



HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/23-01/78

URBROJ: 65-23-7

Zagreb, 23. studenoga 2023.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Konačni prijedlog zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja*, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 23. studenoga 2023. godine.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra financija dr. sc. Marka Primorca i državne tajnike dr. sc. Davora Zoričića, Stipu Župana i dr. sc. Terezu Rogić Lugarić.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/23-01/70
URBROJ: 50301-05/16-23-13

Zagreb, 23. studenoga 2023.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Konačni prijedlog zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. – pročišćeni tekst i 5/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 172. u vezi s člankom 190. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Vlada Republike Hrvatske podnosi Konačni prijedlog zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra financija dr. sc. Marka Primorca i državne tajnike dr. sc. Davora Zoričića, Stipu Župana i dr. sc. Terezu Rogić Lugarić.



PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O NAČINU, UVJETIMA I POSTUPKU
SERVISIRANJA I KUPOPRODAJE POTRAŽIVANJA

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O NAČINU, UVJETIMA I POSTUPKU SERVISIRANJA I KUPOPRODAJE POTRAŽIVANJA

DIO PRVI OPĆE ODREDBE

Predmet Zakona

Članak 1.

Ovim se Zakonom utvrđuje zajednički okvir i zahtjevi koji se odnose na:

- a) pružatelje usluge servisiranja kredita u pogledu prava i obveza vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, koji djeluju u ime kupca kredita
- b) kupce kredita u pogledu prava i obveza vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji
- c) odnose prema dužnicima
- d) izdavanje i ukidanje odobrenja za rad
- e) prekogranično pružanje usluge servisiranja
- f) nadzor nad primjenom Zakona
- g) suradnja nadležnih tijela
- h) kupce drugih potraživanja i pružatelje usluga servisiranja drugih potraživanja i
- i) prekršajne odredbe.

Usklađivanje s propisima Europske unije

Članak 2.

Ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima se Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP) (SL L 438, 8. 12. 2021.) (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2021/2167).

Odnos prema drugim propisima

Članak 3.

(1) Ovaj Zakon ne utječe na primjenu načela ugovornog prava u odnosu na ugovore o kreditu i ugovore o drugim potraživanjima na koje se primjenjuje ili na prava koje se temelje na Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o pravu koje se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I) (SL L 177, 4. 7. 2008.) i Uredbi (EU) br. 1215/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2012. o nadležnosti, priznavanju i izvršenju sudskih odluka u građanskim i trgovačkim stvarima (preinačena) (SL L 351, 20. 12. 2012.) ili na prava iz propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuju potrošački krediti, propisa kojim se uređuju stambeno potrošački krediti, propisa kojim se uređuje ovrha i osiguranje i propisa koji uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.

(2) Ovaj Zakon primjenjuje se i na poslove servisiranja kredita kada je kupac kredita subjekt s posebnom namjenom u sekuritizaciji, kako je definirano propisom kojim se uređuje provedba Uredbe (EU) 2017/2402 o utvrđivanju općeg okvira za sekuritizaciju i o uspostavi specifičnog okvira za jednostavnu, transparentnu i standardiziranu sekuritizaciju.

Načelo ravnopravnosti

Članak 4.

(1) Kupac kredita i kupac drugog potraživanja imaju ista prava prema dužniku koja je prema njemu imao vjerovnik prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, odnosno ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja, a dužnik u odnosu prema kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja ne smije biti pravno ili stvarno u nepovoljnijem položaju.

(2) U smislu stavka 1. ovoga članka, kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona ili pružatelj usluge servisiranja kredita imaju pravo stupiti u kontakt s dužnikom i od njega naplatiti potraživanje po kreditu.

(3) U smislu stavka 1. ovoga članka, kupac drugog potraživanja ili pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja imaju pravo stupiti u kontakt s dužnikom i od njega naplatiti drugo potraživanje.

Načelo poštenog i profesionalnog postupanja

Članak 5.

Kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužni su u svojim odnosima s dužnikom postupati u dobroj vjeri, pošteno i s profesionalnom pažnjom te poštivati i štiti osobne podatke, kao i privatnost dužnika.

Načelo zabrane nepoštene poslovne prakse i neprimjerene komunikacije s dužnikom i drugima

Članak 6.

(1) Nepoštena poslovna praksa je zabranjena, a kupcu kredita, pružatelju usluge servisiranja kredita, odnosno kupcu drugog potraživanja i pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja je osobito zabranjeno kontaktirati dužnika na neprimjeren način, uznemiravati dužnika, vršiti prisilu prema dužniku ili nedopušteno utjecati na dužnika te mu je zabranjeno kontaktirati, uznemiravati, vršiti prisilu ili nedopušteno utjecati na članove kućanstva dužnika, susjede, rodbinu i s njim povezane osobe.

(2) Poslovna praksa je nepoštena:

- ako je suprotna zahtjevima profesionalne pažnje i
- ako je zavaravajuća i/ili agresivna.

(3) Poslovna praksa smatra se zavaravajućom ako sadrži netočne informacije, zbog čega je neistinita ili ako na neki drugi način, uključujući njezino cjelokupno predstavljanje, pa čak ako je informacija činjenično točna, zavarava ili je vjerojatno da će zavarati dužnika, čime ga navodi ili je vjerojatno da će ga navesti da donese odluku koju inače ne bi donio, a posebno ako u konkretnom slučaju, uzimajući u obzir sva obilježja i okolnosti slučaja, kao i ograničenja konkretnog sredstva komunikacije, ne sadrži važne obavijesti koje su, ovisno o kontekstu, potrebne dužniku.

(4) Poslovna praksa smatra se agresivnom ako u konkretnom slučaju, uzimajući u obzir sva obilježja i okolnosti slučaja korištenjem uznemiravanja, prisile, uključujući fizičku silu ili prijetnju te nedopušten utjecaj, u bitnoj mjeri umanjuje ili je vjerojatno da će umanjiti slobodu izbora ili postupanja potrošača te ga time navede ili je vjerojatno da će ga navesti da donese odluku o postupanju koju inače ne bi donio.

(5) Prilikom odlučivanja o tome je li u poslovnoj praksi korišteno uznemiravanje, prisila, uključujući fizičku silu ili prijetnju ili nedopušten utjecaj iz stavka 4. ovoga članka vodit će se računa o:

- tome jesu li se kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja koristili prijetećim ili uvredljivim rječnikom ili ponašanjem
- tome jesu li kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja iskorištavali nesretne ili druge okolnosti u kojima se dužnik nalazio, a koje su bile tolikog značenja da su umanjile sposobnost dužnika da razumno rasuđuje, a kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja su bili svjesni da će te okolnosti utjecati na odluku dužnika
- postojanju bilo kojeg otežavajućeg ili nerazmjernog ograničenja izvanugovorne prirode koje su kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja nametnuli dužniku u slučaju da dužnik želi ostvariti neko svoje pravo i
- korištenju bilo kakve prijetnje o poduzimanju radnji koje se po zakonu ne mogu poduzeti.

(6) Agresivnom poslovnom praksom smatraju se sljedeći postupci:

- kontaktiranje dužnika na neprimjeren način, a osobito uznemiravanje dužnika, vršenje prisile prema dužniku ili nedopušteno utjecanje na dužnika
- stvaranje dojma da dužnik ne može napustiti poslovne prostorije sve dok ne sklopi ugovor ili potpiše bilo kakav drugi akt
- posjećivanje dužnika u njegovu domu, ignorirajući pritom zahtjev dužnika da se napusti njegov dom ili da ga se više ne posjećuje
- ustrajno i neželjeno komuniciranje s dužnikom putem telefona, pošte, elektroničke pošte, telefaksa, kratkih tekstnih poruka (SMS poruke) ili drugog sredstva daljinske komunikacije i
- izravno obavješćavanje dužnika da će posao ili opstanak kupca kredita, pružatelja usluge servisiranja kredita, odnosno kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja biti ugrožen ako dužnik ne poduzme određene radnje.

(7) Teret dokaza o istinitosti činjeničnih tvrdnji u vezi s poslovnom praksom je na kupcu kredita, pružatelju usluge servisiranja kredita, odnosno kupcu drugog potraživanja i pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja.

Korištenje pojmova s rodnim značenjem

Članak 7.

Izrazi koji se koriste u ovom Zakonu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Zaštita osobnih podataka

Članak 8.

(1) Obrada i nadzor nad obradom osobnih podataka u smislu ovoga Zakona provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Tekst značajan za EGP; SL L 119, 4. 5. 2016.; u daljnjem tekstu Uredba (EU) 2016/679).

(2) Prilikom obrade osobnih podataka iz članka 1. ovoga Zakona potrebno je poštivati relevantne sigurnosne zahtjeve utvrđene u Uredbi (EU) 2016/679 na način da se uspostave sustavi za obradu podataka s tehničkom i integriranom zaštitom osobnih podataka pri tome poštujući načela nužnosti, proporcionalnosti, ograničenja svrhe te transparentnog i proporcionalnog razdoblja čuvanja podataka.

(3) Prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, odnosno ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja, vjerovnik može kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja prenijeti samo one osobne podatke i podatke kojima raspolaže za kontaktiranje dužnika, sudužnika i jamca, a koji su povezani s ugovorom o kreditu odnosno s ugovorom o drugom potraživanju.

(4) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelju usluge servisiranja kredita, kupcu drugog potraživanja i pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja nije dopušteno prikupljati osobne podatke dužnika različite od podataka koji su povezani s ugovorom o kreditu odnosno ugovorom o drugom potraživanju, osim onih koji su dostupni u javnim registrima, a do kojih kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja može doći kao vjerovnik odnosno zainteresirana strana.

DIO DRUGI KUPOPRODAJA NEPRIHODONOSNIH KREDITA

GLAVA I. OPĆE ODREDBE O POJMOVIMA KOJI SE KORISTE U DIJELU DRUGOM OVOGA ZAKONA I PODRUČJU PRIMJENE

Pojmovi

Članak 9.

Pojedini pojmovi u smislu Dijela Drugog ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. *država članica domaćin* je država članica Europske unije koja nije matična država članica Europske unije i u kojoj je pružatelj usluge servisiranja kredita osnovao podružnicu ili u kojoj pruža usluge servisiranja kredita te, država članica Europske unije u kojoj dužnik ima prebivalište ili sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave
2. *dužnik* je pravna ili fizička osoba, uključujući pravnog sljednika pravne osobe odnosno nasljednika fizičke osobe, koja je s kreditnom institucijom sklopila ugovor o kreditu
3. *izvoditelj usluge servisiranja kredita* je pravna osoba ili obrtnik u smislu propisa kojim se uređuje sadržaj, način i uvjeti za obavljanje obrta, kojoj je pružatelj usluge servisiranja kredita povjerio obavljanje neke od usluga servisiranja kredita
4. *kreditna institucija* znači kreditna institucija kako je definirana člankom 4. stavkom 1. točkom 1. Uredbe (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2013 (SL L 176, 27. 6. 2013.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 575/2013), a na području Republike Hrvatske to su banka, štedna banka i stambena štedionica ili kreditna institucija iz članka 4. stavka 1. točke 1. podtočke (b) Uredbe (EU) 575/2013
5. *kvalificirani udio* znači kvalificirani udio kako je definirano člankom 4. stavkom 1. točkom 36. Uredbe (EU) 575/2013
6. *kupac kredita* je fizička ili pravna osoba, koja nije kreditna institucija, koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu u skladu s ovim Zakonom, a koja nije dužnik iz tog ugovora o neprihodonosnom kreditu
7. *matična država članica* je, kada je riječ o pružatelju usluge servisiranja kredita, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave, ili kada je riječ o kupcu kredita, država članica Europske unije u kojoj kupac kredita ili njegov zastupnik imaju prebivalište ili sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave
8. *mikro, mali i srednji poduzetnik* kako je uređeno propisom kojim se uređuje računovodstvo poduzetnika
9. *potrošač* je svaka fizička osoba koja je ugovorna strana u ugovoru o kreditu koja djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti
10. *profesionalna pažnja* podrazumijeva standard strukovnih sposobnosti i stupanj pažnje

- za koje se razumno očekuje da će ih kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, izvoditelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja primjenjivati u odnosu s dužnikom, a koje su u skladu s poštenom poslovnom praksom i načelom savjesnosti i poštenja na području njihova djelovanja
11. *pružatelj usluge servisiranja kredita* je trgovačko društvo sukladno propisu kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava, koje u okviru svoje djelatnosti u svoje ime ili u ime i za račun kupca kredita ostvaruje prava i izvršava obveze koje kupcu kredita pripadaju kao vjerovniku na temelju ugovora o neprihodonosnom kreditu i pruža jednu ili više usluga servisiranja kredita
 12. *radnim danom* se smatra svaki dan osim subote i nedjelje i dana koji je određen kao neradni dan propisom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj
 13. *registrirano sjedište* je sjedište pravne osobe u državi članici Europske unije ili trećoj državi ili ako nema sjedište, mjesto u državi članici Europske unije ili trećoj državi u kojoj se nalazi uprava
 14. *treća država* je država koja nije država članica Europske unije
 15. *ugovor o kreditu* znači ugovor kako je prvotno odobren, izmijenjen ili zamijenjen, kojim kreditna institucija odobrava kredit u pogledu odgode plaćanja, zajma ili drugog sličnog financijskog aranžmana
 16. *ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita* je ugovor o ustupanju tražbine iz ugovora o neprihodonosnom kreditu temeljem kojega se kreditna institucija obvezuje prenijeti tražbinu i sporedna prava iz ugovora o neprihodonosnom kreditu
 17. *ugovor o neprihodonosnom kreditu* je ugovor o kreditu koji je klasificiran kao neprihodujuća izloženost u skladu s člankom 47.a Uredbe (EU) 575/2013
 18. *ugovor o servisiranju kredita* je pisani ugovor sklopljen između kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita u svezi s uslugama koje će pružatelj usluge servisiranja kredita obavljati u ime kupca kredita
 19. *upravljачko i nadzorno tijelo* je tijelo ili tijela pravne osobe koja su imenovana u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava, a koja su ovlaštena odrediti strategiju i ciljeve pravne osobe te koja nadziru i prate odlučivanje u vezi s upravljanjem, uključujući osobe koje stvarno upravljaju poslovanjem trgovačkog društva
 20. *usluga servisiranja kredita* je jedna ili više sljedećih aktivnosti:
 - ubiranje i naplata dospjelog duga dužnika, a koja predstavlja ostvarivanje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, u skladu s propisima
 - ponovno pregovaranje s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu u skladu s propisima i uputama kupca kredita, ako pružatelj usluge servisiranja kredita nije kreditni posrednik kako je definiran propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje ili propisom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje
 - postupanje s prigovorima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu
 - informiranje dužnika o promjenama kamatne stope ili naknadama ili dospjelim potraživanjima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu
 21. *vjerovnik* je kreditna institucija koja je odobrila kredit ili kupac kredita u skladu s ovim Zakonom.

*Sudužnici i jamci***Članak 10.**

Sve obveze koje je dužan ispuniti prema dužniku, a koje su propisane ovim Zakonom, kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja kredita iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona dužan je ispuniti i prema sudužniku ili jamcu iz pojedinog ugovora o neprihodonosnom kreditu.

*Opća odredba o primjeni Dijela Drugog ovoga Zakona***Članak 11.**

Kreditnoj instituciji dopušteno je sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita samo s kupcem kredita iz Dijela Drugog ovoga Zakona i sukladno odredbama iz Dijela Drugog ovoga Zakona.

*Područje primjene***Članak 12.**

(1) Dio Drugi ovoga Zakona primjenjuje se na sljedeće subjekte:

- kupca kredita u dijelu ostvarivanja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, u skladu s primjenjivom pravom Europske unije i nacionalnim pravom
- pružatelja usluge servisiranja kredita koji djeluju u ime i za račun kupca kredita radi ostvarivanja njegovih prava kao vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, u skladu s primjenjivom pravom Europske unije i nacionalnim pravom.

(2) Dio Drugi ovoga Zakona ne primjenjuje se na:

- servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu koje provodi:
 - a) kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji
 - b) društvo za upravljanje alternativnim investicijskim fondovima koje ima odobrenje za rad u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje i rad alternativnih investicijskih fondova i njihovih upravitelja te društvo za upravljanje koje ima odobrenja za rad u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje i rad otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom i društava za upravljanje koja njima upravljaju, u ime fonda kojim upravlja
 - c) pravna osoba koja je vjerovnik u smislu propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i ima odobrenje Ministarstva financija za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja na području Republike Hrvatske kada provodi servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu za koje je prethodno bila izvorni vjerovnik, a koja nije institucija iz točke a) ovoga podstavka
- servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu koji nije odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, osim ako su prava vjerovnika iz ugovora o kreditu zamijenjena ugovorom o kreditu koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji
- kupnju prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ako je kupac kredita kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji

- servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, koje provode javni bilježnici ili odvjetnici s prebivalištem ili sjedištem u Republici Hrvatskoj kada pružaju usluge servisiranja kredita u okviru svoje profesionalne djelatnosti.

GLAVA II. ODNOSI S DUŽNICIMA

POGLAVLJE I. SUSTAV OBAVJEŠTAVANJA I NAČIN KOMUNIKACIJE

Dostava obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu

Članak 13.

(1) Kreditna institucija je dužna najmanje 30 dana prije kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu dužniku poslati obavijest o ukupnom stanju duga na datum slanja obavijesti, kao i strukturu duga te informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti, uz najavu namjere kupoprodaje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu i navodeći pri tome namjeravani datum kupoprodaje, a koji ne može biti kraći od 30 dana od datuma slanja obavijesti.

(2) Struktura duga iz stavka 1. ovoga članka obuhvaća podatke o ugovoru o neprihodonosnom kreditu iz kojeg proizlazi tražbina (naziv i broj ugovora ako postoji, ime, prezime, odnosno tvrtku, osobni identifikacijski broj (u daljnjem testu: OIB), adresu odnosno sjedište ugovornih strana, datum sklapanja ugovora i druge podatke koji su potrebni da se odredi ugovor o neprihodonosnom kreditu), iznosu glavnice, datumu dospeljeća, obračunsko razdoblje kamata s naznakom iznosa kamatne stope, osnovu i iznos pojedine stavke troška kao i druge naknade.

(3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kreditna institucija u sanaciji nije dužna poslati obavijest iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te poslana dužniku ugovorenim putem komunikacije između kreditne institucije i dužnika.

(5) Ako između kreditne institucije i dužnika nije ugovoren način komunikacije, obavijest iz stavka 1. ovoga članka kreditna institucija je dužna poslati dužniku putem minimalno jednog kanala komunikacije, pisanim ili elektroničkim putem.

Dostava obavijesti o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu

Članak 14.

(1) Nakon svakog sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, a prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac kredita dužan je dužniku ugovorenim načinom komunikacije između kreditne institucije i dužnika, dostaviti obavijest sa sljedećim podacima i dokumentacijom:

- a) informaciju o kupoprodaji koja je izvršena uključujući i datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita
- b) informaciju o sklopljenom ugovoru o servisiranju kredita i datum njegovog sklapanja

- c) identifikacijske i kontakt podatke kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita ili imenovanog subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona
- d) presliku odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita, izdanom u skladu s člankom 26. ovoga Zakona
- e) identifikacijske i kontakt podatke izvoditelja usluge servisiranja kredita, ako je sklopljen ugovor s izvoditeljem usluge servisiranja kredita
- f) vidljivo istaknutu kontakt točku kod kupca kredita, imenovanog subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili kod pružatelja usluge servisiranja kredita i ako je angažiran, izvoditelja usluge servisiranja kredita, na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor
- g) informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga iz članka 13. stavka 2. ovoga Zakona
- h) izjavu kojom se potvrđuje da se u vezi s prenesenim ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita nadalje primjenjuje cjelokupno pravo Europske unije i pravo Republike Hrvatske, prije svega ono koje se odnosi na izvršenje ugovora, zaštitu potrošača, prava dužnika i kazneno pravo
- i) naziv, adresu i kontakt podatke nadležnog tijela u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi članici Europske unije u kojoj se nalazi prebivalište ili registrirano sjedište dužnika, a kojem dužnik može podnijeti pritužbu.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je kupac kredita imenovao subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili ako je sklopio ugovor s pružateljem usluge servisiranja kredita, obavijest iz stavka 1. ovoga članka dužniku je dužan dostaviti imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona odnosno pružatelj usluge servisiranja kredita.

(3) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u svakoj komunikaciji s dužnikom navesti kontakt točku iz stavka 1. točke f) ovoga članka.

(4) U slučaju imenovanja novoga pružatelja usluge servisiranja kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili novi pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku dostaviti obavijest s uključenim informacijama iz stavka 1. točaka b) do d) i f) ovoga članka.

(5) Obavijest iz stavaka 1. i 4. ovoga članka mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te dostavljena ugovorenim putem komunikacije između kreditne institucije i dužnika.

(6) Ako između kreditne institucije i dužnika nije bio ugovoren način komunikacije, osobe iz stavaka 1. i 2. ovoga članka dužne su obavijest iz stavaka 1. i 4. ovoga članka dostaviti dužniku preporučenom pošiljkom odnosno elektroničkim putem ako je prethodno dužnik dao suglasnost na dostavu obavijesti elektroničkim putem.

*Troškovi slanja obavijesti i naknada***Članak 15.**

Troškove slanja obavijesti koje je kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan poslati dužniku u skladu s ovim Zakonom, niti ikakve naknade izvan strukture duga, ne smije snositi dužnik.

*Komunikacija kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita s dužnikom***Članak 16.**

(1) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je komunicirati s dužnikom na način koji je ugovoren po pojedinom ugovoru o kreditu uključujući i drugi prijavljeni način komunikacije.

(2) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka obavljati isključivo radnim danom u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati.

(3) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije kontaktirati dužnika više od jednom tijekom istog mjeseca za isti ugovor o neprihodonosnom kreditu, osim u sljedećim slučajevima:

- ako obavještava dužnika da će pokrenuti postupak radi prisilne naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu
- ako obavještava dužnika da odustaje od naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu
- ako kontaktira dužnika s obvezujućom ponudom/nagodbom kojom se nudi umanjeње duga i/ili obročna otplata duga po ugovoru o neprihodonosnom kreditu slijedom ponovnog pregovaranja s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu
- ako dužnik na to da izričiti pisani pristanak.

(4) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije kontaktirati dužnika na radnom mjestu niti smije kontaktirati poslodavca dužnika bez izričitog pisanog pristanka dužnika.

(5) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja ne smije posjećivati dužnika u njegovom domu bez izričitog pisanog pristanka dužnika.

POGLAVLJE II.
RJEŠAVANJE PRIGOVORA I PRITUŽBI

Postupak rješavanja prigovora dužnika

Članak 17.

(1) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte ili elektroničke pošte.

(2) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita može omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora i putem drugih sredstava komunikacije koja omogućuju pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju.

(3) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je na jasan, vidljiv i čitljiv način istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora iz stavka 1. ovoga članka i postupku za rješavanje prigovora dužnika u svojim poslovnim prostorijama i na internetskoj stranici ako je uspostavljena.

(4) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je, u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte ili na način određen stavkom 2. ovoga članka potvrditi primitak prigovora najkasnije u roku od pet radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

(5) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku dostaviti odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora i to pisanim putem ili, ako je tako ugovoreno između kupca kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelja usluge servisiranja kredita i dužnika, na drugom trajnom mediju, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika.

(6) Iznimno od stavka 5. ovoga članka, ako kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne može dati odgovor u roku iz stavka 5. ovoga članka iz razloga na koje nije mogao utjecati, kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku u tom roku dostaviti obavijest u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor, kao i navesti rok do kojega će dužnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

(7) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u odgovoru na prigovor uputiti dužnika na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci.

(8) Imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona dužan je u odgovoru na prigovor uputiti dužnika na mogućnost podnošenja pritužbe Ministarstvu financija, Financijskom inspektoratu (u daljnjem tekstu: Financijski inspektorat).

(9) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je izraditi i primjenjivati primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora te ih učiniti dostupnim dužniku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom.

(10) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je prigovor dužnika obrađivati bez naknade te voditi evidenciju o svim podnesenim prigovorima i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom.

(11) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske preko podružnice ili izvoditelja usluge servisiranja kredita koji posluje na temelju prava poslovnog nastana, prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se podružnici ili izvoditelju usluge servisiranja kredita, a obveze iz stavaka 3. do 10. ovoga članka odnose se na podružnicu odnosno izvoditelja usluge servisiranja kredita.

(12) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom propisuje sadržaj procedura za rješavanje prigovora koje dužnik podnosi subjektima nadzora Hrvatske narodne banke iz članka 41. stavka 1. ovoga Zakona kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora.

(13) Ministar nadležan za financije pravilnikom propisuje sadržaj procedura za rješavanje prigovora koje dužnik podnosi imenovanom subjektu za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona.

Pritužba Hrvatskoj narodnoj banci i Financijskom inspektoratu

Članak 18.

(1) Dužnik može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv kupca kredita ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja kredita i izvoditelja usluge servisiranja kredita ako smatra da postupaju protivno odredbama ovoga Zakona.

(2) Nakon zaprimanja pritužbe, Hrvatska narodna banka pozvat će kupca kredita ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona,

pružatelja usluge servisiranja kredita i izvoditelja usluge servisiranja kredita na kojeg se ta pritužba odnosi da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, osim ako iz same pritužbe i podataka poznatih Hrvatskoj narodnoj banci proizlazi da pritužba nije osnovana.

(3) Kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita dužan je u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti dulji od deset dana od dana primitka poziva, dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

(4) Ako povodom pritužbe Hrvatska narodna banka utvrdi da postoji osnovana sumnja da je kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita postupio protivno odredbama ovoga Zakona postupit će u skladu s propisom kojim se uređuje prekršajni postupak.

(5) Nakon provedenog nadzora Hrvatska narodna banka obavijestit će podnositelja pritužbe o svom nalazu i o poduzetim mjerama u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, a u slučaju potrebe izricanja mjera 30 dana od dana donošenja rješenja.

(6) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na pritužbe protiv podružnica pružatelja usluge servisiranja kredita koji usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj pruža na temelju prava na poslovni nastan.

(7) Ako Hrvatska narodna banka zaprimi pritužbu protiv pružatelja usluge servisiranja kredita osnovanog u drugoj državi članici Europske unije koji usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj pruža neposredno ili preko podružnice takvu će pritužbu proslijediti nadležnom tijelu matične države članice.

(8) Odredbe ovoga članka na odgovarajući se način odnose na upućivanje pritužbi Financijskom inspektoratu protiv imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona ako dužnik smatra da postupa protivno odredbama ovoga Zakona.

GLAVA III. KUPCI KREDITA

Pravo na informacije iz ugovora o kreditu

Članak 19.

(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dužna je potencijalnom kupcu kredita dati potrebne informacije o pravima koja kao vjerovnik ima iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te, ako je ugovoren, o predmetu zaloga kako bi se potencijalnom kupcu kredita omogućilo da provede vlastitu procjenu vrijednosti prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te o vjerojatnosti povrata vrijednosti iz tog ugovora prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita.

(2) Potencijalni kupac neprihodonosnog kredita s podacima iz stavka 1. ovoga članka dužan je postupati u skladu s odredbama o bankovnoj tajni i povjerljivim podacima iz propisa kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija.

(3) Podatke iz stavka 1. ovoga članka kreditna institucija daje na obrascima koji su u skladu s provedbenim tehničkim standardima koje donosi Europska komisija u skladu s člankom 15. Uredbe (EU) br. 1093/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenog 2010. o osnivanju europskog nadzornog tijela (Europskog nadzornog tijela za bankarstvo), kojom se izmjenjuje Odluka br. 716/2009/EZ i stavlja izvan snage Odluka Komisije 2009/78/EZ.

(4) Kreditna institucija dužna je obrasce iz stavka 3. ovoga članka upotrebljavati i za razmjenu informacija prilikom prijenosa ugovora o neprihodonosnom kreditu na drugu kreditnu instituciju.

Obveze kupca kredita

Članak 20.

(1) Kupac kredita koji ima registrirano sjedište u Republici Hrvatskoj dužan je najkasnije na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita imenovati subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita sa sjedištem u Europskoj uniji radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačem.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, obveza se ne odnosi na kupca kredita iz članka 25. stavka 3. ovoga Zakona.

(3) Ako kupac kredita nema registrirano sjedište u Europskoj uniji, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona dužan je imenovati jednu od osoba iz stavka 1. ovoga članka, osim ako je sam zastupnik subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog sa:

- fizičkom osobom, uključujući potrošače i osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost ili
- mikro, malim i srednjim poduzetnikom.

(4) Kupac kredita ne podliježe dodatnim zahtjevima pri sklapanju ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita osim onih zahtjeva koji su propisani odredbama ovoga Zakona, propisa kojima se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuju obvezni odnosi, propisa kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava te kaznenog prava.

(5) Na kupca kredita, nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, nastavlja se primjenjivati pravo Europske unije i pravo Republike Hrvatske, posebno ono kojim se uređuje provedba ugovora, zaštita potrošača, prava dužnika, odobravanje kredita, pravila o bankovnoj tajni, kazneno pravo i zaštita osobnih podataka.

(6) Sklapanje ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne utječe na razinu zaštite potrošača i drugih dužnika propisanim pravom Europske unije i pravom Republike Hrvatske te propisima kojima se uređuje stečaj potrošača odnosno propisa kojima se uređuje stečaj dužnika, ne dovodeći u pitanje nacionalna i međunarodna pravila o zadužnicama i mjenicama.

(7) Odredbama ovoga Zakona ne utječe se na ovlasti u pogledu kreditnih registara, uključujući i ovlast da se od kupca kredita zahtijeva informacija o pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu i njegovu izvršenju.

(8) Pružatelj usluge servisiranja kredita ili imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona dužan je ispunjavati u ime i za račun kupca kredita obveze kupca kredita prema dužniku propisane odredbama iz Dijela Drugog ovoga Zakona.

(9) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, nije imenovao pružatelja usluge servisiranja kredita ili subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i dalje podliježu obvezama iz stavka 8. ovoga članka.

Angažiranje pružatelja usluga servisiranja kredita ili drugih subjekata

Članak 21.

(1) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi pružanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita na području Republike Hrvatske, dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita, najkasnije do datuma početka obavljanja pružanja usluga servisiranja kredita.

(2) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona imenuje subjekta koji nije onaj o kojem je poslana obavijest u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, o tome je dužan obavijestiti Hrvatsku narodnu banku najkasnije na datum te promjene te navesti identitet i adresu novoga subjekta kojeg je imenovao radi obavljanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita.

(3) Hrvatska narodna banka će bez odgode nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika, nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren i nadležnom tijelu matične države članice novoga pružatelja usluge servisiranja kredita, ako novi pružatelj usluge servisiranja kredita nema sjedište u Republici Hrvatskoj, dostaviti informacije primljene u skladu s ovim člankom.

Ugovorni odnos između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita

Članak 22.

(1) Kupac kredita koji samostalno ne obavlja usluge servisiranja kredita dužan je s imenovanim pružateljem usluge servisiranja kredita koji je ovlašten pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske sklopiti ugovor o servisiranju kredita.

(2) Kupac kredita i pružatelj usluge servisiranja kredita dužni su u ugovoru o servisiranju kredita iz stavka 1. ovoga članka ugovoriti:

- a) detaljan opis usluga servisiranja kredita koje će pružati pružatelj usluge servisiranja kredita
- b) iznos naknade za pružanje usluge servisiranja kredita koji pripada pružatelju usluge servisiranja kredita ili način izračuna te naknade
- c) slučajeve u kojima pružatelj usluge servisiranja kredita može zastupati kupca kredita u odnosu prema dužniku
- d) obvezu kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita da svoje obveze izvršavaju sukladno pravu Europske unije i pravu Republike Hrvatske koje se primjenjuje na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, zaštitu potrošača i zaštitu osobnih podataka
- e) da će u odnosu s dužnikom postupati pravedno i razborito u skladu s odredbama ovoga Zakona i
- f) da se pružatelj usluge servisiranja kredita obvezuje obavijestiti kupca kredita o izvoditelju usluge servisiranja kredita prije nego što mu povjeri obavljanje pojedine usluge servisiranja kredita.

(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je voditi i čuvati pet godina od datuma raskida odnosno otkaza ili isteka ugovora o servisiranju kredita iz stavka 1. ovoga članka:

- svu korespondenciju s kupcem kredita i s dužnikom s time da osobni podaci koji se čuvaju moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu za koju se čuvaju
- upute kupca kredita u vezi s pravima svakog vjerovnika iz svakog ugovora o neprihodonosnom kreditu za koji pruža usluge servisiranja kredita i
- ugovor o servisiranju kredita.

(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dokumentaciju iz stavka 3. ovoga članka dužan je dati na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kada Hrvatska narodna banka zatraži.

Zastupnik kupca kredita iz treće države

Članak 23.

(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ne smije sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita koji nema prebivalište, odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji, ako taj kupac kredita nije u pisanom obliku imenovao zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji.

(2) Kada Hrvatska narodna banka obavlja nadzor u skladu s odredbama ovoga Zakona ili kada na drugi način poduzima radnje u svrhu postupanja u skladu s ovlastima iz Dijela Drugog ovoga Zakona može, uz kupca kredita, kontaktirati i zastupnika imenovanog u skladu sa stavkom 1. ovoga članka ili se obratiti samo tom zastupniku.

(3) Zastupnik imenovan u skladu sa stavkom 1. ovoga članka odgovoran je za ispunjavanje obveza iz ovoga Zakona kojim su propisane obveze kupca kredita.

*Obavještanje Hrvatske narodne banke***Članak 24.**

(1) Kupac kredita sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili zastupnik kupca kredita imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, koji je sklopio ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita na području Republike Hrvatske, dužan je do kraja lipnja i do kraja prosinca tekuće godine obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o OIB-u pravnog subjekta novoga kupca kredita ili njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona.

(2) Ako novi kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona nemaju OIB, kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, dužan je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti sljedeće podatke:

- naziv tvrtke i adresu ili ime, prezime, adresu i ako postoji OIB, novoga kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona
- ako se radi o pravnoj osobi, ime, prezime, a ako postoji i OIB članova upravljačkog i/ili nadzornog tijela novoga kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i
- ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su imatelji kvalificiranih udjela u novom kupcu kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, a u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela.

(3) Uz podatke iz stavka 1. ili 2. ovoga članka kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, dužan je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti i sljedeće podatke:

- o ukupnom nepodmirenom iznosu iz ugovora o neprihodonosnom kreditu
- o svim pravima koje pripadaju vjerovniku iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te broj prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu i
- informaciju uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima založna prava kojim su osigurani ugovori o kreditu.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona dužan je podatke iz ovoga članka dostaviti kad god to Hrvatska narodna banka zatraži, a osobito u slučaju kad je dostava podataka zatražena radi boljeg praćenja velikog broja kupoprodaja ugovora o kreditu do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.

(5) Hrvatska narodna banka će bez odgode nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika ili nadležnom tijelu matične države članice novoga kupca kredita dostaviti informacije iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, kao i svaku drugu informaciju koju smatra potrebnom za izvršavanje ovlasti tih tijela, kao i ostale informacije koje zatraži to nadležno tijelo, a koje su potrebne za izvršavanje njegove ovlasti.

GLAVA IV.
ODOBRENJE ZA RAD PRUŽATELJU USLUGE SERVISIRANJA KREDITA

POGLAVLJE I.
UVJETI ZA PRUŽANJE USLUGA SERVISIRANJA KREDITA

Opći zahtjevi

Članak 25.

(1) Podnositelj zahtjeva sa sjedištem u Republici Hrvatskoj može pružati usluge servisiranja kredita ako je za pružanje usluga servisiranja kredita dobio odobrenje za rad kao pružatelj usluge servisiranja kredita (u daljnjem tekstu: odobrenje za rad) od Hrvatske narodne banke.

(2) Pored pružanja usluga servisiranja kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita može obavljati i bilo koju drugu djelatnost pod uvjetom da obavljanje te djelatnosti ne narušava mogućnost pružatelja usluge servisiranja kredita da postupa u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(3) Kupac kredita koji je pravna osoba može kao vjerovnik obavljati servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s potrošačem ako je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kupac kredita koji je pravna osoba i kao vjerovnik obavlja servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s pravnom osobom ne treba dobiti odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke.

(5) Imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona može pružati usluge servisiranja kredita, ako je dobio odobrenje za rad kada usluge servisiranja kredita obavlja u odnosu na ugovore o neprihodonosnom kreditu u kojima nije vjerovnik ili nije bio izvorni vjerovnik.

(6) Kupac kredita koji je fizička osoba koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ne može kao vjerovnik sam obavljati usluge servisiranja kredita već mora imenovati subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Uvjeti za izdavanje odobrenja za rad

Članak 26.

(1) Podnositelju zahtjeva izdaje se odobrenje za rad, ako ispunjava sve sljedeće uvjete:

- da je podnositelj zahtjeva pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
- da članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva imaju dobar ugled
- da članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva zajedno imaju odgovarajuća stručna znanja i iskustvo potrebno za neovisno i samostalno vođenje i nadziranje poslova pružatelja usluge servisiranja kredita, a posebice za razumijevanje poslova i značajnih rizika pružatelja usluge servisiranja kredita
- da imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva odnosno, u slučaju da nema

imatelja kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela podnositelja zahtjeva imaju dobar ugled

- podnositelj zahtjeva uspostavio je djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja i adekvatne mehanizme unutarnje kontrole, uključujući postupke za upravljanje rizikom i računovodstvene postupke, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu i zaštita osobnih podataka sukladno propisima kojim se uređuje zaštita osobnih podataka
- da podnositelj zahtjeva ima primjerenu politiku kojom će osigurati postupanje sukladno propisima kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i, u slučaju potrebe, upućivanje dužnika na savjetovanje o dugu ili socijalnim službama
- da podnositelj zahtjeva ima procedure uspostavljene u skladu s ovim Zakonom kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora dužnika
- da, ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ima uspostavljene odgovarajuće postupke za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i
- da podnositelj zahtjeva ispunjava zahtjeve za izvještavanje i javno objavljivanje u skladu s propisom kojim se uređuje računovodstvo poduzetnika.

(2) Pri ocjenjivanju dobrog ugleda iz stavka 1. podstavaka 2. i 4. ovoga članka, Hrvatska narodna banka vodit će računa o sljedećim okolnostima:

1. je li osoba pravomoćno osuđena ili je protiv nje pokrenut ili je započeo kazneni postupak za neko od sljedećih kaznenih djela:
 - a) kaznena djela protiv života i tijela (glava X.), kaznena djela protiv vrijednosti zaštićenih međunarodnim pravom (glava XIII.), kaznena djela protiv spolne slobode i spolnog ćudoređa (glava XIV.), kaznena djela protiv imovine (glava XVII.), osim kaznenih djela povrede prava autora ili umjetnika izvođača (članak 229.), nedozvoljene uporabe autorskog djela ili izvedbe umjetnika izvođača (članak 230.), povrede prava proizvođača zvučne ili slikovne snimke i prava u svezi s radiodifuzijskim emisijama (članak 231.) i povrede prava iz prijavljenog ili zaštićenog izuma (članak 232.), kaznena djela protiv sigurnosti platnog prometa i poslovanja (glava XXI.), kaznena djela protiv vjerodostojnosti isprava (glava XXIII.), kaznena djela protiv službene dužnosti (glava XXV.), osim kaznenih djela neizvršavanja zapovijedi (članak 340.) i povrede čuvanja državne granice (članak 341.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08. i 57/11.)
 - b) kaznena djela neovlaštenog korištenja i odavanja povlaštenih informacija, kaznena djela manipuliranja cijenama i širenja neistinitih informacija, kaznena djela navođenja neistinitih podataka u prospektu i njegova nedopuštena distribucija, kaznena djela nedopuštenog uvrštenja vrijednosnih papira, kaznena djela prikrivanja vlasništva i kaznena djela nedopuštene trgovine vrijednosnim papirima iz Zakona o tržištu vrijednosnih papira („Narodne novine“, br. 84/02. i 138/06.)
 - c) kaznena djela korištenja, otkrivanja i preporučivanja povlaštenih informacija, kaznena djela manipulacije tržištem, kaznena djela neovlaštenog pružanja investicijskih usluga i kaznena djela neovlaštenog obavljanja poslova vezanog zastupnika iz Zakona o kaznenim djelima protiv tržišta kapitala („Narodne novine“, broj 152/08.)
 - d) kaznena djela protiv čovječnosti i ljudskog dostojanstva (glava IX.), kaznena djela protiv života i tijela (glava X.), kazneno djelo povrede ravnopravnosti (članak 125.), kaznena djela protiv radnih odnosa i socijalnog osiguranja (glava XII.), kazneno

djelo protupravnog oduzimanja slobode (članak 136.), kazneno djelo otmice (članak 137.), kazneno djelo zlorporabe snimke spolno eksplicitnog sadržaja (članak 144.a), kaznena djela protiv spolnih sloboda (glava XVI.), kaznena djela protiv spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta (glava XVII.), kazneno djelo neovlaštene proizvodnje i prometa drogama (članak 190.) i kazneno djelo omogućavanja trošenja droga (članak 191.), kazneno djelo uništenja ili oštećenja javnih naprava (članak 216.), kazneno djelo uništenja, oštećenja ili zlorporabe znakova za opasnost (članak 218.), kazneno djelo zlorporabe radioaktivnih tvari (članak 219.), kazneno djelo rukovanja općeopasnim tvarima (članak 220.), kazneno djelo napada na zrakoplov, brod ili nepokretnu platformu (članak 223.), kazneno djelo ugrožavanja prometa opasnom radnjom ili sredstvom (članak 224.), kaznena djela protiv imovine (glava XXIII.), kaznena djela protiv gospodarstva (glava XXIV.), kazneno djelo računalnoga krivotvorenja (članak 270.), kazneno djelo računalne prijevare (članak 271.), kaznena djela krivotvorenja (glava XXVI.) i kaznena djela protiv službene dužnosti (glava XXVIII.), kazneno djelo pomoći počinitelju nakon počinjenja kaznenog djela (članak 303.), kazneno djelo protuzakornitog ulaženja, kretanja i boravka u Republici Hrvatskoj, drugoj državi članici Europske unije ili potpisnici Šengenskog sporazuma (članak 326.), kazneno djelo zločinačkog udruženja (članak 328.), kazneno djelo počinjenja kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.), kazneno djelo nedozvoljenog posjedovanja, izrade i nabavljanja oružja i eksplozivnih tvari (članak 331.), kazneno djelo izrade, nabavljanja, posjedovanja ili davanja na uporabu sredstava za zlorporabu bezgotovinskih instrumenata plaćanja (članak 331.a), kaznena djela protiv strane države ili međunarodne organizacije (glava XXXIII.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 125/11., 144/12., 56/15., 61/15., 101/17., 118/18., 126/19., 84/21. i 114/22.)

- e) kaznena djela iz propisa kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava
 - f) kaznena djela iz propisa kojim se uređuju investicijski fondovi ili
 - g) kaznena djela iz propisa kojim se uređuje računovodstvo
2. je li kod osobe zbog počinjenja većeg broja prekršaja ili povreda zakona koja pojedinačno ne narušavaju dobar ugled narušen dobar ugled
 3. upućuje li dosadašnji profesionalni rad osobe na korektno ponašanje, transparentno postupanje i suradnju s nadležnim tijelima i
 4. ima li osoba ili je imala značajne poslovne udjele odnosno je li obavljala funkciju u upravljačkom ili nadzornom tijelu ili neku drugu rukovodeću funkciju prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje ili suglasnost nadležnog tijela, uzimajući u obzir utjecaj osobe na nastanak tih događaja.

Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad

Članak 27.

- (1) Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad sadrži sljedeće informacije:
- a) podatak o tvrtki i adresi sjedišta pravne osobe, matični broj subjekta i OIB
 - b) ime i prezime osobe za kontakt podnositelja zahtjeva
 - c) presliku statuta, izjave o osnivanju odnosno presliku društvenog ugovora podnositelja zahtjeva

- d) ime, prezime i OIB članova upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva te dokaze o tome da imaju dobar ugled i odgovarajuća stručna znanja i iskustvo iz članka 26. stavka 1. podstavka 3. ovoga Zakona
- e) ime, prezime i OIB osoba koje su imatelji kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelji udjela podnositelja zahtjeva uz iznos njihovih udjela te dokaz o tome da imaju dobar ugled
- f) podatke o tome jesu li članovi upravljačkog i nadzornog tijela te imatelji kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, osobe koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela pravomoćno osuđeni za neko od kaznenih djela ili za neki od djela iz članka 26. ovoga Zakona, a ako jesu, za koja kaznena djela i koje prekršaje te kad je nastupila pravomoćnost presude te uvjerenje da protiv tih osoba nije pokrenuta istraga ili da se protiv njih ne vodi kazneni postupak za kaznena djela iz članka 26. ovoga Zakona
- g) opis sustava upravljanja iz članka 26. stavka 1. podstavka 5. ovoga Zakona iz kojih je vidljivo da su navedeni sustavi upravljanja, mehanizmi i postupci unutarnjih kontrola razmjerni, primjereni, pouzdani i dostatni
- h) politiku iz članka 26. stavka 1. podstavka 6. ovoga Zakona
- i) opis unutarnjih postupaka kojima se osigurava evidentiranje i obrada dužnikovih prigovora iz članka 26. stavka 1. podstavka 7. ovoga Zakona
- j) ugovor s izvoditeljem usluge servisiranja kredita iz članka 33. ovoga Zakona, ako je ugovor sklopljen
- k) suglasnost podnositelja zahtjeva da se u svrhu postupka izdavanja odobrenja za rad i provođenja nadzora sukladno odredbama ovoga Zakona dopušta uvid i dobivanje podataka iz službenih evidencija u vezi s ispunjavanjem uvjeta za pružanje usluga servisiranja kredita sukladno odredbama ovoga Zakona
- l) ako u skladu s člankom 32. ovoga Zakona namjerava obavljati aktivnosti primanja i držanja sredstava dužnika, dokaz o otvorenom zasebnom računu u kreditnoj instituciji za uplatu novčanih sredstava od strane dužnika, a koja sredstva će čuvati do njihova usmjeravanja prema kupcu kredita, pod uvjetima dogovorenim s kupcem kredita.

(2) Podatke o pravomoćnoj osuđivanosti za kaznena djela i prekršaje u Republici Hrvatskoj, kojim se dokazuje dobar ugled osoba iz stavka 1. točaka d) i e) ovoga članka, pribavlja Hrvatska narodna banka iz kaznene odnosno prekršajne evidencije na temelju obrazloženog zahtjeva, a za kaznena djela i prekršaje na području Europske unije, iz Europskog sustava kaznenih evidencija u skladu s propisom kojim se uređuju pravne posljedice osude, kaznena evidencija i rehabilitacija.

(3) Podatkom iz stavka 1. točke f) ovoga članka za osobe iz stavka 1. točaka d) i e) ovoga članka koji se odnosi na pravomoćnu osuđivanost za kaznena djela i prekršaje u drugim državama koji u svom biću odgovaraju onima iz članka 26. stavka 2. podstavka 1. ovoga Zakona smatrat će se podatak iz kaznene odnosno prekršajne evidencije nadležnog tijela odgovarajuće države ili, ako se takav podatak prema propisima te države ne može dobiti, izjava fizičke osobe na koju se podatak odnosi koja nije starija od 90 dana.

(4) Osim informacija i dokumentacije iz stavka 1. ovoga članka, podnositelj zahtjeva dostavlja informacije koje zatraži Hrvatska narodna banka u svrhu pojašnjenja, a koje ocijeni potrebnima za odlučivanje o izdavanju odobrenja za rad.

(5) Tijekom postupka povodom zahtjeva podnositelj zahtjeva dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svim izmjenama u odnosu na informacije i dokumentaciju dostavljenu prema stavcima 1. i 4. ovoga članka najkasnije u roku od sedam dana od nastanka izmjena.

(6) Pri podnošenju zahtjeva podnositelj zahtjeva dužan je Hrvatskoj narodnoj banci platiti naknadu za obradu zahtjeva.

(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da članovi upravljačkog i nadzornog tijela u svakom trenutku ispunjavaju uvjete za članstvo tim tijelima.

(8) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je donijeti primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita kao i za sve članove upravljačkog i nadzornog tijela zajedno.

(9) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je usvojiti sljedeće politike ili procedure te postupati u skladu s njima:

- kojima uređuje primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita kao i za sve članove upravljačkog i nadzornog tijela zajedno
- kojima uređuje djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja i adekvatne mehanizme unutarnje kontrole, uključujući postupke za upravljanje rizikom i računovodstvene postupke, kako bi osigurao poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu i zaštita osobnih podataka sukladno propisima kojim se uređuje zaštita osobnih podataka
- kojima se osigurava postupanje sukladno propisima kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i, u slučaju potrebe, upućivanje dužnika na savjetovanje o dugu ili socijalnim službama
- kojima osigurava odgovarajuće postupke za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

(10) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom podrobnije razrađuje:

- uvjete iz članka 26. stavka 1. ovoga Zakona koje podnositelj zahtjeva mora zadovoljiti u cilju dobivanja odobrenja za rad uključujući uvjete koje je pružatelj usluge servisiranja kredita dužan ocjenjivati pri procjeni primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela
- sadržaj politike iz stavka 8. ovoga članka i dinamiku procjene ispunjavanja uvjeta članova upravljačkog i nadzornog tijela
- dokumentaciju koju je potrebno priložiti zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad
- visinu naknade za izdavanje odobrenja za rad i
- rok za pohranu osobnih podataka iz ovog članka.

(11) Odredbe ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se i na zahtjev koje je podnijelo društvo u osnivanju.

Rok za odlučivanje o zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad

Članak 28.

(1) Hrvatska narodna banka će u roku od 45 dana od primitka zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad provesti provjeru potpunosti toga zahtjeva.

(2) Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatrat će se potpunim tek nakon što podnositelj zahtjeva dostavi sve informacije i dokumente iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona i propisa donesenog na temelju članka 27. stavka 10. ovoga Zakona.

(3) Hrvatska narodna banka u roku od 90 dana od primitka potpunog zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ili, ako se zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatra nepotpunim, od primitka traženih informacija, donosi rješenje kojim podnositelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad odobrava pružanje usluge servisiranja kredita i upisuje ga u registar iz članka 40. ovoga Zakona ako na temelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad, dostavljene dokumentacije i informacija iz članka 27. ovoga Zakona te informacija kojima raspolaže ocijeni da su ispunjeni svi uvjeti iz članka 26. ovoga Zakona.

Odbijanje zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

Članak 29.

Hrvatska narodna banka rješenjem će odbiti izdavanje odobrenja za rad ako podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ne ispunjava uvjete iz članka 26. ovoga Zakona.

Razlozi za ukidanje odobrenja za rad i prestanak važenja odobrenja za rad

Članak 30.

(1) Hrvatska narodna banka rješenjem će ukinuti odobrenje za rad:

- a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne započne s pružanjem najmanje jedne aktivnosti pružanja usluga servisiranja za koje je dobio odobrenje za rad u roku od 12 mjeseci od dana dostave odobrenja za rad
- b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita Hrvatsku narodnu banku izričito, jasno i nedvojbeno obavijesti da više ne namjerava pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad
- c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita samostalno prestane pružati sve usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad dulje od 12 mjeseci neprekidno ili
- d) ako u slučaju provedene obnove postupka utvrdi da je odobrenje za rad doneseno na temelju neistinitih ili netočnih podataka ili izjava bitnih za donošenje tog rješenja.

(2) Hrvatska narodna banka može ukinuti odobrenje za rad:

- a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita na bilo koji način onemogućuje obavljanje nadzora nad svojim poslovanjem
- b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne izvršava nadzorne mjere koje je naložila Hrvatska narodna banka
- c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o značajnim promjenama uvjeta na temelju kojih je doneseno odobrenje za rad
- d) ako pružatelj usluge servisiranja kredita prestane ispunjavati uvjete na temelju kojih je dobio odobrenje za rad ili
- e) ako je nadzorom utvrđena ozbiljna povreda primjenjivih propisa, uključujući odredbe ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, drugih propisa o zaštiti potrošača ili primjenjivih propisa države članice domaćina ili države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren.

(3) Odobrenje za rad prestaje važiti:

- danom donošenja odluke društva o prestanku društva koji je pružatelj usluge servisiranja kredita
- danom otvaranja stečajnog postupka pružatelja usluge servisiranja kredita.

(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije 15 dana prije namjere donošenja odluke iz stavka 3. podstavka 1. ovoga članka o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona.

(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona o svakom podnesenom prijedlogu za otvaranje stečajnog postupka, a ako je pružatelj usluge servisiranja sam podnio prijedlog za otvaranje stečajnog postupka, dužan je o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona najkasnije u roku od tri dana od dana podnošenja tog prijedloga.

Rješenje o ukidanju odobrenja za rad

Članak 31.

(1) Hrvatska narodna banka dostavlja pružatelju usluge servisiranja kredita rješenje o ukidanju odobrenja za rad bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana donošenja rješenja.

(2) O donošenju rješenja iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka obavijestit će kupca kredita s kojim je pružatelj usluge servisiranja kredita imao sklopljen ugovor i kojeg je kupac kredita imenovao za pružatelja usluge servisiranja kredita.

(3) Ako je pružatelj usluge servisiranja kredita pružao uslugu u skladu s člankom 34. ovoga Zakona, Hrvatska narodna banka obavijest o donošenju rješenja o ukidanju odobrenja za rad, bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od dana donošenja, dostavlja nadležnom tijelu države članice domaćina i nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit ako ona nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.

(4) U slučaju ukidanja odobrenja za rad pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je odmah po primitku rješenja iz stavka 1. ovoga članka prestati pružati usluge servisiranja kredita.

Primanje i držanje sredstava dužnika

Članak 32.

(1) Pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primanje i držanje sredstava dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca kredita.

(2) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je otvoriti zaseban račun u kreditnoj instituciji koji će služiti isključivo za uplatu koju izvršava dužnik radi namirenja duga iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, a isplata s tog računa može se izvršiti samo na račun kupca kredita pod uvjetima koji su ugovoreni između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita.

(3) Novčana sredstva iz stavka 2. ovoga članka ne predstavljaju imovinu pružatelja usluge servisiranja kredita i ne ulaze u njezinu likvidacijsku ili stečajnu masu niti mogu biti predmetom ovrhe radi namirenja tražbine prema pružatelju usluge servisiranja kredita.

(4) Uplata u cijelosti ili djelomično prema pružatelju usluge servisiranja kredita, a koju je dužnik izvršio radi namirenja duga iz ugovora o kreditu, smatra se namirenjem duga dužnika prema kupcu kredita.

(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u papirnatom obliku ili putem drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju dužniku poslati potvrdu o primljenom iznosu kad god pružatelj usluge servisiranja kredita primi sredstva od dužnika ili na svaki pojedinačni pisani zahtjev dužnika poslati popis njegovih uplata po pojedinoj partiji dugovanja, a koji popis mora uključivati datum i iznos uplate.

(6) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita prilikom pružanja usluga servisiranja kredita ne namjerava primati i držati sredstva dužnika, obvezan je tu informaciju navesti u svom zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad te se u tom slučaju na njega ne primjenjuje odredba iz članka 27. stavka 1. točke 1) ovoga Zakona.

Povjeravanje usluge servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita

Članak 33.

(1) U slučaju kada pružatelj usluge servisiranja kredita povjerava pružanje pojedine aktivnosti pružanja usluga servisiranja izvoditelju usluge servisiranja kredita dužan je s izvoditeljem usluge servisiranja kredita sklopiti pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita.

(2) Ugovorom iz stavka 1. ovoga članka pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije prenijeti odgovornost za postupanje u skladu s ovim Zakonom, podzakonskim propisom donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima na izvoditelja usluge servisiranja kredita već ostaje odgovoran za postupanje izvoditelja usluge servisiranja kredita u skladu s ovim Zakonom, podzakonskim propisom donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima.

(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita može povjeriti izvršavanje pojedine aktivnosti pružanja usluge servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita samo ako ugovorom iz stavka 1. ovoga članka:

- a) ugovara da je izvoditelj usluge servisiranja kredita obvezan postupati u skladu s odredbama ovoga Zakona, podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima
- b) nije izvoditelju usluge servisiranja kredita povjerio pružanje svih usluga servisiranja kredita
- c) ne mijenja ugovorni odnos iz ugovora koji je sklopio s kupcem kredita ni obveze koje kao pružatelj usluge servisiranja kredita ima prema kupcu kredita ili dužniku
- d) povjeravanje aktivnosti servisiranja kredita ne utječe na njegovu obvezu da kontinuirano ispunjava sve uvjete za izdavanje odobrenja za rad iz članka 26. ovoga Zakona
- e) ne sprječava Hrvatsku narodnu banku u provedbi nadzora pružatelja usluge

servisiranja kredita u skladu s ovim Zakonom

- f) omogućuje pružatelju usluge servisiranja kredita da ima svakodobni izravan pristup svim informacijama o povjerenim aktivnostima servisiranja kredita koje izvršava izvoditelj usluge servisiranja kredita.

(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da u slučaju raskida ili po isteku ugovora o povjeravanju pružanja usluge servisiranja kredita ima stručna znanja i resurse kako bi mogao samostalno obavljati aktivnosti usluge servisiranja kredita koje je ugovorom povjerio izvoditelju usluge servisiranja kredita.

(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da se eksternalizacija aktivnosti servisiranja kredita ne provodi na način kojim se narušava kvaliteta unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita, pouzdanost ili kontinuitet njegovih kreditnih usluga.

(6) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je prije povjeravanja svojih aktivnosti servisiranja kredita u skladu sa stavkom 1. ovoga članka o svojoj namjeri obavijestiti Hrvatsku narodnu banku i, po potrebi, nadležno tijelo države članice domaćina.

(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je voditi i čuvati dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja kredita u skladu s uvjetima utvrđenima primjenjivim pravom u Republici Hrvatskoj te ugovor iz stavka 1. ovoga članka najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora.

(8) Pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita dužni su dokumentaciju i informacije iz stavka 7. ovoga članka dati na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kada Hrvatska narodna banka zatraži.

(9) Pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije na izvoditelja usluge servisiranja kredita prenijeti ovlast primanja i držanja sredstava dužnika.

POGLAVLJE II.

PREKOGRANIČNO PRUŽANJE USLUGE SERVISIRANJA KREDITA

Načini prekograničnog pružanja usluga

Članak 34.

(1) Pružatelj usluge servisiranja kredita koji je od Hrvatske narodne banke dobio odobrenje za rad može na području druge države članice Europske unije pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad.

(2) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može, pod uvjetima određenim ovim Zakonom, na području Republike Hrvatske pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje u matičnoj državi članici.

(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz stavka 1. ovoga članka može pružati usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije, uz ograničenja i zahtjeve koji su utvrđeni propisom druge države članice Europske unije, a kojim se prenosi Direktiva (EU) 2021/2167, uključujući, po potrebi, zabranu primanja i držanja sredstava dužnika, a koji nisu povezani s drugim zahtjevima iz odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita ili s

onima koji su uspostavljeni za ponovno pregovaranje o uvjetima koji se odnose na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu.

Pružanje usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz Republike Hrvatske

Članak 35.

(1) Pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke, a koji namjerava na području druge države članice Europske unije pružati usluge servisiranja kredita, dužan je o tome prethodno obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

(2) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka treba sadržavati:

- naziv i adresu pružatelja usluge servisiranja kredita
- državu članicu domaćina u kojoj pružatelj usluge servisiranja kredita namjerava pružati uslugu servisiranja kredita i, ako su te informacije već poznate pružatelju usluge servisiranja kredita, državu članicu Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i nije Republika Hrvatska
- popis usluga servisiranja kredita koje namjerava pružati u državi članici domaćinu
- adresu podružnice pružatelja usluge servisiranja kredita osnovane u državi članici domaćinu, ako se usluge pružaju preko podružnice
- naziv i adresu izvoditelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu, ako se usluge pružaju preko izvoditelja usluge servisiranja kredita
- imena, prezimena i OIB odgovornih osoba pružatelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu
- pojedinosti o mjerama poduzetima radi prilagodbe, unutarnjih postupaka, sustava upravljanja i mehanizama unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita kojima se osigurava usklađenost djelovanja s propisima primjenjivima na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ako je prilagodba potrebna
- informaciju ima li pružatelj usluge servisiranja kredita primjerena sredstva za komunikaciju na jeziku države članice domaćina ili na jeziku na kojem je sklopljen ugovor o kreditu
- ima li pružatelj usluge servisiranja kredita odobrenje za primanje i držanje sredstava dužnika.

(3) Hrvatska narodna banka proslijedit će informacije iz primljene obavijesti iz stavka 1. ovoga članka o namjeri prekograničnog pružanja usluge servisiranja kredita nadležnom tijelu države članice domaćina u roku od 45 dana od dana primitka potpunih i točnih informacija i o datumu slanja obavijestiti pružatelja usluge servisiranja kredita u roku od sedam dana od dana prosljeđivanja tih informacija.

(4) Hrvatska narodna banka će od nadležnog tijela države članice domaćina kojem je uputila informacije iz stavka 3. ovoga članka zatražiti dostavljanje pisane potvrde o primitku tih informacija i o datumu primitka te potvrde u roku od sedam dana od dana zaprimanja te potvrde obavijestiti pružatelja usluge servisiranja kredita.

(5) Hrvatska narodna banka prosljeđuje informacije iz primljene obavijesti iz stavka 1. ovoga članka o namjeri prekograničnog pružanja usluge servisiranja kredita i nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin ili Republika Hrvatska.

(6) Pružatelj usluge servisiranja kredita može započeti pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu nakon sljedećeg, ovisno o tome što nastupi ranije:

- nakon primitka obavijesti iz stavka 4. ovoga članka o zaprimljenoj potvrdi o primitku obavijesti od strane nadležnog tijela države članice domaćina ili
- u slučaju izostanka primitka obavijesti od nadležnog tijela države članice domaćina, u roku od dva mjeseca od datuma slanja svih informacija iz stavka 2. ovoga članka nadležnom tijelu države članice domaćina.

(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svakoj naknadnoj promjeni podataka iz stavka 2. ovoga članka u kojem slučaju Hrvatska narodna banka kao nadležno tijelo provodi postupak iz stavaka 3. do 6. ovoga članka.

(8) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom uređuje način podnošenja obavijesti o prekograničnom poslovanju.

Pružanje usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije

Članak 36.

(1) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije namjerava pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske, a nadležno tijelo matične države članice o tome je poslalo obavijest Hrvatskoj narodnoj banci s informacijama koje u sadržaju odgovaraju informacijama iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona, Hrvatska narodna banka će bez odgode tom nadležnom tijelu poslati pisanu potvrdu o primitku informacija.

(2) Hrvatska narodna banka postupa u skladu sa stavkom 1. ovoga članka i kada primi obavijest nadležnog tijela matične države članice o svim promjenama podataka u odnosu na pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije koji prekogranično pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske.

(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može započeti pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske nakon sljedećeg, ovisno o tome što nastupi ranije:

- nakon što primi obavijest nadležnog tijela matične države članice o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke iz stavka 1. ovoga članka ili
- u slučaju izostanka primitka obavijesti o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke iz stavka 1. ovoga članka, dva mjeseca od dana kada je nadležno tijelo matične države članice poslalo obavijest iz stavka 1. ovoga članka Hrvatskoj narodnoj banci.

(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može pružati usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj, uz ograničenja i zahtjeve koji su utvrđeni ovim Zakonom, a koji nisu povezani s drugim zahtjevima iz odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita uključujući prema potrebi zabranu primanja i držanja sredstava dužnika ili s onima koji su uspostavljeni za ponovno pregovaranje o uvjetima koji se odnose na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu.

POGLAVLJE III.
SURADNJA NADLEŽNIH TIJELA U NADZORU PRILIKOM PREKOGRANIČNOG
PRUŽANJA USLUGA

*Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita koji pruža usluge
servisiranja kredita u državi članici domaćinu ili državi članici Europske unije u kojoj je
odobren kredit*

Članak 37.

(1) Hrvatska narodna banka nadležna je za provođenje nadzora posluje li pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke u skladu s ovim Zakonom, a koji pruža usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu.

(2) Pri provođenju nadzora iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka ovlaštena je provoditi posredni nadzor, neposredni nadzor u prostorijama pružatelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu, izricati mjere za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i nezaklonosti u skladu s ovim Zakonom te postupati sukladno zakonu kojim se uređuje prekršajni postupak.

(3) O izrečenim mjerama za otklanjanje nepravilnosti i nezaklonosti pružatelju usluge servisiranja kredita Hrvatska narodna banka bez odgode obavještava nadležno tijelo države članice domaćina i, kada je to potrebno, nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.

(4) Pri izvršavanju svojih ovlasti iz ovoga Zakona prema pružatelju usluge servisiranja kredita Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelom države članice domaćina u kojoj taj pružatelj usluge pruža usluge servisiranja kredita i s nadležnim tijelom države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit ako ta država nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.

(5) Hrvatska narodna banka može od nadležnog tijela države članice domaćina zatražiti da provede neposredni nadzor:

- pružatelja usluge servisiranja kredita koji u državi članici domaćinu pruža usluge servisiranja kredita preko podružnice
- izvoditelja usluge servisiranja kredita koji pruža usluge u državi članici domaćinu.

(6) Hrvatska narodna banka može sudjelovati u neposrednom nadzoru osoba iz stavka 5. ovoga članka koji provodi nadležno tijelo država članice domaćina.

(7) Ako je nadležno tijelo države članice domaćina samostalno provelo nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita i nakon provedenog nadzora obavijestilo Hrvatsku narodnu banku da pružatelj usluge servisiranja kredita pri pružanju usluga u državi članici domaćinu postupava protivno propisima i o tome dostavilo potrebne dokaze, Hrvatska narodna banka će u roku od 60 dana na temelju nalaza tog nadzora poduzeti mjere u skladu s ovim Zakonom i o tome kao i o izvršavanju tih mjera obavijestiti nadležno tijelo države članice domaćina.

(8) Ako Hrvatska narodna banka ocijeni da na temelju provedenog nadzora i dostavljenih dokaza od strane nadležnog tijela države članice domaćina nije potrebno poduzimati mjeru prema pružatelju usluge servisiranja kredita u skladu s ovim Zakonom, o tome će u roku iz

stavka 7. ovoga članka obavijestiti nadležno tijelo države članice domaćina i dostaviti obrazloženje svoje ocjene.

(9) Prije poduzimanja mjere iz stavka 7. ovoga članka, Hrvatska narodna banka savjetovat će se s nadležnim tijelom države članice domaćina koje je provelo nadzor o primjerenosti predloženih mjera.

(10) Ako nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit, a ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, dostavi Hrvatskoj narodnoj banci informaciju uz dokaz da pružatelj usluge servisiranja kredita postupa protivno nacionalnom propisu kojim je prenesena Direktiva (EU) 2021/2167 ili nacionalnom propisu koji se primjenjuje na kredit ili ugovor o kreditu, Hrvatska narodna banka može poduzeti odgovarajuće mjere sukladno ovom Zakonu.

Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije koji pruža usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj

Članak 38.

(1) Ako nadležno tijelo matične države članice zatraži, Hrvatska narodna banka može u skladu s odredbama ovoga Zakona provesti neposredni nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita koji preko podružnice odnosno putem izvoditelja usluge servisiranja kredita pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske.

(2) Hrvatska narodna banka može po službenoj dužnosti provesti nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita ili izvoditeljem usluge servisiranja kredita za pružene usluge na području Republike Hrvatske.

(3) Nakon provedenog nadzora iz stavaka 1. i 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka nadležnom tijelu matične države članice bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od provednog nadzora dostavlja nalaz o provedenom nadzoru i pripadajuće dokaze.

(4) Ako Hrvatska narodna banka u provedenom nadzoru utvrdi da pružatelj usluge servisiranja kredita koji preko podružnice ili izvoditelja usluge servisiranja kredita pruža usluge u Republici Hrvatskoj postupa suprotno odredbama ovoga Zakona, zatražit će od nadležnog tijela matične države članice poduzimanje odgovarajućih mjera.

(5) Ako nadležno tijelo matične države članice ne poduzme nikakve mjere u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva Hrvatske narodne banke iz stavka 4. ovoga članka odnosno ako pružatelj usluge servisiranja kredita i dalje postupa suprotno odredbama ovoga Zakona usprkos mjerama koje je poduzelo nadležno tijelo matične države članice, Hrvatska narodna banka može, nakon što o tome prethodno obavijesti nadležno tijelo matične države članice, pružatelju usluge servisiranja kredita naložiti mjere radi uklanjanja nezakonitosti:

- ako pružatelj usluge servisiranja kredita nije poduzeo odgovarajuće i učinkovite mjere za otklanjanje nezakonitosti u razumnom roku ili
- u hitnim slučajevima, kada Hrvatska narodna banka ocijeni da postoji ozbiljna prijetnja kolektivnim interesima dužnika te je potrebno hitno djelovanje.

(6) U slučaju iz stavka 5. ovoga članka, Hrvatska narodna banka može pružatelju usluge servisiranja kredita naložiti privremenu zabranu daljnjeg pružanja usluga servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj sve dok nadležno tijelo matične države članice ne poduzme odgovarajuću mjeru ili dok pružatelj usluge servisiranja kredita ne uskladi svoje poslovanje odnosno ne otkloni utvrđene nezakovitosti.

(7) O izrečenoj privremenoj zabrani iz stavka 6. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od dana izricanja mjere, obavještava Europsku komisiju i Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo.

(8) Ako je kredit odobren u Republici Hrvatskoj, a Hrvatska narodna banka zaprimi informaciju da pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije postupa suprotno odredbama ovoga Zakona, propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisa kojim se uređuje ovrha te drugim propisima, uputit će bez odgode te informacije i dokaze nadležnom tijelu matične države članice tog pružatelja usluge servisiranja kredita i zahtijevati od tog tijela poduzimanje odgovarajućih mjera.

(9) Ako Hrvatska narodna banka postupi na način iz stavka 4., 6. ili 8. ovoga članka, takvo postupanje ne sprječava Hrvatsku narodnu banku ili drugo nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj da postupa u skladu s ovlastima koje su im dane propisom kojim se uređuje zaštita prava potrošača, propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisom kojim se uređuje ovrha te drugim propisima.

Obavještavanje Hrvatske narodne banke

Članak 39.

(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja je s kupcem kredita sklopila ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita dužna je najkasnije u roku od 15 dana od dana sklapanja tog ugovora dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci OIB kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanoga u skladu s člankom 23. ovoga Zakona.

(2) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona nemaju OIB, kreditna institucija dužna je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti sljedeće podatke:

- naziv tvrtke i adresu ili ime, prezime, adresu i ako postoji i OIB kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona
- ako se radi o pravnoj osobi, ime, prezime, a ako postoji i OIB članova upravljačkog i nadzornog tijela kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona
- ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su imatelji kvalificiranih udjela u kupcu kredita ili njegovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, a u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela.

(3) Uz podatke iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, kreditna institucija dužna je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti i sljedeće podatke:

- o ukupnom nepodmirenom iznosu iz svih ugovora o neprihodonosnom kreditu koji su preneseni
- broj prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu

- uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima založna prava kojima su osigurani ugovori o kreditu.

(4) Uz informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka, kreditna institucija dužna je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o tome je li Hrvatska narodna banka nadležno tijelo države članice Europske unije dužnika.

(5) Kreditna institucija dužna je najkasnije u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka dostaviti i nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika osim ako je to nadležno tijelo Hrvatska narodna banka.

(6) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kreditna institucija dužna je podatke iz stavaka 1. do 3. ovoga članka dostaviti kad god to Hrvatska narodna banka zatraži, a osobito u slučaju kad je dostava podataka zatražena radi boljeg praćenja velikog broja kupoprodaja ugovora o neprihodonosnom kreditu do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.

(7) Ako je Hrvatska narodna banka primila informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka kao nadležno tijelo države članice domaćina dužnika bez odgode će nadležnom tijelu matične države članice kupca dostaviti informacije iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, svaku drugu informaciju koju smatra potrebnom za izvršavanje ovlasti tih tijela, kao i ostale informacije koje zatraži to nadležno tijelo, a koje su potrebne za izvršavanje njegove ovlasti.

(8) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom propisuje sadržaj i način izvještavanja iz ovoga članka.

POGLAVLJE IV.

REGISTAR OVLAŠTENIH PRUŽATELJA USLUGE SERVISIRANJA KREDITA

Registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita

Članak 40.

(1) Hrvatska narodna banka uspostavlja i vodi nacionalni registar pružatelja usluge servisiranja kredita u koji upisuje podatke najmanje o:

- pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je izdala odobrenje za rad
- pružatelju usluge servisiranja kredita iz podstavka 1. ovoga stavka koji je ovlašten sukladno odredbama ovoga Zakona pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu
- pružatelju usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije, a koji, sukladno odredbama ovoga Zakona, pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske te pojedivosti o matičnoj državi članici.

(2) Za subjekte upisa iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka u registar upisuje i državu odnosno države članice domaćina u kojima je pružatelj usluge servisiranja kredita ovlašten pružati usluge servisiranja kredita te način prekograničnog pružanja usluga servisiranja kredita (poslovni nastan ili sloboda pružanja usluga).

(3) Hrvatska narodna banka u registar upisuje sve nastale promjene podataka iz stavaka 1. i 2. ovoga članka u roku koji ne može biti dulji od sedam radnih dana od dana nastale promjene.

(4) U slučaju oduzimanja ili ukidanja odobrenja za rad Hrvatska narodna banka bez odgode će ažurirati registar iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Registar je javan i dostupan na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.

(6) Hrvatska narodna banka prilikom izdavanja odobrenja za rad određuje Nacionalnu identifikacijsku oznaku pružatelja usluge servisiranja kredita, vodi evidenciju tih oznaka koje je dodijelila i objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

(7) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom uređuje sadržaj i način vođenja registra.

GLAVA V.
NADZOR NAD KUPCEM KREDITA, PRUŽATELJEM USLUGE SERVISIRANJA
KREDITA I IZVODITELJEM USLUGE SERVISIRANJA KREDITA

POGLAVLJE I.
OPĆA ODREDBA O NADZORU

Vrste nadzora i nadležnost

Članak 41.

(1) Nadzor nad kupcem kredita sa sjedištem u Republici Hrvatskoj odnosno zastupnikom kupca kredita imenovanim u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koji ima sjedište u Republici Hrvatskoj, imenovanim subjektom za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, pružateljem usluge servisiranja kredita kojem je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad te izvoditeljem usluge servisiranja kredita koji usluge pruža pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad te kreditnom institucijom (u daljnjem tekstu: subjekt nadzora Hrvatske narodne banke) obavlja Hrvatska narodna banka.

(2) Nadzor iz stavka 1. ovoga članka jest provjera posluje li subjekt nadzora Hrvatske narodne banke u skladu s odredbama ovoga Zakona i s podzakonskim propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.

(3) Nadzor nad subjektom iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona obavlja Financijski inspektorat.

(4) Nadzor iz stavka 3. ovoga članka jest provjera posluje li subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona u skladu s odredbama ovoga Zakona i s podzakonskim propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.

(5) Nadzor iz stavka 4. ovoga članka Financijski inspektorat obavlja u skladu s propisom kojim se uređuju djelokrug, nadležnost i ovlasti Financijskog inspektorata ako ovim Zakonom nije drukčije propisano.

(6) Hrvatska narodna banka donijet će podzakonski propis kojim pobliže uređuje uvjete i način provedbe nadzora i izricanje nadzornih mjera.

POGLAVLJE II.
OBAVLJANJE NADZORA OD STRANE HRVATSKE NARODNE BANKE

Način obavljanja nadzora od strane Hrvatske narodne banke

Članak 42.

- (1) Hrvatska narodna banka obavlja nadzor nad subjektima nadzora Hrvatske narodne banke:
- prikupljanjem i analizom izvješća i informacija koje su prema odredbama ovoga Zakona i drugih propisa subjekti nadzora Hrvatske narodne banke obvezni dostavljati Hrvatskoj narodnoj banci, analizom informacija koje Hrvatskoj narodnoj banci dostave druga nadležna tijela u Republici Hrvatskoj i nadležna tijela država članica domaćina te praćenjem dobivenih pokazatelja poslovanja (off site ili neizravni nadzor)
 - obavljanjem neposrednog nadzora nad poslovanjem subjekata nadzora Hrvatske narodne banke (on site nadzor) i
 - nalaganjem nadzornih mjera.
- (2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke, dužnik ili bilo koja druga osoba dužan je na zahtjev Hrvatske narodne banke dostaviti izvješća i informacije o svim pitanjima važnim za provođenje nadzora ili izvršavanje ostalih zadataka iz nadležnosti Hrvatske narodne banke.
- (3) Hrvatska narodna banka, koristeći pristup temeljen na riziku, ocjenjuje ispunjava li pružatelj usluge servisiranja kredita zahtjeve iz članka 27. stavka 1. podstavaka e) do i) ovoga Zakona.
- (4) Hrvatska narodna banka pri utvrđivanju učestalosti i intenziteta nadzora iz stavka 1. ovoga članka rukovodit će se veličinom, vrstom, razmjerom i složenosti usluga servisiranja koje pojedini subjekt nadzora Hrvatske narodne banke obavlja.
- (5) Nadzor iz stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovoga članka obavljaju zaposlenici Hrvatske narodne banke kao ovlaštene osobe.
- (6) Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina ili države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, o rezultatima procjene iz stavka 3. ovoga članka na zahtjev jednog od tih nadležnih tijela ili kada ocijeni da je to primjereno.
- (7) Hrvatska narodna banka pri izradi ocjene iz stavka 3. ovoga članka razmjenjuje podatke potrebne za izvršavanje svojih ovlasti na temelju ovoga Zakona s nadležnim tijelom države članice domaćina i države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.
- (8) Hrvatska narodna banka dužna je najkasnije osam dana prije početka neposrednog nadzora subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostaviti obavijest o neposrednom nadzoru.
- (9) Iznimno od stavka 8. ovoga članka, ovlaštena osoba može dostaviti obavijest o neposrednom nadzoru najkasnije uoči početka obavljanja neposrednog nadzora.
- (10) Obavijest iz stavka 8. ovoga članka sadržava predmet neposrednog nadzora i informacije o tome što je subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan pripremiti ovlaštenim osobama za potrebe obavljanja neposrednog nadzora.

(11) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenim osobama omogućiti obavljanje neposrednog nadzora i osigurati prikladne uvjete za neometano obavljanje nadzora.

(12) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke koji podatke obrađuje pomoću računala dužan je na zahtjev ovlaštene osobe osigurati uvjete i primjerena sredstva za pregled poslovnih knjiga i evidencija.

(13) U sklopu nadzora iz stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovoga članka članovi upravljačkog i nadzornog tijela subjekta nadzora Hrvatske narodne banke dužni su, ako to Hrvatska narodna banka zatraži, sastaviti pisano izvješće o svim pitanjima koja su potrebna za obavljanje nadzora ili dati izjave o tim pitanjima u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti kraći od tri dana od dana dostave zahtjeva Hrvatske narodne banke.

Neposredni nadzor nad poslovanjem subjekta nadzora Hrvatske narodne banke

Članak 43.

(1) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, omogućiti da obavi neposredni nadzor nad poslovanjem u njezinu sjedištu i na ostalim mjestima na kojima obavlja djelatnosti i poslove u vezi s kojima Hrvatska narodna banka provodi nadzor.

(2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, omogućiti da obavi kontrolu poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije te administrativne ili poslovne evidencije, kao i kontrolu informacijske tehnologije i drugih pridruženih tehnologija, u opsegu potrebnom za obavljanje pojedinog nadzora.

(3) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, uručiti računalne ispise, preslike poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije i administrativne ili poslovne evidencije u papirnatom obliku ili u obliku elektroničkog zapisa na mediju i u obliku koji zahtijeva ovlaštena osoba.

(4) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi osigurati standardno sučelje za pristup sustavu za upravljanje bazama podataka kojima se koristi, u svrhu provođenja nadzora potpomognutog računalnim programima.

(5) Nadzor nad poslovanjem iz stavaka 1. i 2. ovoga članka obavlja ovlaštena osoba tijekom radnog vremena subjekta nadzora Hrvatske narodne banke.

(6) Ako je zbog opsega ili prirode nadzora potrebno, subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi obavljanje nadzora i izvan svog radnog vremena.

Završetak postupka nadzora nad subjektom nadzora Hrvatske narodne banke

Članak 44.

(1) Nakon obavljenog nadzora nad poslovanjem subjekta nadzora Hrvatske narodne banke sastavlja se zapisnik o obavljenom nadzoru.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako se nadzor obavlja na temelju članka 42. stavka 1. podstavka 1. ovoga Zakona, a nadzorom nisu utvrđene nezakonitosti ili slabosti i nedostaci u poslovanju subjekta nadzora Hrvatske narodne banke koji zahtijevaju izricanje nadzornih mjera, zapisnik se ne sastavlja.

Vrste nadzornih mjera

Članak 45.

(1) Hrvatska narodna banka može nadzornim mjerama:

- naložiti tijelu subjekta nadzora Hrvatske narodne banke da razriješi člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela ako ne ispuni zahtjeve iz članka 26. stavka 2. ovoga Zakona
- privremeno zabraniti pružatelju usluge servisiranja kredita pružanje jedne ili više usluga servisiranja kredita u slučaju iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona
- brisati podružnicu pružatelja usluge servisiranja kredita iz registra iz članka 40. ovoga Zakona
- naložiti ispunjavanje uvjeta na temelju kojih je pružatelj usluge servisiranja kredita dobio odobrenje za rad
- u svrhu djelotvornog osiguranja prava dužnika naložiti izmjenu politika i procedura vezanih uz sustav upravljanja i mehanizme unutarnjih kontrola
- naložiti da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke izmijeni politike i procedure kojima se uređuje odnos s dužnicima kako bi se osiguralo pravedno i savjesno postupanje s dužnicima i evidentiranje i rješavanje prigovora dužnika
- naložiti subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostavljanje dodatnih informacija
- naložiti radnju, propuštanje ili trpljenje u svrhu poboljšanja poslovanja subjekta nadzora Hrvatske narodne banke te otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti
- naložiti uspostavu djelotvornog i pouzdanog sustav upravljanja
- naložiti uspostavu adekvatnih mehanizama unutarnje kontrole
- naložiti uspostavu postupaka za upravljanje rizikom i računovodstvenih postupaka, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu
- naložiti drugu mjeru koju smatra primjerenom i razmjernom kako bi subjekt nadzora uskladio svoje poslovanje s odredbama ovoga Zakona.

(2) Mjeru iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka izriče istodobno s izricanjem druge nadzorne mjere u trajanju do najviše jedne godine.

(3) O izricanju mjere iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana, obavijestit će nadležni trgovački sud.

Rješenje o nalaganju nadzornih mjera

Članak 46.

(1) Hrvatska narodna banka može rješenjem subjektu nadzora Hrvatske narodne banke naložiti nadzorne mjere ako pri obavljanju nadzora utvrdi:

- da je subjekt nadzora Hrvatske narodne banke svojim radnjama ili propuštanjem određenih radnji postupio protivno odredbama ovoga Zakona i podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
- slabosti ili nedostatke u poslovanju subjekta nadzora Hrvatske narodne banke koje nemaju značenje povreda propisa ili

- da je potrebno da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke poduzme radnje i postupke za poboljšanje poslovanja osobito poboljšanja u odnosima s dužnikom.

(2) Rješenjem iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka odredit će subjektu nadzora Hrvatske narodne banke rok za izvršenje mjera naloženih rješenjem.

(3) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je izvršiti nadzorne mjere iz rješenja i izvršiti ih u roku iz tog rješenja.

(4) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke može, najkasnije 15 dana prije isteka roka iz stavka 2. ovoga članka, obrazloženim zahtjevom zatražiti produljenje tog roka.

(5) Hrvatska narodna banka odlučit će o produljenju tog roka najkasnije do isteka roka utvrđenog rješenjem.

(6) Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina ili nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, o izrečenoj nadzornoj mjeri.

Izvjštavanje Hrvatske narodne banke o izvršenju rješenja

Članak 47.

(1) Rješenjem o nalaganju nadzornih mjera Hrvatska narodna banka može naložiti subjektu nadzora Hrvatske narodne banke da ju u određenom roku izvijesti o izvršenju naloženih mjera.

(2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je u roku iz stavka 1. ovoga članka izvijestiti Hrvatsku narodnu banku o izvršenju naloženih mjera te o tome priložiti dokaze.

(3) Ako Hrvatska narodna banka utvrdi da naložene mjere nisu izvršene ili nisu izvršene u roku i na način kako je to naložila rješenjem, može rješenjem subjektu nadzora Hrvatske narodne banke naložiti novu nadzornu mjeru.

Obavještavanje Hrvatske narodne banke

Članak 48.

(1) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je, bez odgode, a najkasnije u roku od osam radnih dana, obavijestiti Hrvatsku narodnu banku:

- o svim činjenicama koje se upisuju u sudski registar, i to o svakoj podnesenoj prijavi podataka u sudski registar te o svakom izvršenom upisu promjene podataka u sudskom registru
- o svakoj planiranoj promjeni člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela
- o svakoj najavljenoj ili izvršenoj promjeni imatelja kvalificiranog udjela za koju je upravljačko i nadzorno tijelo znalo ili moralo znati
- o prestanku pružanja pojedinih usluga servisiranja kredita
- o namjeri prestanka pružanja svih usluga servisiranja kredita, kao i o nastupu okolnosti za ukidanje odobrenja za rad iz članka 30. ovoga Zakona
- o svim promjenama koje se upisuju u registar iz članka 40. ovoga Zakona
- o svim ostalim promjenama kojima se mijenjaju činjenice na temelju kojih je Hrvatska

narodna banka izdala odobrenje za rad.

(2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o namjeri pružanja usluga servisiranja kredita u trećoj državi u skladu s člankom 35. ovoga Zakona.

Rješenje

Članak 49.

(1) Protiv rješenja koje u upravnom postupku donosi Hrvatska narodna banka žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor.

(2) Ako Hrvatska narodna banka ne donese rješenje u roku koji je propisan člankom 28. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s člankom 35. stavcima 3., 4. ili 5. ovoga Zakona, stranka u postupku može pokrenuti upravni spor.

Povrat u prijašnje stanje

Članak 50.

U upravnom postupku koji vodi Hrvatska narodna banka nije moguće zahtijevati povrat u prijašnje stanje.

DIO TREĆI KUPOPRODAJA DRUGOG POTRAŽIVANJA

GLAVA I.

OPĆE ODREDBE O POJMOVIMA KOJI SE KORISTE U DIJELU TREĆEM OVOGA ZAKONA I PODRUČJU PRIMJENE

Pojmovi

Članak 51.

Pojedini pojmovi u smislu Dijela Trećeg ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. *drugo potraživanje* je dospjelo potraživanje koje prema dužniku ima vjerovnik i koje je vjerovnik pokušao, ali nije uspio naplatiti, osim potraživanja iz ugovora o neprihodonosnom kreditu
2. *dužnik* je pravna ili fizička osoba, uključujući pravnog sljednika pravne osobe odnosno nasljednika fizičke osobe, koja je s vjerovnikom sklopila ugovor na temelju kojeg je nastalo potraživanje ili koja nije s vjerovnikom, odnosno kupcem potraživanja sklopila ugovor na temelju kojeg je nastalo potraživanje, ali prema kupcu potraživanja ima dug s osnove ovoga Zakona
3. *izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja* je pravna osoba ili obrtnik u smislu propisa kojim se uređuje sadržaj, način i uvjeti za obavljanje obrta, kojoj je pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja povjerio obavljanje neke od usluga servisiranja drugog potraživanja
4. *kupac drugog potraživanja* je pravna osoba ili fizička osoba koja u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti kupuje prava

- vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju u skladu s ovim Zakonom
5. *potrošač* je svaka fizička osoba koja je ugovorna strana u ugovoru o drugom potraživanju na koju se primjenjuje ovaj Zakon i koja djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti
 6. *pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja* je trgovačko društvo sukladno propisu kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava, a koja u okviru svoje djelatnosti u svoje ime ili u ime i za račun kupca drugog potraživanja ostvaruje prava i izvršava obveze koje kupcu drugog potraživanja pripadaju kao vjerovniku na temelju ugovora o drugom potraživanju i pruža jednu ili više usluga servisiranja drugog potraživanja
 7. *radnim danom* se smatra svaki dan osim subote i nedjelje i dana koji je određen kao neradni dan propisom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj
 8. *registrirano sjedište* je sjedište pravne osobe u državi članici Europske unije ili trećoj državi ili, ako nema sjedište, mjesto u državi članici Europske unije ili trećoj državi u kojoj se nalazi uprava
 9. *treća država* je država koja nije država članica Europske unije
 10. *ugovor o drugom potraživanju* je pravni posao iz kojeg proizlazi potraživanje za isporučene komunalne usluge ili univerzalne usluge u elektroničkim komunikacijama i potraživanja iz drugih ugovora koja mogu biti predmetom ugovora o ustupu tražbine (cesiji)
 11. *ugovor o kupoprodaji drugog potraživanja* je pravni posao temeljem kojega se vjerovnik obvezuje prenijeti tražbinu i sporedna prava iz ugovora o drugom potraživanju na kupca drugog potraživanja
 12. *ugovor o servisiranju drugog potraživanja* je pisani ugovor sklopljen između kupca potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja u svezi s uslugama koje će u ime vjerovnika obavljati pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja
 13. *usluga servisiranja drugog potraživanja* je jedna ili više sljedećih aktivnosti:
 - ubiranje i naplata dospjelog duga dužnika povezanog s pravima vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju, u skladu s propisima
 - ponovno pregovaranje s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju u skladu s propisima i uputama kupca drugog potraživanja, ako pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja nije kreditni posrednik kako je definiran propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje ili propisom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje
 - postupanje s prigovorima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju
 - informiranje dužnika o promjenama kamatne stope ili naknadama ili dospjelim potraživanjima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju
 14. *vjerovnik* je pravna osoba koja je s dužnikom zaključila pravni posao na temelju kojeg je nastalo drugo potraživanje.

Područje primjene

Članak 52.

(1) Dio Treći ovoga Zakona primjenjuje se na vjerovnika, kupca drugog potraživanja, njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i pružatelja usluge servisiranja

drugog potraživanja kada su jedna od strana u ugovoru o kupoprodaji drugog potraživanja odnosno u ugovoru o servisiranju drugog potraživanja.

(2) Dio Treći ovoga Zakona ne odnosi se na potraživanja države, odnosno jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, koja bi bila prihod državnog proračuna Republike Hrvatske, odnosno proračuna jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili prihod izvanproračunskih korisnika, neovisno je li riječ o javnim ili nejavnim davanjima kako su određena propisom kojim se uređuje sustav proračuna te propisom kojim se uređuje odnos između poreznih obveznika i poreznih tijela koja primjenjuju propise o porezima i drugim javnim davanjima.

GLAVA II. ODNOSI S DUŽNICIMA

Dostava obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju

Članak 53.

(1) Vjerovnik je dužan najmanje 30 dana prije kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju dužniku poslati obavijest o ukupnom stanju duga na datum slanja obavijesti, kao i strukturu duga te informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti, uz najavu namjere kupoprodaje prava vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju i navodeći pri tome namjeravani datum kupoprodaje, a koji ne može biti kraći od 30 dana od datuma slanja obavijesti.

(2) Struktura duga iz stavka 1. ovoga članka obuhvaća podatke o ugovoru o drugom potraživanju iz kojeg proizlazi tražbina (naziv i broj ugovora ako postoji, ime, prezime, odnosno tvrtku, OIB, adresu odnosno sjedište ugovornih strana, datum sklapanja ugovora i druge podatke koji su potrebni da se odredi ugovor o drugom potraživanju), iznosu glavnice, datumu dospijeca, obračunsko razdoblje kamata s naznakom iznosa kamatne stope, osnovu i iznos pojedine stavke troška kao i druge naknade.

(3) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te poslana dužniku ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika.

(4) Ako između vjerovnika i dužnika nije ugovoren način komunikacije, obavijest iz stavka 1. ovoga članka vjerovnik je dužan poslati dužniku putem minimalno jednog kanala komunikacije, pisanim ili elektroničkim putem.

Zastupnik kupca drugog potraživanja iz treće države

Članak 54.

(1) Kupac drugog potraživanja koji nema prebivalište odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji dužan je imenovati, u pisanom obliku, zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji.

(2) Kada Financijski inspektorat obavlja nadzor u skladu s odredbama ovoga Zakona ili kada na drugi način poduzima radnje u svrhu postupanja u skladu s ovlastima iz Dijela Trećega ovoga Zakona može, uz kupca drugog potraživanja, kontaktirati i zastupnika imenovanog u skladu sa stavkom 1. ovoga članka ili se obratiti samo tom zastupniku.

(3) Zastupnik imenovan u skladu sa stavkom 1. ovoga članka odgovoran je za ispunjavanje obveza iz ovoga Zakona kojim su propisane obveze kupca drugog potraživanja.

Obavješćavanje Financijskog inspektorata

Članak 55.

(1) Vjerovnik koji je s kupcem drugog potraživanja sklopio ugovor o drugom potraživanju dužan je do kraja lipnja i do kraja prosinca tekuće godine dostaviti Financijskom inspektoratu OIB kupca drugog potraživanja ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona.

(2) Ako kupac drugog potraživanja ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona nema OIB, vjerovnik je dužan Financijskom inspektoratu dostaviti sljedeće podatke:

- naziv tvrtke i adresu ili ime, prezime, adresu i ako postoji i OIB, kupca drugog potraživanja ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona
- ako se radi o pravnoj osobi, ime, prezime, a ako postoji i OIB, članova upravljačkog i nadzornog tijela kupca drugog potraživanja ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona
- ime, prezime, a ako postoji i OIB, osoba koje su imatelji kvalificiranih udjela u kupcu drugog potraživanja ili njegovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, a u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koji su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela.

(3) Uz podatke iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, vjerovnik je dužan Financijskom inspektoratu dostaviti i sljedeće podatke:

- o ukupnom nepodmirenom iznosu iz ugovora o drugom potraživanju
- svim pravima koje pripadaju vjerovniku iz ugovora o drugom potraživanju te broj prenesenih ugovora o drugom potraživanju i
- informaciju uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju sklopljenih s potrošačima založna prava kojim su osigurani ugovori o drugom potraživanju.

(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, vjerovnik je dužan podatke iz ovoga članka dostaviti kad god to Financijski inspektorat zatraži, a osobito u slučaju kad je dostava podataka zatražena radi boljeg praćenja velikog broja kupoprodaja ugovora o drugom potraživanju do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.

GLAVA III.
OBVEZE KUPCA DRUGOG POTRAŽIVANJA I PRUŽATELJA USLUGE
SERVISIRANJA DRUGOG POTRAŽIVANJA

Odnosi kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja

Članak 56.

(1) Kupac drugog potraživanja može na dan sklapanja ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja imenovati pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja.

(2) Na kupca drugog potraživanja ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona koji nije imenovao pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja primjenjuju se odredbe iz Dijela Trećeg ovoga Zakona koje se odnose na pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja.

(3) U odnosima kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge drugog potraživanja prema dužniku primjenjuje se članak 6. ovoga Zakona.

(4) Na primanje i držanje sredstava dužnika od strane pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja primjenjuje se članak 32. stavci 1. do 5. ovoga Zakona.

(5) Pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja može povjeriti obavljanje pojedine aktivnosti usluge servisiranja drugog potraživanja izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja pod uvjetima i na odgovarajući način kako je propisano člankom 33. stavcima 1., 2., 3. točkama a), b), c) i f), 4. i 9. ovoga Zakona.

(6) Pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je prije povjeravanja svojih aktivnosti servisiranja drugog potraživanja u skladu sa stavkom 5. ovoga članka o svojoj namjeri obavijestiti Financijski inspektorat.

(7) Pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je voditi i čuvati dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja te ugovor iz stavka 1. ovoga članka najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora.

(8) Pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužni su dokumentaciju i informacije iz stavka 7. ovoga članka dati na uvid Financijskom inspektoratu kada Financijski inspektorat zatraži.

Postupanje kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnicima

Članak 57.

(1) Nakon svakog sklapanja ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja, a prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac drugog potraživanja dužan je dužniku ugovorenim načinom komunikacije dostaviti obavijest sa sljedećim podacima:

- a) informaciju o kupoprodaji koja je izvršena, uključujući i datum sklapanja ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja

- b) informaciju o sklopljenom ugovoru o servisiranju drugog potraživanja i datumu njegova sklapanja
- c) identifikacijske i kontakt podatke kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja
- d) identifikacijske i kontakt podatke izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja, ako je sklopljen ugovor s izvoditeljem usluge servisiranja drugog potraživanja
- e) vidljivo istaknutu kontakt točku kod kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i ako je angažiran, izvoditelja usluga servisiranja drugog potraživanja na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor
- f) informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga iz članka 53. stavka 2. ovoga Zakona
- g) naziv, adresu i kontakt podatke nadležnog tijela kojem dužnik može podnijeti pritužbu.

(2) Kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je u svakoj komunikaciji s dužnikom navesti kontakt točku iz stavka 1. točke e) ovoga članka te ga obavijestiti o načinu komunikacije kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnikom.

(3) U slučaju imenovanja novoga pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja, novi pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je dužniku dostaviti obavijest s uključenim informacijama iz stavka 1. točaka b) do e) ovoga članka.

(4) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te dostavljena ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika.

(5) Ako između vjerovnika i dužnika nije bio ugovoren način komunikacije, kupac drugog potraživanja ili pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je obavijest iz stavka 1. ovoga članka dostaviti dužniku preporučenom pošiljkom odnosno elektroničkim putem ako je prethodno dužnik dao suglasnost na dostavu obavijesti elektroničkim putem.

Troškovi slanja obavijesti i naknada

Članak 58.

Troškove slanja obavijesti koje je vjerovnik, kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan poslati dužniku u skladu s ovim Zakonom, niti ikakve naknade izvan strukture duga, ne smije snositi dužnik.

Komunikacija kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnikom

Članak 59.

(1) Kupcu drugog potraživanja, pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja dopušteno je komunicirati s dužnikom telefonom,

pisanim putem i to putem pošte, elektroničke pošte, telefaksa ili kratkih tekstnih poruka (SMS poruke), odnosno prethodno ugovorenim načinom komunikacije s dužnikom.

(2) Kupcu drugog potraživanja, pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja dopušteno je komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka obavljati isključivo radnim danom u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati.

(3) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ne smije kontaktirati dužnika više od jednom tijekom istog mjeseca za isti ugovor o drugom potraživanju, osim u sljedećim slučajevima:

- ako obavještava dužnika da će pokrenuti postupak radi prisilne naplate po ugovoru o drugom potraživanju
- ako obavještava dužnika da odustaje od naplate po ugovoru o drugom potraživanju
- ako kontaktira dužnika s obvezujućom ponudom/nagodbom kojom se nudi umanjenje duga i/ili obročna otplata duga po ugovoru o drugom potraživanju slijedom ponovnog pregovaranja s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o drugom potraživanju
- ako dužnik na to da izričiti pisani pristanak.

(4) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ne smije kontaktirati dužnika na radnom mjestu niti smije kontaktirati poslodavca dužnika bez izričitog pisanog pristanka dužnika.

(5) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ne smije posjećivati dužnika u njegovom domu bez izričitog pisanog pristanka dužnika.

Postupak rješavanja prigovora dužnika

Članak 60.

(1) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte ili elektroničke pošte.

(2) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja može omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora i putem drugih sredstava komunikacije koji omogućuju pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju.

(3) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je na jasan, vidljiv i čitljiv način istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora i postupku za rješavanje prigovora dužnika u svojim poslovnim prostorijama i na internetskoj stranici ako je uspostavljena.

(4) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je, u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte ili na način određen stavkom 2. ovoga članka potvrditi primitak prigovora iz stavka 1. ovoga članka, najkasnije u roku od pet radnih dana.

(5) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je dužniku dostaviti odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora i to pisanim putem ili, ako je tako ugovoreno između kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja i dužnika, na drugom trajnom mediju, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika.

(6) Iznimno od stavka 5. ovoga članka, ako kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ne može dati odgovor u roku iz stavka 5. ovoga članka iz razloga na koje nije mogao utjecati, kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je dužniku u tom roku dostaviti obavijest u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor, kao i navesti rok do kojega će dužnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

(7) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je u odgovoru na prigovor uputiti dužnika na mogućnost podnošenja pritužbe Financijskom inspektoratu.

(8) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je izraditi i primjenjivati primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika te ih učiniti dostupnima dužniku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom.

(9) Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je prigovore dužnika obrađivati bez naknade te voditi evidenciju o svim podnesenim prigovorima i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom.

(10) Ministar nadležan za financije pravilnikom propisuje sadržaj procedura za rješavanje prigovora dužnika kojeg dužnik podnosi kupcu drugog potraživanja ili njegovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja.

Pritužba Financijskom inspektoratu

Članak 61.

(1) Dužnik može Financijskom inspektoratu uputiti pritužbu protiv kupca drugog potraživanja ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja ako smatra da postupaju protivno odredbama iz Dijela Trećeg ovoga Zakona.

(2) Nakon zaprimanja pritužbe iz stavka 1. ovoga članka Financijski inspektorat pozvat će kupca drugog potraživanja ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja na kojeg se ta pritužba odnosi da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, osim ako iz same pritužbe i podataka poznatih Financijskom inspektoratu proizlazi da pritužba nije osnovana.

(3) Kupac drugog potraživanja ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužan je u roku koji odredi Financijski inspektorat, a koji ne može biti dulji od deset dana od dana primitka poziva, dostaviti Financijskom inspektoratu svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

(4) Ako povodom pritužbe te nakon provedenog nadzora Financijski inspektorat utvrdi da postoji osnovana sumnja da je kupac drugog potraživanja ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja postupio protivno nekoj od odredbi iz Dijela Trećeg ovoga Zakona postupit će u skladu s propisom kojim se uređuje djelokrug, nadležnosti i ovlasti Financijskog inspektorata.

(5) Financijski inspektorat obavijestit će podnositelja pritužbe o svom nalazu i o poduzetim mjerama u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, a u slučaju potrebe izricanja mjera 30 dana od dana donošenja rješenja.

GLAVA IV.
NADZOR NAD KUPCEM DRUGOG POTRAŽIVANJA, PRUŽATELJEM USLUGE
SERVISIRANJA DRUGOG POTRAŽIVANJA I IZVODITELJEM USLUGE
SERVISIRANJA DRUGOG POTRAŽIVANJA

POGLAVLJE I.
OPĆA ODREDBA O NADZORU

Vrste nadzora i nadležnost

Članak 62.

(1) Nadzor nad kupcem drugog potraživanja, zastupnikom imenovanim u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružateljem usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditeljem usluge servisiranja drugog potraživanja obavlja Financijski inspektorat (u daljnjem tekstu: subjekt nadzora Financijskog inspektorata).

(2) Nadzor iz stavka 1. ovoga članka jest provjera posluje li subjekt nadzora Financijskog inspektorata u skladu s odredbama ovoga Zakona i s podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(3) Nadzor iz stavka 1. ovoga članka Financijski inspektorat obavlja u skladu s propisom kojim se uređuju djelokrug, nadležnost i ovlasti Financijskog inspektorata ako ovim Zakonom nije drukčije propisano.

POGLAVLJE II.
OBAVLJANJE NADZORA OD STRANE FINANCIJSKOG INSPEKTORATA

Mjere i radnje Financijskog inspektorata

Članak 63.

(1) Kada Financijski inspektorat u obavljanju nadzora, pregledom dokumentacije ili na drugi način utvrdi povrede odredaba ovoga Zakona i/ili nepravilnosti kod vjerovnika i/ili kod subjekta nadzora Financijskog inspektorata, ovlašten je:

- dati pisano upozorenje vjerovniku odnosno subjektu nadzora Financijskog inspektorata ako u njegovom poslovanju utvrdi manje nepravilnosti i nedostatke koji nemaju značenje povrede odredbi ovoga Zakona ili ako smatra da je to potrebno radi usklađivanja rada s drugim propisima, uz navođenje roka za izvršenje predmetne mjere
- rješenjem naložiti mjeru za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti u radu vjerovniku odnosno subjektu nadzora Financijskog inspektorata u roku koji odredi
- rješenjem privremeno ograničiti ili zabraniti obvezniku pružanje određene usluge servisiranja drugog potraživanja u trajanju od najdulje 12 mjeseci ako tijekom nadzora utvrdi da bi pružanje te usluge moglo dovesti do novih povreda odredbi ovoga Zakona
- poduzeti ostale mjere i radnje za koje je ovlašten ovim ili drugim propisom.

(2) Mjere iz stavka 1. ovoga članka Financijski inspektorat izriče samostalno ili, kada to ocijeni potrebnim, u suradnji s Hrvatskom narodnom bankom, primjenjujući načelo razmjernosti.

(3) Ako vjerovnik odnosno subjekt nadzora Financijskog inspektorata ne postupi sukladno pisanom upozorenju iz stavka 1. podstavka 1. ovoga članka, Financijski inspektorat ovlašten je rješenjem naložiti otklanjanje nepravilnosti.

(4) Vjerovnik odnosno subjekt nadzora Financijskog inspektorata dužan je postupiti u skladu s rješenjem Financijskog inspektorata iz stavka 1. podstavka 2. i stavka 3. ovoga članka.

(5) Protiv rješenja iz stavka 1. podstavaka 2. i 3. te stavka 3. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

DIO ČETVRTI
ZAŠTITA I ČUVANJE PODATAKA I SURADNJA NADLEŽNIH TIJELA

Obveza čuvanja poslovne tajne i korištenje klasificiranih podataka

Članak 64.

(1) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat, osobe koje rade ili su radile za Hrvatsku narodnu banku i Financijski inspektorat te revizor i druga stručna osoba kojoj je Hrvatska narodna banka povjerila obavljanje poslova dužni su, sukladno propisu kojim se uređuje njihov djelokrug rada, čuvati tajnost svih podataka koje su saznali izvršavajući svoje ovlasti i dužnosti na temelju ovoga Zakona te ih ne smiju otkriti drugim osobama i tijelima osim u slučajevima koji su propisani posebnim propisima kojima se uređuje osnivanje i poslovanje Hrvatske narodne banke ili Financijskog inspektorata.

- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ne smatra se povredom čuvanja tajnosti podataka:
- davanje podataka u agregiranom obliku iz kojih nije moguće utvrditi osobne ili poslovne podatke koji su prikupljeni
 - davanje podataka u slučajevima i na način predviđen ovim Zakonom
 - dostavljanje podataka za potrebe provođenja kaznenog postupka ili postupka koji mu prethodi, a to pisanim putem zatraži ili naloži nadležni sud, Ured za suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminaliteta, Ured europskog javnog tužitelja, državno odvjetništvo, Ministarstvo unutarnjih poslova, ili tijelo iz druge države članice Europske unije ovlašteno u kaznenom postupku
 - dostavljanje podataka nadležnom državnom odvjetništvu, Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta, Uredu europskog javnog tužitelja ili Ministarstvu unutarnjih poslova za potrebe prijavljivanja, sprječavanja, otkrivanja ili istraživanja kaznenih djela
 - razmjenjivanje podataka u skladu s drugim zakonima
 - razmjenjivanje podataka u skladu s pravnim aktima Europske unije.

(3) Podatke koje nadležnim tijelima sukladno posebnim propisima dostavljaju Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat, nadležna tijela mogu upotrijebiti isključivo u svrhu za koju su podaci dani i ne smiju ih priopćiti trećim osobama ili im omogućiti da ih doznaju i iskoriste, osim u slučajevima propisanim zakonom kojim se uređuje djelokrug tih tijela.

Suradnja nadležnih nadzornih tijela

Članak 65.

(1) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat međusobno surađuju te razmjenjuju podatke i informacije potrebne za izvršavanje njihovih ovlasti, a njihova međusobna razmjena podataka neće se smatrati povredom odredbe članka 64. ovoga Zakona.

(2) Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, obavijestit će Financijski inspektorat o mogućim nepravilnostima i nezakonitostima iz Dijela Trećega ovoga Zakona koje je uočila u nadzoru nad subjektom nadzora Hrvatske narodne banke.

(3) Financijski inspektorat bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, obavijestit će Hrvatsku narodnu banku najmanje o:

- saznanju da pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja obavlja i pružanje usluga servisiranja neprihodonosnog kredita
- mogućim nepravilnostima i nezakonitostima iz Dijela Drugoga ovoga Zakona koje je uočio u nadzoru nad subjektom nadzora Financijskog inspektorata
- mjeri koja je izrečena subjektu nadzora Financijskog inspektorata iz članka 63. ovoga Zakona.

(4) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat sklopit će sporazum o suradnji i razmjeni informacija.

*Suradnja nadzornih tijela država članica Europske unije***Članak 66.**

(1) Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije kad god je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti ili izvršavanje njihovih ovlasti na temelju ovoga Zakona.

(2) U suradnji s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, Hrvatska narodna banka koordinira mjere kako bi se izbjegao mogući sukob nadležnosti u primjeni nadzornih ovlasti te izricanje kazni i mjera u prekograničnim predmetima.

(3) Hrvatska narodna banka će na zahtjev i bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, nadležnim tijelima države članice Europske unije dostaviti informacije potrebne za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti u skladu s nacionalnim propisom te države članice Europske unije.

(4) Kada Hrvatska narodna banka u obavljanju svojih funkcija i dužnosti u skladu s ovim Zakonom zaprimi povjerljive informacije od nadležnih tijela drugih država članica Europske unije, može koristiti te informacije sukladno članku 64. ovoga Zakona.

(5) Hrvatska narodna banka određuje se kao jedinstvena točka komunikacije u svrhu razmjene informacija između nadležnih tijela država članica Europske unije.

(6) Hrvatska narodna banka poduzima potrebne administrativne i organizacijske mjere za olakšavanje suradnje propisane ovim člankom.

**DIO PETI
PREKRŠAJNE ODREDBE**

Povreda načela ravnopravnosti, poštenog i profesionalnog postupanja te zabrane nepoštene poslovne prakse i neprimjerene komunikacije s dužnikom i drugima

Članak 67.

(1) Novčanom kaznom u iznosu do 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i kupac drugog potraživanja ako dužnik prema njemu dođe u pravno ili stvarno nepovoljniji položaj nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ili ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja (članak 4.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu do 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj

usluge servisiranja drugog potraživanja ako u svojim odnosima s dužnikom ne postupa u dobroj vjeri, pošteno i s profesionalnom pažnjom, te ako ne poštuje ili ne štiti osobne podatke i privatnost dužnika (članak 5.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita i kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako se koristi nepoštenom poslovnim praksom, ako kontaktira dužnika na neprimjeren način, ako uznemirava dužnika ili vrši prisilu prema potrošaču, ako nedopušteno utječe na dužnika, ako kontaktira, uznemirava, vrši prisilu ili nedopušteno utječe na članove kućanstva dužnika, susjede, rodbinu i druge osobe koje su povezane s dužnikom ili se koristi zavaravajućom ili agresivnom poslovnim praksom (članak 6. stavci 1., 3. i 4.).

(8) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka kupac kredita i kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o zaštiti osobnih podataka

Članak 68.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba vjerovnik koji prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, odnosno ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja prenese osobne podatke i podatke kojima raspolaže za kontaktiranje dužnika, sudužnika i jamca koji nisu povezani s ugovorom o kreditu odnosno s ugovorom o drugom potraživanju (članak 8. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka vjerovnik koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako prikuplja osobne podatke dužnika koji nisu povezani s ugovorom o kreditu odnosno ugovorom o drugom potraživanju, te koji nisu dostupni u javnim registrima (članak 8. stavak 4.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaje iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredaba o dostavi obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu

Članak 69.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako prije kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu dužniku u propisanom roku ne dostavi obavijest o ukupnom stanju duga koji duguje na datum slanja obavijesti, ako u obavijesti ne navede podatke koji su obuhvaćeni strukturom duga, informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti, informaciju o namjeravanom datumu kupoprodaje, ako kao namjeravani datum kupoprodaje odredi datum koji nastupa prije propisanog roka, te ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili ju ne dostavi ugovorenim putem komunikacije između kreditne institucije i dužnika, odnosno kada nije ugovoren način komunikacije, putem minimalno jednog kanala komunikacije, pisanim ili elektroničkim putem (članak 13. stavci 1., 2., 4. i 5.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredaba o dostavi obavijesti o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu i odredbe o troškovima slanja obavijesti

Članak 70.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 6000,00 do 80.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako dužniku prije prve naplate duga ili kad god to dužnik zatraži ne dostavi obavijest o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu, ako u obavijesti ne navede sve propisane podatke, uključujući i strukturu duga iz članka 13. stavka 2. ovoga Zakona ili uz obavijest ne dostavi propisanu dokumentaciju, te ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili ju ne dostavi na propisani način (članak 14. stavci 1., 5. i 6.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 600,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako u bilo kojoj komunikaciji s dužnikom ne navede vidljivo istaknutu kontakt točku na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor (članak 14. stavak 3.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 1500,00 do 20.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 300,00 do 4000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba novi pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ako dužniku ne dostavi obavijest o sklopljenom ugovoru o servisiranju kredita, ako u obavijesti ne navede sve propisane podatke ili uz obavijest ne dostavi presliku odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita i vidljivo istaknutu kontakt točku na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor (članak 14. stavak 4.).

(8) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 2500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 6000,00 do 80.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ili c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako od dužnika zatraži plaćanje troškova slanja obavijesti koje je dužan poslati ili ako od dužnika zatraži plaćanje bilo kakve naknade izvan strukture duga (članak 15.).

(10) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(11) Novčanom kaznom u iznosu od 600,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o komunikaciji kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita s dužnikom

Članak 71.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 30.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako koristi nedopušteni način komunikacije s dužnikom ili ga kontaktira neradnim danima u bilo koje vrijeme ili radnim danom izvan razdoblja od 8:00 do 20:00 sati, ako dužnika tijekom istog mjeseca kontaktira dva ili više puta, a da za to nisu ispunjeni uvjeti propisani ovim Zakonom, ako dužnika kontaktira na radnom mjestu ili ako kontaktira njegovog poslodavca bez izričitog pisanog pristanka dužnika te ako posjećuje dužnika u njegovom domu bez njegovog izričitog pisanog pristanka (članak 16.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 15.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 3000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

*Povrede odredaba o postupku rješavanja prigovora***Članak 72.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona. pružatelj usluge servisiranja kredita i podružnica pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije kojeg je angažirao pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije ako:

1. dužniku ne omogući podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte, elektroničke pošte ili drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju (članak 17. stavci 1. i 2.)
2. na jasan, vidljiv i čitljiv način u svojim poslovnim prostorijama i internetskoj stranici, ako je uspostavljena ne istakne obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora i postupku za rješavanje prigovora dužnika (članak 17. stavak 3.)
3. ne potvrdi primitak prigovora na propisani način i u propisanom roku (članak 17. stavak 4.)
4. dužniku pisanim putem ili pod uvjetom da je tako ugovoreno na drugom trajnom mediju ne dostavi odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru u propisanom roku jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika odnosno ako mu u propisanom roku ne dostavi obavijest o razlozima kašnjenja s odgovorom ili ne navede rok do kojega će dužnik primiti konačan odgovor ili kao rok navede rok dulji od 35 dana od zaprimanja prigovora (članak 17. stavci 5. i 6.)
5. u odgovoru na prigovor dužnika ne uputi na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci odnosno Financijskom inspektoratu (članak 17. stavci 7. i 8.)
6. ne izradi ili ne primjenjuje primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika ili ih dužniku ne učini dostupnim na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom (članak 17. stavak 9.)
7. za obradu prigovora dužniku naplati naknadu ili ako ne vodi evidenciju o svim podnesenim prigovorima i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom (članak 17. stavak 10.)
8. sadržaj procedura ne uskladi s podzakonskim propisom Hrvatske narodne banke odnosno pravilnikom ministra nadležnog za financije (članak 17. stavci 12. i 13.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave, osoba ovlaštena na zastupanje podružnice ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

*Povreda odredbe o nepoštvanju roka***Članak 73.**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako Hrvatskoj narodnoj banci ne dostavi očitovanje na pritužbu dužnika, ako ne dostavi dokaze na

koje se u očitovanju poziva ili očitovanje ne dostavi u roku kojeg je Hrvatska narodna banka odredila u pozivu za dostavu očitovanja i dokaza (članak 18. stavci 2. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o pravu na informacije iz ugovora o kreditu

Članak 74.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako potencijalnom kupcu kredita ne da potrebne informacije o pravima koja kao vjerovnik ima iz ugovora o neprihodonosnom kreditu i predmetu zalogu kada je ugovoren, ako ne osigura da potencijalni kupac neprihodonosnog kredita s podacima koje je primio postupa kao s bankovnom tajnom i povjerljivim podacima, te ako potrebne podatke potencijalnom kupcu ili drugoj kreditnoj instituciji s kojom namjerava sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne da na obrascima koji su u skladu s provedbenim tehničkim standardima koje donosi Europska komisija (članak 19. stavci 1. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka odgovorna osoba iz uprave kreditne institucije.

Povreda obveze o imenovanju pružatelja usluge servisiranja kredita

Članak 75.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita ako na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita sa sjedištem u Europskoj uniji radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačem (članak 20. stavak 1.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o obvezama kupca kredita

Članak 76.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja kao zastupnik kupca kredita koji nema registrirano sjedište u Europskoj uniji

na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačem, fizičkom osobom koja obavlja samostalnu djelatnost, mikro, malim ili srednjim poduzetnikom (članak 20. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka zastupnik kupca kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ako ne ispunjava u ime i za račun kupca kredita obveze kupca kredita prema dužniku propisane odredbama iz Dijela Drugog ovoga Zakona (članak 20. stavak 8.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o angažiranju pružatelja usluga servisiranja kredita ili drugih subjekata

Članak 77.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita najkasnije do datuma početka obavljanja pružanja usluga servisiranja kredita te ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita o promjeni prethodno imenovanog subjekta, odnosno o identitetu i adresi novoga subjekta kojeg je imenovao radi obavljanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita najkasnije na datum te promjene (članak 21. stavci 1. i 2.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o ugovornom odnosu pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita

Članak 78.

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita koji samostalno ne obavlja servisiranje kredita ako ne sklopi ugovor o servisiranju kredita s ovlaštenim pružateljem usluge servisiranja kredita (članak 22. stavak 1.).
- (2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.
- (3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.
- (4) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i pružatelj usluge servisiranja kredita ako ugovor o servisiranju kredita kojeg su sklopili nema obvezni sadržaj propisan u ovom Zakonu (članak 22. stavak 2.).
- (5) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.
- (6) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.
- (7) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako korespondenciju s kupcem kredita i s dužnikom, upute kupca kredita u vezi s pravima vjerovnika iz ugovora za koji pruža usluge servisiranja kredita i ugovor o servisiranju kredita ne vodi i ne čuva pet godina od datuma raskida, otkaza ili isteka ugovora o servisiranju kredita ili je dokumentacija koju čuva nepotpuna ili ako dokumentaciju ne da na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kad Hrvatska narodna banka to zatraži (članak 22. stavci 3. i 4.).
- (8) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o sklapanja ugovora o kupoprodaji s kupcem kredita

Članak 79.

- (1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja sklopi ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita koji nema prebivalište, odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji, ako taj kupac kredita nije u pisanom obliku imenovao zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji (članak 23. stavak 1.).
- (2) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o obavještanju Hrvatske narodne banke

Članak 80.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona ako u slučaju sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita na području Republike Hrvatske Hrvatskoj narodnoj banci ne dostavi propisane podatke ili ih ne dostavi u propisanom roku ili na zahtjev Hrvatske narodne banke (članak 24.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda općih zahtjeva

Članak 81.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj podnositelj zahtjeva za odobrenje za rad kao pružatelj usluge servisiranja kredita i kupac kredita pravna osoba koji kao vjerovnik sam obavlja usluge servisiranja kredita prema potrošaču ako nije dobio odobrenje za rad (članak 25. stavci 1. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi te fizička osoba.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 60.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kupac kredita fizička osoba koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ako ne imenuje subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita (članak 25. stavak 6.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako tijekom postupka izdavanja odobrenja za rad ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o izmjeni koja je nastupila u odnosu na jednu ili više informacija ili dokumenata dostavljenih u zahtjevu ili privitku zahtjeva za odobrenje za rad, ako ne osigura da članovi upravljačkog i nadzornog tijela u svakom trenutku ispunjavaju uvjete za članstvo tim tijelima, ako ne donese primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita i sve članove upravljačkog i nadzornog tijela zajedno, te ako ne usvoji propisane politike i procedure ili ne postupa u skladu s njima (članak 27. stavci 5. i 7. do 9.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako kupca kredita u propisanom roku ne obavijesti o namjeri donošenja odluke o prestanku društva ili prijedlogu za otvaranje stečajnog postupka (članak 30. stavci 4. i 5.).

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 6. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o primanju i držanju sredstava dužnika

Članak 82.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako bez ovlaštenja prima i drži sredstva dužnika ili ne otvori zaseban račun u kreditnoj instituciji koji se koristi isključivo za uplate radi namirenja duga iz ugovora o neprihodonosnom kreditu (članak 32. stavci 1. i 2.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita koji je ovlašten primiti i držati sredstva dužnika ako dužniku u papirnatom obliku ili putem drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu vremena i sadržaja komunikacije na trajnom mediju, ne dostavi potvrdu o primljenom iznosu, ako na svaki pojedinačni pisani zahtjev dužnika ne pošalje popis njegovih uplata po pojedinoj partiji dugovanja, te ako popis ne uključuje datum i iznos uplate (članak 32. stavak 5.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o povjeravanju usluge servisiranja kredita, odredbi o prekograničnom pružanju usluga servisiranja i odredbi o obavještanju Hrvatske narodne banke

Članak 83.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako:

1. ne sklopi pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita s izvoditeljem servisiranja kredita (članak 33. stavak 1.)
2. ugovorom o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita prenese odgovornost za postupanje na izvoditelja usluge servisiranja kredita (članak 33. stavak 2.)
3. izvoditelju usluge servisiranja kredita povjeri pružanje svih usluga servisiranja kredita (članak 33. stavak 3.)
4. ne osigura da u slučaju raskida ili po isteku ugovora o povjeravanju pružanja usluge servisiranja kredita ima stručna znanja i resurse kako bi mogao samostalno obavljati aktivnosti usluge servisiranja kredita koje je ugovorom povjerio izvoditelju usluge servisiranja kredita (članak 33. stavak 4.)
5. ne osigura da se eksternalizacija aktivnosti servisiranja kredita ne provodi na način kojim se narušava kvaliteta unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita, pouzdanost i kontinuitet njegovih kreditnih usluga (članak 33. stavak 5.)

6. prije povjeravanja svojih aktivnosti servisiranja kredita o svojoj namjeri ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku i, po potrebi, nadležno tijelo države članice domaćina (članak 33. stavak 6.)

7. ne vodi i ne čuva dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja kredita i ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora (članak 33. stavak 7.)

8. na izvoditelja usluge servisiranja kredita prenese ovlast primanja i držanja sredstava dužnika (članak 33. stavak 9.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja te ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita ne da na uvid Hrvatskoj narodnoj banci uvijek kada to Hrvatska narodna banka zatraži (članak 33. stavak 8.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako započne pružati usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije bez da o tome prethodno obavijesti Hrvatsku narodnu banku ili prije nego ga Hrvatska narodna banka obavijesti da je od strane nadležnog tijela države članice domaćina primila potvrdu o primitku informacija odnosno prije nego prođu dva mjeseca od datuma slanja svih informacija nadležnom tijelu države članice domaćina, te ako Hrvatsku narodnu banku ne obavijesti o svakoj promjeni podataka sadržanih u obavijesti (članak 35. stavci 1., 6. i 7.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. i 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije ako započne pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske bez da je primio obavijest nadležnog tijela matične države članice o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke o primitku informacija odnosno prije nego prođu dva mjeseca od datuma kada je nadležno tijelo matične države članice poslalo informacije Hrvatskoj narodnoj banci (članak 36. stavak 3.).

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 6. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(8) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako Hrvatskoj narodnoj banci povodom sklopljenog ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita ne dostavi propisane podatke ili ih ne dostavi u propisanom roku (članak 39. stavci 1. do 3.).

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o tome je li Hrvatska narodna banka nadležno tijelo države članice Europske unije dužnika, ako u propisanom roku ne dostavi propisane informacije nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika osim ako je to

nadležno tijelo Hrvatska narodna banka, te ako propisane podatke ne dostavi na zahtjev Hrvatske narodne banke (članak 39. stavci 4. do 6.).

(10) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavaka 8. i 9. ovoga članka i član uprave kreditne institucije ili druga odgovorna osoba u kreditnoj instituciji.

Povreda odrebi o omogućavanju neposrednog nadzora iz nadležnosti Hrvatske narodne banke

Članak 84.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, izvoditelj usluge servisiranja kredita, dužnik ili bilo koja druga osoba ako na zahtjev Hrvatske narodne banke ne dostavi izvješća i informacije o svim pitanjima važnim za provođenje nadzora i izvršavanje ostalih zadataka iz nadležnosti Hrvatske narodne banke, ako ovlaštenim osobama Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje neposrednog nadzora i ne osigura prikladne uvjete za neometano obavljanje nadzora te ako ne osigura uvjete i primjerena sredstva za pregled poslovnih knjiga i evidencija (članak 42. stavci 2., 11. i 12.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o nadzoru Hrvatske narodne banke i izvršavanju nadzornih mjera

Članak 85.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako:

1. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje neposrednog nadzora nad poslovanjem u svom sjedištu i drugim mjestima na kojima obavlja djelatnosti i poslove u vezi s kojima Hrvatska narodna banka provodi nadzor (članak 43. stavak 1.)

2. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje kontrole poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije te administrativne i poslovne evidencije, informacijske tehnologije i drugih pridruženih tehnologija, u opsegu potrebnom za obavljanje pojedinog nadzora (članak 43. stavak 2.)

3. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne uruči računalne ispise, preslike poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije i administrativne ili poslovne evidencije u papirnatom obliku ili u obliku elektroničkog zapisa (članak 43. stavak 3.)

4. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne osigura standardno sučelje za pristup sustavu za upravljanje bazama podataka kojima se koristi u svrhu provođenja nadzora potpomognutog računalnim programima (članak 43. stavak 4.)

5. ne omogući ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke obavljanje nadzora i izvan svog radnog vremena kada je to potrebno zbog opsega ili prirode nadzora (članak 43. stavak 6.)

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako ne izvrši nadzorne mjere koje je naložila Hrvatska narodna banka ili ih ne izvrši u roku koji je odredila Hrvatska narodna banka ili o izvršenju mjera ne izvijesti Hrvatsku narodnu banku (članak 46. stavak 3. i članak 47. stavak 2.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o izvještavanju Hrvatske narodne banke

Članak 86.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o svim činjenicama koje se upisuju u sudski registar, o planiranoj promjeni člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela, o svakoj najavljenoj ili izvršenoj promjeni imatelja kvalificiranog udjela za koju je upravljačko i nadzorno tijelo znalo ili moralo znati, o prestanku pružanja pojedinih usluga servisiranja kredita, o namjeri prestanka pružanja svih usluga servisiranja kredita, o nastupu okolnosti za ukidanje odobrenja za rad, o svim promjenama koje se upisuju u registar, o svim ostalim promjenama kojima se mijenjaju činjenice na temelju kojih je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad ili namjeri pružanja usluga servisiranja kredita u trećoj državi (članak 48.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga

Zakona i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o dostavi obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju

Članak 87.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj vjerovnik ako najmanje 30 dana prije kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju dužniku ne dostavi obavijest o ukupnom stanju duga na datum slanja obavijesti, ako u obavijesti ne navede strukturu duga iz članka 53. stavka 2. ovoga Zakona, informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti ili namjeravani datum kupoprodaje, ako kao namjeravani datum kupoprodaje odredi datum koji je kraći od 30 dana od datuma slanja obavijesti, ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te ako obavijest ne dostavi ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika odnosno kada nije ugovoren način komunikacije putem minimalno jednog kanala komunikacije, pisanim ili elektroničkim putem (članak 53. stavci 1. do 4.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi u svezi zastupnika kupca drugog potraživanja iz treće države

Članak 88.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja koji nema prebivalište odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji ako u pisanom obliku ne imenuje zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji (članak 54. stavak 1.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi u svezi obavještavanja Financijskog inspektorata

Članak 89.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja ako ne obavijesti Financijski inspektorat o kupcu drugog potraživanja na kojeg je prenio svoja prava na način i u rokovima propisanim ovim Zakonom ili ne postupi u skladu sa zahtjevom Financijskog inspektorata za dostavom podataka (članak 55. stavci 1. do 4.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o primanju i držanju sredstava

Članak 90.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako bez ovlaštenja primi i drži sredstva dužnika ili ne otvori zaseban račun u kreditnoj instituciji koji se koristi isključivo za uplate radi namirenja duga iz ugovora o drugom potraživanju (članak 56. stavak 4.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je ovlašten primiti i držati sredstva dužnika ako dužniku u papirnatom obliku ili putem drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu vremena i sadržaja komunikacije na trajnom mediju ne dostavi potvrdu o primljenom iznosu, ako na svaki pojedinačni pisani zahtjev dužnika ne pošalje popis njegovih uplata po pojedinoj partiji dugovanja, te ako popis ne uključuje datum i iznos uplate (članak 56. stavak 4.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o odnosima kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja

Članak 91.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako:

1. ne sklopi pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja drugog potraživanja s izvoditeljem servisiranja drugog potraživanja
2. ugovorom o povjeravanju pojedine usluge servisiranja drugog potraživanja prenese odgovornost za postupanje na izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja
3. izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja povjeri pružanje svih usluga servisiranja drugog potraživanja
4. ne osigura da u slučaju raskida ili po isteku ugovora o povjeravanju pružanja usluge servisiranja drugog potraživanja ima stručna znanja i resurse kako bi mogao samostalno obavljati aktivnosti usluge servisiranja drugog potraživanja koje je ugovorom povjerio izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja
5. na izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja prenese ovlast primanja i držanja sredstava dužnika (članak 56. stavak 5.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o vođenju i čuvanju dokumentacije

Članak 92.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako ne vodi i ne čuva dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja i ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja drugog potraživanja najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora (članak 56. stavak 7.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja te ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja drugog potraživanja ne da na uvid Financijskom inspektoratu na njegov zahtjev (članak 56. stavak 8.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. ovoga članka izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o postupanju kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnicima i odredbi o troškovima slanja obavijesti i naknada

Članak 93.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 6000,00 do 80.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja ako dužniku prije prve naplate duga ili bilo kada na traženje dužnika ne dostavi obavijest koja uključuje informacije o izvršenoj kupoprodaji drugog potraživanja, datumu sklapanja ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja, sklopljenom ugovoru o servisiranju potraživanja i datumu sklapanja ugovora o servisiranju potraživanja, identifikacijske i kontakt podatke kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja, vidljivo istaknutu kontakt točku na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor, informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, strukturi duga, ako ne dostavi naziv, adresu i kontakt podatke nadležnog tijela kojem dužnik može podnijeti pritužbu te ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili ju ne dostavi ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika odnosno ako između vjerovnika i dužnika nije bio ugovoren način komunikacije, preporučenom pošiljkom odnosno elektroničkim putem ako je prethodno dužnik dao suglasnost na dostavu obavijesti elektroničkim putem (članak 57. stavci 1., 4. i 5.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 600,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako u svakoj komunikaciji s dužnikom ne navede kontakt točku na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije te ako dužnika ne obavijesti o načinu komunikacije kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnicima (članak 57. stavak 2.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 1500,00 do 20.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 300,00 do 4000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba novi pružatelj u usluge servisiranja drugog potraživanja ako dužniku ne dostavi obavijest s informacijom o sklopljenom ugovoru o servisiranju drugog potraživanja i datumu njegova sklapanja, identifikacijskim i kontakt podacima kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja s vidljivo istaknutom kontakt točkom kod kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluga servisiranja drugog potraživanja na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor (članak 57. stavak 3.).

(8) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba vjerovnik, kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako od dužnika zatraži plaćanje troškova slanja obavijesti koje je dužan poslati ili plaćanje bilo kakve naknade izvan strukture duga utvrđene ovim Zakonom (članak 58.).

(10) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(11) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o komunikaciji kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnikom i nepostupanja po rješenju Financijskog inspektorata

Članak 94.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 30.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja, zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako koristi nedopušteni način komunikacije s dužnikom ili ga kontaktira neradnim danima u bilo koje vrijeme odnosno radnim danom izvan razdoblja od 8:00 do 20:00 sati, ako dužnika tijekom istog mjeseca kontaktira dva ili više puta, a da za to nisu ispunjeni uvjeti propisani ovim Zakonom, ako dužnika kontaktira na radnom mjestu ili ako kontaktira njegova poslodavca bez izričitog pisanog pristanka dužnika ili posjećuje dužnika u njegovom domu bez njegovog izričitog pisanog pristanka (članak 59. stavci 1. do 5.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 15.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 3000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o postupku rješavanja prigovora

Članak 95.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac drugog potraživanja, zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako:

1. dužniku ne omogući podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte, elektroničke pošte ili drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju (članak 60. stavci 1. i 2.)
2. obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora i postupku za rješavanje prigovora dužnika ne istakne na čitljiv i vidljiv način u svojim poslovnim prostorijama i internetskoj stranici ako je uspostavljena (članak 60. stavak 3.)
3. ne potvrdi primitak prigovora u propisanom roku i na propisani način (članak 60. stavak 4.)
4. dužniku ne dostavi pisani odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru u propisanom roku odnosno ako mu u propisanom roku ne dostavi obavijest o razlozima kašnjenja s odgovorom ili u obavijesti kao datum u kojem će dužnik primiti konačan odgovor navede rok dulji od 35 dana od zaprimanja prigovora (članak 60. stavci 5. i 6.)
5. u odgovoru na prigovor dužnika ne uputi na mogućnost podnošenja pritužbe Financijskom inspektoratu (članak 60. stavak 7.)
6. ne izradi ili ne primjenjuje primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika ili ih ne učini dostupnim dužniku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom (članak 60. stavak 8.)
7. od dužnika zatraži plaćanje naknade za obradu prigovora, ako ne vodi evidenciju o podnesenim prigovorima, i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom ili je evidencija koju vodi nepotpuna (članak 60. stavak 9.)

8. sadržaj procedura za rješavanje prigovora dužnika ne uskladi s pravilnikom ministra financija (članak 60. stavak 10.)

9. u roku koji odredi Financijski inspektorat ne dostavi svoje očitovanja i dokaze na koje se poziva (članak 61. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o nepostupanju po rješenju Financijskog inspektorata

Članak 96.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 30.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba vjerovnik, kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako ne postupi sukladno rješenju Financijskog inspektorata za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti u radu (članak 63. stavak 1. podstavak 2. i stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 15.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac drugog potraživanja, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 3000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o usklađivanju s odredbama Zakona

Članak 97.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba ako obavlja usluge servisiranja kredita za koje nije u propisanom roku podnijela zahtjev za izdavanje odobrenja za rad ili je zahtjev odbijen ili nakon provedenog postupka brisanja iz registra (članak 99. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Kriteriji pri odlučivanju o izricanju sankcije

Članak 98.

Pri odlučivanju o izricanju sankcije uzet će se u obzir sljedeći kriteriji:

- ozbiljnost i trajanje povrede

- razinu odgovornosti kupca kredita, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja kredita, izvoditelja usluge servisiranja kredita, odnosno kupca drugog potraživanja, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja, odgovornog za povredu
- financijsku snagu kupca kredita ili pružatelja usluge servisiranja kredita, odnosno kupca drugog potraživanja ili pružatelja usluga servisiranja drugog potraživanja odgovornog za povredu, na koju među ostalim upućuje ukupni promet pravne osobe ili godišnji dohodak obrtnika ili osobe koja obavlja drugu samostalnu djelatnost
- značaj ostvarene dobiti ili gubitaka koje je kupac kredita, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja odgovoran za povredu izbjegao zbog povrede, u mjeri u kojoj je tu dobit ili gubitke moguće utvrditi
- gubitke koje su zbog povrede pretrpjele treće strane, u mjeri u kojoj ih je moguće utvrditi
- razinu suradnje kupca kredita ili pružatelja usluge servisiranja kredita, odnosno kupca drugog potraživanja ili pružatelja usluga servisiranja drugog potraživanja odgovornog za povredu s nadležnim tijelima
- prethodne povrede koje je počinio kupac kredita, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja, njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja, odgovoran za povredu
- sve stvarne ili moguće sistemske posljedice povrede.

DIO ŠESTI PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Rokovi za usklađivanje s odredbama ovoga Zakona

Članak 99.

(1) Pravna osoba koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pruža usluge servisiranja kredita odnosno kao vjerovnik obavlja servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s potrošačem može nastaviti pružati te usluge u Republici Hrvatskoj do isteka šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Pravna osoba koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pruža usluge servisiranja kredita i koja želi nastaviti s pružanjem tih usluga nakon isteka roka iz stavka 1. ovoga članka dužna je Hrvatskoj narodnoj banci podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja za rad najkasnije 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(3) Ako pravna osoba koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pruža usluge servisiranja kredita ne podnese zahtjev iz stavka 2. ovoga članka ili taj zahtjev Hrvatska narodna banka odbije, pravna osoba dužna je istekom roka iz stavka 1. ovoga članka ili danom primitka rješenja Hrvatske narodne banke prestati s pružanjem usluga servisiranja kredita.

(4) U slučaju da je kupac kredita povjerio pružanje usluge servisiranja kredita osobi koja nije podnijela zahtjev iz stavka 1. ovoga članka ili je taj zahtjev Hrvatska narodna banka odbila, dužan je raskinuti ugovor s tom pravnom osobom.

(5) Pravna osoba iz stavka 1. ovoga članka smatra se subjektom nadzora Hrvatske narodne banke.

Rok za donošenje podzakonskih propisa

Članak 100.

(1) Ministar nadležan za financije donijet će pravilnike iz članka 17. stavka 13. i članka 60. stavka 10. ovoga Zakona u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Hrvatska narodna banka donijet će podzakonske propise iz članka 17. stavka 12., članka 27. stavka 10. i članka 39. stavka 9. ovoga Zakona u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(3) Hrvatska narodna banka donijet će podzakonske propise iz članka 35. stavka 8., članka 40. stavka 7. i članka 41. stavka 6. ovoga Zakona u roku od 45 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(4) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat sklopit će sporazum iz članka 65. stavka 4. ovoga Zakona u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Stupanje na snagu

Članak 101.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članka 17. stavaka 1. do 11., članka 60. stavaka 1. do 9., članka 72. stavka 1. točke 1. do 7. i članka 95. stavka 1. točke 1. do 7. ovoga Zakona, koji stupaju na snagu u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

O B R A Z L O Ž E N J E

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje Konačnog prijedloga zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (u daljnjem tekstu: Konačni prijedlog zakona) sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. – pročišćeni tekst i 5/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

1. Ocjena stanja

U Republici Hrvatskoj djelatnost kupoprodaje dospjelih potraživanja može biti predmet poslovanja trgovačkog društva te se upisuje u sudski registar u skladu s propisima o klasifikaciji djelatnosti. Sukladno navedenom, subjekti koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja, poznati i pod nazivom agencije za naplatu potraživanja, posluju na temelju upisa u sudski registar, uz zadovoljavanje svih uvjeta utvrđenih propisom kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava pojedinog trgovačkog društva te se ne smatraju financijskim institucijama. Subjekti koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja specijalizirani su za naplatu dugovanja koje otkupljuju od vjerovnika, najčešće banaka, teleoperatera i komunalnih društava. Ugovorom o ustupu tražbine (cesiji) vjerovnici svoja potraživanja ustupaju agencijama za naplatu potraživanja te na navedene agencije prenose i sporedna prava koja su do tada imali prema dužniku (kao što su pravo prvenstva naplate, hipoteka, založno pravo, pravo iz ugovora s jamcem, pravo na kamate, ugovornu kaznu i sl.). Drugim riječima, agencije za naplatu potraživanja prema dužnicima imaju ista prava koja su prema njima imali vjerovnici prije ustupanja potraživanja. Agencije za naplatu potraživanja imaju pravo stupiti u kontakt s dužnikom i od njega naplatiti potraživanje koje im je od strane vjerovnika ustupljeno.

Subjekte koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja ne nadzire posebno i izrijekom određeno regulatorno tijelo. Ustupanje i kupoprodaja potraživanja regulirana je Zakonom o obveznim odnosima („Narodne novine“, br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22. i 156/22.), Zakonom o kreditnim institucijama („Narodne novine“, br. 159/13., 19/15., 102/15., 15/18., 70/19., 47/20., 146/20. i 151/22.), kao i podzakonskim propisom odnosno Odlukom o kupoprodaji plasmana kreditnih institucija („Narodne novine“, br. 127/14., 24/18., 26/21. i 139/22.) koju je donijela Hrvatska narodna banka. Vezano za poslovnu praksu i postupanje agencija koje preuzimaju odnosno otkupljuju potraživanja, zabilježeni su brojni prigovori građana te je pri uređivanju aktivnosti agencija za naplatu potraživanja potrebno uzeti u obzir i zaštitu potrošača.

Na razini Europske unije (u daljnjem tekstu: EU) uočena je potreba da se uredi okvir za pružatelje usluge servisiranja kredita i kupce kredita. Naime, jedna od posljedica velike financijske krize iz 2008. godine je bilo ogromno nagomilavanje neprihodujućih kredita (u daljnjem tekstu: NPL) u bilancama banaka u EU. Neprihodujuća izloženost definirana je Uredbom (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2012 (Tekst značajan za EGP, SL L 176, 27. 6. 2013.). Ugovor o kreditu općenito se smatra NPL-

om ako prođe više od 90 dana, a da dužnik nije platio dogovorene rate ili kamatu. Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP, SL L 438, 8. 12. 2021.) (u daljnjem tekstu: Direktiva 2021/2167) usklađuje pravila za pružatelje usluge servisiranja kredita i kupce kredita u pogledu prava vjerovnika iz NPL-a, a cilj joj je i razvoj sekundarnih tržišta NPL-ova u EU, uz istodobno osiguravanje da prodaja takvih kredita ne naruši prava dužnika. Države članice EU obvezne su prenijeti Direktivu 2021/2167 u nacionalne pravne sustave i objaviti do 29. prosinca 2023.

Direktiva 2021/2167 predviđa uvođenje odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita, na način da su pružatelji usluge servisiranja kredita obvezni zatražiti odobrenje za rad od nadležnog nacionalnog tijela. Odobrenje za rad bit će odobreno u slučaju ispunjenja točno određenih uvjeta, u protivnom, nezadovoljavanje uvjeta predstavlja osnovu za odbijanje zahtjeva. Konkretno, Direktiva 2021/2167 predviđa da pružatelj usluge servisiranja kredita mora biti pravna osoba s registriranim sjedištem na području EU, zatim podnositelj zahtjeva mora dokazati da članovi njegova upravljačkog ili nadzornog tijela imaju dovoljno dobar ugled, odnosno da te osobe nisu pravomoćno osuđene ili protiv njih nije pokrenut kazneni postupak ili istraga za kaznena djela koja se odnose na imovinu, financijske usluge, pranje novca, lihvarstvo, prijevaru, porezna kaznena djela, kaznena djela protiv tjelesnog integriteta kao i na ostala kaznena djela u okviru prava koja se odnose na trgovačka društva, stečaj, insolventnost ili zaštitu potrošača. Također, članovi upravljačkog ili nadzornog tijela moraju posjedovati znanje i iskustvo za vođenje poslovanja na kompetentan i odgovoran način, a pravna osoba podnositelj zahtjeva mora imati razvijene mehanizme unutarnje kontrole. Nadalje, Direktiva 2021/2167 navodi da se pružatelji usluge servisiranja kredita, između ostalog, moraju pridržavati nacionalnih propisa o zaštiti potrošača te da postupanje s dužnicima mora biti u dobroj vjeri, pošteno i profesionalno uz poštivanje osobnih podataka i privatnosti dužnika, a komunikacija s dužnikom ne smije biti uznemirujuća, prisilna ili uz korištenje nedopuštenog utjecaja. Također, Direktiva 2021/2167 propisuje dužnost pružatelja usluge servisiranja kredita za uspostavom instituta evidentiranja i obrade prigovora bez naknade.

Što se tiče obveza za nacionalna nadležna tijela, Direktiva 2021/2167 predviđa da nacionalna nadležna tijela moraju provesti postupak izdavanja odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita. Nacionalna nadležna tijela dužna su u roku od 90 dana donijeti odluku o izdavanju odobrenja za rad ili odluku o odbijanju zahtjeva uz navođenje razloga za odbijanje. Uz to predviđeno je da nacionalna nadležna tijela imaju nadzorne ovlasti kao i da u određenim okolnostima mogu oduzeti odobrenje za rad pružateljima usluge servisiranja kredita. Također, moraju voditi registar svih pružatelja usluge servisiranja kredita te je pod određenim uvjetima potrebno omogućiti pružateljima usluge servisiranja kredita koji su dobili odobrenje u drugoj državi članici da djeluju na području EU.

Što se tiče poštivanja prava na informacije, Direktiva 2021/2167 predviđa da kreditne institucije moraju potencijalnim kupcima kredita dostaviti informacije o pravima vjerovnika kako bi sami mogli procijeniti vjerojatnost naplate nepodmirenog kredita, kao i da svojim nacionalnim tijelima moraju dvaput godišnje pružiti informacije kao što su podaci o kupcima kredita i ukupni nepodmireni iznos prenesenih kreditnih portfelja. S druge strane, kupci kredita koji prenose prava vjerovnika moraju dvaput godišnje nadležnim tijelima pružiti informacije o novom kupcu i informacije poput ukupnog nepodmirenog iznosa iz prenesenih ugovora.

Očekuje se da će se primjenom Direktive 2021/2167 osigurati i ujednačiti uvjeti za ulazak kupaca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita na tržište, ali i omogućiti da se temeljem

odobrenja za prekogranično poslovanje djelatnosti obavljaju na cijelom jedinstvenom tržištu EU, što bi posebno unaprijedilo tržišno natjecanje u bankarskom sektoru dok bi kreditnim institucijama omogućilo prodaju kredita na konkurentnim tržištima. S druge strane, kreditne institucije bi mogle smanjiti izloženost kreditima koji su postali loši, a sredstva bi mogle preusmjeriti u nove oblike kreditiranja gospodarstva dok bi se uspostavom dodatnih mehanizama trebalo osigurati da ustupanje vjerovnikovih prava iz hipotekarnog ugovora o kreditu ili samog ugovora o kreditu trećoj osobi ne utječe na razinu zaštite potrošača.

Bolja zaštita dužnika prije i nakon kupoprodaje potraživanja, kao i nadzor nad radom subjekata koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja općenito, najvažnija su pitanja koja zahtijevaju nacionalno uređenje, budući da zakonodavstvo usvojeno na razini EU, tj. Direktiva 2021/2167 predstavlja određene prilagodbe u ovom području te ne uređuje sve aspekte koji su bitni u nacionalnim zakonodavstvima pojedinih država članica EU, uključujući i Republiku Hrvatsku. Iako nije riječ o financijskim institucijama, ipak je riječ o društvima koja između ostalog preuzimaju financijska potraživanja koja su bila prije pod nadzorom Hrvatske narodne banke te koja bi trebalo nastaviti pratiti. Konačnim prijedlogom zakona predviđeno je da Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat vrše nadzor nad poslovanjem subjekata koji će pružati usluge servisiranja navedenih financijskih potraživanja.

Kako je i prethodno navedeno, uz kredite koji se preuzimaju od banaka, ugovorima o ustupanju tražbina (cesiji) preuzimaju se i druga potraživanja od vjerovnika kao što su teleoperateri, komunalna društva i dr. Ugovorom o ustupu tražbine (cesiji) vjerovnici svoja potraživanja ustupaju subjektima koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja drugog potraživanja te na njih prenose i sporedna prava koja su do tada imali prema dužniku (kao što su pravo prvenstva naplate, hipoteka, založno pravo, pravo iz ugovora s jamcem, pravo na kamate, ugovornu kaznu i sl.). To znači da subjekti koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja drugog potraživanja prema dužnicima imaju ista prava koja su prema njima imali vjerovnici prije ustupanja potraživanja. U tom smislu, pružatelji usluge servisiranja drugog potraživanja imaju pravo stupiti u kontakt s dužnikom i od njega naplatiti drugo potraživanje koje im je od strane vjerovnika ustupljeno. Vezano za poslovnu praksu i postupanje tzv. agencija za naplatu potraživanja, koje su u suštini pružatelji usluge servisiranja drugog potraživanja, zabilježeni su brojni prigovori građana pa je uz osiguravanje preduvjeta za poticanje razvoja sekundarnog tržišta, pri uređivanju aktivnosti subjekata koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja drugog potraživanja potrebno uzeti u obzir najveću moguću razinu zaštite dužnika.

2. Osnovna pitanja koja se uređuju Konačnim prijedlogom zakona

Imajući u vidu u uvodnom dijelu navedene propise na snazi, Direktivu 2021/2167, ali i probleme koji su se pojavili u praksi u Republici Hrvatskoj, potrebno je izraditi jedinstveni propis koji će prenijeti pravnu stečevinu u nacionalno zakonodavstvo, ali i adresirati nacionalna otvorena pitanja.

Cilj ovoga Konačnog prijedloga zakona je urediti pravila postupanja prema dužnicima prije kupoprodaje, a posebice nakon kupoprodaje potraživanja te nadzor nad radom pružatelja usluge servisiranja potraživanja. Krajnji ishod, odnosno promjena koja se očekuje primjenom ovoga Zakona, je definiranje kvalitetnog zakonskog okvira kojim će se regulirati kupoprodaja i servisiranje potraživanja uz odgovarajuću zaštitu položaja dužnika i vjerovnika.

Konačni prijedlog zakona adresirat će nekoliko važnih pitanja, a to su obavijest dužniku o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu, odnosno drugog potraživanja i

obavijest o izvršenoj kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu, odnosno drugog potraživanja, kao i obavijest o strukturi duga.

Kroz ovaj novi zakonodavni okvir predlaže se optimalno rješenje kako bi se uredilo pitanje kupoprodaje i servisiranja potraživanja bez da se bilo koju stranu dovede u nepovoljniji položaj, ali i uređenje rada i nadzora nad subjektima koji se bave takvom djelatnošću.

3. Posljedice koje će donošenjem Zakona proisteći

Osnovni cilj novog zakonodavnog okvira je urediti pravila za rad subjekata koji se bave djelatnošću kupoprodaje i naplate, tj. servisiranja potraživanja, ali i pravila koja je potrebno primijeniti prije i nakon kupoprodaje potraživanja, kao i nadzor nad radom subjekata koji se bave djelatnošću kupoprodaje i servisiranja potraživanja. S obzirom na specifičnost poslovanja, pružateljima usluge servisiranja kredita odobrenja za njihov rad izdat će Hrvatska narodna banka koja će ujedno vršiti i nadzor nad njihovim radom. U odnosu na pružatelje usluge servisiranja drugih potraživanja, nadzor nad njihovim radom obavljat će Financijski inspektorat Ministarstva financija Republike Hrvatske.

Izvjesno je kako će uspostavom opisanog sustava biti adresirano nekoliko važnih pitanja, a to su obavijest dužniku o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu, odnosno drugog potraživanja i obavijest o izvršenoj kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu, odnosno drugog potraživanja te obavijest o strukturi duga.

Provedba navedenih ciljeva trebala bi dovesti do jačanja pravne sigurnosti u postupcima koji uslijede nakon kupoprodaje potraživanja drugih vjerovnika na novog vjerovnika različitog od izvornog vjerovnika.

III. OBRAZLOŽENJE POJEDINAČNIH ODREDBI

Uz članak 1.

Ovim člankom utvrđen je predmet Zakona te je Zakonom propisano uređenje prava i obveza kupca kredita i kupca drugih potraživanja te pružatelja usluge servisiranja. Uređeni su i odnosi s dužnicima, izdavanje i ukidanje odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja, prekogranično pružanje usluge servisiranja, nadzor nad primjenom Zakona, suradnja nadležnih tijela te prekršajne odredbe.

Uz članak 2.

Uređuje se usklađivanje s pravnim propisima Europske unije, odnosno navodi se Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP) (SL L 438, 8. 12. 2021.), a koja se preuzima ovim Zakonom u zakonodavstvo Republike Hrvatske.

Uz članak 3.

Propisan je odnos Zakona prema drugim propisima.

Uz članak 4.

Propisuje se osnovno načelo ravnopravnosti u odnosima vjerovnika prema dužniku što znači da dužnik nakon prodaje prava iz ugovora o kreditu odnosno drugog potraživanja kupcu ne smije biti u pravno ili stvarno nepovoljnijem položaju.

Uz članak 5.

Načelo poštenog i profesionalnog postupanja prema dužniku propisano je ovim člankom. Kupac kredita ili drugog potraživanja te pružatelj usluge servisiranja kredita ili drugog potraživanja dužni su u svojim odnosima s dužnikom postupati u dobroj vjeri, pošteno i s profesionalnom pažnjom te poštivati i štititi osobne podatke, kao i privatnost dužnika.

Uz članak 6.

Jedna od mjera kojom se osigurava visoka razina zaštite dužnika je zabrana nepoštene poslovne prakse i neprimjerene komunikacije s dužnikom. Kupcu i pružatelju usluge servisiranja zabranjeno je kontaktirati dužnika na neprimjeren način, uznemiravati ga, vršiti prisilu prema njemu ili nedopušteno utjecati na dužnika. Ista zaštita propisana je za članove kućanstva dužnika, susjede, rodbinu i druge osobe s njim povezane.

Agresivnom poslovnom praksom smatrat će se postupci poput posjećivanje dužnika u njegovu domu, ignorirajući pritom zahtjev dužnika da se napusti njegov dom ili da ga se više ne posjećuje, ustrajno i neželjeno komuniciranje s dužnikom putem telefona, telefaksa, pisanim putem i to putem pošte, elektroničke pošte, kratkih tekstnih poruka (SMS poruke), telefaksa ili drugog sredstva daljinske komunikacije. Ovom odredbom uređuje se i teret dokazivanja nepoštene poslovne prakse. Naime, nepoštenu poslovnu praksu je često teško dokazati, osobito kada je riječ o agresivnoj poslovnoj praksi korištenjem prisile ili uznemiravanja, a katkada će samo kupac i pružatelj usluge servisiranja raspolagati odlučujućim dokazima za utvrđivanje radi li se o nepoštenoj poslovnoj praksi u konkretnom slučaju. Stoga se propisuje odredba o obrnutom teretu dokazivanja radi utvrđivanja nepoštene poslovne prakse, u svrhu pojednostavljenja postupka dokazivanja i olakšavanja položaja dužnika.

Uz članak 7.

Utvrđuje se rodna jednakost te da se izrazi koji se koriste u Zakonu odnose jednako na muški i ženski rod.

Uz članak 8.

Uređuje se primjena Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Tekst značajan za EGP; SL L 119 od 4.5.2016.), a radi preglednosti i jasnoće te kako bi se jasno naglasila obveza poštivanja relevantnih propisa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka prilikom provedbe Zakona. Osim toga, uređuje se kako vjerovnik prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji može na kupca kredita i kupca drugog potraživanja prenijeti samo one osobne podatke i podatke kojima raspolaže za kontaktiranje dužnika, sudužnika i jamca, a koji su povezani s ugovorom o kreditu odnosno s ugovorom o drugom potraživanju, kao i da kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja nije dopušteno prikupljati druge osobne podatke dužnika osim onih koji su dostupni u javnim registrima, a do kojih kupac kredita odnosno kupac drugog potraživanja može doći kao vjerovnik odnosno zainteresirana strana.

Uz članak 9.

Definira pojmove koji se koriste u Zakonu, a odnose se na dio Zakona kojim se propisuje kupoprodaja neprihodonosnog kredita.

Uz članak 10.

Ovim člankom propisuje se da se obveze koje je dužan ispuniti prema dužniku, a propisane su ovim Zakonom, kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za

pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) Zakona dužan je ispuniti i prema sudužniku ili jamcu iz pojedinog ugovora o neprihodonosnom kreditu.

Uz članak 11.

Ovim se člankom propisuje da je kreditnoj instituciji dopušteno sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita samo s kupcem kredita iz Zakona i sukladno odredbama iz Zakona.

Uz članak 12.

Zakon u Dijelu Drugom sadrži odredbe koje se odnose na kupoprodaju neprihodonosnih kredita, a u ovom članku propisano je područje primjene tog dijela Zakona. Tako se Zakon primjenjuje na kupca kredita, kao i na pružatelja usluge servisiranja kredita. Dodatno je propisano na koga se Zakon ne odnosi, a ponajprije to su kreditne institucije. Naime, kreditne institucije obavljaju aktivnosti servisiranja kredita u okviru redovnog poslovanja te već podliježu regulaciji i nadzoru stoga bi primjena ovoga Zakona na njihove aktivnosti servisiranja i kupnje kredita značila dupliciranje troškova ishoda odobrenja za rad i usklađivanja s propisima. Isto tako, ne odnosi se na društvo za upravljanje alternativnim investicijskim fondovima koje ima odobrenje za rad u skladu propisom kojim se uređuje osnivanje i rad alternativnih investicijskih fondova i njihovih upravitelja te društvo za upravljanje koje ima odobrenje za rad u skladu propisom kojim se uređuje osnivanje i rad otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom i društava za upravljanje koja njima upravljaju te pravnu osobu koja je vjerovnik u smislu propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i ima odobrenje Ministarstva financija za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja na području Republike Hrvatske kada provodi servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu za koje je prethodno bila izvorni vjerovnik.

Uz članak 13.

Dostava obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu propisana je ovim člankom i prema njemu je kreditna institucija dužna dužniku poslati obavijest koja uključuje informacije o iznosu koje dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti i to najmanje 30 dana prije kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu. Uz to, dostavlja se informacija kako se taj iznos može platiti te najava namjere kupoprodaje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu kao i namjeravani datum kupoprodaje.

Uz članak 14.

Ovim odredbama propisana je obveza dostave obavijesti o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu. Dakle, radi se o obvezi kupca kredita koja nastaju nakon što je izvršena kupoprodaja ugovora o neprihodonosnom kreditu. Kupac kredita obavezan je dužniku poslati obavijest nakon svake kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu, ali i kad god to dužnik zatraži. Kupac kredita i pružatelj usluge servisiranja kredita dostavljaju informacije o obavljenoj kupoprodaji, identifikacijske podatke i podatke za kontakt kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita, ako je on imenovan, kao i informacije o iznosu koje dužnik duguje te izjavu o tome da se cjelokupno pravo Europske unije i pravo Republike Hrvatske i dalje primjenjuju. Bitno je da je ta obavijest sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te dostavljena ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika, odnosno preporučenom pošiljkom ili elektroničkom poštom uz prethodnu suglasnost dužnika.

Uz članak 15.

Propisuje da se dužniku ne naplaćuju nikakvi troškovi povezani sa slanjem obavijesti niti naknade izvan strukture duga.

Uz članak 16.

Detaljnije se opisuje način komunikacije s dužnikom. Komunikacija se odvija na način koji je ugovoren po pojedinom ugovoru o kreditu uključujući i drugi prijavljeni način komunikacije, a obavlja se isključivo radnim danima u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati. Dužnika se ne smije kontaktirati više od jednom mjesečno za isti kredit, uz određene iznimke. Dužniku se mora omogućiti da se izjasni o kontaktiranju na radnom mjestu. Zabranjeno je kontaktiranje dužnikova poslodavca, a ne smije ga se ni posjećivati u njegovom domu, bez njegovog izričitog pisanog pristanka. Pod pojmom „kontaktiranje“ smatra se uspješno uspostavljena komunikacija s dužnikom.

Uz članak 17.

Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužni su uspostaviti učinkovit mehanizam za postupak rješavanja prigovora dužnika. To uključuje podnošenje pisanog prigovora kao i obradu odnosno odgovor na prigovor dužnika. Pružatelji usluge servisiranja kredita prigovore obrađuju besplatno te vode evidenciju o prigovorima kao i mjerama koje su poduzete radi njihova rješavanja.

Uz članak 18.

Osim prigovora koji može podnijeti pružatelju servisiranja kredita, dužnik može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. Naime, dužnik može Hrvatskoj narodnoj banci izravno uputiti pritužbu. Hrvatska narodna banka pozvat će kupca kredita ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, pružatelja usluge servisiranja kredita, imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) Zakona ili izvoditelja usluge servisiranja kredita da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva. Ako povodom pritužbe Hrvatska narodna banka utvrdi da postoji osnovana sumnja da je počinjen prekršaj, postupit će u skladu s propisom kojim se uređuje prekršajni postupak. Hrvatska narodna banka obavještava podnositelja pritužbe o svom nalazu i o poduzetim mjerama u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, a u slučaju potrebe izricanja mjera 30 dana od dana donošenja rješenja. Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na pritužbe protiv podružnica pružatelja usluge servisiranja kredita osnovanih u drugoj državi članici Europske unije koji usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj pružaju na temelju prava na poslovni nastan. Ako Hrvatska narodna banka primi pritužbu protiv pružatelja usluge servisiranja kredita osnovanog u drugoj državi članici Europske unije koji usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj pruža neposredno ili preko podružnice koristeći se slobodom pružanja usluga, takvu će pritužbu proslijediti nadležnom tijelu matične države članice. Kada se radi o imenovanom subjektu za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) Zakona, pritužba se upućuje Financijskom inspektoratu.

Uz članak 19.

Kreditne institucije dužne su potencijalnim kupcima kredita dostaviti detaljne informacije kako bi im omogućile provođenje vlastite procjene vrijednosti o pravima koje vjerovnik ima iz ugovora o kreditu. Obveza dostavljanja informacija nužna je i opravdana kako bi potencijalni kupci kredita mogli donijeti informirane odluke prije zaključenja transakcije. S obzirom da se radi o osobnim podacima, ovaj članak propisuje i da su kreditne institucije dužne osigurati da potencijalni kupac kredita s takvim podacima postupi u skladu s odredbama o bankovnoj tajni kao i o povjerljivim podacima iz propisa kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija.

Uz članak 20.

Članak propisuje obvezu kupca kredita koji je dužan pri kupnji ugovora o kreditu u kojem je jedna ugovorna strana potrošač za obavljanje usluga servisiranja kredita, na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodnosnog kredita, imenovati subjekta za pružanje usluga servisiranja ili pružatelja usluge servisiranja kredita. Ako kupac kredita ima prebivalište ili sjedište u trećoj zemlji, njegov imenovani zastupnik dužan je za obavljanje usluga servisiranja kredita imenovati jednu od navedenih osoba i to ako sklapa ugovor o neprihodonosnom kreditu u kojem je jedna od ugovornih strana fizička osoba (uključujući potrošača i osobu koja samostalno obavlja djelatnost) ili mikro, mali ili srednji poduzetnik.

Uz članak 21.

U slučaju da kupac kredita ili njegov zastupnik imenuje subjekt za pružanje usluga servisiranja ili pružatelja usluge servisiranja kredita, dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi imenovanog subjekta ili pružatelja usluge servisiranja kredita, najkasnije do datuma početka obavljanja pružanja usluga servisiranja kredita. Isto vrijedi i u slučaju imenovanja novog subjekta. Hrvatska narodna banka bez odgode dostavlja te informacije nadležnom tijelu države članice domaćina, nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren i nadležnom tijelu matične države članice novoga pružatelja usluge servisiranja kredita.

Uz članak 22.

Ugovorni odnos između kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita uređen je ovim člankom. Kupac kredita koji samostalno ne obavlja servisiranje kredita dužan je za servisiranje kredita sklopiti ugovor s pružateljem usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad. Naime, kada kupac kredita upravljanje ugovorom o kreditu i njegovo izvršenje povjeri pružatelju usluge servisiranja kredita, kupac kredita prenosi svoja prava i obveze te svoj izravan kontakt s dužnikom na pružatelja usluge servisiranja kredita. Zbog navedenoga, odnos između kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita definira se u pisanom ugovoru o servisiranju kredita, a nadležno nadzorno tijelo (Hrvatska narodna banka) može provjeriti kako je taj odnos uređen. Također, odredbom je propisana dužnost vođenja i čuvanja korespondencije s kupcem kredita i s dužnikom s time da osobni podaci koji se čuvaju moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu za koju se čuvaju.

Uz članak 23.

Kako bi se osiguralo poštivanje prava dužnika koja su im zajamčena temeljem Zakona te kako bi se osigurao nadzor, u ovom članku propisano je i postupanje kupaca kredita iz treće države. Oni su dužni imenovati zastupnika koji ima prebivalište/registrirano sjedište u Europskoj uniji. Zastupniku se može obratiti i Hrvatska narodna banka s pitanjima kao i samom kupcu kredita ili umjesto njega. Taj je zastupnik odgovaran za ispunjavanje obveza koje su propisane i za kupca kredita.

Uz članak 24.

Propisuje se da je kupac kredita ili njegov zastupnik, a koji sklapaju ugovore o neprihodonosnom kreditu, dužan dvaput godišnje obavještavati Hrvatsku narodnu banku o ukupnom nepodmirenom iznosu iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, broju prenesenih ugovora te jesu li prodajom obuhvaćena i založna prava kojim su osigurani ugovori o kreditu. Osim toga, dužni su dostaviti OIB kupca kredita ili njegova zastupnika odnosno druge podatke propisane ovim člankom u slučaju da nemaju OIB.

Uz članak 25.

Članak 25. propisuje da pružatelj usluge servisiranja kredita mora dobiti odobrenje za rad koje izdaje Hrvatska narodna banka kao nadležno tijelo u Republici Hrvatskoj. Pored pružanja usluga servisiranja kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita može obavljati i bilo koju drugu djelatnost pod uvjetom da obavljanje te djelatnosti i dalje omogućava postupanje pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu sa Zakonom. Ako kupac kredita obavlja usluge servisiranja kredita, smatra se i pružateljem usluge servisiranja kredita te je dužan ishoditi odobrenje za rad pružatelja usluge servisiranja.

Ako je kupac kredita pravna osoba, a ujedno i kao vjerovnik sam obavlja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s pravnom osobom, ne treba dobiti odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke. Iako kupac kredita može biti fizička osoba koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ne može biti pružatelj usluge servisiranja kredita već mora angažirati pružatelja usluge servisiranja kredita ili imenovati subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) u skladu s odredbama Zakona s obzirom na to da pružatelj usluge servisiranja kredita može biti isključivo pravna osoba.

Uz članak 26.

Izdavanje odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita za obavljanje aktivnosti servisiranja kredita u cijeloj Europskoj uniji treba podlijegati jedinstvenom i usklađenom skupu uvjeta koje bi nadležna tijela trebala na proporcionalan način primjenjivati. Tako su ovim člankom propisani uvjeti za izdavanje odobrenja za rad. Podnositelj zahtjeva mora biti pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dok članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva moraju imati dobar ugled te odgovarajuća stručna znanja i iskustvo za vođenje poslova društva. Kako bi se dodatno zaštitilo dužnika, pružatelji usluge servisiranja kredita, osobe koje imaju kvalificirani udio u pružateljima usluge servisiranja kredita i članovi upravljačkog i nadzornog tijela ne smiju biti pravomoćno osuđeni za kaznena djela protiv imovine, kaznena djela povezanima s financijskim aktivnostima, pranjem novca, prijevarom ili kaznenim djelima protiv života i tijela.

Uz članak 27.

Kako bi se podnositelju zahtjeva izdalo odobrenje za rad potrebno je uz zahtjev za odobrenje za rad priložiti određenu dokumentaciju odnosno dokaze, a što je detaljnije propisano ovim člankom. Hrvatska narodna banka može zatražiti i dodatna pojašnjenja koja ocijeni potrebnima za odlučivanje o izdavanju odobrenja za rad. Tijekom postupka podnositelj zahtjeva dužan je, bez odgađanja, obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svim izmjenama u odnosu na dostavljene informacije i dokumentaciju. Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da članovi upravljačkog i nadzornog tijela u svakom trenutku ispunjavaju uvjete za članstvo u tim tijelima. Hrvatskoj narodnoj banci plaća se naknada za obradu zahtjeva.

Uz članak 28.

Ovaj članak uređuje rok za odlučivanje o zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad. Hrvatska narodna banka dužna je u roku od 45 dana od primitka zahtjeva provesti provjeru potpunosti zahtjeva, a u roku od 90 dana od primitka potpunog zahtjeva ili ako se zahtjev smatra nepotpunim, od primitka traženih informacija, donijeti rješenje o odobrenju za rad.

Uz članak 29.

Ako podnositelj zahtjeva ne ispunjava propisane uvjete, Hrvatska narodna banka odbit će izdavanje odobrenja za rad.

Uz članak 30.

Uređuju se razlozi za ukidanje odobrenja za rad pa se tako razlikuju razlozi u kojima Hrvatska narodna banka obvezno ukida odobrenje za rad te razlozi kada Hrvatska narodna banka može ukinuti odobrenje za rad. Propisuje se kada odobrenje za rad prestaje važiti. U slučaju podnošenja prijedloga za otvaranje stečajnog postupka ili ako je pružatelj usluge servisiranja sam podnio prijedlog za otvaranje stečajnog postupka, pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor.

Uz članak 31.

Kada postoje razlozi za ukidanje odobrenja za rad, Hrvatska narodna banka donosi rješenje o ukidanju odobrenja za rad te ga dostavlja pružatelju usluge servisiranja kredita. Osim toga, Hrvatska narodna banka obavijestit će i kupca kredita s kojim je pružatelj usluge servisiranja kredita imao sklopljen ugovor i kojeg je kupac kredita imenovao kao pružatelja usluge servisiranja kredita.

Ako je pružatelj usluge servisiranja kredita pružao prekograničnu uslugu, Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina i/ili nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit.

U slučaju ukidanja odobrenja za rad pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je odmah po primitku rješenja prestati pružati usluge servisiranja kredita.

Uz članak 32.

Ovim člankom uređeno je primanje i držanje sredstava dužnika. Pružatelj usluge servisiranja kredita može pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primati i držati sredstva dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupce kredita. Kako bi se riješilo pitanje rizika koji bi mogli nastati u slučajevima insolventnosti pružatelja usluge servisiranja kredita, na pružatelje usluge servisiranja kredita primjenjuje se dodatni zahtjev slijedom kojeg je dužan otvoriti zaseban račun u kreditnoj instituciji koji će služiti isključivo za uplatu koju izvršava dužnik radi namirenja duga iz ugovora o neprihodnosnom kreditu. Novčana sredstva na tom računu ne predstavljaju imovinu pružatelja usluge servisiranja kredita i ne ulaze u njezinu likvidacijsku ili stečajnu masu niti mogu biti predmetom ovrhe radi namirenja tražbine prema pružatelju usluge servisiranja kredita. Uplatom duga (u cijelosti ili djelomično) pružatelju usluge servisiranja kredita, a koju je izvršio dužnik radi namirenja duga iz ugovora o kreditu smatra se namirenjem duga dužnika prema kupcu kredita.

Ako pružatelj usluge servisiranja kredita prilikom pružanja usluga servisiranja kredita ne namjerava primati i držati sredstva dužnika, obavezan je to navesti u zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad. Ovo je bitno iz razloga što ako matična država članica pružatelja usluge servisiranja kredita (Republika Hrvatska) nije izdala odobrenje za rad u tu svrhu, tada pružatelj usluge servisiranja kredita ne može primati i držati sredstva dužnika ni u bilo kojoj državi članici domaćinu upravo zato što mu njegova matična država članica nije izdala odobrenje za rad u tu svrhu. Ako pružatelj usluge servisiranja kredita može primati i držati sredstva dužnika u svojoj matičnoj državi članici tada mu je to omogućeno i u bilo kojoj državi članici domaćinu koja dopušta primanje i držanje sredstava dužnika.

Uz članak 33.

Članak propisuje da u slučaju kada pružatelj usluge servisiranja kredita povjerava pružanje pojedine aktivnosti pružanja usluga servisiranja izvoditelju usluge servisiranja kredita dužni su sklopiti međusobni pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita. Bitno je istaknuti da pružatelj usluge servisiranja kredita ne može povjeriti pružanje svih aktivnosti pružanja usluga servisiranja izvoditelju usluge servisiranja kredita. Ugovorom pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije prenijeti odgovornost za postupanje u skladu s važećim propisima

na izvoditelja usluge servisiranja kredita što znači da ostaje samostalno odgovoran da je postupanje izvoditelja usluge servisiranja kredita u skladu s važećim propisima. Pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije na izvoditelja usluge servisiranja kredita prenijeti ovlast primanja i držanja sredstava dužnika.

Uz članak 34.

Propisano je pravo pružatelja usluge servisiranja kredita na obavljanje prekograničnih aktivnosti u skladu s izdanim odobrenjem za rad. Pružatelj usluge servisiranja kredita koji aktivnosti obavlja u državi članici domaćinu podliježe ograničenjima i zahtjevima utvrđenima u pravu Republike Hrvatske te države članice domaćina, uključujući, prema potrebi, zabranu primanja i držanja sredstava dužnika, a koji nisu povezani s drugim zahtjevima za izdavanje odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita.

Uz članak 35.

Pružanje usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz Republike Hrvatske uređeno je ovim člankom. Pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke, a koji namjerava na području druge države članice Europske unije pružati usluge servisiranja kredita, dužan je o tome prethodno obavijestiti Hrvatsku narodnu banku uz dostavljanje propisanih informacija. Hrvatska narodna banka prosljeđuje tu informaciju nadležnom tijelu države članice domaćina o čemu obavještava pružatelja usluge servisiranja kredita. Nakon što zaprimi potvrdu o primitku tih informacija, Hrvatska narodna banka će obavijestiti pružatelja usluge servisiranja kredita. Pružatelj usluge servisiranja kredita može započeti pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu nakon što zaprimi tu obavijesti ili u slučaju izostanka primitka obavijesti od nadležnog tijela države članice domaćina, u roku od 60 dana od datuma slanja svih informacija nadležnom tijelu države članice domaćina, ovisno o tome što nastupi ranije.

Uz članak 36.

Odredbama ovoga članka uređeno je pružanje usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije. Ako takav pružatelj usluge servisiranja kredita namjerava pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske, a o čemu je nadležno tijelo matične države članice obavijestilo Hrvatsku narodnu banku, ona će bez odgađanja tom nadležnom tijelu poslati pisanu potvrdu o primitku informacija. Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može započeti pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske nakon što primi obavijest nadležnog tijela matične države članice o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke ili u slučaju izostanka primitka te obavijesti, dva mjeseca od dana kada je nadležno tijelo matične države članice poslalo obavijest Hrvatskoj narodnoj banci, ovisno o tome što nastupi ranije.

Uz članke 37. i 38.

Kako bi se osigurao učinkovit i djelotvoran nadzor prekograničnih pružatelja usluge servisiranja kredita, Zakonom se uspostavlja okvir za suradnju između nadležnih tijela matične države članice i države članice domaćina i, prema potrebi, nadležnih tijela države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren. Tako je omogućena razmjena informacija uz istodobno očuvanje njihove povjerljivosti, poslovne tajne, zaštite prava pojedinaca, nadzor, pružanje pomoći te obavještavanje o rezultatima nadzora i o svim poduzetim mjerama.

Uz članak 39.

Propisuje se obveza kreditne institucije koja prenosi ugovore o neprihodonosnom kreditu da obavijesti Hrvatsku narodnu banku o kupcima kredita ili njihovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 23. ovoga Zakona kao i o ukupnom nepodmirenom iznosu prenesenih kreditnih portfelja, broju obuhvaćenih kredita te o tome jesu li prodajom obuhvaćeni i ugovori o kreditu sklopljeni s potrošačima. Time se osigurava transparentnost te omogućuje usklađeno i učinkovito praćenje kupoprodaje ugovora o kreditu.

Uz članak 40.

Registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita uređen je ovim člankom. Uspostavom javnog registra osigurava se transparentnost u pogledu broja i identiteta ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita. U registar se upisuju sve nastale promjene podataka u roku koji ne može biti dulji od sedam radnih dana od dana nastale promjene kako bi se osigurala ažurnost podataka.

Uz članak 41.

S obzirom da se Zakonom uspostavlja okvir za kupce kredita, pružatelje usluge servisiranja i za izvoditelje usluge servisiranja kredita pri čemu oni moraju ispunjavati određene uvjete, nad njima je potrebno provoditi nadzor. Nadzor nad kupcem kredita, njegovim zastupnikom, pružateljem usluge servisiranja kredita, imenovanim subjektom za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, izvoditeljem usluge servisiranja kredita te kreditnom institucijom obavlja Hrvatska narodna banka.

Nadzor nad subjektom iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) obavlja Financijski inspektorat.

Uz članak 42.

Propisuje se način na koji Hrvatska narodna banka obavlja nadzor nad subjektima nadzora i to prikupljanjem i analizom izvješća kao i informacija koje su oni obvezni dostavljati Hrvatskoj narodnoj banci, analizom informacija koje dostave druga nadležna tijela u Republici Hrvatskoj i nadležna tijela država članica domaćina, praćenjem dobivenih pokazatelja poslovanja, obavljanjem neposrednog nadzora nad poslovanjem subjekata nadzora te nalažanjem nadzornih mjera.

Uz članak 43.

Neposredni nadzor nad poslovanjem subjektima nadzora obavlja se u skladu s ovim člankom. Nadzor se obavlja u sjedištu i na drugim mjestima na kojima se obavlja djelatnost i poslovi u vezi s kojima se provodi nadzor. Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, omogućiti da obavi nadzor tijekom radnog vremena subjekta nadzora, a po potrebi i izvan radnog vremena.

Uz članak 44.

Propisuje se da se nakon obavljenog nadzora sastavlja zapisnik o obavljenom nadzoru. Iznimno, ako nadzorom nisu utvrđene nezakonitosti ili slabosti i nedostaci u poslovanju subjekta nadzora koji zahtijevaju izricanje nadzornih mjera, zapisnik se ne sastavlja.

Uz članak 45.

Vrste nadzornih mjera propisane su ovim člankom. Hrvatska narodna banka može nadzornim mjerama naložiti nadležnom tijelu subjekta nadzora da razriješi člana upravljačkog i nadzornog tijela, privremeno zabraniti pružanje jedne ili više usluga servisiranja kredita, brisati podružnicu pružatelja usluge servisiranja kredita iz registra, naložiti ispunjavanje uvjeta na temelju kojih je

pružatelj usluge servisiranja kredita dobio odobrenje za rad i drugo. O izricanju mjere Hrvatska narodna banka bez odgađanja obavještava nadležni trgovački sud.

Uz članak 46.

Ovim člankom propisano je donošenje rješenja o nalaganju nadzornih mjera, a koje za cilj imaju pravodobno poduzimanje aktivnosti za zaštitu dužnika te otklanjanje utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti. Hrvatska narodna banka može rješenjem subjektu nadzora naložiti nadzorne mjere, a određuje i rok za izvršenje tih mjera. Taj rok može se produžiti temeljem obrazloženog zahtjeva subjekta nadzora.

Uz članak 47.

Hrvatska narodna banka mora se izvijestiti o izvršenju rješenja u određenom roku uz prilaganje dokaza o izvršenju mjera, ako je to naložila subjektu nadzora. Ako Hrvatska narodna banka utvrdi da naložene mjere nisu izvršene ili nisu izvršene u roku i na način kako je to naložila rješenjem, može naložiti novu nadzornu mjeru.

Uz članak 48.

Propisuje se obveza subjekta nadzora da obavještava Hrvatsku narodnu banku o promjenama vezanim za upis u sudski registar, člana upravljačkog i nadzornog tijela, prestanku pružanja pojedinih usluge servisiranja kredita i drugo. Dakle, subjekt nadzora obavještava Hrvatsku narodnu banku o svim promjenama kojima se mijenjaju činjenice na temelju kojih je izdano odobrenje za rad. Također, dužni su obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o namjeri pružanja usluga servisiranja kredita u trećoj državi.

Uz članak 49.

Članak propisuje da rješenja koja donosi Hrvatska narodna banka moraju biti u pisanom obliku i obrazložena. Protiv rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv njih može pokrenuti upravni spor.

Uz članak 50.

U upravnom postupku koji vodi Hrvatska narodna banka nije moguće zahtijevati povrat u prijašnje stanje, a što je propisano ovim člankom.

Uz članak 51.

Osim što se ovim Zakonom u hrvatski pravni poredak prenosi Direktiva (EU) 2014/2167, dodatno se proširuje opseg Zakona te se Zakonom uređuje i pitanje kupoprodaje drugih potraživanja. U ovom članku definirani su pojmovi koji se odnose na druga potraživanja.

Uz članak 52.

Obveznici primjene Dijela Trećeg Zakona propisani su ovim člankom i odnose se na vjerovnika, kupca drugog potraživanja, njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. ovoga Zakona i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja kada su jedna od strana u ugovoru o kupoprodaji drugog potraživanja odnosno ugovoru o servisiranju drugog potraživanja. Ovim člankom propisano je i na koga se ne odnosi ovaj Zakon, a to su potraživanja države, odnosno jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, koja bi bila prihod državnog proračuna Republike Hrvatske, odnosno proračuna jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave ili prihod izvanproračunskih korisnika.

Uz članak 53.

Propisuju se obveze vjerovnika vezano za dostavu obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju pa je tako vjerovnik dužan dostaviti dužniku obavijest o namjeri kupoprodaje ugovora o potraživanju 30 dana prije kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju navodeći pri tome namjeravani datum kupoprodaje, a koji ne može biti kraći od 30 dana od dana slanja obavijesti. Osim toga, navodi se obuhvat strukture duga.

Uz članak 54.

Zastupnik kupca drugog potraživanja iz treće države uređen je ovim člankom. Dakle, ako kupac drugog potraživanja nema prebivalište ili registrirano sjedište u Europskoj uniji dužan je imenovati zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji. Kada Financijski inspektorat obavlja nadzor, može uz kupca drugog potraživanja, kontaktirati i tog zastupnika ili se obratiti samo tom zastupniku. Zastupnik je odgovoran za ispunjavanje obveza koje su propisane obveze kupca drugog potraživanja. Zastupnik je odgovoran za ispunjavanje obveza koje su propisane za kupca drugog potraživanja.

Uz članak 55.

Vjerovnik koji je s kupcem drugog potraživanja sklopio ugovor o potraživanju dužan je dva puta godišnje Financijskom inspektoratu dostaviti OIB kupca drugog potraživanja. Također dostavlja i druge podatke kao što su ukupni nepodmireni iznos iz ugovora o potraživanju, sva prava koja pripadaju vjerovniku iz ugovora o drugom potraživanju te broj prenesenih ugovora o drugom potraživanju kao i informaciju uključuje li prodaja ugovora o drugom potraživanju sklopljenih s potrošačima založna prava kojim su osigurani ugovori o drugom potraživanju.

Uz članak 56.

Ovim člankom propisano je da kupac drugog potraživanja ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona može na datum kupoprodaje ugovora o drugom potraživanju imenovati pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja. Pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja može povjeriti obavljanje pojedine aktivnosti usluge servisiranja drugog potraživanja trećoj osobi. Odredbom je propisana obveza pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja o vođenju i čuvanju dokumentacije o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja kao i obveza dostave iste Financijskom inspektoratu na zahtjev.

Uz članak 57.

Postupanje kupca drugog potraživanja i pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja s dužnicima propisani su ovim člankom. Nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji potraživanja, a uvijek prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac drugog potraživanja je dužan dužniku dostaviti obavijest čiji je sadržaj propisan ovim člankom. Ta obavijest mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te dostavljena ugovorenim putem komunikacije između vjerovnika i dužnika, odnosno preporučenim pismenom ili elektroničkom poštom uz prethodnu suglasnost.

Uz članak 58.

Propisuje se da se dužniku ne naplaćuju nikakvi troškovi povezani sa slanjem obavijesti niti ikakve naknade izvan strukture duga.

Uz članak 59.

Detaljnije se opisuje način komunikacije s dužnikom. Komunikacija se odvija pisanim putem i to putem pošte, elektroničke pošte, telefaksa ili kratkih tekstnih poruka (SMS poruke), a obavlja

se isključivo radnim danima u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati. Dužnika se ne smije kontaktirati više od jednom mjesečno za isti kredit, uz određene iznimke. Dužniku se mora omogućiti da se izjasni o kontaktiranju na radnom mjestu. Zabranjeno je kontaktiranje dužnikova poslodavca, a dužnika se ne smije posjećivati u njegovom domu, bez njegovog izričitog pisanog pristanka. Pod pojmom „kontaktiranje“ smatra se uspješno uspostavljena komunikacija s dužnikom.

Uz članak 60.

Postupak rješavanja prigovora dužnika kupcu drugog potraživanja pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja uređeni su ovim člankom. Kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužni su uspostaviti učinkovit mehanizam za postupak rješavanja prigovora dužnika. To uključuje podnošenje pisanog prigovora kao i obradu odnosno odgovor na prigovor dužnika. Pružatelji usluge servisiranja drugog potraživanja prigovore obrađuju besplatno te vode evidenciju o prigovorima kao i mjerama koje su poduzete radi njihova rješavanja.

Uz članak 61.

Osim prigovora koji može podnijeti kupcu drugog potraživanja ili njegovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 54. Zakona, pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja, dužnik može podnijeti pritužbu Financijskom inspektoratu. Financijski inspektorat pozvat će kupca drugog potraživanja ili njegovog zastupnika imenovanog u skladu s člankom 54. Zakona, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva. Ako povodom pritužbe Financijski inspektorat utvrdi da postoji osnovana sumnja da je počinjen prekršaj, pokrenut će prekršajni postupak. Odredbom se uređuje rok u kojem će Financijski inspektorat obavijestiti podnositelja pritužbe o svom nalazu i o poduzetim mjerama.

Uz članak 62.

Nadzor nad kupcem drugog potraživanja, zastupnikom kupca drugog potraživanja imenovanim u skladu s člankom 54. ovoga Zakona, pružateljem usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditeljem usluge servisiranja drugog potraživanja obavlja Financijski inspektorat. Financijski inspektorat obavlja nadzor u skladu s propisom kojim se uređuju djelokrug, nadležnost i ovlasti Financijskog inspektorata.

Uz članak 63.

Kada Financijski inspektorat u obavljanju nadzora, pregledom dokumentacije ili na drugi način utvrdi povrede odredaba Zakona i/ili nepravilnosti, ovlašten je poduzeti mjere i radnje propisane ovim člankom. Tako Financijski inspektorat može dati pisano upozorenje ako utvrdi manje nepravilnosti i nedostatke, naložiti mjeru za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti u radu tog subjekta nadzora u roku koji odredi i drugo.

Uz članak 64.

Ovim člankom propisuje se obveza čuvanja poslovne tajne pa tako osobe koje rade ili su radile za Hrvatsku narodnu banku i Financijski inspektorat te revizor i druga stručna osoba kojoj je Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat povjerio obavljanje poslova dužni su čuvati tajnost svih podataka koje su saznali izvršavajući svoje ovlasti i dužnosti na temelju Zakona te ih ne smiju otkriti drugim osobama i tijelima. Ovim člankom propisane su i iznimke od obveze čuvanja tajnosti podataka.

Uz članak 65.

Propisuje se međusobna suradnja Hrvatske narodne banke i Financijskog inspektorata. Suradnja obuhvaća međusobno pružanje pomoći te razmjenu podataka. Oba tijela razmjenjuju informacije i s drugim tijelima u Republici Hrvatskoj. Razmjena podataka u okviru takve suradnje ne predstavlja povredu obveze čuvanja tajnosti podataka.

Uz članke 66.

Članak propisuje suradnju nadzornih tijela država članica Europske unije. Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije kad god je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti. Hrvatska narodna banka određena je kao jedinstvena točka komunikacije u svrhu razmjene informacija između nadležnih tijela država članica Europske unije.

Uz članke 67. do 97.

Ovim člancima propisane su prekršajne odredbe i visine novčanih kazni za pojedine prekršaje propisane ovim Zakonom.

Uz članak 98.

Uređuju se kriteriji koji se uzimaju u obzir pri izricanju sankcija.

Uz članak 99.

Članak propisuje rokove za usklađenje s ovim Zakonom. Postojećim kupcima kredita, koji kao vjerovnici obavljaju servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s potrošačem, i pružateljima usluge servisiranja kredita omogućeno je da nastave obavljanje aktivnosti servisiranja kredita u razdoblju od šest mjeseci od stupanja na snagu ovoga Zakona, a u tom razdoblju dužni su se prilagoditi odredbama ovoga Zakona što znači da će nakon isteka šestomjesečnog roka na tržištu biti dopušteno poslovati samo pružateljima usluge servisiranja kredita koji su dobili odobrenje za rad u skladu s ovim Zakonom. S tim u vezi, pravna osoba koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pruža usluge servisiranja kredita i koja želi nastaviti s pružanjem tih usluga dužna je Hrvatskoj narodnoj banci podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja za rad najkasnije 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona. Nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, kupci drugog potraživanja, pružatelji usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelji usluge servisiranja drugog potraživanja nastavljaju obavljati aktivnosti servisiranja drugog potraživanja u skladu s ovim Zakonom.

Uz članak 100.

Propisuju se rokovi za izradu podzakonskih propisa i za sklapanje sporazum o suradnji između Hrvatske narodne banke i Financijskog inspektorata.

Uz članak 101.

Propisuje se stupanje na snagu Zakona.

IV. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVEDBU ZAKONA

Za provedbu Konačnog prijedloga zakona nije potrebno osigurati sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

V. RAZLIKE IZMEĐU RJEŠENJA KOJA SE PREDLAŽU KONAČNIM PRIJEDLOMOM ZAKONA U ODNOSU NA RJEŠENJA IZ PRIJEDLOGA ZAKONA I RAZLOZI ZBOG KOJIH SU TE RAZLIKE NASTALE

Na 18. sjednici održanoj 17. listopada 2023. Hrvatski sabor donio je Zaključak kojim se prihvaća Prijedlog zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (u daljnjem testu: Prijedlog zakona). Hrvatski sabor uputio je predlagatelju primjedbe, prijedloge i mišljenja radi pripreme Konačnog prijedloga zakona.

U nastavku se iznose nova rješenja koja se predlažu Konačnim prijedlogom zakona u odnosu na ona iz Prijedloga zakona, koja su posljedica prihvaćenih primjedbi Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, a dodatno su učinjene i određene izmjene od strane predlagatelja:

- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u cijelom tekstu dodani su naslovi člancima koji se odnose na prekršajne odredbe, nabrojavanja uzastopnih točaka/stavaka uređeno je sukladno zahtjevu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u odnosu na rokove, isti su izmijenjeni i usklađeni u tekstu zakona tako da se isti računaju na dane (članak 37. stavak 7., članak 99. stavak 2., članak 100. stavak 4. i članak 101.)
- članak 3. stavak 2. izmijenjen je radi jasnoće
- iz članaka 4., 5., 6. i 16. izbrisan je *izvoditelj usluge servisiranja*
- stavci 4. i 5. iz članka 4. premješteni su u članak 8. kao stavci 2. i 3.
- u člancima 5. i 6. riječ: „potrošač“ zamijenjena je riječju: „dužnik“ s obzirom da navedene odredbe uređuju postupanje prema dužniku
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u članku 8. stavku 1. riječi: „za potrebe“ zamjenjene su riječima: „u smislu“
- članak 8. je izmijenjen u stavku 1. tako da su dodane riječi: „i nadzor nad obradom“, dodan je novi stavak 2., dosadašnji stavci 2. i 3. postali su stavci 3. i 4., stavak 3. je izmijenjen na način da su iza riječi: „osobne podatke“ dodane riječi: „i podatke kojima raspolaze za kontaktiranje“ te je novi stavak 4. izmijenjen na način da su riječi: „izvoditelju usluge servisiranja kredita“ i riječi: „izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja“ izbrisane, a riječi: „iz stavka 2. ovog članka“ zamijenjene su riječima: „koji su povezani s ugovornom o kreditu odnosno ugovorom o drugom potraživanju“
- u članku 9. točki 4. dopunjena je definicija *kreditne institucije* riječima: „ili kreditna institucija iz članka 4. stavka 1. točke 1. podtočke (b) Uredbe (EU) 575/2013“, dok je definicija *potrošača* iz točke 9. izmijenjena te ista sada glasi: „potrošač je svaka fizička osoba koja je ugovorna strana u ugovoru o kreditu koja djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti“
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, članci 9., 11., 20., 23., 51., 56., 61. i 65. dopunjeni su riječima: „ovoga Zakona“
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, članak 12. stavak 1. izmijenjen je na način da isti sada glasi: „Dio Drugi ovoga Zakona primjenjuje se...“
- u članku 13. stavku 1. izbrisane su stavke strukture duga, te je struktura duga detaljnije uređena u novom stavku 2., a raniji stavci 2., 3. i 4. postali su stavci 3., 4. i 5.
- s obzirom da je u članku 13. detaljnije objašnjenja struktura duga bilo je potrebno u članku 14. stavku 1. izmijeniti točku g) koja je ranije glasila „informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga prema slijedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi“, a radi usklađenja s člankom 13. stavkom 2., u stavku 6. uređena je dostava obavijesti

- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, izbrisana je ranija odredba članka 14. stavka 7. koja je glasila: „Odredbe ovoga članka ne utječu na obveze koje su propisane drugim propisima, a koje se odnose na obavještanje dužnika.“
- u članku 14., riječ: „poslati” zamjenjena je riječju: „dostaviti”
- u članku 16. stavku 1. iza riječi: „s dužnikom” riječi: „telefonom, pisanim putem i to putem pošte, elektroničke pošte, telefaksa ili kratkih tekstnih poruka (SMS poruke), odnosno prethodno ugovorenim načinom komunikacije s dužnikom” zamijenjene su riječima: „na način koji je ugovoren po pojedinom ugovoru o kreditu uključujući i drugi prijavljeni način komunikacije”
- iz članka 17. brisan je izvoditelj usluge servisiranja kredita, a u stavku 4. uređen je rok za potvrdu primitka prigovora
- u članku 18. stavku 1. dodan je subjekt zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona
- u članku 18. stavku 6. brisane su riječi: „zastupnika“ i „osnovanih u drugoj državi članici Europske unije“
- u članku 18. stavku 7. riječi: „zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koristeći se slobodom pružanja usluga“ zamijenjene su riječju: „podružnice“
- u članku 19. stavku 1. riječ: „postoji“ zamijenjena je riječima: „je ugovoren“
- u članku 20. stavku 5. iza riječi: „kazneno pravo“ dodane su riječi: „i zaštita osobnih podataka“
- u članku 25. stavku 6. dodane su riječi: „subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili“
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u članku 26. stavku 2. u uvodnoj rečenici izbrisana je riječ: „osobito“, te je izmijenjen podstavak 1.
- u članku 26. stavku 1. podstavak 8. je izmijenjen na način da isti sada glasi: „da, ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ima uspostavljene odgovarajuće postupke za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i”
- u članku 27. stavak 5. preciznije je određen rok, u stavku 9. detaljno su uređene politike i procedure koje je pružatelj usluge servisiranja kredita dužan usvojiti, u stavku 10. brisana je riječ: „postupak”
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, ranija odredba iz članka 27. stavka 7. premještena je u sadašnji stavak 11. kao posljednji stavak, te je riječ: „sve“ brisana
- u članku 28. dodan je novi stavak 2.
- u članku 29. iza riječi: „Zakona” brisane su riječi: „odnosno ako je zahtjev za izdavanje odobrenja za rad nepotpun”
- u članku 30. stavku 1. podtočke e) i f) premještene su u stavak 2.
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u članku 38. stavku 3. veznik „ili“ izmijenjen je veznikom „i“
- u članku 39. brisana je odredba iz stavka 8. s obzirom da je u članku 8. uređena zaštita osobnih podataka, a stavak 9. postao je stavkom 8.
- u članku 40. stavku 1. brisan je podstavak 4. koji je glasio: „ukidanju i prestanku važenja odobrenja za rad iz članka 30. ovoga Zakona“, dodan je novi stavak 6., a dosadašnji stavak 6. postao je stavak 7.
- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u članku 42. stavku 9. broj „5.” zamijenjen je brojem „8.”
- u članku 45. stavku 1. brisan je podstavak 5. koji je glasio: „naložiti pružatelju usluge servisiranja kredita revidiranje ili raskid ugovora o povjeravanju aktivnosti usluga

servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita“, iz sadašnjeg podstavka 5. iza riječi: „kontrola“ brisane su riječi: „u skladu s propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje, propisom kojim se uređuju obvezni odnosi, propisom kojim se uređuje zaštita osnovnih prava potrošača i drugim propisima“, te su dodani novi podstavci 9., 10., 11. i 12.

- u odnosu na primjedbu Odbora za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora, u člancima 49. i 63. izbrisane su riječi: „pred nadležnim sudom“
- u članku 51. brisan je pojam *država članica domaćin i matična država članica*
- u članku 51. točki 5. brisane su riječi: „pri čemu ako kupac drugog potraživanja obavlja usluge servisiranja drugog potraživanja smatra se i pružateljem usluge servisiranja drugog potraživanja u smislu odredbi ovoga Zakona“
- u članku 51. točki 8. izmijenjena je definicija pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja na način da je usklađena s propisom kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava
- u članku 51. dodana je točka 11. odnosno definicija pojma „treća država“
- u članku 51. točki 15. podstavku 1. dodana je riječ: „ubiranje“
- u članku 52. stavku 1. dodan je zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona kao subjekt primjene Dijela Trećeg ovoga Zakona
- u članku 53. stavku 1. izbrisane su stavke strukture duga, te je struktura duga detaljnije uređena u novom stavku 2., a raniji stavci 2. i 3. postali su stavci 3. i 4.
- u članku 55. u stavku 1. riječ: „vjerovnik“ je izmijenjen riječima: „kupac drugog potraživanja ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 54. ovoga Zakona“, u stavcima 2. i 4. dodan je subjekt zastupnika iz članka 54. Zakona
- u članku 56. stavak 5. detaljnije je propisano pozivanje na odredbe iz članka 33. Zakona, a ujedno su dodani i stavci 6., 7. i 8.
- u članku 57. stavku 1. izmijenjena je točka f) koja je ranije glasila: „informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga prema slijedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi“, u stavku 5. iza riječi: „potraživanja“ dodane su riječi: „ili pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja“ te je uređena dostava obavijesti, u cijelom članku je riječ: „poslati“ zamijenjena rječju: „dostaviti“
- u članku 58. iza riječi: „potraživanja“ dodane su riječi: „ili izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja“
- u članku 59. stavku 1. dodana je riječ: „telefaks“, u stavku 3. podstavku 4. dodana je riječ: „pisani“
- u članku 60. stavak 4. preciznije je određen rok, dok su u stavku 5. iza riječi: „između“ dodane riječi: „kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja i dužnika, na drugom trajnom mediju, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika“
- u članku 61. stavku 5. uređen je rok u kojem Financijski inspektorat obavještava podnositelja pritužbe o svom nalazu i poduzetnim mjerama
- u članku 62. stavku 1. dodan je kao subjekt nadzora Financijskog inspektorata zastupnik kupca drugog potraživanja imenovan u skladu s člankom 54.
- u članku 64. stavku 2. dodan je podstavak 4.
- u prekršajnim odredbama, dodani su prekršaji vezani za članke 4., 5., 27., 56. i 99.
- u članku 98. (ranije članak 91.) brisane su riječi: „Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat“ s obzirom da navedene institucije nisu nadležna tijela koja odlučuju o izricanju sankcija
- u članku 99. (ranije članak 92.) stavku 2. izmijenjen je rok za podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad i to sa dosadašnjih 90 dana na 60 dana od dana stupanja na

snagu Zakona, u stavku 4. iza riječi: „osobom“ brisane su riječi: „i poduzeti sve radnje kako bi ta pravna osoba prestala s pružanjem usluga servisiranja kredita.“

- u članku 100. (ranije članak 93.) stavku 2. riječi: „članka 35. stavka 8., i članka 40. stavka 6.“ su brisane, te je dodan je stavak 3. kojim se uređuje da će Hrvatska narodna banka donijeti podzakonske propise iz članka 35. stavka 8., članka 40. stavka 7. i članka 41. stavka 6. ovoga Zakona u roku od 45 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

U Konačnom prijedlogu zakona prekršajne odredbe propisane su člancima 67. do 97. dok su Prijedlogom zakona prekršajne odredbe bile propisane člancima 67. do 90. Razlog povećanja broja prekršajnih odredbi je dodavanje novih prekršaja vezanih za članke 4., 5., 27., 56. i 99. Konačnog prijedloga zakona dok je dio prekršajnih odredbi propisan u zasebnom članku umjesto kao dio ranijih članaka radi sistematiziranja prekršajnih odredbi redosljedom članka normativnog dijela propisa na koje se prekršaj odnosi.

VI. PRIJEDLOZI, PRIMJEDBE I MIŠLJENJA DANI NA PRIJEDLOG ZAKONA KOJE PREDLAGATELJ NIJE PRIHVATIO S OBRAZLOŽENJEM NEPRIHVATANJA

Odbor za zakonodavstvo Hrvatskoga sabora iznio je primjedbu da je potrebno ujednačiti pisanje rokova. U tekstu Konačnog prijedloga zakona ujednačeno je računanje rokova na dane, osim u odredbama iz članka 35. stavak 6. i članka 36. stavka 3. gdje je ostalo računanje na mjesece, jer se radi o prijenosu odredbe iz članka 13. stavak 5. podstavak b) Direktive (EU) 2021/2167.

Sve upućene primjedbe s rasprave u Hrvatskome saboru pomno su razmotrene. Prijedlozi i mišljenja na Prijedlog zakona izneseni na raspravi u Hrvatskome saboru, a koji su u obuhvatu predmeta ovoga Konačnog prijedloga zakona te koje predlagatelj nije prihvatio navode se u nastavku.

Borisa Lalovca, zastupnika u Hrvatskome saboru i Marijanu Puljak, zastupnicu u Hrvatskome saboru zanimalo je koliko će građanin koji duguje koji duguje sto eura morati platiti agenciji kada ona preuzme dug te što je sa potraživanjima agencija koje neće dobiti odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke.

Konačnim prijedlogom zakona propisano je da će kreditna institucija najmanje 30 dana prije kupoprodaje ugovora o neprihodnosnom kreditu dužniku poslati obavijest o ukupnom stanju duga na datum slanja obavijesti, kao i strukturu duga (glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi) te informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti, uz najavu namjere kupoprodaje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodnosnom kreditu. Pri tome će navesti namjeravani datum kupoprodaje, a koji ne može biti kraći od 30 dana od datuma slanja obavijesti.

Nakon svakog sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodnosnog kredita, a prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac kredita dužan je dužniku ugovorenim načinom komunikacije uputiti obavijest sa informacijom o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga prema sljedećim stavkama: glavnica, kamata, naknade i drugi troškovi. Nadalje, Konačnim prijedlogom zakona, određeno je da dužnik ne smije snositi nikakve druge troškove izvan strukture duga.

Isto je propisano i za ugovor o kupoprodaji drugog potraživanja, a propisane su i prekršajne odredbe u slučaju kada se dužniku naplati bilo kakva naknadu izvan strukture duga.

Konačnim prijedlogom zakona propisani su i rokovi za usklađivanje s odredbama ovoga Zakona. Pravna osoba koja na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pruža usluge servisiranja kredita može nastaviti pružati te usluge u Republici Hrvatskoj do isteka šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona te ako želi nastaviti s pružanjem tih usluga, i nakon isteka roka od šest mjeseci, dužna je Hrvatskoj narodnoj banci podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja za rad najkasnije tri mjeseca prije isteka roka od šest mjeseci. Pravna osoba ako ne podnese zahtjev za izdavanje odobrenja za rad ili taj zahtjev Hrvatska narodna banka odbije, dužna je istekom roka od šest mjeseci ili danom primitka rješenja Hrvatske narodne banke prestati s pružanjem usluga servisiranja kredita. U slučaju da je kupac kredita povjerio pružanje usluge servisiranja kredita osobi koja nije podnijela zahtjev za izdavanje odobrenja za rad ili je taj zahtjev Hrvatska narodna banka odbila, dužan je raskinuti ugovor s tom pravnom osobom i poduzeti sve radnje kako bi ta pravna osoba prestala s pružanjem usluga servisiranja kredita.

Nadalje, Boris Lalovac, zastupnik u Hrvatskome saboru mišljenja je da je Direktiva 2021/2167 donijeta u korist banaka, jer se želi razviti i regulirati tržište sekundarnog duga. Smatra da cilj Direktive 2021/2167 nije zaštita potrošača već „čišćenje“ bančnih portfelja od loših plasmana kako se ne bi morale dodatno dokapitalizirati, jer to iziskuje dodatni trošak za bankarstvo. Mišljenja je da je cilj banaka što prije prodati potraživanja kako bi se stvorili uvjeti za daljnje financiranje gospodarstva. Europska komisija traži da banke brzo „očiste“ svoje portfelje kako bi u budućnosti ponovno bile sposobne financirati gospodarstvo. Jednako tako, smatra da predložena zakonska rješenja u svezi komunikacije s dužnikom nisu adekvatna, posebice navodi „nazvati jedanput tjedno za vrijeme radnog dana od osam do osam“.

Prijedlozi Borisa Lalovca, zastupnika u Hrvatskome saboru, nisu prihvaćeni iz razloga što Direktiva 2021/2167 prvenstveno regulira postupanje kupaca potraživanja kao i pružatelja usluge servisiranja potraživanja u odnosu prema dužnicima nakon što je izvršena kupoprodaja potraživanja između inicijalnog vjerovnika ili drugog vjerovnika i kupca. U odnosu na stambene i stambeno-potrošačke kredite, ističe se da je kupoprodaja ovih potraživanja bila omogućena i prije donošenja Direktive 2021/2167 te su kreditne institucije u Republici Hrvatskoj vršile takve transakcije uz obavještanje Hrvatske narodne banke.

U odnosu na vršenje komunikacije s dužnikom, ističe se da je Konačnim prijedlogom zakona prvenstveno predviđeno vršenje komunikacije ugovorenim načinom, znači onim na koji je sam dužnik pristao prilikom sklapanja ugovora o kreditu ili ugovora o drugom potraživanju. Nadalje, suprotno istaknutim od strane zastupnika Borisa Lalovca, predloženim aktom dopušteno je kontaktirati dužnika isključivo jednom tijekom istog mjeseca, a ne jednom tjedno. Kontaktiranje se može obavljati radnim danom, a pritom je radni dan definiran od ponedjeljka do petka u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati. Uz određene iznimke, točno propisane Konačnim prijedlogom zakona, dužnika se može kontaktirati i više puta tijekom istog mjeseca:

- ako obavještava dužnika da će pokrenuti postupak radi prisilne naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu
- ako obavještava dužnika da odustaje od naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu
- ako kontaktira dužnika s obvezujućom ponudom/nagodbom kojom se nudi umanjeње duga i/ili obročna otplata duga po ugovoru o neprihodonosnom kreditu slijedom ponovnog pregovaranja s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu
- ako dužnik na to da izričiti pisani pristanak.

Zabranjuje se kontaktiranje dužnika na njegovom radnom mjestu ili kontaktiranje dužnikova poslodavca, odnosno zabranjuje se posjećivanje dužnika u njegovom domu ili kontaktiranje članove njegova kućanstva.

Dražen Srpak, zastupnik u Hrvatskome saboru postavio je pitanje jesu li u prijedlogu novog zakona ugrađeni alati da se praksa nehumanog ponašanja prema dužnicima onemogućí odnosno da se prema dužniku ponaša humano i s poštovanjem.

Tri su bitna elementa koja su obuhvaćena Konačnim prijedlogom zakona:

1. pravila ponašanja pri naplati otkupljenih dugova
2. zaštita potrošača te
3. nadzor nad radom subjekata koji se bave djelatnošću otkupa i servisiranja potraživanja.

Pravila ponašanja pri naplati otkupljenih dugova usko su povezana sa samom zaštitom prava potrošača. Prvenstveno u općem dijelu Konačnog prijedloga zakona uređena su načela kojih se moraju pridržavati svi subjekti koji se bave kupoprodajom i servisiranjem potraživanja prema dužnicima, odnosno kako oni koji se bave kupoprodajom neprihodonosnih kredita tako i oni koji se bave kupoprodajom ostalih potraživanja. To su prije svega načelo ravnopravnosti, načelo poštenog i profesionalnog postupanja prema potrošaču kao i načelo zabrane nepoštene poslovne prakse i neprimjerene komunikacije s potrošačem i drugima. Načela su preuzeta iz Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 19/22. i 59/23.), a s obzirom na dosadašnje postupanje u poslovanju pojedinih subjekata koji se bave servisiranjem potraživanja, smatrali smo da je od izuzetne važnosti bilo i u ovom prijedlogu zakona raspisati osnovna načela kojih su se isti dužni pridržavati. U slučaju povrede navedenih načela u Konačnom prijedlogu zakona predviđene su prekršajne odredbe u vidu novčanih kazni.

Također, u općem dijelu Zakona predviđena je i odredba koja se odnosi na zaštitu osobnih podataka u vidu naglašavanja potrebe da se obrada osobnih podataka provodi u skladu s Uredbom EU 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016., o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage direktive 95/46/EZ.

Nadalje, novinu u hrvatskom zakonodavstvu predstavlja obavještavanje dužnika o namjeri kupoprodaje potraživanja kao i obveza dostave obavijesti dužniku nakon izvršene kupoprodaje. Obveza obavještavanja dužnika uvedena je zbog nužne potrebe da dužnik u svakom trenutku zna tko mu je vjerovnik te prema kome je dužan izvršiti obvezu isplate svojeg dugovanja. Uz obveznu notifikaciju o namjeri kupoprodaje potraživanja, vjerovnik kreditna institucija ili bilo koji drugi vjerovnik dužan je dužniku dostaviti strukturu duga prema slijedećim stavkama: glavnica, kamate, naknade i drugi troškovi te s time u svezi informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti. U obavijesti je potrebno navesti i namjeravani datum kupoprodaje, a koji ne može biti kraći od 30 dana od slanja obavijesti dužniku. Nakon izvršene kupoprodaje, a svakako prije prve naplate duga, ali uvijek kada to sam dužnik zatraži, kupac kredita odnosno osoba koju je isti angažirao za poslove servisiranja potraživanja, dužan je dužnika obavijestiti između ostaloga, o datumu kupoprodaje potraživanja, je li sklopljen ugovor sa serviserom potraživanja ili izvoditeljem usluge servisiranja potraživanja, o kontakt osobi od koje dužnik u svakom trenutku može dobiti informaciju o stanju dugovanja ili izjaviti prigovor na postupanje servisera potraživanje kao i ostale relevantne informacije. Važno je napomenuti da je Konačnim prijedlogom zakona određeno da dužnik ne može snositi nikakve druge troškove poput primjerice poštarine, troškove izrade obavijesti itd., izuzev dugovanja koje proizlazi iz same strukture duga koja je propisana ovim Konačnim prijedlogom zakona.

U Konačnom prijedlogu zakona posebna se važnost poklonila komunikaciji između dužnika i serviseru potraživanja. Detaljno je uređen upravo taj segment postupka, a s obzirom da se radi o jednom od najbitnijih elemenata postupanja u cilju zaštite dostojanstva dužnika. Tako je uređen način i vrijeme komunikacije. Subjekti koji se bave servisiranjem potraživanja, mogu s dužnikom komunicirati prvenstveno ugovorenim načinom komunikacije, a ukoliko isti nije ugovoren, tada je dopušteno komunicirati putem telefona, pismenim putem, znači pošte ili elektronske pošte ili putem SMS poruka. Serviseru potraživanja dopušteno je komunicirati s dužnikom jednom mjesečno i to u vremenu između 8,00 i 20,00 sati tijekom radnih dana koji su definirani od ponedjeljka do petka. Posebice je zabranjeno kontaktirati dužnika na radnom mjestu ili kontaktirati dužnikova poslodavca osim u slučaju izričitog dopuštenja dužnika. Jednako tako zabranjeno je posjećivati dužnika u njegovom domu bez njegova izričitog pristanka. U slučaju povreda ovih odredaba predviđene su novčane kazne kako za pravnu osobu tako i za odgovorne osobe u pravnoj osobi.

Nadalje, Konačnim prijedlogom zakona zaštita dužnika predviđena je i institutom prigovora odnosno pritužbe ukoliko dužnik smatra da mu je povrijeđeno pravo utvrđeno ovim Konačnim prijedlogom zakona. Prigovor može podnijeti subjektu koje vrši poslove servisiranja potraživanja odnosno može odlučiti želi li umjesto prigovora, podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ili Financijskom inspektoratu Ministarstva financija ili dužnik može odlučiti podnijeti istodobno i prigovor i pritužbu.

Zvane Brumnić, zastupnik u Hrvatskome saboru istaknuo je da se zakonski prijedlog odnosi na buduća potraživanja, međutim člankom 94. Konačnog prijedloga zakona propisano je da isti stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članka 17. stavaka 1. do 11. i članka 60. stavaka 1. do 9. koji stupaju na snagu 90 dana od dana stupanja na snagu Zakona. Kao što je navedeno, odredbe ovoga Konačnog prijedloga zakona odnosit će se na sve postupku koji su u tijeku u trenutku njegova stupanja na snagu.

Nadalje, zastupnik Brumnić predložio je da se „*limitira*“ prodajna cijena i odredi način na koji će se građanima ponuditi otkup njihovog dugovanja pod istim uvjetima kao i kupcima potraživanja. U odnosu na prijedlog, navodi se da je dužnik preuzeo obvezu prilikom sklapanja ugovora o kreditu, odnosno ugovora o drugom potraživanju. Konačnim prijedlogom zakona o izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju i Konačnim prijedlogom zakona o izmjenama i dopunama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju predloženo je niz mjera za olakšavanje otplate kredita koje su kreditna institucija i svi ostali vjerovnici dužni ponuditi potrošaču prije donošenja odluke o kupoprodaji ugovora o kreditu.

Sandra Benčić, zastupnica u Hrvatskome saboru predložila je:

- a) izuzeće potrošačkih kredita, uključujući i stambeno-potrošačke kredite od mogućnosti prodaje bilo kojoj trećoj pravnoj osobi koja nije kreditna institucija. U prilog svojem prijedlogu, zastupnica je navela da kreditne institucije imaju opće i posebne uvjete poslovanja, a isti se odnose na način izvršavanja ugovora koji imaju s potrošačem, odnosno dužnikom. Zastupnica je mišljenja da „*ta vrsta zaštite ne postoji van kreditnih institucija.*“
- b) uvođenje apsolutne zastare na tzv. mala dugovanja. Zastupnica predlaže da se omogući vjerovniku da taj iznos „otpiše“ iz svojih poslovnih knjiga, čime bi im se umanjila porezna osnovica.
- c) da minimalno 50% svake rate „*ide na glavnici*“
- d) kontrolu podrijetla kapitala kojim se dugovi otkupljuju.

U odnosu na prijedlog pod a), isti nije prihvaćen, s obzirom da Konačni prijedlog zakona sadrži niz odredaba kojima se uređuje postupanje kupaca i tzv. servisera prema dužniku. Tako je primjerice uvedena obvezna dostava obavijesti dužniku o namjeri kupoprodaje ugovora o kreditu, a i obvezna dostava obavijesti nakon izvršene kupoprodaje. Nadalje, detaljno je uređena vrsta i način komunikacije s dužnikom. Konačnim prijedlogom zakona određeno je da se dužniku ne može naplatiti ništa što ne bi bilo uključeno u strukturu duga. Također, u slučaju nepostupanja sukladno zakonskim odredbama kojima se uređuje postupanje prema dužniku, Konačnim prijedlogom zakona uređene su prekršajne sankcije, u vidu navčanih kazni.

U odnosu na prijedlog pod b), isti nije prihvaćen, s obzirom da predmetni Konačni prijedlog zakona ne uređuje institut zastare niti s tim povezanih zastarnih rokova.

U odnosu na prijedlog pod c), isti nije prihvaćen, s obzirom da Konačni prijedlog zakona ne uređuje pitanja po osnovi isplate ugovorenih kredita.

U odnosu na prijedlog pod d), isti nije prihvaćen, s obzirom da Konačni prijedlog zakona ne uređuje pitanje sprječavanja pranja novca. Međutim, naglašava se da su subjekti koji se bave djelatnostima pružanja usluge servisiranja potraživanja obveznici propisa kojim se propisuju mjere, radnje i postupci radi sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranje terorizma.

Davor Dretar, zastupnik u Hrvatskome saboru predložio je:

a) preciznije definiranje značenja „*pretjerano ili na bilo koji drugi način negativno inzistiranje na povratu, maltretiranje i bilo što ograničava ljudska prava i slobode*“

b) uređenje zakonskih odredbi o kontroli porijekla novca trgovačkih društava, odnosno agencija uključenih u otkup i potraživanje te naplatu dugova

c) osnivanje „*savjetodavne službe, agencije, povjerenstva ... u kojem će naši građani kada žele ući u određen financijski odnos sa kreditnom institucijom, dakle kad žele dignuti kredit moći dobiti nekoliko savjeta.*“

d) osnivanje „*fonda za otkup potraživanja dužnika od agencija*“.

U odnosu na prijedlog pod a), isti nije prihvaćen. U okviru Konačnog prijedloga zakona nije oportuno nabranje događaja ili situacija koje se mogu podvesti pod određeno postupanje pojedinog subjekta (primjerice, taksativno navođenje situacija koje bi se smatrale „dovođenjem dužnika u nepovoljni položaj“), a iz razloga da se takvom listom događaja nehotično ne izostavi pojedino postupanje koje bi se moglo podvesti pod definirani način postupanja.

U odnosu na prijedlog pod b), isti nije prihvaćen, s obzirom da Konačni prijedlog zakona ne uređuje pitanje kontrole porijekla novca trgovačkih društava. Međutim, naglašava se da su subjekti koji se bave djelatnostima pružanja usluge servisiranja potraživanja obveznici propisa kojim se propisuju mjere, radnje i postupci radi sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranje terorizma.

U odnosu na prijedlog pod c), navodi se da je u članku 26. stavku 1. Konačnog prijedloga zakona propisan kao jedan od uvjeta za izdavanje odobrenja za rad podnositelju zahtjeva za pružanje usluge servisiranja kredita, postojanje primjerene politike kojom će osigurati postupanje sukladno propisima kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i, u slučaju potrebe, upućivanje dužnika na savjetovanje o dugu ili socijalnim službama. Također, navodi se da predmet Konačnog prijedloga zakona nije postupanje prema potrošačima prije sklapanje ugovora o kreditu, već se predloženim aktom uređuje postupanje povodom već sklopljenog ugovora o kreditu.

U odnosu na prijedlog pod d), isti se ne prihvaća. Konačnim prijedlogom zakona prenosi se pravna stečevina Europske unije, konkretno Direktiva 2021/2167 kojom nije predviđeno osnivanje „*fonda za otkup potraživanja dužnika od agencija*“.

Karolina Vidović Krišto, zastupnica u Hrvatskome saboru, predložila je da dužnici budu upoznati s kupoprodajnom cijenom ugovorenom između vjerovnika i kupaca potraživanja. Prijedlog nije prihvaćen, jer se radi o dvostranom ugovornom odnosu koji može biti zaštićen poslovnom tajnom. Nadalje, kreditna institucija ne prodaje pojedinačno potraživanje već ista prodaje skup, tzv. paket ugovora o neprihodnosnom kreditu za određenu cijenu. Dužnika obvezuje ugovor koji je sklopio s kreditnom institucijom ili drugim vjerovnikom, te je dužan ispuniti obvezu koju je preuzeo tim ugovorom.

- PRILOZI**
- **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije**
 - **Usporedni prikaz podudaranja odredbi propisa Europske unije s prijedlogom propisa**

**IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM
EUROPSKE UNIJE**

1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (II. čitanje)

2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO FINANCIJA

3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2023. godinu.

Rok: IV. kvartal 2023.

4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 53. i 114.

b) Sekundarni izvori prava Europske unije

Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP) (SL L 438, 8.12.2021.)

32021L2167

- Članak 27. bit će preuzeto: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju (II. čitanje) (20.11.2023)
- Članak 28. bit će preuzeto: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju (II. čitanje) (20.11.2023)
- Članak 23. preuzeto: Prekršajni zakon (NN 107/07, 39/13, 157/13, 110/15, 70/17)
- Članak 23. preuzeto: Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09, 110/21)

c) Ostali izvori prava Europske unije

-

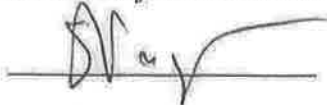
5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske

Da.

Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat

Stipe Župan

Državni tajnik i EU koordinatorski



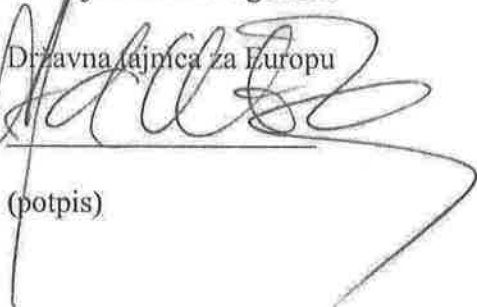
(potpis)



Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat

Andreja Metelko-Zgombić

Državna tajnica za Europu



(potpis)



USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

1. Naziv propisa Europske unije

Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP)

2. Naziv prijedloga propisa

Zakon o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja (II. čitanje)

3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	Odredbe prijedloga propisa	Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?	Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)

<p>Članak 1.</p> <p>Predmet</p> <p>Ovom se Direktivom utvrđuju zajednički okvir i zahtjevi koji se odnose na:</p> <p>(a) pružatelje usluge servisiranja kredita u pogledu prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji, koji djeluju u ime kupca kredita;</p> <p>(b) kupce kredita u pogledu prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji.</p>	<p>Članak 1.</p> <p>Ovim se Zakonom utvrđuje zajednički okvir i zahtjevi koji se odnose na:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pružatelje usluge servisiranja kredita u pogledu prava i obveza vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, koji djeluju u ime kupca kredita b) kupce kredita u pogledu prava i obveza vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji c) odnose prema dužnicima d) izdavanje i ukidanje odobrenja za rad e) prekogranično pružanje usluge servisiranja f) nadzor nad primjenom Zakona g) suradnja nadležnih tijela h) kupce drugih potraživanja i pružatelje usluga servisiranja drugih potraživanja i i) prekršajne odredbe. 	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>Članak 2.</p> <p>Područje primjene</p> <p>1. Ova Direktiva primjenjuje se na:</p> <p>(a) pružatelje usluge servisiranja kredita koji djeluju u ime kupca kredita u pogledu prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji, u skladu s primjenjivim pravom Unije i nacionalnim pravom;</p> <p>(b) kupce kredita prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji u skladu s primjenjivim pravom Unije i nacionalnim pravom.</p> <p>2. U pogledu ugovora o kreditu koji su obuhvaćeni njezinim područjem primjene, ovom se Direktivom ne utječe na načela ugovornog prava ni na načela građanskog prava u okviru nacionalnog prava u pogledu prijenosa prava vjerovnika iz</p>	<p style="text-align: center;"><i>Odnos prema drugim propisima</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 3.</p> <p>(1) Ovaj Zakon ne utječe na primjenu načela ugovornog prava u odnosu na ugovore o kreditu i ugovore o drugim potraživanjima na koje se primjenjuje ili na prava koje se temelje na Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o pravu koje se primjenjuje na ugovorne obveze (Rim I) (SL L 177, 4. 7. 2008.) i Uredbi (EU) br. 1215/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2012. o nadležnosti, priznavanju i izvršenju sudskih odluka u građanskim i trgovačkim stvarima (preinačena) (SL L 351, 20. 12. 2012.) ili na prava iz propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuju potrošački krediti, propisa kojim se uređuju stambeno potrošački krediti, propisa kojim se uređuje ovrha i osiguranje i propisa koji uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.</p> <p>(2) Ovaj Zakon primjenjuje se i na poslove servisiranja kredita kada je kupac kredita subjekt s posebnom namjenom u sekuritizaciji, kako je definirano propisom kojim se uređuje provedba Uredbe (EU) 2017/2402 o utvrđivanju općeg okvira za sekuritizaciju i o uspostavi specifičnog okvira za jednostavnu, transparentnu i standardiziranu sekuritizaciju te o izmjeni direktiva 2009/65/EZ, 2009/138/EZ i 2011/61/EU te uredaba (EZ) br. 1060/2009 i (EU) br. 648/2012 (SL L 347, 28. 12. 2017.).</p> <p style="text-align: center;"><i>Područje primjene</i></p>	<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>1. U nacionalno zakonodavstvo nije preuzet dio „ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu“ iz stavka 1. podstavka (a) i (b), stavka 2., stavka 4., stavka 5. podstavka (a), (b), (c), (d) i stavka 6., s obzirom da hrvatski pravni sustav ne poznaje mogućnost da se prilikom prijenosa ugovora na vjerovnika prenosi „samo“ ugovor, a ne i prava koja proizlaze iz tog ugovora. Naime, nacionalno zakonodavstvo (Zakon o obveznim odnosima, „Narodne novine br. 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22.) poznaje pravni institut ustupa tražbine (cesija). Prilikom sklapanja pravnog posla kojim dolazi do ustupa tražbine vjerovnik može na trećeg prenijeti svoju tražbinu, osim one čiji je prijenos zakonom zabranjen ili onih prava koja su strogo osobne naravi ili koja se po svojoj naravi protive prenošenju na drugog. S tražbinom prelaze na primatelja i ostala sporedna prava (primjerice, pravo prvenstvene naplate, hipoteka, založno pravo, prava iz ugovora s jamcem,</p>
---	---	----------------------------------	---

<p>ugovora o kreditu, ili samog ugovora o kreditu, ni na zaštitu potrošača ili dužnika, osobito na temelju uredaba (EZ) br. 593/2008 i (EU) br. 1215/2012 te direktiva 93/13/EEZ, 2008/48/EZ, 2014/17/EU i nacionalnih odredaba kojima se te direktive prenose, ili drugih relevantnih propisa Unije i nacionalnog prava o zaštiti potrošača i pravima dužnika.</p> <p>3. Ovom se Direktivom ne utječe na ograničenja uvedena nacionalnim pravom država članica u vezi s prijenosom prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, koji nije dospio ili je dospio manje od 90 dana, ili nije raskinut u skladu s nacionalnim građanskim pravom.</p> <p>4. Ova Direktiva ne utječe na zahtjeve iz nacionalnog prava država članica u pogledu servisiranja prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili samog ugovora o kreditu, ako je kupac kredita sekuritizacijski subjekt posebne namjene kako je definiran u članku 2. točki 2. Uredbe (EU) 2017/2402 Europskog</p>	<p style="text-align: center;">Članak 12.</p> <p>(1) Dio Drugi ovoga Zakona primjenjuje se na sljedeće subjekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kupca kredita u dijelu ostvarivanja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, u skladu s primjenjivim pravom Europske unije i nacionalnim pravom - pružatelja usluge servisiranja kredita koji djeluju u ime i za račun kupca kredita radi ostvarivanja njegovih prava kao vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, u skladu s primjenjivim pravom Europske unije i nacionalnim pravom. <p>(2) Dio Drugi ovoga Zakona ne primjenjuje se na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu koje provodi: <ul style="list-style-type: none"> a) kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji b) društvo za upravljanje alternativnim investicijskim fondovima koje ima odobrenje za rad u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje i rad alternativnih investicijskih fondova i njihovih 	<p>pravo na kamate, ugovorna kazna i sl.).</p> <p>2. U nacionalno zakonodavstvo nije preuzet članak 2. stavak 3. Direktive, s obzirom da hrvatski pravni sustav ne poznaje ograničenja u smislu odredbe ovog stavka.</p> <p>3. Nije preuzeta odredba iz stavka 5. podstavka (d), s obzirom da je hrvatski zakonodavac odlučio da će se odredbe Zakona kojim se prenosi predmetna Direktiva primjenjivati od proteka osmog dana od dana objave u Narodnim novinama (službenom glasilu Republike Hrvatske), osim članaka 16. i 59. koji stupaju na snagu tri mjeseca od dana objave u Narodnim novinama.</p>
--	--	--

<p>parlamenta i Vijeća (20) sve dok ta nacionalna prava:</p> <p>(a) ne utječu na razinu zaštite potrošača predviđenu ovom Direktivom;</p> <p>(b) osiguravaju da nadležna tijela primaju potrebne informacije od pružatelja usluge servisiranja kredita.</p> <p>5. Ova Direktiva ne primjenjuje se na:</p> <p>(a) servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili samog ugovora o kreditu, koje provodi:</p> <p>i. kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji;</p> <p>ii. upravitelj alternativnih investicijskih fondova koji ima odobrenje za rad ili je registriran u skladu s Direktivom 2011/61/EU ili društvo za upravljanje ili društvo za investicije koje ima odobrenje za rad u skladu s Direktivom 2009/65/EZ pod uvjetom da to društvo za ulaganje nije imenovalo društvo za upravljanje u skladu s tom direktivom, u ime fonda kojim upravljaju;</p>	<p>upravitelja te društvo za upravljanje koje ima odobrenja za rad u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje i rad otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom i društava za upravljanje koja njima upravljaju, u ime fonda kojim upravlja</p> <p>c) pravna osoba koja je vjerovnik u smislu propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i ima odobrenje Ministarstva financija za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja na području Republike Hrvatske kada provodi servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu za koje je prethodno bila izvorni vjerovnik, a koja nije institucija iz točke a) ovoga podstavka</p> <ul style="list-style-type: none"> - servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu koji nije odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, osim ako su prava vjerovnika iz ugovora o kreditu zamijenjena ugovorom o kreditu koji je odobrila kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji - kupnju prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ako je kupac kredita kreditna institucija s poslovnim nastanom u Europskoj uniji - servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, koje provode javni bilježnici ili odvjetnici s prebivalištem ili sjedištem u Republici Hrvatskoj kada pružaju usluge servisiranja kredita u okviru svoje profesionalne djelatnosti. 		
---	--	--	--

<p>iii. nekreditna institucija koja podliježe nadzoru nadležnog tijela države članice u skladu s člankom 20. Direktive 2008/48/EZ ili člankom 35. Direktive 2014/17/EU kada obavlja aktivnosti u toj državi članici;</p> <p>(b) servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili samog ugovora o kreditu, koji nije izdala kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji, osim ako su prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili sam ugovor o kreditu zamijenjeni ugovorom o kreditu koji je izdala takva kreditna institucija;</p> <p>(c) kupnju prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, koju obavlja kreditna institucija s poslovnim nastanom u Uniji;</p> <p>(d) prijenos prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili samog ugovora o kreditu, koji su preneseni prije datuma iz članka 32. stavka 2. prvog podstavka.</p> <p>6. Države članice iz primjene ove Direktive mogu izuzeti servisiranje prava vjerovnika iz ugovora o</p>			
--	--	--	--

<p>kreditu, ili samog ugovora o kreditu, koje provode javni bilježnici i sudski izvršitelji kako je definirano nacionalnim pravom ili pak odvjetnici kako su definirani u članku 1. stavku 2. točki (a) Direktive 98/5/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (21) pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita u okviru svoje djelatnosti.</p>			
<p>Članak 3.</p> <p>Definicije</p> <p>Za potrebe ove Direktive, primjenjuju se sljedeće definicije:</p> <p>1. „kreditna institucija” znači kreditna institucija kako je definirana u članku 4. stavku 1. točki 1. Uredbe (EU) br. 575/2013;</p> <p>2. „vjerovnik” znači kreditna institucija koja je odobrila kredit, ili kupac kredita;</p> <p>3. „dužnik” znači pravna ili fizička osoba koja je s kreditnom institucijom sklopila ugovor o kreditu, uključujući njezina pravnog nasljednika ili ovlaštenika;</p> <p>4. „ugovor o kreditu” znači ugovor o kreditu kako je prvotno</p>	<p style="text-align: center;"><i>Pojmovi</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 9. [SGH1]</p> <p>Pojedini pojmovi u smislu Dijela Drugog ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>država članica domaćin</i> je država članica Europske unije koja nije matična država članica Europske unije i u kojoj je pružatelj usluge servisiranja kredita osnovao podružnicu ili u kojoj pruža usluge servisiranja kredita te, država članica Europske unije u kojoj dužnik ima prebivalište ili sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave 2. <i>dužnik</i> je pravna ili fizička osoba, uključujući pravnog sljednika pravne osobe odnosno nasljednika fizičke osobe, koja je s kreditnom institucijom sklopila ugovor o kreditu 	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>odobren, izmijenjen ili zamijenjen, kojim kreditna institucija odobrava kredit u obliku odgode plaćanja, zajma ili drugog sličnog financijskog aranžmana;</p> <p>5., „ugovor o servisiranju kredita” znači pisani ugovor sklopljen između kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita u vezi s uslugama koje će u ime vjerovnika obavljati kupac kredita;</p> <p>6., „kupac kredita” znači fizička ili pravna osoba, koja nije kreditna institucija, koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ili sam ugovor o neprihodonosnom kreditu, u skladu s primjenjivim pravom Unije i nacionalnim pravom;</p> <p>7., „izvoditelj servisiranja kredita” znači treća strana kojom se pružatelj usluge servisiranja kredita koristi za obavljanje bilo koje aktivnosti servisiranja kredita;</p> <p>8., „pružatelj usluge servisiranja kredita” znači pravna osoba koja u okviru svojeg poslovanja u ime kupca kredita upravlja pravima i</p>	<p>3. <i>izvoditelj usluge servisiranja kredita</i> je pravna osoba ili obrtnik u smislu propisa kojim se uređuje sadržaj, način i uvjeti za obavljanje obrta, kojoj je pružatelj usluge servisiranja kredita povjerio obavljanje neke od usluga servisiranja kredita</p> <p>4. <i>kreditna institucija</i> znači kreditna institucija kako je definirana člankom 4. stavkom 1. točkom 1. Uredbe (EU) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe (EU) br. 648/2013 (SL L 176, 27. 6. 2013.) (u daljnjem tekstu: Uredba br. 575/2013), a na području Republike Hrvatske to su banka, štedna banka i stambena štedionica ili kreditna institucija iz članka 4. stavka 1. točke 1. podtočke (b) Uredbe (EU) 575/2013</p> <p>5. <i>kvalificirani udio</i> znači kvalificirani udio kako je definirano člankom 4. stavkom 1. točkom 36. Uredbe (EU) br. 575/2013</p> <p>6. <i>kupac kredita</i> je fizička ili pravna osoba, koja nije kreditna institucija, koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu u skladu s ovim Zakonom, a koja nije dužnik iz tog ugovora o neprihodonosnom kreditu</p> <p>7. <i>matična država članica</i> je, kada je riječ o pružatelju usluge servisiranja kredita, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave, ili kada je riječ o kupcu kredita, država članica Europske unije u kojoj kupac kredita ili njegov zastupnik imaju prebivalište ili sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim propisima</p>		
---	---	--	--

<p>obvezama povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, ili sa samim ugovorom o neprihodonosnom kreditu, i izvršava ih te provodi barem jednu od aktivnosti servisiranja kredita ili više njih;</p> <p>9. „aktivnosti servisiranja kredita” znači jedna ili više sljedećih aktivnosti:</p> <p>(a) ubiranje ili naplata dospjelih plaćanja dužnika povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili sa samim ugovorom o kreditu, u skladu s nacionalnim pravom;</p> <p>(b) ponovno pregovaranje s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu, ili sa samim ugovorom o kreditu, u skladu s nacionalnim pravom i uputama kupca kredita, ako pružatelj usluge servisiranja kredita nije kreditni posrednik kako je definiran u članku 3. točki (f) Direktive 2008/48/EZ ili članku 4. točki 5. Direktive 2014/17/EU;</p> <p>(c) upravljanje eventualnim pritužbama povezanim s</p>	<p>nema registrirano sjedište, država članica Europske unije u kojoj se nalazi njegovo mjesto uprave</p> <p>8. <i>mikro, mali i srednji poduzetnik</i> kako je uređeno propisom kojim se uređuje računovodstvo poduzetnika</p> <p>9. <i>potrošač</i> je svaka fizička osoba koja je ugovorna strana u ugovoru o kreditu koja djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti</p> <p>10. <i>profesionalna pažnja</i> podrazumijeva standard strukovnih sposobnosti i stupanj pažnje za koje se razumno očekuje da će ih kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, izvoditelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja primjenjivati u odnosu s dužnikom, a koje su u skladu s poštenom poslovnom praksom i načelom savjesnosti i poštenja na području njihova djelovanja</p> <p>11. <i>pružatelj usluge servisiranja kredita</i> je trgovačko društvo sukladno propisu kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava, koje u okviru svoje djelatnosti u svoje ime ili u ime i za račun kupca kredita ostvaruje prava i izvršava obveze koje kupcu kredita pripadaju kao vjerovniku na temelju ugovora o neprihodonosnom kreditu i pruža jednu ili više usluga servisiranja kredita</p> <p>12. <i>radnim danom</i> se smatra svaki dan osim subote i nedjelje i dana koji je određen kao neradni dan propisom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj</p>		
--	--	--	--

<p>pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu ili sa samim ugovorom o kreditu;</p> <p>(d)informiranje dužnika o promjenama kamatne stope ili naknadama ili dospjelim plaćanjima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu ili sa samim ugovorom o kreditu;</p> <p>10. „matična država članica” znači, kada je riječ o pružatelju usluge servisiranja kredita, država članica u kojoj se nalazi njegovo registrirano sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim pravom nema registrirano sjedište, država članica u kojoj se nalazi njegov glavni ured, ili, kada je riječ o kupcu kredita, država članica u kojoj kupac kredita ili njegov predstavnik ima prebivalište odnosno u kojoj se nalazi njegovo registrirano sjedište ili, ako prema njegovom nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, država članica u kojoj se nalazi njegov glavni ured;</p> <p>11. „država članica domaćin” znači država članica koja nije matična država članica i u kojoj je pružatelj usluge servisiranja kredita osnovao podružnicu ili u</p>	<p>13. <i>registrirano sjedište</i> je sjedište pravne osobe u državi članici Europske unije ili trećoj državi ili ako nema sjedište, mjesto u državi članici Europske unije ili trećoj državi u kojoj se nalazi uprava</p> <p>14. <i>treća država</i> je država koja nije država članica Europske unije</p> <p>15. <i>ugovor o kreditu</i> znači ugovor kako je prvotno odobren, izmijenjen ili zamijenjen, kojim kreditna institucija odobrava kredit u pogledu odgode plaćanja, zajma ili drugog sličnog financijskog aranžmana</p> <p>16. <i>ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita</i> je ugovor o ustupanju tražbine iz ugovora o neprihodonosnom kreditu temeljem kojega se kreditna institucija obvezuje prenijeti tražbinu i sporedna prava iz ugovora o neprihodonosnom kreditu</p> <p>17. <i>ugovor o neprihodonosnom kreditu</i> je ugovor koji je klasificiran kao neprihodujuća izloženost u skladu s člankom 47.a Uredbe (EU) br. 575/2013</p> <p>18. <i>ugovor o servisiranju kredita</i> je pisani ugovor sklopljen između kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita u svezi s uslugama koje će pružatelj usluge servisiranja kredita obavljati u ime kupca kredita</p> <p>19. <i>upravljačko i nadzorno tijelo</i> je tijelo ili tijela pravne osobe koja su imenovana u skladu s propisom kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava, a koja su ovlaštena odrediti strategiju i ciljeve pravne osobe te koja nadziru i prate odlučivanje u vezi s upravljanjem, uključujući osobe koje stvarno upravljaju poslovanjem trgovačkog društva</p> <p>20. <i>usluga servisiranja kredita</i> je jedna ili više sljedećih aktivnosti:</p>		
---	---	--	--

<p>kojoj pruža aktivnosti servisiranja kredita te u svakom slučaju država članica u kojoj dužnik ima prebivalište odnosno u kojoj se nalazi njegovo registrirano sjedište ili, ako prema njegovom nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, država članica u kojoj se nalazi njegov glavni ured;</p> <p>12. „potrošač” znači fizička osoba koja u ugovorima o kreditu obuhvaćenima ovom Direktivom djeluje u svrhe izvan svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti potrošača;</p> <p>13. „ugovor o neprihodonosnom kreditu” znači ugovor o kreditu koji je klasificiran kao neprihodujuća izloženost u skladu s člankom 47.a Uredbe (EU) br. 575/2013.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ubiranje i naplata dospjelog duga dužnika, a koja predstavlja ostvarivanje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, u skladu s propisima - ponovno pregovaranje s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu u skladu s propisima i uputama kupca kredita, ako pružatelj usluge servisiranja kredita nije kreditni posrednik kako je definiran propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje ili propisom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje - postupanje s prigovorima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu - informiranje dužnika o promjenama kamatne stope ili naknadama ili dospjelim potraživanjima povezanim s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu <p>21. <i>vjerovnik</i> je kreditna institucija koja je odobrila kredit ili kupac kredita u skladu s ovim Zakonom.</p> <hr/> <p>[SGH1] Čl. 3. Direktive</p>		
---	---	--	--

<p>Članak 4.</p> <p>Opći zahtjevi</p> <p>1. Države članice zahtijevaju od pružatelja usluge servisiranja kredita da prije početka obavljanja djelatnosti u matičnoj državi članici ishodi odobrenje za rad na njezinu državnom području u skladu sa zahtjevima utvrđenima u nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva.</p> <p>2. Ovlasti za izdavanje odobrenja iz stavka 1. ovog članka države članice dodjeljuju nadležnim tijelima imenovanim u skladu s člankom 21. stavkom 3.</p>	<p><i>Opći zahtjevi</i></p> <p>Članak 25.</p> <p>(1) Pružatelj usluge servisiranja kredita sa sjedištem u Republici Hrvatskoj može pružati usluge servisiranja kredita ako je za pružanje usluga servisiranja kredita dobio odobrenje za rad kao pružatelj usluge servisiranja kredita (u daljnjem tekstu: odobrenje za rad) od Hrvatske narodne banke.</p> <p>(2) Pored pružanja usluga servisiranja kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita može obavljati i bilo koju drugu djelatnost pod uvjetom da obavljanje te djelatnosti ne narušava mogućnost pružatelja usluge servisiranja kredita da postupa u skladu s odredbama ovoga Zakona.</p> <p>(3) Kupac kredita koji je pravna osoba može kao vjerovnik obavljati servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s potrošačem ako je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke.</p> <p>(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kupac kredita koji je pravna osoba i kao vjerovnik obavljati servisiranje kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenim s pravnom osobom ne treba dobiti odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	--	------------------------------	--

	<p>(5) Imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona može pružati usluge servisiranja kredita, ako je dobio odobrenje za rad kada usluge servisiranja kredita obavlja u odnosu na ugovore o neprihodonosnom kreditu u kojima nije vjerovnik ili nije bio izvorni vjerovnik.</p> <p>(6) Kupac kredita koji je fizička osoba koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ne može kao vjerovnik sam obavljati usluge servisiranja kredita već mora imenovati subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu s odredbama ovoga Zakona.</p>		
<p>Članak 5.</p> <p>Zahtjevi za izdavanje odobrenja za rad</p> <p>1. Ne dovodeći u pitanje članak 6., države članice propisuju sljedeće zahtjeve za izdavanje odobrenja za rad iz članka 4. stavka 1.:</p>	<p><i>Uvjeti za izdavanje odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 26.</p> <p>(1) Podnositelju zahtjeva izdaje se odobrenje za rad, ako ispunjava sve sljedeće uvjete:</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>(a) podnositelj zahtjeva pravna je osoba iz članka 54. Ugovora o funkcioniranju Europske unije, a njegovo registrirano sjedište ili, ako u skladu s nacionalnim pravom nema registrirano sjedište, njegov glavni ured mora se nalaziti u državi članici u kojoj podnositelj zahtjeva traži odobrenje za rad;</p> <p>(b) članovi upravljačkog ili administrativnog tijela podnositelja zahtjeva imaju dovoljno dobar ugled, što se dokazuje na sljedeći način:</p> <p>i. nemaju policijski dosje ili drugi ekvivalentni dokument prema nacionalnim propisima u odnosu na relevantna kaznena djela, posebno ona koja se odnose na imovinu, financijske usluge i aktivnosti, pranje novca, lihvarstvo, prijevaru, porezna kaznena djela, povredu poslovne tajne, kaznena djela protiv tjelesnog integriteta, kao i za sva druga kaznena djela u okviru prava koje se odnosi na trgovačka društva, stečaj, nesolventnost ili zaštitu potrošača;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - da je podnositelj zahtjeva pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj - da članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva imaju dobar ugled - da članovi upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva zajedno imaju odgovarajuća stručna znanja i iskustvo potrebno za neovisno i samostalno vođenje i nadziranje poslova pružatelja usluge servisiranja kredita, a posebice za razumijevanje poslova i značajnih rizika pružatelja usluge servisiranja kredita [SGH1] - da imatelj kvalificiranog udjela podnositelja zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela podnositelja zahtjeva imaju dobar ugled [SGH2] - podnositelj zahtjeva uspostavio je djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja i adekvatne mehanizme unutarnje kontrole, uključujući postupke za upravljanje rizikom i računovodstvene postupke, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu i zaštita osobnih podataka sukladno propisima kojim se uređuje zaštita osobnih podataka [SGH3] - da podnositelj zahtjeva ima primjerenu politiku kojom će osigurati postupanje sukladno propisima kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i, u slučaju potrebe, 		
--	--	--	--

<p>ii.kumulativni učinci manjih incidenata ne narušavaju njihov dobar ugled;</p> <p>iii.u svojim dosadašnjim poslovnim odnosima s nadzornim i regulatornim tijelima uvijek su bili transparentni, otvoreni i spremni na suradnju;</p> <p>iv.trenutačno nisu u postupku u slučaju nesolventnosti i nisu bili u stečaju, osim ako su ponovno počeli poslovati u skladu s nacionalnim pravom;</p> <p>(c)cijelo upravljačko ili administrativno tijelo podnositelja zahtjeva ima odgovarajuće znanje i iskustvo za vođenje poslovanja na kompetentan i odgovaran način;</p> <p>(d)osobe koje u podnositelju zahtjeva imaju kvalificirane udjele u smislu članka 4. stavka 1. točke 36. Uredbe (EU) br. 575/2013 imaju dovoljno dobar ugled koji se dokazuje tako što ispunjavaju zahtjeve iz točke (b) podtočaka i. i iv. ovog stavka;</p> <p>(e)podnositelj zahtjeva ima uspostavljene otporne upravljačke aranžmane i odgovarajuće mehanizme unutarnje kontrole, uključujući</p>	<p>upućivanje dužnika na savjetovanje o dugu ili socijalnim službama[SGH4]</p> <ul style="list-style-type: none"> - da podnositelj zahtjeva ima procedure uspostavljene u skladu s ovim Zakonom kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora dužnika [SGH5] - da, ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ima uspostavljene odgovarajuće postupke za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma i[SGH6] - da podnositelj zahtjeva ispunjava zahtjeve za izvještavanje i javno objavljivanje u skladu s propisom kojim se uređuje računovodstvo poduzetnika.[SGH7] <p>(2) Pri ocjenjivanju dobrog ugleda iz stavka 1. podstavaka 2. i 4. ovoga članka, Hrvatska narodna banka vodit će računa o sljedećim okolnostima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. je li osoba pravomoćno osuđena ili je protiv nje pokrenut ili je započeo kazneni postupak za neko od sljedećih kaznenih djela: <ol style="list-style-type: none"> a) kaznena djela protiv života i tijela (glava X.), kaznena djela protiv vrijednosti zaštićenih međunarodnim pravom (glava XIII.), kaznena djela protiv spolne slobode i spolnog ćudoređa (glava XIV.), kaznena djela protiv imovine (glava XVII.), osim kaznenih djela povrede prava autora ili umjetnika izvođača (članak 229.), nedozvoljene 		
--	--	--	--

<p>postupke za upravljanje rizikom i računovodstvene postupke, kojima se jamči poštovanje dužnikovih prava i propisa kojima su uređena prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili samog ugovora o kreditu te poštovanje Uredbe (EU) 2016/679;</p> <p>(f) podnositelj zahtjeva provodi primjerenu politiku kojom se jamči poštovanje propisa o zaštiti dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i potrebno upućivanje tih dužnika na savjetovanje o dugovanjima ili socijalnim službama, ako su dostupni;</p> <p>(g) podnositelj zahtjeva ima uspostavljene odgovarajuće i specifične unutarnje postupke kojima se jamči evidentiranje i obrada dužnikovih pritužbi;</p> <p>(h) podnositelj zahtjeva ima uspostavljene odgovarajuće postupke za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma, ako se nacionalnim propisima kojima se prenosi Direktiva (EU) 2015/849 pružatelji usluge servisiranja kredita određuju kao obveznici u svrhu sprečavanja i</p>	<p>uporabe autorskog djela ili izvedbe umjetnika izvođača (članak 230.), povrede prava proizvođača zvučne ili slikovne snimke i prava u svezi s radiodifuzijskim emisijama (članak 231.) i povrede prava iz prijavljenog ili zaštićenog izuma (članak 232.), kaznena djela protiv sigurnosti platnog prometa i poslovanja (glava XXI.), kaznena djela protiv vjerodostojnosti isprava (glava XXIII.), kaznena djela protiv službene dužnosti (glava XXV.), osim kaznenih djela neizvršavanja zapovijedi (članak 340.) i povrede čuvanja državne granice (članak 341.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08. i 57/11.)</p> <p>b) kaznena djela neovlaštenog korištenja i odavanja povlaštenih informacija, kaznena djela manipuliranja cijenama i širenja neistinitih informacija, kaznena djela navođenja neistinitih podataka u prospektu i njegova nedopuštena distribucija, kaznena djela nedopuštenog uvrštenja vrijednosnih papira, kaznena djela prikrivanja vlasništva i kaznena djela nedopuštene trgovine vrijednosnim papirima iz Zakona o tržištu vrijednosnih papira („Narodne novine“, br. 84/02. i 138/06.)</p> <p>c) kaznena djela korištenja, otkrivanja i preporučivanja povlaštenih informacija, kaznena djela manipulacije tržištem, kaznena djela neovlaštenog pružanja investicijskih usluga i kaznena djela neovlaštenog obavljanja poslova vezanog zastupnika iz Zakona o kaznenim djelima</p>		
--	---	--	--

<p>suzbijanja pranja novca i financiranja terorizma;</p> <p>(i) na temelju primjenjivog nacionalnog prava podnositelj zahtjeva podliježe zahtjevima za izvješćivanje i javno objavljivanje.</p> <p>2. Nakon savjetovanja sa svim relevantnim dionicima i uzimajući u obzir sve uključene interese EBA izdaje smjernice u skladu s člankom 16. Uredbe (EU) br. 1093/2010 za zahtjeve navedene u stavku 1. točki (c) ovog članka.</p> <p>3. Nadležna tijela matične države članice dužna su odbiti izdavanje odobrenja za rad iz članka 4. stavka 1. ako podnositelj zahtjeva ne ispunjava zahtjeve iz stavka 1. ovog članka i, prema potrebi, članka 6. stavka 2. točke (a).</p>	<p>protiv tržišta kapitala („Narodne novine“, broj 152/08.)</p> <p>d) kaznena djela protiv čovječnosti i ljudskog dostojanstva (glava IX.), kaznena djela protiv života i tijela (glava X.), kazneno djelo povrede ravnopravnosti (članak 125.), kaznena djela protiv radnih odnosa i socijalnog osiguranja (glava XII.), kazneno djelo protupravnog oduzimanja slobode (članak 136.), kazneno djelo otmice (članak 137.), kazneno djelo zlorporabe snimke spolno eksplicitnog sadržaja (članak 144.a), kaznena djela protiv spolnih sloboda (glava XVI.), kaznena djela protiv spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta (glava XVII.), kazneno djelo neovlaštene proizvodnje i prometa drogama (članak 190.) i kazneno djelo omogućavanja trošenja droga (članak 191.), kazneno djelo uništenja ili oštećenja javnih naprava (članak 216.), kazneno djelo uništenja, oštećenja ili zlorporabe znakova za opasnost (članak 218.), kazneno djelo zlorporabe radioaktivnih tvari (članak 219.), kazneno djelo rukovanja općeopasnim tvarima (članak 220.), kazneno djelo napada na zrakoplov, brod ili nepokretnu platformu (članak 223.), kazneno djelo ugrožavanja prometa opasnom radnjom ili sredstvom (članak 224.), kaznena djela protiv imovine (glava XXIII.), kaznena djela protiv gospodarstva (glava XXIV.), kazneno djelo računalnoga krivotvorenja (članak 270.), kazneno djelo računalne prijevare (članak 271.), kaznena djela krivotvorenja (glava XXVI.) i kaznena djela protiv službene dužnosti (glava XXVIII.), kazneno djelo pomoći počinitelju nakon počinjenja</p>		
---	---	--	--

	<p>kaznenog djela (članak 303.), kazнено djelo protuzakonitog ulaženja, kretanja i boravka u Republici Hrvatskoj, drugoj državi članici Europske unije ili potpisnici Šengenskog sporazuma (članak 326.), kazнено djelo zločinačkog udruženja (članak 328.), kazнено djelo počinjenja kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.), kazнено djelo nedozvoljenog posjedovanja, izrade i nabavljanja oružja i eksplozivnih tvari (članak 331.), kazнено djelo izrade, nabavljanja, posjedovanja ili davanja na uporabu sredstava za zlouporabu bezgotovinskih instrumenata plaćanja (članak 331.a), kaznena djela protiv strane države ili međunarodne organizacije (glava XXXIII.) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 125/11., 144/12., 56/15., 61/15., 101/17., 118/18., 126/19., 84/21. i 114/22.)</p> <p>e) kaznena djela iz propisa kojim se uređuje osnivanje, ustroj, prestanak i statusne promjene trgovačkih društava</p> <p>f) kaznena djela iz propisa kojim se uređuju investicijski fondovi ili</p> <p>g) kaznena djela iz propisa kojim se uređuje računovodstvo</p> <p>2. je li kod osobe zbog počinjenja većeg broja prekršaja ili povreda zakona koja pojedinačno ne narušavaju dobar ugled narušen dobar ugled</p>		
--	---	--	--

3. upućuje li dosadašnji profesionalni rad osobe na korektno ponašanje, transparentno postupanje i suradnju s nadležnim tijelima i
4. ima li osoba ili je imala značajne poslovne udjele odnosno je li obavljala funkciju u upravljačkom ili nadzornom tijelu ili neku drugu rukovodeću funkciju prije nego što je nad društvom provedena predstečajna nagodba, otvoren stečajni postupak, donesena odluka o likvidaciji, pokrenut postupak izvanredne uprave ili je ukinuto odobrenje ili suglasnost nadležnog tijela, uzimajući u obzir utjecaj osobe na nastanak tih događaja.

[\[SGH1\]](#) Čl. 5. St. 1. C)

[\[SGH2\]](#) Čl. 5. St. 1. D)

Dobar ugled je definiran u st. 2. Ovog članka

[\[SGH3\]](#) Čl. 5. St. 1. E)

[\[SGH4\]](#) Čl. 5. St. 1. F)

[\[SGH5\]](#) Čl. 5. St. 1. G)

[\[SGH6\]](#) Čl. 5. St. 1. H)

[\[SGH7\]](#) Čl. 5. St. 1. I)

<p>Članak 6.</p> <p>Sposobnost držanja sredstava</p> <p>1. Države članice utvrđuju je li pružateljima usluge servisiranja kredita pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita na njihovu državnom području:</p> <p>(a) dopušteno primanje i držanje sredstava dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupce kredita; ili</p> <p>(b) zabranjeno primanje i držanje sredstava dužnika.</p> <p>2. U slučajevima kada je pružateljima usluge servisiranja kredita dopušteno primanje i držanje sredstava dužnika u skladu sa stavkom 1. točkom (a), države članice moraju:</p> <p>(a) uz zahtjeve za izdavanje odobrenja za rad utvrđene u članku 5. stavku 1., utvrditi zahtjev da podnositelj zahtjeva ima zaseban račun u kreditnoj instituciji na koji će se sva sredstva primljena od dužnika knjižiti i na kojemu će se čuvati do njihova usmjeravanja prema odgovarajućem kupcu kredita, pod uvjetima dogovorenima s kupcem kredita;</p>	<p><i>Primanje i držanje sredstava dužnika</i></p> <p>Članak 32.</p> <p>(1) Pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je pri obavljanju aktivnosti servisiranja kredita primanje i držanje sredstava dužnika radi prijenosa tih sredstava na kupca kredita.</p> <p>(2) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je otvoriti zaseban račun u kreditnoj instituciji koji će služiti isključivo za uplatu koju izvršava dužnik radi namirenja duga iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, a isplata s tog računa može se izvršiti samo na račun kupca kredita pod uvjetima koji su ugovoreni između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita.</p> <p>(3) Novčana sredstva iz stavka 2. ovoga članka ne predstavljaju imovinu pružatelja usluge servisiranja kredita i ne ulaze u njezinu likvidacijsku ili stečajnu masu niti mogu biti predmetom ovrhe radi namirenja tražbine prema pružatelju usluge servisiranja kredita.</p> <p>(4) Uplata u cijelosti ili djelomično prema pružatelju usluge servisiranja kredita, a koju je dužnik izvršio radi namirenja duga iz ugovora o kreditu, smatra se namirenjem duga dužnika prema kupcu kredita.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	---	------------------------------	--

<p>(b)osigurati da su ta sredstva u skladu s nacionalnim pravom zaštićena u interesu kupaca kredita od potraživanja ostalih vjerovnika pružatelja usluge servisiranja kredita, osobito u slučaju nesolventnosti;</p> <p>(c)odrediti da se, kada dužnik izvrši plaćanje pružatelju usluge servisiranja kredita kako bi, djelomično ili u cijelosti, podmirio dospjele iznose povezane s pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili sa samim ugovorom o neprihodonosnom kreditu, to plaćanje smatra plaćenim kupcu kredita;</p> <p>(d)zahtijevati od pružatelja usluge servisiranja kredita da na papiru ili drugom trajnom mediju dužniku dostavi potvrdu ili dopis o podmirenju obveza kad god pružatelj usluge servisiranja kredita primi sredstva od dužnika te da navede primljene iznose.</p> <p>3. Ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne namjerava primiti i držati sredstva dužnika u okviru svojeg poslovnog modela, pružatelj usluge servisiranja kredita navodi tu namjeru u svojem</p>	<p>(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u papirnatom obliku ili putem drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju dužniku poslati potvrdu o primljenom iznosu kad god pružatelj usluge servisiranja kredita primi sredstva od dužnika ili na svaki pojedinačni pisani zahtjev dužnika poslati popis njegovih uplata po pojedinoj partiji dugovanja, a koji popis mora uključivati datum i iznos uplate.</p> <p>(6) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita prilikom pružanja usluga servisiranja kredita ne namjerava primiti i držati sredstva dužnika, obvezan je tu informaciju navesti u svom zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad te se u tom slučaju na njega ne primjenjuje odredba iz članka 27. stavka 1. točke 1) ovoga Zakona.</p>		
--	--	--	--

<p>zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad iz članka 4. stavka 1. U takvim slučajevima ne primjenjuju se zahtjevi utvrđeni u skladu sa stavkom 2. točkom (a) ovog članka.</p>			
<p>Članak 7.</p> <p>Postupak izdavanja odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita</p> <p>1. Države članice uspostavljaju postupak izdavanja odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita kojim se podnositelju zahtjeva omogućuje podnošenje zahtjeva i svih potrebnih informacija na temelju kojih nadležno tijelo matične države članice može provjeriti ispunjava li podnositelj zahtjeva sve uvjete utvrđene u nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 5. stavak 1. i, prema potrebi, u članku 6. stavku 2. točki (a).</p> <p>2. Zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad pružateljima usluge servisiranja kredita iz stavka 1. prilaže se sljedeće:</p>	<p style="text-align: center;"><i>Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 27.</p> <p>(1) Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad sadrži sljedeće informacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) podatak o tvrtki i adresi sjedišta pravne osobe, matični broj subjekta i OIB b) ime i prezime osobe za kontakt podnositelja zahtjeva c) presliku statuta, izjave o osnivanju odnosno presliku društvenog ugovora podnositelja zahtjeva d) ime, prezime i OIB članova upravljačkog i nadzornog tijela podnositelja zahtjeva te dokaze o tome da imaju dobar ugled i odgovarajuća stručna znanja i iskustvo iz članka 26. stavka 1. podstavka 3. ovoga Zakona e) ime, prezime i OIB osoba koje su imatelji kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelji udjela podnositelja zahtjeva uz iznos njihovih udjela te dokaz o tome da imaju dobar ugled 	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>(a)dokaz o pravnom statusu podnositelja zahtjeva te preslika njegova dokumenta o osnivanju i internih akata društva;</p> <p>(b)adresa glavnog ureda ili registriranog sjedišta podnositelja zahtjeva;</p> <p>(c)identitet članova upravljačkog ili administrativnog tijela podnositelja zahtjeva i osoba koje imaju kvalificirane udjele u smislu članka 4. stavka 1. točke (36) Uredbe (EU) br. 575/2013;</p> <p>(d)dokaz da podnositelj zahtjeva ispunjava uvjete iz članka 5. stavka 1. točaka (b) i (c);</p> <p>(e)dokaz da osobe koje imaju kvalificirane udjele u smislu članka 4. stavka 1. točke 36. Uredbe (EU) br. 575/2013 ispunjavaju uvjete iz članka 5. stavka 1. točke (d) ove Direktive;</p> <p>(f)dokaz o upravljačkim aranžmanima i mehanizmima unutarnje kontrole iz članka 5. stavka 1. točke (e);</p> <p>(g)dokaz o politici iz članka 5. stavka 1. točke (f);</p> <p>(h)dokaz o unutarnjim postupcima iz članka 5. stavka 1. točke (g);</p> <p>(i)dokaz o postupcima iz članka 5. stavka 1. točke (h);</p>	<p>f) podatke o tome jesu li članovi upravljačkog i nadzornog tijela te imatelji kvalificiranog udjela u podnositelju zahtjeva odnosno, u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, osobe koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela pravomoćno osuđeni za neko od kaznenih djela ili za neki od djela iz članka 26. ovoga Zakona, a ako jesu, za koja kaznena djela i koje prekršaje te kad je nastupila pravomoćnost presude te uvjerenje da protiv tih osoba nije pokrenuta istraga ili da se protiv njih ne vodi kazneni postupak za kaznena djela iz članka 26. ovoga Zakona</p> <p>g) opis sustava upravljanja iz članka 26. stavka 1. podstavka 5. ovoga Zakona iz kojih je vidljivo da su navedeni sustavi upravljanja, mehanizmi i postupci unutarnjih kontrola razmjerni, primjereni, pouzdani i dostatni</p> <p>h) politiku iz članka 26. stavka 1. podstavka 6. ovoga Zakona</p> <p>i) opis unutarnjih postupaka kojima se osigurava evidentiranje i obrada dužnikovih prigovora iz članka 26. stavka 1. podstavka 7. ovoga Zakona</p> <p>j) ugovor s izvoditeljem usluge servisiranja kredita iz članka 33. ovoga Zakona, ako je ugovor sklopljen</p> <p>k) suglasnost podnositelja zahtjeva da se u svrhu postupka izdavanja odobrenja za rad i provođenja nadzora sukladno odredbama ovoga Zakona dopušta uvid i dobivanje podataka iz službenih evidencija u vezi s ispunjavanjem uvjeta za pružanje usluga servisiranja kredita sukladno odredbama ovoga Zakona</p> <p>l) ako u skladu s člankom 32. ovoga Zakona namjerava obavljati aktivnosti primanja i držanja sredstava dužnika, dokaz o otvorenom zasebnom računu u kreditnoj instituciji za uplatu novčanih sredstava od</p>		
---	---	--	--

<p>(j) prema potrebi, dokaz o postojanju zasebnog računa u kreditnoj instituciji, kako je predviđeno u članku 6. stavku 2. točki (a);</p> <p>(k) svi ugovori o ekternalizaciji iz članka 12. stavka 1.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice u roku od 45 dana od primitka zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad provedu provjeru potpunosti zahtjeva.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da u roku od 90 dana od primitka potpunog zahtjeva ili, ako se zahtjev smatra nepotpunim, od primitka traženih informacija, nadležna tijela matične države članice obavještavaju podnositelja zahtjeva o tome je li odobrenje za rad izdano ili odbijeno te navode razloge za odbijanje.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da podnositelj zahtjeva ima pravo žalbe pred sudom u slučajevima kada nadležna tijela matične države članice donesu odluku kojom se odbija izdavanje odobrenja za rad u skladu s člankom 5. stavkom 3. te u slučajevima kada nadležna tijela u roku utvrđenom u stavku 4. ovog</p>	<p>strane dužnika, a koja sredstva će čuvati do njihova usmjerenja prema kupcu kredita, pod uvjetima dogovorenim s kupcem kredita.</p> <p>(2) Podatke o pravomoćnoj osuđivanosti za kaznena djela i prekršaje u Republici Hrvatskoj, kojim se dokazuje dobar ugled osoba iz stavka 1. točaka d) i e) ovoga članka, pribavlja Hrvatska narodna banka iz kaznene odnosno prekršajne evidencije na temelju obrazloženog zahtjeva, a za kaznena djela i prekršaje na području Europske unije, iz Europskog sustava kaznenih evidencija u skladu s propisom kojim se uređuju pravne posljedice osude, kaznena evidencija i rehabilitacija.</p> <p>(3) Podatkom iz stavka 1. točke f) ovoga članka za osobe iz stavka 1. točaka d) i e) ovoga članka koji se odnosi na pravomoćnu osuđivanost za kaznena djela i prekršaje u drugim državama koji u svom biću odgovaraju onima iz članka 26. stavka 2. podtočke 1. ovoga Zakona smatrat će se podatak iz kaznene odnosno prekršajne evidencije nadležnog tijela odgovarajuće države ili, ako se takav podatak prema propisima te države ne može dobiti, izjava fizičke osobe na koju se podatak odnosi koja nije starija od 90 dana.</p> <p>(4) Osim informacija i dokumentacije iz stavka 1. ovoga članka, podnositelj zahtjeva dostavlja informacije koje zatraži Hrvatska narodna banka u svrhu pojašnjenja, a koje ocijeni potrebnima za odlučivanje o izdavanju odobrenja za rad.</p>		
--	--	--	--

<p>članka ne donesu odluku o zahtjevu.</p>	<p>(5) Tijekom postupka povodom zahtjeva podnositelj zahtjeva dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svim izmjenama u odnosu na informacije i dokumentaciju dostavljenu prema stavcima 1. i 4. ovoga članka najkasnije u roku od sedam dana od nastanka izmjena.</p> <p>(6) Pri podnošenju zahtjeva podnositelj zahtjeva dužan je Hrvatskoj narodnoj banci platiti naknadu za obradu zahtjeva.</p> <p>(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da članovi upravljačkog i nadzornog tijela u svakom trenutku ispunjavaju uvjete za članstvo tim tijelima.</p> <p>(8) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je donijeti primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita kao i za sve članove upravljačkog i nadzornog tijela zajedno.</p> <p>(9) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je usvojiti sljedeće politike ili procedure te postupati u skladu s njima:</p> <ul style="list-style-type: none"> – kojima uređuje primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita kao i za sve članove upravljačkog i nadzornog tijela zajedno 		
--	---	--	--

	<p>– kojima uređuje djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja i adekvatne mehanizme unutarnje kontrole, uključujući postupke za upravljanje rizikom i računovodstvene postupke, kako bi osigurao poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu i zaštita osobnih podataka sukladno propisima kojim se uređuje zaštita osobnih podataka</p> <p>– kojima se osigurava postupanje sukladno propisima kojima se štite prava dužnika te pravedno i razborito postupanje prema dužnicima, uključujući i razmatranje njihova financijskog stanja i, u slučaju potrebe, upućivanje dužnika na savjetovanje o dugu ili socijalnim službama</p> <p>– kojima osigurava odgovarajuće postupke za sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ako je podnositelj zahtjeva obveznik primjene zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.</p> <p>(10) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom detaljnije razrađuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uvjete iz članka 26. stavka 1. ovoga Zakona koje podnositelj zahtjeva mora zadovoljiti u cilju dobivanja odobrenja za rad uključujući uvjete koje je pružatelj usluge servisiranja kredita dužan ocjenjivati pri procjeni primjerenosti članova upravljačkog i nadzornog tijela - sadržaj politike iz stavka 8. ovoga članka i dinamiku procjene ispunjavanja uvjeta članova upravljačkog i nadzornog tijela - dokumentaciju koju je potrebno priložiti zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad <ul style="list-style-type: none"> - visinu naknade za izdavanje odobrenja za rad i 		
--	---	--	--

-- rok za pohranu osobnih podataka iz ovog članka.

(11) Odredbe ovoga članka na odgovarajući način primjenjuju se i na zahtjev koje je podnijelo društvo u osnivanju.

Rok za odlučivanje o zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad

Članak 28.

(1) Hrvatska narodna banka će u roku od 45 dana od primitka zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad provesti provjeru potpunosti toga zahtjeva.

(2) Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatrat će se potpunim tek nakon što podnositelj zahtjeva dostavi sve informacije i dokumente iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona i propisa donesenog na temelju članka 27. stavka 10. ovoga Zakona.

(3) Hrvatska narodna banka u roku od 90 dana od primitka potpunog zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ili, ako se zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatra nepotpunim, od primitka traženih informacija, donosi rješenje kojim podnositelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad odobrava pružanje usluge servisiranja kredita i upisuje ga u registar iz članka 40. ovoga Zakona ako na temelju zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad, dostavljene dokumentacije i informacija iz

članka 27. ovoga Zakona te informacija kojima raspolaže ocijeni da su ispunjeni svi uvjeti iz članka 26. ovoga Zakona.[\[SGH1\]](#)

[\[SGH1\]](#) Čl. 7. St. 4. direktive

Odbijanje zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad

Članak 29.

Hrvatska narodna banka obrazloženim rješenjem će odbiti izdavanje odobrenja za rad ako podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ne ispunjava uvjete iz članka 26. ovoga Zakona.

Rješenje

Članak 49.

	<p>(1) Protiv rješenja koje u upravnom postupku donosi Hrvatska narodna banka žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor..</p> <p>(2) Ako Hrvatska narodna banka ne donese rješenje u roku koji je propisan člankom 28. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s člankom 35. stavicima 3., 4. ili 5. ovoga Zakona, stranka u postupku može pokrenuti upravni spor.</p>		
<p>Članak 8.</p> <p>Oduzimanje odobrenja za rad</p> <p>1. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice imaju potrebne nadzorne i istražne ovlasti te ovlasti izricanja sankcija u skladu s člankom 22. kako bi mogle oduzeti odobrenje za rad izdano pružatelju usluge servisiranja kredita ako se na tog pružatelja usluge servisiranja kredita primjenjuje bilo koje od sljedećeg:</p> <p>(a) ne započne s radom 12 mjeseci nakon izdavanja odobrenja za rad;</p>	<p><i>Razlozi za ukidanje odobrenja za rad i prestanak važenja odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 30.[SGH1]</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka rješenjem će ukinuti odobrenje za rad:</p> <p>a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne započne s pružanjem najmanje jedne aktivnosti pružanja usluga servisiranja za koje je dobio odobrenje za rad u roku od 12 mjeseci od dana dostave odobrenja za rad</p> <p>b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita Hrvatsku narodnu banku izričito, jasno i nedvojbeno obavijesti da više ne namjerava pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>(b)izričito se odrekne odobrenja za rad;</p> <p>(c)prestane obavljati aktivnosti pružanja usluge servisiranja kredita na dulje od 12 mjeseci;</p> <p>(d)dobije odobrenje na temelju neistinitih izjava ili drugih nezakonitih načina;</p> <p>(e)više ne ispunjava zahtjeve za izdavanje odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita utvrđene u članku 5. stavka 1. i, prema potrebi, u članku 6. stavku 2. točki (a);</p> <p>(f)počini ozbiljno kršenje primjenjivih propisa, uključujući nacionalne propise kojima se prenosi ova Direktiva, ili drugih pravila o zaštiti potrošača, uključujući primjenjive propise države članice domaćina i države članice u kojoj je kredit odobren.</p> <p>2. U slučaju oduzimanja odobrenja za rad u skladu sa stavkom 1. ovog članka države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice odmah obavijeste nadležna tijela države članice domaćina ako utvrde da pružatelj usluge servisiranja kredita pruža usluge na temelju članka 13., i također nadležna tijela države članice u</p>	<p>c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita samostalno prestane pružati sve usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad dulje od 12 mjeseci neprekidno ili</p> <p>d) ako u slučaju provedene obnove postupka utvrdi da je odobrenje za rad doneseno na temelju neistinitih ili netočnih podataka ili izjava bitnih za donošenje tog rješenja.</p> <p>(2) Hrvatska narodna banka može ukinuti odobrenje za rad:</p> <p>a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita na bilo koji način onemogućuje obavljanje nadzora nad svojim poslovanjem</p> <p>b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne izvršava nadzorne mjere koje je naložila Hrvatska narodna banka</p> <p>c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o značajnim promjenama uvjeta na temelju kojih je doneseno odobrenje za rad</p> <p>d) ako pružatelj usluge servisiranja kredita prestane ispunjavati uvjete na temelju kojih je dobio odobrenje za rad ili</p> <p>e) ako je nadzorom utvrđena ozbiljna povreda primjenjivih propisa, uključujući odredbe ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, drugih propisa o zaštiti potrošača ili primjenjivih propisa države članice domaćina ili</p>		
--	---	--	--

<p>kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica.</p>	<p>države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren.</p> <p>(3) Odobrenje za rad prestaje važiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- danom donošenja odluke društva o prestanku društva koji je pružatelj usluge servisiranja kredita- danom otvaranja stečajnog postupka pružatelja usluge servisiranja kredita. <p>(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije 15 dana prije namjere donošenja odluke iz stavka 3. podstavka 1. ovoga članka o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona.</p> <p>(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona o svakom podnesenom prijedlogu za otvaranje stečajnog postupka, a ako je pružatelj usluge servisiranja sam podnio prijedlog za otvaranje stečajnog postupka, dužan je o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona najkasnije u roku od tri dana od dana podnošenja tog prijedloga.</p> <p><i>Rješenje o ukidanju odobrenja za rad</i></p>		
--	--	--	--

Članak 31.

(3) [\[SGH3\]](#) Ako je pružatelj usluge servisiranja kredita pružao uslugu u skladu s člankom 34. ovoga Zakona, Hrvatska narodna banka obavijest o donošenju rješenja o ukidanju odobrenja za rad, bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od dana donošenja, dostavlja nadležnom tijelu države članice domaćina i nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit ako ona nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.

(4) U slučaju ukidanja odobrenja za rad pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je odmah po primitku rješenja iz stavka 1. ovoga članka prestati pružati usluge servisiranja kredita.

[\[SGH1\]](#) Čl. 8. St. 1. Direktive

[\[SGH3\]](#) Čl. 8. St. 2. Direktive

<p>Članak 9.</p> <p>Popis ili registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita</p> <p>1. Države članice osiguravaju da nadležna tijela uspostave i vode barem popis, ili ako se to smatra primjerenijim, nacionalni registar svih pružatelja usluge servisiranja kredita kojima je odobreno pružanje usluga na njihovu državnom području, uključujući pružatelje usluge servisiranja kredita koji pružaju usluge na temelju članka 13. ove Direktive.</p> <p>EBA izrađuje smjernice u skladu s člankom 16. Uredbe (EU) br. 1093/2010, u kojima se utvrđuju najbolje prakse za uspostavu i vođenje takvih popisa ili registara i navode vrste informacija koje oni sadržavaju, kako bi se zajamčili jednaki uvjeti u cijeloj Uniji i transparentnost za kupce kredita i dužnike.</p> <p>2. Popis ili registar iz stavaka 1. mora biti javno dostupan na internetskim stranicama nadležnih tijela i redovito se ažurirati.</p>	<p><i>Registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 40.</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka uspostavlja i vodi nacionalni registar pružatelja usluge servisiranja kredita u koji upisuje podatke najmanje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je izdala odobrenje za rad - pružatelju usluge servisiranja kredita iz podstavka 1. ovoga stavka koji je ovlašten sukladno odredbama ovoga Zakona pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu - pružatelju usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije, a koji, sukladno odredbama ovoga Zakona, pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske te pojedinosti o matičnoj državi članici. - . <p>(2) Za subjekte upisa iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka u registar upisuje i državu odnosno države članice domaćina u kojima je pružatelj usluge servisiranja kredita ovlašten pružati usluge servisiranja kredita te način prekograničnog pružanja usluga servisiranja kredita (poslovni nastan ili sloboda pružanja usluga).</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	---	------------------------------	--

<p>3. U slučaju oduzimanja odobrenja za rad u skladu s člankom 8., nadležna tijela bez odgode ažuriraju popis ili registar iz stavka 1. ovog članka.</p>	<p>(3) Hrvatska narodna banka u registar upisuje sve nastale promjene podataka iz stavaka 1. i 2. ovoga članka u roku koji ne može biti dulji od sedam radnih dana od dana nastale promjene.</p> <p>(4) U slučaju oduzimanja ili ukidanja odobrenja za rad Hrvatska narodna banka bez odgode će ažurirati registar iz stavka 1. ovog članka.</p> <p>(5) Registar je javan i dostupan na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka prilikom izdavanja odobrenja za rad određuje Nacionalnu identifikacijsku oznaku pružatelja usluge servisiranja kredita, vodi evidenciju tih oznaka koje je dodijelila i objavljuje na svojoj internetskoj stranici.</p> <p>(7) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom uređuje sadržaj i način vođenja registra.</p>		
--	---	--	--

<p>Članak 10.</p> <p>Odnos s dužnikom, obavijest o prijenosu i naknadne obavijesti</p> <p>1. Države članice zahtijevaju da kupci kredita i pružatelji usluge servisiranja kredita u svojim odnosima s dužnicima:</p> <p>(a) postupaju u dobroj vjeri, pošteno i profesionalno;</p> <p>(b) pružaju dužnicima informacije koje nisu obmanjujuće, nejasne ili netočne;</p> <p>(c) poštuju i štite osobne podatke i privatnost dužnika;</p> <p>(d) komuniciraju s dužnicima na način koji ne predstavlja uznemiravanje, prisilu ili nedopušten utjecaj.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da nakon svakog prijenosa prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu na kupca kredita, a uvijek prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac kredita ili subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili iii., ako je imenovan radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita, ili pružatelj usluge servisiranja kredita, šalje</p>	<p><i>Načelo poštenog i profesionalnog postupanja</i></p> <p>Članak 5.</p> <p>Kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja dužni su u svojim odnosima s dužnikom postupati u dobroj vjeri, pošteno i s profesionalnom pažnjom te poštivati i štiti osobne podatke, kao i privatnost dužnika.</p> <p><i>Načelo zabrane nepoštenih poslovnih praksi i neprimjerene komunikacije s dužnikom i drugima</i></p> <p>Članak 6.</p> <p>(1) Nepoštena poslovna praksa je zabranjena, a kupcu kredita, pružatelju usluge servisiranja kredita, odnosno kupcu drugog potraživanja i pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja je osobito zabranjeno kontaktirati dužnika na neprimjeren način, uznemiravati dužnika, vršiti prisilu prema dužniku ili nedopušteno utjecati na dužnika te mu je zabranjeno kontaktirati, uznemiravati, vršiti prisilu ili nedopušteno utjecati na članove kućanstva dužnika, susjede, rodbinu i s njim povezane osobe.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	--	------------------------------	--

<p>dužniku obavijest, na papiru ili na drugom trajnom mediju, koja uključuje barem sljedeće:</p> <p>(a) informacije o prijenosu koji je izvršen, uključujući datum prijenosa;</p> <p>(b) identifikacijske i kontaktne podatke kupca kredita;</p> <p>(c) identifikacijske i kontaktne podatke pružatelja usluge servisiranja kredita ili subjekta iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii., ako je imenovan;</p> <p>(d) ako je imenovan, dokaz o odobrenju za rad pružatelja usluge servisiranja kredita, izdanom u skladu s člankom 7.;</p> <p>(e) prema potrebi, identifikacijske i kontaktne podatke izvoditelja servisiranja kredita;</p> <p>(f) vidljivo istaknutu kontaktnu referentnu točku kod kupca kredita, ili kod subjekta iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii., ako je imenovan radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita, ili kod pružatelja usluge servisiranja kredita i, prema potrebi, kod izvoditelja servisiranja kredita, od koje se</p>	<p>(2) Poslovna praksa je nepoštena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako je suprotna zahtjevima profesionalne pažnje i - ako je zavaravajuća i/ili agresivna. <p>(3) Poslovna praksa smatra se zavaravajućom ako sadrži netočne informacije, zbog čega je neistinita ili ako na neki drugi način, uključujući njezino cjelokupno predstavljanje, pa čak ako je informacija činjenično točna, zavarava ili je vjerojatno da će zavarati dužnika, čime ga navodi ili je vjerojatno da će ga navesti da donese odluku koju inače ne bi donio, a posebno ako u konkretnom slučaju, uzimajući u obzir sva obilježja i okolnosti slučaja, kao i ograničenja konkretnog sredstva komunikacije, ne sadrži važne obavijesti koje su, ovisno o kontekstu, potrebne dužniku.</p> <p>(4) Poslovna praksa smatra se agresivnom ako u konkretnom slučaju, uzimajući u obzir sva obilježja i okolnosti slučaja korištenjem uznemiravanja, prisile, uključujući fizičku silu ili prijetnju te nedopušten utjecaj, u bitnoj mjeri umanjuje ili je vjerojatno da će umanjiti slobodu izbora ili postupanja potrošača te ga time navede ili je vjerojatno da će ga navesti da donese odluku o postupanju koju inače ne bi donio.</p> <p>(5) Prilikom odlučivanja o tome je li u poslovnoj praksi korišteno uznemiravanje, prisila, uključujući fizičku silu ili prijetnju ili nedopušten utjecaj iz stavka 4. ovoga članka vodit će se računa o:</p>		
--	--	--	--

<p>prema potrebi dobivaju informacije;</p> <p>(g) informacije o iznosima koje dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje iznosa glavnice, kamata, naknada i drugih dozvoljenih troškova;</p> <p>(h) izjavu kojom se potvrđuje da se i dalje primjenjuju cjelokupno relevantno pravo Unije i nacionalno pravo, osobito ono koje se odnosi na izvršenje ugovora, zaštitu potrošača, prava dužnika i kazneno pravo;</p> <p>(i) ime, adresu i kontaktne podatke nadležnih tijela države članice u kojoj dužnik ima prebivalište ili u kojoj se nalazi njegovo registrirano sjedište ili, ako prema njegovom nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, u kojoj se nalazi njegov glavni ured, i u kojoj dužnik može podnijeti pritužbu.</p> <p>Obavijest iz prvog podstavka mora biti napisana na jeziku koji je jasan i razumljiv široj javnosti.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da u svakoj naknadnoj komunikaciji s dužnikom, kupac kredita, ili subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii., ako je imenovan radi obavljanja</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tome jesu li se kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, , odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja koristili prijetećim ili uvredljivim rječnikom ili ponašanjem - tome jesu li kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, , odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja iskorištavali nesretne ili druge okolnosti u kojima se dužnik nalazio, a koje su bile tolikog značenja da su umanjile sposobnost dužnika da razumno rasuđuje, a kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja su bili svjesni da će te okolnosti utjecati na odluku dužnika - postojanju bilo kojeg otežavajućeg ili nerazmjernog ograničenja izvanugovorne prirode koje su kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, , odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja nametnuli dužniku u slučaju da dužnik želi ostvariti neko svoje pravo i - korištenju bilo kakve prijetnje o poduzimanju radnji koje se po zakonu ne mogu poduzeti. <p>(6) Agresivnom poslovnom praksom smatraju se sljedeći postupci:</p>		
---	---	--	--

<p>aktivnosti servisiranja kredita, ili pružatelj usluge servisiranja kredita uključi informacije iz stavka 2. točke (f) ovog članka, osim ako je riječ o prvoj obavijesti nakon imenovanja novog pružatelja usluge servisiranja kredita, u kojem se slučaju uključuju i informacije navedene u stavku 2. točkama (c) i (d) ovog članka.</p> <p>4. Stavcima 2. i 3. ne dovode se u pitanje bilo kakvi dodatni zahtjevi u pogledu obavijesti predviđenih drugim primjenjivim pravom Unije ili nacionalnim pravom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kontaktiranje dužnika na neprimjeren način, a osobito uznemiravanje dužnika, vršenje prisile prema dužniku ili nedopušteno utjecanje na dužnika - stvaranje dojma da dužnik ne može napustiti poslovne prostorije sve dok ne sklopi ugovor ili potpiše bilo kakav drugi akt - posjećivanje dužnika u njegovu domu, ignorirajući pritom zahtjev dužnika da se napusti njegov dom ili da ga se više ne posjećuje - ustrajno i neželjeno komuniciranje s dužnikom putem telefona, pošte, elektroničke pošte, telefaksa, kratkih tekstnih poruka (SMS poruke) ili drugog sredstva daljinske komunikacije i - izravno obavještavanje dužnika da će posao ili opstanak kupca kredita, pružatelja usluge servisiranja kredita, izvoditelja usluge servisiranja kredita, odnosno kupca drugog potraživanja, pružatelja usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelja usluge servisiranja drugog potraživanja biti ugrožen ako dužnik ne poduzme određene radnje. <p>(7) Teret dokaza o istinitosti činjeničnih tvrdnji u vezi s poslovnom praksom je na kupcu kredita, pružatelju usluge servisiranja kredita, odnosno kupcu drugog potraživanja i pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja.</p> <p style="text-align: center;"><i>Dostava obavijesti o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu</i></p>		
--	---	--	--

Članak 14.

(1) Nakon svakog sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, a prije prve naplate duga, ali i kad god to dužnik zatraži, kupac kredita dužan je dužniku ugovorenim načinom komunikacije između kreditne institucije i dužnika, dostaviti obavijest sa sljedećim podacima i dokumentacijom:

- a) informaciju o kupoprodaji koja je izvršena uključujući i datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita
- b) informaciju o sklopljenom ugovoru o servisiranju kredita i datum njegovog sklapanja
- c) identifikacijske i kontakt podatke kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita ili imenovanog subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona
- d) presliku odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita, izdanom u skladu s člankom 26. ovoga Zakona
- e) identifikacijske i kontakt podatke izvoditelja usluge servisiranja kredita, ako je sklopljen ugovor s izvoditeljem usluge servisiranja kredita
- f) vidljivo istaknutu kontakt točku kod kupca kredita, imenovanog subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili kod pružatelja usluge servisiranja kredita i ako je angažiran, izvoditelja usluge servisiranja kredita, na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor

- g) informaciju o iznosu koji dužnik duguje u trenutku slanja obavijesti, uz navođenje ukupnog stanja duga i strukturu duga iz članka 13. stavak 2. ovog Zakona
- h) izjavu kojom se potvrđuje da se u vezi s prenesenim ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita nadalje primjenjuje cjelokupno pravo Europske unije i pravo Republike Hrvatske, prije svega ono koje se odnosi na izvršenje ugovora, zaštitu potrošača, prava dužnika i kazneno pravo
- i) naziv, adresu i kontakt podatke nadležnog tijela u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi članici Europske unije u kojoj se nalazi prebivalište ili registrirano sjedište dužnika, a kojem dužnik može podnijeti pritužbu.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je kupac kredita imenovao subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili ako je sklopio ugovor s pružateljem usluge servisiranja kredita, obavijest iz stavka 1. ovoga članka dužniku je dužan dostaviti imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona odnosno pružatelj usluge servisiranja kredita.

(3) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u svakoj komunikaciji s dužnikom navesti kontakt točku iz stavka 1. točke f) ovoga članka.

(4) U slučaju imenovanja novoga pružatelja usluge servisiranja kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili novi pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku dostaviti obavijest s uključenim informacijama iz stavka 1. točaka b) do d) i f) ovoga članka.

(5) Obavijest iz stavaka 1. i 4. ovoga članka mora biti sastavljena razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te dostavljena ugovorenim putem komunikacije između kreditne institucije i dužnika.

(6) Ako između kreditne institucije i dužnika nije bio ugovoren način komunikacije, osobe iz stavaka 1. i 2. ovoga članka dužne su obavijest iz stavaka 1. i 4. ovoga članka dostaviti dužniku preporučenom pošiljkom odnosno elektroničkim putem ako je prethodno dužnik dao suglasnost na dostavu obavijesti elektroničkim putem.

Komunikacija kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita s dužnikom

Članak 16.

(1) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c)

	<p>ovoga Zakona i pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je komunicirati s dužnikom na način koji je ugovoren po pojedinom ugovoru o kreditu uključujući i drugi prijavljeni način komunikacije.</p> <p>(2) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelju usluge servisiranja kredita dopušteno je komunikaciju iz stavka 1. ovoga članka obavljati isključivo radnim danom u razdoblju od 8:00 do 20:00 sati.</p> <p>(3) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije kontaktirati dužnika više od jednom tijekom istog mjeseca za isti ugovor o neprihodonosnom kreditu, osim u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none">- ako obavještava dužnika da će pokrenuti postupak radi prisilne naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu- ako obavještava dužnika da odustaje od naplate po ugovoru o neprihodonosnom kreditu- ako kontaktira dužnika s obvezujućom ponudom/nagodbom kojom se nudi umanjenje duga i/ili obročna otplata duga po ugovoru o neprihodonosnom kreditu slijedom ponovnog pregovaranja s dužnikom u pogledu uvjeta povezanih s pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu- ako dužnik na to da izričiti pisani pristanak.		
--	--	--	--

	<p>(4) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije kontaktirati dužnika na radnom mjestu niti smije kontaktirati poslodavca dužnika bez izričitog pisanog pristanka dužnika.</p> <p>(5) Kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja ne smije posjećivati dužnika u njegovom domu bez izričitog pisanog pristanka dužnika.</p>		
<p>Članak 11.</p> <p>Ugovorni odnos između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita</p> <p>1. Ako kupac kredita sam ne obavlja aktivnosti servisiranja kredita, države članice osiguravaju da imenovani pružatelj usluge servisiranja kredita svoje usluge koje se odnose na upravljanje i</p>	<p><i>Ugovorni odnos između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita</i></p> <p>Članak 22.</p> <p>(1) Kupac kredita koji samostalno ne obavlja usluge servisiranja kredita dužan je s imenovanim pružateljem usluge servisiranja kredita koji je ovlašten pružati usluge servisiranja</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>izvršenje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu pruža na temelju ugovora o servisiranju kredita s kupcem kredita.</p> <p>2. U ugovoru o servisiranju kredita iz stavka 1. navodi se sljedeće:</p> <p>(a) detaljan opis aktivnosti servisiranja kredita koje će obavljati pružatelj usluge servisiranja kredita;</p> <p>(b) iznos naknade pružatelju usluge servisiranja kredita ili način izračuna naknade;</p> <p>(c) slučajevi u kojima pružatelj usluge servisiranja kredita može zastupati kupca kredita u odnosu prema dužniku;</p> <p>(d) obveza stranaka da usklade svoje djelovanje s pravom Unije i nacionalnim pravom primjenjivim na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili na sam ugovor o kreditu, među ostalim i u vezi sa zaštitom potrošača i zaštitom podataka;</p> <p>(e) klauzula kojom se zahtijeva pravedno i razborito postupanje prema dužnicima.</p>	<p>kredita na području Republike Hrvatske sklopiti ugovor o servisiranju kredita.</p> <p>(2) Kupac kredita i pružatelj usluge servisiranja kredita dužni su u ugovoru o servisiranju kredita iz stavka 1. ovoga članka ugovoriti:</p> <p>a) detaljan opis usluga servisiranja kredita koje će pružati pružatelj usluge servisiranja kredita</p> <p>b) iznos naknade za pružanje usluge servisiranja kredita koji pripada pružatelju usluge servisiranja kredita ili način izračuna te naknade</p> <p>c) slučajeve u kojima pružatelj usluge servisiranja kredita može zastupati kupca kredita u odnosu prema dužniku</p> <p>d) obvezu kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita da svoje obveze izvršavaju sukladno pravu Europske unije i pravu Republike Hrvatske koje se primjenjuje na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu, zaštitu potrošača i zaštitu osobnih podataka</p> <p>e) da će u odnosu s dužnikom postupati pravedno i razborito u skladu s odredbama ovoga Zakona i</p> <p>f) da se pružatelj usluge servisiranja kredita obvezuje obavijestiti kupca kredita o izvoditelju usluge servisiranja kredita prije nego što mu povjeri obavljanje pojedine usluge servisiranja kredita.</p>		
--	---	--	--

<p>3. Države članice osiguravaju da ugovor o servisiranju kredita iz stavka 1. sadržava zahtjev na temelju kojeg pružatelj usluge servisiranja kredita mora obavijestiti kupca kredita prije nego što eksternalizira bilo koju od svojih aktivnosti servisiranja kredita.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita vodi sljedeće evidencije i čuva ih najmanje pet godina od datuma raskida ugovora o servisiranju kredita iz stavka 1. ili za trajanja razdoblja zastare primjenjivog u matičnoj državi članici, ali u svakom slučaju ne dulje od 10 godina:</p> <p>(a) relevantnu korespondenciju i s kupcem kredita i s dužnikom, pod uvjetima utvrđenima primjenjivim nacionalnim pravom;</p> <p>(b) relevantne upute primljene od kupca kredita u vezi s pravima vjerovnika iz svakog ugovora o neprihodonosnom kreditu ili sa samim ugovorom o neprihodonosnom kreditu kojim upravlja i koji izvršava u ime kupca kredita, pod uvjetima</p>	<p>(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je voditi i čuvati pet godina od datuma raskida odnosno otkaza ili isteka ugovora o servisiranju kredita iz stavka 1. ovoga članka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - svu korespondenciju s kupcem kredita i s dužnikom s time da osobni podaci koji se čuvaju moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu za koju se čuvaju - upute kupca kredita u vezi s pravima svakog vjerovnika iz svakog ugovora o neprihodonosnom kreditu za koji pruža usluge servisiranja kredita i - ugovor o servisiranju kredita. <p>(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dokumentaciju iz stavka 3. ovoga članka dužan je dati na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kada Hrvatska narodna banka zatraži.</p>		
--	--	--	--

<p>utvrđenima primjenjivim nacionalnim pravom; (c) ugovor o servisiranju kredita.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita evidencije iz stavka 4. daje na uvid nadležnim tijelima na njihov zahtjev.</p>			
<p>Članak 12.</p> <p>Eksternalizacija usluge servisiranja kredita</p> <p>1. Države članice osiguravaju da, u slučaju kada se pružatelj usluge servisiranja kredita koristi izvoditeljem servisiranja kredita radi obavljanja bilo koje od aktivnosti servisiranja kredita, taj pružatelj usluge servisiranja kredita ostaje u cijelosti odgovoran za izvršenje svih obveza u skladu s nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva. Eksternalizacija tih aktivnosti servisiranja kredita podliježe sljedećim uvjetima:</p> <p>(a) sklapanje pisanog ugovora o eksternalizaciji između pružatelja usluge servisiranja kredita i izvoditelja servisiranja</p>	<p><i>Povjeravanje usluge servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 33.</p> <p>(1) U slučaju kada pružatelj usluge servisiranja kredita povjerava pružanje pojedine aktivnosti pružanja usluga servisiranja izvoditelju usluge servisiranja kredita dužan je s izvoditeljem usluge servisiranja kredita sklopiti pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita.</p> <p>(2) Ugovorom iz stavka 1. ovoga članka pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije prenijeti odgovornost za postupanje u skladu s ovim Zakonom, podzakonskim propisom donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima na izvoditelja usluge servisiranja kredita već ostaje odgovoran za postupanje izvoditelja usluge servisiranja kredita</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>kredita na temelju kojega se od izvoditelja servisiranja kredita zahtijeva da djeluje u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući nacionalne propise kojima se prenosi ova Direktiva i relevantnim pravom Unije ili nacionalnim pravom primjenjivim na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili na sam ugovor o kreditu;</p> <p>(b) zabranjeno je istodobno eksternaliziranje svih aktivnosti servisiranja kredita s izvoditeljem servisiranja kredita;</p> <p>(c) ugovorom o eksternalizaciji sklopljenim s izvoditeljem servisiranja kredita ne mijenja se ugovorni odnos između pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita niti obveze pružatelja usluge servisiranja kredita prema kupcu kredita ili dužnicima;</p> <p>(d) eksternalizacija nekih aktivnosti servisiranja kredita ne utječe na obvezu pružatelja usluge servisiranja kredita da ispuni zahtjeve iz svog odobrenja za rad utvrđene u članku 5. stavku 1.;</p> <p>(e) eksternalizacija servisiranja kredita s izvoditeljem ne</p>	<p>u skladu s ovim Zakonom, podzakonskim propisom donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima.</p> <p>(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita može povjeriti izvršavanje pojedine aktivnosti pružanja usluge servisiranja kredita izvoditelju usluge servisiranja kredita samo ako ugovorom iz stavka 1. ovoga članka:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ugovara da je izvoditelj usluge servisiranja kredita obvezan postupati u skladu s odredbama ovoga Zakona, podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i drugim primjenjivim propisima b) nije izvoditelju usluge servisiranja kredita povjerio pružanje svih usluga servisiranja kredita c) ne mijenja ugovorni odnos iz ugovora koji je sklopio s kupcem kredita ni obveze koje kao pružatelj usluge servisiranja kredita ima prema kupcu kredita ili dužniku d) povjeravanje aktivnosti servisiranja kredita ne utječe na njegovu obvezu da kontinuirano ispunjava sve uvjete za izdavanje odobrenja za rad iz članka 26. ovoga Zakona e) ne sprječava Hrvatsku narodnu banku u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu s ovim Zakonom f) omogućuje pružatelju usluge servisiranja kredita da ima svakodobni izravan pristup svim informacijama o 		
--	--	--	--

<p>sprečava nadležna tijela u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu s člancima 14. i 21.;</p> <p>(f) pružatelj usluge servisiranja kredita ima izravan pristup svim relevantnim informacijama o aktivnostima servisiranja kredita eksternaliziranima s izvoditeljem servisiranja kredita;</p> <p>(g) po isteku ugovora o eksternalizaciji pružatelj usluge servisiranja kredita ima stručna znanja i resurse kako bi mogao obavljati eksternalizirane aktivnosti servisiranja kredita.</p> <p>Eksternalizacija aktivnosti servisiranja kredita ne smije se provoditi na način kojim se narušava kvaliteta unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita niti pouzdanost ili kontinuitet njegovih kreditnih usluga.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita prije eksternaliziranja svojih aktivnosti servisiranja kredita u skladu sa stavkom 1. obavijesti nadležna tijela matične države članice i, prema potrebi, države članice domaćina.</p>	<p>povjerenim aktivnostima servisiranja kredita koje izvršava izvoditelj usluge servisiranja kredita.</p> <p>(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da u slučaju raskida ili po isteku ugovora o povjeravanju pružanja usluge servisiranja kredita ima stručna znanja i resurse kako bi mogao samostalno obavljati aktivnosti usluge servisiranja kredita koje je ugovorom povjerio izvoditelju usluge servisiranja kredita.</p> <p>(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je osigurati da se eksternalizacija aktivnosti servisiranja kredita ne provodi na način kojim se narušava kvaliteta unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita, pouzdanost ili kontinuitet njegovih kreditnih usluga.</p> <p>(6) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je prije povjeravanja svojih aktivnosti servisiranja kredita u skladu sa stavkom 1. ovoga članka o svojoj namjeri obavijestiti Hrvatsku narodnu banku i, po potrebi, nadležno tijelo države članice domaćina.</p> <p>(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je voditi i čuvati dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja kredita u skladu s uvjetima utvrđenima primjenjivim pravom u Republici Hrvatskoj te ugovor iz stavka</p>		
---	---	--	--

<p>3. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita vodi i čuva evidenciju o relevantnim uputama dostavljenima izvoditelju servisiranja kredita, u skladu s uvjetima utvrđenima primjenjivim nacionalnim pravom, te ugovor o eksteralizaciji iz stavka 1. najmanje pet godina od datuma raskida ugovora o eksteralizaciji ili za trajanja razdoblja zastare primjenjivog u toj državi članici, ali u svakom slučaju ne dulje od 10 godina.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj servisiranja kredita informacije iz stavka 3. daju na uvid nadležnim tijelima na njihov zahtjev.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da izvoditeljima servisiranja kredita nije dopušteno primanje i držanje sredstava dužnika.</p>	<p>1. ovoga članka najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora.</p> <p>(8) Pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita dužni su dokumentaciju i informacije iz stavka 7. ovoga članka dati na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kada Hrvatska narodna banka zatraži.</p> <p>(9) Pružatelj usluge servisiranja kredita ne smije na izvoditelja usluge servisiranja kredita prenijeti ovlast primanja i držanja sredstava dužnika.</p>		
--	--	--	--

<p>Članak 13.</p> <p>Sloboda obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u državi članici domaćinu</p> <p>1. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita nakon ishođenja odobrenja za rad u matičnoj državi članici u skladu s člankom 4. stavkom 1. ima pravo u Uniji pružati usluge na koje se odobrenje za rad odnosi, ne dovodeći u pitanje bilo kakva ograničenja ili zahtjeve koji su utvrđeni nacionalnim pravom države članice domaćina u skladu s ovom Direktivom, uključujući prema potrebi zabranu primanja i držanja sredstava dužnika, koji nisu povezani s drugim zahtjevima iz odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita, ili one koji su uspostavljeni za ponovno pregovaranje o uvjetima koji se odnose na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili na sam ugovor o kreditu.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita koji je ishodio odobrenje za rad u matičnoj državi članici u skladu s člankom 4. stavkom 1. i koji namjerava pružati usluge u državi</p>	<p style="text-align: center;"><i>Načini prekograničnog pružanja usluga</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 34.[SGH1]</p> <p>(1) Pružatelj usluge servisiranja kredita koji je od Hrvatske narodne banke dobio odobrenje za rad može na području druge države članice Europske unije pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad.</p> <p>(2) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može, pod uvjetima određenim ovim Zakonom, na području Republike Hrvatske pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje u matičnoj državi članici.</p> <p>(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz stavka 1. ovoga članka može pružati usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije, uz ograničenja i zahtjeve koji su utvrđeni propisom druge države članice Europske unije, a kojim se prenosi Direktiva (EU) 2021/2167, uključujući, po potrebi, zabranu primanja i držanja sredstava dužnika, a koji nisu povezani s drugim zahtjevima iz odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita ili s onima koji su uspostavljeni za ponovno pregovaranje o uvjetima koji se odnose na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	---	------------------------------	--

<p>članici domaćinu nadležnom tijelu matične države članice dostavlja sljedeće informacije:</p> <p>(a) državu članicu domaćina u kojoj pružatelj usluge servisiranja kredita namjerava pružati usluge i, ako su te informacije već poznate pružatelju usluge servisiranja kredita, državu članicu u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica;</p> <p>(b) adresu podružnice pružatelja usluge servisiranja kredita osnovane u državi članici domaćinu, ako je primjenjivo;</p> <p>(c) identitet i adresu izvoditelja servisiranja kredita u državi članici domaćinu, ako je primjenjivo;</p> <p>(d) identitet osoba odgovornih za upravljanje pružanjem usluga servisiranja kredita u državi članici domaćinu;</p> <p>(e) ako je primjenjivo, pojedinosti o mjerama poduzetima radi prilagodbe unutarnjih postupaka, upravljačkih aranžmana i mehanizama unutarnje kontrole pružatelja usluge servisiranja kredita kojima se osigurava usklađenost djelovanja s</p>	<p><i>Pružanje usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz Republike Hrvatske</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 35.</p> <p style="text-align: center;">[SGH2]</p> <p>(1) Pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke, a koji namjerava na području druge države članice Europske unije pružati usluge servisiranja kredita, dužan je o tome prethodno obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.</p> <p>(2) Obavijest iz stavka 1. ovoga članka treba sadržavati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naziv i adresu pružatelja usluge servisiranja kredita - državu članicu domaćina u kojoj pružatelj usluge servisiranja kredita namjerava pružati uslugu servisiranja kredita i, ako su te informacije već poznate pružatelju usluge servisiranja kredita, državu članicu Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i nije Republika Hrvatska - popis usluga servisiranja kredita koje namjerava pružati u državi članici domaćinu - adresu podružnice pružatelja usluge servisiranja kredita osnovane u državi članici domaćinu, ako se usluge pružaju preko podružnice 		
--	---	--	--

<p>propisima primjenjivima na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili na sam ugovor o kreditu;</p> <p>(f) opis postupka uspostavljenog radi usklađenosti s pravilima za borbu protiv pranja novca i financiranja terorizma, kojima su nacionalnim pravom države članice domaćina kojim se prenosi Direktiva (EU) 2015/849 pružatelji usluge servisiranja kredita određeni kao obveznici u svrhu sprečavanja i borbe protiv pranja novca i financiranja terorizma;</p> <p>(g) da pružatelj usluge servisiranja kredita ima primjerena sredstva za komunikaciju na jeziku države članice domaćina ili na jeziku ugovora o kreditu;</p> <p>(h) ima li pružatelj usluge servisiranja kredita odobrenje za rad u svojoj matičnoj državi članici za primanje i držanje sredstava dužnika.</p> <p>3. U roku od 45 radnih dana od zaprimanja svih informacija iz stavka 2. nadležna tijela matične države članice te informacije dostavljaju nadležnim tijelima države članice domaćina koja bez odgode potvrđuju njihov primitak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - naziv i adresu izvoditelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu, ako se usluge pružaju preko izvoditelja usluge servisiranja kredita - imena, prezimena i OIB odgovornih osoba pružatelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu - pojedinosti o mjerama poduzetima radi prilagodbe, unutarnjih postupaka, sustava upravljanja i mehanizama unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita kojima se osigurava usklađenost djelovanja s propisima primjenjivima na prava vjerovnika iz ugovora o kreditu, ako je prilagodba potrebna - informaciju ima li pružatelj usluge servisiranja kredita primjerena sredstva za komunikaciju na jeziku države članice domaćina ili na jeziku na kojem je sklopljen ugovor o kreditu - ima li pružatelj usluge servisiranja kredita odobrenje za primanje i držanje sredstava dužnika. <p>(3) Hrvatska narodna banka proslijedit će informacije iz primljene obavijesti iz stavka 1. ovoga članka o namjeri prekograničnog pružanja usluge servisiranja kredita nadležnom tijelu države članice domaćina u roku od 45 dana od dana primitka potpunih i točnih informacija i o datumu slanja obavijestiti pružatelja usluge servisiranja kredita u roku od sedam dana od dana prosljeđivanja tih informacija.</p> <p>(4) Hrvatska narodna banka će od nadležnog tijela države članice domaćina kojem je uputila informacije iz stavka 3. ovoga članka zatražiti dostavljanje pisane potvrde o primitku tih informacija i o datumu primitka te potvrde u roku od sedam</p>		
--	--	--	--

<p>Nadležna tijela matične države članice zatim obavješćuju pružatelja usluge servisiranja kredita o datumu na koji su informacije poslane nadležnim tijelima države članice domaćina i o datumu na koji ta nadležna tijela potvrde primitak informacija. Nadležna tijela matične države članice sve informacije iz stavka 2. također šalju nadležnim tijelima države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita ima pravo žalbe pred sudom ako mu nadležna tijela matične države članice ne dostave informacije iz stavka 2.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita može započeti pružati usluge u državi članici domaćinu nakon sljedećeg, ovisno o tome što nastupi ranije:</p> <p>(a) primitka obavijesti od nadležnih tijela države članice domaćina u kojoj se potvrđuje primitak obavijesti iz stavka 3.;</p>	<p>dana od dana zaprimanja te potvrde obavijestiti pružatelja usluge servisiranja kredita.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka prosljeđuje informacije iz primljene obavijesti iz stavka 1. ovoga članka o namjeri prekograničnog pružanja usluge servisiranja kredita i nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin ili Republika Hrvatska.</p> <p>(6) Pružatelj usluge servisiranja kredita može započeti pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu nakon sljedećeg, ovisno o tome što nastupi ranije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nakon primitka obavijesti iz stavka 4. ovoga članka o zaprimljenoj potvrdi o primitku obavijesti od strane nadležnog tijela države članice domaćina ili - u slučaju izostanka primitka obavijesti od nadležnog tijela države članice domaćina, u roku od dva mjeseca od datuma slanja svih informacija iz stavka 2. ovoga članka nadležnom tijelu države članice domaćina. <p>(7) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o svakoj naknadnoj promjeni podataka iz stavka 2. ovoga članka u kojem slučaju Hrvatska narodna banka kao nadležno tijelo provodi postupak iz stavaka 3. do 6. ovoga članka.</p>		
--	--	--	--

<p>(b)u slučaju izostanka primitka obavijesti iz točke (a) ovog stavka, dva mjeseca od datuma slanja svih informacija iz stavka 2. nadležnim tijelima države članice domaćina.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da pružatelj usluge servisiranja kredita obavijesti nadležna tijela matične države članice o svakoj naknadnoj promjeni informacija koje se moraju dostaviti u skladu sa stavkom 2. U tim slučajevima države članice osiguravaju usklađenost s postupkom iz stavaka 3., 4. i 5.</p> <p>7. Države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice domaćina u popis ili registar iz članka 9. upisuju pružatelje usluge servisiranja kredita koji imaju odobrenje za rad za pružanje usluge servisiranja kredita na njihovu državnom području te pojedinosti o matičnoj državi članici.</p>	<p>(8) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom uređuje način podnošenja obavijesti o prekograničnom poslovanju.</p> <p><i>Pružanje usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske od strane pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 36.</p> <p>(1) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije namjerava pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske, a nadležno tijelo matične države članice o tome je poslalo obavijest Hrvatskoj narodnoj banci s informacijama koje u sadržaju odgovaraju informacijama iz članka 35. stavka 2. ovoga Zakona, Hrvatska narodna banka će bez odgode tom nadležnom tijelu poslati pisanu potvrdu o primitku informacija.</p> <p>(2) Hrvatska narodna banka postupa u skladu sa stavkom 1. ovoga članka i kada primi obavijest nadležnog tijela matične države članice o svim promjenama podataka u odnosu na pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije koji prekogranično pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske.</p>		
--	--	--	--

(3) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može započeti pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske nakon sljedećeg, ovisno o tome što nastupi ranije:

- nakon što primi obavijest nadležnog tijela matične države članice o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke iz stavka 1. ovoga članka ili
- u slučaju izostanka primitka obavijesti o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke iz stavka 1. ovoga članka, dva mjeseca od dana kada je nadležno tijelo matične države članice poslalo obavijest iz stavka 1. ovoga članka Hrvatskoj narodnoj banci.

(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije može pružati usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj, uz ograničenja i zahtjeve koji su utvrđeni ovim Zakonom, a koji nisu povezani s drugim zahtjevima iz odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita uključujući prema potrebi zabranu primanja i držanja sredstava dužnika ili s onima koji su uspostavljeni za ponovno pregovaranje o uvjetima koji se odnose na prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu.

[\[SGH1\]](#) Čl. 13. St. 1. Direktive

[\[SGH2\]](#) Čl. Čl. 13. 2., 3., 5. I 6. Direktive

Rješenje

Članak 49.[\[SGH1\]](#)

(1) Protiv rješenja koje u upravnom postupku donosi Hrvatska narodna banka žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

(2) Ako Hrvatska narodna banka ne donese rješenje u roku koji je propisan člankom 28. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s člankom 35. stavicama 3., 4. ili 5. ovoga Zakona, stranka u postupku može pokrenuti upravni spor.

[\[SGH1\]](#) Čl. 7. St. 5. Direktive

Čl. 13. St. 4. Direktive

Registar ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita

Članak 40.

[\[SGH1\]](#)

(1) Hrvatska narodna banka uspostavlja i vodi nacionalni registar pružatelja usluge servisiranja kredita u koji upisuje podatke najmanje o:

- pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je izdala odobrenje za rad

	<ul style="list-style-type: none"> - pružatelju usluge servisiranja kredita iz podstavka 1. ovoga stavka koji je ovlašten sukladno odredbama ovoga Zakona pružati usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu - pružatelju usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije, a koji, sukladno odredbama ovoga Zakona, pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske te pojedinosti o matičnoj državi članici. - . <p>(2) Za subjekte upisa iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka u registar upisuje i državu odnosno države članice domaćina u kojima je pružatelj usluge servisiranja kredita ovlašten pružati usluge servisiranja kredita te način prekograničnog pružanja usluga servisiranja kredita (poslovni nastan ili sloboda pružanja usluga).</p> <p>(3) Hrvatska narodna banka u registar upisuje sve nastale promjene podataka iz stavaka 1. i 2. ovoga članka u roku koji ne može biti dulji od sedam radnih dana od dana nastale promjene.</p> <p>(4) U slučaju brisanja subjekta upisa iz stavka 1. podstavka 1. ovoga članka u registar se upisuje i razlog brisanja.</p>		
--	---	--	--

	<p>(5) Registar je javan i dostupan na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka prilikom izdavanja odobrenja za rad određuje Nacionalnu identifikacijsku oznaku pružatelja usluge servisiranja kredita, vodi evidenciju tih oznaka koje je dodijelila i objavljuje na svojoj internetskoj stranici.</p> <p>(7) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom uređuje sadržaj i način vođenja registra.</p> <p>_____</p> <p>[SGH1] Čl. 13. St. 7. Direktive</p>		
<p>Članak 14.</p> <p>Nadzor pružatelja usluge servisiranja kredita koji pružaju usluge prekogranično</p> <p>1. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice kontinuirano provjeravaju i ocjenjuju usklađenost pružatelja usluge servisiranja kredita koji usluge servisiranja kredita obavlja u državi članici domaćinu sa zahtjevima iz ove Direktive.</p>	<p><i>Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita koji pruža usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu ili državi članici Europske unije u kojoj je odobren kredit</i></p> <p>Članak 37.</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka nadležna je za provođenje nadzora posluje li pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje za rad od Hrvatske narodne banke u skladu s ovim Zakonom, a koji pruža usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>2. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice imaju ovlasti za provedbu nadzora i istraga nad pružateljima usluge servisiranja kredita te za izricanje administrativnih kazni i korektivnih mjera u vezi sa zahtjevima iz ove Direktive pri obavljanju njihovih aktivnosti servisiranja kredita u državi članici domaćinu.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice o mjerama koje su poduzete u vezi s pružateljem usluge servisiranja kredita obavješćuju nadležna tijela države članice domaćina i, prema potrebi, države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da, ako pružatelj usluge servisiranja kredita obavlja aktivnosti servisiranja kredita u državi članici domaćinu, nadležna tijela matične države članice i nadležna tijela države članice domaćina i, prema potrebi, države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica, blisko surađuju pri obavljanju svojih</p>	<p>(2) Pri provođenju nadzora iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka ovlaštena je provoditi posredni nadzor, neposredni nadzor u prostorijama pružatelja usluge servisiranja kredita u državi članici domaćinu, izricati mjere za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i nezaklonosti u skladu s ovim Zakonom te postupati sukladno zakonu kojim se uređuje prekršajni postupak.</p> <p>(3) O izrečenim mjerama za otklanjanje nepravilnosti i nezaklonosti pružatelju usluge servisiranja kredita Hrvatska narodna banka bez odgode obavještava nadležno tijelo države članice domaćina i, kada je to potrebno, nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.</p> <p>(4) Pri izvršavanju svojih ovlasti iz ovoga Zakona prema pružatelju usluge servisiranja kredita Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelom države članice domaćina u kojoj taj pružatelj usluge pruža usluge servisiranja kredita i s nadležnim tijelom države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit ako ta država nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka može od nadležnog tijela države članice domaćina zatražiti da provede neposredni nadzor:</p>		
---	--	--	--

<p>funkcija i dužnosti, osobito pri provedbi provjera, istraga i izravnih inspekcija.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice pri obavljanju svojih funkcija i dužnosti propisanih ovom Direktivom traže pomoć od nadležnih tijela države članice domaćina pri provedbi izravnih inspekcija nad podružnicom osnovanom u državi članici domaćinu ili izvoditeljem servisiranja kredita imenovanim u državi članici domaćinu. Izravna inspekcija nad podružnicom ili izvoditeljem servisiranja kredita provodi se u skladu s pravom države članice u kojoj se inspekcija obavlja.</p> <p>6. Države članice osiguravaju i da su nadležna tijela države članice domaćina ovlaštena odlučivati o najprimjerenijim mjerama koje treba poduzeti u svakom pojedinačnom slučaju kako bi se odgovorilo na zahtjev za pomoć od nadležnih tijela matične države članice.</p> <p>7. Ako odluče provesti izravnu inspekciju u ime nadležnih tijela matične države članice, nadležna</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pružatelja usluge servisiranja kredita koji u državi članici domaćinu pruža usluge servisiranja kredita preko podružnice - izvoditelja usluge servisiranja kredita koji pruža usluge u državi članici domaćinu. <p>(6) Hrvatska narodna banka može sudjelovati u neposrednom nadzoru osoba iz stavka 5. ovoga članka koji provodi nadležno tijelo država članice domaćina.</p> <p>(7) Ako je nadležno tijelo države članice domaćina samostalno provelo nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita i nakon provedenog nadzora obavijestilo Hrvatsku narodnu banku da pružatelj usluge servisiranja kredita pri pružanju usluga u državi članici domaćinu postupi protivno propisima i o tome dostavilo potrebne dokaze, Hrvatska narodna banka će u roku od 60 dana na temelju nalaza tog nadzora poduzeti mjere u skladu s ovim Zakonom i o tome kao i o izvršavanju tih mjera obavijestiti nadležno tijelo države članice domaćina.</p> <p>(8) Ako Hrvatska narodna banka ocijeni da na temelju provedenog nadzora i dostavljenih dokaza od strane nadležnog tijela države članice domaćina nije potrebno poduzimati mjeru prema pružatelju usluge servisiranja kredita u skladu s ovim Zakonom, o tome će u roku iz stavka 7. ovoga članka obavijestiti nadležno tijelo države članice domaćina i dostaviti obrazloženje svoje ocjene.</p>		
--	--	--	--

<p>tijela države članice domaćina bez odgode obavješćuju nadležna tijela matične države članice o rezultatima te inspekcije.</p> <p>8. Nadležna tijela države članice domaćina mogu na vlastitu inicijativu provoditi provjere, inspekcije i istrage usluga servisiranja kredita koje na njihovu državnom području pružaju pružatelji usluge servisiranja kredita kojima je odobrenje za rad izdano u matičnoj državi članici. Nadležna tijela države članice domaćina bez odgode dostavljaju rezultate tih provjera, inspekcija i istraga nadležnim tijelima matične države članice.</p> <p>9. Države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice domaćina nadležnim tijelima matične države članice dostavljaju dokaze koje prikupe o tome da pružatelj usluge servisiranja kredita koji obavlja aktivnosti servisiranja kredita na njihovu državnom području, kako je predviđeno člankom 13., krši primjenjiva pravila, uključujući obveze koje proizlaze iz nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva te zahtjev da ona poduzmu primjerene mjere, ne dovodeći u pitanje</p>	<p>(9) Prije poduzimanja mjere iz stavka 7. ovoga članka, Hrvatska narodna banka savjetovat će se s nadležnim tijelom države članice domaćina koje je provelo nadzor o primjerenosti predloženih mjera.</p> <p>(10) [SGH1] Ako nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit, a ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, dostavi Hrvatskoj narodnoj banci informaciju uz dokaz da pružatelj usluge servisiranja kredita postupi protivno nacionalnom propisu kojim je prenesena Direktiva (EU) 2021/2167 ili nacionalnom propisu koji se primjenjuje na kredit ili ugovor o kreditu, Hrvatska narodna banka može poduzeti odgovarajuće mjere sukladno ovom Zakonu.</p> <p><i>Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije koji pruža usluge servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj</i></p> <p>Članak 38.</p> <p>(1) Ako nadležno tijelo matične države članice zatraži, Hrvatska narodna banka može u skladu s odredbama ovoga Zakona provesti neposredni nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita koji preko podružnice odnosno putem</p>		
--	--	--	--

<p>nadzorne i istražne ovlasti te ovlasti izricanja sankcija nadležnih tijela države članice domaćina u pogledu pružatelja usluge servisiranja kredita u skladu s nacionalnim pravom, odnosno ona koja se primjenjuju na kredit ili ugovor o kreditu.</p> <p>10. Države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica, nadležnim tijelima matične države članice dostavljaju dokaze koje prikupe o tome da pružatelj usluge servisiranja kredita krši obveze iz ove Direktive ili iz nacionalnih propisa koji se primjenjuju na kredit ili ugovor o kreditu te zahtijevaju da ona poduzmu primjerene mjere, ne dovodeći u pitanje nadzorne i istražne ovlasti te ovlasti izricanja sankcija nadležnih tijela države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica.</p> <p>11. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice nadležnim tijelima države članice domaćina koja su dostavila dokaze najkasnije dva mjeseca od</p>	<p>izvoditelja usluge servisiranja kredita pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske.</p> <p>(2) Hrvatska narodna banka može po službenoj dužnosti provesti nadzor nad pružateljem usluge servisiranja kredita ili izvoditeljem usluge servisiranja kredita za pružene usluge na području Republike Hrvatske.</p> <p>(3) Nakon provedenog nadzora iz stavaka 1. i 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka nadležnom tijelu matične države članice bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od provedenog nadzora dostavlja nalaz o provedenom nadzoru i pripadajuće dokaze.</p> <p>(4) Ako Hrvatska narodna banka u provedenom nadzoru utvrdi da pružatelj usluge servisiranja kredita koji preko podružnice ili izvoditelja usluge servisiranja kredita pruža usluge u Republici Hrvatskoj postupa suprotno odredbama ovoga Zakona, zatražit će od nadležnog tijela matične države članice poduzimanje odgovarajućih mjera.</p> <p>(5) Ako nadležno tijelo matične države članice ne poduzme nikakve mjere u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva Hrvatske narodne banke iz stavka 4. ovoga članka odnosno ako pružatelj usluge servisiranja kredita i dalje postupa suprotno odredbama ovoga Zakona usprkos mjerama koje je poduzelo nadležno tijelo matične države članice, Hrvatska narodna</p>		
--	--	--	--

<p>datuma zahtjeva iz stavka 9. dostave pojedinosti o administrativnim i drugim postupcima koji su pokrenuti na temelju dokaza koje je dostavila država članica domaćin, ili o eventualnim administrativnim kaznama te korektivnim mjerama poduzetim protiv pružatelja usluge servisiranja kredita ili obrazloženu odluku o nepoduzimanju mjera. Ako je postupak pokrenut, nadležna tijela matične države članice redovito obavješćuju nadležna tijela države članice domaćina o statusu tog postupka.</p> <p>12. Ako pružatelj usluge servisiranja kredita i dalje krši primjenjive propise, uključujući obveze iz ove Direktive, te nakon što su nadležna tijela države članice domaćina o tome obavijestila njegova matičnu državu članicu, države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice domaćina imaju pravo izreći primjerene administrativne kazne i korektivne mjere kako bi se osigurala usklađenost s ovom Direktivom ako je primjenjivo bilo što od sljedećeg:</p> <p>(a) pružatelj usluge servisiranja kredita nije u razumnom roku</p>	<p>banka može, nakon što o tome prethodno obavijesti nadležno tijelo matične države članice, pružatelju usluge servisiranja kredita naložiti mjere radi uklanjanja nezakonitosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako pružatelj usluge servisiranja kredita nije poduzeo odgovarajuće i učinkovite mjere za otklanjanje nezakonitosti u razumnom roku ili - u hitnim slučajevima, kada Hrvatska narodna banka ocijeni da postoji ozbiljna prijetnja kolektivnim interesima dužnika te je potrebno hitno djelovanje. <p>(6) U slučaju iz stavka 5. ovoga članka, Hrvatska narodna banka može pružatelju usluge servisiranja kredita naložiti privremenu zabranu daljnjeg pružanja usluga servisiranja kredita u Republici Hrvatskoj sve dok nadležno tijelo matične države članice ne poduzme odgovarajuću mjeru ili dok pružatelj usluge servisiranja kredita ne uskladi svoje poslovanje odnosno ne otkloni utvrđene nezakonitosti.</p> <p>(7) O izrečenoj privremenoj zabrani iz stavka 6. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od dana izricanja mjere, obavještava Europsku komisiju i Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo.</p> <p>(8) [SGH2] Ako je kredit odobren u Republici Hrvatskoj, a Hrvatska narodna banka zaprimi informaciju da pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije postupa suprotno odredbama</p>		
--	--	--	--

<p>poduzeo odgovarajuće i učinkovite korake za ispravljanje kršenja; ili</p> <p>(b)u hitnom slučaju, ako je potrebno hitno djelovanje kako bi se riješila ozbiljna prijetnja kolektivnim interesima dužnika.</p> <p>Nadležna tijela države članice domaćina mogu izreći administrativne kazne i korektivne mjere iz prvog podstavka neovisno o bilo kojim administrativnim kaznama i korektivnim mjerama koje su već izrekla nadležna tijela matične države članice.</p> <p>Osim toga, nadležna tijela države članice domaćina mogu zabraniti daljnje aktivnosti pružatelja usluge servisiranja kredita koji krši primjenjive propise, uključujući obveze iz ove Direktive, dok nadležno tijelo matične države članice ili pružatelj usluge servisiranja kredita ne poduzme odgovarajuće korake kako bi se ispravilo kršenje.</p>	<p>ovoga Zakona, propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisa kojim se uređuje ovrha te drugim propisima, uputit će bez odgode te informacije i dokaze nadležnom tijelu matične države članice tog pružatelja usluge servisiranja kredita i zahtijevati od tog tijela poduzimanje odgovarajućih mjera.</p> <p>(9) Ako Hrvatska narodna banka postupi na način iz stavka 4., 6. ili 8. ovoga članka, takvo postupanje ne sprječava Hrvatsku narodnu banku ili drugo nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj da postupa u skladu s ovlastima koje su im dane propisom kojim se uređuje zaštita prava potrošača, propisom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisom kojim se uređuje ovrha te drugim propisima.</p> <p>[SGH1]čl.22. st.2. Direktive</p> <p>[SGH2]čl.22. st.2. Direktive</p>		
---	--	--	--

<p>Članak 15.</p> <p>Pravo na informacije o pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili o samom ugovoru o neprihodonosnom kreditu</p> <p>1. Države članice osiguravaju da kreditna institucija potencijalnom kupcu kredita dostavlja potrebne informacije o pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili o samom ugovoru o neprihodonosnom kreditu te, ako je primjenjivo, o kolateralu, kako bi se potencijalnom kupcu kredita omogućilo da provede vlastitu procjenu vrijednosti prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu te o vjerojatnosti povrata vrijednosti tog ugovora prije sklapanja ugovora o prijenosu prava tog vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, osiguravajući pritom zaštitu informacija koje je kreditna institucija učinila dostupnima i povjerljivost poslovnih podataka.</p> <p>2. Države članice zahtijevaju da kreditne institucije koje na kupca</p>	<p><i>Pravo na informacije iz ugovora o kreditu</i></p> <p>Članak 19.[SGH1]</p> <p>(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dužna je potencijalnom kupcu kredita dati potrebne informacije o pravima koja kao vjerovnik ima iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te, ako je ugovoren, o predmetu zaloga kako bi se potencijalnom kupcu kredita omogućilo da provede vlastitu procjenu vrijednosti prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te o vjerojatnosti povrata vrijednosti iz tog ugovora prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita.</p> <p>(2) Potencijalni kupac neprihodonosnog kredita s podacima iz stavka 1. ovoga članka dužan je postupati u skladu s odredbama o bankovnoj tajni i povjerljivim podacima iz propisa kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija.</p> <p>(3) Podatke iz stavka 1. ovoga članka kreditna institucija daje na obrascima koji su u skladu s provedbenim tehničkim standardima koje donosi Europska komisija u skladu s člankom 15. Uredbe (EU) br. 1093/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenog 2010. o osnivanju europskog nadzornog tijela (Europskog nadzornog tijela za bankarstvo), kojom se izmjenjuje Odluka br. 716/2009/EZ i stavlja izvan snage Odluka Komisije 2009/78/EZ.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
---	---	------------------------------	--

<p>kredita prenose prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili sam ugovor o neprihodonosnom kreditu dvaput godišnje nadležna tijela države članice domaćina imenovana u skladu s člankom 21. stavkom 3. ove Direktive te nadležna tijela iz članka 4. stavka 5. Direktive 2013/36/EU Europskog parlamenta i Vijeća (22) obavješćuju barem o sljedećem:</p> <p>(a) identifikacijskoj oznaci pravnog subjekta kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnik imenovanog u skladu s člankom 19., ili ako takva oznaka ne postoji, o:</p> <p>i. identitetu kupca kredita ili članova upravljačkog ili administrativnog tijela kupca kredita i osoba koje imaju kvalificirane udjele u kupcu kredita u smislu članka 4. stavka 1. točke (36) Uredbe (EU) br. 575/2013; i</p> <p>ii. adresi kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnik imenovanog u skladu s člankom 19.;</p> <p>(b) ukupnom nepodmirenom iznosu prenesenih prava vjerovnika iz ugovorâ o neprihodonosnom</p>	<p>(4) Kreditna institucija dužna je obrasce iz stavka 3. ovoga članka upotrebljavati i za razmjenu informacija prilikom prijenosa ugovora o neprihodonosnom kreditu na drugu kreditnu instituciju.</p> <hr/> <p>[SGH1] Čl. 15. St. 1. Direktive</p> <p><i>Obavješćavanje Hrvatske narodne banke</i></p> <p>Članak 39.[SGH1]</p> <p>(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koja je s kupcem kredita sklopila ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita dužna je najkasnije u roku od 15 dana od dana sklapanja tog ugovora dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci OIB kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanoga u skladu s člankom 23. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona nemaju OIB, kreditna institucija dužna je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naziv tvrtke i adresu ili ime, prezime, adresu i ako postoji OIB, kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona 		
---	--	--	--

<p>kreditu ili samih prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu;</p> <p>(c) broj i veličina prava vjerovnika iz prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samih prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu;</p> <p>(d) uključuje li prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samih ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima i vrste imovine kojom su osigurani ugovori o neprihodonosnim kreditu, ako je primjenjivo.</p> <p>3. Nadležna tijela iz stavka 2. mogu od kreditnih institucija zahtijevati da informacije iz tog stavka dostavljaju tromjesečno kad god to smatraju potrebnim, među ostalim radi boljeg praćenja velikog broja prijenosa do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice domaćina bez odgode nadležnim tijelima matične države članice kupca kredita dostavljaju informacije iz stavaka 2. i 3. kao i sve druge informacije koje mogu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ako se radi o pravnoj osobi, ime, prezime, a ako postoji i OIB članova upravljačkog i nadzornog tijela kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona - ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su imatelji kvalificiranih udjela u kupcu kredita ili njegovom zastupniku imenovanom u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, a u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela. <p>(3) Uz podatke iz stavka 1. ili 2. ovoga članka, kreditna institucija dužna je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti i sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o ukupnom nepodmirenom iznosu iz svih ugovora o neprihodonosnom kreditu koji su preneseni - broj prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu - uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima založna prava kojima su osigurani ugovori o kreditu. <p>(4) Uz informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka, kreditna institucija dužna je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o tome</p>		
--	--	--	--

<p>smatrati potrebnima za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti u skladu s ovom Direktivom.</p> <p>5. Stavci od 1. do 4. ovog članka primjenjuju se u skladu s uredbama (EU) 2016/679 i (EU) 2018/1725.</p>	<p>je li Hrvatska narodna banka nadležno tijelo države članice Europske unije dužnika.</p> <p>(5) Kreditna institucija dužna je najkasnije u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka dostaviti i nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika osim ako je to nadležno tijelo Hrvatska narodna banka.</p> <p>(6) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kreditna institucija dužna je podatke iz stavaka 1. do 3. ovoga članka dostaviti kad god to Hrvatska narodna banka zatraži, a osobito u slučaju kad je dostava podataka zatražena radi boljeg praćenja velikog broja kupoprodaja ugovora o neprihodonosnom kreditu do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.</p> <p>(7) Ako je Hrvatska narodna banka primila informacije iz stavaka 1. do 3. ovoga članka kao nadležno tijelo države članice domaćina dužnika bez odgode će nadležnom tijelu matične države članice kupca dostaviti informacije iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, svaku drugu informaciju koju smatra potrebnom za izvršavanje ovlasti tih tijela, kao i ostale informacije koje zatraži to nadležno tijelo, a koje su potrebne za izvršavanje njegove ovlasti.</p> <p>(8) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom propisuje sadržaj i način izvještavanja iz ovoga članka.</p>		
---	--	--	--

	<p>[SGH1] Čl. 15. St. 2.,3. I 4. Direktive</p>		
<p>Članak 16.</p> <p>Provedbeni tehnički standardi za obrasce za podatke</p> <p>1. EBA izrađuje provedbene tehničke standarde u kojima se određuju obrasci koje kreditne institucije trebaju koristiti za slanje informacija iz članka 15. stavka 1. kako bi kupcima kredita dostavili detaljne informacije o svojim kreditnim izloženostima u knjizi pozicija kojima se ne trguje radi analize, financijske dubinske analize i utvrđivanja vrijednosti prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu.</p> <p>2. EBA u nacrtu provedbenih tehničkih standarda iz stavka 1. ovog članka utvrđuje polja s podacima, među ostalim koja su</p>	<p><i>Pravo na informacije iz ugovora o kreditu</i></p> <p>Članak 19.[SGH1]</p> <p>(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dužna je potencijalnom kupcu kredita dati potrebne informacije o pravima koja kao vjerovnik ima iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te, ako je ugovoren, o predmetu zaloge kako bi se potencijalnom kupcu kredita omogućilo da provede vlastitu procjenu vrijednosti prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te o vjerojatnosti povrata vrijednosti iz tog ugovora prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita.</p> <p>(2) Potencijalni kupac neprihodonosnog kredita s podacima iz stavka 1. ovoga članka dužan je postupati u skladu s odredbama o bankovnoj tajni i povjerljivim podacima iz propisa kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>polja s podacima obvezna, i način obrade podataka za povjerljive informacije kako je utvrđeno u članku 15. stavku 1.</p> <p>3. Nacrt provedbenih tehničkih standarda razmjeran je vrsti i veličini kreditâ i portfelja kreditâ.</p> <p>4. Prilikom pripreme nacрта provedbenih tehničkih standarda iz stavka 1. EBA uzima u obzir sve od sljedećeg:</p> <p>(a) postojeće tržišne prakse u razmjeni podataka između kupaca i prodavatelja;</p> <p>(b) povratne informacije dobivene od korisnika o njihovu iskustvu korištenja postojećih EBA-inih predložaka za transakcije s neprihodonosnim kreditima;</p> <p>(c) postojeće slične zahtjeve na razini država članica;</p> <p>(d) važnost maksimalnog smanjenja troškova obrade za kreditne institucije i kupce kredita.</p> <p>5. EBA nacрте provedbenih tehničkih standarda iz stavka 1. dostavlja Komisiji do 29. rujna 2022.</p> <p>6. Komisiji se dodjeljuje ovlast za donošenje provedbenih tehničkih</p>	<p>(3) Podatke iz stavka 1. ovoga članka kreditna institucija daje na obrascima koji su u skladu s provedbenim tehničkim standardima koje donosi Europska komisija u skladu s člankom 15. Uredbe (EU) br. 1093/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenog 2010. o osnivanju europskog nadzornog tijela (Europskog nadzornog tijela za bankarstvo), kojom se izmjenjuje Odluka br. 716/2009/EZ i stavlja izvan snage Odluka Komisije 2009/78/EZ.</p> <p>(4) Kreditna institucija dužna je obrasce iz stavka 3. ovoga članka upotrebljavati i za razmjenu informacija prilikom prijenosa ugovora o neprihodonosnom kreditu na drugu kreditnu instituciju.</p> <p>[SGH1] Čl. 16. St. 1. Direktive</p>		
		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Nije potrebno preuzimanje odredbe iz čl. 16. st. 7. i 8. Direktive s obzirom da bi takva odredba u prijedlogu propisa mogla uzrokovati pravnu nesigurnost po pitanju koja kreditna zaduženja mogu biti predmetom kupoprodaje. Za kredite koji su odobreni u razdoblju od 1. srpnja 2018. i stupanja na snagu Provedbenih tehničkih standarda već se popunjavaju obrasci za podatke i</p>

<p>standarda iz stavka 1. u skladu s člankom 15. Uredbe (EU) br. 1093/2010.</p> <p>7. Obrasci za podatke upotrebljavaju se za transakcije koje se odnose na kredite odobrene 1. srpnja 2018. ili nakon tog datuma, a koji postanu neprihodonosni nakon 28. prosinca 2021. Za kredite odobrene između 1. srpnja 2018. i datuma stupanja na snagu provedbenih tehničkih standarda iz stavka 1. kreditne institucije popunjavaju obrazac za podatke i navode informacije koje su im već dostupne.</p> <p>8. Države članice osiguravaju da kreditne institucije primjenjuju provedbene tehničke standarde iz stavka 6. i na prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu na druge kreditne institucije. Kreditne institucije obrasce za podatke upotrebljavaju za pružanje informacija među kreditnim institucijama samo u slučajevima kada postoji prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog</p>			<p>navode informacije koje su dostupne.</p>
--	--	--	---

<p>ugovora o neprihodonosnom kreditu.</p>			
<p>Članak 17.</p> <p>Obveze kupaca kredita</p> <p>1. Države članice osiguravaju da:</p> <p>(a) kupac kredita koji ima prebivalište u Uniji odnosno koji ima registrirano sjedište ili, ako prema svojem nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, glavni ured u Uniji imenuje subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u pogledu prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačima;</p> <p>(b) ako kupac kredita nema prebivalište u Uniji odnosno nema registrirano sjedište ili,</p>	<p style="text-align: center;"><i>Obveze kupca kredita</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 20.</p> <p>(1) Kupac kredita koji ima registrirano sjedište u Republici Hrvatskoj dužan je najkasnije na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita imenovati subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita sa sjedištem u Europskoj uniji radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačem.</p> <p>(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, obveza se ne odnosi na kupca kredita iz članka 25. stavka 3. ovoga Zakona.</p> <p>(3) Ako kupac kredita nema registrirano sjedište u Europskoj uniji, njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona dužan je imenovati jednu od osoba iz stavka 1. ovoga</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>ako prema svojem nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, glavni ured u Uniji, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. stavkom 1. imenuje subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. ili pružatelja usluge servisiranja kredita, osim ako je sam predstavnik subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii., radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u pogledu prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s:</p> <p>i. fizičkim osobama, uključujući potrošače i samozaposlene osobe;</p> <p>ii. mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP-ovi), kako su definirana u članku 2. Priloga Preporuci Komisije 2003/361/EZ (23);</p> <p>Države članice domaćini mogu proširiti zahtjev iz prvog podstavka na druge ugovore o kreditu.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da kupac kredita ne podliježe</p>	<p>članka, osim ako je sam zastupnik subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fizičkom osobom, uključujući potrošače i osobe koje obavljaju samostalnu djelatnost ili - mikro, malim i srednjim poduzetnikom. <p>(4) Kupac kredita ne podliježe dodatnim zahtjevima pri sklapanju ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita osim onih zahtjeva koji su propisani odredbama ovoga Zakona, propisa kojima se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuju obvezni odnosi, propisa kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava te kaznenog prava.</p> <p>(5) Na kupca kredita, nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, nastavlja se primjenjivati pravo Europske unije i pravo Republike Hrvatske, posebno ono kojim se uređuje provedba ugovora, zaštita potrošača, prava dužnika, odobravanje kredita, pravila o bankovnoj tajni, kazneno pravo i zaštita osobnih podataka.</p> <p>(6) Sklapanje ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne utječe na razinu zaštite potrošača i drugih dužnika propisanim pravom Europske unije i pravom Republike Hrvatske te propisima kojima se uređuje stečaj potrošača odnosno propisa kojima se uređuje stečaj dužnika, ne dovodeći</p>		
--	--	--	--

<p> dodatnim zahtjevima za kupnju prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, osim onima koji su utvrđeni nacionalnim propisima kojima se prenosi ova Direktiva ili odredbama primjenjivog prava o zaštiti potrošača, ugovornog prava, građanskog prava ili kaznenog prava. Države članice osiguravaju da se relevantno pravo Unije i nacionalno pravo, posebno ono koje se odnosi na provedbu ugovora, zaštitu potrošača, prava dužnika, odobravanje kredita, pravila o bankovnoj tajni i kazneno pravo, nastavi primjenjivati na kupca kredita nakon prijenosa prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili samog ugovora o kreditu na kupca kredita. Prijenos prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili samog ugovora o kreditu na kupca kredita ne utječe na razinu zaštite potrošača i drugih dužnika propisanu pravom Unije i nacionalnim pravom te pravilima o nesolventnosti, ne dovodeći u pitanje nacionalna i međunarodna pravila o zadužnicama i mjenicama. </p>	<p> u pitanje nacionalna i međunarodna pravila o zadužnicama i mjenicama. </p> <p> (7) Odredbama ovoga Zakona ne utječe se na ovlasti u pogledu kreditnih registara, uključujući i ovlast da se od kupaca kredita zahtijeva informacija o pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu i njegovu izvršenju. </p> <p> (8) Pružatelj usluge servisiranja kredita ili imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona dužan je ispunjavati u ime i za račun kupca kredita obveze kupca kredita prema dužniku propisane odredbama iz Dijela Drugog ovoga Zakona. </p> <p> (9) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, nije imenovao pružatelja usluge servisiranja kredita ili subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, kupac kredita ili njegov zastupnik i dalje podliježu obvezama iz stavka 8. ovoga članka. </p>		
--	--	--	--

<p>3. Ovom se Direktivom ne dovode u pitanje nacionalne ovlasti u pogledu kreditnih registara, uključujući ovlast da se od kupaca kredita zahtijevaju informacije o pravima vjerovnika iz ugovora o kreditu ili samom ugovoru o kreditu i njegovu izvršenju.</p> <p>4. Države članice mogu dopustiti kupcima kredita da angažiraju fizičke osobe za servisiranje ugovora o kreditu koje su kupili. Te fizičke osobe podliježu nacionalnom regulatornom i nadzornom režimu te ne uživaju slobodu obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u drugoj državi članici koja je predviđena ovom Direktivom.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da imenovani pružatelj usluge servisiranja kredita ili subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. u ime kupca kredita ispunjava obveze kojima kupac kredita podliježe u skladu sa stavkom 2. ovog članka te člancima 18. i 20. Ako pružatelj usluge servisiranja kredita ili subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. nije imenovan, kupac kredita ili njegov</p>			
---	--	--	--

<p>predstavnik i dalje podliježu tim obvezama.</p> <p>Države članice mogu zahtijevati da imenovani pružatelj usluge servisiranja kredita ili subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. u ime kupca kredita ispunjava obveze kojima kupac kredita podliježe u skladu s nacionalnim pravom, uključujući u odnosu na stavak 3. ovog članka.</p>			
<p>Članak 18.</p> <p>Angažiranje pružatelja usluga servisiranja kredita ili drugih subjekata</p> <p>1. Ako kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. imenuje subjekt iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u vezi s prenesenim pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samim ugovorom o neprihodonosnom kreditu, države članice zahtijevaju da kupac kredita ili njegov</p>	<p><i>Angažiranje pružatelja usluga servisiranja kredita ili drugih subjekata</i></p> <p>Članak 21.</p> <p>(1) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi pružanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, dužan je obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita, najkasnije do datuma početka obavljanja pružanja usluga servisiranja kredita.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>predstavnik obavijesti nadležna tijela svoje matične države članice o identitetu i adresi subjekta iz članka 2. stavka 5. točke (a) podtočke i. ili podtočke iii. ili pružatelja usluge servisiranja kredita, najkasnije da datum početka obavljanja aktivnosti servisiranja kredita.</p> <p>2. Ako kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. imenuje subjekt koji nije onaj o kojem je poslana obavijest u skladu sa stavkom 1. ovog članka, o tome obavješćuje nadležna tijela svoje matične države članice najkasnije na datum te promjene te navodi identitet i adresu novog subjekta kojeg je imenovao radi obavljanja aktivnosti servisiranja kredita u vezi s prenesenim pravima vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samim ugovorom o neprihodonosnom kreditu.</p> <p>3. Države članice zahtijevaju da nadležna tijela matične države članice kupca kredita bez nepotrebne odgode nadležnim tijelima države članice domaćina, nadležnim tijelima države članice u kojoj je kredit odobren i nadležnim</p>	<p>(2) Ako kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona imenuje subjekta koji nije onaj o kojem je poslana obavijest u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, o tome je dužan obavijestiti Hrvatsku narodnu banku najkasnije na datum te promjene te navesti identitet i adresu novoga subjekta kojeg je imenovao radi obavljanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita.</p> <p>(3) Hrvatska narodna banka će bez odgode nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika, nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren i nadležnom tijelu matične države članice novoga pružatelja usluge servisiranja kredita, ako novi pružatelj usluge servisiranja kredita nema sjedište u Republici Hrvatskoj, dostaviti informacije primljene u skladu s ovim člankom.</p>		
---	--	--	--

<p>tijelima matične države članice novog pružatelja usluge servisiranja kredita dostave informacije primljene u skladu sa stavcima 1. i 2.</p>			
<p>Članak 19.</p> <p>Predstavnik kupca ugovora o kreditu iz treće zemlje</p> <p>1. Ako je sklopljen prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu, države članice propisuju da kupac kredita koji nema prebivalište u Uniji odnosno nema registrirano sjedište ili, ako prema svojem nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, glavni ured u Uniji u pisanom obliku imenuje predstavnika koji ima prebivalište Uniji odnosno koji ima registrirano sjedište ili, ako prema svojem nacionalnom pravu nema registrirano sjedište, glavni ured u Uniji.</p> <p>2. Nadležna tijela obraćaju se predstavniku iz stavka 1. kada i kupcu kredita ili umjesto njega sa</p>	<p><i>Zastupnik kupca kredita iz treće države</i></p> <p>Članak 23.</p> <p>(1) Kreditna institucija sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ne smije sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita koji nema prebivalište, odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji, ako taj kupac kredita nije u pisanom obliku imenovao zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji.</p> <p>(2) Kada Hrvatska narodna banka obavlja nadzor u skladu s odredbama ovoga Zakona ili kada na drugi način poduzima radnje u svrhu postupanja u skladu s ovlastima iz Dijela Drugog ovoga Zakona može, uz kupca kredita, kontaktirati i zastupnika imenovanog u skladu sa stavkom 1. ovoga članka ili se obratiti samo tom zastupniku.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>svim pitanjima koja se odnose na postupanje koje je kontinuirano usklađeno s ovom Direktivom i predstavnik je u cijelosti odgovoran za ispunjenje obveza kojima kupac kredita podliježe u skladu s nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva.</p>	<p>(3) Zastupnik imenovan u skladu sa stavkom 1. ovoga članka odgovoran je za ispunjavanje obveza iz ovoga Zakona kojim su propisane obveze kupca kredita.</p>		
<p>Članak 20.</p> <p>Prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu koji obavlja kupac kredita i obavješćivanje nadležnih tijela</p> <p>1. Države članice zahtijevaju da kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19., koji prenose prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili sam ugovor o neprihodonosnom kreditu, dvaput godišnje obavješćuju nadležna tijela njegove matične države članice o identifikacijskoj oznaci pravnog subjekta novog kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnika imenovanog</p>	<p><i>Obavješćavanje Hrvatske narodne banke</i></p> <p>Članak 24.</p> <p>(1) Kupac kredita sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili zastupnik kupca kredita imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, koji je sklopio ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita na području Republike Hrvatske, dužan je do kraja lipnja i do kraja prosinca tekuće godine obavijestiti Hrvatsku narodnu banku o OIB-u pravnog subjekta novoga kupca kredita ili njegova zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Ako novi kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona nemaju OIB, kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, dužan je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti sljedeće podatke:</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>u skladu s člankom 19. ili, ako takva oznaka ne postoji, o:</p> <p>(a) identitetu novog kupca kredita ili, ako je to primjenjivo, njegova predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19., ili članova upravljačkog ili administrativnog tijela novog kupca kredita ili njegova predstavnika i osoba koje imaju kvalificirane udjele u novom kupcu kredita ili njegovu predstavnika u smislu članka 4. stavka 1. točke (36) Uredbe (EU) br. 575/2013; i</p> <p>(b) adresi novog kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19.</p> <p>Osim toga, kupac kredita ili njegov predstavnik obavješćuje nadležna tijela svoje matične države članice barem o:</p> <p>(a) ukupnom nepodmirenom iznosu prenesenih prava vjerovnika iz ugovorâ o neprihodonosnom kreditu ili samih prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu;</p> <p>(b) broju i veličini prenesenih prava vjerovnika iz ugovorâ o</p>	<ul style="list-style-type: none"> - naziv tvrtke i adresu ili ime, prezime, adresu i ako postoji OIB, novoga kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona - ako se radi o pravnoj osobi, ime, prezime, a ako postoji i OIB članova upravljačkog i/ili nadzornog tijela novoga kupca kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i - ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su imatelj kvalificiranih udjela u novom kupcu kredita ili njegovoga zastupnika imenovanog u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, a u slučaju da nema imatelja kvalificiranog udjela, ime, prezime, a ako postoji i OIB osoba koje su deset najvećih dioničara odnosno imatelja udjela. <p>(3) Uz podatke iz stavka 1. ili 2. ovoga članka kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, dužan je Hrvatskoj narodnoj banci dostaviti i sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o ukupnom nepodmirenom iznosu iz ugovora o neprihodonosnom kreditu - o svim pravima koje pripadaju vjerovniku iz ugovora o neprihodonosnom kreditu te broj prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu i - informaciju uključuje li kupoprodaja prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu 		
---	--	--	--

<p>neprihodonosnom kreditu ili samih prenesenih ugovora o neprihodonosnom kreditu;</p> <p>(c)uključuje li prijenos prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenih s potrošačima i vrste imovine kojom su osigurani ugovori o neprihodonosnom kreditu, ako je primjenjivo.</p> <p>2. Nadležna tijela iz stavka 1. mogu od kupaca kredita ili, ako je to primjenjivo, od njihovih predstavnika imenovanih u skladu s člankom 19., zahtijevati da informacije iz tog stavka dostavljaju tromjesečno kad god ta nadležna tijela to smatraju potrebnim, među ostalim radi boljeg praćenja velikog broja prijenosa do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela iz stavaka 1. i 2. bez odgode prosljeđuju informacije primljene u skladu s tim stavcima nadležnim tijelima države članice domaćina i nadležnim tijelima matične države članice novog kupca kredita.</p>	<p>sklopljenih s potrošačima založna prava kojim su osigurani ugovori o kreditu.</p> <p>(4) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, kupac kredita ili njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona dužan je podatke iz ovoga članka dostaviti kad god to Hrvatska narodna banka zatraži, a osobito u slučaju kad je dostava podataka zatražena radi boljeg praćenja velikog broja kupoprodaja ugovora o kreditu do kojih može doći tijekom kriznog razdoblja.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka će bez odgode nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika ili nadležnom tijelu matične države članice novoga kupca kredita dostaviti informacije iz stavaka 2. i 3. ovoga članka, kao i svaku drugu informaciju koju smatra potrebnom za izvršavanje ovlasti tih tijela, kao i ostale informacije koje zatraži to nadležno tijelo, a koje su potrebne za izvršavanje njegove ovlasti.</p>		
---	--	--	--

<p>Članak 21.</p> <p>Nadzor koji provode nadležna tijela</p> <p>1. Države članice osiguravaju da su pružatelji usluge servisiranja kredita i, ako je primjenjivo, izvoditelji servisiranja kredita kojima se aktivnosti servisiranja kredita eksternaliziraju u skladu s člankom 12., kontinuirano usklađeni s nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva te osiguravaju da te aktivnosti podliježu odgovarajućem nadzoru koji nadležna tijela matične države članice provode u cilju ocjene te usklađenosti.</p> <p>2. Matična država članica kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. osigurava da su nadležna tijela iz stavka 1. ovog članka odgovorna za nadzor izvršenja obveza kupca kredita iz</p>	<p><i>Vrste nadzora i nadležnost</i></p> <p>Članak 41.[SGH1]</p> <p>(1) Nadzor nad kupcem kredita sa sjedištem u Republici Hrvatskoj odnosno zastupnikom kupca kredita imenovanim u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koji ima sjedište u Republici Hrvatskoj, imenovanim subjektom za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, pružateljem usluge servisiranja kredita kojem je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad te izvoditeljem usluge servisiranja kredita koji usluge pruža pružatelju usluge servisiranja kredita kojem je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad te kreditnom institucijom (u daljnjem tekstu: subjekt nadzora Hrvatske narodne banke) obavlja Hrvatska narodna banka.</p> <p>(2) Nadzor iz stavka 1. ovog članka jest provjera posluje li subjekt nadzora Hrvatske narodne banke u skladu s odredbama ovoga Zakona i s podzakonskim propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>članka 10. i članaka od 17. do 20. ili, ako je primjenjivo, njegovog predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19.</p> <p>3. Države članice imenuju nadležna tijela odgovorna za obavljanje funkcija i dužnosti u skladu s nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva.</p> <p>4. Ako imenuju najmanje dva nadležna tijela u skladu sa stavkom 3., države članice određuju zadaće svakog pojedinog nadležnog tijela i imenuju jedno od njih kao jedinstvenu točku pristupanja za sve potrebne razmjene i interakciju s nadležnim tijelima matične države članice ili države članice domaćina.</p> <p>5. Države članice osiguravaju uvođenje primjerenih mjera na temelju kojih nadležna tijela imenovana u skladu sa stavkom 3. ovog članka mogu od kupaca kredita ili njihovih predstavnika imenovanih u skladu s člankom 19., pružatelja usluge servisiranja kredita, izvoditelja servisiranja kredita kojima je pružatelj usluge servisiranja kredita eksternalizirao aktivnosti servisiranja kredita u skladu s</p>	<p>(3) Nadzor nad subjektom iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona obavlja Financijski inspektorat.</p> <p>(4) Nadzor iz stavka 3. ovoga članka jest provjera posluje li subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona u skladu s odredbama ovoga Zakona i s podzakonskim propisima donesenima na temelju ovoga Zakona.</p> <p>(5) Nadzor iz stavka 4. ovoga članka Financijski inspektorat obavlja u skladu s propisom kojim se uređuju djelokrug, nadležnost i ovlasti Financijskog inspektorata ako ovim Zakonom nije drukčije propisano.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka donijet će podzakonski propis kojim pobliže uređuje uvjete i način provedbe nadzora i izricanje nadzornih mjera.</p> <p>_____</p> <p>[SGH1] Čl. 21. St. 1., 2. I 3. Direktive</p> <p><i>Suradnja nadzornih tijela država članica Europske unije</i></p> <p>Članak 66.[SGH1]</p>		
---	--	--	--

<p>člankom 12., dužnika ili bilo koje druge osobe ili javnog tijela, dobiti informacije potrebne za obavljanje sljedećih zadaća:</p> <p>(a) ocjene kontinuirane usklađenosti sa zahtjevima utvrđenima nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva;</p> <p>(b) istrage mogućih povreda tih zahtjeva;</p> <p>(c) izricanja administrativnih kazni i korektivnih mjera u skladu s nacionalnim odredbama kojima se prenosi članak 23.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da nadležna tijela imenovana u skladu sa stavkom 3. imaju na raspolaganju stručna znanja, resurse, operativne kapacitete i ovlasti koje su im potrebne za obavljanje funkcija i dužnosti utvrđenih ovom Direktivom.</p>	<p>(5) Hrvatska narodna banka određuje se kao jedinstvena točka komunikacije u svrhu razmjene informacija između nadležnih tijela država članica Europske unije.</p> <p>[SGH1] Čl. 21. St. 4. Direktive</p> <p>Članak 42.</p> <p>[SGH1]</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka obavlja nadzor nad subjektima nadzora Hrvatske narodne banke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prikupljanjem i analizom izvješća i informacija koje su prema odredbama ovoga Zakona i drugih propisa subjekti nadzora Hrvatske narodne banke obvezni dostavljati Hrvatskoj narodnoj banci, analizom informacija koje Hrvatskoj narodnoj banci dostave druga nadležna tijela u Republici Hrvatskoj i nadležna tijela država članica domaćina te praćenjem dobivenih pokazatelja poslovanja (off site ili neizravni nadzor) - obavljanjem neposrednog nadzora nad poslovanjem subjekata nadzora Hrvatske narodne banke (on site nadzor) i - nalaganjem nadzornih mjera. 		
--	---	--	--

	<p>(2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke, dužnik ili bilo koja druga osoba dužan je na zahtjev Hrvatske narodne banke dostaviti izvješća i informacije o svim pitanjima važnim za provođenje nadzora ili izvršavanje ostalih zadataka iz nadležnosti Hrvatske narodne banke.</p> <p>(3) Hrvatska narodna banka, koristeći pristup temeljen na riziku, ocjenjuje ispunjava li pružatelj usluge servisiranja kredita zahtjeve iz članka 27. stavka 1. podstavaka e) do i) ovoga Zakona.</p> <p>(4) Hrvatska narodna banka pri utvrđivanju učestalosti i intenziteta nadzora iz stavka 1. ovoga članka rukovodit će se veličinom, vrstom, razmjerom i složenosti usluga servisiranja koje pojedini subjekt nadzora Hrvatske narodne banke obavlja.[SGH2]</p> <p>(5) Nadzor iz stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovoga članka obavljaju zaposlenici Hrvatske narodne banke kao ovlaštene osobe.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina ili države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, o rezultatima procjene iz stavka 3. ovoga</p>		
--	---	--	--

	<p>članka na zahtjev jednog od tih nadležnih tijela ili kada ocijeni da je to primjereno.</p> <p>(7) Hrvatska narodna banka pri izradi ocjene iz stavka 3. ovoga članka razmjenjuje podatke potrebne za izvršavanje svojih ovlasti na temelju ovoga Zakona s nadležnim tijelom države članice domaćina i države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.</p> <p>(8) Hrvatska narodna banka dužna je najkasnije osam dana prije početka neposrednog nadzora subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostaviti obavijest o neposrednom nadzoru.</p> <p>(9) Iznimno od stavka 8. ovoga članka, ovlaštena osoba može dostaviti obavijest o neposrednom nadzoru najkasnije uoči početka obavljanja neposrednog nadzora.</p> <p>(10) Obavijest iz stavka 8. ovoga članka sadržava predmet neposrednog nadzora i informacije o tome što je subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan pripremiti ovlaštenim osobama za potrebe obavljanja neposrednog nadzora.</p> <p>(11) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenim osobama omogućiti obavljanje neposrednog</p>		
--	--	--	--

nadzora i osigurati prikladne uvjete za neometano obavljanje nadzora.

(12) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke koji podatke obrađuje pomoću računala dužan je na zahtjev ovlaštene osobe osigurati uvjete i primjerena sredstva za pregled poslovnih knjiga i evidencija.

(13) U sklopu nadzora iz stavka 1. podstavaka 1. i 2. ovoga članka članovi upravljačkog i nadzornog tijela subjekta nadzora Hrvatske narodne banke dužni su, ako to Hrvatska narodna banka zatraži, sastaviti pisano izvješće o svim pitanjima koja su potrebna za obavljanje nadzora ili dati izvještaje o tim pitanjima u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti kraći od tri dana od dana dostave zahtjeva Hrvatske narodne banke.

[\[SGH1\]](#) Čl. 21. St. 5. I 6. Direktive

*Neposredni nadzor nad poslovanjem subjekta nadzora
Hrvatske narodne banke*

Članak 43.

(1) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, omogućiti da obavi neposredni nadzor nad poslovanjem u njezinu sjedištu i na

	<p>ostalim mjestima na kojima obavlja djelatnosti i poslove u vezi s kojima Hrvatska narodna banka provodi nadzor.</p> <p>(2) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, omogućiti da obavi kontrolu poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije te administrativne ili poslovne evidencije, kao i kontrolu informacijske tehnologije i drugih pridruženih tehnologija, u opsegu potrebnom za obavljanje pojedinog nadzora.</p> <p>(3) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi, na njezin zahtjev, uručiti računalne ispise, preslike poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije i administrativne ili poslovne evidencije u papirnatom obliku ili u obliku elektroničkog zapisa na mediju i u obliku koji zahtijeva ovlaštena osoba.</p> <p>(4) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je ovlaštenoj osobi osigurati standardno sučelje za pristup sustavu za upravljanje bazama podataka kojima se koristi, u svrhu provođenja nadzora potpomognutog računalnim programima.</p> <p>(5) Nadzor nad poslovanjem iz stavaka 1. i 2. ovoga članka obavlja ovlaštena osoba tijekom radnog vremena subjekta nadzora Hrvatske narodne banke.</p>		
--	---	--	--

(6) Ako je zbog opsega ili prirode nadzora potrebno, subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi obavljanje nadzora i izvan svog radnog vremena.

Završetak postupka nadzora nad subjektom nadzora Hrvatske narodne banke

Članak 44.

(1) Nakon obavljenog nadzora nad poslovanjem subjekta nadzora Hrvatske narodne banke sastavlja se zapisnik o obavljenom nadzoru.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako se nadzor obavlja na temelju članka 42. stavka 1. podstavka 1. ovoga Zakona, a nadzorom nisu utvrđene nezakonitosti ili slabosti i nedostaci u poslovanju subjekta nadzora Hrvatske narodne banke koji zahtijevaju izricanje nadzornih mjera, zapisnik se ne sastavlja.

Vrste nadzornih mjera

Članak 45.

(1) Hrvatska narodna banka može nadzornim mjerama:

	<ul style="list-style-type: none"> - naložiti tijelu subjekta nadzora Hrvatske narodne banke da razriješi člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela ako ne ispuni zahtjeve iz članka 26. stavka 2. ovoga Zakona - privremeno zabraniti pružatelju usluge servisiranja kredita pružanje jedne ili više usluga servisiranja kredita u slučaju iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona - brisati podružnicu pružatelja usluge servisiranja kredita iz registra iz članka 40. ovoga Zakona - naložiti ispunjavanje uvjeta na temelju kojih je pružatelj usluge servisiranja kredita dobio odobrenje za rad - u svrhu djelotvornog osiguranja prava dužnika naložiti izmjenu politika i procedura vezanih uz sustav upravljanja i mehanizme unutarnjih kontrola - naložiti da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke izmijeni politike i procedure kojima se uređuje odnos s dužnicima kako bi se osiguralo pravedno i savjesno postupanje s dužnicima i evidentiranje i rješavanje prigovora dužnika - naložiti subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostavljanje dodatnih informacija - naložiti radnju, propuštanje ili trpljenje u svrhu poboljšanja poslovanja subjekta nadzora Hrvatske narodne banke te otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti 		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none">- naložiti uspostavu djelotvornog i pouzdanog sustav upravljanja- naložiti uspostavu adekvatnih mehanizama unutarnje kontrole- naložiti uspostavu postupaka za upravljanje rizikom i računovodstvenih postupaka, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu- naložiti drugu mjeru koju smatra primjerenom i razmjernom kako bi subjekt nadzora uskladio svoje poslovanje s odredbama ovoga Zakona. <p>(2) Mjeru iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka izriče istodobno s izricanjem druge nadzorne mjere u trajanju do najviše jedne godine.</p> <p>(3) O izricanju mjere iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana, obavijestit će nadležni trgovački sud.</p> <p style="text-align: center;"><i>Rješenje o nalaganju nadzornih mjera</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 46.</p>		
--	--	--	--

	<p>(1) Hrvatska narodna banka može rješenjem subjektu nadzora Hrvatske narodne banke naložiti nadzorne mjere ako pri obavljanju nadzora utvrdi:</p> <ul style="list-style-type: none">- da je subjekt nadzora Hrvatske narodne banke svojim radnjama ili propuštanjem određenih radnji postupio protivno odredbama ovoga Zakona i podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona- slabosti ili nedostatke u poslovanju subjekta nadzora Hrvatske narodne banke koje nemaju značenje povreda propisa ili- da je potrebno da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke poduzme radnje i postupke za poboljšanje poslovanja osobito poboljšanja u odnosima s dužnikom. <p>(2) Rješenjem iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka odredit će subjektu nadzora Hrvatske narodne banke rok za izvršenje mjera naloženih rješenjem.</p> <p>(3) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je izvršiti nadzorne mjere iz rješenja i izvršiti ih u roku iz tog rješenja.</p> <p>(4) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke može, najkasnije 15 dana prije isteka roka iz stavka 2. ovoga članka, obrazloženim zahtjevom zatražiti produljenje tog roka.</p>		
--	---	--	--

	<p>(5) Hrvatska narodna banka odlučit će o produljenju tog roka najkasnije do isteka roka utvrđenog rješenjem.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina ili nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, o izrečenoj nadzornoj mjeri.</p>		
<p>Članak 22.</p> <p>Nadzorna uloga i ovlasti nadležnih tijela</p> <p>1. Države članice osiguravaju da su nadležnim tijelima matične države članice imenovanima u skladu s člankom 21. stavkom 3. dodijeljene sve nadzorne i istražne ovlasti te ovlasti za izricanje sankcija koje su im potrebne za obavljanje funkcija i dužnosti utvrđenih ovom Direktivom, uključujući barem sljedeće:</p> <p>(a)ovlast za izdavanje ili odbijanje odobrenja za rad u skladu s člancima 5. i 6.;</p>	<p><i>Rok za odlučivanje o zahtjevu za izdavanje odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 28.</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka će u roku od 45 dana od primitka zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad provesti provjeru potpunosti toga zahtjeva.</p> <p>(2) [SGH2] Zahtjev za izdavanje odobrenja za rad smatrat će se potpunim tek nakon što podnositelj zahtjeva dostavi sve informacije i dokumente iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona i propisa donesenog na temelju članka 27. stavka 10. ovoga Zakona.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>(b)ovlast za oduzimanje odobrenja za rad u skladu s člankom 8.;</p> <p>(c)ovlast zabrane bilo koje aktivnosti servisiranja kredita;</p> <p>(d)ovlast za provedbu izravne i neizravne inspekcije;</p> <p>(e)ovlast za izricanje administrativnih kazni te korektivnih mjera u skladu s nacionalnim odredbama kojima se prenosi članak 23.;</p> <p>(f)ovlast za preispitivanje ugovora o eksternalizaciji sklopljenih između pružatelja usluge servisiranja kredita i izvoditelja servisiranja kredita u skladu s člankom 12. stavkom 1.;</p> <p>(g)ovlast da od pružatelja usluge servisiranja kredita zahtijevaju da smijene članove svojeg upravljačkog ili administrativnog tijela ako ne ispune zahtjeve iz članka 5. stavka 1. točke (b);</p> <p>(h)ovlast da od pružatelja usluge servisiranja kredita zahtijevaju da izmijene ili ažuriraju svoje unutarnje upravljačke aranžmane i mehanizme unutarnje kontrole kako bi se djelotvorno osiguralo poštovanje prava dužnika u skladu s propisima kojima se uređuje ugovor o kreditu;</p>	<p>[SGH2]Čl.22. st.1. t.a) Direktive</p> <p><i>Odbijanje zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 29.[SGH1]</p> <p>Hrvatska narodna banka rješenjem će odbiti izdavanje odobrenja za rad ako podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad ne ispunjava uvjete iz članka 26. ovoga Zakona.</p> <hr/> <p>[SGH1]Čl.22. st.1. t.a) Direktive</p> <p><i>Rješenje o ukidanju odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 31.[SGH1]</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka dostavlja pružatelju usluge servisiranja kredita rješenje o ukidanju odobrenja za rad bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana donošenja rješenja.</p> <p>(2) O donošenju rješenja iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka obavijestit će kupca kredita s kojim je pružatelj usluge servisiranja kredita imao sklopljen ugovor i kojeg je</p>		
--	--	--	--

<p>(i)ovlast da od pružatelja usluge servisiranja kredita zahtijevaju da izmijene ili ažuriraju svoje politike donesene kako bi se osiguralo pravedno i savjesno postupanje s dužnicima te evidentiranje i rješavanje pritužbi dužnika;</p> <p>(j)ovlast da zatraže dodatne informacije u vezi s prijenosom prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili samog ugovora o neprihodonosnom kreditu.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da nadležna tijela države članice domaćina imenovana u skladu s člankom 21. stavkom 3. i države članice u kojoj je odobren kredit, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica, dobiju sve potrebne ovlasti za izvršavanje svojih funkcija i dužnosti utvrđenih ovom Direktivom.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice barem jedanput godišnje, primjenjujući pristup temeljen na riziku, procijene ispunjava li pružatelj usluge servisiranja kredita</p>	<p>kupac kredita imenovao kao pružatelja usluge servisiranja kredita.</p> <p>(3) Ako je pružatelj usluge servisiranja kredita pružao uslugu u skladu s člankom 34. ovoga Zakona, Hrvatska narodna banka obavijest o donošenju rješenja o ukidanju odobrenja za rad, bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana od dana donošenja, dostavlja nadležnom tijelu države članice domaćina i nadležnom tijelu države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit ako ona nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska.</p> <p>(4) U slučaju ukidanja odobrenja za rad pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je odmah po primitku rješenja iz stavka 1. ovoga članka prestati pružati usluge servisiranja kredita.</p> <p>_____</p> <p>[SGH1]čl.22.st.1. t. b) Direktive</p> <p><i>Vrste nadzornih mjera</i></p> <p>Članak 45.[SGH1]</p>		
---	---	--	--

<p>zahtjeve iz članka 5. stavka 1. točaka od (e) do (h).</p> <p>4. Države članice određuju opseg procjene iz stavka 3. uzimajući u obzir veličinu, vrstu, razmjer i složenost djelatnosti dotičnog pružatelja usluge servisiranja kredita.</p> <p>5. Nadležna tijela matične države članice obavješćuju nadležna tijela države članice domaćina ili države članice u kojoj je odobren kredit, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica, o rezultatima procjene iz stavka 3. na zahtjev jednog od tih nadležnih tijela ili ako nadležna tijela matične države članice to smatraju primjerenim. Nadležna tijela matične države članice pojednosti svih izrečenih administrativnih kazni ili korektivnih mjera uvijek prosljeđuju nadležnim tijelima države članice domaćina i, prema potrebi, države članice u kojoj je kredit odobren, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da pri provedbi procjene iz stavka 3. nadležna tijela matične države članice i države članice domaćina</p>	<p>(1) Hrvatska narodna banka može nadzornim mjerama:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naložiti tijelu subjekta nadzora Hrvatske narodne banke da razriješi člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela ako ne ispuni zahtjeve iz članka 26. stavka 2. ovoga Zakona - privremeno zabraniti pružatelju usluge servisiranja kredita pružanje jedne ili više usluga servisiranja kredita u slučaju iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona - brisati podružnicu pružatelja usluge servisiranja kredita iz registra iz članka 40. ovoga Zakona - naložiti ispunjavanje uvjeta na temelju kojih je pružatelj usluge servisiranja kredita dobio odobrenje za rad - u svrhu djelotvornog osiguranja prava dužnika naložiti izmjenu politika i procedura vezanih uz sustav upravljanja i mehanizme unutarnjih kontrola - naložiti da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke izmijeni politike i procedure kojima se uređuje odnos s dužnicima kako bi se osiguralo pravedno i savjesno postupanje s dužnicima i evidentiranje i rješavanje prigovora dužnika - naložiti subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostavljanje dodatnih informacija - naložiti radnju, propuštanje ili trpljenje u svrhu poboljšanja poslovanja subjekta nadzora Hrvatske 		
---	--	--	--

<p>te države članice u kojoj je odobren kredit, ako ona nije ista kao država članica domaćin i matična država članica, razmjenjuju sve informacije koje im omogućuju da obavljaju svoje funkcije i dužnosti utvrđene ovom Direktivom.</p> <p>7. Države članice osiguravaju da nadležna tijela matične države članice mogu od pružatelja usluge servisiranja kredita, izvoditelja servisiranja kredita ili kupca kredita ili njegova predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19. koji ne ispunjavaju zahtjeve iz nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva, zahtijevati da u ranoj fazi poduzmu sve potrebne radnje ili korake radi usklađenja s tim propisima.</p>	<p>narodne banke te otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - naložiti uspostavu djelotvornog i pouzdanog sustav upravljanja - naložiti uspostavu adekvatnih mehanizama unutarnje kontrole - naložiti uspostavu postupaka za upravljanje rizikom i računovodstvenih postupaka, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu - naložiti drugu mjeru koju smatra primjerenom i razmjernom kako bi subjekt nadzora uskladio svoje poslovanje s odredbama ovoga Zakona. <p>(2) Mjeru iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka izriče istodobno s izricanjem druge nadzorne mjere u trajanju do najviše jedne godine.</p> <p>(3) O izricanju mjere iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana, obavijestit će nadležni trgovački sud.</p> <p>[SGH1]čl.22. st.1.t.c), f), g), h), i) i j) Direktive</p> <p><i>Način obavljanja nadzora od strane Hrvatske narodne banke</i></p>		
--	--	--	--

Članak 42.

(4) Hrvatska narodna banka pri utvrđivanju učestalosti i intenziteta nadzora iz stavka 1. ovoga članka rukovodit će se veličinom, vrstom, razmjerom i složenosti usluga servisiranja koje pojedini subjekt nadzora Hrvatske narodne banke obavlja.[\[SGH2\]](#)

[\[SGH2\]](#)čl.22. st.3. I 4. Direktive

Rješenje o nalaganju nadzornih mjera

Članak 46.[\[SGH1\]](#)

(1) Hrvatska narodna banka može rješenjem subjektu nadzora Hrvatske narodne banke naložiti nadzorne mjere ako pri obavljanju nadzora utvrdi:

- da je subjekt nadzora Hrvatske narodne banke svojim radnjama ili propuštanjem određenih radnji postupio protivno odredbama ovoga Zakona i podzakonskim propisima donesenim na temelju ovoga Zakona

	<ul style="list-style-type: none"> - slabosti ili nedostatke u poslovanju subjekta nadzora Hrvatske narodne banke koje nemaju značenje povreda propisa ili - da je potrebno da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke poduzme radnje i postupke za poboljšanje poslovanja osobito poboljšanja u odnosima s dužnikom. <p>(2) Rješenjem iz stavka 1. ovoga članka Hrvatska narodna banka odredit će subjektu nadzora Hrvatske narodne banke rok za izvršenje mjera naloženih rješenjem.</p> <p>(3) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke dužan je izvršiti nadzorne mjere iz rješenja i izvršiti ih u roku iz tog rješenja.</p> <p>(4) Subjekt nadzora Hrvatske narodne banke može, najkasnije 15 dana prije isteka roka iz stavka 2. ovoga članka, obrazloženim zahtjevom zatražiti produljenje tog roka.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka odlučit će o produljenju tog roka najkasnije do isteka roka utvrđenog rješenjem.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka obavještava nadležno tijelo države članice domaćina ili nadležno tijelo države članice Europske</p>		
--	--	--	--

unije u kojoj je kredit odobren, ako to nije država članica
domaćin ili Republika Hrvatska, o izrečenoj nadzornoj mjeri.

[\[SGH1\]](#)čl.22.st. 5. I 7. Direktive

*Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja
kredita koji pruža usluge servisiranja kredita u državi članici
domaćinu ili državi članici Europske unije u kojoj je odobren
kredit*

Članak 37.

(10) [\[SGH1\]](#) Ako nadležno tijelo države članice Europske unije u kojoj je odobren kredit, a ako to nije država članica domaćin ili Republika Hrvatska, dostavi Hrvatskoj narodnoj banci informaciju uz dokaz da pružatelj usluge servisiranja kredita postupi protivno nacionalnom propisu kojim je prenesena Direktiva (EU) 2021/2167 ili nacionalnom propisu koji se primjenjuje na kredit ili ugovor o kreditu, Hrvatska narodna banka može poduzeti odgovarajuće mjere sukladno ovom Zakonu.

[\[SGH1\]](#)čl.22. st.2. Direktive

*Suradnja u provedbi nadzora pružatelja usluge servisiranja
kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici
Europske unije koji pruža usluge servisiranja kredita u
Republici Hrvatskoj*

Članak 38.

(8) [\[SGH1\]](#) Ako je kredit odobren u Republici Hrvatskoj, a Hrvatska narodna banka zaprimi informaciju da pružatelj usluge servisiranja kredita koji je dobio odobrenje u drugoj državi članici Europske unije postupi suprotno odredbama ovoga Zakona, propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, propisa kojim se uređuje potrošačko kreditiranje, propisa kojim se uređuje ovrha te drugim propisima, uputit će bez odgode te informacije i dokaze nadležnom tijelu matične države članice tog pružatelja usluge servisiranja kredita i zahtijevati od tog tijela poduzimanje odgovarajućih mjera.

[\[SGH1\]](#) čl.22. st.2. Direktive

Način obavljanja nadzora od strane Hrvatske narodne banke

Članak 42.

(3) Hrvatska narodna banka, koristeći pristup temeljen na riziku, ocjenjuje ispunjava li pružatelj usluge servisiranja kredita zahtjeve iz članka 27. stavka 1. podstavaka e) do i) ovoga Zakona.

(4) Hrvatska narodna banka pri utvrđivanju učestalosti i intenziteta nadzora iz stavka 1. ovoga članka rukovodit će se

veličinom, vrstom, razmjerom i složenosti usluga servisiranja koje pojedini subjekt nadzora Hrvatske narodne banke obavlja.[\[SGH1\]](#)

[\[SGH1\]](#)čl.22. st.3. I 4. Direktive

Suradnja nadzornih tijela država članica Europske unije

Članak 66.

(1) [\[SGH2\]](#) Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije kad god je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti ili izvršavanje njihovih ovlasti na temelju ovoga Zakona.

(2) U suradnji s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, Hrvatska narodna banka koordinira mjere kako bi se izbjegao mogući sukob nadležnosti u primjeni nadzornih ovlasti te izricanje kazni i mjera u prekograničnim predmetima.

(3) Hrvatska narodna banka će na zahtjev i bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, nadležnim tijelima države članice Europske unije dostaviti informacije potrebne za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti u skladu s nacionalnim propisom te države članice Europske unije.

	<p>(4) Kada Hrvatska narodna banka u obavljanju svojih funkcija i dužnosti u skladu s ovim Zakonom zaprimi povjerljive informacije od nadležnih tijela drugih država članica Europske unije, može koristiti te informacije sukladno članku 64. ovoga Zakona.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka određuje se kao jedinstvena točka komunikacije u svrhu razmjene informacija između nadležnih tijela država članica Europske unije.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka poduzima potrebne administrativne i organizacijske mjere za olakšavanje suradnje propisane ovim člankom.</p> <p>_____</p> <p>[SGH2] Čl.22. st.5. I 6. Direktive</p>		
<p>Članak 23.</p> <p>Administrativne kazne i korektivne mjere</p> <p>1. Ne dovodeći u pitanje pravo država članica da utvrđuju kaznene sankcije, države članice utvrđuju</p>	<p><i>Razlozi za ukidanje odobrenja za rad i prestanak važenja odobrenja za rad</i></p> <p>Članak 30.[SGH1]</p>	<p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Preuzeto u: Prekršajni zakon (NN 107/07, 39/13, 157/13, 110/15, 70/17) članak/članci 85., 109.a</p>

<p>pravila o primjerenim administrativnim kaznama i korektivnim mjerama koje se primjenjuju barem u sljedećim situacijama:</p> <p>(a) pružatelj usluge servisiranja kredita ne ispunjava zahtjev predviđen nacionalnim odredbama kojima se prenosi članak 11. ili je sklopio ugovor o eksternalizaciji kojim se krše nacionalne odredbe kojima se prenosi članak 12. ili izvoditelj servisiranja kredita kojem su aktivnost servisiranja kredita bile eksternalizirane počini ozbiljno kršenje primjenjivih pravnih odredaba, uključujući nacionalne odredbe kojima se prenosi ova Direktiva;</p> <p>(b) upravljačkim aranžmanima i mehanizmima unutarnje kontrole pružatelja usluge servisiranja kredita kako je utvrđeno u članku 5. stavku 1. točki (e) ne jamči se poštovanje dužnikovih prava i propisa o zaštiti osobnih podataka;</p> <p>(c) politika pružatelja usluge servisiranja kredita nije odgovarajuća za pravilno postupanje prema dužnicima</p>	<p>(1) Hrvatska narodna banka rješenjem će ukinuti odobrenje za rad:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne započne s pružanjem najmanje jedne aktivnosti pružanja usluga servisiranja za koje je dobio odobrenje za rad u roku od 12 mjeseci od dana dostave odobrenja za rad b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita Hrvatsku narodnu banku izričito, jasno i nedvojbeno obavijesti da više ne namjerava pružati usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita samostalno prestane pružati sve usluge servisiranja kredita za koje je dobio odobrenje za rad dulje od 12 mjeseci neprekidno ili d) ako u slučaju provedene obnove postupka utvrdi da je odobrenje za rad doneseno na temelju neistinitih ili netočnih podataka ili izjava bitnih za donošenje tog rješenja. <p>(2) Hrvatska narodna banka može ukinuti odobrenje za rad:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ako pružatelj usluge servisiranja kredita na bilo koji način onemogućuje obavljanje nadzora nad svojim poslovanjem b) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne izvršava nadzorne mjere koje je naložila Hrvatska narodna banka c) ako pružatelj usluge servisiranja kredita ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o značajnim 		
--	--	--	--

<p>kako je utvrđeno u članku 5. stavku 1. točki (f);</p> <p>(d)unutarnjim postupcima pružatelja usluge servisiranja kredita kako je utvrđeno u članku 5. stavku 1. točki (g) ne propisuje se evidencija i obrada pritužbi dužnika u skladu s obvezama utvrđenima nacionalnim odredbama kojima se prenosi ova Direktiva;</p> <p>(e)kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. ne dostavlja informacije predviđene nacionalnim propisima kojima se prenose članci 18. i 20.;</p> <p>(f)kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19. ne ispunjava zahtjev predviđen nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 17.;</p> <p>(g)kupac kredita ne ispunjava zahtjev predviđen nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 19.;</p> <p>(h)kreditna institucija ne dostavlja informacije predviđene nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 15.;</p>	<p>promjenama uvjeta na temelju kojih je doneseno odobrenje za rad</p> <p>d) ako pružatelj usluge servisiranja kredita prestane ispunjavati uvjete na temelju kojih je dobio odobrenje za rad ili</p> <p>e) ako je nadzorom utvrđena ozbiljna povreda primjenjivih propisa, uključujući odredbe ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, drugih propisa o zaštiti potrošača ili primjenjivih propisa države članice domaćina ili države članice Europske unije u kojoj je kredit odobren.</p> <p>(3) Odobrenje za rad prestaje važiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - danom donošenja odluke društva o prestanku društva koji je pružatelj usluge servisiranja kredita - danom otvaranja stečajnog postupka pružatelja usluge servisiranja kredita. <p>(4) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije 15 dana prije namjere donošenja odluke iz stavka 3. podstavka 1. ovoga članka o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona.</p> <p>(5) Pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja obavijestiti kupca kredita s</p>		
--	---	--	--

<p>(i) pružatelj usluge servisiranja kredita dopušta jednoj ili više osoba koje ne ispunjavaju zahtjeve iz članka 5. stavka 1. točke (b) da postanu ili ostanu članovi njegova upravljačkog ili administrativnog tijela;</p> <p>(j) pružatelj usluge servisiranja kredita ne ispunjava zahtjeve predviđene nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 24.;</p> <p>(k) kupac kredita ili, ako je primjenjivo, pružatelj usluge servisiranja kredita ili bilo koji subjekt naveden u članku 2. stavku 5. točki (a) podtočki i. ili podtočki iii. ne poštuje nacionalne odredbe kojima se prenosi članak 10.;</p> <p>(l) pružatelj usluge servisiranja kredita prima i drži sredstva dužnika kada to nije dopušteno u državi članici u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b);</p> <p>(m) pružatelj usluge servisiranja kredita ne ispunjava zahtjeve predviđene nacionalnim propisima kojima se prenosi članak 6. stavak 2.</p>	<p>kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona o svakom podnesenom prijedlogu za otvaranje stečajnog postupka, a ako je pružatelj usluge servisiranja sam podnio prijedlog za otvaranje stečajnog postupka, dužan je o tome obavijestiti kupca kredita s kojim ima sklopljen ugovor iz članka 22. ovoga Zakona najkasnije u roku od tri dana od dana podnošenja tog prijedloga.</p> <p>_____</p> <p>[SGH1] čl.23. st. 1. toč. a), b), c), d), j), k), m), st. 2. a) Direktive</p> <p style="text-align: center;"><i>Vrste nadzornih mjera</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 45.</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka može nadzornim mjerama:</p> <ul style="list-style-type: none"> - naložiti tijelu subjekta nadzora Hrvatske narodne banke da razriješi člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela ako ne ispuni zahtjeve iz članka 26. stavka 2. ovoga Zakona - privremeno zabraniti pružatelju usluge servisiranja kredita pružanje jedne ili više usluga servisiranja kredita u slučaju iz članka 30. stavka 2. ovoga Zakona - brisati podružnicu pružatelja usluge servisiranja kredita iz registra iz članka 40. ovoga Zakona 		
--	---	--	--

<p>2. Administrativne kazne i korektivne mjere iz stavka 1. moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće i uključivati barem sljedeće:</p> <p>(a) oduzimanje odobrenja za obavljanje djelatnosti pružatelja usluge servisiranja kredita;</p> <p>(b) nalog kojim se od kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19. zahtijeva da ispravi kršenje, prestane s takvim postupanjem i da takvo postupanje više ne ponovi;</p> <p>(c) administrativne novčane kazne.</p> <p>3. Države članice osiguravaju učinkovitu provedbu administrativnih kazni i korektivnih mjera.</p> <p>4. Države članice osiguravaju da nadležna tijela, pri određivanju vrste administrativnih kazni ili korektivnih mjera i iznosa administrativnih novčanih kazni, uzmu u obzir relevantne okolnosti, uključujući sljedeće:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - naložiti ispunjavanje uvjeta na temelju kojih je pružatelj usluge servisiranja kredita dobio odobrenje za rad - u svrhu [SGH2] djelotvornog osiguranja prava dužnika naložiti izmjenu politika i procedura vezanih uz sustav upravljanja i mehanizme unutarnjih kontrola - naložiti [SGH3] da subjekt nadzora Hrvatske narodne banke izmijeni politike i procedure kojima se uređuje odnos s dužnicima kako bi se osiguralo pravedno i savjesno postupanje s dužnicima i evidentiranje i rješavanje prigovora dužnika - naložiti subjektu nadzora Hrvatske narodne banke dostavljanje dodatnih informacija - naložiti [SGH4] radnju, propuštanje ili trpljenje u svrhu poboljšanja poslovanja subjekta nadzora Hrvatske narodne banke te otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti - naložiti uspostavu djelotvornog i pouzdanog sustav upravljanja - naložiti uspostavu adekvatnih mehanizama unutarnje kontrole - naložiti uspostavu postupaka za upravljanje rizikom i računovodstvenih postupaka, kojima se osigurava poštivanje prava dužnika iz ugovora o kreditu 		
---	--	--	--

<p>(a) ozbiljnost i trajanje povrede;</p> <p>(b) razinu odgovornosti pružatelja usluge servisiranja kredita, kupca kredita ili, ako je primjenjivo, njegova predstavnika imenovanog u skladu s člankom 19., odgovornog za povredu;</p> <p>(c) financijsku snagu pružatelja usluge servisiranja kredita ili kupca kredita odgovornog za povredu, na koju među ostalim upućuje ukupni promet pravne osobe ili godišnji dohodak fizičke osobe;</p> <p>(d) značaj ostvarene dobiti ili gubitaka koje je pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19., odgovoran za povredu izbjegao zbog povrede, u mjeri u kojoj je tu dobit ili gubitke moguće utvrditi;</p> <p>(e) gubitke koje su zbog povrede pretrpjele treće strane, u mjeri u kojoj ih je moguće utvrditi;</p> <p>(f) razinu suradnje pružatelja usluge servisiranja kredita ili kupca kredita odgovornog za povredu s nadležnim tijelima;</p>	<p>- naložiti drugu mjeru koju smatra primjerenom i razmjernom kako bi subjekt nadzora uskladio svoje poslovanje s odredbama ovoga Zakona.</p> <p>(2) Mjeru iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka izriče istodobno s izricanjem druge nadzorne mjere u trajanju do najviše jedne godine.</p> <p>(3) O izricanju mjere iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od pet radnih dana, obavijestit će nadležni trgovački sud.</p> <p>[SGH2]čl. 23. St.1. t.b) Direktive</p> <p>[SGH3]čl. 23. St.1. t.c) Direktive</p> <p>[SGH4]čl.23. st.1. toč. a), d), e), f), g), i), j), k), m), st.2. toč. b) Direktive)</p> <p style="text-align: center;"><i>Rješenje</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 49.[SGH1]</p> <p>(1) Protiv rješenja koje u upravnom postupku donosi Hrvatska narodna banka žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.</p>		
--	--	--	--

<p>(g) prethodne povrede koje je počinio pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac kredita ili, ako je primjenjivo, njegov predstavnik imenovan u skladu s člankom 19., odgovoran za povredu;</p> <p>(h) sve stvarne ili moguće sistemske posljedice povrede.</p> <p>5. Države članice osiguravaju da nadležna tijela mogu primjenjivati administrativne kazne i korektivne mjere iz stavka 2. i na članove uprave ili upravnog tijela i druge osobe koje su prema nacionalnom pravu odgovorne za povredu.</p> <p>6. Države članice osiguravaju da nadležna tijela, prije donošenja odluke o izricanju administrativnih kazni ili korektivnih mjera iz stavka 2. ovog članka, pruže dotičnom pružatelju usluge servisiranja kredita, kupcu kredita ili, ako je primjenjivo, njegovu predstavniku imenovanom u skladu s člankom 19., mogućnost da bude saslušan.</p> <p>7. Države članice osiguravaju da su sve odluke kojima se izriču administrativne kazne ili korektivne mjere iz stavka 2.</p>	<p>(2) Ako Hrvatska narodna banka ne donese rješenje u roku koji je propisan člankom 28. ovoga Zakona ili ne postupi u skladu s člankom 35. stavcima 3., 4. ili 5. ovoga Zakona, stranka u postupku može pokrenuti upravni spor.</p> <hr/> <p>[SGH1] Čl. 23. st. 7. Direktive</p> <p><i>Suradnja nadležnih nadzornih tijela</i></p> <p>Članak 65.[SGH1]</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat međusobno surađuju te razmjenjuju podatke i informacije potrebne za izvršavanje njihovih ovlasti, a njihova međusobna razmjena podataka neće se smatrati povredom odredbe članka 64. ovoga Zakona.</p> <p>(2) Hrvatska narodna banka bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, obavijestit će Financijski inspektorat o mogućim nepravilnostima i nezakonitostima iz Dijela Trećega ovoga Zakona koje je uočila u nadzoru nad subjektom nadzora Hrvatske narodne banke.</p>		
---	--	--	--

<p>propisno obrazložene i da se na njih može uložiti žalba.</p> <p>8. Države članice mogu odlučiti da neće donijeti pravila za administrativne kazne za povrede koje su podložne kaznenim sankcijama prema njihovom nacionalnom pravu. U tom slučaju države članice Komisiji priopćuju relevantne odredbe kaznenog prava.</p>	<p>(3) Financijski inspektorat bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka nadzora, obavijestit će Hrvatsku narodnu banku najmanje o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - saznanju da pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja obavlja i pružanje usluga servisiranja neprihodonosnog kredita - mogućim nepravilnostima i nezakonitostima iz Dijela Drugoga ovoga Zakona koje je uočio u nadzoru nad subjektom nadzora Financijskog inspektorata - mjeri koja je izrečena subjektu nadzora Financijskog inspektorata iz članka 63. ovoga Zakona. <p>(4) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat sklopit će sporazum o suradnji i razmjeni informacija.</p> <hr/> <p>[SGH1]čl. 23. st.3. Direktive</p> <p><i>Povreda načela ravnopravnosti, poštenog i profesionalnog postupanja te zabrane nepoštene poslovne prakse i neprimjerene komunikacije s dužnikom i drugima</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 67.</p> <p>(1) Novčanom kaznom u iznosu do 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i kupac</p>		
---	--	--	--

	<p>drugog potraživanja ako dužnik prema njemu dođe u pravno ili stvarno nepovoljniji položaj nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ili ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja (članak 4.).</p> <p>(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(4) Novčanom kaznom u iznosu do 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, odnosno kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako u svojim odnosima s dužnikom ne postupa u dobroj vjeri, pošteno i s profesionalnom pažnjom, te ako ne poštuje ili ne štiti osobne podatke i privatnost dužnika (članak 5.)</p> <p>(5) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita i kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p>		
--	--	--	--

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako se koristi nepoštenom poslovnom praksom, ako kontaktira dužnika na neprimjeren način, ako uznemirava dužnika ili vrši prisilu prema potrošaču, ako nedopušteno utječe na dužnika, ako kontaktira, uznemirava, vrši prisilu ili nedopušteno utječe na članove kućanstva dužnika, susjede, rodbinu i druge osobe koje su povezane s dužnikom ili se koristi zavaravajućom ili agresivnom poslovnom praksom (članak 6. stavak 1., 3. i 4.).

(8) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka kupac kreditai kupac drugog potraživanja koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o zaštiti osobnih podataka

Članak 68.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba vjerovnik koji prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, odnosno ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja prenese osobne podatke i podatke kojima raspolaže za kontaktiranje dužnika, sudužnika i jamca koji nisu povezani s ugovorom o kreditu odnosno s ugovorom o drugom potraživanju (članak 8. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka vjerovnik koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja i pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja ako prikuplja osobne

podatke dužnika koji nisu povezani s ugovorm o kreditu odnosno ugovorom o drugom potraživanju, te ako nisu dostupni u javnim registrima (članak 8. stavak 4.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaje iz stavka 3. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredaba o dostavi obavijesti o namjeri kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu

Članak 69.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako prije kupoprodaje ugovora o neprihodonosnom kreditu dužniku u propisanom roku ne dostavi obavijest o ukupnom stanju duga koji duguje na datum slanja obavijesti, ako u obavijesti ne navede podatke koji su obuhvaćeni strukturom duga, informaciju kako se navedeni iznosi mogu platiti, informaciju o namjeravanom datumu kupoprodaje, ako kao namjeravani datum kupoprodaje odredi datum koji nastupa prije propisanog roka, te ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili ju ne dostavi ugovorenim putem komunikacije između kreditne institucije i dužnika, odnosno kada nije ugovoren način komunikacije, putem minimalno jednog kanala komunikacije, pisanim ili elektroničkim putem (članak 13. stavci 1., 2., 4. i 5.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredaba o dostavi obavijesti o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu i odredbe o troškovima slanja obavijesti

Članak 70.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 6000,00 do 80.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako dužniku prije prve naplate duga ili kad god to dužnik zatraži ne dostavi obavijest o kupoprodaji ugovora o neprihodonosnom kreditu, ako u obavijesti ne navede sve propisane podatke, uključujući i strukturu duga iz članka 13. stavka 2. ovoga Zakona ili uz obavijest ne dostavi propisanu dokumentaciju, te ako obavijest ne sastavi razumljivim riječima i u jednostavnom obliku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili ju ne dostavi na propisani način (članak 14. stavci 1., 5. i 6.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 600,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

	<p>(4) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako u bilo kojoj komunikaciji s dužnikom ne navede vidljivo istaknutu kontakt točku na kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor (članak 14. stavak 3.).</p> <p>(5) Novčanom kaznom u iznosu od 1500,00 do 20.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(6) Novčanom kaznom u iznosu od 300,00 do 4000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(7) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba novi pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ako dužniku ne dostavi obavijest o sklopljenom ugovoru o servisiranju kredita, ako u obavijesti ne navede sve propisane podatke ili uz obavijest ne dostavi presliku odobrenja za rad pružatelja usluge servisiranja kredita i vidljivo istaknutu kontakt točkuna kojoj dužnik može dobiti potrebne informacije ili izjaviti prigovor (članak 14. stavak 4.).</p> <p>(8) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 2500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p>		
--	--	--	--

(9) Novčanom kaznom u iznosu od 6000,00 do 80.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ili c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako od dužnika zatraži plaćanje troškova slanja obavijesti koje je dužan poslati ili ako od dužnika zatraži plaćanje bilo kakve naknade izvan strukture duga (članak 15.).

(10) Novčanom kaznom u iznosu od 3000,00 do 40.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(11) Novčanom kaznom u iznosu od 600,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 9. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o komunikaciji kupca kredita i pružatelja usluge servisiranja kredita s dužnikom

Članak 71.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 30.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ako koristi nedopušteni način komunikacije s dužnikom ili ga kontaktira neradnim danima u bilo koje vrijeme ili radnim danom izvan razdoblja od 8:00 do 20:00 sati, ako dužnika tijekom istog mjeseca kontaktira dva ili više puta, a da za to nisu ispunjeni uvjeti propisani ovim Zakonom, ako dužnika kontaktira na radnom mjestu ili ako kontaktira njegovog poslodavca bez izričitog pisanog pristanka dužnika te

ako posjećuje dužnika u njegovom domu bez njegovog izričitog pisanog pristanka (članak 16.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1000,00 do 15.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 200,00 do 3000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povrede odredaba o postupku rješavanja prigovora

Članak 72.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita, podružnica pružatelja usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije i izvođač usluge servisiranja kredita kojeg je angažirao pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije ako:

1. dužniku ne omogući podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte, elektroničke pošte ili drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju (članak 17. stavci 1. i 2.)
2. na jasan, vidljiv i čitljiv način u svojim poslovnim prostorijama i internetskoj stranici, ako je uspostavljena ne istakne obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora i postupku za rješavanje prigovora dužnika (članak 17. stavak 3.)

	<p>3. ne potvrdi primitak prigovora na propisani način i u propisanom roku (članak 17. stavak 4.)</p> <p>4. dužniku pisanim putem ili pod uvjetom da je tako ugovoreno na drugom trajnom mediju ne dostavi odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru u propisanom roku jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika odnosno ako mu u propisanom roku ne dostavi obavijest o razlozima kašnjenja s odgovorom ili ne navede rok do kojega će dužnik primiti konačan odgovor ili kao rok navede rok dulji od 35 dana od zaprimanja prigovora (članak 17. stavci 5. i 6.)</p> <p>5. u odgovoru na prigovor dužnika ne uputi na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci odnosno Financijskom inspektoratu (članak 17. stavci 7. i 8.)</p> <p>6. ne izradi ili ne primjenjuje primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika ili ih dužniku ne učini dostupnim na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom (članak 17. stavak 9.)</p> <p>7. za obradu prigovora dužniku naplati naknadu ili ako ne vodi evidenciju o svim podnesenim prigovorima i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom (članak 17. stavak 10.)</p> <p>8. sadržaj procedura ne uskladi s podzakonskim propisom Hrvatske narodne banke odnosno pravilnikom ministra nadležnog za financije (članak 17. stavci 12. i 13.).</p> <p>(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave,</p>		
--	--	--	--

osoba ovlaštena na zastupanje podružnice ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o nepoštivanju roka

Članak 73.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita, zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako Hrvatskoj narodnoj banci ne dostavi očitovanje na pritužbu dužnika, ako ne dostavi dokaze na koje se u očitovanju poziva ili očitovanje ne dostavi u roku kojeg je Hrvatska narodna banka odredila u pozivu za dostavu očitovanja i dokaza (članak 18. stavci 2. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o pravu na informacije iz ugovora o kreditu

Članak 74.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako

potencijalnom kupcu kredita ne da potrebne informacije o pravima koja kao vjerovnik ima iz ugovora o neprihodonosnom kreditu i predmetu zaloga kada je ugovoren, ako ne osigura da potencijalni kupac neprihodonosnog kredita s podacima koje je primio postupa kao s bankovnom tajnom i povjerljivim podacima, te ako potrebne podatke potencijalnom kupcu ili drugoj kreditnoj instituciji s kojom namjerava sklopiti ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne da na obrascima koji su u skladu s provedbenim tehničkim standardima koje donosi Europska komisija (članak 19. stavci 1. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka odgovorna osoba iz uprave kreditne institucije.

Povreda obveze o imenovanju pružatelja usluge servisiranja kredita

Članak 75.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita ako na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita sa sjedištem u Europskoj uniji radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenom s potrošačem (članak 20. stavak 1.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac

kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbe o obvezama kupca kredita

Članak 76.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja kao zastupnik kupca kredita koji nema registrirano sjedište u Europskoj uniji na datum sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita ne imenuje subjekt iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita radi obavljanja usluge servisiranja kredita iz ugovora o neprihodonosnom kreditu sklopljenog s potrošačem, fizičkom osobom koja obavlja samostalnu djelatnost, mikro, malim ili srednjim poduzetnikom (članak 20. stavak 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka zastupnik kupca kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita i imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12.

stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ako ne ispunjava u ime i za račun kupca kredita obveze kupca kredita prema dužniku propisane odredbama iz Dijela Drugog ovoga Zakona (članak 20. stavak 8.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o angažiranju pružatelja usluga servisiranja kredita ili drugih subjekata

Članak 77.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita najkasnije do datuma početka obavljanja pružanja usluga servisiranja kredita te ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o identitetu i adresi subjekta iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita o promjeni prethodno imenovanog subjekta, odnosno o identitetu i adresi novoga subjekta kojeg je imenovao radi obavljanja usluga servisiranja kredita u vezi s ugovorom o kupoprodaji neprihodonosnog kredita najkasnije na datum te promjene (članak 21. stavci 1. i 2.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga

Zakona koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o ugovornom odnosu pružatelja usluge servisiranja kredita i kupca kredita

Članak 78.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita koji samostalno ne obavlja servisiranje kredita ako ne sklopi ugovor o servisiranju kredita s ovlaštenim pružateljem usluge servisiranja kredita (članak 22. stavak 1.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i pružatelj usluge servisiranja kredita ako ugovor o servisiranju kredita

	<p>kojeg su sklopili nema obvezni sadržaj propisan u ovom Zakonu (članak 22. stavak 2.).</p> <p>(5) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(6) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(7) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako korespondenciju s kupcem kredita i s dužnikom, upute kupca kredita u vezi s pravima vjerovnika iz ugovora za koji pruža usluge servisiranja kredita i ugovor o servisiranju kredita ne vodi i ne čuva pet godina od datuma raskida, otkaza ili isteka ugovora o servisiranju kredita ili je dokumentacija koju čuva nepotpuna ili ako dokumentaciju ne da na uvid Hrvatskoj narodnoj banci kad Hrvatska narodna banka to zatraži (članak 22. stavci 3. i 4.).</p> <p>(8) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 7. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p style="text-align: center;"><i>Povreda odredbe o sklapanja ugovora o kupoprodaji s kupcem kredita</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 79.</p> <p>(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se kreditna institucija sa sjedištem u Republici</p>		
--	--	--	--

Hrvatskoj koja sklopi ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita koji nema prebivalište, odnosno registrirano sjedište u Europskoj uniji, ako taj kupac kredita nije u pisanom obliku imenovao zastupnika koji ima registrirano sjedište u Europskoj uniji (članak 23. stavak 1.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o obavještavanju Hrvatske narodne banke

Članak 80.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona ako u slučaju sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita na području Republike Hrvatske Hrvatskoj narodnoj banci ne dostavi propisane podatke ili ih ne dostavi u propisanom roku ili na zahtjev Hrvatske narodne banke (članak 24.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 25.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita i njegov zastupnik imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda općih zahtjeva

Članak 81.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja pruža usluge servisiranja kredita i kupac kredita pravna osoba koji kao vjerovnik sam obavlja usluge servisiranja kredita prema potrošaču ako nije dobio odobrenje za rad (članak 25. stavci 1. i 3.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi te fizička osoba.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 60.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kupac kredita fizička osoba koja u okviru svoje trgovinske, poslovne ili profesionalne djelatnosti kupuje prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ako ne imenuje subjekta za pružanje usluge servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona ili pružatelja usluge servisiranja kredita (članak 25. stavak 6.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako tijekom postupka izdavanja odobrenja za rad ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o izmjeni koja je nastupila u odnosu na jednu ili više informacija ili dokumenata dostavljenih u zahtjevu ili privitku zahtjeva za odobrenje za rad, ako ne osigura da članovi upravljačkog i nadzornog tijela u svakom trenutku ispunjavaju uvjete za članstvo tim tijelima, ako ne donese primjerenu politiku za izbor i procjenu ispunjenja uvjeta za pojedinačne članove upravljačkog i nadzornog tijela pružatelja usluge servisiranja kredita i sve članove

upravljačkog i nadzornog tijela zajedno, ako ne usvoji propisane politike i procedure ili ne postupa u skladu s njima (članak 27. stavci 5. i 7. do 9.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavaka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 4000,00 do 50.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako kupca kredita u propisanom roku ne obavijesti o namjeri donošenja odluke o prestanku društva ili prijedlogu za otvaranje stečajnog postupka (članak 30. stavci 4. i 5.).

(7) Novčanom kaznom u iznosu od 400,00 do 5000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 6. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o primanju i držanju sredstava dužnika

Članak 82.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 65.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako bez ovlaštenja prima i drži sredstva dužnika ili ne otvori zaseban račun u kreditnoj instituciji koji se koristi isključivo za uplate radi namirenja duga iz ugovora o neprihodonosnom kreditu (članak 32. stavci 1. i 2.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavaka 8. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita koji

je ovlašten primiti i držati sredstva dužnika ako dužniku u papirnatom obliku ili putem drugog sredstva komunikacije koje omogućuje pohranu vremena i sadržaja komunikacije na trajnom mediju, ne dostavi potvrdu o ispunjavanju obveze, ako na svaki pojedinačni pisani zahtjev dužnika ne pošalje popis njegovih uplata po pojedinoj partiji dugovanja, te ako popis ne uključuje datum i iznos uplate (članak 32. stavak 5.).

(4) Novčanom kaznom u iznosu od 2000,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 10. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o povjeravanju usluge servisiranja kredita, odredbi o prekograničnom pružanju usluga servisiranja i odredbi o obavještanju Hrvatske narodne banke

Članak 83.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako:

1. ne sklopi pisani ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita s izvoditeljem servisiranja kredita (članak 33. stavak 1.)
2. ugovorom o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita prenese odgovornost za postupanje na izvoditelja usluge servisiranja kredita (članak 33. stavak 2.)
3. izvoditelju usluge servisiranja kredita povjeri pružanje svih usluga servisiranja kredita (članak 33. stavak 3.)
4. ne osigura da u slučaju raskida ili po isteku ugovora o povjeravanju pružanja usluge servisiranja kredita ima stručna znanja i resurse kako bi mogao samostalno obavljati aktivnosti usluge servisiranja kredita koje je ugovorom povjerio izvoditelju usluge servisiranja kredita (članak 33. stavak 4.)

	<p>5. ne osigura da se eksternalizacija aktivnosti servisiranja kredita ne provodi na način kojim se narušava kvaliteta unutarnjih kontrola pružatelja usluge servisiranja kredita, pouzdanost i kontinuitet njegovih kreditnih usluga (članak 33. stavak 5.)</p> <p>6. prije povjeravanja svojih aktivnosti servisiranja kredita o svojoj namjeri ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku i, po potrebi, nadležno tijelo države članice domaćina (članak 33. stavak 6.)</p> <p>7. ne vodi i ne čuva dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja kredita i ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita najmanje pet godina od datuma raskida ili isteka tog ugovora (članak 33. stavak 7.)</p> <p>8. na izvoditelja usluge servisiranja kredita prenese ovlast primanja i držanja sredstava dužnika (članak 33. stavak 9.).</p> <p>(2) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(3) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako dokumentaciju o uputama dostavljenima izvoditelju usluge servisiranja te ugovor o povjeravanju pojedine usluge servisiranja kredita ne da na uvid Hrvatskoj narodnoj banci uvijek kada to Hrvatska narodna banka zatraži (članak 33. stavak 8.).</p> <p>(4) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita ako započne pružati usluge servisiranja kredita u drugoj državi članici Europske unije bez da o tome prethodno obavijesti Hrvatsku narodnu banku ili prije nego ga Hrvatska narodna banka obavijesti da je od strane nadležnog tijela države članice</p>		
--	--	--	--

	<p>domaćina primila potvrdu o primitku informacija odnosno prije nego prođu dva mjeseca od datuma slanja svih informacija nadležnom tijelu države članice domaćina, te ako Hrvatsku narodnu banku ne obavijesti o svakoj promjeni podataka sadržanih u obavijesti (članak 35. stavci 1., 6. i 7.).</p> <p>(5) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 3. i 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(6) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije ako započne pružati usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske bez da je primio obavijest nadležnog tijela matične države članice o pisanoj potvrdi Hrvatske narodne banke o primitku informacija odnosno prije nego prođu dva mjeseca od datuma kada je nadležno tijelo matične države članice poslalo informacije Hrvatskoj narodnoj banci (članak 36. stavak 3.).</p> <p>(7) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 6. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(8) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako Hrvatskoj narodnoj banci povodom sklopljenog ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita s kupcem kredita ne dostavi propisane podatke ili ih ne dostavi u propisanom roku (članak 39. stavci 1. do 3.).</p> <p>(9) Novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 130.000,00 eura kaznit će se za prekršaj kreditna institucija ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o tome je li Hrvatska</p>		
--	---	--	--

narodna banka nadležno tijelo države članice Europske unije dužnika, akou propisanom roku ne dostavi propisane informacije nadležnom tijelu države članice domaćina dužnika osim ako je to nadležno tijelo Hrvatska narodna banka, te ako propisane podatke ne dostavi na zahtjev Hrvatske narodne banke (članak 39. stavci 4. do 6.).

(10) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 8. i 9. ovoga članka i član uprave kreditne institucije ili druga odgovorna osoba u kreditnoj instituciji.

Povreda odredi o omogućavanju neposrednog nadzora iz nadležnosti Hrvatske narodne banke

Članak 84.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, izvoditelj usluge servisiranja kredita, dužnik ili bilo koja druga osoba ako na zahtjev Hrvatske narodne banke ne dostavi izvješća i informacije o svim pitanjima važnim za provođenje nadzora i izvršavanje ostalih zadataka iz nadležnosti Hrvatske narodne banke, ako ovlaštenim osobama Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje neposrednog nadzora i ne osigura prikladne uvjete za neometano obavljanje nadzora te ako ne

osigura uvjete i primjerena sredstva za pregled poslovnih knjiga i evidencija (članak 42. stavci 2. i 11. i 12.).

(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o nadzoru Hrvatske narodne banke i izvršavanju nadzornih mjera

Članak 85.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako:

1. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje neposrednog nadzora nad poslovanjem u svom sjedištu i drugim mjestima na kojima obavlja djelatnosti i

	<p>poslove u vezi s kojima Hrvatska narodna banka provodi nadzor (članak 43. stavak 1.)</p> <p>2. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne omogući obavljanje kontrole poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije te administrativne i poslovne evidencije, informacijske tehnologije i drugih pridruženih tehnologija, u opsegu potrebnom za obavljanje pojedinog nadzora (članak 43. stavak 2.).</p> <p>3. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne uruči računalne ispise, preslike poslovnih knjiga, poslovne dokumentacije i administrativne ili poslovne evidencije u papirnatom obliku ili u obliku elektroničkog zapisa (članak 43. stavak 3.).</p> <p>4. ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke ne osigura standardno sučelje za pristup sustavu za upravljanje bazama podataka kojima se koristi u svrhu provođenja nadzora potpomognutog računalnim programima (članak 43. stavak 4.).</p> <p>5. ne omogući ovlaštenoj osobi Hrvatske narodne banke obavljanje nadzora i izvan svog radnog vremena kada je to potrebno zbog opsega ili prirode nadzora (članak 43. stavak 6.).</p> <p>(2) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(3) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p> <p>(4) Novčanom kaznom u iznosu od 5000,00 do 70.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga</p>		
--	---	--	--

servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako ne izvrši nadzorne mjere koje je naložila Hrvatska narodna banka ili ih ne izvrši u roku koji je odredila Hrvatska narodna banka ili o izvršenju mjera ne izvijesti Hrvatsku narodnu banku (članak 46. stavak 3. i članak 47. stavak 2.).

(5) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.

(6) Novčanom kaznom u iznosu od 500,00 do 6500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 4. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.

Povreda odredbi o izvještavanju Hrvatske narodne banke

Članak 86.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2500,00 do 35.000,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba kreditna institucija, kupac kredita, zastupnik kupca kredita imenovan u skladu s člankom 23. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke a) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita ako ne obavijesti Hrvatsku narodnu banku o svim činjenicama koje se upisuju u sudski registar, o planiranoj promjeni člana upravljačkog i/ili nadzornog tijela, o svakoj najavljenoj ili izvršenoj promjeni imatelja kvalificiranog udjela za koju je upravljačko i nadzorno tijelo znalo ili moralo znati, o prestanku pružanja pojedinih usluga

	<p>servisiranja kredita, o namjeri prestanka pružanja svih usluga servisiranja kredita, o nastupu okolnosti za ukidanje odobrenja za rad, o svim promjenama koje se upisuju u registar, o svim ostalim promjenama kojima se mijenjaju činjenice na temelju kojih je Hrvatska narodna banka izdala odobrenje za rad ili namjeri pružanja usluga servisiranja kredita u trećoj državi (članak 48.).</p> <p>(2) Novčanom kaznom u iznosu od 1250,00 do 17.500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kupac kredita, zastupnik kupca kredita i izvoditelj usluge servisiranja kredita koji je obrtnik ili osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost.</p> <p>(3) Novčanom kaznom u iznosu od 250,00 do 3500,00 eura kaznit će se za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka i član uprave ili druga odgovorna osoba u pravnoj osobi.</p>		
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09, 110/21) članak/članci 30.

<p>Članak 24.</p> <p>Pritužbe</p> <p>1. Države članice osiguravaju da pružatelji usluge servisiranja kredita uspostavljaju i vode djelotvorne i transparentne postupke za rješavanje pritužbi dužnika.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da pružatelji usluge servisiranja kredita pritužbe obrađuju besplatno te da vode evidenciju o pritužbama i mjerama koje su poduzete radi njihova rješavanja.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela utvrđuju i objavljuju postupak za obradu pritužbi dužnika u vezi s kupcima kredita, pružateljima usluge servisiranja kredita i izvoditeljima servisiranja kredita te osiguravaju da ih obrađuju odmah po primitku.</p>	<p><i>Postupak rješavanja prigovora dužnika</i></p> <p>Članak 17.</p> <p>(1) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora bez naknade u svojim poslovnim prostorijama, putem pošte ili elektroničke pošte.</p> <p>(2) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita može omogućiti dužniku podnošenje pisanog prigovora i putem drugih sredstava komunikacije koja omogućuju pohranu zapisa o vremenu i sadržaju komunikacije na trajnom mediju.</p> <p>(3) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je na jasan, vidljiv i čitljiv način istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora iz stavka 1. ovoga članka i postupku za rješavanje prigovora dužnika u svojim poslovnim prostorijama i na internetskoj stranici ako je uspostavljena.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
---	---	------------------------------	--

(4) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je, u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte ili na način određen stavkom 2. ovoga članka potvrditi primitak prigovora najkasnije u roku od pet radnih dana od dana zaprimanja prigovora..

(5) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku dostaviti odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora i to pisanim putem ili, ako je tako ugovoreno između kupca kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovanog subjekta za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelja usluge servisiranja kredita i dužnika, na drugom trajnom mediju, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora dužnika.

(6) Iznimno od stavka 5. ovoga članka, ako kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita ne može dati odgovor u roku iz stavka 5. ovoga članka iz razloga na koje nije mogao utjecati, kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje

	<p>usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je dužniku u tom roku dostaviti obavijest u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor, kao i navesti rok do kojega će dužnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>(7) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je u odgovoru na prigovor uputiti dužnika na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>(8) Imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona dužan je u odgovoru na prigovor uputiti dužnika na mogućnost podnošenja pritužbe Ministarstvu financija, Financijskom inspektoratu (u daljnjem tekstu: Financijski inspektorat).</p> <p>(9) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je izraditi i primjenjivati primjerene i učinkovite procedure za rješavanje prigovora dužnika kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora te ih učiniti dostupnim dužniku na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu ili na drugom jeziku i pismu ugovorenom s dužnikom.</p>		
--	---	--	--

	<p>(10) Kupac kredita iz članka 25. stavka 4. ovoga Zakona, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona i pružatelj usluge servisiranja kredita dužan je prigovore dužnika obrađivati bez naknade te voditi evidenciju o svim podnesenim prigovorima i mjerama koje su poduzete u postupanju sa svakim pojedinim prigovorom.</p> <p>(11) Ako pružatelj usluge servisiranja kredita iz druge države članice Europske unije pruža usluge servisiranja kredita na području Republike Hrvatske preko podružnice ili izvoditelja usluge servisiranja kredita koji posluje na temelju prava poslovnog nastana, prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se podružnici ili izvoditelju usluge servisiranja kredita, a obveze iz stavaka 3. do 10. ovoga članka odnose se na podružnicu odnosno izvoditelja usluge servisiranja kredita.</p> <p>(12) Hrvatska narodna banka podzakonskim propisom propisuje sadržaj procedura za rješavanje prigovora koje dužnik podnosi subjektima nadzora Hrvatske narodne banke iz članka 41. stavak 1. ovog Zakona kojima se osigurava evidentiranje i obrada prigovora.</p> <p>(13) Ministar nadležan za financije pravilnikom propisuje sadržaj procedura za rješavanje prigovora koje dužnik podnosi imenovanom subjektu za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točke c) ovoga Zakona.</p>		
--	---	--	--

<p>Članak 25.</p> <p>Zaštita osobnih podataka</p> <p>Obrada osobnih podataka za potrebe ove Direktive provodi se u skladu s uredbama (EU) 2016/679 i (EU) 2018/1725.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Zaštita osobnih podataka</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 8.</p> <p>(1) Obrada i nadzor nad obradom osobnih podataka u smislu ovoga Zakona provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (Tekst značajan za EGP; SL L 119, 4.5.2016.; u daljnjem tekstu Uredba (EU) 2016/679).</p> <p>(2) Prilikom obrade osobnih podataka iz članka 1. ovoga Zakona potrebno je poštivati relevantne sigurnosne zahtjeve utvrđene u Uredbi (EU) 2016/679 na način da se uspostave sustavi za obradu podataka s tehničkom i integriranom zaštitom osobnih podataka pri tome poštujući načela nužnosti, proporcionalnosti, ograničenja svrhe te transparentnog i proporcionalnog razdoblja čuvanja podataka.</p> <p>(3) Prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita, odnosno ugovora o kupoprodaji drugog potraživanja, vjerovnik može kupcu kredita i kupcu drugog potraživanja prenijeti samo one osobne podatke dužnika, sudužnika i jamca koji su povezani s ugovorom o kreditu odnosno s ugovorom o drugom potraživanju.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	
--	--	------------------------------	--

	<p>(4) Kupcu kredita, imenovanom subjektu za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelju usluge servisiranja kredita, izvoditelju usluge servisiranja kredita, kupcu drugog potraživanja, pružatelju usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelju usluge servisiranja drugog potraživanja nije dopušteno prikupljati osobne podatke dužnika različite od podataka koji su povezani s ugovorom o kreditu odnosno ugovorom o drugom potraživanju, osim onih koji su dostupni u javnim registrima, a do kojih kupac kredita, imenovani subjekt za pružanje usluga servisiranja iz članka 12. stavka 2. podstavka 1. točaka a) i c) ovoga Zakona, pružatelj usluge servisiranja kredita, izvoditelj usluge servisiranja kredita, kupac drugog potraživanja, pružatelj usluge servisiranja drugog potraživanja i izvoditelj usluge servisiranja drugog potraživanja može doći kao vjerovnik odnosno zainteresirana strana.</p>		
<p>Članak 26.</p> <p>Suradnja nadležnih tijela</p> <p>1. Države članice osiguravaju da nadležna tijela iz članaka 8., 13., 14., 15., 18., 20. i 22. međusobno surađuju kad god je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti ili izvršavanje njihovih ovlasti na temelju nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva. Ta nadležna tijela koordiniraju svoja djelovanja kako</p>	<p><i>Suradnja nadzornih tijela država članica Europske unije</i></p> <p>Članak 66.</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka surađuje s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije kad god je to potrebno za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti ili izvršavanje njihovih ovlasti na temelju ovoga Zakona.</p>	<p>U potpunosti preuzeto</p>	

<p>bi se izbjeglo moguće dupliciranje i preklapanje u primjeni nadzornih ovlasti i administrativnih kazni i korektivnih mjera u prekograničnim predmetima.</p> <p>2. Države članice osiguravaju da nadležna tijela, na zahtjev i bez nepotrebne odgode, međusobno dostavljaju informacije potrebne za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti na temelju nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva.</p> <p>3. Države članice osiguravaju da nadležna tijela koja pri obavljanju svojih funkcija i dužnosti u skladu s ovom Direktivom zaprimaju povjerljive informacije koriste te informacije samo tijekom obavljanja svojih funkcija i dužnosti u okviru nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva. Razmjena informacija među nadležnim tijelima podliježe obvezi čuvanja poslovne tajne kako je navedeno u članku 76. Direktive 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća (24).</p> <p>4. Države članice osiguravaju da obvezi čuvanja poslovne tajne podliježu sve osobe koje rade ili su radile za nadležna tijela, kao i</p>	<p>(2) U suradnji s nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije, Hrvatska narodna banka koordinira mjere kako bi se izbjegao mogući sukob nadležnosti u primjeni nadzornih ovlasti te izricanje kazni i mjera u prekograničnim predmetima.</p> <p>(3) Hrvatska narodna banka će na zahtjev i bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, nadležnim tijelima države članice Europske unije dostaviti informacije potrebne za obavljanje njihovih funkcija i dužnosti u skladu s nacionalnim propisom te države članice Europske unije.</p> <p>(4) Kada Hrvatska narodna banka u obavljanju svojih funkcija i dužnosti u skladu s ovim Zakonom zaprimi povjerljive informacije od nadležnih tijela drugih država članica Europske unije, može koristiti te informacije sukladno članku 64. ovoga Zakona.</p> <p>(5) Hrvatska narodna banka određuje se kao jedinstvena točka komunikacije u svrhu razmjene informacija između nadležnih tijela država članica Europske unije.</p> <p>(6) Hrvatska narodna banka poduzima potrebne administrativne i organizacijske mjere za olakšavanje suradnje propisane ovim člankom.</p>		
---	--	--	--

<p>revizori ili stručnjaci koji djeluju u ime nadležnih tijela.</p> <p>5. Države članice poduzimaju potrebne administrativne i organizacijske mjere za olakšavanje suradnje predviđene ovim člankom.</p> <p>6. EBA olakšava razmjenu informacija među nadležnim tijelima u državama članicama i promiče njihovu suradnju.</p>	<p><i>Obveza čuvanja poslovne tajne i korištenje klasificiranih podataka</i></p> <p>Članak 64.[SGH1]</p> <p>(1) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat, osobe koje rade ili su radile za Hrvatsku narodnu banku i Financijski inspektorat te revizor i druga stručna osoba kojoj je Hrvatska narodna banka povjerila obavljanje poslova dužni su, sukladno propisu kojim se uređuje njihov djelokrug rada, čuvati tajnost svih podataka koje su saznali izvršavajući svoje ovlasti i dužnosti na temelju ovoga Zakona te ih ne smiju otkriti drugim osobama i tijelima osim u slučajevima koji su propisani posebnim propisima kojima se uređuje osnivanje i poslovanje Hrvatske narodne banke ili Financijskog inspektorata.</p> <p>(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ne smatra se povredom čuvanja tajnosti podataka:</p> <ul style="list-style-type: none">- davanje podataka u agregiranom obliku iz kojih nije moguće utvrditi osobne ili poslovne podatke koji su prikupljeni- davanje podataka u slučajevima i na način predviđen ovim Zakonom- dostavljanje podataka za potrebe provođenja kaznenog postupka ili postupka koji mu prethodi, a to		
---	--	--	--

pisanim putem zatraži ili naloži nadležni sud, Ured za suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminaliteta, Ured europskog javnog tužitelja, državno odvjetništvo, Ministarstvo unutarnjih poslova, ilitijelo iz druge države članice Europske unije ovlašteno u kaznenom postupku

- dostavljanje podataka nadležnom državnom odvjetništvu, Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta, Uredu europskog javnog tužitelja ili Ministarstvu unutarnjih poslova za potrebe prijavljivanja, sprječavanja, otkrivanja ili istraživanja kaznenih djela
- razmjenjivanje podataka u skladu s drugim zakonima
- razmjenjivanje podataka u skladu s pravnim aktima Europske unije.

(3) Podatke koje nadležnim tijelima sukladno posebnim propisima dostavljaju Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat, nadležna tijela mogu upotrijebiti isključivo u svrhu za koju su podaci dani i ne smiju ih priopćiti trećim osobama ili im omogućiti da ih doznaju i iskoriste, osim u slučajevima propisanim zakonom kojim se uređuje djelokrug tih tijela.

[\[SGH1\]](#) čl. 26. St. 4. Direktive

<p>Članak 27.</p> <p>Izmjene Direktive 2008/48/EZ</p> <p>Direktiva 2008/48/EZ mijenja se kako slijedi:</p> <p>1.umeće se sljedeći članak:</p> <p>„Članak 11.a</p> <p>Informacije o izmjeni uvjeta ugovora o kreditu</p> <p>Ne dovodeći u pitanje druge obveze predviđene ovom Direktivom, države članice osiguravaju da prije izmjene uvjeta ugovora o kreditu vjerovnik potrošaču dostavi sljedeće informacije:</p> <p>(a)jasan opis predloženih izmjena i, prema potrebi, potrebe za suglasnošću potrošača ili izmjena koje su uvedene po sili zakona;</p> <p>(b)rokove za provedbu izmjena iz točke (a);</p> <p>(c)načine pritužbe koji su potrošaču na raspolaganju u pogledu izmjena iz točke (a);</p> <p>(d)rok za podnošenje pritužbe;</p>		<p>Nije preuzeto</p>	<p>Bit će preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju (II. čitanje) (20.11.2023)</p>
---	--	----------------------	---

<p>(e) naziv i adresu nadležnog tijela kojem potrošač može uputiti pritužbu.”;</p> <p>2. umeće se sljedeći članak:</p> <p>„Članak 16.a</p> <p>Neplaćene obveze i ovrha</p> <p>1. Države članice zahtijevaju da vjerovnici raspolažu odgovarajućim politikama i postupcima kako bi se, prema potrebi, izvršilo razumno restrukturiranje prije pokretanja ovršnog postupka. Takvim mjerama restrukturiranja uzimaju se u obzir, među ostalim, okolnosti potrošača, a mogu, među ostalim, obuhvaćati:</p> <p>(a) potpuno ili djelomično refinanciranje ugovora o kreditu;</p> <p>(b) izmjenu postojećih uvjeta ugovora o kreditu, što, među ostalim, može uključivati:</p> <p>i. produljenje roka trajanja ugovora o kreditu;</p> <p>ii. promjenu vrste ugovora o kreditu;</p> <p>iii. odgodu plaćanja cijele obročne otplate ili njezina</p>			
--	--	--	--

<p>dijela za određeno razdoblje;</p> <p>iv. promjenu kamatne stope;</p> <p>v. ponudu odgode plaćanja;</p> <p>vi. djelomične otplate;</p> <p>vii. konverziju valute;</p> <p>viii. djelomičan oprost i konsolidaciju duga.</p> <p>2. Popis mogućih mjera restrukturiranja utvrđen u stavku 1. točki (b) ne dovodi u pitanje pravila utvrđena u nacionalnom pravu i od država članica ne zahtijeva da u svojem nacionalnom pravu predvide sve te mjere.</p> <p>3. Države članice mogu zahtijevati da, ako je vjerovniku dopušteno odrediti i nametnuti potrošaču plaćanje naknada koje proizlaze iz neispunjavanja obveza, te naknade ne smiju biti veće nego što je to potrebno da bi se vjerovnik kompenzirao za troškove koji su nastali kao posljedica neispunjavanja obveza.</p> <p>4. Države članice mogu dopustiti vjerovnicima nametanje dodatnih naknada potrošačima u slučaju neispunjavanja obveza. U tom slučaju, države članice</p>			
---	--	--	--

<p>utvrđuju gornju granicu iznosa tih naknada.”;</p> <p>3.članak 22. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:</p> <p>„1. Ako ova Direktiva sadržava usklađene odredbe, države članice ne smiju u svojem nacionalnom pravu zadržati odredbe niti u njega uvoditi nove odredbe koje odstupaju od odredaba utvrđenih ovom Direktivom. Međutim, članak 16.a stavci 3. i 4. ne sprečavaju države članice da zadrže ili uvedu strože odredbe radi zaštite potrošača.”.</p>			
<p>Članak 28.</p> <p>Izmjene Direktive 2014/17/EU</p> <p>Direktiva 2014/17/EU mijenja se kako slijedi:</p> <p>1.umeće se sljedeći članak:</p> <p>„Članak 27.a</p> <p>Informacije o izmjeni uvjeta ugovora o kreditu</p> <p>Ne dovodeći u pitanje druge obveze predviđene ovom Direktivom, države članice osiguravaju da prije izmjene</p>	<p>9.</p> <p>16. ugovor o kupoprodaji neprihodonosnog kredita je ugovor o ustupanju tražbine iz ugovora o neprihodonosnom kreditu temeljem kojega se kreditna institucija obvezuje prenijeti tražbinu i sporedna prava iz ugovora o neprihodonosnom kreditu</p>	<p>Članak</p> <p>Djelomično preuzeto</p>	<p>Bit će preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju (II. čitanje) (20.11.2023)</p>

<p>uvjeta ugovora o kreditu vjerovnik potrošaču dostavi sljedeće informacije:</p> <p>(a) jasan opis predloženih izmjena i, prema potrebi, potrebe za suglasnošću potrošača ili izmjena koje su uvedene po sili zakona;</p> <p>(b) rokove za provedbu izmjena iz točke (a);</p> <p>(c) načine pritužbe koji su potrošaču na raspolaganju u pogledu izmjena iz točke (a);</p> <p>(d) rok za podnošenje pritužbe;</p> <p>(e) naziv i adresu nadležnog tijela kojem potrošač može uputiti pritužbu.”;</p> <p>2. članak 28. mijenja se kako slijedi:</p> <p>(a) stavak 1. zamjenjuje se sljedećim:</p> <p>„1. Države članice zahtijevaju da vjerovnici raspolažu odgovarajućim politikama i postupcima kako bi se, prema potrebi, izvršilo razumno restrukturiranje prije pokretanja ovršnog postupka. Takvim mjerama restrukturiranja uzimaju se u obzir, među ostalim, okolnosti</p>			
---	--	--	--

<p>potrošača, a mogu, među ostalim, obuhvaćati:</p> <p>(a)potpuno ili djelomično refinanciranje ugovora o kreditu;</p> <p>(b)izmjenu postojećih uvjeta ugovora o kreditu, što, među ostalim, može uključivati:</p> <p>i.produljenje roka trajanja ugovora o kreditu;</p> <p>ii.promjenu vrste ugovora o kreditu;</p> <p>iii.odgodu plaćanja cijele obročne otplate ili njezina dijela za određeno razdoblje;</p> <p>iv.promjenu kamatne stope;</p> <p>v.ponudu odgode plaćanja;</p> <p>vi. djelomične otplate;</p> <p>vii. konverziju valute;</p> <p>viii.djelomičan oprost i konsolidaciju duga.”;</p> <p>(b)umeće se sljedeći stavak:</p> <p>„1.a Popis mogućih mjera restrukturiranja utvrđen u stavku 1. točki (b) ne dovodi u pitanje pravila utvrđena u nacionalnom pravu i od država članica ne zahtijeva da u svojem nacionalnom pravu predvide sve te mjere.”;</p>			
---	--	--	--

<p>3.umeće se sljedeći članak:</p> <p>„Članak 28.a</p> <p>Ustup pravâ vjerovnika ili samog ugovora o kreditu</p> <p>1. U slučaju da se trećoj strani ustupe prava vjerovnika iz ugovora o kreditu ili sam ugovor o kreditu, potrošač ima pravo pozivati se na sva prava na obranu u odnosu na novog vjerovnika koja su mu bila dostupna u odnosu na izvornog vjerovnika, uključujući i pravo na prijeboj ako je to dopušteno u predmetnoj državi članici.</p> <p>2. Potrošača se mora obavijestiti o ustupu prava iz stavka 1., osim ako izvorni vjerovnik, na temelju dogovora s primateljem, nastavi pružati kreditne usluge potrošaču.”.</p>			
<p>Članak 29.</p> <p>Odbor</p> <p>1. Komisiji pomaže odbor. Navedeni Odbor jest odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011 Europskog parlamenta i Vijeća (25).</p>		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Odredbu nije potrebno preuzeti u nacionalno zakonodavstvo obzirom da se odnosi na Odbor.</p>

<p>2. Pri upućivanju na ovaj stavak primjenjuje se članak 4. Uredbe (EU) br. 182/2011.</p>			
<p>Članak 30.</p> <p>Evaluacija</p> <p>1. Do 29. prosinca 2026. Komisija provodi evaluaciju ove Direktive i podnosi izvješće o glavnim rezultatima Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru. Evaluacija sadržava barem sljedeće podatke:</p> <p>(a) broj ovlaštenih pružatelja usluge servisiranja kredita u Uniji i broj pružatelja usluge servisiranja kredita koji svoje usluge pružaju u državi članici domaćinu;</p> <p>(b) broj prava vjerovnika iz ugovora o neprihodonosnom kreditu ili broj ugovora o neprihodonosnom kreditu koje su od kreditnih institucija kupili kupci kredita koji imaju prebivalište u Uniji odnosno koji imaju registrirano sjedište ili, ako prema svojem nacionalnom</p>		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Obveza Europske komisije o evaluaciji ove Direktive, a koja se ne prenosi u nacionalno zakonodavstvo.</p>

<p>pravu nemaju registrirano sjedište, glavni ured u istoj državi članici kao i kreditna institucija ili u državi članici različitoj od one kreditne institucije ili izvan Unije;</p> <p>(c) ocjenu postojećeg rizika pranja novca i financiranja terorizma povezanog s aktivnostima koje provode pružatelji usluge servisiranja kredita i kupci kredita;</p> <p>(d) ocjenu suradnje nadležnih tijela na temelju članka 26.</p> <p>2. Ako se u evaluaciji utvrde znatni problemi s primjenom ove Direktive, u izvješću navodi na koji način Komisija namjerava riješiti utvrđene probleme, uključujući faze i rokove potencijalnog preispitivanja.</p>			
<p>Članak 31.</p> <p>Klauzula o preispitivanju</p> <p>Ne dovodeći u pitanje zakonodavne ovlasti Europskog parlamenta i Vijeća, Komisija do 29. prosinca 2023. Europskom parlamentu i Vijeću podnosi izvješće o:</p>		<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Odredbu nije potrebno preuzeti u nacionalno zakonodavstvo jer se odnosi na podnošenje izvješća Europske komisije.</p>

<p>(a) primjerenosti regulatornog okvira u pogledu mogućeg uvođenja gornjih granica za naknade koje proizlaze iz neispunjavanja obveza primjenjivih na ugovore o kreditu sklopljene s:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. fizičkim osobama za potrebe povezane s trgovinskom, poslovnom ili profesionalnom djelatnošću tih fizičkih osoba; ii. MSP-ovima kako su definirani u članku 2. Priloga Preporuci 2003/361/EZ; iii. bilo kojim dužnikom, pod uvjetom da za kredit jamči fizička osoba ili da je osiguran imovinom ili vlasništvom koje pripada toj fizičkoj osobi; <p>(b) relevantnim aspektima ugovora o kreditu, uključujući eventualne mjere odgode naplate, sklopljenih s:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. fizičkim osobama za potrebe povezane s trgovinskom, poslovnom ili profesionalnom djelatnošću tih fizičkih osoba; ii. MSP-ovima, kako su definirani u članku 2. Priloga Preporuci 2003/361/EZ; iii. bilo kojim dužnikom, pod uvjetom da za kredit jamči 			
--	--	--	--

<p>fizička osoba ili da je osiguran imovinom ili vlasništvom koje pripada toj fizičkoj osobi;</p> <p>(c)potrebi i izvedivosti razvoja provedbenih ili regulatornih tehničkih standarda ili drugih primjerenih načina za uvođenje zajedničkih formata za obavješćivanje dužnika u skladu s člankom 10. stavkom 2. te o mjerama odgode naplate.</p> <p>Uz izvješće iz prvog stavka prema potrebi se prilaže zakonodavni prijedlog.</p>			
<p>Članak 32.</p> <p>Prenošenje</p> <p>1. Države članice do 29. prosinca 2023. donose i objavljuju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih mjera.</p> <p>2. One primjenjuju mjere iz stavka 1. od 30. prosinca 2023.</p> <p>Odstupajući od prvog podstavka, subjektima koji u skladu s nacionalnim pravom na datum</p>	<p><i>Stupanje na snagu</i></p> <p style="text-align: center;">Članak 102.</p> <p>Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članka 17. stavaka 1. do 11., članka 60. stavaka 1. do 9., članka 72. stavka 1. točke 1. do 7. i članka 96. stavka 1. točke 1. do 7. ovoga Zakona, koji stupaju na snagu u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.</p> <p style="text-align: center;"><i>Usklađivanje s propisima Europske unije</i></p>	<p>Nije potrebno preuzimanje</p>	<p>Rok od 29. lipnja 2024. nije preuzet, jer je nacionalnim propisom predviđeno da subjekti mogu nastaviti pružati usluge servisiranja do najkasnije isteka 6 mjeseci od stupanja na snagu propisa, a isti će stupiti na snagu prije roka predviđenog Direktivom, odnosno osmi dan od dana objave u službenom listu.</p>

<p>30. prosinca 2023. već obavljaju aktivnosti servisiranja kredita dopušteno je nastaviti obavljati te aktivnosti u njihovoj matičnoj državi članici do 29. lipnja 2024. ili do datuma dobivanja odobrenja u skladu s ovom Direktivom, ovisno o tome što nastupi ranije.</p> <p>Države članice koje već imaju uspostavljene režime koji su jednakovrijedni ili stroži od onih uspostavljenih ovom Direktivom za aktivnosti servisiranja kredita mogu dopustiti subjektima koji već obavljaju aktivnosti servisiranja kredita u skladu s tim režimima na datum 30. prosinca 2023. da ih se nacionalnim propisima kojima se prenosi ova Direktiva automatski prizna kao ovlaštene pružatelje usluge servisiranja kredita.</p> <p>3. Kada države članice donose mjere iz stavka 1., one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. Države članice određuju načine tog upućivanja.</p> <p>4. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih odredaba nacionalnog prava koje donesu u</p>	<p style="text-align: center;">Članak 2.</p> <p>Ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima se Direktiva (EU) 2021/2167 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2021. o pružateljima usluge servisiranja kredita i kupcima kredita te izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2014/17/EU (Tekst značajan za EGP) (SL L 438, 8. 12. 2021.) (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2021/2167).</p>		
--	--	--	--

području na koje se odnosi ova Direktiva.			
<p>Članak 33.</p> <p>Stupanje na snagu</p> <p>Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.</p>		Nije potrebno preuzimanje	Propisuje se stupanje na snagu ove Direktive te stoga nije potrebno neposredno preuzimanje predmetne odredbe.
<p>Članak 34.</p> <p>Adresati</p> <p>Ova je Direktiva upućena državama članicama.</p>		Nije potrebno preuzimanje	Odredba navodi kako je Direktiva upućena državama članicama te stoga ne zahtijeva neposredno preuzimanje u nacionalne pravne sustave.