršenja njihovih dužnosti, koje su unaprijed utvrđene u nacionalnom pravu prije njihova imenovanja<br><br>3. Odluka o razrješenju dužnosti čelnika nacionalnog regulatornoga tijela ili, ako je to primjenjivo, članova kolegijalnog tijela koji obavljaju tu funkciju, objavljuje se prilikom razrješenja. Razriješenom čelniku nacionalnog regulatornoga tijela ili, prema potrebi, razriješenim članovima kolegijalnog tijela koji obavljaju tu funkciju dostavlja se obrazloženje razrješenja. Ako obrazloženje nije objavljeno, ono se objavljuje na zahtjev te osobe. Države članice osiguravaju da ta odluka podliježe preispitivanju suda u pogledu činjeničnih i pravnih pitanja. | Članak 11.<br><br>(1) Vijeće Agencije upravlja Agencijom. U upravljanju Agencijom Vijeće Agencije ima prava i ovlasti upravnog vijeća, utvrđene zakonom kojim se uređuju ustanove.<br><br>(2) Vijeće Agencije ima pet članova, od kojih je jedan predsjednik Vijeća Agencije.<br><br>(3) Predsjednika i članove Vijeća Agencije imenuje i razrješuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. U postupku predlaganja članova Vijeća Agencije Vlada Republike Hrvatske objavljuje javni poziv za predlaganje kandidata za članove Vijeća Agencije.<br><br>(4) Predsjednik i članovi Vijeća Agencije imenuju se na razdoblje od pet godina, te mogu biti ponovno imenovani.<br><br>(5) Zamjenika predsjednika Vijeća Agencije, na prijedlog predsjednika Vijeća Agencije, imenuje Vijeće Agencije većinom glasova.<br><br>(6) Predsjednik Vijeća Agencije obavlja sljedeće poslove:<br><br>1. predstavlja i zastupa Agenciju<br>2. odgovara za zakonitost rada Agencije<br>3. saziva i predsjeda sjednicama Vijeća Agencije<br>4. potpisuje odluke i druge akte Vijeća Agencije<br>5. obavlja poslove za koje je na temelju posebnih propisa odgovoran kao čelnik Agencije<br>6. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije.<br><br>(7) Zamjenik predsjednika Vijeća Agencije zamjenjuje predsjednika Vijeća Agencije u slučaju njegove odsutnosti ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | spriječenosti te obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije, koje mu svojom odlukom povjeri predsjednik Vijeća Agencije.<br><br>(8) Za člana Vijeća Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, željezničkog prometa, prava ili ekonomije, odgovarajuće radno iskustvo te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog). Najmanje po jedan član Vijeća Agencije mora imati završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, prometa, prava i ekonomije. Članovi Vijeća Agencije moraju imati najmanje deset godina radnog iskustva u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa. Predsjednik Vijeća Agencije mora imati najmanje pet godina iskustva na rukovodećim položajima u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa.<br><br>(9) Članovi Vijeća Agencije ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnost u tijelima političkih stranaka, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ili sindikatima, osobe pravomoćno osuđene za kazneno djelo, niti osobe koje su u radnom odnosu, ugovornom odnosu ili kojem drugom odnosu, koje ostvaruju utjecaj ili obavljaju druge poslove u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, niti članovi njihovih uprava, nadzornih odbora, upravnih vijeća ili drugih odgovarajućih tijela upravljanja, te ne mogu biti vlasnici, dioničari ili imatelji udjela u pravnim osobama na koje se | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, niti osobe koje obavljaju druge poslove zbog kojih bi moglo doći do sukoba interesa.<br><br>(10) Na pitanja sprječavanja sukoba interesa u obnašanju dužnosti člana Vijeća Agencije primjenjuje se poseban zakon kojim se uređuje sprječavanje sukoba interesa.<br><br>(11) Članovi Vijeća Agencije imaju pravo objavljivati stručne i znanstvene radove te sudjelovati u radu stručnih i znanstvenih skupova.<br><br>(12) Članovi Vijeća Agencije obvezni su ponašati se na način kojim ne umanjuju osobni ugled ili ugled Agencije te ne dovode u pitanje samostalnost i neovisnost u obnašanju svoje dužnosti, niti samostalnost i neovisnost Agencije.<br><br>(13) Članovi Vijeća Agencije obvezni su u obavljanju svojih poslova, utvrđenih ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije, postupati savjesno, nepristrano, transparentno i u skladu s moralnim i etičkim načelima i pravilima struke.<br><br>(14) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije obnašaju svoju dužnost profesionalno kao radnici Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti imaju pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije.<br><br>***Razrješenje članova Vijeća Agencije***<br><br>Članak 13.<br><br>(1) Hrvatski sabor će odlukom razriješiti dužnosti predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | razdoblja na koje je imenovan, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, u slučaju:<br>1. ako sam zatraži razrješenje<br>2. ako se utvrdi da je prigodom predlaganja za člana Vijeća Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnima za utvrđivanje prijedloga<br>3. ako svojim radom ili ponašanjem dovede u pitanje svoj ugled ili ugled Agencije, odnosno svoju samostalnost i neovisnost ili samostalnost i neovisnost Agencije<br>4. ako nije u mogućnosti uredno obavljati dužnost dulje od šest mjeseci neprekinuto<br>5. ako je zbog bolesti trajno spriječen obavljati svoju dužnost<br>6. ako je pravomoćno osuđen za kazneno djelo<br>7. nastupa okolnosti iz članka 11. stavka 9. ovoga Zakona.<br>(2) O postojanju razloga za razrješenje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan Agencija mora izvijestiti Vladu Republike Hrvatske.<br>(3) Predsjednik, zamjenik predsjednika ili član Vijeća Agencije ne može se u razdoblju od jedne godine od dana razrješenja s dužnosti imenovati za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja u pravnim osobama na koje se primjenjuju odredbe ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br>(4) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, nakon razrješenja s dužnosti u slučaju iz stavka 1. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | točke 1. ovoga članka, osim ako je razrješenje zatraženo prije isteka razdoblja od jedne godine od dana imenovanja, stavka 1. točaka 4. i 5. ovoga članka, kao i nakon isteka razdoblja na koje su imenovani, sve do početka ostvarivanja plaće po drugoj osnovi ili do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima, imaju šest mjeseci od dana razrješenja s dužnosti pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, a sljedećih šest mjeseci pravo na naknadu u visini 50% plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti. Iznimno, osobe iz ovoga stavka, kojima nakon razrješenja s dužnosti ili isteka razdoblja na koje su imenovane do ostvarivanja prava na mirovinu u skladu s općim propisima nedostaje manje od jedne godine, imaju pravo na naknadu u visini plaće koju ostvaruje osoba na toj dužnosti, do ostvarivanja prava na mirovinu, ali ne dulje od jedne godine.<br><br>(5) Odluka Hrvatskoga sabora iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena te se objavljuje u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije.<br><br>(6) Protiv odluke Hrvatskoga sabora iz stavka 1. ovoga članka može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.<br><br>***Ravnatelj Agencije i stručna služba Agencije***<br><br>Članak 14.<br><br>(1) Agencija ima stručnu službu koja obavlja stručne, administrativne i tehničke poslove Agencije, a ustrojena je u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Agencije.<br><br>(2) Stručnom službom Agencije rukovodi ravnatelj Agencije, koji obavlja sljedeće poslove: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1. vodi poslovanje Agencije<br>2. odgovoran je za rad stručne službe Agencije<br>3. odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona koji nisu u nadležnosti Vijeća Agencije na temelju članka 12. stavka 1. ovoga Zakona<br>4. priprema Vijeću Agencije godišnji program rada, godišnji financijski plan i projekcije za sljedeće dvije godine te godišnje izvješće o radu i financijske izvještaje Agencije<br>5. priprema Vijeću Agencije donošenje odluka i drugih upravnih akata iz članka 18. ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga<br>6. priprema Vijeću Agencije prijedloge provedbenih propisa iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona i općih akata Agencije iz članka 18. ovoga Zakona<br>priprema prijedloge propisa za provedbu ovoga Zakona koji su u nadležnosti Ministarstva, odnosno ministra, u skladu s odredbama ovoga Zakona ili na zahtjev Ministarstva, odnosno ministra<br>8. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga te Statutom Agencije.<br>(3) Ravnatelj Agencije za svoj rad odgovara predsjedniku Vijeća Agencije i Vijeću Agencije.<br>(4) Ravnatelj Agencije sudjeluje na sjednicama Vijeća Agencije, bez prava odlučivanja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Ravnatelja Agencije imenuje Vijeće Agencije na temelju javnog natječaja, na razdoblje od četiri godine, s mogućnosti ponovnog imenovanja.<br><br>(6) Za ravnatelja Agencije može biti imenovan hrvatski državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koji ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij iz područja elektroničkih komunikacija, poštanskog prometa, željezničkog prometa, prava ili ekonomije, najmanje pet godina radnog iskustva na rukovodećim poslovima u području elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga ili željezničkog prometa te aktivno znanje najmanje jednoga stranog jezika (engleskog, francuskog ili njemačkog).<br><br>(7) Na ravnatelja Agencije na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 11. stavaka 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Zakona.<br><br>(8) Ravnatelj Agencije obnaša svoju dužnost profesionalno kao radnik Agencije s punim radnim vremenom, a za vrijeme obnašanja dužnosti ima pravo na plaću i druga materijalna prava u skladu s općim aktima Agencije. Ravnatelj Agencije sklapa ugovor o radu s predsjednikom Vijeća Agencije.<br><br>(9) Ravnatelj Agencije može imenovati jednog ili više pomoćnika ravnatelja. Pomoćnik ravnatelja Agencije, kojega ovlasti ravnatelj Agencije, zamjenjuje ravnatelja Agencije u slučaju njegove odsutnosti ili spriječenosti.<br><br>(10) Prava iz radnog odnosa radnika stručne službe Agencije uređuju se općim aktima Agencije, u skladu s općim propisima o radu. Radnici stručne službe Agencije sklapaju ugovor o radu s ravnateljem Agencije.<br><br>(11) Na sva druga pitanja u vezi s radom Agencije, koja nisu uređena ovim Zakonom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuju ustanove. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ***Razrješenje ravnatelja Agencije***<br><br>Članak 15.<br><br>(1) Vijeće Agencije odlukom će razriješiti dužnosti ravnatelja Agencije prije isteka razdoblja na koje je imenovan prema postupku i u slučajevima propisanima zakonom kojim se uređuju ustanove, te u slučaju:<br><br>1. ako sam zatraži razrješenje<br><br>2. ako se utvrdi da je u postupku javnog natječaja za imenovanje ravnatelja Agencije iznio o sebi neistinite podatke ili je propustio iznijeti podatke o okolnostima bitnim za donošenje odluke o imenovanju<br><br>3. ako svojim radom ili ponašanjem dovede u pitanje svoj ugled ili ugled Agencije, odnosno svoju samostalnost i neovisnost ili samostalnost i neovisnost Agencije<br><br>4. ako nije u mogućnosti uredno obavljati dužnost dulje od šest mjeseci neprekinuto<br><br>5. ako je zbog bolesti trajno spriječen obavljati svoju dužnost<br><br>6. ako je pravomoćno osuđen za kazneno djelo<br><br>7. nastupa okolnosti iz članka 11. stavka 9. ovoga Zakona.<br><br>(2) Na ravnatelja Agencije nakon razrješenja s dužnosti na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 13. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona.<br><br>(3) Odluka Vijeća Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena te se objavljuje na internetskim stranicama Agencije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 8.<br><br>Politička neovisnost i odgovornost nacionalnih regulatornih tijela<br><br>1. Ne dovodeći u pitanje članak 10., nacionalna regulatorna tijela djeluju samostalno i objektivno, među ostalim u oblikovanju unutarnjih postupaka i organizaciji osoblja, te transparentno i odgovorno u skladu s pravom Unije i ni od jednog drugog tijela ne smiju tražiti ni primati upute u vezi s izvršenjem zadaća koje su im dodijeljene na temelju nacionalnog prava kojim se provodi pravo Unije. To ne sprečava nadzor u skladu s nacionalnim ustavnim pravom. Samo žalbena tijela osnovana u skladu s člankom 31. imaju ovlasti suspendirati primjenu ili ukinuti odluke nacionalnih regulatornih tijela.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela jednom godišnje izvješćuju među ostalim o stanju tržišta elektroničkih komunikacija, odlukama koje objavljuju, svojim ljudskim i financijskim resursima i kako se ti resursi raspodjeljuju te o budućim planovima. Njihova se izvješća objavljuju. | ***Nacionalno regulatorno tijelo***<br><br>Članak 7.<br><br>(6) U obavljanju regulatornih poslova, propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, Agencija ne smije ni od koga tražiti ni primati upute.<br><br>***Donošenje i izvršenje odluka Agencije***<br><br>Članak 36.<br><br>(2) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Iznimno, protiv odluka Agencije u sporovima između krajnjih korisnika i operatora iz članka 152. ovoga Zakona može se pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom.<br><br>***Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije***<br><br>Članak 20.<br><br>(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o radu Agencije koje osobito sadržava sljedeće:<br><br>1. podatke o ispunjavanju ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije, a osobito podatke o provedbi ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija<br><br>2. podatke o stanju razvoja tržišta elektroničkih komunikacija te ostvarivanju regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona<br><br>3. podatke o stanju razvoja tržišta poštanskih usluga i ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva u skladu s | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | posebnim zakonom kojim se uređuje područje poštanskih usluga<br>4. podatke u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje regulacija tržišta željezničkih usluga<br>5. podatke o rješavanju sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga<br>6. financijska izvješća i završni račun Agencije<br>7. druge podatke mjerodavne za prikaz razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga u Republici Hrvatskoj<br>8. druge podatke u vezi s provedbom ovoga Zakona, posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, te propisa donesenih na temelju tih zakona.<br>(2) Godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka podnosi se najkasnije do kraja svibnja za prethodnu kalendarsku godinu.<br>(3) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od jedne godine.<br>(4) Vijeće Agencije u skladu s odredbama članaka 18. i 30. ovoga Zakona donosi godišnji program rada Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu.<br>(5) Godišnjim programom rada iz stavka 4. ovoga članka osobito se utvrđuju ciljevi i zadaće Agencije u obavljanju regulatornih i drugih poslova propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Članak 21.<br>(4) Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama osobito sljedeće akte i podatke:<br>- odluke Vijeća Agencije te druge odluke Agencije od značenja za regulaciju tržišta, postupanje operatora i zaštitu prava krajnjih korisnika<br>- javne pozive i pozive za javno savjetovanje<br>- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga<br>- Statut Agencije i provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona<br>- godišnji program rada Agencije<br>- godišnji financijski plan Agencije, ostvarenje tog plana i godišnje financijske izvještaje Agencije<br>- godišnje izvješće o radu Agencije<br>- nepravomoćne odluke o prekršaju, uz naznaku da su odluke nepravomoćne, podnesene redovite pravne lijekove protiv tih odluka i ishod postupka po pravnim lijekovima<br>- skupove otvorenih podataka koje prikuplja Agencija u strojno čitljivom obliku<br>zapisnike sa sjednica Vijeća Agencije prilagođene javnoj objavi | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije | | |
| Članak 9.<br><br>Regulatorna sposobnost nacionalnih regulatornih tijela<br><br>1. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela imaju odvojene godišnje proračune te da imaju autonomiju u primjeni dodijeljenog proračuna. Ti se proračuni objavljuju.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje obvezu osiguravanja da nacionalna regulatorna tijela imaju odgovarajuće financijske i ljudske resurse za izvođenje zadaća koje su im dodijeljene, financijskom autonomijom ne sprečava se nadzor ili kontrola u skladu s nacionalnim ustavnim pravom. Svaka kontrola u pogledu proračuna nacionalnih regulatornih tijela izvodi se na transparentan način i objavljuje.<br><br>3. Države članice također osiguravaju nacionalnim regulatornim tijelima odgovarajuća financijska sredstva i ljudske resurse kako bi im omogućile da aktivno sudjeluju i pomažu BEREC-u. | ***Godišnje izvješće o radu i godišnji program rada Agencije***<br><br>Članak 20.<br><br>(1) Vijeće Agencije podnosi Hrvatskome saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o radu Agencije koje osobito sadržava sljedeće:<br><br>1. podatke o ispunjavanju ciljeva i zadaća utvrđenih godišnjim programom rada Agencije, a osobito podatke o provedbi ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija<br><br>2. podatke o stanju razvoja tržišta elektroničkih komunikacija te ostvarivanju regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona<br><br>3. podatke o stanju razvoja tržišta poštanskih usluga i ostvarivanju regulatornih načela i ciljeva u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje područje poštanskih usluga<br><br>4. podatke u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje regulacija tržišta željezničkih usluga<br><br>5. podatke o rješavanju sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga<br><br>6. financijska izvješća i završni račun Agencije | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 7. druge podatke mjerodavne za prikaz razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga u Republici Hrvatskoj<br>8. druge podatke u vezi s provedbom ovoga Zakona, posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, te propisa donesenih na temelju tih zakona.<br>(2) Godišnje izvješće iz stavka 1. ovoga članka podnosi se najkasnije do kraja svibnja za prethodnu kalendarsku godinu.<br>(3) Na zahtjev Hrvatskoga sabora ili Vlade Republike Hrvatske Vijeće Agencije obvezno je, u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, podnijeti izvješće iz stavka 1. ovoga članka i za razdoblje kraće od jedne godine.<br>(4) Vijeće Agencije u skladu s odredbama članaka 18. i 30. ovoga Zakona donosi godišnji program rada Agencije najkasnije do kraja godine za sljedeću kalendarsku godinu.<br>(5) Godišnjim programom rada iz stavka 4. ovoga članka osobito se utvrđuju ciljevi i zadaće Agencije u obavljanju regulatornih i drugih poslova propisanih ovim Zakonom te posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br>***Sredstva za obavljanje poslova Agencije***<br>Članak 22.<br>(1) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:<br>1. iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom<br>2. iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.<br><br>(2) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 2. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije, u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, i to iz sljedećih izvora:<br><br>1. iz naknade za obavljanje poslova Agencije u području poštanskih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili davatelji poštanskih usluga<br><br>2. iz naknade za obavljanje poslova Agencije u području regulacije tržišta željezničkih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili upravitelji infrastrukture.<br><br>(3) Osim namjenskih prihoda iz stavaka 1. i 2. ovoga članka Agencija može ostvariti prihode i iz drugih izvora u skladu s posebnim zakonima, a ti se prihodi mogu koristiti u skladu sa zakonom kojim se uređuje planiranje, izrada, donošenje i izvršavanje proračuna.<br><br>(4) Izračun i visina naknada te način plaćanja naknada iz stavaka 1. i 2. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije, u pravilu za svaku kalendarsku godinu. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Iznimno od odredbe stavka 4. ovoga članka, u slučaju izostanka promjena u izračunu, visini i načinu plaćanja naknada iz stavaka 1. i 2. ovoga članka u sljedećoj kalendarskoj godini, primjenjuje se pravilnik za prethodnu kalendarsku godinu, do stupanja na snagu novog pravilnika donesenog u skladu s ovim stavkom.<br><br>(6) Naknade iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu treba osobito voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.<br><br>(7) Naknade iz stavka 1. ovoga članka pokrivaju, u ukupnom iznosu, stvarne troškove za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema propisima kojima se uređuje način vođenja računovodstva proračunskih korisnika.<br><br>(9) Agencija odgovara za vlastite obveze cjelokupnom svojom imovinom, a Republika Hrvatska neograničeno odgovara za obveze Agencije.<br><br>(10) Obveze Agencije u prvom se redu podmiruju iz njezine imovine, a tek onda iz državnog proračuna Republike Hrvatske.<br><br>(11) Agencija ne može, bez prethodne suglasnosti Vlade Republike Hrvatske, steći, opteretiti ili otuđiti nekretninu ili drugu imovinu, ili sklopiti drugi pravni posao ako vrijednost ugovora ili drugoga pravnog posla prelazi iznos utvrđen Statutom Agencije.<br><br>***Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća***<br><br>Članak 27. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (1) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:<br><br>1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljala neovisna pravna osoba, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem te djelatnosti, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili<br>2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.<br><br>(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 50 milijuna eura u kunskoj protuvrijednosti, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.<br><br>(3) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, na koje se ne primjenjuje pravo trgovačkih društava i koji ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s posebnim propisima iz područja računovodstva, obvezni su | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.<br><br>(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.<br><br>(5) Obveze iz stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 104. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja.<br><br>***Javnost rada Agencije***<br><br>Članak 21.<br><br>(4) Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama osobito sljedeće akte i podatke:<br><br>- odluke Vijeća Agencije te druge odluke Agencije od značenja za regulaciju tržišta, postupanje operatora i zaštitu prava krajnjih korisnika<br><br>- javne pozive i pozive za javno savjetovanje<br><br>- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br><br>- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - Statut Agencije i provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona<br>- godišnji program rada Agencije<br>- godišnji financijski plan Agencije, ostvarenje tog plana i godišnje financijske izvještaje Agencije<br>- godišnje izvješće o radu Agencije<br>- nepravomoćne odluke o prekršaju, uz naznaku da su odluke nepravomoćne, podnesene redovite pravne lijekove protiv tih odluka i ishod postupka po pravnim lijekovima<br>- skupove otvorenih podataka koje prikuplja Agencija u strojno čitljivom obliku<br>zapisnike sa sjednica Vijeća Agencije prilagođene javnoj objavi<br>- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije. | | |
| Članak 10.<br><br>Sudjelovanje nacionalnih regulatornih tijela u BEREC-u<br><br>1. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela daju aktivnu potporu ciljevima BEREC-a u pogledu promicanja veće regulatorne koordinacije i dosljednosti.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela, kada donose vlastite odluke za svoja nacionalna tržišta, u najvećoj mjeri vode računa o smjernicama, | ***Nacionalno regulatorno tijelo***<br><br>Članak 7.<br><br>(7) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija djelatno postupa radi ostvarenja ciljeva BEREC-a, te u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o mjerodavnom pravu Europske unije u području elektroničkih komunikacija i tržišnog natjecanja, te o smjernicama, mišljenjima, preporukama, zajedničkim stajalištima, najboljoj praksi i metodologijama koje donose Komisija i BEREC, a u | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mišljenjima, preporukama, zajedničkim stajalištima, najboljoj praksi i metodologijama koje je donio BEREC. | svrhu usklađene primjene mjerodavnog prava u državama članicama Europske unije i veće regulatorne usklađenosti i dosljednosti. | | |
| Članak 11.<br><br>Suradnja s nacionalnim tijelima<br><br>Nacionalna regulatorna tijela, druga nadležna tijela na temelju ove Direktive i nacionalna tijela za zaštitu tržišnog natjecanja razmjenjuju informacije potrebne u vezi s primjenom ove Direktive. U vezi s razmjenom informacija primjenjuju se pravila Unije u pogledu zaštite podataka, a tijelo koje prima informacije osigurava za njih isti stupanj povjerljivosti kao i tijelo koje ih šalje. | ***Suradnja s drugim tijelima***<br><br>Članak 23.<br><br>(1) U provedbi odredaba ovoga Zakona Agencija će osobito surađivati s:<br><br>1. tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, i to na način da zahtijeva mišljenje tog tijela ili predlaže pokretanje postupka pred tim tijelom u svim slučajevima sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja, u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita tržišnog natjecanja<br><br>2. tijelom nadležnim za zaštitu potrošača, u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača<br><br>3. tijelom nadležnim za elektroničke medije, u skladu s ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim se uređuje djelatnost elektroničkih medija<br><br>4. tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka, u skladu s ovim Zakonom i posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita osobnih podataka<br><br>5. tijelima nadležnima za usklađivanje prevencije i zaštitu od računalnih ugroza sigurnosti informacijskih sustava, u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje informacijska sigurnost te preporukama ENISA-e | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 6. tijelom iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje područje nacionalne sigurnosti.<br><br>(2) U primjeni propisa iz stavka 1. ovoga članka Agencija će pružati tijelima iz stavka 1. ovoga članka odgovarajuću stručnu i tehničku pomoć, a prema potrebi može sklapati odgovarajuće sporazume o međusobnoj suradnji.<br><br>(3) Prigodom razmjene podataka tijela iz stavka 1. ovoga članka moraju primjenjivati posebne propise kojima se uređuje područje zaštite podataka, te osigurati isti stupanj povjerljivosti i zaštite tih podataka. | | |
| POGLAVLJE II.<br><br>Opća ovlaštenja<br><br>Odjeljak 1.<br><br>Opći dio<br><br>Članak 12.<br><br>Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge<br><br>1. Države članice osiguravaju slobodu pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga uz poštovanje uvjeta utvrđenih u ovoj Direktivi. U tu svrhu države članice ne smiju sprečavati poduzetnika u pružanju elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, osim ako je to nužno zbog razloga utvrđenih u članku 52. stavku 1. UFEU-a. Svako takvo ograničenje slobode pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga | ***Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge***<br><br>Članak 24.<br><br>(1) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga na području Republike Hrvatske je slobodno, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.<br><br>(2) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, podložno je općem ovlaštenju koje ne utječe na posebne obveze poduzetnika iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona ili na pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora.<br><br>(3) Opće ovlaštenje iz stavka 2. ovoga članka ograničuje se ako je to nužno radi primjene posebnih propisa kojima se za strane državljane predviđa poseban tretman koji je opravdan razlozima javnog poretka, javne sigurnosti ili ljudskog zdravlja, u skladu s člankom 52. stavkom 1. Ugovora o funkcioniranju Europske | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mora biti propisno obrazloženo te se o njemu obavješćuje Komisija.<br><br>2. Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, može biti podložno isključivo općem ovlaštenju, ne dovodeći u pitanje posebne obveze iz članka 13. stavka 2. ili prava korištenja iz članaka 46. i 94.<br><br>3. Ako država članica smatra da je za poduzetnike koji podliježu općem ovlaštenju zahtjev za obavješćivanjem opravdan, ta država članica od takvih poduzetnika može zahtijevati samo da dostave obavijest nacionalnom regulatornom tijelu ili drugom nadležnom tijelu. Država članica ne smije od takvih poduzetnika zahtijevati da ishode izričitu odluku ili bilo koji drugi upravni akt od takvog tijela ili od bilo kojeg drugog tijela prije početka korištenja pravima koja proizlaze iz općeg ovlaštenja.<br><br>Nakon obavješćivanja, kada se ono zahtijeva, poduzetnik može započeti djelatnost, što prema potrebi podliježe odredbama o pravima korištenja na temelju ove Direktive.<br><br>4. Obavijest iz stavka 3. ne obuhvaća više od izjave fizičke ili pravne osobe nacionalnom regulatornom tijelu ili drugom nadležnom tijelu o namjeri započinjanja pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i podnošenje minimalnih informacija potrebnih kako bi BEREC i to tijelo mogli voditi evidenciju ili popis pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Te se informacije ograničavaju na:<br><br>(a) naziv pružatelja; | unije. To ograničenje mora biti obrazloženo te dostavljeno Komisiji.<br><br>(4) Poduzetnik, koji ostvaruje prava i ima obveze na temelju općeg ovlaštenja iz stavka 2. ovoga članka, mora obavijestiti Agenciju elektroničkim putem o početku, promjenama i završetku pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga. Poduzetnik može započeti s pružanjem mreža i/ili usluga nakon dostave prethodne obavijesti Agenciji.<br><br>(5) Prethodna obavijest iz stavka 4. ovoga članka podnosi se na obrascu objavljenom na internetskim stranicama Agencije te obuhvaća izjavu poduzetnika o namjeri započinjanja pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, i mora sadržavati sljedeće:<br><br>1. naziv poduzetnika<br><br>2. pravni status, oblik i registracijski broj poduzetnika, ako je poduzetnik registriran u trgovačkom ili drugom sličnom javnom registru u Europskoj uniji<br><br>3. adresu glavnog poslovnog nastana u Europskoj uniji i sjedišta ili podružnica u Republici Hrvatskoj, ako ih ima<br><br>4. adresu internetske stranice poduzetnika povezanu s pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ako postoji<br><br>5. osobu i pojedinosti za kontakt<br><br>6. kratak opis mreža ili usluga koje se namjeravaju pružati<br><br>7. države članice Europske unije u kojima će pružati ili pruža mreže ili usluge<br><br>8. predviđeni nadnevak početka ili završetka pružanja mreža ili usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)pružateljev pravni status, oblik i registracijski broj, ako je pružatelj registriran u trgovačkom ili drugom sličnom javnom registru u Uniji;<br>(c)fizičku adresu pružateljeva glavnog poslovnog nastana u Uniji i, ako je to primjenjivo, drugih podružnica u državi članici;<br>(d)adresu pružateljeve internetske stranice, ako j toe primjenjivo, povezanu s pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga;<br>(e) osobu i pojedinosti za kontakt;<br>(f)kratak opis mreža ili usluga koje se namjeravaju pružati;<br>(g) dotične države članice; i<br>(h) predviđeni datum početka aktivnosti.<br><br>Države članice ne smiju propisati dodatne ili odvojene zahtjeve za obavješćivanje.<br><br>Radi usklađivanja zahtjeva za obavješćivanje, BEREC objavljuje smjernice za obrazac za obavješćivanje i vodi bazu podataka Unije s obavijestima koje se šalju nadležnim tijelima. U tu svrhu nadležna tijela bez nepotrebne odgode elektroničkim putem prosljeđuju BEREC-u svaku zaprimljenu obavijest. Obavijesti koje se nadležnim tijelima dostave prije 21. prosinca 2020. prosljeđuju se BEREC-u do 21. prosinca 2021. | (6) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka mora biti u skladu s mjerodavnim smjernicama BEREC-a.<br><br>(10) Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:<br>1. ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku pružanja mreža i usluga<br>2. ako operator prekine pružati mreže i usluge na razdoblje dulje od godine dana<br>3. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom ili odlukom Agencije zabranjeno pružanje prijavljenih mreža i usluga<br>4. nakon prestanka postojanja operatora.<br><br>(11) Operator, koji nema glavni poslovni nastan ili registriranu podružnicu u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji, prije podnošenja prethodne obavijesti iz stavka 4. ovoga članka mora registrirati podružnicu ili osnovati zasebnu pravnu osobu s glavnim poslovnim nastanom u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji.<br><br>(12) Agencija će potpunu prethodnu obavijest iz stavka 5. ovoga članka bez odgode dostaviti BEREC-u elektroničkim putem, uz poštivanje obveze zaštite osobnih podataka i poslovne tajne.<br><br>(13) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka i potvrde iz stavka 7. ovoga članka uređuje se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 13.<br><br>Uvjeti povezani s općim ovlaštenjem i pravima korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima te posebne obveze<br><br>1. Opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i prava korištenja brojevnim resursima mogu podlijegati samo uvjetima navedenima u Prilogu I. Takvi uvjeti moraju biti nediskriminirajući, proporcionalni i transparentni. U slučaju prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, takvim se uvjetima mora osiguravati njihovo djelotvorno i učinkovito korištenje te oni moraju biti u skladu s člancima 45. i 51., a u slučaju prava korištenja brojevnim resursima, u skladu s člankom 94.<br><br>2. Posebne obveze koje se mogu nametnuti poduzetnicima koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge na temelju članka 61. stavcima 1. i 5. i članaka 62., 68. i 83. ili onima koji su određeni za pružanje univerzalne usluge u skladu s ovom Direktivom, moraju biti pravno odvojene od prava i obveza iz općeg ovlaštenja. Kako bi se osigurala transparentnost, u općem ovlaštenju se upućuje na kriterije i postupke za nametanje tih posebnih obveza pojedinačnim poduzetnicima.<br><br>3. Opće ovlaštenje sadržava samo uvjete koji se izričito odnose na taj sektor, a koji su navedeni u dijelovima A, B i C Priloga I. i u njemu se ne smiju ponavljati uvjeti koji se na poduzetnike primjenjuju na temelju drugog nacionalnog prava. | ***Uvjeti povezani s općim ovlaštenjem, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>***i brojevnog prostora te druge posebne obveze***<br><br>Članak 25.<br><br>(1) Na opće ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, za prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora primjenjuju se isključivo uvjeti iz Priloga 1. ovoga Zakona koji moraju biti nediskriminirajući, razmjerni i transparentni.<br><br>(2) Posebne obveze pristupa i međupovezivanja iz članka 93. ovoga Zakona, sustava uvjetovanog pristupa iz članka 94. ovoga Zakona, poštivanja regulatornih obveza određenih operatorima sa značajnom tržišnom snagom iz članka 101. ovoga Zakona, regulatorne kontrole maloprodajnih usluga iz članka 115. ovoga Zakona ili obveze operatora univerzalnih usluga iz članka 119. ovoga Zakona određuju se samo u skladu s postupcima propisanima ovim Zakonom te se na njih ne primjenjuju prava i obveze koje proizlaze iz općeg ovlaštenja. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Države članice ne smiju ponavljati uvjete iz općeg ovlaštenja kod dodjele prava korištenja radiofrekvencijskim spektorm ili brojevnim resursima. | | | |
| Članak 14.<br><br>Izjave za olakšavanje izvršavanja prava na instalaciju opreme i prava na međupovezivanje<br><br>Nadležna tijela u roku od jednog tjedna od zahtjeva poduzetnika izdaju izjave u standardiziranom obliku kojima se potvrđuje, ako je to primjenjivo, da je poduzetnik dostavio obavijest na temelju članka 12. stavka 3. U tim se izjavama navode okolnosti u kojima svaki poduzetnik koje pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge na temelju općeg ovlaštenja ima pravo podnijeti zahtjev za dodjelu prava na instalaciju opreme, pregovarati o međupovezivanju i dobivanju pristupa ili međupovezivanja kako bi se olakšalo korištenje tim pravima, na primjer na drugim upravnim razinama ili u odnosu na druge poduzetnike. Ako je to primjereno, te izjave mogu se izdavati i kao automatski odgovor na obavijest iz članka 12. stavka 3. | ***Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge***<br><br>Članak 24.<br><br>(7) Agencija će, u roku od tjedan dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti podnesene na obrascu iz stavka 5. ovoga članka, izdati operatoru u standardiziranom obliku potvrdu o dostavi obavijesti iz stavka 4. ovoga članka. Ova potvrda nije upravni akt.<br><br>(8) Potvrda iz stavka 7. ovoga članka izdaje se u svrhu upućivanja na prava operatora koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge na temelju općeg ovlaštenja, na podnošenje zahtjeva za dodjelu prava na postavljanje opreme, na pregovore o međupovezivanju i dobivanju pristupa ili međupovezivanja, kako bi se olakšalo korištenje tim pravima u postupcima koji se vode u skladu s drugim propisima ili u odnosu na druge poduzetnike.<br><br>(9) Agencija vodi, objavljuje i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 7. ovoga članka. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Odjeljak 2.<br><br>Prava i obveze u okviru općeg ovlaštenja<br><br>Članak 15.<br><br>Minimalni popis prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja<br><br>1. Poduzetnici koji podliježu općem ovlaštenju na temelju članka 12. imaju pravo:<br><br>(a)na pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga;<br>(b)na to da njihov zahtjev za stjecanje potrebnih prava na instalaciju opreme bude razmatran u skladu s člankom 43.;<br>(c)na korištenje, podložno člancima 13., 46. i 55., radiofrekvencijskim spektrom u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama;<br>(d)na to da njihov zahtjev za stjecanje potrebnih prava korištenja brojevnim resursima bude razmatran u skladu s člankom 94.<br><br>2. Ako takvi poduzetnici pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge javnosti, tada im opće ovlaštenje daje pravo:<br><br>(a)na to da s drugim pružateljima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem u Uniji pregovaraju o međupovezivanju i, ako je to primjenjivo, dobiju pristup drugim pružateljima odnosno međupovezivanje od drugih pružatelja u skladu s ovom Direktivom; | ***Minimalni popis prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja***<br><br>Članak 26.<br><br>(1) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:<br><br>1. pružati elektroničke komunikacijske mreže i usluge<br>2. graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>3. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava na postavljanje opreme u skladu s člankom 62. ovoga Zakona<br>4. na uporabu radiofrekvencijskog spektra u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, u skladu s člancima 25., 69. i 82. ovoga Zakona<br>5. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava uporabe brojevnog prostora u skladu s člankom 127. ovoga Zakona.<br><br>(2) Operator, koji pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge namijenjene javnosti, na temelju općeg ovlaštenja ima pravo:<br><br>1. pregovarati o međupovezivanju s drugim operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem u Europskoj uniji i, ako je primjenjivo, ostvariti pristup drugim operatorima, odnosno međupovezivanje od drugih operatora u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>2. biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s člankom 119. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)na to da im se pruži mogućnost da budu određeni za pružanje različitih elemenata univerzalne usluge ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja u skladu s člankom 86. ili 87. | | | |
| Članak 16.<br><br>Administrativne pristojbe<br><br>1. Sve administrativne pristojbe propisane za poduzetnike koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge na temelju općeg ovlaštenja ili kojima je dodijeljeno pravo korištenja:<br><br>(a)pokrivaju, u ukupnom iznosu, samo administrativne troškove nastale prilikom upravljanja, kontrole i provedbe režima općeg ovlaštenja, prava korištenja i posebnih obveza iz članka 13. stavka 2., a koji mogu uključivati troškove za međunarodnu suradnju, usklađivanje i normizaciju, analizu tržišta, praćenje usklađenosti i ostalu kontrolu tržišta, kao i regulatorne poslove na izradi i provedbi sekundarnog zakonodavstva i upravnih odluka, kao što su odluke o pristupu i međupovezivanju; i<br>(b)nameću se pojedinačnim poduzetnicima na objektivan, transparentan i proporcionalan način kojim se na najmanju mjeru svode dodatni administrativni troškovi i pripadajuće pristojbe.<br><br>Države članice mogu odlučiti ne primjenjivati administrativne pristojbe na poduzetnike čiji je prihod | ***Sredstva za obavljanje poslova Agencije***<br><br>Članak 22.<br><br>(1) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:<br><br>1. iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom<br><br>2. iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom<br><br>3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.<br><br>(6) Naknade iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu treba osobito voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ispod određenoga praga ili čije poslovanje ne postiže minimalan udio na tržištu ili koji imaju vrlo ograničen teritorijalni obuhvat.<br><br>2. Kad nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela propisuju administrativne pristojbe, ona objavljuju godišnji pregled svojih administrativnih troškova i ukupan iznos naplaćenih pristojbi. Ako postoji razlika između ukupnog iznosa pristojbi i administrativnih troškova, izvršavaju se odgovarajuće prilagodbe. | (7) Naknade iz stavka 1. ovoga članka pokrivaju, u ukupnom iznosu, stvarne troškove za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija vodi poslovne knjige i sastavlja financijske izvještaje prema propisima kojima se uređuje način vođenja računovodstva proračunskih korisnika. | | |
| Članak 17.<br><br>Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća<br><br>1. Države članice zahtijevaju od poduzetnika koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a koja imaju posebna ili isključiva prava pružanja usluga u drugim sektorima u istoj ili drugoj državi članici sljedeće:<br><br>(a) vođenje razdvojenog računovodstva za aktivnosti povezane s pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno kad bi te aktivnosti obavljala pravno neovisni subjekti, kako bi se identificirali svi elementi troškova i prihoda, s osnovama njihova izračuna i detaljima o metodama pripisivanja, u odnosu na takve aktivnosti, uključujući i popis dugotrajne imovine i strukturalnih troškova po stavkama; ili<br>(b) strukturalno razdvajanje aktivnosti u odnosu na pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga. | ***Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća***<br><br>Članak 27.<br><br>(1) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:<br><br>1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljala neovisna pravna osoba, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem te djelatnosti, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Države članice mogu odlučiti ne primjenjivati zahtjeve iz prvog podstavka na poduzetnike čiji godišnji prihod u poslovanju povezanom s elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama u Uniji iznosi manje od 50 milijuna EUR.<br><br>2. Ako poduzetnici koja pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge ne podliježu zahtjevima prava trgovačkih društava i ne zadovoljavaju kriterije prava Unije o računovodstvu malih i srednjih poduzetnika, dužni su sastavljati računovodstvenu dokumentaciju i podnositi je neovisnom revizoru te je objavljivati. Njihova se revizija obavlja u skladu s relevantnim pravilima Unije i nacionalnim pravilima.<br><br>Prvi podstavak ovog stavka također se odnosi na razdvojeno računovodstvo na temelju stavka 1. prvog podstavka točke (a). | 2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.<br><br>(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 50 milijuna eura u kunskoj protuvrijednosti, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.<br><br>(3) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, na koje se ne primjenjuje pravo trgovačkih društava i koji ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s posebnim propisima iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.<br><br>(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.<br><br>(5) Obveze iz stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 104. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Odjeljak 3.<br><br>Izmjena i oduzimanje<br><br>Članak 18.<br><br>Izmjena prava i obveza<br><br>1. Države članice osiguravaju da se prava, uvjeti i postupci u vezi s općim ovlaštenjima i pravima korištenja radiofrekvencijskmi spektrom ili brojevnim resursima ili prava za instalaciju opreme mogu mijenjati samo u objektivno opravdanim slučajevima i na proporcionalan način, uzimajući u obzir, ako je to primjereno, posebne uvjete koji se primjenjuju na prenosiva prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima.<br><br>2. Osim ako su predložene izmjene manjeg značaja i ako su dogovorene s nositeljem prava ili općeg ovlaštenja, na prikladan način daje se obavijest o namjeri da se izvrše takve izmjene. Zainteresiranim stranama, uključujući korisnike i potrošače, odobrava se dostatan vremenski rok da iznesu svoja stajališta o predloženim izmjenama. Taj rok iznosi najmanje četiri tjedna, osim u iznimnim okolnostima. | ***Izmjena i ograničavanje uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 82.<br><br>(1) Agencija može izmijeniti uvjete uporabe radiofrekvencijskog spektra iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra samo u objektivno opravdanim slučajevima i na razmjeran način, pri čemu mora uzeti u obzir, ako je to primjenjivo, uvjete u vezi s pravom prijenosa radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) O prijedlogu izmjene uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, u roku koji ne može biti kraći od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima.<br><br>(3) Iznimno od odredbe stavka 2. ovoga članka, javno savjetovanje neće se provoditi ako su izmjene uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra manjeg značenja i prethodno dogovorene s nositeljem dozvole.<br><br>***Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta***<br><br>***za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu*** | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Izmjene se objavljuju zajedno s njihovim obrazloženjem. | Članak 62.<br><br>(1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.<br><br>(2) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštovati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja nekretnina u svrhu gradnje, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, te prigodom odobravanja pristupa toj mreži i infrastrukturi kojom upravljaju.<br><br>(3) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu ili pod upravljanjem Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje suglasnosti. U slučaju neizdavanja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | suglasnosti u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za njezino izdavanje smatra se da je suglasnost izdana.<br><br>(4) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti iz stavka 3. ovoga članka u sljedećim slučajevima:<br><br>- ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju<br><br>- ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prirode, zaštite prostora ili kulturnih dobara, u skladu s posebnim propisima.<br><br>(5) U postupku rješavanja imovinskopravnih odnosa u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine iz stavka 3. ovoga članka mora u roku od 60 dana sklopiti sporazum o uređenju imovinskopravnih odnosa s infrastrukturnim operatorom.<br><br>(6) U slučaju nepostizanja sporazuma iz stavka 5. ovoga članka infrastrukturni operator ima pravo od Agencije zatražiti izdavanje potvrde o pravu puta.<br><br>(7) Agencija će infrastrukturnom operatoru izdati potvrdu o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na temelju glavnog projekta gradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.<br><br>(8) Infrastrukturni operator obvezan je za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu iz stavka 7. ovoga članka plaćati naknadu za pravo puta iz članka 64. stavka 1. ovoga Zakona od dana izdavanja potvrde o pravu puta, a upravitelj općeg dobra i vlasnik nekretnine iz stavka 3. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ovoga članka obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta.<br><br>(9) Na postupak izdavanja potvrde o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 63. ovoga Zakona.<br><br>(10) Potvrda o pravu puta izdana u skladu s odredbama ovoga članka smatra se dokazom o riješenim imovinskopravnim odnosima i dokazom pravnog interesa za izdavanje potrebnih dozvola u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja.<br><br>***Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta***<br><br>***za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu***<br><br>Članak 63.<br><br>(1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je do dana stupanja na snagu ovoga Zakona izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:<br>– da posjeduje uporabnu dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika<br>– da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (2) Elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema u smislu odredaba ovoga članka i članka 64. ovoga Zakona obuhvaća kabelsku kanalizaciju, elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljaju izvan kabelske kanalizacije, ulične ormare i kabinete, nadzemnu komunikacijsku mrežu i stupove nadzemne komunikacijske mreže.<br><br>(3) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, a postupak izdavanja te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(4) Za pojedinu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona može se izdati samo jedna potvrda o pravu puta.<br><br>(5) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta te ima pravo na naknadu za pravo puta, koju plaća infrastrukturni operator za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu izgrađenu na općem dobru ili na nekretninama u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.<br><br>(6) Infrastrukturni operator obvezan je, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za plaćanje naknade za pravo puta od upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, dostaviti podnositelju zahtjeva podatke o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretnini na koju se odnosi taj zahtjev, te bez odgode početi plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta.<br><br>(7) Postupak podnošenja zahtjeva i postupanja infrastrukturnog operatora na temelju zaprimljenog zahtjeva, sadržaj i razina podrobnosti podataka iz stavka 6. ovoga članka te postupak | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | rješavanja spora iz stavka 10. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(8) Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta, osim u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je uređeno korištenje općeg dobra ili nekretnine.<br><br>(9) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 65. stavka 5. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.<br><br>(10) U slučaju spora između upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine i infrastrukturnog operatora u vezi s ostvarivanjem prava puta i naknade za pravo puta iz ovoga članka i članka 62. ovoga Zakona, svaka strana uključena u spor može pokrenuti postupak rješavanja spora pred Agencijom. U slučaju spora o stvarnom pravu ili drugom pravnom odnosu iz stavka 8. ovoga članka nadležan je sud.<br><br>(11) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, infrastrukturni operator obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima tog spora, dostaviti Agenciji sve podatke iz stavka 6. ovoga članka.<br><br>(12) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev infrastrukturnog operatora, upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima tog spora, dostaviti Agenciji sve podatke iz stavka 6. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 19.<br><br>Ograničenje ili oduzimanje prava<br><br>1. Ne dovodeći u pitanje članak 30. stavke 5. i 6., države članice ne smiju ograničavati niti oduzimati prava za instalaciju opreme ili prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili brojevnim resursima prije isteka roka za koji su odobrena, osim kada je to opravdano na temelju stavka 2. ovoga članka i, ako je to primjenjivo, u skladu s Prilogom I. i relevantnim nacionalnim odredbama u vezi s nadoknadom za oduzimanje prava.<br><br>2. U skladu s potrebom za osiguravanjem djelotvornog i učinkovitog korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju članka 4. Odluke br. 676/2002/EZ, države članice mogu dopustiti ograničenje ili oduzimanje prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, uključujući prava iz članka 49. ove Direktive, na temelju prethodno utvrđenih i jasno definiranih postupaka, u skladu s načelima proporcionalnosti i nediskriminacije. U takvim slučajevima, nositeljima prava mogu se, ako je to | ***Izmjena i ograničavanje uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 82.<br><br>(4) Agencija može iznimno ograničiti uvjete uporabe iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s načelima razmjernosti i nediskriminacije, ako je to ograničenje potrebno u svrhu osiguranja djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, vodeći računa da to ograničenje bude najmanje otegotno za nositelja dozvole.<br><br>(5) U slučaju ograničenja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra za dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona, Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(6) Iznimno od odredbe stavka 5. ovoga članka, javno savjetovanje neće se provoditi ako je nositelj dozvole suglasan s predloženim ograničenjem iz stavka 5. ovoga članka.<br><br>(7) U slučajevima iz stavaka 1. i 4. ovoga članka Agencija će izdati novu dozvolu ili dodatak postojećoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| primjereno i u skladu s pravom Unije i relevantnim nacionalnim odredbama, ta prava primjereno nadoknaditi.<br><br>3. Sama izmjena korištenja radiofrekvencijskim spektrom proizašla iz primjene članka 45. stavaka 4. ili 5. ne predstavlja osnovu za oduzimanje prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>4. Svaka namjera ograničavanja ili oduzimanja prava u okviru općeg ovlaštenja ili pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili brojevnim resursima bez suglasnosti nositelja prava podliježe savjetovanju sa zainteresiranim stranama u skladu s člankom 23. | (8) Način i postupak izmjene i ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 84.<br><br>(1) Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:<br><br>1. ako je dozvola izdana na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka izdavanja dozvole<br><br>2. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, ne postupa u skladu s uvjetima uporabe koji su određeni dozvolom, ili ih opetovano krši<br><br>3. ako nositelj dozvole, ni nakon izricanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, ne uskladi uporabu dodijeljenih radijskih frekvencija s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, odgovarajućim planom dodjele radijskih frekvencija ili pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona<br><br>4. ako nositelj dozvole, i nakon izricanja hitnih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, postupa protivno uvjetima uporabe radiofrekvencijskog spektra, a to postupanje predstavlja izravnu i ozbiljnu prijetnju javnom poretku, javnoj sigurnosti i ljudskom zdravlju, ili rizik od stvaranja ozbiljnih gospodarskih ili operativnih poteškoća operatorima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ili drugim korisnicima radiofrekvencijskog spektra | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5. ako je to nužno radi osiguranja djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra ili provedbe tehničkih provedbenih mjera donesenih na temelju Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, vodeći računa o načelima razmjernosti i nediskriminacije te gospodarskom učinku takve odluke na nositelja dozvole<br>6. ako su nužne znatne izmjene Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra ili odgovarajućeg plana dodjele radijskih frekvencija, zbog potrebe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na nacionalnoj ili međunarodnoj razini, ili na razini Europske unije, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili djelotvornije zaštite od smetnja, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja nositelja dozvole<br>7. ako ni nakon dostave opomene zbog neplaćanja nije u roku određenom tom opomenom plaćena propisana naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br>8. ako je nositelju dozvole zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju odluke Agencije<br>9. ako je nositelju dozvole oduzeta koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i/ili radija, ili je isteklo razdoblje na koje mu je dodijeljena ta koncesija, u skladu s posebnim zakonom<br>10. ako je nositelju dozvole pravomoćnom sudskom presudom zabranjeno obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 11. ako je na temelju prethodne odluke Agencije iz članka 116. stavka 6. ovoga Zakona ili stručnog mišljenja Agencije iz članka 116. stavka 3. ovoga Zakona utvrđeno narušavanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona<br><br>12. ako se nositelj dozvole u pisanom obliku odrekao uporabe dodijeljenih radijskih frekvencija<br><br>13. ako je nositelj dozvole prestao postojati<br><br>14. ako je uporaba dodijeljenih radijskih frekvencija protivna javnom interesu Republike Hrvatske.<br><br>(2) U slučaju donošenja odluke o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju stavka 1. točaka 5. i 6. ovoga članka, Agencija može donijeti i odluku o izdavanju nove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojom će izmijeniti dodijeljene radijske frekvencije te, prema potrebi, odrediti druge uvjete dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija.<br><br>(3) Odluka o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je nositelj dozvole obvezan prestati s uporabom radijskih frekvencija dodijeljenih dozvolom koja je oduzeta tom odlukom.<br><br>(4) U slučaju oduzimanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane u postupku javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe, iz razloga propisanih stavkom 1. točkama 5. i 6. ovoga članka, Agencija provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Iznimno, javno savjetovanje neće se provoditi ako je nositelj dozvole suglasan s predloženim oduzimanjem dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>***Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva*** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Članak 135.<br><br>(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:<br><br>1. ako je odluka o dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva<br>2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja<br>3. ako operator ili poduzetnik nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o dodjeli adresa ili brojeva<br>4. ako operator ili poduzetnik ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o dodjeli adresa ili brojeva<br>5. ako ni nakon dostave opomene zbog neplaćanja nije u roku određenom opomenom plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva<br>6. ako je operatoru ili poduzetniku zabranjeno obavljanje djelatnosti u svrhu koje se upotrebljavaju dodijeljene adrese ili brojevi<br>7. ako se operator ili poduzetnik odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva<br>8. ako je operator ili poduzetnik prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika<br>9. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na nacionalnoj ili međunarodnoj razini, ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora ili poduzetnika na kojeg se odnose te izmjene, u skladu s člankom 30. ovoga Zakona<br>10. ako je nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo države članice Europske unije, u kojoj se upotrebljavaju brojevi iz članka 133. ovoga Zakona, dokazalo ozbiljno kršenje mjerodavnih pravila o zaštiti potrošača ili nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora te države članice<br>11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske<br>12. u drugim slučajevima brisanja operatora s popisa operatora po službenoj dužnosti, u skladu s člankom 24. stavkom 10. ovoga Zakona.<br><br>(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora ili poduzetnika.<br><br>(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 9. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama ili brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator, poduzetnik i krajnji korisnici nemaju pravo na nadoknadu troškova.<br><br>(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator ili poduzetnik obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji mu se tom odlukom oduzimaju. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| POGLAVLJE III<br><br>Mehanizam pružanja informacija, pregledi i savjetovanja<br><br>Članak 20.<br><br>Zahtjev poduzetnicima za dostavu informacija<br><br>1. Države članice osiguravaju da poduzetnici koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge dostave sve informacije, uključujući financijske informacije, koje su potrebne nacionalnim regulatornim tijelima, drugim nadležnim tijelima i BEREC-u za osiguravanje usklađenosti s odredbama, odlukama ili mišljenjima donesenima u skladu s ovom Direktivom i Uredbom (EU) 2018/1971 Europskog parlamenta i Vijeća (44). Nacionalna regulatorna tijela i, ako je potrebno za izvršavanje njihovih zadaća, druga nadležna tijela posebno su ovlaštena da od tih poduzetnika zahtijevaju dostavljanje informacija o razvoju budućih mreža ili usluga koje bi mogle utjecati na usluge veleprodaje, a koje stavljaju na raspolaganje konkurentima, kao i informacije o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi raščlanjene na lokalnoj razini i | ***Dostava podataka***<br><br>Članak 28.<br><br>(1) Radi obavljanja poslova iz članka 16. ovoga Zakona te poslova koje Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, operatori, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge, te osobe određene posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, obvezne su, na zahtjev i u roku koji odredi Agencija, dostaviti tražene podatke, uključujući i financijske podatke, a osobito sljedeće:<br><br>- podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i omogućivanje neposrednog uvida u potrebne podatke i dokumentaciju<br><br>- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, poštanskih usluga i željezničkih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dovoljno detaljne da omoguće geografski pregled i određivanje područja u skladu s člankom 22.<br><br>Ako informacije prikupljene u skladu s prvim podstavkom nisu dovoljne nacionalnim nadležnim tijelima, drugim nadležnim tijelima i BEREC-u za provedbu njihovih regulatornih zadaća na temelju prava Unije, takve se informacije mogu zatražiti od drugih relevantnih poduzetnika aktivnih u sektoru elektroničkih komunikacija ili blisko povezanim sektorima.<br><br>Od poduzetnika određenih kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom na veleprodajnim tržištima također se može tražiti da dostave računovodstvene podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s tim veleprodajnim tržištima.<br><br>Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela mogu zatražiti informacije od jedinstvenih informacijskih točaka uspostavljenih na temelju Direktive 2014/61/EU.<br><br>Svaki zahtjev za informacijama mora biti proporcionalan izvršenju te zadaće.<br><br>Poduzetnici zatražene informacije dostavljaju bez odgode, u skladu sa zahtijevanim rokovima i razinom pojedinosti.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela Komisiji na obrazložen zahtjev dostavljaju informacije koje su joj potrebne za izvršavanje zadaća iz UFEU-a. Informacije koje zatraži Komisija moraju biti proporcionalne izvršenju tih zadaća. Ako se te informacije tiču informacija koje su poduzetnici ranije na zahtjev dali tom tijelu, ti | - obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.<br><br>(2) Agencija je posebno ovlaštena od operatora iz stavka 1. ovoga članka zahtijevati i dostavljanje podataka o razvoju budućih mreža i usluga koje bi mogle utjecati na veleprodajne usluge, kao i podataka o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi odgovarajuće razine podrobnosti i područne raščlanjenosti koja omogućuje zemljopisni pregled i određivanje područja u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.<br><br>(3) Ako podaci prikupljeni u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka nisu dostatni za provedbu regulatornih poslova na temelju ovoga Zakona, Agencija može zatražiti podatke i od drugih poduzetnika koji rade u djelatnosti elektroničkih komunikacija ili u blisko povezanim djelatnostima, a ti poduzetnici obvezni su dostaviti tražene podatke.<br><br>(4) Agencija može zatražiti podatke i od tijela nadležnog za uspostavu i vođenje jedinstvene informacijske točke, u skladu s posebnim propisom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, a to tijelo obvezno je, bez odgode i bez naknade, dostaviti tražene podatke.<br><br>(5) Zahtjevi Agencije iz stavaka 1. do 4. ovoga članka moraju biti razmjerni poslovima koje Agencija obavlja, i moraju sadržavati pravni temelj, predmet, svrhu zahtjeva i razinu podrobnosti zatraženih podataka te primjeren rok za dostavu. Zatražene podatke potrebno je dostaviti Agenciji bez odgode, u skladu s utvrđenim rokovima i razinom podrobnosti.<br><br>(7) Podatke iz stavaka 1. do 4. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| poduzetnici o tome se obavješćuju. U mjeri u kojoj je to potrebno, osim u slučajevima kad je tijelo koje dostavlja informacije izričito i obrazloženo zatražilo da se to ne čini, Komisija dobivene informacije stavlja na raspolaganje drugom takvom tijelu u drugoj državi članici.<br><br>Države članice osiguravaju, poštujući zahtjeve iz stavka 3., da informacije koje su dostavljene jednom tijelu mogu, nakon obrazloženog zahtjeva, biti stavljene na raspolaganje i drugom takvom tijelu, u istoj ili u drugoj državi članici, i BEREC-u, kada je to potrebno radi omogućivanja bilo kojemu od tih tijela, ili BEREC-u, izvršavanje obveza na temelju prava Unije.<br><br>3. Kada nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo smatra informacije prikupljene na temelju stavka 1., uključujući informacije prikupljene u kontekstu geografskog pregleda, povjerljivima u skladu s pravilima Unije i nacionalnim pravilima o komercijalnoj povjerljivosti, Komisija, BEREC i sva druga dotična nadležna tijela osiguravaju takvu povjerljivost. Takvom se povjerljivošću ne sprečava pravovremena razmjena informacija između nadležnih tijela, Komisije, BEREC-a i svih drugih dotičnih nadležnih tijela u svrhu preispitivanja, praćenja i nadziranja primjene ove Direktive.<br><br>4. Države članice osiguravaju, u skladu s nacionalnim pravilima o javnom pristupu informacijama i podložno pravilima Unije i nacionalnim pravilima o komercijalnoj povjerljivosti i zaštiti osobnih podataka, da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela objavljuju one | ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.<br><br>(8) Podatke, koje Agencija prikuplja na temelju stavaka 1. do 4. ovoga članka, i druge podatke koje prikuplja na temelju članka 16. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o funkcioniranju Europske unije ili za ispunjavanje obveza BEREC-a u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavaka 1. do 4. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.<br><br>(9) U slučaju dostave podataka iz stavka 8. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora, osobu ili tijelo iz stavaka 1., 3. i 4. ovoga članka, koji su dostavili podatke. Komisija ili BEREC mogu dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.<br><br>(11) Ako Agencija ocijeni da su podaci iz stavaka 1. do 4. ovoga članka povjerljivi u skladu s posebnim propisima i pravom Europske unije o zaštiti poslovne tajne, Komisija, BEREC i sva druga nadležna tijela, kojima se ti podaci dostavljaju, moraju osigurati istu razinu povjerljivosti.<br><br>(12) Agencija objavljuje samo one podatke prikupljene na temelju ovoga članka koji doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju, u skladu s posebnim propisima o pravu na pristup informacijama, poslovnoj tajni i zaštiti osobnih podataka, uključujući i način pristupa tim podacima. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| informacije koje doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju.<br><br>5. Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela objavljuju uvjete javnoga pristupa informacijama kako je navedeno u stavku 4., uključujući postupke za dobivanje takvog pristupa. | | | |
| Članak 21.<br><br>Zahtijevane informacije u pogledu općeg ovlaštenja, pravâ korištenja i posebnih obveza<br><br>1. Ne dovodeći u pitanje nijednu informaciju koja se traži na temelju članka 20. te obveze informiranja i izvješćivanja na temelju nacionalnog prava koje se ne odnosi na opće ovlaštenje, nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela mogu od poduzetnikâ zahtijevati dostavu informacija u pogledu općeg ovlaštenja, pravâ korištenja ili posebnih obveza iz članka 13. stavka 2., a koje su proporcionalne i objektivno opravdane posebno radi:<br><br>(a) sustavne ili pojedinačne provjere usklađenosti s uvjetom 1. dijela A, uvjetima 2. i 6. dijela D i uvjetima 2. i 7. dijela E Priloga I. te usklađenosti s obvezama iz članka 13. stavka 2.;<br>(b) pojedinačne provjere usklađenosti s uvjetima utvrđenima u Prilogu I. u slučaju da je zaprimljena žalba ili ako nadležno tijelo ima razloga vjerovati da se uvjet ne poštuje, ili u slučaju istrage nadležnoga tijela na vlastitu inicijativu;<br>(c) provođenja postupaka za ocjenu zahtjevâ za dodjelu prava korištenja i provođenje sâme ocjene tavih zahtjeva; | ***Dostava podataka***<br><br>Članak 28.<br><br>(1) Radi obavljanja poslova iz članka 16. ovoga Zakona te poslova koje Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, operatori, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge, te osobe određene posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, obvezne su, na zahtjev i u roku koji odredi Agencija, dostaviti tražene podatke, uključujući i financijske podatke, a osobito sljedeće:<br><br>- podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i omogućivanje neposrednog uvida u potrebne podatke i dokumentaciju<br><br>- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, poštanskih usluga i željezničkih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (d)objavljivanja usporednih pregleda kvalitete i cijene usluga u interesu potrošača;<br>(e)pripremanja jasno definirane statistike, izvješća ili studija;<br>(f)provođenja analiza tržišta za potrebe ove Direktive, uključujući podatke o silaznim ili maloprodajnim tržištima povezanima s tržištima koja su predmet analize tržišta;<br>(g)zaštite učinkovitoga korištenja i osiguravanja učinkovitog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima;<br>(h)procjene budućeg razvoja mreže ili usluga koji bi mogao imati utjecaj na veleprodajne usluge stavljene na raspolaganje konkurentima, teritorijalnu pokrivenost, povezivost dostupnu krajnjim korisnicima ili određivanje područja na temelju članka 22.;<br>(i) provedbe geografskih pregleda;<br>(j)odgovaranja na utemeljene zahtjeve za informacije koje je uputio BEREC.<br><br>Informacije iz točaka (a) i (b), te od (d) do (j) prvog podstavka ne smiju se zahtijevati prije, ili kao uvjet, pristupa tržištu.<br><br>BEREC može razviti obrasce za zahtjeve za informacije kada je to potrebno za olakšavanje konsolidiranoga prikazivanja i analize dobivenih informacija.<br><br>2. U pogledu prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, informacije iz stavka 1. osobito odnose na djelotvorno i učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom te na usklađivanje sa svakom obvezom pokrivenosti i kvalitete usluge povezanom s pravima | - obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.<br><br>(2) Agencija je posebno ovlaštena od operatora iz stavka 1. ovoga članka zahtijevati i dostavljanje podataka o razvoju budućih mreža i usluga koje bi mogle utjecati na veleprodajne usluge, kao i podataka o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi odgovarajuće razine podrobnosti i područne raščlanjenosti koja omogućuje zemljopisni pregled i određivanje područja u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.<br><br>(5) Zahtjevi Agencije iz stavaka 1. do 4. ovoga članka moraju biti razmjerni poslovima koje Agencija obavlja, i moraju sadržavati pravni temelj, predmet, svrhu zahtjeva i razinu podrobnosti zatraženih podataka te primjeren rok za dostavu. Zatražene podatke potrebno je dostaviti Agenciji bez odgode, u skladu s utvrđenim rokovima i razinom podrobnosti.<br><br>(6) Agencija ne smije od operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga zahtijevati dostavu podataka prije pristupa ili kao uvjet pristupa tržištu, osim ako se ti podaci odnose na provedbu postupaka za ocjenjivanje zahtjeva za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra ili uporabe brojevnog prostora i provedbu ocjenjivanja takvih zahtjeva.<br><br>(10) Agencija ne smije zahtijevati dostavu podataka koje je BEREC, u skladu s posebnim propisom, već učinio dostupnima. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| korištenja radiofrekvencijskim spektrom i njihovom provjerom.<br><br>3. Ako nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo od poduzetnikâ zahtijeva dostavu informacija iz stavka 1., oni ih obavješćuju o konkretnoj namjeni za koju će se informacije upotrijebiti.<br><br>4. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela ne smiju ponavljati zahtjeve za informacije koje je BEREC već poslao na temelju članka 40. Uredbe (EU) 2018/1971 ako je BEREC tim tijelima stavio na raspolaganje zaprimljene informacije. | | | |
| Članak 22.<br><br>Geografski pregledi postavljanja mreže<br><br>1. Nacionalna regulatorna i/ili druga nadležna tijela provode geografski pregled obuhvata elektroničkih komunikacijskih mreža koje mogu osigurati širokopojasni pristup („širokopojasne mreže”) do 21. prosinca 2023. i ažuriraju ga najmanje svake tri godine nakon toga.<br><br>Taj geografski pregled uključuje pregled trenutačnoga geografskog obuhvata širokopojasnih mreža unutar njihova državnog područja, kako se zahtijeva za izvođenje zadaća nacionalnih regulatornih i/ili drugih nadležnih tijela na temelju ove Direktive i za preglede potrebne za primjenu pravila o državnoj potpori.<br><br>Taj geografski pregled može sadržavati i prognozu, za razdoblje koje utvrdi relevantno tijelo, obuhvata | ***Zemljopisni pregled dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža***<br><br>Članak 58.<br><br>(1) Agencija je obvezna redovito provoditi i obnavljati najmanje svake tri godine zemljopisni pregled dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža koje mogu osigurati širokopojasni pristup (u daljnjem tekstu: širokopojasne mreže).<br><br>(2) Zemljopisni pregled iz stavka 1. ovoga članka obuhvaća pregled zemljopisne dostupnosti postojećih širokopojasnih mreža na području Republike Hrvatske koji je izrađen za potrebe obavljanja poslova u nadležnosti Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona, te za potrebe primjene pravila o državnim potporama.<br><br>(3) Zemljopisni pregled iz stavka 1. ovoga članka može sadržavati i procjenu dostupnosti širokopojasnih mreža u budućnosti, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta na | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| širokopojasnih mreža, uključujući mreže vrlo velikog kapaciteta unutar njihova državnog područja.<br><br>Takva prognoza sadržava sve relevantne informacije, uključujući informacije o planiranim postavljanjima, od strane bilo kojeg poduzetnika ili tijela javne vlasti, mreža vrlo velikog kapaciteta te o informacije o znatnim nadogradnjama ili proširenjima mreža na brzine preuzimanja od najmanje 100 Mbps. U tu svrhu nacionalna regulatorna i/ili druga nadležna tijela traže od poduzetnikâ i tijela javne vlasti da pruže takve informacije u onoj mjeri u kojoj je to dostupno i može se pružiti uz razuman napor.<br><br>U pogledu zadaća koje su mu posebno dodijeljene ovom Direktivom, nacionalno regulatorno tijelo odlučuje o tome u kojoj je mjeri primjereno pouzdati se u sve ili dio informacija prikupljenih u kontekstu takve prognoze.<br><br>Ako geografski pregled ne provodi nacionalno regulatorno tijelo, on se provodi u suradnji s tim tijelom u mjeri u kojoj to može biti relevantno za njegove zadaće.<br><br>Informacije prikupljene geografskim pregledom moraju biti na odgovarajućoj razini lokalnih pojedinosti i uključivati dovoljno informacija o kvaliteti usluge i njezinim parametrima te se s njima postupa u skladu s člankom 20. stavkom 3.<br><br>2. Nacionalna regulatorna i/ili druga nadležna tijela mogu utvrditi područje s jasnim teritorijalnim granicama gdje se na temelju prikupljenih informacija i svih pripremljenih prognoza na temelju stavka 1. utvrđuje da tijekom trajanja relevantnog razdoblja prognoze nijedan poduzetnik ni tijelo javne vlasti nije uvelo niti planira | području Republike Hrvatske, za razdoblje koje utvrdi Agencija, a koje ne može biti dulje od tri godine.<br><br>(4) Procjena dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke, uključujući i podatke o planovima postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta bilo kojeg operatora ili tijela javne vlasti, te podatke o znatnim nadogradnjama ili proširenjima mreža na brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s.<br><br>(5) Operatori i tijela javne vlasti obvezni su, na zahtjev Agencije, dostaviti sve podatke iz stavaka 3. i 4. ovoga članka, u mjeri u kojoj su ti podaci dostupni i moguće ih je dostaviti na primjeren način i u razumnom roku.<br><br>(6) Agencija će samostalno ocijeniti, na temelju ovlasti iz ovoga članka, koji od prikupljenih podataka iz stavka 5. ovoga članka odgovaraju svrhama njihova prikupljanja utvrđenima ovim člankom.<br><br>(7) Podaci prikupljeni zemljopisnim pregledom iz stavka 1. ovoga članka moraju sadržavati odgovarajuću razinu podrobnosti i područne raščlanjenosti, uključujući i dostatne podatke o parametrima i kakvoći usluge. Na sve prikupljene podatke primjenjuju se odredbe članka 29. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija može odrediti područje s jasnim zemljopisnim granicama na kojem se, na temelju prikupljenih podataka, utvrđuje da tijekom trajanja razdoblja procjene dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka ni jedan operator, niti tijelo javne vlasti nije postavilo, niti planira postaviti mrežu vrlo velikog kapaciteta, ni znatno nadograditi ili proširiti svoju mrežu tako da omogućuje brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s. Agencija javno objavljuje podatke o tako određenim područjima.<br><br>(9) Agencija može za područja određena u skladu sa stavkom 8. ovoga članka pozvati operatore i tijela javne vlasti da se očituju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uvesti mrežu vrlo velikog kapaciteta niti znatno nadograditi ili proširiti svoju mrežu tako da pruža brzine preuzimanja od najmanje 100 Mbps. Nacionalna regulatorna i/ili druga nadležna tijela objavljuju informacije o utvrđenim područjima.<br><br>3. Relevantna tijela mogu unutar utvrđenoga područja pozvati poduzetnike i tijela javne vlasti da izjave svoju namjeru postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta tijekom razdoblja relevantne prognoze. Ako taj poziv dovede do izjave poduzetnika ili tijela javne vlasti o njihovoj namjeri da to i učine, relevantno tijelo moglo bi od drugih poduzetnika i tijela javne vlasti zahtijevati da izjave imaju li namjeru uvesti mrežu vrlo velikog kapaciteta ili znatno nadograditi ili proširiti svoju mrežu tako da pruža brzine preuzimanja od najmanje 100 Mbps u tom području. Relevantno tijelo navodi sve informacije koje treba uključiti u takve podneske kako bi se osigurala barem slična razina detalja kao što je uzeta u obzir u svakoj prognozi na temelju stavka 1. Također obavješćuje svakog poduzetnika ili tijelo javne vlasti koje je pokazalo interes o tome je li utvrđeno područje pokriveno ili je vjerojatno da će biti pokriveno pristupnom mrežom sljedeće generacije koja omogućuje brzine preuzimanja manje od 100 Mbps na temelju informacija prikupljenih u skladu sa stavkom 1.<br><br>4. Mjere na temelju stavka 3. poduzimaju se u skladu s učinkovitim, objektivnim, transparentnim i nediskriminirajućim postupkom, pri čemu nijedan poduzetnik nije unaprijed isključen.<br><br>5. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela, te lokalna, regionalna i nacionalna tijela nadležna za dodjelu javnih sredstava za postavljanje | o namjeri postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta tijekom trajanja razdoblja procjene dostupnosti iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(10) Ako operator ili tijelo javne vlasti izjavi namjeru postavljanja mreže vrlo velikog kapaciteta, Agencija može i od drugih operatora i tijela javne vlasti zatražiti izjavu o namjeri postavljanja mreže vrlo velikog kapaciteta ili o namjeri znatne nadogradnje ili proširenja njihove mreže tako da omogućuje brzine prema korisniku od najmanje 100 Mbit/s na tom području.<br><br>(11) Agencija na svojim internetskim stranicama objavljuje popis podataka koje mora sadržavati izjava operatora ili tijela javne vlasti iz stavka 10. ovoga članka.<br><br>(12) Na temelju prikupljenih podataka Agencija obavješćuje svakog operatora ili tijelo javne vlasti, koje je iskazalo interes za ulaganja, o tome je li područje određeno u skladu sa stavkom 8. ovoga članka pokriveno, ili je vjerojatno da će biti pokriveno pristupnom mrežom sljedeće generacije koja omogućuje brzine prema korisniku manje od 100 Mbit/s.<br><br>(13) U postupcima iz stavaka 9., 10. i 12. ovoga članka Agencija mora postupati u skladu s načelima učinkovitosti, objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije, pri čemu ne smije unaprijed isključiti ni jednog operatora.<br><br>(14) Agencija u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, koji se odnose na određivanje obveza pokrivenosti povezanih s pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra te na provjeru dostupnosti usluga obuhvaćenih obvezom pružanja univerzalne usluge, uzima u obzir ishode zemljopisnog pregleda i svakog područja određenog u skladu s odredbama ovoga članka.<br><br>(15) Ministarstvo i druga nadležna tijela državne uprave te tijela nadležna za dodjelu javnih sredstava, u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti koji se odnose na razvoj i postavljanje | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| elektroničkih komunikacijskih mreža, za sastavljanje nacionalnih planova širokopojasnih mreža, za definiranje obveza pokrivenosti povezanih s pravima korištenja radiofrekvencijskog spektra i za provjeru dostupnosti usluga obuhvaćenih obvezom pružanja univerzalne usluge na njihovu teritoriju uzimaju u obzir rezultate geografskog pregleda i svakog utvrđenoga područja na temelju stavaka 1., 2. i 3.<br><br>Države članice osiguravaju da tijela koja provode geografske preglede dostave te rezultate pod uvjetom da tijelo primatelj osigura istu razinu povjerljivosti i zaštite poslovnih tajni kao tijelo pošiljatelj te obavijeste strane koje su dale informacije. Ti se rezultati stavljaju na raspolaganje i BEREC-u te Komisiji na njihov zahtjev i pod istim uvjetima.<br><br>6. Ako relevantne informacije nisu dostupne na tržištu, nadležna tijela osiguravaju da su podaci iz geografskih pregleda, koji ne podliježu komercijalnoj povjerljivosti, izravno dostupni u skladu s Direktivom 2003/98/EZ kako bi se mogli ponovno koristiti. Osim toga, ako takvi alati nisu dostupni na tržištu, ta tijela stavljaju na raspolaganje dostupne alate za informiranje koji omogućuju krajnjim korisnicima da odrede dostupnost povezivosti u različitim područjima, uz pojedinosti koje im olakšavaju da odaberu operatora ili pružatelja usluga.<br><br>7. Kako bi se doprinijelo dosljednoj primjeni geografskih pregleda i prognoza, a nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom i relevantnim nacionalnim tijelima, BEREC do 21. lipnja 2020. izdaje smjernice za pomoć nacionalnim regulatornim i/ili | elektroničkih komunikacijskih mreža te izradu dokumenata strateškog planiranja u području razvoja širokopojasnih mreža, uzimaju u obzir ishode zemljopisnog pregleda i svakog područja određenog u skladu s odredbama ovoga članka.<br><br>(16) Agencija može dostaviti ishode zemljopisnog pregleda operatorima i drugim nadležnim tijelima javne vlasti, na njihov zahtjev i uz uvjet osiguranja iste razine povjerljivosti i zaštite poslovne tajne, te o tome obavijestiti svakoga tko je dostavio podatke. Agencija će ishode zemljopisnog pregleda dostaviti BEREC-u i Komisiji na njihov zahtjev i uz iste uvjete.<br><br>(17) Podatke prikupljene u postupku zemljopisnog pregleda iz stavka 1. ovoga članka, koji nisu dostupni na tržištu i na koje se ne odnose propisi o zaštiti poslovne tajne, Agencija će u prikladnom obliku objaviti na svojim internetskim stranicama. Agencija će osigurati da ti podaci, na odgovarajući način i u mjeri u kojoj je to potrebno, budu dostupni krajnjim korisnicima kako bi mogli odrediti dostupnost povezivosti u različitim područjima, uz pojedinosti koje im olakšavaju odabir operatora ili pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| drugim nadležnim tijelima u dosljednoj provedbi njihovih obveza na temelju ovog članka. | | | |
| Članak 23.<br><br>Mehanizam savjetovanja i transparentnosti<br><br>1. Osim u slučajevima obuhvaćenima člankom 26. ili člankom 27. ili člankom 32. stavkom 10., države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela, kada namjeravaju poduzeti mjere u skladu s ovom Direktivom, ili kada namjeravaju propisati ograničenja u skladu s člankom 45. stavkom 4. i stavkom 5., a koja imaju značajan utjecaj na relevantno tržište, pruže zainteresiranim stranama mogućnost davanja primjedaba na nacrt mjere u razumnom roku, uzimajući u obzir kompleksnost pitanja i u svakom slučaju ne kraćem od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima.<br><br>2. Za potrebe članka 35., nadležna tijela u trenutku objave obavješćuju RSPG o svakom nacrtu mjere koja je obuhvaćena područjem primjene postupka uspoređivanja ili natječajnoga postupka na temelju članka 55. stavka 2. i koja se odnosi na korištenje radiofrekvencijskim spektrom za koji su usklađeni uvjeti utvrđeni putem tehničkih provedbenih mjera u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ kako bi se omogućila njegova upotreba za | ***Postupak javnog savjetovanja***<br><br>Članak 30.<br><br>(1) Prije donošenja mjere od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, ili određivanja ograničenja iz članka 69. stavaka 5. i 6. ovoga Zakona, Agencija će objaviti prijedlog mjere zajedno s pripadajućim obrazloženjem u svrhu provedbe javnog savjetovanja, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženom mjerom.<br><br>(2) Obveza iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na postupke regulatornih sporova između operatora iz članka 31. ovoga Zakona, na postupke prekograničnih sporova iz članka 32. ovoga Zakona te na postupke donošenja privremenih mjera iz članka 37. stavka 18. ovoga Zakona.<br><br>(3) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka ne može biti kraće od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima i ako je ovim Zakonom određen drukčiji rok. Predmet, postupak, trajanje te ishod javnog savjetovanja Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.<br><br>(4) Nakon isteka razdoblja trajanja javnog savjetovanja iz stavka 1. ovoga članka Agencija će objaviti sva zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, a može odrediti i dodatni rok za davanje | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske mreže i usluge („bežične širokopojasne mreže i usluge”).<br><br>3. Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela objavljuju svoje nacionalne postupke savjetovanja.<br><br>Države članice osiguravaju osnivanje jedinstvene informacijske točke preko koje se može pristupiti svim aktualnim savjetovanjima.<br><br>4. Rezultati postupka savjetovanja stavljaju se na raspolaganje javnosti, osim kada su informacije povjerljive u skladu s pravom Unije i nacionalnim pravom o komercijalnoj povjerljivosti. | očitovanja zainteresiranih strana na zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, prije donošenja odluke koja se odnosi na mjeru iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(5) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka obvezno se provodi u sljedećim postupcima:<br><br>– postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona koji su u nadležnosti Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga<br><br>– postupcima donošenja propisa iz članka 127. stavka 5. točke 2. i članka 70. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona<br><br>– postupcima donošenja godišnjega financijskog plana Agencije i godišnjega programa rada Agencije<br><br>– postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija<br><br>– postupcima iz članka 74. stavka 5., članaka 78., 79., 80., 82. i 83., članka 84. stavka 4., članaka 85., 93., 97., 100., 101. i 115., članka 116. stavka 8., članka 119. stavka 2. i stavka 4. točke 2., članka 131. stavka 1. i članka 135. stavka 1. točke 9. ovoga Zakona<br><br>– postupcima donošenja izmjena i dopuna akata iz ovoga stavka.<br><br>(6) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica, uspostavu jedinstvenoga informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutačno otvorenim javnim savjetovanjima, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih savjetovanja, vodeći računa o | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | tajnosti podataka u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona.<br><br>(7) Javno savjetovanje u postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, donošenja godišnjeg financijskog plana Agencije i godišnjeg programa rada Agencije te postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija objavljuje se na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću.<br><br>***Postupak istorazinske ocjene***<br><br>Članak 38.<br><br>(1) U slučaju dodjele radiofrekvencijskog spektra, za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti uporabe za bežične širokopojasne mreže i usluge, i za koji je propisan postupak dodjele putem javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe, Agencija će, istodobno s objavom javnog savjetovanja o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe, obavijestiti RSPG o tom prijedlogu te navesti zahtijeva li i kada sazivanje foruma za istorazinsku ocjenu. | | |
| Članak 24.<br><br>Savjetovanje sa zainteresiranim stranama<br><br>1. Države članice osiguravaju da, ako je primjereno, nadležna tijela u koordinaciji, ako je relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima uzmu u obzir stajališta krajnjih korisnika, osobito potrošača i krajnjih korisnika s | ***Postupak javnog savjetovanja***<br><br>Članak 30.<br><br>(7) Javno savjetovanje u postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, donošenja godišnjeg financijskog plana Agencije i | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| invaliditetom, proizvođača i poduzetnika koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge, u vezi s pitanjima koja se odnose na sva prava krajnjih korisnika i potrošača, uključujući jednak pristup i izbor za krajnje korisnike s invaliditetom, a s obzirom na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, posebno u slučajevima kada oni imaju značajan utjecaj na tržište.<br><br>Države članice osiguravaju da nadležna tijela u koordinaciji, ako je relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima uspostavljaju mehanizam savjetovanja, pristupačan krajnjim korisnicima s invaliditetom, kojim se osigurava da se, kod donošenja odluka o pitanjima koja se odnose na prava krajnjih korisnika i potrošača s obzirom na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, u obzir uzimaju interesi potrošača u području elektroničkih komunikacija.<br><br>2. Zainteresirane strane mogu pod vodstvom nadležnih tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima, razviti mehanizme koji uključuju potrošače, korisničke skupine i pružatelje usluga, s ciljem poboljšanja opće kvalitete pružanja usluga, među ostalim, putem izrade i nadziranja kodeksa ponašanja i operativnih normi.<br><br>3. Ne dovodeći u pitanje nacionalna pravila u skladu s pravom Unije o promicanju ciljeva u području kulture i ciljeva politike medija, kao što su kulturna i jezična raznolikost te pluralizam medija, nadležna tijela u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelima, ako je to relevantno, mogu promicati suradnju između pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i sektora zainteresiranih za promicanje zakonskog sadržaja putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Navedena | godišnjeg programa rada Agencije te postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija objavljuje se na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću.<br><br>(8) Agencija će prigodom provedbe javnog savjetovanja, ako je to primjenjivo, uzeti u obzir stajališta krajnjih korisnika, osobito potrošača i krajnjih korisnika s invaliditetom, proizvođača i operatora elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u vezi s pitanjima koja se odnose na sva prava krajnjih korisnika i potrošača, uključujući jednak pristup i mogućnost izbora za krajnje korisnike s invaliditetom, a s obzirom na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, osobito u slučajevima kada postoji značajan utjecaj na tržište. U tu svrhu Agencija će uspostaviti mehanizam savjetovanja pristupačan krajnjim korisnicima s invaliditetom.<br><br>(9) Zainteresirane strane mogu u suradnji s Agencijom, a u svrhu poboljšanja kakvoće pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, razviti mehanizme koji obuhvaćaju potrošače, korisničke skupine i operatore tih usluga, a koji mogu uključivati izradu i nadzor kodeksa ponašanja i operativnih načela.<br><br>(10) Agencija može promicati suradnju između operatora i dionika zainteresiranih za promicanje zakonitog sadržaja putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ne dovodeći u pitanje posebne propise iz područja kulture i medija. Ta suradnja može uključivati i usklađivanje pružanja obavijesti o podacima od javnog interesa u skladu s člankom 142. stavkom 8. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| suradnja može uključivati i omogućivanje koordinacije informacija od javnog interesa koje treba pružiti na temelju članka 103. stavka 4. | | | |
| Članak 25.<br><br>Izvansudsko rješavanje sporova<br><br>1. Države članice osiguravaju da je nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo odgovorno za primjenu članaka od 102. do 107. i članka 115. ove Direktive ili barem jedno neovisno tijelo s dokazanim stručnim znanjem u primjeni članaka od 102. do 107. i članka 115. ove Direktive uvršteno na popis subjekata za alternativno rješavanje sporova u skladu s člankom 20. stavkom 2. Direktive 2013/11/EU s ciljem rješavanja sporova između pružatelja i potrošača koji proizađu i ove Direktive i koji se odnose na provedbu ugovora. Države članice mogu proširiti pristup postupcima za alternativno rješavanje sporova koje to tijelo pruža krajnjim korisnicima koji nisu potrošači, a posebice mikropoduzetnicima i malim poduzetnicima.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje Direktivu 2013/11/EU, ako takvi sporovi uključuju stranke u različitim državama članicama, države članice usklađuju svoje napore s ciljem omogućivanja rješavanja spora. | ***Rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora***<br><br>Članak 154.<br><br>(1) U slučaju spora između krajnjeg korisnika i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s pružanjem usluga, iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu, kakvoćom pružene usluge, prigovorom zbog povrede odredaba ugovora ili prigovorom zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu, krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostave odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 153. stavka 13. ovoga Zakona.<br><br>(2) Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom, a operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za vrijeme trajanja postupka rješavanja prigovora i pritužbe, kao i postupka rješavanja spora pred Agencijom ne smije pokrenuti postupak prisilne naplate, niti ustupiti osporenu tražbinu.<br><br>(3) Agencija po službenoj dužnosti pazi na svoju stvarnu nadležnost tijekom cijelog postupka rješavanja spora iz stavka 1. ovoga članka. Ako krajnji korisnik u postupku rješavanja tog spora zbog iste činjenične i pravne osnove podnese tužbu nadležnom sudu, obustavlja se postupak rješavanja spora pred Agencijom. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju prijedloga Povjerenstva za zaštitu prava korisnika, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.<br><br>(5) Povjerenstvo iz stavka 4. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva pri Agenciji u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Način rada Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(6) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja, u skladu s odredbama članka 28. ovoga Zakona.<br><br>(7) Nakon zaprimljenog prijedloga Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka Agencija odlukom rješava spor iz stavka 1. ovoga članka na temelju podataka, dokumentacije i očitovanja stranaka u postupku, u pravilu bez provedbe usmene rasprave.<br><br>(8) Ako se u postupku pred Agencijom utvrdi da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga postupio protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će operatoru odlukom narediti najdjelotvornije mjere za uklanjanje utvrđenih povreda.<br><br>(9) Agencija donosi odluku o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 26.<br><br>Rješavanje sporova između poduzetnika<br><br>1. U slučaju spora koji nastane u vezi s postojećim obvezama na temelju ove Direktive između pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u određenoj državi članici, ili između takvih poduzetnika i drugih poduzetnika u toj državi članici koje imaju koristi od obveza pristupa ili međupovezivanja ili između pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u državi članici i pružatelja na korištenje povezane opreme, dotično nacionalno regulatorno tijelo, na zahtjev bilo koje stranke i ne dovodeći u pitanje stavak 2., donosi obvezujuću odluku radi rješavanja spora u najkraćem mogućem roku na temelju jasnih i učinkovitih postupaka, a u svakom slučaju, u roku od četiri mjeseca, osim u iznimnim okolnostima. Dotična država članica zahtijeva da sve stranke u potpunosti surađuju s nacionalnim regulatornim tijelom.<br><br>2. Države članice mogu donijeti odredbu kojom se nacionalnim regulatornim tijelima omogućuje odbijanje rješavanja spora ako postoje drugi mehanizmi, uključujući mirenje, koji bi bolje doprinijeli pravodobnom rješavanju spora u skladu s ciljevima utvrđenim u članku 3. Nacionalno regulatorno tijelo o tome obavješćuje stranke u sporu bez odgode. Ako nakon četiri mjeseca spor nije riješen, i ako stranka koja je tražila rješavanje spora nije iznijela isti pred sud, nacionalno regulatorno tijelo, na zahtjev bilo koje stranke i u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca, donosi obvezujuću odluku radi rješavanja spora. | ***Rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora***<br><br>Članak 154.<br><br>(1) U slučaju spora između krajnjeg korisnika i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s pružanjem usluga, iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu, kakvoćom pružene usluge, prigovorom zbog povrede odredaba ugovora ili prigovorom zbog povrede prava u vezi sa zaštitom pristupa otvorenom internetu, krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Agenciji u roku od 30 dana od dana dostave odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača iz članka 153. stavka 13. ovoga Zakona.<br><br>(2) Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom, a operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za vrijeme trajanja postupka rješavanja prigovora i pritužbe, kao i postupka rješavanja spora pred Agencijom ne smije pokrenuti postupak prisilne naplate, niti ustupiti osporenu tražbinu.<br><br>(3) Agencija po službenoj dužnosti pazi na svoju stvarnu nadležnost tijekom cijelog postupka rješavanja spora iz stavka 1. ovoga članka. Ako krajnji korisnik u postupku rješavanja tog spora zbog iste činjenične i pravne osnove podnese tužbu nadležnom sudu, obustavlja se postupak rješavanja spora pred Agencijom.<br><br>(4) Agencija rješava sporove iz stavka 1. ovoga članka na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, na temelju prijedloga Povjerenstva za zaštitu prava korisnika, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih propisa.<br><br>(5) Povjerenstvo iz stavka 4. ovoga članka ima svojstvo i zadaće savjetodavnog tijela koje se osniva pri Agenciji u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Način | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Pri rješavanju spora nacionalno regulatorno tijelo donosi odluke radi postizanja ciljeva navedenih u članku 3. Sve obveze koje nacionalno regulatorno tijelo nametne poduzetniku s ciljem rješavanja spora moraju biti u skladu s odredbama ove Direktive.<br><br>4. Odluka nacionalnog regulatornoga tijela javno se objavljuje, uz poštovanje zahtjeva u pogledu komercijalne povjerljivosti. Nacionalno regulatorno tijelo strankama u sporu dostavlja cjelovito obrazloženje o razlozima na kojima se odluka zasniva.<br><br>5. Postupci iz stavaka 1., 3. i 4. ne sprečavaju stranke u sporu da pokrenu postupak pred sudom. | rada Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka pobliže se propisuje pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(6) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je sudjelovati u postupcima rješavanja sporova iz stavka 1. ovoga članka i u potpunosti surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora, te dostavljati Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja, u skladu s odredbama članka 28. ovoga Zakona.<br><br>(7) Nakon zaprimljenog prijedloga Povjerenstva iz stavka 4. ovoga članka Agencija odlukom rješava spor iz stavka 1. ovoga članka na temelju podataka, dokumentacije i očitovanja stranaka u postupku, u pravilu bez provedbe usmene rasprave.<br><br>(8) Ako se u postupku pred Agencijom utvrdi da je operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga postupio protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, Agencija će operatoru odlukom narediti najdjelotvornije mjere za uklanjanje utvrđenih povreda.<br><br>(9) Agencija donosi odluku o rješenju spora iz stavka 1. ovoga članka u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za rješavanje tog spora. | | |
| Članak 27.<br><br>Rješavanje prekograničnih sporova<br><br>1. U slučaju spora koji proizlazi na temelju ove Direktive između poduzetnika u različitim državama članicama primjenjuju se stavci 2., 3. i 4. Te se odredbe ne primjenjuju na sporove u vezi s koordinacijom radiofrekvencijskog spektra obuhvaćenom člankom 28.<br><br>2. Svaka stranka može iznijeti spor pred dotično nacionalno regulatorno tijelo ili tijela. Ako spor utječe na | ***Rješavanje prekograničnih sporova***<br><br>Članak 32.<br><br>(1) U slučaju prekograničnog spora između operatora iz različitih država članica Europske unije u vezi s obvezama iz ovoga Zakona ili prava Europske unije u području elektroničkih komunikacija, osim sporova u vezi s usklađivanjem radiofrekvencijskog spektra, pri čemu je rješavanje spora u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela dviju ili više država članica Europske unije, svaka od stranaka u sporu može | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| trgovinu između država članica, nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili tijela o sporu obavješćuju BEREC kako bi donijeli usklađeno rješenje spora u skladu s ciljevima iz članka 3.<br><br>3. Ako je takva obavijest dostavljena, BEREC iznosi mišljenje kojim se dotično nacionalno regulatorno tijelo ili tijela pozivaju da poduzmu određenu mjeru kako bi se riješio spor ili da se suzdrže od djelovanja, u najkraćem mogućem roku i u svakom slučaju u roku od četiri mjeseca, osim u iznimnim okolnostima.<br><br>4. Dotično nacionalno regulatorno tijelo ili tijela čekaju mišljenje BEREC-a prije poduzimanja mjera za rješavanje spora. U iznimnim okolnostima, ako postoji potreba za žurnim djelovanjem kako bi se zaštitilo tržišno natjecanje ili interesi krajnjih korisnika, bilo koje od nadležnih nacionalnih regulatornih tijela može donijeti privremene mjere na zahtjev stranaka ili na vlastitu inicijativu.<br><br>5. Svaka obveza koje nacionalno regulatorno tijelo nametne nekom poduzetniku kao dio rješavanja spora mora biti u skladu s ovom Direktivom, u najvećoj mjeri u obzir mora uzimati mišljenje koje je donio BEREC te se mora donijeti se u roku od mjesec dana od takvog mišljenja.<br><br>6. Postupak iz stavka 2. ne sprečava nijednu stranku da predmet iznese pred sud. | pokrenuti spor pred odgovarajućim nacionalnim regulatornim tijelom.<br><br>(2) U rješavanju spora iz stavka 1. ovoga članka Agencija mora provesti postupak u skladu s člankom 31. ovoga Zakona, pri čemu će usklađivati svoje radnje u svrhu rješenja spora s drugim nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima.<br><br>(3) Ako spor utječe na trgovinu između Republike Hrvatske i druge države članice Europske unije, Agencija će o sporu obavijestiti BEREC, u svrhu usklađenog rješavanja spora u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.<br><br>(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka BEREC donosi mišljenje o odgovarajućim mjerama koje bi trebalo poduzeti ili od kojih bi se trebalo suzdržati u svrhu rješenja spora.<br><br>(5) Agencija će zastati s rješavanjem spora iz stavka 1. ovoga članka do donošenja mišljenja BEREC-a iz stavka 4. ovoga članka. Iznimno, Agencija može na zahtjev stranke ili po službenoj dužnosti donijeti rješenje o privremenoj mjeri, radi zaštite tržišnog natjecanja ili interesa krajnjih korisnika.<br><br>(6) Odluka kojom Agencija određuje obvezu operatoru, uzimajući u obzir u najvećoj mogućoj mjeri mišljenje BEREC-a, mora se donijeti u roku od mjesec dana od dana zaprimanja tog mišljenja, i to u skladu s pravom Europske unije u području elektroničkih komunikacija.<br><br>(7) Postupak rješavanja prekograničnog spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 28.<br><br>Koordinacija radiofrekvencijskog spektra među državama članicama<br><br>1. Države članice i njihova nadležna tijela osiguravaju da se korištenje radiofrekvencijskim spektrom na njihovu državnom području organizira tako da se nijedna druga država članica ne sprečava u tome da na njezinu državnom području dopusti upotrebu usklađenoga radiofrekvencijskog spektra u skladu s pravom Unije, osobito zbog prekograničnih štetnih smetnji između država članica.<br><br>U tu svrhu države članice poduzimaju sve potrebne mjere ne dovodeći u pitanje svoje obveze prema međunarodnom pravu i relevantnim međunarodnim sporazumima kao što su Radijski propisi Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i radijski regionalni sporazumi ITU-a.<br><br>2. Države članice surađuju međusobno i, ako je to primjereno, putem RSPG-a, na prekograničnoj koordinaciji korištenja radiofrekvencijskim spektrom kako bi:<br><br>(a) osigurale usklađenost sa stavkom 1.;<br>(b)riješile probleme ili sporove povezane s prekograničnom koordinacijom ili prekograničnim štetnim smetnjama između država članica kao i sa trećim zemljama koje sprečavaju države članice u korištenju usklađenim radiofrekvencijskim spektrom na njihovu državnom području. | ***Usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije***<br><br>Članak 33.<br><br>(1) Agencija poduzima sve potrebne mjere kako uporaba radiofrekvencijskog spektra dodijeljenog na području Republike Hrvatske ne bi sprječavala druge države članice Europske unije u uporabi harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na njihovu području, osobito zbog prekograničnih štetnih smetnja između država članica Europske unije.<br><br>(2) U poduzimanju mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija vodi računa o obvezama prema međunarodnom pravu i mjerodavnim međunarodnim sporazumima, kao što su Radijski propisi i radiokomunikacijski regionalni sporazumi Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).<br><br>(3) Agencija surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, a prema potrebi i putem RSPG-a, na prekograničnom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, u svrhu rješavanja poteškoća ili sporova povezanih s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama s drugim državama članicama Europske unije i s trećim zemljama, koje onemogućuju uporabu harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske.<br><br>(4) U slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem druge države članice ili više država članica Europske unije, a koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, Agencija može od RSPG-a zatražiti posredovanje i izdavanje mišljenja, kojim RSPG predlaže usklađeno rješenje. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Kako bi osigurala usklađenost sa stavkom 1. svaka zahvaćena država članica može zatražiti od RSPG-a da posreduje u rješavanju bilo kojeg problema ili spora povezanog s prekograničnom koordinacijom ili prekograničnim štetnim smetnjama. RSPG može, ako je to primjereno, izdati mišljenje u kojem predlaže koordinirano rješenje u pogledu takvoga problema ili spora.<br><br>4. Ako se mjerama iz stavka 2. ili 3. nije riješio problem ili spor, te na zahtjev svake zahvaćene države članice, Komisija može, uzimajući u najvećoj mjeri u obzir svako mišljenje RSPG-a kojim se preporuča koordinirano rješenje na temelju stavka 3., donijeti odluke za rješavanje prekograničnih štetnih smetnji između dvije države članice ili više njih koje ih sprečavaju u korištenju usklađenim radiofrekvencijskim spektrom na njihovu državnom području, a koje se dostavljaju državama članicama koje su zahvaćene nerazriješenim pitanjem štetnih smetnji putem provedbenih akata.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4.<br><br>5. Unija na zahtjev svake zahvaćene države članice pruža pravnu, političku i tehničku potporu u rješavanju pitanja koordinacije radiofrekvencijskog spektra sa susjednim zemljama Unije, uključujući države kandidatkinje i pristupnice, tako da dotične države članice mogu poštovati svoje obveze na temelju prava Unije. Prilikom pružanja takve pomoći Unija promiče provedbu politika Unije. | (5) Ako poteškoća ili spor povezan s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama između Republike Hrvatske i jedne ili više država članica Europske unije nije riješen suradnjom njihovih nadležnih tijela u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, niti posredovanjem RSPG-a u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, Agencija može zatražiti od Komisije donošenje odluke o rješavanju te poteškoće ili spora.<br><br>(6) Agencija može, u slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem jedne ili više susjednih država članica Europske unije, uključujući države kandidatkinje i države pristupnice, a koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, od Komisije zatražiti pravnu, političku i tehničku potporu u rješavanju te poteškoća ili spora. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| GLAVA III.<br><br>PROVEDBA<br><br>Članak 29.<br><br>Sankcije<br><br>1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama, uključujući prema potrebi novčane kazne i nekaznene unaprijed utvrđene ili periodične sankcije, koje se primjenjuju u slučaju kršenja nacionalnih odredaba donesenih na temelju ove Direktive ili kršenja bilo koje obvezujuće odluke koju je donijela Komisija, nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo na temelju ove Direktive te donose sve potrebne mjere kako bi osigurale da se ona provode. Unutar ograničenja nacionalnog prava nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela ovlaštena su za izricanje takvih sankcija. Predviđene sankcije moraju biti primjerene, učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće.<br><br>2. Države članice predviđaju sankcije u okviru postupka iz članka 22. stavka 3. samo ako poduzetnik ili tijelo javne vlasti znajući ili iz krajnje nepažnje dostavlja zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune informacije.<br><br>Pri određivanju iznosa novčanih kazni ili periodičnih sankcija koje se izriču poduzetniku ili tijelu javne vlasti jer je znajući ili iz krajnje nepažnje dostavljalo zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune informacije u okviru postupka iz članka 22. stavka 3., u obzir se među ostalim uzima je li postupanje poduzetnika ili tijela javne vlasti imalo negativan učinak na tržišno natjecanje, a posebno, je li, suprotno prethodno dostavljenim | ***Osobito teške povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 165.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 0,1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 41. stavak 1.)<br><br>2. obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ili razvija i upotrebljava elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji je u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti (članak 52. stavak 1.)<br><br>3. ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija (članak 52. stavak 1.)<br><br>4. ne ispunjava obveze prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu ili prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 5.)<br><br>5. ne postupi u skladu s odlukom Vijeća Agencije kojom se određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz članka 55. stavka 6. ovoga Zakona (članak 55. stavak 8.) | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| informacijama ili ažuriranim informacijama, poduzetnik ili tijelo javne vlasti uvelo, proširilo ili unaprijedilo mrežu ili nije uvelo mrežu, a nije pružilo objektivno opravdanje za tu izmjenu plana. | 6. ne izgradi širokopojasnu mreže, uključujući i mrežu vrlo velikog kapaciteta, u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza tržišnog interesa i u propisanom roku (članak 60. stavak 11.)<br>7. ne postupi u skladu s propisanim obvezama u vezi s pristupom i međupovezivanjem (članak 93.)<br>8. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 2.)<br>9. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 4.)<br>10. u svojstvu operatora koji pruža uslugu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupi u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama (članak 108. stavak 1.)<br>11. ne postupi u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima (članak 112. stavak 7.)<br>12. ne prijavi Agenciji svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, ili namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora (članak 116. stavak 2.)<br>13. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga (članak 118. stavak 2.). | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna.<br><br>(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.<br><br>***Teške povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 166.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>1. za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja imenuje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije, u razdoblju kraćem od jedne godine od dana njegova razrješenja s dužnosti, ako se na nju primjenjuju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | odredbe ovoga Zakona ili posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga (članak 13. stavak 3.)<br>2. ne ispunjava obvezu vođenja zasebnog računovodstva (članak 27. stavak 1. točka 1.)<br>3. ne ispunjava obvezu ustrojstvenog razdvajanja poslovanja (članak 27. stavak 1. točka 2.)<br>4. ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja (članak 27. stavak 3.)<br>5. godišnju reviziju poslovanja ne obavlja u skladu s posebnim propisima o reviziji ili je ne obavlja putem ovlaštenog neovisnog revizora (članak 27. stavak 4.)<br>6. na zahtjev i u roku koji odredi Agencija ne dostavi tražene podatke, uključujući i financijske podatke (članak 28. stavak 1.)<br>7. na zahtjev Agencije ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. stavak 2.)<br>8. ne prestane obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nakon izvršnosti odluke Agencije (članak 34. stavak 7.)<br>9. ne ukloni nepravilnosti ili ne prestane obavljati pojedinačne ili povezane elektroničke komunikacijske usluge u skladu s privremenim rješenjem Agencije (članak 34. stavak 8.)<br>10. ne objavljuje odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o poduzetim | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | mjerama za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, ili te podatke ne dostavi Agenciji (članak 35. stavak 2.)<br>11. ne postupi prema izvršnoj odluci Agencije (članak 36. stavak 5.)<br>12. ne odredi odgovornu osobu za provedbu odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera (članak 41. stavak 2.)<br>13. ne izvijesti Agenciju ili javnost o sigurnosnom incidentu na propisani način (članak 41. stavak 4.)<br>14. postupa protivno uvjetima ili mjerama za ispunjenje obveza operatora, ili načinu, rokovima i mjerilima za sprječavanje ili prijavu sigurnosnih incidenata, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 41. stavak 6.)<br>15. ne obavješćuje svoje korisnike, u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, o mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima, ili ne poduzima o svojem trošku odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta (članak 41. stavak 7.)<br>16. ne postupi u skladu s obvezujućom uputom Agencije (članak 41. stavak 9.)<br>17. ne omogući pristup svojim podacima ili sustavima pravnoj osobi ovlaštenoj za provedbu revizije mjera sigurnosti mreža i usluga, ili ne snosi troškove takve revizije (članak 41. stavak 11.)<br>18. u slučaju povrede osobnih podataka bez odgode ne obavijesti Agenciju i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka na propisani način, ili bez odgode ne obavijesti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | korisnika ili drugu fizičku osobu ako je vjerojatno da će nastala povreda osobnih podataka štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost korisnika ili druge fizičke osobe (članak 42. stavak 1.)<br>19. ne vodi popis povreda osobnih podataka s propisanim sadržajem (članak 42. stavak 7.)<br>20. ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka na propisani način (članak 43. stavak 1.)<br>21. upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika bez njegove privole, ili bez jasne i potpune obavijest krajnjem korisniku ili korisniku u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka (članak 43. stavak 4.)<br>22. upotrebljava pozivne ili komunikacijske sustave bez ljudskog posredovanja, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 1.)<br>23. upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača bez omogućivanja besplatnog i jednostavnog prigovora potrošača (članak 50. stavak 2.)<br>24. šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, ili koja je protivna posebnim propisima o elektroničkoj trgovini, ili koja ne sadržava ispravnu adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | komunikacije, ili šalje elektroničku poštu ili poruke što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne posebnim propisima o elektroničkoj trgovini (članak 50. stavak 3.)<br>25. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući svojim krajnjim korisnicima na propisani način filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj (članak 50. stavak 5.)<br>26. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba ili ne odgovori u propisanom roku na prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte (članak 50. stavak 6.)<br>27. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne poduzme odgovarajuće mjere u slučaju utvrđenja zlouporabe korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 8.)<br>28. ne postupi u skladu s odlukom Agencije ili tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 1.)<br>29. ne dostavi potrebne podatke Agenciji ili tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 2.)<br>30. ne provodi mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje ili za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka, propisane pravilnikom Vijeća Agencije (članak 51. stavak 3.)<br>31. ne odredi osobu odgovornu za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti ili osobu odgovornu za provedbu obveza tajnog nadzora (članak 52. stavak 4.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 32. ne dostavi prometne podatke nadležnim tijelima u izvornom obliku (članak 52. stavak 7.)<br>33. ne postupi u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela da korisniku onemogući uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, ili ne omogući nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 8.)<br>34. ne dostavi nadležnom tijelu podatke tehničke ili prometne prirode u skladu s posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama (članak 52. stavak 9.)<br>35. ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u propisane svrhe (članak 53. stavak 1.)<br>36. zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u razdoblju kraćem od propisanog razdoblja (članak 53. stavak 3.)<br>37. ne dostavlja zadržane podatke nadležnom tijelu (članak 53. stavak 4.)<br>38. ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 5.)<br>39. ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 6.)<br>40. ne ustroji postupke u svrhu ispunjavanja propisanih obveza o zadržavanju podataka, ili ne dostavi u primjerenom roku nadležnom tijelu, na njegov zahtjev, propisane podatke (članak 53. stavak 8.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 41. ne zadržava pojedine propisane vrste podataka (članak 54. stavak 1.)<br>42. zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije (članak 54. stavak 3.)<br>43. u propisanom ili ostavljenom roku ne postupi u skladu s odlukom ili drugim upravnim aktom Agencije, ili na zahtjev Agencije ne dostavi sve mjerodavne podatke u svrhu zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža, ili, postupajući sa svjesnim nehajem ili izravnom ili neizravnom namjerom, dostavlja zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune podatke (članak 58.)<br>44. u svojim dokumentima prostornog uređenja ne planira elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na način kojim se ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture (članak 59. stavak 2.)<br>45. donese dokument prostornog uređenja bez prethodne suglasnosti Agencije na konačni prijedlog prostornog plana (članak 59. stavak 3.)<br>46. ne provede strukturno odvajanje nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a nad kojima Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruju vlasništvo ili zadržavaju nadzor (članak 59. stavak 4.)<br>47. ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove ili poslove civilne zaštite, ili nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa ili plovidbe unutarnjim vodama, ili hitnim službama (članak 59. stavak 5.)<br>48. svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili ne da na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama ili hitnim službama, ili ne omogući besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službа (članak 59. stavak 6.)<br>49. ne omogući nadležnoj agenciji, na njezin zahtjev, prednost u uporabi određenih pokretnih elektroničkih komunikacijskih usluga kojima se koristi (članak 59. stavak 7.)<br>50. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine bez odgode ne osigura operatoru nesmetan pristup općem dobru ili svojoj nekretnini na kojoj je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja (članak 59. stavak 8.)<br>51. ne osigura nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja ili održavanja, ili neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće (članak 59. stavak 9.)<br>52. ne održava svoju elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 10.)<br>53. o vlastitom trošku ne osigura zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme (članak 61. stavak 4.)<br>54. u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije (članak 62. stavak 2.)<br>55. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine ne omogući infrastrukturnom operatoru ostvarivanje prava puta (članak 63. stavak 4.)<br>56. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne plaća propisanu naknadu za pravo puta (članak 63. stavak 8.)<br>57. postupa protivno načinu i uvjetima pristupa, kolokacije ili zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme, ili temeljnim sastavnicama ugovora o pristupu, kolokaciji ili zajedničkom korištenju te infrastrukture ili opreme, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 65. stavak 2.)<br>58. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na temelju sklopljenog ugovora (članak 65. stavak 5.)<br>59. u svojstvu operatora korisnika koristi se kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | drugom povezanom opremom bez sklopljenog ugovora s infrastrukturnim operatorom (članak 65. stavak 6.)<br>60. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne ispuni obvezu utvrđenu odlukom Agencije (članak 65. stavak 7.)<br>61. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima namjene, dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra (članak 67.)<br>62. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno planovima dodjele radijskih frekvencija (članak 68.)<br>63. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno pravilniku Vijeća Agencije (članak 68. stavak 4.)<br>64. upotrebljava radiofrekvencijski spektar bez pribavljanja propisane dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 69. stavak 1. točke 2., 3. i 4.)<br>65. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u privremenoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 75. stavak 1.)<br>66. uvozi, proizvodi, prodaje, iznajmljuje, posjeduje ili upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti (članak 77. stavak 5.)<br>67. se ne pridržava uvjeta utvrđenih u dozvoli za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi (čl. 77. stavak 6.)<br>68. u svojstvu nositelja dozvole prenese radiofrekvenciji spektar na drugu osobu bez pribavljanja suglasnosti Agencije (članak 81. stavak 4.)<br>69. ne obavijesti Agenciju o namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa ili ne dostavi izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra (članak 81. stavak 9.)<br>70. se ne pridržava načina i uvjeta prijenosa ili načina i uvjeta davanja u najam radiofrekvencijskog spektra propisanih pravilnikom Vijeća Agencije (članak 81. stavak 10.)<br>71. upotrebljava radijske frekvencije nakon isteka primjerenog roka za prestanak uporabe oduzetih radijskih frekvencija, koji je određen u odluci o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 84. stavak 3.)<br>72. jednostrano ograničuje ili sprječava krajnje korisnike da prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili da drugim krajnjim korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN) (članak 87. stavak 5.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 73. neopravdano ograničuje pružanje pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti (članak 87. stavak 7.)<br>74. ne pribavi propisanu potvrdu Agencije o usklađenosti radijske postaje (članak 91. stavak 3.)<br>75. odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 92. stavak 3.)<br>76. podatke dobivene od operatora ne upotrebljava isključivo u svrhe za koje su dostavljeni ili ne vodi računa o zaštiti tajnosti tih podataka, ili ih učini dostupnima trećoj strani (članak 92. stavak 5.)<br>77. ne postupi u skladu s odlukom Agencije (članak 93. stavak 3.)<br>78. u određenom roku ne dostavi Agenciji sve potrebne podatke za postupak analize tržišta, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta (članak 100. stavak 12.)<br>79. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne izvijesti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine ili uspostave zasebne poslovne jedinice, ili ne izvijesti o svakoj promjeni takve namjere ili konačnog ishoda postupka razdvajanja (članak 111. stavak 1.)<br>80. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne postupa u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije kojim se pobliže propisuje opseg univerzalnih usluga, način i uvjeti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga (članak 117. stavak 6.)<br>81. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača (članak 118. stavak 3.)<br>82. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura dostupnost korisničkog broja socijalno ugroženoj skupini potrošača u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora (članak 118. stavak 4.)<br>83. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje tarifne opcije i pakete na prikladan, transparentan i javno dostupan način (članak 118. stavak 5.)<br>84. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne poduzme posebne mjere i ne pruži odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači (članak 118. stavak 6.)<br>85. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava uvjete pružanja univerzalnih usluga utvrđenih odlukom Agencije (članak 119. stavak 9.)<br>86. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne obavijesti unaprijed pravodobno Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njegovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu (članak 119. stavak 10.)<br>87. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura ispravno i neometano pružanje univerzalnih usluga u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | skladu s odredbama ovoga Zakona, ili pravilnika iz članka 117. stavka 6. ovoga Zakona, ili u skladu s odlukama Agencije iz članka 119. ovoga Zakona (članak 121. stavak 1.)<br>88. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne izvijesti Ministarstvo, Agenciju ili korisnike univerzalnih usluga o privremenom ukidanju ili ograničenju određenog broja ili vrste univerzalnih usluga (članak 121. stavak 2.)<br>89. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne uskladi uvjete pružanja usluga na način da krajnji korisnik nije obvezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu (članak 121. stavak 3.)<br>90. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigurava primjenu mogućnosti iz Priloga 5. ovoga Zakona (članak 121. stavak 4.)<br>91. u svojstvu operatora ne izvijesti u propisanom roku Agenciju o svojem godišnjem prihodu (članak 124. stavak 4.)<br>92. ne upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve u skladu s odlukom Agencije ili s uvjetima uporabe adresa i brojeva (članak 132. stavak 1.)<br>93. diskriminira druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama (članak 132. stavak 2.)<br>94. nastavi upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve protivno odluci Agencije (članak 135.)<br>95. bez objektivno opravdanog razloga na krajnje korisnike primjenjuje različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga (članak 139. stavak 5.)<br>96. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne temelji ugovor na uvjetima poslovanja (članak 140. stavak 1.)<br>97. na zahtjev krajnjeg korisnika s invaliditetom ne pruži podatke u odgovarajućem obliku (članak 140. stavak 4.)<br>98. ne pruži potrošaču potpun i lako razumljiv sažetak ugovora s propisanim podacima (članak 140. stavak 6.)<br>99. upotrebljava razmijenjene nužne podatke o podnositelju zahjeva za sklapanje ugovora u druge svrhe osim propisane svrhe (članak 141. stavak 2.)<br>100. razmjenjuje nužne podatke o podnositelju zahjeva za sklapanje ugovora putem neovlaštene osobe (članak 141. stavak 3.)<br>101. daje prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora koja sadržava nedopuštene podatke (članak 141. stavak 4.)<br>102. ako u slučaju odbijanja zahtjeva za sklapanje ugovora ne ponudi podnositelju zahtjeva drugu odgovarajuću uslugu ili ne zatraži odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja (članak 141. stavak 7.)<br>103. ako obrađuje nužne podatke bez zaprimljenog zahtjeva operatora (članak 141. stavak 8.)<br>104. ne izrađuje uvjete poslovanja na jasan, potpun i strojno čitljiv način te u obliku pristupačnom krajnjim korisnicima s invaliditetom (članak 142. stavak 1.)<br>105. ne dostavi Agenciji na uvid opće uvjete poslovanja ili svaku njihovu izmjenu u propisanom roku (članak 142. stavak 2.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 106. ne objavi uvjete poslovanja na svojim internetskim stranicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu, u obliku koji je utvrdila Agencija (članak 142. stavak 3.)<br>107. primjenjuje izmjene uvjeta poslovanja na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 142. stavak 4.)<br>108. ne obavijesti svoje postojeće ili nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa na propisani način (članak 142. stavak 8.)<br>109. ne dostavi Agenciji na uvid cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu u propisanom roku (članak 143. stavak 4.)<br>110. ne objavljuje cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu na propisani način, ili ne objavljuje u cijelosti na potpun, sveobuhvatan i jasan način ponude svojih usluga na temelju važećeg cjenika usluga na svojim internetskim stranicama (članak 143. stavak 5.)<br>111. primjenjuje izmjene cjenika usluga na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 143. stavak 6.)<br>112. ne osigura obvezno trajanje ugovora u skladu s propisanim razdobljima ili automatski produljuje obvezno trajanje ugovora (članak 145. stavci 2. i 3.)<br>113. ne obavijesti krajnjeg korisnika, u propisanom roku i na propisani način, o izmjeni ugovornih uvjeta, ili o pravu na raskid ugovora bez dodatnih troškova (članak 145. stavak 7.)<br>114. ne omogući krajnjem korisniku raskid ugovora bez naknade (članak 145. stavak 9.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 115. ne ukloni bez naknade sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora (članak 145. stavak 15.)<br><br>116. ne omogući uporabu terminalne opreme u mrežama drugih operatora u propisanom roku, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga (članak 145. stavak 16.)<br><br>117. u svojstvu postojećeg ili novog operatora ne omogući krajnjem korisniku prenosivost broja ili promjenu operatora u skladu s odredbama članka 152. ovoga Zakona<br><br>118. krajnjem korisniku, koji je podnio propisani prigovor i koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, obustavi pružanje usluge ili isključi korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, pokrene postupak prisilne naplate ili ustupi tražbinu prije završetka postupka rješavanja prigovora ili pritužbe, sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora (članak 153. stavak 7.)<br><br>119. ponovno ne započne i ne nastavi pružati uslugu krajnjem korisniku (ponovno uključenje) nakon zaprimljene obavijesti o postupku rješavanja spora ili o pokrenutom sudskom ili izvansudskom postupku rješavanju spora (članak 153. stavak 8.)<br><br>120. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne sudjeluje u postupku rješavanja spora s krajnjim korisnikom, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješenja spora, ili ne dostavlja Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja (članak 154. stavak 6.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 121. ne omogući besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili SMS poruke na broj 112, ili tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, ili komunikaciju putem videopoziva ili e-pozive na broj 112, ili pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe (članak 155. stavak 1.)<br>122. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na propisani način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, (članak 155. stavak 3.)<br>123. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112 (članak 155. stavak 6.)<br>124. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja podatke o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja (članak 155. stavak 7.)<br>125. ne postupa s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, ili ne obrađuje te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službа, ili ispravno ne usmjeruje pozive na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 8.)<br>126. postupa protivno načinu uporabe, ili tehničkim i drugim zahtjevima, ili načinu i uvjetima povezivanja svih hitnih službа u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, ili mjerama, ili načinu, obliku i rokovima dostave podataka, ili mjerilima kakvoće usluge, ili načinu i uvjetima provedbe privremenog ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | trajnog isključenja korisničke terminalne opreme, propisanima pravilnikom koji donosi ministar (članak 155. stavak 11.)<br><br>127. ne dostavi, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade javno upozorenje krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti (članak 156. stavak 1.)<br><br>128. ne omogući dostavu javnog upozorenja krajnjim korisnicima putem drugih javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje (članak 156. stavak 2.)<br><br>129. ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj koja je određena odlukom Agencije (članak 160. stavak 2.)<br><br>130. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi prema zahtjevu inspektora za privremenim prekidom rada i poslovanja u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 2.)<br><br>131. u svojstvu nadzirane osobe ne izvrši pojedinu radnju u određenom roku, nakon obavljanja inspekcijskog nadzora, u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja (članak 163. stavak 3.)<br><br>132. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 1.)<br><br>133. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, radijske postaje, radijske opreme, elektroničke | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 2.)<br>134. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne osigura inspektoru uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu (članak 163. stavak 4. točka 3.)<br>135. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 4. točka 4.)<br>136. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta (članak 163. stavak 4. točka 5.)<br>137. ne postupa u skladu s pravilima i rokovima iz Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 1. ovoga Zakona što omogućuje veleprodajni pristup javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga, uključujući i izradu standardne ponude, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o veleprodajnim ili maloprodajnim cijenama koje pružatelji reguliranih usluga roaminga mogu naplaćivati drugim operatorima ili krajnjim korisnicima za govorne pozive koji su nastali i završavaju unutar Europske unije, za SMS poruke koje su nastale i završavaju unutar Europske unije te za usluge prijenosa podataka, koje krajnji korisnici koriste za vrijeme roaminga u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama unutar Europske unije, ili koja postupa | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | protivno pravilima iz te Uredbe o pružanju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga, provedbi politike pravedne uporabe i mehanizma za održivost, te pravilima o iznimnoj primjeni maloprodajnih dodatnih naknada za potrošnju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga i ponuda alternativnih tarifa, ili koja postupa protivno pravilima o transparentnosti maloprodajnih uvjeta za pozive i SMS poruke u roamingu, o mehanizmima za transparentnost i zaštitu za maloprodajne podatkovne usluge u roamingu, ili pravilima o transparentnosti u pogledu načina pristupa hitnim službama<br><br>138. ne postupa u skladu s pravilima iz Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona o zaštiti jednakog i nediskriminirajućeg postupanja s prometom u pružanju usluga pristupa internetu, mjerama transparentnosti za osiguravanje pristupa otvorenom internetu i zaštiti povezanih prava krajnjih korisnika, ili koja ne postupa u skladu sa zahtjevima Agencije i mjerama koje je Agencija propisala u svrhu nadzora i praćenja provedbe te Uredbe.<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od 30 dana do šest mjeseci za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.<br><br>(6) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točaka 23., 24 i 25. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.<br><br>***Ostale povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 167.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>1. ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 35. stavak 1.)<br><br>2. povrijedi tajnost radijskih komunikacija (članak 44.)<br><br>3. ne postupi na propisani način s prometnim podacima koji se odnose na krajnje korisnike kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije (članak 45. stavak 1.)<br><br>4. obrađuje prometne podatke u svrhu promidžbe ili prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom bez privole krajnjeg korisnika (članak 45. stavak 3.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 5. ne obavješćuje krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka (članak 45. stavak 4.)<br>6. ne ograniči pristup obradi prometnih podataka na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem poslova obrade prometnih podataka (članak 45. stavak 5.)<br>7. ne omogući krajnjem korisniku koji je uputio poziv jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja (članak 46. stavak 1.)<br>8. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 2.)<br>9. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 3.)<br>10. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza povezanog broja s pozivajućem brojem (članak 46. stavak 4.)<br>11. obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka bez privole krajnjeg korisnika ili u slučaju kada ti podaci nisu učinjeni neimenovanima (članak 47. stavak 1.)<br>12. ne obavješćuje krajnjeg korisnika o obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka ili mu ne pruži mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 2.)<br>13. ne osigura krajnjem korisniku zadržavanje mogućnosti jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 3.)<br>14. ne ograniči pristup obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka isključivo na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom (članak 47. stavak 4.)<br>15. se u svojstvu pozivatelja ili pošiljatelja SMS poruka ili MMS poruka lažno predstavlja u javnoj komunikacijskoj mreži (članak 48. stavak 1.)<br>16. ne zabilježi ili ne pohrani propisane podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama (članak 48. stavak 2.)<br>17. ne zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama, ili ih ne dostavi nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje (članak 48. stavak 4.)<br>18. ne surađuje s drugim operatorima u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka (članak 48. stavak 5.)<br>19. ne onemogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom (članak 49. stavak 1.)<br>20. ne planira, projektira, proizvodi, postavlja ili ugrađuje elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom (članak 55. stavak 4.)<br>21. u svojstvu investitora zgrade ili građevine u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, koji je jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje (članak 55. stavak 5.)<br>22. postupa protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža ili elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili terminalne opreme, ili protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, koji su propisani pravilnicima Vijeća Agencije (članak 55. stavak 9.)<br>23. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, ili ne izgradi ili ne postavi pristupnu točku ili fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade (članak 56. stavak 1.)<br>24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice, ili ne postavi drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine (članak 56. stavak 2.)<br>25. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja svoju mrežu do pristupne točke ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine bez sporazuma o pristupu (članak 57. stavak 1.)<br>26. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža (članak 57. stavak 2.)<br>27. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu protivno odluci Agencije (članak 57. stavak 4.)<br>28. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu bez suglasnosti krajnjeg korisnika, ili postavlja fizičku infrastrukturu ili mrežu po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika ili bez ponude za sklapanja sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke (članak 57. stavak 6.)<br>29. u svojstvu suvlasnika zabrani postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika ako ne postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade, ili ako suvlasnici u propisanom roku nisu o vlastitom trošku postavili odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade (članak 57. stavak 7.)<br>30. gradi, postavlja ili se koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom na način kojim se narušava kakvoća usluge ili omogućuje međusobno prisluškivanje | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | korisnika, ili pruža elektroničke komunikacijske usluge koje ne udovoljavaju uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže ili interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 1.)<br>31. izvodi radove ili gradi nove građevine u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na način da ti radovi ili građevine oštećuju ili ometaju rad te infrastrukture ili opreme (članak 61. stavak 1.)<br>32. izvodi radove ili gradi nove građevine ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu, ili postrojenja u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja, koja svojim radom ili smještajem umanjuju kakvoću rada, ometaju ili prekidaju rad radijskih postaja ili stvaraju smetnje u radiofrekvencijskom spektru (članak 61. stavak 2.)<br>33. ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja sadi nasade koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja (članak 61. stavak 3.)<br>34. u svojstvu investitora radova ili građevine ne osigura o vlastitom trošku zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme, koja je izgrađena na nekretnini kojom se infrastrukturni operator koristi na temelju stvarnog prava ili kojeg drugog pravnog odnosa s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, ili na nekretnini za koju je izdana potvrda o pravu puta (članak 61. stavak 4.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 35. obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije kojim se propisuju uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme (članak 69. stavak 22.)<br>36. ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili ne poduzima mjere za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže (članak 89. stavak 5.)<br>37. obavlja poslove bez propisanoga posebnog ovlaštenja Agencije (članak 90. stavak 1.)<br>38. obavlja poslove protivno izdanom posebnom ovlaštenju Agencije (članak 90. stavak 2.)<br>39. nije prestala obavljati poslove iz posebnog ovlaštenja koje joj je oduzeto u skladu s rješenjem Agencije (članak 90. stavak 3.)<br>40. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ponudi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njegovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 2.)<br>41. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa sprječava prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 3.)<br>42. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne vodi zasebno računovodstvo za pružanje usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti (članak 94. stavak 4.)<br>43. u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva ne ispunjava propisane obveze u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa (članak 94. stavak 5.)<br>44. u svojstvu operatora javnih komunikacijskih mreža ne postupi u skladu s obvezama iz odluke Agencije utvrđenima u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima (članak 95. stavak 3.)<br>45. prenese pravo na uporabu adresa ili brojeva bez prethodno pribavljene suglasnosti Agencije (članak 134. stavak 1.)<br>46. ne podržava međunarodni predbroj "00" pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske (članak 136. stavak 1.)<br>47. ne omogući pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije (članak 136. stavak 3. točka 1.)<br>48. ne omogući pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji (članak 136. stavak 3. točka 1.)<br>49. ne onemogući pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zlouporabu ili prijevaru, ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije u vezi s uskratom pripadajućih prihoda od međupovezivanja ili od drugih usluga (članak 136. stavak 4.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 50. ne osigura pristup korisniku iz druge države nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj (članak 136. stavak 5.)<br>51. ne omogući krajnjim korisnicima uspostavljanje poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, ili besplatne pozive na broj 116000 ili broj 116111 (članak 137. stavak 1.)<br>52. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Unije (članak 137. stavak 2.)<br>53. ne osigura krajnjim korisnicima bez naknade propisane dodatne mogućnosti korištenja usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga (članak 139. stavak 4.)<br>54. ne omogući potrošačima praćenje i kontrolu uporabe ugovorenih usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga koje se obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje (članak 140. stavak 10.)<br>55. ne objavljuje za krajnje korisnike propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom (članak 144. stavak 1.)<br>56. ne dostavlja Agenciji propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom (članak 144. stavak 2.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 57. ne provodi mjere za osiguravanje kakvoće usluge u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona (članak 144. stavak 3.)<br>58. ne omogući bez odgode svojim krajnjim korisnicima propisanu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, ili zabranu slanja i/ili primanja SMS poruka i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva (članak 146. stavak 1.)<br>59. ne prati potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika ili ih ne obavješćuje o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga na propisani način (članak 146. stavak 2.)<br>60. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 1.)<br>61. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 2.)<br>62. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev (članak 147. stavak 1. podstavak 3.)<br>63. ne dostavlja krajnjim korisnicima podroban ispis računa na propisani način (članak 147. stavak 5.)<br>64. ne dostavlja propisane podatke, koji se ne bilježe u ispisu računa, tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova (članak 147. stavak 6.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 65. ne dostavlja, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine (članak 147. stavak 7.)<br>66. provede postupak privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka (članak 148. stavak 2.)<br>67. ne ograniči privremeno isključenje korisničke terminalne opreme na usluge za koje nije podmireno dospjelo dugovanje (članak 148. stavak 3.)<br>68. ne osigura krajnjem korisniku prijam dolaznih poziva kada se nalazi u Republici Hrvatskoj, ili upućivanje odlaznih poziva prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike svojeg operatora (članak 148. stavak 4.)<br>69. provede postupak trajnog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka (članak 148. stavak 5.)<br>70. ne omogući svojim krajnjim korisnicima jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana (članak 149.)<br>71. u svojstvu pružatelja usluga s posebnom tarifom postupa protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 150. stavak 2.)<br>72. ne primjenjuje propisane odredbe na sve sastavnice paketa usluga ili paketa usluga i terminalne opreme koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge (članak 151. stavak 1.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 73. ne omogući potrošaču pravo na raskid ugovora prije isteka obveznog trajanja ugovora zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge (članak 151. stavak 2.)<br>74. produlji obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, bez izričitog pristanka potrošača (članak 151. stavak 3.)<br>75. ne ustroji ili redovito ne obnavlja javni imenik svojih krajnjih korisnika (članak 158. stavak 2.)<br>76. ne obavijesti krajnje korisnike o svrhama elektroničkog izdanja imenika ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija) (članak 158. stavak 3.)<br>77. ne obavijesti krajnje korisnike o namjeri upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, ili o pravu na besplatni upis osobnih podataka ili o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka (članak 158. stavak 4.)<br>78. ne osigura krajnjim korisnicima pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije (članak 158. stavak 8.)<br>79. ne udovolji opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika ili osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku (članak 158. stavak 9.)<br>80. stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske automobilske radioprijamnike ili potrošačku digitalnu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | televizijsku opremu koja ne ispunjava zahtjeve interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona (članak 159. stavak 1.)<br><br>81. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge ne osigura interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavlja na raspolaganje krajnjim korisnicima (članak 159. stavak 3.)<br><br>82. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge nakon raskida ugovora ne omogući krajnjem korisniku, bez naknade, jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge (članak 159. stavak 4.).<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 do 40.000,00 kuna.<br><br>(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Članak 168.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:<br><br>1. ne dostavi Agenciji prethodnu obavijest s propisanim sadržajem (članak 24. stavak 4.)<br><br>2. ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 6.)<br><br>3. u svojstvu operatora univerzalnih usluga redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tarifnih opcija i paketa, ili ih ne primjenjuje u skladu s načelom nediskriminacije (članak 118. stavak 5.)<br><br>4. ne obavijesti krajnjeg korisnika u propisanom roku o namjeravanoj obustavi pružanja svojih usluga (članak 145. stavak 11.<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.<br><br>(4) Novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja počini zlouporabu poziva na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 9.).<br><br>***Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka***<br><br>Članak 173. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (1) Za vođenje prekršajnog postupka za prekršaje propisane ovim Zakonom u prvom je stupnju nadležan prekršajni sud.<br>(2) Inspektor može izdati prekršajni nalog u prekršajnom postupku u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji te uz uvjete utvrđene ovim Zakonom.<br><br>***Zastara prekršajnog progona***<br>Članak 174.<br>Prekršajni progon za prekršaje propisane ovim Zakonom ne može se pokrenuti nakon proteka tri godine od dana počinjenja prekršaja. | | |
| Članak 30.<br><br>Usklađenost s uvjetima općeg ovlaštenja ili uvjetima prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima te usklađenost s posebnim obvezama<br><br>1. Države članice osiguravaju da njihova relevantna nadležna tijela prate i nadziru usklađenost s uvjetima općeg ovlaštenja ili uvjetima prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima s određenim obvezama iz članka 13.stavka 2. i s obvezom djelotvornog i učinkovitoga korištenja radiofrekvencijskim spektrom u skladu s člankom 4., člankom 45.stavkom 1. te člankom 47.<br><br>Nadležna tijela imaju ovlasti zahtijevati od poduzetnika koji podliježu općem ovlaštenju ili koji uživaju prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili brojevnim resursima, da u skladu s člankom 21. dostave sve | ***Usklađenost s uvjetima općeg ovlaštenja, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>***i brojevnog prostora te usklađenost s posebnim obvezama***<br>Članak 34.<br>(1) Agencija obavlja nadzor i provjeru usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima općeg ovlaštenja i uvjetima prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora s obvezama iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona te s obvezom djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člancima 8., 66. i 69. ovoga Zakona.<br>(2) Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora, koji obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju općeg ovlaštenja, prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i prava uporabe brojevnog prostora, sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| informacije potrebne za potvrđivanje usklađenosti s uvjetima općeg ovlaštenja ili prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima ili usklađenosti s posebnim obvezama iz članka 13. stavka 2. ili članka 47.<br><br>2. Ako nadležno tijelo utvrdi da se neki poduzetnik ne pridržava jednog ili više uvjeta općeg ovlaštenja ili prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima, ili se ne pridržava posebnih obveza iz članka 13. stavka 2., ono o zaključcima obavješćuje tog poduzetnika te poduzetniku pruža mogućnost da iznese svoja stajališta u razumnom roku.<br><br>3. Nadležno tijelo ima ovlasti zahtijevati prestanak kršenja uvjeta iz stavka 2. bez odgode ili u razumnom roku te donosi odgovarajuće i proporcionalne mjere kojima je cilj osigurati usklađenost s uvjetima.<br><br>U tom smislu, države članice ovlašćuju nadležna tijela da:<br><br>(a) ako je to primjereno, izriču odvraćajuće financijske sankcije, koje mogu uključiti periodične sankcije s retroaktivnim učinkom; i<br>(b) izdaju naloge da se prekine ili odgodi pružanje usluga ili paketa usluga koje bi, ako bi se nastavilo, znatno naštetilo tržišnom natjecanju, dok se ne postigne usklađenost s obvezama pristupa propisanima nakon analize tržišta provedene u skladu s člankom 67.<br><br>Nadležna tijela o mjerama i razlozima na kojima se temelje bez odgode obavješćuju dotičnog poduzetnika te mu određuju razumni rok za usklađivanje s tim mjerama. | komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(3) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta općeg ovlaštenja ili prava uporabe radiofrekvencijskim spektrom ili uvjeta uporabe brojevnog prostora, ili da se ne pridržava posebnih obveza iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok od najmanje 30 dana od dana dostave obavijesti operatoru, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti.<br><br>(4) Rok iz stavka 3. ovoga članka može se primjereno produljiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana u slučaju ponavljanja istog ili sličnog neispunjavanja uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(5) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavaka 3. ili 4. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz stavka 1. ovoga članka te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, pri čemu tom odlukom može narediti i zabranu pružanja pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga do uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, ako bi nastavak pružanja tih usluga mogao dovesti do znatnijeg negativnog učinka na tržišno natjecanje, ovisno o poštivanju regulatornih obveza određenih u skladu s odredbama članaka 100. i 101. ovoga Zakona.<br><br>(6) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 5. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz stavka 1. ovoga članka, Agencija će odlukom zabraniti operatoru obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Neovisno o stavcima 2. i 3. ovoga članka države članice ovlašćuju nadležno tijelo da poduzetnicima, ako je to primjereno, izrekne financijske sankcije za nedostavljanje informacija u skladu s obvezama propisanima na temelju članka 21. stavka 1. prvog podstavka točaka (a) ili (b) i članka 69. u razumnom roku koji predviđa nadležno tijelo.<br><br>5. U slučajevima ozbiljnog kršenja ili opetovanih kršenja uvjeta općeg ovlaštenja ili prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima, ili kršenja posebnih obveza iz članka 13. stavka 2. ili članka 47. stavaka 1. i 2., kada mjere kojima je cilj osigurati usklađenost iz stavka 3. ovoga članka nisu bile uspješne, države članice ovlašćuju nadležna tijela da spriječe poduzetnika u nastavljanju pružanja elektroničke komunikacijske mreže ili usluge, ili suspendiraju ili povuku prava korištenja. Države članice ovlašćuju nadležno tijelo za izricanje sankcija koje su učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće. Takve sankcije mogu se primjenjivati za razdoblje trajanja kršenja, pa čak i kada je kršenje naknadno ispravljeno.<br><br>6. Neovisno o stavcima 2., 3. i 5. ovoga članka, nadležno tijelo može donijeti hitne privremene mjere da bi riješilo situaciju prije donošenja konačne odluke, ako ima dokaz o kršenju uvjeta općeg ovlaštenja, prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i brojevnim resursima ili posebnih obveza iz članka 13. stavka 2. ili članka 47. stavaka 1. ili 2. koje predstavlja izravnu i ozbiljnu prijetnju javnom redu, javnoj sigurnosti ili javnom zdravlju ili rizik od stvaranja ozbiljnih gospodarskih ili operativnih problema drugim pružateljima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga ili drugim korisnicima | (7) Danom izvršnosti odluke iz stavka 6. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.<br><br>(8) Bez obzira na odredbe stavaka 3., 5. i 6. ovoga članka, Agencija može, na temelju dokaza o povredi uvjeta iz stavka 1. ovoga članka, koji predstavljaju neposredno i teško ugrožavanje javne sigurnosti, javnoga reda ili ljudskog zdravlja, ili će uzrokovati ozbiljne gospodarske ili provedbene poteškoće drugim operatorima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ili drugim korisnicima radiofrekvencijskog spektra, donijeti privremeno rješenje kojim će operatoru narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti ili zabraniti obavljanje pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga te predložiti regulatorne mjere.<br><br>(9) Agencija će nakon donošenja privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka omogućiti stranci u postupku da se, u skladu s člankom 17. stavkom 2. ovoga Zakona, izjasni o činjenicama bitnim za donošenje odluke te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana.<br><br>(10) Rok valjanosti privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka može iznositi najviše tri mjeseca od dana njegove dostave stranci u postupku, a u okolnostima kada postupak njegove provedbe nije završio, može se produljiti na daljnje razdoblje od najviše tri mjeseca. Privremeno rješenje ukida se odlukom kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.<br><br>***Teške povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 166.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| radiofrekvencijskog spektra. Nadležno tijelo dotičnom poduzetniku daje razumnu mogućnost da iznese svoja stajališta i predloži regulatorne mjere. Ako je to primjereno, nadležno tijelo može potvrditi privremene mjere koje su na snazi najviše tri mjeseca, ali koje se mogu produljiti za dodatno razdoblje do tri mjeseca ako postupci izvršenja nisu privedeni kraju.<br><br>7. Poduzetnici imaju pravo žalbe protiv mjera donesenih na temelju ovoga članka u skladu s postupkom iz članka 31. | 8. ne prestane obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nakon izvršnosti odluke Agencije (članak 34. stavak 7.)<br><br>9. ne ukloni nepravilnosti ili ne prestane obavljati pojedinačne ili povezane elektroničke komunikacijske usluge u skladu s privremenim rješenjem Agencije (članak 34. stavak 8.)<br><br>***Donošenje i izvršenje odluka Agencije***<br><br>Članak 36.<br><br>(2) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Iznimno, protiv odluka Agencije u sporovima između krajnjih korisnika i operatora iz članka 152. ovoga Zakona može se pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom. | | |
| Članak 31.<br><br>Pravo na žalbu<br><br>1. Države članice osiguravaju učinkovit mehanizam na nacionalnoj razini na temelju kojeg bilo koji korisnik ili poduzetnik, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge ili povezanu opremu, a na koje utječe odluka nadležnog tijela, imaju pravo uložiti žalbu protiv te odluke žalbenom tijelu koje je neovisno o umiješanim strankama i bilo kakvoj vanjskoj intervenciji ili političkom pritisku koji bi mogli ugroziti njegovu neovisnu procjenu predmeta kojima se bavi. To tijelo, koje može biti sud, mora imati odgovarajuće stručno znanje koje mu omogućuje da učinkovito obavlja svoje | ***Donošenje i izvršenje odluka Agencije***<br><br>Članak 36.<br><br>(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.<br><br>(2) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Iznimno, protiv odluka Agencije u sporovima između krajnjih korisnika i operatora iz članka 152. ovoga Zakona može se pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom.<br><br>(3) Svi sporovi pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, pokrenuti na temelju ovoga Zakona, žurni su. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| zadaće. Države članice osiguravaju da se osnovanost zahtjeva valjano uzme u obzir.<br><br>Do ishoda žalbe na snazi ostaje odluka nadležnog tijela, osim ako se donesu privremene mjere u skladu s nacionalnim pravom.<br><br>2. Ako žalbeno tijelo iz stavka 1. nije sudbeno prema svojim značajkama, ono uvijek daje pisano obrazloženje svoje odluke. Isto tako, u takvim slučajevima njegova je odluka podložna preispitivanju suda u smislu članka 267. UFEU-a.<br><br>Države članice osiguravaju učinkovitost žalbenog mehanizma.<br><br>3. Države članice prikupljaju informacije o općem predmetu žalbe, broju zahtjeva za žalbu, trajanju žalbenih postupaka i broju rješenja žalbi kako bi donijele privremene mjere. Države članice takve informacije, odluke ili presude dostavljaju Komisiji i BEREC-u na njihove obrazložene zahtjeve. | (4) Odluke Agencije postaju izvršne dostavom stranci. Kada je u odluci ili drugom upravnom aktu Agencije određeno da se radnja, koja je predmet izvršenja, može izvršiti u ostavljenom roku, odluka ili drugi upravni akt Agencije postaju izvršni istekom tog roka.<br><br>(5) U slučaju nepostupanja prema izvršnoj odluci Agencije iz stavka 4. ovoga članka inspektor elektroničkih komunikacija može izdati prekršajni nalog ili predložiti podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 160. ovoga Zakona.<br><br>(6) Agencija vodi očevidnik o pokrenutim upravnim sporovima, trajanju postupaka i broju izdanih privremenih mjera u upravnim sporovima. Podatke iz očevidnika i sudske odluke Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u na njihov obrazloženi zahtjev. | | |
| GLAVA IV.<br><br>POSTUPCI UNUTARNJEG TRŽIŠTA<br><br>POGLAVLJE I.<br><br>Članak 32.<br><br>Konsolidiranje unutarnjega tržišta elektroničkih komunikacija | ***Postupak usklađivanja u donošenju odluka i dosljedna primjena regulatornih obveza***<br><br>**Članak 37.**<br><br>(1) Agencija surađuje i usklađuje svoje postupanje s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, s BEREC-om i Komisijom u postupku utvrđivanja određene regulatorne obveze, koju određuje operatoru u skladu s odredbama ovoga Zakona, kako bi se | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. Pri obavljanju svojih zadaća na temelju ove Direktive nacionalna regulatorna tijela u najvećoj mogućoj mjeri vode računa o ciljevima utvrđenima u članku 3.,.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela doprinose razvoju unutarnjeg tržišta međusobnom suradnjom te suradnjom s Komisijom i BEREC-om na transparentan način, kako bi se u svim državama članicama osigurala dosljedna primjena ove Direktive. U tu svrhu, ona posebno rade s Komisijom i BEREC-om na određivanju najpogodnijih vrsta instrumenata i regulatornih mjera kako bi odgovorili na određene vrste situacija na tržištu.<br><br>3. Osim ako je drukčije predviđeno u preporukama ili smjernicama donesenima na temelju članka 34. nakon završetka javnog savjetovanja iz članka 23., ako je ono potrebno, kada nacionalno regulatorno tijelo namjerava poduzeti mjeru:<br><br>(a) obuhvaćenu člancima 61., 64., 67., 68. ili 83.; i<br>(b) koja bi utjecala na trgovinu između država članica;<br><br>ono objavljuje nacrt mjere i dostavlja ga istodobno Komisiji, BEREC-u i nacionalnim regulatornim tijelima u drugim državama članicama, istodobno navodeći razloge za mjeru, u skladu s člankom 20. stavkom 3. Nacionalna regulatorna tijela, BEREC i Komisija mogu dostaviti primjedbe na nacrt mjere u roku od mjesec dana. Jednomjesečni rok ne može se produljiti.<br><br>4. Nacrt mjere iz stavka 3. ovog članka ne donosi se u sljedeća dva mjeseca ako je cilj te mjere:<br><br>(a) definiranje relevantnoga tržišta koje se razlikuje od onih navedenih u preporuci iz članka 64. stavka 1.; ili | osigurala usklađena primjena mjerodavnog prava Europske unije u području unutarnjeg tržišta.<br><br>(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluka iz članaka 93., 97., 100., 101. i 115. ovoga Zakona, koje utječu na trgovinu između država članica Europske unije, a nakon provedenog javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, objaviti prijedlog odluke te ga istodobno dostaviti, zajedno s obrazloženjem, Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, u skladu s člankom 28. stavkom 8. ovoga Zakona, osim u slučajevima koje Komisija odredi svojom preporukom ili smjernicama u vezi s provedbom ovoga postupka.<br><br>(3) Komisija, BEREC i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije mogu davati primjedbe Agenciji na prijedloge odluka iz stavka 2. ovoga članka u roku od mjesec dana, koji se ne može produljiti.<br><br>(4) U postupku donošenja odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti odluku koju će dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene postupka iz stavaka 5. do 8. ovoga članka. Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u sve odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(5) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka imao za cilj određivanje mjerodavnog tržišta koje se razlikuje od tržišta navedenih u preporuci iz članka 97. stavka 1. ovoga Zakona, ili određivanje operatora koji, samostalno ili zajedno s drugima, ima značajnu tržišnu snagu na temelju članka 100. stavaka 5., 6., 7. i 8. ovoga Zakona te bi utjecao na trgovinu između država članica Europske unije, a Komisija je obavijestila Agenciju da bi prijedlog te odluke mogao stvoriti zapreku zajedničkom tržištu, ili da postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga te odluke s mjerodavnim pravom Europske unije, a osobito u usklađenost s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b) određivanju nekog poduzetnika kao poduzetnika koji, samostalno ili zajedno s drugima, ima značajnu tržišnu snagu na temelju članka 67. stavaka 3. ili 4.;<br><br>i koja bi utjecala na trgovinu između država članica, a Komisija je nacionalno regulatorno tijelo obavijestila da smatra da bi nacrt te mjere stvorio prepreku unutarnjem tržištu, ili da ozbiljno sumnja u usklađenost te mjere s pravom Unije, a posebno s ciljevima iz članka 3. Taj se rok od dva mjeseca ne može produljiti. Komisija obavješćuje BEREC i nacionalna regulatorna tijela o svojim rezervama u takvom slučaju i istodobno ih objavljuje.<br><br>5. BEREC objavljuje mišljenje o rezervama Komisije iz stavka 4., u kojem navodi smatra li da bi nacrt mjere trebalo zadržati, izmijeniti ili povući i u tom smislu, ako je primjereno, dostavlja određene prijedloge.<br><br>6. U roku od dva mjeseca iz stavka 4. Komisija može:<br><br>(a) donijeti odluku kojom od dotičnog nacionalnog regulatornoga tijela traži da povuče nacrt mjere; ili<br>(b) donijeti odluku da ukine svoje rezerve iz stavka 4.<br><br>Prije donošenja odluke, Komisija u najvećoj mjeri uzima u obzir mišljenje BEREC-a.<br><br>Uz odluke iz prvog podstavka točke (a) dostavlja se detaljna i nepristrana analiza razloga zbog kojih Komisija smatra da nacrt mjere ne treba donijeti, zajedno s određenim prijedlozima za izmjenu nacrta mjera.<br><br>7. Kada je Komisija donijela odluku u skladu sa stavkom 6. prvim podstavkom točkom (a) ovoga članka, | donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od dva mjeseca, koje se ne može produljiti. Komisija obavješćuje BEREC, Agenciju i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije o svojim rezervama u takvom slučaju te ih istodobno objavljuje.<br><br>(6) U razdoblju iz stavka 5. ovoga članka Komisija može:<br><br>1. donijeti odluku kojom će od Agencije zatražiti povlačenje prijedloga odluke iz stavka 2. ovoga članka, ili<br><br>2. donijeti odluku o prestanku razloga navedenih u svojoj obavijesti iz stavka 5. ovoga članka.<br><br>(7) Prije donošenja odluke iz stavka 6. ovoga članka Komisija će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o mišljenju BEREC-a o obavijesti Komisije iz stavka 5. ovoga članka, u kojem BEREC mora navesti treba li prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka zadržati, izmijeniti ili povući, a prema potrebi može predložiti i određene izmjene ili dopune odluke iz stavka 2. ovoga članka. Odluka Komisije iz stavka 6. točke 1. ovoga članka mora biti podrobno i analitički obrazložena te mora sadržavati određene prijedloge izmjena ili dopuna odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(8) U slučaju donošenja odluke Komisije iz stavka 6. točke 1. ovoga članka Agencija će izmijeniti ili povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka u roku od šest mjeseci od dana donošenja odluke Komisije. O tako izmijenjenom prijedlogu odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će provesti javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, nakon čega će ponovno o tome obavijestiti Komisiju u skladu sa stavkom 2. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kojom od nacionalnog regulatornoga tijela traži da povuče nacrt mjere, nacionalno regulatorno tijelo mijenja ili povlači nacrt mjere u roku od šest mjeseci od datuma odluke Komisije. Ako se nacrt mjere mijenja, nacionalno regulatorno tijelo provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 23., te Komisiju, u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, obavješćuje o izmijenjenom nacrtu mjere.<br><br>8. Dotično nacionalno regulatorno tijelo u najvećoj mogućoj mjeri uzima u obzir primjedbe drugih nacionalnih regulatornih tijela, BEREC-a i Komisije te može, osim u slučajevima obuhvaćenima stavkom 4. i stavkom 6. točkom (a), donijeti pripremljeni nacrt mjere i, ako to učini, dostaviti ga Komisiji.<br><br>9. Nacionalno regulatorno tijelo obavješćuje Komisiju i BEREC o svim donesenim konačnim mjerama koje su obuhvaćene stavkom 3. točkama (a) i (b).<br><br>10. U iznimnim okolnostima, ako nacionalno regulatorno tijelo smatra da, odstupajući od postupaka navedenih u stavcima 3. i 4., postoji potreba za žurnim djelovanjem kako bi se zaštitilo tržišno natjecanje i interesi korisnika, to nacionalno regulatorno tijelo može odmah donijeti proporcionalne i privremene mjere. Nacionalno regulatorno tijelo te mjere bez odgode, s potpunim obrazloženjem, dostavlja Komisiji, drugom nacionalnom regulatornom tijelu i BEREC-u. Odluka nacionalnog regulatornog tijela da takve mjere učini trajnima ili da produlji razdoblje njihove primjene podložna je stavcima 3. i 4.<br><br>11. Nacionalno regulatorno tijelo može u bilo kojem trenutku povući nacrt mjere. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 33.<br><br>Postupak dosljedne primjene regulatornih mjera<br><br>1. Ako je cilj predložene mjere obuhvaćene člankom 32.stavkom 3. određivanje, izmjena ili ukidanje obveze poduzetnika pri primjeni članaka 61. ili 67. u vezi s člancima od 69. do 76. i člankom 83., Komisija može, u roku od jednog mjeseca iz članka 32. stavka 3. obavijestiti dotično nacionalno regulatorno tijelo i BEREC o razlozima na temelju kojih smatra da bi nacrt mjera stvorio prepreku unutarnjem tržištu ili o svojim ozbiljnim sumnjama u vezi s njegovom usklađenošću s pravom Unije. U tom slučaju, nacrt mjere ne donosi se još sljedeća tri mjeseca od obavijesti Komisije.<br><br>Ako ne dobije takvu obavijest, dotično nacionalno regulatorno tijelo može donijeti nacrt mjere, u najvećoj mjeri uzimajući u obzir sve primjedbe koje je dala Komisija, BEREC ili bilo koje drugo nacionalno regulatorno tijelo.<br><br>2. U tromjesečnom roku iz stavka 1. ovoga članka Komisija, BEREC i dotično nacionalno regulatorno tijelo blisko surađuju na utvrđivanju najprimjerenije i najdjelotvornije mjere s obzirom na ciljeve utvrđene u | ***Postupak usklađivanja u donošenju odluka i dosljedna primjena regulatornih obveza***<br><br>**Članak 37.**<br><br>(9) Ako bi prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, koja ima za cilj određivanje, izmjenu ili ukidanje obveza operatoru u primjeni članaka 93. ili 100. ovoga Zakona, a u vezi s člancima 102. do 109. i člankom 115. ovoga Zakona, prema obavijesti Komisije koja je dostavljena Agenciji, mogao stvoriti zapreku zajedničkom tržištu, ili ako postoji osnovana sumnja u usklađenost prijedloga odluke s mjerodavnim pravom Europske unije, a osobito u usklađenost s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, donošenje odluke mora se odgoditi na razdoblje od tri mjeseca. U slučaju izostanka takve obavijesti Komisije Agencija može donijeti odluku, pri čemu će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(10) U razdoblju iz stavka 9. ovoga članka Agencija, Komisija i BEREC usko će surađivati u određivanju najprikladnije i najdjelotvornije regulatorne obveze u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, pri čemu će voditi računa o stajalištima dionika na tržištu i osiguravanju razvoja usklađene primjene mjerodavnog prava Europske unije.<br><br>(11) U roku od šest tjedana od početka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka BEREC će izdati i objaviti obrazloženo mišljenje | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| članku 3., istodobno obraćajući dužnu pozornost na stajališta sudionika na tržištu i potrebu da se osigura razvoj dosljedne regulatorne prakse.<br><br>3. U roku razdoblju od šest tjedana od početka tromjesečnog roka iz stavka 1. BEREC objavljuje mišljenje o obavijesti Komisije iz stavka 1., u kojem navodi smatra li da bi nacrt mjera trebalo izmijeniti ili povući i, ako je primjereno, dostavlja određene prijedloge u tu svrhu. To se mišljenje obrazlaže i objavljuje.<br><br>4. Ako je u svom mišljenju izrazio da se slaže s Komisijom u vezi s ozbiljnom sumnjom, BEREC blisko surađuje s dotičnim nacionalnim regulatornim tijelom pri određivanju najprimjerenije i najdjelotvornije mjere. Prije kraja tromjesečnog roka iz stavka 1. nacionalno regulatorno tijelo može:<br><br>(a) izmijeniti ili povući svoj nacrt mjere, u najvećoj mogućoj mjeri vodeći računa o obavijesti Komisije iz stavka 1. te o mišljenju BEREC-a; ili<br>(b) zadržati svoj nacrt mjere.<br><br>5. Komisija, u roku od jednog mjeseca nakon isteka tromjesečnog roka iz stavka 1., i u najvećoj mjeri uzimajući u obzir mišljenje BEREC-a ako postoji, može:<br><br>(a) dati preporuku kojom od dotičnog nacionalnog regulatornoga tijela zahtijeva da izmijeni ili povuče nacrt mjera, uključujući određene prijedloge u tu svrhu i navodeći razloge za svoju preporuku, posebno ako se BEREC ne slaže s ozbiljnim sumnjama Komisije;<br>(b) donijeti odluku o ukidanju svojih rezervi navedenih u skladu sa stavkom 1.; ili | o obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka, u kojem mora navesti treba li prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka izmijeniti ili povući, a prema potrebi može predložiti i određene izmjene ili dopune odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(12) Ako se BEREC u mišljenju iz stavka 11. ovoga članka suglasio s osnovanim sumnjama iz obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka, Agencija će usko surađivati s BEREC-om u određivanju najprikladnije i najdjelotvornije regulatorne obveze. Prije isteka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka Agencija može:<br><br>1. izmijeniti ili povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, vodeći u najvećoj mogućoj mjeri računa o obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka i mišljenju BEREC-a iz stavka 11. ovoga članka<br><br>2. zadržati neizmijenjeni prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(13) Komisija može, u roku od mjesec dana od dana isteka razdoblja iz stavka 9. ovoga članka, vodeći u najvećoj mogućoj mjeri računa o mišljenju BEREC-a, ako ono postoji:<br><br>1. dati preporuku Agenciji da izmijeni ili povuče prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, uključujući i određene prijedloge izmjena ili dopuna te odluke, kao i obrazložene razloge za davanje takve preporuke, osobito u slučaju kada se BEREC nije suglasio s osnovanim sumnjama iz obavijesti Komisije iz stavka 9. ovoga članka<br><br>2. donijeti odluku o prestanku razloga navedenih u svojoj obavijesti iz stavka 9. ovoga članka<br><br>3. donijeti odluku kojom od Agencije zahtijeva povlačenje prijedloga odluke iz članka 93. stavka 8. i članka 109. stavka 3. ovoga Zakona, ako Komisija i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (c)za nacrt mjera obuhvaćenih člankom 61. stavkom 3. drugim podstavkom ili člankom 76. stavkom 2. donijeti odluku kojom se od dotičnog nacionalnog regulatornoga tijela zahtijeva da povuče nacrt mjere ako BEREC i Komisija imaju ozbiljne sumnje u pogledu toga, popraćenu detaljnom i nepristranom analizom razloga zbog kojih Komisija smatra da nacrt mjera ne bi trebalo donijeti, zajedno s određenim prijedlozima za izmjenu nacrta mjera, podložno postupku iz članka 32. stavka 7. koji se primjenjuje mutatis mutandis.<br><br>6. U roku od jednog mjeseca nakon što je Komisija izdala preporuku u skladu sa stavkom 5. točkom (a) ili ukinula svoje rezerve u skladu sa stavkom 5. točkom (b), dotično nacionalno regulatorno tijelo dostavlja Komisiji i BEREC-u donesene konačne mjere.<br><br>To se razdoblje može produljiti kako bi se nacionalnom regulatornom tijelu omogućilo da provede javno savjetovanje u skladu s člankom 23.<br><br>7. Ako odluči da neće izmijeniti ili povući nacrt mjere na temelju preporuke dane na temelju stavka 5. točke (a), nacionalno regulatorno tijelo o tome dostavlja obrazloženje.<br><br>8. Nacionalno regulatorno tijelo može povući predloženi nacrt mjera u bilo kojoj fazi postupka. | BEREC imaju osnovane sumnje u njihovu usklađenost s pravom Europske unije. Ta odluka mora biti podrobno i analitički obrazložena te mora sadržavati određene prijedloge izmjena odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(14) Agencija će, u roku od mjesec dana od dana davanja preporuke ili donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točaka 1. i 2. ovoga članka, dostaviti Komisiji i BEREC-u odluku iz stavka 2. ovoga članka. U slučaju donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točke 3. ovoga članka primjenjuje se postupak iz stavka 8. ovoga članka.<br><br>(15) Rok iz stavka 14. ovoga članka može se produljiti kako bi se o prijedlogu odluke iz stavka 2. ovoga članka provelo dodatno javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(16) Ako Agencija odluči da neće postupiti prema preporuci Komisije iz stavka 13. točke 1. ovoga članka, o tome mora navesti obrazložene razloge.<br><br>(17) Agencija može u bilo kojem trenutku povući prijedlog odluke iz stavka 2. ovoga članka, o čemu mora izvijestiti Komisiju, BEREC, nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije i stranke u postupku.<br><br>(18) U iznimnim okolnostima, Agencija može, ako ocijeni da je radi očuvanja tržišnog natjecanja i zaštite interesa korisnika nužno privremeno urediti određena pitanja, odstupiti od provedbe postupaka iz stavaka 2. do 8. ovoga članka ili postupaka iz stavaka 9. do 17. ovoga članka, te bez odgode donijeti privremeno rješenje, poštujući načelo razmjernosti.<br><br>(19) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 18. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom Agencije koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavaka 2. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | do 8. ovoga članka, ili postupaka iz stavaka 9. do 17. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosna pitanja. | | |
| Članak 34.<br><br>Provedbene odredbe<br><br>Nakon javnog savjetovanja i savjetovanja s nacionalnim regulatornim tijelima, te u najvećoj mogućoj mjeri uzimajući u obzir mišljenje BEREC-a, Komisija može donijeti preporuke ili smjernice u vezi s člankom 32. kojima se utvrđuje oblik, sadržaj i detaljni podaci koji se navode u obavijestima u skladu s člankom 32. stavkom 3., okolnosti u kojima se ne bi tražile obavijesti, i izračun rokova. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja. |
| POGLAVLJE II.<br><br>Dosljedna dodjela radiofrekvencijskog spektra<br><br>Članak 35.<br><br>Postupak istorazinske ocjene<br><br>1. Ako nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo namjerava provesti postupak odabira u skladu s člankom 55. stavkom 2. u odnosu na radiofrekvencijski spektar za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti kako | ***Postupak istorazinske ocjene***<br><br>Članak 38.<br><br>(1) U slučaju dodjele radiofrekvencijskog spektra, za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti uporabe za bežične širokopojasne mreže i usluge, i za koji je propisan postupak dodjele putem javnog poziva, javnog natječaja ili javne dražbe, Agencija će, istodobno s objavom javnog savjetovanja o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe, obavijestiti RSPG o tom prijedlogu te navesti zahtijeva li i kada sazivanje foruma za istorazinsku ocjenu. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| bi se omogućila njegova upotreba za bežične širokopojasne mreže i usluge, ono na temelju članka 23. obavješćuje RSPG o svakom nacrtu mjere koja je obuhvaćena područjem primjene postupka uspoređivanja ili natječajnoga postupka na temelju članka 55. stavka 2. i navodi zahtijeva li od RSPG-a sazivanje foruma za istorazinsku ocjenu i kada ga zahtijeva.<br><br>Kada se to od njega zatraži RSPG organizira forum za istorazinsku ocjenu radi rasprave i razmjene mišljenja o dostavljenim nacrtima mjera i olakšava razmjenu iskustava i najboljih praksi o nacrtima mjera.<br><br>Forum za istorazinsku ocjenu sastoji se od članova RSPG-a, a organizira ga i njime predsjeda predstavnik RSPG-a.<br><br>2. Najkasnije tijekom javnog savjetovanja provedenoga na temelju članka 23. RSPG može iznimno na vlastitu inicijativu sazvati forum za istorazinsku ocjenu u skladu s poslovnikom za njegovu organizaciju u cilju razmjene iskustava i najboljih praksi o nacrtu mjera koji se odnosi na postupak odabira ako smatra da bi se nacrtom mjera znatno dovela u pitanje sposobnost nacionalnog regulatornog tijela ili drugog nadležnoga tijela da ostvari ciljeve utvrđene u člancima 3., 45., 46. i 47.<br><br>3. RSPG unaprijed definira i objavljuje objektivne kriterije za iznimno sazivanje foruma za istorazinsku ocjenu.<br><br>4. Tijekom foruma za istorazinsku ocjenu nadležno tijelo ili nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo objašnjava kako se nacrtom mjere: | (2) RSPG može iznimno, na vlastiti prijedlog, najkasnije tijekom trajanja javnog savjetovanja o prijedlogu iz stavka 1. ovoga članka, sazvati forum za istorazinsku ocjenu ako smatra da bi se prijedlogom iz stavka 1. ovoga članka znatno dovelo u pitanje ostvarenje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona i načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom iz članka 66. ovoga Zakona.<br><br>(3) U slučaju održavanja foruma za istorazinsku ocjenu, bez obzira na način pokretanja postupka, Agencija je obvezna obrazložiti na koji se način prijedlogom iz stavka 1. ovoga članka:<br><br>1. promiče razvoj unutarnjeg tržišta, prekogranično pružanje usluga, tržišno natjecanje, u najvećoj mogućoj mjeri povećavaju koristi za potrošače te ostvaruju regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona, načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom iz članaka 66. do 69. ovoga Zakona i ciljevi utvrđeni Odlukom br. 676/2002/EZ i Odlukom 243/2012/EU o uspostavljanju višegodišnjeg programa politike radiofrekvencijskog spektra<br><br>2. osigurava djelotvorna i učinkovita uporaba radiofrekvencijskog spektra<br><br>3. osiguravaju stabilni i predvidljivi uvjeti ulaganja za postojeće i moguće korisnike radiofrekvencijskog spektra prigodom postavljanja mreža za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje upotrebljavaju radiofrekvencijski spektar.<br><br>(4) Forum za istorazinsku ocjenu saziva se u pravilu jedanput u odnosu na pojedinačni postupak dodjele radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka, osim ako Agencija ne zatraži dodatno sazivanje. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a)promiče razvoj unutarnjeg tržišta, prekogranično pružanje usluga, kao i tržišno natjecanje te maksimalno povećavaju koristi za potrošače i općenito postižu ciljevi utvrđeni u člancima 3., 45., 46. i 47. ove Direktive kao i u odlukama 676/2002/EZ i br. 243/2012/EU;<br>(b)osigurava djelotvorno i učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom; i<br>(c)osiguravaju stabilni i predvidljivi uvjeti ulaganja za postojeće i potencijalne korisnike radiofrekvencijskog spektra prilikom postavljanja mreža za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje se oslanjaju na radiofrekvencijski spektar.<br><br>5. Forum za istorazinsku ocjenu otvoren je za dobrovoljno sudjelovanje stručnjaka iz drugih nadležnih tijela i BEREC-a.<br><br>6. Forum za istorazinsku ocjenu saziva se samo jednom tijekom čitavog nacionalnoga postupka pripreme i savjetovanja za pojedinačan postupak odabira u vezi s jednim pojasom radiofrekvencijskog spektra ili više njih, osim ako nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo zatraže njegovo sazivanje.<br><br>7. Na zahtjev nacionalnog regulatornog ili drugog nadležnog tijela koje je zatražilo sastanak, RSPG može donijeti izvješće o tome kako se nacrtom mjera postižu ciljevi iz stavka 4. te prenose mišljenja razmijenjena u okviru foruma za istorazinsku ocjenu.<br><br>8. RSPG u veljači svake godine objavljuje izvješće o nacrtu mjera o kojem se raspravljalo na temelju stavaka | (5) Nakon održanog foruma za istorazinsku ocjenu Agencija može zatražiti od RSPG-a:<br>1. izvješće o načinu na koji se prijedlogom uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 1. ovoga članka ostvaruju ciljevi iz stavka 3. ovoga članka, a koje mora odražavati mišljenja razmijenjena u okviru foruma za istorazinsku ocjenu<br>2. mišljenje o prijedlogu uvjeta dodjele i uporabe iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>**NAPOMENA: Nisu prenesene odredbe stavaka 3., 5. i 8. jer ne postoji obveza prenošenja.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. i 2. U izvješću se navode zabilježena iskustva i najbolje prakse.<br><br>9. Nakon foruma za istorazinsku ocjenu, na zahtjev nacionalnog regulatornog ili drugog nadležnog tijela koje je zatražilo sastanak, RSPG može donijeti mišljenje o nacrtu mjera. | | | |
| Članak 36.<br><br>Usklađena dodjela radiofrekvencijskog spektra<br><br>Ako je korištenje radiofrekvencijskim spektrom već usklađeno, a uvjeti pristupa i postupci dogovoreni, i poduzetnici kojima se dodjeljuje radiofrekvencijski spektar izabrani u skladu s međunarodnim sporazumima i odredbama Unije, države članice pravo korištenja tim radiofrekvencijskim spektrom dodjeljuju u skladu s prethodno navedenim. Pod uvjetom da su svi nacionalni uvjeti povezani s pravom na korištenje dotičnim radiofrekvencijskim spektrom zadovoljeni u slučaju zajedničkoga postupka odabira, države članice ne smiju nametati dodatne uvjete, dodatne kriterije ili postupke kojima bi se ograničila, izmijenila ili odgodila ispravna primjena zajedničke dodjele takvog radiofrekvencijskog spektra. | ***Usklađena dodjela radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 39.<br><br>(1) Agencija dodjeljuje pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra ako je uporaba radiofrekvencijskog spektra već usklađena, uvjeti pristupa i postupci dogovoreni, a operatori kojima se dodjeljuje radiofrekvencijski spektar izabrani u skladu s međunarodnim sporazumima i pravom Europske unije.<br><br>(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija neće nametati dodatne uvjete ili mjerila, ni provoditi postupke kojima bi se ograničila, izmijenila ili odgodila ispravna primjena zajedničke dodjele tog radiofrekvencijskog spektra, uz uvjet da su prethodno zadovoljeni uvjeti uporabe propisani ovim Zakonom. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 37.<br><br>Zajednički postupak ovlaštenja za dodjelu pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom<br><br>Dvije ili više država članica mogu surađivati međusobno i s RSPG-om, uzimajući u obzir interes koji su izrazili sudionici na tržištu, zajedničkim utvrđivanjem zajedničkih aspekata postupka ovlaštenja te, ako je to primjereno, zajedničkom provedbom postupka odabira za dodjelu pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>Pri oblikovanju zajedničkog postupka ovlaštenja, države članice mogu uzeti u obzir sljedeće kriterije:<br><br>(a)pojedinačne nacionalne postupke ovlaštenja pokreću i provode nadležna tijela u skladu sa zajednički dogovorenim rasporedom;<br>(b)ako je to primjereno, predviđaju se zajednički uvjeti i postupci odabira i dodjele pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom među dotičnim državama članicama;<br>(c)ako je to primjereno, predviđaju se zajednički ili usporedivi uvjeti koji se povezuju s pojedinačnim pravima korištenja radiofrekvencijskim spektrom među dotičnim državama članicama, kojima se među ostalim korisnicima omogućuje dodjela sličnih blokova radiofrekvencijskog spektra;<br>(d)zajednički postupak ovlaštenja otvoren je u bilo kojem trenutku za druge države članice sve dok se njegova provedba ne dovrši. | ***Zajednički postupak dodjele pojedinačnih prava uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 40.<br><br>(1) Agencija može surađivati s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije i RSPG-om na utvrđivanju zajedničkih mjerila postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra te, ako je to primjenjivo, u suradnji s nadležnim tijelom druge države članice Europske unije provoditi postupak dodjele tog radiofrekvencijskog spektra, u skladu s iskazanim interesom dionika na tržištu.<br><br>(2) Prigodom utvrđivanja zajedničkog postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka Agencija može uzeti u obzir sljedeća mjerila:<br><br>1. pokretanje i provedbu postupka dodjele radiofrekvencijskog spektra u skladu sa zajednički dogovorenim rasporedom<br><br>2. određivanje zajedničkih uvjeta i postupaka odabira i dodjele radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno<br><br>3. određivanje zajedničkih ili usporedivih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra kojima se, uz ostalo, korisnicima omogućuje dodjela sličnih blokova radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno<br><br>4. mogućnost sudjelovanja drugih država članica Europske unije u zajedničkom postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra do okončanja provedbe tog postupka.<br><br>(3) Ako Agencija odluči da neće sudjelovati u zajedničkom postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra, unatoč | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ako, unatoč interesu koji su izrazili sudionici na tržištu, države članice ne djeluju zajednički, one obavješćuju te sudionike na tržištu o razlozima svoje odluke. | iskazanom interesu dionika na tržištu, obvezna ih je obavijestiti o razlozima svoje odluke. | | |
| POGLAVLJE III.<br><br>Postupci usklađivanja<br><br>Članak 38.<br><br>Postupci usklađivanja<br><br>1. Ako Komisija utvrdi da bi odstupanja među nacionalnim regulatornim ili drugim nadležnim tijelima u provedbi regulatornih zadaća utvrđenih u ovoj Direktivi mogla stvoriti prepreku unutarnjem tržištu, Komisija može, u najvećoj mogućoj mjeri uzimajući u obzir mišljenje BEREC-a, ili RSPG-a ako je relevantno, donositi preporuke ili, u podložno stavku 3. ovoga članka, odluke putem provedbenih akata kako bi se osigurala usklađena primjena ove Direktive i promicalo ostvarivanje ciljeva utvrđenih u članku 3.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela pri obavljanju svojih zadaća u najvećoj mogućoj mjeri poštuju preporuke iz stavka 1. Kada nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo odluči ne slijediti preporuku, o tome obavješćuje Komisiju obrazlažući svoje stajalište. | ***Nacionalno regulatorno tijelo***<br><br>Članak 7.<br><br>(7) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija djelatno postupa radi ostvarenja ciljeva BEREC-a, te u najvećoj mogućoj mjeri vodi računa o mjerodavnom pravu Europske unije u području elektroničkih komunikacija i tržišnog natjecanja, te o smjernicama, mišljenjima, preporukama, zajedničkim stajalištima, najboljoj praksi i metodologijama koje donose Komisija i BEREC, a u svrhu usklađene primjene mjerodavnog prava u državama članicama Europske unije i veće regulatorne usklađenosti i dosljednosti.<br><br>(8) U slučaju donošenja odluke o neprimjenjivanju preporuke ili smjernice Komisije iz stavka 7. ovoga članka, Agencija je obvezna izvijestiti Komisiju i navesti razloge za takvu odluku.<br><br>NAPOMENA: Prenesena odredba stavka 2. jer za odredbe stavaka 1., 3., 4., 5. i 6. ne postoji obveza prenošenja. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Odluke donesene na temelju stavka 1. uključuju samo utvrđivanje usklađenog ili koordiniranoga pristupa radi rješavanja sljedećih pitanja:<br><br>(a)nedosljedne provedbe općih regulatornih pristupa u vezi s uređenjem tržišta elektroničkih komunikacija pri primjeni članaka 64. i 67. od strane nacionalnih regulatornih tijela, kada to predstavlja prepreku unutarnjem tržištu; takve se odluke ne odnose na posebne obavijesti koje nacionalna regulatorna tijela na izdaju temelju članka 32.; u takvom slučaju, Komisija predlaže nacrt odluke samo:<br><br>i.nakon isteka najmanje dvije godine od donošenja preporuke Komisije koja se odnosi na isti predmet; i<br>ii.nakon što je u najvećoj mogućoj mjeri uzela u obzir mišljenje BEREC-a o donošenju takve odluke, koje BEREC daje u roku od tri mjeseca od zahtjeva Komisije;<br>(b)numeriranja, uključujući brojevne raspone, prenosivosti brojeva i identifikatora, sustavâ za pretvaranje brojeva i adresa, te pristup hitnoj službi putem jedinstvenog europskog broja za hitne slučajeve '112'.<br><br>4. Provedbeni akti iz stavka 1. ovoga članka donose se u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4.<br><br>5. BEREC može na vlastitu inicijativu obavijestiti Komisiju bi li trebalo donijeti mjeru na temelju stavka 1.<br><br>6. Ako Komisija nije donijela preporuku ni odluku u roku od jedne godine nakon donošenja mišljenja BEREC-a u kojem se navodi da postoje odstupanja među nacionalnim regulatornim a ili drugim nadležnim tijelima | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| u provedbi regulatornih zadaća utvrđenih u ovoj Direktivi te da bi takva odstupanja mogla stvoriti prepreku unutarnjem tržištu, Komisija obavješćuje Europski parlament i Vijeće o razlozima zašto to nije učinila i objavljuje te razloge.<br><br>Ako je Komisija donijela preporuku u skladu sa stavkom 1., ali je nedosljedna provedba koja stvara prepreke unutarnjem tržištu i dalje prisutna dvije godine nakon toga, Komisija podložno stavku 3. donosi odluku putem provedbenih akata u skladu sa stavkom 4.<br><br>Ako Komisija ne donese odluku u roku od još jedne godine od preporuke donesene na temelju drugog podstavka, obavješćuje Europski parlament i Vijeće o razlozima zašto to nije učinila i objavljuje te razloge. | | | |
| Članak 39.<br><br>Normizacija<br><br>1. Komisija sastavlja i objavljuje u Službenom listu Europske unije popis neobaveznih normi ili specifikacija koje trebaju služiti kao osnova za poticanje usklađenoga pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga te povezane opreme i povezanih usluga. Ako je to potrebno, Komisija može, nakon savjetovanja s odborom osnovanim Direktivom (EU) 2015/1535, zahtijevati da norme izrade europske organizacije za normizaciju (Europski odbor za normizaciju (CEN), Europski odbor za elektrotehničku normizaciju (Cenelec) i Europski institut za telekomunikacijske norme (ETSI)). | ***Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu***<br><br>Članak 55.<br><br>(1) Elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije.<br><br>(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Države članice potiču upotrebu normi ili specifikacija iz stavka 1. za pružanje usluga, tehničkih sučelja ili mrežnih funkcija, samo u onoj mjeri koja je nužna za osiguravanje interoperabilnosti usluga, povezivosti s kraja na kraj, omogućivanja promjene pružatelja i prenosivosti brojeva i identifikatora te povećanja slobode izbora za korisnike.<br><br>U nedostatku objave normi ili specifikacija u skladu sa stavkom 1., države članice potiču primjenu normi ili specifikacija koje su donijele europske organizacije za normizaciju.<br><br>U nedostatku takvih normi ili specifikacija, države članice potiču provedbu međunarodnih normi ili preporuka koje su donijele Međunarodna telekomunikacijska unija (ITU), Europska konferencija poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO) i Međunarodna elektrotehnička komisija (IEC).<br><br>Ako postoje međunarodne norme, države članice potiču europske organizacije za normizaciju da se koriste tim normama, ili njihovim relevantnim dijelovima, kao temeljem za norme koje uspostavljaju, osim u slučajevima kad bi takve norme ili relevantni dijelovi bili neučinkoviti.<br><br>Nijednom normom ni specifikacijom iz stavka 1. ili iz ovog stavka ne sprečava se pristup kakav se može zahtijevati na temelju ove Direktive, ako je to izvedivo.<br><br>3. Ako norme ili specifikacije iz stavka 1. nisu pravilno provedene tako da se interoperabilnost usluga u jednoj ili više država članica ne može osigurati, primjena tih normi | elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), te drugih mjerodavnih međunarodnih normizacijskih/normirnih organizacija.<br><br>(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.<br><br>NAPOMENA: Prenesena je odredba stavka 2. jer za odredbe stavaka 1., 3., 4., 5., 6.,7. i 8. ne postoji obveza prenošenja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ili specifikacija može se učiniti obveznom u skladu s postupkom navedenim u stavku 4., samo u onoj mjeri koja je nužna za osiguravanje navedene interoperabilnosti i povećanja slobode izbora za korisnike.<br><br>4. Ako Komisija namjerava propisati obveznu provedbu određenih normi ili specifikacija, ona objavljuje obavijest u Službenom listu Europske unije i poziva sve zainteresirane strane da javno iznesu svoje primjedbe. Komisija putem provedbenih akata propisuje obveznu provedbu relevantnih normi, upućivanjem na njih kao na obvezne norme u popisu normi ili specifikacija objavljenom u Službenom listu Europske unije.<br><br>5. Ako Komisija smatra da norme ili tehničke specifikacije iz stavka 1. više ne doprinose pružanju usklađenih elektroničkih komunikacijskih usluga ili više ne zadovoljavaju potrebe potrošača ili da sprečavaju tehnološki razvoj, ona ih uklanja s popisa normi ili specifikacija iz stavka 1.<br><br>6. Ako Komisija smatra da norme ili specifikacije iz stavka 4. više ne doprinose pružanju usklađenih elektroničkih komunikacijskih usluga ili više ne zadovoljavaju potrebe potrošača ili da sprečavaju tehnološki razvoj, ona putem provedbenih akata uklanja te norme ili specifikacije s popisa normi ili specifikacija iz stavka 1.<br><br>7. Provedbeni akti iz stavaka 4. i 6. ovoga članka donose se u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8. Ovaj se članak ne primjenjuje ni na jedan ključan zahtjev, specifikaciju sučelja ili usklađenu normu na koje se primjenjuje Direktiva 2014/53/EU. | | | |
| GLAVA V.<br><br>SIGURNOST<br><br>Članak 40.<br><br>Sigurnost mreža i usluga<br><br>1. Države članice osiguravaju da pružatelji javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga donesu primjerene i proporcionalne tehničke i ustrojstvene mjere kako bi na odgovarajući način upravljali rizicima za sigurnost mreža i usluga. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, ovim se mjerama osigurava razina sigurnosti primjerena predviđenoj opasnosti. Posebno se poduzimaju mjere, uključujući ako je primjereno šifriranje, kojima se sprečava i svodi na najmanju moguću mjeru učinak sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge mreže i usluge.<br><br>Agencija Europske unije za mrežnu i informacijsku sigurnost („ENISA”) olakšava u skladu s Uredbom (EU) br. 526/2013 Europskog parlamenta i Vijeća (45) koordinaciju država članica kako bi se izbjegli različiti | ***Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga***<br><br>Članak 41.<br><br>(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima. Osobito se poduzimaju mjere, koje uključuju i kodiranje (enkripciju) kada je to primjereno, kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.<br><br>(3) Mjere iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito:<br><br>1. osigurati da osobnim podacima mogu pristupati samo ovlaštene osobe u zakonom dopuštene svrhe<br><br>2. štititi prenošene ili pohranjene osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene te neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nacionalni zahtjevi kojima se mogu stvoriti sigurnosni rizici i prepreke unutarnjem tržištu.<br><br>2. Države članice osiguravaju da pružatelji javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavijeste bez nepotrebne odgode nadležno tijelo o sigurnosnom incidentu koji je znatno utjecao na rad mreža ili usluga.<br><br>Kako bi se odredila važnost učinka nekog sigurnosnog incidenta, osobito se uzimaju u obzir sljedeći parametri, ako su dostupni:<br><br>(a) broj korisnika na koje sigurnosni incident utječe;<br>(b) trajanje sigurnosnog incidenta;<br>(c) geografski obuhvat područja na koje sigurnosni incident utječe;<br>(d) mjera u kojoj se utječe na funkcioniranje mreže ili usluge;<br>(e) opseg utjecaja na gospodarsko i društveno djelovanje.<br><br>Dotično nadležno tijelo, ako je to primjereno, obavješćuje nadležna tijela u drugim državama članicama i ENISA-u. Ako utvrdi da je objava sigurnosnog incidenta u interesu javnosti, dotično nadležno tijelo može o tome obavijestiti javnost ili zatražiti od pružatelja da to učine.<br><br>Jednom godišnje dotično nadležno tijelo dostavlja Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je primilo i o poduzetim mjerama u skladu s ovim stavkom.<br><br>3. Države članice osiguravaju da u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama | 3. osigurati primjenu sigurnosne politike u odnosu na obradu osobnih podataka<br><br>4. osigurati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti, u skladu s ishodom revizije iz stavka 10. ovoga članka, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječili sigurnosni incidenti.<br><br>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga. Agencija može obavijestiti javnost, ili zahtijevati od operatora da obavijeste javnost o sigurnosnom incidentu, ako utvrdi da je takva obavijest u javnom interesu.<br><br>(5) Agencija će o sigurnosnom incidentu iz stavka 4. ovoga članka, ako je to primjereno, izvijestiti ENISA-u i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije. Jedanput godišnje Agencija će dostaviti Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je zaprimila u tijeku protekle kalendarske godine, u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, te o poduzetim mjerama.<br><br>(6) Vijeće Agencije pravilnikom propisuje uvjete i mjere za ispunjenje obveza operatora iz stavka 1. ovoga članka te način, rokove i mjerila za sprječavanje i prijavu sigurnosnih incidenata iz stavka 4. ovoga članka, uzimajući u obzir sljedeće:<br><br>- broj korisnika na koje sigurnosni incident utječe<br>- trajanje sigurnosnog incidenta<br>- zemljopisni obuhvat područja na koje sigurnosni incident utječe<br>- mjeru u kojoj sigurnosni incident utječe na rad mreže ili pružanje usluge<br>- opseg utjecaja na gospodarstvo i društveno djelovanje. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pružatelji takvih mreža ili usluga obavješćuju svoje korisnike na koje bi takva prijetnja mogla utjecati o svim mogućim zaštitnim mjerama ili pravnim sredstvima koje krajnji korisnici mogu upotrijebiti. Ako je to primjereno, pružatelji bi trebali obavijestiti i svoje korisnike o samoj prijetnji.<br><br>4. Ovim se člankom ne dovodi u pitanje Uredba (EU) 2016/679 ni Direktiva 2002/58/EZ.<br><br>5. Komisija, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir mišljenje ENISA-e, može donijeti provedbene akte u kojima se navode tehničke i organizacijske mjere iz stavka 1., kao i okolnosti, format i postupci koji se primjenjuju na zahtjeve za obavješćivanjem na temelju stavka 2. Oni se u najvećoj mogućoj mjeri temelje na europskim i međunarodnim normama te ne sprečavaju države članice da donesu dodatne zahtjeve kako bi ispunile ciljeve utvrđene u stavku 1.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4. | (7) U slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, operatori iz stavka 1. ovoga članka obavijestit će svoje korisnike, na koje bi takva prijetnja mogla utjecati, o svim mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima koja mogu uporabiti. Operatori će o vlastitom trošku poduzeti odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta te, ako je to primjereno, obavijestiti korisnike i o samoj prijetnji.<br><br>(8) Agencija i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka nadziru mjere koje u provedbi odredaba ovoga članka poduzimaju operatori iz stavka 1. ovoga članka, te mogu predlagati zaštitne mjere u skladu s odgovarajućom razinom sigurnosti. | | |
| Članak 41.<br><br>Provedba i izvršenje<br><br>1. Države članice osiguravaju da radi provedbe članka 40. nadležna tijela imaju ovlasti izdavati obvezujuće upute, uključujući one koji se odnose na mjere potrebne za rješavanje sigurnosnog incidenta ili sprečavanje pojave sigurnosnog incidenta kada se utvrdi znatna prijetnja i vremenske rokove provedbe, | Članak 41.<br><br>(9) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka može donositi obvezujuće upute, što uključuje i mogućnost naloga operatorima iz stavka 1. ovoga članka za poduzimanje mjera sprječavanja sigurnosnih incidenata kada se utvrdi znatna prijetnja, te mjera za uklanjanje posljedica sigurnosnih incidenata, kao i rokove provedbe tih mjera.<br><br>(10) Pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka propisuje se i obveza provedbe godišnje revizije mjera sigurnosti mreža i usluga | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pružateljima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nadležna tijela imaju ovlasti zahtijevati od pružatelja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da:<br><br>(a)dostave informacije potrebne za procjenu sigurnosti svojih mreža i usluga, uključujući dokumente vezane uz sigurnosnu politiku; i<br>(b)podvrgnu se sigurnosnoj reviziji, koju je izvršilo kvalificirano nezavisno tijelo ili nadležno tijelo, te rezultate te procjene stave na raspolaganje nadležnom tijelu; trošak revizije snosi pružatelj.<br><br>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela imaju sve potrebne ovlasti da ispitaju slučajeve nepridržavanja odredaba, kao i njihove posljedice na sigurnost mreža i usluga.<br><br>4. Kako bi se primijenio članak 40. države članice osiguravaju da nadležna tijela imaju ovlasti dobiti pomoć tima za odgovor na računalne sigurnosne incidente („CSIRT”) imenovanog na temelju članka 9. Direktive (EU) 2016/1148 u pogledu pitanja obuhvaćenih zadaćama CSIRT-ova na temelju točke 1. Priloga I. toj direktivi.<br><br>5. Ako je to primjereno i u skladu s nacionalnim pravom, nadležna tijela savjetuju se i surađuju s relevantnim nacionalnim tijelima za izvršavanje zakonodavstva, nadležnim tijelima u smislu članka 8. | operatora iz stavka 1. ovoga članka, te mjerila i način certificiranja pravnih osoba koje je za provedbu te revizije ovlastila Agencija, u skladu s preporukama ENISA-e o certificiranju u području kibernetičke sigurnosti.<br><br>(11) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su pravnoj osobi, koja provodi reviziju iz stavka 10. ovoga članka, omogućiti pristup svim svojim podacima i sustavima, te snositi troškove takve revizije. Ishod revizije je povjerljiv i dostavlja se Agenciji i odgovornoj osobi iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(12) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka ima ovlast zatražiti i dobiti pomoć nacionalnog tijela nadležnog za prevenciju i zaštitu od računalno-sigurnosnih incidenata (CERT) te nacionalnog tijela nadležnog za upravljanje kibernetičkim krizama. Agencija prema potrebi surađuje i s drugim tijelima nadležnima za sigurnost mrežnih i informacijskih sustava, tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka te drugim nadležnim tijelima.<br><br>(13) Provedba odredaba ovoga članka ne utječe na primjenu propisa o zaštiti osobnih podataka, propisa o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija te propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| stavka 1. Direktive (EU) 2016/1148 i nacionalnim tijelima za zaštitu podataka. | | | |
| DIO II.<br><br>MREŽE<br><br>GLAVA I.<br><br>ULAZAK NA TRŽIŠTE I POSTAVLJANJE<br><br>POGLAVLJE I.<br><br>Naknade<br><br>Članak 42.<br><br>Naknade za prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i prava na instalaciju opreme<br><br>1. Države članice mogu nadležnom tijelu dopustiti da nametne naknade za prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili za prava na instalaciju opreme na imovini u javnom ili privatnom vlasništvu, odnosno iznad ili ispod takve imovine, koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i povezane opreme, kako bi se osiguralo optimalno korištenje tim resursima. Države članice osiguravaju da su te naknade objektivno opravdane, transparentne, | ***Naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 70.<br><br>(1) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:<br><br>1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju radiofrekvencijskim spektrom<br><br>2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>3. odlukom Agencije u postupcima dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra namijenjenog za bežične širokopojasne usluge i u postupcima javne dražbe.<br><br>(2) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 1. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.<br><br>(3) Naknada utvrđena pravilnikom i odlukom Agencije iz stavka 1. točaka 2. i 3. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nediskriminirajuće i proporcionalne u odnosu na njihovu namjenu i uzimaju u obzir opće ciljeve ove Direktive.<br><br>2. U pogledu prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom države članice nastoje osigurati da su primjenjive naknade utvrđene na razini kojom se osigurava učinkovita dodjela i korištenje radiofrekvencijskim spektrom, među ostalim:<br><br>(a)utvrđivanjem rezervirane cijene kao minimalne naknade za prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom uzimajući u obzir vrijednost prava pri njihovim mogućim alternativnim načinima korištenja;<br>(b)uzimanjem u obzir troškova koje uključuju uvjeti povezani s tim pravima; i<br>(c)primjenom, u mjeri u kojoj je to moguće, načina plaćanja povezanih sa stvarnom raspoloživošću korištenja radiofrekvencijskim spektrom. | (4) Naknada iz stavka 3. ovoga članka utvrđuje se u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, vodeći računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona te uzimajući u obzir sljedeće:<br><br>– vrijednost radiofrekvencijskog spektra u slučaju njegove alternativne uporabe prigodom utvrđivanja početne cijene u postupku javne dražbe<br><br>– troškove koji uključuju uvjete povezane s uporabom tog radiofrekvencijskog spektra<br><br>– primjenu načina plaćanja povezanih sa stvarnom raspoloživosti radiofrekvencijskog spektra, u mjeri u kojoj je to moguće.<br><br>***Naknada za korištenje općeg dobra i nekretnina na temelju prava puta***<br><br>Članak 64.<br><br>(1) Za pravo puta na općem dobru i na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona plaća se naknada za pravo puta, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se pravilnikom iz članka 63. stavka 3. ovoga Zakona, pri čemu visina naknade mora predstavljati pravičan razmjer između prava upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnina i interesa operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te javnog interesa za razvoj tržišta elektroničkih komunikacija.<br><br>(2) Naknada iz stavka 1. ovoga članka za opće dobro i nekretnine u vlasništvu Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravnih osoba u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave plaća se godišnje, po četvornom metru zemljišta koje se upotrebljava za elektroničku komunikacijsku | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | infrastrukturu i drugu povezanu opremu iz članka 63. stavka 2. ovoga Zakona.<br><br>(3) Visina naknade iz stavka 2. ovoga članka ne može biti veća od visine naknade koja se naplaćuje za pravo služnosti za korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na javnoj cesti, na temelju propisa kojima se uređuju ceste.<br><br>(4) Za korištenje općeg dobra ili nekretnine, za koju je izdana potvrda o pravu puta na temelju članaka 62. ili 63. ovoga Zakona, ne smije se propisivati, određivati ni naplaćivati bilo kakva dodatna naknada ili pristojba, osim naknade za pravo puta u skladu s ovim člankom. | | |
| POGLAVLJE II.<br><br>Pristup zemljištu<br><br>Članak 43.<br><br>Prava puta<br><br>1. Države članice osiguravaju, kada nadležno tijelo razmatra zahtjev za dodjelu prava:<br><br>—na instaliranje opreme na imovini u javnom ili privatnom vlasništvu, odnosno preko ili ispod takve imovine, poduzetniku koji je ovlašten za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih mreža, ili<br>—na instaliranje opreme na javnoj imovini, iznad ili ispod te imovine, poduzetniku koji je ovlašten za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu namijenjene javnosti,<br><br>da ono: | ***Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta***<br><br>***za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu***<br><br>Članak 62.<br><br>(1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža imaju prava infrastrukturnog operatora na cijelom području Republike Hrvatske, što obuhvaća gradnju, održavanje, razvoj i korištenje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na općem dobru, na nekretninama u vlasništvu Republike Hrvatske i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te na nekretninama u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih osoba, u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.<br><br>(2) Upravitelji općeg dobra, Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave moraju poštovati načelo nediskriminacije prigodom odobravanja prava korištenja | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a)postupa na temelju jednostavnih, učinkovitih, transparentnih i javno dostupnih postupaka, primijenjenih na nediskriminirajući način i bez odgode, te u svakom slučaju donosi odluku u roku od šest mjeseci od primjene, osim u slučaju izvlaštenja; i<br>(b)poštuje načela transparentnosti i nediskriminacije pri određivanju uvjeta za svako takvo pravo.<br><br>Postupci iz točaka (a) i (b) mogu se razlikovati ovisno o tome je li podnositelj zahtjeva pružatelj javne elektroničke komunikacijske mreže.<br><br>2. Ako tijela javne ili lokalne vlasti zadržavaju vlasništvo ili kontrolu nad poduzetnicima koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, države članice osiguravaju učinkovito strukturno razdvajanje funkcije za dodjelu prava iz stavka 1. od aktivnosti povezanih s vlasništvom ili kontrolom. | nekretnina u svrhu gradnje, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, te prigodom odobravanja pristupa toj mreži i infrastrukturi kojom upravljaju.<br><br>(3) Ako je za gradnju elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture na općem dobru ili na nekretninama u vlasništvu ili pod upravljanjem Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i pravnih osoba u vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, u postupku izdavanja dozvola za građenje ili drugih odobrenja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja, potrebno pribaviti suglasnost upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine izdat će suglasnost u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje suglasnosti. U slučaju neizdavanja suglasnosti u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za njezino izdavanje smatra se da je suglasnost izdana.<br><br>(4) Nadležno tijelo upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine može odbiti zahtjev za izdavanje suglasnosti iz stavka 3. ovoga članka u sljedećim slučajevima:<br><br>- ako utvrdi da na općem dobru ili na nekretnini, koja je predmet zahtjeva za izdavanje suglasnosti, nema tehničkih mogućnosti za gradnju<br><br>- ako bi gradnja narušavala zahtjeve zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša ili zaštite prirode, zaštite prostora ili kulturnih dobara, u skladu s posebnim propisima.<br><br>(5) U postupku rješavanja imovinskopravnih odnosa u svrhu gradnje elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture upravitelj općeg dobra ili vlasnik | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | nekretnine iz stavka 3. ovoga članka mora u roku od 60 dana sklopiti sporazum o uređenju imovinskopravnih odnosa s infrastrukturnim operatorom.<br><br>(6) U slučaju nepostizanja sporazuma iz stavka 5. ovoga članka infrastrukturni operator ima pravo od Agencije zatražiti izdavanje potvrde o pravu puta.<br><br>(7) Agencija će infrastrukturnom operatoru izdati potvrdu o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na temelju glavnog projekta gradnje nove elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.<br><br>(8) Infrastrukturni operator obvezan je za novu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu iz stavka 7. ovoga članka plaćati naknadu za pravo puta iz članka 64. stavka 1. ovoga Zakona od dana izdavanja potvrde o pravu puta, a upravitelj općeg dobra i vlasnik nekretnine iz stavka 3. ovoga članka obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta.<br><br>(9) Na postupak izdavanja potvrde o pravu puta iz stavka 6. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 63. ovoga Zakona.<br><br>(10) Potvrda o pravu puta izdana u skladu s odredbama ovoga članka smatra se dokazom o riješenim imovinskopravnim odnosima i dokazom pravnog interesa za izdavanje potrebnih dozvola u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja.<br><br>***Korištenje općeg dobra i nekretnina drugih na temelju prava puta***<br><br>***za postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu***<br><br>Članak 63. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (1) Smatra se da infrastrukturni operator ima pravo puta ako je do dana stupanja na snagu ovoga Zakona izgradio elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona, uz ispunjavanje bilo kojeg od sljedećih uvjeta:<br>– da posjeduje uporabnu dozvolu izdanu na svoje ime ili na ime svojih univerzalnih ili pojedinačnih pravnih prednika<br>– da se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom bez sudskog spora s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine na kojoj je izgrađena ta infrastruktura, u razdoblju od najmanje tri godine od početka njezina korištenja.<br>(2) Elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema u smislu odredaba ovoga članka i članka 64. ovoga Zakona obuhvaća kabelsku kanalizaciju, elektroničke komunikacijske vodove koji se postavljaju izvan kabelske kanalizacije, ulične ormare i kabinete, nadzemnu komunikacijsku mrežu i stupove nadzemne komunikacijske mreže.<br>(3) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje potvrdu o pravu puta infrastrukturnom operatoru, a postupak izdavanja te oblik i sadržaj obrasca potvrde o pravu puta pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br>(4) Za pojedinu elektroničku komunikacijsku infrastrukturu na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona može se izdati samo jedna potvrda o pravu puta.<br>(5) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je infrastrukturnom operatoru omogućiti ostvarivanje prava puta te ima pravo na naknadu za pravo puta, koju plaća infrastrukturni operator za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | povezanu opremu izgrađenu na općem dobru ili na nekretninama u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.<br><br>(6) Infrastrukturni operator obvezan je, u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za plaćanje naknade za pravo puta od upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, dostaviti podnositelju zahtjeva podatke o elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi koja je izgrađena na općem dobru ili na nekretnini na koju se odnosi taj zahtjev, te bez odgode početi plaćati upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta.<br><br>(7) Postupak podnošenja zahtjeva i postupanja infrastrukturnog operatora na temelju zaprimljenog zahtjeva, sadržaj i razina podrobnosti podataka iz stavka 6. ovoga članka te postupak rješavanja spora iz stavka 10. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(8) Infrastrukturni operator plaća upravitelju općeg dobra ili vlasniku nekretnine naknadu za pravo puta, osim u slučaju kada je infrastrukturni operator ujedno i vlasnik te nekretnine, ili ima koje drugo stvarno pravo na toj nekretnini, ili drugi pravni odnos s upraviteljem općeg dobra ili vlasnikom nekretnine, kojim je uređeno korištenje općeg dobra ili nekretnine.<br><br>(9) Upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine nema pravo zahtijevati naknadu od operatora korisnika koji se koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom infrastrukturnog operatora na temelju sklopljenog ugovora iz članka 65. stavka 5. ovoga Zakona, i to na jednak način i uz jednake uvjete kao i infrastrukturni operator.<br><br>(10) U slučaju spora između upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine i infrastrukturnog operatora u vezi s ostvarivanjem prava puta i naknade za pravo puta iz ovoga članka i članka 62. ovoga Zakona, svaka strana uključena u spor može pokrenuti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | postupak rješavanja spora pred Agencijom. U slučaju spora o stvarnom pravu ili drugom pravnom odnosu iz stavka 8. ovoga članka nadležan je sud.<br><br>(11) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine, infrastrukturni operator obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima tog spora, dostaviti Agenciji sve podatke iz stavka 6. ovoga članka.<br><br>(12) Ako je spor iz stavka 10. ovoga članka pokrenut na zahtjev infrastrukturnog operatora, upravitelj općeg dobra ili vlasnik nekretnine obvezan je, u razumnom roku koji je odredila Agencija prema okolnostima tog spora, dostaviti Agenciji sve podatke iz stavka 6. ovoga članka. | | |
| Članak 44.<br><br>Kolokacija i zajedničko korištenje mrežnim elementima i povezanom opremom za pružatelje elektroničkih komunikacijskih mreža<br><br>1. Ako je operator ostvario pravo na temelju nacionalnog prava da instalira opremu na imovini u javnom ili privatnom vlasništvu, odnosno preko ili ispod takve imovine, ili je iskoristio postupak za izvlaštenje imovine ili korištenje njome, nadležna tijela mogu propisati kolokaciju i zajedničko korištenje mrežnim elementima i povezanom opremom instaliranima na toj osnovi kako bi se zaštitili okoliš, javno zdravlje, javna sigurnost ili ostvarili ciljevi prostornoga planiranja.<br><br>Kolokacija ili zajedničko korištenje mrežnim elementima i opremom te zajedničko korištenje imovinom mogu se propisati samo nakon odgovarajućeg razdoblja javnog | ***Kolokacija i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture***<br><br>***i druge povezane opreme***<br><br>Članak 65.<br><br>(1) Operator, koji je na temelju ovoga Zakona i posebnih propisa iz područja gradnje ostvario pravo postavljanja povezane opreme na općem dobru ili na nekretninama iz članka 62. stavka 1. ovoga Zakona, i to preko ili ispod tih nekretnina, ili je iskoristio postupak izvlaštenja nekretnine ili korištenja nekretninom, ima obvezu kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, osobito u svrhu zaštite ljudskog zdravlja, očuvanja okoliša, zaštite prostora, izbjegavanja prekomjerne gradnje kada je to gospodarski neučinkovito ili fizički neprikladno, zaštite i očuvanja kulturnih dobara te nacionalne sigurnosti. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| savjetovanja, tijekom kojeg se svim zainteresiranim stranama daje prilika da izraze svoje mišljenje i samo u određenim područjima gdje se takvo zajedničko korištenje smatra potrebnim radi ostvarivanja ciljeva predviđenih u prvom podstavku. Nadležna tijela mogu propisati zajedničko korištenje takvom opremom ili imovinom, uključujući zemljište, zgrade, ulaze u zgrade, žičane instalacije unutar zgrada, antenske stupove, antene, tornjeve i druge potporne građevine, kabelske kanale, cijevi, šahtove, ormariće ili mjere kojima se olakšava koordinacija javnih radova. Ako je potrebno država članica može odrediti nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo za jednu ili više sljedećih zadaća:<br><br>(a) koordinaciju postupka predviđenoga ovim člankom;<br>(b) djelovanje u svojstvu jedinstvene točke informiranja;<br>(c) određivanje pravila o raspodjeli troškova zajedničkog korištenja opremom ili imovinom i o koordinaciji građevinskih radova.<br><br>2. Mjere koje poduzima nadležno tijelo u skladu s ovim člankom moraju biti nepristrane, transparentne, nediskriminirajuće i proporcionalne. Ako je to relevantno, te se mjere provode u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelima. | (2) Način i uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, razina raspoloživosti slobodnog prostora u toj infrastrukturi i temeljne sastavnice ugovora o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(3) Agencije će, prije donošenja pravilnika iz stavka 2. ovoga članka, provesti javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, a može se savjetovati i s nadležnim tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u određenim područjima gdje se takvo zajedničko korištenje smatra potrebnim radi ostvarivanja ciljeva iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(4) Pravilnik iz stavka 2. ovoga članka mora se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti.<br><br>(5) Infrastrukturni operator mora omogućiti operatoru korisniku, uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora, pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme ili nekretnine, koja je u vlasništvu infrastrukturnog operatora, što obuhvaća zemljište, zgrade i ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence, ulične ormare i mjere kojima se olakšava koordiniranje građevinskih radova, ako su ispunjeni odgovarajući uvjeti pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja, utvrđeni pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(6) Operator korisnik ne može se koristiti kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i drugom povezanom opremom ako nema sklopljen ugovor s infrastrukturnim operatorom. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (7) Agencija može infrastrukturnom operatoru iz stavka 5. ovoga članka odlukom utvrditi sljedeće obveze:<br>- primjenu načela nediskriminacije i odobravanja pristupa svim operatorima korisnicima uz jednake uvjete<br>- primjenu načela troškovne usmjerenosti na temelju troškova gradnje i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, uz primjerenu stopu povrata na ulaganja<br>- izradu i objavu standardne ponude pristupa i obvezu pregovaranja o pristupu s operatorima korisnicima.<br>(8) Infrastrukturni operator iz stavka 5. ovoga članka rješava zahtjeve operatora korisnika za pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva, ako raspoloživost slobodnog prostora u njegovoj infrastrukturi ne prelazi razinu utvrđenu pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka.<br>(9) Ako infrastrukturni operator odbije sklopiti ugovor iz stavka 5. ovoga članka, ili ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme uz uvjete iz stavka 5. ovoga članka, Agencija će, na zahtjev operatora korisnika, u roku od 30 dana od dana podnošenja tog zahtjeva, utvrditi postoje li odgovarajući uvjeti iz stavka 5. ovoga članka, i u slučaju postojanja tih uvjeta donijeti odluku kojom se operatoru korisniku omogućuje pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme infrastrukturnog operatora.<br>(10) Ako infrastrukturni operator iz stavka 5. ovoga članka ne odgovori na zahtjev operatora korisnika u roku od 30 dana od | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dana podnošenja tog zahtjeva, smatra se da je odbio sklopiti ugovor u smislu odredbe stavka 9. ovoga članka.<br><br>(11) U slučaju spora između infrastrukturnog operatora i operatora korisnika u vezi sa sklopljenim ugovorom o pristupu, kolokaciji i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili odbijanjem sklapanja ugovora u slučaju iz stavka 9. ovoga članka, ili plaćanjem naknade za taj pristup, kolokaciju i zajedničko korištenje, Agencija provodi postupak rješavanja spora u skladu s odredbama članka 31. ovoga Zakona, vodeći računa o odgovarajućim uvjetima pristupa, kolokacije i zajedničkog korištenja iz stavka 5. ovoga članka. | | |
| POGLAVLJE II.<br><br>Pristup radiofrekvencijskom spektru<br><br>Odjeljak 1.<br><br>Ovlaštenja<br><br>Članak 45.<br><br>Upravljanje radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1. Vodeći računa o činjenici da je radiofrekvencijski spektar javno dobro koje ima važnu društvenu, kulturnu i gospodarsku vrijednost, države članice na svojem državnom području osiguravaju učinkovito upravljanje radiofrekvencijskim spektrom za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u skladu s člancima 3. i 4. Države članice osiguravaju da se određivanje namjene, izdavanje općih ovlaštenja i dodjeljivanje pojedinačnih prava korištenja za radiofrekvencijski spektar za | ***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***<br><br>Članak 66.<br><br>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.<br><br>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), sporazumima donesenima u okviru Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i drugim mjerodavnim međunarodnim sporazumima, uzimajući također u obzir javne politike koje se odnose na radiofrekvencijski spektar, te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| elektroničke komunikacijske mreže i usluge, što obavljaju nadležna tijela, temelje na objektivnim, transparentnim, konkurentnim, nediskriminirajućim i proporcionalnim kriterijima.<br><br>Prilikom primjene ovoga članka države članice moraju poštovati relevantne međunarodne sporazume, uključujući Radijske propise ITU-a i druge sporazume donesene u okviru ITU-a koji se primjenjuju na radiofrekvencijski spektar, poput sporazuma postignutoga na Regionalnoj konferenciji radiokomunikacija 2006., te mogu uzeti u obzir javne politike.<br><br>2. Države članice promiču usklađivanje korištenja radiofrekvencijskim spektrom za elektroničke komunikacijske mreže i usluge diljem Unije, u skladu s potrebom da osiguraju njegovo djelotvorno i učinkovito korištenje te koristi za potrošače, kao što je tržišno natjecanje, ekonomija razmjera te interoperabilnost mreža i usluga. Pritom one postupaju u skladu s člankom 4. ove Direktive i s Odlukom br. 676/2002/EZ, među ostalim:<br><br>(a) ustrajanjem na osiguravanju bežične širokopojasne pokrivenosti svojeg državnog područja i stanovništva visoke kvalitete i brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu kako je navedena u Uredbi (EU) br. 1315/2013 Europskog parlamenta i Vijeća (46);<br>(b) olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i aplikacija u Uniji, uključujući ako je primjereno u međusektorskom pristupu; | Zakona, kao i ostvarenom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.<br><br>(4) Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, postupajući u skladu s obvezama iz članka 8. ovoga Zakona i Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, i to osobito na sljedeći način:<br><br>1. osiguravanjem pokrivenosti područja i stanovništva Republike Hrvatske bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o razvoju transeuropske prometne mreže<br><br>2. olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i njihovih primjena kroz međusektorsku suradnju, gdje je to primjenjivo<br><br>3. osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u svrhu promicanja dugoročnih ulaganja<br><br>4. sprječavanjem prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnja u skladu s člancima 33. i 69. ovoga Zakona te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (c)osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom radi promicanja dugoročnih ulaganja;<br>(d)osiguravanjem sprečavanja prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnji u skladu s člancima 28. i 46. te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu;<br>(e)promicanjem zajedničkog korištenja radiofrekvencijskim spektrom za slične ili različite upotrebe radiofrekvencijskog spektra u skladu s pravom tržišnog natjecanja;<br>(f)primjenom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog režima ovlaštenja u skladu s člankom 46. tako da se maksimalno povećaju fleksibilnost, zajedničko korištenje i učinkovitost u korištenju radiofrekvencijskim spektrom;<br>(g)primjenom pravila za dodjelu, prijenos, obnovu, izmjenu i oduzimanje prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom koja su jasno i transparentno utvrđena radi jamčenja regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti;<br>(h)ustrajanjem na dosljednosti i predvidljivosti u cijeloj Uniji načina na koji se korištenje radiofrekvencijskim spektrom odobrava u pogledu zaštite javnog zdravlja, uzimajući u obzir Preporuku 1999/519/EZ.<br><br>Za potrebe prvog podstavka i u kontekstu izrade tehničkih provedbenih mjera za pojas radiofrekvencijskog spektra na temelju Odluke br. 676/2002/EZ, Komisija može zatražiti od RSPG-a da izda mišljenje u kojem se preporučuju najprikladniji režimi ovlaštenja za korištenje radiofrekvencijskim spektrom u tom radiofrekvencijskom pojasu ili njegovim | 5. promicanjem zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra za slične ili različite uporabe u skladu s pravom tržišnog natjecanja<br>6. odabirom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog postupka izdavanja dozvola u skladu s člankom 69. ovoga Zakona u svrhu najvećeg mogućeg povećanja fleksibilnosti, zajedničke uporabe i učinkovitosti uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>7. primjenom pravila za dodjelu, prijenos, obnovu, izmjenu i oduzimanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja su jasno i transparentno utvrđena u svrhu regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti<br>8. dosljednim i predvidljivim načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva.<br><br>(5) Iznimno, u slučaju nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, Agencija može donijeti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba cijelog ili dijela radiofrekvencijskog pojasa tog harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, uključujući postojeću uporabu, ako takva alternativna uporaba ne sprječava, niti ometa dostupnost ili uporabu tog pojasa u drugim državama članicama Europske unije.<br><br>(6) Agencija prigodom donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka uzima u obzir dugoročnu dostupnost tog radiofrekvencijskog pojasa u Europskoj uniji ili njegovu uporabu, te ekonomiju razmjera za opremu. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dijelovima. Ako je to primjereno i uzimajući u obzir u najvećoj mogućoj mjeri takvo mišljenje, Komisija može donijeti preporuku s ciljem promicanja dosljednoga pristupa u Uniji s obzirom na režime ovlaštenja za korištenje tim pojasom.<br><br>Ako Komisija razmatra donošenje mjera u skladu s člankom 39. stavcima 1., 4., 5. i 6. ona može tražiti mišljenje RSPG-a u pogledu implikacija bilo koje takve norme ili specifikacije za koordinaciju, usklađivanje i dostupnost radiofrekvencijskog spektra. Komisija u najvećoj mogućoj mjeri uzima u obzir mišljenje RSPG-a pri poduzimanju sljedećih koraka.<br><br>3. U slučaju slabe nacionalne ili regionalne potražnje na tržištu za korištenjem pojasom usklađtenog radiofrekvencijskog spektra države članice mogu dopustiti alternativno korištenje cijelim tim pojasom ili njegovim dijelom, uključujući postojeće korištenje, u skladu sa stavcima 4. i 5. ovoga članka, pod uvjetom:<br><br>(a) da se tvrdnja o slaboj potražnji na tržištu za korištenjem takvim pojasom temelji na javnom savjetovanju u skladu s člankom 23., uključujući na budućnost usmjerenu procjenu potražnje na tržištu;<br>(b) da takvo alternativno korištenje ne sprečava niti ometa dostupnost ili korištenje takvim pojasom u drugim državama članicama; i<br>(c) da dotične države članice propisno uzimaju u obzir dugoročnu dostupnost takvog pojasa u Uniji ili korištenje njime te ekonomije razmjera za opremu koja proizlazi iz korištenja usklađenim radiofrekvencijskim spektrom u Uniji. | (7) Prije donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, radi utvrđivanja postojanja nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, uključujući procjenu buduće potražnje.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u pravilu svake dvije godine, ili bez odgode, na temelju opravdanog zahtjeva za uporabu tog radiofrekvencijskog spektra u skladu s tehničkom provedbenom mjerom donesenom na temelju Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona.<br><br>(9) U svrhu preispitivanja alternativne uporabe iz stavka 8. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Ako se tijekom preispitivanja alternativne uporabe utvrdi da postoji potreba za harmoniziranom uporabom, Agencija će pokrenuti postupak dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra te ukinuti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(10) Agencija je obvezna obavijestiti Komisiju i druge države članice Europske unije o odluci iz stavka 5. ovoga članka s pripadajućim obrazloženjem, kao i o ishodu preispitivanja te odluke.<br><br>Članak 69.<br><br>(4) Sve vrste tehnologija, koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mogu se upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Svaka odluka da se iznimno dopusti alternativno korištenje podliježe redovitom preispitivanju i u svakom se slučaju odmah preispituje na valjano opravdan zahtjev potencijalnoga korisnika za korištenje radiofrekvencijskim pojasom u skladu s tehničkog provedbenom mjerom podnesen nadležnom tijelu. Država članica obavješćuje Komisiju i druge države članice o donesenoj odluci, zajedno s njezinim obrazloženjem, te o ishodu svakoga preispitivanja.<br><br>4. Ne dovodeći u pitanje drugi podstavak, države članice osiguravaju da se sve vrste tehnologije koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga mogu upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je proglašen dostupnim za elektroničke komunikacijske usluge u njihovu nacionalnom planu namjene frekvencija u skladu s pravom Unije.<br><br>Međutim, države članice mogu predvidjeti proporcionalna i nediskriminirajuća ograničenja za vrste radijskih mreža ili tehnologija bežičnog pristupa koje se upotrebljavaju za elektroničke komunikacijske usluge kada je nužno:<br><br>(a) izbjeći štetne smetnje;<br>(b) zaštititi javno zdravlje od elektromagnetskih polja, uzimajući u najvećoj mjeri u obzir Preporuku 1999/519/EZ;<br>(c) osigurati tehničku kvalitetu usluge;<br>(d) osigurati najveće moguće zajedničko korištenje radiofrekvencijskim spektrom;<br>(e) zaštititi učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom; ili | (5) Agencija može uvesti ograničenja uporabe radiofrekvencijskog spektra za pojedine vrste radijskih mreža ili bežičnih pristupnih tehnologija, na temelju načela razmjernosti i nediskriminacije, kada je to nužno radi:<br><br>1. izbjegavanja štetnih smetnja<br><br>2. zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i mjerodavne propise iz područja zdravstva<br><br>3. osiguravanja tehničke kakvoće usluge<br><br>4. osiguravanja najveće moguće zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>5. zaštite djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>6. ostvarivanja ciljeva od javnog interesa, u skladu sa stavkom 6. ovoga članka,<br><br>7. ispunjavanja uvjeta iz Radijskih propisa Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).<br><br>(6) Elektroničke komunikacijske usluge moraju se pružati u određenom radiofrekvencijskom pojasu namijenjenom za te usluge, ako je to opravdano u svrhu ispunjavanja javnog interesa i u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na sljedeće:<br><br>1. sigurnost života<br><br>2. promicanje društvene, regionalne ili zemljopisne povezanosti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (f)osigurati ispunjenje ciljeva od općeg interesa u skladu sa stavkom 5.<br><br>5. Ne dovodeći u pitanje drugi podstavak, države članice osiguravaju da se sve vrste elektroničkih komunikacijskih usluga mogu pružati u radiofrekvencijskom spektru koji je proglašen dostupnim za elektroničke komunikacijske usluge u njihovu nacionalnom planu namjene frekvencija u skladu s pravom Unije. Međutim, države članice mogu predvidjeti proporcionalna i nediskriminirajuća ograničenja za vrste elektroničkih komunikacijskih usluga koje treba pružiti, uključujući, prema potrebi, ispunjenje zahtjeva Radijskih propisa ITU-a.<br><br>Mjere koje zahtijevaju pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u određenom radiofrekvencijskom pojasu dostupnom za elektroničke komunikacijske usluge opravdavaju se kako bi se osiguralo ispunjenje ciljeva od općeg interesa koje su utvrdile države članice u skladu s pravom Unije, uključujući, ali ne ograničavajući se na:<br><br>(a) zaštitu ljudskih života;<br>(b)promicanje socijalne, regionalne ili teritorijalne kohezije;<br>(c)izbjegavanje neučinkovitoga korištenja radiofrekvencijskim spektrom; ili<br>(d)promicanje kulturne i jezične raznolikosti i pluralizma medija, na primjer pružanjem usluga radijske i televizijske radiodifuzije.<br><br>Mjere kojima se zabranjuje pružanje bilo koje druge elektroničke komunikacijske usluge u određenom radiofrekvencijskom pojasu mogu se predvidjeti samo | 3. izbjegavanje nedjelotvorne uporabe radijskih frekvencija<br><br>4. promicanje kulturne i jezične raznolikosti te medijskog pluralizma, i to primjerice pružanjem usluga odašiljanja radijskih i televizijskih programa.<br><br>(7) Agencija može zabraniti pružanje elektroničke komunikacijske usluge u određenom radiofrekvencijskom pojasu ako je to opravdano radi zaštite služba nadležnih za zaštitu ljudskih života. Iznimno, u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, zabrana se može odrediti kako bi se ispunili i drugi ciljevi od javnog interesa.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje potrebu uvođenja i primjene ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka te objavljuje ishode tog preispitivanja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ako je to opravdano potrebom osiguravanja zaštite službi namijenjenih zaštiti ljudskih života. U iznimnim slučajevima države članice mogu proširiti takvu mjeru kako bi se ispunili drugi ciljevi od općeg interesa koje su države članice utvrdile u skladu s pravom Unije.<br><br>6. Države članice redovito preispituju potrebu uvođenja ograničenja iz stavaka 4. i 5. te objavljuju rezultate takvih preispitivanja.<br><br>7. Ograničenja utvrđena prije 25. svibnja 2011. u skladu su sa stavcima 4. i 5. do 20. prosinca 2018. | | | |
| Članak 46.<br><br>Ovlaštenje korištenja radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1. Države članice olakšavaju korištenje radiofrekvencijskim spektrom, uključujući zajedničko korištenje, na temelju općih ovlaštenja i ograničavaju dodjelu pojedinačnih prava ili korištenja za radiofrekvencijski spektar na situacije u kojima su takva prava potrebna za maksimalno povećanje učinkovitoga korištenja u pogledu potražnje i uzimajući u obzir kriterije utvrđene u drugom podstavku. U svim ostalim slučajevima one utvrđuju uvjete za korištenje radiofrekvencijskim spektrom u okviru općeg ovlaštenja.<br><br>U tu svrhu države članice odlučuju o najprimjerenijem režimu za ovlaštenje korištenja radiofrekvencijskim spektrom, uzimajući u obzir:<br><br>(a)posebne značajke dotičnog radiofrekvencijskog spektra; | ***Uporaba radijskih frekvencija***<br><br>Članak 69.<br><br>(1) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:<br><br>1. bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 72. ovoga Zakona<br><br>2. na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. ovoga Zakona<br><br>3. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 77. ovoga Zakona<br><br>4. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupcima iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona.<br><br>(2) Prigodom određivanja načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra uzima se u obzir sljedeće: | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b) potrebu za zaštitom od štetne smetnje;<br>(c)razvoj pouzdanih uvjeta za zajedničko korištenje radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno;<br>(d)potrebu za osiguravanjem tehničke kvalitete komunikacija ili usluge;<br>(e)ciljeve od općeg interesa kako su ih utvrdile države članice u skladu s pravom Unije;<br>(f)potrebu za zaštitom učinkovitog korištenja radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>Pri razmatranju izdavanju općeg ovlaštenja ili dodjele pojedinačnih prava korištenja za usklađeni radiofrekvencijski spektar, uzimajući u obzir mjere donesene u skladu s člankom 4.Odluke br. 676/2002/EZ,, države članice nastoje smanjiti probleme štetnih smetnji, uključujući u slučajevima zajedničkog korištenja radiofrekvencijskim spektrom na temelju kombinacije općeg ovlaštenja i pojedinačnih prava korištenja.<br><br>Ako je to primjereno, države članice razmatraju mogućnost ovlašćivanja korištenja radiofrekvencijskim spektrom na temelju kombinacije općeg ovlaštenja i pojedinačnih prava korištenja, uzimajući u obzir vjerojatne učinke različitih kombinacija općih ovlaštenja i pojedinačnih prava korištenja te postupnog prijelaza iz jedne kategorije u drugu na tržišno natjecanje, inovacije i ulazak na tržište.<br><br>Države članice nastoje na najmanju moguću mjeru smanjiti ograničenja korištenja radiofrekvencijskim spektrom vodeći pritom računa o tehnološkim rješenjima za upravljanje štetnim smetnjama kako bi se nametnuo najmanje zahtjevan režim ovlaštenja. | - posebne značajke tog radiofrekvencijskog spektra<br>- **potreba zaštite od štetnih smetnja i tehnološka rješenja za upravljanje štetnim smetnjama**<br>- razvoj pouzdanih uvjeta za zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno<br>- osiguravanje tehničke kakvoće komunikacija ili usluge<br>- regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona<br>- zaštita djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(3) **Dopuštene su kombinacije više načina uporabe iz stavka 1. ovoga članka u određenom radiofrekvencijskom pojasu, vodeći računa o učinku koji takav način uporabe i mogućnost postupnog prijelaza iz jednog načina uporabe u drugi imaju na tržišno natjecanje, inovacije i ulazak na tržište.**<br><br>(4) Sve vrste tehnologija, koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mogu se upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Kada donose odluku na temelju stavka 1. radi olakšavanja zajedničkog korištenja radiofrekvencijskim spektrom, nadležna tijela osiguravaju da su uvjeti za zajedničko korištenje radiofrekvencijskim spektrom jasno utvrđeni. Takvim se uvjetima olakšava učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom, tržišno natjecanje i inovacije. | | | |
| Članak 47.<br><br>Uvjeti povezani s pojedinačnim pravima korištenja radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1. Nadležna tijela utvrđuju uvjete za pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom u skladu s člankom 13. stavkom 1. tako da se osigura optimalno i najdjelotvornije te najučinkovitije korištenje radiofrekvencijskim spektrom. Ona prije dodjele ili obnove takvih prava jasno utvrđuju sve takve uvjete, uključujući potrebnu razinu korištenja i mogućnost ispunjenja tog uvjeta putem trgovanja ili najma, kako bi se osigurala provedba tih uvjeta u skladu s člankom 30. Uvjetima povezanima s obnovom prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ne smiju se pružati nedopuštene prednosti postojećim nositeljima tih prava.<br><br>Takvim se uvjetima određuju svi primjenjivi parametri, uključujući svaki rok za ostvarenje tih prava korištenja, zbog čijih bi neostvarivanja nadležno tijelo imalo ovlast oduzeti pravo korištenja ili nametnuti druge mjere.<br><br>Nadležna tijela, pravodobno i na transparentan način, savjetuju se sa zainteresiranim stranama i obavješćuju ih o uvjetima povezanima s pojedinačnim pravima | ***Planovi i uvjeti dodjele radijskih frekvencija***<br><br>Članak 68.<br><br>(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojasa, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.<br><br>(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.<br><br>(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:<br><br>- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja<br><br>- podjelu radiofrekvencijskih pojasa na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| korištenja prije njihova nametanja. Ona unaprijed utvrđuju i na transparentan način obavješćuju zainteresirane strane o kriterijima za ocjenu ispunjavanja tih uvjeta.<br><br>2. Prilikom utvrđivanja uvjeta za pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom nadležna tijela mogu, osobito s ciljem osiguravanja djelotvornog i učinkovitog korištenja radiofrekvencijskim spektrom, predvidjeti sljedeće mogućnosti:<br><br>(a)zajedničko korištenje pasivnom ili aktivnom infrastrukturom, koja se oslanja na radiofrekvencijski spektar, ili radiofrekvencijskim spektrom;<br>(b) komercijalne sporazume o roaming pristupu;<br>(c)zajedničko postavljanje infrastruktura za pružanje mreža ili usluga koje se oslanjaju na korištenje radiofrekvencijskim spektrom<br><br>Nadležna tijela ne smiju sprečavati zajedničko korištenje radiofrekvencijskim spektrom pod uvjetima koji su povezani s pravom korištenja radiofrekvencijskim spektrom. Provedba povezanih uvjeta u skladu s ovim stavkom koju izvršavaju poduzetnici i dalje podliježe pravu tržišnog natjecanja. | - druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.<br><br>(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:<br><br>- način, uvjete i postupak izdavanja, izmjene, ograničenja, produljenja i obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br><br>- izgled i sadržaj obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br><br>- odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola iz članka 77. ovoga Zakona<br><br>- rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br><br>- sadržaj, uvjete i rokove provedbe postupka javnog poziva iz članka 78. ovoga Zakona<br><br>- mjerila odabira, sadržaj, postupak, uvjete i rokove provedbe javnog natječaja iz članka 79. ovoga Zakona<br><br>- opći postupak i načela provedbe javne dražbe iz članka 80. ovoga Zakona<br><br>- način i uvjete prijenosa ili davanja u najam radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 81. ovoga Zakona<br><br>- način i uvjete prijave radijske postaje te dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>- način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja<br>- način i postupak ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>- način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja<br>- način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima.<br><br>***Uporaba radijskih frekvencija***<br>Članak 69.<br>(1) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:<br>1. bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 72. ovoga Zakona<br>2. na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. ovoga Zakona<br>3. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 77. ovoga Zakona<br>4. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupcima iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (2) Prigodom određivanja načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra uzima se u obzir sljedeće:<br>- posebne značajke tog radiofrekvencijskog spektra<br>- potreba zaštite od štetnih smetnja i tehnološka rješenja za upravljanje štetnim smetnjama<br>- razvoj pouzdanih uvjeta za zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno<br>- osiguravanje tehničke kakvoće komunikacija ili usluge<br>- regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona<br>- zaštita djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra.<br>(3) Dopuštene su kombinacije više načina uporabe iz stavka 1. ovoga članka u određenom radiofrekvencijskom pojasu, vodeći računa o učinku koji takav način uporabe i mogućnost postupnog prijelaza iz jednog načina uporabe u drugi imaju na tržišno natjecanje, inovacije i ulazak na tržište.<br>(4) Sve vrste tehnologija, koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mogu se upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge.<br>(5) Agencija može uvesti ograničenja uporabe radiofrekvencijskog spektra za pojedine vrste radijskih mreža ili bežičnih pristupnih tehnologija, na temelju načela razmjernosti i nediskriminacije, kada je to nužno radi:<br>1. izbjegavanja štetnih smetnja<br>2. zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, uzimajući u najvećoj mogućoj | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i mjerodavne propise iz područja zdravstva<br>3. osiguravanja tehničke kakvoće usluge<br>4. osiguravanja najveće moguće zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>5. zaštite djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>6. ostvarivanja ciljeva od javnog interesa, u skladu sa stavkom 6. ovoga članka,<br>7. ispunjavanja uvjeta iz Radijskih propisa Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).<br>(6) Elektroničke komunikacijske usluge moraju se pružati u određenom radiofrekvencijskom pojasu namijenjenom za te usluge, ako je to opravdano u svrhu ispunjavanja javnog interesa i u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na sljedeće:<br>1. sigurnost života<br>2. promicanje društvene, regionalne ili zemljopisne povezanosti<br>3. izbjegavanje nedjelotvorne uporabe radijskih frekvencija<br>4. promicanje kulturne i jezične raznolikosti te medijskog pluralizma, i to primjerice pružanjem usluga odašiljanja radijskih i televizijskih programa.<br>(7) Agencija može zabraniti pružanje elektroničke komunikacijske usluge u određenom radiofrekvencijskom pojasu ako je to opravdano radi zaštite službа nadležnih za zaštitu ljudskih života. Iznimno, u skladu s mjerodavnim pravom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Europske unije, zabrana se može odrediti kako bi se ispunili i drugi ciljevi od javnog interesa.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje potrebu uvođenja i primjene ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka te objavljuje ishode tog preispitivanja.<br><br>(9) Ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka ne predstavljaju osnovu za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(10) Prigodom odlučivanja o broju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdavanjem pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, te o postupku dodjele tog radiofrekvencijskog spektra osobito se uzima u obzir ispunjavanje jednog ili više sljedećih ciljeva:<br>- poboljšanje pokrivenosti<br>- osiguravanje tražene kakvoće usluge<br>- promicanje djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra, uzimajući u obzir, uz ostalo, uvjete povezane s uporabom radiofrekvencijskog spektra i iznos naknada<br>- promicanje inovacija i razvoja poslovanja.<br><br>(11) Prigodom donošenja odluke iz stavka 10. ovoga članka Agencija vodi računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, te ciljevima iz članaka 7., 8., 33. i 66. ovoga Zakona.<br><br>(12) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka Agencija o odabranom postupku dodjele, uvjetima odabira i uvjetima uporabe radiofrekvencijskog spektra provodi postupak javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, pri čemu mora jasno navesti ocjenu tehničkog i gospodarskog stanja na tržištu, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ocjenu stupnja tržišnog natjecanja te razloge za mogući odabir i primjenu mjera iz članka 38. stavka 2. ovoga Zakona. U slučaju harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, koji se upotrebljava za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, Agencija će u postupku javnog savjetovanja navesti i mogućnost te mjerila produljenja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, vodeći računa o uvjetima iz članka 74. stavka 7. ovoga Zakona.<br><br>(13) Uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje pojedinačna dozvola iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, sadržavaju obveze, rok izvršenja i mjerila za ocjenu ispunjavanja tih obveza.<br><br>(14) Agencija može, ne dovodeći u pitanje mjere koje se mogu odrediti na temelju članka 93. stavaka 12., 13. i 14. ovoga Zakona, prigodom određivanja uvjeta iz stavka 13. ovoga članka, vodeći računa o djelotvornoj i učinkovitoj uporabi radiofrekvencijskog spektra, te uzimajući u obzir pravila o zaštiti tržišnog natjecanja, nositelju dozvole omogućiti:<br><br>1. zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili pasivne ili aktivne infrastrukture potrebne za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s člankom 93. stavcima 12., 13. i 14. ovoga Zakona<br><br>2. sklapanje sporazuma o roaming pristupu na tržišnoj osnovi u skladu s člankom 93. stavcima 12. i 14. ovoga Zakona<br><br>3. zajedničko postavljanje infrastrukture za pružanje mreža ili usluga s uporabom radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(15) Nakon provedenog postupka javnog savjetovanja iz stavka 12. ovoga članka Agencija donosi i na svojim internetskim stranicama objavljuje obrazloženu odluku o odabranom postupku dodjele i uvjetima odabira i uporabe | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | radiofrekvencijskog spektra, te pokreće postupak dodjele objavom poziva za podnošenje zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(16) Ako Agencija, nakon provedenog postupka dodjele iz stavka 15. ovoga članka, utvrdi da se mogu dodijeliti dodatne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, o tome na svojim internetskim stranicama objavljuje mišljenje i pokreće odgovarajući postupak dodjele radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(17) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 3. ovoga članka Agencija primjenjuje objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete utvrđene pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>(18) Agencija može zatražiti od podnositelja zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra dostavu svih potrebnih podataka u svrhu ocjene ispunjavanja uvjeta odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra. Agencija će obrazloženom odlukom odbiti zahtjev ako utvrdi da podnositelj zahtjeva ne ispunjava uvjete.<br><br>(19) Ako je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra radiofrekvencijski spektar namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge, Agencija donosi odluku o dodjeli pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od šest tjedana od dana podnošenja potpunog zahtjeva, a najkasnije u roku od osam mjeseci od dana zaprimanja potpunog zahtjeva u slučaju pojedinačne dozvole koja se izdaje u postupcima iz članaka 78., 79. ili 80. ovoga Zakona. Rokovi iz ovoga stavka ne odnose se na primjenu međunarodnih sporazuma o uporabi radiofrekvencijskog spektra i usklađivanju uporabe satelitskih orbita.<br><br>(20) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju u pojedinom radiofrekvencijskom pojasu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | na temelju ovoga članka, može se ograničiti samo u slučaju iz stavka 10. ovoga članka, ili u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenoga radiofrekvencijskog pojasa.<br><br>(21) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuju elektronički mediji.<br><br>(22) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>***Privremena dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 75.<br><br>(1) Iznimno od namijenjene radiokomunikacijske službe ili tehnologije, ili uvjeta dodjele i uporabe utvrđenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona, Agencija može, na temelju podnesenog zahtjeva, izdati privremenu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja ne podliježe postupcima izdavanja dozvole iz članaka 77., 78., 79. i 80. ovoga Zakona.<br><br>(2) Privremena dozvola iz stavka 1. ovoga članka može se izdati, prema redoslijedu zaprimanja zahtjeva, za radijsku postaju ili radijski sustav koji se upotrebljava u svrhu tržišnog ili tehničkog | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ispitivanja, istraživanja ili projektiranja, ili za potrebe sportskih, kulturnih, zabavnih ili drugih priredaba privremenog značaja.<br><br>(3) Agencija će u privremenoj dozvoli iz stavka 1. ovoga članka odrediti primjereni rok valjanosti dozvole te odgovarajuće uvjete uporabe pripadajućih radijskih frekvencija, osobito u svrhu zaštite od smetnja.<br><br>(4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje privremene dozvole iz stavka 1. ovoga članka koji nije u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, ili je u suprotnosti s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, ili ako utvrdi da je zahtjev podnesen isključivo u svrhu izbjegavanja primjene kojeg od postupaka izdavanja dozvole iz članaka 77., 78., 79. i 80. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva***<br><br>Članak 77.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:<br><br>– ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona<br><br>– ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija<br><br>– ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji.<br><br>(4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(5) Uvoz, proizvodnja, prodaja, iznajmljivanje, posjedovanje i uporaba uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi nisu dopušteni, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti.<br><br>(6) Agencija će na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije ili drugoga ovlaštenog podnositelja izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja iz stavka 5. ovoga članka na određenom prostoru ili području.<br><br>(7) Način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, način, postupak i rokovi izdavanja dozvole iz stavaka 1. i 6. ovoga članka te uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje dozvola iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva***<br><br>Članak 78.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog poziva, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Agenciji u roku od 30 dana od dana objave javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(4) Ako Agencija zaprimi jedan ili više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o izdavanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra podnositeljima zahtjeva, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, vodeći računa o regulatornim ciljevima i zahtjevima iz članaka 7., 8. i 33. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Ako Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja u skladu s člankom 79. ovoga Zakona, ili odluku o raspisivanju javne dražbe u skladu s člankom 80. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(6) Odluke u postupku provedbe javnog poziva iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog poziva.<br><br>(7) Sadržaj, uvjeti i rokovi provedbe postupka javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka te sadržaj, način i postupak podnošenja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog natječaja***<br><br>Članak 79.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas:<br><br>1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili<br><br>2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija će na temelju mjerila odabira, određenih u skladu sa zahtjevima iz članka 69. stavka 11. ovoga Zakona, a nakon usporedbe i ocjene svih ponuda zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku:<br><br>1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, pri čemu će tom odlukom izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda, ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 2. o poništenju javnog natječaja, ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava mjerila odabira iz ovoga stavka.<br><br>(4) Odluke u postupku javnog natječaja iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javnog natječaja.<br><br>(5) Sadržaj, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka te mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe***<br><br>Članak 80.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas:<br><br>1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili<br><br>2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja ili gospodarske vrijednosti raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija će na temelju svih ponuda zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, na temelju uvjeta iz dražbovne dokumentacije ponuđene u postupku javne dražbe, pri čemu će tom odlukom izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda<br>2. o poništenju javne dražbe ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava uvjete javne dražbe.<br>(4) Odluke u postupku javne dražbe iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javne dražbe.<br>(5) Opći postupak i načela provedbe javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Pravila i primijenjeni oblik javne dražbe u svakom pojedinačnom slučaju pobliže se utvrđuju u pripadajućoj dražbovnoj dokumentaciji koja je sastavni dio odluke iz stavka 2. ovoga članka. | | |
| Odjeljak 2.<br>Prava korištenja<br>Članak 48.<br>Dodjela pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom | ***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***<br>Članak 66.<br>(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, kao i ostvarenom usklađivanju uporabe | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. Ako je potrebno dodijeliti pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, države članice, na zahtjev, dodjeljuju takva prava svakom poduzetniku koji pruža elektroničku komunikacijsku mrežu ili usluge na temelju općeg ovlaštenja iz članka 12., podložno članku 13., članku 21. stavku 1. točki (c), članku 55. te svim drugim pravilima kojima se osigurava učinkovito korištenje tim resursima u skladu s ovom Direktivom.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje posebne kriterije i postupke koje su donijele države članice da bi dodijelile pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom pružateljima usluga radijskih ili televizijskih radiodifuzijskih sadržaja kako bi se slijedili ciljevi od općeg interesa u skladu s pravom Unije, pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom dodjeljuju se putem otvorenih, nepristranih, transparentnih, nediskriminirajućih i proporcionalnih postupaka i u skladu s člankom 45.<br><br>3. Iznimka u odnosu na zahtjev za otvorenim postupcima može se primijeniti kada je dodjela pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom pružateljima usluga radijskih ili televizijskih radiodifuzijskih sadržaja nužna kako bi se postigli ciljevi od općeg interesa koje su utvrdile države članice u skladu s pravom Unije.<br><br>4. Nadležna tijela razmatraju zahtjeve za pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom u kontekstu postupaka odabira na temelju objektivnih, transparentnih, proporcionalnih i nediskriminirajućih kriterija prihvatljivosti koji su unaprijed utvrđeni i odražavaju uvjete koji se povezuju s takvim pravima. Nadležna tijela mogu zahtijevati sve potrebne informacije | radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.<br><br>***Planovi i uvjeti dodjele radijskih frekvencija***<br><br>Članak 68.<br><br>(1) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radijskih frekvencija u okviru pojedinih radiofrekvencijskih pojasa, određenih Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, utvrđuju se u planovima dodjele radijskih frekvencija, koje donosi Agencija.<br><br>(2) Planovi dodjele radijskih frekvencija moraju se temeljiti na Pravilniku o namjeni radiofrekvencijskog spektra te biti u skladu s odredbama ovoga Zakona i drugih propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.<br><br>(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:<br><br>- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja<br><br>- podjelu radiofrekvencijskih pojasa na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima<br><br>- druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.<br><br>(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| od podnositelja zahtjeva kako bi na temelju tih kriterija ocijenili njihovu sposobnost da ispune te uvjete. Ako nadležno tijelo zaključi da podnositelj zahtjeva ne posjeduje traženu sposobnost, ono dostavlja propisno obrazloženu odluku u tu svrhu.<br><br>5. Prilikom dodjele pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, države članice određuju može li nositelj prava prenositi ili dati u najam ta prava te pod kojim uvjetima. Primjenjuju se članci 45. i 51.<br><br>6. Nadležno tijelo donosi, dostavlja i objavljuje odluke o dodjeli pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom što je moguće prije nakon primitka potpunog zahtjeva te u roku od šest tjedana u slučaju radiofrekvencijskog spektra proglašenoga dostupnim za elektroničke komunikacijske usluge u njihovu nacionalnom planu namjene frekvencija. Tim se rokom ne dovodi u pitanje članak 55. stavak 7. ni bilo koji primjenjivi međunarodni sporazum koji se odnosi na korištenje radiofrekvencijskim spektrom ili orbitalnim pozicijama. | (5) Pravilnik iz stavka 4. ovoga članka mora osobito sadržavati sljedeće:<br>- način, uvjete i postupak izdavanja, izmjene, ograničenja, produljenja i obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br>- izgled i sadržaj obrazaca dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br>- odgovarajuću tehničku dokumentaciju koja se prilaže zahtjevu za izdavanje dozvola iz članka 77. ovoga Zakona<br>- rokove valjanosti dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br>- sadržaj, uvjete i rokove provedbe postupka javnog poziva iz članka 78. ovoga Zakona<br>- mjerila odabira, sadržaj, postupak, uvjete i rokove provedbe javnog natječaja iz članka 79. ovoga Zakona<br>- opći postupak i načela provedbe javne dražbe iz članka 80. ovoga Zakona<br>- način i uvjete prijenosa ili davanja u najam radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 81. ovoga Zakona<br>- način i uvjete prijave radijske postaje te dostavljanja tehničkih i drugih podataka o određenim vrstama radijskih postaja, kada je to nužno radi zaštite od smetnja i provedbe nadzora uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>- način i uvjete obavljanja tehničkih pregleda, radijskih mjerenja te drugih mjerenja i ispitivanja u svrhu utvrđivanja uzroka smetnja u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | radiofrekvencijskom spektru za određene vrste radijskih postaja<br>- način i postupak ograničavanja uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>- način i uvjete obvezne identifikacije određenih vrsta radijskih postaja<br>- način i uvjete uporabe radijskih postaja u slučaju opasnosti i drugim hitnim slučajevima.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva***<br>Članak 77.<br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br>(2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:<br>– ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona<br>– ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija<br>– ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.<br>(3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(5) Uvoz, proizvodnja, prodaja, iznajmljivanje, posjedovanje i uporaba uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi nisu dopušteni, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti.<br><br>(6) Agencija će na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije ili drugoga ovlaštenog podnositelja izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja iz stavka 5. ovoga članka na određenom prostoru ili području.<br><br>(7) Način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, način, postupak i rokovi izdavanja dozvole iz stavaka 1. i 6. ovoga članka te uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje dozvola iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog poziva***<br><br>Članak 78.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog poziva, za radiofrekvencijski pojas u kojem je, zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra, takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka podnosi se Agenciji u roku od 30 dana od dana objave javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(4) Ako Agencija zaprimi jedan ili više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima je moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o izdavanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra podnositeljima zahtjeva, prema redoslijedu zaprimanja tih zahtjeva u Agenciji, vodeći računa o regulatornim ciljevima i zahtjevima iz članaka 7., 8. i 33. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Ako Agencija zaprimi više zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka, kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost tog radiofrekvencijskog pojasa, donijet će odluku o raspisivanju javnog natječaja u skladu s člankom 79. ovoga Zakona, ili odluku o raspisivanju javne dražbe u skladu s člankom 80. ovoga Zakona, u roku od 30 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(6) Odluke u postupku provedbe javnog poziva iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima zahtjeva u postupku javnog poziva.<br><br>(7) Sadržaj, uvjeti i rokovi provedbe postupka javnog poziva iz stavka 1. ovoga članka te sadržaj, način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javnog natječaja***<br><br>Članak 79.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja, za radiofrekvencijski pojas:<br><br>1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili<br><br>2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija će na temelju mjerila odabira, određenih u skladu sa zahtjevima iz članka 69. stavka 11. ovoga Zakona, a nakon usporedbe i ocjene svih ponuda zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku:<br><br>1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, ovisno o raspoloživom radiofrekvencijskom pojasu za koji je raspisan javni natječaj, pri čemu će tom odlukom izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda, ili<br><br>2. o poništenju javnog natječaja, ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava mjerila odabira iz ovoga stavka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Odluke u postupku javnog natječaja iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javnog natječaja.<br><br>(5) Sadržaj, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja iz stavka 1. ovoga članka te mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju javne dražbe***<br><br>Članak 80.<br><br>(1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju prethodno provedenog postupka javne dražbe, za radiofrekvencijski pojas:<br><br>1. u slučaju iz članka 78. stavka 5. ovoga Zakona, ili<br><br>2. u slučaju u kojem je zbog ograničenja ili gospodarske vrijednosti raspoloživoga radiofrekvencijskog spektra takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Postupak izdavanja dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija pokreće odlukom po službenoj dužnosti, vodeći računa o obvezi provedbe postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija će na temelju svih ponuda zaprimljenih u postupku javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka donijeti obrazloženu odluku:<br><br>1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, na temelju uvjeta iz dražbovne dokumentacije | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ponuđene u postupku javne dražbe, pri čemu će tom odlukom izdati jednu ili više dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra odabranim podnositeljima ponuda<br>2. o poništenju javne dražbe ako ni jedna zaprimljena ponuda ne ispunjava uvjete javne dražbe.<br>(4) Odluke u postupku javne dražbe iz ovoga članka Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. Odluke iz stavka 3. ovoga članka Agencija dostavlja svim podnositeljima ponuda u postupku javne dražbe.<br>(5) Opći postupak i načela provedbe javne dražbe iz stavka 1. ovoga članka pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Pravila i primijenjeni oblik javne dražbe u svakom pojedinačnom slučaju pobliže se utvrđuju u pripadajućoj dražbovnoj dokumentaciji koja je sastavni dio odluke iz stavka 2. ovoga članka. | | |
| Članak 49.<br>Trajanje prava<br>1. Kada države članice ovlašćuju korištenje radiofrekvencijskim spektrom putem pojedinačnih prava korištenja na ograničeni vremenski rok, one osiguravaju da se pravo korištenja dodjeljuje za razdoblje koje je primjereno s obzirom na ciljeve kojima se teži u skladu s člankom 55. stavkom 2., vodeći računa o potrebi da se osigura tržišno natjecanje te, osobito, djelotvorno i učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom te promiču inovacije i učinkovita ulaganja, među ostalim | Članak 66.<br>(4) Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, postupajući **u skladu s obvezama iz članka 8. ovoga Zakona i Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona**, i to osobito na sljedeći način:<br>1. osiguravanjem pokrivenosti područja i stanovništva Republike Hrvatske bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| omogućivanjem odgovarajućeg roka za amortizaciju ulaganja.<br><br>2. Ako države članice dodjeljuju pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom za koji su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti kako bi se omogućila njegova upotreba za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge („bežične širokopojasne usluge") u ograničenom vremenskom razdoblju, one osiguravaju regulatornu predvidljivost za nositelje prava tijekom razdoblja od najmanje 20 godina u pogledu uvjeta za ulaganja u infrastrukturu koja se oslanja na korištenje tim radiofrekvencijskim spektrom, uzimajući u obzir zahtjeve iz stavka 1. ovog članka. Ovaj članak podliježe, ako je to relevantno, svakoj promjeni uvjeta povezanih s tim pravima korištenja u skladu s člankom 18.<br><br>U tu svrhu države članice dužne su osigurati da takva prava vrijede najmanje 15 godina i da uključuju, kada je to potrebno radi usklađenosti s prvim podstavkom, njihovo primjereno produljenje, pod uvjetima utvrđenima u ovom stavku.<br><br>Države članice stavljaju na raspolaganje opće kriterije za produljenje trajanja prava korištenja na transparentan način svim zainteresiranim stranama prije dodjele prava korištenja, kao dio uvjeta utvrđenih u skladu s člankom 55. stavcima 3. i 6. Takvi opći kriteriji odnose se na:<br><br>(a)potrebu da se osigura djelotvorno i učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom, ciljeve kojima se teži na temelju članka 45. stavka 2. točaka (a) i (b) ili potrebu da se ispune ciljevi od općeg | nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o razvoju transeuropske prometne mreže<br><br>2. olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i njihovih primjena kroz međusektorsku suradnju, gdje je to primjenjivo<br><br>3. osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u svrhu promicanja dugoročnih ulaganja<br><br>4. sprječavanjem prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnja u skladu s člancima 33. i 69. ovoga Zakona te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu<br><br>5. promicanjem zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra za slične ili različite uporabe u skladu s pravom tržišnog natjecanja<br><br>6. odabirom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog postupka izdavanja dozvola u skladu s člankom 69. ovoga Zakona u svrhu najvećeg mogućeg povećanja fleksibilnosti, zajedničke uporabe i učinkovitosti uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>7. p**rimjenom pravila za dodjelu, prijenos, i obnovu, izmjenu oduzimanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja su jasno i transparentno utvrđena u svrhu regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| interesa kojima se osigurava zaštita ljudskih života, javni poredak, javna sigurnost ili obrana; i<br>(b) potrebu da se osigura neometano tržišno natjecanje.<br><br>Najkasnije dvije godine prije isteka prvotnoga trajanja pojedinačnog prava korištenja nadležno tijelo provodi na budućnost usmjerenu i objektivnu procjenu općih kriterija utvrđenih za produljenje tog prava korištenja u skladu s člankom 45. stavkom 2. točkom (c). Pod uvjetom da nadležno tijelo nije započelo mjere izvršenja za nepoštovanje uvjeta u pogledu prava korištenja na temelju članka 30., dodjeljuje produljenje prava korištenja, osim ako zaključi da takvo produljenje ne bi bilo u skladu s općim kriterijima utvrđenim u trećem podstavku točkama (a) ili (b) ovoga stavka.<br><br>Na temelju te ocjene nadležno tijelo obavješćuje nositelja prava treba li mu se dodijeliti produljenje trajanja prava korištenja.<br><br>Ako takvo produljenje prava korištenja ne treba biti dodijeljeno, nadležno tijelo primjenjuje članak 48. za dodjelu prava korištenja za određeni pojas radiofrekvencijskog spektra.<br><br>Svaka mjera na temelju ovog stavka mora biti proporcionalna, nediskriminirajuća, transparentna i obrazložena.<br><br>Odstupajući od članka 23., zainteresirane strane imaju mogućnost davanja primjedaba na svaki nacrt mjere na temelju trećeg i četvrtoga podstavka ovog stavka u razdoblju od najmanje tri mjeseca. | 8. dosljednim i predvidljivim načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva.<br><br>Članak 74.<br><br>(1) Agencija određuje rok valjanosti pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra koje se izdaju u skladu s odredbama ovoga Zakona, vodeći računa o tržišnom natjecanju, djelotvornoj i učinkovitoj uporabi radiofrekvencijskog spektra, promicanju inovacija i učinkovitih ulaganja, omogućivanju odgovarajućeg roka za povrat ulaganja te ciljevima iz članka 69. stavka 10. ovoga Zakona.<br><br>(2) Rok valjanosti dozvole za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, koji se upotrebljava za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, ne može biti kraći od petnaest godina.<br><br>(3) Agencija može donijeti odluku o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka na razdoblje od pet godina, vodeći računa o načelima razmjernosti, nediskriminacije i transparentnosti.<br><br>(4) Agencija će, najmanje dvije godine prije isteka roka valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka, pokrenuti postupak procjene postojanja uvjeta za produljenje valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka, pri čemu može, prema potrebi, odlučiti o izmjeni uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 82. ovoga Zakona.<br><br>(5) Prije donošenja odluke o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka i, ako je to primjenjivo, o izmjeni uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra, Agencija provodi | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ovim se stavkom ne dovodi u pitanje primjena članaka 19. i 30.<br><br>Pri utvrđivanju naknada za prava korištenja države članice uzimaju u obzir mehanizme predviđene na temelju ovog stavka.<br><br>3. Ako je to opravdano, države članice mogu odstupiti od stavka 2. ovog članka u sljedećim slučajevima:<br><br>(a)u ograničenim geografskim područjima u kojima je pristup mrežama velike brzine ozbiljno narušen ili uopće ne postoji te je to nužno kako bi se osiguralo postizanje ciljeva iz članka 45. stavka 2.;<br>(b) za određene kratkoročne projekte;<br>(c) za eksperimentalno korištenje;<br>(d)za korištenje radiofrekvencijskim spektrom koji, u skladu s člankom 45. stavcima 4. i 5. može koegzistirati s bežičnom širokopojasnom službom; ili<br>(e)za alternativno korištenje radiofrekvencijskim spektrom u skladu s člankom 45. stavkom 3.<br><br>4. Države članice mogu prilagoditi trajanje prava korištenja utvrđena u ovome članku kako bi osigurale istodobni istek trajanja prava u jednom ili nekoliko radiofrekvencijskih pojaseva. | postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, u trajanju od najmanje tri mjeseca.<br><br>(6) Odluku o produljenju valjanosti dozvole iz stavka 3. ovoga članka Agencija donosi u roku od 30 dana od dana okončanja javnog savjetovanja iz stavka 5. ovoga članka te je dostavlja nositelju dozvole i objavljuje na svojim internetskim stranicama.<br><br>(7) Agencija neće produljiti valjanost dozvole iz stavka 2. ovoga članka ako to produljenje nije opravdano zbog bilo kojeg od sljedećih razloga:<br><br>– djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>– osiguranja neometanog tržišnog natjecanja<br><br>– osiguranja pokrivenosti državnog područja i stanovništva bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu<br><br>– olakšavanja brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i primjena u Europskoj uniji<br><br>– zaštite ljudskih života, javnog poretka, javne sigurnosti ili obrane<br><br>– ako je protiv nositelja dozvole pokrenut postupak u vezi s nepostupanjem u skladu s uvjetima iz dozvole.<br><br>(8) U slučaju iz stavka 7. ovoga članka Agencija će pokrenuti novi postupak dodjele tog radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(9) Iznimno, Agencija može odrediti drukčiji rok valjanosti dozvole iz stavka 2. ovoga članka, ako je to opravdano:<br><br>- u ograničenim zemljopisnim područjima u kojima je pristup mrežama velikih brzina nedostatan ili uopće ne | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | postoji, te je to nužno kako bi se osigurala provedba načina iz članka 66. stavka 4. ovoga Zakona<br>- za određene kratkoročne projekte i pokusnu uporabu<br>- za uporabu radiofrekvencijskog spektra koja se može, vodeći računa o ograničenjima iz članka 69. stavaka 5. i 6. ovoga Zakona, dopustiti istodobno s bežičnom širokopojasnom elektroničkom komunikacijskom uslugom, ili<br>- za alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 66. stavcima 5. i 6. ovoga Zakona.<br>(11) Rok valjanosti dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koji se ne upotrebljava u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, utvrđuje se pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br>(12) Agencija može, po službenoj dužnosti, izmijeniti rok valjanosti dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kako bi se osigurao istodobni istek valjanosti dozvola u jednom ili više radiofrekvencijskih pojasa. | | |
| Članak 50.<br><br>Obnova pojedinačnih prava korištenja usklađenim radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela donose odluku o obnovi pojedinačnih prava korištenja usklađenim radiofrekvencijskim spektrom pravodobno, prije isteka trajanja tih prava, osim ako je u vrijeme dodjele mogućnost obnove bila izričito isključena. U tu svrhu ta tijela procjenjuju potrebu za takvom obnovom na vlastitu inicijativu ili na zahtjev nositelja prava, u potonjem slučaju najranije pet godina prije isteka trajanja | ***Obnova pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 83.<br><br>(1) U slučaju pojedinačne dozvole za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona Agencija će, po službenoj dužnosti ili na zahtjev nositelja dozvole, procijeniti postoji li potreba za obnovu te dozvole, osim ako je u postupku dodjele tog radiofrekvencijskog spektra mogućnost obnove dozvole bila izričito isključena. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dotičnih prava. Time se ne dovode u pitanje klauzule o obnovi primjenjive na postojeća prava.<br><br>2. Prilikom donošenja odluke na temelju stavka 1. ovog članka nadležna tijela, među ostalim, razmatraju sljedeće:<br><br>(a)postizanje ciljeva iz članka 3., članka 45. stavka 2. i članka 48. stavka 2. te ciljeve javne politike na temelju prava Unije ili nacionalnoga prava<br>(b)provedbu tehničke provedbene mjere donesene u skladu s člankom 4. Odluke br. 676/2002/EZ;<br>(c)preispitivanje odgovarajuće provedbe uvjeta povezanih s dotičnim pravom;<br>(d)potrebu promicanja, ili izbjegavanja narušavanja, tržišnog natjecanja u skladu s člankom 52.;<br>(e)poboljšanje učinkovitosti korištenja radiofrekvencijskim spektrom s obzirom na tehnološki ili tržišni razvoj;<br>(f)potrebu za izbjegavanjem ozbiljnih prekida u pružanju usluga.<br><br>3. Prilikom razmatranja moguće obnove pojedinačnih prava korištenja usklađenim radiofrekvencijskim spektrom za koji je broj prava korištenja ograničen u skladu sa stavkom 2. ovog članka, nadležna tijela provode otvoren, transparentan i nediskriminirajući postupak te među ostalim:<br><br>(a)svim zainteresiranim stranama daju priliku izraziti mišljenje putem javnog savjetovanja u skladu s člankom 23.; i<br>(b) jasno navode razloge za takvu moguću obnovu.<br><br>Nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo uzima u obzir sve dokaze koji proizlaze iz savjetovanja na temelju | (2) Nositelj dozvole može podnijeti zahtjev za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka najranije pet godina, a najkasnije jednu godinu prije dana isteka roka valjanosti dozvole.<br><br>(3) Agencija može po službenoj dužnosti pokrenuti postupak procjene potrebe za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka, najmanje dvije godine prije dana isteka roka valjanosti dozvole.<br><br>(4) U postupku procjene potrebe za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija uzima u obzir sljedeće:<br><br>1. ciljeve iz članka 7., članka 8. i članka 66. stavka 4. ovoga Zakona te ciljeve mjerodavnih javnih politika na razini Europske unije ili nacionalnoj razini<br><br>2. provedbu tehničke provedbene mjere donesene u skladu s Odlukom iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona<br><br>3. preispitivanje odgovarajuće provedbe uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra<br><br>4. potrebu promicanja ili izbjegavanja narušavanja tržišnog natjecanja u skladu s člankom 85. ovoga Zakona<br><br>5. poboljšanje djelotvornosti uporabe radiofrekvencijskog spektra u odnosu na tehnološki ili tržišni razvoj<br><br>6. potrebu izbjegavanja ozbiljnih prekida u pružanju usluga.<br><br>(5) Agencija o procjeni postojanja uvjeta za obnovu dozvole iz stavka 1. ovoga članka provodi postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, pri čemu mora navesti jasne razloge moguće obnove.<br><br>(6) Agencija odlučuje o obnovi dozvole iz stavka 1. ovoga članka, ili o provedbi novoga postupka dodjele | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ovog stavka prvog podstavka o potražnji na tržištu među poduzetnicima koji nisu nositelji prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom u dotičnom radiofrekvencijskom pojasu pri donošenju odluke o tome hoće li produljiti prava uporabe ili organizirati novi postupak odabira radi dodjele prava korištenja u skladu s člankom 55.<br><br>4. Odluci o obnovi pojedinačnih prava korištenja usklađenim radiofrekvencijskim spektrom može se priložiti preispitivanje naknada, kao i ostali uvjeti poslovanja koji su joj priloženi. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela, ako je primjenjivo, mogu prilagoditi naknade za prava korištenja u skladu s člankom 42. | radiofrekvencijskog spektra, uzimajući u obzir ishod javnog savjetovanja iz stavka 5. ovoga članka, a osobito potražnju za tim dijelom radiofrekvencijskog spektra među poduzetnicima koji nisu nositelji dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(7) U slučaju donošenja odluke o obnovi dozvole iz stavka 1. ovoga članka Agencija izdaje nositelju dozvole novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kojom se mogu izmijeniti naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili drugi uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(8) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra izdana u skladu s člankom 77. ovoga Zakona može se obnoviti na zahtjev nositelja dozvole ako su ispunjeni uvjeti iz stavka 9. ovoga članka, te će u tom slučaju Agencija izdati nositelju dozvole novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra .<br><br>(9) Način, uvjeti i postupak obnove dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. Zakona. | | |
| Članak 51.<br><br>Prijenos ili davanje u najam pojedinačnih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1. Države članice osiguravaju da poduzetnici mogu drugim poduzetnicima prenijeti ili dati u najam pojedinačna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>Države članice mogu odrediti da se ovaj stavak ne primjenjuje ako je pojedinačno pravo poduzetnika na korištenja radiofrekvencijskim spektrom prvotno | ***Prijenos i davanje u najam radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 81.<br><br>(1) Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 77., 78., 79. i 80. ovoga Zakona može prenijeti ili dati u najam drugoj osobi radiofrekvencijski pojas koji mu je dodijeljen tom dozvolom.<br><br>(2) Radiofrekvencijski pojasi, za koje je predviđena mogućnost prijenosa ili davanja u najam u skladu s odredbama ovoga članka, pobliže se utvrđuju Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| besplatno izdano ili dodijeljeno za radiodifuzijsko emitiranje.<br><br>2. Države članice osiguravaju da se o namjeri nekog poduzetnika da prenese ili da u najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, kao i o njihovom izvršenom prijenosu, obavijesti nadležno tijelo u skladu s nacionalnim postupcima te da se to objavi. U slučaju usklađenog radiofrekvencijskog spektra, svaki takav prijenos mora poštovati takvo usklađeno korištenje.<br><br>3. Države članice dopuštaju prijenos ili davanje u najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ako se zadržavaju izvorni uvjeti povezani s pravima korištenja. Ne dovodeći u pitanje potrebu osiguravanja nenarušavanja tržišnog natjecanja, osobito u skladu s člankom 52., države članice:<br><br>(a)obavljaju prijenose i davanje u najam prema najmanje zahtjevnom postupku;<br>(b)ne odbijaju davanje u najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ako se najmodavac obveže preuzeti odgovornost za ispunjavanje prvotnih uvjeta povezanih s pravima korištenja;<br>(c)ne odbijaju prijenos prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom osim ako postoji jasan rizik da novi nositelj ne može ispuniti prvotne uvjete prava korištenja.<br><br>Sve administrativne pristojbe koje se propisuju poduzetnicima u vezi s obradom zahtjeva za prijenos ili najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom moraju biti u skladu sa člankom 16. | (3) Prijenos ili davanje u najam radiofrekvencijskog pojasa iz stavka 1. ovoga članka može se dogovoriti između nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 77., 78., 79. i 80. ovoga Zakona i druge osobe na tržišnoj osnovi, za pojedini dio ili cijeli radiofrekvencijski pojas koji je dodijeljen tom dozvolom.<br><br>(4) Za prijenos radiofrekvencijskog pojasa potrebno je pribaviti suglasnost Agencije. Nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osoba na koju se prenosi radiofrekvencijski pojas zajednički podnose Agenciji zahtjev za davanje suglasnosti.<br><br>(5) U postupku rješavanja zahtjeva iz stavka 4. ovoga članka Agencija vodi računa o sprječavanju narušavanja tržišnog natjecanja te provjerava ispunjava li osoba, na koju se prenosi radiofrekvencijski pojas, uvjete uporabe određene pripadajućom dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(6) Agencija će rješenjem odbiti zahtjev iz stavka 4. ovoga članka ako utvrdi postojanje opravdane sumnje da novi nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra neće moći zadovoljiti uvjete iz stavka 5. ovoga članka.<br><br>(7) Prijenosom radiofrekvencijskog pojasa u cijelosti se prenose prava i obveze koje proizlaze iz pripadajuće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, uključujući i uvjete dodjele i uporabe određene tom dozvolom.<br><br>(8) U slučaju davanja suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka Agencija će nositelju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra i osobi ili osobama na koje se prenosi radiofrekvencijski pojas izdati novu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima prijenosa. Postojeća dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja je bila temelj za prijenos radiofrekvencijskog pojasa, prestaje važiti. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Točkama (a), (b) i (c) prvog podstavka ne dovodi se u pitanje nadležnost država članica da provedu usklađenost s uvjetima povezanima s pravima korištenja u bilo kojem trenutku s obzirom na najmodavca i najmoprimca, u skladu sa svojim nacionalnim pravom.<br><br>Nadležna tijela olakšavaju prijenos ili davanje u najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom pravodobnim razmatranjem svakog zahtjeva za prilagodbu uvjeta povezanih s pravom i osiguravanjem da se ta prava ili relevantni radiofrekvencijski spektar koji je s njima povezan u najboljoj mjeri mogu podijeliti ili raščlaniti.<br><br>S ciljem prijenosa ili davanja u najam prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, nadležna tijela objavljuju relevantne pojedinosti povezane s pojedinačnim pravima kojima je moguće trgovati u standardiziranom elektroničkom formatu kada prava nastanu i čuvaju te pojedinosti dok god prava postoje.<br><br>Komisija može donijeti provedbene akte radi utvrđivanja tih relevantnih pojedinosti.<br><br>Ti provedbeni akti donose se u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4. | (9) O namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra obvezan je obavijestiti Agenciju, te dostaviti izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra koji se daje u najam, uključujući i podatke o najmoprimcu.<br><br>(10) Način i uvjeti prijenosa i davanja u najam radiofrekvencijskog spektra drugoj osobi pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br><br>***Sredstva za obavljanje poslova Agencije***<br><br>Članak 22.<br><br>(1) Sredstva za obavljanje poslova Agencije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona osiguravaju se na temelju godišnjeg financijskog plana Agencije iz sljedećih izvora:<br><br>1. iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom<br><br>2. iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom<br><br>3. iz naknade za obavljanje drugih poslova Agencije, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 52.<br><br>Tržišno natjecanje<br><br>1. Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela promiču djelotvorno tržišno natjecanje i izbjegavaju narušavanje tržišnog natjecanja na unutarnjem tržištu pri odlučivanju o dodjeli, izmjeni ili obnovi prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u skladu s ovom Direktivom.<br><br>2. Kada države članice dodjeljuju, mijenjaju ili obnavljaju prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, njihova nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela na osnovi savjeta nacionalnog regulatornoga tijela mogu poduzeti odgovarajuće mjere kao što su:<br><br>(a)ograničavanje količine pojaseva radiofrekvencijskog spektra za koji se prava korištenja dodjeljuju bilo kojem poduzetniku ili, u opravdanim okolnostima, povezivanje uvjeta s takvim pravima korištenja, kao što je pružanje veleprodajnog pristupa, nacionalnog ili regionalnog roaminga, u određenim radiofrekvencijskim pojasevima ili u određenim skupinama radiofrekvencijskih pojaseva sličnih značajki;<br>(b)rezerviranje, ako je to primjereno i opravdano u pogledu specifične situacije na nacionalnom tržištu, određenog dijela pojasa ili skupine pojaseva radiofrekvencijskog spektra za dodjelu novim sudionicima;<br>(c)odbijanje dodjele novih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili dopuštenje novih | ***Tržišno natjecanje u području radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 85.<br><br>(1) Radi promicanja djelotvornoga tržišnog natjecanja Agencija može odlukom o dodjeli, izmjeni ili obnovi dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, na temelju objektivne procjene tržišta i uvjeta tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, a osobito na temelju procjene uvjeta budućeg razvoja tržišnog natjecanja, uzimajući u obzir raspoložive usporedne vrijednosti, odrediti sljedeće mjere:<br><br>1. ograničiti broj radiofrekvencijskih pojasa za koje se izdaju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra bilo kojem poduzetniku ili, u opravdanim okolnostima, povezivanje uvjeta s takvim dozvolama, kao što je pružanje veleprodajnog pristupa, nacionalnog ili regionalnog roaminga, u određenim radiofrekvencijskim pojasima ili u određenim skupinama radiofrekvencijskih pojasa sličnih značajki<br>2. osigurati određeni dio radiofrekvencijskog pojasa ili skupine radiofrekvencijskih pojasa za dodjelu novim dionicima na tržištu, ako je to primjereno i opravdano na tržištu<br>3. odbiti dodjelu novih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili dopustiti novu uporabu radiofrekvencijskog spektra u određenim radiofrekvencijskim pojasima, ili povezati uvjete s dodjelom novih dozvola ili s dopuštenjem novih uporaba radiofrekvencijskog spektra, kako bi se izbjegnulo narušavanje tržišnog natjecanja dodjelom, prijenosom ili gomilanjem prava uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>4. uključiti uvjete kojima se zabranjuje prijenos prava uporabe radiofrekvencijskog spektra, ili odrediti uvjete | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| korištenja radiofrekvencijskim spektrom u određenim radiofrekvencijskim pojasevima, ili povezivanje uvjeta s dodjelom novih prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili s ovlaštenjem novih korištenja radiofrekvencijskim spektrom kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja dodjelom, prijenosom ili akumulacijom prava korištenja;<br>(d) uključivanje uvjeta kojima se zabranjuje prijenos prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom, ili određivanje uvjeta o takvom prijenosu, koji ne podliježu kontroli spajanja na razini Unije ili na nacionalnoj razini, ako bi takav prijenos mogao dovesti do znatne štete za tržišno natjecanje;<br>(e) izmjena postojećih prava u skladu s ovom Direktivom ako je to potrebno za ex post otklanjanje narušavanja tržišnog natjecanja uzrokovanoga bilo kakvim prijenosom ili kumulacijom prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>Uzimajući u obzir tržišne uvjete i dostupna mjerila, nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela temelje svoje odluke na objektivnoj i na budućnost usmjerenoj ocjeni uvjeta tržišnog natjecanja, jesu li takve mjere potrebne za zadržavanje ili postizanje djelotvornoga tržišnog natjecanja i vjerojatnih učinaka takvih mjera na postojeća i buduća ulaganja sudionika na tržištu, osobito za postavljanje mreže. Pritom ona uzimaju u obzir pristup analizi tržišta kako je utvrđeno u članku 67. stavku 2.<br><br>3. Prilikom primjene stavka 2. ovoga članka nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela djeluju u skladu s postupcima predviđenima u člancima 18., 19., 23. i 35. | tog prijenosa koji ne podliježu ocjeni koncentracije u skladu s posebnim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, ako bi takav prijenos mogao dovesti do znatnog narušavanja tržišnog natjecanja<br>5. izmijeniti postojeće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to potrebno, u svrhu naknadnog izbjegavanja narušavanja tržišnog natjecanja prouzročenog bilo kakvim prijenosom ili gomilanjem radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Pri određivanju mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija ocjenjuje i vjerojatni učinak tih mjera na postojeća i buduća ulaganja dionika na tržištu, i to osobito na postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža.<br><br>(3) U provedbi mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija će uzeti u obzir okolnosti iz članka 100. stavka 4. ovoga Zakona te postupiti u skladu s člancima 30., 38., 82. i 84. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Odjeljak 3.<br><br>Postupci<br><br>Članak 53.<br><br>Koordinirani vremenski okvir dodjela<br><br>1. Države članice surađuju kako bi se koordiniralo korištenje usklađenim radiofrekvencijskim spektrom za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Uniji i uzimajući u obzir različite situacije na nacionalnim tržištima. To može obuhvaćati utvrđivanje jednog ili, ako je to primjenjivo, nekoliko zajedničkih datuma do kojih se treba ovlastiti na korištenje određenim usklađenim radiofrekvencijskim spektrom.<br><br>2. Ako su usklađeni uvjeti utvrđeni tehnički provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ kako bi se omogućilo korištenje radiofrekvensijskim spektrom za bežične širokopojasne mreže i usluge, države članice dopuštaju korištenje tim radiofrekvencijskim spektrom, čim je to prije moguće, a najkasnije 30 mjeseci nakon donošenja te mjere ili čim je prije moguće nakon ukidanja bilo koje odluke kojom se iznimno dopušta alternativno korištenje na temelju članka 45. stavka 3. ove Direktive. Time se ne dovodi u pitanje Odluka (EU) 2017/899 ni pravo inicijative Komisije da predlaže zakonodavne akte.<br><br>3. Država članica može odgoditi rok iz stavka 2. ovog članka za određeni radiofrekvencijski pojas u sljedećim okolnostima: | ***Usklađeni vremenski okvir dodjele radiofrekvencijskog spektra***<br><br>Članak 86.<br><br>(1) Agencija surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije u usklađivanju vremenskog okvira uporabe harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji. Uzimajući u obzir okolnosti na nacionalnom tržištu Agencija može odrediti jedan ili više zajedničkih rokova u kojima će se izdati dozvola za uporabu određenoga harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(2) Ako su harmonizirani uvjeti utvrđeni tehničkim provedbenim mjerama donesenima u skladu s Odlukom iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, Agencija će omogućiti uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. ovoga članka u što kraćem roku, a najkasnije 30 mjeseci od dana donošenja tih uvjeta.<br><br>(3) Agencija će, nakon donošenja uvjeta iz stavka 2. ovoga članka, donijeti odluku o ukidanju alternativne uporabe iz članka 66. stavka 5. ovoga Zakona, ako se ti uvjeti odnose na radiofrekvencijski spektar za koji je dopuštena ta alternativna uporaba, i u što kraćem roku omogućiti uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(4) Agencija može odgoditi rok iz stavka 2. ovoga članka, uz obvezno preispitivanje te odgode najmanje svake dvije godine, u sljedećim slučajevima:<br><br>- ako je ograničenje uporabe tog radiofrekvencijskog pojasa opravdano ciljevima od javnog interesa iz članka 69. stavka 6. točke 1. ili 4. ovoga Zakona<br><br>- u slučaju neriješenih pitanja prekograničnog usklađivanja koja za posljedicu imaju štetne smetnje s | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a)do mjere koje je to opravdano ograničenjem korištenja tim pojasom utemeljeno na cilju od općeg interesa iz članka 45. stavka 5. točke (a) ili (d);<br>(b)u slučaju neriješenih pitanja prekogranične koordinacije koja za posljedicu imaju štetne smetnje s trećim zemljama, pod uvjetom da je zahvaćena država članica, ako je to primjereno, zatražila pomoć Unije na temelju članka 28. stavka 5.;<br>(c) radi zaštite nacionalne sigurnosti i obrane; ili<br>(d) radi više sile.<br><br>Dotična država članica preispituje takvu odgodu najmanje svake dvije godine.<br><br>4. Država članica može odgoditi rok iz stavka 2. za određeni radiofrekvencijski pojas u mjeri u kojoj je to potrebno i do 30 mjeseci u slučaju:<br><br>(a)neriješenih pitanja prekogranične koordinacije koja za posljedicu imaju štetne smetnje među državama članicama, pod uvjetom da je zahvaćena država članica pravodobno provela sve potrebne mjere na temelju članka 28. stavaka 3. i 4.;<br>(b)potrebe da se osigura tehnička migracija postojećih korisnika tog pojasa i složenosti njezina osiguravanja.<br><br>5. U slučaju odgode na temelju stavka 3. ili 4. dotična država članica o tome pravodobno obavješćuje drugu državu članicu i Komisiju navodeći razloge. | trećim zemljama, uz uvjet da je zatražena pomoć Europske unije na temelju članka 33. stavka 5. ovoga Zakona<br>- radi zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, ili<br>- zbog više sile.<br><br>(5) Agencija može odgoditi rok iz stavka 2. ovoga članka do najviše 30 mjeseci u slučaju:<br>- neriješenih pitanja prekograničnog usklađivanja koja za posljedicu imaju štetne smetnje među državama članicama Europske unije, uz uvjet da su pravodobno provedene sve potrebne mjere na temelju članka 33. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona<br>- potrebe osiguravanja tehničkog prelaska (migracije) postojećih korisnika tog radiofrekvencijskog pojasa i složenosti njegova osiguravanja.<br><br>(6) Agencija će pravodobno izvijestiti nadležna tijela drugih država članica Europske unije i Komisiju o razlozima odgode roka iz stavka 2. ovoga članka na temelju odredaba stavaka 4. i 5. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 54.<br><br>Koordinirani vremenski okvir dodjela za posebne 5G pojaseve<br><br>1. Do 31. prosinca 2020. za zemaljske sustave koji imaju mogućnost pružanja bežičnih širokopojasnih usluga, države članice, ako je to potrebno kako bi se olakšalo postavljanje 5G mreže, poduzimaju sve odgovarajuće mjere radi:<br><br>(a) reorganiziranja i dopuštanja upotrebe dostatno velikih blokova pojasa od 3,4 do 3,8 GHz;<br>(b) dopuštanja upotrebe barem 1 GHz od pojasa od 24,25 do 27,5 GHz, pod uvjetom da postoji jasan dokaz o potražnji na tržištu i da nema znatnih ograničenja za migraciju postojećih korisnika ili oslobađanje pojasa.<br><br>2. Države članice mogu međutim produljiti rok utvrđen u stavku 1. ovog članka, ako je to opravdano, u skladu s člankom 45. stavkom 3. i člankom 53. stavkom 2., 3. ili 4.<br><br>3. Mjere poduzete na temelju stavka 1. ovoga članka moraju poštovati usklađene uvjete utvrđene tehničkim provedbenim mjerama u skladu s člankom 4. Odluke br. 676/2002/EZ. | | Nije potrebno preuzimanje | Preneseno Planom dodjele za frekvencijski pojas 3400-3800 MHz NN 6/17, Planom dodjele za frekvencijski pojas 3400 - 3800 MHz NN 53/21 - vrijedi od 27.5.2021. i Planom dodjele za frekvencijski pojas 26,5 - 27,5 GHz NN 53/21 - vrijedi od 27.5.2021. koje donosi Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 55.<br><br>Postupak kojim se ograničava broj prava korištenja koja se dodjeljuju za radiofrekvencijski spektar<br><br>1. Ne dovodeći u pitanje članak 53., ako država članica zaključi da pravo korištenja radiofrekvencijskim spektrom ne može podlijegati općem ovlaštenju i ako razmatra hoće li ograničiti broj prava korištenja koja se dodjeljuju za radiofrekvencijski spektar, ta država članica među ostalim:<br><br>(a) jasno navodi razloge za ograničavanje prava korištenja, osobito uzimanjem u obzir potrebe ostvarenja maksimalne koristi za korisnike i potrebu olakšanja razvoja tržišnog natjecanja, te ako je to primjereno preispituje ograničenje u redovitim intervalima ili na razuman zahtjev poduzetnika na koje se to odnosi;<br>(b) daje svim zainteresiranim stranama, uključujući korisnike i potrošače, mogućnost da izraze svoja stajališta u pogledu bilo kojeg ograničenja putem javnog savjetovanja u skladu s člankom 23.<br><br>2. Kada država članica zaključi da broj prava korištenja treba biti ograničen, ona jasno utvrđuje i obrazlaže ciljeve koji se žele postići natječajnim postupkom ili postupkom uspoređivanja na temelju ovog članka te ih kvantificira ako je to moguće, uzimajući u obzir potrebu ispunjavanja nacionalnih ciljeva i ciljeva unutarnjega tržišta. Ciljevi koje država članica može utvrditi radi oblikovanja posebnog postupka odabira, uz promicanje tržišnog natjecanja, ograničeni su na jedan ili više sljedećih elemenata: | ***Uporaba radijskih frekvencija***<br><br>Članak 69.<br><br>(1) Radiofrekvencijski spektar upotrebljava se na sljedeće načine:<br><br>1. bez dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 72. ovoga Zakona<br><br>2. na temelju opće dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članka 76. ovoga Zakona<br><br>3. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupku iz članka 77. ovoga Zakona<br><br>4. na temelju pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdane prema postupcima iz članaka 78., 79. i 80. ovoga Zakona.<br><br>(2) Prigodom određivanja načina izdavanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra uzima se u obzir sljedeće:<br><br>- posebne značajke tog radiofrekvencijskog spektra<br>- potreba zaštite od štetnih smetnja i tehnološka rješenja za upravljanje štetnim smetnjama<br>- razvoj pouzdanih uvjeta za zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ako je to primjereno<br>- osiguravanje tehničke kakvoće komunikacija ili usluge<br>- regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona<br>- zaštita djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(3) Dopuštene su kombinacije više načina uporabe iz stavka 1. ovoga članka u određenom radiofrekvencijskom pojasu, vodeći računa o učinku koji takav način uporabe i mogućnost | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a) poboljšanje pokrivenosti;<br>(b) osiguravanje tražene kvalitete usluge;<br>(c)promicanje učinkovita korištenja radiofrekvencijskim spektrom, među ostalim uzimajući u obzir uvjete povezane s pravom korištenja i razinu naknada;<br>(d) promicanje inovacija i razvoja poslovanja.<br><br>Nacionalno regulatorno ili drugo nadležno tijelo jasno definira i opravdava izbor postupka odabira, uključujući svaku prethodnu fazu za pristup postupku odabira. Ono također jasno navodi ishod svake povezane ocjene tehničke i gospodarske situacije te situacije u pogledu tržišnog natjecanja na tržištu i daje razloge za moguću upotrebu i odabir mjera na temelju članka 35.<br><br>3. Države članice objavljuju svaku odluku o izabranom postupku odabira i povezanim pravilima, jasno navodeći razloge za tu odluku. Također objavljuje uvjete koji trebaju biti povezani s pravima korištenja.<br><br>4. Nakon utvrđivanja postupka odabira, država članica izdaje poziv na podnošenje zahtjeva za dodjelu prava korištenja.<br><br>5. Ako država članica zaključi da se mogu dodjeljivati dodatna prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom ili kombinacija općeg ovlaštenja i pojedinačnih prava korištenja, ona objavljuje takav zaključak i pokreće postupak dodjele takvih prava.<br><br>6. Kada dodjelu prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom treba ograničiti, države članice takva prava dodjeljuju na temelju kriterija odabira i postupka odabira koji su objektivni, transparentni, nediskriminirajući i proporcionalni. Svakim takvim kriterijem odabira mora | postupnog prijelaza iz jednog načina uporabe u drugi imaju na tržišno natjecanje, inovacije i ulazak na tržište.<br><br>(4) Sve vrste tehnologija, koje se upotrebljavaju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, mogu se upotrebljavati u radiofrekvencijskom spektru koji je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge.<br><br>(5) Agencija može uvesti ograničenja uporabe radiofrekvencijskog spektra za pojedine vrste radijskih mreža ili bežičnih pristupnih tehnologija, na temelju načela razmjernosti i nediskriminacije, kada je to nužno radi:<br><br>1. izbjegavanja štetnih smetnja<br><br>2. zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i mjerodavne propise iz područja zdravstva<br><br>3. osiguravanja tehničke kakvoće usluge<br><br>4. osiguravanja najveće moguće zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>5. zaštite djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra<br><br>6. ostvarivanja ciljeva od javnog interesa, u skladu sa stavkom 6. ovoga članka,<br><br>7. ispunjavanja uvjeta iz Radijskih propisa Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).<br><br>(6) Elektroničke komunikacijske usluge moraju se pružati u određenom radiofrekvencijskom pojasu namijenjenom za te usluge, ako je to opravdano u svrhu ispunjavanja javnog interesa | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| se u obzir uzimati važnost ostvarenja ciljeva i zahtjeva iz članaka 3., 4., 28. i 45.<br><br>7. Kada se za odabir trebaju upotrebljavati natječajni postupci ili postupci uspoređivanja, države članice mogu produljiti maksimalni rok od šest tjedana iz članka 48. stavka 6. za onoliko vremena koliko je potrebno da se osigura da je taj postupak pošten, razuman, otvoren i transparentan svim zainteresiranim stranama, ali najviše za osam mjeseci, podložno bilo kojem posebnom rasporedu utvrđenome u skladu s člankom 53.<br><br>Tim vremenskim ograničenjima ne smije se dovesti u pitanje nijedan primjenjivi međunarodni sporazum koji se odnosi na korištenje radiofrekvencijskim spektrom i satelitskom koordinacijom.<br><br>8. Ovim člankom ne dovodi se u pitanje prijenos prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom u skladu s člankom 51. | i u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na sljedeće:<br><br>1. sigurnost života<br><br>2. promicanje društvene, regionalne ili zemljopisne povezanosti<br><br>3. izbjegavanje nedjelotvorne uporabe radijskih frekvencija<br><br>4. promicanje kulturne i jezične raznolikosti te medijskog pluralizma, i to primjerice pružanjem usluga odašiljanja radijskih i televizijskih programa.<br><br>(7) Agencija može zabraniti pružanje elektroničke komunikacijske usluge u određenom radiofrekvencijskom pojasu ako je to opravdano radi zaštite služba nadležnih za zaštitu ljudskih života. Iznimno, u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije, zabrana se može odrediti kako bi se ispunili i drugi ciljevi od javnog interesa.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje potrebu uvođenja i primjene ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka te objavljuje ishode tog preispitivanja.<br><br>(9) Ograničenja iz stavaka 5., 6. i 7. ovoga članka ne predstavljaju osnovu za oduzimanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(10) Prigodom odlučivanja o broju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdavanjem pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, te o postupku dodjele tog radiofrekvencijskog spektra osobito se uzima u obzir ispunjavanje jednog ili više sljedećih ciljeva:<br><br>- poboljšanje pokrivenosti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - osiguravanje tražene kakvoće usluge<br>- promicanje djelotvorne uporabe radiofrekvencijskog spektra, uzimajući u obzir, uz ostalo, uvjete povezane s uporabom radiofrekvencijskog spektra i iznos naknada<br>- promicanje inovacija i razvoja poslovanja.<br>(11) Prigodom donošenja odluke iz stavka 10. ovoga članka Agencija vodi računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, te ciljevima iz članaka 7., 8., 33. i 66. ovoga Zakona.<br>(12) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 4. ovoga članka Agencija o odabranom postupku dodjele, uvjetima odabira i uvjetima uporabe radiofrekvencijskog spektra provodi postupak javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, pri čemu mora jasno navesti ocjenu tehničkog i gospodarskog stanja na tržištu, ocjenu stupnja tržišnog natjecanja te razloge za mogući odabir i primjenu mjera iz članka 38. stavka 2. ovoga Zakona. U slučaju harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, koji se upotrebljava za bežične širokopojasne elektroničke komunikacijske usluge, Agencija će u postupku javnog savjetovanja navesti i mogućnost te mjerila produljenja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, vodeći računa o uvjetima iz članka 74. stavka 7. ovoga Zakona.<br>(13) Uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje pojedinačna dozvola iz stavka 1. točke 4. ovoga članka, sadržavaju obveze, rok izvršenja i mjerila za ocjenu ispunjavanja tih obveza.<br>(14) Agencija može, ne dovodeći u pitanje mjere koje se mogu odrediti na temelju članka 93. stavaka 12., 13. i 14. ovoga Zakona, prigodom određivanja uvjeta iz stavka 13. ovoga članka, vodeći računa o djelotvornoj i učinkovitoj uporabi | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | radiofrekvencijskog spektra, te uzimajući u obzir pravila o zaštiti tržišnog natjecanja, nositelju dozvole omogućiti:<br>1. zajedničku uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili pasivne ili aktivne infrastrukture potrebne za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s člankom 93. stavcima 12., 13. i 14. ovoga Zakona<br>2. sklapanje sporazuma o roaming pristupu na tržišnoj osnovi u skladu s člankom 93. stavcima 12. i 14. ovoga Zakona<br>3. zajedničko postavljanje infrastrukture za pružanje mreža ili usluga s uporabom radiofrekvencijskog spektra.<br>(15) Nakon provedenog postupka javnog savjetovanja iz stavka 12. ovoga članka Agencija donosi i na svojim internetskim stranicama objavljuje obrazloženu odluku o odabranom postupku dodjele i uvjetima odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra, te pokreće postupak dodjele objavom poziva za podnošenje zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra.<br>(16) Ako Agencija, nakon provedenog postupka dodjele iz stavka 15. ovoga članka, utvrdi da se mogu dodijeliti dodatne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, o tome na svojim internetskim stranicama objavljuje mišljenje i pokreće odgovarajući postupak dodjele radiofrekvencijskog spektra.<br>(17) U postupku izdavanja pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz stavka 1. točke 3. ovoga članka Agencija primjenjuje objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete utvrđene pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.<br>(18) Agencija može zatražiti od podnositelja zahtjeva za dodjelu radiofrekvencijskog spektra dostavu svih potrebnih podataka u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | svrhu ocjene ispunjavanja uvjeta odabira i uporabe radiofrekvencijskog spektra. Agencija će obrazloženom odlukom odbiti zahtjev ako utvrdi da podnositelj zahtjeva ne ispunjava uvjete.<br><br>(19) Ako je Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra radiofrekvencijski spektar namijenjen za elektroničke komunikacijske usluge, Agencija donosi odluku o dodjeli pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od šest tjedana od dana podnošenja potpunog zahtjeva, a najkasnije u roku od osam mjeseci od dana zaprimanja potpunog zahtjeva u slučaju pojedinačne dozvole koja se izdaje u postupcima iz članaka 78., 79. ili 80. ovoga Zakona. Rokovi iz ovoga stavka ne odnose se na primjenu međunarodnih sporazuma o uporabi radiofrekvencijskog spektra i usklađivanju uporabe satelitskih orbita.<br><br>(20) Broj pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koje se izdaju u pojedinom radiofrekvencijskom pojasu na temelju ovoga članka, može se ograničiti samo u slučaju iz stavka 10. ovoga članka, ili u slučaju zaprimanja više pravovaljanih zahtjeva za izdavanje dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra kojima nije moguće udovoljiti s obzirom na raspoloživost određenoga radiofrekvencijskog pojasa.<br><br>(21) Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra namijenjenog analognoj radiodifuziji izdaje se u skladu s odredbama ovoga Zakona nakladniku elektroničkih medija koji svoju djelatnost obavlja u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuju elektronički mediji.<br><br>(22) Podrobniji uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. | | |
| POGLAVLJE IV.<br><br>Postavljanje i upotreba bežične mrežne opreme<br><br>Članak 56.<br><br>Pristup radijskim lokalnim mrežama<br><br>1. Nadležna tijela dopuštaju pružanje pristupa putem radijskih lokalnih mreža (RLAN) javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te korištenje usklađenim radiofrekvencijskim spektrom za to pružanje, podložno samo primjenjivim uvjetima općeg ovlaštenja koji se odnose na korištenje radiofrekvencijskim spektrom kako je navedeno u članku 46. stavku 1.<br><br>Ako to pružanje nije dijelom gospodarske aktivnosti ili je pomoćno uz gospodarsku aktivnost ili javnu uslugu koja ne ovisi o prijenosu signala na tim mrežama, svaki poduzetnik, tijelo javne vlasti ili krajnji korisnik koji pruža takav pristup ne podliježe općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga na temelju članka 12., obvezama u pogledu prava krajnjih korisnika na temelju glave II. dijela III. ili obvezama međupovezivanja njihovih mreža na temelju članka 61. stavka 1. | ***Pristup radijskim lokalnim mrežama (RLAN)***<br><br>Članak 87.<br><br>(1) Agencija izdaje opću dozvolu za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra za pružanje pristupa javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži putem radijskih lokalnih mreža (RLAN).<br><br>(2) Na poduzetnika, tijelo javne vlasti ili krajnjeg korisnika, koji pruža pristup iz stavka 1. ovoga članka, ne primjenjuju se obveze propisane općim ovlaštenjem, obveze koje se odnose na prava krajnjih korisnika iz Glave III. ovoga Zakona ni obveze međupovezivanja njihovih mreža iz članka 93. ovoga Zakona, ako pružanje te vrste pristupa nije dio ili potpora gospodarskoj djelatnosti, ili ako je pružanje te vrste pristupa potpora gospodarskoj djelatnosti ili javnoj usluzi, ali ne ovisi o prijenosu signala na radijskim lokalnim mrežama (RLAN).<br><br>(3) Na pružatelje pristupa iz stavka 1. ovoga članka primjenjuju se pravila o odgovornosti utvrđena zakonom kojim se uređuje elektronička trgovina.<br><br>(4) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga mogu javnosti davati pristup svojim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN), koje se mogu nalaziti u prostoru krajnjeg korisnika, uz uvjet da su zadovoljeni uvjeti | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Primjenjuje se članak 12. Direktive 2000/31/EZ.<br><br>3. Nadležna tijela ne smiju sprečavati pružatelje javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga da dopuste pristup svojim mrežama javnosti, putem RLAN-ova koji se mogu nalaziti u prostorima krajnjeg korisnika, podložno pridržavanju primjenjivih uvjeta općeg ovlaštenja i prethodno informiranom pristanku krajnjega korisnika.<br><br>4. U skladu osobito s člankom 3. stavkom 1. Uredbe (EU) 2015/2120, nadležna tijela osiguravaju da pružatelji javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga jednostrano ne ograničavaju ili sprečavaju krajnje korisnike da:<br><br>(a) pristupaju RLAN-ovima po vlastitom izboru koje pružaju treće osobe; ili<br>(b) drugim krajnjim korisnicima recipročno dopuštaju ili općenitije pristupaju mrežama tih pružatelja putem RLAN-ova, među ostalim na temelju inicijativa trećih strana kojima se ujedinjuju RLAN-ovi različitih krajnjih korisnika te se oni čine javno dostupnima.<br><br>5. Nadležna tijela ne smiju ograničavati ni sprečavati krajnje korisnike da drugim krajnjim korisnicima dopuste recipročan ili nerecipročan pristup svojem RLAN-u, među ostalim na temelju inicijativa trećih strana kojima se ujedinjuju RLAN-ovi različitih krajnjih korisnika te se oni stavljaju na raspolaganje javnosti.<br><br>6. Nadležna tijela ne smiju neopravdano ograničavati pružanje pristupa RLAN-ovima javnosti: | propisani općom dozvolom, i uz prethodnu privolu krajnjeg korisnika.<br><br>(5) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga ne smiju jednostrano ograničavati ili sprječavati krajnje korisnike da:<br><br>- prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili<br><br>- drugim krajnjim korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN), na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući i aktivnosti trećih strana kojima se objedinjuju radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika i stavljaju na raspolaganje javnosti.<br><br>(6) Krajnji korisnici mogu drugim krajnjim korisnicima davati pristup svojoj radijskoj lokalnoj mreži (RLAN), na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući i aktivnosti trećih strana kojima se objedinjuju radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika i stavljaju na raspolaganje javnosti.<br><br>(7) Nije dopušteno neopravdano ograničavanje pružanja pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti, a osobito:<br><br>1. za tijela javnog sektora ili u javnim prostorima u blizini tih tijela, kada taj pristup omogućuje potporu javnim uslugama koje se pružaju u prostorima tijela javnog sektora<br><br>2. za aktivnosti nevladinih udruga ili tijela javnog sektora da se radijske lokalne mreže (RLAN) različitih krajnjih korisnika objedine i učine dostupnima, na temelju uzajamnosti ili na drugi način, uključujući, ako je to primjenjivo, radijske lokalne mreže (RLAN) kojima je | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (a)za tijela javnog sektora ili u javnim prostorima u blizini prostora u kojima se nalaze ta tijela javnog sektora, kada je to pružanje pomoćno uz javne usluge koje se pružaju u tim prostorima;<br>(b)za inicijative nevladinih organizacija ili tijela javnog sektora da se RLAN-ovi različitih krajnjih korisnika ujedine i učine uzajamno ili općenitije dostupnima, uključujući, ako je to primjenjivo, RLAN-ove kojima je javni pristup predviđen u skladu s točkom (a). | javni pristup predviđen u skladu s točkom 1. ovoga stavka. | | |
| Članak 57.<br><br>Postavljanje i rad bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa<br><br>1. Nadležna tijela ne smiju neopravdano ograničavati postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa. Države članice nastoje osigurati da su sva pravila kojima se uređuje postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa dosljedna na nacionalnoj razini. Takva se pravila objavljuju prije početka njihove primjene.<br><br>Konkretno, nadležna tijela ne smiju uvjetovati postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa koje su u skladu sa svojstvima utvrđenima u skladu sa stavkom 2. bilo kojom pojedinačnom urbanističkom dozvolom ili drugim pojedinačnim prethodnim dozvolama.<br><br>Odstupajući od drugog podstavka ovog stavka, nadležna tijela mogu zahtijevati dozvole za postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa na zgradama ili mjestima arhitektonske, povijesne ili prirodne vrijednosti koji su zaštićeni u skladu s nacionalnim pravom ili, prema potrebi, iz razloga javne sigurnosti. Članak 7. | ***Postavljanje i rad bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa***<br><br>Članak 88.<br><br>(1) Postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, koja ima značajke u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, ne smije se uvjetovati bilo kojom građevinskom, urbanističkom ili drugom prethodnom dozvolom.<br><br>(2) Iznimno, tijelo nadležno za poslove prostornog uređenja i graditeljstva može propisati uvjete za izdavanje dozvole za postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa na zgradama ili mjestima arhitektonske, povijesne ili prirodne vrijednosti, koja su zaštićena zakonom ili drugim propisom, te iz razloga javne sigurnosti.<br><br>(3) Potrebne fizičke i tehničke značajke, kao što je najveća veličina, težina i, ako je to primjenjivo, snaga emisije bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa, utvrđuju se provedbenim propisima Komisije.<br><br>(4) Agencija i druga nadležna tijela, u skladu s odredbama posebnog zakona o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, osiguravaju da operatori imaju pravo pristupa svakoj javnoj fizičkoj infrastrukturi koja je tehnički prikladna za ugradnju bežične pristupne točke kratkog dometa, ili koja je potrebna za povezivanje takvih pristupnih točaka s jezgrenom mrežom, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Direktive 2014/61/EU primjenjuje se na dodjelu tih dozvola..<br><br>2. Komisija provedbenim aktima utvrđuje fizička i tehnička svojstva, kao što je najveća veličina, težina i, ako je to primjenjivo, snaga emisije bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4.<br><br>Prvi takav provedbeni akt donosi se do 30. lipnja 2020.<br><br>3. Ovim člankom ne dovode se u pitanje bitni zahtjevi utvrđeni u Direktivi 2014/53/EU i režim ovlaštenja primjenjiv na relevantan radiofrekvencijski spektar.<br><br>4. Države članice, primjenjujući ako je to relevantno, postupke donesene u skladu s Direktivom 2014/61/EU, osiguravaju da operatori imaju pravo pristupa svakoj fizičkoj infrastrukturi koju kontroliraju nacionalna, regionalna ili lokalna tijela javne vlati, koja je tehnički prikladna za ugradnju bežične pristupne točke kratkog dometa ili koja je potrebna za povezivanje takvih pristupnih točaka s jezgrenom mrežom, uključujući uličnu opremu kao što su stupovi ulične rasvjete, prometni znakovi, semafori, reklamni panoi, autobusne i tramvajske stanice te stanice podzemne željeznice. Tijela javne vlasti moraju udovoljavati svim razumnim zahtjevima za pristup pod poštenim, razumnim, transparentnim i nediskriminirajućim uvjetima poslovanja koji se objavljuju u jedinstvenoj informacijskoj točki. | uključujući uličnu opremu, kao što su stupovi ulične rasvjete, prometni znakovi, stupovi prometne signalizacije, reklamne ploče, autobusne, željezničke i tramvajske postaje te postaje podzemne željeznice.<br><br>(5) Tijela javne vlasti moraju u jedinstvenoj informacijskoj točki objaviti uvjete poslovanja i udovoljiti svim razumnim zahtjevima za pristup fizičkoj infrastrukturi iz stavka 4. ovoga članka uz pravedne, razumne, transparentne i nediskriminirajuće uvjete.<br><br>(6) Ako se za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka naplaćuje naknada ili pristojba, iznos te naknade ili pristojbe ne može biti veći od stvarnih troškova obrade zahtjeva za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, ne dovodeći u pitanje bilo kakav sporazum sklopljen na tržišnoj osnovi.<br><br>(7) Iznimno od odredbe stavka 6. ovoga članka, za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka na zgradama ili u prostorima u vlasništvu ili pod upravljanjem tijela javne vlasti ne plaća se nikakva naknada ni pristojba. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5. Ne dovodeći u pitanje nijedan komercijalni sporazum, postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa ne podliježe nikakvim naknadama ili pristojbama većima od administrativnih pristojbi u skladu s člankom 16. | | | |
| Članak 58.<br><br>Tehnički propisi o elektromagnetskim poljima<br><br>Na svaki nacrt mjere države članice kojom bi se na postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa propisali različiti zahtjevi u pogledu elektromagnetskih polja od onih predviđenih Preporukom 1999/519/EZ, primjenjuju se postupci utvrđeni u Direktivi (EU) 2015/1535. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja. |
| GLAVA II.<br><br>PRISTUP<br><br>POGLAVLJE I.<br><br>Opće odredbe, načela pristupa<br><br>Članak 59.<br><br>Opći okvir za pristup i međupovezivanje<br><br>1. Države članice osiguravaju da nema ograničenja koji poduzetnici u istoj državi članici ili u drugim državama članicama sprečavaju da međusobno pregovaraju o | ***Opća načela pristupa i međupovezivanja***<br><br>Članak 92.<br><br>(1) Operatori mogu pregovarati i sklapati ugovore o tehničkim i tržišnim uvjetima pristupa i/ili međupovezivanja na nacionalnoj i međunarodnoj razini.<br><br>(2) Operator, koji zahtijeva ili daje pristup i/ili međupovezivanje, ne mora podnijeti Agenciji prethodnu obavijest iz članka 24. ovoga Zakona ako ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ugovaranju tehničkih i komercijalnih dogovora za pristup ili međupovezivanje, u skladu s pravom Unije. Poduzetnik koje zatraži pristup ili međupovezivanje ne mora biti ovlašten za djelovanje u državi članici gdje zatraži pristup ili međupovezivanje ako ne pruža usluge i ne upravlja mrežom u toj državi članici.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje članak 114., države članice ne zadržavaju zakonske ili administrativne mjere kojima se od poduzetnika zahtijeva da prilikom davanja pristupa ili međupovezivanja različitim poduzetnicima ponude drukčije uvjete poslovanja za jednake usluge ili mjere određivanja obveza koje nisu povezane sa stvarnim uslugama pristupa i međupovezivanja, ne dovodeći u pitanje uvjete utvrđene u Prilogu I. | | | |
| Članak 60.<br><br>Prava i obveze poduzetnika<br><br>1. Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža imaju pravo i, kada to zahtijevaju drugi poduzetnici koji su za to ovlašteni u skladu s člankom 15., obvezu da međusobno pregovaraju o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i interoperabilnost usluga u cijeloj Uniji. Operatori nude pristup i međupovezivanje drugim poduzetnicima pod uvjetima poslovanja sukladnima obvezama koje je propisalo nacionalno regulatorno tijelo na temelju članaka 61., 62. i 68.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje članak 21., države članice zahtijevaju da poduzetnici koji od drugih poduzetnika | ***Opća načela pristupa i međupovezivanja***<br><br>Članak 92.<br><br>(3) Operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, a na zahtjev drugih operatora javnih komunikacijskih mreža, koji su za to ovlašteni u skladu s člankom 26. ovoga Zakona, i obvezu međusobnog pregovaranja o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo pružanje i interoperabilnost tih usluga.<br><br>(4) Operatori nude pristup i/ili međupovezivanje drugim operatorima uz uvjete poslovanja u skladu s obvezama koje je Agencija odredila na temelju članaka 93., 94. i 101. ovoga Zakona.<br><br>(5) Operatori, koji su od drugih operatora pribavili podatke prije, tijekom ili nakon postupka pregovaranja o pristupu i/ili međupovezivanju u skladu s člankom 28. ovoga Zakona, mogu | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| traže informacije prije, tijekom ili nakon procesa pregovaranja o dogovorima za pristup ili međupovezivanje te informacije rabe samo u svrhu za koju su one dane i da sve vrijeme poštuju povjerljivost informacija koje se prenose ili pohranjuju. Takvi poduzetnici zaprimljene informacije ne smiju dijeliti s drugom strankom, posebno s drugim odjelima, društvima kćerima ili partnerima kojima bi takve informacije mogle dati konkurentsku prednost.<br><br>3. Države članice mogu predvidjeti mogućnost da se pregovori vode preko neutralnih posrednika kada to zahtijevaju uvjeti tržišnog natjecanja. | te podatke upotrebljavati isključivo u svrhe za koje su dostavljeni, vodeći računa o zaštiti tajnosti tih podataka u skladu s člankom 29. ovoga Zakona. Dostavljeni podaci ne mogu se davati trećoj strani, što osobito obuhvaća druge ustrojstvene jedinice, podružnice ili partnere kojima bi takvi podaci mogli omogućiti konkurentnu prednost na tržištu.<br><br>**NAPOMENA: Nije prenesena odredba stavka 3. jer ne postoji obveza prenošenja.** | | |
| POGLAVLJE II.<br><br>Pristup i međupovezivanje<br><br>Članak 61.<br><br>Ovlasti i odgovornosti nacionalnih regulatornih i drugih nadležnih tijela u vezi s pristupom i međupovezivanjem<br><br>1. Provodeći ciljeve navedene u članku 3., nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela u slučaju stavka 2. prvog podstavka točaka (b) i (c) ovog članka potiču i, ako je to primjereno, osiguravaju u skladu s odredbama ove Direktive odgovarajući pristup i međupovezivanje te interoperabilnost usluga, a svoju odgovornost primjenjuju na način da promiču učinkovitost, održivo tržišno natjecanje, postavljanje mreža vrlo velikog kapaciteta, učinkovito ulaganje i inovacije te omogućujući krajnjim korisnicima najveću korist. | ***Ovlasti i obveze Agencije u vezi s pristupom i međupovezivanjem***<br><br>Članak 93.<br><br>(1) Agencija u provedbi regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona potiče i, ako je to primjereno, osigurava u skladu s odredbama ovoga Zakona odgovarajući pristup i međupovezivanje te interoperabilnost usluga, promicanjem učinkovitosti, održivog tržišnog natjecanja, postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta, učinkovitog ulaganja i inovacija te interesa krajnjih korisnika.<br><br>(2) Agencija daje upute i objavljuje postupke koji se primjenjuju na davanje pristupa i međupovezivanje, kako bi osigurala da mali i srednji poduzetnici i operatori s ograničenim zemljopisnim dosegom mogu imati koristi od utvrđenih obveza.<br><br>(3) Agencija može operatorima, neovisno o obvezama koje može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom u | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ona pružaju smjernice i stavljaju javnosti na raspolaganje postupke koji se primjenjuju na dobivanje pristupa i međupovezivanje kako bi osigurale da mali i srednji poduzetnici i operatori s ograničenim geografskim dosegom mogu imati koristi od obveza koje su propisane.<br><br>2. Posebno, ne dovodeći u pitanje mjere koje se mogu poduzeti u vezi s poduzetnicima određenim kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom u skladu s člankom 68., nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela u slučaju točaka (b) i (c) ovoga podstavka moraju moći propisati:<br><br>(a)u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osiguralo povezivanje s kraja na kraj, obveze za one poduzetnike koji podliježu općem ovlaštenju i koji kontroliraju pristup krajnjim korisnicima, među ostalim u opravdanim slučajevima obvezu međupovezivanja s drugim mrežama ako to već nije slučaj;<br>(b)u opravdanim slučajevima i u mjeri u kojoj je to potrebno, obveze za poduzetnike koji podliježu općem ovlaštenju i koji kontroliraju pristup do krajnjih korisnika da uspostave interoperabilnost svojih usluga;<br>(c)u opravdanim slučajevima, kada je povezivost s kraja na kraj među krajnjim korisnicima u opasnosti zbog nedostatka interoperabilnosti među interpersonalnim komunikacijskim uslugama i u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala povezivost s kraja na kraj između krajnjih korisnika, obveze za relevantne pružatelje brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga koje dosežu znatnu razinu pokrivenosti i prihvaćenost među korisnicima, kako bi se uspostavila interoperabilnost njihovih usluga;<br>(d)u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se krajnjim korisnicima osigurala dostupnost usluga digitalne | skladu s člankom 101. ovoga Zakona, odlukom odrediti sljedeće:<br><br>1. obveze za operatore koji podliježu općem ovlaštenju i koji nadziru pristup krajnjim korisnicima, u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osiguralo povezivanje s kraja na kraj, uključujući obvezu međupovezivanja s drugim mrežama u opravdanim slučajevima<br><br>2. obvezu uspostave interoperabilnosti usluga za operatore koji podliježu općem ovlaštenju i koji nadziru pristup krajnjim korisnicima, u opravdanim slučajevima i u mjeri u kojoj je to potrebno<br><br>3. obvezu uspostave interoperabilnosti usluga za mjerodavne operatore brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga znatne razine pokrivenosti i prihvaćenosti među korisnicima, u opravdanim slučajevima, kada je zbog nedostatka interoperabilnosti između interpersonalnih komunikacijskih usluga ugrožena povezanost s kraja na kraj između krajnjih korisnika, i u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se osigurala povezanost s kraja na kraj između krajnjih korisnika<br><br>4. obvezu pristupa opremi iz članka 95. stavka 3. podstavka 1. ovoga Zakona, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete poslovanja, u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se krajnjim korisnicima osigurala dostupnost usluga digitalnog radija i televizije te drugih dostupnih povezanih usluga.<br><br>(4) Agencija može obvezu iz stavka 3. točke 3. ovoga članka odrediti isključivo:<br><br>1. u mjeri potrebnoj za osiguravanje interoperabilnosti interpersonalnih komunikacijskih usluga, a ta obveza | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| radijske i televizijske radiodifuzije te povezanih popratnih usluga koje su navele države članice, obveze da operatori omoguće pristup drugoj opremi iz dijela II. Priloga II., pod poštenim, razumnim i nediskriminirajućim uvjetima poslovanja.<br><br>Obveze iz prvog podstavka točke (c) smiju se propisati samo:<br><br>i.u mjeri potrebnoj za osiguravanje interoperabilnosti interpersonalnih komunikacijskih usluga i mogu uključivati proporcionalne obveze za pružatelje tih usluga da objavljuju i tijelima i drugim pružateljima omogućuju korištenje, izmjenu i redistribuciju svih relevantnih informacija ili obvezu da koriste ili provode norme ili specifikacije navedene u članku 39. stavku 1. ili bilo koje druge relevantne europske ili međunarodne norme,<br>ii.ako je Komisija, nakon savjetovanja s BEREC-om i uzevši u najvećoj mjeri u obzir njegovo mišljenje, otkrila znatnu prijetnju učinkovitom pristupu povezivosti s kraja na kraj među krajnjim korisnicima u cijeloj Uniji ili u najmanje trima državama članicama i donijela je provedbene mjere kojima se utvrđuje priroda i opseg svih obveza koje se mogu propisati.<br><br>Provedbene mjere iz drugog podstavka točke ii. donose se u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4.<br><br>3. Ne dovodeći u pitanje stavke 1. i 2., nacionalna regulatorna tijela mogu osobito propisati obveze, na razuman zahtjev, omogućivanja pristupa žičanim instalacijama i kabelima te povezanoj opremi unutar zgrada ili do prve sabirne ili razdjelne točke, kako utvrdi | može uključivati razmjerne obveze pružateljima tih usluga da objavljuju sve mjerodavne podatke, a tijelima javne vlasti i drugim pružateljima omogućuju njihovu uporabu, izmjenu i preraspodjelu, ili može uključivati obvezu uporabe ili provedbe norma ili tehničkih specifikacija iz članka 55. stavaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona<br><br>2. ako je Komisija donijela provedbene mjere, u svrhu uklanjanja prijetnji učinkovitom pristupu povezanosti s kraja na kraj između krajnjih korisnika, kojima se utvrđuje priroda i opseg svih obveza koje Agencija može odrediti.<br><br>(5) Ne dovodeći u pitanje odredbe stavaka 1. do 4. ovoga članka, Agencija osobito može odrediti obveze omogućivanja pristupa, na razuman zahtjev, žičnim instalacijama i kabelima te povezanoj opremi unutar zgrada, ili do prve sabirne ili razdjelne točke, na način koji utvrdi Agencija, kada je ta točka smještena izvan zgrade.<br><br>(6) Obveze iz stavka 5. ovoga članka Agencija može odrediti i operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža ili vlasnicima žičnih instalacija i kabela te povezane opreme koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža, kada je to opravdano u svrhu izbjegavanja gospodarski neučinkovitog ili fizički nepraktičnog umnažanja takvih mrežnih sastavnica.<br><br>(7) Uvjeti pristupa, koji se utvrđuju obvezama iz stavka 5. ovoga članka, mogu uključivati posebna pravila o pristupu mrežnim sastavnicama te povezanoj opremi i povezanim uslugama, o transparentnosti i nediskriminaciji te o raspodjeli troškova pristupa, koja se prema potrebi prilagođuju kako bi se u obzir uzeli čimbenici rizika.<br><br>(8) Ako Agencija utvrdi, uzimajući u obzir, ako je primjenjivo, obveze koje proizlaze iz analize bilo kojeg mjerodavnog tržišta, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nacionalno regulatorno tijelo, kada je ta točka smještena izvan zgrade. Ako je to opravdano zbog toga što bi replikacija takvih mrežnih elemenata bila ekonomski neučinkovita ili fizički nepraktična, takve obveze mogu se propisati pružateljima elektroničkih komunikacijskih mreža ili vlasnicima takvih žičanih instalacija i kabela te povezane opreme, ako vlasnici nisu pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža..Uvjeti pristupa koji su propisani mogu uključivati posebna pravila o pristupu takvim mrežnim elementima te povezanoj opremi i povezanim uslugama, o transparentnosti i nediskriminaciji te o raspodjeli troškova pristupa, koja se prema potrebi prilagođavaju kako bi se u obzir uzeli čimbenici rizika.<br><br>Ako nacionalno regulatorno tijelo zaključi, uzimajući u obzir, ako je primjenjivo, obveze koje proizlaze iz bilo koje relevantne analize tržišta, da se obvezama propisanima u skladu s prethodnim podstavkom dostatno ne rješavaju visoke i trajne gospodarske ili fizičke prepreke replikaciji kojima se ističu postojeće ili nove okolnosti na tržištu te time znatno ograničavaju konkurentni ishodi za krajnje korisnike, ono može, pod poštenim i razumnim uvjetima poslovanja, proširiti propisivanje takvih obveza pristupa nakon prve sabirne ili razdjelne točke do točke koju je utvrdilo kao najbližu krajnjim korisnicima, na kojoj se može smjestiti dovoljan broj veza krajnjih korisnika kako bi bila komercijalno održiva za učinkovite tražitelje pristupa. Nacionalno regulatorno tijelo u najvećoj mjeri uzima u obzir relevantne smjernice BEREC-a pri određivanju opsega proširenja nakon prve sabirne ili razdjelne točke. Ako je to opravdano tehničkim ili gospodarskim razlozima, | da obveze određene u skladu sa stavkom 5. ovoga članka nedostatno rješavaju velike i trajne gospodarske ili fizičke prepreke umnažanju mrežnih sastavnica, kojima se naglašavaju postojeće ili novonastajuće okolnosti na tržištu koje značajno ograničuju konkurentske ishode za krajnje korisnike, može uz pravedne i razumne uvjete proširiti određivanje takvih obveza pristupa iza prve sabirne ili razdjelne točke, i to sve do točke za koju utvrdi da je najbliža krajnjim korisnicima, a u koju se može smjestiti dostatan broj veza krajnjih korisnika kako bi se učinkovitim tražiteljima pristupa omogućila tržišna održivost.<br><br>(9) Agencija će, prigodom donošenja odluke o proširenju određivanja obveze pristupa u skladu sa stavkom 8. ovoga članka, u najvećoj mjeri uzeti u obzir mjerodavne smjernice BEREC-a. Agencija može odrediti i obvezu aktivnog ili virtualnog pristupa mrežnim sastavnicama ako je to opravdano tehničkim ili gospodarskim razlozima.<br><br>(10) Agencija ne smije određivati obveze u skladu sa stavcima 8. i 9. ovoga članka operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža ako utvrdi:<br><br>1. da operator ima značajke iz članka 113. stavka 1. ovoga Zakona te stavlja na raspolaganje održiv i sličan zamjenski način povezivanja krajnjih korisnika, pružanjem pristupa mreži vrlo velikog kapaciteta bilo kojem operatoru uz pravedne, nediskriminirajuće i razumne uvjete poslovanja, pri čemu Agencija može primijeniti ovu iznimku i na druge operatore koji nude pristup mreži vrlo velikog kapaciteta uz pravedne, nediskriminirajuće i razumne uvjete poslovanja, ili<br><br>2. da bi propisivanje takvih obveza ugrozilo gospodarsku ili financijsku održivost postavljanja nove mreže, osobito u slučaju manjih lokalnih projekata. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nacionalna regulatorna tijela mogu propisati aktivne ili virtualne obveze pristupa.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela pružateljima elektroničkih komunikacijskih mreža ne smiju propisivati obveze u skladu s drugim podstavkom, ako utvrde da:<br><br>(a) pružatelj ima značajke navedene u članku 80. stavku 1. te stavlja na raspolaganje održiv i sličan alternativan način dosezanja krajnjih korisnika pružanjem pristupa mreži vrlo velikog kapaciteta bilo kojem poduzetniku pod poštenim, nediskriminirajućim i razumnim uvjetima poslovanja; nacionalna regulatorna tijela ovo izuzeće mogu proširiti na druge pružatelje koji pod poštenim, nediskriminirajućim i razumnim uvjetima poslovanja nude pristup mreži vrlo velikog kapaciteta; ili<br>(b) propisivanje obveza ugrozilo bi gospodarsku ili financijsku održivost postavljanja nove mreže, posebice u okviru manjih lokalnih projekata.<br><br>Odstupanjem od trećeg podstavka točke (a), nacionalna regulatorna tijela mogu propisati obveze za pružatelje elektroničkih komunikacijskih mreža koji ispunjavaju kriterije iz te točke ako se dotična mreža financira javnim sredstvima.<br><br>Do 21. prosinca 2020. BEREC objavljuje smjernice kojima potiče dosljednu primjenu ovog stavka, određujući relevantne kriterije za određivanje:<br><br>(a) prve sabirne ili razdjelne točke;<br>(b) točke, nakon prve sabirne ili razdjelne točke, na kojoj se može smjestiti dovoljan broj veza krajnjih korisnika kako bi se učinkovitom poduzetniku omogućilo da | (11) Iznimno od odredbe stavka 10. točke 1. ovoga članka, Agencija može odrediti obveze iz stavaka 8. i 9. ovoga članka operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža koji postavljaju mrežu javnim sredstvima.<br><br>(12) Agencija može odlukom operatorima odrediti obvezu zajedničkog korištenja pasivne infrastrukture ili obvezu sklapanja sporazuma o lokaliziranom roaming pristupu uz sljedeće uvjete:<br><br>1. ako je to nužno za lokalno pružanje usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra<br><br>2. ako ni jedan operator nema na raspolaganju održiva i slična zamjenska sredstva pristupa za krajnje korisnike uz pravedne i razumne uvjete poslovanja<br><br>3. ako na području koje podliježe tim obvezama postoje nepremostive gospodarske ili fizičke prepreke postavljanju infrastrukture za pružanje mreža ili usluga uz uporabu radiofrekvencijskog spektra na tržišnoj osnovi, zbog čega je krajnjim korisnicima pristup mrežama ili uslugama ozbiljno narušen ili uopće ne postoji<br><br>4. ako je mogućnost određivanja tih obveza jasno naznačena u dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(13) Ako obvezom pristupa i zajedničkog korištenja pasivne infrastrukture, određenom u skladu sa stavkom 12. ovoga članka, krajnjim korisnicima nije omogućen pristup mrežama ili uslugama, Agencija može odrediti i obvezu zajedničkog korištenja aktivne elektroničke komunikacijske opreme.<br><br>(14) Agencija određuje obveze iz stavaka 12. i 13. ovoga članka u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, te uzimajući u obzir sljedeće: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| prevlada utvrđene znatne prepreke mogućnosti replikacije;<br>(c) koje se postavljanje mreže može smatrati novim;<br>(d) koji projekti se mogu smatrati malima; i<br>(e) koje su gospodarske ili fizičke prepreke replikaciji visoke i trajne.<br><br>4. Ne dovodeći u pitanje stavke 1. i 2., države članice osiguravaju da nadležna tijela imaju ovlast poduzetnicima koji pružaju ili su ovlašteni pružati elektroničke komunikacijske mreže propisati obveze povezane sa zajedničkim korištenjem pasivnom infrastrukturom ili obveze sklapanja sporazuma o lokaliziranom roaming pristupu, u oba slučaja ako je to izravno potrebno za lokalno pružanje usluga koje se oslanja na korištenje radiofrekvencijskim spektrom, u skladu s pravom Unije i pod uvjetom da nijedan poduzetnik nema na raspolaganju održiva i slična alternativna sredstva pristupa za krajnje korisnike pod poštenim i razumnim uvjetima poslovanja. Nadležna tijela mogu propisati te obveze samo ako je ta mogućnost jasno predviđena pri dodjeli prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom i ako je to opravdano na temelju toga da je, u području koje podliježe tim obvezama, tržišno uvjetovano postavljanje infrastrukture za pružanje mreža ili usluga koje se oslanjaju na korištenje radiofrekvencijskim spektrom podložno nepremostivim gospodarskim ili fizičkim preprekama te je stoga pristup krajnjih korisnika mrežama ili uslugama ozbiljno narušen ili uopće ne postoji. U tim okolnostima u kojima pristup i zajedničko korištenje pasivnom infrastrukturom sami po sebi nisu dovoljni za rješavanje te situacije nacionalna regulatorna tijela mogu propisati | 1. potrebu za povećanjem povezivosti u Europskoj uniji, na glavnim prometnim pravcima i u posebnim zemljopisnim područjima, te mogućnost značajnog povećanja izbora i kakvoće usluge za krajnje korisnike<br>2. djelotvornu uporabu radiofrekvencijskog spektra<br>3. tehničku izvedivost i uvjete zajedničke uporabe<br>4. stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i usluzi<br>5. tehnološke inovacije<br>6. potrebu za mjerama kojima se potiče operatora na ulaganja u postavljanje infrastrukture.<br><br>(15) Agencija može, prigodom rješavanja sporova iz članka 31. ovoga Zakona, operatoru korisniku obveze zajedničkog korištenja ili pristupa odrediti i obvezu zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra na određenom području.<br><br>(16) Agencija je obvezna o prijedlozima obveza iz ovoga članka provesti postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, te postupke obavješćivanja u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.<br><br>(17) Agencija je obvezna u roku od pet godina od dana određivanja obveza iz ovoga članka procijeniti učinke tih obveza te potrebu njihova ukidanja ili izmjene. Agencija će o provedenoj procjeni provesti postupak javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona te postupke obavješćivanja u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.<br><br>(18) Agencija će prigodom određivanja lokacije završnih točaka mreže, u najvećoj mogućoj mjeri, uzeti u obzir smjernice BEREC-a o zajedničkom pristupu utvrđivanju završne točke mreže u različitim mrežnim topologijama. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obveze u pogledu zajedničkog korištenja aktivnom infrastrukturom.<br><br>Nadležna tijela uzimaju u obzir:<br><br>(a) potrebu za povećanjem povezivosti u cijeloj Uniji, na glavnim prometnim pravcima i u posebnim teritorijalnim područjima, i mogućnost znatnog povećanja izbora i više kvalitete usluge za krajnje korisnike;<br>(b) učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom;<br>(c) tehničku izvedivost zajedničkog korištenja i povezanih uvjeta;<br>(d) stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i koje se temelji na usluzi;<br>(e) tehnološke inovacije;<br>(f) prevladavajuću potrebu podupiranja poticaja domaćina da uopće uvede infrastrukturu.<br><br>U slučaju rješavanja sporova nadležna tijela mogu među ostalim korisniku obveze zajedničkog korištenja ili pristupa propisati obvezu zajedničkog korištenja radiofrekvencijskim spektrom s domaćinom infrastrukture u relevantnom području.<br><br>5. Obveze i uvjeti propisani u skladu s ovim člankom stavcima od 1. do 4. moraju biti objektivni, transparentni, proporcionalni i nediskriminirajući, te se moraju provoditi u skladu s postupcima iz članaka 23., 32. i 33. Nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela koja su propisala takve obveze i uvjete ocjenjuju njihove rezultate u roku od pet godina od donošenja prethodne mjere donesene u vezi s istim poduzetnicima te procjenjuje bi li bilo primjereno ukinuti ih ili izmijeniti s obzirom na uvjete koji se mijenjaju. Ta tijela obavješćuju | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| o ishodu ocjenjivanja u skladu s postupcima iz članaka 23., 32. i 33.<br><br>6. Za potrebe stavaka 1. i 2. ovog članka, države članice osiguravaju da nacionalno regulatorno tijelo ima ovlasti da na vlastitu inicijativu intervenira kada je to opravdano, kako bi se osigurali ciljevi politike iz članka 3. u skladu s ovom Direktivom i postupcima iz članaka 23. i 32.<br><br>7. Do 21. lipnja 2020., kako bi se doprinijelo tome da nacionalna regulatorna tijela dosljedno definiraju lokaciju završnih točaka mreže, nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom BEREC donosi smjernice o zajedničkim pristupima utvrđivanju završne točke mreže u različitim mrežnim topologijama. Nacionalna regulatorna tijela u najvećoj mogućoj mjeri uzimaju u obzir te smjernice prilikom definiranja lokacije završnih točaka mreže. | | | |
| Članak 62.<br><br>Sustavi uvjetovanog pristupa i druge mogućnosti<br><br>1. Države članice osiguravaju da se uvjeti utvrđeni u dijelu I. Priloga II. primjenjuju u vezi s uvjetovanim pristupom uslugama digitalne televizijske i radijske radiodifuzije gledateljima i slušateljima u Uniji, bez obzira na načine prijenosa.<br><br>2. Ako nakon analize tržišta koja je provedena u skladu s člankom 67. stavkom 1. nacionalno regulatorno tijelo zaključi da jedan ili više poduzetnika nemaju značajnu tržišnu snagu na relevantnom tržištu, ono može tim poduzetnicima izmijeniti ili povući uvjete, u skladu s | ***Sustavi uvjetovanog pristupa***<br><br>Članak 94.<br><br>(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalnog radija i televizije moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa.<br><br>(2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| postupcima navedenima u člancima 23. i 32., samo u onoj mjeri u kojoj:<br><br>(a)pristup krajnjih korisnika radijskim i televizijskim programima, radiodifuzijskim kanalima i uslugama navedenima u skladu s člankom 114. ne bi tom izmjenom ili povlačenjem bio izložen negativnom djelovanju; i<br>(b)ako izgledi za uspješno tržišno natjecanje ne bi bili izloženi negativnom djelovanju zbog te dopune ili povlačenja:<br><br>i.maloprodajne usluge digitalne televizijske i radijske radiodifuzije; i<br>ii.sustave uvjetovanoga pristupa i druge povezane opreme.<br><br>Stranke na koje se ta dopuna ili povlačenje uvjeta odnose obavješćuju se u primjerenom roku.<br><br>3. Uvjeti primijenjeni u skladu s ovim člankom ne dovode u pitanje mogućnost da države članice propišu obveze u vezi s oblikom prikazivanja elektroničkoga programskog vodiča i sličnih ispisnih i navigacijskih mogućnosti.<br><br>4. Neovisno o stavku 1. ovoga članka, države članice mogu dopustiti svojem nacionalnom regulatornom tijelu da, što je prije moguće nakon 20. prosinca 2018. i periodično nakon toga, preispita uvjete koji se primjenjuju u skladu s ovim člankom putem analize tržišta u skladu s člankom 67. stavkom 1. kako bi odlučila treba li zadržati, izmijeniti ili povući primijenjene uvjete. | pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.<br><br>(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.<br><br>(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.<br><br>(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenima drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.<br><br>(6) Agencija određuje obveze u vezi s oblikom prikazivanja elektroničkoga programskog vodiča i sličnih ispisnih i navigacijskih mogućnosti, neovisno o uvjetima utvrđenima u skladu s ovim člankom.<br><br>(7) Agencija može preispitati uvjete iz ovoga članka u skladu s postupcima analize tržišta iz članka 100. stavka 1. ovoga Zakona te odlučiti o zadržavanju, izmjeni ili ukidanju tih uvjeta. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| POGLAVLJE III.<br><br>Analiza tržišta i značajna tržišna snaga<br><br>Članak 63.<br><br>Poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom<br><br>1. Kada se ovom Direktivom od nacionalnih regulatornih tijela traži utvrđivanje ima li operator značajnu tržišnu snagu u skladu s postupkom navedenim u članku 67., primjenjuje se stavak 2. ovoga članka.<br><br>2. Smatra se da poduzetnik ima značajnu tržišnu snagu ako, pojedinačno ili zajednički s drugima, uživa položaj koji je jednak vladajućem, tj. uživa položaj ekonomske snage zbog koje se može ponašati u znatnoj mjeri neovisno o konkurentima, kupcima i konačno, potrošačima.<br><br>U postupku utvrđivanja jesu li dva ili više poduzetnika u zajedničkom vladajućem položaju na tržištu, nacionalna regulatorna tijela posebno djeluju u skladu s pravom Unije i u najvećoj mogućoj mjeri uzimaju u obzir smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage koje je Komisija objavila na temelju članka 64. | ***Operatori sa značajnom tržišnom snagom***<br><br>Članak 96.<br><br>(1) Operator ima značajnu tržišnu snagu ako pojedinačno, ili kao operator pod nadzorom drugog operatora, ili zajedno s drugim operatorom ili operatorima ima položaj koji je jednak vladajućem položaju, odnosno nalazi se u gospodarskom položaju koji mu omogućuje da u značajnoj mjeri postupa neovisno o konkurenciji, korisnicima i potrošačima.<br><br>(2) U postupku utvrđivanja jesu li dva ili više operatora u zajedničkom vladajućem položaju na tržištu, Agencija će u najvećoj mjeri, u skladu s pravom Europske unije, uzeti u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, koje objavljuje Komisija.<br><br>(3) U slučaju da jedan od operatora ima značajnu tržišnu snagu na određenom mjerodavnom tržištu, može se odrediti operatorom sa značajnom tržišnom snagom i na usko povezanom tržištu, ako su veze između ta dva tržišta takve da dopuštaju prijenos tržišne snage, koja postoji na određenom tržištu, na usko povezano tržište, povećavajući pri tome tržišnu snagu tog operatora. Regulatorne obveze iz članaka 102., 103., 104. i 107.ovoga Zakona mogu se primijeniti i na usko povezanom tržištu. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Ako poduzetnik ima značajnu tržišnu snagu na određenom tržištu, on također može biti određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom na usko povezanom tržištu, ako veze između dvaju tržišta dopuštaju da se tržišna snaga koja postoji na određenom tržištu prenese na tijesno povezano tržište, čime se pojačava tržišna snaga tog poduzetnika. Posljedično, regulatorne mjere za sprečavanje takvog prenošenja mogu se primijeniti na tijesno povezanom tržištu na temelju članaka 69., 70., 71. i 74. | (4) Operatorom pod nadzorom drugog operatora u smislu odredaba ovoga članka smatra se poduzetnik pod nadzorom drugog poduzetnika, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita tržišnog natjecanja. | | |
| Članak 64.<br><br>Postupci utvrđivanja i definiranja tržišta<br><br>1. Komisija, nakon javnog savjetovanja zajedno s nacionalnim regulatornim tijelima, u najvećoj mjeri vodeći računa o mišljenju BEREC-a donosi Preporuku o mjerodavnim tržištima proizvoda i usluga („Preporuka”). Preporukom se utvrđuju ona tržišta proizvoda i usluga u području elektroničkih komunikacija, čije značajke mogu biti takve da opravdavaju propisivanje regulatornih obveza iz ove Direktive, ne dovodeći u pitanje tržišta koja se mogu definirati u posebnim slučajevima na temelju prava tržišnog natjecanja. Komisija definira tržišta u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja.<br><br>Komisija uključuje tržišta proizvoda i usluga u Preporuku kada, nakon promatranja općih kretanja u Uniji, utvrdi da je ispunjen svaki od triju kriterija navedenih u članku 67. stavku 1. | ***Postupak utvrđivanja mjerodavnih tržišta***<br><br>Članak 97.<br><br>(1) Agencija odlukom utvrđuje mjerodavna tržišta prema nacionalnim okolnostima, i to osobito mjerodavna zemljopisna tržišta unutar državnog područja, uzimajući u obzir, uz ostalo, i stupanj infrastrukturne konkurentnosti na tom području, vodeći računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima i mjerodavnim smjernicama za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja.<br><br>(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako ocijeni da su ti ishodi od važnosti za utvrđivanje mjerodavnog tržišta.<br><br>(3) Agencija može odlukom utvrditi i druga mjerodavna tržišta, različita od tržišta utvrđenih u preporuci iz stavka 1. ovoga članka, a prije donošenja odluke mora provesti postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Komisija preispituje Preporuku do 21. prosinca 2020. i redovito nakon toga.<br><br>2. Nakon savjetovanja s BEREC-om Komisija objavljuje smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage („smjernice o značajnoj tržišnoj snazi”) koje moraju biti u skladu s relevantnim načelima prava tržišnog natjecanja. Smjernice o značajno tržišnoj snazi obuhvaćaju smjernice nacionalnim regulatornim tijelima u vezi s primjenom koncepta značajne tržišne snage u specifičnom kontekstu ex ante regulacije tržišta elektroničkih komunikacija, uzimajući u obzir tri kriterija navedena u članku 67. stavku 1.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela, u najvećoj mogućoj mjeri uzimajući u obzir Preporuku i smjernice o značajnoj tržišnoj snazi, definiraju relevantna tržišta primjerena nacionalnim okolnostima, posebno relevantna geografska tržišta na svojem državnom području, uzimajući u obzir, među ostalim, stupanj konkurentnosti infrastrukture u tim područjima, u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja. Ako je to relevantno, nacionalna regulatorna tijela uzimaju u obzir i rezultate geografskog pregleda provedenoga u skladu s člankom 22. stavkom 1. Ona se moraju pridržavati postupaka iz članaka 23. i 32. prije definicije tržišta koja se razlikuju od tržišta utvrđenih u Preporuci. | **NAPOMENA: Prensena je odredba stavka3. jer za stavke 1. i 2. ne postoji obveza prenošenja.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 65.<br><br>Postupak utvrđivanja transnacionalnih tržišta<br><br>1. Ako Komisija ili najmanje dva dotična nacionalna regulatorna tijela podnesu obrazloženi zahtjev i popratne dokaze, BEREC provodi analizu potencijalnoga transnacionalnog tržišta. Nakon savjetovanja s dionicima i uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir analizu koju je proveo BEREC, Komisija može donijeti odluke o utvrđivanju transnacionalnih tržišta u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja, pri čemu u najvećoj mogućoj mjeri uzima u obzir Preporuku i smjernice o značajnoj tržišnoj snazi donesene u skladu s člankom 64.<br><br>2. U slučaju transnacionalnih tržišta utvrđenih u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, dotična nacionalna regulatorna tijela zajednički provode analizu tržišta, u najvećoj mogućoj mjeri uzimajući u obzir smjernice o značajnoj tržišnoj snazi te sporazumno donose odluku da se regulatorne obveze iz članka 67. stavka 4. propišu, zadrže, izmijene ili ukinu. Dotična nacionalna regulatorna tijela zajednički obavješćuju Komisiju o svojim nacrtima mjera u pogledu analize tržišta i svih regulatornih obveza na temelju članaka 32. i 33.<br><br>Dva ili više nacionalnih regulatornih tijela mogu i zajednički obavijestiti o svojim nacrtima mjera u pogledu analize tržišta i bilo kojih regulatornih obveza ako nema transnacionalnih tržišta, ako smatraju da su uvjeti tržišta u njihovim jurisdikcijama dovoljno homogeni. | ***Postupak utvrđivanja prekograničnih tržišta***<br><br>Članak 98.<br><br>(1) Na temelju obrazloženog zahtjeva Komisije ili Agencije i najmanje jednog nadležnog nacionalnog regulatornog tijela države članice Europske unije, BEREC provodi analizu mogućeg postojanja prekograničnog tržišta, na temelju koje Komisija može donijeti odluku o utvrđivanju prekograničnih tržišta.<br><br>(2) Obrazloženi zahtjev iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke i dokaze potrebne za provedbu analize.<br><br>(3) Ako su prekogranična tržišta utvrđena odlukom Komisije iz stavka 1. ovoga članka, Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije zajednički provode analizu tržišta, uzimajući u obzir, u najvećoj mogućoj mjeri, mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te sporazumno donose odluku o određivanju, zadržavanju, izmjeni ili ukidanju regulatornih obveza iz članka 100. stavka 7. ovoga Zakona.<br><br>(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije zajednički obavješćuju Komisiju o svojim prijedlozima mjera koje se odnose na analizu tržišta i regulatorne obveze, u skladu s člankom 37. ovoga Zakona.<br><br>(5) Agencija i nadležna nacionalna regulatorna tijela država članica Europske unije mogu postupati u skladu sa stavkom 4. ovoga članka i u slučaju kada prekogranična tržišta nisu utvrđena, ako zajednički ocijene da su uvjeti tržišta u njihovoj nadležnosti dostatno homogeni. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 66.<br><br>Postupak utvrđivanja transnacionalne potražnje<br><br>1. BEREC provodi analizu transnacionalne potražnje krajnjih korisnika za proizvode i usluge koji se pružaju unutar Unije na jednom tržištu ili više njih navedenih u Preporuci, ako primi obrazloženi zahtjev s popratnim dokazima od Komisije ili od najmanje dva dotična nacionalna regulatorna tijela u kojemu se navodi da postoji ozbiljan problem potražnje koji treba riješiti. BEREC može provesti takvu analizu i ako primi obrazloženi zahtjev od sudionika na tržištu kojim se pružaju dovoljni popratni dokazi i smatra da postoji ozbiljan problem potražnje koji treba riješiti. Analiza BEREC-a ne dovodi u pitanje nalaze transnacionalnih tržišta u skladu s člankom 65. stavkom 1. i nalaze nacionalnih regulatornih tijela u pogledu nacionalnih ili podnacionalnih geografskih tržišta u skladu s člankom 64. stavkom 3.<br><br>Ta analiza transnacionalne potražnje krajnjih korisnika može uključivati proizvode i usluge koji se pružaju u okviru tržišta proizvoda ili usluga koje je na različite načine definiralo nacionalno regulatorno tijelo ili više njih pri uzimanju u obzir nacionalnih okolnosti, pod uvjetom da su ti proizvodi i usluge mogu zamjenjivi onima koji se pružaju na jednom od tržišta navedenih u Preporuci.<br><br>2. Ako BEREC zaključi da transnacionalna potražnja krajnjih korisnika postoji, da je znatna i da je nedovoljno zadovoljena ponudom koja se pruža na komercijalnoj ili reguliranoj osnovi, nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom BEREC objavljuje | ***Postupak utvrđivanja prekogranične potražnje***<br><br>Članak 99.<br><br>(1) Na temelju obrazloženog zahtjeva Komisije ili Agencije i najmanje jednog nadležnog regulatornog tijela države članice Europske unije ili dionika na tržištu, BEREC provodi analizu prekogranične potražnje krajnjih korisnika za proizvodima i uslugama koje se pružaju na jednom ili više mjerodavnih tržišta, utvrđenih u mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima proizvoda i usluga.<br><br>(2) Obrazloženi zahtjev iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke potrebne za provedbu analize i dokaze o postojanju ozbiljnog problema potražnje.<br><br>(3) Analiza BEREC-a iz stavka 1. ovoga članka ne utječe na analize tržišta koje se provode u skladu s člancima 97. i 98. ovoga Zakona.<br><br>(4) Ako BEREC na temelju analize iz stavka 1. ovoga članka utvrdi postojanje prekogranične potražnje krajnjih korisnika, donijet će smjernice o zajedničkom pristupu za utvrđenu prekograničnu potražnju za proizvodima i uslugama, o kojima Agencija mora voditi računa u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| smjernice o zajedničkim pristupima za nacionalna regulatorna tijela kako bi odgovorio na utvrđenu transnacionalnu potražnju, među ostalim, ako je primjereno, kada ona nameću regulatorne mjere u skladu s člankom 68. Nacionalna regulatorna tijela u najvećoj mjeri uzimaju u obzir te smjernice pri obavljanju svojih regulatornih zadaća u svojim jurisdikcijama. Tim se smjernicama mogu osigurati temelji za interoperabilnost proizvoda za veleprodajni pristup diljem Unije i mogu obuhvatiti smjernice za usklađivanje tehničkih specifikacija proizvoda za veleprodajni pristup kojima se može zadovoljiti takva utvrđena transnacionalna potražnja. | | | |
| Članak 67.<br><br>Postupak analize tržišta<br><br>1. Nacionalna regulatorna tijela utvrđuju je li relevantno tržište definirano u skladu s člankom 64. stavkom 3. takvo da se opravda propisivanje regulatornih obveza utvrđeno u ovoj Direktivi. Države članice osiguravaju da se analiza, ako je to primjereno, provodi u suradnji s nacionalnim tijelima za tržišno natjecanje. Nacionalna regulatorna tijela u najvećoj mjeri uzimaju u obzir smjernice o značajnoj tržišnoj snazi i pridržavaju se postupaka iz članaka 23. i 32. pri provedbi takve analize.<br><br>Može se smatrati da je tržište takvo da je propisivanje regulatornih obveza utvrđenih u ovoj Direktivi opravdano ako su svi sljedeći kriteriji ispunjeni:<br><br>(a)prisutne su velike i trajne strukturne, pravne ili regulatorne prepreke ulasku; | ***Postupak analize tržišta***<br><br>Članak 100.<br><br>(1) Agencija provodi analizu mjerodavnog tržišta, prema potrebi, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, pri čemu u najvećoj mjeri uzima u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te mora provoditi postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(2) Agencija odlukom utvrđuje je li mjerodavno tržište, određeno u skladu s člankom 97. stavkom 1. ovoga Zakona, takvo da je opravdano određivanje regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, odnosno jesu li na tom tržištu istodobno zadovoljena sljedeća mjerila:<br><br>1. prisutnost velikih i trajnih prepreka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode<br><br>2. struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornoga tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg razdoblja, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)struktura tržišta ne teži učinkovitom tržišnom natjecanju u okviru relevantnog vremenskog roka, uzimajući u obzir stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i drugih izvora tržišnog natjecanja iza prepreka ulasku;<br>(c)samo pravo tržišnog natjecanja nije dovoljno za odgovarajuće rješavanje utvrđenih nedostataka tržišta.<br><br>Kada nacionalno regulatorno tijelo provodi analizu tržišta koje je uključeno u Preporuku, ono smatra da su točke (a), (b) i (c) iz drugog podstavka ispunjene, osim ako nacionalno regulatorno tijelo utvrdi da jedan takav kriterij ili više njih nisu ispunjeni u posebnim nacionalnim okolnostima.<br><br>2. Kada nacionalno regulatorno tijelo provodi analizu koja se zahtijeva stavkom 1., ono razmatra razvoj događaja iz perspektive okrenute budućnosti u nedostatku regulative propisane na temelju ovog članka na tom relevantnom tržištu te uzimajući u obzir sve sljedeće okolnosti:<br><br>(a)razvoje događaja na tržištu koji utječu na vjerojatnost da se na relevantnom tržištu razvije učinkovito tržišno natjecanje;<br>(b)sva relevantna ograničenja tržišnog natjecanja na veleprodajnoj i maloprodajnoj razini, neovisno o tome smatra li se da su izvori takvih ograničenja elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga ili druge vrste usluga ili primjena koje su usporedive iz perspektive krajnjeg korisnika te neovisno o tome jesu li takva ograničenja dio relevantnog tržišta;<br>(c)ostale vrste propisa ili mjera koji su nametnuti i utječu na relevantno tržište ili povezano maloprodajno tržište | uzimajući u obzir stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i druge čimbenike tržišnog natjecanja, osim prepreka ulasku na tržište<br><br>3. primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja koja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje utvrđenih nedostataka na tržištu.<br><br>(3) U postupku analize tržišta obuhvaćenog mjerodavnom preporukom Komisije o mjerodavnim tržištima smatra se da su mjerila iz stavka 2. ovoga članka ispunjena, osim ako Agencija utvrdi da zbog posebnih okolnosti na tržištu jedno ili više mjerila nije ispunjeno.<br><br>(4) U postupku analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka Agencija procjenjuje razvoj tog mjerodavnog tržišta u određenom razdoblju u odsustvu regulacije, uzimajući u obzir sve sljedeće okolnosti:<br><br>1. razvoj događaja na tržištu koji utječu na mogućnost razvoja učinkovitog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu<br><br>2. sve bitne konkurentske pritiske na veleprodajnoj i maloprodajnoj razini, neovisno o tome jesu li takvi pritisci proizašli iz elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga ili druge vrste usluga ili aplikacija koje su usporedive iz gledišta krajnjeg korisnika, te neovisno o tome jesu li takvi pritisci dio mjerodavnog tržišta<br><br>3. druge važeće propise ili obveze koje utječu na mjerodavno tržište, ili povezano maloprodajno tržište, ili tržišta u određenom razdoblju, uključujući bez ograničenja obveze određene u skladu s člancima 65., 92. i 93. ovoga Zakona | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ili tržišta tijekom relevantnog razdoblja, uključujući bez ograničenja obveze propisane u skladu s člancima 44., 60. i 61.;<br>(d)propise nametnute na drugim relevantnim tržištima na temelju ovog članka.<br><br>3. Ako nacionalno regulatorno tijelo zaključi da relevantno tržište ne opravdava propisivanje regulatornih obveza u skladu s postupkom iz stavaka 1. i 2. ovoga članka, ili ako uvjeti utvrđeni u stavku 4. ovoga članka nisu ispunjeni, ono ne smije propisati ni zadržati nijednu specifičnu regulatornu obvezu u skladu s člankom 68. Ako već postoje specifične regulatorne obveze za taj sektor, propisane u skladu s člankom 68., ono ukida obveze koje su poduzetnicima nametnute na tom relevantnom tržištu.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju da se za stranke na koje utječe takvo ukidanje obveza osigura odgovarajući rok za obavješćivanje, definiran uravnoteživanjem potrebe za osiguravanjem održivog prijelaza za korisnike tih obveza i krajnje korisnike, mogućnosti izbora za krajnje korisnike i da se reguliranje ne nastavi dulje nego što je potrebno. Pri utvrđivanju takvog roka za obavješćivanje nacionalna regulatorna tijela mogu utvrditi posebne uvjete i rokove za obavješćivanje u vezi s postojećim sporazumima o pristupu.<br><br>4. Ako nacionalno regulatorno tijelo utvrdi da je na nekom relevantnom tržištu opravdano propisivanje regulatornih obveza u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka, ono utvrđuje sve poduzetnike koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom relevantnom tržištu u skladu s člankom 63. Nacionalno | 4. važeće regulatorne obveze određene na drugim mjerodavnim tržištima u skladu s odredbama ovoga članka.<br><br>(5) Ako Agencija u postupku analize tržišta u skladu s odredbama ovoga članka utvrdi postojanje djelotvornoga tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne smije odrediti operatoru ni jednu regulatornu obvezu iz članka 101. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određene regulatorne obveze Agencija će donijeti odluku o ukidanju te regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.<br><br>(6) U odluci o ukidanju regulatorne obveze iz stavka 5. ovoga članka Agencija će odrediti primjereni rok u kojem je operator obvezan obavijestiti stranke na koje ta odluka utječe, vodeći računa o osiguravanju odgovarajućeg prijelaznog razdoblja za korisnike te obveze i krajnje korisnike, kao i o mogućnosti izbora za krajnje korisnike, te o tome da se regulatorna obveza ne zadržava dulje nego što je potrebno. Prigodom određivanja primjerenog roka Agencija može utvrditi posebne uvjete i rokove za obavješćivanje o postojećim sporazumima o pristupu.<br><br>(7) Ako Agencija u postupku analize tržišta utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju svih operatora koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom tržištu, u skladu s člankom 96. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona.<br><br>(8) Postupak donošenja odluka iz stavaka 5. i 7. ovoga članka provodi se u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(9) Agencija će o prijedlogu odluke iz stavaka 5. i 7. ovoga članka obavijestiti Komisiju, BEREC i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije u skladu s člankom 37. ovoga Zakona: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| regulatorno tijelo propisuje takvim poduzetnicima primjerene posebne regulatorne obveze u skladu s člankom 68. ili zadržava ili mijenja takve obveze ako one već postoje, ako smatra da bez tih obveza rezultat za krajnje korisnike ne bi bilo djelotvorno tržišno natjecanje.<br><br>5. Mjere poduzete u skladu sa stavcima 3. i 4. ovoga članka podliježu postupcima iz članaka 23. i 32. Nacionalna regulatorna tijela provode analizu relevantnoga tržišta i obavješćuju o odgovarajućem nacrtu mjere u skladu s člankom 32.:<br><br>(a)u roku od pet godina od donošenja prethodne mjere ako je nacionalno regulatorno tijelo definiralo relevantno tržište i utvrdilo koji poduzetnici imaju značajnu tržišnu snagu; to se petogodišnje razdoblje iznimno može produljiti za najviše jednu godinu, ako nacionalno regulatorno tijelo Komisiji dostavi obrazloženje za predloženo produljenje najkasnije četiri mjeseca prije isteka petogodišnjeg razdoblja, a Komisija nije uložila prigovor u roku od mjesec dana nakon primitka obavijesti o produljenju;<br>(b)za tržišta o kojima Komisiji nije prethodno poslana obavijest, u roku od tri godine nakon donošenja revidirane Preporuke o relevantnim tržištima; ili<br>(c)za nove države članice, u roku od tri godine nakon njihova pristupanja Uniji.<br><br>6. Kada nacionalno regulatorno tijelo smatra da možda nije dovršilo ili nije obavilo svoju analizu relevantnog tržišta utvrđenoga u Preporuci u vremenskom roku utvrđenome u stavku 5. ovog članka, BEREC, na zahtjev, pruža pomoć dotičnom nacionalnom regulatornom tijelu da dovrši analizu konkretnog tržišta i posebnih obveza koje je potrebno propisati. Uz ovu pomoć dotično | 1. u roku od pet godina od dana donošenja prethodne odluke kojom je Agencija odredila mjerodavno tržište i utvrdila operatora sa značajnom tržišnom snagom<br><br>2. u roku od tri godine od dana donošenja izmijenjene preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima, za tržišta o kojima Komisiji nije prethodno dostavljena obavijest.<br><br>(10) Iznimno, rok iz stavka 9. točke 1. ovoga članka može se produljiti za najviše jednu godinu ako Agencija dostavi obrazloženje o produljenju Komisiji najmanje četiri mjeseca prije isteka tog roka, i ako Komisija nije podnijela prigovor u roku od mjesec dana od dana zaprimanja obavijesti o produljenju.<br><br>(11) Ako Agencija nije provela analizu mjerodavnog tržišta utvrđenog u mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima u rokovima iz stavaka 9. i 10. ovoga članka, može podnijeti zahtjev BEREC-u za pomoć u dovršetku analize mjerodavnog tržišta i određivanju regulatornih obveza. Agencija će u roku od šest mjeseci od dana isteka rokova iz stavaka 9. i 10. ovoga članka obavijestiti Komisiju, u skladu s člankom 37. ovoga Zakona, o prijedlogu regulatorne obveze donesenom u suradnji s BEREC-om.<br><br>(12) Operator je obvezan dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev, sve podatke potrebne za provedbu postupka analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga, koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nacionalno regulatorno tijelo, u roku od šest mjeseci od ograničenja utvrđenoga u stavku 5. ovoga članka, obavješćuje Komisiju o nacrtu mjere u skladu s člankom 32. | | | |
| POGLAVLJE IV.<br><br>Regulatorne mjere u pogledu pristupa propisane poduzetnicima sa značajnom tržišnom snagom<br><br>Članak 68.<br><br>Propisivanje, izmjena ili ukidanje obveza<br><br>1. Države članice osiguravaju da su nacionalna regulatorna tijela ovlaštena propisati obveze utvrđene u člancima od 69. do 74. te člancima od 76. do 81.<br><br>2. Ako je poduzetnik određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom na određenom tržištu kao rezultat analize tržišta provedene u skladu s člankom 67., nacionalna regulatorna tijela, ako je to primjereno, mogu propisati bilo koju obvezu utvrđenu u člancima od 69. do 74. te člancima 76. i 80. U skladu s načelom proporcionalnosti, nacionalno regulatorno tijelo odabire najmanje nametljiv način rješavanja problema utvrđenih u analizi tržišta.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela propisuju obveze utvrđene u člancima od 69. do 74. te člancima 76. i 80. samo za poduzetnike koji su određeni kao poduzetnici sa | ***Određivanje, izmjena i ukidanje regulatornih obveza***<br><br>Članak 101.<br><br>(1) Agencija je ovlaštena odlukom odrediti regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. i članaka 109. do 113. ovoga Zakona.<br><br>(2) Agencija može operatoru sa značajnom tržišnom snagom, koji je utvrđen na temelju analize tržišta provedene u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, odrediti, ako je to primjereno, bilo koju regulatornu obvezu iz članaka 102. do 107. i članaka 109. i 113. ovoga Zakona, pri čemu odabire, u skladu s načelom razmjernosti, najmanje nametljiv način rješavanja nedostataka utvrđenih analizom tržišta.<br><br>(3) Agencija može odrediti obveze iz stavka 2. ovoga članka ne dovodeći u pitanje:<br><br>1. članke 93. i 94. ovoga Zakona<br><br>2. članke 27. i 65. ovoga Zakona, uvjet 7. u dijelu D Priloga 1., kako se primjenjuje na temelju članka 25. ovoga Zakona, članke 136. i 153. ovoga Zakona i mjerodavne odredbe Glave IV. ovoga Zakona, i<br><br>3. međunarodne obveze.<br><br>(4) U iznimnim okolnostima Agencija može operatorima sa značajnom tržišnom snagom odrediti i obveze u vezi s pristupom | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| značajnom tržišnom snagom u skladu sa stavkom 2. ovoga članka, ne dovodeći u pitanje:<br><br>(a) članke 61. i 62.;<br>(b)članke 44. i 17. ove Direktive, uvjet 7. u dijelu D Priloga I. kako se primjenjuje na temelju članka 13. stavka 1. ove Direktive, članke 97. i 106. ove Direktive i relevantne odredbe Direktive 2002/58/EZ koja sadržava obveze za poduzetnike koji nisu određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom; ili<br>(c) potrebu pridržavanja međunarodnih obveza.<br><br>U iznimnim okolnostima, ako nacionalno regulatorno tijelo namjerava poduzetnicima određenim kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom propisati obveze za pristup ili međupovezivanje koje nisu obveze utvrđene u člancima od 69. do 74. te člancima 76. i 80., ono dostavlja zahtjev Komisiji.<br><br>Komisija, uzimajući u obzir u najvećoj mogućoj mjeri mišljenje BEREC-a, donosi odluke putem provedbenih akata, kojima ovlašćuje nacionalno regulatorno tijelo da poduzima takve mjere ili ga sprečava od poduzimanja takvih mjera.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu sa savjetodavnim postupkom iz članka 118. stavka 3.<br><br>4. Obveze propisane u skladu s ovim člankom:<br><br>(a)temelje se na naravi problema koji je nacionalno regulatorno tijelo utvrdilo u okviru svoje analize tržišta, ako je to primjereno, uzimajući u obzir | ili međupovezivanjem koje nisu obveze utvrđene člancima 102. do 107. ovoga Zakona te člancima 109. i 113. ovoga Zakona, ako prethodno podnese zahtjev Komisiji i ako Komisija odlukom ovlasti Agenciju za određivanje takvih obveza.<br><br>(5) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju biti:<br><br>1. utemeljene na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu, uzimajući u obzir, ako je to primjereno, utvrđivanje prekogranične potražnje u skladu s člankom 99. ovoga Zakona<br><br>2. razmjerne, uzimajući u obzir, ako je to moguće, troškove i koristi<br><br>3. opravdane s obzirom na regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, i<br><br>4. određene nakon provedenih postupaka iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(6) U odnosu na međunarodne obveze iz stavka 3. točke 3. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji odluke o određivanju, izmjeni ili ukidanju obveza za dionike na tržištu, u skladu s postupkom iz članka 37. ovoga Zakona.<br><br>(7) Agencija uzima u obzir nova tržišna kretanja, kao što su sporazumi na tržišnoj osnovi, uključujući sporazume o zajedničkom ulaganju koji utječu na dinamiku tržišnog natjecanja, te ako procijeni da tržišna kretanja nisu od značenja za provedbu postupka analize tržišta iz članka 100. ovoga Zakona, bez odgode će ocijeniti potrebu izmjene ili ukidanja određenih regulatornih obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom, ili potrebu određivanja novih regulatornih obveza. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| utvrđivanje transnacionalne potražnje na temelju članka 66.;<br>(b) proporcionalne su, uzimaju u obzir, ako je to moguće, troškove i koristi;<br>(c) opravdane su s obzirom na ciljeve predviđene u članku 3. i<br>(d) propisuju se nakon savjetovanja u skladu s člancima 23. i 32.<br><br>5. U vezi s potrebom pridržavanja međunarodnih obveza iz stavka ovog članka, nacionalna regulatorna tijela Komisiji dostavljaju odluke o propisivanju, izmjeni ili ukidanju obveza za sudionike na tržištu, u skladu s postupkom iz članka 32.<br><br>6. Nacionalna regulatorna tijela uzimaju u obzir nova kretanja na tržištu, primjerice u vezi s komercijalnim sporazumima, uključujući sporazume o zajedničkom ulaganju, koji utječu na dinamiku tržišnog natjecanja.<br><br>Ako takva kretanja nisu dovoljno važna kako bi zahtijevala novu analizu tržišta u skladu s člankom 67., nacionalno regulatorno tijelo bez odgode ocjenjuje je li potrebno preispitati obveze propisane poduzetnicima određenima kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom i izmijeniti bilo koju prethodnu odluku, među ostalim ukidanjem obveza ili propisivanjem novih obveza, kako bi se osiguralo da takve obveze nastave ispunjavati uvjete utvrđene u stavku 4. ovoga članka. Takve se izmjene propisuju samo nakon savjetovanjâ u skladu s člancima 23. i 32. | (8) Agencija može donijeti odluku iz stavka 7. ovoga članka isključivo nakon provedbe postupaka u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 69.<br><br>Obveza transparentnosti<br><br>1. U skladu s člankom 68. nacionalna regulatorna tijela mogu propisati obveze transparentnosti u vezi s međupovezivanjem ili pristupom, kojima se od poduzetnika traži da objave određene informacije, kao što su računovodstveni podaci, cijene, tehničke specifikacije, značajke mreže i njezin očekivani razvoj, kao i uvjeti ponude i korištenja, uključujući bilo koje uvjete kojima se mijenja pristup ili korištenje uslugama i aplikacijama, posebno u pogledu migracije s povijesne infrastrukture, ako takve uvjete dopuštaju države članice u skladu s pravom Unije.<br><br>2. Posebice, ako poduzetnik ima obveze nediskriminacije, nacionalna regulatorna tijela mogu tražiti od tog poduzetnika da objavi standardnu ponudu, koja mora biti dovoljno raščlanjena kako bi se osiguralo da se od poduzetnika ne zahtijeva da plaćaju za resurse koji nisu potrebni za traženu uslugu. Ta ponuda mora sadržavati opis relevantnih ponuda raščlanjenih na dijelove u skladu s potrebama tržišta, kao i povezane uvjete poslovanja, uključujući cijene. Nacionalno regulatorno tijelo, među ostalim, može nametnuti promjene standardne ponude kako bi se mogle provesti obveze propisane ovom Direktivom.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela mogu specificirati točne informacije koje trebaju biti dostupne, potrebnu razinu detalja i način objavljivanja.<br><br>4. Do 21. prosinca 2019., kako bi se doprinijelo dosljednoj primjeni obveza transparentnosti, a nakon | ***Obveza transparentnosti***<br><br>Članak 102.<br><br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu transparentnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom, na način da učine javno dostupnima određene podatke, kao što su osobito sljedeći podaci:<br><br>– računovodstveni podaci<br>– cijene<br>– tehničke specifikacije<br>– mrežne značajke i očekivani razvoj mreže<br>– rokovi i uvjeti ponude i uporabe, uključujući sve uvjete kojima se mijenja pristup i/ili uporaba usluga i aplikacija<br>– uvjeti prelaska (migracije) s povijesne infrastrukture.<br><br>(2) Agencija može zatražiti od operatora kojemu je određena obveza nediskriminacije objavu standardne ponude na temelju koje drugi operatori neće biti obvezni plaćati dodatne troškove, koji nisu nužni za pružanje zatražene usluge. Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga.<br><br>(3) Agencija može, ako ocijeni potrebnim, provesti postupak izmjene standardne ponude iz stavka 2. ovoga članka u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ovoga Zakona.<br><br>(4) Osnovni sadržaj standardne ponude, razina podrobnosti podataka i način objave standardne ponude utvrđuju se odlukom Agencije iz članka 101. ovoga Zakona.<br><br>(5) Odlukom iz članka 101. ovoga Zakona utvrđuju se i sadržaj, razina podrobnosti podataka, ključni pokazatelji uspješnosti, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom, BEREC objavljuje smjernice o minimalnim kriterijima za standardnu ponudu i prema potrebi ih preispituje kako bi ih prilagodio tehnološkom i tržišnom razvoju. Pružanjem takvih minimalnih kriterija BEREC nastoji postići ciljeve iz članka 3. te u obzir uzima potrebe korisnika obveza pristupa i krajnje korisnike koji su aktivni u više država članica te sve smjernice BEREC-a u kojima se utvrđuje transnacionalna potražnja u skladu s člankom 66. te sve povezane odluke Komisije.<br><br>Neovisno o stavku 3. ovoga članka, kada neki poduzetnik ima obveze na temelju članka 72. ili 73. u vezi s veleprodajnim pristupom mrežnoj infrastrukturi, nacionalna regulatorna tijela osiguravaju objavljivanje standardne ponude uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir smjernice BEREC-a o minimalnim kriterijima za standardnu ponudu, osiguravaju da su utvrđeni ključni pokazatelji uspješnosti, ako je relevantno, kao i odgovarajuće razine usluge, prate ih i osiguravaju usklađenost s njima. Uz navedeno, nacionalna regulatorna tijela mogu, ako je to potrebno, unaprijed odrediti povezane financijske sankcije u skladu s pravom Unije i nacionalnim pravom. | ako je to od važnosti, odgovarajuća razina usluge te način objave standardne ponude za veleprodajni pristup elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi, ako su operatoru u postupku analize tržišta određene obveze iz članaka 105. i 106. ovoga Zakona, pri čemu ta standardna ponuda mora osobito sadržavati podatke utvrđene smjernicama BEREC-a o minimalnim mjerilima za standardnu ponudu. | | |
| Članak 70.<br><br>Obveze nediskriminacije<br><br>1. Nacionalno regulatorno tijelo može u skladu s odredbama članka 68. propisati obveze nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem ili pristupom. | ***Obveza nediskriminacije***<br><br>Članak 103.<br><br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu nediskriminacije u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.<br><br>(2) Operator kojemu je određena obveza nediskriminacije osobito mora osigurati istovjetne uvjete u istovjetnim | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Obveze nediskriminacije posebno osiguravaju da poduzetnik primjenjuje jednake uvjete u jednakim okolnostima prema drugim pružateljima jednakih usluga te da pruži usluge i informacije drugima prema istim uvjetima i iste kvalitete kao što to obavlja za svoje usluge ili usluge svojih društava kćeri ili partnera. Nacionalna regulatorna tijela mogu tom poduzetniku propisati obveze da pristupne proizvode i usluge pruža svim poduzetnicima, među ostalim samom sebi, uz iste vremenske rokove i uvjete poslovanja, uključujući one u pogledu cijene i razina usluge, te putem istih sustava i postupaka kako bi se osigurala jednakost pristupa. | okolnostima za druge operatore koji pružaju istovjetne usluge, te mora pružati usluge i podatke drugim operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju osigurava za svoje vlastite usluge ili za potrebe svojih povezanih društava ili partnera.<br>(3) Agencija može operatoru iz stavka 2. ovoga članka odrediti obvezu da proizvode i usluge pristupa pruža svim operatorima, uključujući i za vlastite potrebe, uz iste rokove i uvjete poslovanja, što obuhvaća i cijenu i razinu usluge, te putem istih sustava i postupaka, radi osiguravanja jednakog pristupa. | | |
| Članak 71.<br><br>Obveza računovodstvenog razdvajanja<br><br>1. Nacionalno regulatorno tijelo može u skladu s odredbama članka 68. propisati obveze računovodstvenog razdvajanja prema određenim djelatnostima u vezi s međupovezivanjem ili pristupom.<br><br>Nacionalno regulatorno tijelo osobito može tražiti od vertikalno integriranog poduzetnika da svoje veleprodajne i unutarnje transferne cijene, učini transparentnima kako bi se, među ostalim, osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije na temelju članka 70. ili, ako je potrebno, spriječilo nepošteno subvencioniranje između cjenovnih područja. Nacionalna regulatorna tijela mogu specificirati format i računovodstvenu metodologiju koja se treba upotrijebiti.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje članak 20., kako bi se olakšala provjera ispunjavanja obveza transparentnosti i | ***Obveza računovodstvenog razdvajanja***<br>Članak 104.<br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu računovodstvenog razdvajanja određenih djelatnosti u vezi s međupovezivanjem i/ili pristupom.<br>(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 103. ovoga Zakona, ili, prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje.<br>(3) Način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva mogu se pobliže utvrditi odlukom Agencije iz članka 101. ovoga Zakona.<br>(4) U svrhu provjere ispunjavanja obveza transparentnosti i nediskriminacije Agencija može zatražiti uvid u računovodstvene podatke, uključujući i podatke o prihodima | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nediskriminacije, nacionalna regulatorna tijela imaju ovlast da zatraže da se računovodstvene evidencije, uključujući podatke o prihodu primljenom od trećih strana, dostave na zahtjev. Nacionalna regulatorna tijela mogu objaviti informacije kojima bi se doprinijelo otvorenom i konkurentnom tržištu, poštujući pravila Unije i nacionalna pravila o komercijalnoj povjerljivosti. | ostvarenima na tržištu, koje može objaviti ako bi objava tih podataka doprinijela slobodnom tržišnom natjecanju, vodeći računa o zaštiti tajnosti podataka u skladu s člankom 29. ovoga Zakona. | | |
| Članak 72.<br><br>Pristup građevinskoj infrastrukturi<br><br>1. Nacionalno regulatorno tijelo može u skladu s člankom 68. propisati obveze poduzetnicima da zadovolje razumne zahtjeve za pristup građevinskoj infrastrukturi i korištenje njome, uključujući, ali ne ograničavajući se na, zgrade ili ulaze u zgrade, kabele zgrade, uključujući žičane instalacije, antene, tornjeve i druge potporne građevine, antenske stupove, kabelske kanale, cijevi, revizijska okna, šahtove i ormariće, u situacijama u kojima nacionalno regulatorno tijelo na temelju analize tržišta zaključi da bi uskraćivanje pristupa ili pristup dan pod nerazumnim uvjetima poslovanja sličnoga učinka usporili razvoj održivoga tržišnog natjecanja te da ne bi bili u interesu krajnjeg korisnika.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela mogu propisati obveze poduzetniku da pruži pristup u skladu s ovim člankom, neovisno o tome je li imovina na koju se obveza odnosi dio relevantnog tržišta u skladu s analizom tržišta, pod uvjetom da je obveza nužna i proporcionalna kako bi se postigli ciljevi članka 3. | ***Pristup fizičkoj infrastrukturi***<br><br>Članak 105.<br><br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje fizičke infrastrukture, što obuhvaća, ali se ne ograničuje na zgrade ili ulaze u zgrade, kabele u zgradama, uključujući žične instalacije, antene, antenske stupove, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, revizijska okna, zdence i ulične ormare.<br><br>(2) Obvezu iz stavka 1. ovoga članka Agencija može odrediti operatoru ako na temelju analize tržišta utvrdi da bi uskraćivanje pristupa, ili davanje pristupa uz nerazumne uvjete poslovanja sličnoga učinka, spriječilo razvoj održivoga tržišnog natjecanja te ne bi bilo u interesu krajnjih korisnika.<br><br>(3) Agencija može operatoru odrediti obvezu pružanja pristupa u skladu s ovim člankom, neovisno o tome je li imovina na koju se ta obveza odnosi dio mjerodavnog tržišta u skladu s analizom tržišta, uz uvjet da je ta obveza nužna i razmjerna za ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 73.<br><br>Obveze pristupa posebnim mrežnim elementima i povezanoj opremi i njihova korištenja<br><br>1. Nacionalna regulatorna tijela mogu u skladu s člankom 68. propisati obveze poduzetnicima da zadovolje razumne zahtjeve za pristup i uporabu određenih mrežnih elemenata i povezane opreme, među ostalim u situacijama u kojima nacionalna regulatorna tijela smatraju da bi uskraćivanje pristupa ili nerazumni uvjeti poslovanja sličnoga učinka usporili razvoj nastanak održivog tržišnog natjecanja na maloprodajnoj razini ili da ne bi bili u interesu krajnjeg korisnika.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela mogu od poduzetnika među ostalim zatražiti:<br><br>(a)da se trećim osobama omogući pristup posebnim fizičkim mrežnim elementima i povezanoj opremi te uporaba takvih mrežnih elemenata i opreme, kako je primjereno, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji i potpetlji;<br>(b)da trećim stranama omoguće pristup određenim aktivnim ili virtualnim mrežnim elementima i uslugama;<br>(c)da s poduzetnicima koji traže pristup pregovaraju u dobroj vjeri;<br>(d) da ne ukinu već dopušteni pristup opremi;<br>(e)da na veleprodajnoj razini pružaju određene usluge trećoj strani za daljnju prodaju;<br>(f)da dopuste otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su prijeko potrebne za interoperabilnost usluga ili usluge virtualnih mreža; | ***Obveze pristupa i korištenja posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme***<br><br>Članak 106.<br><br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obvezu udovoljavanja razumnim zahtjevima za pristup i korištenje posebnih mrežnih sastavnica i povezane opreme.<br><br>(2) Obvezu iz stavka 1. ovoga članka Agencija može odrediti operatoru ako smatra da bi uskraćivanje pristupa ili kakvo drugo neprihvatljivo uvjetovanje ili ograničenje sličnoga učinka spriječilo razvoj održivoga tržišnog natjecanja na maloprodajnoj razini te ne bi bilo u interesu krajnjih korisnika.<br><br>(3) Agencija može, prigodom određivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka, od operatora osobito zatražiti sljedeće:<br><br>- da se trećim osobama omogući, na primjeren način, pristup i korištenje posebnih fizičkih mrežnih sastavnica i povezane opreme, uključujući izdvojeni pristup lokalnoj petlji i potpetlji<br><br>- da se trećim osobama omogući pristup određenim aktivnim ili virtualnim mrežnim sastavnicama i uslugama<br><br>- da s poduzetnicima koji traže pristup pregovaraju u dobroj vjeri<br><br>- da ne ukidaju već odobreni pristup opremi<br><br>- da na veleprodajnoj razini pružaju posebne usluge trećim osobama za daljnju prodaju<br><br>- da odobre otvoreni pristup tehničkim sučeljima, protokolima ili drugim ključnim tehnologijama koje su | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (g)da osiguraju kolokaciju ili druge oblike zajedničkog korištenja povezanom opremom;<br>(h)da pružaju određene usluge potrebne da se korisnicima osigura interoperabilnost usluga s kraja na kraj ili roaming u pokretnim mrežama;<br>(i)da pruže pristup sustavima za operativnu potporu ili sličnim programskim sustavima potrebnima za osiguravanje poštenoga tržišnog natjecanja u pružanju usluga;<br>(j) da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu;<br>(k)da osiguraju pristup povezanim uslugama kao što je usluga identiteta, lokacije i prisutnosti.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti da se na te obveze primjenjuju uvjeti u pogledu poštenja, opravdanosti i pravodobnosti.<br><br>2. Ako nacionalna regulatorna tijela razmatraju prikladnost propisivanja mogućih posebnih obveza iz stavka 1. ovog članka, a posebno ako procjenjuju, u skladu s načelom proporcionalnosti, bi li i kako bi se takve obveze trebale propisati, ona analiziraju bi li drugi oblici pristupa veleprodajnim ulaznim uslugama na istom ili povezanom veleprodajnom tržištu bili dovoljni kako bi se u interesu krajnjih korisnika riješio utvrđeni problem. Ta procjena uključuje ponude komercijalnog pristupa, regulirani pristup na temelju članka 61. ili postojeći ili planirani regulirani pristup drugim veleprodajnim ulaznim proizvodima na temelju ovoga članka. Nacionalna regulatorna tijela posebno uzimaju u obzir sljedeće čimbenike:<br><br>(a)tehničku i gospodarsku održivost upotrebe ili postavljanja konkurentske opreme s obzirom na razvoj tržišta, uzimajući u obzir narav i vrstu dotičnoga | nužne za interoperabilnost usluga ili za usluge virtualnih mreža<br>- da omoguće kolokaciju ili druge oblike zajedničkog korištenja povezane opreme<br>- da pružaju posebne usluge potrebne za osiguravanje interoperabilnosti usluga s kraja na kraj za krajnje korisnike, ili usluge roaminga u pokretnim mrežama<br>- da omoguće pristup sustavima za operativnu potporu ili sličnim programskim sustavima nužnima za osiguravanje pravednoga tržišnog natjecanja u pružanju usluga<br>- da međusobno povežu mreže ili mrežnu opremu<br>- da osiguraju pristup povezanim uslugama, kao što su identifikacijske i lokacijske usluge te usluge prisutnosti.<br><br>(4) U pogledu obveza iz stavka 3. ovoga članka Agencija može odrediti i dodatne uvjete koji se odnose na ispunjavanje načela pravednosti, razumnosti i pravodobnosti.<br><br>(5) Pri donošenju odluke o određivanju obveza iz stavka 3. ovoga članka, a osobito pri procjeni jesu li te obveze razmjerne regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, Agencija procjenjuje mogu li i drugi oblici pristupa veleprodajnim ulaznim uslugama na istom ili povezanom veleprodajnom tržištu biti dostatni za rješavanje utvrđenog nedostatka, u interesu krajnjih korisnika.<br><br>(6) Procjena Agencije iz stavka 5. ovoga članka obuhvaća ponude pristupa na tržišnoj osnovi, regulirani pristup na temelju članka 93. ovoga Zakona, ili postojeći ili planirani regulirani pristup drugim veleprodajnim ulaznim proizvodima na temelju ovoga članka, pri čemu osobito uzima u obzir sljedeće: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| međupovezivanja ili pristupa, te uključujući održivost ostalih vertikalnih pristupnih proizvoda kao što je pristup kabelskim kanalima;<br>(b)očekivani tehnološki razvoj koji utječe na dizajniranje mreže i upravljanje njome;<br>(c)potrebu da se osigura tehnološka neutralnost koja strankama omogućuje dizajniranje vlastite mreže i upravljanje njome;<br>(d)izvedivost pružanja ponuđenog pristupa, s obzirom na raspoloživ kapacitet;<br>(e)početno ulaganje vlasnika opreme, uzimajući u obzir sve javne investicije i opasnosti povezane s ulaganjima posebno u pogledu ulaganja u mreže vrlo velikog kapaciteta i razine rizika povezane s njima;<br>(f)potrebu da se dugoročno zaštiti tržišno natjecanje, posebno uzimajući u obzir gospodarski učinkovito tržišno natjecanje koje se temelji na infrastrukturi i inovativne poslovne modele kojima se podržava održivo tržišno natjecanje poput onih koji se temelje na zajedničkom ulaganju u mreže;<br>(g)ako je potrebno, sva relevantna prava intelektualnog vlasništva;<br>(h) pružanje paneuropskih usluga.<br><br>Ako nacionalno regulatorno tijelo, u skladu s člankom 68., razmatra propisivanje obveza na temelju članka 72. ili ovoga članka, ona ispituju bi li samo propisivanje obveza u skladu s člankom 72. bilo proporcionalno sredstvo za promicanje tržišnog natjecanja i interesa krajnjih korisnika.<br><br>3. Kada poduzetniku propisuju obveze u pogledu pružanja pristupa u skladu s ovim člankom, nacionalna regulatorna tijela mogu utvrditi tehničke uvjete ili uvjete rada koje bi trebali zadovoljiti pružatelj ili korisnici | - tehničku i gospodarsku ostvarivost uporabe ili postavljanja konkurentske opreme, s obzirom na stupanj razvoja tržišta, vodeći računa o prirodi i vrsti predloženog međupovezivanja i/ili pristupa, uključujući i ostvarivost drugih veleprodajnih usluga pristupa, kao što je pristup kabelskoj kanalizaciji<br>- očekivani tehnološki razvoj koji utječe na projektiranje, izgradnju i upravljanje mrežom<br>- potrebu osiguravanja tehnološke neutralnosti koja strankama omogućuje projektiranje, izgradnju i upravljanje vlastitom mrežom<br>- izvedivost pružanja ponuđenog pristupa s obzirom na raspoloživi kapacitet<br>- početno ulaganje vlasnika opreme, vodeći računa o bilo kojem ostvarenom javnom ulaganju, osobito ulaganju u mreže vrlo velikog kapaciteta, te o rizicima takvih ulaganja<br>- potrebu dugoročne zaštite tržišnog natjecanja, s osobitim naglaskom na gospodarski djelotvorno tržišno natjecanje temeljeno na infrastrukturi, te na inovativnim poslovnim obrascima kojima se potiče održivo tržišno natjecanje, kao što su oni koji se temelje na zajedničkom ulaganju u mreže<br>- prema potrebi, odgovarajuća prava intelektualnog vlasništva<br>- pružanje sveeuropskih usluga.<br>(7) Pri donošenju odluke, u skladu s člankom 101. ovoga Zakona, o određivanju obveza na temelju članka 105. ovoga Zakona ili na temelju ovoga članka, Agencija najprije ocjenjuje bi li određivanje obveza samo na temelju članka 105. ovoga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| takvog pristupa, ako je potrebno osigurati normalni rad mreže. Obveze o pridržavanju posebnih tehničkih normi ili tehničkih specifikacija moraju biti u skladu su s normama i tehničkim specifikacijama utvrđenima u skladu s člankom 39. | Zakona bilo razmjerno sredstvo za promicanje tržišnog natjecanja i interesa krajnjih korisnika.<br>(8) Pri donošenju odluke o određivanju obveza na temelju ovoga članka Agencija može odrediti tehničke ili provedbene uvjete koje moraju ispuniti operatori koji pružaju pristup i/ili operatori koji se koriste pristupom, kada je to nužno radi osiguravanja redovitog rada mreže. Obveza pridržavanja određenih norma ili tehničkih specifikacija mora biti usklađena s odredbama članka 55. ovoga Zakona. | | |
| Članak 74.<br><br>Obveze nadzora cijene i vođenja troškovnog računovodstva<br><br>1. Nacionalno regulatorno tijelo može, u skladu s odredbama članka 68., odrediti obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornoga tržišnog natjecanja omogućuje dotičnom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika.<br><br>Pri utvrđivanju bi li obveze nadzora cijena bile prikladne, nacionalna regulatorna tijela uzimaju u obzir potrebu za promicanjem tržišnog natjecanja te dugoročne interese krajnjih korisnika povezane s postavljanjem i prihvaćanjem mreža sljedeće generacije, a osobito mreža vrlo velikog kapaciteta. Posebice, kako bi poduzetnika potaknuli na ulaganja, uključujući ulaganja u mreže | ***Obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva***<br>Članak 107.<br>(1) Agencija može, u skladu s odredbama članka 101. ovoga Zakona, odrediti operatorima obveze u vezi s povratom troškova i nadzorom cijena, uključujući i obvezu troškovne usmjerenosti cijena te obvezu vođenja troškovnog računovodstva, koje se odnose na pružanje određenih vrsta međupovezivanja i/ili pristupa, u slučajevima kada se na temelju analize tržišta utvrdi da nedostatak djelotvornoga tržišnog natjecanja omogućuje određenom operatoru zadržavanje pretjerano visoke razine cijena ili primjenu istiskivanja niskom cijenom, a na štetu krajnjih korisnika.<br>(2) Agencija će, prigodom određivanja obveza iz stavka 1. ovoga članka, uzeti u obzir potrebu promicanja tržišnog natjecanja te dugoročne interese krajnjih korisnika u vezi s postavljanjem i korištenjem mreža sljedeće generacije, a osobito mreža vrlo velikog kapaciteta, te će u svrhu poticanja ulaganja, uključujući i ulaganja u mreže sljedeće generacije, uzeti u obzir ulaganja operatora.<br>(3) Ako Agencija ocijeni da je određivanja obveza iz stavka 1. ovoga članka opravdano, omogućit će razumnu stopu povrata | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| sljedeće generacije, nacionalna regulatorna tijela uzimaju u obzir ulaganja poduzetnika. Ako nacionalna regulatorna tijela smatraju da je obveza nadzora cijene prikladna, ona poduzetniku dopuštaju razumnu stopu povrata na odgovarajući uloženi kapital, uzimajući u obzir bilo koji rizik koji je povezan s određenim novim projektom ulaganja u mreže.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela razmatraju mogućnost nepropisivanja ili nezadržavanja obveza na temelju ovoga članka ako ustanove da je prisutno dokazivo ograničenje maloprodajne cijene te da se svakom obvezom propisanom u skladu s člancima od 69. do 73., uključujući osobito bilo koji test mogućnosti ekonomske replikacije nametnut u skladu s člankom 70. osigurava djelotvoran i nediskriminirajući pristup.<br><br>Kada nacionalna regulatorna tijela smatraju prikladnim propisati obveze nadzora cijena za pristup postojećim mrežnim elementima, ona također uzimaju u obzir prednosti predvidljivih i stabilnih veleprodajnih cijena u osiguravanju učinkovitog ulaska na tržište i dovoljnih poticaja za sve poduzetnike da uvedu nove i poboljšane mreže.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju da svi propisani mehanizmi povrata troškova ili metodologija određivanja cijena služe poticanju postavljanja novih i poboljšanih mreža, djelotvornosti i održivoga tržišnog natjecanja te najvećih održivih koristi za krajnje korisnike. U tom smislu, nacionalna regulatorna tijela također mogu uzeti u obzir cijene na usporedivim konkurentnim tržištima. | uloženog kapitala, vodeći računa o svim rizicima vezanim uz pojedina nova ulaganja u projekte razvoja mrežne infrastrukture.<br><br>(4) Agencija će razmotriti potrebu zadržavanja ili neodređivanja obveze iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi postojanje pritiska maloprodajne cijene te postojanje djelotvornoga i nediskriminirajućeg pristupa, koji se osigurava u skladu s člancima 102. do 106. ovoga Zakona, uključujući osobito svaki test ekonomske replikacije, određen u skladu s člankom 103. ovoga Zakona.<br><br>(5) Ako Agencija utvrdi opravdanim određivanje obveza iz stavka 1. ovoga članka za pristup postojećim mrežnim sastavnicama, uzet će u obzir prednosti predvidljivih i postojanih veleprodajnih cijena u svrhu osiguravanja djelotvornog ulaska na tržište i dostatnog poticaja svim operatorima za uvođenje novih i poboljšanih mreža.<br><br>(6) Agencija će osigurati da svi načini povrata troškova i metodologije određivanja cijena, koje su određene operatorima, budu usmjerene na uvođenje novih i poboljšanih mreža, promicanje djelotvornoga i održivoga tržišnog natjecanja, te na ostvarivanje najvećih pogodnosti za krajnje korisnike, pri čemu može uzeti u obzir i cijene dostupne na usporedivim konkurentnim tržištima.<br><br>(7) Operator, kojemu je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena, snosi teret dokazivanja da cijene njegovih usluga proizlaze iz troškova, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu izračuna troškova djelotvornog pružanja usluga Agencija može primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje operator, te može zatražiti od operatora cjelovito obrazloženje cijena njegovih usluga, a prema potrebi i izmjenu tih cijena.<br><br>(8) U slučaju određivanja obvezne primjene sustava troškovnog računovodstva u svrhu potpore obvezi nadzora cijena, Agencija | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Poduzetnik kojem je određena obveza troškovne usmjerenosti cijena snosi teret dokazivanja da pristojbe proizlaze iz troškova, uključujući prihvatljivu razumnu stopu povrata ulaganja. U svrhu izračuna troškova učinkovitog pružanja usluga nacionalna regulatorna tijela mogu primijeniti metodologiju troškovnog računovodstva neovisno o metodologiji koju primjenjuje taj poduzetnik. Nacionalna regulatorna tijela mogu zatražiti od poduzetnika cjelovito obrazloženje njegovih cijena, a prema potrebi i prilagodbu tih cijena.<br><br>4. Ako je obveza primjene sustava troškovnog računovodstva propisana radi podupiranja nadzora cijena, nacionalna regulatorna tijela osiguravaju da opis sustava troškovnog računovodstva bude javno dostupan te da pokazuje barem glavne kategorije prema kojima se troškovi razvrstavaju, a pravila primjenjuju, u svrhu raspodjele troškova. Kvalificirano neovisno tijelo provjerava usklađenost sa sustavom troškovnog računovodstva i jednom godišnje objavljuje izjavu o usklađenosti. | će osigurati objavu opisa sustava troškovnog računovodstva, koji osobito sadržava glavne skupine troškova i pravila raspodjele troškova.<br><br>(9) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a objavu njegove izjave o usklađenosti osigurava Agencija. | | |
| Članak 75.<br><br>Cijene završavanja poziva<br><br>1. Komisija do 31. prosinca 2020., uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir mišljenje BEREC-a, donosi delegirani akt u skladu s člankom 117. dopunjujući ovu Direktivu utvrđivanjem jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u pokretnim mrežama u cijeloj Uniji i jedinstvene maksimalne cijene završavanja glasovnih poziva u nepokretnim mrežama u cijeloj Uniji (zajedno „cijene završavanja glasovnih poziva u cijeloj | ***Cijene završavanja poziva***<br><br>Članak 108.<br><br>(1) Operatori, koji pružaju usluge završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, obvezni su primjenjivati cijene tih usluga u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama.<br><br>(2) Ako Komisija propisom iz stavka 1. ovoga članka ne odredi najvišu cijenu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama, ili ni jednu od tih cijena, Agencija može, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Uniji"), koje se propisuju za svakog pružatelja usluga završavanja glasovnih poziva u pokretnim odnosno nepokretnim mrežama u bilo kojoj državi članici.<br><br>U tu svrhu Komisija mora:<br><br>(a)pridržavati se načela, kriterija i parametara predviđenih u Prilogu III.;<br>(b)pri prvom utvrđivanju cijena završavanja glasovnih poziva u cijeloj Uniji, uzeti u obzir ponderirani prosjek učinkovitih troškova u nepokretnim i pokretnim mrežama uspostavljenima u skladu s načelima predviđenima Prilogom III. koja se primjenjuju u cijeloj Uniji; cijene završavanja glasovnih poziva u cijeloj Uniji u prvom delegiranom aktu ne smiju biti više od najviših cijena koje su bile na snazi šest mjeseci prije donošenja tog delegiranog akta u svim državama članicama, nakon potrebnih prilagodbi s obzirom na iznimne nacionalne okolnosti;<br>(c)uzeti u obzir ukupni broj krajnjih korisnika u svakoj državi članici kako bi osigurala pravilno ponderiranje maksimalnih cijena završavanja poziva te nacionalne okolnosti koje rezultiraju znatnim razlikama među državama članicama pri utvrđivanju maksimalnih cijena završavanja poziva u Uniji;<br>(d)uzeti u obzir informacije o tržištu koje pružaju BEREC, nacionalna regulatorna tijela ili izravno poduzetnici koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge; i<br>(e)razmotriti potrebu za omogućivanjem prijelaznog razdoblja od najviše 12 mjeseci kako bi se u državama članicama u kojima je to potrebno mogle provesti prilagodbe s obzirom na prethodno propisane cijene. | u svrhu ocjenjivanja potrebe određivanja obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, provesti analizu tržišta usluga završavanja govornih poziva u skladu s člankom 100. ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija može odrediti troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu, na temelju provedene analize iz stavka 2. ovoga članka, uz primjenu načela, mjerila i parametara utvrđenih u Prilogu 2. ovoga Zakona. Agencija može donijeti odluku o određivanju troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu isključivo nakon provedbe postupaka u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(4) Agencija nadzire primjenu cijena usluga završavanja govornih poziva, određenih propisom Komisije iz stavka 1. ovoga članka, koje operatori obračunavaju drugim operatorima, te će u slučaju neusklađenosti tih cijena odlukom odrediti njihovu izmjenu.<br><br>(5) Agencija jedanput godišnje podnosi izvješće Komisiji i BEREC-u u vezi s provedbom ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Komisija preispituje delegirane akte donesene na temelju ovoga članka svakih pet godina, pri čemu u najvećoj mogućoj mjeri uzima u obzir mišljenje BEREC-a, te u svakoj takvoj prilici razmatra postoji li daljnja potreba za utvrđivanjem cijena završavanja glasovnih poziva u cijeloj Uniji, pri čemu primjenjuje kriterije iz članka 67. stavka 1. Ako slijedom svog preispitivanja u skladu s ovim podstavkom Komisija odluči ne propisati maksimalnu cijenu završavanja glasovnih poziva u pokretnim mrežama ili maksimalnu cijenu završavanja glasovnih poziva u nepokretnim mrežama ili nijednu od tih cijena, nacionalna regulatorna tijela mogu provesti analize tržištâ usluga završavanja glasovnih poziva u skladu s člankom 67., kako bi se ocijenila potreba propisivanja regulatornih obveza. Ako kao rezultat takve analize nacionalno regulatorno tijelo na relevantnom tržištu propiše troškovno usmjerene cijene završavanja poziva, ono pritom mora slijediti načela, kriterije i parametre utvrđene u Prilogu III. te njegov nacrt mjere podliježe postupcima iz članaka 23., 32. i 33.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela pomno prate primjenjuju li pružatelji usluga završavanja glasovnih poziva cijene završavanja glasovnih poziva u cijeloj Uniji i osiguravaju njihovo poštovanje.. Nacionalna regulatorna tijela mogu od pružatelja usluga završavanja glasovnih poziva u bilo kojem trenutku zahtijevati izmjenu cijene koju zaračunava drugim poduzetnicima, ako je ona neusklađena s delegiranim aktom iz stavka 1. Nacionalna regulatorna tijela svake godine podnose izvješće Komisiji i BEREC-u u vezi s provedbom ovog članka. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 76.<br><br>Regulatorni tretman novih mrežnih elemenata vrlo velikog kapaciteta<br><br>1. Poduzetnici određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više relevantnih tržišta u skladu s člankom 67. mogu nuditi obveze u skladu s postupkom iz članka 79. i podložno drugom podstavku ovog stavka kako bi postavljanje nove mreže vrlo velikog kapaciteta koja se do prostora krajnjeg korisnika ili bazne stanice sastoji od elemenata od optičkih vlakana otvorili za zajedničko ulaganje, primjerice tako da ponude suvlasništvo ili dugoročnu podjelu rizika putem sufinanciranja ili sporazumâ o kupnji čime nastaju posebna prava strukturne naravi od strane drugih pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.<br><br>Nacionalno regulatorno tijelo pri ocjeni tih obveza osobito utvrđuje ispunjava li ponuda za zajedničko ulaganje sve sljedeće uvjete:<br><br>(a)otvorena je u bilo kojem trenutku tijekom radnog vijeka mreže bilo kojem pružatelju elektroničkih komunikacijskih usluga ili mreža;<br>(b)drugim suulagateljima koji su pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga omogućila bi dugoročno učinkovito i održivo tržišno natjecanje na silaznim tržištima na kojima je poduzetnik određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom aktivno, pod uvjetima koji uključuju:<br><br>i.pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, kojima se omogućuje pristup punom kapacitetu | ***Regulatorni postupak za nove mrežne sastavnice vrlo velikog kapaciteta***<br><br>Članak 109.<br><br>(1) Operatori, koji su određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta, u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, mogu Agenciji ponuditi preuzimanje obveze, u skladu s postupkom iz članka 112. ovoga Zakona i stavkom 2. ovoga članka, kojom će omogućiti zajedničko ulaganje u postavljanje nove mreže vrlo velikog kapaciteta, sastavljene od svjetlovodnih vlakana do prostora krajnjeg korisnika ili do osnovne (bazne) postaje.<br><br>(2) Agencija prigodom ocjenjivanja ponuđene obveze iz stavka 1. ovoga članka osobito utvrđuje ispunjava li ta ponuda za zajedničko ulaganje sve sljedeće uvjete:<br><br>1. otvorena je u bilo kojem trenutku tijekom radnog vijeka mreže bilo kojem operatoru elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga<br>2. omogućuje drugim suulagateljima, koji su operatori elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, dugoročno djelotvorno i održivo tržišno natjecanje na silaznim tržištima na kojima djeluje operator sa značajnom tržišnom snagom, uz uvjete koji obuhvaćaju:<br><br>- pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete kojima se omogućuje pristup punom kapacitetu mreže, u mjeri u kojoj je mreža predmet zajedničkog ulaganja<br>- fleksibilnost u odnosu na vrijednost i vremenski raspored sudjelovanja svakog suulagatelja<br>- mogućnost povećanja takvog sudjelovanja u budućnosti i | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mreže u mjeri u kojoj je ona predmet zajedničkog ulaganja;<br>ii. fleksibilnost u pogledu vrijednosti i vremenskog rasporeda sudjelovanja svakog suulagatelja;<br>iii. mogućnost povećanja takvog sudjelovanja u budućnosti; i<br>iv. recipročna prava koja suulagatelji dodjeljuju nakon postavljanja infrastrukture koja je predmet zajedničkog ulaganja;<br>(c) poduzetnik je pravodobno objavljuje te, ako poduzetnik nema značajke navedene u članku 80. stavku 1. najmanje šest mjeseci prije početka postavljanja nove mreže; to se razdoblje može produljiti na temelju nacionalnih okolnosti;<br>(d) tražitelji pristupa koji ne sudjeluju u zajedničkom ulaganju mogu iskoristiti istu kvalitetu, brzinu, uvjete i doseg krajnjih korisnika koji su bili raspoloživi prije postavljanja, popraćeno mehanizmom postupne prilagodbe koji je potvrdilo nacionalno regulatorno tijelo s obzirom na kretanja na povezanim maloprodajnim tržištima, kojima se zadržavaju poticaji za sudjelovanje u zajedničkom ulaganju; takvim se mehanizmom osigurava da tražitelji pristupa imaju pristup elementima vrlo velikog kapaciteta u toj mreži u istom trenutku i na temelju transparentnih i nediskriminirajućih uvjeta kojima se primjereno odražavaju stupnjevi rizika pojedinačnih suulagatelja u različitim fazama postavljanja te uzima u obzir stanje tržišnog natjecanja na maloprodajnim tržištima;<br>(e) minimalno ispunjava kriterije iz Priloga IV. te je dana u dobroj vjeri.<br><br>2. Ako nacionalno regulatorno tijelo, uzimajući u obzir rezultate ispitivanja tržišta provedenoga u skladu s | - uzajamna prava koja suulagatelji imaju nakon postavljanja infrastrukture koja je predmet zajedničkog ulaganja.<br><br>3. operator je ponudu objavio pravodobno, i to najmanje šest mjeseci prije početka postavljanja nove mreže, osim u slučaju operatora iz članka 113. stavka 1. ovoga Zakona<br><br>4. operatori koji traže pristup, a ne sudjeluju u zajedničkom ulaganju, mogu upotrebljavati istu kakvoću, brzinu, uvjete i pristup krajnjim korisnicima, kakvi su bili raspoloživi prije postavljanja nove mreže, u skladu s uvjetima postupne prilagodbe, na koje je Agencija dala prethodnu suglasnost, s obzirom na tržišna kretanja na povezanim maloprodajnim tržištima, kojima se zadržavaju poticaji za sudjelovanje u zajedničkom ulaganju. Uvjetima postupne prilagodbe osigurava se operatorima koji traže pristup mogućnost pristupa mrežnim sastavnicama vrlo velikog kapaciteta u toj mreži, u istom trenutku i na temelju transparentnih i nediskriminirajućih uvjeta koji na primjeren način odražavaju stupnjeve rizika pojedinačnih suulagatelja u različitim fazama postavljanja mreže, te uzimaju u obzir stanje tržišnog natjecanja na maloprodajnim tržištima<br><br>5. uvjete iz Priloga 3. ovoga Zakona te da je dana u dobroj vjeri.<br><br>(3) Ako Agencija utvrdi, uzimajući u obzir ishode ispitivanja tržišta provedenog u skladu s člankom 112. stavcima 3., 4. i 5. ovoga Zakona, da ponuđena obveza iz stavka 1. ovoga članka ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka, donosi odluku, u skladu s člankom 112. stavkom 7. ovoga Zakona, kojom određuje ponuđenu obvezu iz stavka 1. ovoga članka obvezujućom. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| člankom 79. stavkom 2., zaključi da ponuđena obveza zajedničkog ulaganja ispunjava uvjete utvrđene u stavku 1. ovoga članka, ono u skladu s člankom 79. stavkom 3. čini tu obvezu obvezujućom te ne smije propisati nikakve dodatne obveze na temelju članka 68. u pogledu elemenata nove mreže vrlo velikog kapaciteta koji su predmet obveza ako je najmanje jedan potencijalni suulagatelj sklopio sporazum o zajedničkom ulaganju s poduzetnikom određenim kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom.<br><br>Prvim podstavkom ne dovodi se u pitanje regulatorno postupanje u pogledu okolnosti koje, uzimajući u obzir rezultate bilo kojeg ispitivanja tržišta provedenoga u skladu s člankom 79. stavkom 2., ne ispunjavaju uvjete utvrđene u stavku 1. ovoga članka, ali koje utječu na tržišno natjecanje i uzimaju se u obzir za potrebe članaka 67. i 68.<br><br>Odstupajući od prvog podstavka ovog stavka nacionalno regulatorno tijelo može u opravdanim okolnostima propisati, zadržati ili prilagoditi regulatorne mjere u skladu s člancima od 68. do 74. u pogledu novih mreža vrlo velikog kapaciteta kako bi se riješili znatni problemi u području tržišnog natjecanja na određenim tržištima, ako je nacionalno regulatorno tijelo utvrdilo da se navedeni problemi u pogledu tržišnog natjecanja ne bi inače riješili s obzirom na posebne značajke tih tržišta.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela redovno prate usklađenost s uvjetima iz stavka 1. te od poduzetnika određenoga kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom mogu zatražiti dostavu godišnjih izjava o usklađenosti. | (4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Agencija ne smije odrediti nikakve dodatne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona koje se odnose na sastavnice novih mreža vrlo velikog kapaciteta, koje su predmet obveza, ako je sklopljen najmanje jedan sporazum o zajedničkom ulaganju s operatorom sa značajnom tržišnom snagom.<br><br>(5) Ako ponuđena obveza, uzimajući u obzir ishode ispitivanja tržišta provedenog u skladu s člankom 112. stavcima 3., 4. i 5. ovoga Zakona, ne ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka, Agencija može postupiti u skladu sa svojim ovlastima iz ovoga Zakona, ako je takva obveza od važnosti za tržišno natjecanje, ili za postupak analize tržišta, kao i za određivanje, izmjenu ili ukidanje regulatornih obveza.<br><br>(6) Iznimno od odredaba stavaka 3. i 4. ovoga članka, Agencija u opravdanim okolnostima može odrediti, zadržati ili prilagoditi regulatorne obveze u skladu s člancima 101. do 107. ovoga Zakona u odnosu na nove mreže vrlo velikog kapaciteta, ako utvrdi da znatne poteškoće na mjerodavnim tržištima nije moguće ukloniti s obzirom na posebne značajke tih tržišta.<br><br>(7) Agencija redovito prati usklađenost s uvjetima iz stavka 2. ovoga članka te može od operatora sa značajnom tržišnom snagom jedanput godišnje zatražiti dostavu podataka o usklađenosti.<br><br>(8) Neovisno o odredbama ovoga članka Agencija je ovlaštena donositi odluke u skladu s člankom 31. stavkom 1. ovoga Zakona u slučaju spora između operatora u vezi sa sporazumom o zajedničkom ulaganju, za koji Agencija ocijeni da ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ovim se člankom ne dovodi u pitanje ovlast nacionalnoga regulatornog tijela da donosi odluke u skladu s člankom 26. stavkom 1. u slučaju spora između poduzetnika u vezi sa sporazumom o zajedničkom ulaganju za koji je ono smatra da ispunjava uvjete iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>4. BEREC, nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom, objavljuje smjernice u okviru kojih nacionalna regulatorna tijela potiče na dosljednu primjenu kriterija iz stavka 1. i kriterija utvrđenih u Prilogu IV. | | | |
| Članak 77.<br><br>Funkcionalno razdvajanje<br><br>1. Ako nacionalno regulatorno tijelo zaključi da se odgovarajućim obvezama propisanima na temelju članaka od 69. do 74. nije postiglo djelotvorno tržišno natjecanje te da postoje važni i trajni problemi u tržišnom natjecanju ili neuspjesi na tržištu utvrđeni u vezi s veleprodajnom opskrbom određenih tržišta pristupnim proizvodima, ono iznimno može, u skladu s člankom 68. stavkom 3. drugim podstavkom, propisati obvezu vertikalno integriranim poduzetnicima da aktivnosti povezane s veleprodajnim pružanjem relevantnih pristupnih proizvoda prenesu na poslovni subjekt koji posluje samostalno.<br><br>Takav poslovni subjekt mora nuditi pristupne proizvode i pružati usluge svim poduzetnicima, među ostalim i drugim poslovnim subjektima unutar matičnoga društva, na temelju istih rokova i uvjeta poslovanja, uključujući i | ***Funkcionalno razdvajanje vertikalno integriranog operatora***<br><br>Članak 110.<br><br>(1) Ako Agencija ocijeni da, i uz odgovarajuću primjenu regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, nije ostvareno djelotvorno tržišno natjecanje, te da postoje znatne i trajne poteškoće u tržišnom natjecanju, ili nedostaci na tržištu u vezi s pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa na mjerodavnom tržištu pristupa, može, kao iznimnu mjeru, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona, odlukom odrediti vertikalno integriranim operatorima obvezu razdvajanja aktivnosti povezanih s pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa u zasebnu poslovnu jedinicu.<br><br>(2) Zasebna poslovna jedinica iz stavka 1. ovoga članka mora pružati proizvode i usluge pristupa svim operatorima, uključujući i druge poslovne jedinice unutar operatora iz stavka 1. ovoga članka, i to putem istih sustava i postupaka te uz jednake rokove i uvjete, što obuhvaća i uvjete koji se odnose na cijene i razinu usluge. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| one koji se odnose na razinu cijena i usluga, te pomoću istih sustava i postupaka.<br><br>2. Kada nacionalno regulatorno tijelo namjerava propisati obvezu funkcionalnog razdvajanja, ono Komisiji dostavlja zahtjev koji uključuje:<br><br>(a)dokaz koji opravdava zaključke nacionalnoga regulatornog tijela iz stavka 1.;<br>(b)obrazloženu procjenu kojom se zaključuje da ne postoje ili ima malo izgleda za postojanje djelotvornog i održivoga tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi u razumnom roku;<br>(c)analizu očekivanog utjecaja na nacionalno regulatorno tijelo, na poduzetnika, posebno na radnu snagu funkcionalno odvojenoga poduzetnika i na područje elektroničkih komunikacija u cjelini, te na inicijative za ulaganje u njega, posebno u vezi s potrebom da se osigura društvena i teritorijalna povezanost, te na druge dionike, posebno uključujući očekivani utjecaj na tržišno natjecanje i svaku moguću posljedicu na potrošače;<br>(d)analizu razloga zbog kojih bi ta obveza bila najučinkovitije sredstvo kojim se provode regulatorne mjere kojima je cilj rješavanje utvrđenih problema tržišnog natjecanja ili neuspjeha na tržištu.<br><br>3. Nacrt mjere uključuje sljedeće elemente:<br><br>(a)točnu prirodu i razinu razdvajanja, posebno navodeći pravni položaj odvojenoga poslovnog subjekta;<br>(b)utvrđivanje imovine odvojenoga poslovnog subjekta te proizvoda ili usluga koje će taj poslovni subjekt nuditi; | (3) U slučaju namjere određivanja regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji prijedlog koji mora sadržavati sljedeće:<br><br>1. dokaze koji opravdavaju ocjene Agencije iz stavka 1. ovoga članka<br><br>2. obrazloženu procjenu da su izgledi za djelotvorno i održivo tržišno natjecanje temeljeno na infrastrukturi unutar razumnog roka neznatni ili ne postoje<br><br>3. analizu očekivanog utjecaja na Agenciju, na operatora iz stavka 1. ovoga članka, a osobito na radnike zasebne poslovne jedinice, na područje elektroničkih komunikacija u cjelini, na poticaje za ulaganja u to područje, i to osobito s obzirom na potrebu osiguravanja društvene i zemljopisne povezanosti, te na druge dionike na tržištu, uključujući osobito očekivani utjecaj na tržišno natjecanje i moguće prenesene učinke na potrošače<br><br>4. analizu razloga koji opravdavaju određivanje regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka kao najdjelotvornijeg načina provedbe regulatornih obveza, u svrhu rješavanja utvrđenih poteškoća u tržišnom natjecanju ili nedostataka na mjerodavnom tržištu.<br><br>(4) Prijedlog odluke Agencije iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sljedeće:<br><br>1. jasno opisanu prirodu i razinu razdvajanja, određujući osobito pravni položaj zasebne poslovne jedinice<br><br>2. određivanje imovine zasebne poslovne jedinice te proizvoda ili usluga koje će pružati ta poslovna jedinica | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (c)dogovore o upravljanju kako bi se osigurala neovisnost osoblja koje zapošljava odvojeni poslovni subjekt, te odgovarajuća struktura poticaja;<br>(d) pravila kojima se osigurava ispunjenje obveza;<br>(e)pravila kojima se osigurava transparentnost operativnih postupaka, posebno prema dionicima;<br>(f)program praćenja kako bi se osiguralo ispunjenje obveza, uključujući objavu godišnjeg izvješća.<br><br>Pridržavajući se odluke Komisije donesene u skladu s člankom 68. stavkom 3. o tom nacrtu mjere, nacionalno regulatorno tijelo provodi usklađenu analizu različitih tržišta koja se tiču pristupne mreže u skladu s postupkom utvrđenim u članku 67. Na temelju te analize nacionalno regulatorno tijelo propisuje, zadržava, mijenja ili ukida obveze u skladu s postupkom utvrđenim u člancima 23. i 32.,.<br><br>4. Na poduzetnika kojemu je nametnuto funkcionalno razdvajanje može se odnositi bilo koja obveza iz članaka od 69. do 74., na bilo kojem tržištu na kojem je određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom u skladu s člankom 67., ili bilo koja druga obveza koju je odobrila Komisija na temelju članka 68. stavka 3. | 3. odredbe o upravljanju kojima se osigurava neovisnost radnika zaposlenih u zasebnoj poslovnoj jedinici te odgovarajući sustav nagrađivanja<br>4. pravila za osiguravanje ispunjavanja obveza<br>5. pravila za osiguravanje transparentnosti provedbenih postupaka, osobito u odnosu na druge dionike na tržištu<br>6. program praćenja kojim se osigurava usklađenost, što obuhvaća i objavu godišnjeg izvješća.<br><br>(5) Nakon donošenja odluke Komisije u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona o prijedlogu odluke iz stavka 1. ovoga članka, Agencija provodi usklađenu analizu drugih mjerodavnih tržišta povezanih s pristupnom mrežom, u skladu s postupcima iz članka 100. ovoga Zakona, te će, na temelju provedene analize, odrediti, zadržati, izmijeniti ili ukinuti regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(6) Operatoru, kojemu se odredi regulatorna obveza iz stavka 1. ovoga članka, može se odrediti bilo koja od regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, na bilo kojem tržištu na kojem je određen kao operator sa značajnom tržišnom snagom u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Komisija, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 78.<br><br>Dobrovoljno razdvajanje vertikalno integriranog poduzetnika<br><br>1. Poduzetnici koji su određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili nekoliko relevantnih tržišta u skladu s člankom 67. obavješćuju nacionalno regulatorno tijelo najkasnije tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa svoje imovine lokalne pristupne mreže ili njezin značajan dio na odvojeni pravni subjekt u drugom vlasništvu, ili osnivanja odvojenog poslovnog subjekta kako bi svim maloprodajnim pružateljima, uključujući i vlastite maloprodajne odjele, osigurala potpuno jednake pristupne proizvode.<br><br>Ti poduzetnici također obavješćuju nacionalno regulatorno tijelo o svakoj promjeni te namjere, kao i o konačnom rezultatu postupka razdvajanja.<br><br>Takvi poduzetnici ujedno mogu nuditi obveze u pogledu uvjeta pristupa koje se treba primjenjivati na njihovu mrežu tijekom razdoblja provedbe i nakon provedbe predloženog oblika razdvajanja radi osiguravanja djelotvornog i nediskriminirajućeg pristupa trećih osoba. Ponuda obveza obuhvaća dovoljno pojedinosti, uključujući u pogledu određivanja vremena provedbe i trajanja, kako bi se nacionalnom regulatornom tijelu omogućilo da izvodi svoje zadaće u skladu sa stavkom 2. ovoga članka. Takve se obveze mogu produljiti nakon maksimalnog trajanja za preispitivanje tržišta utvrđenog u članku 67. stavku 5.<br><br>2. Nacionalno regulatorno tijelo procjenjuje učinak namjeravane transakcije, zajedno s ponuđenim obvezama | ***Dragovoljno razdvajanje vertikalno integriranog operatora***<br><br>Članak 111.<br><br>(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta, određeni u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, obvezni su obavijestiti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, ili prije uspostave zasebne poslovne jedinice za pružanje istovjetnih proizvoda i usluga pristupa pružateljima usluga na maloprodajnom tržištu, uključujući i vlastite poslovne jedinice za maloprodajne usluge, te o svakoj promjeni takve namjere i konačnom ishodu postupka razdvajanja.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka mogu dati ponudu kojom nude preuzimanje obveza u vezi s uvjetima pristupa svojoj mreži tijekom i nakon razdoblja provedbe predloženog oblika razdvajanja, u svrhu osiguravanja učinkovitog i nediskriminirajućeg pristupa trećim osobama.<br><br>(3) Ponuda iz stavka 2. ovoga članka mora sadržavati dostatnu razinu pojedinosti, i to osobito o vremenu i opsegu njihove provedbe, u svrhu provedbe postupka u skladu sa stavcima 4., 5. i 6. ovoga članka. Obveze iz ponude mogu trajati i dulje od razdoblja za provedbu analize tržišta iz članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona.<br><br>(4) U svrhu procjene učinaka namjeravanog razdvajanja iz stavka 1. ovoga članka na postojeće regulatorne obveze, Agencija provodi analizu tržišta povezanih s pristupnom mrežom, u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, pri čemu uzima u obzir sve obveze iz stavka 2. ovoga članka i regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, te provodi postupak u skladu | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ako je to primjenjivo, na postojeće regulatorne obveze na temelju ove Direktive.<br><br>U tu svrhu nacionalno regulatorno tijelo provodi analizu različitih tržišta povezanih s pristupnom mrežom u skladu s postupkom utvrđenim u članku 67.<br><br>Nacionalno regulatorno tijelo uzima u obzir sve obveze koje poduzetnik nudi, pri čemu osobito uvažava ciljeve utvrđene u članku 3. Pritom se nacionalno regulatorno tijelo savjetuje s trećim stranama u skladu s člankom 23., a osobito se obraća onim trećim stranama na koje namjeravana transakcija izravno utječe.<br><br>Nacionalno regulatorno tijelo na temelju svoje analize propisuje, zadržava, mijenja ili ukida obveze, u skladu s postupcima utvrđenim u člancima 23. i 32., pri čemu, ako je to primjereno, primjenjuje članak 80. Nacionalno regulatorno tijelo može u svojoj odluci obveze učiniti obvezujućima, u cijelosti ili djelomično. Odstupajući od članka 67. stavka 5. nacionalno regulatorno tijelo može učiniti obveze obvezujućima, u cijelosti ili djelomično, tijekom cijelog razdoblja za koje su ponuđene.<br><br>3. Ne dovodeći u pitanje članak 80., pravno ili operativno odvojeni poslovni subjekt koji je određen kao subjekt koje ima značajnu tržišnu snagu na bilo kojem tržištu u skladu s člankom 67. može podlijegati, ako je to primjereno, obvezama iz članaka od 69. do 74. ili bilo kojim drugim obvezama koje je odobrila Komisija na temelju članka 68. stavka 3., ako su ponuđene obveze nedovoljne za postizanje ciljeva utvrđenih u članku 3.<br><br>4. Nacionalno regulatorno tijelo prati provedbu obveza koje nude poduzetnici, koju je učinilo obvezujućom u | s člankom 30. ovoga Zakona, vodeći računa o trećim stranama na koje namjeravani prijenos izravno utječe.<br><br>(5) Agencija će, na temelju analize tržišta iz stavka 4. ovoga članka, donijeti odluku kojom određuje, zadržava, mijenja ili ukida regulatorne obveze, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona, te uz odgovarajuću primjenu članka 113. ovoga Zakona. Agencija može odlukom odrediti obveze u cijelosti ili djelomično obvezujućima.<br><br>(6) Iznimno od odredbe članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona, Agencija može odrediti obveze iz ponude u cijelosti ili djelomično obvezujućima, za cijelo razdoblje za koje su takve obveze ponuđene.<br><br>(7) Neovisno o odredbama članka 113. ovoga Zakona, izdvojenoj pravnoj osobi i/ili zasebnoj poslovnoj jedinici iz stavka 1. ovoga članka može se odrediti bilo koja od regulatornih obveza iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, ili bilo koja druga regulatorna obveza koju odobri Komisija, u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona, ako ponuđene obveze nisu dostatne za ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija nadzire primjenu obveza određenih odlukom iz stavka 5. ovoga članka te odlučuje o njihovu produljenju nakon isteka razdoblja tijekom kojeg su prvobitno ponuđene. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| skladu sa stavkom 2. i razmatra njihovo produljenje kada istekne razdoblje tijekom kojeg su prvotno ponuđene. | | | |
| Članak 79.<br><br>Postupak preuzimanja obveze<br><br>1. Poduzetnici određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom nacionalnim regulatornim tijelima mogu ponuditi obveze u pogledu uvjeta za pristup, uvjeta za zajedničko ulaganje, ili u pogledu i jednih i drugih uvjeta, primjenjivih na njihove mreže, u odnosu na, među ostalim:<br><br>(a) dogovore o suradnji relevantne za procjenu primjerenih i proporcionalnih obveza na temelju članka 68.;<br>(b) zajedničko ulaganje u mreže vrlo velikog kapaciteta na temelju članka 76.; ili<br>(c) učinkovit i nediskriminirajući pristup trećih strana na temelju članka 78. i tijekom provedbenog razdoblja dobrovoljnog odvajanja vertikalno integriranog poduzetnika i nakon provedbe predloženog oblika odvajanja.<br><br>Ponuda obveza mora biti dovoljno detaljna, među ostalim i u odnosu na vremenski raspored, opseg njihove provedbe te njihovo trajanje, kako bi se nacionalnom regulatornom tijelu omogućilo da provede svoju procjenu | ***Postupak preuzimanja obveza***<br><br>Članak 112.<br><br>(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom mogu Agenciji dati ponudu kojom nude preuzimanje obveza primjenjivih na njihove mreže, koje se odnose na uvjete pristupa i/ili uvjete za zajedničko ulaganje, i to, uz ostalo, u vezi sa sljedećim:<br><br>- sporazumima o suradnji značajnima za procjenu primjerenih i razmjernih obveza na temelju članka 101. ovoga Zakona<br>- zajedničkim ulaganjem u mreže vrlo velikog kapaciteta na temelju članka 109. ovoga Zakona ili<br>- učinkovitim i nediskriminirajućim pristupom trećih osoba na temelju članka 111. ovoga Zakona tijekom i nakon razdoblja provedbe predloženog oblika razdvajanja.<br><br>(2) Ponuda iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati dostatnu razinu pojedinosti, i to osobito o vremenu i opsegu njihove provedbe, kako bi se Agenciji omogućilo da provede svoju procjenu na temelju stavaka 3. do 6. ovoga članka. Obveze iz ponude mogu trajati i dulje od razdoblja za provedbu analize tržišta iz članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| na temelju stavka 2. ovog članka. Takve obveze mogu biti dulje od razdobljâ za provedbu analize tržišta utvrđenih u članku 67. stavku 5.<br><br>2. Kako bi procijenilo sve obveze koje poduzetnik nudi na temelju stavka 1. ovog članka, nacionalno regulatorno tijelo, uz iznimku slučajeva u kojima se takvim obvezama očito ne udovoljava jednom relevantnom uvjetu ili kriteriju, ili više njih, obavlja ispitivanje tržišta, koje se osobito odnosi na ponuđene uvjete, provedbom javnog savjetovanja sa zainteresiranim stranama, osobito trećim stranama na koje su izravno zahvaćene. Potencijalni suulagatelji ili tražitelji pristupa mogu dati mišljenja o usklađenosti ponuđenih obveza s uvjetima iz članka 68., 76. ili 78., kako je primjenjivo, te mogu predložiti promjene.<br><br>U pogledu obveza ponuđenih na temelju ovog članka, nacionalno regulatorno tijelo pri procjeni obveza na temelju članka 68. stavka 4. osobito vodi računa o:<br><br>(a) dokazima da su ponuđene obveze poštene i razumne;<br>(b) otvorenosti obveza za sve sudionike na tržištu;<br>(c) pravodobnoj raspoloživosti pristupa, među ostalim i mrežama vrlo velikog kapaciteta, pod poštenim, razumnim i nediskriminirajućim uvjetima, prije pokretanja povezanih maloprodajnih usluga; te<br>(d) općoj primjerenosti ponuđenih obveza kako bi se omogućilo održivo tržišno natjecanje na silaznim tržištima i olakšalo zajedničko postavljanje i prihvaćanje mreža vrlo velikog kapaciteta u interesu krajnjih korisnika.<br><br>Uzimajući u obzir sva mišljenja iznesena tijekom savjetovanja i opseg u kojem ta mišljenja odražavaju | (3) Agencija u provedbi postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona obavlja ispitivanje tržišta u svrhu procjene ponuđenih obveza iz stavka 1. ovoga članka, koje se osobito odnosi na ponuđene uvjete, osim u slučaju kada ponuđene obveze ne ispunjavaju jedan ili više mjerodavnih uvjeta. Mogući suulagatelji ili tražitelji pristupa mogu dati mišljenje o usklađenosti ponuđenih obveza s uvjetima iz članaka 101., 109. ili 111. ovoga Zakona, te predložiti izmjene ponuđenih obveza.<br><br>(4) U odnosu na ponuđene obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija prigodom procjene tih obveza, na temelju članka 101. stavka 5. ovoga Zakona, osobito vodi računa o sljedećem:<br><br>- dokazima da su ponuđene obveze pravedne i razumne<br>- otvorenosti ponuđenih obveza za sve dionike na tržištu<br>- pravodobnoj raspoloživosti pristupa, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, prije početka pružanja povezanih maloprodajnih usluga, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete<br>- održivom tržišnom natjecanju na silaznim tržištima i olakšavanju zajedničkog postavljanja i korištenja mreža vrlo velikog kapaciteta u odnosu na ponuđene obveze, u interesu krajnjih korisnika.<br><br>(5) Agencija će obavijestiti operatora sa značajnom tržišnom snagom o ishodu ispitivanja tržišta provedenog u skladu sa stavkom 3. ovoga članka i o svojoj ocjeni o tome jesu li ponuđene obveze usklađene s ciljevima, mjerilima i postupcima utvrđenima ovim člankom i člancima 101., 109. ili 111. ovoga Zakona, te o uvjetima uz koje može razmotriti mogućnost da te obveze učini obvezujućima. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mišljenja različitih dionika, nacionalno regulatorno tijelo obavješćuje poduzetnika određenog kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom o svojim preliminarnim zaključcima o tome jesu li ponuđene obveze usklađene s ciljevima, kriterijima i postupcima utvrđenim u ovom članku i člancima 68., 76. ili 78., kako je primjenjivo, te o uvjetima pod kojima može razmotriti mogućnost da te obveze učini obvezujućima. Poduzetnik može revidirati svoju prvotnu ponudu kako bi uzeo u obzir preliminarne zaključke nacionalnoga regulatornog tijela te ispunio kriterije iz ovog članka i, kako je primjenjivo, članaka 68., 76. ili 78..<br><br>3. Ne dovodeći u pitanje članak 76. stavak 2. prvi podstavak, nacionalno regulatorno tijelo može odlučiti učiniti obveze obvezujućima, u cijelosti ili djelomično.<br><br>Odstupajući od članka 67. stavka 5., nacionalno regulatorno tijelo može učiniti neke ili sve obveze obvezujućima tijekom određenog razdoblja, koje može biti cijelo razdoblje za koje se one nude, dok u slučaju obveza u pogledu zajedničkog ulaganja koje su učinjene obvezujućima na temelju članka 76. stavka 2. prvog podstavka, ono ih čini obvezujućima za razdoblje od najmanje sedam godina.<br><br>Podložno članku 76., ovim se člankom ne dovodi u pitanje primjena postupka analize tržišta na temelju članka 67. i propisivanje obveza na temelju članka 68.<br><br>Ako nacionalno regulatorno tijelo učini obveze obvezujućima na temelju ovog članka, ono na temelju članka 68. ocjenjuje posljedice te odluke za razvoj tržišta i primjerenost bilo koje obveze koju je propisalo ili bi je, ako nema tih obveza, razmatralo propisati na temelju tog | (6) Operator sa značajnom tržišnom snagom može izmijeniti svoju ponudu o preuzimanju obveza iz stavka 1. ovoga članka u skladu s obavijesti Agencije iz stavka 5. ovoga članka.<br><br>(7) Neovisno o odredbama članka 109. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona, Agencija može odlukom odrediti ponuđene obveze u cijelosti ili djelomično obvezujućima.<br><br>(8) Iznimno od odredaba članka 100. stavaka 9. i 10. ovoga Zakona, Agencija određuje jednu ili više obveza u razdoblju određenom u odluci, koje može biti i razdoblje naznačeno u ponudi, a obveze zajedničkog ulaganja na temelju članka 109. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona određuje u razdoblju od najmanje sedam godina.<br><br>(9) U skladu s člankom 109. ovoga Zakona, ovim se člankom ne dovodi u pitanje primjena postupka analize tržišta na temelju članka 100. ovoga Zakona, ni određivanje regulatornih obveza na temelju članka 101. ovoga Zakona.<br><br>(10) Ako Agencija donese odluku o određivanju obveza iz ovoga članka, učinke te odluke na razvoj tržišta ocjenjuje u skladu s člankom 101. ovoga Zakona. Agencija ujedno razmatra primjerenost određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja obveza na temelju članka 101. ili članaka 102. do 107. ovoga Zakona, te dostavlja Komisiji, u skladu s člancima 37. i 101. ovoga Zakona, odluku iz članka 101. stavka 7. ovoga Zakona, uz koju mora priložiti odluku o određivanju obveza iz ovoga članka.<br><br>(11) Agencija nadzire primjenu svih obveza određenih u skladu sa stavkom 10. ovoga članka te odlučuje o njihovu produljenju.<br><br>(12) Agencija može preispitati obveze određene u skladu s člankom 101. stavkom 7. ovoga Zakona, neovisno o provedbi postupka za osiguravanje usklađenosti s posebnim obvezama na temelju članka 34. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| članka ili članaka od 69. do 74. Pri obavješćivanju o relevantnom nacrtu mjere na temelju članka 68. u skladu s člankom 32., nacionalno regulatorno tijelo uz obavijesti o nacrtu mjere prilaže odluku o obvezama.<br><br>4. Nacionalno regulatorno tijelo prati, nadzire i osigurava usklađenost s obvezama koje nude poduzetnici i koje je učinilo kao obvezujuće u skladu sa stavkom 3. ovoga članka na isti način na koji prati, nadzire i osigurava usklađenost s obvezama propisanima člankom 68. te razmatra produljenje razdoblja za koje su one učinjene obvezujućima nakon što prvotno razdoblje istekne. Ako zaključi da poduzetnik ne ispunjava obveze koje su učinjene obvezujućima u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, nacionalno regulatorno tijelo može izreći sankcije tom poduzetniku u skladu s člankom 29. Ne dovodeći u pitanje postupak za osiguravanje usklađenosti s posebnim obvezama na temelju članka 30., nacionalno regulatorno tijelo može ponovno ocijeniti obveze koje su nametnute u skladu s člankom 68. stavkom 6. | | | |
| Članak 80.<br><br>Isključivo veleprodajni poduzetnici<br><br>1. Nacionalno regulatorno tijelo koje poduzetnika, koji nije ni na jednom maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga, odredi kao poduzetnika sa značajnom tržišnom snagom na jednom veleprodajnom tržištu ili nekoliko njih u skladu s člankom 67., razmatra ima li taj poduzetnik sljedeće značajke:<br><br>(a)sva društva i poslovne jedinice unutar poduzetnika, sva društva koje kontrolira isti krajnji vlasnik a koje | ***Isključivo veleprodajni operatori***<br><br>Članak 113.<br><br>(1) Ako Agencija operatora, koji nije prisutan ni na jednom maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga, odredi operatorom sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više veleprodajnih tržišta u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, utvrđuje ima li taj operator sljedeće značajke:<br><br>1. sva društva i poslovne jedinice unutar operatora, sva društva pod nadzorom istog krajnjeg vlasnika, a koja nisu nužno u njegovu potpunom vlasništvu, i svaki dioničar ili imatelj udjela koji je u stanju izvršavati | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nisu nužno u njegovu potpunom vlasništvu, i svaki dioničar koji je u stanju izvršavati kontrolu nad poduzetnikom, obavljaju aktivnosti, trenutačne i planirane za budućnost, samo na veleprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga te stoga ne obavljaju aktivnosti na bilo kojim maloprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima u Uniji;<br>(b) poduzetnik nije dužan poslovati s pojedinim i odvojenim poduzetnikom koji posluje silazno i aktivan je na bilo kojem maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima zbog isključivog sporazuma ili sporazuma koji je de facto isključivi sporazum.<br><br>2. Ako zaključi da su ispunjeni uvjeti utvrđeni u stavku 1. ovoga članka, nacionalno regulatorno tijelo tom poduzetniku može propisati samo obveze na temelju članaka 70. i 73. ili u odnosu na pošteno i razumno određivanje cijena, ako je to opravdano na temelju analize tržišta, uključujući prospektivnu procjenu vjerojatnoga ponašanja poduzetnika koji je određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom.<br><br>3. Nacionalno regulatorno tijelo preispituje obveze propisane poduzetniku u skladu s ovim člankom u bilo kojem trenutku ako zaključi da uvjeti utvrđeni u stavku 1. ovoga članka više nisu ispunjeni te, ako je to primjereno, primjenjuje članke od 67. do 74. Poduzetnike bez nepotrebne odgode obavješćuju nacionalno regulatorno tijelo o svakoj promjeni okolnosti relevantnoj za stavak 1. točke (a) i (b) ovoga članka. | nadzor nad operatorom, obavljaju ili planiraju obavljati aktivnosti isključivo na veleprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga, te stoga ne obavljaju aktivnosti na bilo kojim maloprodajnim tržištima elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima u Europskoj uniji<br><br>2. operator zbog isključivog sporazuma, ili sporazuma koji je u naravi isključivi sporazum, nije obvezan poslovati s pojedinim i odvojenim operatorom koji ima maloprodaju i aktivan je na bilo kojem maloprodajnom tržištu elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaju krajnjim korisnicima.<br><br>(2) Ako Agencija zaključi da su ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka, operatoru iz stavka 1. ovoga članka može odrediti samo obveze na temelju članaka 103. i 106. ovoga Zakona, ili u odnosu na pravedno i razumno određivanje cijena, ako je to opravdano na temelju analize tržišta, uključujući procjenu vjerojatnoga budućeg postupanja operatora sa značajnom tržišnom snagom.<br><br>(3) Agencija će preispitati obveze određene operatoru u skladu s ovim člankom ako u bilo kojem trenutku zaključi da više nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka, te će, ako je to primjereno, primijeniti odredbe članaka 100. do 107. ovoga Zakona. Operatori su obvezni bez odgode obavijestiti Agenciju o svakoj promjeni koja se odnosi na značajke iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(4) Agencija će preispitati obveze određene operatoru u skladu s ovim člankom i ako, na temelju dokaza u pogledu uvjeta poslovanja koje operator nudi svojim kupcima, zaključi da su se pojavile ili će se pojaviti prepreke tržišnom natjecanju na štetu krajnjih korisnika, koje zahtijevaju određivanje jedne ili više | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Nacionalno regulatorno tijelo ujedno preispituje obveze propisane poduzetniku u skladu s ovim člankom ako, na temelju dokaza u pogledu uvjeta poslovanja koje poduzetnik nudi svojim silaznim kupcima, zaključi da su se problemi tržišnog natjecanja pojavili ili je vjerojatno da će se pojaviti na štetu krajnjih korisnika i da zahtijevaju određivanje jedne obveze ili više njih predviđenih u člancima 69., 71., 72. ili 74., ili izmjenu obveza propisanih u skladu sa stavkom 2. ovog članka.<br><br>5. Propisivanje obveza i njihovo preispitivanje u skladu s ovim člankom provodi se u skladu s postupcima iz članaka 23., 32. i 33. | obveza iz članaka 102., 104., 105. ili 107. ovoga Zakona, ili izmjenu obveza određenih u skladu sa stavkom 2. ovoga članka.<br><br>(5) Određivanje obveza i njihovo preispitivanje na temelju odredaba ovoga članka provodi se u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona. | | |
| Članak 81.<br><br>Migracija s povijesne infrastrukture<br><br>1. Poduzetnici koji su određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom na jednom relevantnom tržištu ili nekoliko njih u skladu s člankom 67. unaprijed i pravodobno obavješćuju nacionalno regulatorno tijelo kada planiraju staviti izvan uporabe ili zamijeniti novom infrastrukturom dijelove mreže, uključujući povijesnu infrastrukturu potrebnu za rad bakrene mreže, koji podliježu obvezama na temelju članaka od 68. do 80.<br><br>2. Nacionalno regulatorno tijelo osigurava da postupak stavljanja izvan uporabe ili zamjene uključuje transparentan raspored i uvjete, obuhvaćajući, među ostalim, odgovarajući rok za obavješćivanje za prijelazno razdoblje, te utvrđuje dostupnost alternativnih proizvoda koji su barem usporedive kvalitete i kojima se pruža pristup unaprjeđenoj infrastrukturi mreže za | ***ODGOVOR: Cijeli članak 81. EECC-a je prenesen. Nije od značaja stavka 3. ZEK-a koji je dodan.***<br><br>***Prelazak (migracija) s povijesne infrastrukture***<br><br>Članak 114.<br><br>(1) Operatori sa značajnom tržišnom snagom na jednom ili više mjerodavnih tržišta u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, na koje se primjenjuju obveze iz članaka 101. do 113. ovoga Zakona, obvezni su, unaprijed i pravodobno, obavijestiti Agenciju o namjeri stavljanja dijelova mreže izvan uporabe ili zamjene novom infrastrukturom, uključujući povijesnu infrastrukturu potrebnu za rad bakrene mreže.<br><br>(2) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati sve mjerodavne podatke, a osobito sljedeće:<br><br>- transparentan raspored i uvjete stavljanja dijelova mreže izvan uporabe ili zamjene novom infrastrukturom | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nadomještanje zamijenjenih elemenata ako je to potrebno za zaštitu tržišnog natjecanja i prava krajnjih korisnika.<br><br>U pogledu imovine čije se stavljanje izvan uporabe ili zamjena predlažu, nacionalno regulatorno tijelo može povući obveze nakon što je utvrdilo:<br><br>(a) da je pružatelj pristupa utvrdio odgovarajuće uvjete za migraciju, uključujući stavljanje na raspolaganje alternativnog pristupnog proizvoda barem usporedive kvalitete onoj koja je bila dostupna korištenjem povijesnom infrastrukturom, pritom omogućujući tražiteljima pristupa obuhvaćanje istih krajnjih korisnika; i<br>(b) da se pružatelj pristupa pridržavao uvjeta i postupka o kojima je obavijestio nacionalno regulatorno tijelo u skladu s ovim člankom.<br><br>Takvo se povlačenje provodi u skladu s postupcima iz članaka 23., 32. i 33.<br><br>3. Ovim se člankom ne dovodi u pitanje dostupnost reguliranih proizvoda koje je nacionalno regulatorno tijelo nametnulo za unaprjeđenu infrastrukturu mreže u skladu s postupcima utvrđenim u člancima 67. i 68. | - primjeren rok za obavješćivanje trećih osoba, na koje taj prelazak (migracija) izravno utječe, o prijelaznom razdoblju prelaska<br><br>- specifikaciju dostupnih zamjenskih proizvoda koji su najmanje usporedive kakvoće i kojima se pruža pristup poboljšanoj mrežnoj infrastrukturi.<br><br>(3) Ako na temelju podataka iz stavka 2. ovoga članka Agencija utvrdi da postupak prelaska ne osigurava dostatnu zaštitu tržišnog natjecanja i prava krajnjih korisnika, odredit će operatoru iz stavka 1. ovoga članka uvjete za primjeren postupak prelaska, što obuhvaća transparentan raspored i uvjete prelaska, primjeren rok operatoru za obavješćivanje o prijelaznom razdoblju te dostupnost zamjenskih proizvoda usporedive kakvoće, kojima se pruža pristup poboljšanoj mrežnoj infrastrukturi za nadomještanje zamijenjenih dijelova mreže.<br><br>(4) U odnosu na fizičku infrastrukturu, posebne mrežne sastavnice i povezanu opremu, koja se predlaže staviti izvan uporabe ili zamijeniti, Agencija može, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona, ukinuti regulatorne obveze ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:<br><br>- operator koji pruža pristup utvrdio je odgovarajuće uvjete za prelazak, uključujući stavljanje na raspolaganje zamjenskog pristupnog proizvoda koji je najmanje usporedive kakvoće, koja je bila dostupna korištenjem povijesne infrastrukture, pri čemu tražiteljima pristupa omogućuje dostup do istih krajnjih korisnika, i<br><br>- operator koji pruža pristup pridržavao se uvjeta i postupka o kojima je obavijestio Agenciju, odnosno koje mu je odredila Agencija u skladu s ovim člankom.<br><br>(5) Ovim se člankom ne dovodi u pitanje dostupnost reguliranih proizvoda koje je Agencija odredila za poboljšanu infrastrukturu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | mreže, u skladu s postupcima iz članaka 100. i 101. ovoga Zakona. | | |
| Članak 82.<br><br>Smjernice BEREC-a o mrežama vrlo velikog kapaciteta<br><br>BEREC, nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom, do 21. prosinca 2020. izdaje smjernice o kriterijima koje mreža treba ispunjavati kako bi se smatrala mrežom vrlo velikog kapaciteta, osobito u pogledu propusne širine silazne i uzlazne veze, otpornosti, parametara povezanih s pogreškama te latencije i njezine varijacije. Nacionalna regulatorna tijela u najvećoj mogućoj mjeri vode računa o tim smjernicama. BEREC ažurira smjernice do 31. prosinca 2025. i redovito nakon toga. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja. |
| POGAVLJE V.<br><br>Regulatorna kontrola maloprodajnih usluga<br><br>Članak 83.<br><br>Regulatorna kontrola maloprodajnih usluga<br><br>1. Države članice mogu osigurati da nacionalna regulatorna tijela propisuju odgovarajuće regulatorne obveze poduzetnicima određenim kao poduzetnici sa | ***Nadzor maloprodajnih usluga***<br><br>Članak 115.<br><br>(1) Agencija može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom, određenima u skladu s člankom 96. ovoga Zakona na pojedinom maloprodajnom tržištu, odgovarajuće regulatorne obveze samo ako na temelju postupaka analize tržišta, provedenih u skladu s člankom 100. ovoga Zakona, utvrdi da na maloprodajnom tržištu, utvrđenom u skladu s člankom 97. ovoga Zakona, nema djelotvornoga tržišnog natjecanja te da | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu u skladu s člankom 63., ako:<br><br>(a)nacionalno regulatorno tijelo utvrdilo je na temelju analize tržišta provedene u skladu s člankom 67. da određeno maloprodajno tržište utvrđeno u skladu s člankom 64. nije stvarno konkurentno; i<br>(b)nacionalno regulatorno tijelo zaključi da obveze propisane na temelju članaka od 69. do 74. ne bi rezultirale postizanjem ciljeva iz članka 3.<br><br>2. Obveze propisane na temelju stavka 1. ovog članka moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog problema te moraju biti proporcionalne i opravdane s obzirom na ciljeve iz članka 3. Obveze koje su propisane mogu uključivati zahtjeve prema kojima utvrđeni poduzetnici ne smiju naplaćivati pretjerane cijene, sprečavati ulazak na tržište ili ograničavati tržišno natjecanje određivanjem predatorskih cijena, neopravdano davati prednost posebnim krajnjim korisnicima odnosno nerazumno povezivati usluge. Nacionalna regulatorna tijela mogu na takve poduzetnike primjenjivati odgovarajuće mjere ograničavanja najviših maloprodajnih cijena, mjere kontrole pojedinačnih tarifa, odnosno mjere za približavanje tarifa troškovima ili cijenama na usporedivim tržištima, s ciljem zaštite interesa krajnjih korisnika i istodobnoga promicanja djelotvornoga tržišnog natjecanja.<br><br>3. Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju primjenu potrebnih i odgovarajućih sustava troškovnog računovodstva kada se na poduzetnika primjenjuju regulacija maloprodajnih tarifa ili druge relevantne maloprodajne kontrole. Nacionalna regulatorna tijela mogu specificirati format i računovodstvenu | regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ovoga Zakona.<br><br>(2) Regulatorne obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka moraju se temeljiti na prirodi utvrđenog nedostatka na tržištu te moraju biti razmjerne i opravdane s obzirom na regulatorne ciljeve iz članka 7. ovoga Zakona, a mogu sadržavati zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, sprječavanja ulaska na tržište ili ograničavanja tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga, zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima ili zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga.<br><br>(3) U svrhu promicanja djelotvornoga tržišnog natjecanja i zaštite interesa krajnjih korisnika Agencija može primijeniti sljedeće mjere na operatore iz stavka 1. ovoga članka:<br><br>– utvrđivanje najviše razine maloprodajnih cijena usluga<br><br>– nadzor pojedinačnih cijena usluga<br><br>– troškovnu usmjerenost cijena usluga<br><br>– određivanje cijena usluga prema cijenama na usporedivim tržištima.<br><br>(4) Agencija osigurava primjenu nužnih i prikladnih sustava troškovnog računovodstva ako se na operatora iz stavka 1. ovoga članka primjenjuje regulacija maloprodajnih cijena usluga ili drugi mjerodavni načini nadzora maloprodajnih usluga, pri čemu može odlukom utvrditi potrebne obrasce i računovodstvenu metodologiju.<br><br>(5) Provjeru usklađenosti operatora s utvrđenim sustavom troškovnog računovodstva obavlja jedanput godišnje ovlašteni neovisni revizor, a objavu njegove izjave o usklađenosti osigurava Agencija. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| metodologiju koju treba upotrijebiti. Kvalificirano neovisno tijelo provjerava usklađenost sa sustavom troškovnog računovodstva. Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju da se svake godine objavi izjava o usklađenosti.<br><br>4. Ne dovodeći u pitanje članke 85. i 88., nacionalna regulatorna tijela ne primjenjuju mehanizme kontrole maloprodaje na temelju stavka 1. ovoga članka na geografska odnosno maloprodajna tržišta, ako smatraju da na njima postoji djelotvorno tržišno natjecanje. | (6) Ne dovodeći u pitanje odredbe članaka 118. i 121. ovoga Zakona, Agencija ne primjenjuje mjere nadzora maloprodajnih cijena usluga na temelju stavka 1. ovoga članka na zemljopisna ili maloprodajna tržišta, ako utvrdi da na njima postoji djelotvorno tržišno natjecanje. | | |
| DIO III.<br><br>USLUGE<br><br>GLAVA I.<br><br>OBVEZE PRUŽANJA UNIVERZALNE USLUGE<br><br>Članak 84.<br><br>Cjenovno pristupačna univerzalna usluga<br><br>1. Države članice osiguravaju da na njihovu državnim područjima te s obzirom na posebne nacionalne uvjete svi potrošači po pristupačnoj cijeni imaju pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama glasovnih komunikacija, uz kvalitetu koja je utvrđena na njihovim državnim područjima, uključujući osnovni priključak na fiksnoj lokaciji.<br><br>2. Nadalje, države članice mogu osigurati i cjenovnu pristupačnost usluga iz stavka 1. koje se ne pružaju na | ***Cjenovno pristupačne univerzalne usluge***<br><br>Članak 117.<br><br>(1) Potrošači na području Republike Hrvatske moraju imati po pristupačnoj cijeni pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije, uz kakvoću usluge propisanu pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka, uključujući i osnovni priključak na nepokretnoj lokaciji.<br><br>(2) Agencija može utvrditi i obvezu cjenovne pristupačnosti usluga iz stavka 1. ovoga članka koje se ne pružaju na nepokretnoj lokaciji, u svrhu potpune socijalne i gospodarske uključivosti potrošača.<br><br>(3) Na zahtjev potrošača usluge iz stavka 1. ovoga članka, a ako je to primjenjivo, i usluge iz stavka 2. ovoga članka mogu se ograničiti samo na usluge govorne komunikacije.<br><br>(4) Agencija utvrđuje uslugu odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu iz stavka 1. ovoga članka uzimajući u obzir nacionalne okolnosti i najmanju brzinu širokopojasnog pristupa koju upotrebljava većina potrošača, te mjerodavna izvješća | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| fiksnoj lokaciji, ako smatraju da je to potrebno kako bi se osiguralo potpuno socijalno i gospodarsko sudjelovanje potrošača u društvu.<br><br>3. Svaka država članica, s obzirom na nacionalne uvjete i minimalnu širinu pojasa kojom raspolaže većina potrošača na državnom području te države članice te uzimajući u obzir izvješće BEREC-a o najboljim praksama, utvrđuje uslugu odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu za potrebe iz stavka 1. kako bi se osigurala širina pojasa potrebna za socijalno i gospodarsko sudjelovanje u društvu. Usluga odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu mora biti takva da se njome osigurava širina pojasa potrebna za potporu barem minimalnom skupu usluga utvrđenih u Prilogu V.<br><br>Kako bi se doprinijelo dosljednoj primjeni ovoga članka, BEREC do 21. lipnja 2020., nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom te uzimajući u obzir dostupne podatke Komisije (Eurostata), izrađuje izvješće o najboljim praksama država članica u svrhu podrške definiranju usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu na temelju prvog podstavka. To se izvješće redovito ažurira kako bi se uvažio tehnološki napredak i promjene u potrošačkim navikama u pogledu uporabe.<br><br>4. Ako potrošač to zatraži, veza iz stavka 1. i, ako je to primjenjivo, stavka 2. može se ograničiti tako da podržava samo usluge glasovne komunikacije.<br><br>5. Države članice mogu proširiti područje primjene ovog članka na krajnje korisnike koji su | BEREC-a o najboljim praksama. Usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu mora osigurati brzine pristupa potrebne za uporabu najmanje minimalnog skupa usluga utvrđenih u Prilogu 4. ovoga Zakona.<br><br>(5) Usluge iz stavaka 1. i 2. ovoga članka mogu se primijeniti i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s odlukom Agencije.<br><br>(6) Opseg univerzalnih usluga, način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>**NAPOMENA: Nije prensena odredba drugoga odlomka stavka 3. je se obveza odnosi na BEREC (Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije).** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici i neprofitne organizacije. | | | |
| Članak 85.<br><br>Pružanje cjenovno pristupačne univerzalne usluge<br><br>1. Nacionalna regulatorna tijela u suradnji s drugim nadležnim tijelima prate razvoj i razinu maloprodajnih cijena za usluge iz članka 84. stavka 1. koje su dostupne na tržištu, osobito u vezi s nacionalnim cijenama i nacionalnim dohotkom potrošačâ.<br><br>2. Ako države članice s obzirom na nacionalne uvjete utvrde da maloprodajne cijene za usluge iz članka 84. stavku 1. nisu cjenovno pristupačne jer se potrošačima s niskim primanjima ili posebnim socijalnim potrebama sprečava pristup takvim uslugama, one poduzimaju mjere kako bi se takvim potrošačima osigurala cjenovna pristupačnost usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i glasovnih komunikacija, barem na fiksnoj lokaciji.<br><br>Države članice mogu u tu svrhu osigurati da se takvim potrošačima osigura podrška za potrebe komunikacije ili mogu zahtijevati od pružatelja takvih usluga da tim potrošačima ponude tarifne opcije ili pakete koji se razlikuju od onih koji se pružaju u uobičajenim komercijalnim uvjetima, ili mogu primijeniti obje | ***Pružanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga***<br><br>Članak 118.<br><br>(1) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena usluga iz članka 117. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona, i to osobito u odnosu na maloprodajne cijene i prihode potrošača.<br><br>(2) Operatori univerzalnih usluga, određeni u skladu s člankom 119. ovoga Zakona, moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu.<br><br>(3) Ako Agencija utvrdi da maloprodajne cijene univerzalnih usluga nisu cjenovno pristupačne socijalno ugroženoj skupini potrošača, obvezat će operatora univerzalnih usluga na ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa, i to najmanje na nepokretnoj lokaciji.<br><br>(4) Operator univerzalnih usluga obvezan je potrošačima iz stavka 3. ovoga članka osigurati dostupnost korisničkog broja u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora.<br><br>(5) Operatori univerzalnih usluga moraju, na prikladan, transparentan i javno dostupan način, objavljivati tarifne opcije i pakete iz stavka 3. ovoga članka, redovito obavješćivati | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mogućnosti. Države članice mogu u tu svrhu zahtijevati od takvih pružatelja da na cijelom državnom području primjenjuju zajedničke tarife, uključujući geografsko uprosječivanje.<br><br>U iznimnim okolnostima, osobito ako bi propisivanja obveza na temelju drugog podstavka ovog stavka svim pružateljima dovelo do prekomjernog administrativnog ili financijskog opterećenja za pružatelje ili državu članicu, država članica iznimno može odlučiti propisati obvezu ponude tih posebnih tarifnih opcija ili paketa samo za poduzetnike koje je odredila. Članak 86. primjenjuje se, mutatis mutandis, na takve odluke. Ako je odredila poduzetnike, država članica osigurava da svi potrošači s niskim prihodima ili posebnim socijalnim potrebama imaju koristi od mogućnosti odabira među poduzetnicima koji nude tarifne opcije u skladu s njihovim potrebama, osim ako je osiguravanje takvog odabira nemoguće ili bi dovelo do prekomjernoga dodatnog organizacijskog ili financijskog opterećenja.<br><br>Države članice osiguravaju da potrošači koji imaju pravo na takve tarifne opcije ili pakete imaju pravo sklopiti ugovor s pružateljem usluge iz članka 84. stavku 1. ili s poduzetnikom utvrđenim u skladu s ovim stavkom i da im njihov broj ostane dostupan tijekom odgovarajućeg razdoblja te da se izbjegne neopravdani prekid pružanja usluge.<br><br>3. Države članice osiguravaju da poduzetnici koja pružaju tarifne opcije ili pakete potrošačima s nižim primanjima ili posebnim socijalnim potrebama na temelju stavka 2. redovito obavješćuju nacionalna regulatorna i druga nadležna tijela o pojedinostima takvih ponuda. Nacionalna regulatorna tijela u koordinaciji s drugim | Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa te ih primjenjivati u skladu s načelom nediskriminacije. Ako Agencija utvrdi neprikladnost ponude tih tarifnih opcija ili paketa, može zahtijevati njihovu izmjenu ili ukidanje.<br><br>(6) Operatori univerzalnih usluga moraju poduzeti posebne mjere i pružiti odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom, u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači, što, prema potrebi i ako je to primjenjivo, obuhvaća i usluge cjelovitog razgovora i usluge prijenosa.<br><br>(7) U primjeni odredaba ovoga članka Agencija će na najmanju moguću mjeru nastojati svesti narušavanje tržišta.<br><br>(8) Obveze iz ovoga članka mogu se na odgovarajući način primijeniti i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s odlukom Agencije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nadležnim tijelima osiguravaju da su uvjeti pod kojima poduzetnici pružaju tarifne opcije ili pakete na temelju stavka 2. potpuno transparentni i da se objavljuju i primjenjuju u skladu s načelom nediskriminacije. Nacionalna regulatorna tijela u koordinaciji s drugim nadležnim tijelima mogu zahtijevati izmjenu odnosno ukidanje takvih tarifnih opcije ili paketa.<br><br>4. Države članice osiguravaju da se s obzirom na nacionalne uvjete potrošačima s invaliditetom pruži odgovarajuća podrška i da se, ako je to primjereno, poduzimaju druge posebne mjere s ciljem osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se poboljšava jednak pristup, što prema potrebi uključuje usluge cjelokupnog razgovora i usluge prijenosa.<br><br>5. Pri primjeni ovoga članka države članice nastoje na najmanju mjeru svesti narušavanje tržišta.<br><br>6. Države članice mogu proširiti područje primjene ovog članka na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici i neprofitne organizacije. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 86.<br><br>Dostupnost univerzalne usluge<br><br>1. Ako država članica utvrdi, uzimajući u obzir rezultate, ako su dostupni, geografskog pregleda provedenoga u skladu s člankom 22. stavkom 1. te, prema potrebi, sve dodatne dokaze da se dostupnost na fiksnoj lokaciji usluge odgovarajućega pristupa internetu kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3. i usluga glasovnih komunikacija ne može osigurati u uobičajenim komercijalnim okolnostima ili putem drugih potencijalnih alata javne politike na njezinu državnom području ili različitim dijelovima njezina nacionalnog područja, ona može propisati odgovarajuće obveze pružanja univerzalne usluge kako bi odgovorila na sve razumne zahtjeve krajnjih korisnika za pristup tim uslugama na relevantnim dijelovima njezina državnog područja.<br><br>2. Države članice određuju najučinkovitiji i najprikladniji pristup osiguravanju dostupnosti na fiksnoj lokaciji usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3. i usluge glasovnih komunikacija, poštujući pritom načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i proporcionalnosti. Države članice nastoje na najmanju moguću mjeru svesti narušavanje tržišnog natjecanja, osobito kada je riječ o pružanju usluga po cijenama ili pod drugim uvjetima poslovanja koji odstupaju od uobičajenih tržišnih uvjeta, pri čemu štite javni interes.<br><br>3. Ako odluče propisati obveze osiguravanja dostupnosti na fiksnoj lokaciji usluge odgovarajućeg širokopojasnog | ***Dostupnost univerzalnih usluga i određivanje operatora univerzalnih usluga***<br><br>Članak 119.<br><br>(1) Agencija jedanput u tri godine provodi postupak kojim utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga iz članka 117. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija provodi analizu kakvoće pružanja univerzalnih usluga, pri čemu će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako su dostupni, te, prema potrebi, sve dodatne dokaze da se dostupnost univerzalnih usluga ne može osigurati u uobičajenim tržišnim okolnostima ili putem drugih mogućih mehanizama nacionalnih javnih politika. Taj se postupak na jednak način primjenjuje i na određivanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga.<br><br>(3) Na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka Agencija može odrediti odgovarajuće obveze pružanja univerzalnih usluga, kako bi omogućila pristup univerzalnim uslugama za sve krajnje korisnike, na temelju njihovih razumnih zahtjeva.<br><br>(4) Agencija, na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka, utvrđuje najučinkovitiji i najprikladniji način osiguravanja dostupnosti univerzalnih usluga, poštujući načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja, osobito kada je riječ o pružanju usluga po cijenama ili uz druge uvjete poslovanja koji odstupaju od uobičajenih tržišnih uvjeta, štiteći javni interes, te postupa na jedan od sljedećih načina:<br><br>1. donosi odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tih usluga, ili | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pristupa internetu za krajnje korisnike kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3. i usluga glasovnih komunikacija, države članice mogu odrediti jednog poduzetnika ili više njih za osiguravanje takve dostupnosti na cijelom državnom području. Države članice mogu odrediti različite poduzetnike za pružanje usluge odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluga glasovnih komunikacija ili radi pokrivanja različitih dijelova državnog područja.<br><br>4. Kada države članice određuju poduzetnike u dijelu odnosno na cijelom državnom području, kao pružatelje koji imaju obvezu osiguravanja dostupnosti usluga u skladu sa stavkom 3. ovog članka, one se koriste učinkovitim, objektivnim, transparentnim i nediskriminirajućim mehanizmom određivanja, pri čemu nijedan poduzetnik nije a priori isključen iz određivanja. Takvim metodama određivanja osigurava se troškovno učinkovito pružanje usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu i usluge glasovnih komunikacija na fiksnoj lokaciji te se one mogu uporabiti kao način za utvrđivanje neto troška obveze pružanja univerzalne usluge u skladu s člankom 89.<br><br>5. Kada poduzetnik koji je određen u skladu sa stavkom 3. ovog članka namjerava ustupiti znatan dio ili svoju cjelokupnu imovinu lokalne pristupne mreže, odvojenom pravnom subjektu, koji je u drugom vlasništvu, on o tome unaprijed i pravodobno obavješćuje nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo, kako bi tom tijelu omogućilo da procijeni učinak namjeravane transakcije na pružanje na fiksnoj lokaciji usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3. i usluga glasovnih komunikacija. Nacionalno regulatorno tijelo ili | 2. donosi odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga.<br><br>(5) Ako se ni jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, Agencija može donijeti odluku iz stavka 4. točke 2. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija može odrediti jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga na cijelom državnom području i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske.<br><br>(7) Agencija će na prikladan način omogućiti svim zainteresiranim stranama sudjelovanje u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, kako bi se osiguralo troškovno učinkovito pružanje univerzalnih usluga. Agencija može ishode dobivene u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka uporabiti za utvrđivanje neto troška obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 123. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga ako u postupku iz stavka 1. ovoga članka utvrdi prestanak potrebe za određivanjem te obveze.<br><br>(9) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete te podrobniji opis pružanja univerzalnih usluga.<br><br>(10) Operatori univerzalnih usluga moraju unaprijed pravodobno obavijestiti Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, kako bi Agencija mogla procijeniti učinke takve namjere na pružanje pristupa univerzalnim uslugama na nepokretnoj lokaciji. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| drugo nadležno tijelo može propisati, izmijeniti ili ukinuti posebne obveze u skladu s člankom 13. stavkom 2. | (11) Agencija može operatoru univerzalnih usluga u slučaju iz stavka 10. ovoga članka odrediti, izmijeniti ili ukinuti posebne obveze koje proizlaze iz obveze pružanja univerzalnih usluga. | | |
| Članak 87.<br><br>Status postojećih univerzalnih usluga<br><br>Države članice mogu nastaviti osiguravati dostupnost ili cjenovnu pristupačnost drugih usluga koje nisu usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu kako je definirana u skladu s člankom 84. stavkom 3. ni usluge glasovnih komunikacija na fiksnoj lokaciji koje su bile na snazi 20. prosinca 2018. ako se s obzirom na nacionalne okolnosti utvrdi potreba za takvim uslugama. Kada države članice za pružanje tih usluga određuju poduzetnike u dijelu, odnosno na cijelom državnom području, primjenjuje se članak 86. Financiranje tih obveza u skladu je s člankom 90.<br><br>Države članice preispituju obveze propisane na temelju ovoga članka do 21. prosinca 2021., a nakon toga svake tri godine. | ***Dostupnost univerzalnih usluga i određivanje operatora univerzalnih usluga***<br><br>Članak 119.<br><br>(1) Agencija jedanput u tri godine provodi postupak kojim utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga iz članka 117. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>***Ostale univerzalne usluge***<br><br>Članak 120.<br><br>(1) Agencija može pravilnikom iz članka 117. stavka 6. ovoga Zakona utvrditi obveze pružanja univerzalnih usluga koje su različite od usluga iz članka 117. ovoga Zakona, što su bile na snazi do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, ako utvrdi potrebu osiguravanja dostupnosti ili cjenovne pristupačnosti tih usluga.<br><br>(2) U postupku određivanja operatora univerzalnih usluga iz stavka 1. ovoga članka, na cijelom državnom području ili na njegovu dijelu, Agencija primjenjuje postupak iz članka 119. ovoga Zakona. Na izračun troškova i nadoknadu troškova obveze pružanja tih usluga primjenjuju se postupci iz članaka 123. i 124. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 88.<br><br>Kontrola izdataka<br><br>1. Države članice osiguravaju da pri pružanju različitih mogućnosti i usluga pored onih iz članka 84., pružatelji usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu i usluga glasovnih komunikacija u skladu s člancima od 84. do 87. utvrđuju uvjete poslovanja tako da krajnji korisnik nije obvezan plaćati mogućnosti i usluge koje nisu potrebne ili se ne zahtijevaju za zatraženu uslugu.<br><br>2. Države članice osiguravaju da pružatelji usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu ili usluga glasovnih komunikacija iz članka 84., koji pružaju usluge na temelju članka 85., nude posebne mogućnosti i usluge navedene u dijelu A Priloga VI., kako je primjenjivo, kako bi potrošači mogli pratiti i kontrolirati izdatke. Države članice osiguravaju da takvi pružatelji uspostave sustav za izbjegavanje neopravdanoga prekida pružanja usluga glasovnih komunikacija ili usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu potrošačima kako je navedeno u članku 85., uključujući odgovarajući mehanizam za provjeru stalnog interesa za korištenje uslugom. | **Posebne obveze operatora univerzalnih usluga**<br><br>Članak 121.<br><br>(1) Operatori univerzalnih usluga moraju osigurati ispravno i neometano pružanje univerzalnih usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona i pravilnika iz članka 117. stavka 6. ovoga Zakona, te u skladu s odlukama Agencije iz članka 119. ovoga Zakona.<br><br>(2) Ako su operatori univerzalnih usluga prinuđeni, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu univerzalnih usluga, o tome moraju bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike univerzalnih usluga putem medija ili na drugi prikladan način.<br><br>(3) Operator univerzalnih usluga, prigodom pružanja različitih mogućnosti i usluga osim onih iz članka 117. ovoga Zakona, mora uskladiti uvjete pružanja usluga na način da krajnji korisnik nije obvezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu.<br><br>(4) Agencija može odlukom odrediti da se obveze utvrđene ovim člankom na odgovarajući način primjenjuju na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, te da se te obveze ne primjenjuju na cijelom državnom području ili samo na njegovu određenom | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Države članice mogu proširiti područje primjene ovog stavka na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici i neprofitne organizacije.<br><br>3. Svaka država članica osigurava da nadležno tijelo može odlučiti ne primijeniti zahtjeve iz stavka 2. na cijelom svom državnom području, ili njegovu dijelu, ako smatra da je navedena mogućnost široko dostupna. | dijelu, ako smatra da su mogućnosti iz Priloga 5. ovoga Zakona široko dostupne.<br><br>(5) Obveze iz članka 139. stavka 4. i Priloga 5. ovoga Zakona na jednak se način primjenjuju i na operatora univerzalnih usluga.<br><br>Članak 119.<br><br>(1) Agencija jedanput u tri godine provodi postupak kojim utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga iz članka 117. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>**Članak 139.**<br><br>(4) Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, ne dovodeći u pitanje članak 121. ovoga Zakona, obvezni su krajnjim korisnicima bez naknade, uzimajući u obzir tehničke mogućnosti, osigurati dodatne mogućnosti iz Priloga 5. Dijela A) i B) ovoga Zakona, što se pobliže propisuje pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona. | | |
| Članak 89.<br><br>Trošak obveza pružanja univerzalne usluge<br><br>1. Ako nacionalna regulatorna tijela smatraju da pružanje usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu, kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3., te usluge glasovnih komunikacija kako su utvrđene u člancima 84., 85. i 86., ili nastavak postojeće univerzalne usluge, kako je utvrđeno u članku 87., mogu predstavljati neopravdano opterećenje za pružatelje takvih usluga koji zahtijevaju nadoknadu, nacionalna | ***Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga***<br><br>Članak 122.<br><br>(1) Agencija na zahtjev operatora univerzalnih usluga odlučuje predstavljaju li troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga, u skladu s člancima 117. do 120. ovoga Zakona, nepravedno opterećenje za operatora univerzalnih usluga, pri čemu će osobito:<br><br>- izračunati neto trošak pružanja univerzalnih usluga u skladu s Prilogom 6. ovoga Zakona, uzimajući u obzir svaku tržišnu korist koju ostvaruje operator univerzalnih usluga | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| regulatorna tijela izračunavaju neto troškove takvog pružanja.<br><br>U tu svrhu, nacionalna regulatorna tijela:<br><br>(a)izračunavaju neto trošak obveze pružanja univerzalne usluge, uzimajući u obzir svaku tržišnu korist koju ostvaruje pružatelj usluge odgovarajućeg širokopojasnoga pristupa internetu, kako je utvrđena u skladu s člankom 84. stavkom 3., i usluga glasovnih komunikacija, kako su utvrđene u člancima 84., 8. i 86., ili nastavak postojeće univerzalne usluge, kako je utvrđeno u članku 87., u skladu s Prilogom VII.; ili<br>(b)koriste se neto troškovima pružanja univerzalne usluge utvrđene mehanizmom određivanja u skladu s člankom 86. stavkom 4.<br><br>2. Računovodstvenu dokumentaciju i druge informacije, koji predstavljaju osnovu za izračun neto troška obveza pružanja univerzalne usluge na temelju stavka 1. drugog podstavka točke (a), revidira ili provjerava nacionalno regulatorno tijelo ili tijelo neovisno o relevantnim stranama te ih odobrava nacionalno regulatorno tijelo. Rezultati izračuna troškova kao i zaključci revizije javno su dostupni. | - uračunati neto troškove pružanja univerzalnih usluga koje su operatori univerzalnih usluga dostavili u ponudi na javni natječaj iz članka 119. stavka 4. točke 1. ovoga Zakona.<br><br>(2) Operatori univerzalnih usluga moraju, uz zahtjev za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, priložiti dokaze koji potvrđuju utemeljenost tog zahtjeva, a Agencija ili ovlašteni neovisni revizor, kojeg je odobrila Agencija, imaju pravo pregledati računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, na temelju koje se mogu izračunati neto troškovi pružanja univerzalnih usluga. Agencija odobrava računovodstvenu i drugu dokumentaciju podnositelja zahtjeva, a ishod izračuna troškova i nalazi revizije javno se objavljuju. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 90.<br><br>Financiranje obveza pružanja univerzalne usluge<br><br>1. Ako na temelju izračuna neto troška iz članka 89. nacionalna regulatorna tijela utvrde da je pružatelj izložen neopravdanom opterećenju, države članice na zahtjev dotičnog pružatelja odlučuju učiniti jedno od sljedećeg ili oboje:<br><br>(a) uvesti mehanizam kojim se dotičnom pružatelju iz javnih sredstava nadoknađuju utvrđeni neto troškovi pod transparentnim uvjetima;<br>(b) podijeliti neto trošak obveze pružanja univerzalne usluge među pružateljima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.<br><br>2. U slučaju podjele neto troška u skladu sa stavkom 1. točkom (b) ovoga članka, države članice uspostavljaju mehanizam podjele troškova kojim upravlja nacionalno regulatorno tijelo ili tijelo neovisno o korisnicima pod nadzorom nacionalnog regulatornoga tijela. Može se financirati samo neto trošak, kako je utvrđen u skladu s člankom 89., koji proizlazi iz obveza utvrđenih u člancima od 84. do 87.<br><br>Mehanizmom podjele troškova moraju se uvažavati načela transparentnosti, minimalnog narušavanja tržišta, nediskriminacije i proporcionalnosti, u skladu s načelima utvrđenim u dijela B Priloga VII. Države članice mogu odlučiti ne zahtijevati doprinose od poduzetnika čiji je nacionalni prihod ispod određene gornje granice.<br><br>Sve pristojbe povezane s podjelom troška obveza pružanja univerzalne usluge moraju biti razdvojene te se | ***Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga***<br><br>Članak 124.<br><br>(1) Sredstva za nadoknadu neto troškova iz članka 123. ovoga Zakona podmiruju se s posebnog računa koji se otvara pri Agenciji.<br><br>(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona, u skladu s pravilima o državnim potporama. Sustavom nadoknade neto troškova moraju se uvažavati načela transparentnosti, minimalnog narušavanja tržišta, nediskriminacije i razmjernosti, u skladu s načelima utvrđenima u Prilogu 6. Dijelu B) ovoga Zakona.<br><br>(3) Sustav nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka ostvaruje sredstva od doprinosa svih operatora kojima je udjel u ukupnom godišnjem prihodu ostvarenom na domaćim tržištima elektroničkih komunikacija veći od 2%. Iznos doprinosa svakoga pojedinog operatora mora biti razmjeran udjelu njegova godišnjeg prihoda u odnosu na ukupan godišnji prihod svih operatora koji su obvezani na doprinos u skladu s ovim stavkom. Ukupan iznos doprinosa mora odgovarati iznosu nadoknada neto troškova koje je Agencija utvrdila odlukama iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona.<br><br>(4) Nakon utvrđivanja sustava nadoknade neto troškova iz stavka 2. ovoga članka svi operatori obvezni su izvijestiti Agenciju o svojim godišnjim prihodima, i to najkasnije do kraja ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.<br><br>(5) Ako operator ne ispuni obvezu iz stavka 4. ovoga članka, Agencija će na temelju dostupnih podataka procijeniti godišnji prihod tog operatora.<br><br>(6) Agencija utvrđuje odlukom iznos doprinosa operatora iz stavka 3. ovoga članka. Operatori su obvezni uplatiti taj | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| moraju utvrditi za svakog poduzetnika zasebno. Takve pristojbe ne nameću se niti prikupljaju od poduzetnika koji ne pružaju usluge na državnom području države članice koja je uspostavila mehanizam podjele troškova. | doprinos na račun Agencije iz stavka 1. ovoga članka, u roku od 30 dana od dana dostave te odluke.<br><br>(7) Isplatu nadoknade neto troškova iz stavka 1. ovoga članka Agencija određuje odlukom iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona.<br><br>(8) U slučaju da operator univerzalnih usluga, koji zahtijeva nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, ima 70% ili više tržišnog udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu ili tržištima za koja je podnio zahtjev za nadoknadu, Agencija će, u skladu s člankom 122. stavkom 3. ovoga Zakona, utvrditi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu te procijeniti predstavlja li neto trošak obveze pružanja tih univerzalnih usluga nepravedno opterećenje operatoru univerzalnih usluga s obzirom na njegov tržišni udjel. | | |
| Članak 91.<br><br>Transparentnost<br><br>1. Ako se neto trošak obveza pružanja univerzalne usluge treba izračunavati u skladu s člankom 89., nacionalna regulatorna tijela osiguravaju javnu dostupnost načela izračuna neto troškova, uključujući pojedinosti metodologije koju treba upotrijebiti.<br><br>Ako je uspostavljen mehanizam za podjelu neto troška obveza pružanja univerzalne usluge iz članka 90. stavka 2., nacionalna regulatorna tijela osiguravaju javnu dostupnost načela podjele troškova i nadoknade neto troška.<br><br>2. Podložno propisima Unije i nacionalnim propisima o komercijalnoj povjerljivosti, nacionalna regulatorna tijela objavljuju godišnje izvješće kojim se pružaju pojedinosti | ***Troškovi obveze pružanja univerzalnih usluga***<br><br>Članak 122.<br><br>(3) Ako Agencija utvrdi utemeljenost zahtjeva za nadoknadu neto troškova iz stavka 1. ovoga članka, donijet će odluku o utvrđivanju iznosa nadoknade tih neto troškova operatoru univerzalnih usluga, pri čemu ta odluka mora sadržavati načela i metodologiju izračuna neto troškova.<br><br>(4) Odluka Agencije iz stavka 3. ovoga članka objavljuje se u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.<br><br>(5) Agencija u godišnjem izvješću iz članka 20. ovoga Zakona, vodeći računa o obvezi čuvanja poslovne tajne u skladu s člankom 29. ovoga Zakona, objavljuje podatke o izračunatom neto trošku obveze pružanja univerzalnih usluga, uključujući doprinose svih operatora i sve tržišne pogodnosti koje su | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| o izračunanom trošku obveze pružanja univerzalne usluge te u kojem se navode doprinosi svih uključenih poduzetnika, uključujući sve tržišne pogodnosti koje su mogli ostvariti poduzetnici na temelju utvrđenih obveza pružanja univerzalne usluge iz članaka od 84. do 87. | operatori mogli ostvariti na temelju utvrđenih obveza pružanja univerzalnih usluga. | | |
| Članak 92.<br><br>Dodatne obvezne usluge<br><br>Države članice mogu odlučiti na svojim državnim područjima učiniti javno dostupnima usluge koje su dodatne uslugama uključenim u obveze pružanja univerzalne usluge iz članaka od 84. do 87. U takvim se slučajevima ne smije nametnuti mehanizam nadoknade koji bi uključivao konkretne poduzetnike. | ***Dodatne usluge u okviru univerzalnih usluga***<br><br>Članak 125.<br><br>Agencija može odlukom učiniti javno dostupnima usluge koje su dodatne uslugama uključenima u obvezu pružanja univerzalnih usluga, pri čemu se drugim operatorima ne može nametnuti sustav nadoknade za te usluge. | U potpunosti preuzeto | |
| GLAVA II.<br><br>BROJEVNI RESURSI<br><br>Članak 93.<br><br>Brojevni resursi<br><br>1. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela kontroliraju dodjelu prava korištenja svih nacionalnih brojevnih resursa i upravljanje nacionalnim planovima numeriranja te da osiguravaju odgovarajuće brojevne resurse za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga. Države članice osiguravaju utvrđivanje objektivnih, | ***Upravljanje adresnim i brojevnim prostorom***<br><br>Članak 126.<br><br>(1) Djelotvorno upravljanje adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj, kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva, temelji se na međunarodnim propisima te međunarodnim ugovorima i sporazumima koji obvezuju Republiku Hrvatsku.<br><br>(2) Agencija upravlja adresnim i brojevnim prostorom te planira uporabu i provodi dodjelu adresa i brojeva u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| transparentnih i nediskriminirajućih postupaka dodjele prava korištenja za nacionalne brojevne resurse.<br><br>2. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela ujedno mogu dodijeliti prava korištenja brojevnim resursima iz nacionalnih planova numeriranja za pružanje posebnih usluga poduzetnicima koji nisu pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, uz uvjet stavljanja na raspolaganje odgovarajućih brojevnih resursa za zadovoljavanje trenutačne i predvidive buduće potražnje. Ti poduzetnici dokazuju da su sposobni upravljati brojevnim resursima i ispunjavati sve relevantne zahtjeve utvrđene na temelju članka 94. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela mogu suspendirati daljnju dodjelu prava korištenja brojevnim resursima takvim poduzetnicima ako se dokaže postojanje rizika od iscrpljivanja brojevnih resursa.<br><br>Kako bi se doprinijelo dosljednoj primjeni ovog stavka, nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom BEREC do 21. lipnja 2020. donosi smjernice o zajedničkim kriterijima za ocjenjivanje sposobnosti upravljanja brojevnim resursima i procjene rizika iscrpljivanja brojevnih resursa.<br><br>3. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela osiguravaju da se nacionalni planovi i postupci numeriranja primjenjuju tako da se jednako postupa prema svim pružateljima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i poduzetnicima koji su prihvatljivi u skladu sa stavkom 2. Države članice osobito osiguravaju da poduzetnik kojemu je dodijeljeno pravo korištenja brojevnim resursima ne diskriminira druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u | (3) Agencija može dogovoriti s nadležnim tijelom druge države članice Europske unije zajednički plan numeriranja za sve brojeve ili posebne kategorija brojeva, o čemu moraju biti obaviješteni krajnji korisnici na koje se odnose takvi dogovori.<br><br>(4) Plan adresiranja i Plan numeriranja, kao i izmjene tih planova, donosi Agencija nakon provedenog postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, vodeći računa da potrebe operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnika, koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, u vezi s dodjelom adresa i brojeva u svakom trenutku budu zadovoljene na transparentan, objektivan, ravnomjeran i nepristran način.<br><br>(5) Planom adresiranja i Planom numeriranja utvrđuje se namjena adresa i brojeva, omogućuje se jednaka dostupnost odgovarajućeg broja adresa i brojeva svim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnicima, koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, osigurava se potreban adresni i brojevni prostor za prenosivost broja i odabir operatora, omogućuje se izvanteritorijalna uporaba posebno namijenjenih brojevnih raspona unutar Europske unije, uvođenje novih elektroničkih komunikacijskih usluga kojima se promiče djelovanje unutarnjeg tržišta, razvoj sveeuropskih usluga te određivanje brojevnog prostora za pružanje posebnih usluga za poduzetnike koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga.<br><br>(6) Agencija obavlja redovitu provjeru Plana adresiranja i Plana numeriranja, te može izmijeniti te planove radi ispunjavanja obveza na temelju međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma, radi usklađivanja s mjerodavnim pravom Europske unije, smjernicama BEREC-a ili radi zaštite dostupnosti adresa i brojeva, vodeći računa o učinku tih izmjena, a osobito o | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pogledu brojevnih resursa koji se upotrebljavaju za pristup njihovim uslugama.<br><br>4. Svaka država članica osigurava da nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela stave na raspolaganje raspon nezemljopisnih brojeva koji se mogu upotrebljavati za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu interpersonalne komunikacijske usluge na cijelom području Unije, ne dovodeći u pitanje Uredbu (EU) br. 531/2012 i članak 97. stavak 2. ove Direktive. Ako su prava korištenja brojevnim resursima dodijeljena u skladu sa stavkom 2. ovoga članka poduzetnicima koji nisu pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ovaj se stavak primjenjuje na posebne usluge za čije su pružanje dodijeljena prava korištenja.<br><br>Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela osiguravaju da su uvjeti navedeni u dijelu E Priloga I. koji mogu biti priloženi pravima korištenja brojevnim resursima koji se upotrebljavaju za pružanje usluga izvan države članice kôda države, i njihova provedba jednako strogi kao uvjeti i provedba primjenjivi na usluge koje se pružaju u državi članici kôda države, u skladu s ovom Direktivom. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela ujedno osiguravaju u skladu s člankom 94. stavkom 6. da pružatelji koji upotrebljavaju brojevne resurse svojeg kôda države u drugim državama članicama udovoljavaju pravilima o zaštiti potrošača i drugim nacionalnim pravilima u vezi s korištenjem brojevnim resursima primjenjivima u tim državama članicama u kojima se upotrebljavaju brojevni resursi. Tom se obvezom ne dovode u pitanje izvršne ovlasti nadležnih tijela tih država članica. | izravnim i neizravnim troškovima prilagodbe koje u tom slučaju mogu imati operatori ili korisnici.<br><br>(7) Agencija objavljuje Plan adresiranja i Plan numeriranja te njihove izmjene, osim ako se takva objava protivi zaštiti nacionalne sigurnosti, u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.<br><br>***Dodjela prava uporabe brojeva poduzetnicima koji nisu operatori***<br><br>***elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga***<br><br>Članak 128.<br><br>(1) Agencija može dodijeliti pravo uporabe brojeva iz Plana numeriranja za pružanje posebnih usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, ako je, uzimajući u obzir trenutačnu i buduću potražnju, namijenila odgovarajući brojevni prostor u tu svrhu.<br><br>(2) Poduzetnici iz stavka 1. ovoga članka moraju dokazati sposobnost upravljanja brojevima.<br><br>(3) Agencija može odlukom obustaviti daljnju dodjelu prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi postojanje rizika iscrpljivanja brojevnog prostora.<br><br>(4) U postupku ocjenjivanja sposobnosti upravljanja brojevima iz stavka 2. ovoga članka i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora iz stavka 3. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o smjernicama BEREC-a o zajedničkim mjerilima za ocjenjivanje sposobnosti upravljanja brojevnim prostorom i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora.<br><br>(5) Na postupak dodjele prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| BEREC pomaže nacionalnim regulatornim ili drugim nadležnim tijelima na njihov zahtjev pri koordinaciji njihovih aktivnosti kako bi se osiguralo djelotvorno upravljanje brojevnim resursima s pravom izvanteritorijalnoga korištenja unutar Unije.<br><br>Kako bi se nacionalnim regulatornim ili drugim nadležnim tijelima olakšalo praćenje usklađenosti sa zahtjevima iz ovog stavka, BEREC uspostavlja bazu podataka o brojevnim resursima s pravom izvanteritorijalnoga korištenja unutar Unije. U tu svrhu nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela BEREC-u dostavljaju relevantne informacije. Ako nacionalno regulatorno tijelo ne dodjeljuje brojevne resurse s pravom izvanteritorijalnoga korištenja unutar Unije, nadležno tijelo odgovorno za njihovo dodjeljivanje ili upravljanje savjetuje se s nacionalnim regulatornim tijelom.<br><br>5. Države članice osiguravaju kôd „00” kao standardni međunarodni pristupni kôd. Za korištenje brojevno utemeljenim interpersonalnim komunikacijskim uslugama među susjednim lokacijama preko granica između država članica mogu se uspostaviti posebni uvjeti ili se uporaba tih uvjeta nastaviti.<br><br>Države članice mogu se dogovoriti da dijele zajednički plan numeriranja za sve ili posebne kategorije brojeva.<br><br>Krajnji korisnici na koje takvi uvjeti ili dogovori utječu moraju biti u potpunosti obaviješteni.<br><br>6. Ne dovodeći u pitanje članak 106., države članice, ako je to tehnički izvedivo, potiču prenošenje na daljinu kako bi se promjena pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga olakšala krajnjim | članak 127. stavci 1., 2., 4., 5., 6., 7. i 8. te članci 129., 130., 131., 132., 133., 134. i 135. ovoga ZakonA.<br><br>Članak 132.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka ne smiju diskriminirati druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama.<br><br>Članak 133.<br><br>(1) Agencija će Planom numeriranja odrediti raspon nezemljopisnih brojeva koji se mogu upotrebljavati za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu interpersonalne komunikacijske usluge na cijelom području Europske unije.<br><br>(2) Brojevi iz stavka 1. ovoga članka mogu se dodijeliti i poduzetnicima iz članka 128. ovoga Zakona za pružanje posebnih usluga.<br><br>(3) Uvjeti uporabe adresa i brojeva iz članka 132. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju i na brojeve koji se dodjeljuju u skladu s ovim člankom.<br><br>(4) U slučaju uporabe brojeva s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije operator ili poduzetnik obvezan je pridržavati se pravila o zaštiti potrošača i nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora drugih država članica Europske unije u kojima se ti brojevi upotrebljavaju.<br><br>(5) U slučaju utvrđenog kršenja odredbe stavka 4. ovoga članka o uporabi brojeva koji su dodijeljeni u drugoj državi članici Europske unije, Agencija će o tome izvijestiti nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo te države članice. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| korisnicima, osobito pružateljima i korisnicima usluga komunikacije između strojeva.<br><br>7. Države članice osiguravaju objavljivanje nacionalnog plana numeriranja i svih njegovih kasnijih izmjena, uz ograničenja koja se mogu propisati samo iz razloga povezanih s nacionalnom sigurnosti.<br><br>8. Države članice podržavaju usklađivanje posebnih brojeva ili raspona numeriranja unutar Unije kada se njime promiče funkcioniranje unutarnjeg tržišta i razvoj paneuropskih usluga. Ako je to potrebno radi rješavanja nepokrivene prekogranične ili paneuropske potražnje za brojevnim resursima, Komisija donosi provedbene akte kojima se usklađuju posebni brojevi ili rasponi brojeva, pri čemu u najvećoj mogućoj mjeri uzima u obzir mišljenje BEREC-a.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4. | (6) Agencija može uputiti zahtjev za pomoć BEREC-u radi usklađivanja razmjene podataka s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije u svrhu osiguravanja djelotvornog upravljanja brojevnim prostorom s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.<br><br>(7) Agencija dostavlja BEREC-u podatke potrebne za vođenje baze podataka o brojevima s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.<br><br>***Pristup brojevima i uslugama***<br><br>Članak 136.<br><br>(1) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju podržavati međunarodni predbroj "00" pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske.<br><br>(2) Za uporabu brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga između susjednih lokacija preko granica između država članica Europske unije Agencija može odlukom uspostaviti posebne uvjete, o kojima u cijelosti moraju biti obaviješteni krajnji korisnici na koje utječu ti uvjeti.<br><br>Članak 127.<br><br>(1) Adrese i brojevi dodjeljuju se na temelju objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i razmjernih postupaka dodjele.<br><br>(2) Svaki operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga ima pravo podnošenja zahtjeva Agenciji za dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja. Pravo na podnošenje zahtjeva ima i poduzetnik koji nije operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | usluga, u svrhu pružanja posebnih usluga.<br><br>Članak 152.<br><br>(7) Ako je to tehnički izvedivo, operatori mogu omogućiti prijenos broja na daljinu (OTA) kako bi se promjena operatora olakšala krajnjim korisnicima, osobito u slučaju usluga komunikacije između strojeva | | |
| Članak 94.<br><br>Postupak za dodjelu prava korištenja brojevnim resursima<br><br>1. Ako je potrebno dodijeliti pojedinačna prava korištenja brojevnim resursima, nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela na zahtjev dodjeljuju takva prava bilo kojem poduzetniku za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u okviru općeg ovlaštenja iz članka 12., podložno članku 13. i članku 21. stavku 1. točki (c) te svim drugim pravilima kojima se osigurava učinkovito korištenje tim brojevnim resursima u skladu s ovom Direktivom.<br><br>2. Prava korištenja brojevnim resursima dodjeljuju se na temelju otvorenih, objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i proporcionalnih postupaka.<br><br>Pri dodjeli prava korištenja brojevnim resursima, nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela određuju | ***Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva***<br><br>Članak 127.<br><br>(1) Adrese i brojevi dodjeljuju se na temelju objektivnih, transparentnih, nediskriminirajućih i razmjernih postupaka dodjele.<br><br>(2) Svaki operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga ima pravo podnošenja zahtjeva Agenciji za dodjelu adresa i brojeva, utvrđenih Planom adresiranja i Planom numeriranja. Pravo na podnošenje zahtjeva ima i poduzetnik koji nije operator elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, u svrhu pružanja posebnih usluga.<br><br>(3) Operatori, kojima je Agencija odlukom dodijelila adrese i brojeve, mogu dalje dodjeljivati te adrese i brojeve drugim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, ili poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, kao i krajnjim korisnicima, uz uvjete propisane pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| može li nositelj prava prenositi ta prava te pod kojim uvjetima.<br><br>Ako nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela dodijele prava korištenja brojevnim resursima na ograničeno vremensko razdoblje, trajanje tog razdoblja mora biti prilagođeno dotičnoj usluzi s obzirom na cilj koji se želi postići, vodeći računa o potrebi predviđanja odgovarajućeg razdoblja za amortizaciju ulaganja.<br><br>3. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela donose odluke o dodjeli prava korištenja brojevnim resursima u najkraćem mogućem roku po primitku potpunog zahtjeva, a u roku od tri tjedna u slučaju brojevnih resursa koji su dodijeljeni za posebne namjene u okviru nacionalnog plana numeriranja. Takve se odluke objavljuju.<br><br>4. Ako su nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela, nakon savjetovanja sa zainteresiranim stranama u skladu s člankom 23., odlučila da prava korištenja brojevnim resursima od iznimne gospodarske vrijednosti treba dodijeliti putem natječajnih postupaka ili postupaka uspoređivanja, nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela mogu produljiti rok od tri tjedna iz stavka 3. ovog članka za najviše dodatna tri tjedna.<br><br>5. Nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela ne smiju ograničavati broj pojedinačnih prava korištenja koje treba dodijeliti, osim kada je to potrebno da bi se osiguralo djelotvorno korištenje brojevnim resursima.<br><br>6. Ako prava korištenja brojevnim resursima uključuju njihovo izvanteritorijalno korištenje unutar Unije u skladu s člankom 93. stavkom 4., nacionalna regulatorna | (4) Podrobniji način i postupak u vezi s dodjelom adresa i brojeva, uvjeti uz koje operatori mogu dalje dodjeljivati adrese i brojeve, te sadržaj elektroničkog obrasca zahtjeva iz članaka 129. i 134. ovoga Zakona propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>***Zahtjev za dodjelu adresa i brojeva***<br><br>Članak 129.<br><br>(1) Zahtjev za dodjelu adresa ili brojeva podnosi se Agenciji na elektroničkom obrascu.<br><br>(2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:<br><br>– naziv i adresu podnositelja zahtjeva<br>– svrhu za koju se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva<br>– tražene adrese, brojeve ili blokove brojeva<br>– dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije bili dodijeljeni istom podnositelju zahtjeva.<br><br>(3) Agencija može, u slučaju potrebe, od podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka zatražiti i dodatne podatke koje je ocijenila bitnima u postupku rješavanja tog zahtjeva.<br><br>***Rješavanje zahtjeva za dodjelu adresa i brojeva***<br><br>Članak 130.<br><br>(1) Zahtjevi za dodjelu adresa ili brojeva, koji sadržavaju sve podatke u smislu članka 129. ovoga Zakona, rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji.<br><br>(2) Agencija će usvojiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka i donijeti odluku o dodjeli adresa ili brojeva u najkraćem mogućem roku, odnosno u roku od tri tjedna od dana zaprimanja potpunog zahtjeva u slučaju dodjele brojeva koji su Planom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ili druga nadležna tijela uz prava korištenja prilažu posebne uvjete kako bi se osigurala usklađenost sa svim relevantnim nacionalnim pravilima o zaštiti potrošača i nacionalnim zakonima u vezi s korištenjem brojevnim resursima primjenjivima u državama članicama u kojima se upotrebljavaju brojevni resursi.<br><br>Na zahtjev nacionalnog regulatornoga tijela ili drugog nadležnog tijela iz države članice u kojoj se upotrebljavaju brojevni resursi, koje je dokazalo kršenje relevantnih pravila zaštite potrošača ili nacionalnih zakona u vezi s korištenjem brojevnim resursima te države članice, nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela države članice u kojoj su dodijeljena prava korištenja brojevnim resursima provodi uvjete koji su priloženi na temelju prvog podstavka ovog stavka u skladu s člankom 30., među ostalim u ozbiljnim slučajevima oduzimanjem prava izvanteritorijalnoga korištenja brojevnim resursima dodijeljenima dotičnom poduzetniku.<br><br>BEREC olakšava i koordinira razmjenu informacija između nadležnih tijela različitih uključenih država članica i osigurava odgovarajuću koordinaciju posla među njima.<br><br>7. Ovaj članak primjenjuje se i kada nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela dodjeljuju prava korištenja brojevnim resursima poduzetnicima koji nisu pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u skladu s člankom 93. stavkom 2. | numeriranja predviđeni za posebne usluge, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:<br>– da su adrese ili brojevi namijenjeni Planom adresiranja ili Planom numeriranja u svrhe navedene u podnesenom zahtjevu<br>– da su adrese ili brojevi raspoloživi.<br>(3) Odluka o dodjeli adresa ili brojeva osobito mora sadržavati sljedeće podatke:<br>– naziv podnositelja zahtjeva kojemu su dodijeljene adrese ili brojevi<br>– dodijeljene adrese ili brojeve<br>– uvjete uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva.<br>(4) Ako Agencija dodjeljuje adresu ili broj na određeno razdoblje, mora voditi računa o prilagođenosti tog razdoblja usluzi i svrsi koja se želi postići, te o potrebi predviđanja odgovarajućeg razdoblja za povrat ulaganja.<br>(5) Agencija može, u objedinjenom postupku rješavanja više istovrsnih zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva istog podnositelja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, donijeti jednu odluku o dodjeli adresa ili brojeva, koja sadržava sve dodijeljene adrese ili brojeve.<br>(6) Agencija će odbaciti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da taj zahtjev ne sadržava sve podatke u smislu članka 129. stavka 2. ovoga Zakona, ili ako podnositelj zahtjeva nije u primjerenom roku, koji je odredila Agencija, dostavio dodatne podatke u smislu članka 129. stavka 3. ovoga Zakona.<br>(7) Agencija će odbiti zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | – da dodjela adresa ili brojeva, za koje je podnesen zahtjev, nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja<br>– da adrese ili brojevi nisu raspoloživi<br>– da je podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka namjerno postupao protivno propisima o dodjeli adresa ili brojeva.<br>(8) Agencija će odluke o dodjeli adresa ili brojeva javno objaviti na prikladan način.<br>***Postupak dodjele adresa i brojeva od iznimne gospodarske vrijednosti***<br>Članak 131.<br>(1) Agencija može, nakon provedenog postupka javnog savjetovanja u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, odlukom utvrditi brojevni prostor od iznimne gospodarske vrijednosti.<br>(2) Agencija će pravo uporabe brojevnog prostora iz stavka 1. ovoga članka dodijeliti na temelju prethodno provedenog postupka javnog natječaja. Sadržaj, postupak, uvjeti i rokovi provedbe javnog natječaja te mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka pobliže se utvrđuju odlukom Agencije.<br>(3) Mjerila odabira, na temelju kojih Agencija odabire jednog ili više podnositelja ponuda u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka, moraju se temeljiti na načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona.<br>(4) Agencija će na temelju mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka, a nakon usporedbe i ocjene svih ponuda zaprimljenih u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka, donijeti obrazloženu odluku: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1. o odabiru jednog ili više najpovoljnijih podnositelja ponuda, ovisno o raspoloživom brojevnom prostoru za koji je raspisan javni natječaj, pri čemu će tom odlukom dodijeliti brojevni prostor odabranom podnositelju ponude, ili<br>2. o poništenju javnog natječaja, ako ni jedna ponuda zaprimljena u postupku javnog natječaja iz stavka 2. ovoga članka ne ispunjava mjerila odabira iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Odluku o dodjeli brojevnog prostora iz stavka 4. ovoga članka Agencija donosi u roku iz članka 130. stavka 2. ovoga Zakona, koji se može produljiti za najviše tri tjedna. Rok počinje teći od dana raspisivanja javnog natječaja.<br><br>***Brojevi s pravom izvanteritorijalne uporabe***<br><br>Članak 133.<br><br>(1) Agencija će Planom numeriranja odrediti raspon nezemljopisnih brojeva koji se mogu upotrebljavati za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu interpersonalne komunikacijske usluge na cijelom području Europske unije.<br><br>(2) Brojevi iz stavka 1. ovoga članka mogu se dodijeliti i poduzetnicima iz članka 128. ovoga Zakona za pružanje posebnih usluga.<br><br>(3) Uvjeti uporabe adresa i brojeva iz članka 132. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju i na brojeve koji se dodjeljuju u skladu s ovim člankom.<br><br>(4) U slučaju uporabe brojeva s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije operator ili poduzetnik obvezan je pridržavati se pravila o zaštiti potrošača i nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora drugih država članica Europske unije u kojima se ti brojevi upotrebljavaju. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) U slučaju utvrđenog kršenja odredbe stavka 4. ovoga članka o uporabi brojeva koji su dodijeljeni u drugoj državi članici Europske unije, Agencija će o tome izvijestiti nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo te države članice.<br><br>(6) Agencija može uputiti zahtjev za pomoć BEREC-u radi usklađivanja razmjene podataka s drugim nadležnim tijelima država članica Europske unije u svrhu osiguravanja djelotvornog upravljanja brojevnim prostorom s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.<br><br>(7) Agencija dostavlja BEREC-u podatke potrebne za vođenje baze podataka o brojevima s pravom izvanteritorijalne uporabe unutar Europske unije.<br><br>***Prijenos prava na uporabu adresa i brojeva***<br><br>Članak 134.<br><br>(1) Operator ili poduzetnik, koji je na temelju odluke Agencije o dodjeli adresa ili brojeva stekao pravo na uporabu adresa ili brojeva, može prenijeti to pravo na drugog operatora ili poduzetnika uz prethodno pribavljenu suglasnost Agencije.<br><br>(2) Zahtjev za davanje suglasnosti na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva zajednički podnose Agenciji na elektroničkom obrascu oba operatora ili poduzetnika iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka osobito mora sadržavati sljedeće podatke:<br><br>– naziv i adresu podnositelja zahtjeva koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva<br><br>– naziv i adresu podnositelja zahtjeva na kojeg se prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva<br><br>– uslugu za koju se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | – adrese, brojeve ili blokove brojeva za koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu<br>– posebnu uslugu za koju su brojevi dodijeljeni, u slučaju prijenosa prava na uporabu brojeva koji su dodijeljeni poduzetniku iz članka 128. ovoga Zakona.<br>(4) Agencija će izdati suglasnost iz stavka 1. ovoga članka i donijeti novu odluku o dodjeli adresa ili brojeva u najkraćem mogućem roku, ako operator ili poduzetnik, kojemu se namjerava prenijeti pravo na uporabu adresa ili brojeva, ispunjava sve uvjete za dodjelu i uporabu adresa ili brojeva u skladu s odredbama ovoga Zakona.<br>(5) Agencija će odluku iz stavka 4. ovoga članka javno objaviti na prikladan način.<br>***Oduzimanje dodijeljenih adresa i brojeva***<br>Članak 135.<br>(1) Agencija će donijeti odluku o potpunom ili djelomičnom oduzimanju dodijeljenih adresa ili brojeva ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:<br>1. ako je odluka o dodjeli adresa ili brojeva donesena na temelju netočnih podataka ili dokumentacije od važnosti za provedbu postupka rješavanja zahtjeva za dodjelu adresa ili brojeva<br>2. ako uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva nije u skladu s Planom adresiranja ili Planom numeriranja<br>3. ako operator ili poduzetnik nije započeo s uporabom dodijeljenih adresa ili brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o dodjeli adresa ili brojeva<br>4. ako operator ili poduzetnik ne postupa s dodijeljenim adresama ili brojevima u skladu s uvjetima uporabe | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | utvrđenima ovim Zakonom i odlukom o dodjeli adresa ili brojeva<br>5. ako ni nakon dostave opomene zbog neplaćanja nije u roku određenom opomenom plaćena propisana naknada za uporabu adresa ili brojeva<br>6. ako je operatoru ili poduzetniku zabranjeno obavljanje djelatnosti u svrhu koje se upotrebljavaju dodijeljene adrese ili brojevi<br>7. ako se operator ili poduzetnik odrekao uporabe dodijeljenih adresa ili brojeva<br>8. ako je operator ili poduzetnik prestao postojati, bez nasljednika ili pravnog slijednika<br>9. ako su nužne znatne izmjene Plana adresiranja ili Plana numeriranja, zbog potrebe usklađivanja raspona adresa ili brojeva na nacionalnoj ili međunarodnoj razini, ili provedbe međunarodnih ugovora, sporazuma ili konvencija koje obvezuju Republiku Hrvatsku, ili sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, a nakon prethodno pribavljenog mišljenja operatora ili poduzetnika na kojeg se odnose te izmjene, u skladu s člankom 30. ovoga Zakona<br>10. ako je nadležno nacionalno regulatorno tijelo ili drugo nadležno tijelo države članice Europske unije, u kojoj se upotrebljavaju brojevi iz članka 133. ovoga Zakona, dokazalo ozbiljno kršenje mjerodavnih pravila o zaštiti potrošača ili nacionalnih propisa o uporabi brojevnog prostora te države članice<br>11. ako je uporaba dodijeljenih adresa ili brojeva protivna javnom interesu Republike Hrvatske | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 12. u drugim slučajevima brisanja operatora s popisa operatora po službenoj dužnosti, u skladu s člankom 24. stavkom 10. ovoga Zakona.<br><br>(2) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora biti obrazložena i temeljiti se na načelu razmjernosti, vodeći računa o javnom interesu Republike Hrvatske i gospodarskom učinku oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva na operatora ili poduzetnika.<br><br>(3) U slučaju oduzimanja dodijeljenih adresa ili brojeva zbog razloga iz stavka 1. točke 9. ovoga članka, Agencija će oduzete adrese ili brojeve istodobno zamijeniti drugim adresama ili brojevima, uz uvažavanje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka, pri čemu operator, poduzetnik i krajnji korisnici nemaju pravo na nadoknadu troškova.<br><br>(4) Odluka iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati primjereni rok u kojem je operator ili poduzetnik obvezan prestati s uporabom adresa ili brojeva koji mu se tom odlukom oduzimaju.<br><br>Članak 128.<br><br>(1) Agencija može dodijeliti pravo uporabe brojeva iz Plana numeriranja za pružanje posebnih usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, ako je, uzimajući u obzir trenutačnu i buduću potražnju, namijenila odgovarajući brojevni prostor u tu svrhu.<br><br>(2) Poduzetnici iz stavka 1. ovoga članka moraju dokazati sposobnost upravljanja brojevima.<br><br>(3) Agencija može odlukom obustaviti daljnju dodjelu prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi postojanje rizika iscrpljivanja brojevnog prostora. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) U postupku ocjenjivanja sposobnosti upravljanja brojevima iz stavka 2. ovoga članka i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora iz stavka 3. ovoga članka Agencija će osobito voditi računa o smjernicama BEREC-a o zajedničkim mjerilima za ocjenjivanje sposobnosti upravljanja brojevnim prostorom i procjene rizika iscrpljivanja brojevnog prostora.<br><br>(5) Na postupak dodjele prava uporabe brojeva poduzetnicima iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju članak 127. stavci 1., 2., 4., 5., 6., 7. i 8. te članci 129., 130., 131., 132., 133., 134. i 135. ovoga Zakona. | | |
| Članak 95.<br><br>Naknade za prava korištenja brojevnim resursima<br><br>Države članice mogu nacionalnom regulatornom ili drugim nadležnim tijelima dopustiti da propišu naknade za prava korištenja brojevnim resursima kojima se odražava potreba za osiguravanjem optimalnoga korištenja tim resursima. Države članice osiguravaju da su takve naknade objektivno opravdane, transparentne, nediskriminirajuće i proporcionalne u odnosu na njihovu predviđenu namjenu te uzimaju u obzir ciljeve utvrđene u članku 3. | ***Način dodjele i naknada za uporabu adresa i brojeva***<br><br>Članak 127.<br><br>(5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru ili poduzetniku odlukom Agencije, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:<br><br>1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom<br>2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva.<br><br>(6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.<br><br>(7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije.<br><br>(8) Naknada iz stavka 5. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona. | | |
| Članak 96.<br><br>Dežurne linije za prijavu nestanka djece i za pomoć djeci<br><br>1. Države članice krajnjim korisnicima osiguravaju besplatan pristup liniji dežurne službe za prijavu nestanka djeteta. Dežurna linija dostupna je pod brojem „116000”.<br><br>2. Države članice krajnjim korisnicima s invaliditetom u najvećoj mogućoj mjeri osiguravaju mogućnost pristupa uslugama na broju „116000”. Mjere poduzete kako bi se krajnjim korisnicima s invaliditetom olakšao pristup takvim službama tijekom putovanja u drugim državama članicama temelje se na usklađenosti s relevantnim normama ili specifikacijama utvrđenim u skladu s člankom 39.<br><br>3. Države članice poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi osigurale da tijelo ili poduzetnik kojemu je dodijeljen broj „116000” osigura potrebna sredstva za upravljanje dežurnom linijom.<br><br>4. Države članice i Komisija osiguravaju da su krajnji korisnici odgovarajuće obaviješteni o postojanju i uporabi usluga koje se pružaju na brojevima „116000” i, ako je primjereno, „116111”. | ***Europski brojevi za usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti***<br><br>Članak 137.<br><br>(1) Agencija će osigurati da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga omoguće krajnjim korisnicima uspostavljanje svih poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116 i namijenjen je uslugama s posebnom socijalnom osjetljivosti, u skladu s mjerodavnom odlukom Komisije i Planom numeriranja. Operatori moraju omogućiti krajnjim korisnicima besplatne pozive na broj 116000, koji je namijenjen službi nadležnoj za prijavu slučajeva nestanka djece, te na broj 116111, koji je namijenjen službi za uslugu pozivnog centra za djecu.<br><br>(2) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116 i krajnjim korisnicima s invaliditetom, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Europske unije, u skladu s normama i tehničkim specifikacijama iz članka 55. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(3) Nadležna služba, kojoj je dodijeljen broj 116000, mora osigurati potrebna sredstva za upravljanje stalnom komunikacijskom vezom za prijavu slučajeva nestanka djece. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Agencija na prikladan i javno dostupan način obavješćuje i upoznaje korisnike sa svrhom i načinom uporabe brojeva iz raspona koji počinje brojem 116, te s uslugama koje se pružaju na broju 116000, i ako je primjereno, s uslugama koje se pružaju na broju 116111.<br><br>(6) Način i uvjeti dodjele i uporabe brojeva 116000, 116111 i drugih brojeva za usluge s posebnom socijalnom osjetljivosti, iz raspona koji počinje brojem 116, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 127. stavka 4. ovoga Zakona. | | |
| Članak 97.<br><br>Pristup brojevima i uslugama<br><br>1. Ako je to ekonomski održivo te uz iznimku slučajeva u kojima je nazvani krajnji korisnik iz komercijalnih razloga odlučio ograničiti pristup pozivateljima koji se nalaze na posebnim geografskim područjima, države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela poduzimaju sve potrebne korake kako bi osigurala da krajnji korisnici imaju mogućnosti:<br><br>(a)pristupa uslugama i njihove uporabe korištenjem nezemljopisnih brojeva unutar Unije; i<br>(b)pristupa svim brojevima u Uniji, neovisno o tehnologiji i uređajima kojima se koristi operator, uključujući brojeve u nacionalnim planovima numeriranja država članica i univerzalne međunarodne brojeve besplatnih telefonskih usluga.<br><br>2. Države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela mogu od pružatelja javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga zahtijevati da u | ***Pristup brojevima i uslugama***<br><br>Članak 136.<br><br>(3) Agencija će osigurati da svi operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, kada je to gospodarski održivo, i kada pozvani krajnji korisnik zbog tržišnih razloga nije ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja, omoguće:<br><br>1. pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije<br><br>2. pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji, neovisno o tehnologiji i uređajima kojima se koriste operatori, uključujući i brojeve iz planova numeriranja drugih država članica Europske unije i univerzalne međunarodne besplatne pozivne brojeve (UIFN).<br><br>(4) Agencija može obvezati operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga da onemoguće, na pojedinačnoj osnovi, pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zlouporabu ili prijevaru. Agencija u takvim slučajevima može donijeti odluku kojom će operatorima | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pojedinačnim slučajevima blokiraju pristup brojevima ili uslugama kada je to opravdano zbog prijevara ili zlouporaba, kao i zahtijevati da pružatelji elektroničkih komunikacijskih usluga u takvim slučajevima uskrate relevantne prihode od međupovezivanja ili drugih usluga. | narediti da uskrate pripadajuće prihode od međupovezivanja ili od drugih usluga.<br>(5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga moraju osigurati da korisnici iz drugih država mogu pristupati nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj ako je to gospodarski održivo, osim u slučaju kada je pozvani krajnji korisnik zbog tržišnih razloga ograničio pristup pozivateljima iz određenih zemljopisnih područja. | | |
| GLAVA III.<br><br>PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA<br><br>Članak 98.<br><br>Izuzeće određenih mikropoduzetnika<br><br>Uz iznimku članaka 99. i 100., ova se glava ne primjenjuje na mikropoduzetnike koji pružaju brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, osim ako oni pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.<br><br>Države članice osiguravaju da krajnji korisnici budu obaviješteni o izuzeću iz prvog stavka prije sklapanja ugovora s mikropoduzetnikom koji se koristi tim izuzećem. | **Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika**<br>**Članak 139.**<br>(1) Odredbe ove Glave, osim stavka 5. ovoga članka, ne primjenjuju se na mikropoduzetnike koji pružaju brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, osim u slučaju kada pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.<br>(2) Mikropoduzetnik iz stavka 1. ovoga članka obvezan je, prije sklapanja ugovora s krajnjim korisnikom, obavijestiti krajnjeg korisnika pisanim putem o iznimci iz stavka 1. ovoga članka. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 99.<br><br>Nediskriminacija<br><br>Pružatelji elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga ne smiju na krajnje korisnike primjenjivati nikakve različite zahtjeve ili opće uvjete na pristup tim mrežama ili uslugama, odnosno na korištenje tim mrežama ili uslugama, iz razloga povezanih s državljanstvom, boravištem ili mjestom poslovnog nastana krajnjeg korisnika, osim ako takvo različito postupanje nije objektivno opravdano. | **Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika**<br>**Članak 139.**<br>(5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga ne smiju na krajnje korisnike primjenjivati različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, koji se odnose na državljanstvo, boravište ili mjesto poslovnog nastana, osim u slučaju postojanja objektivno opravdanih razloga. | U potpunosti preuzeto | |
| Članak 100.<br><br>Zaštitne mjere u području temeljnih prava<br><br>1. Nacionalnim mjerama koje se odnose na pristup krajnjih korisnika uslugama i aplikacijama, ili njihovo korištenje tim uslugama i aplikacijama, putem elektroničkih komunikacijskih mreža moraju se poštovati Povelja temeljnih prava Unije („Povelja”) i opća načela prava Unije.<br><br>2. Bilo koja mjera koja se odnosi na pristup krajnjih korisnika uslugama i aplikacijama, ili njihovo korištenje tim uslugama i aplikacijama, putem elektroničkih komunikacijskih mreža, kojom bi se moglo ograničiti ostvarivanje prava i sloboda koje priznaje Povelja, smije se propisati samo ako je predviđena zakonom te se njome poštuju ta prava ili slobode, ako proporcionalna i potrebna te se njome stvarno ispunjavaju ciljevi od općeg interesa koji se priznaju pravom Unije ili potreba za zaštitom prava i sloboda drugih u skladu s člankom 52. | ***Nacionalno regulatorno tijelo***<br>Članak 7.<br>(4) U obavljanju regulatornih poslova propisanih ovim Zakonom Agencija poduzima mjere radi ostvarivanja sljedećih ciljeva:<br>d) promicanja interesa građana osiguravanjem povezivosti i dostupnosti te uporabe mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući nepokretne, pokretne i bežične mreže, te elektroničkih komunikacijskih usluga, omogućivanjem najvećih mogućih pogodnosti u odnosu na izbor cijene i kakvoće na temelju učinkovitoga tržišnog natjecanja, održavanjem sigurnosti mreža i usluga, osiguravanjem visoke i zajedničke razine zaštite za krajnje korisnike, osobito u odnosu na cjenovnu pristupačnost, poticanjem davanja jasnih obavijesti, i to osobito u pogledu objave i transparentnosti cijena i uvjeta korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usporedivih obavijesti krajnjim korisnicima od strane operatora, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| stavkom 1. Povelje i općim načelima prava Unije, uključujući pravo na učinkovita pravna sredstva i pošteno suđenje. Sukladno tome, takve se mjere smiju poduzeti samo uz dužno poštovanje načela pretpostavke nedužnosti i prava na privatnost. Jamči se prethodan, pošten i nepristran postupak, uključujući pravo na saslušanje dotične osobe ili osoba, uz uvažavanje potrebe za odgovarajućim uvjetima i postupovnim dogovorima u valjano obrazloženim hitnim slučajevima u skladu s Poveljom. | rješavanjem potreba posebnih društvenih skupina, i to osobito krajnjih korisnika s invaliditetom, krajnjih korisnika starije životne dobi i krajnjih korisnika s posebnim socijalnim potrebama, osiguravanjem izbora i jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom, te poduzimanjem svih potrebnih mjera kako bi se krajnjim korisnicima omogućio pristup uslugama i aplikacijama u skladu s odredbama Povelje Europske unije o temeljnim pravima i općim načelima prava Europske unije.<br><br>**NAPOMENA: Nije prenesena odredba stavka 2. jer se posebnim zakonima ne treba izravno propisivati primjena Povelje i načela razmjernosti u ograničavanju prava jer Povelja čini dio prava Republike Hrvatske i njezine odredbe su neposredno primjenjive, a načelo razmjernosti u ograničenju temeljenih prava je sastavni dio utvrđene prakse Ustavnog suda RH.** | | |
| Članak 101.<br><br>Razina usklađivanja<br><br>1. Države članice ne smiju zadržavati ni uvoditi u svoje nacionalno pravo odredbe o zaštiti krajnjih korisnika koje odstupaju od članaka od 102. do 115., uključujući strože ili blaže odredbe kako bi se osigurala drugačija razina zaštite, osim ako je drukčije utvrđeno u ovoj glavi.<br><br>2. Do 21. prosinca 2021. države članice mogu nastaviti primjenjivati strože nacionalne odredbe za zaštitu potrošača, koje se razlikuju od onih utvrđenih u člancima od 102. do 115., uz uvjet da su te odredbe bile na snazi 20. prosinca 2018. te da su sva ograničenja | | Nije potrebno preuzimanje | Odredba stavka 1. sadrži uputu za postupanje u odnosu na zaštitu prava korisnika koja je u odredbama prijedloga propisa prenesena u skladu sa zahtjevima navedene odredbe. Ne |

| | | | |
|---|---|---|---|
| funkcioniranja unutarnjeg tržišta koja iz njih proizlaze proporcionalna cilju zaštite potrošača.<br><br>Države članice do 21. prosinca 2019. obavješćuju Komisiju o svim nacionalnim odredbama koje treba primjenjivati na temelju ovog stavka. | | | postoji obveza prenošenja stavka 2. |
| Članak 102.<br><br>Zahtjevi u vezi s informacijama za ugovore<br><br>1. Prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili bilo kojom odgovarajućom ponudom, pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, dužni su pružiti informacije iz članaka 5. i 6. Direktive 2011/83/EU, kao i informacije navedene u Prilogu VIII. ovoj Direktivi u mjeri u kojoj se te informacije odnose na uslugu koju pružaju.<br><br>Te se informacije pružaju na jasan i razumljiv način na trajnom nosaču podataka kako je definiran u članku 2. točki 10. Direktive 2011/83/EU ili, ako pružanje takvih informacija na trajnom nosaču podataka nije izvedivo, u dokumentu koji je pružatelj stavio na raspolaganje za lako preuzimanje. Pružatelj mora izričito ukazati krajnjem korisniku na dostupnost tog dokumenta i važnost njegova preuzimanja za potrebe dokumentiranja, budućeg pretraživanja i nepromijenjenog umnožavanja.<br><br>Te se informacije na zahtjev pružaju u formatu dostupnom za krajnje korisnike s invaliditetom u skladu s | ***Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika***<br><br>Članak 140.<br><br>(1) Prava i obveze između operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i krajnjih korisnika tih usluga uređuju se njihovim međusobnim ugovorom. Ugovor mora sadržavati odredbe koje su utvrđene posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača te drugim posebnim propisima. Sastavni dio ugovora čine uvjeti poslovanja koji obuhvaćaju opće uvjete, posebne uvjete pružanja usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa.<br><br>(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, obvezan je, na jasan i razumljiv način, prije sklapanja ugovora pružiti krajnjem korisniku sve podatke u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, te podatke iz Priloga 7. ovoga Zakona, u mjeri u kojoj se ti podaci odnose na uslugu koju pruža operator.<br><br>(3) Podaci iz stavka 2. ovoga članka moraju biti dostupni na trajnom mediju u skladu s posebnim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ili, ako to nije moguće, u dokumentu koji je lako dostupan i jednostavan za preuzimanje. Operator iz stavka 2. ovoga članka obvezan je krajnjeg korisnika izričito upozoriti | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pravom Unije kojim se usklađuju zahtjevi u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga.<br><br>2. Informacije iz stavaka 1., 3. i 5. pružaju se i krajnjim korisnicima koji su mikropoduzetnici ili mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su izričito pristali odreći se tih odredaba u cijelosti ili dijelom.<br><br>3. Pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva dužni su potrošačima osigurati jezgrovit i lako čitljiv sažetak ugovora. U tom se sažetku utvrđuju glavni elementi zahtjeva u vezi s informacijama u skladu sa stavkom 1. Ti glavni elementi uključuju barem:<br><br>(a) naziv, adresu i kontaktne informacije pružatelja te, ako se razlikuju, kontaktne informacije za eventualne pritužbe;<br>(b) glavne značajke svake pružene usluge,<br>(c) cijene aktiviranja elektroničke komunikacijske usluge i odgovarajući iznos svih ponavljajućih pristojbi ili pristojbi povezanih s potrošnjom, ako se usluga pruža u zamjenu za izravno novčano plaćanje;<br>(d) trajanje ugovora i uvjete za njegovu obnovu i raskid,<br>(e) opseg u kojem su proizvodi i usluge osmišljeni za krajnje korisnike s invaliditetom;<br>(f) u pogledu usluga pristupa internetu, sažetak informacija koje se zahtijevaju na temelju članka 4. stavka 1. točaka (d) i (e) Uredbe (EU) 2015/2120.<br><br>Nakon što provede savjetovanje s BEREC-om, Komisija do 21. prosinca 2019. donosi provedbene akte kojima se utvrđuje predložak sažetka ugovora kojim se pružatelji | o potrebi preuzimanja i pohranjivanja dokumenta s podacima iz ovoga stavka.<br><br>(4) Na zahtjev krajnjih korisnika s invaliditetom operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su podatke iz stavka 2. ovoga članka pružiti u odgovarajućem obliku, u skladu s odredbama pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona.<br><br>(5) Operator iz stavka 2. ovoga članka ne smije uvjetovati krajnjem korisniku sklapanje ugovora za javnu komunikacijsku uslugu, uključujući i priključak na javnu komunikacijsku mrežu, sklapanjem ugovora za koju drugu javnu komunikacijsku uslugu ili kupnjom terminalne opreme.<br><br>(6) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su potrošačima pružiti potpun i lako razumljiv sažetak ugovora, u skladu s mjerodavnim provedbenim propisom Komisije, koji mora sadržavati najmanje sljedeće podatke:<br><br>1. naziv, adresu i kontaktne podatke operatora te, ako se razlikuje, kontaktne podatke za podnošenje prigovora i pritužbi<br><br>2. glavne značajke svake usluge koja se ugovara<br><br>3. ako se usluga pruža u zamjenu za izravno novčano plaćanje, sveukupnu cijenu usluge koja obuhvaća cijenu uključenja, osnovnu cijenu, sve dodatne naknade i popuste s vremenskim trajanjem te cijenu povezanu s potrošnjom<br><br>4. trajanje ugovora, uvjete raskida i obnove te sklapanja novog ugovora<br><br>5. razinu pristupačnosti proizvoda i usluga za krajnje korisnike s invaliditetom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| trebaju koristiti kako bi ispunili svoje obveze na temelju ovog stavka.<br><br>Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 118. stavka 4.<br><br>Pružatelji koji podliježu obvezama na temelju stavka 1. propisno ispunjavaju taj predložak sažetka ugovora traženim informacijama te sažetak ugovora besplatno osiguravaju potrošačima prije sklapanja ugovora, uključujući ugovore na daljinu. Ako je u tome trenutku zbog objektivnih tehničkih razloga nemoguće osigurati sažetak ugovora, on se osigurava naknadno i bez nepotrebne odgode te ugovor postaje važeći čim krajnji korisnik potvrdi svoju suglasnost nakon primitka sažetka ugovora.<br><br>4. Informacije iz stavaka 1. i 3. postaju sastavni dio ugovora te se ne mijenjaju, osim ako se ugovorne stranke izričito dogovore drukčije.<br><br>5. Ako se usluge pristupa internetu ili javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge obračunavaju na temelju vremenskog razdoblja ili potrošene količine, njihovi pružatelji nude potrošačima mogućnost praćenja i kontrole uporabe svake od tih usluga. Ta mogućnost uključuje pristup pravodobnim informacijama o razini potrošnje usluga koje su uključene u tarifni plan. Pružatelji osobito obavješćuju potrošače prije dosezanja bilo kakvog ograničenja potrošnje koje su nadležna tijela utvrdila u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima, i koji su uključeni u njihov tarifni plan, te kada je usluga uključena u njihov tarifni plan u potpunosti iskorištena. | 6. za usluge pristupa internetu, sažetak podataka koji se zahtijevaju na temelju članka 4. stavka 1. točaka (d) i (e) Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona.<br><br>(7) Podaci iz stavaka 2. i 6. ovoga članka postaju sastavni dio ugovora te se ne mijenjaju, osim ako se ugovorne strane izričito drukčije dogovore.<br><br>(8) Operatori iz stavka 2. ovoga članka obvezni su potrošačima prije sklapanja ugovora, uključujući i ugovore na daljinu, bez naknade omogućiti pregled sažetka ugovora. Ako iz objektivnih tehničkih razloga nije moguće osigurati sažetak ugovora prije njegova sklapanja, sažetak ugovora osigurat će se naknadno bez odgode.<br><br>(9) Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku potpisivanja sažetka ugovora ili nakon što potrošač potvrdi svoju suglasnost za sklapanje ugovora, u skladu s pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona i posebnim propisima.<br><br>(10) Ako se usluge pristupa internetu ili javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje, operatori koji pružaju te usluge obvezni su potrošačima omogućiti praćenje i kontrolu uporabe svake od ugovorenih usluga, uključujući pristup pravodobnim podacima o razini potrošnje ugovorenih usluga.<br><br>(11) Obveza pružanja dodatnih podataka o razini potrošnje ugovorenih usluga te odredbe o privremenom sprječavanju daljnjeg korištenja usluga pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.<br><br>(12) Odredbe stavaka 2., 3., 4., 6., 8., 9., 10. i 11. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su se ti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. Države članice u svojem nacionalnom pravu mogu zadržati ili u njega uvesti odredbe kojima se od pružatelja usluga zahtijeva osiguravanje dodatnih informacija o razini potrošnje te odredbe za privremeno sprečavanje daljnjeg korištenja relevantnom uslugom u slučaju premašivanja financijskog ili količinskog ograničenja koje utvrdi nadležno tijelo.<br><br>7. Države članice i dalje mogu u svojem nacionalnom pravu zadržati ili u njega uvesti odredbe o aspektima koji nisu uređeni ovim člankom, posebice s ciljem odgovora na novonastale situacije. | krajnji korisnici izričito odrekli, djelomično ili u cijelosti, primjene tih odredaba ovoga članka.<br><br>(13) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na ugovore sklopljene u postupku javne nabave elektroničkih komunikacijskih usluga. | | |
| Članak 103.<br><br>Transparentnost, uspoređivanje ponuda i objava informacija<br><br>1. U slučaju da pružatelji usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga takve usluge pružaju pod uvjetima poslovanja, nadležna tijela, ako je to relevantno u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelima, osiguravaju da svi takvi pružatelji ili samo nadležno tijelo, ako je to relevantno u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelom, objavljuju informacije iz Priloga IX. na jasan, sveobuhvatan i strojno čitljiv način te u formatu koji je dostupan krajnjim korisnicima s invaliditetom, u skladu s pravom Unije kojim se usklađuju zahtjevi za dostupnost proizvoda i usluga. Takve se informacije redovito ažuriraju. Nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima mogu utvrditi dodatne zahtjeve u pogledu oblika u kojem treba objaviti takve informacije. Navedene se informacije, na | ***Transparentnost uvjeta poslovanja, usporedba ponuda i objava podataka***<br><br>Članak 142.<br><br>**(6) Agencija će na svojim internetskim stranicama omogućiti krajnjim korisnicima pristup neovisnom alatu za usporedbu i procjenu usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, te, ako je to primjenjivo, i javno dostupnih brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koje se odnose na:**<br><br>**- cijene usluga koje se pružaju u zamjenu za izravna novčana plaćanja koja su ponavljajuća ili se temelje na potrošnji**<br><br>**- kakvoću pružanja usluge, ako je ponuđena minimalna kakvoća usluge ili se od operatora zahtijeva objavljivanje takvih podataka na temelju članka 144. ovoga Zakona.**<br><br>(7) Alat iz stavka 6. ovoga članka mora: | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| zahtjev, prije objave dostavljaju nadležnom tijelu i, ako je to relevantno, nacionalnom regulatornom tijelu.<br><br>2. Nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima osiguravaju da krajnji korisnici imaju besplatan pristup najmanje jednom neovisnom alatu za usporedbu koji im omogućuje usporedbu i evaluaciju različitih usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, te, ako je to primjenjivo, javno dostupnih brojevno neovisnih komunikacijskih usluga, u pogledu:<br><br>(a) cijena i tarifa usluga koje se pružaju u zamjenu za izravna novčana plaćanja koja su ponavljajuća ili se temelje na potrošnji; te<br>(b) kvalitete izvođenja usluge, ako je ponuđena minimalna kvaliteta usluge ili se od poduzetnika zahtijeva objavljivanje takvih informacija na temelju članka 104.<br><br>3. Alat za usporedbu iz stavka 2. mora:<br><br>(a) biti operativno neovisan od pružatelja takvih usluga, osiguravajući time da se prema svim pružateljima usluga jednako postupa u rezultatima pretraživanja;<br>(b) jasno otkrivati vlasnike i operatore alata za usporedbu;<br>(c) sadržavati jasne i objektivne kriterije na kojima se treba temeljiti usporedba;<br>(d) se služi jednostavnim i nedvosmislenim jezikom;<br>(e) pružati točne i ažurirane informacije te navoditi vrijeme posljednjeg ažuriranja;<br>(f) biti otvoren svakom pružatelju usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koji je stavio na raspolaganje | - biti operativno neovisan od pružatelja takvih usluga<br>- jasno navesti vlasnika i upravitelja alata<br>- sadržavati jasna i objektivna mjerila za usporedbu<br>- upotrebljavati jednostavan i nedvojben jezik<br>- pružati točne i obnovljene podatke te navesti vrijeme posljednjeg obnavljanja podataka<br>- biti otvoren svakom operatoru usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, na način da obuhvaća sve ponude na tržištu ili njegovu većem dijelu, a ako to nije moguće, jasno navesti da ne sadržava sve postojeće ponude<br>- osigurati učinkovit postupak za prijavu netočnih podataka<br>- omogućiti usporedbu cijena i kakvoće pružanja ponuđenih usluga.<br><br>(8) Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju bez naknade, putem sredstava koja uobičajeno upotrebljavaju u komunikaciji s krajnjim korisnicima, obavijestiti svoje postojeće i nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa. U tom slučaju nadležna tijela javne vlasti pružaju na odgovarajući način sljedeće podatke:<br>- uobičajene načine korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga za počinjenje nezakonitih radnji ili širenje štetnog sadržaja, osobito kada to ugrožava poštivanje prava i sloboda drugih, uključujući povredu prava na zaštitu podataka, autorskih i srodnih prava te njihove pravne posljedice | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| relevantne informacije, obuhvaćati širok raspon ponuda kojima je pokriven znatan dio tržišta te, u slučaju da predstavljene informacije ne pružaju potpun pregled tržišta, o tome navesti jasnu izjavu prije nego što prikaže rezultate;<br>(g) osiguravati učinkovit postupak za prijavljivanje netočnih informacija;<br>(h) omogućivati usporedbu cijena, tarifa i kvalitete izvođenja usluge među ponudama koje su dostupne potrošačima te, ako to zahtijevaju države članice, između tih ponuda i standardnih javno dostupnih ponuda namijenjenih drugim krajnjim korisnicima.<br><br>Nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima na zahtjev pružatelja alata certificiraju alate za usporedbu koji udovoljavaju uvjetima iz točaka od (a) do (h).<br><br>Treće strane imaju pravo besplatnog korištenja informacijama u otvorenim formatima podataka, koje objavljuju pružatelji usluga pristupa internetu /ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kako bi se omogućila dostupnost takvih neovisnih alata za usporedbu.<br><br>4. Države članice mogu zahtijevati da pružatelji usluga pristupa internetu i/ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga besplatno šire informacije od javnog interesa postojećim i novim krajnjim korisnicima, prema potrebi sredstvima koje uobičajeno upotrebljavaju u komunikaciji s krajnjim korisnicima. U tom slučaju relevantna tijela javne vlasti pružaju te informacije od javnog interesa u | - načine zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke prigodom korištenja usluga pristupa internetu i javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| standardiziranom formatu te one, među ostalim, obuhvaćaju sljedeće teme:<br><br>(a)najuobičajenije načine korištenja uslugama pristupa internetu i javno dostupnim brojevno utemeljenim interpersonalnim komunikacijskim uslugama za počinjenje nezakonitih radnji ili širenje štetnog sadržaja, osobito kada time dovodi u pitanje poštovanje prava i sloboda drugih, uključujući kršenja prava na zaštitu podataka, autorskog i srodnih prava te njihove pravne posljedice; i<br>(b)načine zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke kod korištenja uslugama pristupa internetu i javno dostupnim brojevno utemeljenim interpersonalnim komunikacijskim uslugama. | | | |
| Članak 104.<br><br>Kvaliteta usluge povezane s pristupom internetu i javno dostupnim interpersonalnim komunikacijskim uslugama<br><br>1. Nacionalna regulatorna tijela u koordinaciji s drugim nadležnim tijelima mogu od pružatelja usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga zahtijevati da za krajnje korisnike objave sveobuhvatne, usporedive, pouzdane, korisniku prilagođene i ažurirane informacije o kvaliteti njihovih usluga, u mjeri u kojoj se barem neki elementi mreže nalaze pod njihovom kontrolom izravno ili na temelju sporazuma o razini usluge u tu svrhu, te o mjerama koje su poduzete kako bi se osigurala jednakost u pristupu za krajnje korisnike s invaliditetom. Nacionalna regulatorna tijela u koordinaciji s drugim nadležnim tijelima ujedno mogu od pružatelja javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga zahtijevati da obavijeste potrošače ako kvaliteta usluga | ***Kakvoća usluge pristupa internetu i javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge***<br><br>**Članak 144.**<br><br>(1) Agencija može narediti operatorima usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga da za krajnje korisnike redovito objavljuju sveobuhvatne, usporedive, pouzdane, korisnicima prilagođene i obnovljene podatke o kakvoći usluge, u mjeri u kojoj se barem pojedine mrežne sastavnice nalaze pod njihovim nadzorom, izravno ili na temelju sporazuma o razini usluge, te podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom.<br><br>(2) Podatke iz stavka 1. ovoga članka operatori usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni su prije objave dostaviti Agenciji na njezin zahtjev. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koje pružaju ovisi o bilo kakvim vanjskim čimbenicima, kao što su kontrola prijenosa signala ili mrežna povezivost.<br><br>Navedene se informacije prije objave na zahtjev dostavljaju nacionalnim regulatornim tijelima i, ako je to relevantno, drugim nadležnim tijelima.<br><br>Te mjere za osiguravanje kvalitete usluge moraju biti u skladu s Uredbom (EU) 2015/2120.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela u koordinaciji s drugim nadležnim tijelima određuju, uzimajući u najvećoj mjeri smjernice BEREC-a, parametre kvalitete usluga koje treba mjeriti, primjenjive metode mjerenja, kao i sadržaj, oblik i način objave informacija, uključujući moguće mehanizme certificiranja kvalitete. Ako je to primjereno, upotrebljavaju se parametri, definicije i metode mjerenja iz Priloga X.<br><br>Kako bi se doprinijelo dosljednoj primjeni ovog stavka i Priloga X., a nakon savjetovanja s dionicima i u bliskoj suradnji s Komisijom, BEREC do 21. lipnja 2020. donosi smjernice koje sadrže pojedinosti o relevantnim parametrima kvalitete usluga, uključujući parametre relevantne za krajnje korisnike s invaliditetom, primjenjive metode mjerenja, sadržaj i format objave informacija te mehanizme certificiranja kvalitete. | (3) Mjere za osiguravanje kakvoće usluge moraju biti u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona.<br><br>(4) Agencija može narediti operatorima javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga da obavijeste potrošače o slučajevima kada kakvoća usluga koje pružaju ovisi o vanjskim čimbenicima, kao što su nadzor prijenosa signala ili mrežna povezivost.<br><br>(5) Pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona propisuju se parametri kakvoće usluge koje treba mjeriti, primjenjive metode mjerenja, sadržaj, oblik i način objave podataka, uključujući moguće postupke certificiranja kakvoće usluge, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri uzimaju u obzir smjernice BEREC-a, te, ako je to primjereno, Prilog 9. ovoga Zakona.<br><br>NAPOMENA: Nije prenesena odredba zadnjeg odlomka stavka 2. jer ne postoji obveza prenošenja. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 105.<br><br>Trajanje i raskid ugovora<br><br>1. Države članice osiguravaju da se uvjetima i postupcima za raskid ugovora ne odvraća od promjene pružatelja usluga te da se ugovorima sklopljenima između potrošača i pružatelja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge niti su usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, ne uvjetuje obvezujuće razdoblje dulje od 24 mjeseca. Države članice mogu donijeti ili zadržati odredbe kojima se uvjetuju kraća maksimalna ugovorna obvezujuća razdoblja.<br><br>Ovaj se stavak ne primjenjuje na trajanje ugovora o obročnom plaćanju kada je potrošač u zasebnom ugovoru pristao na obročna plaćanja isključivo za postavljanje fizičke veze, posebice, s mrežama vrlo velikog kapaciteta. Ugovor o obročnom plaćanju za postavljanje fizičke veze ne uključuje terminalnu opremu, kao što je ruter ili modem i ne sprečava potrošače da ostvare svoja prava na temelju ovog članka.<br><br>2. Stavak 1. primjenjuje se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako nisu izrijekom pristali na odricanje od tih odredaba.<br><br>3. Ako se ugovorom ili nacionalnim pravom predviđa automatsko produljenje ugovora s fiksnim trajanjem za elektroničke komunikacijske usluge, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge niti su | ***Trajanje i raskid ugovora***<br><br>**Članak 145.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne smiju uvjetima i pravilima o raskidu ugovora ograničavati pravo krajnjeg korisnika na promjenu operatora.<br><br>(2) Obvezno trajanje ugovora, sklopljenog između potrošača i operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, ni usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva, ne može biti dulje od dvije godine, pri čemu operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju nuditi i ugovore u trajanju od jedne godine.<br><br>(3) Automatsko produljenje obveznog trajanja ugovora iz stavka 2. ovoga članka nije dopušteno.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, za pružanje brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluge ili usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva mogu se ugovoriti drukčija pravila o obveznom trajanju i produljenju ugovora.<br><br>(5) Obvezno trajanje ugovora iz stavka 2. ovoga članka ne primjenjuje se na trajanje ugovora o obročnom plaćanju kada je potrošač na temelju zasebnog ugovora pristao na obročna plaćanja isključivo za postavljanje fizičke veze, i to osobito u mrežama vrlo velikog kapaciteta. Ugovor o obročnom plaćanju za postavljanje fizičke veze ne uključuje terminalnu opremu, kao što je usmjernik ili modem, i ne sprječava krajnje korisnike u ostvarivanju njihovih prava na temelju ovoga članka.<br><br>(6) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga između strojeva, države članice osiguravaju da nakon takvog produljenja krajnji korisnici imaju pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku uz maksimalni otkazni rok od mjesec dana koji su utvrdile države članice, i bez bilo kakvih troškova, uz iznimku pristojbi za primanje usluge tijekom otkaznog roka. Prije automatskog produljenja ugovora pružatelji na razumljiv način i pravodobno te na trajnom nosaču podataka obavješćuju krajnje korisnike o prestanku ugovorne obveze i o načinima raskida ugovora. Uz navedeno, pružatelji istodobno krajnje korisnike savjetuju o najboljim tarifama u vezi sa svojim uslugama. Pružatelji krajnjim korisnicima pružaju informacije o najboljim tarifama najmanje jednom godišnje.<br><br>4. Krajnji korisnici imaju pravo raskinuti svoj ugovor bez dodatnih troškova nakon obavijesti o promjenama ugovornih uvjeta koje je predložio pružatelj javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, osim ako su predložene promjene isključivo u korist krajnjeg korisnika ili su isključivo administrativne naravi i ne utječu negativno na krajnjeg korisnika ili su izravno propisane pravom Unije ili nacionalnim pravom.<br><br>Pružatelji obavješćuju krajnje korisnike najmanje mjesec dana unaprijed o svakoj promjeni ugovornih uvjeta te istodobno o njihovu pravu na raskid ugovora bez dodatnih troškova ako ne prihvaćaju nove uvjete. Pravo na raskid ugovora može se ostvariti u roku od mjesec dana nakon obavješćivanja. Države članice mogu taj rok produljiti za tri mjeseca. Države članice osiguravaju da se | ili neprofitne organizacije, osim ako su se izričito odrekli primjene tih odredaba.<br><br>(7) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, obvezan je, najmanje 30 dana prije izmjene ugovornih uvjeta, pisanim ili elektroničkim putem, na jasan i razumljiv način obavijestiti krajnjeg korisnika o izmjenama ugovornih uvjeta, kao i o pravu krajnjeg korisnika na raskid ugovora bez dodatnih troškova.<br><br>(8) Krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora bez naknade, kao i pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od dva mjeseca od dana dostave obavijesti iz stavka 7. ovoga članka, osim ako su predložene izmjene ugovornih uvjeta:<br>- isključivo u korist krajnjeg korisnika<br>- administrativne prirode i ne utječu štetno na krajnjeg korisnika<br>- izravno propisane propisima Republike Hrvatske ili pravom Europske unije.<br><br>(9) U slučaju kada operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu u skladu s ugovornim uvjetima, krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora bez naknade, osim obveze plaćanja dugovanja za pružene usluge nastalog do dana raskida ugovora, uključujući i dugovanja za zadržanu subvencioniranu terminalnu opremu.<br><br>(10) U slučaju izmjene ili ukidanja paketa usluga ili drugih dodatnih usluga operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge, moraju obavijestiti svoje krajnje korisnike, pisanim ili elektroničkim putem, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obavješćivanje izvodi na jasan i razumljiv način i na trajnom mediju.<br><br>5. Svako znatno odstupanje, koje je trajno ili se često ponavlja, između stvarne izvedbe elektroničke komunikacijske usluge, koja nije usluga pristupa internetu niti brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga, i izvedbe navedene u ugovoru smatra se osnovom za aktiviranje pravnih sredstava koja su potrošaču dostupna u skladu s nacionalnim pravom, uključujući pravo na besplatan raskid ugovora.<br><br>6. Ako krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora za javno dostupnu elektroničku komunikacijsku uslugu, koja nije brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga, prije isteka dogovorenog ugovornog razdoblja na temelju ove Direktive ili drugih odredaba prava Unije ili odredaba nacionalnog prava, krajnji korisnik ne plaća nikakvu nadoknadu, osim one za zadržanu subvencioniranu terminalnu opremu.<br><br>Ako krajnji korisnik odluči zadržati terminalnu opremu obuhvaćenu ugovorom u trenutku njegova sklapanja, nastala nadoknada ne smije premašivati njezinu vrijednost pro rata temporis kako je dogovorena u trenutku sklapanja ugovora ili preostali dio naknade za uslugu do isteka ugovora, ovisno o tome koji je iznos manji.<br><br>Države članice mogu utvrditi druge metode izračuna visine nadoknade, uz uvjet da takve metode ne rezultiraju razinom nadoknade koja premašuje onu izračunatu u skladu s drugim podstavkom. | najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te im istodobno ponuditi drugi paket usluga ili drugu dodatnu uslugu. U tom slučaju na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 7. i 8. ovoga članka.<br><br>(11) Ako operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga namjerava obustaviti pružanje svojih usluga, mora o tome obavijestiti svoje krajnje korisnike pisanim ili elektroničkim putem, najmanje 30 dana unaprijed.<br><br>(12) Ako kakvoća pružene usluge znatno trajno ili učestalo odstupa od ugovorene kakvoće, a ne odnosi se na uslugu pristupa internetu, ni na brojevno neovisnu interpersonalnu komunikacijsku uslugu, potrošač ima pravo primijeniti pravna sredstva u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, uključujući i pravo na raskid ugovora bez plaćanja bilo kakvih naknada za prijevremeni raskid ugovora.<br><br>(13) Krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku. Ugovorom se može utvrditi da, ako krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivnjom krajnjeg korisnika prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika, osim u slučaju iz stavka 8. ovoga članka.<br><br>(14) Ako krajnji korisnik zadržava ugovorenu terminalnu opremu koja je u vlasništvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, iznos nastale naknade ne smije prijeći njezinu vrijednost ugovorenu u trenutku sklapanja ugovora, a koja odgovara iznosu umanjenom za vrijednost korištene opreme u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju metode izračuna i dopuštene stope amortizacije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Pružatelj, u trenutku koji utvrde države članice, a najkasnije po plaćanju nadoknade, besplatno uklanja sve uvjete u vezi s korištenjem terminalnom opremom na drugim mrežama.<br><br>7. Kad je riječ o uslugama prijenosa koje se koriste za usluge komunikacije između strojeva, pravima iz stavaka 4. i 6. smiju se koristiti samo krajnji korisnicima koji su potrošači, mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije. | (15) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je u trenutku sklapanja ugovora bez naknade ukloniti sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora, osim u slučaju unaprijed plaćenih usluga.<br><br>(16) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga, nakon jedne godine od kupnje terminalne opreme, uz predočenje računa, u roku od pet dana od dana podnošenja zahtjeva, omogućiti uporabu te opreme u mrežama drugih operatora.<br><br>(17) Pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknade na temelju ovoga članka, za usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za usluge komunikacije između strojeva, imaju isključivo krajnji korisnici koji su potrošači, mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije. | | |
| Članak 106.<br><br>Promjena pružatelja i prenosivost broja<br><br>1. U slučaju promjene pružatelja usluga pristupa internetu, dotični pružatelji krajnjem korisniku pružaju odgovarajuće informacije prije i tijekom postupka promjene pružatelja te osiguravaju neprekinutost usluge pristupa internetu, osim ako je to tehnički neizvedivo. Novi pružatelj osigurava da se aktivacija usluge pristupa internetu odvije u najkraćem mogućem roku na datum i u roku koji su izričito dogovoreni s krajnjim korisnikom. Zamijenjeni pružatelj nastavlja pružati svoje usluge pristupa internetu pod istim uvjetima sve dok novi pružatelj ne aktivira svoje usluge pristupa internetu. Prekid pružanja usluge tijekom postupka promjene | ***Prenosivost broja i promjena operatora***<br><br>**Članak 152.**<br><br>(1) U slučaju promjene operatora postojeći i novi operator krajnjem korisniku pružaju odgovarajuće podatke prije i tijekom postupka promjene te osiguravaju neprekinutost usluge, osim u slučaju kada je to tehnički neizvedivo.<br><br>(2) Novi operator osigurava da se, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, uključenje usluge omogući u najkraćem mogućem roku, odnosno na dan i u roku koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom. Postojeći operator nastavlja pružati svoje usluge uz iste uvjete sve dok novi operator ne uključi svoje usluge. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pružatelja usluga ne smije trajati dulje od jednog radnog dana.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju učinkovitost i jednostavnost postupka promjene pružatelja za krajnjeg korisnika.<br><br>2. Države članice osiguravaju da svi krajnji korisnici s brojevima obuhvaćenima nacionalnim planom numeriranja imaju pravo, na zahtjev, zadržati svoje brojeve neovisno o poduzetniku koji pruža uslugu, u skladu s dijelom C Priloga VI.<br><br>3. Ako krajnji korisnik raskine ugovor, države članice krajnjem korisniku osiguravaju mogućnost da prenese broj obuhvaćen nacionalnim planom numeriranja kod drugog pružatelja tijekom najmanje mjesec dana od datuma raskida, osim ako se krajnji korisnik odrekne tog prava.<br><br>4. Nacionalna regulatorna tijela osiguravaju da određivanje cijena među pružateljima usluga u vezi s osiguravanjem prenosivosti broja ovisi o trošku te da se nikakve izravne pristojbe ne zaračunavaju krajnjim korisnicima.<br><br>5. Prenošenje brojeva i njihova kasnija aktivacija obavljaju se u najkraćem mogućem roku na datum koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom. U svakom slučaju, krajnjim korisnicima koji su sklopili ugovor za prenošenje broja na novog pružatelja, taj se broj aktivira u roku od jednog radnog dana od datuma dogovorenoga s krajnjim korisnikom. U slučaju da postupak prenošenja broja nije uspješan, zamijenjeni pružatelj ponovno aktivira broj i povezane usluge krajnjeg korisnika sve do | (3) Prekid pružanja usluga, u slučaju iz stavka 1. ovoga članka, tijekom postupka promjene operatora ne smije trajati dulje od jednoga radnog dana.<br><br>(4) Operatori javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, moraju omogućiti svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj, i to:<br>- na određenoj lokaciji, u slučaju zemljopisnih brojeva<br>- na bilo kojoj lokaciji, u slučaju nezemljopisnih brojeva.<br><br>(5) Obveza omogućivanja prenosivosti broja iz stavka 4. ovoga članka ne odnosi se na prijenos brojeva između javnih komunikacijskih mreža koje omogućuju usluge na nepokretnoj lokaciji i pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža, te na zadržavanje broja u slučaju promjene zemljopisne lokacije krajnjeg korisnika.<br><br>(6) U slučaju kada krajnji korisnik raskine ugovor, operator javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezan je omogućiti krajnjem korisniku pravo prijenosa broja iz Plana numeriranja drugom operatoru, u roku od najmanje 30 dana od dana raskida ugovora, osim ako se krajnji korisnik odrekne tog prava.<br><br>(7) Ako je to tehnički izvedivo, operatori mogu omogućiti prijenos broja na daljinu (OTA) kako bi se promjena operatora olakšala krajnjim korisnicima, osobito u slučaju usluga komunikacije između strojeva.<br><br>(8) Odredbe o obveznom trajanju ugovora ne smiju predstavljati ograničenje ili zapreku za krajnjeg korisnika u slučaju zahtjeva za prijenos broja u mrežu drugog operatora, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuje članak 145. stavci 13. i 14. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uspješnog završetka postupka prenošenja broja. Zamijenjeni pružatelj nastavlja pružati svoje usluge pod istim uvjetima poslovanja do aktivacije usluga novog pružatelja. U svakom slučaju, prekid pružanja usluge tijekom postupka promjene pružatelja usluga i prenošenja brojeva ne smije trajati dulje od jednog radnog dana. Operatori čijim se pristupnim mrežama ili opremom koriste zamijenjeni ili novi pružatelj, ili oboje, osiguravaju da nema prekida usluge kojim bi se odgodio postupak promjene pružatelja i prenošenja broja.<br><br>6. Novi pružatelj vodi postupak promjene pružatelja i prenošenja broja utvrđen u stavcima 1. i 5. te novi i zamijenjeni pružatelj međusobno surađuju u dobroj vjeri. Oni ne smiju odgađati niti zlorabiti postupke promjene pružatelja i prenošenja broja niti smiju prenositi brojeve ili mijenjati krajnje korisnike bez njihova izričitoga pristanka. Ugovori krajnjih korisnika sa zamijenjenim pružateljem automatski se raskidaju čim završi postupak promjene pružatelja.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela mogu uspostaviti pojedinosti postupaka promjene pružatelja i prenošenja broja, uzimajući u obzir nacionalne odredbe o ugovorima, tehničku izvedivost i potrebu za održavanjem neprekinutosti usluge za krajnje korisnike. To uključuje zahtjev da se prenošenje broja obavi na daljinu, ako je to tehnički izvedivo, osim ako krajnji korisnik zahtijeva drukčije. Nacionalna regulatorna tijela mogu poduzeti i primjerene mjere kojima se osigurava odgovarajuće informiranje i zaštita krajnjih korisnika tijekom cijelog postupka promjene pružatelja i prenošenja broja te sprečavanje promjene pružatelja protiv volje krajnjih korisnika. | (9) Sve naknade, koje se naplaćuju u postupku prijenosa broja između operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, moraju biti troškovno usmjerene, bez bilo kakvih troškova za krajnje korisnike.<br><br>(10) Prijenos broja i njegovo uključenje u mreži drugog operatora moraju se provesti u najkraćem mogućem roku. Krajnjem korisniku, koji je sklopio ugovor o prijenosu broja u mrežu drugog operatora, taj se broj u mreži drugog operatora mora uključiti u roku od jednoga radnog dana od dana dogovorenog s krajnjim korisnikom.<br><br>(11) U slučaju da broj u postupku prijenosa iz stavka 10. ovoga članka nije prenesen, postojeći operator obvezan je ponovno uključiti broj i povezane usluge krajnjeg korisnika, sve do prijenosa broja novom operatoru. Postojeći operator obvezan je pružati svoje usluge uz iste uvjete do uključenja usluga novog operatora.<br><br>(12) Prekid pružanja usluga tijekom postupka prijenosa iz stavka 10. ovoga članka ne smije trajati dulje od jednoga radnog dana.<br><br>(13) Postojeći i novi operator u postupcima promjene operatora i prijenosa broja međusobno surađuju u dobroj vjeri, pri čemu osiguravaju da tijekom tih postupaka nema prekida usluga, te ne smiju odgađati ni zlorabiti postupke promjene operatora i prijenosa broja, niti prenositi brojeve ili mijenjati krajnje korisnike bez njihova izričitog pristanka.<br><br>(14) Ugovor krajnjeg korisnika s postojećim operatorom automatski se raskida čim završi postupak promjene operatora. U slučaju da krajnji korisnik ima sklopljen jedan ugovor s postojećim operatorom za više usluga, takav ugovor automatski se raskida za usluge za koje je zatražen prijenos broja ili promjena operatora, čim završi postupak promjene operatora. U tom slučaju postojeći operator obvezan je kontaktirati krajnjeg korisnika i obavijestiti ga o njegovim preostalim uključenim | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Zamijenjeni pružatelji potrošačima na njihov zahtjev daju povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga. Na povrat se može zaračunati naknada samo ako je tako predviđeno u ugovoru. Takva naknada mora biti proporcionalna i primjerena stvarnim troškovima koji nastaju za zamijenjenoga pružatelja pri davanju povrata.<br><br>7. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama u slučaju da pružatelj ne ispunjava obveze utvrđene u ovom članku, uključujući odgodu postupka prenošenja broja ili zlouporabe prenošenja broja, koje izvodi pružatelj ili koje se izvodi u njegovo ime.<br><br>8. Države članice utvrđuju pravila o nadoknadi koju krajnjim korisnicima plaćaju njihovi pružatelji na jednostavan načini pravodobno u slučaju da pružatelj ne ispunjava obveze utvrđene u ovom članku te u slučaju odgode u postupku prenošenja broja ili promjene pružatelja ili zlouporaba prenošenja broja i promjene pružatelja, te u slučaju propuštanja dogovorenoga termina za pružanje usluge i instalaciju.<br><br>9. Uz informacije koje se zahtijevaju na temelju Priloga VIII., države članice osiguravaju da su krajnji korisnici odgovarajuće obaviješteni o postojanju tog prava na nadoknadu iz stavaka 7. i 8. | uslugama, cijenama i uvjetima uz koje se te usluge nastavljaju pružati.<br><br>(15) Ako se postojeći i/ili novi operator koriste pristupnom mrežom ili opremom drugog operatora, taj drugi operator mora osigurati neprekinutost usluga kako se ne bi odgodili postupci promjene operatora i prijenosa broja.<br><br>(16) Postojeći operator daje potrošačima, na njihov zahtjev, povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga, pri čemu može zaračunati naknadu samo ako je to utvrđeno ugovorom. Takva naknada mora biti razmjerna i primjerena stvarnim troškovima koji nastaju za postojećeg operatora pri davanju tog povrata.<br><br>(17) Način, uvjeti i postupak ostvarivanja promjene operatora i usluge prenosivosti broja u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, obavješćivanje i zaštita krajnjih korisnika, pravila o nadoknadi koju krajnjim korisnicima plaćaju operatori u slučaju neispunjavanja obveza utvrđenih ovim člankom te u slučaju odgode ili propuštanja rokova u postupku prijenosa broja i promjene operatora, ili zlouporabe u postupku prijenosa broja i promjene operatora pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.<br><br>***Teške povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 166.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>117. u svojstvu postojećeg ili novog operatora ne omogući krajnjem korisniku prenosivost broja ili promjenu operatora u skladu s odredbama članka 152. ovoga Zakona | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **PRILOG 7.**<br><br>**ZAHTJEVI U VEZI S PODACIMA KOJE TREBA PRUŽITI U SKLADU S ČLANKOM 140. OVOGA ZAKONA (UGOVOR IZMEĐU OPERATORA I KRAJNJEG KORISNIKA)**<br><br>Dio A) Zahtjevi u vezi s podacima za operatore javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva:<br><br>Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, moraju pružiti sljedeće podatke:<br><br>1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge, sve najmanje razine kakvoće usluge u mjeri u kojoj se one nude te, za usluge koje nisu usluge pristupa internetu, posebne zajamčene parametre kakvoće, a ako nisu ponuđene najmanje razine kakvoće usluge, operatori o tome izdaju izjavu<br><br>2. kao dio podataka o cijeni, ako je i u kojoj je mjeri to primjenjivo, cijene uključenja elektroničke komunikacijske usluge te iznos svih ponavljajućih naknada ili naknada povezanih s potrošnjom<br><br>3. kao dio podataka o trajanju ugovora te uvjetima za obnovu i raskid ugovora, uključujući moguće naknade za raskid ugovora, u mjeri u kojoj se takvi uvjeti primjenjuju:<br><br>1. svaku najmanju uporabu ili trajanje ugovora potrebno za ostvarivanje pogodnosti iz promidžbenih uvjeta | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 2. sve naknade povezane s promjenom operatora te mehanizme nadoknada i povrata u slučaju kašnjenja ili zlouporabe promjene operatora, kao i podatke o tim postupcima<br>3. podatke o pravu potrošača, koji se koriste unaprijed plaćenim uslugama, da na zahtjev ostvare povrat mogućeg preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga u slučaju promjene operatora, u skladu s odredbama članka 152. ovoga Zakona<br>4. sve naknade koje se plaćaju u slučaju ranijeg raskida ugovora, uključujući podatke o otključavanju terminalne opreme i bilo kakvom povratu troškova povezanih s terminalnom opremom<br>4. sve mehanizme nadoknada i povrata, uključujući, ako je to primjenjivo, izričito upućivanje na prava potrošača, koji se primjenjuju ako razine kakvoće ugovorene usluge nisu zadovoljene ili ako operator na neodgovarajući način odgovori na sigurnosni incident, prijetnju ili ranjivost<br>5. vrstu mjere koju bi operator mogao poduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente, prijetnje ili ranjivost. | | |
| Članak 107.<br><br>Ponude u paketu<br><br>1. Ako paket usluga ili paket usluga i terminalne opreme koji se nudi potrošaču sadrži najmanje uslugu pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, članak 102. stavak 3., članak 103. stavak 1., članak 105. i članak 106. stavak 1. primjenjuju se na sve elemente paketa, | **Ponude u paketu**<br><br>**Članak 151.**<br><br>(1) Ako operator nudi potrošaču paket usluga ili paket usluga i terminalne opreme, koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, odredbe članka 140. stavaka 5., 8. i 9., članka 142. stavaka 2. i 3., članka 145. i članka 152. stavaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona primjenjuju se na sve sastavnice paketa, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uključujući, mutatis mutandis, one elemente koji inače nisu obuhvaćeni tim odredbama.<br><br>2. Ako potrošač na temelju prava Unije ili nacionalnog prava u skladu s pravom Unije ima pravo raskinuti bilo koji element paketa kako je navedeno u stavku 1. prije isteka dogovorena ugovornog roka zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge, države članice potrošaču osiguravaju pravo da raskine ugovor u pogledu svih elemenata paketa.<br><br>3. Pretplatom na dodatne usluge ili terminalnu opremu, koje pruža ili distribuira isti pružatelj usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, ne produljuje se početno trajanje ugovora kojem se takve usluge ili terminalna oprema dodaju, osim ako potrošač izričito pristane na to pri uzimanju pretplate na dodatne usluge ili terminalnu opremu.<br><br>4. Stavci 1. i 3. primjenjuju se na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su izričito pristali odreći se tih odredaba u cijelosti ili dijelom.<br><br>5. Države članice mogu primijeniti stavak 1. i u pogledu ostalih odredaba iz ove glave. | uključujući, na odgovarajući način, i sastavnice koje nisu obuhvaćene tim odredbama.<br><br>(2) Ako potrošač ima pravo na raskid ugovora za bilo koju sastavnicu paketa iz stavka 1. ovoga članka prije isteka obveznog trajanja ugovora, zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge, smatra se da potrošač ima pravo na raskid ugovora za sve sastavnice paketa.<br><br>**(3) Operator usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne smije produljiti obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, osim ako potrošač izričito pristane na produljenje ugovora prigodom tog naknadnog ugovaranja.**<br><br>(4) Odredbe stavaka 1. i 3. ovoga članka primjenjuju se i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali poduzetnici ili neprofitne organizacije, osim ako su se izričito odrekli primjene tih odredaba. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 108.<br><br>Dostupnost usluga<br><br>Države članice poduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurale najveću moguću dostupnost usluga glasovnih komunikacija i usluga pristupa internetu koje se pružaju putem javnih elektroničkih komunikacijskih mreža u slučaju izuzetno teškog kvara mreže ili u slučajevima više sile. Države članice osiguravaju da pružatelji usluga glasovnih komunikacija poduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurali neprekinut pristup hitnim službama i neprekinut prijenos javnih upozorenja. | ***Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme***<br><br>Članak 59.<br><br>(5) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, operatori moraju omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama te hitnim službama.<br><br>(6) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 5. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i dati na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, te poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih službi.<br><br>(7) Operatori moraju agenciji iz stavka 5. ovoga članka, nadležnoj za sprječavanje aktivnosti ili radnji koje se poduzimaju radi ugrožavanja Ustavom utvrđenog poretka te ugrožavanja sigurnosti državnih tijela, građana i nacionalnih interesa, na njezin zahtjev omogućiti prednost u uporabi | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | određenih pokretnih elektroničkih komunikacijskih usluga kojima se koristi.<br><br>(8) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja.<br><br>(9) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće.<br><br>(10) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga. | | |
| Članak 109.<br><br>Komunikacije prema hitnim službama i jedinstveni europski broj za hitne slučajeve<br><br>1. Države članice osiguravaju da svi krajnji korisnici usluge navedene u stavku 2., uključujući i korisnike javnih glasovnica, imaju mogućnost besplatnog pristupa | ***Jedinstveni europski broj za hitne službe, drugi pozivni brojevi za pristup hitnim službama i e-poziv***<br><br>**Članak 155.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svim krajnjim korisnicima pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| hitnim službama putem komunikacija prema hitnim službama, bez uporabe bilo kakvih sredstava plaćanja, korištenjem jedinstvenim europskim brojem za hitne slučajeve „112” i bilo kojim drugim nacionalnim brojem za hitne slučajeve koji su utvrdile države članice.<br><br>Države članice promiču pristup hitnim službama preko jedinstvenog europskog broja za za hitne slučajeve „112” iz elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu javno dostupne no kojima se omogućuju pozivi prema javnim mrežama, osobito ako poduzetnik koji je odgovoran za tu mrežu ne osigurava alternativan i jednostavan pristup hitnoj službi.<br><br>2. Države članice nakon savjetovanja s nacionalnim regulatornim tijelima, hitnim službama i pružateljima elektroničkih komunikacijskih usluga, osiguravaju da pružatelji javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, ako se tim uslugama krajnjim korisnicima omogućuju pozivi prema broju iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja, pruže pristup hitnim službama putem komunikacija prema hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a.<br><br>3. Države članice osiguravaju da se na sve komunikacije prema hitnim službama upućene na jedinstveni europski broj za hitne slučajeve „112” primjereno odgovara te da se obrađuju na način koji je najprimjereniji nacionalnoj organizaciji sustava hitnih službi. Na takve se komunikacije prema hitnim službama mora odgovarati te se one moraju obrađivati barem jednakom brzinom i učinkovitošću kao i komunikacije prema hitnim službama | komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112 (u daljnjem tekstu: pozivi na broj 112), kao i pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to bez naknade i bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja, uključujući i sve javne telefonske govornice i uređaje za upućivanje e-poziva, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe.<br><br>(2) Tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite (u daljnjem tekstu: nadležno tijelo za broj 112) odlukom može narediti pristup hitnim službama putem jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 iz elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu javno dostupne, ali se njima omogućuju pozivi prema javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, i to osobito ako poduzetnik, koji je odgovoran za tu mrežu, ne osigurava jednostavan i zamjenski pristup hitnoj službi.<br><br>(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju omogućiti krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, pri čemu osobito moraju osigurati komunikaciju prema hitnim službama uporabom sinkroniziranog glasa i teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor, pri čemu se komunikacija prenosi najprimjerenijem PSAP-u.<br><br>(4) Najprimjereniji PSAP omogućit će odgovor na komunikaciju prema hitnim službama istim komunikacijskim sredstvima kojima je zaprimljena ta komunikacija, i to uporabom sinkroniziranog glasa i teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| na nacionalne brojeve za hitne slučajeve, ako se oni nastave upotrebljavati.<br><br>4. Do 21. prosinca 2020. i svake dvije godine nakon toga Komisija podnosi izvješće Europskom parlamentu i Vijeću o učinkovitosti provedbe europskog broja za hitne slučajeve „112”.<br><br>5. Države članice osiguravaju da krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama koji je dostupan putem komunikacija prema hitnim službama te je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika u skladu s pravom Unije kojim se usklađuju zahtjevi za dostupnost proizvoda i usluga. Komisija te nacionalna regulatorna ili druga nadležna tijela poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi se osiguralo da tijekom putovanja u drugoj državi članici krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama uz jednake uvjete kao i drugi krajnji korisnici, ako je to izvedivo, bez prethodne registracije. Tim se mjerama nastoji osigurati interoperabilnost u svim državama članicama te se one u najvećoj mogućoj mjeri moraju temeljiti na europskim normama ili specifikacijama utvrđenima u skladu s člankom 39. Takvim mjerama ne sprečava se države članice da donesu dodatne zahtjeve radi ostvarivanja ciljeva iz ovog članka.<br><br>6. Države članice osiguravaju da su informacije o lokaciji pozivatelja stavljene na raspolaganje najprikladnijem PSAP-u bez odgode nakon uspostavljanja komunikacije prema hitnim službama. To uključuje informacije o lokaciji na temelju mreže te, ako je to izvedivo, informacije o lokaciji pozivatelja koje se dobivaju iz mobilnog uređaja. Države članice osiguravaju da su utvrđivanje i prijenos informacija o lokaciji pozivatelja besplatni za krajnjeg korisnika i PSAP u | videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor.<br><br>(5) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112 i hitnim službama, osigurava da operatori iz stavka 1. ovoga članka pružaju pristup hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a.<br><br>(6) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv na broj 112, i to odmah po prosljeđivanju tog poziva nadležnom tijelu za broj 112.<br><br>(7) Na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, koji se temelji na zahtjevu služba nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja u skladu s posebnim propisima, operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 dostaviti i podatak o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja, a koja nije uputila poziv na broj 112.<br><br>(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju postupati s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, moraju obrađivati te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službe, te su odgovorni za ispravno usmjeravanje poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama.<br><br>(9) Zabranjena je svaka zlouporaba poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama, što osobito obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pogledu svih komunikacija prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne slučajeve „112". Države članice mogu proširiti opseg te obveze tako da se odnosi i na komunikacije prema hitnim službama na nacionalne brojeve za hitne slučajeve. Nadležna regulatorna tijela, koja se, prema potrebi, savjetuju s BEREC-om, utvrđuju kriterije za preciznost i pouzdanost informacija o lokaciji pozivatelja.<br><br>7. Države članice osiguravaju da su krajnji korisnici odgovarajuće obaviješteni o postojanju i uporabi jedinstvenog europskog broja za hitne slučajeve „112", kao i o njegovim značajkama pristupačnosti, među ostalim i putem inicijativa koje su posebno namijenjene osobama koje putuju iz jedne države članice u drugu i krajnjim korisnicima s invaliditetom. Te se informacije pružaju u lako dostupnim formatima koji su prilagođeni različitim vrstama invaliditeta. Komisija podupire i dopunjuje djelovanje država članica.<br><br>8. Kako bi se osigurao učinkovit pristup hitnim službama komunikacijom prema jedinstvenom europskom broju za hitne slučajeve „112" u državama članicama, Komisija, nakon što provede savjetovanje s BEREC-om, donosi delegirane akte u skladu s člankom 117., kojima se dopunjuju stavci 2., 5. i 6. ovoga članka, o mjerama potrebnima za osiguravanje kompatibilnosti, interoperabilnosti, kvalitete, pouzdanosti i neprekinutosti komunikacija prema hitnim službama u Uniji u pogledu rješenja za utvrđivanje lokacije pozivatelja, pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom i preusmjeravanje poziva na najprikladniji PSAP. Prvi takvi delegirani akt donosi se do 21. prosinca 2022. | (10) Na obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka u pogledu poziva na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovoga članka i pravilnika iz stavka 11. ovoga članka.<br><br>(11) Način uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i e-poziva, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom tijelu za broj 112, način i uvjeti povezivanja svih hitnih službа u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, mjere kojima se osigurava da tijekom putovanja u drugoj državi članici Europske unije krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama uz jednake uvjete kao i drugi krajnji korisnici, po mogućnosti bez prethodne prijave, način, oblik i rokovi dostave podataka o ostvarenim pozivima na broj 112, mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112, te način i uvjeti provedbe privremenog i trajnog isključenja iz elektroničke komunikacijske mreže korisničke terminalne opreme u slučaju utvrđene zlouporabe poziva na broj 112 i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.<br><br>(12) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje sve krajnje korisnike, a osobito krajnje korisnike koji putuju u druge države članice Europske unije i krajnje korisnike s invaliditetom, o svrsi, načinu uporabe i pristupačnosti jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.<br><br>**NAPOMENA: Ne postoji obveza prenošenja odredbi stavaka 4. i 8.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Pri donošenju delegiranih akata ne dovodi se u pitanje organizacija hitnih službi, niti se na nju utječe, ona ostaje u isključivoj nadležnosti država članica.<br><br>Komisija vodi bazu podataka s brojevima hitnih službi država članica u formatu E.164, kako bi se osiguralo da hitne službe u različitim državama članicama mogu stupiti u kontakt jedna s drugom, u slučaju da takvu bazu podataka ne vodi druga organizacija. | | | |
| Članak 110.<br><br>Sustav upozoravanja javnosti<br><br>1. Ako postoje sustavi upozoravanja javnosti u vezi s trenutačnim ili nastupajućim izvanrednim okolnostima i katastrofama velikih razmjera, države članice do 21. lipnja 2022. osiguravaju da pružatelji brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u mreži pokretnih komunikacija dostavljaju javna upozorenja dotičnim krajnjim korisnicima.<br><br>2. Neovisno o stavku 1., države članice mogu odrediti da se upozorenja javnosti dostavljaju putem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge iz stavka 1. niti su usluge radiodifuzije, ili s pomoću mobilne aplikacije koja se temelji na usluzi pristupa internetu, uz uvjet da je sustav upozoravanja javnosti jednako učinkovit u smislu pokrivenosti i kapaciteta za stupanje u kontakt s krajnjim korisnicima, među ostalim i onima koji se samo privremeno nalaze u dotičnom području, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri | ***Sustav upozoravanja javnosti***<br><br>**Članak 156.**<br><br>(1) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u pokretnoj komunikacijskoj mreži moraju, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade dostavljati javna upozorenja krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti.<br><br>(2) Nadležno tijelo za broj 112, u suradnji s Agencijom, može narediti dostavljanje upozorenja iz stavka 1. ovoga članka putem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu usluge iz stavka 1. ovoga članka ni usluge radiodifuzije, ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje, koje se temelje na usluzi pristupa internetu.<br><br>(3) Sustav upozoravanja javnosti iz stavka 2. ovoga članka mora biti jednako učinkovit u smislu pokrivenosti i kapaciteta za kontaktiranje krajnjih korisnika, uključujući i krajnje korisnike koji se samo privremeno nalaze na određenom području, pri čemu se u najvećoj mogućoj mjeri moraju uzeti u obzir mjerodavne smjernice BEREC-a. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uvažavaju smjernice BEREC-a. Krajnji korisnici moraju moći na laki način primiti upozorenja javnosti.<br><br>Do 21. lipnja 2020. i nakon savjetovanja s tijelima nadležnima za PSAP-ove, BEREC objavljuje smjernice o tome kako procijeniti je li učinkovitost sustavâ upozoravanja javnosti iz ovog stavka jednaka učinkovitosti onih iz stavka 1. | **NAPOMENA: Ne postoji obveza prenošenja odredbe zadnjeg odlomka stavka 2.** | | |
| Članak 111.<br><br>Jednaki pristup i izbor za krajnje korisnike s invaliditetom<br><br>1. Države članice osiguravaju da nadležna tijela utvrde zahtjeve koje pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga trebaju zadovoljiti kako bi se osiguralo da krajnji korisnici s invaliditetom:<br><br>(a)imaju pristup elektroničkim komunikacijskim uslugama, uključujući povezane ugovorne informacije koje se pružaju na temelju članka 102., koje su jednake uslugama koje su dostupne većini krajnjih korisnika; i<br>(b)imaju na izbor odgovarajući izbor poduzetnika i usluga koji su dostupni većini krajnjih korisnika.<br><br>2. Države članice pri poduzimanju mjera iz stavka 1. ovoga članka potiču usklađenost s relevantnim normama ili specifikacijama utvrđenima u skladu s člankom 39. | **Jednaki pristup i izbor za krajnje korisnike s invaliditetom**<br><br>**Članak 157.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju krajnjim korisnicima s invaliditetom osigurati pristup elektroničkim komunikacijskim uslugama koje su jednake uslugama dostupnima većini krajnjih korisnika, uključujući pripadajuće podatke koji se pružaju krajnjim korisnicima na temelju članka 140. stavka 2. ovoga Zakona.<br><br>(2) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju u okviru objektivnih tehničkih mogućnosti:<br><br>1. osigurati krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup svim pozivnim brojevima hitnih službi te dostupnost odgovarajuće terminalne opreme<br><br>2. redovito obavješćivati krajnje korisnike s invaliditetom o svim pojedinostima usluga koje su namijenjene toj skupini krajnjih korisnika.<br><br>(3) Agencija može odlukom odrediti operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga poduzimanje odgovarajućih mjera u svrhu ispunjavanja obveza iz stavaka 1. i 2. ovoga članka, te od njih zatražiti dostavu podataka o poduzetim mjerama. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Prigodom poduzimanja mjera iz stavka 3. ovoga članka operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su postupati u skladu s mjerodavnim normama i tehničkim specifikacijama iz članka 55. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(5) Dodatni zahtjevi u vezi s osiguravanjem jednakog pristupa i izbora za krajnje korisnike s invaliditetom mogu se propisati pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona. | | |
| Članak 112.<br><br>Usluge davanja obavijesti o brojevima pretplatnika<br><br>1. Države članice osiguravaju da svi pružatelji brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga koji dodjeljuju brojeve iz plana numeriranja udovoljavaju svim razumnim zahtjevima za stavljanje na raspolaganje relevantnih informacija u dogovorenom formatu, pod uvjetima koji su pošteni, objektivni, nediskriminirajući i ovise o trošku, za potrebe pružanja javno dostupnih usluga davanja obavijesti o brojevima pretplatnika i telefonskih imenika.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela ovlaštena su propisati obveze i uvjete poduzetnicima koji kontroliraju pristup krajnjih korisnika pri pružanju usluga davanja obavijesti o brojevima pretplatnika u skladu s člankom 61. Takve obveze i uvjeti moraju biti objektivni, pravedni, nediskriminirajući i transparentni.<br><br>3. Države članice ne smiju zadržati nikakva regulatorna ograničenja kojima se krajnje korisnike u jednoj državi članici sprečava da izravno pristupe uslugama davanja obavijesti o brojevima pretplatnika u drugoj državi članici putem glasovnog poziva ili tekstualne poruke | ***Javni imenik***<br><br>Članak 158.<br><br>(1) Svi krajnji korisnici imaju pravo na upis svojih podataka u javni imenik i pravo da ti podaci budu dostupni osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima, te osobama koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, u skladu s odredbama stavka 9. ovoga članka.<br><br>(2) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koji dodjeljuju brojeve iz Plana numeriranja, moraju ustrojiti i redovito obnavljati javni imenik svojih krajnjih korisnika, osim krajnjih korisnika koji su izričito zabranili upis svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima u elektroničkom obliku.<br><br>(3) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, obavijestiti krajnje korisnike, prije upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, o svrhama elektroničkog izdanja imenika, ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.<br><br>(4) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju unaprijed, bez naknade, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (SMS) te poduzimaju mjere kako bi osigurale takav pristup u skladu s člankom 97.<br><br>4. Ovaj članak primjenjuje se ovisno o zahtjevima prava Unije o zaštiti osobnih podataka i privatnosti te, osobito, članka 12. Direktive 2002/58/EZ. | obavijestiti krajnje korisnike o namjeri upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, o pravu na besplatni upis osobnih podataka u javni imenik prema vlastitom izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka krajnjih korisnika iz javnog imenika. Krajnji korisnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu upisani u javni imenik.<br><br>(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva krajnjeg korisnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od krajnjeg korisnika dodatnu privolu.<br><br>(6) Odredbe stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na krajnje korisnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka nužnih za osnovnu identifikaciju i komunikaciju u javni imenik.<br><br>(7) Način i uvjeti uspostave javnog imenika i službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>**(8) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju svim krajnjim korisnicima osigurati pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika. Krajnji korisnici moraju imati mogućnost izravnog pristupa, putem govornog poziva ili SMS poruke, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije, u skladu s odredbama članka 136. ovoga Zakona.**<br><br>(9) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dostupnosti podataka iz javnih imenika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika, osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.<br><br>(10) Agencija je ovlaštena, u skladu s odredbama članka 93. ovoga Zakona, propisati obveze i uvjete poduzetnicima koji nadziru pristup krajnjih korisnika pri pružanju usluga davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika.<br><br>(11) Osobe koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osobe koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika moraju voditi računa o pravima krajnjih korisnika iz stavaka 3., 4. i 5. ovoga članka. | | |
| Članak 113.<br><br>Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika, potrošačkih radioprijamnika i potrošačke digitalne televizijske opreme<br><br>1. Države članice osiguravaju interoperabilnost automobilskih radioprijamnika i potrošačke digitalne televizijske opreme u skladu s Prilogom XI.<br><br>2. Države članice mogu donijeti mjere za osiguravanje interoperabilnosti drugih potrošačkih radioprijamnika, pri čemu ograničavaju učinak na tržište prijamnike radijske difuzije te osiguravaju da se takve mjere ne primjenjuju na proizvode koji sadržavaju radioprijamnik samo | ***Interoperabilnost automobilskih i potrošačkih radioprijamnika***<br><br>***i potrošačke digitalne televizijske opreme***<br><br>Članak 159.<br><br>(1) Automobilski radioprijamnici i potrošačka digitalna televizijska oprema, koja se stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske, mora udovoljavati zahtjevima interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona.<br><br>(2) Tehnički zahtjevi za osiguravanje interoperabilnosti automobilskih i potrošačkih radioprijamnika te potrošačke digitalne televizijske opreme, na koju se ne primjenjuju zahtjevi interoperabilnosti iz stavka 1. ovoga članka, kao i uvjeti za | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pomoćne naravi, kao što su pametni telefoni, te na opremu kojom se koriste radioamateri.<br><br>3. Države članice potiču pružatelje digitalnih televizijskih usluga da, ako je to primjereno, osiguraju interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavljaju na raspolaganje krajnjim korisnicima kako bi se, ako je to tehnički izvedivo, terminalna oprema ponovno mogla upotrijebiti kod drugih pružatelja digitalnih televizijskih usluga.<br><br>Ne dovodeći u pitanje članak 5. stavak 2. Direktive 2012/19/EU Europskog parlamenta i Vijeća (47), države članice osiguravaju da krajnji korisnici nakon raskida ugovora digitalnu televizijsku opremu mogu vratiti u okviru besplatnog i jednostavnoga postupka, osim ako pružatelj dokaže da je ona u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih pružatelja, među ostalim novog pružatelja krajnjeg korisnika.<br><br>Za digitalnu televizijsku opremu, koja udovoljava usklađenim normama čiji su referentni brojevi objavljeni u Službenom listu Europske unije, ili dijelovima tih normi, smatra se da je usklađena sa zahtjevom u pogledu interoperabilnosti iz drugog podstavka, koji je obuhvaćen tim normama ili dijelovima tih normi. | prelazak na nove radiodifuzijske norme mogu se propisati pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, pri čemu se ti tehnički zahtjevi ne odnose na proizvode u kojima je radioprijamnik samo pomoćne prirode, kao što su pametni telefoni, niti na radioamatersku opremu.<br><br>(3) Operatori koji pružaju digitalne televizijske usluge obvezni su, ako je to primjereno, osigurati interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavljaju na raspolaganje krajnjim korisnicima, kako bi se, ako je to tehnički moguće, digitalna televizijska oprema mogla ponovno uporabiti za pružanje digitalnih televizijskih usluga drugih operatora.<br><br>(4) Operator iz stavka 3. ovoga članka mora krajnjem korisniku, nakon raskida ugovora, bez naknade omogućiti jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako operator dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge, uključujući i novog operatora koji pruža digitalne televizijske usluge krajnjem korisniku.<br><br>(5) Za digitalnu televizijsku opremu, koja udovoljava usklađenim europskim normama sadržanima u popisu koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije, ili dijelovima tih norma, smatra se da je usklađena sa zahtjevom interoperabilnosti iz stavka 4. ovoga članka, koji je obuhvaćen tim normama ili dijelovima tih norma. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 114.<br><br>„Obveze prijenosa”<br><br>1. Države članice mogu poduzetnicima koji su u njihovoj nadležnosti i koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, koje se upotrebljavaju za distribuciju radijskih ili televizijskih radiodifuzijskih kanala za javnost, propisati razumne „obveze prijenosa” utvrđenih radijskih i televizijskih radiodifuzijskih kanala i povezanih komplementarnih usluga, osobito usluga pristupa, kako bi se omogućio odgovarajući pristup krajnjim korisnicima s invaliditetom, te podataka kojima se podržavaju usluge umrežene televizije i elektroničkih programskih vodiča, kada se znatan broj krajnjih korisnika takvih mreža i usluga njima koristi kao primarnim načinom primanja radijskih i televizijskih radiodifuzijskih kanala. Takve se obveze propisuju samo ako su nužne za ispunjavanje ciljeva od općeg interesa, kako ih je jasno utvrdila svaka država članica, te one moraju biti proporcionalne i transparentne.<br><br>2. Do 21. prosinca 2019. i svakih pet godina nakon toga, države članice preispituju obveze iz stavka 1., osim ako su takvo preispitivanje provele unutar prethodne četiri godine.<br><br>3. Ni stavkom 1. ovoga članka niti člankom 59. stavkom 2. ne dovodi se u pitanje sposobnost država članica da eventualno utvrde odgovarajuću nadoknadu u vezi s mjerama koje se poduzimaju u skladu s ovim člankom, pri čemu osiguravaju da u sličnim okolnostima nema diskriminacije u pogledu postupanja pružatelja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Ako je predviđena nadoknada, države članice osiguravaju da je | **Obvezni prijenos**<br><br>**Članak 160.**<br><br>(1) Na temelju odluke tijela nadležnog za elektroničke medije o obveznom prijenosu jednog ili više radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, i dopunskih usluga, a osobito usluga pristupačnosti koje omogućuju odgovarajući pristup krajnjim korisnicima s invaliditetom, te podataka kojima se podržavaju usluge umrežene televizije i elektroničkih programskih vodiča, Agencija će, vodeći računa o načelima razmjernosti i transparentnosti te javnom interesu, odlukom odrediti obvezu prijenosa tih programa.<br><br>(2) Obveza prijenosa iz stavka 1. ovoga članka određuje se operatorima koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge koje se upotrebljavaju za distribuciju radijskih i/ili televizijskih programa za javnost u slučaju kada je to za značajan broj korisnika tih mreža i usluga osnovni način prijma radijskih i televizijskih programa.<br><br>(3) U slučaju određivanja naknade za obvezni prijenos, određen u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka, naknada se utvrđuje u skladu s načelima razmjernosti, transparentnosti i nediskriminacije.<br><br>(4) Agencija redovito provjerava obvezu prijenosa iz stavaka 1. i 2. ovoga članka svakih pet godina. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obveza isplate nadoknade, uključujući, ako je to relevantno, kriterije za njezin izračun, jasno utvrđena nacionalnim pravom. Države članice ujedno osiguravaju da se ona primjenjuje na proporcionalan i transparentan način. | | | |
| Članak 115.<br><br>Osiguravanje dodatnih mogućnosti<br><br>1. Ne dovodeći u pitanje članak 88. stavak 2., države članice osiguravaju da nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima imaju mogućnost zatražiti od pružatelja usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga da besplatno stave na raspolaganje sve dodatne mogućnosti navedene u dijelu B Priloga VI., ili dio takvih mogućnosti, ovisno o tehničkoj izvedivosti, kao i sve dodatne mogućnosti navedene u dijelu A Priloga VI., ili dio takvih mogućnosti.<br><br>2. Prilikom primjene stavka 1. države članice mogu postupiti i izvan popisa dodatnih mogućnosti u dijelovima A i B Priloga VI.,, kako bi osigurale višu razinu zaštite potrošača.<br><br>3. Država članica može odlučiti ne primjenjivati stavak 1. na cijelom svom državnom području, ili njegovu dijelu, ako smatra, uzevši u obzir mišljenja zainteresiranih strana, kako postoji dostatan pristup tim mogućnostima. | **Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika**<br><br>**Članak 139.**<br><br>(4) Operatori usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, ne dovodeći u pitanje članak 121. ovoga Zakona, obvezni su krajnjim korisnicima bez naknade, uzimajući u obzir tehničke mogućnosti, osigurati dodatne mogućnosti iz Priloga 5. Dijela A) i B) ovoga Zakona, što se pobliže propisuje pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 116.<br><br>Prilagodba prilogâ<br><br>Komisija je ovlaštena donositi delegirane akte u skladu s člankom 117. o izmjeni prilogâ V., VI., IX., X. i XI. kako bi se uvažio tehnološki i društveni razvoj ili promjene u potražnji na tržištu. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |
| DIO IV.<br><br>ZAVRŠNE ODREDBE<br><br>Članak 117.<br><br>Izvršavanje delegiranja ovlasti<br><br>1. Ovlast za donošenje delegiranih akata dodjeljuje se Komisiji podložno uvjetima utvrđenima u ovom članku.<br><br>2. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članaka 75., 109. i 116. dodjeljuje se Komisiji na razdoblje od pet godina počevši od 20. prosinca 2018. Komisija izrađuje izvješće o delegiranju ovlasti najkasnije devet mjeseci prije kraja razdoblja od pet godina. Delegiranje ovlasti prešutno se produljuje za razdoblja jednakog trajanja, | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| osim ako se Europski parlament ili Vijeće tom produljenju usprotive najkasnije tri mjeseca prije kraja svakog razdoblja.<br><br>3. Europski parlament ili Vijeće u svakom trenutku mogu opozvati delegiranje ovlasti iz članaka 75., 109. i 116. Odlukom o opozivu prekida se delegiranje ovlasti koje je u njoj navedeno. Opoziv počinje proizvoditi učinke sljedećeg dana od dana objave spomenute odluke u Službenom listu Europske unije ili na kasniji dan naveden u spomenutoj odluci. On ne utječe na valjanost delegiranih akata koji su već na snazi.<br><br>4. Prije donošenja delegiranog akta Komisija se savjetuje sa stručnjacima koje je imenovala svaka država članica u skladu s načelima utvrđenima u Međuinstitucijskom sporazumu o boljoj izradi zakonodavstva od 13. travnja 2016.<br><br>5. Čim donese delegirani akt, Komisija ga istodobno priopćuje Europskom parlamentu i Vijeću.<br><br>6. Delegirani akt donesen na temelju članaka 75., 109. i 116. stupa na snagu samo ako ni Europski parlament ni Vijeće u roku od dva mjeseca od priopćenja tog akta Europskom parlamentu i Vijeću na njega ne podnesu nikakav prigovor ili ako su prije isteka tog roka i Europski parlament i Vijeće obavijestili Komisiju da neće podnijeti prigovore. Taj se rok produljuje za dva mjeseca na inicijativu Europskog parlamenta ili Vijeća. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 118.<br><br>Odbor<br><br>1. Komisiji pomaže odbor („Odbor za komunikacije”). Navedeni odbor je odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011.<br><br>2. Za provedbene akte iz članka 28. stavka 4. drugog podstavka Komisiji pomaže Odbor za radiofrekvencijski spektar osnovan na temelju članka 3. stavka 1. Odluke br. 676/2002/EZ. Navedeni odbor je odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011.<br><br>3. Pri upućivanju na ovaj stavak primjenjuje se članak 4. Uredbe (EU) br. 182/2011.<br><br>Kada se mišljenje odbora treba dobiti pisanim postupkom, navedeni postupak završava bez rezultata kada u roku za davanje mišljenja to odluči predsjednik odbora ili to zahtijeva član odbora. U tom slučaju predsjednik saziva sjednicu odbora u razumnom roku.<br><br>4. Pri upućivanju na ovaj stavak primjenjuje se članak 5. Uredbe (EU) br. 182/2011, uzimajući u obzir članak 8.<br><br>Kada se mišljenje odbora treba dobiti pisanim postupkom, navedeni postupak završava bez rezultata kada u roku za davanje mišljenja to odluči predsjednik odbora ili to zahtijeva član odbora. U tom slučaju predsjednik saziva sjednicu odbora u razumnom roku. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 119.<br><br>Razmjena informacija<br><br>1. Komisija Odboru za komunikacije dostavlja sve relevantne informacije o ishodu redovnih savjetovanja s predstavnicima mrežnih operatora, pružatelja usluga, korisnika, potrošača, proizvođača i sindikata, kao i trećih zemalja i međunarodnih organizacija.<br><br>2. Odbor za komunikacije, uzimajući u obzir politiku Unije o elektroničkim komunikacijama, potiče razmjenu informacija među državama članicama i između država članica i Komisije o stanju i razvoju regulativnih aktivnosti u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |
| Članak 120.<br><br>Objava informacija<br><br>1. Države članice osiguravaju javno objavljivanje ažuriranih informacija u vezi s provedbom ove Direktive na način da je svim zainteresiranim stranama zajamčen jednostavan pristup tim informacijama. One objavljuju obavijest u svojim nacionalnim službenim listovima u kojoj se opisuje kako i gdje se te informacije objavljuju. Prva takva obavijest objavljuje se prije 21. prosinca 2020., a nakon toga obavijest se objavljuje svaki put kad nastupi promjena tamo navedenih informacija.<br><br>2. Države članice Komisiji dostavljaju primjerak svih takvih obavijesti u trenutku njihova objavljivanja. Ako je | ***Javnost rada Agencije***<br><br>Članak 21.<br><br>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja baze podataka sa svim upisnicima i očevidnicima koje vodi u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti, što osobito obuhvaća:<br><br>- popis operatora kojima je izdana potvrda u skladu s člankom 24. ovoga Zakona<br><br>- popis operatora kojima je zabranjeno obavljanje djelatnosti u skladu s člankom 34. ovoga Zakona<br><br>- popis infrastrukturnih operatora kojima je izdana potvrda o pravu puta u skladu s člankom 63. ovoga Zakona | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| to primjereno, Komisija dostavlja te informacije Odboru za komunikacije.<br><br>3. Države članice osiguravaju da se sve relevantne informacije o pravima, uvjetima, postupcima, pristojbama, naknadama i odlukama u vezi s općim ovlaštenjima, pravima korištenja i pravima o instaliranju opreme objavljuju i ažuriraju na prikladan način kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućio jednostavan pristup tim informacijama.<br><br>4. Ako se informacije iz stavka 3. čuvaju na različitim upravnim razinama, osobito informacije u pogledu postupaka i uvjeta za prava na instalaciju opreme, nadležno tijelo ulaže sve razumne napore, uzimajući u obzir troškove koji iz toga proizlaze, da izradi pregled svih takvih informacija prilagođen korisniku, uključujući informacije o relevantnim državnim razinama i odgovornim tijelima, s ciljem olakšavanja podnošenja zahtjeva za dodjelu prava na instalaciju opreme.<br><br>5. Države članice osiguravaju da se posebne obveze propisane poduzetnicima na temelju ove Direktive objavljuju te da se utvrde specifična tržišta proizvoda i usluga i geografska tržišta. Podložno potrebi zaštite komercijalne povjerljivosti, one osiguravaju da ažurirane informacije budu javno dostupne na način da je svim zainteresiranim stranama zajamčen jednostavan pristup tim informacijama.<br><br>6. Države članice dostavljaju Komisiji informacije koje učine javno dostupnim na temelju stavka 5. Komisija te informacije stavlja na raspolaganje u izravno dostupnom | - posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata iz članka 59. ovoga Zakona<br>- izdana posebna ovlaštenja iz članka 90. ovoga Zakona<br>- dodijeljene i raspoložive adrese i brojeve u javnim komunikacijskim mrežama<br>- dodijeljene i raspoložive radijske frekvencije i radiofrekvencijske kanale<br>- izdane opće dozvole te izdane i prenesene pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra iz članaka 75., 76., 77., 78., 79., 80. i 81. ovoga Zakona<br>- utvrđena mjerodavna tržišta i operatore sa značajnom tržišnom snagom s određenim regulatornim obvezama na tim mjerodavnim tržištima<br>- standardne ponude koje su operatori obvezni izraditi i objaviti u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>- podatke propisane posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.<br><br>(2) Baze podataka iz stavka 1. ovoga članka moraju biti javno dostupne, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, koje je Agencija obvezna redovito održavati i obnavljati, zajedno s mogućnostima sveobuhvatnog pretraživanja podataka prema odabranim mjerilima.<br><br>(3) Baza podataka radiofrekvencijskog spektra vodi se i objavljuje u skladu s odredbama članka 71. ovoga Zakona.<br><br>(4) Agencija redovito i bez naknade objavljuje na svojim internetskim stranicama osobito sljedeće akte i podatke: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obliku te, ako je to primjereno, dostavlja ih Odboru za komunikacije. | - odluke Vijeća Agencije te druge odluke Agencije od značenja za regulaciju tržišta, postupanje operatora i zaštitu prava krajnjih korisnika<br>- javne pozive i pozive za javno savjetovanje<br>- stručna mišljenja i objašnjenja o primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona<br>- statističke i druge pokazatelje razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga<br>- Statut Agencije i provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona<br>- godišnji program rada Agencije<br>- godišnji financijski plan Agencije, ostvarenje tog plana i godišnje financijske izvještaje Agencije<br>- godišnje izvješće o radu Agencije<br>- nepravomoćne odluke o prekršaju, uz naznaku da su odluke nepravomoćne, podnesene redovite pravne lijekove protiv tih odluka i ishod postupka po pravnim lijekovima<br>- skupove otvorenih podataka koje prikuplja Agencija u strojno čitljivom obliku<br>zapisnike sa sjednica Vijeća Agencije prilagođene javnoj objavi<br>- druge podatke i obavijesti o radu i poslovanju Agencije.<br>(5) Provedbeni propisi iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona i Statut Agencije objavljuju se i u "Narodnim novinama". | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (6) Statistički i drugi pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i tržišta željezničkih usluga iz stavka 4. ovoga članka moraju se obnavljati i objavljivati na internetskim stranicama Agencije najmanje svaka tri mjeseca.<br><br>(7) U svrhu redovite objave akata i podataka iz stavaka 1. i 4. ovoga članka te drugih obavijesti od značenja za rad Agencije, Agencija može izdavati službeno glasilo u tiskanom i elektroničkom obliku.<br><br>(8) Presude i rješenja u upravnim sporovima pokrenutima u skladu s odredbama ovoga Zakona objavljuju se u "Narodnim novinama" i na internetskim stranicama Agencije.<br><br>(9) Iznimno od odredaba ovoga članka, neće se objaviti akti i podaci koji se smatraju poslovnom tajnom u smislu odredaba članka 30. ovoga Zakona ili posebnih propisa o tajnosti podataka.<br><br>Članak 37.<br><br>(2) Agencija će, u slučaju namjere donošenja odluka iz članaka 93., 97., 100., 101. i 115. ovoga Zakona, koje utječu na trgovinu između država članica Europske unije, a nakon provedenog javnog savjetovanja iz članka 30. ovoga Zakona, objaviti prijedlog odluke te ga istodobno dostaviti, zajedno s obrazloženjem, Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, u skladu s člankom 28. stavkom 8. ovoga Zakona, osim u slučajevima koje Komisija odredi svojom preporukom ili smjernicama u vezi s provedbom ovoga postupka.<br><br>4) U postupku donošenja odluke iz stavka 2. ovoga članka Agencija će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o primjedbama iz stavka 3. ovoga članka, te u skladu s tim donijeti odluku koju će dostaviti Komisiji, osim u slučaju primjene | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | postupka iz stavaka 5. do 8. ovoga članka. Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u sve odluke iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(14) Agencija će, u roku od mjesec dana od dana davanja preporuke ili donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točaka 1. i 2. ovoga članka, dostaviti Komisiji i BEREC-u odluku iz stavka 2. ovoga članka. U slučaju donošenja odluke Komisije iz stavka 13. točke 3. ovoga članka primjenjuje se postupak iz stavka 8. ovoga članka.<br><br>(19) Obrazloženo privremeno rješenje iz stavka 18. ovoga članka Agencija će bez odgode dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije. Privremeno rješenje ukida se odlukom Agencije koja se donosi nakon provedbe postupaka iz stavaka 2. do 8. ovoga članka, ili postupaka iz stavaka 9. do 17. ovoga članka, a kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.<br><br>Članak 51.<br><br>(4) Prije donošenja pravilnika iz stavka 3. ovoga članka Agencija će pravodobno dostaviti Komisiji prijedlog mjera iz stavka 3. ovoga članka, s obrazloženim razlozima za njihovo donošenje i namjeravanim djelovanjem. Komisija može dati prijedloge ili preporuke u vezi s predloženim mjerama, i to osobito kako bi osigurala da te mjere neće štetno utjecati na djelovanje unutarnjeg tržišta Europske unije.<br><br>Članak 58.<br><br>(16) Agencija može dostaviti ishode zemljopisnog pregleda operatorima i drugim nadležnim tijelima javne vlasti, na njihov | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | zahtjev i uz uvjet osiguranja iste razine povjerljivosti i zaštite poslovne tajne, te o tome obavijestiti svakoga tko je dostavio podatke. Agencija će ishode zemljopisnog pregleda dostaviti BEREC-u i Komisiji na njihov zahtjev i uz iste uvjete.<br><br>(17) Podatke prikupljene u postupku zemljopisnog pregleda iz stavka 1. ovoga članka, koji nisu dostupni na tržištu i na koje se ne odnose propisi o zaštiti poslovne tajne, Agencija će u prikladnom obliku objaviti na svojim internetskim stranicama. Agencija će osigurati da ti podaci, na odgovarajući način i u mjeri u kojoj je to potrebno, budu dostupni krajnjim korisnicima kako bi mogli odrediti dostupnost povezivosti u različitim područjima, uz pojedinosti koje im olakšavaju odabir operatora ili pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga.<br><br>(5) Ako Agencija u postupku analize tržišta u skladu s odredbama ovoga članka utvrdi postojanje djelotvornoga tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne smije odrediti operatoru ni jednu regulatornu obvezu iz članka 101. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određene regulatorne obveze Agencija će donijeti odluku o ukidanju te regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu.<br><br>(7) Ako Agencija u postupku analize tržišta utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju svih operatora koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom tržištu, u skladu s člankom 96. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona.<br><br>(8) Postupak donošenja odluka iz stavaka 5. i 7. ovoga članka provodi se u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(9) Agencija će o prijedlogu odluke iz stavaka 5. i 7. ovoga članka obavijestiti Komisiju, BEREC i nadležna nacionalna | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | regulatorna tijela drugih država članica Europske unije u skladu s člankom 37. ovoga Zakona:<br>1. u roku od pet godina od dana donošenja prethodne odluke kojom je Agencija odredila mjerodavno tržište i utvrdila operatora sa značajnom tržišnom snagom<br>2. u roku od tri godine od dana donošenja izmijenjene preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima, za tržišta o kojima Komisiji nije prethodno dostavljena obavijest.<br><br>ČLanak 101.<br><br>(3) Agencija može odrediti obveze iz stavka 2. ovoga članka ne dovodeći u pitanje:<br>3. međunarodne obveze.<br>(4) U iznimnim okolnostima Agencija može operatorima sa značajnom tržišnom snagom odrediti i obveze u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje nisu obveze utvrđene člancima 102. do 107. ovoga Zakona te člancima 109. i 113. ovoga Zakona, ako prethodno podnese zahtjev Komisiji i ako Komisija odlukom ovlasti Agenciju za određivanje takvih obveza.<br>(5) Regulatorne obveze određene u skladu s ovim člankom moraju biti:<br>4. određene nakon provedenih postupaka iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.<br>(6) U odnosu na međunarodne obveze iz stavka 3. točke 3. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji odluke o određivanju, izmjeni ili ukidanju obveza za dionike na tržištu, u skladu s postupkom iz članka 37. ovoga Zakona.<br><br>Članak 108. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (3) Agencija može odrediti troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu, na temelju provedene analize iz stavka 2. ovoga članka, uz primjenu načela, mjerila i parametara utvrđenih u Prilogu 2. ovoga Zakona. Agencija može donijeti odluku o određivanju troškovno usmjerene cijene završavanja govornih poziva na mjerodavnom tržištu isključivo nakon provedbe postupaka u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(4) Agencija nadzire primjenu cijena usluga završavanja govornih poziva, određenih propisom Komisije iz stavka 1. ovoga članka, koje operatori obračunavaju drugim operatorima, te će u slučaju neusklađenosti tih cijena odlukom odrediti njihovu izmjenu.<br>(5) Agencija jedanput godišnje podnosi izvješće Komisiji i BEREC-u u vezi s provedbom ovoga članka.<br><br>članak 110.<br><br>(3) U slučaju namjere određivanja regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka Agencija dostavlja Komisiji prijedlog koji mora sadržavati sljedeće:<br>1. dokaze koji opravdavaju ocjene Agencije iz stavka 1. ovoga članka<br>2. obrazloženu procjenu da su izgledi za djelotvorno i održivo tržišno natjecanje temeljeno na infrastrukturi unutar razumnog roka neznatni ili ne postoje<br>3. analizu očekivanog utjecaja na Agenciju, na operatora iz stavka 1. ovoga članka, a osobito na radnike zasebne poslovne jedinice, na područje elektroničkih komunikacija u cjelini, na poticaje za ulaganja u to područje, i to osobito s obzirom na potrebu osiguravanja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | društvene i zemljopisne povezanosti, te na druge dionike na tržištu, uključujući osobito očekivani utjecaj na tržišno natjecanje i moguće prenesene učinke na potrošače<br>4. analizu razloga koji opravdavaju određivanje regulatorne obveze iz stavka 1. ovoga članka kao najdjelotvornijeg načina provedbe regulatornih obveza, u svrhu rješavanja utvrđenih poteškoća u tržišnom natjecanju ili nedostataka na mjerodavnom tržištu.<br>(5) Nakon donošenja odluke Komisije u skladu s člankom 101. stavkom 4. ovoga Zakona o prijedlogu odluke iz stavka 1. ovoga članka, Agencija provodi usklađenu analizu drugih mjerodavnih tržišta povezanih s pristupnom mrežom, u skladu s postupcima iz članka 100. ovoga Zakona, te će, na temelju provedene analize, odrediti, zadržati, izmijeniti ili ukinuti regulatorne obveze iz članaka 102. do 107. ovoga Zakona, u skladu s postupcima iz članaka 30. i 37. ovoga Zakona.<br>Članak 112.<br>(10) Ako Agencija donese odluku o određivanju obveza iz ovoga članka, učinke te odluke na razvoj tržišta ocjenjuje u skladu s člankom 101. ovoga Zakona. Agencija ujedno razmatra primjerenost određivanja, zadržavanja, izmjene ili ukidanja obveza na temelju članka 101. ili članaka 102. do 107. ovoga Zakona, te dostavlja Komisiji, u skladu s člancima 37. i 101. ovoga Zakona, odluku iz članka 101. stavka 7. ovoga Zakona, uz koju mora priložiti odluku o određivanju obveza iz ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 121.<br><br>Obavješćivanje i praćenje<br><br>1. Nacionalna regulatorna tijela do 21. prosinca 2020. te odmah nakon bilo kakve kasnije promjene obavješćuju Komisiju o nazivima poduzetnika koji su određeni kao poduzetnici koji imaju obvezu pružanja univerzalne usluge na temelju članka 85. stavka 2., članaka 86. ili 87.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela obavješćuju Komisiju o nazivima poduzetnika koji su određeni kao poduzetnici sa značajnom tržišnom snagom za potrebe ove Direktive i obvezama koje su im propisane na temelju ove Direktive. Komisiju se bez odgode obavješćuje o svim promjenama koje utječu na obveze propisane poduzetnicima ili o poduzetnicima na koja utječe ova Direktiva. | **ODGOVOR:**<br><br>***Postupak analize tržišta***<br><br>Članak 100.<br><br>(1) Agencija provodi analizu mjerodavnog tržišta, prema potrebi, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, pri čemu u najvećoj mjeri uzima u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te mora provoditi postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(2) Agencija odlukom utvrđuje je li mjerodavno tržište, određeno u skladu s člankom 97. stavkom 1. ovoga Zakona, takvo da je opravdano određivanje regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, odnosno jesu li na tom tržištu istodobno zadovoljena sljedeća mjerila:<br><br>1. prisutnost velikih i trajnih prepreka za ulazak na tržište, strukturne, pravne ili regulatorne prirode<br><br>2. struktura tržišta koja ne teži razvoju djelotvornoga tržišnog natjecanja unutar odgovarajućeg razdoblja, uzimajući u obzir stanje tržišnog natjecanja koje se temelji na infrastrukturi i druge čimbenike tržišnog natjecanja, osim prepreka ulasku na tržište<br><br>3. primjena mjerodavnih propisa o zaštiti tržišnog natjecanja koja sama po sebi ne omogućuje na odgovarajući način uklanjanje utvrđenih nedostataka na tržištu.<br><br>(3) U postupku analize tržišta obuhvaćenog mjerodavnom preporukom Komisije o mjerodavnim tržištima smatra se da su mjerila iz stavka 2. ovoga članka ispunjena, osim ako Agencija | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | utvrdi da zbog posebnih okolnosti na tržištu jedno ili više mjerila nije ispunjeno.<br><br>(4) U postupku analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka Agencija procjenjuje razvoj tog mjerodavnog tržišta u određenom razdoblju u odsustvu regulacije, uzimajući u obzir sve sljedeće okolnosti:<br><br>1. razvoj događaja na tržištu koji utječu na mogućnost razvoja učinkovitog tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu<br><br>2. sve bitne konkurentske pritiske na veleprodajnoj i maloprodajnoj razini, neovisno o tome jesu li takvi pritisci proizašli iz elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničkih komunikacijskih usluga ili druge vrste usluga ili aplikacija koje su usporedive iz gledišta krajnjeg korisnika, te neovisno o tome jesu li takvi pritisci dio mjerodavnog tržišta<br><br>3. druge važeće propise ili obveze koje utječu na mjerodavno tržište, ili povezano maloprodajno tržište, ili tržišta u određenom razdoblju, uključujući bez ograničenja obveze određene u skladu s člancima 65., 92. i 93. ovoga Zakona<br><br>4. važeće regulatorne obveze određene na drugim mjerodavnim tržištima u skladu s odredbama ovoga članka.<br><br>(5) Ako Agencija u postupku analize tržišta u skladu s odredbama ovoga članka utvrdi postojanje djelotvornoga tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, ne smije odrediti operatoru ni jednu regulatornu obvezu iz članka 101. ovoga Zakona, a u slučaju postojanja prethodno određene regulatorne obveze Agencija će donijeti odluku o ukidanju te regulatorne obveze na mjerodavnom tržištu. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (6) U odluci o ukidanju regulatorne obveze iz stavka 5. ovoga članka Agencija će odrediti primjereni rok u kojem je operator obvezan obavijestiti stranke na koje ta odluka utječe, vodeći računa o osiguravanju odgovarajućeg prijelaznog razdoblja za korisnike te obveze i krajnje korisnike, kao i o mogućnosti izbora za krajnje korisnike, te o tome da se regulatorna obveza ne zadržava dulje nego što je potrebno. Prigodom određivanja primjerenog roka Agencija može utvrditi posebne uvjete i rokove za obavješćivanje o postojećim sporazumima o pristupu.<br><br>(7) Ako Agencija u postupku analize tržišta utvrdi nedostatnu djelotvornost tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, donijet će odluku o određivanju svih operatora koji samostalno ili zajednički imaju značajnu tržišnu snagu na tom tržištu, u skladu s člankom 96. ovoga Zakona, kojom će odrediti, zadržati ili izmijeniti određene regulatorne obveze u skladu s člankom 101. ovoga Zakona.<br><br>(8) Postupak donošenja odluka iz stavaka 5. i 7. ovoga članka provodi se u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>(9) Agencija će o prijedlogu odluke iz stavaka 5. i 7. ovoga članka obavijestiti Komisiju, BEREC i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije u skladu s člankom 37. ovoga Zakona:<br><br>1. u roku od pet godina od dana donošenja prethodne odluke kojom je Agencija odredila mjerodavno tržište i utvrdila operatora sa značajnom tržišnom snagom<br><br>2. u roku od tri godine od dana donošenja izmijenjene preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima, za tržišta o kojima Komisiji nije prethodno dostavljena obavijest.<br><br>(10) Iznimno, rok iz stavka 9. točke 1. ovoga članka može se produljiti za najviše jednu godinu ako Agencija dostavi obrazloženje o produljenju Komisiji najmanje četiri mjeseca prije isteka tog roka, i ako Komisija nije podnijela prigovor u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | roku od mjesec dana od dana zaprimanja obavijesti o produljenju.<br><br>(11) Ako Agencija nije provela analizu mjerodavnog tržišta utvrđenog u mjerodavnoj preporuci Komisije o mjerodavnim tržištima u rokovima iz stavaka 9. i 10. ovoga članka, može podnijeti zahtjev BEREC-u za pomoć u dovršetku analize mjerodavnog tržišta i određivanju regulatornih obveza. Agencija će u roku od šest mjeseci od dana isteka rokova iz stavaka 9. i 10. ovoga članka obavijestiti Komisiju, u skladu s člankom 37. ovoga Zakona, o prijedlogu regulatorne obveze donesenom u suradnji s BEREC-om.<br><br>(12) Operator je obvezan dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev, sve podatke potrebne za provedbu postupka analize tržišta iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga, koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta.<br><br>(13) Agencija obavješćuje Komisiju o operatorima koji su određeni operatorima sa značajnom tržišnom snagom te o regulatornim obvezama iz članaka 102. do 107. i članaka 109. do 113. ovoga Zakona, koje su određene tim operatorima, kao i o svakoj promjeni koja utječe na te obveze.<br><br>***Dostupnost univerzalnih usluga i određivanje operatora univerzalnih usluga***<br><br>Članak 119. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (1) Agencija jedanput u tri godine provodi postupak kojim utvrđuje postojanje potrebe za određivanjem operatora univerzalnih usluga iz članka 117. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija provodi analizu kakvoće pružanja univerzalnih usluga, pri čemu će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako su dostupni, te, prema potrebi, sve dodatne dokaze da se dostupnost univerzalnih usluga ne može osigurati u uobičajenim tržišnim okolnostima ili putem drugih mogućih mehanizama nacionalnih javnih politika. Taj se postupak na jednak način primjenjuje i na određivanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga.<br><br>(3) Na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka Agencija može odrediti odgovarajuće obveze pružanja univerzalnih usluga, kako bi omogućila pristup univerzalnim uslugama za sve krajnje korisnike, na temelju njihovih razumnih zahtjeva.<br><br>(4) Agencija, na temelju analize iz stavka 2. ovoga članka, utvrđuje najučinkovitiji i najprikladniji način osiguravanja dostupnosti univerzalnih usluga, poštujući načela objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacije i razmjernosti, uz što manje narušavanje tržišnog natjecanja, osobito kada je riječ o pružanju usluga po cijenama ili uz druge uvjete poslovanja koji odstupaju od uobičajenih tržišnih uvjeta, štiteći javni interes, te postupa na jedan od sljedećih načina:<br><br>1. donosi odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje univerzalnih usluga, na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg operatora za pružanje tih usluga, ili<br><br>2. donosi odluku o određivanju jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Ako se ni jedan operator ne javi na javni natječaj iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, Agencija može donijeti odluku iz stavka 4. točke 2. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija može odrediti jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga na cijelom državnom području i/ili za pokrivanje različitih dijelova državnog područja Republike Hrvatske.<br><br>(7) Agencija će na prikladan način omogućiti svim zainteresiranim stranama sudjelovanje u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka, kako bi se osiguralo troškovno učinkovito pružanje univerzalnih usluga. Agencija može ishode dobivene u postupku iz stavka 4. točke 1. ovoga članka uporabiti za utvrđivanje neto troška obveze pružanja univerzalnih usluga u skladu s člankom 123. ovoga Zakona.<br><br>(8) Agencija može donijeti odluku o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga ako u postupku iz stavka 1. ovoga članka utvrdi prestanak potrebe za određivanjem te obveze.<br><br>(9) U odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga iz stavaka 4. i 5. ovoga članka Agencija osobito utvrđuje uvjete te podrobniji opis pružanja univerzalnih usluga.<br><br>(10) Operatori univerzalnih usluga moraju unaprijed pravodobno obavijestiti Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njihovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu, kako bi Agencija mogla procijeniti učinke takve namjere na pružanje pristupa univerzalnim uslugama na nepokretnoj lokaciji.<br><br>(11) Agencija može operatoru univerzalnih usluga u slučaju iz stavka 10. ovoga članka odrediti, izmijeniti ili ukinuti posebne obveze koje proizlaze iz obveze pružanja univerzalnih usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (12) Agencija obavješćuje Komisiju o nazivima operatora koji su određeni operatorima univerzalnih usluga te o ukidanju obveze pružanja univerzalnih usluga. | | |
| Članak 122.<br><br>Postupci preispitivanja<br><br>1. Do 21. prosinca 2025. i svakih pet godina nakon toga, Komisija preispituje funkcioniranje ove Direktive te o tome izvješćuje Europski parlament i Vijeće.<br><br>Tim se preispitivanjima osobito ocjenjuju učinak koji članak 61. stavak 3. i članci 76., 78. i 79. imaju na tržište te jesu li ex ante intervencijske ovlasti i druge intervencijske ovlasti na temelju ove Direktive dostatne kako bi se nacionalnim regulatornim tijelima omogućilo rješavanje oligopolnih tržišnih struktura protivnih propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, kao i daljnje ostvarivanje koristi za krajnje korisnike na temelju nastavka jačanja tržišnog natjecanja na tržištima elektroničkih komunikacija.<br><br>U tu svrhu Komisija može od država članica zatražiti informacije, koje su one dužne dostaviti bez nepotrebne odgode.<br><br>2. Do 21. prosinca 2025. i svakih pet godina nakon toga, Komisija preispituje opseg univerzalne usluge, osobito | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kako bi Europskom parlamentu i Vijeću predložila promjenu opsega ili njegovo ponovno utvrđivanje.<br><br>To preispitivanje poduzima se u kontekstu društvenog, gospodarskog i tehnološkog razvoja, pri čemu se uzimaju u obzir, među ostalim, mobilnost i brzina prijenosa podataka u kontekstu dominantnih tehnologija kojima se koristi većina krajnjih korisnika. Komisija podnosi izvješće Europskom parlamentu i Vijeću u vezi s ishodom preispitivanja.<br><br>3. Do 21. prosinca 2021. i svake tri godine nakon toga BEREC objavljuje mišljenje o nacionalnoj provedbi i funkcioniranju općeg ovlaštenja te o njihovu učinku na funkcioniranje unutarnjeg tržišta.<br><br>Komisija može, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir mišljenje BEREC-a, objaviti izvješće o primjeni dijela I. glave II. poglavlja II. i Priloga I. te može podnijeti zakonodavni prijedlog za izmjenu tih odredaba ako to smatra potrebnim za uklanjanje prepreka pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta. | | | |
| Članak 123.<br><br>Poseban postupak preispitivanja prava krajnjih korisnika<br><br>1. BEREC prati tržišna i tehnološka kretanja u vezi s različitim vrstama elektroničkih komunikacijskih usluga te do 21. prosinca 2021. i svake tri godine nakon toga, ili na obrazloženi zahtjev najmanje dvije svoje države članice, objavljuje mišljenje o takvim kretanjima i o njihovu učinku na primjenu dijela III. glave III. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| U okviru tog mišljenja BEREC procjenjuje u kojoj mjeri se dijelom III. glavom III. ispunjavaju ciljevi iz članka 3. Tim mišljenjem osobito se uzima u obzir područje primjene dijela III. glave III. u pogledu obuhvaćenih vrsta elektroničkih komunikacijskih usluga. Za potrebe svojeg mišljenja BEREC osobito analizira:<br><br>(a)mjeru u kojoj krajnji korisnici svih elektroničkih komunikacijskih usluga imaju mogućnost donijeti samostalne i utemeljene odluke, među ostalim i na temelju potpunih ugovornih informacija, te mjeru u kojoj imaju mogućnost lako promijeniti pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga;<br>(b)mjeru u kojoj zbog nedostatka mogućnosti iz točke (a) dolazi do narušavanja tržišta ili nastaje šteta za krajnje korisnike;<br>(c)mjeru u kojoj je zbog nedostatka interoperabilnosti ili tehnološkog razvoja osjetno ugrožen učinkovit pristup hitnim službama, osobito zbog povećane uporabe brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga;<br>(d)vjerojatan trošak svih mogućih ponovnih prilagodbi obveza iz dijela III. glave III. ili učinak na inovacije za pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga.<br><br>2. Komisija, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir mišljenje BEREC-a, objavljuje izvješće o primjeni dijela III. glave III. i podnosi zakonodavni prijedlog za izmjenu te glave ako smatra da je to potrebno radi osiguravanja daljnjeg ispunjavanja ciljeva iz članka 3. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 124.<br><br>Prenošenje<br><br>1. Države članice do 21. prosinca 2020. donose i objavljuju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih mjera.<br><br>Države članice primjenjuju te mjere od 21. prosinca 2020.<br><br>Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. One sadržavaju i izjavu da se upućivanja u postojećim zakonima i drugim propisima na direktive stavljene izvan snage ovom Direktivom smatraju upućivanjima na ovu Direktivu. Države članice određuju načine tog upućivanja i oblik te izjave.<br><br>2. Odstupajući od stavka 1. ovoga članka, članak 53. stavci 2., 3. i 4. ove Direktive primjenjuju se od 20. prosinca 2018. ako su tehničkim provedbenim mjerama u skladu s Odlukom br. 676/2002/EZ utvrđeni usklađeni uvjeti kako bi se omogućila uporaba radiofrekvencijskog spektra za bežične širokopojasne mreže i usluge. U odnosu na pojaseve radiofrekvenijskog spektra u pogledu kojih usklađeni uvjeti nisu utvrđeni do 20. prosinca 2018., članak 53. stavci 2., 3. i 4. ove Direktive primjenjuju se od datuma donošenja tehničkih provedbenih mjera u skladu s člankom 4. Odluke br. 676/2002/EZ. | ***Usklađivanje propisa s pravnim aktima Europske unije***<br><br>Članak 2.<br><br>(1) Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:<br><br>1. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) (SL L 321, 17. 12. 2018.)<br><br>2. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31. 7. 2002.)<br><br>3. Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktive 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (SL L 337, 18. 12. 2009.)<br><br>4. Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (SL L 155, 23. 5. 2014.) | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Odstupajući od stavka 1. ovog članka, države članice primjenjuju mjere potrebne za usklađivanje s člankom 54. od 31. prosinca 2020.<br><br>3. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih odredaba nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva. | 5. Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019.)<br><br>Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o tržišnom natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (SL L 249, 17. 9. 2002.)<br><br>7. Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru za politiku radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru) (SL L 108, 24. 4. 2002.)<br><br>8. Odluka br. 585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o uvođenju interoperabilne usluge e-poziva (eCall) na području cijele Europske unije (SL L 164, 3. 6. 2014.).<br><br>(2) Ovim se Zakonom osigurava provedba sljedećih akata Europske unije:<br><br>1. Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022.)<br><br>2. Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (SL L 310, 26. 11. 2015.). | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | NAPOMENA: Odredba stavka 3. je izravno primjenjiva te nije potrebno njezino prenošenje. | | |
| Članak 125.<br><br>Stavljanje izvan snage<br><br>Direktive 2002/19/EZ, 2002/20/EZ, 2002/21/EZ, 2002/22/EZ, navedene u Prilogu XII. dijelu A, stavljaju se izvan snage s učinkom od 21. prosinca 2020., ne dovodeći u pitanje obveze država članica u pogledu rokova za prenošenje u nacionalno pravo i datuma početka primjene direktiva navedenih u Prilogu XII. dijelu B.<br><br>Članak 5. Odluke 243/2012/EU briše se s učinkom od 21. prosinca 2020.<br><br>Upućivanja na direktive stavljene izvan snage smatraju se upućivanjima na ovu Direktivu i čitaju se u skladu s korelacijskom tablicom iz Priloga XIII. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 126.<br><br>Stupanje na snagu<br><br>Ova Direktiva stupa na snagu trećeg dana od dana objave u Službenom listu Europske unije. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |
| Članak 127.<br><br>Adresati<br><br>Ova je Direktiva upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |
| PRILOG I.<br><br>POPIS UVJETA POVEZANIH S OPĆIM OVLAŠTENJIMA, PRAVIMA KORIŠTENJA RADIOFREKVENCIJSKIM SPEKTROM I PRAVIMA KORIŠTENJA BROJEVNIM RESURSIMA<br><br>Ovim Prilogom predviđa se potpuni popis uvjeta koji se mogu priložiti općim ovlaštenjima za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, uz iznimku brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, (dio A), elektroničkih komunikacijskih mreža (dio B), elektroničkih komunikacijskih usluga, uz iznimku brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, (dio C) te prava korištenja radiofrekvencijskim spektrom (dio D) i prava korištenja brojevnim resursima (dio E). | **PRILOG 1.**<br><br>**POPIS UVJETA POVEZANIH S OPĆIM OVLAŠTENJIMA, PRAVIMA UPORABE RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA I PRAVIMA UPORABE BROJEVNOG PROSTORA**<br><br>Ovim Prilogom utvrđuje se maksimalni popis uvjeta koji se mogu priložiti općim ovlaštenjima za elektroničke komunikacijske mreže i usluge, uz iznimku brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga (Dio A), elektroničkih komunikacijskih mreža (Dio B), elektroničkih komunikacijskih usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga (Dio C) te prava uporabe radiofrekvencijskog spektra (Dio D) i prava uporabe brojevnog prostora (Dio E.) | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| A Opći uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju<br><br>1. Administrativne pristojbe u skladu s člankom 16.<br>2. Zaštita osobnih podataka i privatnosti svojstvena području elektroničkih komunikacija u skladu s Direktivom 2002/58/EZ<br>3. Informacije koje treba pružiti na temelju postupka obavješćivanja u skladu s člankom 12. i za druge namjene koje su navedene u članku 21.<br>4. Omogućivanje legalnoga presretanja od strane nadležnih nacionalnih tijela u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 i Direktivom 2002/58/EZ.<br>5. Uvjeti uporabe za komunikacije tijela javne vlasti prema široj javnosti radi upozorenja javnosti na neposredne prijetnje i za ublažavanje posljedica katastrofa velikih razmjera.<br>6. Uvjeti uporabe tijekom katastrofa velikih razmjera ili nacionalnih kriznih situacija radi osiguravanja komunikacije između hitnih službi i tijela vlasti.<br>7. Obveze pristupa koje nisu obveze predviđene u članku 13., koje se primjenjuju na poduzetnike koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge.<br>8. Mjere osmišljene radi osiguravanja usklađenosti s normama ili specifikacijama iz članka 39.<br>9. Obveze transparentnosti za pružatelje javnih elektroničkih komunikacijskih mreža, koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge za osiguravanje povezivosti s kraja na kraj u skladu s ciljevima i načelima utvrđenima u članku 3. i, kada je to nužno i proporcionalno, pristup nadležnih tijela takvim informacijama koje su potrebne za potvrđivanje točnosti takve objave. | Dio A) Opći uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju:<br><br>1. Administrativne naknade u skladu s člankom 22. ovoga Zakona<br>2. Zaštita osobnih podataka i privatnosti u području elektroničkih komunikacija u skladu s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona<br>3. Podaci koje treba pružiti u postupcima iz članaka 24. i 28. ovoga Zakona<br>4. Omogućivanje tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s člankom 52. ovoga Zakona<br>5. Uvjeti uporabe za komunikaciju tijela javne vlasti sa širom javnosti radi upozoravanja javnosti na neposredne prijetnje i u svrhu ublažavanja posljedica katastrofa velikih razmjera<br>6. Uvjeti uporabe tijekom velikih nesreća ili nacionalnih kriznih situacija kojima se osigurava komunikacija između hitnih službi i tijela javne vlasti<br>7. Obveze pristupa, osim obveza iz članka 25. ovoga Zakona, koje se primjenjuju na operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga<br>8. Mjere predviđene za osiguravanje usklađenosti s normama ili tehničkim specifikacijama iz članka 55. ovoga Zakona<br>9. Obveze transparentnosti za operatore javnih elektroničkih komunikacijskih mreža koji pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge za osiguravanje povezivosti s kraja na kraj, u skladu s regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, i, kada je to nužno i razmjerno, za pristup nadležnih tijela | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| B. Posebni uvjeti koji mogu biti priloženi općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža<br><br>1.Međupovezivanje mreža u skladu s ovom Direktivom.<br>2.„Obveze prijenosa" u skladu s ovom Direktivom.<br>3.Mjere za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja izazvanih elektroničkim komunikacijskim mrežama u skladu s pravom Unije, osobito uzimajući u obzir Preporuku 1999/519/EZ.<br>4.Održavanje integriteta javnih elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s ovom Direktivom, uključujući uvjete za sprečavanje elektromagnetske interferencije između elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga u skladu s Direktivom 2014/30/EU.<br>5.Zaštita javnih mreža od neovlaštenog pristupa u skladu sa Direktivom 2002/58/EZ.<br>6.Uvjeti za korištenje radiofrekvencijskim spektrom, u skladu s člankom 7. stavkom 2. Direktive 2014/53/EU, u slučaju da takvo korištenje nije uvjetovano dodjelom individualnih prava korištenja u skladu s člankom 46. stavkom 1. i člankom 48. ove Direktive.<br><br>C. Posebni uvjeti koji mogu biti priloženi općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, uz iznimku brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga<br><br>1.Interoperabilnost usluga u skladu s ovom Direktivom.<br>2.Dostupnost za krajnje korisnike brojevima iz nacionalnog plana numeriranja, brojevima iz univerzalnih međunarodnih brojeva besplatnih telefonskih usluga te, ako je to tehnički i gospodarski | podacima potrebnima u svrhu potvrđivanja točnosti takve objave.<br><br>Dio B) Posebni uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža:<br><br>1. Međupovezivanje mreža u skladu s odredbama ovoga Zakona<br><br>2. Obvezni prijenos u skladu s odredbama ovoga Zakona<br><br>3. Mjere za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja pruzročenih elektroničkim komunikacijskim mrežama, u skladu s posebnim propisima iz područja zdravstva i pravom Europske unije, osobito uzimajući u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ<br><br>4. Održavanje cjelovitosti javnih elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s odredbama ovoga Zakona, uključujući uvjete za sprječavanje elektromagnetskih smetnja između elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u skladu s posebnim propisom o elektromagnetskoj kompatibilnosti<br><br>5. Zaštita javnih elektroničkih komunikacijskih mreža od neovlaštenog pristupa u skladu s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona<br><br>6. Uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, u skladu s posebnim propisom o radijskoj opremi, u slučaju da takva uporaba nije uvjetovana dodjelom pojedinačnih prava uporabe u skladu s člankom 69. ovoga Zakona.<br><br>Dio C) Posebni uvjeti koji se mogu priložiti općem ovlaštenju za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| izvedivo, iz planova drugih država članica, te uvjeti u skladu s ovom Direktivom.<br>3.Pravila o zaštiti potrošača svojstvena području elektroničkih komunikacija.<br>4.Ograničenja u vezi s prijenosom nezakonitih sadržaja, u skladu s Direktivom 2000/31/EZ i ograničenja u vezi s prijenosom štetnih sadržaja u skladu s Direktivom 2010/13/EU.<br><br>D. Uvjeti koji se mogu priložiti pravima korištenja radiofrekvencijskim spektrom<br><br>1.Obveza osiguravanja usluge ili uporabe vrste tehnologije unutar ograničenja članka 45., uključujući, ako je to primjereno, zahtjeve u vezi s pokrivenosti i kvalitetom usluge.<br>2.Djelotvorno i učinkovito korištenje radiofrekvencijskim spektrom u skladu s ovom Direktivom.<br>3.Tehnički i operativni uvjeti potrebni za izbjegavanje štetnih smetnji i za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja, osobito uzimajući u obzir Preporuku 1999/519/EZ ako se ti uvjeti razlikuju od onih iz općeg ovlaštenja.<br>4.Maksimalno trajanje u skladu s člankom 49., pri čemu se uvažavaju sve promjene u nacionalnom planu namjene frekvencija.<br>5.Prijenos ili najam prava na inicijativu nositelja prava i uvjeti za takav prijenos u skladu s ovom Direktivom.<br>6.Naknade za prava korištenja u skladu s člankom 42.<br>7.Sve obveze koje je poduzetnik koji stječe prava korištenja preuzeo u okviru postupka ovlaštenja ili postupka obnove ovlaštenja prije nego li je ovlaštenje izdano ili, ako je to primjenjivo, prije poziva za podnošenje zahtjeva za dodjelu prava korištenja. | 1. Interoperabilnost usluga u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>2. Dostupnost krajnjih korisnika brojevima iz Plana numeriranja, univerzalnim međunarodnim besplatnim pozivnim brojevima te, ako je to tehnički i gospodarski izvedivo, brojevima iz planova numeriranja drugih država članica Europske unije, te uvjeti u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>3. Pravila o zaštiti potrošača u području elektroničkih komunikacija<br>4. Ograničenja u vezi s prijenosom nezakonitog sadržaja u skladu s posebnom propisom o elektroničkoj trgovini, i ograničenja u vezi s prijenosom štetnog sadržaja u skladu s posebnim propisom o elektroničkim medijima.<br><br>Dio D) Uvjeti koji se mogu priložiti pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra:<br>1. Obveza pružanja usluge ili uporabe vrste tehnologije unutar ograničenja iz članka 69. ovoga Zakona, uključujući, ako je to primjereno, zahtjeve u pogledu pokrivenosti i kakvoće usluge<br>2. Djelotvorna i učinkovita uporaba radiofrekvencijskog spektra u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>3. Tehnički i operativni uvjeti potrebni za izbjegavanje štetnih smetnja i za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja, osobito uzimajući u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i posebne propise iz područja zdravstva, ako se ti uvjeti razlikuju od uvjeta iz općeg ovlaštenja<br>4. Najdulje trajanje u skladu s člankom 74. ovoga Zakona, uvažavajući sve izmjene Pravilnika o namjeni | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8.Obveze udruživanja ili zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra ili dopuštanja pristupa radiofrekvencijskom spektru za druge korisnike u posebnim regijama ili na nacionalnoj razini.<br>9.Obveze na temelju relevantnih međunarodnih sporazuma u vezi s korištenjem pojasevima radiofrekvencijskog spektra.<br>10.Obveze svojstvene eksperimentalnom korištenju pojasevima radiofrekvencijskog spektra.<br><br>E. Uvjeti koji se mogu priložiti pravima korištenja brojevnim resursima<br><br>1.Određivanje usluge za koju se upotrebljava broj, uključujući bilo koje zahtjeve povezane s pružanjem te usluge i, kako bi se izbjegle nedoumice, tarifnim načelima i maksimalnim cijenama koje se mogu primijeniti u određenom brojevnom rasponu za potrebe osiguravanja zaštite potrošača u skladu s člankom 3. stavkom 2. točkom (d).<br>2.Djelotvorno i učinkovito korištenje brojevnim resursima u skladu s ovom Direktivom.<br>3.Zahtjevi u pogledu prenosivosti broja u skladu s ovom Direktivom.<br>4.Obveza pružanja informacija o krajnjim korisnicima iz javnih imenika za potrebe članka 112.<br>5.Maksimalno trajanje u skladu s člankom 94., pri čemu se uvažavaju sve promjene u nacionalnom planu namjene frekvencija.<br>6.Prijenos prava na inicijativu nositelja prava i uvjeti za takav prijenos u skladu s ovom Direktivom, uključujući bilo koji uvjet da pravo korištenja brojem bude obvezujuće za sve poduzetnike na koja se prenose prava.<br>7.Naknade za prava korištenja u skladu s člankom 95. | radiofrekvencijskog spektra i pripadajuće Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra<br>5. Prijenos ili najam radiofrekvencijskog spektra na zahtjev nositelja dozvole i uvjeti za takav prijenos u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>6. Naknade za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 70. ovoga Zakona<br>7. Sve obveze koje je poduzetnik, koji je stekao pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra, preuzeo u okviru postupka izdavanja ili obnove dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra prije nego što mu je dozvola izdana, ili, ako je to primjenjivo, prije poziva za podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole<br>8. Obveze udruživanja ili zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra ili dopuštanja pristupa radiofrekvencijskom spektru za druge korisnike u određenim područjima ili na nacionalnoj razini<br>9. Obveze na temelju mjerodavnih međunarodnih sporazuma koji se odnose na uporabu radiofrekvencijskih pojasa<br>10. Posebne obveze za eksperimentalnu uporabu radiofrekvencijskih pojasa.<br><br>Dio E) Uvjeti koji se mogu priložiti pravima uporabe brojevnog prostora:<br>- Uvjeti su propisani člankom 132. ovoga Zakona.<br><br>***Uvjeti uporabe adresa i brojeva***<br>Članak 132. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8.Sve obveze koje je poduzetnik koji stječe prava korištenja preuzelo tijekom natječajnog postupka ili postupka uspoređivanja.<br>9.Obveze iz relevantnih međunarodnih sporazuma koje se odnose na korištenje brojevima.<br>10.Obveze u pogledu izvanteritorijalne upotrebe brojeva unutar Unije radi osiguravanja usklađenosti s pravilima o zaštiti potrošača i drugim pravilima povezanima s brojevima u državama članicama, koji nisu kôd države. | (1) Operatori stječu pravo na uporabu adresa ili brojeva na temelju odluke Agencije o dodjeli adresa ili brojeva, pri čemu su obvezni, na odgovarajući način, pridržavati se sljedećih uvjeta uporabe:<br>1. upotrebljavati dodijeljene adrese i brojeve u skladu s Planom adresiranja i Planom numeriranja<br>2. upotrebljavati dodijeljene adrese i brojeve isključivo u svrhe navedene u zahtjevu za dodjelu adresa ili brojeva<br>3. započeti s uporabom dodijeljenih adresa i brojeva u roku od šest mjeseci od dana zaprimanja odluke o dodjeli adresa ili brojeva<br>4. redovito voditi popis adresa i brojeva dodijeljenih odlukom Agencije, kao i popis adresa i brojeva koje su dodijelili na uporabu drugim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga i poduzetnicima koji nisu operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, te krajnjim korisnicima<br>**5. dodjeljivati adrese i brojeve na uporabu drugim operatorima, poduzetnicima ili krajnjim korisnicima isključivo u skladu s odredbama pravilnika iz članka 127. stavka 4. ovoga Zakona, i te adrese i brojevi moraju na odgovarajući način biti dostupni unutar elektroničkih komunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj**<br>**6. omogućivati prijenos broja u skladu s člankom 134. ovoga Zakona**<br>**7. pružati obavijesti o krajnjim korisnicima iz javnih imenika u skladu s člankom 158. ovoga Zakona** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **8. djelotvorno i učinkovito upotrebljavati dodijeljeni brojevni prostor**<br><br>**9. ispunjavati obveze preuzete u postupku javnog natječaja iz članka 131. ovoga Zakona**<br><br>**10. upotrebljavati brojevni prostor u razdoblju iz članka 130. stavka 4. ovoga Zakona, pri čemu se moraju pridržavati svih izmjena Plana numeriranja**<br><br>**11. pridržavati se obveza iz mjerodavnih međunarodnih propisa, ugovora ili sporazuma koji se odnose na uporabu brojevnog prostora**<br><br>**12. upotrebljavati broj u skladu s uslugom kojoj je broj namijenjen, uključujući zahtjeve povezane s pružanjem te usluge, tarifna načela i najviše razine cijena koje se mogu primijeniti u određenom brojevnom rasponu, u svrhu zaštite potrošača u skladu s člankom 7. stavkom 4. točkom d) ovoga Zakona**<br><br>**13. pridržavati se obveza u pogledu izvanteritorijalne uporabe brojeva unutar Europske unije, radi osiguravanja usklađenosti s pravilima o zaštiti potrošača i pravilima o dodjeli i uporabi brojeva koja se primjenjuju u drugim državama članicama Europske unije u kojima taj operator pruža usluge.**<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka ne smiju diskriminirati druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama.<br><br>**Članak 127.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Za uporabu adresa i brojeva, koji su dodijeljeni operatoru ili poduzetniku odlukom Agencije, plaća se naknada, a izračun i visina naknade te način plaćanja naknade propisuju se:<br>1. pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije u skladu s člankom 22. ovoga Zakona, u svrhu podmirivanja troškova Agencije nastalih u upravljanju adresnim i brojevnim prostorom<br>2. pravilnikom koji donosi ministar, za pravo uporabe adresa i brojeva.<br><br>(6) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 1. ovoga članka plaća se u korist Agencije, a može se utvrditi na godišnjoj ili višegodišnjoj razini.<br><br>(7) Naknada utvrđena pravilnikom iz stavka 5. točke 2. ovoga članka plaća se u korist državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju izdanog računa Agencije.<br><br>(8) Naknada iz stavka 5. ovoga članka mora osigurati optimalnu uporabu adresa i brojeva, u skladu s načelima objektivnosti, transparentnosti, razmjernosti i nediskriminacije, pri čemu osobito treba voditi računa o regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona. | | |
| PRILOG II.<br><br>UVJETI ZA PRISTUP GLEDATELJA I SLUŠATELJA USLUGAMA DIGITALNE TELEVIZIJSKE I RADIJSKE RADIODIFUZIJE U UNIJI<br><br>Dio I.<br><br>Uvjeti za režima uvjetovanoga pristupa koje treba primjenjivati u skladu s člankom 62. stavkom 1. | ***Sustavi uvjetovanog pristupa***<br><br>Članak 94.<br><br>(1) Sustavi uvjetovanog pristupa uslugama digitalnog radija i televizije moraju imati potrebne tehničke mogućnosti koje operatorima javnih komunikacijskih mreža, na državnoj, regionalnoj ili drugoj razini, omogućuju potpuni nadzor nad uslugama koje upotrebljavaju takve sustave uvjetovanog pristupa. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| U pogledu uvjetovanog pristupa gledatelja i slušatelja uslugama digitalne televizijske i radijske radiodifuzije u Uniji, neovisno o načinima prijenosa, države članice moraju osigurati primjenu sljedećih uvjeta u skladu s člankom 62.:<br><br>(a)neovisno o načinima prijenosa, svi poduzetnici koji pružaju usluge uvjetovanoga pristupa, koji pružaju usluge pristupa uslugama digitalne televizije i radija i o čijim uslugama pristupa ovise radiodifuzijske kuće kako bi došle do potencijalnih gledatelja ili slušatelja, trebaju:<br><br>—ponuditi svim radiodifuzijskim kućama, na poštenoj, razumnoj i nediskriminirajućoj osnovi koja je uskladiva s pravom tržišnog natjecanja Unije, tehničke usluge kojima se gledateljima ili slušateljima s pomoću dekodera kojima upravljaju operatori usluga omogućuje da pristupe digitalno prenesenim uslugama radiodifuzijskih kuća, te postupati u skladu s pravom tržišnog natjecanja Unije,<br>—voditi zasebno financijsko računovodstvo za aktivnosti koje obavljaju kao pružatelji uvjetovanog pristupa.<br>(b)pri izdavanju dozvola proizvođačima potrošačke opreme, nositelji prava industrijskog vlasništva za proizvode i sustave uvjetovanoga pristupa trebaju se pobrinuti da se ta dodjela odvija prema poštenim, razumnim i nediskriminirajućim načelima. Uzimajući u obzir tehničke i komercijalne čimbenike, nositelji prava ne smiju izdavanje dozvola podvrgnuti uvjetima kojima se zabranjuje, onemogućava ili destimulira uključivanje u isti proizvod: | (2) Operatori usluga uvjetovanog pristupa, koji nakladnicima elektroničkih medija pružaju potreban pristup uslugama digitalnog radija i televizije, obvezni su ponuditi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njihovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup.<br><br>(3) Operatori iz stavka 2. ovoga članka ne smiju spriječiti prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup iz stavka 2. ovoga članka, osim u slučaju dospjele tražbine prema pretplatniku, koja se odnosi na usluge digitalnog radija i televizije, u skladu s općim uvjetima poslovanja operatora.<br><br>(4) Operatori iz stavka 2. ovoga članka moraju voditi računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti.<br><br>(5) Nositelji prava intelektualnog vlasništva za uređaje i sustave uvjetovanog pristupa izdaju ovlaštenja proizvođačima korisničke opreme uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, pri čemu ne mogu ni u kojem slučaju sprječavati proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja, koja omogućuju povezivanje s drugim pristupnim sustavima ili s dijelovima svojstvenima drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da ta zajednička sučelja udovoljavaju mjerodavnim i primjerenim zahtjevima koji jamče sigurnost poslovanja operatora sustava uvjetovanog pristupa.<br><br>(6) Agencija određuje obveze u vezi s oblikom prikazivanja elektroničkoga programskog vodiča i sličnih ispisnih i navigacijskih mogućnosti, neovisno o uvjetima utvrđenima u skladu s ovim člankom. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| —zajedničkog sučelja kojim se omogućuje povezivanje s nekoliko drugih pristupnih sustava, ili<br>—dijelova svojstvenih drugim pristupnim sustavima, uz uvjet da nositelj dozvole udovoljava relevantnim i razumnim uvjetima kojima se jamči, u onoj mjeri u kojoj se to na njega odnosi, sigurnost transakcija operatora režima uvjetovanoga pristupa.<br><br>Dio II.<br><br>Druge mogućnosti na koje se mogu primijeniti uvjeti na temelju članka 61. stavka 2. točke (D)<br><br>(a) pristup API-jima;<br>(b) pristup EPG-ovima. | (7) Agencija može preispitati uvjete iz ovoga članka u skladu s postupcima analize tržišta iz članka 100. stavka 1. ovoga Zakona te odlučiti o zadržavanju, izmjeni ili ukidanju tih uvjeta.<br><br>***Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala***<br><br>Članak 95.<br><br>(1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).<br><br>(2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.<br><br>(3) Agencija može, u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima, odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:<br><br>- da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete<br><br>- da primjenjuju norme prijenosa digitalnoga radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućima<br><br>- da u suradnji s proizvođačima opreme osiguraju krajnjim korisnicima s invaliditetom pružanje međusobno povezanih usluga digitalne televizije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Način i uvjeti promjene tehnologije odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar, na prijedlog Vijeća Agencije i uz prethodno mišljenje tijela nadležnog za elektroničke medije.<br><br>***Planovi i uvjeti dodjele radijskih frekvencija***<br><br>Članak 68.<br><br>(3) Planovi dodjele radijskih frekvencija mogu osobito sadržavati sljedeće:<br><br>- podjelu državnog područja Republike Hrvatske na područja za dodjelu dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, pri čemu se mogu odrediti posebni uvjeti uporabe radi zaštite susjednih područja od djelovanja smetnja<br><br>- podjelu radiofrekvencijskih pojasa na radiofrekvencijske kanale, zajedno sa širinom tih kanala, razmakom između tih kanala i zaštitnim kanalima<br><br>- druge potrebne tehničke uvjete za uporabu radijskih frekvencija.<br><br>(4) Temeljni uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra te postupak izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG III.<br><br>KRITERIJI ZA UTVRĐIVANJE VELEPRODAJNIH CIJENA ZAVRŠAVANJA GLASOVNIH POZIVA<br><br>Načela, kriteriji i parametri za utvrđivanje veleprodajnih cijena završavanja glasovnih poziva na tržištima komunikacija u nepokretnoj i pokretnoj mreži iz članka 75. stavka 1.:<br><br>(a) cijene se temelje na povratu troškova koje snosi učinkovit operator; evaluacija učinkovitih troškova temelji se na trenutačnim vrijednostima troška; metodologija troškova za izračun učinkovitih troškova temelji se na pristupu modeliranja odozdo prema gore upotrebom dugoročnih inkrementalnih troškova pružanja veleprodajne usluge završavanja glasovnih poziva trećim stranama, ovisnih o prometu;<br>(b) relevantni inkrementalni troškovi veleprodajne usluge završavanja glasovnih poziva utvrđuju se na temelju razlike između ukupnih dugoročnih troškova operatora koji pruža svoj puni raspon usluga i ukupnih dugoročnih troškova istog operatora koji trećim stranama ne pruža veleprodajnu uslugu završavanja glasovnih poziva;<br>(c) relevantnoj inkrementalnoj usluzi završavanja pripisuju se samo oni troškovi ovisni o prometu koji bi se izbjegli u slučaju nepružanja veleprodajne usluge završavanja glasovnih poziva;<br>(d) troškovi koji se odnose na dodatni mrežni kapacitet uključuju se samo u mjeri u kojoj ovise o potrebi za povećanjem kapaciteta u svrhu izvedbe dodatnoga prometa zbog veleprodajne usluge završavanja glasovnih poziva; | **PRILOG 2.**<br><br>**MJERILA ZA UTVRĐIVANJE VELEPRODAJNIH CIJENA ZAVRŠAVANJA GOVORNIH POZIVA**<br><br>Načela, mjerila i parametri za utvrđivanje veleprodajnih cijena završavanja govornih poziva na tržištima elektroničkih komunikacija u nepokretnoj i pokretnoj mreži iz članka 108. ovoga Zakona:<br><br>1. cijene se temelje na povratu troškova koje snosi učinkoviti operator; procjena učinkovitih troškova temelji se na trenutačnim vrijednostima troška; metodologija troškova za izračun učinkovitih troškova temelji se na pristupu modeliranja odozdo prema gore uporabom dugoročnih inkrementalnih troškova pružanja veleprodajne usluge završavanja govornih poziva trećim stranama, ovisnih o prometu<br><br>2. mjerodavni inkrementalni troškovi veleprodajne usluge završavanja govornih poziva utvrđuju se na temelju razlike između ukupnih dugoročnih troškova operatora koji pruža svoj puni raspon usluga i ukupnih dugoročnih troškova istog operatora koji trećim stranama ne pruža veleprodajnu uslugu završavanja govornih poziva<br><br>3. mjerodavnoj inkrementalnoj usluzi završavanja poziva pripisuju se samo oni troškovi ovisni o prometu koji bi se izbjegnuli u slučaju nepružanja veleprodajne usluge završavanja govornih poziva<br><br>4. troškovi koji se odnose na dodatni mrežni kapacitet uključuju se samo u mjeri u kojoj ovise o potrebi povećanja kapaciteta radi prijenosa dodatnog prometa veleprodajne usluge završavanja govornih poziva | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (e)naknade za korištenje radiofrekvencijskim spektrom ne uključuju se u inkrementalnu uslugu završavanja glasovnih poziva u pokretnoj mreži;<br>(f)uključuju se samo oni veleprodajni komercijalni troškovi koji se izravno odnose na pružanje veleprodajne usluge završavanja glasovnih poziva trećim stranama;<br>(g)smatra se da svi operatori u nepokretnoj mreži, neovisno o svojoj veličini, pružaju usluge završavanja glasovnog poziva uz jednake jedinične troškove koje ima i učinkoviti operator;<br>(h)za operatore u pokretnoj mreži minimalni razmjer učinkovitosti utvrđen je tržišnim udjelom koji nije manji od 20 %;<br>(i)ekonomska amortizacija relevantan je pristup za amortizaciju imovine; i<br>(j)tehnološki odabir modeliranih mreža usmjeren je na budućnost i temelji se na IP jezgrenoj mreži, uzimajući u obzir različite tehnologije koje će se vjerojatno upotrebljavati u razdoblju važenja maksimalne cijene; u slučaju nepokretnih mreža smatra se da su pozivi isključivo komutirani u paketu. | 5. naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra isključuju se iz inkrementalne usluge završavanja govornih poziva u pokretnoj mreži<br>6. uključuju se samo oni veleprodajni tržišni troškovi koji se izravno odnose na pružanje veleprodajne usluge završavanja govornih poziva trećim stranama<br>7. smatra se da svi operatori u nepokretnoj mreži, neovisno o njihovoj veličini, pružaju usluge završavanja govornih poziva uz jednake jedinične troškove kakve ima i učinkoviti operator<br>8. za operatore u pokretnoj mreži najmanji razmjer učinkovitosti utvrđen je tržišnim udjelom koji nije manji od 20%<br>9. mjerodavan pristup za amortizaciju imovine je ekonomska amortizacija, i<br>10. izbor tehnologije modeliranih mreža usmjeren je budućnosti i temelji se na IP jezgrenoj mreži, uzimajući u obzir različite tehnologije koje će se vjerojatno upotrebljavati u razdoblju važenja najviše cijene; u slučaju nepokretnih mreža smatra se da se pozivi prenose isključivo prospajanjem (komutacijom) paketa. | | |
| PRILOG IV.<br><br>KRITERIJI ZA OCJENU PONUDA ZAJEDNIČKOG ULAGANJA<br><br>Pri procjeni ponude zajedničkog ulaganja na temelju članka 76. stavka 1., nacionalno regulatorno tijelo provjerava jesu li ispunjeni najmanje sljedeći kriteriji. Nacionalna regulatorna tijela mogu razmotriti dodatne kriterije u mjeri u kojoj su oni potrebni kako bi se | **PRILOG 3.**<br><br>**MJERILA ZA OCJENJIVANJE PONUDA ZAJEDNIČKOG ULAGANJA**<br><br>Prigodom procjene ponude zajedničkog ulaganja na temelju članka 109. ovoga Zakona Agencija provjerava jesu li ispunjena najmanje sljedeća mjerila, pri čemu može razmotriti i dodatna mjerila, u mjeri u kojoj su ona potrebna kako bi se osigurala | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| osigurala dostupnost zajedničkog ulaganja za potencijalne ulagatelje s obzirom na posebne lokalne uvjete i strukturu tržišta:<br><br>(a)Ponuda zajedničkog ulaganja otvorena je svakom poduzetniku tijekom životnog vijeka mreže izgrađene u okviru ponude zajedničkog ulaganja na nediskriminirajućoj osnovi. Poduzetnik koji je određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom može u ponudu uključiti razumne uvjete u pogledu financijske sposobnosti svakog poduzetnika, čime bi, primjerice, potencijalni suulagatelji morali dokazati svoju sposobnost obročnoga plaćanja na temelju kojeg se planira postavljanje, prihvaćanje strateškog plana na temelju kojeg se pripremaju planovi srednjoročnog postavljanja itd.<br>(b)Ponuda zajedničkog ulaganja mora biti transparentna:<br><br>—ponuda mora biti dostupna i jednostavno se pronaći na internetskim stranicama poduzetnika koji je određen kao poduzetnik sa značajnom tržišnom snagom,<br>—potpuni i detaljni uvjeti moraju se bez nepotrebne odgode staviti na raspolaganje svakom potencijalnom ponuditelju koji je izrazio interes, uključujući pravni oblik sporazuma o zajedničkom ulaganju i, ako je to relevantno, glavne točke pravila upravljanja instrumentom zajedničkog ulaganja, i<br>—proces, kao i plan za uspostavu i razvoj projekta zajedničkog ulaganja, mora biti utvrđen unaprijed te jasno i u pisanom obliku objašnjen svakom potencijalnom suulagatelju, pri čemu se svi ključni ishodi moraju priopćiti svim poduzetnicima bez diskriminacije. | dostupnost zajedničkog ulaganja za moguće ulagatelje, s obzirom na posebne mjesne uvjete i strukturu tržišta:<br><br>1. Ponuda zajedničkog ulaganja otvorena je svakom operatoru tijekom radnog vijeka mreže izgrađene u okviru ponude zajedničkog ulaganja na nediskriminirajućoj osnovi. Operator koji je određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom može u ponudu uključiti razumne uvjete u pogledu financijske sposobnosti svakog operatora, čime bi, primjerice, mogući suulagatelji morali dokazati svoju sposobnost obročnoga plaćanja na temelju kojeg se planira postavljanje mreže, prihvaćanje strateškog plana na temelju kojeg se pripremaju planovi srednjoročnog postavljanja mreže, itd.<br><br>2. Ponuda zajedničkog ulaganja mora biti transparentna:<br><br>- ponuda mora biti dostupna i mora se jednostavno pronaći na internetskim stranicama operatora koji je određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom<br><br>- potpuni i podrobni uvjeti moraju se bez nepotrebne odgode staviti na raspolaganje svakom mogućem ponuditelju koji je iskazao interes, uključujući pravni oblik sporazuma o zajedničkom ulaganju i, ako je to mjerodavno, bitne odrednice pravila upravljanja instrumentom zajedničkog ulaganja, i<br><br>- postupak, kao što je plan uspostave i razvoja projekta zajedničkog ulaganja, mora biti utvrđen unaprijed, te jasno objašnjen, u pisanom obliku, svakom mogućem suulagatelju, pri čemu se svi ključni pokazatelji moraju jasno priopćiti svim operatorima bez bilo kakve diskriminacije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (c)Ponuda zajedničkog ulaganja uključuje uvjete za potencijalne suulagatelje kojima se potiče održivo dugoročno tržišno natjecanje, osobito:<br><br>—svim poduzetnicima moraju se ponuditi pošteni, razumni i nediskriminirajući uvjeti za sudjelovanje u sporazumu o zajedničkom ulaganju ovisno o trenutku njihova uključivanja, među ostalim i u smislu financijskoga doprinosa potrebnoga za stjecanje određenih prava, u smislu zaštite osigurane suulagateljima na temelju tih prava i tijekom faze izgradnje i tijekom faze korištenja, primjerice dodjelom neotuđivih prava korištenja tijekom očekivanoga životnog vijeka mreže koja je predmet zajedničkog ulaganja, te u smislu uvjeta za pridruživanje sporazumu o zajedničkom ulaganju odnosno za potencijalno raskidanje tog sporazuma. Nediskriminirajući uvjeti u tom kontekstu ne znače da se svim potencijalnim suulagateljima moraju ponuditi jednaki uvjeti, uključujući financijske uvjete, nego da razlike u tim uvjetima moraju biti utemeljene na istim objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i predvidljivim kriterijima, primjerice broju linija za krajnje korisnike za koje se preuzima obveza.<br>—Ponuda mora omogućivati fleksibilnost u pogledu vrijednosti i vremenskog rasporeda obveze koju preuzima svaki suulagatelj, primjerice u obliku dogovorenog i potencijalno rastućeg postotka ukupnih linija za krajnje korisnike na određenom području na koji se suulagatelji mogu postupno obvezati i koji se utvrđuje na jediničnoj razini kojom se manjim suulagateljiima s ograničenim resursima omogućuje da pristupe zajedničkom | 3. Ponuda zajedničkog ulaganja uključuje uvjete za moguće suulagatelje kojima se potiče održivo dugoročno tržišno natjecanje, i to osobito:<br><br>- svim operatorima moraju se ponuditi pravedni, razumni i nediskriminirajući uvjeti za sudjelovanje u sporazumu o zajedničkom ulaganju, ovisno o trenutku njihova pridruživanja, uz ostalo i u smislu financijskog doprinosa koji je potreban za stjecanje određenih prava, u smislu zaštite osigurane suulagateljima na temelju tih prava tijekom faze izgradnje i tijekom faze korištenja, primjerice dodjelom neotuđivih prava korištenja (IRU) tijekom očekivanoga radnog vijeka mreže koja je predmet zajedničkog ulaganja, te u smislu uvjeta za pridruživanje i moguće raskidanje sporazuma o zajedničkom ulaganju. Nediskriminirajući uvjeti u smislu ovoga podstavka ne podrazumijevaju da se svim mogućim suulagateljima moraju ponuditi jednaki uvjeti, uključujući financijske uvjete, već da sve razlike u tim uvjetima moraju biti utemeljene na istim objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i predvidljivim mjerilima, kao što je broj priključaka za krajnje korisnike na koje se obvezao suulagatelj<br><br>- ponuda mora omogućivati fleksibilnost u pogledu vrijednosti i vremenskog rasporeda obveze koju preuzima svaki suulagatelj, primjerice u obliku dogovorenog i možebitno rastućeg postotka ukupnog broja priključaka za krajnje korisnike na određenom području, na koji se suulagatelji mogu postupno obvezati, i koji se utvrđuje na jediničnoj razini kojom se manjim suulagateljiima s ograničenim sredstvima omogućuje da uđu u zajedničko ulaganje u razumno najmanjem opsegu te da postupno povećavaju svoje sudjelovanje, osiguravajući odgovarajuću razinu početne | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ulaganju na razumnoj minimalnoj razini te da postupno povećaju svoje sudjelovanje uz istodobno osiguravanje primjerene razine početne obveze. Utvrđivanje financijskoga doprinosa koji treba osigurati svaki suulagatelj treba odražavati činjenicu da rani ulagatelji prihvaćaju veće rizike i ranije angažiraju kapital.<br>—Premiju koja se povećava tijekom vremena mora se smatrati opravdanom za obveze preuzete u kasnijim fazama i nove suulagatelje koji pristupaju zajedničkom ulaganju nakon početka projekta, kako bi se odrazilo smanjivanje rizika i neutralizirao pokušaj zadržavanja kapitala u ranijim fazama.<br>—Sporazumom o zajedničkom ulaganju mora se omogućiti prijenos stečenih prava suulagatelja drugim suulagateljima ili trećim stranama koje žele pristupiti sporazumu o zajedničkom ulaganju, uz uvjet da je poduzetnik koji preuzima obveze obvezan ispuniti sve izvorne obveze poduzetnika koji prenosi obveze na temelju sporazuma o zajedničkom ulaganju.<br>—Suulagatelji si moraju uzajamno odobriti prava na poštene i razumne uvjete pristupa infrastrukturi koja je predmet zajedničkog ulaganja radi silaznog pružanja usluga, uključujući krajnje korisnike, u skladu s transparentnim uvjetima koji kao takvi moraju biti u ponudi zajedničkog ulaganja i naknadnom sporazumu, osobito ako su suulagatelji pojedinačno i zasebno odgovorni za postavljanje određenih dijelova mreže. Ako se uspostavi, instrumentom zajedničkog ulaganja mora se omogućiti izravan ili neizravan pristup mreži svim suulagateljima na temelju jednakovrijednosti doprinosa i u skladu s poštenim i razumnim | obveze. Utvrđivanje financijskoga doprinosa koji treba osigurati svaki suulagatelj mora odražavati činjenicu da rani ulagatelji ranije prihvaćaju veći rizik i angažiraju kapital.<br>- premiju koja se povećava tijekom vremena mora se smatrati opravdanom za obveze preuzete u kasnijim fazama i za nove suulagatelje koji ulaze u zajedničko ulaganje nakon početka projekta, kako bi se to odrazilo na smanjeni rizik i suprotstavilo svakom poticaju za zadržavanje kapitala u ranijim fazama<br>- sporazumom o zajedničkom ulaganju mora se omogućiti prijenos stečenih prava suulagatelja drugim suulagateljima ili trećim stranama koje žele pristupiti sporazumu o zajedničkom ulaganju, uz uvjet da je operator, koji preuzima obveze, obvezan ispuniti sve izvorne obveze operatora koji prenosi obveze na temelju sporazuma o zajedničkom ulaganju<br>- suulagatelji moraju uzajamno odobriti prava na pravedne i razumne uvjete pristupa infrastrukturi koja je predmet zajedničkog ulaganja, radi pružanja usluga na silaznom tržištu, uključujući i usluge krajnjim korisnicima, u skladu s transparentnim uvjetima koje treba učiniti transparentnima u ponudi zajedničkog ulaganja i naknadnom sporazumu, osobito ako su suulagatelji pojedinačno i zasebno odgovorni za postavljanje određenih dijelova mreže. Ako se uspostavi instrument zajedničkog ulaganja, njime se mora omogućiti izravan ili neizravan pristup mreži za sve suulagatelje, na temelju jednakovrijednosti doprinosa i u skladu s pravednim i razumnim uvjetima, uključujući financijske uvjete koji odražavaju različite razine rizika što su ih prihvatili pojedinačni suulagatelji. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uvjetima, uključujući financijske uvjete kojima se odražavaju različite razine rizika koje su prihvatili pojedinačni suulagatelji.<br>(d)Ponudom zajedničkog ulaganja osigurava se održivo ulaganje za koje je vjerojatno da će ispuniti buduće potrebe postavljanjem novih mrežnih elemenata kojima se znatno doprinosi postavljanju mreža vrlo velikog kapaciteta. | 4. Ponudom zajedničkog ulaganja osigurava se održivo ulaganje za koje je vjerojatno da će zadovoljiti buduće potrebe, postavljanjem novih mrežnih sastavnica kojima se znatno doprinosi postavljanju mreža vrlo velikog kapaciteta. | | |
| PRILOG V.<br><br>MINIMALNI SKUP USLUGA KOJE JE USLUGA ODGOVARAJUĆEG ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U SKLADU S ČLANKOM 84. STAVKOM 3. U MOGUĆNOSTI PODRŽAVATI<br><br>(1) elektronička pošta<br>(2)pretraživači kojima se omogućuje potraga za svim vrstama informacija i njihovo pronalaženje<br>(3)osnovni internetski alati za osposobljavanje i obrazovanje<br>(4) novine ili vijesti dostupne na internetu<br>(5) kupnja ili naručivanje robe i usluga na internetu<br>(6) potraga za poslom i alati za traženje posla<br>(7) profesionalno umrežavanje<br>(8) internetsko bankarstvo<br>(9) korištenje uslugama e-uprave<br>(10) društveni mediji i trenutačna razmjena poruka<br>(11) pozivi i videopozivi (standardna kvaliteta) | **PRILOG 4.**<br><br>**NAJMANJI SKUP USLUGA KOJE MORA PODRŽAVATI USLUGA**<br><br>**ODGOVARAJUĆEG ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU**<br><br>**U SKLADU S ČLANKOM 117. OVOGA ZAKONA**<br><br>1. elektronička pošta<br>2. pretraživači kojima se omogućuje pretraga i pronalazak svih vrsta podataka<br>3. osnovni internetski alati za osposobljavanje i obrazovanje<br>4. novine ili vijesti dostupne na internetu<br>5. kupnja ili naručivanje robe ili usluga na internetu<br>6. potraga za poslom i alati za traženje posla<br>7. profesionalno umreživanje<br>8. internetsko bankarstvo<br>9. uporaba usluga e-uprave | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 10. društveni mediji i trenutačna razmjena poruka (eng. *instant messaging*)<br>11. pozivi i videopozivi (standardne kakvoće) | | |
| PRILOG VI.<br><br>OPIS MOGUĆNOSTI I USLUGA IZ ČLANKA 88. (KONTROLA IZDATAKA), ČLANKA 115. (DODATNE MOGUĆNOSTI) I ČLANKA 106. (PROMJENA PRUŽATELJA USLUGA I PRENOSIVOST BROJA)<br><br>Dio A<br><br>Mogućnosti i usluge iz članaka 88. I 115.<br><br>Kada se primjenjuje na temelju članka 88. dio A primjenjiv je na potrošače i druge kategorije krajnjih korisnika kada su države članice proširile korisnike članka 88. stavka 2.<br><br>Kada se primjenjuje na temelju članka 115., dio A primjenjiv je na kategorije krajnjih korisnika koje odrede države članice, uz iznimku točaka (c), (d) i (g) ovog dijela koje su primjenjive samo na potrošače.<br><br>(a)Raščlanjeni računi po stavkama<br><br>Države članice osiguravaju da nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima, ovisno o zahtjevima relevantnog | **PRILOG 5.**<br><br>**OPIS MOGUĆNOSTI I USLUGA IZ ČLANKA 121. (POSEBNE OBVEZE OPERATORA UNIVERZALNIH USLUGA), ČLANKA 139. (OPĆE ODREDBE O PRAVIMA KRAJNJIH KORISNIKA) I ČLANKA 152. OVOGA ZAKONA (PRENOSIVOST BROJA I PROMJENA OPERATORA)**<br><br>Dio A) Mogućnosti i usluge iz članaka 121. i 139. ovoga Zakona<br><br>Kada se primjenjuje na temelju članka 121. ovoga Zakona, Dio A) primjenjuje se na potrošače i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s člankom 121. stavkom 4. ovoga Zakona.<br><br>Kada se primjenjuje na temelju članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, Dio A) primjenjuje se na kategorije krajnjih korisnika određene ovim Zakonom, osim točaka 1., 4. i 7. Dijela A) koje se primjenjuju samo na potrošače.<br><br>1. Raščlanjeni računi po stavkama<br><br>Agencija može propisati, ovisno o zahtjevima utvrđenima posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, osnovnu razinu raščlanjenih računa po stavkama koje operatori besplatno izdaju krajnjim korisnicima, kako bi im se: | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| prava o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, mogu utvrditi osnovnu razinu raščlanjenih računa po stavkama koja pružatelji besplatno nude krajnjim korisnicima, kako bi im se omogućilo:<br><br>i.da provjere i kontroliraju pristojbe za korištenje uslugama pristupa internetu i/ili uslugama glasovnih komunikacija, ili brojevno utemeljenim interpersonalnim komunikacijskim uslugama u slučaju članka 115.; i<br>ii.odgovarajući nadzor nad svojim korištenjem i izdacima, čime im se omogućuje razumna razina kontrole nad vlastitim računima.<br><br>Ako je to primjereno, krajnjim korisnicima mogu se po razumnim tarifama ili besplatno ponuditi dodatne razine pojedinosti.<br><br>Na takvim raščlanjenim računima po stavkama izričito se navodi identitet dobavljača i trajanje naplaćenih usluga prema bilo kojem broju s posebnim tarifama, osim ako je krajnji korisnik zatražio da se te informacije ne navode.<br><br>Pozivi koji su besplatni za pozivatelja koji je ujedno krajnji korisnik, uključujući pozive prema službama za korisnike, ne moraju se navesti na računu sa stavkama pozivatelja koji je ujedno krajnji korisnik.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela mogu od operatora zahtijevati besplatno pružanje mogućnosti prikaza broja pozivatelja. | - omogućila provjera i kontrola naknade za uporabu usluga pristupa internetu i usluga govorne komunikacije, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, i<br><br>- omogućilo odgovarajuće praćenje njihove uporabe i troškova, čime se osigurava razumna razina kontrole njihovih računa za pružene usluge.<br><br>Ako je to primjereno, krajnjim korisnicima mogu se ponuditi bez naknade dodatne razine pojedinosti.<br><br>Takvi raščlanjeni računi po stavkama moraju sadržavati podatke o pozivima prema uslugama s posebnom tarifom, koji osobito obuhvaćaju podatke o trajanju naplaćenih usluga, identitet operatora usluga s posebnom tarifom i, ako postoji mogućnost, podatke o vrsti usluge.<br><br>Besplatni pozivi za pozivatelje koji su krajnji korisnici, uključujući pozive prema službama za korisnike, ne moraju se navesti na raščlanjenom računu po stavkama za krajnjeg korisnika.<br><br>Agencija može od operatora zahtijevati besplatno pružanje mogućnosti prikaza broja pozivatelja.<br><br>2. Besplatno selektivno sprječavanje odlaznih poziva, ili SMS ili MMS poruka s posebnim tarifama, ili, ako je to tehnički izvedivo, drugih vrsta sličnih aplikacija.<br><br>Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici mogu, na vlastiti zahtjev, od operatora usluga govorne komunikacije ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, zatražiti besplatno sprječavanje odlaznih poziva, ili dolaznih i odlaznih SMS ili MMS poruka s posebnim tarifama, ili drugih vrsta sličnih aplikacija utvrđenih značajki, ili prema utvrđenim vrstama brojeva. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (b)Besplatno selektivno sprečavanje izlaznih poziva ili SMS i MMS poruka s posebnim tarifama ili, ako je to tehnički izvedivo, drugih vrsta sličnih aplikacija,<br><br>tj. mogućnost prema kojoj krajnji korisnici na vlastiti zahtjev od pružatelja usluga glasovnih komunikacija, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju članka 115., mogu zatražiti besplatno sprečavanje izlaznih poziva ili SMS i MMS poruka s posebnim tarifama, ili drugih vrsta sličnih aplikacija utvrđenih vrsta ili prema utvrđenim vrstama brojeva.<br>(c)Sustavi plaćanja unaprijed<br><br>Države članice osiguravaju da nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima mogu od pružatelja zahtijevati da potrošačima ponude načine plaćanja za pristup javnoj komunikacijskoj mreži i uporabu usluga glasovnih komunikacija, ili usluge pristupa internetu, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju članka 115., prema uvjetima o plaćanju unaprijed.<br>(d)Obročno plaćanje naknada za priključak<br><br>Države članice osiguravaju da nadležna tijela u koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima mogu od pružatelja zahtijevati da potrošačima omoguće plaćanje priključka na javnu elektroničku komunikacijsku mrežu na temelju obročnih plaćanja raspoređenih na dulje vremensko razdoblje.<br>(e)Neplaćanje računa | 3. Sustavi plaćanja unaprijed<br><br>Agencija može od operatora zahtijevati da potrošačima ponude načine plaćanja za pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uporabu usluga govorne komunikacije, ili usluga pristupa internetu, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, prema uvjetima plaćanja unaprijed.<br><br>4. Obročno plaćanje naknada za priključak<br><br>Agencija može od operatora zahtijevati da potrošačima omoguće plaćanje priključka na javnu elektroničku komunikacijsku mrežu na temelju obročnih plaćanja raspoređenih tijekom određenog razdoblja.<br><br>5. Neplaćanje računa<br><br>Agencija odobrava posebne mjere koje se odnose na neplaćanje računa koje izdaju operatori, a koje moraju biti razmjerne, nediskriminirajuće i javno objavljene. Tim se mjerama osigurava prethodno i odgovarajuće upućivanje upozorenja krajnjim korisnicima o svakom predstojećem prekidu ili isključenju usluge. Uz iznimku slučajeva prijevare, učestaloga kašnjenja u plaćanju ili neplaćanja, tim se mjerama mora osigurati, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo, ograničavanje svakog prekida usluge samo na tu uslugu. Do isključenja zbog neplaćanja računa smije doći samo nakon upućivanja odgovarajućih upozorenja krajnjim korisnicima. Agencija može omogućiti razdoblje ograničene usluge prije potpunog isključenja, tijekom kojeg su dopušteni samo pozivi koji ne stvaraju dodatne troškove za krajnje korisnike, kao što su pozivi prema broju 112, te najmanja razina usluge pristupa internetu, koju utvrđuje Agencija s obzirom na nacionalne okolnosti.<br><br>6. Savjetovanje u vezi s odabirom cijena | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Države članice odobravaju posebne mjere, koje trebaju biti proporcionalne, nediskriminirajuće i objavljene te koje se odnose na neplaćanje računa koje izdaju pružatelji. Navedenim mjerama treba se osigurati prethodno i odgovarajuće obavješćivanje krajnjeg korisnika u obliku upozorenja o predstojećem prekidu ili isključenju usluge. Uz iznimku slučajeva prijevare, učestaloga kašnjenja pri plaćanju ili neplaćanja, navedenim mjerama mora se osigurati, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo, ograničavanje prekida usluge samo na dotičnu uslugu. Do isključenja zbog neplaćanja računa smije doći samo nakon upućivanja odgovarajućih upozorenja krajnjim korisnicima. Države članice mogu omogućiti razdoblje ograničene usluge koji prethodi potpunom isključenju, tijekom kojeg su dopušteni samo pozivi koji ne predstavljaju dodatne troškove za krajnje korisnike, na primjer pozivi prema broju „112" te minimalnu razinu usluge pristupa internetu, koji utvrđuju države članice s obzirom na nacionalne okolnosti.<br>(f)Savjetovanje u vezi s odabirom tarifa<br><br>tj. mogućnost s pomoću koje krajnji korisnici mogu od pružatelja zatražiti da ponudi informacije o alternativnim tarifama nižih cijena, ako one postoje.<br>(g)Kontrola troškova<br><br>tj. mogućnost s pomoću koje pružatelji nude druge načine kontroliranja troškova usluga glasovnih komunikacija ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju članka 115., uključujući besplatno obavješćivanje potrošača u slučaju neuobičajenih ili pretjeranih obrazaca potrošnje, uz uvjet da su te načine kontroliranja troškova odobrila nadležna tijela u | Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici mogu od operatora zatražiti da ponudi obavijesti o alternativnim nižim cijenama, ako postoje.<br><br>7. Kontrola troškova<br><br>Mogućnost prema kojoj operatori nude druge načine kontrole troškova usluga govorne komunikacije, ili usluga pristupa internetu, ili brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona, uključujući i besplatno obavješćivanje potrošača u slučaju neuobičajenih ili prekomjernih obrazaca potrošnje, ako je Agencija odobrila takve druge načine kontrole troškova.<br><br>8. Mogućnost isključenja izdavanja računa od strane trećih strana<br><br>Mogućnost prema kojoj krajnji korisnici isključuju mogućnost treće strane, koja je operator usluga, da izdaje račun za svoje proizvode ili usluge na temelju računa operatora usluga pristupa internetu ili operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga.<br><br>Dio B) Mogućnosti iz članka 139. stavka 4. ovoga Zakona<br><br>1. Identifikacija pozivnog broja<br><br>Broj pozivatelja vidljiv je na zaslonu pozvane strane prije uspostave poziva.<br><br>Ta se mogućnost mora osigurati u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka i privatnosti te osobito s odredbama Dijela prvog Glave IV. ovoga Zakona.<br><br>Operatori moraju osigurati, u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo, podatke i signale kako bi se ponuda identifikacije pozivnog broja i tonskog biranja omogućila preko granica država članica Europske unije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koordinaciji, ako je to relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima.<br>(h)Mogućnost deaktivacije izdavanja računa od strane trećih strana<br><br>tj. mogućnost s pomoću koje krajnji korisnici mogu deaktivirati mogućnost da treća strana koja je pružatelj usluge izda račun za svoje proizvode ili usluge na temelju računa pružatelja usluge pristupa internetu ili pružatelja javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge.<br><br>Dio B<br><br>Mogućnosti iz članka 115.<br><br>(a)Identifikacija pozivne linije<br><br>tj. broj pozivatelja vidljiv je na zaslonu primatelja prije preuzimanja poziva.<br><br>Ta se mogućnost mora osigurati u skladu s relevantnim pravom o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, posebice s Direktivom 2002/58/EZ.<br><br>U mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo operatori moraju osigurati podatke i signale kako bi se ponuda identifikacije pozivne linije te tonskog biranja omogućila i preko granica država članica.<br>(b)Prosljeđivanje poruka elektroničke pošte ili pristup njima nakon raskida ugovora s pružateljem usluge pristupa internetu.<br><br>Ovom mogućnošću omogućuje se, na zahtjev i besplatno, krajnjim korisnicima koji raskinu ugovor s | 2. Prosljeđivanje ili pristup porukama elektroničke pošte nakon raskida ugovora s operatorom usluga pristupa internetu<br><br>Ova mogućnost mora omogućiti krajnjim korisnicima, koji raskinu ugovor s operatorom usluga pristupa internetu, na njihov zahtjev i bez naknade, pristup njihovim porukama elektroničke pošte zaprimljenima na adresu ili adrese elektroničke pošte koje se temelje na tržišnom imenu ili trgovačkoj oznaci njihova bivšeg operatora, tijekom razdoblja koje je Agencija utvrdila potrebnim i razmjernim, ili prijenos poruka elektroničke pošte, koje su poslali na tu adresu ili adrese u tom razdoblju, na novu adresu elektroničke pošte koju je odredio krajnji korisnik.<br><br>Dio C) Provedba odredaba o prenosivosti broja iz članka 152. ovoga Zakona<br><br>Zahtjev da svi krajnji korisnici s brojevima iz Plana numeriranja mogu, na vlastiti zahtjev, zadržati svoje brojeve neovisno o operatoru koji pruža uslugu, primjenjuje se:<br><br>1. u slučaju zemljopisnih brojeva, na određenoj lokaciji, i<br><br>2. u slučaju nezemljopisnih brojeva, na bilo kojoj lokaciji.<br><br>Dio C) ne primjenjuje se na prijenos brojeva između mreža kojima se pružaju usluge na nepokretnoj lokaciji i pokretnih mreža. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pružateljem usluge pristupa internetu da pristupe svojim porukama elektroničke pošte zaprimljenima na adresu ili adrese elektroničke pošte, koje se temelje na komercijalnom imenu ili trgovačkoj oznaci njihova bivšeg pružatelja, tijekom razdoblja koje nacionalno regulatorno tijelo smatra potrebnim i proporcionalnim, ili mogu prenijeti poruke elektroničke pošte koje su poslali na tu adresu ili adrese u tom razdoblju na novu adresu elektroničke pošte koju je krajnji korisnik naveo.<br><br>Dio C<br><br>Provedba odredaba o prenosivosti broja iz članka 106.<br><br>Zahtjev prema kojem svi krajnji korisnici s brojevima iz nacionalnog plana numeriranja mogu na zahtjev zadržati svoje brojeve primjenjuje se neovisno o poduzetniku koji pruža uslugu:<br><br>(a)u slučaju zemljopisnih brojeva, na određenoj lokaciji; i<br>(b)u slučaju nezemljopisnih brojeva, na bilo kojoj lokaciji.<br><br>Ovaj se dio ne primjenjuje na prenošenje brojeva između mreža kojima se osiguravaju usluge na fiksnoj lokaciji i pokretnih mreža. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG VII.<br><br>IZRAČUN MOGUĆEG NETO TROŠKA OBVEZA PRUŽANJA UNIVERZALNE USLUGE I USPOSTAVA MEHANIZMA NADOKNADE ILI PODJELE TROŠKOVA U SKLADU S ČLANCIMA 89. I 90.<br><br>Dio A<br><br>Izračun neto troškova<br><br>Obveze pružanja univerzalne usluge odnose se na one obveze koje je država članica odredila poduzetniku te se tiču pružanja univerzalne usluge iz članaka od 84. do 87.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela trebaju razmotriti sve načine kojima se osiguravaju odgovarajući poticaji za poduzetnika (neovisno o tome jesu li određena ili ne) kako bi na troškovno učinkovit način pružali obveze univerzalne usluge. Neto trošak obveza pružanja univerzalne usluge izračunava se kao razlika između neto troška svakog poduzetnika dok obavlja obveze pružanja univerzalne usluge te neto troška kada ne obavlja obveze pružanja univerzalne usluge. Dužnu pozornost treba posvetiti pravilnoj procjeni troškova koje bi svaki poduzetnik htio izbjeći kada ne bi postojale obveze pružanja univerzalne usluge. Pri izračunu neto troška procjenjuju se koristi za pružatelja univerzalne usluge, uključujući nematerijalnu korist.<br><br>Izračun treba temeljiti na troškovima koji se mogu pripisati: | **PRILOG 6.**<br><br>**IZRAČUN MOGUĆEG NETO TROŠKA OBVEZE PRUŽANJA UNIVERZALNIH USLUGA I USPOSTAVA MEHANIZMA NADOKNADE ILI PODJELE TROŠKOVA U SKLADU S ČLANCIMA 122. I 123. OVOGA ZAKONA**<br><br>Dio A) Izračun neto troškova<br><br>Obveze pružanja univerzalnih usluga odnose se na one obveze koje je država članica Europske unije odredila operatoru, a odnose se na pružanje univerzalnih usluga iz članaka 117. do 120. ovoga Zakona.<br><br>Neto trošak obveza pružanja univerzalnih usluga izračunava se kao razlika između neto troška svakog operatora s obvezom obavljanja univerzalnih usluga i neto troška tog operatora bez obveze obavljanja univerzalne usluge, pri čemu je osobito potrebno ispravno procijeniti troškove koje bi svaki operator htio izbjegnuti kada ne bi postojale obveze pružanja univerzalnih usluga. Pri izračunu neto troška procjenjuju se koristi za operatora univerzalnih usluga, uključujući i nematerijalnu korist.<br><br>Izračun se mora temeljiti na troškovima koji se mogu pripisati:<br><br>1. sastavnicama utvrđenih usluga koje se mogu pružiti samo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih tržišnih standarda.<br><br>U tu kategoriju mogu se uključiti sastavnice usluga kao što su pristup telefonskim brojevima hitnih službа, osiguravanje određenih javnih telefonskih govornica, pružanje određenih usluga ili opreme za krajnje korisnike s invaliditetom, itd. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| i.elementima utvrđenih usluga koje se mogu pružiti samo uz gubitak ili pod troškovnim uvjetima koji izlaze iz okvira uobičajenih komercijalnih standarda.<br><br>U tu kategoriju mogu se uključiti elementi usluga kao što su pristup telefonskim uslugama za pristup hitnim službama, osiguravanje određenih javnih telefonskih govornica, pružanje određenih usluga ili opreme za krajnje korisnike s invaliditetom, itd.;<br>ii.posebnim krajnjim korisnicima ili skupinama krajnjih korisnika kojima se, uz uvažavanje troška osiguravanja posebne mreže i usluge, ostvarenoga prihoda te eventualnoga geografskog uprosječivanja cijena kojeg je propisala država članica, usluga može pružiti isključivo uz gubitak ili pod troškovnim uvjetima koji izlaze iz okvira uobičajenih komercijalnih standarda.<br><br>U tu su kategoriju uključeni oni krajnji korisnici odnosno skupine krajnjih korisnika kojima komercijalni pružatelj bez obveze pružanja univerzalne usluge ne bi pružao uslugu.<br><br>Neto trošak posebnih aspekata obveza pružanja univerzalne usluge potrebno je izračunati zasebno kako bi se na taj način izbjeglo dvostruko uzimanje u obzir bilo kakve izravne ili neizravne koristi i troškova. Ukupni neto trošak obveza pružanja univerzalne usluge potrebno je za svakog poduzetnika izračunati kao zbroj neto troškova koji proistječu iz posebnih sastavnica obveza pružanja univerzalne usluge, pri čemu se uzimaju u obzir sve nematerijalne koristi. Nacionalno regulatorno tijelo odgovorno je za provjeru neto troška.<br><br>Dio B | 2. posebnim krajnjim korisnicima ili skupinama krajnjih korisnika kojima se, uz uvažavanje troška osiguravanja posebne mreže i usluge, ostvarenoga prihoda te mogućeg propisanog zemljopisnog uprosječivanja cijena, usluga može pružiti isključivo uz gubitak ili uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih tržišnih standarda.<br><br>U tu kategoriju uključeni su oni krajnji korisnici ili skupine krajnjih korisnika kojima tržišni operator bez obveze pružanja univerzalnih usluga ne bi mogao pružiti uslugu.<br><br>Neto trošak posebnih vidova obveze pružanja univerzalnih usluga potrebno je izračunati zasebno kako bi se na taj način izbjegnulo dvostruko uračunavanje bilo kakve izravne ili neizravne koristi i troškova. Ukupni neto trošak obveze pružanja univerzalnih usluga potrebno je za svakog operatora izračunati kao zbroj neto troškova koji proistječu iz posebnih sastavnica obveze pružanja univerzalnih usluga, pri čemu se uzimaju u obzir sve nematerijalne koristi. Za provjeru neto troška odgovorna je Agencija.<br><br>Dio B) Nadoknada neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga<br><br>Povrat ili financiranje svih neto troškova obveze pružanja univerzalnih usluga mogu zahtijevati operatori koji imaju obvezu pružanja univerzalnih usluga, kao nadoknadu za usluge koje pružaju uz netržišne uvjete. Budući da takva nadoknada uključuje novčane prijenose, države članice Europske unije moraju osigurati da se ti prijenosi provode na objektivan, transparentan, nediskriminirajući i razmjeran način, što znači da njihov ishod uzrokuje najmanje narušavanje tržišnog natjecanja i korisničke potražnje.<br><br>U skladu s člankom 124. ovoga Zakona sustav nadoknade neto troškova mora primjenjivati transparentna i neutralna sredstva | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| nadoknada neto troškova iz obveza pružanja univerzalne usluge<br><br>Povrat odnosno financiranje svih neto troškova obveza pružanja univerzalne usluge mogu zahtijevati da poduzetnici koji imaju obvezu pružanja univerzalne usluge prime nadoknadu za usluge koje pružaju pod nekomercijalnim uvjetima. Budući da takva nadoknada uključuje financijske prijenose, države članice trebaju osigurati da se oni provode na objektivan, transparentan, nediskriminirajući i proporcionalan način. To znači da ti prijenosi rezultiraju minimalnim narušavanjem tržišnog natjecanja i korisničke potražnje.<br><br>U skladu s člankom 90. stavkom 3. mehanizam podjele troškova zasnovan na fondu mora se koristiti transparentnim i neutralnim sredstvima za prikupljanje doprinosa kojima se izbjegava rizik od dvostrukog nametanja doprinosa odnosno na teret inputa i outputa poduzetnika.<br><br>Neovisno tijelo koje upravlja fondom treba biti odgovorno za prikupljanje doprinosa od poduzetnika koji se u državi članici smatraju poduzetnicima koji podliježu plaćanju doprinosa neto trošku obveza pružanja univerzalne usluge i nadgleda prijenos dospjelih sredstava ili administrativnih plaćanja poduzetnicima koji imaju pravo na primitak plaćanja iz fonda. | za prikupljanje doprinosa, kojima se izbjegava rizik od dvostrukog nametanja doprinosa koji opterećuju ulazna dobra te izlazne proizvode i usluge operatora.<br><br>Agencija je odgovorna za prikupljanje doprinosa od operatora za koje je utvrđeno da podliježu obvezi plaćanja doprinosa neto trošku obveze pružanja univerzalnih usluga. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG VIII.<br><br>ZAHTJEVI U VEZI S INFORMACIJAMA KOJE TREBA PRUŽITI U SKLADU S ČLANKOM 102. (ZAHTJEVI U VEZI S INFORMACIJAMA ZA UGOVORE)<br><br>A. Zahtjevi u vezi s informacijama za pružatelje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva<br><br>Pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva pružaju sljedeće informacije:<br><br>1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge, sve minimalne razine kvalitete usluge u mjeri u kojoj se one nude te, za usluge koje nisu usluge pristupa internetu, posebni zajamčeni parametri kvalitete.<br><br>Ako nisu ponuđene minimalne razine kvalitete usluge, izdaje se izjava o tome.<br>2. kao dio informacija o cijeni, ako je i u mjeri u kojoj je to primjenjivo, dotične cijene aktiviranja elektroničke komunikacijske usluge i iznos svih ponavljajućih pristojbi ili pristojbi povezanih s potrošnjom,<br>3. kao dio informacija o trajanju ugovora i uvjeta za obnovu i raskid ugovora, uključujući moguće naknade za raskid, u mjeri u kojoj se takvi uvjeti primjenjuju: | **PRILOG 7.**<br><br>**ZAHTJEVI U VEZI S PODACIMA KOJE TREBA PRUŽITI U SKLADU S ČLANKOM 140. OVOGA ZAKONA (UGOVOR IZMEĐU OPERATORA I KRAJNJEG KORISNIKA)**<br><br>Dio A) Zahtjevi u vezi s podacima za operatore javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva:<br><br>Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koje nisu usluge prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva, moraju pružiti sljedeće podatke:<br><br>1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge, sve najmanje razine kakvoće usluge u mjeri u kojoj se one nude te, za usluge koje nisu usluge pristupa internetu, posebne zajamčene parametre kakvoće, a ako nisu ponuđene najmanje razine kakvoće usluge, operatori o tome izdaju izjavu<br><br>2. kao dio podataka o cijeni, ako je i u kojoj je mjeri to primjenjivo, cijene uključenja elektroničke komunikacijske usluge te iznos svih ponavljajućih naknada ili naknada povezanih s potrošnjom<br><br>3. kao dio podataka o trajanju ugovora te uvjetima za obnovu i raskid ugovora, uključujući moguće naknade za raskid ugovora, u mjeri u kojoj se takvi uvjeti primjenjuju:<br><br>1. svaku najmanju uporabu ili trajanje ugovora potrebno za ostvarivanje pogodnosti iz promidžbenih uvjeta | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| i.najmanju uporabu ili trajanje potrebno za ostvarivanje pogodnosti iz promotivnih uvjeta;<br>ii.sve pristojbe povezane s promjenom pružatelja usluga i mehanizme nadoknada i povrata u slučaju kašnjenja ili zlouporabe promjene pružatelja usluga, kao i informacije o dotičnim postupcima;<br>iii.informacije o pravu potrošača koji se koriste unaprijed plaćenim uslugama da na zahtjev dobiju povrat eventualnoga preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga u slučaju promjene pružatelja usluga, u skladu s člankom 106. stavkom 6.<br>iv.sve naknade koje se plaćaju u slučaju ranijeg raskida ugovora, uključujući informacije o otključavanju terminalne opreme i sve povrate troškova povezanih s terminalnom opremom;<br>4.sve mehanizme nadoknada i povrata, uključujući, ako je to primjenjivo, izričito upućivanje na prava potrošača, koji se primjenjuju ako razine kvalitete ugovorene usluge nisu zadovoljene ili ako pružatelj na neodgovarajući način odgovori na sigurnosni incident, prijetnju ili ranjivost;<br>5.vrstu djelovanja koju bi pružatelj mogao poduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente ili prijetnje ili ranjivost.<br>B.Zahtjevi u vezi s informacijama za pružatelje usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga<br><br>I.Uz zahtjeve utvrđene u dijelu A. pružatelji usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga pružaju sljedeće informacije:<br><br>1.kao dio glavnih značajki svake pružene usluge: | 2. sve naknade povezane s promjenom operatora te mehanizme nadoknada i povrata u slučaju kašnjenja ili zlouporabe promjene operatora, kao i podatke o tim postupcima<br>3. podatke o pravu potrošača, koji se koriste unaprijed plaćenim uslugama, da na zahtjev ostvare povrat mogućeg preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga u slučaju promjene operatora, u skladu s odredbama članka 152. ovoga Zakona<br>4. sve naknade koje se plaćaju u slučaju ranijeg raskida ugovora, uključujući podatke o otključavanju terminalne opreme i bilo kakvom povratu troškova povezanih s terminalnom opremom<br>4. sve mehanizme nadoknada i povrata, uključujući, ako je to primjenjivo, izričito upućivanje na prava potrošača, koji se primjenjuju ako razine kakvoće ugovorene usluge nisu zadovoljene ili ako operator na neodgovarajući način odgovori na sigurnosni incident, prijetnju ili ranjivost<br>5. vrstu mjere koju bi operator mogao poduzeti kao odgovor na sigurnosne incidente, prijetnje ili ranjivost.<br><br>Dio B) Zahtjevi u vezi s podacima za operatore usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga:<br><br>I. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga operatori usluga pristupa internetu i javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju pružiti sljedeće podatke:<br>1. kao dio glavnih značajki svake pružene usluge: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| i.sve minimalne razine kvalitete usluge u mjeri u kojoj su ponuđene te uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir smjernice BEREC-a donesene u skladu s člankom 104. stavkom 2. u pogledu:<br><br>—za usluge pristupa internetu: najmanje latenciju, varijacije kašnjenja i gubitak paketa;<br>—za javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge čiji pružatelji kontroliraju barem neke elemente mreže ili su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s poduzetnicima koji pružaju pristup mreži: najmanje trajanje isporuke osnovnoga priključka, vjerojatnost kvarova te kašnjenja u signaliziranju poziva u skladu s Prilogom X. i<br>ii.ne dovodeći u pitanje pravo krajnjih korisnika na uporabu terminalne opreme prema vlastitom izboru u skladu s člankom 3. stavkom 1. Uredbe (EU) 2015/2120, sve uvjete, uključujući naknade, koje pružatelj propiše za korištenje isporučenom terminalnom opremom;<br>2.kao dio informacija o cijeni, ako je i u mjeri u kojoj je to primjenjivo, dotične cijene aktivacije elektroničke komunikacijske usluge i iznos svih ponavljajućih pristojbi ili pristojbi povezanih s potrošnjom:<br><br>i.pojedinosti posebnog tarifnoga plana ili planova na temelju ugovora te, za svaki takav tarifni plan, vrste ponuđenih usluga, među ostalim, ako je to primjenjivo, količina komunikacije (primjerice, megabajti, minute, poruke) uključene u obračunsko razdoblje te cijena dodatnih jedinica komunikacije; | 1. sve najmanje razine kakvoće usluge u mjeri u kojoj su ponuđene, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir smjernice BEREC-a:<br><br>- za usluge pristupa internetu – osobito kašnjenje, varijacije kašnjenja (eng. *jitter*) i gubitak paketa<br><br>- za javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge, pri čemu operatori tih usluga nadziru najmanje neke sastavnice mreže ili su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s operatorima koji pružaju pristup mreži – osobito trajanje realizacije priključka, vjerojatnost kvarova te kašnjenja signalizacijskih poruka, u skladu s Prilogom 9. ovoga Zakona<br><br>2. ne dovodeći u pitanje pravo krajnjih korisnika na uporabu terminalne opreme prema vlastitom izboru, u skladu odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona, sve uvjete, uključujući i naknade, koje je operator odredio za uporabu isporučene terminalne opreme.<br><br>2. kao dio podataka o cijeni, ako je i u kojoj je u mjeri to primjenjivo, cijene uključenja elektroničke komunikacijske usluge te iznos svih ponavljajućih naknada ili naknada povezanih s potrošnjom:<br><br>1. pojedinosti posebnog tarifnoga plana ili planova na temelju ugovora te, za svaki takav tarifni plan, vrste ponuđenih usluga, što obuhvaća, ako je to primjenjivo, količinu komunikacijskog prometa (kao što je broj megabajta, minuta ili poruke) uključenu u obračunsko razdoblje te cijenu dodatnih jedinica komunikacijskog prometa<br><br>2. u slučaju tarifnoga plana ili planova s unaprijed uključenom količinom komunikacijskog prometa, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ii.u slučaju tarifnoga plana ili planova s unaprijed utvrđenom količinom komunikacija, mogućnost za potrošače da prenesu neiskorištenu količinu iz prethodnog obračunskog razdoblja u sljedeće obračunsko razdoblje, ako je ta mogućnost predviđena ugovorom;<br>iii.mogućnosti za osiguravanje transparentnosti računa i praćenje razine potrošnje,<br>iv.tarifne informacije u pogledu brojeva ili usluga na koje se primjenjuju posebni uvjeti određivanja cijene; s obzirom na pojedinačne kategorije usluga, nadležna tijela u koordinaciji, ako je relevantno, s nacionalnim regulatornim tijelima mogu ujedno zahtijevati da se takve informacije pruže neposredno prije uspostavljanja poziva ili povezivanja s pružateljem usluge;<br>v.za pakete usluga i pakete koji uključuju usluge i terminalnu opremu, cijena pojedinačnih elemenata paketa u mjeri u kojoj se odvojeno stavljaju na tržište;<br>vi.pojedinosti i uvjeti, uključujući naknade, u pogledu svih poslijeprodajnih usluga, održavanja i podrške kupcima te<br>vii.način na koji se mogu dobiti ažurirane informacije o svim primjenjivim tarifama i pristojbama za održavanje;<br>3.kao dio informacija o trajanju ugovora za pakete usluga i uvjetima za obnovu i raskid ugovora, ako je to primjenjivo, uvjete raskida paketa ili njegovih elemenata;<br>4.ne dovodeći u pitanje članak 13. Uredbe (EU) 2016/679, informacije o osobnim podacima koje treba staviti na raspolaganje prije početka | mogućnost za potrošače da prenesu neiskorištenu količinu iz prethodnog obračunskog razdoblja u sljedeće obračunsko razdoblje, ako je ta mogućnost predviđena ugovorom<br>3. mogućnosti za osiguravanje transparentnosti računa i praćenje razine potrošnje<br>4. podatke o cijenama za brojeve ili usluge na koje se primjenjuju posebni uvjeti određivanja cijene, pri čemu, s obzirom na pojedinačne kategorije usluga, Agencija može zahtijevati da se takvi podaci pruže neposredno prije uspostave poziva ili povezivanja s operatorom<br>5. za pakete usluga i pakete koji uključuju usluge i terminalnu opremu, cijenu pojedinačnih sastavnica paketa u mjeri u kojoj se odvojeno stavljaju na tržište<br>6. pojedinosti i uvjete, uključujući naknade, za sve poslijeprodajne usluge, održavanje i podršku kupcima, i<br>7. načine na koje se mogu dobiti najnoviji podaci o svim primjenjivim cijenama i naknadama za održavanje.<br>3. kao dio podataka o trajanju ugovora za pakete usluga i uvjetima za obnovu i raskid ugovora, ako je to primjenjivo, uvjete raskida paketa ili njegovih sastavnica<br>4. ne dovodeći u pitanje članak 13. Uredbe (EU) 2016/679, podatke o osobnim podacima koje treba staviti na raspolaganje prije početka uporabe usluge ili prikupiti u svrhu pružanja usluge<br>5. pojedinosti o proizvodima i uslugama namijenjenima za krajnje korisnike s invaliditetom i načinu pribavljanja najnovijih podataka o tim proizvodima i uslugama | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| izvođenja usluge ili prikupiti u kontekstu pružanja usluge;<br>5. pojedinosti o proizvodima i uslugama osmišljenima za krajnje korisnike s invaliditetom i načinu dobivanja ažuriranih informacija u pogledu toga;<br>6. načine pokretanja postupaka za rješavanje sporova, uključujući nacionalne i prekogranične sporove, u skladu s člankom 25.;<br>II. Uz zahtjeve utvrđene u dijelu A. i na temelju točke I. pružatelji javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga stavljaju na raspolaganje i sljedeće informacije:<br>1. sva ograničenja pristupa hitnim službama ili informacijama o lokaciji pozivatelja zbog tehničke neizvedivosti u mjeri u kojoj se uslugom krajnjim korisnicima omogućuje uspostava poziva prema broju u nacionalnom ili međunarodnom planu numeriranja;<br>2. pravo krajnjeg korisnika da odabere hoće li se njegovi osobni podaci unijeti u imenik, te vrstu dotičnih podataka, u skladu s člankom 12. Direktive 2002/58/EZ;<br>III. Uz zahtjeve utvrđene u dijelu A i na temelju točke I. pružatelji usluga pristupa internetu ujedno stavljaju na raspolaganje informacije koje se zahtijevaju na temelju članka 4. stavka 1. Uredbe (EU) 2015/2120. | 6. načine pokretanja postupaka za rješavanje sporova, uključujući domaće i prekogranične sporove, u skladu s člankom 154. ovoga Zakona.<br>II. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga i u točki I. ovoga Dijela operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju pružiti sljedeće podatke:<br>1. sva ograničenja pristupa hitnim službama ili podacima o lokaciji pozivatelja zbog tehničke neizvedivosti, u mjeri u kojoj se uslugom omogućuje krajnjim korisnicima uspostava poziva prema broju iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja<br>2. pravo krajnjeg korisnika na odabir upisa njegovih osobnih podataka u javni imenik, te vrste takvih podataka, u skladu s odredbama članka 158. ovoga Zakona.<br>III. Uz zahtjeve utvrđene u Dijelu A) ovoga Priloga i u točki I. ovoga Dijela operatori usluga pristupa internetu moraju pružiti i podatke u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG IX.<br><br>INFORMACIJE KOJE TREBA OBJAVITI U SKLADU S ČLANKOM 103. (TRANSPARENTNOST I OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA)<br><br>Nadležno tijelo, ako je to relevantno u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelom, odgovorno je za osiguravanje objavljivanja informacija u ovom Prilogu, u skladu s člankom 103. Nadležno tijelo u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelom, ako je to relevantno, odlučuje o tome koje su informacije relevantne da ih objavljuju pružatelji usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kao i koje informacije treba objavljivati nadležno tijelo, ako je to relevantno u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelom, kako bi osiguralo da se odluka krajnjih korisnika o odabiru može temeljiti na informacijama. Ako to smatra primjerenim, nadležno tijelo, ako je to relevantno u koordinaciji s nacionalnim regulatornim tijelima, može poticati samoregulativne ili koregulatorne mjere prije propisivanja bilo kakve obveze.<br><br>1. Podaci za kontakt poduzetnika<br>2. Opis usluga u ponudi<br>2.1. Raspon ponuđenih usluga i glavne značajke svake pružene usluge, uključujući sve minimalne razine kvalitete usluge, ako su ponuđene, i sva ograničenja koja pružatelj propiše u vezi s uporabom isporučene terminalne opreme.<br>2.2. Tarife ponuđenih usluga, uključujući informacije o količini komunikacije (primjerice, ograničenja podatkovnoga prometa, broj glasovnih minuta, broj poruka) u posebnim tarifnim planovima i o tarifama primjenjivima na dodatne komunikacijske jedinice, | **PRILOG 8.**<br><br>**PODACI KOJE TREBA OBJAVITI U SKLADU S ČLANKOM 142. OVOGA ZAKONA (TRANSPARENTNOST UVJETA POSLOVANJA, USPOREDBA PONUDA I OBJAVA PODATAKA)**<br><br>Agencija je nadležna za osiguravanje objavljivanja podataka iz ovoga Priloga, u skladu s člankom 142. ovoga Zakona. Agencija odlučuje o mjerodavnim podacima koje sama objavljuje, te o mjerodavnim podacima koje moraju objaviti operatori usluga pristupa internetu i operatori javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, kako bi se osiguralo da svi krajnji korisnici imaju mogućnost donošenja informiranih odluka o odabiru. Agencija može, ako smatra primjerenim, promicati samoregulatorne ili koregulatorne mjere prije određivanja bilo kakve obveze.<br><br>1. Kontaktni podaci operatora<br><br>2. Opis usluga u ponudi<br><br>2.1. Raspon ponuđenih usluga i glavne značajke svake pružene usluge, uključujući sve najmanje razine kakvoće usluge, ako su ponuđene, i sva ograničenja koja je odredio operator u vezi s uporabom isporučene terminalne opreme<br><br>2.2. Cijene ponuđenih usluga, uključujući podatke o količini komunikacijskog prometa (kao što su ograničenja podatkovnoga prometa, broj govornih minuta ili broj poruka) u posebnim tarifnim planovima i o cijenama primjenjivima na dodatne komunikacijske jedinice, brojeve ili usluge, koje podliježu posebnim uvjetima određivanja cijena, o naknadama za pristup i održavanje, o svim vrstama naknada za uporabu, posebnim i ciljanim tarifnim sustavima te svim dodatnim naknadama, kao i troškovima koji se odnose na terminalnu opremu | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| brojeve ili usluge koji podliježu posebnim uvjetima određivanja cijena, o pristojbama za pristup i održavanje, svim vrstama pristojbi za korištenje, posebnim i ciljanim tarifnim shemama i svim dodatnim pristojbama, kao i troškovima povezanima s terminalnom opremom.<br>2.3. Ponuđene poslijeprodajne usluge, usluge održavanja i podrške kupcima te njihovi podaci za kontakt.<br>2.4. Standardni ugovorni uvjeti, uključujući trajanje ugovora, pristojbe zbog prijevremenog raskida ugovora, prava povezana s raskidom ponuda u paketu ili njihovih elemenata te postupci i izravne pristojbe u vezi s prenošenjem brojeva i, ako je to relevantno, drugih pokazatelja.<br>2.5. Ako je poduzetnik pružatelj brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, informacije o pristupu hitnim službama i informacije o lokaciji pozivatelja, ili o svakom ograničenju u pogledu potonjeg. Ako je poduzetnik pružatelj brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, informacije o opsegu u kojem se može osigurati pristup hitnim službama.<br>2.6. Pojedinosti o proizvodima i uslugama, uključujući sve funkcije, prakse, politike i postupke te izmjene pri izvedbi usluga koje su posebice osmišljene za krajnje korisnike s invaliditetom u skladu s pravom Unije kojim se usklađuju zahtjevi za dostupnost proizvoda i usluga.<br>3. Mehanizmi rješavanja sporova, uključujući i one koje je razvio poduzetnik. | 2.3. Ponuđene poslijeprodajne usluge, usluge održavanja i podrške kupcima te njihovi kontaktni podaci<br>2.4. Standardni ugovorni uvjeti, uključujući trajanje ugovora, naknade zbog prijevremenog raskida ugovora, prava povezana s raskidom ponuda u paketu ili njihovih sastavnica, postupke i izravne naknade u vezi s prijenosom brojeva te druge pokazatelje, ako je to primjenjivo.<br>2.5. Podaci o pristupu hitnim službama i o lokaciji pozivatelja, kao i o svim ograničenjima u vezi s lokacijom pozivatelja, za operatora koji pruža brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge, te podaci o opsegu u kojem se može osigurati pristup hitnim službama, za operatora koji pruža brojevno neovisne interpersonalne komunikacijske usluge.<br>2.6. Pojedinosti o proizvodima i uslugama, uključujući sve mogućnosti, prakse, politike i postupke te izmjene u načinu pružanja usluga koje su posebno osmišljene za krajnje korisnike s invaliditetom, u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.<br>3. Mehanizmi rješavanja sporova, uključujući i postupke koje je uspostavio operator. | | |

PRILOG X.

PARAMETRI KVALITETE USLUGA

Parametri, definicije i metode mjerenja u području kvalitete usluga iz članka 104.

Za pružatelje pristupa javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

| PARAMETAR | DEFINICIJA | METODA MJERENJA |
|---|---|---|
| (Napomena 1.) | | |
| Trajanje isporuke osnovnoga priključka | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Omjer kvarova po pristupnom vodu | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Trajanje uklanjanja kvara | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |

Za pružatelje interpersonalnih komunikacijskih usluga pod čijom se kontrolom nalaze barem neki elementi mreže ili koji su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s poduzetnicima koji pružaju pristup mreži

| PARAMETAR | DEFINICIJA | METODA MJERENJA |
|---|---|---|
| (Napomena 2.) | | |
| Trajanje uspostave poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Žalbe na neispravnost računa | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Kvaliteta glasovne veze | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |

**PRILOG 9.**

**PARAMETRI KAKVOĆE USLUGE**

**Parametri, definicije i mjerne metode u području kakvoće usluge**

**iz članka 144. ovoga Zakona**

Za operatore koji pružaju pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži:

| **PARAMETAR (Napomena 1.)** | **DEFINICIJA** | **MJERNA METODA** |
|---|---|---|
| Trajanje realizacije priključka | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Omjer kvarova po pristupnom vodu | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |
| Trajanje uklanjanja kvara | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 |

Za operatore interpersonalnih komunikacijskih usluga koji nadziru najmanje neke mrežne sastavnice ili su u tu svrhu sklopili sporazum o razini usluge s operatorima koji pružaju pristup mreži:

| **PARAMETAR** | **DEFINICIJA** | **MJERNA METODA** |
|---|---|---|

U potpunosti preuzeto

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Udio prekinutih poziva ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br>Udio neuspješnih poziva ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br><br>(Napomena 2.)<br>Vjerojatnost kvara<br>Kašnjenje u signaliziranju poziva<br><br>ETSI EG 202 057-1, verzija 1.3.1. (srpanj 2008.)<br><br>Za pružatelje usluga pristupa internetu<br><br>PARAMETAR DEFINICIJA METODA MJERENJA<br>Latencija (kašnjenje) ITU-T Y.2617 ITU-T Y.2617<br>Varijacije kašnjenja ITU-T Y.2617 ITU-T Y.2617<br>Gubitak paketa ITU-T Y.2617 ITU-T Y.2617<br><br>Napomena 1.<br><br>Parametrima se omogućuje analiza rezultata na regionalnoj razini (tj. najmanje na razini 2. statističke nomenklature teritorijalnih jedinica (NUTS) koju je utvrdio Eurostat).<br><br>Napomena 2.<br><br>Države članice mogu odlučiti da ne zahtijevaju ažuriranje informacija o rezultatima za ta dva parametra ako su | **(Napomena 2.)** | | | | |
| | Trajanje uspostave poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | | |
| | Prigovori na neispravnost računa | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | | |
| | Kakvoća govorne veze | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | | |
| | Udjel prekinutih poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | | |
| | Udjel neuspješnih poziva<br>(Napomena 2.) | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | | |
| | Vjerojatnost kvara | | | | |
| | Kašnjenja signalizacijskih poruka | | | | |
| | ETSI EG 202 057-1, inačica br. 1.3.1 (srpanj 2008.)<br>Za operatore usluga pristupa internetu: | | | | |

dostupni dokazi da su rezultati u navedena dva područja zadovoljavajući.

| PARAMETAR | DEFINICIJA | MJERNA METODA |
|---|---|---|
| Kašnjenje (latencija) | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |
| Varijacije kašnjenja (eng. *jitter*) | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |
| Gubitak paketa | ITU-T Y.2617 | ITU-T Y.2617 |

Napomena 1.

Parametrima se omogućuje analiza ishoda na regionalnoj razini (odnosno najmanje na razini 2 Statističke nomenklature teritorijalnih jedinica (NUTS) koju je utvrdio Eurostat).

Napomena 2.

Države članice Europske unije mogu odlučiti da neće zahtijevati najnovije podatke o ishodu za ta dva parametra ako su dostupni dokazi koji potvrđuju da su ishodi u ta dva područja zadovoljavajući.

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG XI.<br><br>INTEROPERABILNOST AUTOMOBILSKIH RADIOPRIJAMNIKA I POTROŠAČKE DIGITALNE TELEVIZIJSKE OPREME IZ ČLANKA 113.<br><br>1. Zajednički algoritam za kodiranje i nekodirano primanje<br><br>Sva potrošačka oprema namijenjena za primanje digitalnih televizijskih signala (tj. radiodifuzija preko zemaljskog, kablovskog ili satelitskoga prijenosa), koja se prodaje, daje u najam ili je drukčije dostupna u Uniji te s pomoću koje se mogu dekodirati digitalni televizijski signali, treba posjedovati mogućnost:<br><br>(a) dekodiranja takvih signala u skladu sa zajedničkim europskim algoritmom za kodiranje, kojim upravlja priznata europska organizacija za normizaciju (trenutačno Europski institut za telekomunikacijske norme – ETSI);<br>(b) prikazivanja signala koji se prenose u nekodiranom obliku, uz uvjet da unajmitelj pri unajmljivanju takve opreme postupa u skladu s relevantnim ugovorom o najmu.<br>2. Interoperabilnost digitalnih televizijskih prijemnika<br><br>Svi digitalni televizijski prijemnici s ugrađenim zaslonom čija je vidljiva dijagonala veća od 30 cm, koji se stavljaju na tržište radi prodaje ili najma u Uniji, trebaju biti opremljeni najmanje jednom utičnicom za otvoreno sučelje (kako ju je normizirala priznata europska organizacija za normizaciju ili je usklađena s normom koju je takva organizacija donijela, ili je usklađena s uobičajenom industrijskom specifikacijom), kojom se | **PRILOG 10.**<br><br>**INTEROPERABILNOST AUTOMOBILSKIH RADIOPRIJAMNIKA I POTROŠAČKE DIGITALNE TELEVIZIJSKE OPREME IZ ČLANKA 159. OVOGA ZAKONA**<br><br>1. Zajednički algoritam za kodiranje i nekodirani prijam:<br><br>Sva potrošačka oprema namijenjena za prijam digitalnih televizijskih signala (radiodifuzija putem zemaljskog, kabelskog ili satelitskoga prijenosa), koja se prodaje, daje u najam ili na drugi način daje na raspolaganje u Europskoj uniji te omogućuje dekodiranje digitalnih televizijskih signala, mora imati sposobnost:<br><br>1. dekodiranja takvih signala u skladu sa zajedničkim europskim algoritmom za kodiranje kojim upravlja priznata europska organizacija za normizaciju (trenutačno Europski institut za telekomunikacijske norme (ETSI))<br><br>2. prikazivanja signala koji se prenose u nekodiranom obliku, uz uvjet da korisnik pri unajmljivanju takve opreme postupa u skladu s važećim ugovorom o najmu.<br><br>2. Interoperabilnost digitalnih televizijskih prijamnika:<br><br>Svi digitalni televizijski prijamnici s ugrađenim zaslonom, kojem je vidljiva dijagonala dulja od 30 cm, i koji se stavljaju na tržište radi prodaje ili najma u Europskoj uniji, moraju biti opremljeni najmanje jednom utičnicom za otvoreno sučelje (koju je normirala priznata europska organizacija za normizaciju, ili je usklađena s normom koju je donijela ta organizacija, ili je usklađena s uobičajenom industrijskom specifikacijom), kojom se omogućuje | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| omogućuje jednostavno priključenje periferne opreme te prijenos svih relevantnih elemenata digitalnog televizijskog signala, uključujući informacije koje se odnose na interaktivne i uvjetno dostupne usluge.<br><br>3. Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika<br><br>Svi automobilski radioprijamnici koji su ugrađeni u novo vozilo kategorije M, koje je u svrhu prodaje ili najma stavljeno na tržište Unije od 21. prosinca 2020. moraju sadržavati prijamnik s mogućnosti primanja i reprodukcije barem digitaliziranih radijskih usluga koje se pružaju putem digitalne zemaljske radijske radiodifuzije. Za prijemnike, koji su u skladu s usklađenim normama čiji su referentni brojevi objavljeni u Službenom listu Europske unije ili njihovim dijelovima, smatra se da ispunjavaju taj zahtjev koji je obuhvaćen tim normama ili njihovim dijelovima. | jednostavno priključenje krajnje opreme i prijenos svih odgovarajućih sastavnica digitalnog televizijskog signala, uključujući i podatke koji se odnose na interaktivne usluge i usluge uvjetovanog pristupa.<br><br>3. Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika:<br><br>Svi automobilski radioprijamnici, koji su ugrađeni u nova vozila kategorije M, koja su u svrhu prodaje ili najma stavljena na tržište Europske unije od 21. prosinca 2020., moraju sadržavati prijamnik s mogućnostima prijma i reprodukcije najmanje onih radijskih usluga koje se pružaju putem digitalne zemaljske radiodifuzije. Za prijamnike, koji udovoljavaju usklađenim normama sadržanima u popisu norma objavljenom u Službenom listu Europske unije, ili dijelovima tih norma, smatra se da ispunjavaju taj zahtjev interoperabilnosti, koji je sadržan u tim normama ili njihovim dijelovima. | | |
| PRILOG XII.<br><br>Dio A<br><br>Direktive stavljene izvan snage s popisom njihovih naknadnih izmjena<br><br>(iz članka 125.)<br><br>Direktiva 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 108, 24.4.2002., str. 33.) | | Nije potrebno preuzimanje | Ne postoji obveza prenošenja odredbe. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Direktiva 2009/140/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 337, 18.12.2009., str. 37.) | Članak 1. | | | |
| Uredba (EZ) 544/2009 Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 167, 29.6.2009., str. 12.) | Članak 2. | | | |
| Uredba (EZ) 717/2007 Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 171, 29.6.2007., str. 32.) | Članak 10. | | | |
| Direktiva 2002/20/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 108, 24.4.2002., str. 21.) | | | | |
| Direktiva 2009/140/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 337, 18.12.2009., str. 37.) | Članak 3. i Prilog | | | |
| Direktiva 2002/19/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 108, 24.4.2002., str. 7.) | | | | |
| Direktiva 2009/140/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 337, 18.12.2009., str. 37.) | Članak 2. | | | |
| Direktiva 2002/22/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 108, 24.4.2002., str. 51.) | | | | |
| Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 337, 18.12.2009., str. 11.) | Članak 1. i Prilog I. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Uredba (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća<br><br>(SL L 310, 26.11.2015., str. 1.)<br><br>Dio B<br><br>Rokovi za prenošenje u nacionalno pravo i datumi početka primjene<br><br>(iz članka 125.)<br><br>Direktiva — Rok za prenošenje — Datum početka primjene<br>2002/19/EZ — 24. srpnja 2003. — 25. srpnja 2003.<br>2002/20/EZ — 24. srpnja 2003. — 25. srpnja 2003.<br>2002/21/EZ — 24. srpnja 2003. — 25. srpnja 2003.<br>2002/22/EZ — 24. srpnja 2003. — 25. srpnja 2003. | Članak 8. | | |
| PRILOG XIII.<br><br>KORELACIJSKA TABLICA<br><br>Direktiva 2002/21/EZ — Direktiva 2002/20/EZ — Direktiva 2002/19/EZ — Direktiva 2002/22/EZ — Ova Direktiva<br>Članak 1. stavci 1., 2. i 3. — Članak 1. stavci 1., 2. i 3.<br>Članak 1. stavak 3.a — Članak 1. stavak 4.<br>Članak 1. stavci 4. i 5. — Članak 1. stavci 5. i 6.<br>Članak 2. točka (a) — Članak 2. točka 1. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se korelacijska tablica. |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — | — | — | — | Članak 2. točka 2. | | | |
| Članak 2. točka (b) | | | | Članak 2. točka 3. | | | |
| Članak 2. točka (c) | | | | Članak 2. točka 4. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 5. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 6. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 7. | | | |
| Članak 2. točka (d) | | | | Članak 2. točka 8. | | | |
| Članak 2. točka (da) | | | | Članak 2. točka 9. | | | |
| Članak 2. točka (e) | | | | Članak 2. točka 10. | | | |
| Članak 2. točka (ea) | | | | Članak 2. točka 11. | | | |
| Članak 2. točka (f) | | | | Članak 2. točka 12. | | | |
| Članak 2. točka (g) | | | | — | | | |
| Članak 2. točka (h) | | | | Članak 2. točka 13. | | | |
| Članak 2. točka (i) | | | | Članak 2. točka 14. | | | |
| Članak 2. točka (j) | | | | — | | | |
| Članak 2. točka (k) | | | | — | | | |
| Članak 2. točka (l) | | | | — | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Članak 2.<br>točka (m) | | | | Članak 2.<br>točka 15. | | | |
| Članak 2.<br>točka (n) | | | | Članak 2.<br>točka 16. | | | |
| Članak 2.<br>točka (o) | | | | Članak 2.<br>točka 17. | | | |
| Članak 2.<br>točka (p) | | | | Članak 2.<br>točka 18. | | | |
| Članak 2.<br>točka (q) | | | | Članak 2.<br>točka 19. | | | |
| Članak 2.<br>točka (r) | | | | Članak 2.<br>točka 20. | | | |
| Članak 2.<br>točka (s) | | | | Članak 2.<br>točka 21. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2.<br>točka 22. | | | |
| Članak 3.<br>stavak 1. | | | | Članak 5.<br>stavak 1. | | | |
| — | — | — | — | Članak 5.<br>stavak 2. | | | |
| Članak 3.<br>stavak 2. | | | | Članak 6.<br>stavak 1. | | | |
| Članak 3.<br>stavak 3. | | | | Članak 6.<br>stavak 2. | | | |
| Članak 3.<br>stavak 3.a<br>prvi<br>podstavak | | | | Članak 8.<br>stavak 1. | | | |
| — | — | — | — | Članak 8.<br>stavak 2. | | | |
| — | — | — | — | Članak 7.<br>stavak 1. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Članak 3.<br>stavak 3.a<br>drugi<br>podstavak | | | | Članak 7.<br>stavci 2.<br>i 3. | | |
| Članak 3.<br>stavak 3.a<br>treći<br>podstavak | | | | Članak 9.<br>stavci 1.<br>i 3. | | |
| — | — | — | — | Članak 9.<br>stavak 2. | | |
| Članak 3.<br>stavak 3.b | | | | Članak 10.<br>stavak 1. | | |
| Članak 3.<br>stavak 3.c | | | | Članak 10.<br>stavak 2. | | |
| Članak 3.<br>stavak 4. | | | | Članak 5.<br>stavak 3. | | |
| Članak 3.<br>stavak 5. | | | | Članak 11. | | |
| Članak 3.<br>stavak 6. | | | | Članak 5.<br>stavak 4. | | |
| Članak 4. | | | | Članak 31. | | |
| Članak 5. | | | | Članak 20. | | |
| — | — | — | — | Članak 22. | | |
| Članak 6. | | | | Članak 23. | | |
| Članak 7. | | | | Članak 32. | | |
| Članak 7.a | | | | Članak 33. | | |
| — | — | — | — | Članak 33.<br>stavak 5.<br>točka (c) | | |
| Članak 8.<br>stavci 1.<br>i 2. | | | | Članak 3.<br>stavci 1.<br>i 2. | | |
| Članak 8.<br>stavak 5. | | | | Članak 3.<br>stavak 3. | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Članak 8.a stavci 1. i 2. | | | | Članak 4. stavci 1. i 2. | | | |
| — | — | — | — | Članak 4. stavak 3. | | | |
| Članak 8.a stavak 3. | | | | Članak 4. stavak 4. | | | |
| — | — | — | — | Članak 29. | | | |
| Članak 9. stavci 1. i 2. | | | | Članak 45. stavci 1. i 2. | | | |
| — | — | — | — | Članak 45. stavak 3. | | | |
| Članak 9. stavak 3. | | | | Članak 45. stavak 4. | | | |
| Članak 9. stavci 4. i 5. | | | | Članak 45. stavci 5. i 6. | | | |
| Članak 9. stavci 6. i 7. | | | | — | | | |
| Članak 9.a | | | | — | | | |
| Članak 9.b stavci 1. i 2. | | | | Članak 51. stavci 1. i 2. | | | |
| Članak 9.b stavak 3. | | | | Članak 51. stavak 4. | | | |
| — | — | — | — | Članak 51. stavak 3. | | | |
| Članak 10. stavak 1. | | | | Članak 95. stavak 1. | | | |
| Članak 10. stavak 2. | | | | Članak 95. stavak 3. | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — | — | — | — | Članak 95. stavak 2. | | | |
| — | — | — | — | Članak 95. stavak 4. | | | |
| — | — | — | — | Članak 95. stavak 5. | | | |
| — | — | — | — | Članak 95. stavak 6. | | | |
| Članak 10. stavak 3. | | | | Članak 95. stavak 7. | | | |
| Članak 10. stavak 4. | | | | Članak 95. stavak 8. | | | |
| Članak 10. stavak 5. | | | | — | | | |
| Članak 11. | | | | Članak 43. | | | |
| Članak 12. stavak 1. | | | | Članak 44. stavak 1. | | | |
| Članak 12. stavak 2. | | | | — | | | |
| Članak 12. stavak 3. | | | | Članak 61. stavak 2. | | | |
| Članak 12. stavak 4. | | | | — | | | |
| Članak 12. stavak 5. | | | | Članak 44. stavak 2. | | | |
| Članak 13. | | | | Članak 17. | | | |
| Članak 13.a stavci 1., 2. i 3. | | | | Članak 40. stavci 1., 2. i 3. | | | |
| Članak 13.a stavak 4. | | | | — | | | |
| — | | | | Članak 40. stavak 5. | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — | — | — | — | Članak 40. stavak 4. | | | |
| Članak 13. b stavci 1., 2. i 3. | | | | Članak 41. stavci 1., 2. i 3. | | | |
| — | — | — | — | Članak 41. stavak 4. | | | |
| Članak 13.b stavak 4. | | | | Članak 41. stavak 7. | | | |
| — | — | — | — | Članak 41. stavak 5. | | | |
| — | — | — | — | Članak 41. stavak 6. | | | |
| Članak 14. | | | | Članak 63. | | | |
| Članak 15. stavci 1., 2., 3. | | | | Članak 64. stavci 1., 2., 3. | | | |
| Članak 15. stavak 4. | — | — | — | — | | | |
| — | — | — | — | Članak 66. | | | |
| Članak 16. | | | | Članak 67. | | | |
| Članak 17. | | | | Članak 39. | | | |
| Članak 18. | | | | — | | | |
| Članak 19. | | | | Članak 38. | | | |
| Članak 20. | | | | Članak 26. | | | |
| Članak 21. stavak 1. | | | | Članak 27. stavak 1. | | | |
| Članak 21. stavak 2. prvi i drugi podstavak | | | | Članak 27. stavak 2. | | | |
| Članak 21. stavak 2. | | | | Članak 27. stavak 3. | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| treći podstavak | | | | | | |
| Članak 21. stavak 2. | | | | Članak 27. stavak 4. | | |
| četvrti i peti podstavak | | | | | | |
| — | | | | Članak 27. stavak 5. | | |
| Članak 21. stavak 3. | | | | — | | |
| Članak 21. stavak 4. | | | | Članak 27. stavak 6. | | |
| Članak 21.a | | | | Članak 29. | | |
| Članak 22. stavak 1. | | | | Članak 118. stavak 1. | | |
| Članak 22. stavak 2. | | | | Članak 118. stavak 3. | | |
| Članak 22. stavak 3. | | | | Članak 118. stavak 4. | | |
| — | — | — | — | Članak 11. stavak 2. | | |
| — | — | — | — | Članak 118. stavak 5. | | |
| — | — | — | — | Članak 117. | | |
| Članak 23. | | | | Članak 119. | | |
| Članak 24. | | | | Članak 120. stavci 1. i 2. | | |
| Članak 25. | | | | Članak 122. stavak 1. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Članak 26. | | | | Članak 125. | | |
| Članak 28. | | | | Članak 124. | | |
| Članak 29. | | | | Članak 127. | | |
| Članak 30. | | | | Članak 128. | | |
| Prilog II. | | | | — | | |
| | Članak 1. | | | Članak 1. stavak 1. | | |
| | Članak 2. stavak 1. | | | — | | |
| | Članak 2. stavak 2. | | | Članak 2. točka 22. | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 23. | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 24. | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 25. | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 26. | | |
| | Članak 3. stavak 1. | | | Članak 12. stavak 1. | | |
| | Članak 3. stavak 2. prva rečenica | | | Članak 12. stavak 2. | | |
| | Članak 3. stavak 2. druga, treća i | | | Članak 12. stavak 3. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | četvrta rečenica | | | | | |
| | Članak 3. stavak 3. | | | Članak 12. stavak 4. | | |
| — | — | — | — | | | |
| | Članak 4. | | | Članak 15. | | |
| | Članak 5. stavak 1. | | | Članak 46. stavak 1. | | |
| — | — | — | — | Članak 46. stavci 2. i 3. | | |
| | Članak 5. stavak 2. prvi podstavak | | | Članak 48. stavak 1. | | |
| | Članak 5. stavak 2. drugi podstavak, prva rečenica | | | Članak 48. stavak 2. | | |
| | Članak 5. stavak 2. treći podstavak | | | Članak 48. stavak 5. | | |
| | Članak 5. stavak 2. drugi podstavak druga rečenica | | | Članak 48. stavak 3. | | |
| — | — | — | — | Članak 48. stavak 4. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Članak 5. stavak 3. | | | Članak 48. stavak 6. | | |
| | Članak 5. stavci 4. i 5. | | | Članak 93. stavci 4. i 5. | | |
| | Članak 5. stavak 6. | | | Članak 52. | | |
| — | — | — | — | Članak 93. | | |
| | Članak 6. stavci 1., 2., 3. i 4. | | | Članak 13. | | |
| — | — | — | — | Članak 47. | | |
| | Članak 7. | | | — | | |
| | — | | | Članak 55. | | |
| | Članak 8. | | | Članak 36. | | |
| | Članak 9. | | | Članak 14. | | |
| | Članak 10. | | | Članak 30. | | |
| — | — | — | — | | | |
| | Članak 11. | | | Članak 21. | | |
| | Članak 12. | | | Članak 16. | | |
| | Članak 13. | | | Članak 42. | | |
| — | — | — | — | Članak 94. | | |
| | Članak 14. stavak 1. | | | Članak 18. | | |
| | Članak 14. stavak 2. | | | Članak 19. | | |
| | Članak 15. | | | Članak 120. stavci 3. i 4. | | |
| | Članak 16. | | | — | | |
| | Članak 17. | | | — | | |
| | Članak 18. | | | — | | |
| | Članak 19. | | | — | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Članak 20. | | — | | | |
| | | Prilog | | Prilog I. | | | |
| | | | Članak 1. stavci 1. i 2. | Članak 1. stavci 2. i 3. | | | |
| | | | Članak 2. točka (a) | Članak 2. točka 27. | | | |
| | | | Članak 2. točka (b) | Članak 2. točka 28. | | | |
| | | | Članak 2. točka (c) | Članak 2. točka 29. | | | |
| | | | Članak 2. točka (d) | — | | | |
| | | | Članak 2. točka (e) | Članak 2. stavak 30. | | | |
| | | | Članak 3. | Članak 59. | | | |
| | | | Članak 4. | Članak 60. | | | |
| | | | Članak 5. | Članak 61. | | | |
| | | | Članak 6. | Članak 62. | | | |
| | | | | — | | | |
| | | | Članak 8. | Članak 68. | | | |
| | | | Članak 9. | Članak 69. | | | |
| | | | Članak 10. | Članak 70. | | | |
| | | | Članak 11. | Članak 71. | | | |
| — | — | — | — | Članak 72. | | | |
| | | | Članak 12. | Članak 73. | | | |
| | | | Članak 13. | Članak 74. | | | |
| — | — | — | — | Članak 75. | | | |
| — | — | — | — | Članak 76. | | | |
| | | | Članak 13.a | Članak 77. | | | |
| | | | Članak 13.b | Članak 78. | | | |
| — | — | — | — | Članak 80. | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — | — | — | — | Članak 81. | | | |
| | | Članak 14. | | — | | | |
| | | Članak 15. | | Članak 120 . stavak 5. | | | |
| | | Članak 16. stavak 1. | | — | | | |
| | | Članak 16. stavak 2. | | Članak 121 . stavak 4. | | | |
| | | Članak 17. | | — | | | |
| | | Članak 18. | | — | | | |
| | | Članak 19. | | — | | | |
| | | Članak 20. | | — | | | |
| | | Prilog I. | | Prilog II. | | | |
| | | Prilog II. | | — | | | |
| — | — | — | — | Prilog III. | | | |
| | | | Članak 1. | Članak 1. stavci 4. i 5. | | | |
| | | | Članak 2. točka (a) | — | | | |
| | | | Članak 2. točka (c) | Članak 2. točka 32. | | | |
| | | | Članak 2. točka (d) | Članak 2. točka 33. | | | |
| | | | Članak 2. točka (f) | Članak 2. točka 34. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 35. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 37. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 38. | | | |
| — | — | — | — | Članak 2. točka 39. | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — | — | — | — | Članak 84. | | | |
| — | — | — | — | Članak 85. | | | |
| | | | Članak 3. | Članak 86. stavci 1. i 2. | | | |
| | | | Članak 4. | — | | | |
| | | | Članak 5. | — | | | |
| | | | Članak 6. | — | | | |
| | | | Članak 7. | — | | | |
| | | | Članak 8. stavak 1. | Članak 86. stavak 3. | | | |
| | | | Članak 8. stavak 2. | Članak 86. stavak 4. | | | |
| | | | Članak 8. stavak 3. | Članak 86. stavak 5. | | | |
| | | | Članak 9. | — | | | |
| — | — | — | — | Članak 87. | | | |
| | | | Članak 10. | Članak 88. | | | |
| | | | Članak 11. | — | | | |
| | | | Članak 12. | Članak 89. | | | |
| | | | Članak 13. | Članak 90. | | | |
| | | | Članak 14. | Članak 91. | | | |
| | | | Članak 15. | Članak 122. stavci 2. i 3. | | | |
| | | | Članak 17. | — | | | |
| — | — | — | — | Članak 99. | | | |
| — | — | — | — | Članak 101. | | | |
| | | | Članak 20. stavak 1. | Članak 102. | | | |
| | | | Članak 20. stavak 2. | Članak 105. stavak 3. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Članak 21. | Članak 103. | | | |
| Članak 22. | Članak 104. | | | |
| Članak 23. | Članak 108. | | | |
| Članak 23.a | Članak 111. | | | |
| Članak 24. | Članak 113. | | | |
| Članak 25. | Članak 112. | | | |
| Članak 26. | Članak 109. | | | |
| Članak 27. | — | | | |
| Članak 27.a | Članak 96. | | | |
| Članak 28. | Članak 97. | | | |
| Članak 29. | Članak 115. | | | |
| Članak 30. stavak 1. | Članak 106. stavak 2. | | | |
| Članak 30. stavak 2. | Članak 106. stavak 4. | | | |
| Članak 30. stavak 3. | Članak 106. stavak 4. | | | |
| Članak 30. stavak 4. | Članak 106. stavak 5. | | | |
| Članak 30. stavak 5. | Članak 105. stavak 1. | | | |
| Članak 31. | Članak 114. | | | |
| Članak 32. | Članak 92. | | | |
| Članak 33. | Članak 24. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Članak 34. | Članak 25. | | | |
| Članak 35. | Članak 116. | | | |
| Članak 36. | Članak 121. | | | |
| Članak 37. | — | | | |
| Članak 38. | — | | | |
| Članak 39. | — | | | |
| Članak 40. | — | | | |
| Prilog I. | Prilog V. | | | |
| Prilog II. | Prilog VII. | | | |
| Prilog III. | Prilog IX. | | | |
| Prilog IV. | Prilog VI. | | | |
| Prilog V. | — | | | |
| Prilog VI. | Prilog X. | | | |
| | Prilog IV. | | | |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **prijedloga propisa?** | |
| Članak 1.<br><br>Područje primjene i cilj<br><br>1. Ovom se Direktivom usklađuju odredbe država članica koje trebaju osigurati ujednačenu razinu zaštite temeljnih prava i sloboda, a posebno prava na privatnost u vezi s obradom osobnih podataka u području elektroničkih komunikacija i osigurati slobodan prijenos takvih podataka i elektroničke komunikacijske opreme i usluga u Zajednici.<br><br>2. Odredbe ove Direktive pojašnjavaju i nadopunjuju Direktivu 95/46/EZ u svrhe spomenute u stavku 1. Štoviše, one pružaju zaštitu legitimnih interesa pretplatnika koji su pravne osobe. | **Predmet Zakona**<br><br>Članak 1.<br><br>(1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.<br><br>**Odnos prema drugim zakonima** | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Ova se Direktiva ne primjenjuje na aktivnosti koje su izvan područja primjene Ugovora o osnivanju Europske Zajednice, poput onih obuhvaćenih glavama V. i VI. Ugovora o Europskoj uniji, te, u svakom slučaju, na aktivnosti koje se odnose na javnu sigurnost, obranu, državnu sigurnost (uključujući gospodarsku dobrobit države kada se aktivnosti odnose na pitanja državne sigurnosti) te na aktivnosti države u području kaznenog prava. | Članak 4.<br><br>(1) Primjena odredaba ovoga Zakona ne utječe na:<br><br>- obveze u vezi s pružanjem usluga uporabom elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koje se uređuju posebnim zakonima<br><br>- djelokrug i ovlasti tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja, osnovanog u skladu s posebnim zakonom<br><br>- prava korisnika usluga ili potrošača koja se uređuju posebnim zakonom<br><br>- obveze koje za cilj imaju opći interes, osobito zaštitu osobnih podataka i privatnost, a koje se uređuju posebnim zakonom<br><br>- obveze kojima se u skladu s posebnim zakonima uređuje područje nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka<br><br>obveze koje se odnose na stavljanje na raspolaganje radijske opreme na tržištu, koje se uređuju posebnim propisima.<br><br>**Napomena: Stavak 1. članka 1. Direktive izmijenjen je Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača te je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa.** | | |
| Članak 2.<br><br>Definicije<br><br>Definicije iz Direktive 95/46/EZ i Direktive 2002/21/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Okvirna direktiva) (8) primjenjuju se osim ako nije drukčije određeno.<br><br>Sljedeće definicije se također primjenjuju:<br><br>(a)„korisnik" znači svaka fizička osoba koja koristi javno dostupnu elektroničku komunikacijsku uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu nije nužno da se pretplatila na tu uslugu;<br>(b)„podaci o prometu" znači svi podaci koji se obrađuju u | **ODGOVOR: Pristanak je u stavku 2. članka 5. (privola). Člankom 3. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka propisano je da pojmovi u smislu toga Zakona imaju jednako značenje kao pojmovi korišteni u Općoj uredbi o zaštiti podataka. S obzirom da se u stavku našeg Zakona pozivamo na privolu kao pojam utvrđen propisima o zaštiti podataka, mišljenja smo da je taj pojam u potpunosti preuzet.**<br><br>***Značenje pojmova***<br>Članak 5.<br><br>15. ***elektronička pošta:*** svaka tekstna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odaslana javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme<br>31. ***komunikacija:*** svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu djelatnosti radija i | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| svrhu prijenosa komunikacije na elektroničkoj komunikacijskoj mreži ili za njezino naplaćivanje;<br>(c)„podaci o lokaciji" znači svi podaci obrađeni u elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji naznačuju zemljopisni položaj terminalne opreme korisnika javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge;<br>(d)„komunikacija" znači svaka informacija koja se razmjenjuje ili prenosi između ograničenog broja stranaka putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge. Ovo ne uključuje informaciju prenesenu kao dio usluge emitiranja za javnost putem elektroničke komunikacijske mreže, osim u onoj mjeri u kojoj se informacija može odnositi na pretplatnika ili na korisnika koji prima informaciju koji se mogu identificirati;<br>(e)„poziv" znači veza uspostavljena putem javno dostupne telefonske usluge koja omogućuje dvosmjernu komunikaciju u stvarnom vremenu; | televizije, osim obavijesti koje se mogu povezati s odredivim krajnjim korisnikom ili korisnikom koji ih prima<br>33. ***korisnik:*** pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu<br>53. ***podaci o lokaciji pozivatelja:*** bilo koji podaci iz mrežne infrastrukture ili pokretnih uređaja obrađeni u javnim pokretnim mrežama, koji označavaju zemljopisni položaj pokretne terminalne opreme krajnjeg korisnika, ili podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže u javnim nepokretnim mrežama<br>56. ***povreda osobnih podataka:*** povreda sigurnosti koja uzrokuje slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno razotkrivanje ili pristup osobnim podacima što se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Europskoj uniji<br>64. ***prometni podaci:*** bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova<br>90. ***usluga s posebnom tarifom:*** usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru tog sadržaja izvan opsega javnih komunikacija<br>(2) Pojmovi: nakladnik elektroničkih medija, mikropoduzetnik, mali i srednji poduzetnik, neprofitna organizacija, **privola**, fizička infrastruktura i tijelo javnog sektora imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuju elektronički mediji, računovodstvo | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (f)„pristanak" korisnika ili pretplatnika odgovara podacima o pristanku osobe iz Direktive 95/46/EZ;<br>(g)„usluga s posebnom tarifom" znači svaka usluga koja zahtijeva obradu podataka o prometu ili lokaciji osim podataka o prometu koji nisu nužno potrebni za prijenos komunikacije ili za njeno naplaćivanje;<br>(h)„elektronska pošta" znači svaka tekstualna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka poslana preko javne komunikacijske mreže koja se može pohraniti u mreži ili u primateljevoj terminalnoj opremi sve dok je primatelj ne preuzme. | poduzetnika, računovodstvo neprofitnih organizacija, zaštita podataka te mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.<br>**Napomena: Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača brisana je točka e), izmijenjena je točka c) te je dodana točka h). Ovom odredbom prijedloga propisa prenesen je cijeli članak.** | | |
| Članak 3.<br><br>Dotične usluge<br><br>1. Ova se Direktiva primjenjuje na obradu osobnih podataka u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u javnim komunikacijskim mrežama u Zajednici.<br><br>2. Članci 8., 10. i 11. primjenjuju se na pretplatničke | **Predmet Zakona**<br><br>Članak 1.<br><br>(1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, **zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga** te obavljanje | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| linije priključene na digitalne telefonske centrale te, ako je to tehnički izvedivo i ako ne predstavlja nerazmjeran ekonomski napor, i na pretplatničke linije priključene na analogne telefonske centrale.<br><br>3. Države članice trebaju obavijestiti Komisiju o slučajevima u kojima bi udovoljavanje zahtjevima iz članaka 8., 10. i 11. bilo tehnički neizvedivo ili bi predstavljalo nerazmjeran ekonomski napor. | inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.<br><br>**Napomena: Stavak 1. članka 3. Direktive izmijenjen je Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača te je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa, dok su stavci 2. i 3. brisani.** | | |
| Članak 4.<br><br>Sigurnost<br><br>1. Davatelj javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitio sigurnost svojih usluga, ako je potrebno zajedno s davateljem javne komunikacijske mreže, u vezi sa sigurnošću mreže. Uzimajući u obzir | ***Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga***<br><br>Članak 41.<br><br>(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima. Osobito se poduzimaju mjere, koje uključuju i kodiranje (enkripciju) kada je to primjereno, kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| najnovija dostignuća i trošak njihove provedbe, ove mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara prikazanim opasnostima.<br><br>2. U slučaju posebne opasnosti narušavanja sigurnosti mreže, davatelj javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge mora obavijestiti pretplatnike o takvoj opasnosti te, ako opasnost leži izvan opsega mjera koje treba poduzeti davatelj usluge, o mogućim sredstvima za otklanjanje opasnosti, uključujući i naznaku vjerojatnih troškova koji će se s tim u vezi pojaviti. | incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.<br><br>(3) Mjere iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito:<br><br>1. osigurati da osobnim podacima mogu pristupati samo ovlaštene osobe u zakonom dopuštene svrhe<br>2. štititi prenošene ili pohranjene osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene te neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja<br>3. osigurati primjenu sigurnosne politike u odnosu na obradu osobnih podataka<br>4. osigurati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti, u skladu s ishodom revizije iz stavka 10. ovoga članka, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječili sigurnosni incidenti.<br><br>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga. Agencija može obavijestiti javnost, ili zahtijevati od operatora da obavijeste javnost o sigurnosnom incidentu, ako utvrdi da je takva obavijest u javnom interesu.<br><br>(5) Agencija će o sigurnosnom incidentu iz stavka 4. ovoga članka, ako je to primjereno, izvijestiti ENISA-u i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije. Jedanput godišnje Agencija će dostaviti Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je zaprimila u tijeku protekle kalendarske godine, u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, te o poduzetim mjerama. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ***Povreda osobnih podataka u elektroničkim komunikacijama***<br>Članak 42.<br>(1) U slučaju povrede osobnih podataka operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora bez odgode obavijestiti Agenciju i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka o nastaloj povredi. Obavijest mora sadržavati opis posljedica nastale povrede te predložene ili poduzete mjere u svrhu uklanjanja uzroka povrede. Ako je vjerojatno da će nastala povreda osobnih podataka štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost korisnika ili druge fizičke osobe, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora o nastaloj povredi bez odgode obavijestiti i korisnika ili drugu fizičku osobu.<br>(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne mora obavijestiti korisnika ili drugu fizičku osobu o povredi iz stavka 1. ovoga članka ako na temelju njegove obavijesti iz stavka 1. ovoga članka Agencija svojim mišljenjem utvrdi da je operator na osobne podatke, na koje se odnosi ta povreda, na zadovoljavajući način primijenio odgovarajuće tehnološke mjere zaštite, koje moraju učiniti osobne podatke nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im neovlašteno pristupa. Agencija dostavlja mišljenje o potrebi obavješćivanja korisnika ili druge fizičke osobe operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.<br>(3) Tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka može, neovisno o mišljenju Agencije iz stavka 2. ovoga članka, zahtijevati od operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji još nije proveo tu obvezu, da obavijesti korisnika ili drugu fizičku osobu o povredi osobnih podataka, ako procijeni da bi nastala povreda mogla štetno djelovati na korisnika ili drugu fizičku osobu.<br>(4) Obavijest korisniku ili drugoj fizičkoj osobi iz stavka 3. ovoga članka mora osobito sadržavati opis prirode povrede osobnih podataka i kontaktne podatke putem kojih se mogu dobiti dodatne | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | obavijesti, kao i preporučene mjere u svrhu umanjivanja mogućih štetnih učinaka nastale povrede osobnih podataka.<br><br>(5) Vijeće Agencije, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka, a u skladu s tehničkim provedbenim mjerama koje je donijela Komisija, može pravilnikom iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona propisati u kojim okolnostima su operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni obavijestiti o povredi osobnih podataka, kao i oblik, sadržaj i rokove davanja obavijesti iz stavaka 1. i 3. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka imaju pravo nadzirati provedbu obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s davanjem obavijesti u skladu s odredbama ovoga članka, te poduzimati odgovarajuće mjere u slučaju neispunjavanja tih obveza.<br><br>(7) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su voditi popis povreda osobnih podataka, koji sadržava činjenice o uzroku povrede osobnih podataka, učincima nastale povrede i poduzetim mjerama zaštite, što omogućuje Agenciji i tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka provjeru usklađenosti operatora s odredbama ovoga članka. Sadržaj popisa povreda osobnih podataka mora biti ograničen samo na svrhu njegova vođenja.<br><br>**Napomena: Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača dodani su stavci 1.a, 3., 4. i 5. koji su u potpunosti preuzeti ovom odredbom prijedloga propisa, osim stavka 5. za** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **koji ne postoji obveza prenošenja jer se radi o obvezi Europske komisije.** | | |
| Članak 5.<br><br>Povjerljivost komunikacija<br><br>1. Države članice putem svojih zakonodavstava osiguravaju povjerljivost komunikacija i s time povezanih podataka o prometu koji se šalju preko javne komunikacijske mreže i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga. One posebno zabranjuju svim osobama koje nisu korisnici slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje ili druge oblike presretanja odnosno nadzora nad komunikacijama i s time povezanim podacima o prometu, bez pristanka korisnika, osim u slučaju kada imaju zakonsko dopuštenje da to učine u skladu s člankom 15. stavkom 1. Ovaj stavak ne sprečava tehničko pohranjivanje koje je nužno za prijenos komunikacije, ne | **Tajnost elektroničkih komunikacija**<br><br>**Članak 43.**<br><br>(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 52. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.<br><br>(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pri tome u načela zaštite tajnosti podataka.<br><br>(3) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama.<br><br>(4) Uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika dopušteno je samo u slučaju kada je taj krajnji korisnik ili korisnik dao svoju privolu, nakon što je dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dovodeći u pitanje načelo povjerljivosti.<br><br>2. Stavak 1. ne utječe na zakonski dopušteno snimanje komunikacija i s time povezanih podataka o prometu kada se provodi tijekom zakonitog poslovanja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkoj transakciji ili o svakoj drugoj poslovnoj komunikaciji.<br><br>3. Države članice osiguravaju da uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu informacija ili za pristup informacijama pohranjenima u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika bude dopuštena samo pod uvjetom da se pretplatniku ili korisniku pruže jasne i sveobuhvatne informacije u skladu s Direktivom 95/46/EZ, između ostalog, o svrsi obrade te ako mu nadzornik podataka ponudi pravo da odbije takvu obradu. Ovo ne sprečava tehničko pohranjivanje ili pristup isključivo u svrhu provođenja ili olakšavanja prijenosa komunikacija preko elektroničke komunikacijske mreže ili ako je strogo nužno kako bi se pružila neka usluga informacijskog | Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev krajnjeg korisnika ili korisnika.<br><br>**Napomena: Stavak 3. članka 5. Direktive izmijenjen je Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača te je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| društva koju je pretplatnik ili korisnik izričito zatražio. | | | |
| Članak 6.<br><br>Podaci o prometu<br><br>1. Podaci o prometu koji se odnose na pretplatnike i korisnike i koje je davatelj javne komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge obradio i pohranio moraju se obrisati ili učiniti anonimnima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, ne dovodeći u pitanje stavke 2., 3. i 5. ovog članka te članak 15. stavak 1.<br><br>2. Podaci o prometu koji su nužni u svrhu naplaćivanja usluge od pretplatnika te u svrhu plaćanja međusobnog povezivanja mogu se obraditi. Takva je obrada dopustiva isključivo do kraja razdoblja tijekom kojega se račun može | **Prometni podaci**<br><br>**Članak 45.**<br><br>(1) Prometni podaci, koji se odnose na krajnje korisnike, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže i/ili usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 53. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.<br><br>(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova korisnika i troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima.<br><br>(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je krajnji korisnik, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju prethodnu privolu. Krajnji korisnici mogu uskratiti ili povući svoju prethodnu privolu za obradu prometnih podataka u svako doba.<br><br>(4) Operator mora obavijestiti krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja prethodne privole krajnjeg | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pravno pobijati ili tijekom kojega se može zahtijevati plaćanje.<br><br>3. U svrhu marketinga elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluge s posebnom tarifom, davatelj javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge može obraditi podatke iz stavka 1. u onoj mjeri i u trajanju nužnom za takve usluge ili marketing, ako je pretplatnik ili korisnik, na kojega se podaci odnose, dao svoj pristanak na to. Korisnicima ili pretplatnicima treba se pružiti mogućnost da povuku svoj pristanak za obradu podataka o prometu u bilo koje vrijeme.<br><br>4. Davatelj usluge mora obavijestiti pretplatnika ili korisnika o vrstama podataka o prometu koji se obrađuju te o trajanju takve obrade u svrhe navedene u stavku 2. te, prije dobivanja pristanka, u svrhe navedene u stavku 3.<br><br>5. Obrada podataka o prometu, u skladu sa stavcima 1., 2., 3. i 4. mora se ograničiti na osobe koje djeluju pod nadzorom davatelja javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih | korisnika, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavaka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i/ili usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevara, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s posebnom tarifom. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.<br><br>(6) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članaka 31. i 32. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 154. ovoga Zakona.<br><br>**Napomena: Stavak 3. članka 6. Direktive izmijenjen je Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača te je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| komunikacijskih usluga i koje se bave naplaćivanjem usluga ili upravljanjem prometom, upitima potrošača, otkrivanjem prijevara, marketingom elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanjem usluga s posebnom tarifom, te mora biti ograničena na ono što je nužno u svrhe takvih aktivnosti.<br><br>6. Stavci 1., 2., 3. i 5. primjenjuju se ne dovodeći u pitanje mogućnost nadležnih tijela da budu obaviješteni o podacima o prometu u skladu sa zakonodavstvom koje se primjenjuje s ciljem rješavanja sporova, posebno sporova u vezi s međusobnim povezivanjem ili naplaćivanjem usluga. | | | |
| Članak 7.<br><br>Račun s detaljnim ispisom<br><br>1. Pretplatnici imaju pravo primati račune bez detaljnog ispisa.<br><br>2. Države članice primjenjuju nacionalne odredbe kako bi se uskladila prava pretplatnika koji primaju račune s detaljnim | ***Podroban ispis računa***<br><br>Članak 147.<br><br>(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su svojim krajnjim korisnicima osigurati sljedeće:<br>- automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga<br>- jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ispisom s pravom na privatnost korisnika pozivatelja i pozvanih pretplatnika, na primjer, da takvim korisnicima i pretplatnicima osiguraju dovoljno drugačijih načina za povećanje privatnosti komunikacija ili plaćanja. | - podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev.<br><br>(2) Sadržaj računa mora biti jasan, lako razumljiv i čitljiv krajnjem korisniku. Svaki račun mora sadržavati jasnu naznaku dospijeća računa, te jasno navedene pojedinosti o uvjetima i rokovima podnošenja prigovora, kao i podatke o službi za korisnike.<br><br>(3) Podroban ispis računa osobito mora sadržavati:<br><br>- nadnevak i vrijeme uspostave veze, birani broj, trajanje poziva, količinu prenesenih podataka i druge osnove obračuna usluge, za svaki poziv i poruku<br><br>- podatke o pozivima prema uslugama s posebnom tarifom, koji osobito uključuju podatke o operatoru usluga s posebnom tarifom i, ako postoji mogućnost, podatke o vrsti usluge.<br><br>(4) Agencija može odlukom utvrditi i dodatne podatke, osim podataka iz stavka 3. ovoga članka, koje operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, uključiti u podroban ispis računa iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Podroban ispis računa iz stavka 3. ovoga članka operatori su obvezni dostaviti krajnjim korisnicima bez naknade, na temelju zahtjeva podnesenog operatoru za trajnu ili jednokratnu dostavu podrobnog ispisa računa, a korisnicima unaprijed plaćenih usluga na temelju posebnog zahtjeva koji se podnosi operatoru za određeno prethodno razdoblje.<br><br>(6) Podaci o uslugama koje se ne naplaćuju, besplatnim pozivima i pozivima na brojeve za slučaj pomoći ne bilježe se u ispisu računa. Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezan je te podatke dostaviti tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova, na njihov zahtjev. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (7) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade dostaviti podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine.<br><br>**ODGOVOR: U skladu sa stavkom 1. ovoga članka ZEK-a, podroban račun (ispis poziva) je omogućen korisniku NA NJEGOV ZAHTJEV, dok će u suprotnom dobiti običan račun iz stavka 2. ovoga članka ZEK-a, što je u skladu s pravom pretplatnika na zaprimanje računa bez detaljnog ispisa iz čl. 7. st. 1. ove Direktive.** | | |
| Članak 8.<br><br>Prikazivanje i ograničavanje prikaza broja pozivatelja i broja pozvane linije<br><br>1. Ako se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja, davatelj usluga mora ponuditi pozivatelju mogućnost da, na jednostavan način i bez naplate, spriječi prikazivanje broja pozivatelja po pozivu. Pretplatnik pozivatelj mora imati ovu mogućnost za svaku liniju.<br><br>2. Ako se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja, davatelj usluga mora ponuditi pozvanom pretplatniku mogućnost da na jednostavan način i bez naplate za razumnu uporabu te funkcije spriječi | **Prikaz i prikrivanje pozivajućeg broja i s njim povezanog broja**<br><br>**Članak 46.**<br><br>(1) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza pozivajućeg broja, mora omogućiti korisniku, koji je uputio poziv, jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja za svaki pojedinačni poziv ili za sve pozive.<br><br>(2) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka mora omogućiti pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja kod dolaznih poziva, uz razumnu uporabu ove mogućnosti.<br><br>(3) Operator javnih komunikacijskih usluga iz stavka 1. ovoga članka, kod kojeg se pozivajući broj prikazuje prije uspostave poziva, mora omogućiti pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju kada je prikaz pozivajućeg broja spriječio krajnji korisnik koji je uputio poziv.<br><br>(4) Operator javnih komunikacijskih usluga, koji nudi mogućnost prikaza broja koji je povezan, mora omogućiti pozvanom krajnjem | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| prikazivanje broja pozivatelja kod dolaznih poziva.<br><br>3. Ako se nudi mogućnost prikazivanja broja pozivatelja te ako se broj pozivatelja prikazuje prije uspostavljanja poziva, davatelj usluga mora ponuditi pozvanom pretplatniku mogućnost da na jednostavan način odbije dolazne pozive u slučajevima kada je prikazivanje broja pozivatelja spriječio korisnik ili pretplatnik koji poziva.<br><br>4. Ako se nudi mogućnost prikazivanja broja pozvane linije, davatelj usluga mora ponuditi pozvanom pretplatniku mogućnost da na jednostavan način i bez naplate spriječi prikazivanje broja pozvane linije pozivatelju.<br><br>5. Stavak 1. također se primjenjuje u vezi s pozivima u treće zemlje koji potječu iz Zajednice. Stavci 2., 3. i 4. također se primjenjuju na dolazne pozive koji potječu iz trećih zemalja.<br><br>6. Države članice osiguravaju da u slučaju ako se nudi | korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza broja koji je povezan s pozivajućim korisnikom.<br><br>(5) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na dolazne i odlazne pozive prema drugim državama.<br><br>(6) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji nude mogućnost prikaza pozivajućeg broja i/ili s njim povezanog broja, moraju obavijestiti javnost, na prikladan i javno dostupan način, o tim uslugama i njihovim mogućnostima iz stavaka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mogućnost prikazivanja broja pozivatelja i/ili broja pozvane linije, davatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavijeste javnost o tome te o mogućnostima navedenima u stavcima 1., 2., 3. i 4. | | | |
| Članak 9.<br><br>Podaci o lokaciji koji nisu podaci o prometu<br><br>1. Ako se mogu obraditi podaci o lokaciji koji nisu podaci o prometu, koji se odnose na korisnike ili pretplatnike javnih komunikacijskih mreža ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, takvi podaci mogu se obraditi samo nakon što su učinjeni anonimnima, odnosno uz pristanak korisnika ili pretplatnika, u mjeri i u trajanju potrebnom za pružanje usluge s dodatnom vrijednosti. Davatelj usluga mora obavijestiti korisnike ili pretplatnike, prije dobivanja njihovog pristanka, o vrsti podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu koji će se obraditi, o svrsi i trajanju obrade te hoće li se dotični podaci | **Podaci o lokaciji bez prometnih podataka**<br><br>**Članak 47.**<br><br>(1) Podaci o lokaciji bez prometnih podataka, koji se odnose na krajnje korisnike, mogu se obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima, ili na temelju prethodne privole krajnjeg korisnika, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s posebnom tarifom.<br><br>(2) Operator mora obavijestiti krajnjeg korisnika, prije pribavljanja prethodne privole iz stavka 1. ovoga članka, o vrsti podataka o lokaciji bez prometnih podataka, koji će se obrađivati, o svrhama i trajanju obrade te o tome hoće li ti podaci biti dostavljeni trećoj strani radi pružanja usluge s posebnom tarifom. Krajnjem korisniku mora se u svako doba pružiti mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka.<br><br>(3) Kada je pribavljena prethodna privola krajnjeg korisnika iz stavka 1. ovoga članka, krajnji korisnik mora zadržati mogućnost jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka, prigodom svakog priključivanja na elektroničku komunikacijsku mrežu ili svakog prijenosa komunikacije.<br><br>(4) Obrada podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s odredbama stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka dopuštena je isključivo | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| proslijediti trećoj osobi u svrhu pružanja usluge s posebnom tarifom. Korisnicima ili pretplatnicima treba se pružiti mogućnost opoziva njihova pristanka na obradu podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu u bilo koje vrijeme.<br><br>2. Nakon dobivanja pristanka korisnika ili pretplatnika na obradu podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu, korisnik ili pretplatnik mora i dalje imati mogućnost, na jednostavan način i bez naplate, privremeno odbiti obradu takvih podataka za svako priključivanje na mrežu ili za svaki prijenos komunikacija.<br><br>3. Obrada podataka o lokaciji koji nisu podaci o prometu u skladu sa stavcima 1. i 2. mora se ograničiti na osobe koje djeluju pod nadzorom davatelja javne komunikacijske mreže ili javno dostupne komunikacijske usluge, odnosno treće osobe koja pruža uslugu s posebnom tarifom, te se mora ograničiti na ono što je nužno u svrhu pružanja usluge s posebnom tarifom. | ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, ili ovlaštenim osobama treće strane koja pruža usluge s posebnom tarifom, i mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 10.<br><br>Iznimke<br><br>Države članice osiguravaju da postoje transparentni postupci upravljanja načinom na koji davatelj javne komunikacijske mreže i/ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge može odbiti:<br><br>(a)uklanjanje mogućnosti prikazivanja broja pozivatelja, na privremenoj osnovi, na zahtjev pretplatnika koji traži ulaženje u trag podmuklim ili zlonamjernim pozivima. U tom slučaju, u skladu s nacionalnim pravom, podaci koji sadrže identifikaciju pretplatnika pozivatelja pohranjuju se te su dostupni davatelju javne komunikacijske mreže i/ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge;<br>(b)uklanjanje mogućnosti prikazivanja broja pozivatelja i privremeno uskraćivanje pristanka ili nedostatak pristanka pretplatnika ili korisnika na obradu podataka o lokaciji, za svaku liniju, kada je riječ o organizacijama | **Zlonamjerni ili uznemiravajući pozivi, SMS poruke i MMS poruke**<br><br>**Članak 48.**<br><br>(1) U javnim komunikacijskim mrežama zabranjeno je svako lažno predstavljanje pozivatelja ili pošiljatelja kratkih tekstnih poruka (u daljnjem tekstu: SMS poruke) i multimedijskih poruka (u daljnjem tekstu: MMS poruke).<br><br>(2) Ako krajnji korisnik u pisanom podnesku operatoru javnih komunikacijskih usluga učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, operator javnih komunikacijskih usluga mora, nakon zaprimanja podneska, zabilježiti i pohraniti podatke o pozivajućem broju, nadnevku i vremenu takvih poziva ili pokušaja uspostave takvih poziva, odnosno podatke o pošiljatelju, nadnevku i vremenu slanja takvih SMS poruka ili MMS poruka. Operator može bilježiti i pohranjivati te podatke samo na temelju pisanog podneska svojeg krajnjeg korisnika.<br><br>(3) U podnesku iz stavka 2. ovoga članka krajnji korisnik mora naznačiti točan nadnevak i okvirno vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, na temelju čega operator javnih komunikacijskih usluga utvrđuje ime i prezime i adresu ili naziv i sjedište krajnjeg korisnika koji je uputio te pozive ili poruke.<br><br>(4) Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama operator javnih komunikacijskih usluga mora zadržati u skladu s odredbama članka 53. ovoga Zakona te bez odgode dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima, o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska iz stavka 2. ovoga članka.<br><br>(5) Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su međusobno surađivati u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koje se bave hitnim pozivima te koje država članica priznaje kao takve, uključujući tijela kaznenog progona, usluge hitne pomoći i vatrogasne službe, u svrhu odgovora na takve pozive. | uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>**Pozivi u hitnim slučajevima**<br><br>**Članak 49.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 46. ovoga Zakona te privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 47. ovoga Zakona, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službа u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.<br><br>(2) Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službа s odgovarajućim pozivnim brojevima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Agencija uz prethodnu suglasnost Ministarstva te redovito, a najmanje jedanput godišnje, objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona. | | |
| Članak 11.<br><br>Automatsko prosljeđivanje poziva<br><br>Države članice osiguravaju da svaki pretplatnik ima mogućnost, na jednostavan način i bez naplate, zaustaviti automatsko prosljeđivanje poziva na | ***Automatsko preusmjeravanje poziva***<br><br>Članak 149.<br><br>Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svakom krajnjem korisniku jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjeravanja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| pretplatnikov terminal, koje obavlja treća osoba. | | | |
| Članak 12.<br><br>Telefonski imenici pretplatnika<br><br>1. Države članice osiguravaju da pretplatnici budu obaviješteni, bez naknade te prije njihovog uvrštavanja u telefonski imenik, o svrsi odnosno svrhama tiskanog ili elektroničkog telefonskog imenika pretplatnika, koji je dostupan javnosti ili koji se može nabaviti putem usluga informacija i u koji se mogu uključiti njihovi osobni podaci, kao i o svim drugim mogućnostima uporabe zasnovanima na funkcijama pretraživanja koje su ugrađene u elektroničke verzije telefonskog imenika.<br><br>2. Države članice osiguravaju da se pretplatnicima pruži mogućnost odrediti hoće li njihovi osobni podaci biti | ***Javni imenik***<br><br>Članak 158.<br><br>(1) Svi krajnji korisnici imaju pravo na upis svojih podataka u javni imenik i pravo da ti podaci budu dostupni osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima, te osobama koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, u skladu s odredbama stavka 9. ovoga članka.<br><br>(2) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga, koji dodjeljuju brojeve iz Plana numeriranja, moraju ustrojiti i redovito obnavljati javni imenik svojih krajnjih korisnika, osim krajnjih korisnika koji su izričito zabranili upis svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim korisnicima u elektroničkom obliku.<br><br>(3) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju, bez naknade, obavijestiti krajnje korisnike, prije upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, o svrhama elektroničkog izdanja imenika, ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija), te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika.<br><br>(4) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju unaprijed, bez naknade, obavijestiti krajnje korisnike o namjeri upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, o pravu na besplatni upis osobnih podataka u javni imenik prema vlastitom | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uključeni u javni telefonski imenik, te, ako hoće, koji podaci, u onoj mjeri u kojoj su ti podaci relevantni za svrhu telefonskog imenika koju je odredio njegov davatelj, kao i mogućnost provjeriti, ispraviti ili opozvati takve podatke. Neuključivanje u javni telefonski imenik pretplatnika, provjera, ispravak ili opoziv osobnih podataka iz imenika su besplatni.<br><br>3. Države članice mogu zahtijevati da se od pretplatnika traži dodatni pristanak za bilo koju svrhu javnog telefonskog imenika, osim traženja kontaktnih podataka o osobama na temelju njihovog imena te, gdje je to potrebno, minimuma drugih identifikatora.<br><br>4. Stavci 1. i 2. primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Države članice također osiguravaju, u okviru prava Zajednice i važećeg nacionalnoga zakonodavstva, zadovoljavajuću razinu zaštite legitimnih interesa pretplatnika koji nisu fizičke osobe, u vezi s njihovim upisom u javne telefonske imenike. | izboru, vodeći računa o nužnom broju podataka, koje je davatelj usluge imenika odredio radi ostvarivanja svrhe imenika, kao i o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje osobnih podataka krajnjih korisnika iz javnog imenika. Krajnji korisnici mogu zatražiti, bez naknade, da njihovi osobni podaci ne budu upisani u javni imenik.<br><br>(5) Za bilo koju svrhu javnog imenika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva krajnjeg korisnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od krajnjeg korisnika dodatnu privolu.<br><br>(6) Odredbe stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se na krajnje korisnike koji su fizičke osobe. Pravne osobe ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka nužnih za osnovnu identifikaciju i komunikaciju u javni imenik.<br><br>(7) Način i uvjeti uspostave javnog imenika i službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.<br><br>(8) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju svim krajnjim korisnicima osigurati pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika. Krajnji korisnici moraju imati mogućnost izravnog pristupa, putem govornog poziva ili SMS poruke, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije, u skladu s odredbama članka 136. ovoga Zakona.<br><br>(9) Operatori brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga obvezni su, u svrhu ostvarivanja dostupnosti podataka iz javnih imenika, udovoljiti svim opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika, osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku, u skladu s načelima objektivnosti, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | transparentnosti, nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.<br><br>(10) Agencija je ovlaštena, u skladu s odredbama članka 93. ovoga Zakona, propisati obveze i uvjete poduzetnicima koji nadziru pristup krajnjih korisnika pri pružanju usluga davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika.<br><br>(11) Osobe koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika i osobe koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika moraju voditi računa o pravima krajnjih korisnika iz stavaka 3., 4. i 5. ovoga članka. | | |
| Članak 13.<br><br>Neželjene komunikacije<br><br>1. Uporaba automatiziranih sustava pozivanja, bez ljudske intervencije (govorni automati), faksimil strojeva (faksovi) ili elektroničke pošte u svrhu izravnoga marketinga može se dopustiti isključivo kod onih pretplatnika koji su prethodno dali svoj pristanak.<br><br>2. Bez obzira na stavak 1., ako fizička ili pravna osoba dobije od svojih potrošača podatke o njihovim elektronskim adresama, u kontekstu prodaje proizvoda ili usluge, u skladu s Direktivom 95/46/EZ, ta fizička ili pravna osoba može koristiti podatke o | **Neželjene elektroničke komunikacije**<br><br>**Članak 50.**<br><br>(1) Uporaba automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu krajnjeg korisnika.<br><br>(2) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.<br><br>(3) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| elektronskim adresama u svrhu izravnog marketinga svojih vlastitih sličnih proizvoda ili usluga pod uvjetom da se potrošačima jasno i nedvojbeno pruži mogućnost da, bez naplate te na jednostavan način, prigovore na takav način uporabe podataka o elektronskim adresama, prilikom njihova prikupljanja odnosno prilikom slanja svake poruke, u slučaju da potrošač nije odmah odbio takvu uporabu.<br><br>3. Države članice poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi osigurale da besplatne neželjene komunikacije u svrhu izravnoga marketinga, u slučajevima koji nisu opisani stavcima 1. i 2., nisu dopuštene bilo bez pristanka pretplatnika kojih se to tiče, bilo u vezi s pretplatnicima koji ne žele primati te komunikacije, pri čemu se izbor između ovih dviju mogućnosti određuje nacionalnim zakonodavstvom.<br><br>4. U svakom slučaju, zabranjuje se praksa slanja elektronske pošte u svrhu izravnog marketinga, pri čemu se maskira ili krije identitet pošiljatelja u čije se ime komunikacija provodi, odnosno | šalje elektronička pošta ili poruka, i koja je protivna posebnim propisima o elektroničkoj trgovini, kao i slanje elektroničke pošte ili poruka bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili elektroničke pošte ili poruka što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne posebnim propisima o elektroničkoj trgovini.<br><br>(4) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka prema pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.<br><br>(5) Operatori usluga elektroničke pošte moraju svojim krajnjim korisnicima omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Krajnjim korisnicima mora se omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.<br><br>(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora putem elektroničke pošte.<br><br>(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju ugovorom obvezati svoje krajnje korisnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zlouporaba korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika.<br><br>(8) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je krajnji korisnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika bio zlouporabljen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, operator može izdati upozorenje krajnjem korisniku ili privremeno onemogućiti uporabu korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| bez valjane adrese na koju primatelj može poslati zahtjev za prestankom takvih komunikacija.<br><br>5. Stavci 1. i 3. primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Države članice osiguravaju također, u okviru prava Zajednice i važećeg nacionalnog zakonodavstva, zadovoljavajuću razinu zaštite legitimnih interesa pretplatnika koji nisu fizičke osobe, u vezi s neželjenim komunikacijama. | korisnika, o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti krajnjeg korisnika.<br><br>(9) Ako krajnji korisnik opetovano krši obveze utvrđene ugovorom iz stavka 7. ovoga članka, operator ima pravo trajno izbrisati korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika i raskinuti ugovor u skladu s općim uvjetima poslovanja.<br><br>(10) Odredbe stavaka 7., 8. i 9. ovoga članka ne primjenjuju se na krajnje korisnike za koje je utvrđeno da je zlouporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana, osim u slučaju kada se krajnji korisnik oglušio na opetovana upozorenja operatora za poduzimanje mjera zaštite.<br><br>**Napomena: Članak 13. Direktive izmijenjen je Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača te je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 14.<br><br>Tehnička svojstva i normizacija<br><br>1. U provedbi odredaba ove Direktive, države članice osiguravaju, u skladu sa stavcima 2. i 3., da se na terminalnu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu ne nameću obvezni zahtjevi za posebna tehnička svojstva, koji bi mogli priječiti stavljanje opreme na tržište te slobodan protok takve opreme u državama članicama i između njih.<br><br>2. Ako se odredbe ove Direktive mogu provesti samo zahtijevanjem posebnih tehničkih svojstava u elektroničkim komunikacijskim mrežama, države članice obavješćuju Komisiju u skladu s postupkom utvrđenim Direktivom 98/34/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 22. lipnja 1998. o utvrđivanju postupka osiguravanja informacija u području tehničkih normi i propisa te pravila o uslugama informacijskog društva (9).<br><br>3. Ako je potrebno, mjere se mogu donijeti kako bi se | | Nije potrebno preuzimanje | Odredba Direktive govori o obvezi NEnametanja obveznih zahtjeva za posebna tehnička svojstva na terminalnu ili drugu EK opremu koji bi mogli priječiti stavljanje opreme na tržište. U Pravilniku o radijskoj opremi su određeni bitni zahtjevi za radijsku opremu iz kojih je vidljivo da se u skladu s obvezom iz Dirketive za takvu opremu isto ne ograničava, dok za terminalnu nisu niti određeni takvi zahtjevi. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| osiguralo da terminalna oprema bude izrađena na način koji je kompatibilan s pravom korisnika na zaštitu i kontrolu uporabe njihovih osobnih podataka, u skladu s Direktivom 1999/5/EZ i Odlukom Vijeća 87/95/EEZ od 22. prosinca 1986. o normizaciji u području informacijske tehnologije i telekomunikacija (10). | | | |
| Članak 15.<br><br>Primjena određenih odredaba Direktive 95/46/EZ<br><br>1. Države članice mogu donijeti zakonske mjere kojima će ograničiti opseg prava i obveza koji pružaju članak 5., članak 6., članak 8. stavci 1., 2., 3. i 4., te članak 9. ove Direktive kada takvo ograničenje predstavlja nužnu, prikladnu i razmjernu mjeru unutar demokratskog društva s ciljem zaštite nacionalne sigurnosti (odnosno državne sigurnosti), obrane, javne sigurnosti te s ciljem sprečavanja, istrage, otkrivanja i progona kaznenih djela odnosno neovlaštene uporabe elektroničkog komunikacijskog | ***Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga***<br><br>Članak 52.<br><br>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te pravne i fizičke osobe, koje na temelju posebnih propisa obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske, moraju obavljati tu djelatnost te razvijati i upotrebljavati elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji nije u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske, te moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija.<br><br>(2) Postupak, kojim se utvrđuje izvršavanje obveza operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka, propisuje se zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| sustava iz članka 13. stavka 1. Direktive 95/46/EZ. S tim u vezi, države članice mogu, između ostalog, donijeti zakonske mjere kojima se omogućuje zadržavanje podataka tijekom ograničenog razdoblja opravdane razlozima određenim u ovom stavku. Sve mjere iz ovog stavka moraju biti u skladu s općim načelima prava Zajednice, uključujući ona iz članka 6. stavaka 1. i 2. Ugovora o Europskoj uniji.<br><br>2. Odredbe poglavlja III. o pravnim lijekovima, odgovornosti i sankcijama iz Direktive 95/46/EZ primjenjuju se u vezi s nacionalnim odredbama donesenima prema ovoj Direktivi te u vezi s pravima pojedinaca koja proistječu iz ove Direktive.<br><br>3. Radna skupina za zaštitu pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, osnovana člankom 29. Direktive 95/46/EZ, također provodi zadaće određene u članku 30. te Direktive, a u vezi s pitanjima koja obuhvaća ova Direktiva, odnosno zaštitom temeljnih prava i sloboda te | (3) Nadležno tijelo iz stavka 1. ovoga članka određuje mjere i standarde informacijske sigurnosti u vezi s obvezama operatora iz stavka 1. ovoga članka u osiguranju i održavanju funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u suradnji s tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nadzire provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti.<br><br>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti osobe odgovorne za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti, kao i za provedbu obveza tajnog nadzora iz ovoga članka i članaka 53. i 54. ovoga Zakona.<br><br>(5) Obveze operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga iz stavka 3. ovoga članka, u skladu s posebnim zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.<br><br>(6) Na obveze iz stavka 5. ovoga članka, koje imaju operatori te pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ne primjenjuju se odredbe članaka 41. do 47. ovoga Zakona, ni odredbe posebnih propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.<br><br>(7) Ako operatori iz stavka 1. ovoga članka sažimaju ili kodiraju (enkriptiraju) elektronički komunikacijski promet, takve prometne podatke moraju dostaviti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka u izvornom obliku.<br><br>(8) Na zahtjev nadležnih tijela iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju onemogućiti korisnicima uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije ili omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| legitimnih interesa u području elektroničkih komunikacija. | održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.<br><br>(9) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su dostaviti nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka, na njegov zahtjev, podatke tehničke ili prometne prirode koji se odnose na njihove mreže, usluge i opremu, a vrsta, opseg i druge značajke tih podataka, kao i način njihove dostave pobliže se utvrđuju posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.<br><br>(10) Na zahtjev nadležnog tijela iz stavka 1. ovoga članka Agencija će provesti postupak inspekcijskog nadzora u vezi s ispunjavanjem obveza iz ovoga članka, koje su određene operatorima iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(11) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na operatore iz članka 24. stavka 11. ovoga Zakona.<br><br>(12) Obveze propisane ovim člankom i člancima 53. i 54. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju na sve pravne i fizičke osobe koje pružaju, uz naknadu ili bez naknade, elektroničke komunikacijske usluge.<br><br>***Obveza zadržavanja podataka***<br><br>Članak 53.<br><br>(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su zadržati podatke o elektroničkim komunikacijama iz članka 54. ovoga Zakona u svrhu omogućivanja provedbe istrage, otkrivanja i kaznenog progona kaznenih djela, u skladu s posebnim zakonom iz područja kaznenog postupka, te u svrhu zaštite obrane i nacionalne sigurnosti, u skladu s posebnim zakonima iz područja obrane i nacionalne sigurnosti.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u izvornom obliku ili kao podatke obrađene tijekom obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | usluga. Operatori nemaju obvezu zadržavanja podataka iz stavka 1. ovoga članka koje nisu proizveli ni obradili.<br><br>(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su zadržati podatke iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od dvanaest mjeseci od dana obavljene komunikacije, bez obzira na odredbe članka 45. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona.<br><br>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka provode obvezu zadržavanja podataka na način da se zadržani podaci, zajedno sa svim drugim potrebnim i s njima povezanim podacima, mogu bez odgode dostaviti nadležnom tijelu iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona.<br><br>(5) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito primjenjivati sljedeća načela sigurnosti zadržanih podataka:<br><br>1. zadržani podaci moraju biti jednake kakvoće i podvrgnuti jednakim mjerama sigurnosti i zaštite kao i podaci u elektroničkoj komunikacijskoj mreži operatora<br><br>2. zadržani podaci moraju biti zaštićeni na prikladan način od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene, neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja<br><br>3. u slučaju kada se zadržani podaci ne upotrebljavaju u svrhe utvrđene člankom 45. ovoga Zakona, pristup zadržanim podacima mora se ograničiti isključivo na ovlaštene osobe nadležnih tijela iz članka 48. stavka 4. i članka 52. stavka 1. ovoga Zakona<br><br>4. zadržani podaci moraju se uništiti nakon isteka razdoblja zadržavanja iz stavka 3. ovoga članka, osim podataka koji su bili obrađeni i pohranjeni za potrebe nadležnih tijela iz članka 48. stavka 4. i članka 52. stavka 1. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (6) U svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju o vlastitom trošku osigurati sve potrebne tehničke i ustrojstvene mjere.<br><br>(7) Nadzor nad primjenom načela sigurnosti zadržanih podataka iz stavka 5. ovoga članka i prikupljanje statističkih pokazatelja o zadržanim podacima pobliže se propisuju posebnim propisom koji uređuje obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.<br><br>(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su ustrojiti postupke u svrhu ispunjavanja obveza iz ovoga članka, te u primjerenom roku dostaviti nadležnom tijelu iz članka 52. stavka 1. ovoga Zakona, na njegov zahtjev, podatke o ustrojenim postupcima, broju zaprimljenih zahtjeva, pravnom temelju za podnošenje zahtjeva i vrsti dostavljenih podataka na temelju zaprimljenih zahtjeva.<br><br>***Vrste zadržanih podataka***<br><br>Članak 54.<br><br>(1) Obveza zadržavanja podataka iz članka 53. ovoga Zakona obuhvaća sljedeće stalne i privremene vrste podataka:<br><br>- podatke potrebne za praćenje i utvrđivanje izvora komunikacije<br>- podatke potrebne za utvrđivanje odredišta komunikacije<br>- podatke potrebne za utvrđivanje nadnevka, vremena i trajanja komunikacije<br>- podatke potrebne za utvrđivanje vrste komunikacije<br>- podatke potrebne za utvrđivanje korisničke komunikacijske opreme ili opreme koja se smatra korisničkom komunikacijskom opremom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - podatke potrebne za utvrđivanje lokacije pokretne komunikacijske opreme.<br><br>(2) Zadržani podaci iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju i podatke koji se odnose na neuspješne pozive, pri čemu nema obveze zadržavanja podataka o pozivima koji uopće nisu bili uspostavljeni.<br><br>(3) Zabranjeno je zadržavanje podataka koji otkrivaju sadržaj komunikacije.<br><br>(4) Podrobnije odrednice o pojedinim vrstama zadržanih podataka iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se posebnim propisom koji uređuje obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.<br><br>**Napomena: Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača dodan je stavak 1.a koji je prenesen člankom 40.a Uredbe o dopunama Uredbe o obvezama iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u telekomunikacijama, te je dodan stavak 1.b koji je u potpunosti prenesen ovom odredbom prijedloga propisa.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 16.<br><br>Prijelazna uređenja<br><br>1. Članak 12. ne primjenjuje se na ona izdanja telefonskoga imenika koja su već objavljena ili plasirana na tržište, u tiskanom ili off-line elektroničkom obliku, prije stupanja na snagu nacionalnih odredbi donesenih prema ovoj Direktivi.<br><br>2. Ako su osobni podaci pretplatnika usluga u nepokretnoj ili pokretnoj javnoj govornoj telefoniji uključeni u javni telefonski imenik pretplatnika u skladu s odredbama Direktive 95/46/EZ te s člankom 11. Direktive 97/66/EZ, prije stupanja na snagu nacionalnih odredbi donesenih prema ovoj Direktivi, osobni podaci takvih pretplatnika mogu ostati uključeni u ovaj javni telefonski imenik u njegovim tiskanim, odnosno elektroničkim verzijama, uključujući i verzije s funkcijama obrnutog pretraživanja, osim ako pretplatnici ne navedu drukčije, nakon što prime potpune informacije o svrhama i | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| mogućnostima u skladu s člankom 12. ove Direktive. | | | |
| Članak 17.<br><br>Prenošenje<br><br>1. Države članice donose odredbe potrebne za usklađivanje s ovom Direktive prije 31. listopada 2003. One o tome odmah obavješćuju Komisiju.<br><br>Kada države članice donesu ove odredbe, te odredbe prilikom njihove službene objave sadržavaju uputu na ovu Direktivu ili se uz njih navodi takva uputa. Načine tog upućivanja određuju države članice.<br><br>2. Države članice Komisiji dostavljaju tekst odredaba nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva, kao i tekst svih naknadnih izmjena tih odredaba. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 18.<br><br>Preispitivanje<br><br>Komisija podnosi Europskome parlamentu i Vijeću, najkasnije tri godine nakon datuma iz članka 17. stavka 1., izvješće o primjeni ove Direktive te o njezinom utjecaju na gospodarske operatore i potrošače, posebno u vezi s pružanjem neželjenih komunikacija, uzimajući u obzir međunarodno okružje. U tu svrhu Komisija može zahtijevati podatke od država članica, koje one moraju dostaviti bez nepotrebnog odlaganja. Ako je to prikladno, Komisija podnosi prijedloge za izmjenu ove Direktive, uzimajući u obzir rezultate tog izvješća, sve promjene unutar područja, kao i sve druge prijedloge koje može smatrati potrebnima kako bi se poboljšala učinkovitost ove Direktive. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 19.<br><br>Stavljanje izvan snage<br><br>Direktiva 97/66/EZ stavlja se izvan snage s učinkom od datuma iz članka 17. stavka 1.<br><br>Upućivanja na Direktivu stavljenu izvan snage smatraju se upućivanjima na ovu Direktivu. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 20.<br><br>Stupanje na snagu<br><br>Ova Direktiva stupa na snagu na dan objave u Službenom listu Europskih zajednica. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 21.<br><br>Primatelji<br><br>Ova je Direktiva upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o tržišnom natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Tekst značajan za EGP

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 1.<br><br>Definicije<br><br>Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije:<br><br>1.„elektronička komunikacijska mreža” znači sustavi prijenosa i, prema potrebi, oprema za komutiranje i usmjeravanje i ostale resursi koji dopuštaju prijenos signala žičanim, radijskim, optičkim ili drugim elektromagnetnim sredstvima, uključujući i satelitske mreže, nepokretne (fiksna mreža s komutacijom kanala i paketa, uključujući internet) i pokretne zemaljske mreže te sustave električnih kablova, u onoj mjeri u kojoj se rabe u svrhu prijenosa signala, mreža za radijsko i televizijsko emitiranje te za mreže kablovske televizije, bez obzira na vrstu odaslane informacije;<br>2.„javna komunikacijska mreža” znači elektronička komunikacijska mreža koja se koristi u cijelosti ili najvećim dijelom za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga;<br>3.„elektroničke komunikacijske usluge” znači usluga koja se obično pruža za naknadu, a sastoji se u cijelosti ili uglavnom od prijenosa signala na elektroničkim komunikacijskim mrežama, uključujući telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa u mrežama za emitiranje, ali koja isključuje usluge pružanja ili | ***Značenje pojmova***<br><br>Članak 5.<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>10. ***elektronička komunikacijska mreža:*** prijenosni sustavi koji se temelje na stalnoj infrastrukturi ili centraliziranom upravljačkom kapacitetu i, ako je primjenjivo, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva, uključujući dijelove mreže koji nisu aktivni, a koji omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što obuhvaća satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), zemaljske mreže pokretnih komunikacija, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| izvršavanja uredničke kontrole nad prenesenim sadržajem, rabeći elektroničke komunikacijske mreže i usluge; ta definicija ne uključuje usluge informatičkoga društva definirane člankom 1. Direktive 98/34/EZ, koje se ne sastoje u cijelosti ili uglavnom od prijenosa signala putem elektroničkih komunikacijskih mreža;<br>4.„javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge” znači elektroničke komunikacijske usluge dostupne javnosti;<br>5.„ekskluzivna prava” znači prava koja je država članica dodijelila nekom poduzeću putem bilo kojeg zakonodavnoga, regulatornog ili administrativnog instrumenta, zadržavajući pravo pružanja elektroničke komunikacijske usluge ili poduzimanja neke elektroničke komunikacijske aktivnosti unutar zadanoga zemljopisnog područja;<br>6.„posebna prava” znači prava koja je država članica dodijelila ograničenom broju poduzeća koristeći se pri tome zakonom ili drugim propisom koji, unutar danog zemljopisnog područja:<br><br>(a)određuje ili ograničava broj takvih poduzeća na dva ili više te im daje ovlasti za pružanje elektroničke komunikacijske usluge ili poduzimanje elektroničke komunikacijske aktivnosti na drugi način, a ne prema | bez obzira na vrstu podataka koji se prenose<br><br>14. ***elektronička komunikacijska usluga:*** usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu putem elektroničkih komunikacijskih mreža, a sastoji se od usluge pristupa internetu, kako je utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Uredbe (EU) 2015/2120, interpersonalne komunikacijske usluge, usluga koje se u cijelosti ili većim dijelom sastoje od prijenosa signala, uključujući i pružanje komunikacijskih usluga među strojevima, te usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama. Ova usluga ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| objektivnim, proporcionalnim ili nediskriminirajućim kriterijima; ili<br>(b) daje poduzećima, na neki drugi način od spomenutih kriterija, pravne ili regulatorne prednosti koje bitno utječu na sposobnost bilo kojeg drugog poduzeća da pruža istu elektroničku komunikacijsku uslugu ili da poduzme istu elektroničku komunikacijsku aktivnost na istome zemljopisnom području pod, u osnovi, jednakim uvjetima;<br>7. „mreža satelitske zemaljske postaje" znači konfiguracija dviju ili više zemaljskih postaja koje uzajamno djeluju pomoću satelita;<br>8. „kablovska televizijska mreža" znači bilo koja uglavnom žičana infrastruktura koja je ponajprije uspostavljena u svrhu dostave ili distribucije radijskog ili televizijskog emitiranja javnosti. | 27. ***javna elektronička komunikacijska mreža:*** elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i koja podržava prijenos podataka između završnih točaka mreže<br><br>28. ***javna elektronička komunikacijska usluga:*** elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi<br><br>**Napomena: Nisu prenesene definicije eksluzivnih prava i posebnih prava jer ta prava više ne postoje. Definicije iz točke 7. i 8. smisleno je obuhvaćena definicijom elektroničke komunikacijske mreže iz citirane točke 10. članka 5. stavka 1.**<br><br>**Obveza ukidanja ekskluzivnih i posebnih prava određena je, između** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **ostalog i člankom 2. ove Direktive. Točka 7. dosad nikad nije bila prenesena u Zakonom o elektroničkim komunikacijama jer u praksi nije postojala.** | | |
| Članak 2.<br><br>Ekskluzivna i posebna prava za elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske usluge<br><br>1. Države članice ne dodjeljuju ili ne zadržavaju na snazi ekskluzivna ili posebna prava za uspostavu i/ili pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža, ili za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga.<br><br>2. Države članice poduzimaju sve nužne mjere kako bi osigurale da svako poduzeće ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge ili uspostaviti, proširiti ili pružati elektroničke komunikacijske mreže.<br><br>3. Države članice osiguravaju da se ne uvode ili zadržavaju ograničenja na elektroničko pružanje komunikacijskih usluga putem elektroničkih komunikacijskih mreža koje su uspostavili pružatelji elektroničkih komunikacijskih | ***Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge***<br><br>Članak 24.<br><br>(1) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga na području Republike Hrvatske je slobodno, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.<br><br>(2) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, podložno je općem ovlaštenju koje ne utječe na posebne obveze poduzetnika iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona ili na pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora.<br><br>(3) Opće ovlaštenje iz stavka 2. ovoga članka ograničuje se ako je to nužno radi primjene posebnih propisa kojima se za strane državljane | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usluga, putem infrastruktura koje pružaju treće strane te putem dijeljenja mreža, druge opreme ili mjesta, ne dovodeći u pitanje odredbe direktiva 2002/19/EZ, 2002/20/EZ, 2002/21/EZ i 2002/22/EZ.<br><br>4. Države članice osiguravaju da se generalno odobrenje, dodijeljeno nekom poduzeću u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ili u svrhu uspostave i/ili pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža, zajedno s pripadajućim uvjetima, temelji na objektivnim, nediskriminirajućim, proporcionalnim i transparentnim kriterijima.<br><br>5. Razlozi se navode za svaku odluku donesenu iz razloga navedenih u članku 3. stavku 1. Direktive 2002/20/EZ, kojima se neko poduzeće sprečava u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga ili mreža.<br><br>Svaka oštećena stranka treba imati mogućnost osporiti takvu odluku pred nezavisnim tijelom te u konačnici pred sudom. | predviđa poseban tretman koji je opravdan razlozima javnog poretka, javne sigurnosti ili ljudskog zdravlja, u skladu s člankom 52. stavkom 1. Ugovora o funkcioniranju Europske unije. To ograničenje mora biti obrazloženo te dostavljeno Komisiji.<br><br>(4) Poduzetnik, koji ostvaruje prava i ima obveze na temelju općeg ovlaštenja iz stavka 2. ovoga članka, mora obavijestiti Agenciju elektroničkim putem o početku, promjenama i završetku pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga. Poduzetnik može započeti s pružanjem mreža i/ili usluga nakon dostave prethodne obavijesti Agenciji.<br><br>(5) Prethodna obavijest iz stavka 4. ovoga članka podnosi se na obrascu objavljenom na internetskim stranicama Agencije te obuhvaća izjavu poduzetnika o namjeri započinjanja pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga, i mora sadržavati sljedeće:<br><br>1. naziv poduzetnika<br><br>2. pravni status, oblik i registracijski broj poduzetnika, ako je poduzetnik registriran u trgovačkom ili drugom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | sličnom javnom registru u Europskoj uniji<br>3. adresu glavnog poslovnog nastana u Europskoj uniji i sjedišta ili podružnica u Republici Hrvatskoj, ako ih ima<br>4. adresu internetske stranice poduzetnika povezanu s pružanjem elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ako postoji<br>5. osobu i pojedinosti za kontakt<br>6. kratak opis mreža ili usluga koje se namjeravaju pružati<br>7. države članice Europske unije u kojima će pružati ili pruža mreže ili usluge<br>8. predviđeni nadnevak početka ili završetka pružanja mreža ili usluga.<br>(6) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka mora biti u skladu s mjerodavnim smjernicama BEREC-a.<br>(7) Agencija će, u roku od tjedan dana od dana zaprimanja potpune prethodne obavijesti podnesene na obrascu iz stavka 5. ovoga članka, izdati operatoru u standardiziranom | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | obliku potvrdu o dostavi obavijesti iz stavka 4. ovoga članka. Ova potvrda nije upravni akt.<br><br>(8) Potvrda iz stavka 7. ovoga članka izdaje se u svrhu upućivanja na prava operatora koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže ili usluge na temelju općeg ovlaštenja, na podnošenje zahtjeva za dodjelu prava na postavljanje opreme, na pregovore o međupovezivanju i dobivanju pristupa ili međupovezivanja, kako bi se olakšalo korištenje tim pravima u postupcima koji se vode u skladu s drugim propisima ili u odnosu na druge poduzetnike.<br><br>(9) Agencija vodi, objavljuje i redovito obnavlja popis operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga kojima je izdana potvrda iz stavka 7. ovoga članka.<br><br>(10) Agencija će po službenoj dužnosti brisati operatora s popisa u sljedećim slučajevima:<br><br>1. ako operator u pisanom obliku izvijesti Agenciju o prestanku pružanja mreža i usluga<br><br>2. ako operator prekine pružati mreže i usluge na razdoblje dulje od godine dana | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3. ako je operatoru pravomoćnom sudskom presudom ili odlukom Agencije zabranjeno pružanje prijavljenih mreža i usluga<br>4. nakon prestanka postojanja operatora.<br>(11) Operator, koji nema glavni poslovni nastan ili registriranu podružnicu u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji, prije podnošenja prethodne obavijesti iz stavka 4. ovoga članka mora registrirati podružnicu ili osnovati zasebnu pravnu osobu s glavnim poslovnim nastanom u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji.<br>(12) Agencija će potpunu prethodnu obavijest iz stavka 5. ovoga članka bez odgode dostaviti BEREC-u elektroničkim putem, uz poštivanje obveze zaštite osobnih podataka i poslovne tajne.<br>(13) Oblik i sadržaj obrasca iz stavka 5. ovoga članka i potvrde iz stavka 7. ovoga članka uređuje se pravilnikom iz članka 35. ovoga Zakona.<br>***Minimalni popis prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja***<br>Članak 26. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (1) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo:<br>1. pružati elektroničke komunikacijske mreže i usluge<br>2. graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>3. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava na postavljanje opreme u skladu s člankom 62. ovoga Zakona<br>4. na uporabu radiofrekvencijskog spektra u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, u skladu s člancima 25., 69. i 82. ovoga Zakona<br>5. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava uporabe brojevnog prostora u skladu s člankom 127. ovoga Zakona.<br>(2) Operator, koji pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge namijenjene javnosti, na temelju općeg ovlaštenja ima pravo: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1. pregovarati o međupovezivanju s drugim operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili javnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem u Europskoj uniji i, ako je primjenjivo, ostvariti pristup drugim operatorima, odnosno međupovezivanje od drugih operatora u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>2. biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s člankom 119. ovoga Zakona.<br><br>***Usklađenost s uvjetima općeg ovlaštenja, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra***<br><br>***i brojevnog prostora te usklađenost s posebnim obvezama***<br><br>Članak 34.<br><br>(1) Agencija obavlja nadzor i provjeru usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima općeg ovlaštenja i uvjetima prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora s | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | obvezama iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona te s obvezom djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu s člancima 8., 66. i 69. ovoga Zakona.<br><br>(2) Agencija je ovlaštena zahtijevati od operatora, koji obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na temelju općeg ovlaštenja, prava uporabe radiofrekvencijskog spektra i prava uporabe brojevnog prostora, sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(3) Ako Agencija utvrdi da operator ne ispunjava jedan ili više uvjeta općeg ovlaštenja ili prava uporabe radiofrekvencijskim spektrom ili uvjeta uporabe brojevnog prostora, ili da se ne pridržava posebnih obveza iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona, o tome će bez odgode obavijestiti operatora i odrediti rok od najmanje 30 dana od dana dostave obavijesti operatoru, u kojem operator mora izvijestiti Agenciju o razlozima neispunjavanja uvjeta i ukloniti utvrđene nepravilnosti. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (4) Rok iz stavka 3. ovoga članka može se primjereno produljiti na zahtjev operatora, u skladu s odlukom Agencije, a može biti i kraći od 30 dana u slučaju ponavljanja istog ili sličnog neispunjavanja uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.<br><br>(5) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti u roku iz stavaka 3. ili 4. ovoga članka, Agencija će odlukom utvrditi neispunjavanje uvjeta iz stavka 1. ovoga članka te odrediti primjereni rok od daljnjih najviše 30 dana za uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, pri čemu tom odlukom može narediti i zabranu pružanja pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga do uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, ako bi nastavak pružanja tih usluga mogao dovesti do znatnijeg negativnog učinka na tržišno natjecanje, ovisno o poštivanju regulatornih obveza određenih u skladu s odredbama članaka 100. i 101. ovoga Zakona.<br><br>(6) Ako operator ne ukloni utvrđene nepravilnosti ni u roku iz stavka 5. ovoga članka, ili opetovano ne ispunjava propisane uvjete iz stavka 1. ovoga članka, Agencija će odlukom zabraniti operatoru | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.<br><br>(7) Danom izvršnosti odluke iz stavka 6. ovoga članka operator je obvezan prestati s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, bez prava na odštetu.<br><br>(8) Bez obzira na odredbe stavaka 3., 5. i 6. ovoga članka, Agencija može, na temelju dokaza o povredi uvjeta iz stavka 1. ovoga članka, koji predstavljaju neposredno i teško ugrožavanje javne sigurnosti, javnoga reda ili ljudskog zdravlja, ili će uzrokovati ozbiljne gospodarske ili provedbene poteškoće drugim operatorima ili korisnicima elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, ili drugim korisnicima radiofrekvencijskog spektra, donijeti privremeno rješenje kojim će operatoru narediti uklanjanje utvrđenih nepravilnosti ili zabraniti obavljanje pojedinačnih ili povezanih elektroničkih komunikacijskih usluga te predložiti regulatorne mjere.<br><br>(9) Agencija će nakon donošenja privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka omogućiti stranci u postupku da se, u skladu s člankom 17. stavkom 2. ovoga Zakona, izjasni | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | o činjenicama bitnim za donošenje odluke te da dostavi svu potrebnu dokumentaciju i predloži dokaze za koje smatra da su od značenja za donošenje odluke, i to u roku koji ne može biti kraći od osam dana.<br><br>(10) Rok valjanosti privremenog rješenja iz stavka 8. ovoga članka može iznositi najviše tri mjeseca od dana njegove dostave stranci u postupku, a u okolnostima kada postupak njegove provedbe nije završio, može se produljiti na daljnje razdoblje od najviše tri mjeseca. Privremeno rješenje ukida se odlukom kojom se konačno uređuju odnosna pitanja.<br><br>***Donošenje i izvršenje odluka Agencije***<br><br>Članak 36.<br><br>(1) Vijeće Agencije donosi odluke većinom glasova svih članova Vijeća Agencije.<br><br>(2) Protiv odluka i drugih upravnih akata Agencije nije dopuštena žalba, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske. Iznimno, protiv odluka Agencije u sporovima između krajnjih korisnika i operatora iz članka 152. ovoga Zakona može se | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom.<br><br>(3) Svi sporovi pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, pokrenuti na temelju ovoga Zakona, žurni su.<br><br>(4) Odluke Agencije postaju izvršne dostavom stranci. Kada je u odluci ili drugom upravnom aktu Agencije određeno da se radnja, koja je predmet izvršenja, može izvršiti u ostavljenom roku, odluka ili drugi upravni akt Agencije postaju izvršni istekom tog roka.<br><br>(5) U slučaju nepostupanja prema izvršnoj odluci Agencije iz stavka 4. ovoga članka inspektor elektroničkih komunikacija može izdati prekršajni nalog ili predložiti podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka, u skladu s odredbama članka 160. ovoga Zakona.<br><br>(6) Agencija vodi očevidnik o pokrenutim upravnim sporovima, trajanju postupaka i broju izdanih privremenih mjera u upravnim sporovima. Podatke iz očevidnika i sudske odluke Agencija dostavlja Komisiji i BEREC-u na njihov obrazloženi zahtjev. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 3.<br><br>Vertikalno integrirana javna poduzeća<br><br>Uz zahtjeve navedene u članku 2. stavku 2., ne dovodeći u pitanje članak 14. Direktive 2002/21/EZ, države članice osiguravaju da vertikalno integrirana javna poduzeća, koja pružaju elektroničke komunikacijske mreže i koja su u vladajućem položaju, ne vrše diskriminaciju u korist vlastitih aktivnosti. | ***Obveza računovodstvenog razdvajanja***<br><br>Članak 104.<br><br>(2) Agencija osobito može zatražiti od vertikalno integriranog operatora da učini transparentnim svoje veleprodajne cijene i unutarnje transferne cijene, osobito kako bi se osiguralo ispunjavanje obveze nediskriminacije u skladu s člankom 103. ovoga Zakona, ili, prema potrebi, spriječilo nepravedno međusobno subvencioniranje. | U potpunosti preuzeto | |
| Članak 4.<br><br>Prava korištenja frekvencija<br><br>Ne dovodeći u pitanje posebne kriterije i postupke koje su države članice usvojile u vezi s dodjelom prava na uporabu radijskih frekvencija davateljima usluga emitiranja radijskog ili televizijskog sadržaja s namjerom zadovoljavanja ciljeva od općeg interesa koji su u skladu sa zakonom Zajednice:<br><br>1. Države članice ne dodjeljuju ekskluzivna ili posebna prava na uporabu radijskih frekvencija za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga.<br>2. Dodjela radijskih frekvencija za elektroničke komunikacijske usluge | ***ODGOVOR: Načela iz točke 2. Direktive preuzeta su u stavku 3. članka 66. Zakona. Upravljanje je širi pojam koji obuhvaća postupke dodjele dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.***<br><br>***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***<br><br>Članak 66.<br><br>(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| temelji se na objektivnim, transparentnim, nediskriminirajućim i proporcionalnim kriterijima. | kao i ostvarenom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.<br><br>(4) Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, postupajući u skladu s obvezama iz članka 8. ovoga Zakona i Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, i to osobito na sljedeći način:<br><br>1. osiguravanjem pokrivenosti područja i stanovništva Republike Hrvatske bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o razvoju transeuropske prometne mreže | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 2. olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i njihovih primjena kroz međusektorsku suradnju, gdje je to primjenjivo<br>3. osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u svrhu promicanja dugoročnih ulaganja<br>4. sprječavanjem prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnja u skladu s člancima 33. i 69. ovoga Zakona te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu<br>5. promicanjem zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra za slične ili različite uporabe u skladu s pravom tržišnog natjecanja<br>6. odabirom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog postupka izdavanja dozvola u skladu s člankom 69. ovoga | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Zakona u svrhu najvećeg mogućeg povećanja fleksibilnosti, zajedničke uporabe i učinkovitosti uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>7. primjenom pravila za dodjelu, prijenos, obnovu, izmjenu i oduzimanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja su jasno i transparentno utvrđena u svrhu regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti<br>8. dosljednim i predvidljivim načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva.<br>(5) Iznimno, u slučaju nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, Agencija može donijeti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba cijelog ili dijela | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | radiofrekvencijskog pojasa tog harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, uključujući postojeću uporabu, ako takva alternativna uporaba ne sprječava, niti ometa dostupnost ili uporabu tog pojasa u drugim državama članicama Europske unije.<br><br>(6) Agencija prigodom donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka uzima u obzir dugoročnu dostupnost tog radiofrekvencijskog pojasa u Europskoj uniji ili njegovu uporabu, te ekonomiju razmjera za opremu.<br><br>(7) Prije donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, radi utvrđivanja postojanja nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, uključujući procjenu buduće potražnje.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u pravilu svake dvije godine, ili bez odgode, na temelju opravdanog zahtjeva za uporabu tog radiofrekvencijskog spektra u skladu s tehničkom provedbenom mjerom donesenom na temelju Odluke iz | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona.<br><br>(9) U svrhu preispitivanja alternativne uporabe iz stavka 8. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Ako se tijekom preispitivanja alternativne uporabe utvrdi da postoji potreba za harmoniziranom uporabom, Agencija će pokrenuti postupak dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra te ukinuti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(10) Agencija je obvezna obavijestiti Komisiju i druge države članice Europske unije o odluci iz stavka 5. ovoga članka s pripadajućim obrazloženjem, kao i o ishodu preispitivanja te odluke. | | |
| Članak 5.<br><br>Usluge telefonskog imenika<br><br>Države članice osiguravaju ukidanje svih ekskluzivnih i/ili posebnih prava u pogledu uspostave i pružanja usluga telefonskoga imenika na svojem teritoriju, uključujući | Odredbom je propisano ukidanje svih ekskluzivnih i posebnih prava vezano za usluge telefonskog imenika te prema tome nema odgovarajuće odredbe. | Nije potrebno preuzimanje | Nema tih prava. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kako objavljivanje telefonskih imenika, tako i usluge službe informacija. | | | |
| Članak 6.<br><br>Obveze osnovne usluge<br><br>1. Svaki nacionalni program prema Direktivi 2002/22/EZ, koji služi za podjelu neto-troška pružanja obveza osnovne usluge temelji se na objektivnim, transparentnim i nediskriminirajućim kriterijima i u skladu je s načelom proporcionalnosti i načelom minimalnoga narušavanja tržišta. Kada su obveze osnovne usluge nametnute u cijelosti ili djelomično javnim poduzećima koja pružaju elektroničke komunikacijske usluge, to će se posebice uzeti u obzir pri izračunu svih doprinosa na neto-trošak obveza osnovne usluge.<br><br>2. Države članice dostavljaju Komisiji svaki takav program iz stavka 1. | ***Nadoknada troškova pružanja univerzalnih usluga***<br><br>Članak 124.<br><br>(2) Agencija utvrđuje odlukom sustav nadoknade neto troškova operatorima univerzalnih usluga, nakon donošenja odluke iz članka 122. stavka 3. ovoga Zakona, u skladu s pravilima o državnim potporama. Sustavom nadoknade neto troškova moraju se uvažavati načela transparentnosti, minimalnog narušavanja tržišta, nediskriminacije i razmjernosti, u skladu s načelima utvrđenima u Prilogu 6. Dijelu B) ovoga Zakona.<br><br>**ODGOVOR: Ne postoji obveza dostave Komisiji prema ovoj Direktivi jer je Direktiva 2002/22/EZ zamijenjena EECC-om. U skladu s time obveza dostave Komisiji postoji na način da je sustav nadoknade neto troška propisan Zakonom o elektroničkim** | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **komunikacijama, a koji se u skladu s čl. 124. EECC-a dostavlja Komisiji.** | | |
| Članak 7.<br><br>Sateliti<br><br>1. Države članice osiguravaju ukidanje svake zakonske zabrane ili ograničenja pružanja kapaciteta segmenta u svemiru bilo kojem ovlaštenom operateru mreže satelitske zemaljske postaje. Nadalje, države članice ovlašćuju, unutar svojega teritorija, sve opskrbljivače svemirskog segmenta da provjere je li mreža satelitske zemaljske postaje za korištenje u vezi sa segmentom u svemiru dotičnoga opskrbljivača u skladu s objavljenim uvjetima pristupa kapacitetu segmenta u svemiru takve osobe.<br><br>2. Kada te konvencije nisu usklađene s pravilima tržišnoga natjecanja iz Ugovora o EZ-u, države članice, koje su stranke iz međunarodnih konvencija kojima se utvrđuju međunarodne satelitske organizacije, poduzimaju sve odgovarajuće | ***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***<br><br>Članak 66.<br><br>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), sporazumima donesenima u okviru Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i drugim mjerodavnim međunarodnim sporazumima, uzimajući također u obzir javne politike koje se odnose na radiofrekvencijski spektar, te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| korake kako bi se takve nekompatibilnosti uklonile. | ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, kao i ostvarenom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.<br><br>***Opće ovlaštenje za elektroničke komunikacijske mreže i usluge***<br><br>Članak 24.<br><br>(1) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga na području Republike Hrvatske je slobodno, uz uvjete utvrđene ovim Zakonom i propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.<br><br>(2) Pružanje elektroničkih komunikacijskih mreže i usluga, osim brojevno neovisnih interpersonalnih komunikacijskih usluga, podložno je općem ovlaštenju koje ne utječe na posebne obveze poduzetnika iz članka 25. stavka 2. ovoga Zakona ili na pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra i brojevnog prostora.<br><br>***Minimalni popis prava koja proizlaze iz općeg ovlaštenja***<br><br>Članak 26.<br><br>(1) Na temelju općeg ovlaštenja operator ima pravo: | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 1. pružati elektroničke komunikacijske mreže i usluge<br>2. graditi, postavljati i upotrebljavati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>3. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava na postavljanje opreme u skladu s člankom 62. ovoga Zakona<br>4. na uporabu radiofrekvencijskog spektra u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama, u skladu s člancima 25., 69. i 82. ovoga Zakona<br>5. na razmatranje njegova zahtjeva za stjecanje prava uporabe brojevnog prostora u skladu s člankom 127. ovoga Zakona.<br>(2) Operator, koji pruža elektroničke komunikacijske mreže ili usluge namijenjene javnosti, na temelju općeg ovlaštenja ima pravo:<br>1. pregovarati o međupovezivanju s drugim operatorima javnih elektroničkih | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | komunikacijskih mreža ili javnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su obuhvaćeni općim ovlaštenjem u Europskoj uniji i, ako je primjenjivo, ostvariti pristup drugim operatorima, odnosno međupovezivanje od drugih operatora u skladu s odredbama ovoga Zakona<br>2. biti određen operatorom jedne ili više univerzalnih usluga u skladu s člankom 119. ovoga Zakona.<br>**Napomena: Zakon ne poznaje više pojam ovlaštenog operatera jer je osigurano potpuno tržišno natjecanje kroz odredbe o općem ovlaštenju ovoga Zakona. Usklađivanje na način kako je navedeno ovdje je izloženo i prihvaćeno kod donošenja Zakona o elektroničkim komunikacijama 2008. godine.** | | |
| Članak 8.<br><br>Mreže kablovske televizije<br><br>1. Svaka država članica osigurava da nijedno poduzeće koje pruža javne elektroničke komunikacijske mreže ne upravlja svojom mrežom kablovske televizije i nema pri tome na raspolaganju isti pravni subjekt koji ima za svoju drugu | Članak 5.<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>28. ***javna elektronička komunikacijska usluga:*** | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| javnu elektroničku komunikacijsku mrežu, u slučajevima kada takvo poduzeće:<br><br>(a)je pod kontrolom te države članice ili ima koristi od posebnih prava; i<br>(b)je dominantno u značajnome dijelu zajedničkoga tržišta u pružanju javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih telefonskih usluga; i<br>(c)upravlja mrežom kablovske televizije uspostavljenom na temelju posebnoga ili ekskluzivnoga prava u istome zemljopisnom području.<br><br>2. Izraz „javno dostupne telefonske usluge" smatra se sinonimom izraza „usluge javne govorne telefonije" iz članka 1. Direktive 1999/64/EZ.<br><br>3. Države članice koje smatraju kako postoji dovoljno tržišnoga natjecanja u području pružanja infrastrukture lokalne petlje i usluga na njihovu teritoriju obavješćuju o tome na prikladan način Komisiju.<br><br>Takva obavijest sadržava detaljan opis strukture tržišta. Pružena informacija dostupna je svakoj zainteresiranoj strani na njezin zahtjev a da nije dovedeno u pitanje nešto što je od opravdanog interesa poduzeća da zaštiti kao svoju poslovnu tajnu. | elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi<br><br>***Postupak utvrđivanja mjerodavnih tržišta***<br><br>Članak 97.<br><br>(1) Agencija odlukom utvrđuje mjerodavna tržišta prema nacionalnim okolnostima, i to osobito mjerodavna zemljopisna tržišta unutar državnog područja, uzimajući u obzir, uz ostalo, i stupanj infrastrukturne konkurentnosti na tom području, vodeći računa o primjeni mjerodavne preporuke Komisije o mjerodavnim tržištima i mjerodavnim smjernicama za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, u skladu s načelima prava tržišnog natjecanja.<br><br>(2) U postupku iz stavka 1. ovoga članka Agencija će uzeti u obzir ishode zemljopisnog pregleda iz članka 58. ovoga Zakona, ako ocijeni da su ti ishodi od važnosti za utvrđivanje mjerodavnog tržišta.<br><br>(3) Agencija može odlukom utvrditi i druga mjerodavna tržišta, različita od tržišta utvrđenih u preporuci iz stavka 1. ovoga članka, a prije donošenja odluke mora provesti postupke u | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Nakon što je saslušala komentare tih stranaka Komisija odlučuje u primjerenom roku može li se ukinuti obveza pravnoga razdvajanja u određenoj državi članici.<br><br>5. Komisija razmatra primjenu ovoga članka najkasnije do 31. prosinca 2004. | skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>***Postupak analize tržišta***<br><br>Članak 100.<br><br>(1) Agencija provodi analizu mjerodavnog tržišta, prema potrebi, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja, pri čemu u najvećoj mjeri uzima u obzir mjerodavne smjernice za analizu tržišta i ocjenu značajne tržišne snage, te mora provoditi postupke u skladu s člancima 30. i 37. ovoga Zakona.<br><br>NAPOMENA: S obzirom da se u stavku 1. upućuje na posebna i ekskluzivna prava, predmetni stavak se ne prenosi. | | |
| Članak 9.<br><br>Države članice dostavljaju Komisiji takve obavijesti najkasnije do 24. srpnja 2003., što omogućuje Komisiji da potvrdi poštuju li se odredbe ove Direktive. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 10.<br><br>Opoziv<br><br>Direktiva 90/388/EZ, kako je izmijenjena direktivama navedenima u Prilogu I. dijelu A., opoziva se od 25. srpnja 2003., ne dovodeći u pitanje obveze država članica u vezi s rokovima za prenošenje iz Priloga I. dijela B.<br><br>Upućivanja na opozvane direktive shvaćaju kao upućivanja na ovu Direktivu i tumače u skladu s tablicom prikaza odnosa iz Priloga II. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 11.<br><br>Ova Direktiva stupa na snagu na dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europskih zajednica. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 12.<br><br>Ova je Direktiva upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG I.<br><br>DIO A<br><br>Popis direktiva koje će se staviti izvan snage<br><br>Direktiva 90/388/EEZ (SL L 192, 24.7.1990., str. 10.)<br>Članci 2. i 3. Direktive 94/46/EZ (SL L 268, 19.1.1994., str. 15.)<br>Direktiva 95/51/EZ (SL L 256, 26.10.1995., str. 49.)<br>Direktiva 96/2/EZ (SL L 20, 26.1.1996., str. 59.)<br>Direktiva 96/19/EZ (SL L 74, 22.3.1996., str 13.)<br>Direktiva 1999/64/EZ (SL L 175, 10.7.1999., str 39.)<br><br>DIO B<br><br>Datumi prenošenja gore navedenih direktiva<br><br>Direktiva 90/388/EEZ: datum prenošenja: 31. prosinca 1990.<br>Direktiva 94/46/EZ: datum prenošenja: 8. kolovoza 1995.<br>Direktiva 95/51/EZ: datum prenošenja: 1. listopada 1996.<br>Direktiva 96/2/EZ: datum prenošenja: 15. studenoga 1996.<br>Direktiva 96/19/EZ: datum prenošenja: 11. siječnja 1997. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Direktiva 1999/64/EZ: datum prenošenja: 30. travnja 2000. | | | | |
| PRILOG II.<br><br>Korelacijska tablica<br><br>Ova Direktiva<br>članak 1. (definicije)<br>članak 2. (povlačenje ekskluzivnih/posebnih prava)<br>članak 3. (vertikalno integrirana javna poduzeća)<br>članak 4. (prava na korištenje radijskih frekvencija)<br>članak 5. (usluge telefonskog imenika)<br>članak 6. (obveze osnovne usluge)<br>članak 7. (sateliti)<br>članak 8. (kablovske mreže) | Direktiva 90/388/EEZ<br>članak 1.<br>članak 2.<br>članak 3. točki (a) podtočka ii.<br>članak 3. točka (b)<br>članak 4. točka (b)<br>članak 4. točka (c)<br>članak 3. Direktive 94/46/EZ<br>članak 9. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktiva 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača Tekst značajan za EGP

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | **odredbu prijedloga propisa?** | |
| Članak 1.<br><br>Izmjene Direktive 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama)<br><br>Direktiva 2002/22/EZ (Direktiva o univerzalnim uslugama) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>1.Članak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 1.<br><br>Sadržaj i područje primjene<br><br>1. U okviru Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), ova se Direktiva odnosi na osiguravanje mreža elektroničkih komunikacija i usluga namijenjenih krajnjim korisnicima. Cilj je osigurati dostupnost kvalitetnih usluga s javnim pristupom na području cijele Zajednice, te poboljšati okolnosti u kojima na tržištu potrebe krajnjih korisnika nisu uspješno zadovoljene. Direktiva također uključuje odredbe koje se odnose na određene pojedinosti | | Nije potrebno preuzimanje | Direktiva 2002/22/EZ stavljena je člankom 125. Direktive 2018/1972 van snage s učinkom od 21. prosinca 2020. godine. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| vezane uz terminalnu opremu, uključujući i odredbe koje su namijenjene poboljšanju pristupa za korisnike s invaliditetom.<br><br>2. Ova Direktiva utvrđuje prava krajnjih korisnika i odgovarajućih obveza poduzeća koja su operatori javno dostupnih mreža i usluga elektroničkih komunikacija. S obzirom na osiguravanje odredbi univerzalnih usluga u okolnostima otvorenih i konkurentnih tržišta, ova Direktiva utvrđuje minimalni broj usluga određene kakvoće, kojima svi krajnji korisnici imaju pristup, po povoljnoj cijeni uzimajući u obzir posebne nacionalne uvjete, bez ometanja konkurencije. Ova Direktiva također utvrđuje obveze s obzirom na pružanje određenih obveznih usluga.<br><br>3. Ova Direktiva ne odobrava niti ne brani uvjete, koje nameću operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacija i usluga, ograničavajući krajnjim korisnicima pristup i/ili korištenje usluga i aplikacija, gdje je to dozvoljeno prema nacionalnim zakonodavstvima i gdje je to u skladu sa zakonodavstvom Zajednice, no utvrđuje obvezu pružanja podataka s obzirom na takve okolnosti. Nacionalne mjere koje se odnose na pristup, korištenje, usluge i aplikacije | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| krajnjih korisnika putem mreža elektroničkih komunikacija, poštuje osnovna prava i slobode fizičkih osoba, uzimajući u obzir privatnost i propisani postupak, kako je utvrđeno u članku 6. Europske konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda.<br><br>4. Odredbe ove Direktive koje se odnose na prava krajnjih korisnika primjenjuju se ne dovodeći u pitanje pravila Zajednice o zaštiti potrošača, posebno Direktive 93/13/EEZ i 97/7/EZ, te nacionalna pravila koja su sukladna zakonodavstvu Zajednice.";<br>2.Članak 2. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a) točka (b) se briše;<br>(b)točke (c) i (d) zamjenjuju se sljedećim:<br><br>„(c),javno dostupna telefonska usluga' je usluga koja je dostupna javnosti za slanje i primanje, izravno ili neizravno, nacionalnih ili nacionalnih i međunarodnih poziva, te za biranje broja ili brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja;<br>(d),zemljopisni broj': je broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| poziva na fizičko mjesto priključne točke mreže (NTP);";<br>(c) točka (e) se briše;<br>(d)točka (f) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„(f),nezemljopisni broj': je broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga s dodanom vrijednosti",<br>3.Članak 4. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 4.<br><br>Pružanje pristupa na fiksnoj lokaciji i pružanje telefonskih usluga<br><br>1. Države članice osiguravaju da barem jedan operator zadovoljava sve razumne zahtjeve za povezivanje na javnu komunikacijsku mrežu na fiksnoj lokaciji.<br><br>2. Navedena veza može podržavati glasovne, faksimil i podatkovne poruke, brzinama koje su odgovarajuće za omogućavanje funkcionalnog internetskog pristupa, uzimajući u obzir prevladavajuću tehnologiju koju koristi većina korisnika, kao i tehnološku provedivost. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Države članice osiguravaju da razumne zahtjeve za pružanjem javno dostupnih telefonskih usluga putem povezivanja na mrežu navedenog u stavku 1. može zadovoljiti barem jedno poduzeće, što podrazumijeva i omogućavanje utvrđivanja pošiljatelja i primatelja poruke kod nacionalnih i međunarodnih poziva.”;<br>4. Članak 5. stavak (2) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„2. Imenici navedeni u stavku 1. sadrže, prema odredbama članka 12. Direktive 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), sve pretplatnike javno dostupnih telefonskih usluga (19).<br>5. naslov članka 6. i članka 6. stavka (1) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Javne govornice i druge pristupne točke javne glasovne telefonije<br><br>1. Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela mogu nametnuti obveze na poduzeća kako bi osigurale da javne govornice i druge pristupne točke javne glasovne telefonije zadovoljavaju razumne potrebe krajnjih korisnika s obzirom na | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| zemljopisnu pokrivenost, broj telefonskih i drugih pristupnih točaka, pristup za osobe s invaliditetom i kvalitetu usluge.”,<br>6.Članak 7. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 7.<br><br>Mjere koje se odnose na krajnje korisnike s invaliditetom<br><br>1. Osim ako zahtjevi koji ostvaruju jednaki učinak nisu navedeni u poglavlju IV., države članice poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi osigurale da su pristup i cijena usluga navedenih u članku 4. stavku 3. i članku 5. za krajnje korisnike s invaliditetom jednaki onoj razini koja je dostupna drugim krajnjim korisnicima. Države članice mogu obvezati državna regulatorna tijela da procijene opće potrebe krajnjih korisnika s invaliditetom.<br><br>2. Države članice mogu poduzeti posebne mjere, s obzirom na nacionalne uvjete, kako bi osigurale da krajnji korisnici s invaliditetom također mogu birati između različitih operatora i pružatelja usluga koji su dostupni većini krajnjih korisnika.<br><br>3. Kod poduzimanja mjera navedenih u stavku 1. i 2., države članice potiču | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| poštovanje odgovarajućih standarda ili specifikacijama objavljenima u skladu s člancima 17. i 18. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).”;<br>7. u članku 8, dodaje se sljedeći stavak:<br><br>„3. Kada poduzeće određeno u skladu sa stavkom 1. namjerava ustupiti značajni dio ili svoju cjelokupnu imovinu u vidu mreže s lokalnim pristupom, odvojenom pravnom tijelu, koje je u drugom vlasništvu, ono o tome unaprijed i pravovremeno obavješćuje nacionalna regulatorna tijela, kako bi vlastima omogućilo da na fiksnoj lokaciji procijene učinak navedene transakcije na pružanje pristupa na fiksnoj lokaciji, kao i telefonskih usluga, u skladu s člankom 4. Državna regulatorna tijela mogu nametnuti, izmijeniti ili povući obvezem u skladu s člankom 6. stavkom 2. Direktive 2002/20/EZ (Direktiva o ovlaštenju).”;<br>8. članak 9. stavci (1) i (2) zamjenjuju se sljedećim:<br><br>1. Državna regulatorna tijela nadziru razvoj i razine maloprodajnih tarifa usluga navedenih u člancima 4. do 7. u skladu s obvezama o univerzalnim uslugama, a koje nude određena poduzeća ili koje su dostupne na tržištu, ako niti jedno poduzeće nije određeno u skladu s navedenim | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uslugama, posebno s obzirom na nacionalne maloprodajne cijene i prihode.<br><br>2. Države članice mogu, s obzirom na nacionalne uvjete, zatražiti da određena poduzeća potrošačima ponude mogućnosti korištenja potrošačkih tarifa ili paketa koji odstupaju od onih koje bi operator ponudio u uobičajenim tržišnim uvjetima, a posebno kako bi osigurale da one skupine korisnika čija su primanja niža ili imaju posebne socijalne potrebe nisu spriječene u pristupanju mreži navedenoj u članku 4. stavku 1. ili kod korištenja usluga utvrđenih u članku 4. stavku 3. i člancima 5., 6. i 7., kao usluga koje su obuhvaćene obvezama o univerzalnim uslugama te koje pružaju određena poduzeća.”;<br>9. članak 11. stavak (4) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„4. Državna regulatorna tijela imaju mogućnost odrediti rezultate uspješnosti za poduzeća s obvezom pružanja univerzalnih usluga. Time državna regulatorna tijela uzimaju u obzir sva mišljenja odgovarajućih stranaka, posebno kako je navedeno u članku 33.”;<br>10. Naslov poglavlja III. zamjenjuje se sljedećim:<br>11. Članak 16. se briše: | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 12.Članak 17. mijenja se kako slijedi::<br><br>(a)stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela nameću odgovarajuće zakonske obveze poduzećima za koja se utvrdi da imaju značajnu tržišnu moć na određenom maloprodajnom tržištu, u skladu s člankom 14. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva) kada:<br><br>(a)kao rezultat tržišne analize provedene u skladu s člankom 16. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), državno regulatorno tijelo utvrdi da određeno maloprodajno tržište utvrđeno u skladu s člankom 15. navedene Direktive nije odgovarajuće konkurentno; i<br>(b)kada državno regulatorno tijelo zaključi da obveze nametnute u skladu s člancima 9. i 13. Direktive 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu) neće omogućiti ostvarivanje ciljeva utvrđenih u članku 8. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).”;<br>(b) stavak 3. se briše;<br>13. Članci 18. i 19. se brišu; | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 14.Članci 20. i 23. zamjenjuju se sljedećim:<br><br>„Članak 20.<br><br>Ugovori<br><br>1. Države članice osiguravaju da, kod sklapanja pretplatničkog ugovora za usluge koje omogućavaju vezu na javnu komunikacijsku mrežu i/ili javno dostupne usluge elektroničkih komunikacija, potrošači i drugi krajnji korisnici koji tako zatraže, imaju pravo na sklapanje ugovora s jednim ili više poduzeća koja nude navedeno povezivanje i/ili usluge. Ugovor navodi na jasan, razumljiv i lako dostupan način barem sljedeće:<br><br>(a) identitet i adresu poduzeća;<br>(b)usluge koje se nude, uključujući prije svega:<br><br>—postoji li mogućnost pristupa uslugama hitnih službi te da li je omogućeno utvrđivanje lokacije pozivatelja, kao i svih ograničenja kod pružanja usluga u hitnim slučajevima, prema članku 26.,<br>—podaci o drugim uvjetima kojima se ograničava pristup i/ili korištenje usluga i aplikacija, kada su takvi uvjeti dozvoljeni | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| prema nacionalnom zakonodavstvu i u skladu sa zakonodavstvom Zajednice,<br>—minimalna kakvoća usluge koja je u ponudi, prije svega vrijeme koje je potrebno za prvotno povezivanje i prema potrebi, drugi parametri kakvoće usluga, kako su ih definirala državna regulatorna tijela,<br>—podaci o svim postupcima koje su pokrenula poduzeća kako bi izmjerila i oblikovala promet te kako bi izbjegla opterećenost ili preopterećenost pristupa na mrežu i podaci o načinu na koji bi ti postupci mogli utjecati na kakvoću usluge,<br>—vrste usluga za održavanje koje su u ponudi, ponuda usluga podrške korisnika, kao i načini kontaktiranja takvih usluga,<br>—sva ograničenja koja nameće operator vezana uz korištenje pribavljene terminalne opreme;<br>(c)kada u skladu s člankom 25. postoji obveza, mogućnosti odabira pretplatnika s obzirom na unošenje ili izostavljanje njihovih osobnih podataka u imenik, kao i o vrsti odgovarajućih podataka;<br>(d)pojedinosti o cijenama i tarifama, načinima na koje se može doći do ažurnih podataka o svim | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| primjenjivim tarifama i cijenama održavanja, načinima plaćanja koji su u ponudi, kao i svih razlika u troškovima koje proizlaze iz korištenja određenog načina plaćanja;<br>(e) trajanje ugovora i uvjeti obnavljanja i prekida usluga i raskida ugovora, uključujući:<br><br>—sve najmanje razine korištenja ili vremenska razdoblja potrebna za ostvarivanje pogodnosti iz posebne ponude,<br>—sve troškove vezane uz prenošenje brojeva ili druge identifikatore,<br>—sve troškove vezane uz raskid ugovora, uključujući sve povrate troškova vezane uz terminalnu opremu,<br>(f) sve mogućnosti naknade i povrata koje se primjenjuju ako razine kakvoće ugovorene usluge nisu zadovoljene,<br>(g) načine pokretanja postupaka za rješavanje sporova u skladu s člankom 34.;<br>(h) vrstu djelovanja koju bi određeno poduzeće moglo poduzeti, kao odgovor na povredu sigurnosti ili cjelovitosti, prijetnje i ranjivost.<br><br>Države članice također mogu zahtijevati da ugovor uključuje sve | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| podatke vezane uz korištenje elektroničke komunikacijske mreže i usluga za nezakonite aktivnosti ili za širenje štetnog sadržaja, koje u tu svrhu mogu podnijeti odgovarajuća državna regulatorna tijela, kao i načine omogućavanja zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke, navedene u članku 21. stavku 4. te odgovarajući pruženoj usluzi.<br><br>2. Države članice osiguravaju pravo pretplatnika na raskid ugovora bez naknade, nakon podnošenja obavijesti o prilagodbi ugovorenih uvjeta koje predlažu poduzeća operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga. Pretplatnici se odgovarajuće obavješćuju o svim navedenim prilagodbama ugovora, u vremenskom razdoblju koje nije kraće od mjesec dana, te se istodobno obavješćuju o pravu na raskidanje ugovora, bez naknade, ako ne prihvaćaju nove uvjete. Države članice osiguravaju da nacionalna tijela mogu utvrditi oblik takvih obavijesti.<br><br>Članak 21.<br><br>Transparentnost i objava podataka | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela imaju mogućnost naređivanja poduzećima operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga objavljivanja transparentnih, usporedivih, odgovarajućih i ažurnih podataka o primjenjivim cijenama i tarifama, svim troškovima vezanim uz raskid ugovora, te o uobičajenim uvjetima s obzirom na pristup, korištenje i usluge koje se nude krajnjim korisnicima i potrošačima u skladu s Prilogom II. Takvi podaci objavljuju se u jasnom, razumljivom i lako dostupnom obliku. Državna regulatorna tijela mogu utvrditi posebne zahtjeve s obzirom na oblik objavljivanja navedenih podataka.<br><br>2. Državna regulatorna tijela potiču pružanje usporedivih podataka kako bi se krajnjim korisnicima i potrošačima omogućila neovisna procjena troškova alternativnih uzoraka korištenja, npr. pomoću interaktivnih vodiča ili sličnim tehnikama. Kada navedeno na tržištu nije dostupno besplatno ili po razumnoj cijeni, države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela sama mogu omogućiti | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dostupnost takvih vodiča i tehnika ili putem treće stranke. Treće stranke imaju pravo besplatnog korištenja podataka koje objavljuju poduzeća koja su operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, za potrebe prodaje ili omogućavanja dostupnosti navedenih interaktivnih vodiča ili sličnih tehnika.<br><br>3. Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela imaju mogućnost nametanja poduzećima, koja su operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, između ostalog, sljedećih obveza:<br><br>(a) kod pružanja podataka o primjenjivim tarifama pretplatnicima s obzirom na broj ili uslugu koja podliježe posebnim uvjetima određivanja cijene; s obzirom na pojedine kategorije i usluge, državna regulatorna tijela mogu zahtijevati da se takvi podaci pruže neposredno prije uspostavljanja poziva;<br>(b) obavješćivanje pretplatnika o svim izmjenama koje se odnose na pristup službama za hitne slučajeve ili utvrđivanje lokacije pozivatelja | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| u sklopu usluge na koju su se pretplatili;<br>(c)obavješćivanje pretplatnika o svim izmjenama u uvjetima kojima se ograničava pristup i/ili korištenje usluga i aplikacija, kada su takvi uvjeti dozvoljeni prema nacionalnom zakonodavstvu i u skladu sa zakonodavstvom Zajednice;<br>(d)podaci o svim postupcima koje su pokrenula poduzeća kako bi izmjerila i oblikovala promet te kako bi izbjegla opterećenost ili preopterećenost pristupa na mrežu i podaci o načinu na koji bi ti postupci mogli utjecati na kakvoću usluge;<br>(e)obavješćivanje pretplatnika o mogućnostima odabira s obzirom na unošenje ili izostavljanje njihovih osobnih podataka u imenik, kao i o vrsti odgovarajućih podataka; u skladu s člankom 12. Direktive 2002/58/EZ (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama); i<br>(f)redovito obavještavati pretplatnike s invaliditetom o pojedinostima vezanima uz proizvode i usluge namijenjene posebno njima.<br><br>Ako se pokaže potrebnim, državna regulatorna tijela mogu promicati | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| samoregulativne ili koregulativne mjere prije nametanja obveze.<br><br>4. Države članice mogu zahtijevati da poduzeća iz stavka 3. prosljeđuju podatke od javnog interesa postojećim i novim pretplatnicima besplatno, a prema potrebi i na isti način kao što uobičajeno vrše komunikaciju s pretplatnicima. U tom slučaju, podatke pružaju odgovarajuća javna tijela, u standardiziranom formatu te ona, između ostalog, obuhvaćaju sljedeće teme:<br><br>(a) najčešće načine korištenja usluga elektroničkih komunikacija za vršenje nezakonitih radnji ili širenje štetnog sadržaja, posebno kada to dovodi u pitanje poštivanje prava i sloboda drugih, uključujući i povredu autorskih i drugih prava, kao i vezanih prava, te njihove pravne posljedice; i<br>(b) načini zaštite od rizika za osobnu sigurnost, privatnost i osobne podatke kod korištenja usluga elektroničkih komunikacija.<br><br>Članak 22.<br><br>Kakvoća usluge<br><br>1. Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela, nakon | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uzimanja u obzir svih mišljenja zainteresiranih strana, mogu od operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga zahtijevati objavljivanje usporedivih, odgovarajućih i ažurnih podataka za krajnje korisnike, o kakvoći njihovih usluga te o mjerama koje su poduzete kako bi se osigurala jednakost u pristupu za korisnike s invaliditetom.<br><br>Navedeni se podaci, na zahtjev, prije objave podnose nacionalnim zakonodavnim tijelima.<br><br>2. Nacionalna regulatorna tijela mogu posebno odrediti, između ostalog, parametre kakvoće usluga koje je potrebno izmjeriti, kao i sadržaj, oblik i način na koji se podaci trebaju objaviti, uključujući i moguće mehanizme certificiranja kakvoće, kako bi se osiguralo da krajnji korisnici, uključujući i krajnje korisnike s invaliditetom, imaju pristup cjelovitim, usporedivim, pouzdanim i jednostavno predstavljenim podacima.<br><br>Prema potrebi mogu se koristiti parametri, definicije i metode mjerenja utvrđene u Prilogu III. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Kako bi se spriječilo smanjenje kakvoće usluge i sprečavanje usporavanja prometa putem odgovarajućih mreža, države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela imaju mogućnost utvrđivanja zahtjeva za minimalnom kakvoćom usluge za pojedinog operatora ili više njih, koji podržavaju javne komunikacijske mreže.<br><br>Državna regulatorna tijela Komisiji upućuju, pravovremeno prije postavljanja navedenih zahtjeva, sažetak razloga za djelovanje, predviđene zahtjeve i predviđeni tok djelovanja. Navedeni podaci također će biti dostupni Tijelu europskih zakonodavaca za elektroničke komunikacije (BEREC). Komisija može, nakon pregleda navedenih podataka, izraditi napomene ili preporuke o istima, posebno kako bi osigurala da predviđeni zahtjevi ne utječu negativno na rad unutarnjeg tržišta. Državna regulatorna tijela poštuju napomene ili preporuke Komisije pri donošenju odluka o navedenim zahtjevima.<br><br>Članak 23.<br><br>Dostupnost usluga | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Države članice poduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurale najveću moguću dostupnost javno dostupnih telefonskih usluga koje se pružaju putem javnih komunikacijskih mreža u slučaju izuzetno teškog kvara mreže ili u slučajevima više sile. Države članice osiguravaju da operatori javno dostupnih telefonskih usluga poduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurali neometani pristup hitnim službama. | | | |
| 15. umeće se sljedeći članak:<br><br>„Članak 23.a<br><br>Osiguravanje jednakosti pristupa i izbora usluga za krajnje korisnike s invaliditetom.<br><br>1. Države članice omogućuju odgovarajućim nacionalnim tijelima da utvrde, prema potrebi, zahtjeve koja poduzeća koja pružaju usluge javno dostupnih elektroničkih komunikacija moraju zadovoljiti kako bi osigurali da krajnji korisnici s invaliditetom:<br><br>(a) imaju pristup uslugama elektroničkih komunikacija koje su jednake uslugama koje su dostupne većini krajnjih korisnika; i<br>(b) imaju na raspolaganju odgovarajući izbor operatora i | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usluga koji su dostupni većini krajnjih korisnika.<br><br>2. Kako bi mogle donijeti i provesti odgovarajuće zahtjeve koji se odnose na krajnje korisnike s invaliditetom, države članice potiču dostupnost terminalne opreme, putem ponude neophodnih usluga i funkcija.”;<br>16. Članak 25. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a) naslov zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Telefonski imenik usluga informacija”;<br>(b) stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Države članice osiguravaju pravo pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga na upisivanje u javno dostupni imenik naveden u članku 5. stavku 1. točki (a), te da operatori usluge upita vezanih uz imenik i/ili imenike u skladu sa stavkom 2. imaju pravo pristupa njihovim podacima.”;<br>(c) stavci 3, 4. i 5. zamjenjuju se sljedećim:<br><br>„3. Države članice osiguravaju da svi krajnji korisnici koji imaju pristup javno dostupnim telefonskim uslugama također | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| imaju pristup i uslugama vezanima uz imenik.<br><br>Državna regulatorna tijela mogu nametnuti obveze i uvjete poduzećima koja nadziru pristup krajnjih korisnika kod pružanja usluga upita vezanih uz imenik, u skladu s odredbama članka 5. Direktive 2002/19/EZ (Direktiva o pristupu). Navedene obveze i uvjeti su objektivni, pravedni, nediskriminirajući i transparentni.<br><br>4. Države članice ne održavaju nikakva zakonska ograničenja koja krajnjim korisnicima u određenoj državi članici sprečavaju izravni pristup uslugama upita vezanih uz imenik u drugoj državi članici, glasovnim pozivom ili tekstualnom porukom, te poduzimaju mjere kako bi osigurale takav pristup u skladu s člankom 28.<br><br>5. Stavci od 1. do 4. primjenjuju se u skladu sa zahtjevima zakonodavstva Zajednice o zaštiti osobnih podataka i, posebno člankom 12. Direktive 2002/58/EZ (Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama).”;<br>17. Članci 26. i 27. zamjenjuju se sljedećim: | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| „Članak 26.<br><br>Hitne službe i jedinstveni europski pozivni broj u hitnim slučajevima<br><br>1. Države članice osiguravaju da svi krajnji korisnici usluge navedene u stavku 2., uključujući i korisnike javnih govornica, imaju mogućnost besplatnog nazivanja hitnih službi, bez ikakvog korištenja bilo kojeg oblika načina plaćanja, kao i mogućnost nazivanja jedinstvenog europskog pozivnog broja za hitne slučajeve „112” i bilo kojeg drugog nacionalnog pozivnog broja za hitne slučajeve, a koje odrede države članice.<br><br>2. Države članice, uz savjetovanje s nacionalnim zakonodavnim tijelima, hitnim službama i operatorima, osiguravaju da poduzeća koja krajnjim korisnicima pružaju usluge elektroničkih komunikacija, za utvrđivanje podrijetla nacionalnih poziva na broj ili brojeve u nacionalnom Planu numeriranja pruže pristup hitnim službama.<br><br>3. Države članice osiguravaju da se na pozive upućene na jedinstveni europski pozivni broj za hitne slučajeve „112” odgovarajuće odgovara te da se obrađuju na način | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koji je najprimjereniji nacionalnoj organizaciji sustava hitnih službi.<br><br>4. Države članice osiguravaju da je krajnjim korisnicima s invaliditetom zajamčen jednaki pristup kao i drugim krajnjim korisnicima. Mjere koje su poduzete kako bi se krajnjim korisnicima s invaliditetom omogućio pristup hitnim službama tijekom kretanja u drugim državama članicama, temelji se što je više moguće na europskim standardima ili specifikacijama koje su objavljene u skladu s odredbama članka 17. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva), te ne sprečavaju države članice u prilagodbi dodatnih zahtjeva kod ostvarivanja ciljeva navedenih u ovome članku.<br><br>5. Države članice osiguravaju da dotična poduzeća pružaju besplatnu uslugu utvrđivanja lokacije pozivatelja nadležnom tijelu koje prihvaća pozive u hitnim slučajevima, čim poziv dospije do navedenog nadležnog tijela. Navedeno se primjenjuje na jedinstveni europski pozivni broj za hitne slučajeve „112”. Države članice mogu proširiti opseg navedene obveze tako da obuhvaća pozive na nacionalne pozivne brojeve za hitne slučajeve. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nadležna regulatorna tijela utvrđuju kriterije za preciznost i pouzdanost navedenih podataka o lokaciji pozivatelja.<br><br>6. Države članice osiguravaju odgovarajuću razinu obaviještenosti građana o postojanju i korištenju jedinstvenog pozivnog broja za hitne slučajeve „112”, posebno putem inicijativa koje su usmjerene posebno na osobe koje putuju državama članicama.<br><br>7. Kako bi se osigurao učinkovit pristup uslugama „112” u državama članicama, Komisija, nakon savjetovanja s BEREC-om, može donijeti mjere za tehničku provedbu. Međutim, navedene tehničke provedbene mjere donose se bez dovođenja u pitanje, te ne utječu na, organizaciju hitnih službi, što ostaje u isključivoj nadležnosti država članica.<br><br>Navedene mjere, osmišljene za potrebe unošenja izmjena u vidu pojedinosti sadržanih u ovoj Direktivi koje nisu prijeko potrebne, donose se u skladu sa zakonodavnim postupkom, te uz pregled naveden u članku 37. stavku 2.<br><br>Članak 27. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Europski telefonski pristupni kodovi<br><br>1. Države članice osiguravaju da je kôd „00” standardni međunarodni pristupni kod.<br><br>Posebni uvjeti za pozivanje između susjednih lokacija, preko granica između država članica, mogu se uspostaviti ili nastaviti. Krajnji korisnici na tim lokacijama moraju se u potpunosti obavijestiti o navedenim okolnostima.<br><br>2. Pravno tijelo, osnovano unutar Zajednice i koje je odredila Komisija, ima isključivu odgovornost za upravljanje, uključujući i dodjelu brojeva te promicanje ETNS-a. Komisija donosi potrebna pravila primjene.<br><br>3. Države članice osiguravaju da sva poduzeća koja pružaju javno dostupne telefonske usluge koje omogućavaju međunarodne pozive, obrađuju sve pozive prema i sa ETNS-a brzinom sličnom onom koja se primjenjuje na pozive prema i iz država članica.”;<br>18. umeće se sljedeći članak:<br><br>„Članak 27.a<br><br>Usklađeni brojevi za usklađene usluge (službe) od društvene vrijednosti, | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uključujući i dežurni broj u slučaju nestanka djeteta<br><br>1. Države članice promiču uvođenje posebnih brojeva u nizu brojeva koji počinju sa „116” u skladu s odlukom Komisije 2007/116/EZ od 15. veljače 2007. o rezerviranju nacionalnog numeracijskog raspona od društvene vrijednosti.*<br><br>One također potiču promicanje usluga (odnosno službi) za koje su takvi brojevi predodređeni, unutar svojeg državnog područja.<br><br>2. Države članice, koliko god je to moguće, osiguravaju krajnjim korisnicima s invaliditetom mogućnost pristupa uslugama (službama) koje su obuhvaćene nizom brojeva „116”. Mjere koje se poduzimaju u svrhu omogućavanja pristupa takvim uslugama (službama) krajnjim korisnicima s invaliditetom, tijekom kretanja drugim državama članicama, temelje se na usklađivanju s odgovarajućim standardima ili specifikacijama objavljenima prema članku 17. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).<br><br>3. Države članice osiguravaju odgovarajuću razinu obaviještenosti građana o postojanju i korištenju | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usluga (službi) obuhvaćenih nizom brojeva „116”, posebno putem inicijative koja je posebno usmjerena na osobe koje se kreću državama članicama.<br><br>4. Pored općenito primjenjivih mjera koje se odnose na sve brojeve u brojevnom nizu „116”, prema stavcima 1., 2. i 3., države članice čine sve što je u njihovoj mogućnosti kako bi osigurale pristup građana službi dežurne linije u slučaju nestanka djeteta. Dežurna linija dostupna je pod brojem „116000”.<br><br>5. Kako bi se osigurala učinkovita primjena niza brojeva „116”, posebno dežurne linije u slučaju nestanka djeteta, pod brojem „116000” u državama članicama, uključujući i pristup za krajnje korisnike s invaliditetom, Komisija, nakon savjetovanja s BEREC-om, može utvrditi tehničke provedbene mjere. Međutim, navedene tehničke provedbene mjere donose se bez dovođenja u pitanje organizacije spomenutih službi, niti na nju utječu, što ostaje u isključivoj nadležnosti država članica.<br><br>Navedene mjere, osmišljene za potrebe unošenja izmjena u vidu pojedinosti sadržanih u ovoj Direktivi | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| koje nisu prijeko potrebne, donose se u skladu sa zakonodavnim postupkom, te uz pregled naveden u članku 37. stavku 2 (20).<br>19. Članak 28. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 28.<br><br>Pristup brojevima i uslugama<br><br>1. Države članice osiguravaju, gdje je to tehnički i ekonomski moguće, osim u slučajevima kada je nazvani pretplatnik odabrao zbog poslovnih razloga ograničiti pristup pozivateljima koji su locirani na posebnim zemljopisnim područjima, da odgovarajuća državna tijela poduzimaju potrebne mjere kako bi osigurale da krajnji korisnici imaju sljedeće mogućnosti:<br><br>(a) pristup i korištenje usluga korištenjem nezemljopisnih brojeva unutar Zajednica; i<br>(b) pristup svim brojevima u Zajednici, bez obzira na tehnologiju i naprave koje koristi operator, uključujući one navedene u nacionalnim Planovima numeriranja država članica, brojeve obuhvaćene ETNS-om i Univerzalne međunarodne brojeve besplatnih telefonskih usluga (UIFN). | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Države članice osiguravaju da odgovarajuća nacionalna tijela imaju mogućnost od poduzeća tražiti omogućavanje pristupa javnim telekomunikacijskim mrežama i/ili javno dostupnim telekomunikacijskim uslugama kako bi mogla spriječiti, na temelju od slučaja do slučaja, pristup brojevima ili uslugama kada je isto opravdano zbog mogućih slučajeva prijevare ili zlostavljanja, kao i mogućnost da zatraže isto u slučajevima kada operatori elektroničkih komunikacijskih usluga ne žele razotkriti odgovarajuće prihode od prespajanja ili drugih usluga.”;<br>20. Članak 29. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a) stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Ne dovodeći u pitanje članak 10. stavak 2., države članice osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela imaju mogućnost zatražiti od operatora javno dostupnih telefonskih usluga i/ili pristupa na javne komunikacijske mreže, omogućavanje dostupnosti svih ili dijela dodatnih usluga navedenih u dijelu B, Prilogu I., koje podliježu tehničkoj izvodljivosti i gospodarskoj održivosti, kao i svim ili dijelu | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| dodatnih usluga navedenih u dijelu A, Priloga I.”;<br>(b) stavak 3. se briše;<br>21. Članak 30. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 30.<br><br>Omogućavanje promjene operatora<br><br>1. Države članice osiguravaju svim pretplatnicima s brojevima obuhvaćenima nacionalnim Planom numeriranja, a koji to zatraže, mogućnost zadržavanja svog broja (ili više njih), neovisno o poduzeću koje pruža usluge u skladu s odredbama iz Dijela C, Priloga I.<br><br>2. Državna regulatorna tijela osiguravaju da je određivanje cijena između operatora i/ili pružatelja usluga, s obzirom na osiguravanje prenošenja broja, usredotočeno na trošak, te da izravni troškovi za potrošača, ako postoje, ne djeluju obeshrabrujuće po pretplatnika, u slučaju promjene operatora.<br><br>3. Državna regulatorna tijela ne nameću maloprodajne tarife za prijenos brojeva tako da ometaju konkurenciju, primjerice određivanjem posebnih ili zajedničkih maloprodajnih tarifa. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. Prenošenje brojeva i popratnih radnji vezanih uz aktivaciju izvršava se u najkraćem mogućem roku. U svakom slučaju, pretplatnicima koji su sklopili ugovor za prenošenjem broja na novog operatora, taj se broja mora aktivirati u roku od jednog radnog dana.<br><br>Ne dovodeći u pitanje prvi podstavak, nadležna nacionalna tijela mogu uspostaviti globalni postupak prenošenja brojeva, uzimajući u obzir nacionalne odredbe o ugovorima, tehničkoj izvodljivosti i potrebu održavanja kontinuiteta usluge za pretplatnike. U svakom slučaju, prekid pružanja usluge tijekom postupka prebacivanja broja ne smije trajati dulje od jednog dana.<br><br>Nadležna nacionalna tijela također mogu, prema potrebi, uzeti u obzir mjere kojima se osigurava zaštita pretplatnika tijekom cijelog postupka prenošenja broja, te sprečavanje prenošenja njihovog broja na drugog operatora, protiv njihove volje.<br><br>Države članice osiguravaju postojanje odgovarajućih stegovnih mjera za poduzeća, uključujući i obvezu isplate naknade pretplatniku u slučaju produljenja postupka prenošenja ili | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| zlorabe prenošenja kojeg vrše ili koje se vrši u njihovo ime.<br><br>5. Države članice osiguravaju da ugovori koji se sklapaju između potrošača i poduzeća koja pružaju usluge elektroničkih komunikacija ne uvjetuju prvotno obvezujuće razdoblje dulje od 24 mjeseca. Države članice također osiguravaju da poduzeća korisnicima nude mogućnost pretplate putem ugovora maksimalnog trajanja od 12 mjeseci.<br><br>6. Ne dovodeći u pitanje minimalno razdoblje, države članice osiguravaju da uvjeti i postupci raskida ugovora ne djeluju izričito protiv promjene operatora.”;<br>22. Članak 31. stavak 1 zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Države članice mogu nametnuti obvezu „obveznog podržavanja”, za prijenos posebno određenih radijskih i televizijskih prijenosnih kanala i popratnih usluga, posebno usluga pristupa, kako bi se omogućio odgovarajući pristup krajnjim korisnicima s invaliditetom, za poduzeća koja su u njihovoj nadležnosti i koja pružaju usluge elektroničkih komunikacija u svrhu prenošenja navedenih radijskih ili televizijskih prijenosnih kanala za | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| javnost, kada značajan broj krajnjih korisnika takvih mreža koristi iste kao primarni način primanja radijskih i televizijskih prijenosnih kanala. Navedene se obveze nameću samo kada su neophodne za zadovoljavanje ciljeva od općeg interesa, kako ih je jasno utvrdila pojedina država članica, te moraju biti razmjerne i transparentne.<br><br>Države članice vrše pregled obveza navedenih u prvome podstavku najkasnije unutar godine dana od 25. svibnja 2011., osim kada države članice izvrše navedeni pregled unutar prethodne dvije godine.<br><br>Države članice redovito vrše pregled obveza vezanih uz „obvezno podržavanje”.”; | | | |
| 23. Članak 33. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a) stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Države članice osiguravaju, da prema potrebi, državna regulatorna tijela, poštuju stajališta krajnjih korisnika, potrošača (prije svega krajnjih korisnika s invaliditetom), proizvođača i poduzeća koja podržavaju mreže i/ili usluge elektroničkih komunikacija, vezano uz pitanja koja se odnose na prava krajnjih korisnika i potrošača, a s | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obzirom na javno dostupne usluge elektroničkih komunikacija, posebno u slučajevima kada oni imaju značajan utjecaj na tržište.<br><br>Prije svega, države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela uspostavljaju mehanizme savjetovanja kojima se osigurava da se, kod donošenja odluka o pitanjima koja se odnose na prava krajnjih korisnika i potrošača s obzirom na javno dostupne usluge elektroničkih komunikacija, u obzir uzimaju interesi potrošača u području elektroničkih komunikacija.”;<br>(b) sljedeći se stavak dodaje:<br><br>„3. Ne dovodeći u pitanje nacionalna pravila koja su usklađena sa zakonodavstvom Zajednice, kod promicanja kulturoloških ciljeva i ciljeva politike medija, kao što su kulturološka i lingvistička raznolikost te pluralizam medija, državna regulatorna tijela i druga odgovarajuća tijela smiju promicati suradnju između poduzeća koja podržavaju mreže i/ili usluge elektroničkih komunikacija i sektora zainteresiranih za promicanje zakonskog sadržaja putem elektroničkih | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| komunikacijskih mreža i usluga. Navedena suradnja također može uključivati omogućavanje koordinacije podataka od javnog interesa u skladu s člankom 21. stavkom 4. te drugim podstavkom članka 20. stavka 1.”;<br>24. Članak 34. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„1. Države članice osiguravaju dostupnost transparentnih, nediskriminirajućih, jednostavnih i u financijskom smislu dostupnih izvansudskih postupaka, u svrhu rješavanja neriješenih sporova između potrošača i poduzeća koja podržavaju mreže i/ili usluge elektroničkih komunikacija, obuhvaćenih ovom Direktivom, te koji se odnose na ugovorene uvjete i/ili provođenje ugovora vezanih uz podršku dotičnih mreža i/ili usluga. Države članice donose mjere kako bi osigurale da spomenuti postupci omogućavaju pravedno i pravovremeno razrješavanje sporova, te one također smiju, kada je isto zajamčeno, uspostaviti sustav povrata i/ili naknada. Takvi postupci omogućavaju nepristrano rješavanje sporova, te potrošaču jamče pravnu zaštitu koja je predviđena nacionalnim zakonodavstvom. Države | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| članice mogu proširiti navedene obveze tako da obuhvaćaju sporove koji uključuju krajnje korisnike.”;<br>25. Članak 35. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 35.<br><br>Prilagodba priloga<br><br>Komisija donosi mjere koje su utvrđene u svrhu izmjene elemenata ove Direktive koji nisu ključni te koje su neophodne za prilagodbu priloga I., II., III. i IV., u skladu s tehnološkim napretkom ili promjenama u potražnji na tržištu, pravnim postupkom, te regulatornim postupkom s kontrolom navedenim u članku 37. stavku 2.”;<br>26. Članak 36. stavak 2. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„2. Državna regulatorna tijela obavješćuju Komisiju o obvezama koje su nametnute poduzećima te koje se odnose na univerzalnu uslugu, za ona poduzeća za koja je utvrđeno da imaju obvezu pružanja univerzalnih usluga. Sve izmjene koje se odnose na spomenute obveze ili poduzeća koja su obuhvaćena odredbama ove Direktive, upućuju se Komisiji što je prije moguće.”;<br>27. Članak 37. zamjenjuje se sljedećim: | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| „Članak 37.<br><br>Odborski postupak<br><br>1. Komisiji pomaže Odbor za komunikacije koji se uspostavlja člankom 22. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).<br><br>2. Kod pozivanja na ovaj stavak, primjenjuju se članak 5.a stavci 1. do 4. i članak 7. Odluke 1999/468/EZ, uzimajući u obzir odredbe njezinog članka 8.”;<br>28. Prilozi I., II. i III. zamjenjuju se sljedećim u skladu s tekstom navedenim u Prilogu I ovoj Direktivi; Prilog VI. zamjenjuje se sljedećim u skladu s tekstom navedenim u Prilogu II. ovoj Direktivi;”<br>29. Prilog VII. se briše. | | | |
| Članak 2.<br><br>Izmjene Direktive 2002/58/EZ (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama).<br><br>Direktiva 2002/58/EZ (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) mijenja se kako slijedi:<br><br>1. Članak 1. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim: | **Članak 2. stavak 1.:** **Članak 1.**<br><br>(1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| „1. Direktiva osigurava usklađenost nacionalnih odredbi koje su potrebne kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite osnovnih prava i sloboda, a posebno prava na privatnost i povjerljivost, s obzirom na obradu osobnih podataka u području elektroničkih komunikacija, te kako bi se osiguralo slobodno kretanje takvih podataka i elektroničke komunikacijske opreme i usluga u Zajednici.”;<br>2.Članak 2. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a)točka (c) zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„(c),podaci o lokaciji’ znači svi podaci koji se obrađuju u sklopu elektroničke komunikacijske mreže ili u sklopu usluga elektroničkih komunikacija, koji ukazuju na zemljopisnu lokaciju terminalne opreme korisnika javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija;”;<br>(b) točka (e) se briše;<br>(c)sljedeća se točka dodaje:<br><br>„(h),povreda osobnih podataka’ podrazumijeva povredu sigurnosti što dovodi do nenamjernog ili protuzakonitog uništavanja, gubitka, mijenjanja, neovlaštenog razotkrivanja ili pristupa prenesenim osobnim podacima, koji se pohranjuju ili | televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.<br><br>**Članak 2. stavak 2.: Članak 5.**<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>53. ***podaci o lokaciji pozivatelja:*** bilo koji podaci iz mrežne infrastrukture ili pokretnih uređaja obrađeni u javnim pokretnim mrežama, koji označavaju zemljopisni položaj pokretne terminalne opreme krajnjeg korisnika, ili podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže u javnim nepokretnim mrežama<br><br>56. ***povreda osobnih podataka:*** povreda sigurnosti koja uzrokuje slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno razotkrivanje ili pristup osobnim podacima što se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Europskoj uniji<br><br>**Članak 2. stavak 3.: Članak 1.** | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obrađuju na neki drugi način, s obzirom na pružanje javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija u Zajednici.”;<br>3.Članak 3. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 3.<br><br>Usluge<br><br>Ova se Direktiva primjenjuje na obradu osobnih podataka vezanih uz pružanje javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija na javno dostupnim komunikacijskim mrežama u Zajednici, uključujući javne komunikacijske mreže koje podržavaju prikupljanje podataka i naprava za identifikaciju.”;<br>4.Članak 4. mijenja se kako slijedi:<br><br>(a) naslov se zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Sigurnost obrade”;<br>(b) umeće se sljedeći stavak:<br><br>„1a. Ne dovodeći u pitanje Direktivu 95/46/EZ, mjere navedene u stavku 1. barem:<br><br>—osiguravaju da osobnim podacima može pristupiti samo ovlašteno osoblje, za potrebe koje su zakonski odobrene,<br>—osiguravaju zaštitu osobnih podataka koji se pohranjuju ili | (1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, **zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga** te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.<br><br>**Članak 2. stavak 4.: Članak 41.**<br><br>(1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima. Osobito se poduzimaju mjere, koje uključuju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| prenose od nenamjernog ili protuzakonitog uništavanja, slučajnoga gubitka, mijenjanja, neovlaštenog ili nezakonitog pohranjivanja, obrade, pristupa ili razotkrivanja, i,<br>—osiguravaju provedbu sigurnosne politike s obzirom na obradu osobnih podataka,<br><br>Nadležna državnih tijela imaju mogućnost provođenja revizije mjera koje provode operatori javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija te objavljivanja preporuka o najboljim iskustvima koja se odnose na razinu sigurnosti koju bi navedene mjere trebale ostvariti.";<br>(c)sljedeći se stavci dodaju:<br><br>„3. U slučaju povrede osobnih podataka, pružatelji javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija, što je prije moguće prijavljuju navedenu povredu nadležnim nacionalnim tijelima.<br><br>Kada postoji mogućnost da povreda podataka negativno utječe na osobne podatke ili privatnost pretplatnika ili druge odgovarajuće osobe, operator o istome, što je prije moguće također | i kodiranje (enkripciju) kada je to primjereno, kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge.<br><br>(2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka.<br><br>(3) Mjere iz stavka 1. ovoga članka moraju osobito:<br><br>1. osigurati da osobnim podacima mogu pristupati samo ovlaštene osobe u zakonom dopuštene svrhe<br><br>2. štititi prenošene ili pohranjene osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene te neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja<br><br>3. osigurati primjenu sigurnosne politike u odnosu na obradu osobnih podataka<br><br>4. osigurati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti, u skladu s ishodom revizije iz stavka 10. ovoga članka, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječili sigurnosni incidenti.<br><br>(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga. Agencija može obavijestiti javnost, ili zahtijevati od operatora da obavijeste javnost o sigurnosnom incidentu, ako utvrdi da je takva obavijest u javnom interesu.<br><br>(5) Agencija će o sigurnosnom incidentu iz stavka 4. ovoga članka, ako je to primjereno, izvijestiti ENISA-u i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije. Jedanput godišnje Agencija će | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| obavješćuje dotičnog pretplatnika ili drugu odgovarajuću osobu.<br><br>Obavješćivanje dotičnog pretplatnika ili druge odgovarajuće osobe o povredi osobnih podataka nije potrebno ako operator dokaže da su primijenjene odgovarajuće tehnološke zaštitne mjere, koje moraju odobriti nadležna tijela, te da su navedene mjere primijenjene na podatke kod kojih je došlo do povrede sigurnosti. Navedene tehnološke zaštitne mjere čine podatke nečitljivima svim osobama koje im pokušaju neovlašteno pristupiti.<br><br>Ne dovodeći u pitanje obvezu operatora da o navedenoj povredi osobnih podataka obavijesti pretplatnika ili druge odgovarajuće osobe, ako operator to nije već učinio, nakon razmatranja mogućih negativnih posljedica navedene povrede, to od njega može zahtijevati nadležno državno tijelo.<br><br>Obavješćivanje pretplatnika ili druge odgovarajuće osobe sadrži barem opis vrste povrede osobnih podataka, kontaktne točke gdje se može doći do više informacija o navedenome, te preporučene mjere za ublažavanje mogućih negativnih | dostaviti Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je zaprimila u tijeku protekle kalendarske godine, u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, te o poduzetim mjerama.<br><br>Članak 42.<br><br>(1) U slučaju povrede osobnih podataka operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora bez odgode obavijestiti Agenciju i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka o nastaloj povredi. Obavijest mora sadržavati opis posljedica nastale povrede te predložene ili poduzete mjere u svrhu uklanjanja uzroka povrede. Ako je vjerojatno da će nastala povreda osobnih podataka štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost korisnika ili druge fizičke osobe, operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mora o nastaloj povredi bez odgode obavijestiti i korisnika ili drugu fizičku osobu.<br><br>(2) Operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne mora obavijestiti korisnika ili drugu fizičku osobu o povredi iz stavka 1. ovoga članka ako na temelju njegove obavijesti iz stavka 1. ovoga članka Agencija svojim mišljenjem utvrdi da je operator na osobne podatke, na koje se odnosi ta povreda, na zadovoljavajući način primijenio odgovarajuće tehnološke mjere zaštite, koje moraju učiniti osobne podatke nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im neovlašteno pristupa. Agencija dostavlja mišljenje o potrebi obavješćivanja korisnika ili druge fizičke osobe operatoru javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| učinaka povrede osobnih podataka. Obavijest koja se upućuje nadležnom državnom tijelu, k tome uključuje opis posljedica i mjere koje predlaže ili ih je već poduzeo operator, kako bi uklonio mogućnost povrede osobnih podataka.<br><br>4. Ovisno o tehničkim provedbenim mjerama, koje su donesene u skladu sa stavkom 5., nadležna državna tijela mogu donijeti smjernice i prema potrebi, objaviti naputke za okolnosti u kojima operatori moraju obavještavati o povredi osobnih podataka, obliku i načinu upućivanja takvih obavijesti.<br><br>Također imaju mogućnost provođenja revizije sukladnosti operatora s njihovim obvezama obavješćivanja, prema ovome stavku, kao i nametanja odgovarajućih sankcija u slučaju neizvršavanja navedenih radnji.<br><br>Operatori održavaju popis povreda osobnih podataka, koji se sastoji od činjenica vezanih uz određenu povredu, njezine posljedice, te poduzeta djelovanja ublažavanja povrede, što je dovoljno za potrebe nadležnih državnih tijela kod utvrđivanja sukladnosti operatora s | (3) Tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka može, neovisno o mišljenju Agencije iz stavka 2. ovoga članka, zahtijevati od operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, koji još nije proveo tu obvezu, da obavijesti korisnika ili drugu fizičku osobu o povredi osobnih podataka, ako procijeni da bi nastala povreda mogla štetno djelovati na korisnika ili drugu fizičku osobu.<br><br>(4) Obavijest korisniku ili drugoj fizičkoj osobi iz stavka 3. ovoga članka mora osobito sadržavati opis prirode povrede osobnih podataka i kontaktne podatke putem kojih se mogu dobiti dodatne obavijesti, kao i preporučene mjere u svrhu umanjivanja mogućih štetnih učinaka nastale povrede osobnih podataka.<br><br>(5) Vijeće Agencije, u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka, a u skladu s tehničkim provedbenim mjerama koje je donijela Komisija, može pravilnikom iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona propisati u kojim okolnostima su operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni obavijestiti o povredi osobnih podataka, kao i oblik, sadržaj i rokove davanja obavijesti iz stavaka 1. i 3. ovoga članka.<br><br>(6) Agencija i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka imaju pravo nadzirati provedbu obveza operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u vezi s davanjem obavijesti u skladu s odredbama ovoga članka, te poduzimati odgovarajuće mjere u slučaju neispunjavanja tih obveza.<br><br>(7) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obvezni su voditi popis povreda | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| odredbama iz stavka 3. Popis uključuje samo podatke koji su potrebni za navedenu svrhu.<br><br>5. Kako bi se osigurala dosljednost u primjeni mjera navedenih u stavcima 2., 3. i 4., Komisija može, nakon savjetovanja s Europskom agencijom za mreže i sigurnost podataka (ENISA), radnom skupinom za zaštitu osoba s obzirom na obradu osobnih podataka, uspostavljenu u skladu s člankom 29. Direktive 95/46/EZ i Europskim nadglednikom zaštite podataka, donijeti tehničke provedbene mjere s obzirom na okolnosti, oblik i postupke koji su primjenjivi na zahtjeve o podacima i obavijestima navedenima u ovome članku. Kod donošenja navedenih mjera, Komisija u postupak uključuje sve odgovarajuće zainteresirane strane, prije svega kako bi bile primjereno obaviještene o najboljim tehničkim i gospodarskim načinima primjene ovog članka.<br><br>Navedene mjere, osmišljene za potrebe unošenja izmjena u vidu pojedinosti sadržanih u ovoj Direktivi koje nisu prijeko potrebne, donose se u skladu sa zakonodavnim postupkom, te uz pregled naveden u članku 14. točki (a) alineji 2.”; | osobnih podataka, koji sadržava činjenice o uzroku povrede osobnih podataka, učincima nastale povrede i poduzetim mjerama zaštite, što omogućuje Agenciji i tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka provjeru usklađenosti operatora s odredbama ovoga članka. Sadržaj popisa povreda osobnih podataka mora biti ograničen samo na svrhu njegova vođenja.<br><br>Napomena: Stavak 5. članka 4. nije potrebno preuzimati jer se radi o obvezi Komisije.<br><br>**Članak 2. stavak 5.:** **Članak 43.**<br><br>(1) U svrhu osiguravanja tajnosti elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka u javnim komunikacijskim mrežama i javno dostupnim komunikacijskim uslugama zabranjeno je slušanje, prisluškivanje, pohranjivanje te svaki oblik presretanja ili nadzora elektroničkih komunikacija i pripadajućih prometnih podataka, osim u slučajevima iz članka 52. ovoga Zakona te u slučajevima utvrđenima posebnim zakonima.<br><br>(2) Zabrana iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na tehničku pohranu podataka koja je nužna za prijenos komunikacije, ne zadirući pri tome u načela zaštite tajnosti podataka.<br><br>(3) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne odnose se na zakonski ovlašteno bilježenje komunikacija i pripadajućih prometnih podataka tijekom zakonitih poslovnih radnja u svrhu pružanja dokaza o trgovačkim transakcijama ili drugim poslovnim komunikacijama. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5.Članak 5. stavak 3. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„3. Države članice osiguravaju da je pohranjivanje podataka ili uspostavljanje pristupa već pohranjenim podacima na terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika, dozvoljeno samo pod uvjetom da je dotični pretplatnik ili korisnik dao svoj pristanak, nakon što je iscrpno i razumljivo, u skladu s Direktivom 95/46/EZ, između ostalog obaviješten o namjeni postupka obrade. Navedeno ne sprečava nikakav oblik tehničke pohrane ili pristupa samo u svrhu izvršavanja prijenosa komunikacije putem elektroničke komunikacijske mreže ili ako je to strogo potrebno, kako bi operator usluge informacijskog društva mogao pružiti uslugu koju je izričito zatražio pretplatnik ili korisnik.”;<br>6.Članak 6. stavak 3. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„3. Za potrebe marketinga usluga elektroničkih komunikacijska ili za potrebe pružanja usluga s dodatnom vrijednošću, operator javno dostupnih usluga elektroničkih komunikacija može obraditi podatke iz stavka 1. u onoj mjeri te u onom vremenskom razdoblju koje je neophodno za takve usluge ili marketing, ako je pretplatnik | (4) Uporaba elektroničkih komunikacijskih mreža za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika dopušteno je samo u slučaju kada je taj krajnji korisnik ili korisnik dao svoju privolu, nakon što je dobio jasnu i potpunu obavijest u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka. Time se ne može spriječiti tehnička pohrana podataka ili pristup podacima isključivo u svrhu obavljanja prijenosa komunikacija putem elektroničke komunikacijske mreže, ili, ako je to nužno, radi pružanja usluga informacijskog društva na izričit zahtjev krajnjeg korisnika ili korisnika.<br><br>**Članak 2. stavak 6.:** **Članak 45.**<br><br>(1) Prometni podaci, koji se odnose na krajnje korisnike, a koje je obradio i pohranio operator javne komunikacijske mreže i/ili usluga, moraju se izbrisati ili učiniti neimenovanima kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije, osim u slučajevima iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka te članka 53. stavka 3. i stavka 5. točke 4. ovoga Zakona.<br><br>(2) Prometni podaci, koji su potrebni za obračun troškova korisnika i troškova međupovezivanja, mogu se obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima.<br><br>(3) U svrhu promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom operator javno dostupnih elektroničkih | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ili korisnik na kojeg se odnose podaci prethodno dao svoj pristanak. Korisnicima ili pretplatnicima u svakome trenutku daje se mogućnost povlačenja njihovog odobrenja za obradu podataka o prometu.”;<br>7. Članak 13. zamjenjuje se sljedećim:<br><br>„Članak 13.<br><br>Neželjene poruke<br><br>1. Korištenje sustava automatskog pozivanja i komuniciranja bez ljudskog djelovanja (automatskih pozivnih naprava), faksimila ili elektroničke pošte za potrebe izravnog marketinga može biti dozvoljeno samo u slučaju pretplatnika ili korisnika koji su za isto dali svoj prethodni pristanak.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje stavak 1., kada fizička ili pravna osoba od svojih korisnika dobije njihove kontaktne podatke za elektroničku poštu, u smislu prodaje proizvoda ili usluge, u skladu s Direktivom 95/46/EZ, ista fizička ili pravna osoba može koristiti te navedene elektroničke kontaktne podatke za izravni marketing svojih sličnih proizvoda ili usluga, pod uvjetom da su korisnici jasno i izravno obaviješteni o mogućnosti protivljenja, besplatno i na jednostavan način, takvom korištenju elektroničkih | komunikacijskih usluga može obrađivati prometne podatke iz stavka 1. ovoga članka na način i u razdoblju potrebnom za promidžbu i prodaju ili pružanje tih usluga, ako je krajnji korisnik, na kojeg se odnose ti podaci, dao svoju prethodnu privolu. Krajnji korisnici mogu uskratiti ili povući svoju prethodnu privolu za obradu prometnih podataka u svako doba.<br><br>(4) Operator mora obavijestiti krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 2. ovoga članka, a prije pribavljanja prethodne privole krajnjeg korisnika, o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka u svrhe iz stavka 3. ovoga članka.<br><br>(5) Pristup obradi prometnih podataka u skladu s odredbama stavaka 1., 2., 3. i 4. ovoga članka dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora javnih komunikacijskih mreža i/ili usluga koje rade na poslovima obračuna troškova, upravljanja elektroničkom komunikacijskom mrežom, obrade pritužbi potrošača, otkrivanja prijevara, promidžbe i prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga te pružanja usluga s posebnom tarifom. Pristup obradi prometnih podataka mora se ograničiti na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem tih poslova.<br><br>(6) Odredbe stavaka 1., 2., 3. i 5. ovoga članka ne primjenjuju se na izvješćivanje Ministarstva, Agencije, nadležnog suda i drugih nadležnih državnih tijela o prometnim podacima u skladu s posebnim propisima, u svrhu rješavanja sporova iz članaka 31. i 32. ovoga Zakona, osobito u vezi s pristupom i međupovezivanjem, ili rješavanja sporova iz članka 125. ovoga Zakona. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| kontaktnih podataka u trenutku njihovog prikupljanja, te uvijek kod slanja svake nove poruke, za slučaj da korisnik nije odmah odbio takvo korištenje.<br><br>3. Države članice poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi osigurale da neželjene poruke za potrebe izravnog marketinga, u slučajevima koji nisu oni navedeni u stavcima 1. i 2., nisu dozvoljene ili zbog nepostojanja pristanka dotičnih pretplatnika ili korisnika ili s obzirom na pretplatnike ili korisnike koji ne žele primati navedene poruke. Odgovarajući Izbor između navedenih mogućnosti utvrđuje se u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, uzimajući u obzir da obje mogućnosti moraju biti besplatne za pretplatnika ili korisnika.<br><br>4. U svakome slučaju, zabranjuje se slanje elektroničkih poruka za potrebe izravnog marketinga, koje su prikrivene ili je identitet pošiljatelja u čije se ime šalje poruka skriven, što je protivno članku 6. Direktive 2000/31/EZ, kao i poruka iste prirode koje nemaju valjanju adresu na koju primatelji mogu dostaviti zahtjev za prestanak slanja takvih poruka ili koje potiču primatelje na posjećivanje web | **Članak 2. stavak 7.:**<br><br>(1) Uporaba automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu krajnjeg korisnika.<br><br>(2) Fizička ili pravna osoba trgovca može upotrebljavati podatke o adresama elektroničke pošte, koje je pribavila od svojih potrošača u svrhu prodaje proizvoda i usluga, za izravnu promidžbu i prodaju isključivo vlastitih sličnih proizvoda ili usluga, uz uvjet da ti potrošači imaju jasnu i nedvojbenu mogućnost besplatnog i jednostavnog prigovora na takvu uporabu podataka o adresama elektroničke pošte prigodom njihova prikupljanja i prigodom zaprimanja svake elektroničke poruke, u slučaju da potrošač nije unaprijed odbio takvu uporabu podataka.<br><br>(3) Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, i koja je protivna posebnim propisima o elektroničkoj trgovini, kao i slanje elektroničke pošte ili poruka bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili elektroničke pošte ili poruka što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne posebnim propisima o elektroničkoj trgovini. | **Članak 50.** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| stranica koje nisu sukladne navedenom članku.<br><br>5. Stavci 1. i 3. primjenjuju se na pretplatnike koji su fizičke osobe. Države članice također osiguravaju, u okviru zakonodavstva Zajednice te primjenjivog državnog zakonodavstva, da su, s obzirom na neželjene poruke, odgovarajuće zaštićeni opravdani interesi pretplatnika koji nisu fizičke osobe.<br><br>6. Ne dovodeći u pitanje ni jedan predviđeni administrativni lijek, između ostalog prema članku 15.a alineji 2., države članice osiguravaju da sve fizičke ili pravne osobe na koje su negativno utjecale povrede nacionalnih odredbi, donesenih u skladu s ovim člankom te koje su stoga opravdano zainteresirane za prestanak zabrane navedenih povreda, uključujući i operatora usluga elektroničkih komunikacija koji štiti svoje opravdane poslovne interese, mogu pokrenuti sudske postupke s obzirom na takve povrede. Države članice također mogu utvrditi određena pravila o kaznama koje se primjenjuju na operatore usluga elektroničkih komunikacija koje su njihovim propustom doprinijele povredama državnih odredbi donesenih u skladu s ovim člankom.”; | (4) Odredbe stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka prema pravnim osobama u svrhu izravne promidžbe i prodaje.<br><br>(5) Operatori usluga elektroničke pošte moraju svojim krajnjim korisnicima omogućiti filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj. Krajnjim korisnicima mora se omogućiti jednostavan način oblikovanja, uključivanja i isključivanja takvih filtara.<br><br>(6) Operatori usluga elektroničke pošte moraju na prikladan i javno dostupan način objaviti adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba, te odgovoriti na svaki prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte u roku od najviše petnaest dana od dana zaprimanja tog prigovora putem elektroničke pošte.<br><br>(7) Operatori usluga elektroničke pošte moraju ugovorom obvezati svoje krajnje korisnike na zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka u skladu s odredbama ovoga članka, te na poduzimanje odgovarajućih mjera radi sprječavanja zlouporaba korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika.<br><br>(8) Kada operator usluga elektroničke pošte zaprimi dokaz da je krajnji korisnik poslao neželjenu elektroničku poruku, ili da je korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika bio zlouporabljen, obvezan je utvrditi činjenično stanje i poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, operator može izdati upozorenje krajnjem korisniku ili privremeno onemogućiti uporabu korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8.umeće se sljedeći članak:<br><br>„Članak 14.a<br><br>Odborski postupak<br><br>1. Komisiji pomaže Odbor za komunikacije koji je uspostavljen člankom 22. Direktive 2002/21/EZ (Okvirna direktiva).<br><br>2. Kada se navodi ovaj stavak, primjenjuje se članak 5.a, stavci 1. do 4. i članak 7. Odluke 1999/468/EZ, s obzirom na odredbe njezinog članka 8.<br><br>3. Kada se navodi ovaj stavak, primjenjuje se članak 5.a stavci 1., 2., 4. i 6. te članak 7. Odluke 1999/468/EZ, uzimajući u obzir odredbe njezinog članka 8.;”<br>9.u članku 15. umeće se sljedeći stavak:<br><br>„1b. Operatori uspostavljaju unutarnje postupke za odgovaranje na zahtjeve za pristup osobnim podacima korisnika na temelju nacionalnih odredbi koje su usvojene u skladu sa stavkom 1. Na zahtjev državnih zakonodavnih tijela, oni također podnose podatke vezane uz navedene postupke,broj zaprimljenih zahtjeva, pozivanje na pravnu utemeljenost i njihov odgovor.”;<br>10.umeće se sljedeći se članak: | o čemu mora, bez odgode, u pisanom obliku obavijestiti krajnjeg korisnika.<br><br>(9) Ako krajnji korisnik opetovano krši obveze utvrđene ugovorom iz stavka 7. ovoga članka, operator ima pravo trajno izbrisati korisnički račun elektroničke pošte krajnjeg korisnika i raskinuti ugovor u skladu s općim uvjetima poslovanja.<br><br>(10) Odredbe stavaka 7., 8. i 9. ovoga članka ne primjenjuju se na krajnje korisnike za koje je utvrđeno da je zlouporabu pripadajućeg korisničkog računa elektroničke pošte prouzročila treća strana, osim u slučaju kada se krajnji korisnik oglušio na opetovana upozorenja operatora za poduzimanje mjera zaštite.<br><br>**Za članak 2. stavak 8. koji se odnosi na članak 14.a nije potrebno pruzimanje.**<br><br>**Članak 2. stavak 10.:** ***Osobito teške povrede ovoga Zakona***<br><br>Članak 165.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 0,1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>1. ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 41. stavak | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| „Članak 15.a<br><br>Provedba i stupanje na snagu<br><br>1. Države članice utvrđuju pravila o kaznama, uključujući prema potrebi i kaznene sankcije koje se primjenjuju na sve povrede nacionalnih odredbi koje su usvojene u skladu s ovom Direktivom, te poduzimaju sve mjere koje su neophodne za osiguravanje njihovog stupanja na snagu. Kazne koje su navedene moraju biti učinkovite, razmjerne i odvraćajuće, te se također mogu primjenjivati tako da obuhvaćaju sva razdoblja u kojima je došlo do povreda, čak i ako je određena povreda u međuvremenu ispravljena. Države članice o spomenutim odredbama obavješćuju Komisiju, do 25. svibnja 2011. te ju pravovremeno obavješćuju o daljnjim izmjenama koje se na njih odnose.<br><br>2. Ne dovodeći u pitanje sve oblike mogućeg pravnog lijeka, države članice osiguravaju da nadležno nacionalno tijelo, a prema potrebi i druga nacionalna tijela imaju u nadležnosti mogućnost prekida povreda navedenih u stavku 1.<br><br>3. Države članice osiguravaju da nadležna nacionalna tijela, a prema potrebi i druga nacionalna tijela u | 1.)<br>2. obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ili razvija i upotrebljava elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji je u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti (članak 52. stavak 1.)<br>3. ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija (članak 52. stavak 1.)<br>4. ne ispunjava obveze prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu ili prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 5.)<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna.<br><br>(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| slučaju potrebe provođenja istrage imaju odgovarajuća ovlaštenja i potrebne resurse, uključujući i pravo da zatraže sve odgovarajuće podatke koji bi mogli biti potrebni za nadziranje i provedbu nacionalnih odredbi, u skladu s ovom Direktivom.<br><br>4. Odgovarajuća državna regulatorna tijela mogu usvojiti mjere kako bi osigurala učinkovitu prekograničnu suradnju u provođenju državnih zakonodavstava, usvojenih u skladu s ovom Direktivom, te kako bi stvorila usklađene uvjete za pružanje usluga koje uključuju prekograničnu razmjenu podataka.<br><br>Nacionalna regulatorna tijela Komisiji upućuju, pravovremeno prije donošenja takvih mjera, sažetak osnova za djelovanje, predviđenih mjera i predloženog plana djelovanja.<br><br>Komisija može, nakon vršenja pregleda takvih podataka, te savjetovanja s ENISA-om i radnom skupinom za zaštitu pojedinaca s obzirom na obradu osobnih podataka, utvrđenu u skladu s člankom 29. Direktive 95/46/EZ, izraditi napomene ili preporuke o navedenome, pogotovo kako bi se osiguralo da predviđene mjere ne utječu negativno na funkcioniranje | od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.<br><br>Članak 166.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 100.000,00 do 1.000.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>12. ne odredi odgovornu osobu za provedbu odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera (članak 41. stavak 2.)<br><br>13. ne izvijesti Agenciju ili javnost o sigurnosnom incidentu na propisani način (članak 41. stavak 4.)<br><br>14. postupa protivno uvjetima ili mjerama za ispunjenje obveza operatora, ili načinu, rokovima i mjerilima za sprječavanje ili prijavu sigurnosnih incidenata, propisanima pravilnikom Vijeća Agencije (članak 41. stavak 6.)<br><br>15. ne obavješćuje svoje korisnike, u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, o mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima, ili ne poduzima o svojem trošku odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta (članak 41. stavak 7.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| unutarnjeg tržišta. Državna regulatorna tijela poštuju napomene ili preporuke Komisije kod donošenja odluka o takvim mjerama.” | 16. ne postupi u skladu s obvezujućom uputom Agencije (članak 41. stavak 9.)<br><br>17. ne omogući pristup svojim podacima ili sustavima pravnoj osobi ovlaštenoj za provedbu revizije mjera sigurnosti mreža i usluga, ili ne snosi troškove takve revizije (članak 41. stavak 11.)<br><br>18. u slučaju povrede osobnih podataka bez odgode ne obavijesti Agenciju i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka na propisani način, ili bez odgode ne obavijesti korisnika ili drugu fizičku osobu ako je vjerojatno da će nastala povreda osobnih podataka štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost korisnika ili druge fizičke osobe (članak 42. stavak 1.)<br><br>19. ne vodi popis povreda osobnih podataka s propisanim sadržajem (članak 42. stavak 7.)<br><br>20. ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka na propisani način (članak 43. stavak 1.)<br><br>21. upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika bez njegove privole, ili bez jasne i potpune obavijest krajnjem korisniku ili korisniku u skladu s posebnim propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka (članak 43. stavak 4.)<br><br>22. upotrebljava pozivne ili komunikacijske sustave bez ljudskog posredovanja, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 1.)<br><br>23. upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača bez omogućivanja besplatnog i jednostavnog prigovora potrošača (članak 50. stavak 2.)<br><br>24. šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička pošta ili poruka, ili koja je protivna posebnim propisima o elektroničkoj trgovini, ili koja ne sadržava ispravnu adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili šalje elektroničku poštu ili poruke što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne posebnim propisima o elektroničkoj trgovini (članak 50. stavak 3.)<br><br>25. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući svojim krajnjim korisnicima na propisani način filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj (članak 50. stavak 5.)<br><br>26. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlouporaba ili ne odgovori u propisanom roku na prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte (članak 50. stavak 6.)<br><br>27. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne poduzme odgovarajuće mjere u slučaju utvrđenja | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | zlouporabe korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 8.)<br><br>28. ne postupi u skladu s odlukom Agencije ili tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 1.)<br><br>29. ne dostavi potrebne podatke Agenciji ili tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 2.)<br><br>30. ne provodi mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje ili za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka, propisane pravilnikom Vijeća Agencije (članak 51. stavak 3.)<br><br>31. ne odredi osobu odgovornu za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti ili osobu odgovornu za provedbu obveza tajnog nadzora (članak 52. stavak 4.)<br><br>32. ne dostavi prometne podatke nadležnim tijelima u izvornom obliku (članak 52. stavak 7.)<br><br>33. ne postupi u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela da korisniku onemogući uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, ili ne omogući nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 8.)<br><br>34. ne dostavi nadležnom tijelu podatke tehničke ili prometne prirode u skladu s posebnim propisom kojim | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama (članak 52. stavak 9.)<br><br>35. ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u propisane svrhe (članak 53. stavak 1.)<br><br>36. zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u razdoblju kraćem od propisanog razdoblja (članak 53. stavak 3.)<br><br>37. ne dostavlja zadržane podatke nadležnom tijelu (članak 53. stavak 4.)<br><br>38. ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 5.)<br><br>39. ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 6.)<br><br>40. ne ustroji postupke u svrhu ispunjavanja propisanih obveza o zadržavanju podataka, ili ne dostavi u primjerenom roku nadležnom tijelu, na njegov zahtjev, propisane podatke (članak 53. stavak 8.)<br><br>41. ne zadržava pojedine propisane vrste podataka (članak 54. stavak 1.)<br><br>42. zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije (članak 54. stavak 3.)<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 50.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 40.000,00 do 200.000,00 kuna, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna.<br><br>(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od tri mjeseca do jedne godine za pravnu osobu, ili zaštitna mjera zabrane obavljanja djelatnosti, poslova ili dužnosti u trajanju od 30 dana do šest mjeseci za fizičku osobu ili odgovornu osobu u pravnoj osobi.<br><br>(6) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka 1. točaka 23., 24 i 25. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.<br><br>Članak 167.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 50.000,00 do 500.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:<br><br>2. povrijedi tajnost radijskih komunikacija (članak 44.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3. ne postupi na propisani način s prometnim podacima koji se odnose na krajnje korisnike kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije (članak 45. stavak 1.)<br><br>4. obrađuje prometne podatke u svrhu promidžbe ili prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom bez privole krajnjeg korisnika (članak 45. stavak 3.)<br><br>5. ne obavješćuje krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka (članak 45. stavak 4.)<br><br>6. ne ograniči pristup obradi prometnih podataka na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem poslova obrade prometnih podataka (članak 45. stavak 5.)<br><br>7. ne omogući krajnjem korisniku koji je uputio poziv jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja (članak 46. stavak 1.)<br><br>8. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 2.)<br><br>9. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 3.) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 10. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza povezanog broja s pozivajućem brojem (članak 46. stavak 4.)<br><br>11. obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka bez privole krajnjeg korisnika ili u slučaju kada ti podaci nisu učinjeni neimenovanima (članak 47. stavak 1.)<br><br>12. ne obavješćuje krajnjeg korisnika o obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka ili mu ne pruži mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 2.)<br><br>13. ne osigura krajnjem korisniku zadržavanje mogućnosti jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 3.)<br><br>14. ne ograniči pristup obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka isključivo na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom (članak 47. stavak 4.)<br><br>15. se u svojstvu pozivatelja ili pošiljatelja SMS poruka ili MMS poruka lažno predstavlja u javnoj komunikacijskoj mreži (članak 48. stavak 1.)<br><br>16. ne zabilježi ili ne pohrani propisane podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama (članak 48. stavak 2.)<br><br>17. ne zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | porukama, ili ih ne dostavi nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje (članak 48. stavak 4.)<br><br>18. ne surađuje s drugim operatorima u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka (članak 48. stavak 5.)<br><br>19. ne onemogući sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih službi u skladu s njihovim pisanim zahtjevom (članak 49. stavak 1.)<br><br>60. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 1.)<br><br>61. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 2.)<br><br>62. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev (članak 147. stavak 1. podstavak 3.)<br><br>63. ne dostavlja krajnjim korisnicima podroban ispis računa na propisani način (članak 147. stavak 5.)<br><br>64. ne dostavlja propisane podatke, koji se ne bilježe u ispisu računa, tijelima nadležnima za vođenje sudskog | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova (članak 147. stavak 6.)<br><br>65. ne dostavlja, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine (članak 147. stavak 7.)<br><br>75. ne ustroji ili redovito ne obnavlja javni imenik svojih krajnjih korisnika (članak 158. stavak 2.)<br><br>76. ne obavijesti krajnje korisnike o svrhama elektroničkog izdanja imenika ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija) (članak 158. stavak 3.)<br><br>77. ne obavijesti krajnje korisnike o namjeri upisa njihovih osobnih podataka u javni imenik, ili o pravu na besplatni upis osobnih podataka ili o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka (članak 158. stavak 4.)<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.<br><br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 100.000,00 kuna, a fizička osoba | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 do 40.000,00 kuna.<br><br>(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.<br><br>Članak 168.<br><br>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 100.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba:<br><br>2. ne obavijesti javnost o mogućnostima sprječavanja prikaza pozivajućeg broja ili s njim povezanog broja, ili odbijanja dolaznog poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 6.)<br><br>(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.<br><br>(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna.<br><br>(4) Novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba koja počini zlouporabu poziva na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 9.).<br><br>**Članak 51.**<br><br>(1) Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka mogu, u skladu sa svojim ovlastima, po službenoj dužnosti ili na zahtjev zainteresirane strane, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | odlukom narediti prestanak povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.<br><br>(2) U svrhu provedbe odluke iz stavka 1. ovoga članka Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka imaju pravo tražiti sve podatke koje smatraju potrebnima za utvrđivanje mogućih povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona, ili koje smatraju potrebnima za nadzor i primjenu odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.<br><br>(3) Vijeće Agencije može pravilnikom iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona propisati mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje u provedbi odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona i za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka.<br><br>(4) Prije donošenja pravilnika iz stavka 3. ovoga članka Agencija će pravodobno dostaviti Komisiji prijedlog mjera iz stavka 3. ovoga članka, s obrazloženim razlozima za njihovo donošenje i namjeravanim djelovanjem. Komisija može dati prijedloge ili preporuke u vezi s predloženim mjerama, i to osobito kako bi osigurala da te mjere neće štetno utjecati na djelovanje unutarnjeg tržišta Europske unije.<br><br>(5) U postupku donošenja pravilnika iz stavka 3. ovoga članka Vijeće Agencije će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o prijedlozima i preporukama Komisije iz stavka 4. ovoga članka. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 3.<br><br>Izmjena Uredbe (EZ) br. 2006/2004<br><br>U Prilogu Uredbi (EZ) br. 2006/2004 (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača), dodaju se sljedeće točke:<br><br>„17. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama): Članak 13. (SL L 201, 31.7.2002., str. 37.).” | | Nije potrebno preuzimanje | Uredba više nije na snazi. |
| Članak 4.<br><br>Usklađivanje zakonodavstava<br><br>1. Države članice donose i objavljuju do svibnja 2011. sve zakone, propise i administrativne odredbe koji su neophodni za usklađivanje s ovom Direktivom. One Komisiji što je prije | ***Usklađivanje propisa s pravnim aktima Europske unije***<br><br>Članak 2.<br><br>(1) Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:<br><br>3. Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| moguće dostavljaju tekst navedenih mjera.<br><br>Kada države članice donesu navedene mjere, one sadrže napomenu na ovu Direktivu ili su popraćene navedenim napomenama u slučaju njihove službene objave. Načini navođenja navedenih napomena utvrđuju države članice.<br><br>2. Države članice Komisiji upućuju tekstove glavnih odredbi nacionalnog zakonodavstva koje donose u području obuhvaćenom ovom Direktivom. | komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktive 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (SL L 337, 18. 12. 2009.)<br><br>NAPOMENA: Stavak 2. se ne prenosi. | | |
| Članak 5.<br><br>Stupanje na snagu<br><br>Ova Uredba stupa na snagu dan nakon njezine objave u Službenom listu Europske unije. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 6.<br><br>Adresati<br><br>Ova je Direktiva upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG I.<br><br>„<br><br>PRILOG I.<br><br>OPIS PODRŠKE I USLUGA IZ ČLANKA 10. (KONTROLA IZDATAKA), ČLANKA 29. (DODATNA OPREMA) I ČLANKA 30. (OMOGUĆAVANJE PROMJENE OPERATORA)<br><br>Dio A: Oprema i podrška navedena u članku 10.<br><br>(a) Obračun po stavkama<br><br>Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela, koja su obuhvaćena zahtjevima odgovarajućeg zakonodavstva o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, mogu utvrditi osnovnu razinu računa sa stavkama koje poduzeća upućuju pretplatnicima besplatno, kako bi mogli:<br><br>i.Omogućiti provjeru i kontrolu naplate korištenja javne komunikacijske mreže na fiksnoj lokaciji i/ili vezane javno dostupne telefonske usluge; i<br>ii.Odgovarajuće nadzirati svoje korištenje i izdatke, čime se provodi razumna razina kontrole nad vlastitim računima. | | Nije potrebno preuzimanje | Prilozi se odnose na Direktivu 2002/22/EZ koje je stavljena van snage člankom 125. Direktive 2018/1972 s učinkom od 21. prosinca 2020. godine. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Prema potrebi, pretplatnicima se mogu ponuditi dodatne razine pojedinosti, po razumnim tarifama ili besplatno.<br><br>Pozivi koji su besplatni za pozivatelja koji je ujedno i pretplatnik, uključujući pozive službi za korisnike, ne pokazuju se na računu sa stavkama pozivatelja koji je ujedno i pretplatnik.<br><br>(b) Besplatno selektivno sprečavanje izlaznih poziva ili SMS i MMS poruka s dodanom vrijednosti, te kada je to tehnički izvedivo, drugih vrsta aplikacija<br><br>Navedeno podrazumijeva podršku usluzi putem koje pretplatnik na zahtjev, koji upućuje odgovarajućem poduzeću, koje pruža telefonske usluge, može zatražiti besplatno sprečavanje izlaznih poziva ili SMS i MMS poruka, druge vrste sličnih aplikacija ili poziva i slanja na određene vrste brojeva.<br><br>(c) Sustavi plaćanja unaprijed<br><br>Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela mogu od odgovarajućih poduzeća zatražiti omogućavanje načina na koje potrošači mogu platiti za pristup javnoj komunikacijskoj mreži te koristiti javno dostupne telefonske usluge prema uvjetima o plaćanju unaprijed. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| (d) Obročno plaćanje usluga priključka<br><br>Države članice osiguravaju da državna regulatorna tijela mogu od odgovarajućih poduzeća zatražiti omogućavanje plaćanja priključka na javnu komunikacijsku mrežu na temelju obročnih plaćanja raspoređenih na dulje vremensko razdoblje.<br><br>(e) Neplaćanje računa<br><br>Države članice odobravaju posebne mjere, koje moraju biti razmjerne, nediskriminirajuće i objavljene, kako bi obuhvaćale neplaćanje telefonskih računa koje izdaju poduzeća.<br><br>Navedene mjere osiguravaju prethodno odgovarajuće obavješćivanje pretplatnika u obliku upozorenja o mogućem ograničavanju ili prekidu usluge. Osim u slučajevima prijevare, učestalog kašnjenja plaćanja ili neplaćanja, navedene mjere osiguravaju, koliko je to tehnički moguće, ograničavanje prekida usluge samo za dotičnu uslugu. Do isključenja zbog neplaćanja računa trebalo bi doći samo nakon upućivanja odgovarajućih upozorenja pretplatniku. Države članice mogu dozvoliti ograničeno razdoblje prije potpunog isključivanja, tijekom kojeg su dozvoljeni samo pozivi koji ne | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| predstavljaju dodatne troškove za pretplatnika (npr. ‚112'). <br><br> (f) Savjetovanje vezano uz odabir tarife <br><br> je podrška usluzi putem koje pretplatnik može od poduzeća zatražiti pružanje podataka koji se odnose na alternativne povoljnije tarife, ako one postoje; <br><br> (g) Kontrola troškova <br><br> je podrška usluzi putem koje poduzeća nude druge načine, ako ih odobre državna regulatorna tijela, kontroliranja troškova javno dostupnih telefonskih usluga, uključujući besplatno obavješćivanje potrošača u slučaju neuobičajenih ili pretjeranih uzoraka potrošnje. <br><br> Dio B: Podrška uslugama navedena u članku 29. <br><br> (a) Tonsko biranje ili operacija dvotonske višefrekvencijske signalizacije (DTMF) <br><br> Javna komunikacijska mreža i/ili javno dostupne telefonske usluge podržavaju korištenje tonskog biranja putem DTMF-a, kako je određeno u ETSI ETR 207 (tehničkom glasilu Europskoga instituta za telekomunikacijske standarde) za signalizaciju preko cjelokupne mreže | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| unutar određene države članice i između više država članica.<br><br>(b) Identifikacija pozivne linije<br><br>Broj pozivatelja vidljiv je na zaslonu primatelja prije uspostavljanja poziva.<br><br>Podrška bi trebala biti ponuđena u skladu s odgovarajućim zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka i privatnosti, posebno s Direktivom 2002/58/EZ (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama).<br><br>Koliko je to tehnički izvedivo, operatori bi trebali omogućiti odgovarajuće podatke i signale kojima bi se omogućila vidljivost pozivne linije te tonskog biranja unutar granica država članica.<br><br>Dio C: Provedba odredbi o prenosivosti broja navedenih u članku 30.<br><br>Zahtjev u skladu s kojim svi pretplatnici s brojevima iz nacionalnog Plana numeriranja, a koji tako zatraže, mogu zadržati svoj broj (ili više njih), primjenjuje se neovisno o poduzeću koje pruža uslugu:<br><br>(a)u slučaju zemljopisnih brojeva, na posebnim lokacijama; i<br>(b)u slučaju nezemljopisnih brojeva, na bilo kojoj lokaciji. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ovaj se dio ne primjenjuje na prenošenje brojeva između mreža koje pružaju usluge na fiksnoj lokaciji i mobilne mreže.<br><br>PRILOG II.<br><br>PODACI KOJI SE OBJAVLJUJU U SKLADU S ČLANKOM 21.<br><br>(TRANSPARENTNOST I OBJAVLJIVANJE PODATAKA)<br><br>Državna regulatorna tijela imaju odgovornost osiguravanja objavljivanja podataka u ovom Prilogu, u skladu s člankom 21. Državno regulatorno tijelo odlučuje o tome koje podatke operatori javnih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih telefonskih usluga trebaju objaviti, kao i koje podatke treba objavljivati samo državno regulatorno tijelo, kako bi osiguralo da potrošači mogu donijeti odgovarajuće odluke.<br><br>1. Ime(na) i adresa(e) operatora (ili više njih)<br><br>Imena i adresa sjedišta operatora javnih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih telefonskih usluga.<br><br>Opis usluga u ponudi. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2.1. Raspon usluga u ponudi.<br><br>2.2. Standardne tarife koje ukazuju na usluge koje se nude i sadržaj svakog tarifnog elementa (tj. naplate pristupa, naplate svih vrsta korištenja, naplate održavanja), te uključujući pojedinosti standardnih popusta koji se primjenjuju, kao i posebnih i usmjerenih shema i dodatnih naplata, kao i troškova s obzirom na terminalnu opremu.<br><br>2.3. Politika naknade/povrata, uključujući posebne pojedinosti o svim shemama naknade/povrata koje su u ponudi.<br><br>2.4. Vrste usluga održavanja.<br><br>2.5. Standardni uvjeti ugovaranja, uključujući minimalno ugovorno razdoblje, raskid ugovora i postupke i izravnu naplatu koja se odnosi na prenošenje brojeva i prema potrebi, drugih pokazatelja.<br><br>3. Mehanizmi rješavanja sporova, uključujući i one koje su razvila poduzeća.<br><br>4. Podaci o pravima s obzirom na univerzalnu uslugu, uključujući, prema potrebi, podrške usluge i usluge spomenute u Prilogu I. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG III.<br><br>POKAZATELJI KAKVOĆE USLUGA<br><br>Pokazatelji kakvoće usluge, definicije i metode mjerenja navedene u člancima 11. i 22.<br><br>Za poduzeća koja omogućavaju pristup na javnu komunikacijsku mrežu<br><br>POKAZATELJDEFINICIJAMETODA MJERENJA<br>(Napomena 1.)<br>Trajanje uspostave inicijalne veze ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br>Učestalost kvarova po liniji ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br>Trajanje uklanjanja kvara ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br><br>Za poduzeća koja pružaju javno dostupne telefonske usluge<br><br>Trajanje uspostave poziva ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057<br>(Napomena 2.)<br>Vrijeme odgovora na upite vezane uz usluge imenika ETSI EG 202 057 ETSI EG 202 057 | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Omjer javnih telefonskih govornica koje su u uporabi na kovanice i kartice | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | |
| Žalbe na neispravnost računa | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | |
| Omjer neuspješnosti poziva | ETSI EG 202 057 | ETSI EG 202 057 | |
| (Napomena 2.)<br>Inačica broja ETSI EG 202 057-1 je 1.3.1. (srpanj 2008.)<br><br>Napomena 1.<br><br>Pokazatelji bi trebali uključivati učinkovitost koja se treba analizirati na regionalnoj razini (tj. koja nije na razini 2. u nomenklaturi teritorijalnih jedinica za statistiku (NUTS) koje je odredio Eurostat).<br><br>Napomena 2.<br><br>Države članice mogu odlučiti da im nisu potrebni ažurirani podaci o radu za navedena dva pokazatelja koje je potrebno pohraniti kao dokazni materijal u slučaju da pokazuju da je rad u navedena dva područja zadovoljavajući.<br><br>” | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PRILOG II.<br><br>„PRILOG VI.<br><br>INTEROPERABILNOST DIGITALNE OPREME ZA POTROŠAČE IZ ČLANKA 24.<br><br>1. Zajednički algoritam za kodiranje i izravno primanje<br><br>Sva potrošačka oprema namijenjena za primanje konvencionalnih digitalnih televizijskih signala (tj. zemaljsko, kablovsko ili satelitsko odašiljanje, koje je prije svega namijenjeno fiksnom primanju, kao što su DVB-C ili DVB-S), za prodaju ili najam ili drukčije dostupnu opremu u Zajednici, koja može dekodirati digitalni televizijski signal, ima mogućnost:<br><br>—dekodiranja navedenih signala u skladu sa zajedničkim europskim algoritmom za kodiranje, kako se primjenjuje u skladu s priznatom Organizacijom za europske standarde, trenutačno ETSI,<br>—prikazivanja signala koji su jasno preneseni, u slučaju da se takva oprema unajmljuje, unajmitelj mora poštovati odgovarajući sporazum o najmu. | | Nije potrebno preuzimanje | Prilozi se odnose na Direktivu 2002/22/EZ koje je stavljena van snage člankom 125. Direktive 2018/1972 s učinkom od 21. prosinca 2020. godine. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. Interoperabilnost za analogne i digitalne televizijske prijemnike<br><br>Svi analogni televizijski prijemnici s integriranim zaslonom čija je vidljiva dijagonala veća od 42 cm, koji se plasiraju na tržište za prodaju ili unajmljivanje u Zajednici, trebaju biti opremljeni barem jednom utičnicom za otvoreno sučelje, kako je to standardizirala Organizacija za europske standarde, tj. kako je navedeno u standardu Cenelec EN 50 049-1:1197, koja omogućava jednostavno povezivanje na perifernu opremu, posebno dodatne dekodere i digitalne prijamnike.<br><br>Svi digitalni televizijski prijemnici s integriranim zaslonom čija je vidljiva dijagonala veća od 30 cm, koji se plasiraju na tržište za prodaju ili unajmljivanje u Zajednici, trebaju biti opremljeni barem jednom utičnicom za otvoreno sučelje (kako ju je standardizirala ili koja je usklađena sa standardom kojeg je donijela, priznata organizacija za europske standarde ili koja je usklađena s uobičajenim industrijskim specifikacijama), tj. s jedinstvenim DVB konektorom za sučelje, koja omogućava jednostavno povezivanje na perifernu opremu, te koja može prenositi sve elemente digitalnog | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| televizijskog signala, uključujući podatke koji se odnose na interaktivne i uvjetno dostupne usluge.” | | | |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Odluka br. 585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o uvođenju interoperabilne usluge e-poziva (eCall) na području cijele Europske unije Tekst značajan za EGP

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 1.<br><br>1. Države članice najmanje šest mjeseci prije dana početka primjene Uredbe (EU) Europskog parlamenta i Vijeća o homologacijskim zahtjevima za uvođenje sustava e-poziva u vozilima i izmjeni Uredbe 2007/46/EZ, a u svakom slučaju najkasnije do 1. listopada 2017., na svom državnom području uvode infrastrukturu PSAP-a za e-poziv, koja je nužna za ispravno primanje i obradu svih e-poziva, ako je to potrebno uz pročišćavanje od poziva koji nisu hitni, u skladu sa specifikacijama utvrđenima u Delegiranoj uredbi (EU) br. 305/2013, kako bi se osigurali potpuna funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost, kontinuitet i sukladnost interoperabilne usluge e-poziva na području cijele Europske unije.<br><br>2. Stavkom 1. ne dovodi se u pitanje pravo svake države članice da svoje hitne službe organizira na način koji je najdjelotvorniji u smislu troškova i najbolje odgovara njezinim potrebama, uključujući sposobnost odbijanja poziva koji nisu hitni pozivi i koje ne bi trebali obrađivati PSAP-ovi za e-poziv, posebno u slučaju ručno pokrenutih e-poziva.<br><br>Ovaj stavak i stavak 1. ne utječu na pravo svake države članice da dopusti privatnim organizacijama koje je ona priznala da | ***Jedinstveni europski broj za hitne službe,***<br>***drugi pozivni brojevi za pristup hitnim službama i e-poziv***<br><br>**Članak 155.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svim krajnjim korisnicima pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112 (u daljnjem tekstu: pozivi na broj 112), kao i pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to bez naknade i bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja, uključujući i sve javne telefonske govornice i uređaje za upućivanje e-poziva, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe.<br><br>(2) Tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite (u daljnjem tekstu: nadležno tijelo za broj 112) odlukom može narediti pristup hitnim službama putem jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 | Djelomično preuzeto | Preuzeto u: Zakon o sustavu civilne zaštite (NN 82/15, 118/18, 31/20) članak/članci Središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove civilne zaštite<br><br>Članak 12.<br><br>Državna uprava nadležna je za sljedeće poslove:<br><br>– koordinira djelovanje sustava civilne zaštite u Republici Hrvatskoj<br><br>– obavlja poslove analize, obrade i dostave informacija i podataka o svim vrstama opasnosti i mogućim posljedicama velikih nesreća i katastrofa<br><br>– uspostavlja i upravlja jedinstvenim sustavom uzbunjivanja u Republici Hrvatskoj i provodi uzbunjivanje i obavješćivanje stanovništva<br><br>– daje suglasnost pravnim osobama na projekte sustava za uzbunjivanje<br><br>– putem jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (u daljnjem tekstu: broj 112) prima sve vrste žurnih poziva, prosljeđuje informacije nadležnim službama, komunikacijski koordinira njihovo međusobno djelovanje i objedinjuje povratne informacije o provedenim aktivnostima |

| | | | |
|---|---|---|---|
| zaprimaju i obrađuju neke ili sve e-pozive, u skladu sa specifikacijama utvrđenima u Delegiranoj uredbi (EU) br. 305/2013.<br><br>3. Države članice osiguravaju da se podatci preneseni uslugom e-poziva koriste isključivo za ostvarivanje ciljeva ove Odluke. | iz elektroničkih komunikacijskih mreža koje nisu javno dostupne, ali se njima omogućuju pozivi prema javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, i to osobito ako poduzetnik, koji je odgovoran za tu mrežu, ne osigurava jednostavan i zamjenski pristup hitnoj službi.<br><br>(3) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju omogućiti krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika, pri čemu osobito moraju osigurati komunikaciju prema hitnim službama uporabom sinkroniziranog glasa i teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor, pri čemu se komunikacija prenosi najprimjerenijem PSAP-u.<br><br>(4) Najprimjereniji PSAP omogućit će odgovor na komunikaciju prema hitnim službama istim komunikacijskim sredstvima kojima je zaprimljena ta komunikacija, i to uporabom sinkroniziranog glasa i | | – izrađuje i dostavlja Vladi Republike Hrvatske na donošenje propise i planske dokumente za provedbu ovog Zakona<br><br>– aktivira operativne snage sustava civilne zaštite i koordinira njihovo djelovanje<br><br>– predlaže i provodi međunarodne ugovore iz područja civilne zaštite<br><br>– razmjenjuje informacije i podatke s drugim državama, međunarodnim organizacijama i regionalnim inicijativama<br><br>– u suradnji s nadležnim tijelima Republike Hrvatske i drugih država te međunarodnih organizacija provodi primanje, pružanje ili tranzit žurne humanitarne pomoći<br><br>– priprema i provodi međunarodne konferencije, seminare, tečajeve, radionice, vježbe i projekte iz područja civilne zaštite<br><br>– provodi osposobljavanje pripadnika operativnih snaga sustava civilne zaštite i drugih sudionika u sustavu civilne zaštite<br><br>– utvrđuje stručne, materijalno-tehničke i druge uvjete koje moraju ispunjavati |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu), ili, ako je dostupan videopoziv, uporabom glasa, teksta (uključujući tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu) i videokomunikacije koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor.<br><br>(5) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112 i hitnim službama, osigurava da operatori iz stavka 1. ovoga članka pružaju pristup hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a.<br><br>(6) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 dostavljati bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv na broj 112, i to odmah po prosljeđivanju tog poziva nadležnom tijelu za broj 112.<br><br>(7) Na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, koji se temelji na zahtjevu služba nadležnih za provedbu aktivnosti traganja i spašavanja u skladu s posebnim propisima, operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju nadležnom tijelu za broj 112 | | javne ustanove i druge pravne osobe za izvođenje programa formalnog i neformalnog obrazovanja u sustavu civilne zaštite<br><br>– daje i oduzima suglasnost javnim ustanovama i pravnim osobama za provođenje osposobljavanja u sustavu civilne zaštite<br><br>– provodi osposobljavanje instruktora/vježbatelja koji mogu sudjelovati u provođenju obrazovanja u sustavu civilne zaštite<br><br>– ispituje opremu i sredstva za civilnu zaštitu i podnosi prijedlog za donošenje hrvatskih normi u tom području<br><br>– daje i oduzima suglasnost pravnim osobama za obavljanje djelatnosti u području ispitivanja tehničke ispravnosti opreme i sredstava za civilnu zaštitu<br><br>– objedinjava i vodi jedinstvenu informacijsku bazu podataka o operativnim snagama sustava civilne zaštite, materijalnim sredstvima i opremi te spremnosti za operativno djelovanje<br><br>– donosi odluku o izradi vanjskog plana zaštite i spašavanja u slučaju nesreća koje uključuju opasne tvari koji donosi |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dostaviti i podatak o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja, a koja nije uputila poziv na broj 112.<br><br>(8) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju postupati s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, moraju obrađivati te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih službe, te su odgovorni za ispravno usmjeravanje poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama.<br><br>(9) Zabranjena je svaka zlouporaba poziva na broj 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama, što osobito obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.<br><br>(10) Na obveze operatora iz stavka 1. ovoga članka u pogledu poziva na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj na odgovarajući se način primjenjuju odredbe ovoga članka i pravilnika iz stavka 11. ovoga članka. | | jedinica područne (regionalne) samouprave<br><br>– daje suglasnost jedinicama područne (regionalne) samouprave na metodologiju izrade procjene rizika i vanjske planove zaštite i spašavanja u slučaju nesreća koje uključuju opasne tvari<br><br>– daje suglasnost jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave na planirane mjere zaštite i spašavanja u dokumentima prostornog uređenja i usklađenost s procjenama rizika<br><br>– daje suglasnost pravnim osobama (ovlaštenicima) za obavljanje stručnih poslova za izradu planskih dokumenata u području civilne zaštite i vodi očevidnik o izdanim suglasnostima<br><br>– daje suglasnost na odluke izvršnih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave o određivanju pravnih osoba od interesa za sustav civilne zaštite<br><br>– sudjeluje u predlaganju bilance državnih robnih zaliha<br><br>– nositelj je izrade Strategije smanjenja rizika od katastrofa<br><br>– dostavlja Vladi Republike Hrvatske objedinjeni prijedlog središnjih tijela |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (11) Način uporabe jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 i e-poziva, tehnički i drugi zahtjevi za operatore iz stavka 1. ovoga članka u ispunjavanju obveza prema nadležnom tijelu za broj 112, način i uvjeti povezivanja svih hitnih službi u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, mjere kojima se osigurava da tijekom putovanja u drugoj državi članici Europske unije krajnji korisnici s invaliditetom imaju pristup hitnim službama uz jednake uvjete kao i drugi krajnji korisnici, po mogućnosti bez prethodne prijave, način, oblik i rokovi dostave podataka o ostvarenim pozivima na broj 112, mjerila kakvoće usluge poziva na broj 112, te način i uvjeti provedbe privremenog i trajnog isključenja iz elektroničke komunikacijske mreže korisničke terminalne opreme u slučaju utvrđene zlouporabe poziva na broj 112 i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar.<br><br>(12) Agencija, u suradnji s nadležnim tijelom za broj 112, na prikladan i javno dostupan način obavješćuje sve krajnje korisnike, a osobito krajnje korisnike koji putuju u druge države članice Europske unije i krajnje | | državne uprave, znanstvenih institucija, ustanova i javnih poduzeća te udruga za imenovanje zamjenika načelnika i članova Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske<br><br>– koordinira rad središnjih i drugih tijela državne uprave pri izradi Procjene rizika od katastrofa za Republiku Hrvatsku<br><br>– provodi upravni i inspekcijski nadzor nad provedbom ovog Zakona i drugih posebnih propisa<br><br>– obavlja i druge poslove utvrđene posebnim zakonom. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | korisnike s invaliditetom, o svrsi, načinu uporabe i pristupačnosti jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112. | | |
| | ***Jedinstveni europski broj za hitne službe,***<br>***drugi pozivni brojevi za pristup hitnim službama i e-poziv***<br>**Članak 155.**<br><br>**Isti tekst kao gore.** | Djelomično preuzeto | Preuzeto u: Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 (NN 138/2015) članak/članci Značenje pojmova<br>Članak 3.<br><br>U smislu ovoga Pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>2. Centar 112: jedinstveni operativno-komunikacijski centar za sve vrste hitnih situacija, koji je ustrojen i djeluje u skladu sa zakonom kojim je uređen sustav civilne zaštite te propisima donesenima na temelju toga zakona<br><br>3. e-poziv: hitni poziv iz vozila na broj 112, koji se uspostavlja automatskim aktiviranjem senzora ugrađenih u vozilo ili ručno, i koji putem javnih pokretnih komunikacijskih mreža prenosi standardizirani minimalni skup podataka te uspostavlja audio kanal između vozila i Centra 112. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 2.<br><br>Države članice osiguravaju da obrada e-poziva bude besplatna za sve korisnike usluge e-poziva na cijelom području Europske unije. | **Članak 155.**<br><br>(1) Operatori javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga moraju omogućiti svim krajnjim korisnicima pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, SMS poruke na broj 112, tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, komunikaciju putem videopoziva i e-pozive na broj 112 (u daljnjem tekstu: pozivi na broj 112), kao i pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, i to bez naknade i bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja, uključujući i sve javne telefonske govornice i uređaje za upućivanje e-poziva, što obuhvaća i besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe. | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 3.<br><br>Države članice najkasnije do 24. prosinca 2015. izvješćuju Komisiju o stanju provedbe ove Odluke. U svojim izvješćima one navode barem popis nadležnih tijela kojima je povjereno ocjenjivanje sukladnosti djelovanja PSAP-ova za e-poziv sa zahtjevima navedenima u članku 3. Delegirane uredbe (EU) br. 305/2013, popis PSAP-ova za e-poziv i zemljopisno područje koje oni pokrivaju, opis testova sukladnosti i opis protokola za privatnost i zaštitu podataka. | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 (NN 138/2015) članak/članci Članak 9.<br><br>Nadzor nad kakvoćom usluge poziva na broj 112, uključujući i ocjenjivanje sukladnosti djelovanja Centra 112 u odnosu na e-poziv, obavlja Agencija u okviru provedbe propisanih poslova inspekcijskog nadzora nad primjenom Zakona o elektroničkim komunikacijama i propisa donesenih na temelju toga Zakona.<br><br>Prijelazne odredbe<br><br>Članak 10.<br><br>(1) Agencija će dostaviti izvješće Europskoj komisiji o stanju provedbe odredaba ovoga Pravilnika kojima se uređuje e-poziv, a koje izvješće osobito mora sadržavati naziv tijela kojem je povjereno ocjenjivanje sukladnosti djelovanja Centra 112 u odnosu na e-poziv, popis lokacija Centra 112 na kojima je omogućeno zaprimanje e-poziva i zemljopisno područje koje pokrivaju te lokacije, opis testova sukladnosti te opis protokola za privatnost i zaštitu podataka. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 4.<br><br>Države članice osiguravaju da e-pozivi mogu biti upućeni iz bilo kojeg dijela njihova državnog područja, ako je dostupna barem jedna javna pokretna bežična komunikacijska mreža. | | Nije preuzeto | Preuzeto u: Pravilnik o jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112 (NN 138/2015) članak/članci Članak 4.<br><br>(2) Pozivi na broj 112 moraju biti omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice, pri čemu operatori moraju omogućiti upućivanje poziva na broj 112, osim SMS poruka na broj 112, iz javne pokretne komunikacijske mreže na bilo kojem dijelu državnog područja gdje je dostupna najmanje jedna javna pokretna komunikacijska mreža. |
| Članak 5.<br><br>Ova Odluka stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije. | | Nije potrebno preuzimanje | Nije predmet usklađivanja ovoga prijedloga propisa. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 6.<br><br>Ova je Odluka upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Nije predmet usklađivanja ovoga prijedloga propisa. |

**USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA**

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru za politiku radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru)

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o elektroničkim komunikacijama

**3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa**

| a) | b) | c) | d) |
|---|---|---|---|
| **Odredbe propisa Europske unije** | **Odredbe prijedloga propisa** | **Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?** | **Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 1.<br><br>Cilj i područje primjene<br><br>1. Cilj je ove Odluke uspostava okvira politike i pravnog okvira u Zajednici radi osiguranja koordinacije pristupa politici i, prema potrebi, usklađenih uvjeta u pogledu raspoloživosti i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra nužnog za uspostavu i funkcioniranje unutarnjeg tržišta u područjima pokrivenima politikom Zajednice, kao što su elektroničke komunikacije, prijenos te istraživanje i razvoj.<br><br>2. Kako bi se taj cilj ostvario, ovom se Odlukom utvrđuju postupci radi:<br><br>(a) olakšavanja donošenja politike s obzirom na strateško planiranje i usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra u Zajednici, uzimajući u obzir, među ostalim, gospodarske, sigurnosne i zdravstvene aspekte, aspekte u vezi sa slobodom izražavanja te kulturalnim, znanstvenim, društvenim i tehničkim aspektima politika Zajednice kao i različitim interesima zajednica korisnika radiofrekvencijskog spektra s ciljem poboljšanja uporabe radiofrekvencijskog spektra i izbjegavanja štetnih smetnji;<br>(b) osiguravanja učinkovite provedbe politike radiofrekvencijskog spektra u Zajednici, a osobito uspostave opće | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| metodologije radi osiguranja usklađenih uvjeta koji se tiču raspoloživosti i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra;<br>(c) osiguravanja koordiniranog i pravovremenog pribavljanja informacija u pogledu dodjele, raspoloživosti i uporabe radiofrekvencijskog spektra u Zajednici;<br>(d) osiguravanja učinkovite koordinacije interesa Zajednice u međunarodnim pregovorima kada uporaba radiofrekvencijskog spektra utječe na politike Zajednice.<br><br>3. Aktivnosti koje se provode prema ovoj Odluci uzimaju u obzir rad međunarodnih organizacija u vezi s upravljanjem radiofrekvencijskim spektrom, npr. Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT).<br><br>4. Ova Odluka ne dovodi u pitanje mjere poduzete na razini Zajednice ili na nacionalnoj razini, u skladu s pravom Zajednice da se slijede ciljevi od općeg interesa, osobito oni koji se odnose na reguliranje sadržaja i audiovizualnu politiku, odredbe Direktive 1999/5/EZ i pravo država članica da organiziraju i upotrebljavaju svoj radiofrekvencijski spektar u svrhu javnog reda, javne sigurnosti i obrane. | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Članak 2.<br><br>Definicija<br><br>Za potrebe ove Odluke, „radiofrekvencijski spektar” obuhvaća radijske valove na frekvencijama u rasponu od 9 kHz i 3 000 GHz; radijski valovi su elektromagnetski valovi koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja. | Članak 5.<br><br>(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:<br><br>72. ***radiofrekvencijski spektar:*** elektromagnetski valovi u frekvencijskom području do 3000 GHz koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja | U potpunosti preuzeto | |
| Članak 3.<br><br>Odborski postupak<br><br>1. Komisiji pomaže odbor („Odbor za radiofrekvencijski spektar”).<br><br>2. Pri pozivanju na ovaj stavak primjenjuju se članci 3. i 7. Odluke 1999/468/EZ uzimajući u obzir odredbe njenog članka 8.<br><br>3. Pri pozivanju na ovaj stavak primjenjuju se članci 5. i 7. Odluke 1999/468/EZ | | Nije potrebno preuzimanje | Obveze Europske komisije. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| uzimajući u obzir odredbe njezinog članka 8.<br><br>Razdoblje predviđeno u članku 5. stavku 6. Odluke 1999/468/EZ utvrđuje se na tri mjeseca.<br><br>4. Odbor donosi svoj poslovnik. | | | |
| Članak 4.<br><br>Djelovanje Odbora za radiofrekvencijski spektar<br><br>1. Kako bi se ostvario cilj iz članka 1. Komisija dostavlja Odboru za radiofrekvencijski spektar, u skladu s postupcima navedenima u ovom članku, odgovarajuće tehničke provedbene mjere s ciljem osiguravanja usklađenih uvjeta u vezi s raspoloživošću i učinkovitom uporabom radiofrekvencijskog spektra kao i raspoloživošću informacija vezanih za uporabu radiofrekvencijskog spektra kako je navedeno u članku 5.<br><br>2. Za razvoj tehničkih provedbenih mjera iz stavka 1. koje potpadaju pod područje nadležnosti CEPT-a, kao što je usklađivanje dodjele radijskih frekvencija i raspoloživost informacija, Komisija povjerava mandate CEPT-u, postavljajući zadatke koje treba obaviti te njihov vremenski rok. Komisija | | Nije potrebno preuzimanje | Obveze Europske komisije. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| djeluje u skladu s postupkom iz članka 3. stavka 2.<br><br>3. Na temelju obavljenog posla u skladu sa stavkom 2. Komisija odlučuje hoće li se rezultati posla, provedenog u skladu s mandatima, primjenjivati u Zajednici i u roku koji države članice imaju za njihovu provedbu. Te se odluke objavljuju u Službenom listu Europskih zajednica. Za potrebe ovog stavka, Komisija djeluje u skladu s postupkom iz članka 3. stavka 3.<br><br>4. Ne dovodeći u pitanje stavak 3., ako Komisija ili neka država članica smatra da posao koji se obavlja na temelju povjerenog mandata u skladu sa stavkom 2. ne napreduje na zadovoljavajući način s obzirom na postavljeni vremenski rok ili ako rezultati mandata nisu prihvatljivi, Komisija može, djelujući u skladu s postupkom iz članka 3. stavka 3. usvojiti mjere za ostvarivanje ciljeva iz mandata.<br><br>5. Mjere iz stavaka 3. i 4. mogu, kad je to primjereno, pružiti mogućnost za prijelazna razdoblja i/ili rješenja vezana uz podjelu radiofrekvencijskog spektra u državama članicama koje će odobriti Komisija, kada je to opravdano, vodeći računa o specifičnoj situaciji u državi članici, na temelju opravdanog zahtjeva dotične države članice i pod uvjetom da takva iznimka neće neopravdano odgoditi provedbu ili stvoriti neprimjerene razlike u konkurentskim ili | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| regulatornim situacijama između država članica.<br><br>6. Kako bi se ostvario cilj iz članka 1., Komisija također može usvojiti tehničke provedbene mjere iz stavka 1. koje nisu obuhvaćene stavkom 2., djelujući u skladu s postupkom iz članka 3. stavka 3.<br><br>7. S ciljem pridonošenja osmišljavanju, pripremi i provedbi politike Zajednice o radiofrekvencijskom spektru i ne dovodeći u pitanje postupke navedene u ovom članku, Komisija periodično savjetuje Odbor za radiofrekvencijski spektar o pitanjima u skladu s člankom 1. | | | |
| Članak 5.<br><br>Raspoloživost informacija<br><br>Države članice osiguravaju objavljivanje tablice dodjele njihovih nacionalnih radijskih frekvencija i informacija o pravima, uvjetima, postupcima, pristojbama i naknadama u vezi s uporabom radiofrekvencijskog spektra, ako je relevantno, kako bi se ostvario cilj iz članka 1. One takve informacije ažuriraju i poduzimaju mjere radi stvaranja odgovarajućih baza podataka kako bi takve informacije, prema potrebi, bile dostupne javnosti u skladu s odgovarajućim mjerama | ***Usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije***<br><br>Članak 33.<br><br>(1) Agencija poduzima sve potrebne mjere kako uporaba radiofrekvencijskog spektra dodijeljenog na području Republike Hrvatske ne bi sprječavala druge države članice Europske unije u uporabi harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na njihovu području, osobito zbog prekograničnih štetnih smetnja | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| usklađivanja poduzetim na temelju članka 4. | između država članica Europske unije.<br><br>(2) U poduzimanju mjera iz stavka 1. ovoga članka Agencija vodi računa o obvezama prema međunarodnom pravu i mjerodavnim međunarodnim sporazumima, kao što su Radijski propisi i radiokomunikacijski regionalni sporazumi Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU).<br><br>(3) Agencija surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, a prema potrebi i putem RSPG-a, na prekograničnom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, u svrhu rješavanja poteškoća ili sporova povezanih s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama s drugim državama članicama Europske unije i s trećim zemljama, koje onemogućuju uporabu harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske.<br><br>(4) U slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem druge države članice ili više država članica Europske unije, a | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, Agencija može od RSPG-a zatražiti posredovanje i izdavanje mišljenja, kojim RSPG predlaže usklađeno rješenje.<br><br>(5) Ako poteškoća ili spor povezan s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama između Republike Hrvatske i jedne ili više država članica Europske unije nije riješen suradnjom njihovih nadležnih tijela u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, niti posredovanjem RSPG-a u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, Agencija može zatražiti od Komisije donošenje odluke o rješavanju te poteškoće ili spora.<br><br>(6) Agencija može, u slučaju poteškoće ili spora povezanog s prekograničnim usklađivanjem ili prekograničnim štetnim smetnjama, do kojeg je došlo postupanjem jedne ili više susjednih država članica Europske unije, uključujući države kandidatkinje i države pristupnice, a koji ima za posljedicu nemogućnost uporabe harmoniziranog radiofrekvencijskog spektra na području Republike Hrvatske, od | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Komisije zatražiti pravnu, političku i tehničku potporu u rješavanju te poteškoća ili spora.<br><br>Članak 67.<br><br>(1) Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra, sastavni dio kojega je i Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra, a koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar, propisuju se namjena radiofrekvencijskog spektra u Republici Hrvatskoj.<br><br>(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojasa za pojedine radiokomunikacijske službe, u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i mjerodavnim propisima Europske unije, te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje osobito sljedeće:<br><br>- njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih službа u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe)<br>- njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinoga radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba)<br>- njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe<br>- mogućnost njegova prijenosa ili najma<br>- uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija koji osobito mogu upućivati na primjenu odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), mjerodavnih odluka i propisa Europske unije i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija, te drugih mjerodavnih propisa, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | međunarodnih ugovora i sporazuma<br>- način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.<br><br>Članak 71.<br>(1) Agencija vodi i redovito obnavlja bazu podataka radiofrekvencijskog spektra koja osobito može sadržavati popis dodijeljenih i raspoloživih radijskih frekvencija i radiofrekvencijskih kanala u skladu s planovima dodjele radijskih frekvencija iz članka 68. ovoga Zakona, s pripadajućim podacima o uvjetima namjene, dodjele i uporabe tih radijskih frekvencija i kanala, zemljopisnom području njihove uporabe te nositeljima dozvola za uporabu pripadajućih radijskih frekvencija i kanala, uključujući korisnike najma radiofrekvencijskog spektra u skladu s člankom 81. ovoga Zakona.<br>(2) Podaci iz stavka 1. ovoga članka, koje Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona, moraju biti javno dostupni, bez naknade, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Agencije, uz mogućnost sveobuhvatnog | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | pretraživanja prema odabranim mjerilima. | | |
| Članak 6.<br><br>Odnosi s trećim zemljama i međunarodnim organizacijama<br><br>1. Komisija prati razvoj u vezi s radiofrekvencijskim spektrom u trećim zemljama i u međunarodnim organizacijama koji mogu imati utjecaj na provedbu ove Odluke.<br><br>2. Države članice obavješćuju Komisiju o svim poteškoćama koje su treće zemlje ili međunarodne organizacije stvorile de jure ili de facto, a odnose se na provedbu ove Odluke.<br><br>3. Komisija redovito podnosi izvješće Europskom parlamentu i Vijeću o rezultatima primjene stavaka 1. i 2. i može, kada je to primjereno, predložiti mjere s ciljem osiguravanja provedbe načela i ciljeva ove Odluke. Kada je to potrebno radi zadovoljenja cilja iz članka 1., treba dogovoriti zajedničke ciljeve politike kako | ***Načela upravljanja radiofrekvencijskim spektrom***<br><br>Članak 66.<br><br>(1) Upravljanje i uporaba radiofrekvencijskog spektra, kao prirodno ograničenog općeg dobra, od interesa je za Republiku Hrvatsku.<br><br>(2) Agencija upravlja radiofrekvencijskim spektrom i planira uporabu satelitskih orbita u skladu sa Statutom, Konvencijom i Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), sporazumima donesenima u okviru Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i drugim mjerodavnim međunarodnim sporazumima, uzimajući također u obzir javne politike koje se odnose na radiofrekvencijski spektar, te odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona.<br><br>(3) Agencija djelotvorno upravlja radiofrekvencijskim spektrom, | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| bi se osigurala koordinacija između država članica unutar Zajednice.<br><br>4. Mjere poduzete u skladu s ovim člankom ne dovode u pitanje prava i obveze Zajednice i država članica prema odgovarajućim međunarodnim sporazumima. | vodeći računa o načelima objektivnosti, transparentnosti, konkurentnosti, razmjernosti i nediskriminacije te regulatornim ciljevima iz članka 7. ovoga Zakona, kao i ostvarenom usklađivanju uporabe radiofrekvencijskog spektra na razini Europske unije ili na međunarodnoj razini.<br><br>(4) Agencija promiče usklađivanje uporabe radiofrekvencijskog spektra za elektroničke komunikacijske mreže i usluge u Europskoj uniji, uzimajući u obzir obvezu djelotvorne i učinkovite uporabe radiofrekvencijskog spektra te koristi za potrošače, postupajući u skladu s obvezama iz članka 8. ovoga Zakona i Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona, i to osobito na sljedeći način:<br><br>1. osiguravanjem pokrivenosti područja i stanovništva Republike Hrvatske bežičnim širokopojasnim pristupom visoke kakvoće i velike brzine, kao i pokrivenosti bitnih nacionalnih i europskih prometnih putova, uključujući transeuropsku prometnu mrežu u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije o razvoju | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | transeuropske prometne mreže<br>2. olakšavanjem brzog razvoja novih bežičnih komunikacijskih tehnologija i njihovih primjena kroz međusektorsku suradnju, gdje je to primjenjivo<br>3. osiguravanjem predvidljivosti i dosljednosti pri dodjeli, obnovi, izmjeni, ograničavanju i oduzimanju dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u svrhu promicanja dugoročnih ulaganja<br>4. sprječavanjem prekograničnih ili nacionalnih štetnih smetnja u skladu s člancima 33. i 69. ovoga Zakona te poduzimanjem odgovarajućih preventivnih i korektivnih mjera u tu svrhu<br>5. promicanjem zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra za slične ili različite uporabe u skladu s pravom tržišnog natjecanja<br>6. odabirom najprimjerenijeg i najmanje zahtjevnog | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | postupka izdavanja dozvola u skladu s člankom 69. ovoga Zakona u svrhu najvećeg mogućeg povećanja fleksibilnosti, zajedničke uporabe i učinkovitosti uporabe radiofrekvencijskog spektra<br>7. primjenom pravila za dodjelu, prijenos, obnovu, izmjenu i oduzimanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koja su jasno i transparentno utvrđena u svrhu regulatorne sigurnosti, dosljednosti i predvidljivosti<br>8. dosljednim i predvidljivim načinom odobravanja uporabe radiofrekvencijskog spektra u pogledu zaštite ljudskog zdravlja, uzimajući u najvećoj mogućoj mjeri u obzir Preporuku Vijeća 1999/519/EZ i propise iz područja zdravstva.<br>(5) Iznimno, u slučaju nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, Agencija može donijeti | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | odluku kojom se dopušta alternativna uporaba cijelog ili dijela radiofrekvencijskog pojasa tog harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra, uključujući postojeću uporabu, ako takva alternativna uporaba ne sprječava, niti ometa dostupnost ili uporabu tog pojasa u drugim državama članicama Europske unije.<br><br>(6) Agencija prigodom donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka uzima u obzir dugoročnu dostupnost tog radiofrekvencijskog pojasa u Europskoj uniji ili njegovu uporabu, te ekonomiju razmjera za opremu.<br><br>(7) Prije donošenja odluke iz stavka 5. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona, radi utvrđivanja postojanja nedostatne potražnje za uporabu harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra na tržištu, uključujući procjenu buduće potražnje.<br><br>(8) Agencija redovito preispituje alternativnu uporabu radiofrekvencijskog spektra, u pravilu svake dvije godine, ili bez odgode, na temelju opravdanog zahtjeva za uporabu tog radiofrekvencijskog spektra u skladu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | s tehničkom provedbenom mjerom donesenom na temelju Odluke iz članka 2. stavka 1. točke 6. ovoga Zakona.<br><br>(9) U svrhu preispitivanja alternativne uporabe iz stavka 8. ovoga članka Agencija provodi javno savjetovanje u skladu s člankom 30. ovoga Zakona. Ako se tijekom preispitivanja alternativne uporabe utvrdi da postoji potreba za harmoniziranom uporabom, Agencija će pokrenuti postupak dodjele harmoniziranoga radiofrekvencijskog spektra te ukinuti odluku kojom se dopušta alternativna uporaba radiofrekvencijskog spektra.<br><br>(10) Agencija je obvezna obavijestiti Komisiju i druge države članice Europske unije o odluci iz stavka 5. ovoga članka s pripadajućim obrazloženjem, kao i o ishodu preispitivanja te odluke.<br><br>***Kontrola radiofrekvencijskog spektra i zaštita od smetnja***<br><br>Članak 89.<br><br>(1) U svrhu provedbe usklađivanja uporabe radijskih frekvencija na nacionalnoj i međunarodnoj razini, obavljanja kontrole radiofrekvencijskog spektra, | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka stvaranja smetnja u radiofrekvencijskom spektru i poduzimanja propisanih mjera za njihovo uklanjanje, te radi obavljanja drugih stručnih i tehničkih poslova u sklopu djelotvornog upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, unutar Agencije ustrojava se sustav kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja, s potrebnom mjernom, računalnom i komunikacijskom opremom, programskom potporom te mjernim i drugim vozilima.<br><br>(2) Sustav kontrolno mjernih središta i kontrolno mjernih postaja iz stavka 1. ovoga članka od posebnog je interesa za Republiku Hrvatsku, kao dio nacionalnih kritičnih infrastruktura i sustava nacionalne sigurnosti.<br><br>(3) Za potrebe obavljanja poslova Agencije iz stavka 1. ovoga članka tijela javnog sektora moraju omogućiti Agenciji ustrojavanje sustava iz stavka 1. ovoga članka na lokacijama koje su tehnički prikladne za obavljanje tih poslova Agencije.<br><br>(4) Unutarnje ustrojstvo, poslovi i opremljenost sustava iz stavka 1. ovoga članka pobliže se uređuju općim aktom Agencije. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (5) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža moraju obavljati poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja te poduzimanja mjera za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže.<br><br>(6) Agencija obavlja poslove mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju radijske postaje, radijski sustavi i druga radijska oprema, ili druga elektronička komunikacijska oprema izvan elektroničkih komunikacijskih mreža operatora.<br><br>(7) Poslove iz stavka 6. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koje stvaraju elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje, radijski sustavi ili druga radijska oprema strane države, Agencija obavlja u suradnji s nadležnim tijelom te države, u skladu s mjerodavnim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT) i Europske unije.<br><br>(8) Poslove iz stavka 6. ovoga članka u odnosu na smetnje u radiofrekvencijskom spektru, koji | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | upotrebljavaju Oružane snage Republike Hrvatske, policija i sigurnosno-obavještajne agencije u skladu s Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra, obavljaju njihove ovlaštene osobe, po službenoj dužnosti ili na zahtjev Agencije, u suradnji s inspektorom elektroničkih komunikacija.<br><br>(9) Inspektor elektroničkih komunikacija u obavljanju inspekcijskog nadzora može poduzimati ili narediti poduzimanje mjera propisanih člankom 162. ovoga Zakona u svrhu mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koje uzrokuje radijska postaja ili druga radijska oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, te u svrhu uklanjanja tih smetnja.<br><br>(10) U slučaju utvrđivanja smetnja u radijskim komunikacijama tijela državne uprave nadležnog za civilnu zaštitu te hitnih službа, kao i pomorskih i zrakoplovnih radijskih komunikacija te radijskih komunikacija u plovidbi unutarnjim vodama, koje služe u svrhu sigurnosti ljudskih života na kopnu, moru i u zraku te na unutarnjim vodama, mjere | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | iz stavka 9. ovoga članka moraju se provesti bez odgode.<br><br>(11) Operatori elektroničkih komunikacijskih mreža iz stavka 5. ovoga članka i vlasnici ili korisnici radijskih postaja, radijskih sustava i druge radijske opreme te druge elektroničke komunikacijske opreme iz stavka 6. ovoga članka, prigodom poduzimanja propisanih mjera inspektora elektroničkih komunikacija, imaju obveze nadziranih osoba iz članka 163. ovoga Zakona. | | |
| Članak 7.<br><br>Obavješćivanje<br><br>Države članice dostavljaju Komisiji sve potrebne informacije u svrhu provjere provedbe ove Odluke. Osobito, države članice odmah obavješćuju Komisiju o provedbi rezultata iz mandata u skladu s člankom 4. stavkom 3. | Članak 28.<br><br>(1) Radi obavljanja poslova iz članka 16. ovoga Zakona te poslova koje Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, operatori, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge, te osobe određene posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, obvezne su, na zahtjev i u roku koji odredi Agencija, dostaviti tražene podatke, uključujući i financijske podatke, a osobito sljedeće: | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i omogućivanje neposrednog uvida u potrebne podatke i dokumentaciju<br>- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, poštanskih usluga i željezničkih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju<br>- obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.<br>(2) Agencija je posebno ovlaštena od operatora iz stavka 1. ovoga članka zahtijevati i dostavljanje podataka o razvoju budućih mreža i usluga koje bi mogle utjecati na veleprodajne usluge, kao i podataka o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi odgovarajuće razine podrobnosti i područne raščlanjenosti koja omogućuje zemljopisni pregled i | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | određivanje područja u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.<br><br>(3) Ako podaci prikupljeni u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka nisu dostatni za provedbu regulatornih poslova na temelju ovoga Zakona, Agencija može zatražiti podatke i od drugih poduzetnika koji rade u djelatnosti elektroničkih komunikacija ili u blisko povezanim djelatnostima, a ti poduzetnici obvezni su dostaviti tražene podatke.<br><br>(4) Agencija može zatražiti podatke i od tijela nadležnog za uspostavu i vođenje jedinstvene informacijske točke, u skladu s posebnim propisom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, a to tijelo obvezno je, bez odgode i bez naknade, dostaviti tražene podatke.<br><br>(5) Zahtjevi Agencije iz stavaka 1. do 4. ovoga članka moraju biti razmjerni poslovima koje Agencija obavlja, i moraju sadržavati pravni temelj, predmet, svrhu zahtjeva i razinu podrobnosti zatraženih podataka te primjeren rok za dostavu. Zatražene podatke potrebno je dostaviti Agenciji bez odgode, u skladu s utvrđenim rokovima i razinom podrobnosti. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | (6) Agencija ne smije od operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga zahtijevati dostavu podataka prije pristupa ili kao uvjet pristupa tržištu, osim ako se ti podaci odnose na provedbu postupaka za ocjenjivanje zahtjeva za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra ili uporabe brojevnog prostora i provedbu ocjenjivanja takvih zahtjeva.<br><br>(7) Podatke iz stavaka 1. do 4. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.<br><br>(8) Podatke, koje Agencija prikuplja na temelju stavaka 1. do 4. ovoga članka, i druge podatke koje prikuplja na temelju članka 16. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o funkcioniranju Europske unije ili za ispunjavanje obveza BEREC-a u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije. Zahtjev za | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | dostavu podataka iz stavaka 1. do 4. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.<br><br>(9) U slučaju dostave podataka iz stavka 8. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora, osobu ili tijelo iz stavaka 1., 3. i 4. ovoga članka, koji su dostavili podatke. Komisija ili BEREC mogu dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.<br><br>(10) Agencija ne smije zahtijevati dostavu podataka koje je BEREC, u skladu s posebnim propisom, već učinio dostupnima.<br><br>(11) Ako Agencija ocijeni da su podaci iz stavaka 1. do 4. ovoga članka povjerljivi u skladu s posebnim propisima i pravom Europske unije o zaštiti poslovne tajne, Komisija, BEREC i sva druga nadležna tijela, kojima se ti podaci dostavljaju, moraju osigurati istu razinu povjerljivosti.<br><br>(12) Agencija objavljuje samo one podatke prikupljene na temelju ovoga članka koji doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju, u skladu | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | s posebnim propisima o pravu na pristup informacijama, poslovnoj tajni i zaštiti osobnih podataka, uključujući i način pristupa tim podacima. | | |
| Članak 8.<br><br>Povjerljivost<br><br>1. Države članice ne smiju odavati informacije obuhvaćene obvezom poslovne tajne, a osobito informacije o poduzećima, njihovim poslovnim odnosima ili njihovim troškovnim elementima.<br><br>2. Stavak 1. ne dovodi u pitanje pravo odgovarajućih vlasti da objave takve informacije kada je to bitno radi ispunjavanja njihovih dužnosti, u kojem je slučaju takvo odavanje primjereno i uzima u obzir legitimne interese poduzeća u zaštiti njihovih poslovnih tajni.<br><br>3. Stavkom 1. ne sprečava se objavljivanje informacija o uvjetima koji se odnose na dodjelu prava na uporabu radiofrekvencijskog spektra što ne uključuje informacije povjerljive prirode. | ***Poslovna tajna***<br><br>Članak 29.<br><br>(1) Predsjednik, zamjenik predsjednika i članovi Vijeća Agencije, ravnatelj Agencije i radnici stručne službe Agencije, kao i druge pravne i fizičke osobe kojima je Agencija povjerila obavljanje određenih poslova, obvezni su čuvati poslovnu tajnu, bez obzira na način kojim su saznali o poslovnoj tajni, za vrijeme i nakon prestanka obavljanja dužnosti ili radnog odnosa u Agenciji, sve dok je podatak utvrđen poslovnom tajnom, ili dok se odlukom vlasnika podatka ne oslobode obveze čuvanja tajnosti.<br><br>(2) Poslovnom tajnom osobito se smatra sljedeće:<br><br>- svaki podatak koji je određen poslovnom tajnom u skladu s posebnim zakonom ili drugim propisom | U potpunosti preuzeto | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | - svaki podatak koji je vlasnik podatka posebno označio poslovnom tajnom, uz valjano obrazloženje koje je prihvatila Agencija<br>- svaki podatak koji je određen poslovnom tajnom u skladu s općim aktom Agencije.<br>(3) Ako podaci i dokumentacija koji se dostavljaju Agenciji sadržavaju poslovnu tajnu, operator, druga osoba ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona mora Agenciji označiti, uz valjano obrazloženje, koji se podatak smatra poslovnom tajnom, te dostaviti i primjerak dokumentacije koja ne sadržava poslovnu tajnu. U slučaju da samo naznači koji se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi primjerak dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne, Agencija će operatora, osobu ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona ponovno pozvati na dostavu dopisa i/ili dokumentacije bez poslovne tajne. Ako operator, osoba ili tijelo iz članka 28. ovoga Zakona ne postupi ni prema ponovljenom zahtjevu, Agencija će smatrati da takav dopis i/ili dokumentacija ne sadržava poslovnu tajnu.<br>(4) Iznimno od odredaba stavaka 1. i 2. ovoga članka, neće se smatrati | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | poslovnom tajnom podaci ili dokumentacija koja je na bilo koji način bila javno dostupna, ili se objavljuje na temelju posebnih propisa ili odluka vlasnika podatka, kao i u slučaju iz stavka 3. ovoga članka kada vlasnik podatka nije postupio u skladu s ponovljenim zahtjevom Agencije. | | |
| Članak 9.<br><br>Izvješće<br><br>Komisija podnosi godišnje izvješće Europskom parlamentu i Vijeću o provedenim aktivnostima i usvojenim mjerama u skladu s ovom Odlukom kao i budućim aktivnostima predviđenim u skladu s ovom Odlukom. | | Nije potrebno preuzimanje | Obveze Europske komisije. |
| Članak 10.<br><br>Provedba<br><br>Države članice poduzimaju sve mjere potrebne prema zakonima i drugim propisima kako bi se provela ova Odluka i sve mjere koje iz toga proizlaze. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Članak 11.<br><br>Stupanje na snagu<br><br>Ova Odluka stupa na snagu na dan objave u Službenom listu Europskih zajednica. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |
| Članak 12.<br><br>Adresati<br><br>Ova je Odluka upućena državama članicama. | | Nije potrebno preuzimanje | Ne prenosi se. |