



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-03/24-09/55

URBROJ: 65-25-6

Zagreb, 7. svibnja 2025.



Hs**NP*021-03/24-09/55*65-25-6**Hs

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA U
HRVATSKOM SABORU**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

U zakonodavnoj proceduri je Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu, pod brojem KLASA: 021-03/24-09/55, URBROJ: 65-24-2, od 1. srpnja 2024. godine.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje je, zbog tiskarske pogreške u poglavlju 10. *Tablični prilog – popis tablica*, dostavio predsjedniku Hrvatskoga sabora ispravak navedenog poglavlja, aktom od 6. svibnja 2025. godine, koji Vam u privitku dostavljam.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

Središnja služba

A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb | T: +385 1 4595 401 | F: +385 1 4577 168 | E-mail: ravnatelj@mirovinsko.hr

Veza: KLASA: 041-01/24-02/5

URBROJ: 341-99-01/01-24-9

Zagreb, 6. svibnja 2025.



Hs**NP*021-03/24-09/55*341-25-5**Hs

REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKI SABOR
ZAGREB

Primljeno: 06-05-2025	
Klasifikacija: 021-03/24-09/55	Org. jed: 65
Uređivanje: 341-25-5	Pril. Vrijednost: 1 -

PREDSEDNIKU HRVATSKOG SABORA

Trg sv. Marka 6-7
10000 Zagreb

PREDMET: Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023., poglavlje 10. Tablični prilog – popis tablica – dostavlja se

Poštovani,

Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje donijelo je na sjednici održanoj 18. lipnja 2024., a Vama je dostavljeno 27. lipnja 2024.

Budući da je naknadno uočena tiskarska pogreška u poglavlju 10. Tablični prilog – popis tablica, dostavljamo korigirano navedeno poglavlje.

Zahvaljujemo na suradnji i razumijevanju.

S poštovanjem

RAVNATELJ
Ivan Serdar

10.

TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA

Redni broj tablice

<i>Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2023.)</i>	1
<i>Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja</i>	2
<i>Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)</i>	3
<i>Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka (prvi i drugi stupanj)</i>	4
<i>Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj)</i>	5
<i>Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i>	6
<i>Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju</i>	7
<i>Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu (tuzemno osiguranje)</i>	8
<i>Pregled medicinskog vještačenja</i>	9
<i>Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)</i>	10
<i>Pregled rješavanja o pravima primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora</i>	11
<i>Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu primjenom uredbi EU (prvi i drugi stupanj, upravni postupak i neupravni postupak)</i>	12
<i>Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) bez doplatka za djecu i nacionalne naknade</i>	13
<i>Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) doplatka za djecu</i>	14

STANJE OPĆIH PODATAKA U ZAVODU

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Područna služba / područni ured	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					DOPLATAK ZA DJECU		
		Broj	Indeks 31.12.2023. 31.12.2022.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska	Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks 31.12.2023. 31.12.2022.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	32696	101,7	30501	98,2	22249	2675	5577	933	7924	3800
2.	DUBROVNIKU	47536	104,3	31642	99,4	24444	1687	5511	666	7008	3628
3.	GOSPIČU	16087	103,1	14143	98,2	10079	975	3089	879	2515	1259
4.	KARLOVCU	38217	101,6	35580	99,4	27443	2099	6038	931	5468	2910
5.	KOPRIVNICI	36262	101,9	27056	99,9	19665	2967	4424	746	7785	3774
6.	OSIJEKU - PS	93094	101,9	77019	99,8	54783	6736	15500	827	17917	9459
7.	POŽEGI	19993	99,8	18752	100,9	13126	2021	3605	938	7325	4016
8.	PULI - POLI	95561	103,3	57821	99,8	45619	3714	8488	605	8464	4931
9.	RIJECI - PS	119561	102,4	91413	99,9	71516	5304	14593	765	9717	4940
10.	SISKU	43045	101,8	48432	99,1	34172	3658	10602	1125	10481	5358
11.	SL. BRODU	43544	104,4	34377	101,3	23910	2779	7688	789	5459	2724
12.	SPLITU - PS	162752	103,5	111990	101,1	80333	11956	19701	688	28071	15057
13.	ŠIBENIKU	33766	102,5	30753	99,9	22169	2215	6369	911	6001	3288
14.	VARAŽDINU - PS	113855	101,4	66696	100,5	49073	8328	9295	586	15517	7416
15.	VIROVITICI	21691	99,0	16617	102,5	11543	1563	3511	766	6293	3414
16.	VUKOVARU	44648	101,0	35815	100,3	25866	3064	6885	802	12446	6280
17.	ZADRU	61921	104,6	42201	99,8	32267	2760	7174	682	9998	5146
18.	ZAGREBU - PS *	624648	102,6	359486	99,0	273737	29083	56666	576	50720	26095
UKUPNO		1648877	102,6	1130294	99,7	841994	93584	194716	685	219109	113495
19.	HRVATSKA VOJSKA	-	-	16187	100,6	7016	7895	1276	-	-	-
20.	HRVATSKI BRANITELJI	-	-	71529	100,2	4390	52096	15043	-	-	-
21.	HRVATSKO VIJEĆE OBRANE	-	-	7236	107,0		6123	1113	-	-	-
SVEUKUPNO		1648877	102,6	1225246	99,8	853400	159698	212148	743	219109	113495

NAPOMENA:

Prema Statutu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (NN br. 117/2012) status područne službe imaju: Osijek, Rijeka, Split, Varaždin i Zagreb (dodaj na oznaka - PS). Ostale ustrojstvene jedinice Zavoda imaju status područnog ureda.

* Primjena Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (NN br. 28/2014) i Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu HZMO-a od 1. rujna 2014.

PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

Stanje: 31. prosinca 2023.

Godine	Radnici kod pravnih i fizičkih osoba				Obrtnici			Poljoprivrednici			Ukupno	
	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	1538170	1100086	1,40
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	1579463	1121540	1,41
2008.	1488922	1043262	1,43	79149	25299	3,13	36777	79729	0,46	1604848	1148290	1,40
2009.	1421376	1069059	1,33	75051	26433	2,84	33806	78322	0,43	1530233	1173814	1,30
2010.	1373044	1095354	1,25	70616	27924	2,53	31703	77108	0,41	1475363	1200386	1,23
2011.	1369757	1109336	1,23	67998	29100	2,34	30378	74685	0,41	1468133	1213121	1,21
2012.	1339933	1115867	1,20	65252	29767	2,19	27555	72058	0,38	1432740	1217692	1,18
2013.*	1314437	1091008	1,20	62399	30402	2,05	23795	69405	0,34	1400631	1190815	1,18
2014.*	1315535	1125773	1,17	59951	31170	1,92	21914	66795	0,33	1397400	1223738	1,14
2015.*	1335123	1132614	1,18	57696	31657	1,82	20818	63749	0,33	1413637	1228020	1,15
2016.*	1363997	1140004	1,20	56558	32357	1,75	19633	61014	0,32	1440188	1233375	1,17
2017.*	1398144	1141667	1,22	57412	32920	1,74	19488	58064	0,34	1475044	1232651	1,20
2018.*	1427622	1147442	1,24	59853	33481	1,79	19437	55335	0,35	1506912	1236258	1,22
2019.*	1460981	1154346	1,27	64998	34261	1,90	19213	52504	0,37	1545192	1241111	1,25
2020.*	1450123	1156885	1,25	66963	34729	1,93	19214	49471	0,39	1536300	1241085	1,24
2021.*	1482564	1151883	1,29	70411	34846	2,02	18697	45872	0,41	1571672	1232601	1,28
2022.*	1515415	1149790	1,32	73742	35138	2,10	18577	42743	0,43	1607734	1227671	1,31
2023.*	1551258	1148964	1,35	79249	35164	2,25	18370	41118	0,45	1648877	1225246	1,35

* Provedba Zakona o mirovinskom osiguranju – članak 95. (NN broj 157/13)

PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA **(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Stanje: 31. prosinca 2023.

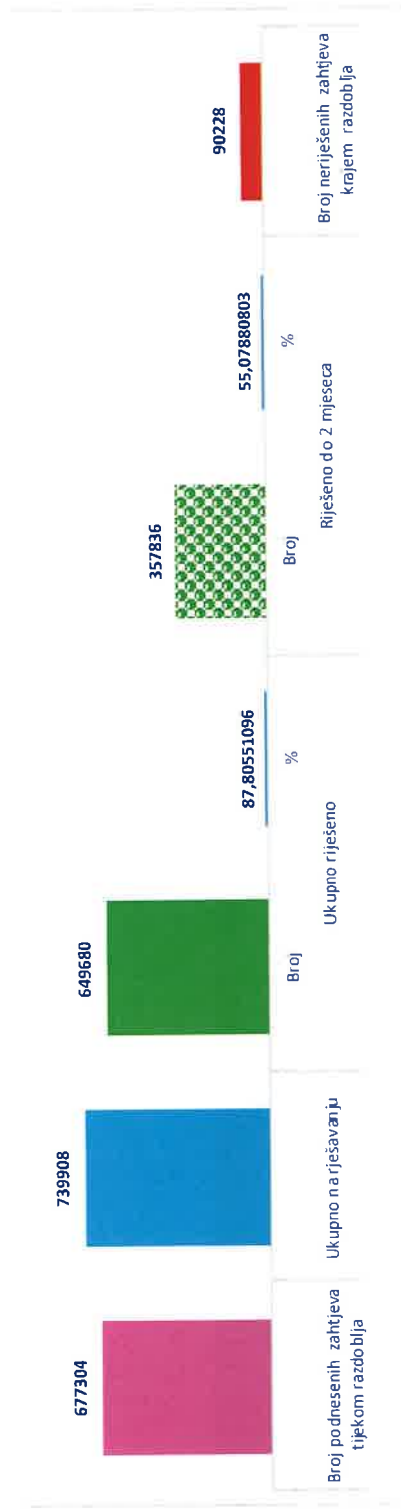
Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna netomirovina u kunama (kn)	Udio prosječne netomirovine u netoplaći za prosinac 2022. (7,878 kn)
0	1	2	3
Starosna	501087	482,49	~40,51
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35.	52912	615,17	51,65
Starosna mirovina prevedena iz invalidske	75944	423,97	35,60
Ukupno starosna	629943	486,58	40,85
Prijevremena starosna mirovina	211666	462,94	38,87
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36.	385	505,71	42,46
Sveukupno starosna	841994	480,65	40,36
Invalidska	93584	358,83	30,13
Obiteljska	194716	377,17	31,67
UKUPNO	1130294	452,74	38,01

PREGLED UKUPNOG BROJA VOĐENIH POSTUPAKA PREMA VRSTAMA POSTUPAKA (prvi i drugi stupanj)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
				Broj	%	Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	339.845	379.777	318.873	83,96	171.488	53,78	60.904
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	148.929	163.381	142.949	87,49	115.345	80,69	20.432
3.	Doplatak za djecu	184.797	192.723	184.364	95,66	68.522	37,17	8.359
4.	Nacionalna naknada	3.733	4.027	3.494	86,76	2.481	71,01	533
UKUPNO		677.304	739.908	649.680	87,81	357.836	55,08	90.228
Mirovinsko TUZ+INZ		488.774	543.158	461.822	85,03	286.833	62,11	81.336

Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka (prvi i drugi stupanj)



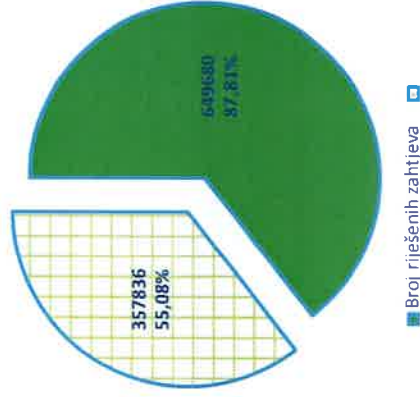
PREGLED UKUPNOG BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU - UPRAVNI POSTUPAK (prvi i drugi stupanj)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj riješenih do 2 mjeseca	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	670.600	730.965	642.366	87,88	354.793	55,23	88.599
2.	Drugi stupanj	6.704	8.943	7.314	81,78	3.043	41,61	1.629
UKUPNO		677.304	739.908	649.680	87,81	357.836	55,08	90.228

Napomena: uključeno tuzemno i inozemno osiguranje, matična evidencija, doplati za djecu i nacionalna naknada.

Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu
- upravni postupak (prvi i drugi stupanj)



Broj riješenih zahtjeva prvog i drugog stupnja



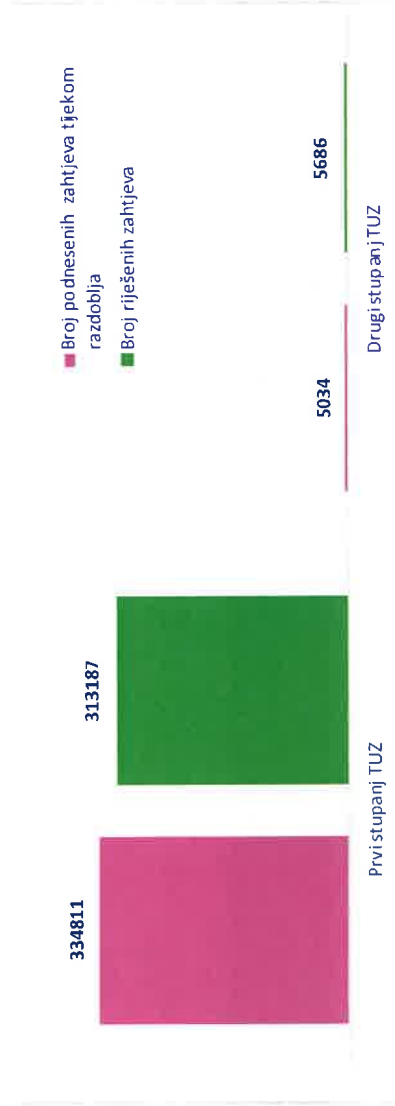
PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj riješenih do 2 mjeseca	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	334.811	372.924	313.187	83,98	169.284	54,05	59.737
2.	Drugi stupanj	5.034	6.853	5.686	82,97	2.204	38,76	1.167
UKUPNO		339.845	379.777	318.873	83,96	171.488	53,78	60.904

Napomena: nije uključen doplatak za djecu kao niti nacionalna naknada

Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

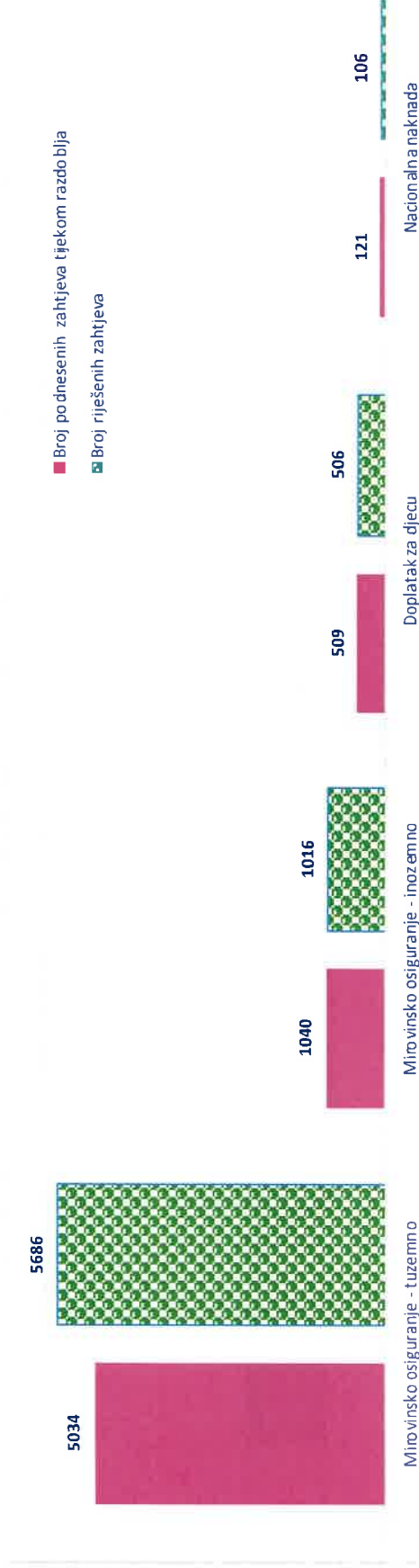


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U DRUGOM STUPNJU

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj riješenih do 2 mjeseca	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	5.034	6.853	5.686	82,97	2.204	38,76	1.167
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	1.040	1.326	1.016	76,62	555	54,63	310
3.	Doplatak za djecu	509	624	506	81,09	212	41,90	118
4.	Nacionalna naknada	121	140	106	75,71	72	67,92	34
UKUPNO		6.704	8.943	7.314	81,78	3.043	41,61	1.629

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

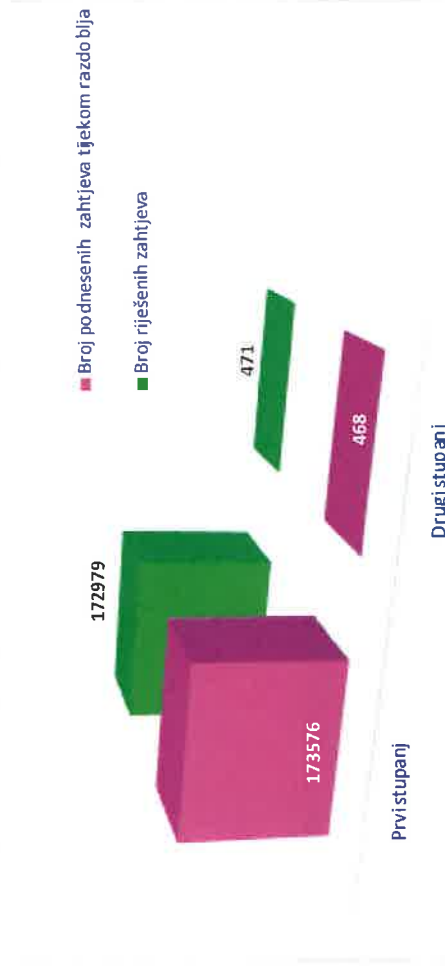


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	173.576	178.751	172.979	96,77	5.772
2.	Drugi stupanj	468	571	471	82,49	100
UKUPNO		174.044	179.322	173.450	96,73	5.872

Pregled rješavanja o pravima na doplatu za djecu (tuzemno osiguranje)



Tablica 9

PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	51.383	70.322	41.666	59,25	28.656
2.	Drugi stupanj	2.304	3.399	2.831	83,29	568
UKUPNO		53.687	73.721	44.497	60,36	29.224

Napomena: uključeno tuzemno i inozemno osiguranje te doplati za djecu

Tablica 10

PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	37.561	51.030	27.756	54,39	23.274
2.	Drugi stupanj	1.943	2.863	2.390	83,48	473
UKUPNO		39.504	53.893	30.146	55,94	23.747

Napomena: nije uključen doplati za djecu

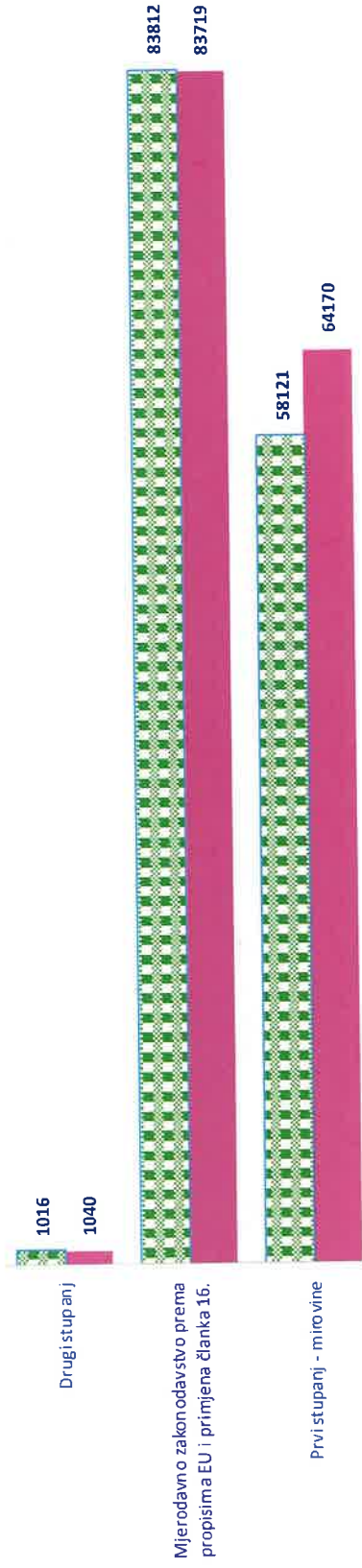
PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM UREDBI EU I MEĐUNARODNIH UGOVORA

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj riješenih do 2 mjeseca	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj - mirovine	64.170	77.414	58.121	75,08	32.735	56,32	19.293
2.	Mjerodavno zakonodavstvo prema propisima EU i primjena članka 16.	83.719	84.641	83.812	99,02	82.055	97,90	829
3.	Drugi stupanj	1.040	1.326	1.016	76,62	555	54,63	310
UKUPNO		148.929	163.381	142.949	87,49	115.345	80,69	20.432

Napomena: nije uključen doplatnik za djecu

Pregled rješavanja o pravima primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora

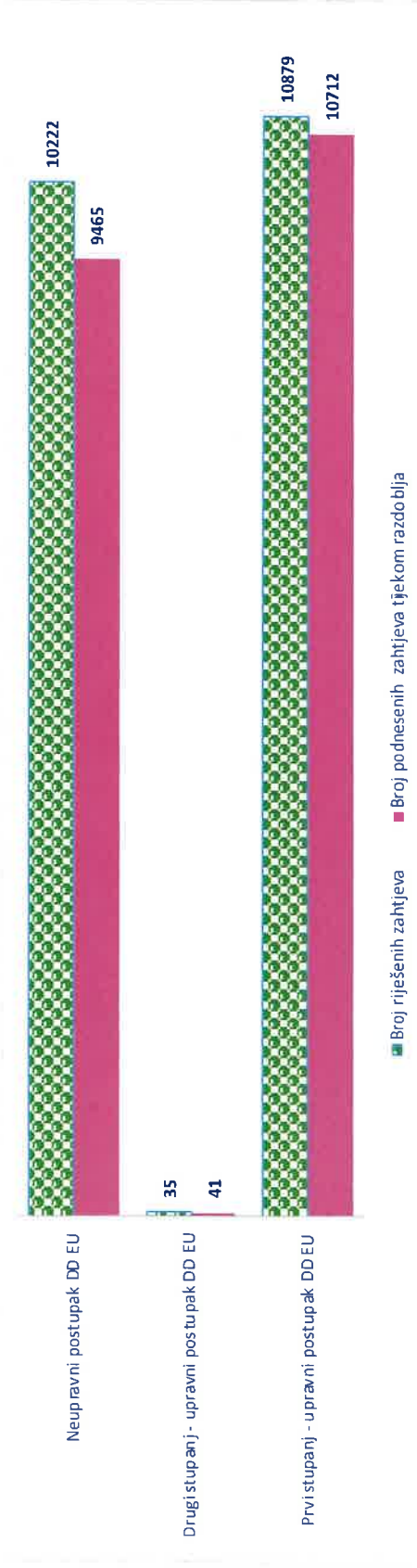


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU PRIMJENOM UREDBI EU (prvi i drugi stupanj, upravni postupak i nepravni postupak)

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj - upravni postupak DD EU	10.712	13.348	10.879	81,50	6.071	55,80	2.469
2.	Drugi stupanj - upravni postupak DD EU	41	53	35	66,04	26	74,29	18
3.	Nepravni postupak DD EU	9.465	15.545	10.222	65,76	4.902	47,96	5.323
	UKUPNO	20.218	28.946	21.136	73,02	10.999	52,04	7.810

Pregled rješavanja o pravima na doplatu za djecu primjenom uredbi EU



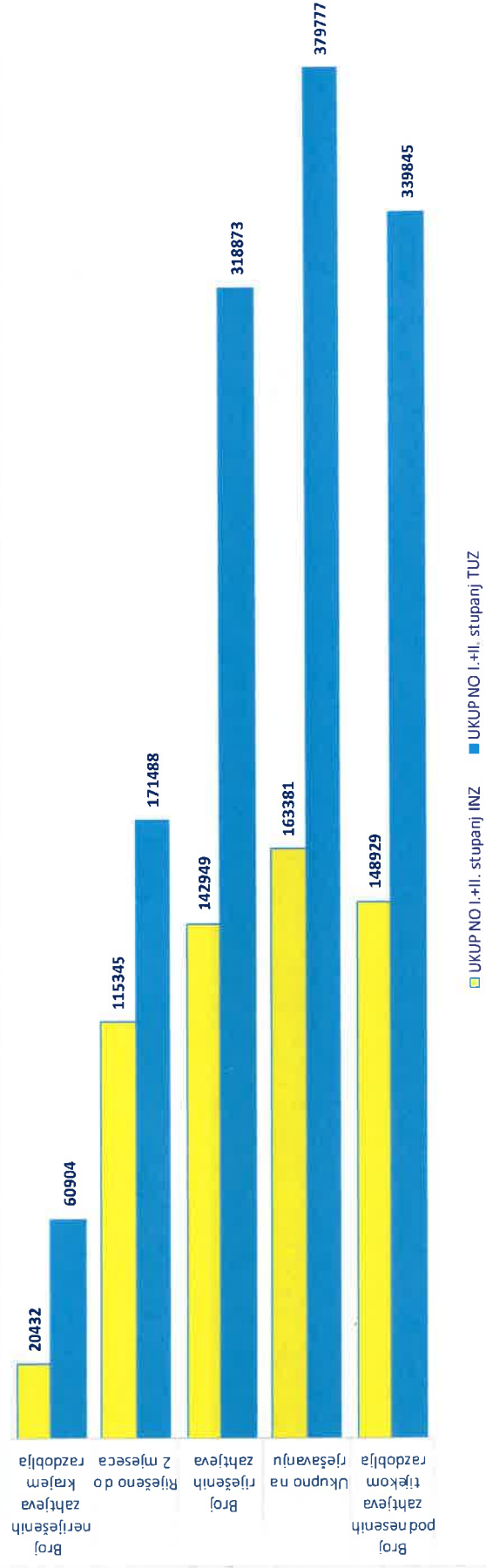
PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU – UPRAVNI POSTUPAK (PRVI I DRUGI STUPANJ) BEZ DOPLATKA ZA DJECU I NACIONALNE NAKNADE

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	482.700	534.979	455.120	85,07	284.074	62,42	79.859
	* TUZ	334.811	372.924	313.187	83,98	169.284	54,05	59.737
	* INZ	147.889	162.055	141.933	87,58	114.790	80,88	20.122
2.	Drugi stupanj	6.074	8.179	6.702	81,94	2.759	41,17	1.477
	* TUZ	5.034	6.853	5.686	82,97	2.204	38,76	1.167
	* INZ	1.040	1.326	1.016	76,62	555	54,63	310
	UKUPNO I.+II. stupanj (bez DD)	488.774	543.158	461.822	85,03	286.833	62,11	81.336
	UKUPNO I.+II. stupanj TUZ	339.845	379.777	318.873	83,96	171.488	53,78	60.904
	UKUPNO I.+II. stupanj INZ	148.929	163.381	142.949	87,49	115.345	80,69	20.432

Napomena: nije uključen doplatak za djecu i nacionalna naknada

Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) bez doplatka za djecu i nacionalne naknade



PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU - UPRAVNI POSTUPAK (PRVI I DRUGI STUPANJ) DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 14

Stanje: 31. prosinca 2023.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	184.288	192.099	183.858	95,71	8.241
	TUZ	173.576	178.751	172.979	96,77	5.772
	INZ	10.712	13.348	10.879	81,50	2.469
2.	Drugi stupanj	509	624	506	81,09	118
	TUZ	468	571	471	82,49	100
	INZ	41	53	35	66,04	18
	UKUPNO I.+II. stupanj doplatka za djecu	184.797	192.723	184.364	95,66	8.359
	UKUPNO I.+II. stupanj TUZ	174.044	179.322	173.450	96,73	5.872
	UKUPNO I.+II. stupanj INZ	10.753	13.401	10.914	81,44	2.487

Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu - upravni postupak (prvi i drugi stupanj) doplatka za djecu

