



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-03/24-09/19

URBROJ: 65-24-6

Zagreb, 25. rujna 2024.



Hg**NP*021-03/24-09/19*65-24-6**Hs

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA U
HRVATSKOM SABORU**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

U zakonodavnoj proceduri je GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2023. GODINE, pod brojem KLASA: 021-03/24-09/19, URBROJ: 65-24-2, od 20. svibnja 2024. godine.

Agencija za zaštitu osobnih podataka je, aktom od 24. rujna 2024. godine, sukladno Mišljenju Vlade Republike Hrvatske, pod brojem KLASA: 022-03/24-12/13, URBROJ: 50301-04/32-23-10 od 20. rujna 2024. godine, dostavila dopunu uz Izvješće „Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2023. godinu“, koju Vam u prilogu dostavljam.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković



REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

KLASA: 030-05/24-01/1
URBROJ: 567-02/05-24-3
Zagreb, 24. rujna 2024.



Hs**NP*021-03/24-09/19*567-24-5**Hs



P/221298

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB

Primljeno:	25-09-2024		
Klasifikacijska oznaka	021-03/24-09/19		
Org. jed.	65		
Uredbeni broj:	567-24-5	Pril.	Vrijednost
		Spis	-

HRVATSKI SABOR
Ilica 256B
10 000 Zagreb

PREDMET: Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2023. godinu
- Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2023. godinu, dostavlja se

Poštovani,

na temelju članka 17. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine, br. 42/18) Agencija za zaštitu osobnih podataka 28. ožujka 2024. godine dostavila je Hrvatskom saboru Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. i Izjavu o fiskalnoj odgovornosti.

Sukladno mišljenju Vlade Republike Hrvatske, KLASA: 022-03/24-12/13, URBROJ: 50301-04/32-24-10 od 20. rujna 2024. godine u kojemu se ukazuje da Godišnje izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. ne sadrži Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Agencije, u prilogu se dostavlja Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2023. godinu, koji omaškom nije dostavljen Hrvatskom saboru, a isti je 16. svibnja 2024. javno objavljen na internetskoj stranici Agencije. Također, dostavlja se i Obrazloženje izvršenja financijskog plana Agencije za 2023. godinu, koje je Ministarstvu financija dostavljeno 26. ožujka 2024. godine.

S poštovanjem,



RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.

PRILOZI:

1. Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2023. godinu
2. Obrazloženje izvršenja financijskog plana za 2023. godinu

IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA PRORAČUNSKOG KORISNIKA DRŽAVNOG PRORAČUNA
ZA 2023. GODINU

I. OPĆI DIO

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA I RAČUNA FINANCIRANJA

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
6 PRIHODI POSLOVANJA	1.528.995,37	1.496.240,00	1.496.240,00	1.472.226,73	96,29	98,40
7 PRIHODI OD PRODAJE NEFINACIJSKE IMOVINE	0,00	0,00	0,00	0,00		
PRIHODI UKUPNO	1.528.995,37	1.496.240,00	1.496.240,00	1.472.226,73	96,29	98,40
3 RASHODI POSLOVANJA	1.523.488,48	1.459.066,00	1.459.066,00	1.434.250,49	94,14	98,30
4 RASHODI ZA NABAVU NEFINACIJSKE IMOVINE	47.008,76	64.171,00	64.171,00	58.213,41	123,84	90,72
RASHODI UKUPNO	1.570.497,24	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	95,03	97,98
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	-41.501,87	-26.997,00	-26.997,00	-20.237,17	48,76	74,96

SAŽETAK RAČUNA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 PRIMICI OD FINACIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 IZDACI ZA FINACIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA						
PRIJENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE GODINE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PRIJENOS SREDSTAVA U SLJEDEĆE RAZDOBLJE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NETO FINANCIRANJE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



I. OPĆI DIO

RAČUN PRIHODA I RASHODA

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*		TEKUĆI PLAN 2023.*		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.		INDEKS		INDEKS**	
1		2		3		4		5		6=5/2*100		7=5/4*100	
UKUPNO PRIHODI		1.528.995,37		1.496.240,00		1.496.240,00		1.472.226,73		96,29		99,40	
Prihodi poslovanja		1.528.995,37		1.496.240,00		1.496.240,00		1.472.226,73		96,29		99,40	
63		294.062,61		10.839,00		10.839,00		16.905,45		5,75		155,87	
Pomoći iz inozemstva (darcovnice) i od subjekta unutar općeg proračuna													
Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU		294.062,61		10.839,00		10.839,00		16.905,45		5,75		155,97	
6323		294.062,61		10.839,00		10.839,00		16.905,45		5,75		155,97	
Tekuće pomoći od institucija i tijela EU													
Prihodi iz nadležnog proračuna i od HZZO-a temeljem ugovornih obveza		1.234.942,76		1.485.401,00		1.485.401,00		1.466.321,28		117,06		97,97	
67		1.234.942,76		1.485.401,00		1.485.401,00		1.466.321,28		117,06		97,97	
Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti proračunskih													
6711		1.234.942,76		1.485.401,00		1.485.401,00		1.455.321,28		117,85		97,97	
Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja		1.187.934,00		1.422.226,00		1.422.226,00		1.397.107,87		108,15		98,23	
6712		47.008,76		63.175,00		63.175,00		58.213,41		123,84		92,15	
Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske													

BROJČANA OZNAKA I NAZIV																	
		1		2		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*		TEKUĆI PLAN 2023.*		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.		INDEKS		INDEKS*	
								3		4		5		6=5/2*100		7=5/4*100	
31		UKUPNO RASHODI		1.570.497,24		1.523.237,00		1.523.237,00		1.523.237,00		1.492.463,90		96,03		97,98	
		Rashodi poslovanja		1.573.489,48		1.459.086,00		1.459.086,00		1.459.086,00		1.434.250,49		94,14		98,30	
		Rashodi za zaposlene		817.176,05		995.196,00		995.196,00		995.196,00		996.403,63		121,93		100,12	
	311	Plaće (Bruto)		682.103,42		829.866,00		829.866,00		829.866,00		831.438,35		121,89		100,15	
	3111	Plaće za redovan rad		681.096,52		823.230,00		823.230,00		823.230,00		819.234,47		120,28		99,51	
	3113	Plaće za prekovremeni rad		1.008,90		6.636,00		6.636,00		6.636,00		12.203,88		1.212,03		183,90	
	312	Ostali rashodi za zaposlene		21.043,61		28.767,00		28.767,00		28.767,00		28.149,51		133,76		97,89	
	3121	Ostali rashodi za zaposlene		21.043,61		28.767,00		28.767,00		28.767,00		28.149,51		133,75		97,89	
	313	Doprinosi na plaće		114.023,02		136.673,00		136.673,00		136.673,00		136.615,77		119,98		100,18	
	3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje		114.023,02		136.673,00		136.673,00		136.673,00		136.615,77		119,98		100,18	
32		Materijalni rashodi		489.190,10		463.870,00		463.870,00		463.870,00		437.846,86		93,32		94,39	
	321	Naknade troškova zaposlenima		120.163,51		104.694,00		104.694,00		104.694,00		98.558,67		82,85		95,10	
	3211	Službena putovanja		102.566,21		75.619,00		75.619,00		75.619,00		71.892,84		70,09		95,07	
	3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život		15.188,30		17.254,00		17.254,00		17.254,00		18.298,42		120,48		106,05	
	3213	Stučno usavršavanje zaposlenika		2.409,00		11.821,00		11.821,00		11.821,00		9.368,41		388,89		79,25	
	322	Rashodi za materijal i energiju		43.795,33		45.523,00		45.523,00		45.523,00		41.924,31		95,73		92,09	
	3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi		16.752,18		17.519,00		17.519,00		17.519,00		17.622,40		105,19		100,59	
	3223	Energija		23.930,12		24.688,00		24.688,00		24.688,00		21.612,01		90,31		87,55	
	3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje		1.048,56		664,00		664,00		664,00		189,29		19,01		30,01	
	3225	Sini inventar i auto gume		2.064,49		2.654,00		2.654,00		2.654,00		2.480,61		120,64		93,84	
323		Rashodi za usluge		274.657,82		294.531,00		294.531,00		294.531,00		278.723,89		101,48		94,63	
	3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza		19.767,56		19.510,00		19.510,00		19.510,00		18.417,21		93,17		94,40	
	3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja		22.715,06		46.126,00		46.126,00		46.126,00		27.345,65		120,39		59,28	
	3233	Usluge promidžbe i informiranja		18.155,58		21.361,00		21.361,00		21.361,00		18.429,70		101,51		96,28	
	3234	Komunalne usluge		18.159,19		18.847,00		18.847,00		18.847,00		16.617,40		91,51		88,17	
	3235	Zakupnine i najamnine		136.991,85		133.785,00		133.785,00		133.785,00		139.929,66		102,14		104,59	
	3236	Zdravstvene i veterinarske usluge		2.010,69		319,00		319,00		319,00		997,23		49,59		312,61	
	3237	Intelektualne i osobne usluge		13.333,76		12.377,00		12.377,00		12.377,00		1.154,72		8,66		256,50	
	3238	Računalne usluge		10.356,39		9.689,00		9.689,00		9.689,00		25.046,03		241,84		94,68	
	3239	Ostale usluge		33.167,54		32.517,00		32.517,00		32.517,00		30.788,09		92,83		92,24	
	329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		30.573,44		19.122,00		19.122,00		19.122,00		17.637,19		57,69		92,24	
	3292	Premije osiguranja		1.593,69		1.593,00		1.593,00		1.593,00		1.481,86		114,98		93,02	

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=6/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIHODI	1.495.091,73	1.496.240,00	1.496.240,00	1.472.226,73	98,47	98,40
1 Opći prihodi i primici	1.234.942,76	1.485.401,00	1.485.401,00	1.455.321,27	117,85	97,97
11 Opći prihodi i primici	1.224.929,30	1.482.982,00	1.482.982,00	1.452.902,27	118,61	97,97
12 Sredstva učešća za pomoći	10.013,46	2.419,00	2.419,00	2.419,00	24,16	100,00
5 Pomoći	260.148,97	10.839,00	10.839,00	16.905,46	6,50	155,97
51 Pomoći EU	260.148,97	10.839,00	10.839,00	16.905,46	6,50	155,97
UKUPNO RASHODI	1.570.497,24	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	95,03	97,98
1 Opći prihodi i primici	1.234.942,76	1.485.401,00	1.485.401,00	1.455.321,28	117,85	97,97
11 Opći prihodi i primici	1.224.929,30	1.482.982,00	1.482.982,00	1.452.902,28	118,61	97,97
12 Sredstva učešća za pomoći	10.013,46	2.419,00	2.419,00	2.419,00	24,16	100,00
3 Vlastiti prihodi	75.405,51	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
31 Vlastiti prihodi	75.405,51	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
5 Pomoći	260.148,97	37.836,00	37.836,00	37.142,62	14,28	98,17
51 Pomoći EU	260.148,97	37.836,00	37.836,00	37.142,62	14,28	98,17

RAVNAJELJ
Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



IZVJEŠTAJ O RASHODIMA PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	6	6=5/2*100	7=6/4*100
UKUPNO RASHODI	1.570.497,24	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	95,03	97,98
01 Opće javne usluge	1.570.497,24	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	95,03	97,98
013 Opće usluge	1.570.497,24	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	95,03	97,98

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



I. OPĆI DIO

RAČUN FINANCIRANJA
IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1		2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8							
	84						
	841						
	8413						
5							
	54						
	541						
	5413						

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, miv.mag.oec.

IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2022.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIMICI	0	0	0	0	0	0
1 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
11 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
12 Sredstva učešća za pomoći	0	0	0	0	0	0
2 Doprinosi	0	0	0	0	0	0
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	0	0	0	0	0	0
3 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
31 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
UKUPNO IZDACI	0	0	0	0	0	0
1 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
11 Opći prihodi i primici	0	0	0	0	0	0
12 Sredstva učešća za pomoći	0	0	0	0	0	0
2 Doprinosi	0	0	0	0	0	0
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	0	0	0	0	0	0
3 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0
31 Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0	0

RAVNAATELJ

 Republika Hrvatska - Ministarstvo zdravstva
 Agencija za zdravstveno osiguranje
 univ.mag.oec.

II. POSEBNI DIO

IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2023.*	TEKUĆI PLAN 2023.*	IZVRŠENJE 1.-12.2023.	INDEKS**
1	2	3	4	5=4/3*100	
25005	Agencija za zaštitu osobnih podataka	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98
28	PRAVOSUĐE	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98
2814	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.523.237,00	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98
A765000	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.430.646,00	1.430.646,00	1.412.590,32	98,74
11	Opći prihodi i primici	1.419.807,00	1.419.807,00	1.395.684,87	98,30
3	Rashodi poslovanja	1.419.807,00	1.419.807,00	1.395.684,87	98,30
31	Rashodi za zaposlene	978.179,00	978.179,00	977.570,04	99,94
311	Plaće (Bruto)	815.414,00	815.414,00	815.413,24	100,00
3111	Plaće za redovan rad	808.778,00	808.778,00	803.209,36	99,31
3113	Plaće za prekovremeni rad	6.636,00	6.636,00	12.203,66	183,90
312	Ostali rashodi za zaposlene	28.757,00	28.757,00	28.149,51	97,89
3121	Ostali rashodi za zaposlene	28.757,00	28.757,00	28.149,51	97,89
313	Doprinosi na plaće	134.008,00	134.008,00	134.007,29	100,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	134.008,00	134.008,00	134.007,29	100,00
32	Materijalni rashodi	441.628,00	441.628,00	418.114,83	94,68
321	Naknade troškova zaposlenima	89.247,00	89.247,00	80.585,91	90,31
3211	Službena putovanja	60.172,00	60.172,00	52.929,06	87,96
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	17.254,00	17.254,00	18.298,42	106,05
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	11.821,00	11.821,00	9.368,41	79,25
322	Rashodi za materijal i energiju	45.523,00	45.523,00	41.924,31	92,09
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	17.519,00	17.519,00	17.622,40	100,59
3223	Energija	24.686,00	24.686,00	21.612,01	87,55
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	664,00	664,00	199,29	30,01
3225	Sitni inventar i auto gume	2.654,00	2.654,00	2.490,61	93,84
323	Rashodi za usluge	287.736,00	287.736,00	277.957,42	96,80
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	19.510,00	19.510,00	18.417,21	94,40
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	46.126,00	46.126,00	27.345,65	59,28
3233	Usluge promidžbe i informiranja	18.316,00	18.316,00	17.661,43	96,43
3234	Komunalne usluge	18.847,00	18.847,00	16.617,40	88,17
3235	Zakupnine i najamnine	133.785,00	133.785,00	139.929,66	104,58
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	319,00	319,00	997,23	312,61
3237	Intelektualne i osobne usluge	8.627,00	8.627,00	1.154,72	13,36
3238	Računalne usluge	9.689,00	9.689,00	25.046,03	258,50
3239	Ostale usluge	32.517,00	32.517,00	30.788,06	94,68
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	19.122,00	19.122,00	17.837,19	92,24
3292	Premije osiguranja	1.593,00	1.593,00	1.481,86	93,02
3293	Reprezentacija	8.636,00	8.636,00	9.413,16	109,00
3295	Prislojbe i naknade	1.593,00	1.593,00	1.791,87	112,48
3296	Troškovi sudskih postupaka	6.636,00	6.636,00	4.831,73	72,81
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	664,00	664,00	118,57	17,85
51	Pomoći EU	10.839,00	10.839,00	16.905,45	155,97
3	Rashodi poslovanja	10.839,00	10.839,00	16.905,45	155,97
32	Materijalni rashodi	10.839,00	10.839,00	16.905,45	155,97
321	Naknade troškova zaposlenima	10.839,00	10.839,00	16.905,45	155,97
3211	Službena putovanja	10.839,00	10.839,00	16.905,45	155,97
A765007	KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJEŠTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJA I MALA PODUZEĆA ARC	996,00	996,00	996,00	100,00
12	Sredstva učešća za pomoći	996,00	996,00	996,00	100,00

4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	996,00	996,00	996,00	100,00
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	996,00	996,00	996,00	100,00
422	Postrojenja i oprema	996,00	996,00	996,00	100,00
4221	Uredska oprema i namještaj	996,00	996,00	996,00	100,00
A765008	KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJEŠTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2	28 420,00	28 420,00	21 660,17	76,21
12	Sredstva učešća za pomoći	1 423,00	1 423,00	1 423,00	100,00
3	Rashodi poslovanja	1 423,00	1 423,00	1 423,00	100,00
31	Rashodi za zaposlene	1 270,00	1 270,00	1 270,00	100,00
311	Plaće (Bruto)	1 076,00	1 076,00	1 076,00	100,00
3111	Plaće za redovan rad	1 076,00	1 076,00	1 076,00	100,00
313	Doprinosi na plaće	194,00	194,00	194,00	100,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	194,00	194,00	194,00	100,00
32	Materijalni rashodi	153,00	153,00	153,00	100,00
321	Naknade troškova zaposlenima	108,00	108,00	108,00	100,00
3211	Službena putovanja	108,00	108,00	108,00	100,00
323	Rashodi za usluge	45,00	45,00	45,00	100,00
3233	Usluge promidžbe i informiranja	45,00	45,00	45,00	100,00
51	Pomoći EU	26 997,00	26 997,00	20 237,17	74,96
3	Rashodi poslovanja	26 997,00	26 997,00	20 237,17	74,96
31	Rashodi za zaposlene	15 747,00	15 747,00	17 563,59	111,54
311	Plaće (Bruto)	13 376,00	13 376,00	14 949,11	111,76
3111	Plaće za redovan rad	13 376,00	13 376,00	14 949,11	111,76
313	Doprinosi na plaće	2 371,00	2 371,00	2 614,48	110,27
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	2 371,00	2 371,00	2 614,48	110,27
32	Materijalni rashodi	11 250,00	11 250,00	2 673,58	23,77
321	Naknade troškova zaposlenima	4 500,00	4 500,00	1 950,31	43,34
3211	Službena putovanja	4 500,00	4 500,00	1 950,31	43,34
323	Rashodi za usluge	6 750,00	6 750,00	723,27	10,72
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3 000,00	3 000,00	723,27	24,11
3237	Intelektualne i osobne usluge	3 750,00	3 750,00	0,00	0,00
K765001	OPREMANJE AGENCIJE	63 175,00	63 175,00	57 217,41	90,57
11	Opći prihodi i primici	63 175,00	63 175,00	57 217,41	90,57
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	63 175,00	63 175,00	57 217,41	90,57
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	795,00	795,00	795,00	100,00
412	Nematerijalna imovina	795,00	795,00	795,00	100,00
4123	Licence	463,00	463,00	795,00	171,71
4126	Ostala nematerijalna imovina	332,00	332,00	0,00	0,00
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	62 380,00	62 380,00	56 422,41	90,45
422	Postrojenja i oprema	35 172,00	35 172,00	29 214,24	83,06
4221	Uredska oprema i namještaj	30 526,00	30 526,00	23 553,21	77,16
4222	Komunikacijska oprema	3 582,00	3 582,00	3 684,40	92,53
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	664,00	664,00	1 976,63	297,69
426	Nematerijalna proizvedena imovina	27 208,00	27 208,00	27 208,17	100,00
4262	Ulaganja u računalne programe	27 208,00	27 208,00	27 208,17	100,00

RAVNATELJ
Zdravko Vukić, v. r. mag. oec.



OBRAZLOŽENJE IZVRŠENJA FINACIJSKOG PLANA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA ZA RAZDOBLJE 01.01.2023.-31.12.2023.

Broj RKP-a: 25860

Matični broj: 01837907

OIB: 28454963989

Agencija za zaštitu osobnih podataka je neovisno državno tijelo koje nadzire provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) i obavlja poslove u okviru djelokruga i nadležnosti utvrđenih Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18) kojim se osigurava provedba Opće uredbe o zaštiti podataka.

Agencija je u svom radu samostalna i neovisna i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

Agencija je neovisno nadzorno tijelo i glede obrade osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i sprječavanje takvih prijetnji, prema odredbama Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija („Narodne novine“, broj 68/18), a kojim je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP (SL L 119/89, od 4. 5. 2016).

Također, Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire zakonitost obrade osobnih podataka iz članka 15. Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela te zakonitost obrade iz članka 4. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu.

Sadržaj, obveza izrade, rokovi sastavljanja, donošenja i podnošenja izvještaja nadležnim tijelima kao i obveza objave Izvještaja o izvršenju proračuna odnosno financijskog plana propisani su odredbama Zakona o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21) te Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana („Narodne novine“, broj 85/23).

Obrazloženje ostvarenja prihoda i primitaka, rashoda i izdataka sastavni je dio Izvještaja o izvršenju.

Slijedom navedenoga Izvještaj o izvršenju financijskog plana Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine sadrži slijedeće:

1. OPĆI DIO
 - Račun prihoda i rashoda (prema ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja, te funkcijskoj klasifikaciji)
 - Račun financiranja (prema ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja)
2. POSEBNI DIO (po organizacijskoj i programskoj klasifikaciji)
3. Obrazloženje uz Izvještaj o izvršenju financijskog plana.

RAČUN PRIHODA I RASHODA (prihodi i rashodi prema ekonomskoj klasifikaciji i izvorima financiranja, te funkcijskoj klasifikaciji)

Financijskim planom za razdoblje za 2023. godinu predviđeni su ukupni prihodi poslovanja u visini od 1.496.240,00 EUR, dok su isti ostvareni u iznosu od 1.472.226,73 EUR, odnosno 98,40 % godišnjeg plana.

PRIHODI POSLOVANJA

Prihodi poslovanja iznose 1.496.240,00 EUR, a sastoje se od sljedećih prihoda:

Skupina 63- Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna

Prihodi od pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna sastoje se od:

- Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU a odnose se na refundacije utrošenih sredstava za avionske karte a koje su nabavljene u svrhu sudjelovanja na sastancima, skupinama i podskupinama vezano za zaštitu osobnih podataka. Planirano je u iznosu 10.839,00 EUR

Ovaj prihod ostvaren je sa 155,97 % od plana za 2023. godinu, jer su refundacije više od planiranog.

Skupina 67- Prihodi iz proračuna

Prihodi iz proračuna sastoje se od:

- Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja, a planom za 2023. planirano 1.422.226,00 EUR a izvršeno 1.397.107,87 EUR. Ovaj prihod ostvaren je sa 98,23 % od plana za 2023.

- Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine, a planom za 2023. planirano je 63.175,00 EUR a izvršeno 58.213,41 EUR. Ovaj prihod ostvaren je sa 92,15 % od plana za 2023.

RASHODI POSLOVANJA/POSEBNI DIO

Plan ukupnih rashoda poslovanja iznosi 1.523.237,00 EUR, te izvršenje 1.492.463,90 EUR što je 97,98 % godišnjeg plana

Razred 3 – RASHODI POSLOVANJA

Program: A765000- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE plan iznosi 1.419.807,00 EUR, te izvršenje 1.395.684,87 EUR što je 98,30 % godišnjeg plana.

Skupina 31-Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene su ostvareni u iznosu 977.570,04 EUR, što je 99,94 % godišnjeg plana. Agencija za zaštitu osobnih podataka ima 36 zaposlenih na rashodima za plaće a koji se sastoje od dva dužnosnika na mandatu od 4 godine te 34 službenika Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Skupina 32- Materijalni rashodi

Materijalni rashodi su ostvareni u iznosu 418.114,83 EUR, što je 94,68 % od godišnjeg plana.

U strukturi materijalnih rashoda najznačajniji su rashodi za službena putovanja, naknade za prijevoz, rashodi za materijal i energiju, zatim rashodi za telekomunikacijske usluge, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, promidžbe i informiranja, zakupnina i najamnina i računalne usluge.

Pod istom skupinom na izvoru 51, aktivnost A765000 nalaze se rashodi za službena putovanja a odnose se na refundacije utrošenih sredstava za avionske karte a koje su nabavljene u svrhu sudjelovanja na sastancima, skupinama i podskupinama vezano za zaštitu osobnih podataka. Izvršenje iznosi 16.905,45 EUR, što je 155,97 % od godišnjeg plana.

Razred 4 – RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE

Program K765001- OPREMANJE AGENCIJE plan iznosi 63.175,00 EUR, te izvršenje 57.217,41 EUR što je 90,57 % godišnjeg plana.

Skupina 41- Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine

Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine sastoje se od Nematerijalne imovine u čijoj strukturi se nalaze licence i ostala nematerijalna imovina. Rashodi iznose 795,00 EUR, što je 100,00 % od godišnjeg plana.

Skupina 42- Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine

Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine sastoje se od Postrojenja i opreme u čijoj strukturi se nalazi uredska oprema i namještaj, komunikacijska oprema i oprema za održavanje i zaštitu, rashodi su ostvareni u iznosu 29.214,24 EUR što je 83,04 % godišnjeg plana koji su utrošeni na nabavku računala i računalne opreme i klima uređaja, mobilni telefoni i dva računalna poslužitelja te od rashoda Nematerijalne proizvedene imovine koja se sastoji od Ulaganja u računalne programe. Rashodi su ostvareni u iznosu 27.208,17 EUR što je 100,00 % godišnjeg plana koji su utrošeni na nabavku eGOP platforme za elektroničko uredsko poslovanje.

Program: A765007- KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJA I MALA PODUZEĆA ARC plan iznosi 996,00 EUR, te izvršenje 996,00 EUR što je 100,00 % godišnjeg plana.

Skupina 42- Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine

Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine sastoje se od rashoda za nabavu Postrojenja i opreme (uredska oprema i namještaj). Rashodi su ostvareni u iznosu 996,00 EUR što je 100,00 % godišnjeg plana.

Program: A765008- KAMPANJA PODIZANJA RAZINE SVIJESTI O ZAŠTITI PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE ARC 2 plan iznosi 28.420,00 EUR, te izvršenje 21.660,17 EUR što je 76,21 % godišnjeg plana.

Skupina 31- Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene su ostvareni u iznosu 18.833,59 EUR, što je 111,54 % godišnjeg plana koji se odnose na uvećanje plaće sudionicima u projektu.

Skupina 32- Materijalni rashodi

Materijalni rashodi su ostvareni u iznosu 2.826,58 EUR, što je 23,77 % od godišnjeg plana.

U strukturi materijalnih rashoda najznačajniji su rashodi službenih putovanja, licenci, usluga tehničkog održavanja, udomljavanja, podrške i izvještavanja za mrežnu stranicu arcproject.eu te reprezentaciju.

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ostvarena vrijednost (31.12.2023.)
Smanjen broj uočenih zloupotreba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka.	broj	130	Godišnje izvješće	101

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ostvarena vrijednost (31.12.2023.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	229
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	54%
Udio riješenih nepravasnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih nepravasnih predmeta	Rješavanje nepravasnih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	54%

Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	60%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	28
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	25%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	45

Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%
---	--	---	-----	-------------------	------

RAVNAATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.





P/214065

**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA: 400-06/24-01/8
URBROJ: 567-03/04-24-2
Zagreb, 26.3.2024.

Ministarstvo financija
Katančićeva 5
10000 Zagreb

PREDMET: Obrazloženje izvršenja financijskog plana Agencije za zaštitu osobnih podataka za period od 01. siječnja do 31. prosinca 2023. godine

250-AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Agencija za zaštitu osobnih podataka osnovana je temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka koji je donesen 2003. godine i kojim je po prvi puta uređeno pitanje zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, a započela je s radom 2004. godine.

Ističemo kako se od 25. svibnja 2018., u svim državama članicama Europske unije, pa tako i u Republici Hrvatskoj, izravno i obvezujuće primjenjuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119. Početkom obvezujuće primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i stupanjem na snagu Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, 25. svibnja 2018. godine prestaje važiti Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, br. 103/03., 118/06., 41/08., 130/11. i 106/12. – pročišćeni tekst).

Agencija za zaštitu osobnih podataka je samostalno i neovisno državno tijelo koje nadzire provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (Opće uredbe o zaštiti podataka) i obavlja poslove u okviru djelokruga i nadležnosti utvrđenih Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, br. 42/18) kojim se osigurava provedba Opće uredbe o zaštiti podataka.

Agencija je neovisno nadzorno tijelo i glede obrade osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija, uključujući i zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i sprječavanje takvih prijetnji, prema odredbama Zakona o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih

sankcija (NN 68/18), a kojim je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprječavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP (SL L 119/89, od 4. 5. 2016).

Također, Agencija za zaštitu osobnih podataka nadzire zakonitost obrade osobnih podataka iz članka 15. Zakona o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela, zakonitost obrade osobnih podataka sukladno članku 41 Uredbe o VIS-u (Regulation 767/2008) i zakonitost obrade osobnih podataka u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS) sukladno članku 69. Uredbe o SIS-u (Regulation 2018/1862). iz članka 4. Uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu.

Neovisnost tijela za zaštitu osobnih podataka propisuje i Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (Konvencija 108 Vijeća Europe) i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka. Hrvatski sabor je zakonom potvrdio Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatni protokol uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka.

ZAKONSKE I DRUGE PRAVNE OSNOVE

EU zakonodavstvo

- Ugovor o funkcioniranju Europske unije – članak 16.
- Povelja Europske unije o temeljnim pravima – članak 7. i 8.
- Uredba (EZ) 1987/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. prosinca 2006. o uspostavi, djelovanju i korištenju druge generacije Schengenskog informacijskog sustava (SIS II)
- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)
- Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama)
- Direktiva (EU) 2016/680 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhe sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP
- Direktiva (EU) 2016/681 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o uporabi podataka iz evidencije o putnicima (PNR) u svrhu sprečavanja, otkrivanja, istrage i kaznenog progona kaznenih djela terorizma i teških kaznenih djela

Nacionalno zakonodavstvo

- Ustav RH – članak 37.
- Zakon o potvrđivanju Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 4-38/05)
- Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 12-129/05)
- Zakon o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 76/22)
- Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ br. 42/18)
- Zakon o prijenosu i obradi podataka o putnicima u zračnom prometu u svrhu sprječavanja, otkrivanja, istraživanja i vođenja kaznenog postupka za kaznena djela terorizma i druga teška kaznena djela („Narodne novine“ br. 46/18, 114/22)
- Zakon o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija („Narodne novine“ br. 68/18)
- Zakon o potvrđivanju Protokola kojim se mijenja i dopunjuje Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka („Narodne novine – Međunarodni ugovori“ br. 8-57/19) (na dan stupanja na snagu Zakona Protokol nije na snazi u odnosu na Republiku Hrvatsku)
- Uredba o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu („Narodne novine“ br. 36/13, 105/17)
- Kriteriji za obročnu otplatu i uvjete za raskid obročne otplate upravne novčane kazne Agencije za zaštitu osobnih podataka („Narodne novine“ br. 54/23)
- Odluka o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka

Međunarodni ugovori

- Konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda – članak 8.
- Konvencija za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka

	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
Glava 05	1.570.497,05	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98 %	95,03 %
Ukupno Razdjel	1.570.497,05	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98 %	95,03 %

2814 ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
2814-ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	1.570.497,05	1.523.237,00	1.492.463,90	97,98 %	95,03 %

Opis programa

Realizacija Cilja: Podizanje razine zaštite osobnih podataka

Kako bi se postigla što viša razina zaštite osobnih podataka i pojačala učinkovitost provođenja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o zaštiti osobnih podataka te uspostavljenih standarda zaštite osobnih podataka, u svom radu i djelovanju, Agencija postavlja naglasak na izvršenje zakonom propisanih obveza, unaprjeđenje operativnog dijela nadzorne uloge te edukativnih i informativnih aktivnosti Agencije.

Agencija kontinuirano radi na osvješćivanju građana o potrebi i važnosti zaštite osobnih podataka kao temeljnog ljudskog prava, a posebno s obzirom na razvoj novih tehnologija i mrežnog povezivanja ljudi i kolanje podataka. Za ostvarivanje glavnog cilja Agencije, od ključne je važnosti i postojanje visokog stupnja informiranosti voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka tj. pravnih osoba, državnih tijela i drugih subjekata odgovornih za obradu podataka.

S obzirom na stalni razvoj tehničkih mogućnosti obrade osobnih podataka, Agencija stalno prati tehnološka dostignuća primjenjiva u Hrvatskoj kako bi pravnom praksom učinkovito regulirala obradu osobnih podataka, odnosno efikasno provodila zaštitu osobnih podataka građana. S tim u vezi, Agencija kontinuirano nastoji osigurati redovitu razmjenu iskustava s drugim tijelima javne vlasti u Hrvatskoj, kao i na međunarodnom planu s drugim nacionalnim/nadležnim tijelima za zaštitu osobnih podataka država članica Europske unije.

Europska unija je u cilju unaprjeđenja zaštite osobnih podataka usvojila Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data – General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), koja je stupila na snagu 24.05.2016. godine, a s potpunom primjenom je započela od 25.05.2018. godine.

U Općoj uredbi o zaštiti podataka je, između ostalog uvedena obveza voditelja obrade i izvršitelja obrade na čuvanje dokumentacije odnosno na procese obrade za koje su odgovorni, umjesto obveze obavješćivanja nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka (dostava

evidencija o zbirkama osobnih podataka) koja je bila propisana člankom 18. i 19. Direktive 95/46/EZ. U tom pogledu smanjene su administrativne obveze voditelja obrade. S druge strane, uvedene su dodatne obveze nacionalnim neovisnim nadzornim tijelima (u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka) i subjektima koji obrađuju osobne podatke, od kojih bismo istaknuli:

1. obvezu voditelja obrade da, prije predviđene obrade podataka koja predstavlja veći stupanj rizika, zatraži od Agencije stručno mišljenje o tome da li je osiguran zadovoljavajući stupanj mjera zaštite,
2. obvezu davanja suglasnosti na sadržaj kodeksa ponašanja odnosnih na zaštitu osobnih podataka slijedom zahtjeva voditelja obrade i drugih subjekata koji obrađuju podatke,
3. obvezu nadzora izdanih certifikata za određene procese obrade kao sigurne,
4. mogućnost sudjelovanja u zajedničkim nadzorima u inozemstvu s drugim nadležnim inozemnim tijelima za zaštitu osobnih podataka, kao i osiguranje takvih nadzora u Hrvatskoj,
5. obvezu neposrednog izricanja upravnih novčanih kazni za određene povrede odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao rezultat navedenih očekivanih promjena vezanih za Opću uredbu o zaštiti podataka očekuje se učinkovitija zaštita osobnih podataka, putem većeg stupnja informiranja subjekata nadležnih za obradu podataka te jačanjem preventivnih i korektivnih mjera koji stoje Agenciji na raspolaganju pri provođenju Zakona. Agencija će nastaviti unaprjeđivati nadzorne aktivnosti na temelju dosadašnjih iskustava i primjeni dobre prakse u provođenju nadzora nad voditeljima obrade čime će osiguravati učinkovitu provedbu Zakona i podzakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, a što razumijeva i nadzor komponente informacijske sigurnosti pri prikupljanju, obradi i prijenosu osobnih podataka. Za ostvarivanje posebnog cilja posebno se ukazuje na odredbu članka 41 Uredbe o Viznom informacijskom sustavu (Regulation 767/2008) i čl. 69 Uredbe o Schengenskom informacijskom sustavu (Regulation 2018/1862), kojom je Agencija za zaštitu osobnih podataka obvezna provoditi novu nadzornu zadaću, a to je osiguranje da se nadzor postupaka obrade osobnih podataka u Viznom informacijskom sustavu i Schengenskom informacijskom sustavu obavlja u skladu s mjerodavnim međunarodnim nadzornim standardima najmanje jednom u četiri godine.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

- Nadzor nad provedbom zaštite osobnih podataka
- Podizanje razine svijesti građana i popularizacija područja zaštite osobnih podataka
- Rješavanje povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakonom o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom i razmjenom osobnih podataka u svrhe sprječavanja, istraživanja, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenih sankcija
- Provođenje nadzora prema Uredbe o Viznom informacijskom sustavu (Regulation 767/2008) i Uredbe o Schengenskom informacijskom sustavu (Regulation 2018/1862)
- Davanje stručnih mišljenja na nacrt prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ostvarena vrijednost (2023.)
Smanjen broj uočenih zlouporaba	Smanjenjem broja uočenih zloupotreba će se podići razina zaštite osobnih podataka kroz osiguranje učinkovite provedbe Opće uredbe, Zakona i propisa o zaštiti osobnih podataka.	broj	150	Godišnje izvješće	130	101

A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
A765000- ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	1.259.935,10	1.430.646,00	1.412.590,32	98,74 %	112,12 %

Opis provedbe aktivnosti / projekta

Za financiranje aktivnosti A765000- Administracija i upravljanje Izvor 11 (Opći prihodi i primici) osigurana su sredstva u državnom proračunu u iznosu 1.419.807,00 EUR.

Najveći dio rashoda odnosi se na rashode za zaposlene a to su plaće, ostali rashodi za zaposlene, doprinosi na plaće i naknade za prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika i službena putovanja. Ostatak se odnosi na rashode za materijal i energiju, te rashode za usluge poput usluga telefona, pošte i prijevoza, tekućeg i investicijskog održavanja, promidžbe i informiranja, te se najveći dio odnosi na zakupnine i najamnine koje se sastoje od zakupnina i najamnina za građevinske objekte, zakupnina i najamnina za opremu, licenci, te ostalih najamnina i zakupnina, zatim na troškove osiguranja službenih automobila, reprezentaciju i troškove sudskih postupaka.

SEKTOR ZA NADZOR, ISTRAŽE I ZAŠTITU PRAVA ISPITANIKA

U ovom izvještajnom razdoblju, Agencija bilježi porast broja zaprimljenih predmeta (pritužbi/zahtjeva za utvrđivanje povrede prava, kao i pravnih mišljenja/upita) za 18%. Tako je Agencija u radu imala ukupno 3448 predmeta, od kojih je 2601 zaprimljeno u rad u 2023. godini, a 847 predmeta je preneseno u rad iz prethodnog razdoblja zbog njihove kompleksnosti kao i samog vremena zaprimanja istih krajem 2023. Riješeno je ukupno 2412 predmeta, te se u rad u 2024. prenosi 1036 predmeta.

Predmeti koji su zaprimljeni u 2023. godini, kao i prethodnih godina, najvećim se dijelom odnose na davanje stručnih mišljenja na upite fizičkih i pravnih osoba. Od toga je veći dio zahtjeva zaprimljen od fizičkih osoba, a manji dio se odnosi na zahtjeve pravnih osoba i različitih tijela. Građani su najčešće tražili mišljenje o obradi/objavi njihovih osobnih podataka na internetu, obradi osobnih podataka u svrhe marketinga te o obradi osobnih podataka od strane financijskih institucija. Konkretno, građane je najviše zanimalo na kojoj pravnoj osnovi banke i agencije za naplatu potraživanja prikupljaju i obrađuju njihove osobne podatke te na koji način mogu zaštititi svoje osobne podatke, odnosno zatražiti prestanak obrade njihovih osobnih podataka u marketinške svrhe.

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, svatko tko smatra da mu je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka zajamčeno navedenim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može podnijeti zahtjev za utvrđivanja povrede prava Agenciji. O povredi prava Agencija odlučuje rješenjem, a koje rješenje je upravni akt protiv kojeg žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom sukladno Zakonu o općem upravnom postupku, kao općem procesnom zakonu.

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja, u rješavanju je bio evidentiran ukupno 441 zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Navedeni broj zahtjeva odnosi se na podnesene zahtjeve tijekom 2023. godine, kao i na postupke koji su u radu iz prethodnog izvještajnog razdoblja.

U odnosu na godinu ranije, Agencija bilježi i porast broja zaprimljenih zahtjeva za utvrđivanje povrede prava o kojima Agencija sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka odlučuje rješenjem. Zahtjevi su u najvećem dijelu vezani uz obradu osobnih podataka putem videonadzornog sustava, obradu osobnih podataka od strane financijskih institucija te objavu osobnih podataka u medijima i na društvenim mrežama.

Upravni postupak za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka pokreće se na zahtjev stranke i po službenoj dužnosti. Sukladno odredbama Zakona o općem upravnom postupku i propisima o zaštiti osobnih podataka (neovisno o tome je li postupak pokrenut po zahtjevu za zaštitu prava ili po službenoj dužnosti) Agencija provodi propisane pravne radnje u okviru svoje nadležnosti i sukladno danim ovlastima u cilju utvrđivanja svih relevantnih činjenica i okolnosti vezanih uz konkretan slučaj (utvrđivanju činjenica temeljem zatraženih očitovanja stranaka u ispitnom postupku ili obavljanjem neposrednih nadzornih aktivnosti) i pribavljanja svih relevantnih dokaza koji su odlučni za donošenje zakonitog rješenja.

Važno je naglasiti kako Opća uredba o zaštiti podataka (članak 78.) propisuje duže vremensko razdoblje (tri mjeseca) za vođenje takvih postupaka u odnosu na nacionalni procesni zakon (Zakon o općem upravnom procesu).

U 2023. godini ukupno je provedeno 544 nadzora/nadzornih aktivnosti, od čega je po službenoj dužnosti bilo provedeno 229 nadzora/nadzornih aktivnosti, a po zahtjevima ispitanika 315 nadzora/nadzornih aktivnosti. Od ukupnog broja nadzora/nadzornih aktivnosti provedena su 72 izravna nadzora, dok je neizravnih nadzornih aktivnosti bilo 472. Manji broj nadzora/nadzornih aktivnosti u odnosu na 2022. godinu rezultat je kompleksnih nadzornih aktivnosti nad agencijama za naplatu potraživanja koje je Agencija provodila tijekom 2023. godine, a koje su rezultirale milijunskim kaznama.

Broj građana koji se svakodnevno javlja Agenciji telefonskim putem, znatno je veći u odnosu na broj zaprimljenih upita pisanim putem. Naime, radnim danom Agencija ima otvorene telefonske linije za pitanja vezana za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka i ostala pravna pitanja, na kojemu građani mogu dobiti savjet o obradi osobnih podataka te uputu za daljnje postupanje u vezi obrade svojih osobnih podataka. Također, Agencija bilježi i velik broj upita službenika za zaštitu podataka i pravnih subjekata kojima pomaže u tumačenju njihovih obaveza i primjeni Opće uredbe o zaštiti podataka. U 2023. zabilježeno je više od 3000 telefonskih poziva od strane građana, službenika za zaštitu podataka i voditelja/izvršitelja obrade.

Korektivne ovlasti Agencije propisane su člankom 58. st. 2. Opće uredbe o zaštiti podataka koje se sastoje u izricanju različitih korektivnih mjera, a koje prvenstveno ovise o utvrđenim povredama u obradi osobnih podataka.

U provedenim upravnim postupcima u kojima su usvojeni zahtjevi zbog utvrđenih povreda prava ispitanika voditeljima obrade izrečena je 161 korektivna mjera koja ima za cilj ispravljanje utvrđenih nepravilnosti u postupku. Od ukupnog broja korektivnih mjera, 28 se odnosi na upravne novčane kazne, što je dosada najveći broj izrečeni upravnih novčanih kazni.

U ovom izvještajnom razdoblju izrečene korektivne mjere odnosile su se izdavanje naloga voditeljima obrade za usklađivanje postupanja s Općom uredbom o zaštiti podataka; naloga za omogućavanje ostvarivanja prava ispitanika zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka u propisanom roku u sažetom, transparentnom i lako dostupnom obliku; zabranu daljnje obrade osobnih podataka bez pravnog temelja; naloga za brisanje osobnih podataka objavljenih bez pravne osnove; naloga za poduzimanjem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite koje su primjerene/adekvatne određenim postupcima obrade.

U postupcima u kojima su utvrđene teže povrede prava (primjerice kod obrade osobnih podataka djece ili obrade osobnih podataka bez postojanja pravnog temelja) osim korektivnih mjera u vidu naloga za zakonitim postupanjem, izrečena je i korektivna mjera službene opomene kao dodatno upozorenje o težim povredama prava. Također za teška kršenja Opće uredbe o zaštiti podataka Agencija je izdala u prošlom izvještajnom razdoblju upravne novčane kazne.

Sukladno članku 34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka rješenja koje donosi Agencija su upravni akti protiv kojih žalba nije dopuštena, ali se tužbom može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Nadalje, člankom 12. Zakona o upravnim sporovima (Narodne novine br. 20/10, 143/12, 152/14, 94/16, 29/17, 110/21) regulirano je da upravne sporove rješavaju upravni sudovi i Visoki upravni sud Republike Hrvatske, iz čega proizlazi da se preispitivanje zakonitosti pojedinačnih upravnih akata donesenih od strane Agencije odvija u dva stupnja, i to pred

mjesno nadležnim upravnim sudom povodom podnesene tužbe i pred Visokim upravnim sudom povodom uložene žalbe protiv odluke prvostupanjskog suda. Najviše upravnih sporova u ovom izvještajnom razdoblju pokrenuto je protiv rješenja koji se odnose na objavu osobnih podataka na internetu te objavu osobnih podataka od strane medija i obradu osobnih podataka u radnim odnosima.

U postupcima vezanim uz vođenje upravnih sporova sukladno Zakonu o upravnim sporovima službenici su bili angažirani za zastupanje Agencije pred nadležnim upravnim sudovima (neposrednim prisustvovanjem značajnom broju sudskih ročišta, sastavljanju odgovora na podnesene tužbe - 33 i sastavljanju žalbi - 5 i pisanih odgovora na žalbe - 5).

U ovom izvještajnom razdoblju pravomoćno je okončano 17 upravnih sporova.

Od upravnih sporova u ovom izvještajnom razdoblju koji su pravomoćno okončani presudom Upravnog suda ili Visokog upravnog suda Republike Hrvatske u slučaju žalbenog postupka, niže navodimo primjer.

Agencija provodi nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Viznom informacijskom sustavu (VIS) sukladno članku 41 Uredbe o VIS-u (Regulation 767/2008) i nadzor zakonitosti obrade osobnih podataka u Schengenskom informacijskom sustavu (SIS) sukladno članku 69. Uredbe o SIS-u (Regulation 2018/1862).

U odnosu na obveze iz odredbi članka 41. Uredbe o VIS-u, Agencija je provela nadzorno postupanje u Ministarstvu vanjskih i europskih poslova (MVEP) o čemu je sastavljen zapisnik sa sadržanim preporukama. Također, nadležno ministarstvo je dostavilo prethodno zatraženo izvješće o poduzetim mjerama u svezi s iskazanim preporukama sadržanim u zapisnicima o provedenim nadzorima u diplomatsko konzularnim predstavništvima Republike Hrvatske u prethodnom razdoblju, posebice s aspekta provođenja tehničkih i organizacijskih mjera zaštite odnosnih na obradu osobnih podataka.

U odnosu na obveze iz odredbi članka 69. Uredbe o SIS-u Agencija je provela nadzorno postupanje u Ministarstvu unutarnjih poslova (MUP), Ured SIRENE, Ravnateljstvo policije, Postaji pomorske policije Rijeka, Postaji aerodromske policije Pleše, Postaji granične policije Hrvatska Kostajnica, Postaji granične policije Novska s ispostavom Jasenovac, Granični prijelaz Slavonski Brod, Granični prijelaz Ličko Petrovo Selo, o čemu su sastavljeni zapisnici sa sadržanim preporukama s ciljem kvalitetnijeg informiranja putnika/ispitanika, dostupnosti informacija glede zaštite osobnih podataka, ostvarivanje prava ispitanika te s aspekta provođenja tehničkih i organizacijskih mjera zaštite odnosnih na obradu osobnih podataka

SEKTOR ZA EU, MEĐUNARODNU SURADNJU I PRAVNE POSLOVE

U 2023. godini ukupno je dano 51 mišljenje na zakonske i podzakonske pravne akte. Sektor za EU, međunarodnu suradnju i pravne poslove je postupalo po ukupno 1303 predmeta.

U 2023. godini Agencija je sudjelovala u svojstvu koordinatora u projektu ARC II sufinanciran od strane Europske unije.

Ovaj projekt nastavak je uspješno provedenog projekta ARC <https://arc-rec-project.eu/arc/> koji je imao za cilj pružiti mikro, malim i srednjim poduzetnicima konkretnu pomoć prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka, a projektni partneri su: talijansko nadzorno

tijelo za zaštitu podataka (Garante Privacy), Fakultetom organizacije i informatike iz Varaždina, Sveučilištem Vrije iz Bruxellesa te Sveučilište iz Firence.

Agencija kao nacionalno nadzorno tijelo odgovorno za zaštitu osobnih podataka, sustavno prati uređenje zaštite osobnih podataka u zemlji i inozemstvu te surađuje s tijelima nadležnima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka Europske unije, ali i tijelima drugih zemlja koje nisu članice Europske unije.

Predstavnici Sektora sudjelovali su na 2 plenarna sastanka Savjetodavnog odbora Konvencije 108 (Konvencije za zaštitu pojedinaca u pogledu automatizirane obrade osobnih podataka) u Strasbourgu.

Predstavnic Sektora, kao članica Ureda Odbora Konvencije 108 Vijeća Europe, sudjelovala je dva sastanka Ureda u Parizu i jednom koji je održan online.

Predstavnici Sektora sudjelovali su u radu Europskog odbora za zaštitu podataka. Odbor ima središnje mjesto u novom području zaštite podataka u EU. Njegova uloga, u prvom redu je - osigurati dosljednu primjenu prava o zaštiti podataka diljem EU-a. Upravo s tim razlogom Odbor će u daljnjem radu biti usmjeren na stvaranje prostora za učinkovitu suradnju tijela za zaštitu podataka pri tome neće isključivo i samo izdavati smjernice o tumačenju osnovnih pojmova Opće uredbe, već će biti pozivan donositi obvezujuće odluke u sporovima koje se tiču prekogranične obrade podataka, osiguravajući tako ujednačenu primjenu pravila EU-a.

Predstavnici Sektora aktivno su sudjelovali na svim plenarnim sjednicama Odbora koje su održane 14 puta u 2023. godini.

Nadalje, predstavnici Sektora sudjelovali su na sastancima 9 (od 11) podskupina Europskog odbora za zaštitu podataka te 5 (od 6) radnih posebnih skupina Europskog odbora za zaštitu podataka te aktivno sudjeluju u izradi smjernica, preporuka i mišljenja iz područja zaštite podataka, razmjenjuju znanja i iskustva s kolegama iz drugih nadzornih tijela i na taj način prate najaktualnija zbivanja iz ovog područja. Sastanci svih stručnih podskupina održavali su se u prosječno jednom mjesečno.

Predstavnik Sektora u 2023. godini izabran je kao Koordinator podskupine za suradnju Europskog odbora za zaštitu podataka.

Predstavnici Sektora sudjelovali su u provedbi projekta "Support pool of experts" Europskog odbora za zaštitu podataka.

Predstavnici Sektora sudjelovali su u provedbi druge koordinirane akcije Europskog odbora za zaštitu podataka (CEF 2023) na temu službenika za zaštitu podataka. CEF je ključna mjera Europskog odbora za zaštitu podataka u okviru njegove strategije za razdoblje 2021. – 2023., čiji je cilj racionalizirati provedbu i suradnju među tijelima za zaštitu podataka.

Predstavnik Sektora sudjelovao je na sastanku Odbora utemeljenom na članku 93. Opće uredbe o zaštiti podataka, Proljetnoj konferenciji europskih nadzornih tijela za zaštitu podataka, Simpoziju privatnosti 2023. u Veneciji, radionici za BCR u Luxemburgu, radionici za certificiranje u Madridu, Europskoj radionici za rješavanje predmeta (ECHW) 2023 u Švicarskoj, regionalnoj radionici u Skoplju organizaciji GIZ-a (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit), EU danu otvorenih institucija u Briselu, Svjetskoj konferenciji tijela za zaštitu podataka te sastanku EDPB-ove komunikacijske mreže.

Pored navedenog, predstavnici Sektora sudjelovali su u provedbi aktivnosti Akademije za zaštitu podataka pri Europskoj komisiji (DG JUST). Aktivnost je bila organizirana za Komisiju za zaštitu podataka Nigerije.

Također, predstavnik Sektora sudjelovao je na sastancima Radne skupine za zaštitu podataka Vijeća Europske unije (WP on Data Protection) koja se bavi provedbom zakonodavstva i politika o zaštiti osobnih podataka u području izvršavanja zakonodavstva, a gdje Agencija za zaštitu osobnih podataka trenutno pruža stručnu pomoć Ministarstvu pravosuđa i uprave kao zaduženom nositelju iste.

Predstavnici Sektora, sudjelovali su u pisanju preporuka i izvješća iz djelokruga Agencije u postupku pristupanja Republici Hrvatskoj Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD).

Predstavnici Sektora održali su brojne edukacije za službenike za zaštitu podataka, voditelje i izvršitelje obrade te državne službenike u suradnji s Državnom školom za javnu upravu. Predstavnici Sektora sudjelovali su u radu Povjerenstva za izricanje upravno-novčanih kazni u svojstvu predsjednika Povjerenstva, zapisničara i ad hoc članova ovisno o spisu predmeta.

ODNOSI S JAVNOŠĆU/EUDKATIVNE AKTIVNOSTI

EUDKATIVNE AKTIVNOSTI

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine Agencija je organizirala ukupno 45 aktivnosti odnosno edukacija, savjetovanja, predavanja i konferencija namijenjenih ciljanim skupinama odnosno građanima, učenicima, studentima, voditeljima i izvršiteljima obrade iz svih sektora s posebnim naglaskom na voditelje obrade iz odgojno-obrazovnog, zdravstvenog, turističkog sektora te zaštitarske djelatnosti, službenicima za zaštitu podataka iz privatnog i javnog sektora.

GDPR konferencijom „Službenik za zaštitu podataka – posao budućnosti“ Agencija za zaštitu osobnih podataka 27. siječnja 2023. obilježila je Europski dan zaštite osobnih podataka koji je posvetila ključnim osobama u sustavu zaštite osobnih podataka – službenicima za zaštitu podataka.

Povodom pete obljetnice Opće uredbe o zaštiti podataka, zakonskog propisa koji se izravno u cijelosti primjenjuje u EU od 25. svibnja 2018. godine, a zbog iznimno velikog interesa poduzetnika, Agencija je organizirala dva savjetovanja pod nazivom “5 godina primjene GDPR-a: problemi, rješenja, kazne i primjeri dobre prakse“ i to u suradnji s Hrvatskom udrugom poslodavaca te Hrvatskom gospodarskom komorom.

Agencija za zaštitu osobnih podataka održala je osam edukacija „GDPR – osnovni modul“ za sve zainteresirane voditelje i izvršitelje obrade, službenike za zaštitu podataka iz javnog i privatnog sektora, ali i sve ostale koje zanima kako uskladiti poslovanje s GDPR-om. Radionice „GDPR – osnovni modul“ namijenjene su svima koji žele naučiti osnove Opće uredbe o zaštiti podataka, informirati se o svojim obavezama, pravima, ali i prilika za postaviti i konkretna pitanja stručnjacima Agencije te tako riješiti eventualne nedoumice.

U okviru ARC II projekta, održano je ukupno 18 edukacija i savjetovanja namijenjenih prvenstveno za mikro, male i srednje poduzetnike. Voditelji i izvršitelji obrade te službenici za zaštitu podataka, ali i svi zainteresirani, imali su priliku od stručnjaka za zaštitu podataka naučiti više o GDPR osnovama, organizacijskim i tehničkim mjerama zaštite podataka, kako se pripremiti za nadzor AZOP-a, kako uskladiti web stranicu s GDPR-om, kako i kada provesti procjenu učinka itd., odnosno ovim edukacijama i radionicama Agencija je doprinijela ciljanoj skupini - mikro, malim i srednjim poduzetnicima u boljem razumijevanju njihovih obveza u skladu s GDPR-om te pravnim okvirom o zaštiti osobnih podataka.

Što se tiče građana, povodom 5. obljetnice pune primjene Opće uredbe o zaštiti podataka, a u svrhu informiranja građana o njihovim pravima vezano za obradu njihovih osobnih podataka Agencija je održala i webinar „Kako zaštititi svoje osobne podatke i koja su moja prava“.

Isto tako, Agencija je održala i 4 edukacije za učenike 3. i 4. razreda osnovne škole pod nazivom „Zaštita osobnih podataka prilikom korištenja interneta“, a sve kako bi djecu upozorili na potencijalne opasnosti i rizike koje vrebaju na internetu i društvenim mrežama.

U suradnji s Državnom školom za javnu upravu, održano je ukupno 11 radionica za 300-tinjak službenika u državnoj i javnoj upravi. Svrha programa je pružiti potrebna znanja službenicima radi jasnijeg razumijevanja pravnog područja zaštite osobnih podataka, a ujedno ih upoznati s brojnim novostima (pravima i obvezama) koje donosi Opća uredba o zaštiti podataka.

Osim aktivnosti koje organizira Agencija, predstavnici Agencije redovito se i odazivaju na pozive drugih institucija za sudjelovanje na edukativnim aktivnostima i konferencijama, a na temu zaštite osobnih podataka. Tako su primjerice u 2023. godini predstavnici Agencije kao panelisti i predavači sudjelovali na Danu sigurnijeg interneta, Kongresu Koordinacije komora u zdravstvu (KoKoZ) te 6. Hrvatskom kongresu medicinskog prava, Hrvatskim danima sigurnosti 2023; 5. forum o Urbanoj sigurnosti, Stručnom skupu „Zaštita djece u digitalnom dobu“, Jesenskoj školi učitelja i odgojitelja itd.

Također, ističemo i sudjelovanje ravnatelja Agencije Zdravka Vukića na 31. Proljetnoj konferenciji u Budimpešti, gdje je održao uvodni govor kao domaćin 30. Proljetne konferencije koja je održana u Cavtatu te na Simpoziju privatnosti 2023. u Veneciji gdje je sudjelovao na panelu „Budućnost službenika za zaštitu podataka“.

KOMUNIKACIJSKE AKTIVNOSTI

Agencija ima vlastite digitalne kanale putem kojih informira javnost o svim relevantnim novostima – službene internetske stranice (www.azop.hr) te profile na društvenim mrežama. Službene internetske stranice Agencije redovito se ažuriraju sa sadržajima poput novosti, obavijesti, savjeta, mišljenja, rješenja i preporuka, a sve kako bi građani, voditelji i izvršitelji obrade, službenici za zaštitu podataka odnosno sva zainteresirana javnost bila pravovremeno upućena u aktualnosti i aktivnosti Agencije, kao i u novosti u području zaštite osobnih podataka.

Tijekom 2023. godine, objavljeno je 54 priopćenja na internetskim stranicama Agencije, koje su prenosili i mediji, organizirana su gostovanja i intervjui u elektroničkim i tiskanim medijima, a sve kako bi javnosti pružili pravodobne i točne informacije, educirali o pravima koja im jamči Opća uredba o zaštiti podataka te podizali razinu svijesti o važnosti zaštite osobnih podataka kod građana.

Također, jedna od komunikacijskih aktivnosti je i izrada edukativnih materijala namijenjenih građanima, voditeljima/izvršiteljima obrade i službenicima za zaštitu podataka kako bi ih na što jednostavniji način informirali o njihovim pravima i obvezama te pružili građanima konkretne savjete kako mogu štititi svoje osobne podatke. Sve publikacije moguće je pronaći na internetskim stranicama Agencije <https://azop.hr/vodici-i-promotivni-materijali-o-zastiti-osobnih-podataka/>.

AZOP U MEDIJIMA

U 2023. godini Agencija je spomenuta 1733 puta u medijima, od čega najviše na internetskim portalima – 1.294 puta. Teme koje su najviše dominirale:

- Nadzorna postupanja nad agencijama za naplatu potraživanja
- Upravna novčana kazna izrečena agenciji za naplatu potraživanja EOS Matrix
- Upravna novčana kazna izrečena agenciji za naplatu potraživanja B2 Kapital

Od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine, Agencija je zaprimila i odgovorila na 121 medijski upit, što je gotovo dvostruko više u odnosu na 2022. godinu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ostvarena vrijednost (2023.)
Broj provedenih nadzora po službenoj dužnosti	Realizacijom planiranih nadzora po službenoj dužnosti se osigurava zaštita osobnih podataka	broj	150	Godišnje izvješće	150	229
Udio provedenih nadzora u odnosu na ukupan broj zahtjeva za zaštitu prava	Realizacijom nadzora po zahtjevu za zaštitu prava se osigurava zaštita osobnih podataka	%	60%	Godišnje izvješće	65%	54%
Broj razvijenih/provedenih oblika/događaja osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane	Održavanjem različitih oblika osvještavanja javnosti i edukacija za voditelje obrade, službenike za zaštitu osobnih podataka i građane se podiže razina svijesti građana i popularizira područje zaštite osobnih podataka	broj	12	Godišnje izvješće	12	45

Udio riješenih neupravnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih neupravnih predmeta	Rješavanje neupravnih predmeta povodom zaprimljenih upita građana, sukladno Općoj uredbi i Zakonu.	%	60%	Godišnje izvješće	62%	54%
Udio riješenih predmeta u upravnom postupku u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zahtjeva	Rješavanje upravnih predmeta povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Općom uredbom i Zakonom.	%	60%	Godišnje izvješće	62%	60%
Broj riješenih predmeta u postupcima izricanja upravnih novčanih kazni u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prijedloga.	Rješavanje povodom zaprimljenih prijedloga za izricanjem upravnih novčanih kazni sukladno Općoj uredbi, Zakonu te Poslovniku o radu Povjerenstva.	broj	0	Godišnje izvješće	5	28
Udio realiziranih nadzora diplomatskih misija i konzularnih ureda RH u odnosu na planirane	Provođenje nadzora prema Uredbi o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu	%	25%	Godišnje izvješće	50%	25%

Izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata objavljene u Narodnim novinama i stupile na snagu	Davanje stručnih mišljenja na nacрте prijedloga zakona i prijedloge drugih propisa u odnosu na područje zaštite osobnih podataka	%	75%	Godišnje izvješće	100%	100%
---	--	---	-----	-------------------	------	------

A765007 ARC-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJA I MALA PODUZEĆA

Zakonske i druge pravne osnove

Grant agreement 874524

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
A765007 ARC-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJA I MALA PODUZEĆA	18.605,35	996,00	996,00	100 %	5,35 %

Opis provedbe aktivnosti / projekta

ARC je transnacionalni projekt koji ima za cilj pružiti podršku srednjim i malim poduzetnicima prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka kroz provedbu različitih projektnih aktivnosti kao što su održavanje savjetodavnih aktivnosti i izrada edukativnih materijala prilagođenih specifičnim potrebama srednjih i malih poduzetnika.

Rashodi se odnose na uplatu nerealiziranih sredstava Europskoj komisiji po završetku projekta.

A765008 ARC-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE

Zakonske i druge pravne osnove

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava broj 101072630

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
A765008 ARC II-KAMPANJA ZA PODIZANJE RAZINE SVIJESTI O VAŽNOSTI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA SREDNJE I MALE PODUZETNIKE	243.349,13	28.420,00	21.660,17	76,21 %	8,90 %

Opis provedbe aktivnosti / projekta

Ovaj projekt nastavak je uspješno provedenog projekta ARC <https://arc-rec-project.eu/arc/> koji je imao za cilj pružiti mikro, malim i srednjim poduzetnicima konkretnu pomoć prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka. Glavni cilj ARC II projekta, baziranog na rezultatima ARC I projekta, je razvoj IT rješenja koje će biti prilagođeno specifičnim potrebama hrvatskih i talijanskih mikro, malih i srednjih poduzetnika te im olakšati usklađivanje sa zakonodavnim okvirom za zaštitu osobnih podataka. IT rješenje će biti razvijeno u open-source kodu te će ga moći besplatno koristiti svi mikro, mali i srednji poduzetnici.

Uz navedeno, projektne aktivnosti će uključivati: 20 radionica za mikro, male i srednje poduzetnike u Hrvatskoj i 20 u Italiji, testiranje IT rješenja i evaluacijske radionice, medijsku kampanju na društvenim mrežama talijanskog i hrvatskog nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka, izradu edukativnih materijala i videa, kao i organizaciju dvije međunarodne konferencije. Ključni rezultat ovog projekta je povećanje znanja i razumijevanja odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka kod malih i srednjih poduzetnika te podizanje razine svijesti o zaštiti podataka kod cjelokupne javnosti u Hrvatskoj, Italiji i Belgiji.

Projektne aktivnosti započele su 2. rujna 2022. godine te će trajati do 2. rujna 2024. godine. Projekt je sufinanciran iz EU programa "Građanstvo, Ravnopravnost, Prava i Vrijednosti".

U periodu od 01.01.-31.12.2023. održane su edukacije i savjetovanja:

27.6.2023. „Kako uskladiti web stranicu s GDPR-om?”

24.5.2023. Savjetovanje "5 godina primjene GDPR-a: problemi, rješenja, kazne i primjeri dobre prakse", Hrvatska udruga poslodavaca

2.6.2023. online radionica „GDPR osnove: pravni temelji, načela obrade osobnih podataka i prava ispitanika”

12.6.2023. online radionica „Tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka”

16.6.2023. Savjetovanje “5 godina primjene GDPR-a: problemi, rješenja, kazne i primjeri dobre prakse” za male i srednje poduzetnike u Varaždinu

19.6.2023. online radionica „Kako i kada provesti procjenu učinka na zaštitu podataka?”

5.7.2023. ARC2 radionica „Zaštita osobnih podataka i usklađivanje s GDPR-om u turizmu”

07.09.2023. savjetovanje ARC2 “Kako se pripremiti za nadzor AZOP-a?”, Antunovac

06.09.2023. savjetovanje ARC2, “Kako se pripremiti za nadzor AZOP-a?”, Vinkovci

5.09.2023. savjetovanje ARC2 “Kako se pripremiti za nadzor AZOP-a?”, Slavonski Brod

4.10.2023. ARC2 radionica “Kako se pripremiti za nadzor AZOP-a?”, Split

6.10.2023. ARC2 radionica “Osnovne obveze iz Opće uredbe o zaštiti podataka” za obrtnike, Brela

12.10.2023. online ARC2 radionica “GDPR – Obrada i zaštita osobnih podataka u radnim odnosima”

26.10. 2023. “Sigurnost- ključ GDPR usklađenosti”

6.11.2023. ARC2 radionica “Tehničke mjere za zaštitu podataka” , Zagreb

20.11. 2023. ARC2 radionica “Umjetna inteligencija i zaštita osobnih podataka”

23.11.2023. ARC2 radionica “Kako uskladiti web stranicu s GDPR-om “

11.12.2023. ARC2 radionica “Tehničke mjere za zaštitu podataka” , Zagreb

Sukladno Specifikaciji za Olivia tool izrađeni su materijali za 15 modula:

- 1) GDPR basics
- 2) data protection principles
- 3) lawful basis for processing of personal data
- 4) privacy policy
- 5) data protection officer
- 6) data protection impact assessment
- 7) records of processing activities
- 8) contract between data controller and data processor
- 9) organisational measures
- 10) technical measures
- 11) monitoring property and people
- 12) cookies and other tracking technologies
- 13) data subject rights
- 14) data transfers
- 15) data breaches

Svi moduli sadržavaju teorijski i praktični dio te su materijali sukladno tome izrađivani (obrasci, infografike, kvizovi itd.) te prevedeni na hrvatski i engleski jezik.

U navedenom razdoblju također je:

- Provođena intenzivna medijska kampanja na društvenim mrežama u svrhu ostvarivanja bolje vidljivosti projekta ARC II u javnosti,
- Komunikacija i koordinacija između koordinatora i partnera u projektu te koordinatora i Europske komisije,
- Izrada periodičnih i mjesečnih izvješća za Europsku Komisiju i partnera u projektu ARC II. "

Validacijska radionica - <https://azop.hr/predstavljen-i-testiran-web-alat-olivia-za-poduzetnike/> - testiranje alata za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka “Olivia”

<https://olivia-gdpr-arc.eu/hr> - izrada web alata na engleskom, hrvatskom i talijanskom jeziku.

Rashodi se odnose na dodatak na plaću službenicima koji rade na projektu, službena putovanja, promidžbeni materijal, zoom licence, usluge tehničkog održavanja, udomljavanja, podrške i izvještavanja za mrežnu stranicu arcproject.eu i reprezentaciju.

K765001 OPREMANJE AGENCIJE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o javnoj nabavi (NN 120/2016)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2022.	Plan 2023.	Izvršenje 2023.	Indeks izvršenje 2023./plan 2023.	Index izvršenje 2023./2022.
K765001- OPREMANJE AGENCIJE	47.008,69	63.175,00	57.217,41	90,57 %	121,72 %

Opis provedbe aktivnosti / projekta

Za financiranje aktivnosti K765001- Opremanje Agencije, izvor 11 (Opći prihodi i primici) osigurana su sredstva u državnom proračunu u iznosu od 63.175,00 EUR.

Najveći dio rashoda na navedenoj aktivnosti odnosi na nabavku trajnih licenci, računala i računalne opreme, uredskog namještaja, mobilnih uređaja, te nabavku e-GOP platforme za elektroničko uredsko poslovanje.

RAVNATELJ

Zdravko Vukić, univ.mag.oec.



DOSTAVITI:

1. Naslovu, web aplikacija Proračunska obrazloženja
2. Pismohrana, ovdje.