



HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/25-01/47

URBROJ: 65-25-2

Zagreb, 7. svibnja 2025.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona***, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 6. svibnja 2025. godine uz prijedlog da se sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Marina Piletića i državne tajnice Mariju Pletikosu i Margaretu Mađerić.


PREDSJEDNIK
Gordan Jandroković



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/25-01/04
URBROJ: 50301-29/23-25-6

Zagreb, 6. svibnja 2025.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. – pročišćeni tekst i 5/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članaka 172., 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Marina Piletića i državne tajnice Mariju Pletikosu i Margaretu Mađerić.



PREDSJEDNIK

Zagreb, 6. svibnja 2025. godine
Andrej Plenković

PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I
USLUGA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA

PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje zakona o pristupačnosti proizvoda i usluga sadržana je u članku 2. stavku 4. podstavku 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU PREDLOŽENIM ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

1. Ocjena stanja

Republika Hrvatska kao članica Ujedinjenih naroda, Europske unije i Vijeća Europe u skladu sa suvremenim standardima na području ljudskih prava, aktivno promiče i štiti ljudska prava osoba s invaliditetom, a što je potvrdila i potpisivanjem Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom i njezinom ratifikacijom.

Europski parlament i vijeće Europske unije, uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije, a posebno njegov članak 114., uzimajući u obzir prijedlog Europske komisije, nakon prosljeđivanja nacrtu zakonodavnog akta nacionalnim parlamentima, uzimajući u obzir mišljenje Europskoga gospodarskog i socijalnog odbora, u skladu s redovnim zakonodavnim postupkom donijeli su 17. travnja 2019. godine Direktivu (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga koja je poznata i pod nazivom Europski zakon o pristupačnosti. Svrha je Direktive doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.

Navedena Direktiva ključni je dokument Europske unije koji slijedi obvezu osiguravanja pristupačnosti koju su Europska unija i sve države članice, pa tako i Republika Hrvatska preuzele ratificiranjem Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom. Sukladno Konvenciji, čije je jedno od načela i pristupačnost, Republika Hrvatska se obvezala poduzimati odgovarajuće mjere osiguravanja pristupačnosti osobama s invaliditetom, izgrađenom okruženju, prijevozu, informacijama i komunikacijama, uključujući informacijske i komunikacijske tehnologije i sustave, kao i drugim uslugama i prostorima otvorenim i namijenjenim javnosti, kako u urbanim, tako i u ruralnim područjima, na ravnopravnoj osnovi, kako bi osobama s invaliditetom osigurale život neovisan o tuđoj pomoći i potpuno sudjelovanje u svim područjima života. Uskraćivanje pristupa fizičkom okruženju, prijevozu, informacijama i komunikaciji i uslugama koje su otvorene javnosti predstavlja akt diskriminacije s osnova invaliditeta koji je zabranjen člankom 5. Konvencije.

Pitanje pristupačnosti je složeno pitanje s obzirom da pristupačnost obuhvaća izgrađeno okruženje, prijevoz, informacije i komunikaciju, kao i informacijske i komunikacijske tehnologije i sustave, te ostale prostore i usluge koji su otvoreni i koje se pružaju javnosti, a predstavlja neophodan preduvjet za cjelovito i ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom

u društvu te za djelotvorno uživanje svih njihovih ljudskih prava i temeljnih sloboda. Članak 9. Konvencije koji se odnosi na obvezu osiguranja pristupačnosti ima korijene u postojećim ugovorima o ljudskim pravima, kao što su Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima o pravu na jednak pristup javnim službama i Međunarodna konvencija o ukidanju svih oblika rasne diskriminacije o pravu pristupa svakom mjestu ili usluzi koji su namijenjeni za javnu uporabu. Članak 9. i članak 21. Konvencije koji se odnosi na slobodu izražavanja i mišljenja, te pristup informacijama, međusobno se nadovezuju u vezi pitanja informacija i sredstava komunikacije, te obvezuju države stranke da osiguraju „pružanje informacija namijenjenih općoj javnosti, pravodobno bez dodatnog troška, osobama s invaliditetom, na njima prihvatljiv način, koristeći pritom tehnologije i metode prilagođene različitim oblicima invaliditeta”.

Uz sve navedeno u obzir treba uzeti i činjenicu starenja stanovništva što dovodi do povećanja broja osoba smanjenje pokretljivosti, s čime se ne suočava samo Republika Hrvatska već i druge članice EU.

Razlike u zakonima i drugim propisima država članica u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom stvaraju prepreke slobodnom kretanju proizvoda i usluga i narušavaju učinkovito tržišno natjecanje na unutarnjem tržištu, te negativno utječu na konkurentnost i rast zbog toga što izrada i uvođenje na tržište pristupačnih proizvoda i usluga za svako nacionalno tržište zahtijeva dodatne troškove. Nadalje, potrošači pristupačnih proizvoda i usluga te pomoćnih tehnologija suočeni su s visokim cijenama zbog ograničenog tržišnog natjecanja među dobavljačima. Razlike u nacionalnim zahtjevima za pristupačnost posebno su velika prepreka pojedinačnim poduzetnicima, malim i srednjim poduzećima te mikropoduzećima pri pokretanju posla izvan domaćeg tržišta. Nacionalni, pa čak i regionalni ili lokalni zahtjevi za pristupačnost koje su uspostavile države članice trenutačno se razlikuju u pogledu pokrivenosti i razine detaljnosti, a potrošači pristupačnih proizvoda i usluga te pomoćnih tehnologija suočeni su s visokim cijenama zbog ograničenog tržišnog natjecanja među dobavljačima.

Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2025. godinu predviđeno je donošenje Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga kojim se u nacionalno zakonodavstvo prenosi navedena Direktiva.

2. Osnovna pitanja koja se trebaju urediti zakonom

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga u nacionalno zakonodavstvo u cijelosti se prenosi Direktiva (EU) 2019/882. Naime, navedena Direktiva djelomično je preuzeta donošenjem Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 76/22. i 14/24.) koji je stupio na snagu 12. srpnja 2022., te Tehničkim propisom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti („Narodne novine“, broj 12/23.).

Ovim zakonom definirat će se proizvodi i usluge na koje će se isti primjenjivati, uredit će se zahtjevi pristupačnosti tih proizvoda i usluga, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i pretpostavka sukladnosti, inspekcijski nadzor, nadležnost tijela u postupcima vezanim uz primjenu zakona, te prekršajne odredbe.

Datum stupanja na snagu ovoga Zakona je 28. lipnja 2025., a određen je sukladno Direktivi, s obzirom da se od navedenog datuma očekuje primjena ovoga propisa u svim državama članicama. Također ovaj Zakon propisuje i prijelazne mjere za određene proizvode i usluge za koje se odgađa rok primjene ovoga zakona.

3. Posljedice koje će donošenjem zakona proisteći

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga se u nacionalno zakonodavstvo u cijelosti prenosi Direktiva (EU) 2019/882, a čime se doprinosi pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.

Donošenjem ovoga zakona zahtjevi za pristupačnost proizvoda i usluga u Republici Hrvatskoj bit će usklađeni sa zahtjevima pristupačnosti u ostalim državama članicama Europske unije.

Zakonom se promiče potpuno i učinkovito ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti. Okruženje s pristupačnijim proizvodima i uslugama omogućuje uključivije društvo i olakšava samostalan život osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti.

Sukladno Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom države članice su obvezne u razvoju i provedbi zakona i politika i u drugim postupcima donošenja odluka koje se tiču osoba s invaliditetom, temeljito se savjetovati s osobama s invaliditetom, i u to ih aktivno uključiti, kao i djecu s teškoćama u razvoju, putem organizacija koje ih predstavljaju.

Tijela nadležna za postupke vezane uz primjenu ovoga zakona dužna su poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurale provedbu ovoga propisa, uključujući osiguravanje financijskih sredstava i ljudskih resursa, te su dužna osigurati kontinuirane edukacije stručnjaka koji će neposredno raditi na poslovima vezanim za zahtjeve pristupačnosti proizvoda i usluga na koje se ovaj zakon primjenjuje, a u suradnji sa savezima i udrugama osoba s invaliditetom.

III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVEDBU ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona osigurana su sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske u okviru redovnih aktivnosti tijela nadležnih za provedbu i primjenu Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

IV. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), predlaže se donošenje ovoga zakona po hitnom postupku radi uspostavljanja okvira za njegovu provedbu s obzirom da treba stupiti na snagu 28. lipnja 2025. kako bi se odredbe Direktive (EU) 2019/882 transponirane ovim zakonom istovremeno počele primjenjivati na području cijele Europske unije.

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA

DIO PRVI UVODNE ODREDBE

Predmet uređenja

Članak 1.

Ovim se Zakonom uređuju zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost, pretpostavka sukladnosti i inspekcijski nadzor.

Usklađivanje s pravnim aktima Europske unije

Članak 2.

Ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima se Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.).

Područje primjene

Članak 3.

(1) Ovaj Zakon se primjenjuje na sljedeće proizvode:

- potrošačke sustave računalne strojne opreme opće namjene i operativne sustave namijenjene za uporabu u tim sustavima strojne opreme
- sljedeće samoposlužne terminale:
 1. terminale za plaćanje
 2. samoposlužne terminale namijenjene pružanju usluga na koje se primjenjuje ovaj Zakon:
 - a) bankomate
 - b) uređaje za izdavanje karata
 - c) uređaje za prijavu i
 - d) interaktivne samoposlužne terminale na kojima se pružaju informacije, osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila
- potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za elektroničke komunikacijske usluge
- potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama i
- e-čitače.

(2) Ovaj Zakon se primjenjuje na sljedeće usluge koje se pružaju potrošačima:

- elektroničke komunikacijske usluge osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva
- usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama
- sljedeće elemente zrakoplovnih, autobusnih i željezničkih usluga putničkog prijevoza te usluga prijevoza vodnim putovima, osim usluga gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza za koje se primjenjuju samo elementi iz točke 5. ovoga podstavka:

1. internetske stranice
 2. usluge na mobilnim uređajima uključujući aplikacije
 3. elektroničke karte i usluge elektroničkog izdavanja karata
 4. pružanje informacija o prijevoznim uslugama, uključujući i informacije o putovanjima u stvarnom vremenu; u pogledu informacijskih zaslona to je ograničeno na interaktivne zaslone koji se nalaze na području Europske unije i
 5. interaktivne samoposlužne terminale koji se nalaze na području Europske unije, osim onih koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila, koji se upotrebljavaju za pružanje bilo kojeg dijela takvih usluga putničkog prijevoza
- potrošačke bankarske usluge
 - e-knjige i namjensku programsku opremu i
 - usluge e-trgovine.

(3) Ovaj Zakon se primjenjuje na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” i druge pozivne brojeve hitnih služba na način kako je definirano zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima.

(4) Sastavni dio ovoga Zakona su:

- Prilog I. Zahtjevi za pristupačnost za proizvode i usluge
- Prilog II. Okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I.
- Prilog III. Zahtjevi za pristupačnost za potrebe članka 6. stavka 3. u pogledu izgrađenog okoliša u kojem se pružaju usluge obuhvaćene područjem primjene ovoga Zakona
- Prilog IV. Postupak ocjenjivanja sukladnosti – proizvodi
- Prilog V. Informacije o uslugama koje ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost
- Prilog VI. Kriteriji procjena nerazmjernog opterećenja.

Iznimke od primjene Zakona

Članak 4.

(1) Ovaj Zakon ne primjenjuje se na sljedeći sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija:

- prethodno snimljene vremenske medije objavljene prije 28. lipnja 2025.
- uredske formate datoteka objavljene prije 28. lipnja 2025.
- internetske karte i internetske usluge kartiranja, ako se ključne informacije pružaju na pristupačan digitalni način za karte namijenjene uporabi tijekom navigacije
- sadržaj trećih strana koji nije financirao niti razvio taj gospodarski subjekt niti je on pod njegovom kontrolom i
- sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija koji je kvalificiran kao arhiva, što znači da obuhvaća samo sadržaj koji se ne ažurira niti uređuje nakon 28. lipnja 2025.

(2) Ovaj Zakon se ne primjenjuje na mikro subjekte malog gospodarstva koji pružaju usluge.

Definicije pojmova

Članak 5.

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. „osoba s invaliditetom” je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima
2. „osoba smanjene pokretljivosti” je osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju uslijed invaliditeta, dobi, trudnoće ili drugih razloga
3. „proizvod” je tvar, pripravak ili dobro proizvedeno postupkom proizvodnje, a koji nije hrana, krmivo, živa biljka ili životinja, proizvod ljudskog podrijetla ili proizvod biljaka i životinja izravno povezan s njihovim budućim razmnožavanjem
4. „usluga” je svaka samostalna gospodarska djelatnost koja se obično obavlja za naknadu
5. „pružatelj usluge” je svaka fizička ili pravna osoba koja pruža uslugu na tržištu Europske unije ili nudi pružanje takve usluge potrošačima u Europskoj uniji
6. „audiovizualna medijska usluga” je usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektronički mediji
7. „usluga kojom se pruža pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi” je usluga koja se prenosi elektroničkom komunikacijskom mrežom, a upotrebljava se za utvrđivanje, odabir i pregled audiovizualne medijske usluge i za primanje informacije o njoj te svaki pruženi element, kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, koji proizlaze iz provedbe mjera čiji je cilj učiniti usluge pristupačnima u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronički mediji; također uključuje i elektronički programski vodič (EPV-ovi)
8. „potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi” je svaka oprema čija je glavna svrha omogućiti pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi
9. „elektronička komunikacijska usluga” je elektronička komunikacijska usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije
10. „stavljanje na raspolaganje na tržištu” je svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Europske unije u okviru komercijalne djelatnosti, bilo s plaćanjem ili besplatno
11. „stavljanje na tržište” je prvo stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu Europske unije
12. „proizvođač” je svaka fizička ili pravna osoba koja proizvod izrađuje ili naručuje njegovo dizajniranje ili izradu i stavlja taj proizvod na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom

13. „ovlaštteni zastupnik” je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja ima pismeno ovlaštenje proizvođača za djelovanje u njegovo ime u pogledu posebnih zadataka

14. „uvoznik” je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja na tržište Europske unije stavlja proizvod iz treće zemlje

15. „distributer” je svaka fizička ili pravna osoba u opskrbnom lancu koja nije proizvođač ni uvoznik i koja omogućuje stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu

16. „gospodarski subjekt” je proizvođač, ovlaštteni zastupnik, uvoznik, distributer ili pružatelj usluge

17. „potrošač” je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću

18. „mikro subjekt malog gospodarstva” je fizička ili pravna osoba koja prosječno godišnje ima zaposleno manje od 10 radnika i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura

19. „mala i srednja poduzeća” ili „MSP-ovi” su kategorija poduzeća koja zapošljavaju manje od 250 osoba i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do 50 milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do 43 milijuna eura, ali koja ne uključuje mikro subjekte malog gospodarstva

20. „usklađena norma” je usklađena norma kako je definirana u članku 2. točki 1. podtočki (c) Uredbe (EU) br. 1025/2012

21. „tehnička specifikacija” je tehnička specifikacija kako je definirana u članku 2. točki 4. Uredbe (EU) br. 1025/2012 kojom se opisuje način ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost primjenjivih na proizvod ili uslugu

22. „povlačenje” je svaka mjera kojoj je svrha sprječavanje stavljanja proizvoda u opskrbnom lancu na raspolaganje na tržištu

23. „potrošačka bankarska usluga” je pružanje sljedeće bankarske i financijske usluge potrošačima:

- a) ugovora o kreditu na način kako je definiran zakonom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i zakonom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje
- b) usluge definirane u članku 5. stavku 1. točkama 1., 2., 4. i 5. te stavku 2. točkama 1., 2., 4. i 5. Zakona o tržištu kapitala („Narodne novine“ br. 65/18., 17/20., 83/21., 151/22. i 85/24.)
- c) usluge platnog prometa kako su definirane zakonom kojim se uređuje platni promet
- d) usluge povezane s računom za plaćanje kako su definirane zakonom kojim se uređuje usporedivost naknada, prebacivanje računa za plaćanje i pristup osnovnom računu i

e) elektroničkim novcem kako je definirano zakonom kojim se uređuje elektronički novac

24. „terminal za plaćanje” je uređaj čija je glavna namjena omogućiti plaćanje upotrebom instrumenata plaćanja kako su definirani zakonom kojim se uređuje platni promet na fizičkom prodajnom mjestu, ali ne u virtualnom okružju

25. „usluga e-trgovine” je usluga koja se pruža na daljinu putem internetske stranice i usluga na mobilnom uređaju, elektroničkom sredstvu i na pojedinačni zahtjev potrošača s ciljem sklapanja potrošačkog ugovora

26. „usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza” je usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza, kako je definirana u članku 2. točki (l) Uredbe (EZ) br. 1107/2006, pri odlasku iz zračne luke, tranzitu kroz zračnu luku ili dolasku u zračnu luku kada se zračna luka nalazi na državnom području države članice, uključujući letove s polaskom iz zračne luke smještene u trećoj zemlji u zračnu luku smještenu na državnom području države članice u kojoj uslugama upravljaju zračni prijevoznici Europske unije

27. „usluga autobusnog prijevoza putnika” je usluga obuhvaćena člankom 2. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 181/2011

28. „usluga željezničkog putničkog prijevoza” je svaka usluga željezničkog putničkog prijevoza iz članka 2. stavka 1. Uredbe (EU) br. 2021/782, osim usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe

29. „usluga putničkog prijevoza vodnim putovima” je putnička usluga obuhvaćena člankom 2. stavkom 1. Uredbe (EU) br. 1177/2010, uz iznimku usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe

30. „usluga gradskog i prigradskog prijevoza” je gradska i prigradska usluga kako je uređeno zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj

31. „regionalna usluga prijevoza” je regionalna usluga kako je definirano zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj

32. „pomoćna tehnologija” je bilo koji predmet, dio opreme, usluga ili sustav proizvoda, uključujući programsku opremu, koji se upotrebljavaju za povećanje, zadržavanje, zamjenu ili poboljšanje funkcionalnih sposobnosti osoba s invaliditetom ili za ublažavanje i kompenzaciju oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja pri sudjelovanju

33. „operativni sustav” je programska oprema koja, među ostalim, upravlja sučeljem periferne strojne opreme, raspoređuje zadaće, dodjeljuje prostor za pohranu i predstavlja zadano sučelje za korisnika kad nije pokrenut nijedan aplikacijski program, uključujući grafičko korisničko sučelje, bez obzira na to je li takva programska oprema sastavni dio potrošačke računalne strojne opreme opće namjene ili je riječ o samostojećoj programskoj opremi namijenjenoj za upotrebu na potrošačkoj računalnoj strojnoj opremi opće namjene, no isključujući učitavač operativnog sustava, osnovni sustav ulaza/izlaza ili drugi ugrađeni program potreban pri pokretanju sustava ili pri instaliranju operativnog sustava

34. „potrošački sustav računalne strojne opreme opće namjene” je kombinacija strojne opreme koja čini cjelokupno računalo višenamjenske naravi sa sposobnošću da uz pomoć odgovarajuće programske opreme obavlja najčešće računalne zadatke koje traže potrošači, namijenjen tome

da njime upravlja potrošač, uključujući osobna računala, osobito stolno računalo, prijenosno računalo, pametni telefon i tablet

35. „interaktivno računalno svojstvo” je funkcionalnost kojom se podupire interakcija ljudi i uređaja čime se omogućuje obrada i prijenos podataka, glasa ili videa ili bilo koja kombinacija navedenog

36. „e-knjiga i namjenski softver” je usluga koja se sastoji od pružanja digitalnih datoteka koje sadržavaju elektroničku verziju knjige kojoj se može pristupiti, po kojoj se može kretati i koju se može čitati i upotrebljavati te programska oprema, uključujući uslugu na mobilnom uređaju uključujući mobilnu aplikaciju, namijenjenu pristupanju tim digitalnim datotekama, kretanju po njima, njihovu čitanju i upotrebi, no to ne uključuje programsku opremu obuhvaćenu definicijom u točki 37. ovoga članka

37. „e-čitač” je namjenska oprema koja uključuje strojnu i programsku opremu koja se upotrebljava za pristup datotekama e-knjiga, njihovo čitanje i upotrebu te kretanje unutar njih

38. „elektronička karta” je svaki sustav u kojem se pravo na putovanje, u obliku pojedinačne ili višestruke putne karte, putne pretplate ili putnog bona elektronički pohranjuje na fizičkoj prijevoznj kartici ili drugom uređaju umjesto da se ispisuje na papirnatj karti

39. „usluga elektroničkog izdavanja karata” je svaki sustav u kojem se putnička prijevozna karta kupuje, među ostalim putem interneta, uporabom uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima i isporučuje kupcu u elektroničkom obliku koja se može otisnuti u papirnatom obliku ili prikazati prilikom putovanja putem mobilnog uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima.

DIO DRUGI

ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST I SLOBODNO KRETANJE

Zahtjevi za pristupačnost

Članak 6.

(1) Svaki proizvod iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona mora biti sukladan sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima I. i II. ovoga Zakona, osim samoposlužnog terminala koji mora biti sukladan sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku I. ovoga Zakona, a neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. odjeljaka I. i II. nalaze se u Prilogu II.

(2) Svaka usluga iz članka 3. stavka 2. ovoga Zakona mora biti sukladna sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima III. i IV. ovoga Zakona, osim usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza koje moraju biti sukladne sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV. ovoga Zakona, a neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. odjeljaka III. i IV. nalaze se u Prilogu II.

(3) Izgrađeni okoliš mora ispunjavati uvjete i načine osiguranja nesmetanog pristupa, kretanja, boravka i rada osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti u građevinama javne i poslovne namjene te osiguranja jednostavne prilagodbe građevina stambene i stambeno-

poslovne namjene, sukladno propisu kojim se uređuje osiguranje pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti.

(4) Ministarstvo nadležno za gospodarstvo u suradnji s resornim tijelima osigurava smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva.

Postojeće pravo Europske unije u području putničkog prijevoza

Članak 7.

(1) Smatra se da svaka usluga u području putničkog prijevoza koja ispunjava uvjete o pružanju pristupačnih informacija i informacija o pristupačnosti utvrđene u Uredbi (EZ) br. 261/2004, Uredbi (EZ) br. 1107/2006, Uredbi (EU) br. 2021/782, Uredbi (EU) br. 1177/2010 i Uredbi (EU) br. 181/2011, zakonu kojim se uređuje sigurnost i interoperabilnost željezničkog prometa te zakonu kojim se uređuje osnivanje Agencije za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, ispunjava odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je ovim Zakonom propisan dodatni zahtjev, na pružanje usluga u području putničkog prijevoza primjenjuju se zahtjevi iz ovoga Zakona.

Slobodno kretanje

Članak 8.

Stavljanje proizvoda na raspolaganje na tržištu ili pružanje usluge na teritoriju Republike Hrvatske, a koji su u skladu s odredbama ovoga Zakona, ne može se spriječiti zbog razloga povezanih sa zahtjevima za pristupačnost.

DIO TREĆI OBVEZE GOSPODARSKIH SUBJEKATA KOJI SE BAVE PROIZVODIMA I OBVEZE PRUŽATELJA USLUGA

Obveze proizvođača

Članak 9.

(1) Kada stavlja svoj proizvod na tržište proizvođač je dužan provjeriti je li proizvod oblikovan i proizveden u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(2) Proizvođač je dužan sastaviti tehničku dokumentaciju u skladu s Prilogom IV. ovoga Zakona i provesti postupak ocjenjivanja sukladnosti opisan u tom Prilogu ili osigurati provođenje tog postupka.

(3) Kada je postupkom ocjenjivanja sukladnost iz stavka 2. ovoga članka dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvođač je dužan sastaviti EU izjavu o sukladnosti i na proizvod staviti oznaku CE.

(4) Proizvođač je dužan čuvati tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište.

(5) Proizvođač je dužan osigurati provedbu postupka radi održavanja sukladnosti proizvodne serije sa ovim Zakonom, pri čemu je dužan na primjeren način uzeti u obzir promjene u oblikovanju ili značajkama proizvoda, te promjene u usklađenim normama ili tehničkim specifikacijama koje su navedene u EU izjavi o sukladnosti proizvoda.

(6) Proizvođač je dužan osigurati da njegov proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kada to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da se traženi podaci navedu na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod.

(7) Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način.

(8) Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

(9) Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi.

(10) Proizvođač koji utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu s ovim Zakonom, dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači.

(11) Ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvođač pored obveze propisane stavkom 10. ovoga članka bez odgode o tome obavješćuje nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržište, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama, te je u takvom slučaju dužan voditi evidenciju proizvoda koji nisu u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi.

Ovlašteni zastupnici

Članak 10.

(1) Proizvođač može pisanim ovlaštenjem imenovati ovlaštenog zastupnika.

(2) Ovlašteni zastupnik dužan je izvršavati zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač, a ovlaštenjem se ovlaštenom zastupniku dopušta barem:

- čuvanje EU izjave o sukladnosti i tehničke dokumentacije kako bi ih mogao učiniti dostupnim nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina i
- da na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona pruži tom inspektoru sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda.

(3) Obveze utvrđene u članku 9. stavku 1. ovoga Zakona i sastavljanje tehničke dokumentacije iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona nisu obveza ovlaštenog zastupnika.

Obveze uvoznika

Članak 11.

(1) Uvoznik je dužan na tržište stavljati isključivo proizvod koji ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

(2) Prije stavljanja proizvoda na tržište uvoznik je dužan provjeriti je li proizvođač proveo postupak ocjene sukladnosti propisan Prilogom IV. ovoga Zakona, je li proizvođač sastavio tehničku dokumentaciju propisanu tim Prilogom, je li na proizvod stavljena oznaka CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti te je li proizvođač ispunio zahtjeve iz članka 9. stavaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona.

(3) Ako uvoznik smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvod ne smije staviti na tržište sve dok proizvod ne ispunji zahtjeve pristupačnosti te u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima o tome je dužan obavijestiti proizvođača i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona.

(4) Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontakti podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

(5) Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

(6) Uvoznik je dužan osigurati da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(7) Uvoznik je dužan u razdoblju od pet godina čuvati primjerak EU izjave o sukladnosti kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona i osigurati da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tom inspektoru na njegov zahtjev.

(8) Uvoznik koji utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispunji zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači.

(9) Ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je bez odgode o tome obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama te je u takvim slučajevima dužan voditi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi.

*Obveze distributera***Članak 12.**

(1) Pri stavljanju proizvoda na raspolaganje na tržištu distributer je dužan s dužnom pažnjom postupati u skladu s odredbama ovoga Zakona.

(2) Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu, distributer je dužan provjeriti je li na proizvod stavljena oznaka CE, jesu li uz njega priloženi potrebni dokumenti te upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te jesu li proizvođač i uvoznik ispunili sve zahtjeve utvrđene u članku 9. stavcima 6., 7. i 8. odnosno članku 11. stavku 4. ovoga Zakona.

(3) Ako distributer smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvod ne smije staviti na raspolaganje na tržištu dok ne osigura njegovu sukladnost, te u slučaju da proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom o tome je dužan obavijestiti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona.

(4) Distributer je dužan osigurati da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(5) Distributer koji smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na raspolaganje na tržištu nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači.

(6) Ako proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je o tome bez odgode obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama.

*Obveze proizvođača koje se primjenjuju na uvoznike i distributere***Članak 13.**

Za potrebe ovoga Zakona uvoznik ili distributer smatraju se proizvođačem i na njih se primjenjuju obveze koje se odnose na proizvođače iz članka 9. ovoga Zakona ako proizvod stave na tržište ili na raspolaganje na tržištu pod svojim imenom ili zaštitnim znakom ili već dostupan proizvod na tržištu izmijene u takvoj mjeri da te izmjene mogu utjecati na sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

*Identifikacija gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu***Članak 14.**

(1) Gospodarski subjekt iz članaka 9., 10., 11. i 12. ovoga Zakona dužan je na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona dostaviti:

- a) informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod
- b) informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod.

(2) Gospodarski subjekt iz članaka 9., 10., 11. i 12. ovoga Zakona dužan je čuvati i predložiti informacije iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod.

Obveze pružatelja usluga

Članak 15.

(1) Pružatelj usluge dužan je osigurati sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(2) Pružatelj usluge dužan je pripremiti potrebne informacije u skladu s Prilogom V. ovoga Zakona i objasniti način na koji se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost propisani ovim Zakonom.

(3) Informacije iz stavka 2. ovoga članka moraju biti dostupne javnosti u pisanom i usmenom obliku, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom, a pružatelj usluge te informacije mora čuvati tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge.

(4) Pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te na odgovarajući način uzeti u obzir promjene svojstva pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

(5) U slučaju nesukladnosti pružatelj usluge dužan je poduzeti mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te u slučaju da usluga nije sukladna s tim zahtjevima bez odgode o tome obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža, posebno pružajući pojedinosti o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama.

Obveza suradnje

Članak 16.

(1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.

DIO ČETVRTI

TEMELJNA PROMJENA, NERAZMJERNO OPTEREĆENJE, USKLAĐENE NORME I TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje

Članak 17.

(1) Gospodarski subjekt dužan je primijeniti zahtjev za pristupačnost iz članka 6. ovoga Zakona samo u mjeri u kojoj pristupačnost:

- ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge i
- ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja tom gospodarskom subjektu.

(2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvrđenih u Prilogu VI. ovoga Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Gospodarski subjekt dužan je dokumentirati procjenu iz stavka 2. ovoga članka i čuvati sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina koje se računa od dana kada je proizvod posljednji put stavljen na raspolaganje na tržištu ili od kada je posljednji put pružena usluga.

(4) Na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ili nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona gospodarski subjekt dužan je inspektorima dostaviti primjerak procjene iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Iznimno od stavka 3. ovoga članka gospodarski subjekt koji je mikro subjekt malog gospodarstva koji stavlja proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije dužan dokumentirati svoje procjene, ali je dužan, na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, dostaviti činjenice relevantne za procjenu iz stavka 2. ovoga članka u slučaju da primijeni stavak 1. ovoga članka.

(6) Pružatelj usluge koji primjenjuje stavak 1. podstavak 2. ovoga članka za svaku kategoriju ili vrstu usluge dužan je ponovno izraditi svoju procjenu toga uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje:

- prilikom promjene usluge koju nudi ili
- kada to zatraži nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona i
- najmanje svakih pet godina.

(7) Ako se u svrhu poboljšanja pristupačnosti gospodarski subjekt ne financira iz vlastitih izvora financiranja, neovisno o tome je li riječ o javnim ili privatnim izvorima financiranja, ne smije primijeniti razlog iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka.

(8) Ako gospodarski subjekt, osim mikro subjekta malog gospodarstva, za određeni proizvod ili uslugu primjenjuje stavak 1. ovoga članka, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža.

Pretpostavka sukladnosti

Članak 18.

(1) Za proizvod i uslugu koji su sukladni s usklađenim normama ili njihovim dijelovima čija je referentna oznaka objavljena u Službenom listu Europske unije pretpostavlja se da ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ako su tim normama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni.

(2) Za proizvod i uslugu koji su sukladni s tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima čija je referentna oznaka objavljena u Službenom listu Europske unije ili su utvrđene provedbenim aktom Europske komisije pretpostavlja se da ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ako su tim tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni.

**DIO PETI
SUKLADNOST PROIZVODA I OZNAKA CE**

EU izjava o sukladnosti proizvoda

Članak 19.

(1) EU izjavom o sukladnosti potvrđuje se da su ispunjeni zahtjevi za pristupačnost propisani člankom 6. ovoga Zakona, a koji se odnose na proizvode.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je primijenjen članak 17. ovoga Zakona, EU izjava o sukladnosti sadržava napomenu o zahtjevima za pristupačnost koji podliježu toj iznimci.

(3) Struktura obrasca EU izjave o sukladnosti propisana je Prilogom III. Odluci br. 768/2008/EZ te sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoga Zakona i stalno se ažurira.

(4) Ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Europske unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja se samo jedna EU izjava o sukladnosti u vezi sa svim takvim aktima Europske unije, a u izjavi se navode dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave.

(5) Sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Opća načela oznake CE proizvoda

Članak 20.

Oznaka CE podliježe općim načelima navedenima u članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008.

Pravila i uvjeti za stavljanje oznake CE

Članak 21.

Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo i neizbrisivo na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano, oznaka se stavlja na pakiranje i u popratne dokumente.

**DIO ŠESTI
INSPEKCIJSKI NADZOR TRŽIŠTA PROIZVODA I USLUGA, ZAŠTITNI
POSTUPAK U EUROPSKOJ UNIJI, UPRAVNI NADZOR I DOSTAVA
INFORMACIJA O PROVEDBI ZAKONA**

Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda

Članak 22.

(1) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda provodi se u skladu s člankom 2. stavkom 3., člankom 10. stavcima 1., 2., 5. i 6., člankom 11. stavcima 2., 3., 5. i 7., člankom 13., člankom 14. stavcima 1. i 2., člankom 14. stavkom 4. točkama a), b), e) i j), člankom 16. stavkom 3. točkom g), člankom 16. stavkom 5., člankom 17., člankom 18., člankom 22. , člankom 25. stavcima 2., 3. i 4., člankom 26. stavcima 1. i 2., člankom 27., člankom 28. stavcima 2. i 3., člankom 31. stavkom 2. točkama f), g), m) i o), člankom 33. stavkom 1. točkama i) i k), člankom 34. stavcima 1. i 4. i člankom 34. stavkom 3. točkom a) Uredbe (EU) br. 2019/1020.

(2) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji imaju obilježje radijske opreme što je definirano zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(3) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji nemaju obilježje radijske opreme provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.

(4) Ako se gospodarski subjekt poziva na članak 17. ovoga Zakona, pri provođenju inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda nadležni inspektor iz stavka 2. ovoga članka:

- provjerava je li gospodarski subjekt proveo procjenu iz članka 17. ovoga Zakona
- preispituje tu procjenu i njezine rezultate uključujući pravilnu upotrebu kriterija iz Priloga VI. ovoga Zakona i
- provjerava sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(5) Nadležni inspektor iz stavaka 2. i 3. ovoga članka može pružati potrošačima informacije kojima raspolaže o sukladnosti gospodarskih subjekata sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i o procjeni iz članka 17. ovoga Zakona na njihov zahtjev i u pristupačnom obliku, osim ako te informacije nije moguće pružiti zbog povjerljivosti, kako je opisano u članku 17. Uredbe (EU) 2019/1020.

Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom

Članak 23.

(1) Ako u provedbi inspekcijskog nadzora nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ima dovoljno razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, nadležni inspektor provjerava ispunjava li proizvod zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

(2) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona tijekom postupka inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, ovlašten je od gospodarskog subjekta zatražiti da u primjerenom roku poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi proizvod uskladio s tim zahtjevima u razumnom roku koji je razmjeran naravi nesukladnosti.

(3) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, a koji se odnose na formalne nesukladnosti:

- oznaka CE postavljena protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona
- oznaka CE uopće nije postavljena
- EU izjava o sukladnosti nije sastavljena
- EU izjava o sukladnosti nije ispravno sastavljena
- tehnička dokumentacija je nedostupna ili nepotpuna
- informacije iz članka 9. stavaka 7. i 8. ili članka 11. stavka 4. ovoga Zakona nedostaju, netočne su ili nepotpune ili
- nisu ispunjeni drugi administrativni zahtjevi iz članka 9. ili članka 11. ovoga Zakona, a iste nesukladnosti ne predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, inspektor će bez odgođanja kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijevati od gospodarskog subjekta koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu da provede korektivne mjere radi otklanjanja formalnih nesukladnosti u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom te će odrediti primjereni rok za izvršenje korektivne mjere.

(4) Ako gospodarski subjekt ne izvrši korektivne mjere iz stavka 3. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će gospodarskom subjektu zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu ili narediti povlačenje proizvoda s tržišta.

(5) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik, inspektor će, razmjerno ocjeni prirode rizika, rješenjem gospodarskom subjektu koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom naložiti poduzimanje jedne ili više sljedećih korektivnih mjera:

- narediti otklanjanje utvrđenih nesukladnosti i odrediti primjereni rok za njihovo otklanjanje
- zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu

- narediti trenutačno povlačenje ili opoziv proizvoda s tržišta od krajnjih korisnika i narediti upoznavanje i obavješćavanje javnosti na rizike koje predstavlja
- narediti uništavanje proizvoda ako je to nužno radi zaštite zdravlja ili sigurnosti korisnika
- privremeno zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu, isporuku proizvoda, ponudu isporuke, oglašavanje proizvoda ili izlaganje proizvoda u vremenu potrebnom za različite preglede i ispitivanja ako postoji osnovana sumnja da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom
- narediti da se na proizvod stave jasno formulirana i lako razumljiva upozorenja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu o rizicima koje proizvod može predstavljati i/ili narediti trenutačno upozoravanje krajnjih korisnika na primjeren način objavljivanjem posebnih upozorenja na hrvatskom jeziku i odrediti primjereni rok za izvršenje.

(6) Ako gospodarski subjekt ne otkloni nesukladnosti u roku iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će donijeti rješenje kojim će zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu i narediti povlačenje proizvoda koji su već stavljeni na tržište ili na raspolaganje na tržištu.

(7) Rješenjem iz stavka 6. ovoga članka nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će ukinuti rješenje iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka.

(8) Prije poduzimanja korektivnih mjera iz stavaka 3. i 5. ovoga članka nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će obavijestiti gospodarski subjekt o poduzimanju mjera i omogućit će mu se izjašnjavanje u odgovarajućem razdoblju, ne kraćem od deset radnih dana, osim ako to nije moguće zbog hitnosti poduzimanja mjere u svrhu zaštite zdravlja i sigurnosti ili nekog drugog razloga povezanog s javnim interesom.

(9) U slučaju proizvoda koji se prodaju putem interneta ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, kako je definirano člankom 6. Uredbe (EU) 2019/1020, a uz poduzimanje korektivnih mjera ne postoje druga učinkovita sredstva za uklanjanje ozbiljnog rizika, inspektor će rješenjem odrediti svaku mjeru kojima se postiže svrha uklanjanja ozbiljnog rizika, a osobito:

- narediti operatorima javnih komunikacijskih usluga i/ili davateljima usluga pristupa internetu i/ili pružateljima usluga smještaja na poslužitelju da uklone sadržaj ili ograniče pristup internetskom sučelju ili da se krajnjim korisnicima, prilikom pristupa internetskom sučelju, jasno prikaže izričito upozorenje koje upućuje na nesukladan proizvod i
- narediti svim registrima za domene ili voditeljima registara za domene da izbrišu potpuno kvalificirani naziv domene i omoguće nadležnom tijelu da je registrira.

(10) Ako je nastala šteta operatorima javnih komunikacijskih usluga, davateljima usluga pristupa internetu i pružateljima usluga smještaja na poslužitelju na temelju rješenja iz stavka 9. ovoga članka, oni imaju pravo tražiti od gospodarskog subjekta naknadu štete sukladno općim pravilima naknade štete.

(11) Operatori javnih komunikacijskih usluga, davatelji usluga pristupa internetu i pružatelji usluga smještaja dužni su surađivati s nadležnim inspekcijskim tijelima u skladu s člankom 7. stavkom 2. Uredbe (EU) 2019/1020.

(12) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona utvrdi da se nesukladnost odnosi i na područje druge države članice u kojima je proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu, o rezultatima inspekcijskog nadzora gospodarskog subjekta i naloženim mu korektivnim mjerama o povlačenju proizvoda s tržišta, zabrani ili ograničavanju

stavljanja na proizvoda tržište ili na raspolaganje na tržištu, obavješćuje Europsku komisiju i nadležna tijela druge države članice.

(13) Informacije iz stavka 12. ovoga članka sadrže sve dostupne pojedinosti, posebno podatke potrebne za identifikaciju nesukladnog proizvoda, njegovo podrijetlo, prirodu nesukladnosti i zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom s kojima proizvod nije sukladan, prirodu i trajanje poduzetih nacionalnih mjera i očitovanje koje je dostavio gospodarski subjekt te navod je li nesukladnost uzrokovana nekim od sljedećih čimbenika:

- time što proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost ili
- nedostacima u pogledu usklađenih normi ili tehničkih specifikacija iz članka 18. ovoga Zakona kojima se stvara pretpostavka sukladnosti.

(14) Kada nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primi obavijest nadležnog tijela druge države članice ovlašten je obavijestiti Europsku komisiju i nadležna tijela drugih država članica o svojim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su mu dostupne u pogledu nesukladnosti pojedinog proizvoda te, u slučaju nesuglasja o poduzetoj korektivnoj mjeri nadležnog tijela druge države članice, o svojim prigovorima.

Postupak zaštite u Europskoj uniji

Članak 24.

(1) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, Europska komisija ni bilo koja druga država članica ne podnesu prigovor na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, mjera se smatra opravdanom.

(2) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, druga država članica podnese prigovor i Europska komisija ocijeni da poduzeta mjera nije opravdana, nadležni inspektor mjeru poništava ili ukida.

Nadzor tržišta usluga

Članak 25.

(1) Inspekcijski nadzor tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 1. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(2) Nadzor nad pružanjem usluga kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama iz članka 3. stavka 2. podstavka 2. ovoga Zakona provodi Agencija za elektroničke medije.

(3) Inspekcijski nadzor tržišta u dijelu koji se odnosi na elemente zrakoplovnih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provodi Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje zračni promet.

(4) Inspekcijski nadzor tržišta autobusnih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori cestovnog prometa ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu.

(5) Inspekcijski nadzor tržišta željezničkih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(6) Inspekcijski nadzor tržišta usluga prijevoza vodnim putevima iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori sigurnosti plovidbe ili osobe ovlaštene za nadzor sigurnosti plovidbe ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu.

(7) Nadzor tržišta potrošačkih bankarskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 4. ovoga Zakona provode Hrvatska narodna banka i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga svatko u okviru svoje nadležnosti, prema posebnim propisima.

(8) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-knjige i namjenske programske opreme iz članka 3. stavka 2. podstavka 5. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(9) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-trgovine iz članka 3. stavka 2. podstavka 6. ovoga Zakona provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.

Postupak primjenjiv na usluge koje nisu sukladne sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom

Članak 26.

(1) Ako nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da usluga nije sukladna sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, inspektor će bez odgode kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijevati od pružatelja usluge koji pruža uslugu da provede korektivne mjere radi otklanjanja nesukladnosti u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom te će odrediti primjereni rok za izvršenje mjere.

(2) Ako pružatelj usluge ne izvrši mjeru iz stavka 1. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će pružatelju usluge narediti otklanjanje utvrđene nesukladnosti, određujući rok u kojem se ta nesukladnost mora otkloniti.

Pravo na pravni lijek

Članak 27.

Protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

*Načelo oportuniteta***Članak 28.**

(1) Osim u slučaju ponovnog utvrđenja istog prekršaja nadležni inspektor neće podnijeti optužni prijedlog odnosno izdati prekršajni nalog ako:

- nadzirani gospodarski subjekt tijekom inspekcijskog nadzora odnosno do donošenja rješenja otkloni nepravilnosti i nedostatke odnosno posljedice tih nepravilnosti i nedostataka, utvrđenih u inspekcijskom nadzoru, što će nadležni inspektor utvrditi u zapisniku
- za utvrđene nepravilnosti doneseno je rješenje i nadzirani gospodarski subjekt postupio je po izvršnom rješenju inspektora ili je postupio po rješenju prije nego što je ono postalo izvršno ili
- nadzirani gospodarski subjekt očitovanjem na zapisnik preuzme obvezu da u određenom roku otkloni nepravilnosti i nedostatke utvrđene u inspekcijskom nadzoru za koje nije propisana upravna mjera, a inspektor utvrdi da je počinjen prekršaj.

(2) Radi ispunjenja obveze iz stavka 1. podstavka 3. ovoga članka nadležni inspektor će nadziranom gospodarskom subjektu izdati pisanu naredbu u kojoj će točno odrediti preuzetu obvezu i rok za izvršenje, ovisno o prirodi preuzete obveze.

(3) Ako nadzirani gospodarski subjekt ne postupi na način opisan u stavku 1. ovoga članka odnosno ne ispuni obvezu u određenom roku iz naredbe iz stavka 2. ovoga članka, nadležni inspektor dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana završetka nadzora odnosno u roku od 15 dana od isteka roka za ispunjenje obveze iz naredbe, podnijeti optužni prijedlog za pokretanje prekršajnog postupka odnosno izdati prekršajni nalog.

*Dostava informacija o provedbi zakona***Članak 29.**

(1) Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi dužno je na zahtjev Europske komisije dostaviti sve informacije o provedbi ovoga Zakona.

(2) Tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda i usluga iz članka 22. stavaka 2., 3. i 4. te članka 25. ovoga Zakona dužna su na zahtjev ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi dostaviti sve informacije o provedbi ovoga Zakona iz svoje nadležnosti.

DIO SEDMI**ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST U DRUGIM AKTIMA EUROPSKE UNIJE***Pristupačnost na temelju drugih akata Europske unije***Članak 30.**

(1) U pogledu proizvoda i usluga navedenih u članku 3. ovoga Zakona, zahtjevi za pristupačnost određeni u Prilogu I. ovoga Zakona čine obvezne zahtjeve za pristupačnost u smislu opisa javne nabave i tehničke specifikacije sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava.

(2) Za svaki proizvod ili uslugu čije su značajke, elementi ili funkcije sukladni sa zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku V. Priloga I. pretpostavlja se da, u pogledu pristupačnosti, za te značajke, elemente ili funkcije ispunjava odgovarajuće obveze utvrđene aktima Europske unije, osim ako je u tim drugim aktima predviđeno drukčije.

Usklađene norme i tehničke specifikacije za druge akte Europske unije

Članak 31.

Sukladnošću s usklađenim normama i tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima donesenima u skladu s člankom 18. ovoga Zakona stvara se pretpostavka sukladnosti s člankom 30. ovoga Zakona ako te norme i tehničke specifikacije ili njihovi dijelovi ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost iz ovoga Zakona.

DIO OSMI PREKRŠAJNE ODREDBE

Proizvođač

Članak 32.

(1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je pravna osoba ako:

- stavi na tržište proizvod koji nije oblikovan i proizveden u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 1.)
- ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.)
- ne izradi propisanu tehničku dokumentaciju za proizvod koji je stavio na tržište (članak 9. stavak 2.)
- ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.)
- ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.)
- ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.)
- ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.)
- ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.)
- stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme potrebne mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.)
- ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost

propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.)

- ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.)
- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)
- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.)
- oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili
- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

Ovlašteni zastupnik

Članak 33.

(1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je pravna osoba ako:

- ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.)
- ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.)
- ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.)
- ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.)
- ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.)
- ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.)
- stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme potrebne mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.)
- ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost

propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.)

- ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.)
- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)
- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.)
- oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili
- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

Uvoznik

Članak 34.

(1) Novčanom kaznom od 3.310,00 do 66.360,00 eura kaznit će se za prekršaj uvoznik koji je pravna osoba ako:

- stavi na tržište proizvod koji ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 1.)
- stavi na tržište proizvod za koji nije proveden odgovarajući postupak ocjenjivanja sukladnosti (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod za koji nije sastavljena tehnička dokumentacija (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7., i 8. ovoga Zakona (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod prije nego ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 11. stavak 3.)
- ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu (članak 11. stavak 4.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 11. stavak 5.)
- ne osigura da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 6.)
- ne čuva primjerak EU izjave o sukladnosti u razdoblju od pet godina kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ili ne osigura da

se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tom inspektoru na njegov zahtjev (članak 11. stavak 7.)

- stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 11. stavak 8.)

- ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 9.)

- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)

- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili

- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.990,00 do 6.630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se uvoznik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1.990,00 do 6.630,00 eura.

Distributer

Članak 35.

(1) Novčanom kaznom od 1.990,00 do 13.270,00 eura kaznit će se za prekršaj distributer koji je pravna osoba ako:

- stavi na raspolaganje na tržištu proizvod protivno propisanim zahtjevima (članak 12. stavak 1.)

- stavi na raspolaganje na tržište proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 12. stavak 2.)

- stavi na raspolaganje na tržištu proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 12. stavak 2.)

- stavi na raspolaganje na tržištu proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču i uvozniku u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7., i 8. ovoga Zakona (članak 12. stavak 2.)

- stavi na raspolaganje na tržištu proizvod prije nego ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 12. stavak 3.)

- ne osigura da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 4.)

- stavi na raspolaganje na tržištu proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 12. stavak 5.)

- ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 6.)
- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)
- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili
- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.320,00 do 6.630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se distributer koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1.320,00 do 6.630,00 eura.

Pružatelj usluge

Članak 36.

(1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je pravna osoba ako:

- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 25. ovoga Zakona na svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima (članak 16. stavak 3.)
- ne osigura sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 1.)
- ne pripremi potrebne informacije u skladu s Prilogom V. ovoga Zakona i ne objasni način na koji se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost propisani ovim Zakonom (članak 15. stavak 2.)
- ne osigura dostupnost informacija iz članka 15. stavka 2. ovoga Zakona javnosti u pisanom i usmenom obliku, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom ili ne čuva te informacije tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge (članak 15. stavak 3.)
- ne provodi postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 4.)
- ne poduzme mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom ili ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža u slučaju da usluga nije sukladna s tim zahtjevima (članak 15. stavak 5.) ili
- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

DIO DEVETI
PRIJELAZNE I ZAVRŠNA ODREDBA

Prijelazne odredbe

Članak 37.

(1) Do 28. lipnja 2030. pružatelji usluga mogu nastaviti pružati svoje usluge koristeći se proizvodima kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga prije tog datuma.

(2) Ugovori o uslugama sklopljeni prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od pet godina od tog datuma.

(3) Samoposlužni terminali kojima su se pružatelji usluga zakonito koristili u pružanju usluga prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti upotrebljavati u pružanju sličnih usluga do kraja njihova gospodarski korisnog vijeka trajanja, ali ne dulje od dvadeset godina nakon početka njihove uporabe.

(4) U odnosu na osiguranje uvjeta za odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” primjenjuje se rok definiran zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima.

Stupanje na snagu

Članak 38.

Ovaj Zakon objavit će se u „Narodnim novinama”, a stupa na snagu 28. lipnja 2025.

PRILOG I.

ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE I USLUGE

Odjeljak I.

Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve proizvode obuhvaćene člankom 3. stavkom 1. ovoga Zakona

Proizvodi moraju biti osmišljeni i proizvedeni na takav način da njihova predvidljiva uporaba bude optimalna za osobe s invaliditetom te se u ili na proizvodima, ako je to moguće, prilažu dostupne informacije o njihovu funkcioniranju i njihovim elementima pristupačnosti.

1. Zahtjevi u pogledu pružanja informacija:

a) Informacije o uporabi proizvoda priložene samom proizvodu (oznake, upute i upozorenja) su:

- i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala;
- ii. predstavljene na razumljiv način;
- iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti;
- iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka.

b) Upute za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje upotrebom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice, uključujući funkcije pristupačnosti proizvoda, kako ih aktivirati i njihova interoperabilnost s pomoćnim rješenjima dostupne su javnosti kada se proizvod stavlja na tržište te su:

- i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala;
- ii. predstavljene na razumljiv način;
- iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti;
- iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka;
- v. što se tiče sadržaja, stavljene na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala;
- vi. popraćene zamjenskim prikazom bilo kojeg sadržaja koji nije tekst;
- vii. uključuju opis korisničkog sučelja proizvoda (rukovanje, kontrola i odziv, unos i izlaz) koji je osiguran u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke;
- viii. uključuju opis funkcionalnosti proizvoda koja je osigurana funkcijama namijenjenima zadovoljavanju potreba osoba s invaliditetom u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke;
- ix. uključuju opis povezivanja programske i strojne opreme proizvoda s pomoćnim uređajima; u opisu je obuhvaćen popis onih pomoćnih uređaja koji su ispitani zajedno s proizvodom.

2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti:

Proizvod, uključujući njegovo korisničko sučelje, sadrži značajke, elemente i funkcije kojima se osobama s invaliditetom

omogućuje da pristupe proizvodu, uoče ga, upravljaju njime, razumiju ga i kontroliraju, što se osigurava sljedećim:

- a) ako je proizvod namijenjen za komunikaciju, uključujući međuljudsku komunikaciju, upravljanje, informiranje, kontrolu i orijentaciju, te namjene postiže putem više od jednog osjetilnog kanala; to uključuje osiguravanje zamjenskih mogućnosti u odnosu na elemente vida, sluha, govora i dodira;
- b) ako proizvod upotrebljava govor, onda osigurava zamjenske mogućnosti za govor i glasovni unos za komunikaciju, kontrolu upravljanja i orijentaciju;
- c) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava prilagodbu uvećanja, osvjetljenja i kontrasta za komunikaciju, informiranje i upravljanje te omogućuje interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za potrebe navigacije sučeljem;
- d) ako proizvod upotrebljava boje kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za boje;
- e) ako proizvod upotrebljava zvučne signale kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za zvučne signale;
- f) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava fleksibilne načine za poboljšanje jasnoće slike;
- g) ako proizvod upotrebljava zvuk, onda korisniku omogućuje kontrolu glasnoće i brzine, kao i napredne zvučne značajke, uključujući smanjenje smetnji koje uzrokuju zvučni signali okolnih proizvoda i jasnoću zvuka;
- h) ako proizvod iziskuje ručno upravljanje i kontrolu, onda osigurava stupnjevito upravljanje i zamjenske mogućnosti za fine motoričke pokrete kako ne bi bilo potrebno istodobno koristiti više komanda za rukovanje te ima dijelove koji se mogu raspoznati na dodir;
- i) proizvodom se izbjegava upotreba načina upravljanja koji zahtijeva širok doseg i veliku snagu;
- j) proizvod ima funkciju koja sprječava izazivanje fotosenzitivnih napadaja;
- k) proizvodom se štiti privatnost korisnika prilikom upotrebe značajki pristupačnosti;
- l) proizvod osigurava zamjensku mogućnost za biometrijsku identifikaciju i kontrolu;
- m) proizvod osigurava sukladnost funkcionalnosti i pruža dostatnu i prilagodljivu količinu vremena za interakciju;
- n) proizvod osigurava programsku i strojnu opremu za povezivanje s pomoćnim tehnologijama;
- o) proizvod ispunjava sljedeće sektorske zahtjeve:
 - i. samoposlužni terminali:
 - osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor;
 - omogućuju uporabu osobnih slušalica;
 - ako se očekuje odgovor unutar određenog vremena, upozoravaju korisnika putem više od jednog osjetilnog kanala;
 - pružaju mogućnost produljenja predviđenog vremena;
 - osiguravaju da obične i kontrolne tipke, ako su dostupne, imaju odgovarajući kontrast i taktilno su raspoznatljive;
 - ne zahtijevaju da se značajka pristupačnosti aktivira kako bi se korisniku kojem je ta značajka potrebna omogućilo da uključi terminal;
 - ako proizvod upotrebljava zvuk ili akustične signale, mora biti sukladan s pomoćnim uređajima i tehnologijama koji su dostupni na razini Europske unije među ostalim sa slušnom tehnologijom kao što su slušna pomagala, „telecoil” pomagala, umjetne pužnice i pomoćni uređaji za slušanje;
 - ii. e-čitači osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor;
 - iii. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga:

- osigurava mogućnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu ako takvi proizvodi uz glasovnu mogućnost imaju mogućnost tekstualne komunikacije i podupire visoku kvalitetu reprodukcije zvuka;
 - ako takvi proizvodi imaju mogućnost videozapisa uz tekst i glas ili u kombinaciji s njima, osigurava mogućnost cjelokupnog razgovora, uključujući sinkronizaciju glasa, tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu i videozapis takve razlučivosti koja omogućuje komunikaciju znakovnim jezikom;
 - osigurava učinkovito bežično povezivanje sa slušnim tehnologijama;
 - izbjegava pojavu smetnji od pomoćnih uređaja;
- iv. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama osobama s invaliditetom stavlja na raspolaganje komponente za pristupačnost koje osigurava pružatelj audiovizualnih medijskih usluga u pogledu korisničkog pristupa, odabira, kontrole te personalizacije i prijenosa na pomoćne uređaje.

3. Usluge potpore:

Ako su raspoložive, usluge potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Odjeljak II.

Zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na proizvode iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, osim samoposlužnih terminala iz članka 3. stavka 1. podstavka 2.

Osim zahtjeva iz odjeljka I., kako bi se povećala predvidljiva uporaba proizvoda obuhvaćenih ovim odjeljkom za osobe s invaliditetom, pakiranja tih proizvoda i upute moraju biti pristupačni. To znači da:

- a) pakiranja proizvoda te informacije koje se u njemu nalaze (npr. o otvaranju, zatvaranju, uporabi, zbrinjavanju), među ostalim, kada su pružene, informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda moraju biti pristupačne; te, ako je moguće, te pristupačne informacije moraju biti pružene na pakiranju;
- b) upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje na druge načine, kao što su internetske stranice, moraju biti dostupne javnosti kada se proizvod stavi na tržište i u skladu su sa sljedećim zahtjevima:
 - i. dostupne su putem više od jednog osjetilnog kanala;
 - ii. predstavljene su na razumljiv način;
 - iii. predstavljene su tako da ih korisnici mogu opaziti;
 - iv. predstavljene su fontovima odgovarajuće veličine i oblika kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe, i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka;
 - v. sadržaj uputa stavlja se na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; te
 - vi. upute koje sadrže sadržaj koji nije tekst popraćene su zamjenskim prikazom tog sadržaja.

Odjeljak III.

Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve usluge obuhvaćene ovim Zakonom u skladu s člankom 3. stavkom 2. ovoga Zakona

Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive uporabe za osobe s invaliditetom ostvaruje se:

- a) osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II;
- b) pružanjem informacija o djelovanju usluge i, u slučaju kada se pri pružanju usluge upotrebljavaju proizvodi, njezine veze s tim proizvodima kao i informacija o njihovim značajkama u pogledu pristupačnosti i o njihovoj interoperabilnosti s pomoćnim uređajima i opremom:
 - i. stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala;
 - ii. predstavljanjem informacija na razumljiv način;
 - iii. predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti;
 - iv. stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala;
 - v. predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka;
 - vi. nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst zamjenskim prikazom tog sadržaja; i
 - vii. pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima;
- c) dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima;
- d) ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Odjeljak IV.

Dodatni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na posebne usluge

Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena u rad usluge kako bi se time zadovoljile potrebe osoba s invaliditetom i osigurala interoperabilnost s pomoćnim tehnologijama:

- a) elektroničke komunikacijske usluge, uključujući komunikaciju u hitnom slučaju iz članka 155. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 76/22 i 14/24.):
 - i. osiguravanje mogućnosti za tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu uz glasovnu komunikaciju;
 - ii. osiguravanje mogućnosti cjelokupnog razgovora ako je uz glasovnu komunikaciju omogućena i komunikacija putem videa;
 - iii. osiguravanje toga da je komunikacija prema hitnim službama u kojoj se upotrebljavaju glas i tekst (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu)

sinkronizirana te da je sinkroniziran i videozapis, ako se nudi, na način da čini cjelovit razgovor i da se prenosi putem pružateljâ elektroničkih komunikacijskih usluga najprimjerenijem PSAP-u.

- b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama:
 - i. osiguravanje elektroničkih programskih vodiča (EPV-ovi) koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni te koji pružaju informacije o tome je li pristupačnost omogućena;
 - ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, prijevod i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom.
- c) zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza te usluge putničkog prijevoza vodnim putovima, osim za usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza:
 - i. osiguravanje pružanja informacija o pristupačnosti vozila, okolne infrastrukture te izgrađenog okoliša i o pomoći za osobe s invaliditetom;
 - ii. osiguravanje pružanja informacija o pametnom izdavanju karata (elektroničke rezervacije, rezervacija karata itd.), informacija o putovanju u stvarnom vremenu (vozni red, informacije o prekidima u prometu, usluge povezivanja, nastavak putovanja drugim vrstama prijevoza itd.) i dodatnih uslužnih informacija (npr. o osoblju na postajama, dizalima koja ne funkcioniraju ili privremeno nedostupnim uslugama).
- d) usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza: osiguravanje pristupačnosti samoposlužnih terminala koji se upotrebljavaju pri pružanju usluge u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga.
- e) potrošačke bankarske usluge:
 - i. pružanje metoda za elektroničku identifikaciju elektroničkih potpisa, sigurnih elemenata i usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni;
 - ii. osiguravanje toga da su informacije razumljive i da ne premašuju razinu složenosti B2 (viši srednji stupanj) hrvatskog jezika Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike Vijeća Europe.
- f) e-knjige:
 - i. ako e-knjiga osim teksta sadrži i zvučni sadržaj, osiguravanje toga da se u e-knjizi pruža sinkronizirani tekst i zvuk;
 - ii. osiguravanje toga da se digitalnim datotekama e-knjige ne sprječava ispravno funkcioniranje pomoćne tehnologije;
 - iii. osiguravanje pristupa sadržaju, navigaciji po sadržaju i prikazu datoteka, uključujući dinamični prikaz, pružanje strukture, fleksibilnosti i mogućnosti izbora prikaza sadržaja;
 - iv. omogućavanje alternativnih prikaza sadržaja i njegove interoperabilnosti uz različite pomoćne tehnologije na način koji je uočljiv, razumljiv, operabilan i stabilan;
 - v. osiguravanje toga da ih se može lako pronaći pružanjem informacija o njihovim elementima pristupačnosti putem metapodataka;
 - vi. osiguravanje toga da se mjerama u vezi s upravljanjem digitalnim pravima ne blokiraju elementi pristupačnosti.
- g) usluge e-trgovine:
 - i. pružanje informacija o pristupačnosti proizvoda i usluga koji se prodaju kada te informacije dostavlja odgovorni gospodarski subjekt;
 - ii. osiguravanje pristupačnosti funkcionalnosti za identifikaciju, sigurnost i plaćanje kada je ona dio usluge umjesto proizvoda na način da je se učini uočljivom, operabilnom, razumljivom i stabilnom;
 - iii. pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni.

Odjeljak V.

Zahtjevi za pristupačnost za značajke, elemente ili funkcije proizvoda i usluga u skladu s člankom 30. stavkom 2. ovoga Zakona

Pretpostavkom za ispunjavanje odgovarajućih obveza utvrđenih drugim aktima Europske unije u pogledu značajki, elemenata ili funkcija proizvoda i usluga zahtijeva se sljedeće:

1. Proizvodi:

- a) Pristupačnost informacija o funkcioniranju i značajkama pristupačnosti u vezi s proizvodima u skladu je s odgovarajućim elementima određenima u odjeljku I. točki 1. ovoga Priloga, to jest informacija o uporabi proizvoda priloženih samom proizvodu i uputa za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje uporabom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice;
- b) Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija dizajna korisničkog sučelja i funkcionalnosti proizvoda u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost takvog dizajna korisničkog sučelja ili funkcionalnosti određenima u odjeljku I. točki 2. ovoga Priloga;
- c) Pristupačnost pakiranja, uključujući informacije njemu priložene i upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje putem drugih sredstava, kao što su internetske stranice, uz iznimku samoposlužnih terminala, u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku II. ovoga Priloga.

2. Usluge:

Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija usluga u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost za te značajke, elemente i funkcije utvrđenima u odjeljcima ovoga Priloga koji se odnose na usluge.

Odjeljak VI.

Kriteriji za funkcionalnu učinkovitost

Da bi se povećala predvidljiva uporaba za osobe s invaliditetom, ako se zahtjevi za pristupačnost navedeni u prethodnim odjeljcima ovoga Priloga ne odnose na jednu ili više funkcija dizajna i proizvodnje proizvoda ili pružanja usluga, te funkcije ili sredstva moraju biti pristupačni poštovanjem povezanih kriterija za funkcionalnu učinkovitost.

Ti kriteriji za funkcionalnu učinkovitost mogu se rabiti samo kao zamjena za jedan ili više posebnih tehničkih zahtjeva kada su oni navedeni u zahtjevima za pristupačnost, ako i samo ako je primjena relevantnih kriterija za funkcionalnu učinkovitost u skladu sa zahtjevima za pristupačnost i ako se njome određuje da dizajn i proizvodnja proizvoda te pružanje usluga dovode do jednake ili veće pristupačnosti pri predvidljivoj uporabi za osobe s invaliditetom.

(a) Uporaba bez vida

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva vid.

(b) Uporaba s ograničenim vidom

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji korisnicima omogućuje da upotrebljavaju proizvod svojim ograničenim vidom.

(c) Uporaba bez opažanja boje

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva opažanje boje.

(d) Uporaba bez sluha

Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva sluh.

(e) Uporaba za osobe s ograničenim sluhom

Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja s ojačanim auditornim značajkama koji korisniku s ograničenim sluhom omogućuje upravljanje proizvodom.

(f) Uporaba bez sposobnosti govora

Ako proizvod ili usluga od korisnika iziskuju govorni unos, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji od njih ne zahtijeva govorni unos. Govorni unos uključuje sve usmeno stvorene zvukove kao što su govor, zvižduci ili kliktanje.

(g) Uporaba pri ograničenoj sposobnosti rukovanja ili snazi

Ako proizvod ili usluga iziskuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji omogućuje da se korisnici koriste proizvodom putem alternativnih načina upravljanja koji ne iziskuju fine motoričke pokrete i rukovanje, snagu u rukama niti istodobno upravljanje putem više od jedne naredbe istodobno.

(h) Uporaba uz ograničen doseg

Operativni elementi proizvoda moraju biti unutar dosega svih korisnika. Ako proizvod ili usluga omogućuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji je operabilan s ograničenim dosegom i ograničenom snagom.

(i) Smanjenje opasnosti od poticanja fotosenzitivnih napadaja

Ako proizvod omogućuje vizualne načine upravljanja, moraju se izbjegavati načini upravljanja kojima se potiču fotosenzitivni napadaji.

(j) Uporaba za osobe s ograničenim spoznajnim funkcijama

Proizvod ili usluga omogućuju barem jedan način upravljanja sa značajkama koje ga čine jednostavnijim i lakšim za uporabu.

(k) Poštovanje privatnosti

Ako proizvod ili usluga sadrže značajke kojima se postiže pristupačnost, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja kojim se štiti privatnost pri uporabi tih značajki.

PRILOG II.
OKVIRNI NEOBVEZUJUĆI PRIMJERI MOGUĆIH RJEŠENJA KOJIMA SE
DOPRINOSI ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST IZ PRILOGA I.

ODJELJAK I.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 1.	
ZAHTJEVI IZ ODJELJKA I. PRILOGA I.	PRIMJERI
1. Pružanje informacija	
(a)	
i.	pružanje vizualnih i taktilnih informacija ili vizualnih i auditorskih informacija na mjestu gdje se umeće kartica na samoposlužnom terminalu kako bi se slijepe osobe i gluhe osobe mogle služiti terminalom
ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti
iii.	pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka uz tekst s upozorenjem kako bi ga slijepe osobe mogle primiti
iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst
(b)	
i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije
ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti
iii.	pružanje titlova kada postoje videoupute
iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst
v.	ispis na Brailleovu pismu, tako da se slijepe osobe mogu njima služiti
vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje
vii.	nema primjera

viii.	nema primjera
ix.	postavljanje utora i instalacija softvera na bankomat kojima se omogućuje priključivanje slušalica putem kojih se tekst na zaslonu reproducira u zvučnom obliku
2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti	
(a)	davanje glasovnih i tekstualnih uputa ili uključivanje taktilnih znakova na tipkovnicu kako bi se omogućila interakcija slijepih ili nagluhih osoba s proizvodom
(b)	mogućnost korištenja samoposlužnim terminalom u kojem se osim glasovnih uputa, primjerice, nude i upute u obliku teksta ili slika kako bi i gluhe osobe mogle obaviti potrebnu radnju
(c)	davanje korisnicima mogućnosti uvećanja teksta, zumiranja određenog piktograma ili povećanja kontrasta kako bi se slabovidnim osobama mogle pružiti informacije
(d)	osim mogućnosti pritiska na zelenu ili crvenu tipku za odabir opcije, te bi opcije mogle biti napisane na tim tipkama kako bi daltonisti mogli odabrati odgovarajuću opciju
(e)	kada računalo reproducira zvuk za grešku, pružanje pisanog teksta ili slike kojima se ukazuje na grešku, čime bi se gluhim osobama omogućilo da uvide da se pojavila greška
(f)	omogućavanje dodatnog kontrasta glavnih slika kako bi ih slabovidne osobe mogle vidjeti
(g)	omogućivanje osobi koja se služi telefonom da ima mogućnost kontrole glasnoće zvuka i smanjenja smetnji slušnih pomagala kako bi se nagluhe osobe mogle služiti telefonom
(h)	uvećavanje tipki na dodirnom zaslonu i njihovo dostatno razdvajanje kako bi ih osobe s tremorom mogle pritisnuti
(i)	osiguravanje da tipke nije potrebno snažno pritisnuti kako bi ih osobe s motoričkim poteškoćama mogle upotrebljavati
(j)	izbjegavanje treperenja slike kako se osobe podložne napadajima ne bi izlagale riziku
(k)	omogućivanje služenja slušalicama kada se na bankomatu pružaju govorne informacije

(l)	kao alternativa prepoznavanju otisaka prstiju, omogućivanje korisnicima koji se ne mogu služiti rukama da odaberu zaporku za zaključavanje i otključavanje telefona
(m)	osiguravanje da programska oprema reagira na predvidljiv način kada se obavlja određena radnja te osiguravanje dostatnog vremena za unošenje zaporka kako bi ga osobe s intelektualnim oštećenjem mogle lako upotrebljavati
(n)	osiguravanje veze sa zaslonom s Brailleovim pismom koji je moguće osvježiti kako bi slijepe osobe mogle upotrebljavati računalo
(o)	Primjeri zahtjeva specifičnih za pojedine sektore
i.	nema primjera
ii.	nema primjera
iii. prva alineja	omogućivanje toga da mobilni telefon ima sposobnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu kako bi nagluhe osobe mogle razmjenjivati informacije na interaktivan način
iii. četvrta alineja	omogućivanje simultane uporabe videozapisa za prikaz znakovnog jezika i teksta za pisanje poruka kako bi dvije gluhe osobe mogle komunicirati međusobno ili s osobom dobrog sluha
iv.	osiguravanje da se titlovi prenose putem digitalnog prijemnika kako bi ih gluhe osobe mogle čitati
3. službe za pružanje podrške nema primjera	
ODJELJAK II.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE IZ ČLANKA 3. STAVKA 1., UZ IZUZEĆE SAMOPOSLUŽNIH TERMINALA IZ ČLANKA 3. STAVKA 1. PODSTAVKA 2.	
ZAHTJEVI IZ ODJELJKA II. PRILOGA I.	PRIMJERI
Pakiranje i upute za proizvode	
(a)	naznačivanje na pakiranju da telefon sadrži elemente pristupačnosti za osobe s invaliditetom
(b)	

i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije
ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim invaliditetom mogle bolje razumjeti
iii.	pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka kada se prikazuje tekst s upozorenjem kako bi slijepe osobe mogle primiti upozorenje
iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst
v.	ispis na Brailleovu pismu kako bi ga slijepe osobe mogle pročitati
vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje
ODJELJAK III.: PRIMJERI KOJI SE ODOSE NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE USLUGE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 2.	
ZAHTJEVI IZ ODJELJKA III. PRILOGA I.	PRIMJERI
Pružanje usluga	
(a)	nema primjera
(b)	
i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije
ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti
iii.	uključivanje titlova kada se prikazuje videozapis s uputama
iv.	omogućivanje slijepim osobama da se služe datotekom zahvaljujući ispisu na Brailleovu pismu
v.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst
vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje

vii.	kada pružatelj usluga nudi USB memorijski ključ koji sadrži informacije o usluzi, omogućivanje pristupačnosti tih informacija
(c)	navođenje tekstualnog opisa slika, omogućivanje upotrebe svih funkcionalnosti putem tipkovnice, davanje korisnicima dostatnog vremena za čitanje, osiguravanje da se sadržaj prikazuje i da je moguće njime upravljati na predvidljiv način te osiguravanje kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama kako bi osobe s različitim oštećenjima mogle čitati sadržaj na internetskoj stranici i interaktivno se njome koristiti
(d)	nema primjera
ODJELJAK IV.: PRIMJERI KOJI SE ODOSE NA DODATNE ZAHTEJE ZA PRISTUPAČNOST POSEBNIH USLUGA:	
ZAHTEVI IZ ODJELJKA IV. PRILOGA I.	PRIMJERI
Posebne usluge	
(a)	
i.	osiguravanje mogućnosti da nagluhe osobe pišu i primaju tekst na interaktivan način i u stvarnom vremenu
ii.	osiguravanje mogućnosti da se gluhe osobe koriste znakovnim jezikom u međusobnoj komunikaciji
iii.	osiguravanje toga da osoba s poteškoćama u govoru i oštećenjem sluha, koja je odlučila upotrijebiti kombinaciju teksta, glasa i videa, zna da se komunikacija putem mreže prenosi hitnoj službi
(b)	
i.	osiguravanje mogućnosti da slijepa osoba bira programe na televizoru
ii.	podupiranje mogućnosti odabira, personalizacije i prikaza „usluga pristupa” kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, osiguravanjem načina djelotvornog bežičnog povezivanja sa slušnim tehnologijama ili pružanjem korisničkih komandi za aktiviranje „usluga pristupa” audiovizualnim medijskim uslugama, ističući ih na jednak način kao i osnovne medijske komande;

(c)	
i.	nema primjera
ii.	nema primjera
(d)	nema primjera
(e)	
i.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepe osobe mogle njima koristiti
ii.	nema primjera
(f)	
i.	omogućivanje osobi s disleksijom da istodobno čita i sluša tekst
ii.	omogućivanje sinkroniziranog teksta i zvuka ili omogućivanje zapisa Brailleovog pisma koji je moguće osvježiti
iii.	omogućivanje slijepoj osobi da pristupi kazalu ili bira poglavlja
iv.	nema primjera
v.	osiguravanje da su informacije o njihovim značajkama pristupačnosti dostupne u elektroničkoj datoteci kako bi osobe s invaliditetom mogle biti informirane
vi.	Osiguravanje da nema blokiranja, na primjer, da se zbog tehničkih mjera zaštite, prava upravljanja informacijama ili problema s interoperabilnošću ne sprječava čitanje naglas pomoćnim uređajima, tako da slijepi korisnici mogu čitati knjigu
(g)	
i.	osiguravanje da dostupne informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda ne budu izbrisane
ii.	stavljanje na raspolaganje glasovnog korisničkog sučelja za platne usluge kako bi slijepe osobe mogle samostalno obavljati kupnje putem interneta

iii.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepe osobe mogle njima koristiti
------	---

PRILOG III.**ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA POTREBE ČLANKA 6. STAVKA 3. U
POGLEDU IZGRAĐENOG OKOLIŠA U KOJEM SE PRUŽAJU USLUGE
OBUHVAĆENE PODRUČJEM PRIMJENE OVOGA ZAKONA**

Da bi se osobama s invaliditetom povećala predvidljiva samostalna uporaba izgrađenog okoliša u kojem se pruža usluga i koji je pod odgovornošću pružatelja usluge, kako je navedeno u članku 6. stavku 3., pristupačnost u svim područjima namijenjenima javnom pristupu mora uključivati sljedeće aspekte:

- (a) uporabu povezanih vanjskih prostora i objekata;
- (b) pristupe zgradama;
- (c) uporabu ulazâ;
- (d) uporabu horizontalne komunikacije;
- (e) uporabu vertikalne komunikacije;
- (f) uporabu prostorija za javne namjene;
- (g) uporabu opreme i sadržaja za pružanje usluga;
- (h) uporabu WC-a i sanitarne opreme;
- (i) uporabu izlaza, evakuacijskih putova i planova za hitne slučajeve;
- (j) komuniciranje i orijentaciju koristeći više od jednog osjetila;
- (k) uporabu sadržaja i zgrada za njihovu predvidivu namjenu;
- (l) zaštitu od rizika iz okoliša u zatvorenim i otvorenim prostorima.

PRILOG IV.**POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI – PROIZVODI****1. Unutarnja kontrola proizvodnje**

Unutarnja kontrola proizvodnje postupak je ocjene sukladnosti u kojem proizvođač ispunjava obveze iz točaka 2., 3. i 4. ovoga Priloga te osigurava i na vlastitu odgovornost izjavljuje da dotični proizvodi ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona.

2. Tehnička dokumentacija

Proizvođač sastavlja tehničku dokumentaciju. Tehnička dokumentacija omogućuje ocjenjivanje sukladnosti proizvoda s relevantnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u članku 6. te, u slučaju da se proizvođač oslonio na članak 17., dokazivanje da bi se relevantnim zahtjevima za pristupačnost uzrokovale temeljne promjene ili nametnulo nerazmjerno opterećenje. Tehničkom dokumentacijom određuju se samo primjenjivi zahtjevi i ona obuhvaća dizajniranje, proizvodnju i rad proizvoda, u mjeri u kojoj je to bitno za ocjenjivanje.

Tehnička dokumentacija, ako je to primjenjivo, sadrži najmanje sljedeće elemente:

- (a) opći opis proizvoda;
- (b) popis usklađenih normi i tehničkih specifikacija, čije su referentne oznake objavljene u Službenom listu Europske unije, koje se primjenjuju u cijelosti ili djelomično, i opise rješenja usvojenih kako bi se ispunili relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u članku 4. u slučaju kada se te usklađene norme ili tehničke specifikacije nisu primijenile; u slučaju djelomične primjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su primijenjeni.

3. Proizvodnja

Proizvođač poduzima sve potrebne mjere da se postupkom proizvodnje i njegovim praćenjem osigura sukladnost proizvoda s tehničkom dokumentacijom iz točke 2. te sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona.

4. CE oznaka i EU izjava o sukladnosti

4.1 Proizvođač stavlja oznaku CE navedenu u ovom Zakonu na svaki pojedinačni proizvod koji zadovoljava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

4.2 Proizvođač sastavlja pisanu EU izjavu o sukladnosti za model proizvoda. EU izjava o sukladnosti služi za identifikaciju proizvoda za koji je sastavljena.

Primjerak EU izjave o sukladnosti mora biti dostupan relevantnim tijelima na njihov zahtjev.

5. Ovlašteni zastupnik

Obveze proizvođača koje se odnose na CE oznaku i EU izjavu o sukladnosti utvrđene točkom 4. može u njegovo ime i na njegovu odgovornost ispuniti njegov ovlašteni zastupnik ako su one navedene u ovlaštenju.

PRIOLOG V.**INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHOTJEVE ZA PRISTUPAČNOST**

1. Pružatelj usluga u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navodi informacije kojima se procjenjuje kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost iz članka 6. ovoga Zakona. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o obavješćavanju potrošača propisanim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ako je primjenjivo informacije moraju sadržavati barem sljedeće elemente:

- (a) opći opis usluge u pristupačnom obliku;
- (b) opise i objašnjenja nužne za razumijevanje pružanja usluge;
- (c) opise načina na koji se uslugom ispunjavaju relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u Prilogu I.

2. Kako bi ispunio odredbe točke 1. ovoga Priloga, pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije.

3. Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. ovoga Priloga i zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

PRILOG VI.

KRITERIJI PROCJENA NERAZMJERNOG OPTEREĆENJA

Kriteriji za provođenje i dokumentiranje procjene:

1. Omjer neto troškova gospodarskih subjekata za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i njihovih ukupnih troškova (operativnih i kapitalnih izdataka) za proizvodnju, distribuciju ili uvoz proizvoda ili pružanje usluge.

Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost:

(a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni:

- i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti
- ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti
- iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge
- iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti
- v. jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti

(b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni:

- i. troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge
- ii. troškovi nastali u postupcima proizvodnje
- iii. troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost
- iv. troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije.

2. Procijenjeni troškovi i koristi za gospodarske subjekte, među ostalim u odnosu na postupke proizvodnje i ulaganja u proizvodnju, u odnosu na procijenjenu korist za osobe s invaliditetom, uzimajući u obzir količinu i učestalost upotrebe određenog proizvoda ili usluge.

3. Omjer neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i neto prometa gospodarskog subjekta.

Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost:

(a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni:

- i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti
- ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti
- iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge
- iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti
- v. jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti

(b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni:

- i. troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge
- ii. troškovi nastali u postupcima proizvodnje
- iii. troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost
- iv. troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije.

O B R A Z L O Ž E N J E

Uz članak 1.

Ovim člankom određuje se predmet uređenja Zakona (zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i pretpostavka sukladnosti i inspekcijski nadzor).

Uz članak 2.

Ovim člankom propisuje se da se ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2019/882 te da se utvrđuje okvir za provedbu pojedinih odredbi Uredbe (EU) 2019/1020 i Uredbe 765/2008.

Uz članak 3.

Ovim člankom propisuje se područje primjene Zakona, odnosno navode se proizvodi i usluge na koje se ovaj Zakon primjenjuje. Također se propisuje da se Zakon primjenjuje na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na način kako je definirano zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima.

Uz članak 4.

Ovim člankom propisuje se sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija na koji se ovaj Zakon ne primjenjuje te se propisuje da se Zakon ne primjenjuje na mikro subjekte malog gospodarstva koji pružaju usluge.

Uz članak 5.

Ovim člankom objašnjava se značenje pojedinih pojmova radi preciznosti zakonskog teksta.

Uz članak 6.

Ovim člankom propisuju se zahtjevi za pristupačnost s kojima mora biti sukladan svaki proizvodi odnosno svaka usluga na koju se ovaj Zakon primjenjuje te zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na izgrađeni okoliš. Također se propisuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo u suradnji s resornim tijelima osigurava smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva.

Uz članak 7.

Ovim člankom propisuje se da svaka usluga u području putničkog prijevoza koja ispunjava uvjete o pružanju pristupačnih informacija i informacija o pristupačnosti utvrđene u Uredbi (EZ) br. 261/2004, Uredbi (EZ) br. 1107/2006, Uredbi (EU) br. 2021/782, Uredbi (EU) br. 1177/2010 i Uredbi (EU) br. 181/2011, zakonu kojim se uređuje sigurnost i interoperabilnost željezničkog prometa te zakonu kojim se uređuje osnivanje Agencije za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, ispunjava odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona. Pored toga, propisuje se iznimka prema kojoj se na pružanje usluga u području

putničkog prijevoza primjenjuju zahtjevi iz ovoga Zakona, ako je ovim Zakonom propisan dodatni zahtjev.

Uz članak 8.

Ovim člankom propisuje se zabrana sprječavanja stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržište ili pružanje usluge na teritoriju Republike Hrvatske u slučaju da su u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Uz članak 9.

Ovim člankom propisuju se obveze proizvođača prilikom stavljanja proizvoda na tržište te se proizvođaču propisuju sljedeće obveze: sastavljanje tehničke dokumentacije, provođenje postupka ocjenjivanja sukladnosti i osiguravanje provođenja tog postupka, sastavljanje EU izjave i stavljanja oznake CE na proizvod u slučaju kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, čuvanje tehničke dokumentacije i EU izjave o sukladnosti pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište, osiguravanje provedbe postupka radi održavanja sukladnosti proizvodne serije sa ovim Zakonom, osiguravanje da njegov proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kada to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da se traženi podaci navedu na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod, navođenje imena, registriranog trgovačkog imena ili registriranog zaštitnog znaka i adrese na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod, obveza prema kojoj adresa proizvođača mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, obveza da kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te obveza prilaganja uputa i sigurnosti informacija proizvodu. Pored toga, propisuje se obveza proizvođaču poduzeti mjere u slučaju kada utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu s ovim Zakonom, obveza obavještavanja nadležnog nacionalnog tijela država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te obveza vođenja evidencije proizvoda koji nisu u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi.

Uz članak 10.

Ovim člankom propisuje se da proizvođač može pisanim ovlaštenjem imenovati ovlaštenog zastupnika, dužnost ovlaštenog zastupnika izvršavati zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač, minimalne ovlasti koje se ovlaštenjem dopuštaju ovlaštenom zastupniku te obveze proizvođača koje nisu obveza ovlaštenog zastupnika.

Uz članak 11.

Ovim člankom propisuje se da je uvoznik dužan na tržište stavljati isključivo proizvod koji ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te se uvozniku propisuju sljedeće obveze: prije stavljanja proizvoda na tržište provjeriti je li proizvođač proveo postupak ocjene sukladnosti i sastavio tehničku dokumentaciju, provjeriti nosi li proizvod oznaku CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti te provjeriti je li proizvođač ispunio zahtjeve koji se odnose na tip, šaržu ili seriju ili koji drugi podatak koji omogućuje identifikaciju proizvoda, ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu. Nadalje, propisuju se uvjeti pod kojima je uvozniku zabranjeno staviti na tržište proizvod, dužnost uvoznika obavijestiti proizvođača i nadležnog inspektora u slučaju nesukladnosti proizvoda,

obveza navođenja imena, registriranog trgovačkog imena ili registriranog zaštitnog znaka i adrese na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod, obveza prilaganja uputa i sigurnosnih informacija proizvodu, obveza osiguravanja uvjeta skladištenja ili prijevoza tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti kojima se ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, obveza čuvanja primjerka EU izjave o sukladnosti u razdoblju od pet godina kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektoru te obveza osiguravanja da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje nadležnom inspektoru na njegov zahtjev. Pored toga, propisuje se obveza uvozniku poduzeti mjere u slučaju kada utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu s ovim Zakonom, obveza obavještavanja nadležnog nacionalnog tijela država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje na tržištu ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te obveza vođenja evidencije proizvoda koji nisu u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi.

Uz članak 12.

Ovim člankom propisuje se da je pri stavljanju proizvoda na raspolaganje na tržištu distributer dužan s dužnom pažnjom postupati u skladu s odredbama ovoga Zakona a te se distributeru propisuje sljedeće obveze: prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu provjeriti nosi li proizvod oznaku CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti, upute i sigurnosne informacije te jesu li proizvođač i uvoznik ispunili zahtjeve koje se odnose na tip, šaržu ili seriju ili koji drugi podatak koji omogućuje identifikaciju proizvoda, ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu. Nadalje, propisuju se uvjeti pod kojima je distributeru zabranjeno staviti na raspolaganje na tržištu proizvod, dužnost distributera obavijestiti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora u slučaju nesukladnosti proizvoda te obveza osiguravanja uvjeta skladištenja ili prijevoza tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti kojima se ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. Pored toga, propisuje se obveza distributeru poduzeti mjere u slučaju kada smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na raspolaganje na tržištu nije u skladu s ovim Zakonom te obveza obavještavanja nadležnog nacionalnog tijela država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje na tržištu ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Uz članak 13.

Ovim člankom propisuje se da se uvoznik ili distributer smatraju proizvođačem te da se na njih primjenjuju obveze koje se odnose na proizvođače ako proizvod stave na tržište ili na raspolaganje na tržištu pod svojim imenom ili zaštitnim znakom ili proizvod već dostupan na tržištu izmijene u takvoj mjeri da te izmjene mogu utjecati na sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Uz članak 14.

Ovim člankom propisuju se informacije koje je proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik i distributer dužan dostaviti na zahtjev nadležnog inspektora. Također se propisuje da su navedeni gospodarski subjekti dužni čuvati i predložiti te informacije u razdoblju od pet godina nakon što im je proizvod isporučen i pet godina nakon što su drugom subjektu isporučili proizvod.

Uz članak 15.

Ovim člankom propisuje se da je pružatelj usluge dužan osigurati sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te se pružatelju usluge propisuju sljedeće obveze: pripremiti potrebne informacije koje moraju biti dostupne javnosti u pisanom i usmenom obliku te čuvati te informacije tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge, provoditi postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, u slučaju nesukladnosti poduzeti mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža ako usluga nije sukladna sa tim zahtjevima.

Uz članak 16.

Ovim člankom propisuje se da su proizvođač, uvoznik, distributer i pružatelj usluge dužni na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda odnosno usluge te su dužni surađivati s inspektorom na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda odnosno usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. Također, propisana je obveza suradnje ovlaštenog zastupnika s nadležnim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Uz članak 17.

Ovim člankom propisuje se da je gospodarski subjekt dužan primijeniti zahtjev za pristupačnost iz članka 6. ovoga Zakona samo u mjeri u kojoj pristupačnost ne zahtijeva temeljnu promjenu i ne uzrokuje nerazmjerno opterećenje te se propisuje da je gospodarski subjekt dužan dokumentirati procjenu temeljene promjene i nerazmjernog opterećenja, čuvati sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina od dana kada je proizvod posljednji put stavljen na raspolaganje na tržištu ili od kada je posljednji put pružena usluga i dostaviti primjerak procjene na zahtjev nadležnog inspektora, osim ako se radi o gospodarskom subjektu koji je mikro subjekt malog gospodarstva koji nije dužan dokumentirati procjenu, već je na zahtjev nadležnog inspektora dužan dostaviti činjenice relevantne za procjenu. Također se propisuju situacije u kojima je pružatelj usluge koji primjenjuje nerazmjerno opterećenje dužan za svaku kategoriju ili vrstu usluge dužan ponovno izraditi svoju procjenu, situacije kada gospodarski subjekt ne smije primijeniti nerazmjerno opterećenje te obveza gospodarskog subjekta, osim mikro subjekta malog gospodarstva, obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža ukoliko za određeni proizvod ili uslugu primjenjuje temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje.

Uz članak 18.

Ovim člankom propisuju se situacije kada se za proizvod ili uslugu pretpostavlja da ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

Uz članak 19.

Ovim člankom propisuje se što se potvrđuje EU izjavom o sukladnosti, da ista sadržava odgovarajuću napomenu ukoliko je primijenjena temeljna promjena ili nerazmjerno opterećenje

te da se u slučaju ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Europske unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja samo jedna EU izjava o sukladnosti, a u izjavi se navode dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave. Također se propisuje da je struktura obrasca EU izjave o sukladnosti definirana Prilogom III. Odluke br. 768/2008/EZ, da sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoga Zakona i stalno se ažurira, kao i da sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Uz članak 20.

Ovim člankom propisuje se da oznaka CE podliježe općim načelima navedenima u članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008.

Uz članak 21.

Ovim člankom propisuju se pravila i uvjeti za stavljanje oznake CE.

Uz članak 22.

Ovim člankom propisuju se odredbe Uredbe (EU) br. 2019/1020 sukladno kojima se provodi inspekcijski nadzor tržišta proizvoda te da inspekcijski nadzor tržišta proizvoda provode inspektori Državnog inspektorata i Hrvatske mrežne agencije za mrežne djelatnosti svaki u svom djelokrugu. Također se propisuju ovlasti nadležnog inspektora pri provođenju inspekcijskog nadzora u slučaju da se gospodarski subjekt poziva na temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje te uvjeti i način pružanja potrošačima informacija o sukladnosti gospodarskih subjekata sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i o procjeni temeljene promjene i nerazmjernog opterećenja od strane nadležnih inspektora.

Uz članak 23.

Ovim člankom propisuje se kada nadležni inspektor za nadzor tržišta proizvoda provjerava ispunjavali li proizvod zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, ovlaštenje nadležnog inspektora da od gospodarskog subjekta zatraži da u primjerenom roku poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi proizvod uskladio sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom ako tijekom inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod ne ispunjava te zahtjeve, definiraju se formalne nesukladnosti, propisuje se ovlast nadležnog inspektora zahtijevati od gospodarskog subjekta provođenje korektivnih mjera radi otklanjanja formalnih nesukladnosti ako u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima ovoga Zakona, a koji se odnose na formalne nesukladnosti, a u slučaju da iste ne predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, kao i ovlasti nadležnog inspektora u slučaju da gospodarski subjekt ne izvrši te korektivne mjere. Nadalje se propisuju korektivne mjere koje je nadležni inspektor ovlašten naložiti u slučaju da u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik te ovlasti nadležnog inspektora u slučaju da gospodarski subjekt ne otkloni te nesukladnosti. Također se propisuje da će inspektor prije poduzimanja korektivnih mjera obavijestiti gospodarskog subjekta o poduzimanju mjera i omogućit će mu se izjašnjavanje u odgovarajućem razdoblju te situacije kada nije dužan o istom obavijestiti gospodarskog subjekta, propisuju se mjere koje je inspektor nadležan odrediti u odnosu na proizvode koji se prodaju putem interneta ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, prava operatora javnih

komunikacijskih usluga, davatelja usluga pristupa internetu i pružatelja usluga smještaja u slučaju da im je naloženim mjerama nastala šteta te dužnost operatora javnih komunikacijskih usluga, davatelja usluga pristupa internetu i pružatelja usluga smještaja surađivati s nadležnim inspekcijskim tijelima u skladu s člankom 7. stavkom 2. Uredbe (EU) 2019/1020. Pored toga, propisuju se čimbenici koje je nadležni inspektor dužan posebno navesti kao uzrok nesukladnosti te ovlast nadležnog inspektora obavijestiti Europsku komisiju i nadležna tijela drugih država članica o svojim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su mu dostupne u pogledu nesukladnosti pojedinog proizvoda kada primi obavijest nadležnog tijela države članice.

Uz članak 24.

Ovim člankom propisuje se da ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, Europska komisija ni bilo koja druga država članica ne podnesu prigovor na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, mjera se smatra opravdanom. Također se propisuje da ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, druga država članica podnese prigovor i Europska komisija ocijeni da poduzeta mjera nije opravdana, nadležni inspektor mjeru poništava ili ukida.

Uz članak 25.

Ovim člankom propisuje se nadležnost inspektora za provedbu inspekcijskog nadzora usluga na koje se primjenjuje ovaj Zakon (elektroničke komunikacijske usluge, usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama, zrakoplovne usluge putničkog prijevoza, autobusne usluge putničkog prijevoza, željezničke usluge putničkog prijevoza, usluge prijevoza vodnim putevima, potrošačke bankarske usluge, usluge e-knjige i namjenske programske opreme i usluge e-trgovine).

Uz članak 26.

Ovim člankom propisuje se da nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijeva od pružatelja usluge da provede korektivne mjere radi otklanjanja nesukladnosti u primjerenom roku kao i to da nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona donosi rješenje kojim pružatelju usluge naređuje otklanjanje utvrđene nesukladnosti u određenom roku u slučaju da pružatelj usluge ne provede korektivnu mjeru.

Uz članak 27.

Ovim člankom propisuje se da protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Uz članak 28.

Ovim člankom propisuje se primjena načela oportuniteta odnosno propisuje se situacije kada nadležni inspektor nije dužan podnijeti optužni prijedlog odnosno izdati prekršajni nalog te se propisuju uvjeti i rokovi kada je optužni prijedlog dužan donijeti odnosno kada je prekršajni nalog dužan izdati.

Uz članak 29.

Ovim člankom se propisuje da je ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi dužno na zahtjev Europske komisije dostaviti sve informacije o provedbi ovoga Zakona te se propisuje obveza nadležnim tijelima za provedbu inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda i usluga dostaviti na zahtjev ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi sve informacije o provedbi ovoga Zakona iz svoje nadležnosti.

Uz članak 30.

Ovim člankom propisuje se da u pogledu proizvoda i usluga navedenih u članku 3. ovoga Zakona, zahtjevi za pristupačnost određeni u Prilogu I. ovoga Zakona čine obvezne zahtjeve za pristupačnost u smislu opisa javne nabave i tehničke specifikacije sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava. Također se propisuje da se za svaki proizvod ili uslugu čije su značajke, elementi ili funkcije sukladni sa zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku V. Priloga I. pretpostavlja da, u pogledu pristupačnosti, za te značajke, elemente ili funkcije ispunjava odgovarajuće obveze utvrđene aktima Europske unije, osim ako je u tim drugim aktima predviđeno drukčije.

Uz članak 31.

Ovim člankom propisuje se da se sukladnošću s usklađenim normama i tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima donesenima u skladu s člankom 18. ovoga Zakona stvara pretpostavka sukladnosti s člankom 30. ovoga Zakona ako te norme i tehničke specifikacije ili njihovi dijelovi ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

Uz članak 32.

Ovim člankom propisuju se prekršaji i novčana kazna za prekršaj proizvođača koji je pravna osoba, novčana kazna odgovornoj osobi u pravnoj osobi ukoliko počini koji od propisanih prekršaja te novčana kazna proizvođaču koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ukoliko počini koji od propisanih prekršaja.

Uz članak 33.

Ovim člankom propisuju se prekršaji i novčana kazna za prekršaj ovlaštenog zastupnika koji je pravna osoba, novčana kazna odgovornoj osobi u pravnoj osobi ukoliko počini koji od propisanih prekršaja te novčana kazna ovlaštenom zastupniku koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ukoliko počini koji od propisanih prekršaja.

Uz članak 34.

Ovim člankom propisuju se prekršaji i novčana kazna za prekršaj uvoznika koji je pravna osoba, novčana kazna odgovornoj osobi u pravnoj osobi ukoliko počini koji od propisanih prekršaja te novčana kazna uvozniku koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ukoliko počini koji od propisanih prekršaja.

Uz članak 35.

Ovim člankom propisuju se prekršaji i novčana kazna za prekršaj distributera koji je pravna osoba, novčana kazna odgovornoj osobi u pravnoj osobi ukoliko počini koji od propisanih prekršaja te novčana kazna distributeru koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ukoliko počini koji od propisanih prekršaja.

Uz članak 36.

Ovim člankom propisuju se prekršaji i novčana kazna za prekršaj pružatelja usluge koji je pravna osoba, novčana kazna odgovornoj osobi u pravnoj osobi ukoliko počini koji od propisanih prekršaja te novčana kazna pružatelju usluge koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ukoliko počini koji od propisanih prekršaja.

Uz članak 37.

Ovim člankom propisuje se rok do kojeg pružatelji usluga mogu nastaviti pružati svoje usluge koristeći se proizvodima kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga, rok do kojeg se ugovori o uslugama sklopljeni prije 28. lipnja 2025. mogu nastaviti primjenjivati bez izmjena te rok do kojeg se samoposlužni terminali kojima su se pružatelji usluga zakonito koristili u pružanju usluga prije 28. lipnja 2025. mogu nastaviti upotrebljavati u pružanju sličnih usluga. Također se propisuje da se u odnosu na osiguranje uvjeta za odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” primjenjuje rok definiran zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima.

Uz članak 38.

Ovim člankom propisuje se objava zakona u „Narodnim novinama“ te stupanje na snagu ovoga Zakona.

PRILOZI:

- **Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**
- **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije**
- **Usporedni prikaz podudaranja odredbi propisa Europske unije s prijedlogom propisa**
- **Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa**

OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvešće o provedenom savjetovanju o Prijedlogu zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Svrha dokumenta	Izveštaj o provedenom savjetovanju o Prijedlogu zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona
Datum dokumenta	10. ožujka 2025.
Verzija dokumenta	-
Vrsta dokumenta	Izvešće
Naziv nacrt zakona, drugog propisa ili akta	Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	-
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrt	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacрта?	Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Ministarstvo unutarnjih poslova Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja Ministarstvo financija Ministarstvo pravosuđa i uprave Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture Ministarstvo kulture i medija Ministarstvo zdravstva Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih Ministarstvo turizma i sporta Ministarstvo obrane Ministarstvo hrvatskih branitelja Ministarstvo poljoprivrede Državni inspektorat Državna geodetska uprava Državni zavod za statistiku Državni zavod za mjeriteljstvo Državni zavod za intelektualno vlasništvo Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja HAKOM - Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti HANFA - Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Hrvatska gospodarska komora Hrvatska obrtnička komora Hrvatska narodna banka Hrvatska udruga poslodavaca Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način? Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje? Ako nije, zašto?	Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona je bio objavljen na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanje s javnošću u trajanju od 30 dana, od 5. veljače do 7. ožujka 2025. godine.
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Vidjeti u prilogu ovoga obrasca.

ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI	Vidjeti u prilogu ovoga obrasca.
Primjedbe koje su prihvaćene Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje	
Troškovi provedenog savjetovanja	Provedba javnog savjetovanja nije iziskivala dodatne financijske troškove

Izvješće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje o Prijedlogu zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona

Redni broj	Korisnik/Sekcija/Komentar	Odgovor
1	MARIJA LIVAJUŠIĆ PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA U ovom komentaru želi se ukazati na nekoliko problema vezanih uz pristupačnost platforme e-Građani, posebno u sklopu e-savjetovanja, koji se odnose na korisnike čitača zaslona. Prvo, prijava na e-Građane odvija se bez problema, no kada se korisnik preusmjeri na e-savjetovanje, nailazi na poteškoće pri odabiru subjekta koji želi zastupati. Gumbi za odabir nisu ispravno označeni i nemaju nikakvu deskripciju, što onemogućava korisnicima čitača zaslona da obave željeni odabir. Ova situacija stvara ozbiljnu prepreku pristupačnosti za osobe s oštećenjem vida. Daljnji problem nastaje na dijelu stranice gdje su prikazani zakoni (aktivni i neaktivni) u sklopu e-savjetovanja. Forma za pretragu nije potpuno pristupačna jer nedostaje gumb kojim bi korisnici mogli potvrditi pretragu. Ova funkcionalnost nije intuitivna za korisnike čitača zaslona, jer nije jasno kako potvrditi unos u pretrazi, čime se smanjuje učinkovitost pretrage. Na kraju, prikaz pojedinog zakona nije pristupačan jer ne zadovoljava osnovne principe intuitivnosti. Korisnici čitača zaslona moraju uložiti značajan vremenski trud kako bi shvatili način funkcioniranja sustava u pogledu pisanja, čitanja i odgovaranja na komentare. Ovaj nedostatak jasnoće u korisničkom sučelju također predstavlja ozbiljnu prepreku za učinkovitu interakciju na platformi.	Primljeno na znanje Ovim putem upućujemo da pitanja u vezi aplikacije e-savjetovanja za tijela državne uprave i druga tijela uputite na e-mail adresu E-savjetovanja@vlada.hr.

2 **CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU PREDLOŽENIM ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI**

Centar UP2DATE je organizacija koja se bavi razvojem i primjenom ICT-a u svakodnevnom životu korisnika s invaliditetom. Djelujemo u korist svih kategorija osoba s invaliditetom i zajednički nastojimo pokrenuti stvaranje univerzalnog dizajna. Mišljenja smo da je u Zakonu o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga potrebno detaljnije razraditi odredbe radi implementacije ciljeva iz odgovarajuće Direktive i usklađivanja s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom i pritom: - proširiti primjenu na određene proizvode i usluge kako bi ih mogle koristiti osobe s invaliditetom, kao poduzetnici i radnici (a ne samo potrošači) - propisati obvezu o uključivanju osoba s invaliditetom te organizacija koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese kao relevantne dionike u postupcima donošenja propisa, politika, smjernica, odluka, savjetovanja i dr. - propisati obvezu o informiranju osoba s invaliditetom te organizacija koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese o primjeni zakona u praksi - jasno odrediti nadležno tijelo za primjenu zakona - jasno odrediti obveze proizvođača, uvoznika, distributera i pružatelja usluge i postupke koje moraju provoditi radi usklađivanja sa zakonom kako bi se olakšala primjena - brisati mogućnost primjene izuzeća od primjene zakona ili ih jasno i detaljno odrediti, kako bi se spriječilo izbjegavanje primjene ovog zakona u praksi. Detaljni komentari bit će dani uz odgovarajući članak.

Nije prihvaćen

Sukladno članku 5. točki 17. Prijedloga zakona potrošač je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću. Prema tome, osoba koja koristi uslugu za svrhe koje su povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću, ne smatra se potrošačem u smislu ovoga Prijedloga zakona. Proširivanje definicije potrošača na način da ista ne obuhvaća samo fizičke osobe bilo bi u suprotnosti s svrhom donošenja ovog Prijedloga zakona, odnosno s usklađivanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona. Mogućnost primjene temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja propisana je u skladu s Direktivom (EU) 2019/882, a propisivanje strožih uvjeta za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja bila bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

3	SNJEŽANA ŠALOV PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, IV.PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU Ista nedoumica kao niže komentar: "Nije jasno zašto se ovaj Zakon sad donosi po hitnom postupku, "na brzinu", kada se prema članku 31. Direktive još 2019. godine znalo da je ovaj Zakon trebao biti donesen do 28. lipnja 2022."	Primljeno na znanje Sukladno članku 206. stavku 1. Poslovnika Hrvatskog Sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20.) po hitnom postupku donose se zakoni koji se usklađuju s dokumentima Europske unije ako to zatraži predlagatelj. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao stručni nositelj izrade propisa predložilo je donošenje ovoga zakona po hitnom postupku radi uspostavljanja okvira za njegovu provedbu s obzirom da treba stupiti na snagu 28. lipnja 2025. godine kako bi se odredbe Direktive (EU) 2019/882 transponirane ovim zakonom istovremeno počele primjenjivati na području cijele Europske unije.
4	SONJA JURIČIĆ CVITAN PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, IV.PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU Nije jasno zašto se ovaj Zakon sad donosi po hitnom postupku, "na brzinu", kada se prema članku 31. Direktive još 2019. godine znalo da je ovaj Zakon trebao biti donesen do 28. lipnja 2022.	Primljeno na znanje Sukladno članku 206. stavku 1. Poslovnika Hrvatskog Sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 123/20.) po hitnom postupku donose se zakoni koji se usklađuju s dokumentima Europske unije ako to zatraži predlagatelj. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao stručni nositelj izrade propisa predložilo je donošenje ovoga zakona po hitnom postupku radi uspostavljanja okvira za njegovu provedbu s obzirom da treba stupiti na snagu 28. lipnja 2025. godine kako bi se odredbe Direktive (EU) 2019/882 transponirane ovim zakonom istovremeno počele primjenjivati na području cijele Europske unije.
5	HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA DIO PRVI, Članak 3. Članicu Udruženja trgovine HGK zanima odnosi li se primjena ovoga Zakona i na ostale mrežne stranice (webstranice na kojima predstavljaju poslovnoj zajednici i potrošačima svoju Grupu i njene članice, te brandove) i/ili programska rješenja za pokretne uređaje (mobilne aplikacije brandova usmjerene na potrošače) koji nisu vezani za online trgovinu, ali koji npr. sadrže poveznice na audiovizualne sadržaje (reklamne spotove) objavljene na drugim kanalima (npr. YouTube, društvene mreže), a posebno u kontekstu primjene Direktive 2019/882 na webstranice i aplikacije koje pružaju uslugu pristupa audiovizualnim medijima. Smatraju da je potrebno dodatno pojasniti koje konkretno obveze, temeljem ovoga Zakona, proizlaze za online trgovine.	Primljeno na znanje Sukladno Zakonu o elektroničkim medijima („Narodne novine“, br. 11/21. I 114/22.), kojim su u hrvatsko zakonodavstvo prenesene Direktiva 98/84/EZ, Direktiva 2006/114/EZ i Direktiva 2010/13/EU, audiovizualna medijska usluga je usluga definirana člancima 56. i 57. Ugovora o funkcioniraju Europske unije, čija je glavna svrha ili svrha njezina odvojiva dijela posvećena pružanju programa pod uredničkom odgovornošću pružatelja medijske usluge, široj javnosti u svrhu izvješćivanja, zabave ili obrazovanja s pomoću elektroničkih komunikacijskih mreža u smislu odredaba zakona kojim se uređuju elektroničke komunikacije. Takva je audiovizualna medijska usluga televizijsko emitiranje ili audiovizualna medijska usluga na zahtjev i/ili audiovizualna komercijalna komunikacija, kako su definirani Zakonom o elektroničkim medijima („Narodne novine“, br. 11/21. I 114/22.). Prema tome, ako se na mrežnim stranicama i/ili programskim rješenjima za pokretne uređaje pruža pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi kako je definirana Zakonom o elektroničkim medijima („Narodne novine“, br. 11/21. I 114/22.), isto se smatra uslugom kojom se pruža pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi sukladno članku 5. točki 7. Prijedloga zakona. Svaka usluga iz članka 3. stavka 2. ovoga Prijedloga zakona, pa tako i usluga e-trgovine, mora biti sukladna sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima III. i IV. ovoga Prijedloga zakona, osim usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza koje moraju biti sukladne sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV. Prijedloga zakona.

6	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na sve bankarske usluge. Osobe s invaliditetom ne koriste bankarske usluge samo kao potrošači, već i kao poslovni korisnici, odnosno poduzetnici ili radnici na financijskim poslovima. Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom (poduzetništvo, rad) na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati obvezne zahtjeve za pristupačnost na sve bankarske usluge. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 5. točki 17. Prijedloga zakona potrošač je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću. Prema tome, osoba koja koristi uslugu za svrhe koje su povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću, ne smatra se potrošačem u smislu ovoga Prijedloga zakona. Proširivanje definicije potrošača na način da ista ne obuhvaća samo fizičke osobe bilo bi u suprotnosti sa svrhom donošenja ovog Prijedloga zakona, odnosno s usklađivanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Proširivanje područja primjene Prijedloga zakona sa potrošačkih bankarskih usluga na sve bankarske usluge također bi bila u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Nadalje, vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
---	--	---

7 UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA

DIO PRVI , Članak 3.

U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na svu prijevoznu infrastrukturu i usluge, uključujući one povezane s gradskim, prigradskim i regionalnim prijevozom te vozilima za prijevoz putnika. Osobe s invaliditetom često zbog svog invaliditeta ne mogu upravljati osobnim vozilom (npr. slijepe osobe) i zato svakodnevno koriste gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika radi ostvarivanja prava na kretanje, ali i ostalih prava (pravo na rad, pravo na obrazovanje i dr.). Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati sve zahtjeve za pristupačnost, a ne samo točke 5. podstavka, i na gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.

Nije prihvaćen

Sukladno članku 3. stavku 2. podstavku 3. Prijedloga zakona iste se primjenjuje i na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza, ali na te usluge ne primjenjuju se svi elementi svih 5 točaka kao na zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza, već samo elementi iz točke 5. Nadalje, sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Dakle, proširivanje elemenata na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 s obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji pružaju navedene usluge. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta. Vezano uz osiguranje pristupačnosti prijevoza treba uzeti u obzir i postojanje drugog EU zakonodavstva koje se odnosi na područje pristupačnosti prijevoza, primjerice Uredba (EU) 2019/2144 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o zahtjevima za homologaciju tipa za motorna vozila i njihove prikolice te za sustave, sastavne dijelove i zasebne tehničke jedinice namijenjene za takva vozila, u pogledu njihove opće sigurnosti te zaštite osoba u vozilima i nezaštićenih sudionika u cestovnom prometu, o izmjeni Uredbe (EU) 2018/858 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 78/2009, (EZ) br. 79/2009 i (EZ) br. 661/2009 Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 631/2009, (EU) br. 406/2010, (EU) br. 672/2010, (EU) br. 1003/2010, (EU) br. 1005/2010, (EU) br. 1008/2010, (EU) br. 1009/2010, (EU) br. 19/2011, (EU) br. 109/2011, (EU) br. 458/2011, (EU) br. 65/2012, (EU) br. 130/2012, (EU) br. 347/2012, (EU) br. 351/2012, (EU) br. 1230/2012 i (EU) 2015/166 i Uredbu Komisije (EU) br. 1300/2014 od 18. studenoga 2014. o tehničkoj specifikaciji za interoperabilnost u vezi s pristupačnošću željezničkog sustava Unije osobama s invaliditetom i osobama s ograničenom pokretljivošću.

8	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se brisati iznimka „osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila“. Nije jasno iz kojeg su razloga isključeni terminali koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Prema tome, proširivanje područja primjene Prijedloga zakona na terminale koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 s obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji proizvode navedene proizvode. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
9	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na samoposlužne blagajne. Osobe s invaliditetom, kao i osobe bez invaliditeta, svakodnevno kupuju namirnice. Kako bi se omogućila ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati zahtjeve za pristupačnost za samoposlužne blagajne, kao samoposlužne terminale. Ako blagajne proizlaze iz opisa „samoposlužnih terminala“, predlaže se pojam „samoposlužne blagajne“ izričito navesti u podstavcima isto kao, primjerice, „uređaji za izdavanje karata“ kako ne bi postojala dvojba u primjeni. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Člankom 3. stavkom 1. podstavkom 2. Prijedloga zakona propisano je koji samposlužni terminali su obuhvaćeni područjem primjene Prijedloga zakona. Iz navedene odredbe i definicije pojma terminala za plaćanje utvrđene u članku 5. točki 24. Prijedloga zakona proizlazi da se Prijedlog zakona primjenjuje na samoposlužne blagajne. Stoga nema potrebe pružati zasebnu definiciju samoposlužne blagajne, a s obzirom da su iste obuhvaćene definicijom pojma terminala za plaćanje.

10	NIKOLA GLIBO DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na sve bankarske usluge. Osobe s invaliditetom ne koriste bankarske usluge samo kao potrošači, već i kao poslovni korisnici, odnosno poduzetnici ili radnici na financijskim poslovima. Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom (poduzetništvo, rad) na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati obvezne zahtjeve za pristupačnost na sve bankarske usluge. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 5. točki 17. Prijedloga zakona potrošač je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću. Prema tome, osoba koja koristi uslugu za svrhe koje su povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću, ne smatra se potrošačem u smislu ovoga Prijedloga zakona. Proširivanje definicije potrošača na način da ista ne obuhvaća samo fizičke osobe bilo bi u suprotnosti s svrhom donošenja ovog Prijedloga zakona, odnosno s usklađivanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Proširivanje područja primjene Prijedloga zakona sa potrošačkih bankarskih usluga na sve bankarske usluge također bi bila u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Nadalje, vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
----	---	--

11	NIKOLA GLIBO DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na svu prijevoznu infrastrukturu i usluge, uključujući one povezane s gradskim, prigradskim i regionalnim prijevozom te vozilima za prijevoz putnika. Osobe s invaliditetom često zbog svog invaliditeta ne mogu upravljati osobnim vozilom (npr. slijepe osobe) i zato svakodnevno koriste gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika radi ostvarivanja prava na kretanje, ali i ostalih prava (pravo na rad, pravo na obrazovanje i dr.). Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati sve zahtjeve za pristupačnost, a ne samo točke 5. podstavka, i na gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 3. stavku 2. podstavku 3. Prijedloga zakona iste se primjenjuje i na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza, ali na te usluge ne primjenjuju se svi elementi svih 5 točaka kao na zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza, već samo elementi iz točke 5. Nadalje, sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Dakle, proširivanje elemenata na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 s obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji pružaju navedene usluge. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta. Vezano uz osiguranje pristupačnosti prijevoza treba uzeti u obzir i postojanje drugog EU zakonodavstva koje se odnosi na područje pristupačnosti prijevoza, primjerice Uredba (EU) 2019/2144 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o zahtjevima za homologaciju tipa za motorna vozila i njihove prikolice te za sustave, sastavne dijelove i zasebne tehničke jedinice namijenjene za takva vozila, u pogledu njihove opće sigurnosti te zaštite osoba u vozilima i nezaštićenih sudionika u cestovnom prometu, o izmjeni Uredbe (EU) 2018/858 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 78/2009, (EZ) br. 79/2009 i (EZ) br. 661/2009 Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 631/2009, (EU) br. 406/2010, (EU) br. 672/2010, (EU) br. 1003/2010, (EU) br. 1005/2010, (EU) br. 1008/2010, (EU) br. 1009/2010, (EU) br. 19/2011, (EU) br. 109/2011, (EU) br. 458/2011, (EU) br. 65/2012, (EU) br. 130/2012, (EU) br. 347/2012, (EU) br. 351/2012, (EU) br. 1230/2012 i (EU) 2015/166 i Uredbu Komisije (EU) br. 1300/2014 od 18. studenoga 2014. o tehničkoj specifikaciji za interoperabilnost u vezi s pristupačnošću željezničkog sustava Unije osobama s invaliditetom i osobama s ograničenom pokretljivošću.
----	---	--

12	NIKOLA GLIBO DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se brisati iznimka „osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila“. Nije jasno iz kojeg su razloga isključeni terminali koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Prema tome, proširivanje područja primjene Prijedloga zakona na terminale koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji proizvode navedene proizvode. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
13	NIKOLA GLIBO DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na samoposlužne blagajne. Osobe s invaliditetom, kao i osobe bez invaliditeta, svakodnevno kupuju namirnice. Kako bi se omogućila ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati zahtjeve za pristupačnost za samoposlužne blagajne, kao samoposlužne terminale. Ako blagajne proizlaze iz opisa „samoposlužnih terminala“, predlaže se pojam „samoposlužne blagajne“ izričito navesti u podstavcima isto kao, primjerice, „uređaji za izdavanje karata“ kako ne bi postojala dvojba u primjeni. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Člankom 3. stavkom 1. podstavkom 2. Prijedloga zakona propisano je koji samposlužni terminali su obuhvaćeni područjem primjene Prijedloga zakona. Iz navedene odredbe i definicije pojma terminala za plaćanje utvrđene u članku 5. točki 24. Prijedloga zakona proizlazi da se Prijedlog zakona primjenjuje na samoposlužne blagajne. Stoga nema potrebe pružati zasebnu definiciju samposlužne blagajne, a s obzirom da su iste obuhvaćene definicijom pojma terminala za plaćanje.

14	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na sve bankarske usluge. Osobe s invaliditetom ne koriste bankarske usluge samo kao potrošači, već i kao poslovni korisnici, odnosno poduzetnici ili radnici na financijskim poslovima. Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom (poduzetništvo, rad) na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati obvezne zahtjeve za pristupačnost na sve bankarske usluge. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 5. točki 17. Prijedloga zakona potrošač je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću. Prema tome, osoba koja koristi uslugu za svrhe koje su povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću, ne smatra se potrošačem u smislu ovoga Prijedloga zakona. Proširivanje definicije potrošača na način da ista ne obuhvaća samo fizičke osobe bilo bi u suprotnosti s svrhom donošenja ovog Prijedloga zakona, odnosno s usklađivanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Proširivanje područja primjene Prijedloga zakona sa potrošačkih bankarskih usluga na sve bankarske usluge također bi bila u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Nadalje, vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
----	---	--

15	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na svu prijevoznu infrastrukturu i usluge, uključujući one povezane s gradskim, prigradskim i regionalnim prijevozom te vozilima za prijevoz putnika. Osobe s invaliditetom često zbog svog invaliditeta ne mogu upravljati osobnim vozilom (npr. slijepe osobe) i zato svakodnevno koriste gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika radi ostvarivanja prava na kretanje, ali i ostalih prava (pravo na rad, pravo na obrazovanje i dr.). Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati sve zahtjeve za pristupačnost, a ne samo točke 5. podstavka, i na gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 3. stavku 2. podstavku 3. Prijedloga zakona iste se primjenjuje i na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza, ali na te usluge ne primjenjuju se svi elementi svih 5 točaka kao na zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza, već samo elementi iz točke 5. Nadalje, sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Dakle, proširivanje elemenata na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji pružaju navedene usluge. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta. Vezano uz osiguranje pristupačnosti prijevoza treba uzeti u obzir i postojanje drugog EU zakonodavstva koje se odnosi na područje pristupačnosti prijevoza, primjerice Uredba (EU) 2019/2144 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o zahtjevima za homologaciju tipa za motorna vozila i njihove prikolice te za sustave, sastavne dijelove i zasebne tehničke jedinice namijenjene za takva vozila, u pogledu njihove opće sigurnosti te zaštite osoba u vozilima i nezaštićenih sudionika u cestovnom prometu, o izmjeni Uredbe (EU) 2018/858 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 78/2009, (EZ) br. 79/2009 i (EZ) br. 661/2009 Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 631/2009, (EU) br. 406/2010, (EU) br. 672/2010, (EU) br. 1003/2010, (EU) br. 1005/2010, (EU) br. 1008/2010, (EU) br. 1009/2010, (EU) br. 19/2011, (EU) br. 109/2011, (EU) br. 458/2011, (EU) br. 65/2012, (EU) br. 130/2012, (EU) br. 347/2012, (EU) br. 351/2012, (EU) br. 1230/2012 i (EU) 2015/166 i Uredbu Komisije (EU) br. 1300/2014 od 18. studenoga 2014. o tehničkoj specifikaciji za interoperabilnost u vezi s pristupačnošću željezničkog sustava Unije osobama s invaliditetom i osobama s ograničenom pokretljivošću.
----	---	--

16	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se brisati iznimka „osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila“. Nije jasno iz kojeg su razloga isključeni terminali koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Prema tome, proširivanje područja primjene Prijedloga zakona na terminale koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji proizvode navedene proizvode. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
17	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na samoposlužne blagajne. Osobe s invaliditetom, kao i osobe bez invaliditeta, svakodnevno kupuju namirnice. Kako bi se omogućila ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati zahtjeve za pristupačnost za samoposlužne blagajne, kao samoposlužne terminale. Ako blagajne proizlaze iz opisa „samoposlužnih terminala“, predlaže se pojam „samoposlužne blagajne“ izričito navesti u podstavcima isto kao, primjerice, „uređaji za izdavanje karata“ kako ne bi postojala dvojba u primjeni. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Člankom 3. stavkom 1. podstavkom 2. Prijedloga zakona propisano je koji samposlužni terminali su obuhvaćeni područjem primjene Prijedloga zakona. Iz navedene odredbe i definicije pojma terminala za plaćanje utvrđene u članku 5. točki 24. Prijedloga zakona proizlazi da se Prijedlog zakona primjenjuje na samposlužne blagajne. Stoga nema potrebe pružati zasebnu definiciju samposlužne blagajne, a s obzirom da su iste obuhvaćene definicijom pojma terminala za plaćanje.
18	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO PRVI , Članak 3. U članku 3, stavku 2., trećem podstavku, nije jasno na koju točku 5. podstavka se upućuje jer ta točka ne postoji u Zakonu, već u Direktivi, pa se predlaže u tom smislu uskladiti tekst s numeriranjem iz Zakona (vjerojatno se misli na točku e).	Prihvaćen Prijedlog je prihvaćen na način da su u članku 3. stavku 2. podstavku 3. Prijedloga zakona točke označene arapskih brojem sa točkom iza njega.

19	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na sve bankarske usluge. Osobe s invaliditetom ne koriste bankarske usluge samo kao potrošači, već i kao poslovni korisnici, odnosno poduzetnici ili radnici na financijskim poslovima. Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom (poduzetništvo, rad) na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati obvezne zahtjeve za pristupačnost na sve bankarske usluge. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 5. točki 17. Prijedloga zakona potrošač je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću. Prema tome, osoba koja koristi uslugu za svrhe koje su povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću, ne smatra se potrošačem u smislu ovoga Prijedloga zakona. Proširivanje definicije potrošača na način da ista ne obuhvaća samo fizičke osobe bilo bi u suprotnosti s svrhom donošenja ovog Prijedloga zakona, odnosno s usklađivanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Proširivanje područja primjene Prijedloga zakona sa potrošačkih bankarskih usluga na sve bankarske usluge također bi bila u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Nadalje, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
----	---	--

20	SONJA JURJIĆ CVITAN DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 2. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na svu prijevoznu infrastrukturu i usluge, uključujući one povezane s gradskim, prigradskim i regionalnim prijevozom te vozilima za prijevoz putnika. Osobe s invaliditetom često zbog svog invaliditeta ne mogu upravljati osobnim vozilom (npr. slijepe osobe) i zato svakodnevno koriste gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika radi ostvarivanja prava na kretanje, ali i ostalih prava (pravo na rad, pravo na obrazovanje i dr.). Kako bi se omogućilo ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati sve zahtjeve za pristupačnost, a ne samo točke 5. podstavka, i na gradski, prigradski i regionalni prijevoz te vozila za prijevoz putnika. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno članku 3. stavku 2. podstavku 3. Prijedloga zakona iste se primjenjuje i na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza, ali na te usluge ne primjenjuju se svi elementi svih 5 točaka kao na zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza, već samo elementi iz točke 5. Nadalje, sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Dakle, proširivanje elemenata na usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji pružaju navedene usluge. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta. Vezano uz osiguranje pristupačnosti prijevoza treba uzeti u obzir i postojanje drugog EU zakonodavstva koje se odnosi na područje pristupačnosti prijevoza, primjerice Uredba (EU) 2019/2144 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o zahtjevima za homologaciju tipa za motorna vozila i njihove prikolice te za sustave, sastavne dijelove i zasebne tehničke jedinice namijenjene za takva vozila, u pogledu njihove opće sigurnosti te zaštite osoba u vozilima i nezaštićenih sudionika u cestovnom prometu, o izmjeni Uredbe (EU) 2018/858 Europskog parlamenta i Vijeća i stavljanju izvan snage uredbi (EZ) br. 78/2009, (EZ) br. 79/2009 i (EZ) br. 661/2009 Europskog parlamenta i Vijeća i uredbi Komisije (EZ) br. 631/2009, (EU) br. 406/2010, (EU) br. 672/2010, (EU) br. 1003/2010, (EU) br. 1005/2010, (EU) br. 1008/2010, (EU) br. 1009/2010, (EU) br. 19/2011, (EU) br. 109/2011, (EU) br. 458/2011, (EU) br. 65/2012, (EU) br. 130/2012, (EU) br. 347/2012, (EU) br. 351/2012, (EU) br. 1230/2012 i (EU) 2015/166 i Uredbu Komisije (EU) br. 1300/2014 od 18. studenoga 2014. o tehničkoj specifikaciji za interoperabilnost u vezi s pristupačnošću željezničkog sustava Unije osobama s invaliditetom i osobama s ograničenom pokretljivošću.
----	--	--

21	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se brisati iznimka „osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila“. Nije jasno iz kojeg su razloga isključeni terminali koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Sukladno točki 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga zahtjeve za pristupačnost trebalo bi uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Prema tome, proširivanje područja primjene Prijedloga zakona na terminale koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila bilo bi u suprotnosti sa samom Direktivom (EU) 2019/882 obzirom da bi isto znatno opteretilo gospodarske subjekte koji proizvode navedene proizvode. Pored toga, a vezano za utvrđivanje područja primjene Prijedloga zakona, skrećemo pozornost i na točku 18. Preambule Direktive (EU) 2019/882, a u kojoj je navedeno da se određivanje proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Direktive temelji na analitičkom pregledu provedenom tijekom pripreme procjene učinka u kojem su utvrđeni relevantni proizvodi i usluge za osobe s invaliditetom, a za koje su države članice donijele ili će vjerojatno donijeti različite nacionalne zahtjeve za pristupačnost kojima se narušava funkcioniranje unutarnjeg tržišta.
22	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO PRVI , Članak 3. U članku 3. stavku 1. predlaže se proširiti primjena ovog Zakona na samoposlužne blagajne. Osobe s invaliditetom, kao i osobe bez invaliditeta, svakodnevno kupuju namirnice. Kako bi se omogućila ostvarivanje prava osoba s invaliditetom na ravnopravnoj osnovi s drugim osobama, predlaže se propisati zahtjeve za pristupačnost za samoposlužne blagajne, kao samoposlužne terminale. Ako blagajne proizlaze iz opisa „samoposlužnih terminala“, predlaže se pojam „samoposlužne blagajne“ izričito navesti u podstavcima isto kao, primjerice, „uređaji za izdavanje karata“ kako ne bi postojala dvojba u primjeni. Sukladno Priručniku za prijenos Europskog zakona o pristupačnosti (tj. Direktive 2019/882) Europskog foruma za osobe s invaliditetom, nema zapreke da država članica osigura veću zaštitu od one propisane Direktivom. Naime, Direktiva postavlja samo apsolutne minimalne zahtjeve koji moraju biti ispunjeni bez daljnjeg preciziranja kako se uskladiti s tim zahtjevima. Države članice mogu usvojiti nacionalne zakone koji su ambicioznije od teksta EU-a odnosno mogu obuhvatiti ostale proizvode i usluge koji nisu uključeni u Direktivu i na njih primijeniti zahtjeve za pristupačnost.	Nije prihvaćen Člankom 3. stavkom 1. podstavkom 2. Prijedloga zakona propisano je koji sampslužni terminali su obuhvaćeni područjem primjene Prijedloga zakona. Iz navedene odredbe i definicije pojma terminala za plaćanje utvrđene u članku 5. točki 24. Prijedloga zakona proizlazi da se Prijedlog zakona primjenjuje na sampslužne blagajne. Stoga nema potrebe pružati zasebnu definiciju sampslužne blagajne, a s obzirom da su iste obuhvaćene definicijom pojma terminala za plaćanje.

23	HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH DIO PRVI , Članak 5. Članak 5. točka 1. potrebno je dopuniti sa slijedećim tekstom: "Prepreka je i komunikacijska smetnja koja osobu s oštećenjem sluha (gluhu i nagluhu osobu) može ometati i/ili sprječavati u nesmetanom pristupu informacijama." Navedeno je u skladu s Tehničkim propisom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti (NN 12/2023)	Nije prihvaćen U samoj definiciji osobe s invaliditetom u članku 5. stavku 1. Prijedloga zakona, među kategorijama osoba koje su istom definicijom obuhvaćene, pod pojmom osjetilna oštećenja obuhvaćene su osobe s oštećenjem sluha. Nadalje, ista definicija navodi različite prepreke koje mogu sprječavati puno i učinkovito sudjelovanje osobe s invaliditetom u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima, što u slučaju osoba s oštećenjem sluha znači prije svega komunikacijske prepreke. Ističemo da se spomenuti Tehnički propis odnosi na pristupačnost građevinama i izgrađenom okolišu, te da se ni tamo ne izdvajaju posebno komunikacijske prepreke već definicija glasi „Prepreka je komunikacijska i orijentacijska smetnja koja osobu smanjene pokretljivosti može ometati i/ili sprječavati u nesmetanom pristupu, kretanju, boravku i radu te komunikacijska smetnja koja osobu s oštećenjem sluha može ometati i/ili sprječavati u nesmetanom pristupu informacijama“.
24	PRAVOBRANITELJ ZA OSOBE S INVALIDITETOM DIO DRUGI , Članak 6. S obzirom da je predmet prijedloga ovog Zakona uređenje pristupačnosti proizvoda predlažemo uz navedene predstavnike mikro subjekata malog gospodarstva u predviđeno savjetovanje uključiti i predstavnike osoba s invaliditetom kao važnih dionika, ali i korisnika proizvoda i usluga čija se pristupačnost uređuje predmetnim propisom. Dodatno ističemo i napominjemo kako se i u sadržaju teksta Direktive na više mjesta spominje i predviđa obveza suradnje tijela s suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese.	Nije prihvaćen S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona.

25	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO DRUGI , Članak 6. U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 4. jasno formulirati u skladu s odgovarajućom odredbom članka 6. stavka 6. Direktive te, među relevantne dionika za savjetovanje, dodati: „osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese“ U članku 6. odredba stavka 4. određuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo: „osigurava smjernice radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Odgovarajuća odredba članka 6. točke 6. Direktive glasi: „Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima.“ U Direktivi se propisuje obveza države članice da izrađuje te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima, a u Zakonu se spominju samo „predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Nije jasno zašto su osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese, isključene od savjetovanja, kao dionici, kada su one najpozvanije da daju savjet o dostupnosti/pristupačnosti proizvoda i usluge te predlože odgovarajuće smjernice i alate. U Direktivi se na više mjesta spominje obveza suradnje tijela s suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.	Nije prihvaćen S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona.
----	---	--

26	NIKOLA GLIBO DIO DRUGI , Članak 6. U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 4. jasno formulirati u skladu s odgovarajućom odredbom članka 6. stavka 6. Direktive te, među relevantne dionika za savjetovanje, dodati: „osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese“ U članku 6. odredba stavka 4. određuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo: „osigurava smjernice radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Odgovarajuća odredba članka 6. točke 6. Direktive glasi: „Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima.“ U Direktivi se propisuje obveza države članice da izrađuje te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima, a u Zakonu se spominju samo „predstavnici mikro subjekata malog gospodarstva“. Nije jasno zašto su osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese, isključene od savjetovanja, kao dionici, kada su one najpozvanije da daju savjet o dostupnosti/pristupačnosti proizvoda i usluge te predlože odgovarajuće smjernice i alate. U Direktivi se na više mjesta spominje obveza suradnje tijela s suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.	Nije prihvaćen S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona.
----	--	--

27	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO DRUGI , Članak 6. U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 4. jasno formulirati u skladu s odgovarajućom odredbom članka 6. stavka 6. Direktive te, među relevantne dionika za savjetovanje, dodati: „osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese“ U članku 6. odredba stavka 4. određuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo: „osigurava smjernice radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Odgovarajuća odredba članka 6. točke 6. Direktive glasi: „Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima.“ U Direktivi se propisuje obveza države članice da izrađuje te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima, a u Zakonu se spominju samo „predstavnici mikro subjekata malog gospodarstva“. Nije jasno zašto su osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese, isključene od savjetovanja, kao dionici, kada su one najpozvanije da daju savjet o dostupnosti/pristupačnosti proizvoda i usluge te predlože odgovarajuće smjernice i alate. U Direktivi se na više mjesta spominje obveza suradnje tijela s suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.	Nije prihvaćen S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona.
----	--	--

28	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO DRUGI , Članak 6. U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 1. i 2. nomotehnički jasnije formulirati jer tekst kako sada glasi upućuje na drukčiju primjenu zahtjeva od one propisane u članku 4. Direktive, a u skladu s odgovarajućim priložima i odjeljcima. Samoposlužni terminali bi trebali biti usklađeni s Odjeljkom I, a ne Odjeljkom II. jer se taj odjeljak ne odnos na terminale (pakiranje proizvoda!) Osim toga, iz teksta stavka 2. proizlazi da se cijeli Odjeljak IV. odnosi na usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza, a to nije točno jer se Odjeljak odnosi na više različitih usluga, a samo dio na usluge prijevoza, u skladu s Direktivom.	Djelomično prihvaćen Prihvaćen je prijedlog za izmjenu članka 6. stavka 1. Prijedloga zakona te je isti izmijenjen na način da se istim propisuje obveza sukladnosti samposlužnih terminala sa Prilogom I. Odjeljkom I. U članku 6. stavku 2. ispravno je propisano da usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza koje moraju biti sukladne sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV., a sve ostale usluge obuhvaćene područjem primjene Prijedloga zakona moraju biti sukladne sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima III. i IV. Iz navedenog proizlazi da sa Prilogom I. odjeljkom IV. moraju biti sukladno sve usluge obuhvaćene područjem primjene Prijedloga zakona.
----	---	--

29 **SONJA JURIČIĆ CVITAN**
DIO DRUGI , Članak 6.

U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 4. jasno formulirati u skladu s odgovarajućom odredbom članka 6. stavka 6. Direktive te, među relevantne dionika za savjetovanje, dodati: „osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese“ U članku 6. odredba stavka 4. određuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo: „osigurava smjernice radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Odgovarajuća odredba članka 6. točke 6. Direktive glasi: „Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima.“ U Direktivi se propisuje obveza države članice da izrađuje te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima, a u Zakonu se spominju samo „predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva“. Nije jasno zašto su osobe s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese, isključene od savjetovanja, kao dionici, kada su one najpozvanije da daju savjet o dostupnosti/pristupačnosti proizvoda i usluge te predlože odgovarajuće smjernice i alate. U Direktivi se na više mjesta spominje obveza suradnje tijela s suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen

S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona.

30	PRAVOBRANITELJ ZA OSOBE S INVALIDITETOM DIO TREĆI, Članak 9. Slažemo se s prethodno iznesenim komentarima u kojima je istaknuto da je potrebno u odredbi čl. 9. st. 11. jasnije propisati koje je tijelo nadležno, odnosno koje tijelo u Republici Hrvatskoj proizvođač treba obavijestiti ukoliko proizvod nije u skladu sa zahtjevima propisanim ovim Zakonom, a s obzirom da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije razvidno. Alternativno predlažemo u uvodnim odredbama kod definiranja pojmova predmetnog Zakona taksativno navesti nadležna tijela i definirati njihova područja odgovornosti.	Nije prihvaćen Sukladno članku 9. stavku 11. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je proizvođača obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je proizvođač stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU.
31	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. stavku 11. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj proizvođač treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 9. stavku 11. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je proizvođača obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je proizvođač stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. Ako takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.

32	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. predlaže se izmijeniti stavak 7. tako da glasi „Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način.“ te stavak 8. tako da glasi: „Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te adresa i kontakt podaci moraju biti pristupačni.“ kao i stavak 9 tako da glasi: „Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi, shvatljivi i pristupačni.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom oblik. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 9. stavaka 7., 8. i 9. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
----	--	---

33	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. stavku 11. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj proizvođač treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 9. stavku 11. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je proizvođača obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je proizvođač stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
34	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. predlaže se izmijeniti stavak 7. tako da glasi „Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način.“ te stavak 8. tako da glasi: „Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te adresa i kontakt podaci moraju biti pristupačni.“ kao i stavak 9 tako da glasi: „Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi, shvatljivi i pristupačni, Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom oblik. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 9. stavaka 7., 8. i 9. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

35	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. stavku 11. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj proizvođač treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 9. stavku 11. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je proizvođača obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je proizvođač stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
----	---	---

36	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. predlaže se izmijeniti stavak 7. tako da glasi „Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način.“ te stavak 8. tako da glasi: „Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te adresa i kontakt podaci moraju biti pristupačni.“ kao i stavak 9 tako da glasi: „Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi, shvatljivi i pristupačni.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom oblik. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 9. stavaka 7., 8. i 9. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
----	---	---

37	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. stavku 11. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj proizvođač treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 9. stavku 11. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je proizvođača obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je proizvođač stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
38	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 9. U članku 9. predlaže se izmijeniti stavak 7. tako da glasi „Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način.“ te stavak 8. tako da glasi: „Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te adresa i kontakt podaci moraju biti pristupačni.“ kao i stavak 9 tako da glasi: „Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi, shvatljivi i pristupačni, Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom oblik. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 9. stavaka 7., 8. i 9. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

39	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. stavku 9. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj uvoznik treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 11. stavku 9. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je uvoznika obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je uvoznik stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
40	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. predlaže se izmijeniti stavak 4. tako da glasi: „Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontaktni podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. „, te stavak 5. tako da glasi: „Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu i da su pristupačne.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijeva, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 11. stavaka 4. i 5. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

41	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. stavku 9. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj uvoznik treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 11. stavku 9. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je uvoznika obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je uvoznik stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
42	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. predlaže se izmijeniti stavak 4. tako da glasi: „Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontaktni podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. „, te stavak 5. tako da glasi: „Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu i da su pristupačne.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 11. stavaka 4. i 5. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

43	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. stavku 9. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj uvoznik treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 11. stavku 9. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je uvoznika obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je uvoznik stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
44	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. predlaže se izmijeniti stavak 4. tako da glasi: „Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontaktni podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. „, te stavak 5. tako da glasi: „Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu i da su pristupačne.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 11. stavaka 4. i 5. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

45	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. stavku 9. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj uvoznik treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 11. stavku 9. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je uvoznika obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je uvoznik stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
46	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 11. U članku 11. predlaže se izmijeniti stavak 4. tako da glasi: „Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti, na pristupačan način, svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontaktni podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. „, te stavak 5. tako da glasi: „Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu i da su pristupačne.“ Ako slijepa osoba uzme proizvod u ruke, a ne zna da je na proizvodu/pakiranju adresa na kojoj može dobiti pristupačne informacije, onda joj te informacije zapravo nisu dostupne/pristupačne. Dakle, spomenuta informacija o proizvođaču i adresi na kojoj se može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način također mora biti pristupačna. To se može riješiti tako da, primjerice, proizvođač stavi QR kod na proizvodu/pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv odnosno na točno određenom mjestu (npr. gore-lijevo, ako se propiše takav standard). Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla znati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku. Primjer s QR kodom predlaže se opisati u prilogima ovog Zakona u dijelu koji se odnosi na proizvode/pakiranje (Prilog I, II)	Nije prihvaćen Ističemo da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Predloženom izmjenom članka 11. stavaka 4. i 5. utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu proizvoda, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

47	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 12. U članku 12. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj distributer treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 12. stavku 6. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je distributera obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je distributer stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
48	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 12. U članku 12. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj distributer treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 12. stavku 6. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je distributera obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je distributer stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.

49	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 12. U članku 12. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj distributer treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 12. stavku 6. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je distributera obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je distributer stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
50	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 12. U članku 12. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj distributer treba obavijestiti ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 12. stavku 6. Prijedloga zakona ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je distributera obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu. Prema tome, ako je distributer stavio proizvod na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, a isti nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi. U slučaju da takav proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta proizvoda čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
51	SNJEŽANA ŠALOV DIO TREĆI, Članak 14. S obzirom na to da se u čl. 14. propisuje, osim obveze suradnje proizvođača, uvoznika i distributera, propisuje i obveza suradnje s pružateljem usluge, predlaže se članak 14. staviti iza članka 16. u kojem se propisuju osnove obveze pružatelja usluge odnosno nakon definiranja svih „osnovnih“ obveza proizvođača, uvoznika i distributera, te pružatelja usluge, jer bi tako bilo nomotehnički logičnije. Trenutni raspored teksta bi imalo smisla samo kada bi odredba odnosila isključivo na proizvođača, uvoznika i distributera, a to prema samom tekstu nije slučaj.	Prihvaćen Prihvaćeno na način da članak 14. postaje članak 16., a članci 15. i 16. postaju članci 14. i 15.

52	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 14. S obzirom na to da se u čl. 14. propisuje, osim obveze suradnje proizvođača, uvoznika i distributera, propisuje i obveza suradnje s pružateljem usluge, predlaže se članak 14. staviti iza članka 16. u kojem se propisuju osnove obveze pružatelja usluge odnosno nakon definiranja svih „osnovnih“ obveza proizvođača, uvoznika i distributera, te pružatelja usluge, jer bi tako bilo nomotehnički logičnije. Trenutni raspored teksta bi imalo smisla samo kada bi odredba odnosila isključivo na proizvođača, uvoznika i distributera, a to prema samom tekstu nije slučaj.	Prihvaćen Prihvaćeno na način da članak 14. postaje članak 16., a članci 15. i 16. postaju članci 14. i 15.
53	SNJEŽANA ŠALOV DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 4. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „redovito osposobljavanje radnika u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o osposobljavanju radnika, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno što znači „redovito“ (jednom godišnje, jednom trogodišnje, pri zapošljavanju)? Što znači osposobljavanje? Koja su to točno znanja (npr. način komunikacija, sustavi komunikacija gluhih osoba, pomoć pri kretanju/uporabi proizvoda, pristupačni i nepristupačni dokumenti itd.)? Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Dinamika provođenja predmetnog osposobljavanja nije predmet uređenja ovog zakona, već se u članku 16. stavku 4. propisuje da se isto provodi u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga. Iz navedenog proizlazi da pružatelj usluge može samostalno odrediti dinamiku osposobljavanja, uz obvezu da se istom ispunjava prethodno navedena svrha tog osposobljavanja.

54	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj pružatelj usluge treba obavijestiti ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 16. stavku 6. Prijedloga zakona ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je pružatelja usluge obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima se usluga pruža. Prema tome, ako pružatelj usluge uslugu pruža u Republici Hrvatskoj, a ista nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta usluga iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. U slučaju da takvu uslugu pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta usluga čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
55	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 5. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanja odgovarajućih smjernica o provedbi postupka, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno o kakvom se točno „postupku“ radi? Odnosi li se to samo na obveze iz stavka 1. – 4. ili je šire od toga. Ako se odnosi samo na obveze iz stavka 1. – 4. onda se predlaže tako napisati „postupak iz stavka 1. – 4.“ odnosno „postupke iz stavka 1. – 4.“ Ako je šire, onda se predlaže definirati koje radnje se trebaju napraviti u tom „postupku“. Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Način provođenja postupka od strane pružatelja usluga kojim će osigurati usklađenost usluga sa zahtjevima za pristupačnost nije predmet uređenja ovog zakona. No, člankom 16. stavkom 5. Prijedloga zakona propisano je što je pružatelj usluge dužan uzeti u obzir tijekom provođenja predmetnog postupka, a to su promjene svojstava pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost.

56	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 4. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „redovito osposobljavanje radnika u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o osposobljavanju radnika, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno što znači „redovito“ (jednom godišnje, jednom trogodišnje, pri zapošljavanju)? Što znači osposobljavanje? Koja su to točno znanja (npr. način komunikacija, sustavi komunikacija gluhih osoba, pomoć pri kretanju/uporabi proizvoda, pristupačni i nepristupačni dokumenti itd.)? Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Dinamika provođenja predmetnog osposobljavanja nije predmet uređenja ovog zakona, već se u članku 16. stavku 4. propisuje da se isto provodi u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga. Iz navedenog proizlazi da pružatelj usluge može samostalno odrediti dinamiku osposobljavanja, uz obvezu da se istom ispunjava prethodno navedena svrha tog osposobljavanja.
57	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj pružatelj usluge treba obavijestiti ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 16. stavku 6. Prijedloga zakona ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je pružatelja usluge obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima se usluga pruža. Prema tome, ako pružatelj usluge uslugu pruža u Republici Hrvatskoj, a ista nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta usluga iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. U slučaju da takvu uslugu pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta usluga čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.

58	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 5. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o provedbi postupka, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno o kakvom se točno „postupku“ radi? Odnosi li se to samo na obveze iz stavka 1. – 4. ili je šire od toga. Ako se odnosi samo na obveze iz stavka 1. – 4. onda se predlaže tako napisati „postupak iz stavka 1. – 4.“ odnosno „postupke iz stavka 1. – 4.“ Ako je šire, onda se predlaže definirati koje radnje se trebaju napraviti u tom „postupku“. Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Način provođenja postupka od strane pružatelja usluga kojim će osigurati usklađenost usluga sa zahtjevima za pristupačnost nije predmet uređenja ovog zakona. No, člankom 16. stavkom 5. Prijedloga zakona propisano je što je pružatelj usluge dužan uzeti u obzir tijekom provođenja predmetnog postupka, a to su promjene svojstava pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost.
59	NIKOLA GLIBO DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 4. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „redovito osposobljavanje radnika u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o osposobljavanju radnika, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno što znači „redovito“ (jednom godišnje, jednom trogodišnje, pri zapošljavanju)? Što znači osposobljavanje? Koja su to točno znanja (npr. način komunikacija, sustavi komunikacija gluhih osoba, pomoć pri kretanju/uporabi proizvoda, pristupačni i nepristupačni dokumenti itd.)? Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Dinamika provođenja predmetnog osposobljavanja nije predmet uređenja ovog zakona, već se u članku 16. stavku 4. propisuje da se isto provodi u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga. Iz navedenog proizlazi da pružatelj usluge može samostalno odrediti dinamiku osposobljavanja, uz obvezu da se istom ispunjava prethodno navedena svrha tog osposobljavanja.

60	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj pružatelj usluge treba obavijestiti ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „ nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 16. stavku 6. Prijedloga zakona ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je pružatelja usluge obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima se usluga pruža. Prema tome, ako pružatelj usluge uslugu pruža u Republici Hrvatskoj, a ista nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta usluga iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. U slučaju da takvu uslugu pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta usluga čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.
61	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 5. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o provedbi postupka, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno o kakvom se točno „postupku“ radi? Odnosi li se to samo na obveze iz stavka 1. – 4. ili je šire od toga. Ako se odnosi samo na obveze iz stavka 1. – 4. onda se predlaže tako napisati „postupak iz stavka 1. – 4.“ odnosno „postupke iz stavka 1. – 4.“ Ako je šire, onda se predlaže definirati koje radnje se trebaju napraviti u tom „postupku“. Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Način provođenja postupka od strane pružatelja usluga kojim će osigurati usklađenost usluga sa zahtjevima za pristupačnost nije predmet uređenja ovog zakona. No, člankom 16. stavkom 5. Prijedloga zakona propisano je što je pružatelj usluge dužan uzeti u obzir tijekom provođenja predmetnog postupka, a to su promjene svojstava pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost.

62	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 4. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „redovito osposobljavanje radnika u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o osposobljavanju radnika, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno što znači „redovito“ (jednom godišnje, jednom trogodišnje, pri zapošljavanju)? Što znači osposobljavanje? Koja su to točno znanja (npr. način komunikacija, sustavi komunikacija gluhih osoba, pomoć pri kretanju/uporabi proizvoda, pristupačni i nepristupačni dokumenti itd.)? Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Dinamika provođenja predmetnog osposobljavanja nije predmet uređenja ovog zakona, već se u članku 16. stavku 4. propisuje da se isto provodi u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga. Iz navedenog proizlazi da pružatelj usluge može samostalno odrediti dinamiku osposobljavanje, uz obvezu da se istom ispunjava prethodno navedena svrha tog osposobljavanja.
63	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 6. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj pružatelj usluge treba obavijestiti ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom s obzirom na to da iz formulacije „nadležno nacionalno tijelo države članice“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi. Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnoj usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta usluga“)	Nije prihvaćen Sukladno članku 16. stavku 6. Prijedloga zakona ako usluga nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost obveza je pružatelja usluge obavijestiti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima se usluga pruža. Prema tome, ako pružatelj usluge uslugu pruža u Republici Hrvatskoj, a ista nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta usluga iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. U slučaju da takvu uslugu pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo koje je nadležno za provođenje nadzora tržišta usluga čija je nesukladnost utvrđena u toj državi članici EU. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona.

64	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 5. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o provedbi postupka, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno o kakvom se točno „postupku“ radi? Odnosi li se to samo na obveze iz stavka 1. – 4. ili je šire od toga. Ako se odnosi samo na obveze iz stavka 1. – 4. onda se predlaže tako napisati „postupak iz stavka 1. – 4.“ odnosno „postupke iz stavka 1. – 4.“ Ako je šire, onda se predlaže definirati koje radnje se trebaju napraviti u tom „postupku“. Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Način provođenja postupka od strane pružatelja usluga kojim će osigurati usklađenost usluga sa zahtjevima za pristupačnost nije predmet uređenja ovog zakona. No, člankom 16. stavkom 5. Prijedloga zakona propisano je što je pružatelj usluge dužan uzeti u obzir tijekom provođenja predmetnog postupka, a to su promjene svojstava pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost.
65	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO TREĆI, Članak 16. U članku 16. stavku 4. prijedloga zakona predlaže se razraditi detaljnije što se smatra pod „redovito osposobljavanje radnika u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga“ osobito iz razloga što neispunjenje obveze predstavlja prekršaj iz članka 36. prijedloga zakona ili propisati obvezu određenog nadležnog ministra na davanje odgovarajućih smjernica o osposobljavanju radnika, nakon savjetovanja s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Naime, nije jasno što znači „redovito“ (jednom godišnje, jednom trogodišnje, pri zapošljavanju)? Što znači osposobljavanje? Koja su to točno znanja (npr. način komunikacija, sustavi komunikacija gluhih osoba, pomoć pri kretanju/uporabi proizvoda, pristupačni i nepristupačni dokumenti itd.)? Ako se isto ne definira, ostat će na slobodnoj procjeni inspektora što može prouzročiti pravnu nesigurnost i neujednačenost u postupanju. Pružatelji usluge bi trebali točno znati što se očekuje od njih kako mi mogli ispuniti obveze i biti sigurni da su ispunili obvezu.	Nije prihvaćen Dinamika provođenja predmetnog osposobljavanja nije predmet uređenja ovog zakona, već se u članku 16. stavku 4. propisuje da se isto provodi u svrhu stjecanja potrebnog znanja o pružanju informacija i uporabi pristupačnih proizvoda i usluga. Iz navedenog proizlazi da pružatelj usluge može samostalno odrediti dinamiku osposobljavanje, uz obvezu da se istom ispunjava prethodno navedena svrha tog osposobljavanja.

66	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 8. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj gospodarski subjekt treba obavijestiti u slučaju primjene stavka 1. ovoga članka s obzirom na to da iz formulacije „tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za nadzor sukladnosti usluga država članica“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu („inspekcijski nadzor tržišta proizvoda“) ili konkretnoj usluzi („inspekcijski nadzor tržišta usluga“). Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu/usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda odnosno usluga“). Osobito nije jasno koje je to „tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga“, je li to isto tijelo koje ja nadležno za „nazor tržišta usluga“ (čl. 26. i 27.) ili neko drugo tijelo, kad se već spominje kao alternativa.	Nije prihvaćen Sukladno članku 17. stavku 8. Prijedloga zakona, u slučaju da gospodarski subjekt primjenjuje temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža. Prema tome, ako se radi o proizvodu koji je stavljen na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi, a u slučaju da se radi o usluzi koja se pruža u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. S druge strane, ako se isto provodi za proizvod koji je stavljen na tržište ili o usluzi koja se pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga u toj državi članici EU.
67	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku predlaže se, ako se članak ne bi brisao, dodati rečenicu u skladu s točkom 66. Direktive: „Nedostatak prioriteta, vremena ili znanja ne bi se smio smatrati legitimnim razlogom za nerazmjerno opterećenje.“	Nije prihvaćen Legitimnost razloga za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja utvrđuje nadležni inspektor, a na njegov zahtjev sukladno članku 17. stavku 4. Prijedloga zakona gospodarski subjekt je dužan dostaviti mu primjerak procjene temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja.
68	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 2. predlaže se, ako se članak ne bi brisao, u vezi s procjenom nerazmjernog opterećenja, uputiti na Prilog VI u skladu s odgovarajućim tekstom iz članka 14. stavka 2. Direktive kako mi se jasno dalo do znanja gospodarskim subjektima koji su kriteriji za tu procjenu.	Prihvaćen Članak 17. stavak 2. Prijedloga zakona izmijenjen je sukladno prijedlogu te glasi: „(2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvrđenih u Prilogu VI. ovog Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.“.

69	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO ČETVRTI, Članak 17. Predlaže brisati članak 17, ili, alternativno, razmotriti drukčije uređivanje odredbi članka 17. tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Odbor UN-a za prava osoba s invaliditetom u svojoj Općoj napomeni br. 2 (2014) o pristupačnosti ne slaže se s pojmom nerazmjernog opterećenja povezanog s pristupačnošću odnosno obaveza primjene pristupačnosti mora biti je bezuvjetna. U ostalim propisima EU-a o unutrašnjem tržištu takvo izuzeće nije uobičajeno. Zbog toga se predlaže brisati ovaj članak ili razmotriti drukčije uređivanje ovih odredbi tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Prilogom VI. Zakona te osigura poduzimanje učinkovitih mjera kako gospodarski subjekti ne bi zlorabili klauzule „nerazmjerna opterećenja“ i „temeljne izmjene“ u svrhu izbjegavanja usklađivanja sa Zakonom.	Nije prihvaćen Mogućnost primjene temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja propisana je u skladu s Direktivom (EU) 2019/882, a propisivanje strožih uvjeta za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja bila bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
70	NIKOLA GLIBO DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 8. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj gospodarski subjekt treba obavijestiti u slučaju primjene stavka 1. ovoga članka s obzirom na to da iz formulacije „tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za nadzor sukladnosti usluga država članica“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu („inspekcijski nadzor tržišta proizvoda“) ili konkretnoj usluzi („inspekcijski nadzor tržišta usluga“). Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu/usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda odnosno usluga“). Osobito nije jasno koje je to „tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga“, je li to isto tijelo koje ja nadležno za „nazor tržišta usluga“ (čl. 26. i 27.) ili neko drugo tijelo, kad se već spominje kao alternativa.	Nije prihvaćen Sukladno članku 17. stavku 8. Prijedloga zakona, u slučaju da gospodarski subjekt primjenjuje temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža. Prema tome, ako se radi o proizvodu koji je stavljen na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi, a ako se radi o usluzi koja se pruža u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. S druge strane, ako se isto provodi za proizvod koji je stavljen na tržište ili o usluzi koja se pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga u toj državi članici EU.
71	NIKOLA GLIBO DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku predlaže se, ako se članak ne bi brisao, dodati rečenicu u skladu s točkom 66. Direktive: „Nedostatak prioriteta, vremena ili znanja ne bi se smio smatrati legitimnim razlogom za nerazmjerno opterećenje.“	Nije prihvaćen Legitimnost razloga za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja utvrđuje nadležni inspektor, a na njegov zahtjev sukladno članku 17. stavku 4. Prijedloga zakona gospodarski subjekt je dužan dostaviti mu primjerak procjene temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja.

72	NIKOLA GLIBO DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 2. predlaže se, ako se članak ne bi brisao, u vezi s procjenom nerazmjernog opterećenja, uputiti na Prilog VI u skladu s odgovarajućim tekstom iz članka 14. stavka 2. Direktive kako mi se jasno dalo do znanja gospodarskim subjektima koji su kriteriji za tu procjenu.	Prihvaćen Članak 17. stavak 2. Prijedloga zakona izmijenjen je sukladno prijedlogu te glasi: „(2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvrđenih u Prilogu VI. ovog Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.“.
73	NIKOLA GLIBO DIO ČETVRTI, Članak 17. Predlaže brisati članak 17, ili, alternativno, razmotriti drukčije uređivanje odredbi članka 17. tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Odbor UN-a za prava osoba s invaliditetom u svojoj Općoj napomeni br. 2 (2014) o pristupačnosti ne slaže se s pojmom nesrazmjernog opterećenja povezanog s pristupačnošću odnosno obaveza primjene pristupačnosti mora biti je bezuvjetna. U ostalim propisima EU-a o unutrašnjem tržištu takvo izuzeće nije uobičajeno. Zbog toga se predlaže brisati ovaj članak ili razmotriti drukčije uređivanje ovih odredbi tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Prilogom VI. Zakona te osigura poduzimanje učinkovitih mjera kako gospodarski subjekti ne bi zlorabili klauzule „nesrazmjerna opterećenja“ i „temeljne izmjene“ u svrhu izbjegavanja usklađivanja sa Zakonom.	Nije prihvaćen Mogućnost primjene temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja propisana je u skladu s Direktivom (EU) 2019/882, a propisivanje strožih uvjeta za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja bila bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
74	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 8. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj gospodarski subjekt treba obavijestiti u slučaju primjene stavka 1. ovoga članka s obzirom na to da iz formulacije „tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za nadzor sukladnosti usluga država članica“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu („inspekcijski nadzor tržišta proizvoda“) ili konkretnoj usluzi („inspekcijski nadzor tržišta usluga“). Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu/usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda odnosno usluga“). Osobito nije jasno koje je to „tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga“, je li to isto tijelo koje ja nadležno za „nazor tržišta usluga“ (čl. 26. i 27.) ili neko drugo tijelo, kad se već spominje kao alternativa.	Nije prihvaćen Sukladno članku 17. stavku 8. Prijedloga zakona, u slučaju da gospodarski subjekt primjenjuje temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža. Prema tome, ako se radi o proizvodu koji je stavljen na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi, a ako se radi o usluzi koja se pruža u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. S druge strane, ako se isto provodi za proizvod koji je stavljen na tržište ili o usluzi koja se pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga u toj državi članici EU.

75	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku predlaže se, ako se članak ne bi brisao, dodati rečenicu u skladu s točkom 66. Direktive: „Nedostatak prioriteta, vremena ili znanja ne bi se smio smatrati legitimnim razlogom za nerazmjerno opterećenje.“	Nije prihvaćen Legitimnost razloga za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja utvrđuje nadležni inspektor, a na njegov zahtjev sukladno članku 17. stavku 4. Prijedloga zakona gospodarski subjekt je dužan dostaviti mu primjerak procjene temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja
76	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 2. predlaže se, ako se članak ne bi brisao, u vezi s procjenom nerazmjernog opterećenja, uputiti na Prilog VI u skladu s odgovarajućim tekstom iz članka 14. stavka 2. Direktive kako mi se jasno dalo do znanja gospodarskim subjektima koji su kriteriji za tu procjenu.	Prihvaćen Članak 17. stavak 2. Prijedloga zakona izmijenjen je sukladno prijedlogu te glasi: „(2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvrđenih u Prilogu VI. ovog Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovog članka.“.
77	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ČETVRTI, Članak 17. Predlaže brisati članak 17, ili, alternativno, razmotriti drukčije uređivanje odredbi članka 17. tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Odbor UN-a za prava osoba s invaliditetom u svojoj Općoj napomeni br. 2 (2014) o pristupačnosti ne slaže se s pojmom nesrazmjernog opterećenja povezanog s pristupačnošću odnosno obaveza primjene pristupačnosti mora biti je bezuvjetna. U ostalim propisima EU-a o unutrašnjem tržištu takvo izuzeće nije uobičajeno. Zbog toga se predlaže brisati ovaj članak ili razmotriti drukčije uređivanje ovih odredbi tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Prilogom VI. Zakona te osigura poduzimanje učinkovitih mjera kako gospodarski subjekti ne bi zlorabili klauzule „nesrazmjerna opterećenja“ i „temeljne izmjene“ u svrhu izbjegavanja usklađivanja sa Zakonom.	Nije prihvaćen Mogućnost primjene temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja propisana je u skladu s Direktivom (EU) 2019/882, a propisivanje strožih uvjeta za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja bila bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

78	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 8. predlaže se jasno propisati koje to tijelo u Republici Hrvatskoj gospodarski subjekt treba obavijestiti u slučaju primjene stavka 1. ovoga članka s obzirom na to da iz formulacije „tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za nadzor sukladnosti usluga država članica“ to nije jasno. Nacrt prijedloga zakona izrađuje jedno tijelo, a u njemu se, pak, propisuju druga, različita, nadležna tijela za prikupljanje i dostavu informacija o provedbi ovog Zakona odnosno inspekcijski nadzor, pa nije jasno je li to ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvo nadležno za gospodarstvo ili pak, druga određena tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu („inspekcijski nadzor tržišta proizvoda“) ili konkretnoj usluzi („inspekcijski nadzor tržišta usluga“). Ako će to biti tijela nadležna za inspekcijski nadzor ovisno o konkretnom proizvodu/usluzi onda se predlaže, barem, dopuniti formulaciju upućivanjem na odgovarajuće odredbe tako da ne bude dvojbe u primjeni o tome koje tijelo je potrebno obavijestiti u Republici Hrvatskoj (npr. „nadležno tijelo Republike Hrvatske u skladu s odredbama o inspekcijskom nadzoru tržišta proizvoda odnosno usluga“). Osobito nije jasno koje je to „tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga“, je li to isto tijelo koje ja nadležno za „nazor tržišta usluga“ (čl. 26. i 27.) ili neko drugo tijelo, kad se već spominje kao alternativa.	Nije prihvaćen Sukladno članku 17. stavku 8. Prijedloga zakona, u slučaju da gospodarski subjekt primjenjuje temeljnu promjenu ili nerazmjerno opterećenje, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža. Prema tome, ako se radi o proizvodu koji je stavljen na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda iz članka 22. stavaka 2. i 3. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti proizvoda radi, a ako se radi o usluzi koja se pruža u Republici Hrvatskoj, dužan je obavijestiti jedno od tijela nadležnih za provođenje inspekcijskog nadzora iz članka 26. Prijedloga zakona, ovisno o tome o kojoj se vrsti usluge radi. S druge strane, ako se isto provodi za proizvod koji je stavljen na tržište ili o usluzi koja se pruža u drugoj državi članici EU, dužan je obavijestiti tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga u toj državi članici EU.
79	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. predlaže se tekst odredbe stavku 6. nomotehnički uskladiti s tekстом Zakona. Naime, stavak 6. se pogrešno poziva na stavak 1., „točku b)“, a ta točka ne postoji u Zakonu, već „alineja ili podstavak 2.“. Postoji doduše u Direktivi (čl. 14.), ali ne i u ovom Zakonu. Pa se predlaže tekst uskladiti sa odgovarajućom numeracijom Zakona.	Prihvaćen Članak 17. stavak 6. izmijenjen je na način da se u istom umjesto pozivanja na stavak 1. točku b) utvrđuje pozivanje na stavak 1. podstavak 2.
80	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku predlaže se, ako se članak ne bi brisao, dodati rečenicu u skladu s točkom 66. Direktive: „Nedostatak prioriteta, vremena ili znanja ne bi se smio smatrati legitimnim razlogom za nerazmjerno opterećenje.“	Nije prihvaćen Legitimnost razloga za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja utvrđuje nadležni inspektor, a na njegov zahtjev sukladno članku 17. stavku 4. Prijedloga zakona gospodarski subjekt je dužan dostaviti mu primjerak procjene temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja.
81	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ČETVRTI, Članak 17. U članku 17. stavku 2. predlaže se, ako se članak ne bi brisao, u vezi s procjenom nerazmjernog opterećenja, uputiti na Prilog VI u skladu s odgovarajućim tekstem iz članka 14. stavka 2. Direktive kako mi se jasno dalo do znanja gospodarskim subjektima koji su kriteriji za tu procjenu.	Prihvaćen Članak 17. stavak 2. Prijedloga zakona izmijenjen je sukladno prijedlogu te glasi: „(2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvrđenih u Prilogu VI. ovog Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka.“.

82	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ČETVRTI, Članak 17. Predlaže brisati članak 17, ili, alternativno, razmotriti drukčije uređivanje odredbi članka 17. tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Odbor UN-a za prava osoba s invaliditetom u svojoj Općoj napomeni br. 2 (2014) o pristupačnosti ne slaže se s pojmom nesrazmjernog opterećenja povezanog s pristupačnošću odnosno obaveza primjene pristupačnosti mora biti je bezuvjetna. U ostalim propisima EU-a o unutrašnjem tržištu takvo izuzeće nije uobičajeno. Zbog toga se predlaže brisati ovaj članak ili razmotriti drukčije uređivanje ovih odredbi tako da se vrlo pažljivo i usko odrede osnove po kojima se mogu odobriti izuzeća u skladu s Prilogom VI. Zakona te osigura poduzimanje učinkovitih mjera kako gospodarski subjekti ne bi zlorabili klauzule „nesrazmjerna opterećenja“ i „temeljne izmjene“ u svrhu izbjegavanja usklađivanja sa Zakonom.	Nije prihvaćen Mogućnost primjene temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja propisana je u skladu s Direktivom (EU) 2019/882, a propisivanje strožih uvjeta za primjenu temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja bila bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU. Pored toga predložena izmjena bila bi u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
83	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO PETI, Članak 21. U članku 21. predlaže se dodati da oznaka CE mora biti pristupačna odnosno izmijeniti tako da glasi: „Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo, neizbrisivo i pristupačno na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano, oznaka se stavlja na pristupačan način na pakiranje i u popratne dokumente.“ Ako je osoba slijepa, onda njoj „vidljivost“, „čitljivost“ ili „neizbrisivost“ ne znači puno. Njoj oznaka mora biti pristupačna, a to može biti tako da je taktilno prepoznatljiva ili da se može "pročitati" putem QR koda, ako osoba zna da postoji QR kod ili ga može taktilno prepoznati (vidjeti komentar uz članak 9. i 11.)	Nije prihvaćen Predloženom izmjenom članka 21. Prijedloga zakona utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu oznake CE, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Pored toga, propisivanje različitih uvjeta za oznaku CE od onih utvrđenih Direktivom (EU) 2019/882 bilo bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU.
84	NIKOLA GLIBO DIO PETI, Članak 21. U članku 21. predlaže se dodati da oznaka CE mora biti pristupačna odnosno izmijeniti tako da glasi: „Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo, neizbrisivo i pristupačno na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano, oznaka se stavlja na pristupačan način na pakiranje i u popratne dokumente.“ Ako je osoba slijepa, onda njoj „vidljivost“, „čitljivost“ ili „neizbrisivost“ ne znači puno. Njoj oznaka mora biti pristupačna, a to može biti tako da je taktilno prepoznatljiva ili da se može "pročitati" putem QR koda, ako osoba zna da postoji QR kod ili ga može taktilno prepoznati (vidjeti komentar uz članak 9. i 11.)	Nije prihvaćen Predloženom izmjenom članka 21. Prijedloga zakona utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu oznake CE, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Pored toga, propisivanje različitih uvjeta za oznaku CE od onih utvrđenih Direktivom (EU) 2019/882 bilo bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU.

85	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO PETI, Članak 21. U članku 21. predlaže se dodati da oznaka CE mora biti pristupačna odnosno izmijeniti tako da glasi: „Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo, neizbrisivo i pristupačno na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano, oznaka se stavlja na pristupačan način na pakiranje i u popratne dokumente.“ Ako je osoba slijepa, onda njoj „vidljivost“, „čitljivost“ ili „neizbrisivost“ ne znači puno. Njoj oznaka mora biti pristupačna, a to može biti tako da je taktilno prepoznatljiva ili da se može "pročitati" putem QR koda, ako osoba zna da postoji QR kod ili ga može taktilno prepoznati (vidjeti komentar uz članak 9. i 11.)	Nije prihvaćen Predloženom izmjenom članka 21. Prijedloga zakona utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu oznake CE, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Pored toga, propisivanje različitih uvjeta za oznaku CE od onih utvrđenih Direktivom (EU) 2019/882 bilo bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU.
86	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO PETI, Članak 21. U članku 21. predlaže se dodati da oznaka CE mora biti pristupačna odnosno izmijeniti tako da glasi: „Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo, neizbrisivo i pristupačno na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano, oznaka se stavlja na pristupačan način na pakiranje i u popratne dokumente.“ Ako je osoba slijepa, onda njoj „vidljivost“, „čitljivost“ ili „neizbrisivost“ ne znači puno. Njoj oznaka mora biti pristupačna, a to može biti tako da je taktilno prepoznatljiva ili da se može "pročitati" putem QR koda, ako osoba zna da postoji QR kod ili ga može taktilno prepoznati (vidjeti komentar uz članak 9. i 11.)	Nije prihvaćen Predloženom izmjenom članka 21. Prijedloga zakona utvrdili bi se novi zahtjevi za pristupačnost u pogledu oznake CE, a što je u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 sukladno kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice. Pored toga, propisivanje različitih uvjeta za oznaku CE od onih utvrđenih Direktivom (EU) 2019/882 bilo bi u suprotnosti sa svrhom donošenja zakona, odnosno izjednačavanjem zahtjeva za pristupačnost proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Prijedloga zakona u državama članicama EU.

87 **UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA**
DIO ŠESTI, Članak 23.
 U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen
 Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

NIKOLA GLIBO
DIO ŠESTI, Članak 23.

U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona. Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17., postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen

Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

89 **CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ŠESTI, Članak 23.**

U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen

Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

90	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ŠESTI, Članak 23. U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.	Nije prihvaćen Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.
----	---	---

91	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ŠESTI, Članak 23. U skladu s člankom 23. određuje se da će nadležni inspektor naložiti poduzimanje jedne ili više sljedećih „korektivnih mjera“:—narediti otklanjanje utvrđenih nesukladnosti i odrediti primjereni rok za njihovo otklanjanje—zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu—narediti trenutačno povlačenje ili opoziv proizvoda s tržišta od krajnjih korisnika i narediti upoznavanje i obavješćavanje javnosti na rizike koje predstavlja—narediti uništavanje proizvoda ako je to nužno radi zaštite zdravlja ili sigurnosti korisnika—privremeno zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu, isporuku proizvoda, ponudu isporuke, oglašavanje proizvoda ili izlaganje proizvoda u vremenu potrebnom za različite preglede i ispitivanja ako postoji osnovana sumnja da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom—narediti da se na proizvod stave jasno formulirana i lako razumljiva upozorenja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu o rizicima koje proizvod može predstavljati i/ili narediti trenutačno upozoravanje krajnjih korisnika na primjeren način objavljivanjem posebnih upozorenja na hrvatskom jeziku i odrediti primjereni rok za izvršenje. Postavlja se pitanje jesu li to iste „korektivne mjere“ kao one iz članka 9. stavka 10, članka 11. stavka 8., članka 12. stavka 5. te članka 16. stavku 6. koje poduzima proizvođač/uvoznik/distributer/pružatelj usluge, samoinicijativno, kad utvrdi da proizvod/usluga nije sukladan/na Zakonu. Ako nisu, predlaže se u čl. 23. koristiti drukčiji termin "inspekcijske mjere, mjere i sl" kako bi se izbjegle dvojbe o tome. Ako se radi o istim "korektivnim mjerama", postavlja se pitanje je li proizvođač ograničen ovim taksativno određenim mjerama ili može i neke druge korektivne mjere poduzeti, koje smatra primjerenim. Ako može, predlaže se to jasno odrediti u odgovarajućim člancima i/ili odrediti drukčiju terminologiju. Ako ne može, predlaže se jasno odrediti da ne može odnosno navesti u odgovarajućim člancima da su to zapravo "korektivne mjere iz članka 23."	Prihvaćen U članku 9. stavku 10., članku 11. stavku 8., članku 12. stavku 5. i članku 16. stavku 6. Prijedloga zakona umjesto pojma „korektivna mjera“ utvrđen je pojam „mjera“, a u odnosu na mjere koje je obavezan provesti proizvođač, uvoznik, distributer i pružatelj usluge u slučaju nesukladnosti proizvoda odnosno usluge sa zahtjevima za pristupačnost.
92	SNJEŽANA ŠALOV DIO ŠESTI, Članak 24. S obzirom na to da se u čl. 24. propisuje pravo na pravni lijek protiv rješenja inspektora predlaže se taj članak staviti iza članaka 26. i 27. koji uređuju inspekcijski nadzor tržište usluga jer bi tako bilo nomotehnički logičnije. Trenutni raspored teksta bi imalo smisla kada bi postojao pravni lijek samo na rješenje inspektora u postupku inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda jer nakon inspekcijskog nadzora tržište usluga nema takve odredbe, a to valjda nije slučaj. Svi imaju pravo na pravni lijek.	Prihvaćen Prihvaćeno na način da članak 24. postaje članak 27., a članci 25., 26. i 27. postaju članci 24., 25. i 26.

93	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ŠESTI, Članak 24. S obzirom na to da se u čl. 24. propisuje pravo na pravni lijek protiv rješenja inspektora predlaže se taj članak staviti iza članaka 26. i 27. koji uređuju inspekcijski nadzor tržište usluga jer bi tako bilo nomotehnički logičnije. Trenutni raspored teksta bi imalo smisla kada bi postojao pravni lijek samo na rješenje inspektora u postupku inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda jer nakon inspekcijskog nadzora tržište usluga nema takve odredbe, a to valjda nije slučaj. Svi imaju pravo na pravni lijek.	Prihvaćen Prihvaćeno na način da članak 24. postaje članak 27., a članci 25., 26. i 27. postaju članci 24., 25. i 26.
----	---	--

94 **UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA**
DIO ŠESTI, Članak 27.
 U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen
 Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

NIKOLA GLIBO
DIO ŠESTI, Članak 27.

U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona. Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17., postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačnog proizvoda), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen

Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

96 **CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ŠESTI, Članak 27.**
 U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačne usluge), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.

Nije prihvaćen
 Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.

97	SONJA JURIČIĆ CVITAN DIO ŠESTI, Članak 27. U vezi s članku 23. i 27. ili kao poseban članak, predlaže se propisati obveza inspekcijskih tijela da pruže javne i pristupačne informacije o usklađenosti gospodarskih subjekata sa Zakonom, poduzetim korektivnim mjerama te procjenama gospodarskih subjekata iz članka 17. Zakona . Ako se sukladno članku 23. i 27. u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. , postavlja se pitanje na koji način će osobe s invaliditetom i drugi građani biti upoznati s time radi zaštite prava potrošača (npr. izbor pristupačne usluge), zaštite prava osoba s invaliditetom, prava na pristup informacija te prava na aktivno uključivanje u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Odbijanje davanja ovih informacija može predstavljati zapreku transparentnosti i uključenosti krajnjih korisnika s invaliditetom te organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese u postupke nadgledanja i izvještavanja, a ta je uključenost zajamčena Direktivom i Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom. Primjerice, sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Nadalje, sukladno točki 96. Direktive, radi olakšavanja jedinstvene provedbe ove Direktive, Komisija bi trebala osnovati radnu skupinu relevantnih tijela i dionika kako bi se olakšala razmjena informacija i najboljih praksi te pružali savjeti. Trebalo bi poticati suradnju između tijela i relevantnih dionika, uključujući osobe s invaliditetom i organizacije koje ih predstavljaju, među ostalim kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni odredaba ove Direktive o zahtjevima za pristupačnost i pratila provedba temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja. Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih.	Nije prihvaćen Ne prihvaća se prijedlog za izmjenu članaka 23. i 27., a s obzirom da su ovlasti i obveze inspektora propisane Zakonom o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Člankom 23. stavkom 5. Prijedloga zakona utvrđene su korektivne mjere koje je inspektor dužan naložiti u slučaju kada u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik ili da je gospodarski subjekt primijenio izuzeće na temelju procjene iz članka 17. Prijedloga zakona. Odnosno, člankom 27. propisane su korektivne mjere u slučaju nesukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost. Nadalje, sudjelovanje osoba s invaliditetom u procesu donošenja odluka u postupku provođenja inspekcijskog nadzora bilo bi protivno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.). Ističemo da su predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama.
98	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA DIO ŠESTI, Članak 30. Iza članka 30. predlaže se dodati novi članak 31. (Nadzor nad primjenom Zakona) u kojem se predlaže jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni Zakona. Naime, izrada ovog Zakona evidentno je u	Nije prihvaćen Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona. Mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa sukladno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.) daje stvarno nadležno tijelo. Stvarna nadležnost za provođenje

nadležnosti ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku. Stoga bi ovo tijelo bilo, u pravilu i u skladu s propisima o unutarnjem ustrojstvu tijela, nadležno za primjenu Zakona, a time i davanje mišljenja o primjeni Zakona u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave. Međutim, ovim zakonom propisuje se da ministarstvo nadležno za gospodarstvo osigurava smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi Direktiva (čl. 6. st. 4.). Također, ministarstvo nadležno za gospodarstvo dostavlja Europskoj komisiji informacije o provedbi ovog Zakona, a tom tijelu informacije dostavljaju ostala tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora. (čl.30). Različita tijela provode inspekcijski nadzor ovisno o prirodi proizvoda i usluga (čl.22. čl. 26.), a neka tijela provode i upravni nadzor u određenom dijelu – ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (čl. 29.). U svakom slučaju, to ne bi mogla/trebala biti inspekcijska tijela. Nigdje u odredbama Zakona ne spominje se određena nadležnost ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku u vezi s odredbama ovog Zakona, niti obveza ostalih tijela da dostavljaju određene informacije tom ministarstvu. Stoga se postavlja pitanje kako će ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku nadirati primjenu ovog Zakona i moći dati mišljenje o odgovarajućoj primjeni zakona na upit pravnih i fizičkih osoba. S tim u vezi, nije jasno kojem tijelu pravne i fizičke osobe trebaju uputiti zahtjev za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave, ministarstvu nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvu nadležno za gospodarstvo ili nekom trećem. Slijedom navedenog, predlaže se jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih. Ako je to ipak ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku predlaže se jasno propisati njegovu nadležnost u tom smislu te propisati obvezu svih nadležnih tijela, uključujući ministarstvo nadležno za gospodarstvo, da ovom ministarstvu dostavljaju informacije o provedbi ovog Zakona. Napominjemo da bi, prema točki 87. Direktive, države članice trebale moći odrediti specijalizirano tijelo za izvršavanje obveza tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga u okviru ove Direktive. Države članice trebale bi moći odlučiti da bi ovlasti takvog specijaliziranog tijela trebale biti ograničene na područje primjene ove Direktive ili njezinih određenih dijelova, ne dovodeći u pitanje obveze država članica iz Uredbe (EZ) br. 765/2008.

inspekcijskog nadzora nad tržištem proizvoda i usluga propisana je člankom 22. stavcima 2. i 3. i člankom 26. Prijedloga zakona.

**99 NIKOLA GLIBO
DIO ŠESTI, Članak 30.**

Iza članka 30. predlaže se dodati novi članak 31. (Nadzor nad primjenom Zakona) u kojem se predlaže jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni

Nije prihvaćen

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona. Mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa

Zakona. Naime, izrada ovog Zakona evidentno je u nadležnosti ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku. Stoga bi ovo tijelo bilo, u pravilu i u skladu s propisima o unutarnjem ustrojstvu tijela, nadležno za primjenu Zakona, a time i davanje mišljenja o primjeni Zakona u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave. Međutim, ovim zakonom propisuje se da ministarstvo nadležno za gospodarstvo osigurava smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi Direktiva (čl. 6. st. 4.). Također, ministarstvo nadležno za gospodarstvo dostavlja Europskoj komisiji informacije o provedbi ovog Zakona, a tom tijelu informacije dostavljaju ostala tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora. (čl.30). Različita tijela provode inspekcijski nadzor ovisno o prirodi proizvoda i usluga (čl.22. čl. 26.), a neka tijela provode i upravni nadzor u određenom dijelu – ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (čl. 29.). U svakom slučaju, to ne bi mogla/trebala biti inspekcijska tijela. Nigdje u odredbama Zakona ne spominje se određena nadležnost ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku u vezi s odredbama ovog Zakona, niti obveza ostalih tijela da dostavljaju određene informacije tom ministarstvu. Stoga se postavlja pitanje kako će ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku nadirati primjenu ovog Zakona i moći dati mišljenje o odgovarajućoj primjeni zakona na upit pravnih i fizičkih osoba. S tim u vezi, nije jasno kojem tijelu pravne i fizičke osobe trebaju uputiti zahtjev za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave, ministarstvu nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvu nadležno za gospodarstvo ili nekom trećem. Slijedom navedenog, predlaže se jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih. Ako je to ipak ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku predlaže se jasno propisati njegovu nadležnost u tom smislu te propisati obvezu svih nadležnih tijela, uključujući ministarstvo nadležno za gospodarstvo, da ovom ministarstvu dostavljaju informacije o provedbi ovog Zakona. Napominjemo da bi, prema točki 87. Direktive, države članice trebale moći odrediti specijalizirano tijelo za izvršavanje obveza tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga u okviru ove Direktive. Države članice trebale bi moći odlučiti da bi ovlasti takvog specijaliziranog tijela trebale biti ograničene na područje primjene ove Direktive ili njezinih određenih dijelova, ne dovodeći u pitanje obveze država članica iz Uredbe (EZ) br. 765/2008.

sukladno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.) daje stvarno nadležno tijelo. Stvarna nadležnost za provođenje inspekcijskog nadzora nad tržištem proizvoda i usluga propisana je člankom 22. stavcima 2. i 3. i člankom 26. Prijedloga zakona.

- 100 **CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" DIO ŠESTI, Članak 30.**
Iza članka 30. predlaže se dodati novi članak 31. (Nadzor nad primjenom Zakona) u kojem se predlaže jasno propisati koje tijelo je nadležno za

Nije prihvaćen
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona. Mišljenja pravnim i fizičkim osobama

primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni Zakona. Naime, izrada ovog Zakona evidentno je u nadležnosti ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku. Stoga bi ovo tijelo bilo, u pravilu i u skladu s propisima o unutarnjem ustrojstvu tijela, nadležno za primjenu Zakona, a time i davanje mišljenja o primjeni Zakona u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave. Međutim, ovim zakonom propisuje se da ministarstvo nadležno za gospodarstvo osigurava smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi Direktiva (čl. 6. st. 4.). Također, ministarstvo nadležno za gospodarstvo dostavlja Europskoj komisiji informacije o provedbi ovog Zakona, a tom tijelu informacije dostavljaju ostala tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora. (čl.30). Različita tijela provode inspekcijski nadzor ovisno o prirodi proizvoda i usluga (čl.22. čl. 26.), a neka tijela provode i upravni nadzor u određenom dijelu – ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (čl. 29.). U svakom slučaju, to ne bi mogla/trebala biti inspekcijska tijela. Nigdje u odredbama Zakona ne spominje se određena nadležnost ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku u vezi s odredbama ovog Zakona, niti obveza ostalih tijela da dostavljaju određene informacije tom ministarstvu. Stoga se postavlja pitanje kako će ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku nadirati primjenu ovog Zakona i moći dati mišljenje o odgovarajućoj primjeni zakona na upit pravnih i fizičkih osoba. S tim u vezi, nije jasno kojem tijelu pravne i fizičke osobe trebaju uputiti zahtjev za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave, ministarstvu nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvu nadležno za gospodarstvo ili nekom trećem. Slijedom navedenog, predlaže se jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih. Ako je to ipak ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku predlaže se jasno propisati njegovu nadležnost u tom smislu te propisati obvezu svih nadležnih tijela, uključujući ministarstvo nadležno za gospodarstvo, da ovom ministarstvu dostavljaju informacije o provedbi ovog Zakona. Napominjemo da bi, prema točki 87. Direktive, države članice trebale moći odrediti specijalizirano tijelo za izvršavanje obveza tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga u okviru ove Direktive. Države članice trebale bi moći odlučiti da bi ovlasti takvog specijaliziranog tijela trebale biti ograničene na područje primjene ove Direktive ili njezinih određenih dijelova, ne dovodeći u pitanje obveze država članica iz Uredbe (EZ) br. 765/2008.

o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa sukladno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.) daje stvarno nadležno tijelo. Stvarna nadležnost za provođenje inspekcijskog nadzora nad tržištem proizvoda i usluga propisana je člankom 22. stavcima 2. i 3. i člankom 26. Prijedloga zakona.

101 **SONJA JURIČIĆ CVITAN**
DIO ŠESTI, Članak 30.

Iza članka 30. predlaže se dodati novi članak 31. (Nadzor nad primjenom Zakona) u kojem se

Nije prihvaćen

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike stručni je nositelj izrade Prijedloga zakona, a sva tijela kojima su ovim Prijedlogom

predlaže jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni Zakona. Naime, izrada ovog Zakona evidentno je u nadležnosti ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku. Stoga bi ovo tijelo bilo, u pravilu i u skladu s propisima o unutarnjem ustrojstvu tijela, nadležno za primjenu Zakona, a time i davanje mišljenja o primjeni Zakona u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave. Međutim, ovim zakonom propisuje se da ministarstvo nadležno za gospodarstvo osigurava smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi Direktiva (čl. 6. st. 4.). Također, ministarstvo nadležno za gospodarstvo dostavlja Europskoj komisiji informacije o provedbi ovog Zakona, a tom tijelu informacije dostavljaju ostala tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora. (čl.30). Različita tijela provode inspekcijski nadzor ovisno o prirodi proizvoda i usluga (čl.22. čl. 26.), a neka tijela provode i upravni nadzor u određenom dijelu – ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (čl. 29.). U svakom slučaju, to ne bi mogla/trebala biti inspekcijska tijela. Nigdje u odredbama Zakona ne spominje se određena nadležnost ministarstva nadležnog za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku u vezi s odredbama ovog Zakona, niti obveza ostalih tijela da dostavljaju određene informacije tom ministarstvu. Stoga se postavlja pitanje kako će ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku nadirati primjenu ovog Zakona i moći dati mišljenje o odgovarajućoj primjeni zakona na upit pravnih i fizičkih osoba. S tim u vezi, nije jasno kojem tijelu pravne i fizičke osobe trebaju uputiti zahtjev za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa u skladu s čl. 31. i 31. Zakona o sustavu državne uprave, ministarstvu nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku ili ministarstvu nadležno za gospodarstvo ili nekom trećem. Slijedom navedenog, predlaže se jasno propisati koje tijelo je nadležno za primjenu ovog Zakona, kao i za davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih. Ako je to ipak ministarstvo nadležno za rad, mirovinski sustav, obitelj i socijalnu politiku predlaže se jasno propisati njegovu nadležnost u tom smislu te propisati obvezu svih nadležnih tijela, uključujući ministarstvo nadležno za gospodarstvo, da ovom ministarstvu dostavljaju informacije o provedbi ovog Zakona. Napominjemo da bi, prema točki 87. Direktive, države članice trebale moći odrediti specijalizirano tijelo za izvršavanje obveza tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga u okviru ove Direktive. Države članice trebale bi moći odlučiti da bi ovlasti takvog specijaliziranog tijela trebale biti ograničene na područje primjene ove Direktive ili njezinih određenih dijelova, ne dovodeći u pitanje obveze država članica iz Uredbe (EZ) br. 765/2008.

zakona utvrđene određene obveze dionici su u provedbi zakona. Mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni zakona i drugih propisa sukladno Zakonu o sustavu državne uprave („Narodne novine“, br. 66/19. i 155/23.) daje stvarno nadležno tijelo. Stvarna nadležnost za provođenje inspekcijskog nadzora nad tržištem proizvoda i usluga propisana je člankom 22. stavcima 2. i 3. i člankom 26. Prijedloga zakona.

102 **MARKO BRGIĆ**
DIO DEVETI, Članak 37.
 Komentar se daje u ime Hrvatskog Telekoma d.d. U

Nije prihvaćen
 Nije moguće izmijeniti članak 37. na način da se isti ne primjenjuje na sve proizvode obuhvaćane

članku 37. stavku 1. predlažemo dodavanje sljedeće rečenice: "U slučaju korisnikova pristanka, pružatelji usluga mogu korisnicima i nakon 28. lipnja 2025. isporučiti proizvode kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga prije 28. lipnja 2025."

Obrazloženje U tekstu Direktive (EU) 2019/882 i Konačnog prijedloga zakona nema konačnog odgovora na pitanje što s moguće velikom količinom neprilagođenih proizvoda koji se 28. lipnja 2025. i dalje nalaze na zalihama kod pružatelja usluga. Imajući u vidu činjenicu da se zakon donosi samo nekoliko mjeseci prije postavljenih rokova te da od njegovog donošenja do 28. lipnja 2025. više ne postoji razuman rok za prilagodbu sa strogim zahtjevima, pogotovo jer se ti proizvodi u našem slučaju naručuju i nabavljaju od trećih strana godinama unaprijed, smatramo da nam pod takvim okolnostima mora biti ostavljena mogućnost da se takvi proizvodi plasiraju korisnicima i nakon 28. lipnja 2025., ako korisnici na to pristanu. Iz perspektive pružatelja usluga, smatramo da je bezuvjetno inzistiranje na prilagođenosti apsolutno svih proizvoda koji će se nakon 28. lipnja 2025. plasirati korisnicima nerazmjerno cilju zaštite Direktive (EU) 2019/882 i Konačnog prijedloga zakona te će uzrokovati znatnu materijalnu štetu pružateljima usluga, a povrh svega dovesti do enormno štetnih posljedica po okoliš, budući da će se ispravni proizvodi morati uništiti i time stvoriti potpuno nepotreban otpad. To zasigurno nije u skladu s regulativom Europske unije o održivosti (ESG). Konkretno, Hrvatski Telekom d.d., a pretpostavljamo i ostali operatori elektroničkih komunikacijskih usluga, na zalihama imaju ogromnu količinu modema, routera i ostale potrošačke terminalne opreme s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za elektroničke komunikacijske usluge, kao i set-top-boxeva (STB), kao potrošačke terminalne opreme s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama. Tu je zalihu apsolutno nemoguće plasirati korisnicima prije 28. lipnja 2025. jer se nabavlja znatno unaprijed i u velikim količinama kako bi se u bilo kojem trenutku mogla isporučiti korisnicima u svrhu omogućavanja odgovarajuće usluge ili popravka. Stoga predlažemo opciju koja je iz naše perspektive vrlo razumna te je u potpunom skladu s ciljem i duhom Direktive (EU) 2019/882 i Konačnog prijedloga zakona, a ona je da se nakon 28. lipnja 2025. neprilagođeni proizvodi i dalje mogu plasirati korisnicima koji nemaju potrebu za prilagođenim proizvodima i na to daju izričitu suglasnost. Smatramo da navedeno rješenje predstavlja win-win situaciju za sve uključene dionike iz sljedećih razloga: 1. Pružatelji usluga mogu iskoristiti sve neprilagođene proizvode sa zaliha, čime se prevenira nastanak materijalne štete prema pružateljima usluga i štete za okoliš zbog uništavanja i zbrinjavanja potpuno funkcionalnih proizvoda. 2. Korisnici koji nemaju potrebu za prilagođenim proizvodima neće ni na koji način biti zakinuti ako pristanu na isporuku proizvoda koji nije usklađen, jer na njih ta neusklađenost ne utječe. 3. Svi korisnici koji imaju potrebu za prilagođenim proizvodima i ugovore uslugu nakon 28. lipnja 2025. dobit će takav

područjem primjene Prijedloga zakona u slučaju pristanka korisnika, a s obzirom da bi isto bilo protivno samoj svrsi donošenja Prijedloga zakona, odnosno usklađenosti zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost tih proizvoda i usluga. Pored toga, ističemo da je člankom 17. Prijedloga zakona propisana mogućnost primjene instituta temeljne promjene i nerazmjernog opterećenja sukladno kojem je gospodarski subjekt dužan primijeniti zahtjev za pristupačnost iz članka 6. Prijedloga zakona samo u mjeri u kojoj pristupačnost: - ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge i - ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja tom gospodarskom subjektu.

	prilagođeni uređaj. Neće postojati situacija da se neprilagođeni proizvod plasira korisniku koji ima potrebu za prilagođenim proizvodom. Dakle, ovom se dopunom omogućava potpuno jednaka zaštita korisnika koji imaju potrebu za prilagođenim proizvodima u odnosu na postojeći prijedlog, ali se istovremeno izbjegava znatan negativni utjecaj na imovinu pružatelja usluga i okoliš, pa stoga smatramo kako bi se svakako trebala uvažiti.	
103	HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA DIO DEVETI, Članak 37. Članicu Udruženja trgovine HGK zanima znači li odredba stavka 1. ovoga članka da primjerice pružatelji usluge e-trgovine, koji za operacije svoje e-trgovine koriste određeni proizvod (npr. e-commerce platformu Magento), nisu obvezni prilagoditi svoju e-trgovinu zahtjevima pristupačnosti prije 28.6.2030.? Isto tako, zanima ih misli li se u stavku 2. ovoga članka na ugovore o uslugama između pružatelja usluge koji je obveznik ovog Zakona i potrošača, ili se misli na ugovore o uslugama između pružatelja usluge koji je obveznik ovog Zakona i druge pravne osobe, npr. one koja operatoru e-trgovine (trgovcu) pruža uslugu implementacije i održavanja e-trgovine?	Primljeno na znanje Članak 37. stavak 1. Prijedloga zakona odnosi se na sve proizvode obuhvaćene područjem primjene Prijedloga zakona koji se koriste za pružanje usluge, osim na samoposlužne terminale na koje se primjenjuje članak 37. stavak 3. Iz opisa platforme koju navodite kao primjer, može se zaključiti da se takva platforma ne može smatrati proizvodom u smislu članka 3. stavka 1. Prijedloga zakona. Odnosno, takva platforma smatrala bi se dijelom usluge e-trgovine kako je definirana člankom 5. točkom 25. Prijedloga zakona, a prema kojoj je „usluga e-trgovine” usluga koja se pruža na daljinu putem internetske stranice i usluga na mobilnom uređaju, elektroničkom sredstvu i na pojedinačni zahtjev potrošača s ciljem sklapanja potrošačkog ugovora. Shodno tome, na uslugu e-trgovine bi se primjenjivao prijelazni režim propisan člankom 37. stavak 2. Prijedloga zakona, a sukladno kojem se ugovori o uslugama sklopljeni prije 28. lipnja 2025. mogu nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od pet godina od tog datuma.
104	HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH PRILOG I., Odjeljak IV. Kod b). ii. potrebno je nakon tumačenje dodati i prijevod tako da navedena točka glasi: "ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, tumačenje i prijevod na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom." Objašnjenje: Hrvatski znakovni jezik je izvorni jezik zajednice gluhih i gluhoslijepih osoba u Republici Hrvatskoj, samosvojan je jezični sustav s vlastitim gramatičkim pravilima, potpuno neovisan o jeziku čujućih osoba (Zakon o hrvatskom znakovnom jeziku i ostalim sustavima komunikacije gluhih i gluhoslijepih osoba u Republici Hrvatskoj, NN 82/15). Kao i u slučaju govorenih jezika ne govorimo samo o tumačenju s jednog jezika na drugi nego i o prijevodu s jezika na jezik.	Prihvaćen Prihvaća se prijedlog za izmjenu Priloga I. Odjeljka IV. točke b) podtočke ii. te ista sada glasi: "ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, prijevod i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom."

105	HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, PRILOG II. Kod 1. Pružanje informacija pod b) iii. dodati " i prijevod na znakovni jezik" tako da točka iii. glasi: " pružanje titlova i prijevoda na znakovni jezik kada postoje videoupute U ODJELJKU IV.: PRIMJERI KOJI SE ODOSE NA DODATNE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST POSEBNIH USLUGA: kod a) ii. potrebno je izbrisati riječ "međusobnoj" tako da točka ii. glasi "osiguravanje mogućnosti da se gluhe osobe koriste znakovnim jezikom u komunikaciji". Obrazloženje: osim međusobne komunikacije između gluhih osoba, komunikacija se odvija i između gluhe i čujuće osobe uz podršku prevoditelja znakovnog jezika i/ili korištenje pomoćne tehnologije Točku b) ii. potrebno je nadopuniti s rječima "i prijevod" tako da isti glasi: "podupiranje mogućnosti odabira, personalizacije i prikaza „usluga pristupa” kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, tumačenje i prijevod na znakovni jezik, osiguravanjem načina djelotvornog bežičnog povezivanja sa slušnim tehnologijama ili pružanjem korisničkih komandi za aktiviranje „usluga pristupa” audiovizualnim medijskim uslugama, ističući ih na jednak način kao i osnovne medijske komande;"	Nije prihvaćen Prijedlog da se točka b)iii. nadopuni s "i prijevod na znakovni jezik" se ne prihvaća jer se radi o prijevodu teksta Direktive (EU) 2019/882, Priloga II Okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. Ne prihvaća se prijedlog da se kod a) ii. izbriše riječ "međusobnoj" prihvaća jer se radi o prijevodu Direktive (EU) 2019/882 u kojoj je navedeno „Providing that deaf persons can use sign language to communicate among themselves“. Vezano uz gore navedeno ističemo da se radi o neobvezujućim primjerima te da Zakonom o hrvatskom znakovnom jeziku i ostalim sustavima komunikacije gluhih i gluhoslijepih osoba u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, br, 82/15.) propisano pravo gluhih i gluhoslijepih osoba te drugih osoba s komunikacijskim teškoćama na korištenje, informiranje i obrazovanje na hrvatskom znakovnom jeziku i ostalim sustavima komunikacije koji odgovaraju njihovim individualnim potrebama, a u svrhu izjednačavanja mogućnosti pristupa socijalnom, ekonomskom i kulturnom okruženju te omogućavanju ravnopravnog ostvarivanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda.
-----	--	---

106	UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM I DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU KAMELEON SVETA NEDELJA PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, PRILOG II. Kao primjer, predlaže se opisati stavljanje QR koda na proizvodu odnosno pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv. Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla prepoznati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku.	Nije prihvaćen Prijedlog da se točka b)iii. nadopuni s "i prijevod na znakovni jezik" se ne prihvaća jer se radi o prijevodu teksta Direktive (EU) 2019/882, Priloga II Okvirni neobvezujući primjeri mogućnih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. Ne prihvaća se prijedlog da se kod a) ii. izbriše riječ "međusobno" prihvaća jer se radi o prijevodu Direktive (EU) 2019/882 u kojoj je navedeno „Providing that deaf persons can use sign language to communicate among themselves“. Vezano uz gore navedeno ističemo da se radi o neobvezujućim primjerima te da Zakonom o hrvatskom znakovnom jeziku i ostalim sustavima komunikacije gluhih i gluhoslijepih osoba u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, br, 82/15.) propisano pravo gluhih i gluhoslijepih osoba te drugih osoba s komunikacijskim teškoćama na korištenje, informiranje i obrazovanje na hrvatskom znakovnom jeziku i ostalim sustavima komunikacije koji odgovaraju njihovim individualnim potrebama, a u svrhu izjednačavanja mogućnosti pristupa socijalnom, ekonomskom i kulturnom okruženju te omogućavanju ravnopravnog ostvarivanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda. U Prilogu II. utvrđeni su okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. ovog Prijedloga zakona, odnosno isti ne sadrži sva moguća rješenja kojima se sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost može osigurati. Pored toga, potrebno je uzeti u obzir da su navedeni primjeri izrađeni uzimajući u obzir da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Što se tiče propisivanja obveze stavljanja QR koda na proizvod ili pakiranje na način da bude taktilno prepoznatljiv, ističemo da bi uvođenje novih zahtjeva za pristupačnost pored onih propisanih Prijedlogom zakona bilo u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 prema kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
107	NIKOLA GLIBO PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, PRILOG II. Kao primjer, predlaže se opisati stavljanje QR koda na proizvodu odnosno pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv. Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla prepoznati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku.	Nije prihvaćen U Prilogu II. utvrđeni su okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. ovog Prijedloga zakona, odnosno isti ne sadrži sva moguća rješenja kojima se sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost može osigurati. Pored toga, potrebno je uzeti u obzir da su navedeni primjeri izrađeni uzimajući u obzir da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Što se tiče propisivanja obveze stavljanja QR koda na proizvod ili pakiranje na način da bude taktilno prepoznatljiv, ističemo da bi uvođenje novih zahtjeva za pristupačnost pored onih propisanih Prijedlogom zakona bilo u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 prema kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.

108	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE,EDUKACIJU I PRIMJENU NOVIH ZNANJA "UP2DATE" PRIJEDLOG ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, PRILOG II. Kao primjer, predlaže se opisati stavljanje QR koda na proizvodu odnosno pakiranju koji će biti taktilno prepoznatljiv. Na taj način slijepa osoba može ili bi mogla prepoznati da postoji QR kod na proizvodu/pakiranju pa bi ga mogla skenirati, koristeći se vlastitim mobilnim telefonom i na taj način dobiti sve informacije na pristupačan način. QR kod može koristiti i osobama bez invaliditeta koje žele dobiti informacije o proizvodu u digitalnom obliku.	Nije prihvaćen U Prilogu II. utvrđeni su okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. ovog Prijedloga zakona, odnosno isti ne sadrži sva moguća rješenja kojima se sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost može osigurati. Pored toga, potrebno je uzeti u obzir da su navedeni primjeri izrađeni uzimajući u obzir da se Prijedlog zakona ne primjenjuje na sve proizvode, već samo na proizvode obuhvaćene područjem primjene te navedene u članku 3. stavku 1. Prijedloga zakona. Što se tiče propisivanja obveze stavljanja QR koda na proizvod ili pakiranje na način da bude taktilno prepoznatljiv, ističemo da bi uvođenje novih zahtjeva za pristupačnost pored onih propisanih Prijedlogom zakona bilo u suprotnosti s točkom 21. Preambule Direktive (EU) 2019/882 prema kojoj bi zahtjeve za pristupačnost trebalo uvesti na način kojim se najmanje opterećuje gospodarske subjekte i države članice.
-----	---	--

IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM EUROPSKE UNIJE

1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga

2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2025. godinu.
Rok: II. kvartal 2025.

4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 114.

b) Sekundarni izvori prava Europske unije

Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.)

32019L0882

- Članci 3. i 4., Prilog 1. preuzeto: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24)
- Članak 18. preuzeto: Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti (NN 126/2021)
- Članak 23. preuzeto: Zakon o sustavu državne uprave (NN 66/19 155/23)
- Članak 29. preuzeto: Zakon o upravnim sporovima (NN 36/24)
- Članak 4., Prilog 3. preuzeto: Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću (NN 12/2023)

c) Ostali izvori prava Europske unije

-

5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske

Da.

Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat

Ivan Vidiš

Državni tajnik

(potpis)



Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat

Andreja Metelko-Zgombić

Državna tajnica za Europu

(potpis)



pr
af

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

1. Naziv propisa Europske unije

Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP)

2. Naziv prijedloga propisa

Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga

3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	Odredbe prijedloga propisa	Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?	Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)

POGLAVLJE I. Opće odredbe Članak 1. Predmet Svrha je ove Direktive doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju proizvoda i usluga obuhvaćenih ovom Direktivom koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.	DIO PRVI UVODNE ODREDBE <i>Predmet uređenja</i> Članak 1. Ovim se Zakonom uređuju zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost, pretpostavka sukladnosti i inspekcijski nadzor.	U potpunosti preuzeto	

Članak 2. Područje primjene 1. Ova Direktiva primjenjuje se na sljedeće proizvode koji se stavljaju na tržište nakon 28. lipnja 2025.: (a)potrošačke sustave računalne strojne opreme opće namjene i operativne sustave namijenjene za uporabu u tim sustavima strojne opreme; (b)sljedeće samoposlužne terminale: i. terminale za plaćanje; ii.sljedeće samoposlužne terminale namijenjene pružanju usluga obuhvaćenih ovom Direktivom: — bankomate; —uređaje za izdavanje karata; — uređaje za prijavu; —interaktivne samoposlužne terminale na kojima se pružaju informacije, osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila; (c)potrošačku terminalnu opremu s	Članak 2. točke 1., 2. i 3. Direktive preuzete člankom 3. stavcima 1., 2. i 3. Zakona, osim u dijelu "nakon 28. lipnja 2025." što je preuzeto u Zakon člankom 38. kojim se propisuje stupanje na snagu Zakona <i>Područje primjene</i> Članak 3. (1) Ovaj Zakon se primjenjuje na sljedeće proizvode: – potrošačke sustave računalne strojne opreme opće namjene i operativne sustave namijenjene za uporabu u tim sustavima strojne opreme – sljedeće samoposlužne terminale: 1. terminale za plaćanje 2. samoposlužne terminale namijenjene pružanju usluga na koje se primjenjuje ovaj Zakon: a) bankomate b) uređaje za izdavanje karata c) uređaje za prijavu i	U potpunosti preuzeto	
---	---	------------------------------	--

interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za elektroničke komunikacijske usluge; (d) potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama i (e) e-čitače. 2. Ne dovodeći u pitanje članak 32., ova Direktiva primjenjuje se na sljedeće usluge koje se pružaju potrošačima nakon 28. lipnja 2025.: (a) elektroničke komunikacijske usluge osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva; (b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama; (c) sljedeće elemente zrakoplovnih, autobusnih i željezničkih usluga putničkog prijevoza te usluga putničkog prijevoza vodnim putovima, osim usluga gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza za koje se primjenjuju samo elementi iz točke v.: i. internetske stranice;	d) interaktivne samoposlužne terminale na kojima se pružaju informacije, osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila – potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za elektroničke komunikacijske usluge – potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama i – e-čitače (2) Ovaj Zakon se primjenjuje na sljedeće usluge koje se pružaju potrošačima: – elektroničke komunikacijske usluge osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga komunikacije između strojeva – usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama – sljedeće elemente zrakoplovnih, autobusnih i željezničkih usluga putničkog prijevoza te usluga putničkog prijevoza vodnim putovima, osim usluga gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza za koje se primjenjuju samo elementi iz točke 5. ovoga podstavka:		
---	---	--	--

ii.usluge na mobilnim uređajima uključujući aplikacije; iii.elektroničke karte i usluge elektroničkog izdavanja karata; iv.pružanje informacija o prijevoznim uslugama, uključujući i informacije o putovanjima u stvarnom vremenu; u pogledu informacijskih zaslona to je ograničeno na interaktivne zaslone koji se nalaze na području Unije; i v.interaktivne samoposlužne terminale koji se nalaze na području Unije, osim onih koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova i željezničkih vozila, koji se upotrebljavaju za pružanje bilo kojeg dijela takvih usluga putničkog prijevoza. (d) potrošačke bankarske usluge; (e)e-knjige i namjensku programsku opremu; (f) usluge e-trgovine. 3. Ova se Direktiva primjenjuje na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112”.	1. internetske stranice 2. usluge na mobilnim uređajima uključujući aplikacije 3. elektroničke karte i usluge elektroničkog izdavanja karata 4. pružanje informacija o prijevoznim uslugama, uključujući i informacije o putovanjima u stvarnom vremenu; u pogledu informacijskih zaslona to je ograničeno na interaktivne zaslone koji se nalaze na području Europske unije i 5. interaktivne samoposlužne terminale koji se nalaze na području Europske unije, osim onih koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila, koji se upotrebljavaju za pružanje bilo kojeg dijela takvih usluga putničkog prijevoza – potrošačke bankarske usluge – e-knjige i namjensku programsku opremu i – usluge e-trgovine (3) Ovaj Zakon se primjenjuje na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” i druge pozivne brojeve hitnih služba na način kako je definirano zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima		
--	--	--	--

4. Ova se Direktiva ne primjenjuje na sljedeći sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija: (a) prethodno snimljene vremenske medije objavljene prije 28. lipnja 2025.; (b) uredske formate datoteka objavljene prije 28. lipnja 2025.; (c) internetske karte i internetske usluge kartiranja, ako se ključne informacije pružaju na pristupačan digitalan način za karte namijenjene uporabi tijekom navigacije; (d) sadržaj trećih strana koji nije financirao niti razvio dotični gospodarski subjekt niti je on pod njegovom kontrolom; (e) sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija koji je kvalificiran kao arhiva, što znači da obuhvaća samo sadržaj koji se ne ažurira niti uređuje nakon 28. lipnja 2025. 5. Ovom Direktivom ne dovodi se u pitanje Direktiva (EU) 2017/1564 ni Uredba (EU) 2017/1563.	(4) Sastavni dio ovoga Zakona su: - Prilog I. Zahtjevi za pristupačnost za proizvode i usluge - Prilog II. Okvirni neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. - Prilog III. Zahtjevi za pristupačnost za potrebe članka 6. stavka 3. u pogledu izgrađenog okoliša u kojem se pružaju usluge obuhvaćene područjem primjene ovoga Zakona - Prilog IV. Postupak ocjenjivanja sukladnosti – proizvodi - Prilog V. Informacije o uslugama koje ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost - Prilog VI. Kriteriji procjena nerazmjernog opterećenja. <i>Stupanje</i> <i>na snagu</i> Članak 38.		
--	--	--	--

	Ovaj Zakon objavit će se u „Narodnim novinama”, a stupa na snagu 28. lipnja 2025.		
	Članak 2. točka 4. Direktive preuzeta člankom 4. stavkom 1. Zakona <i>Iznimke od primjene Zakona</i> Članak 4. (1) Ovaj Zakon ne primjenjuje se na sljedeći sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija: - prethodno snimljene vremenske medije objavljene prije 28. lipnja 2025. - uredske formate datoteka objavljene prije 28. lipnja 2025. - internetske karte i internetske usluge kartiranja, ako se ključne informacije pružaju na pristupačan digitalni način za karte namijenjene uporabi	U potpunosti preuzeto	

	tijekom navigacije - sadržaj trećih strana koji nije financirao niti razvio taj gospodarski subjekt niti je on pod njegovom kontrolom i - sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija koji je kvalificiran kao arhiva, što znači da obuhvaća samo sadržaj koji se ne ažurira niti uređuje nakon 28. lipnja 2025. (2) Ovaj Zakon se ne primjenjuje na mikro subjekte malog gospodarstva koji pružaju usluge.		
	Članak 2. točku 5. Direktive nije potrebno preuzeti u Zakon.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 2. točku 5. Direktive nije potrebno preuzeti u Zakon s obzirom da je Direktiva (EU) 2017/1564 preuzeta u hrvatsko zakonodavstvo Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/21), odnosno da su navedenim Zakonom osigurane pretpostavke za provedbu Uredbe (EU) 2017/1563.

Članak 3. Definicije Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije: 1. „osobe s invaliditetom” znači osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima; 2. „proizvod” znači tvar, pripravak ili dobro proizvedeno postupkom proizvodnje, a koji nije hrana, krmivo, živa biljka ili životinja, proizvod ljudskog podrijetla ili proizvod biljaka i životinja izravno povezan s njihovim budućim razmnožavanjem; 3. „usluga” znači usluga kako je definirana u članku 4. točki 1. Direktive 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (27); 4. „pružatelj usluge” znači svaka fizička ili pravna osoba koja pruža uslugu na tržištu Unije ili nudi pružanje takve usluge potrošačima u Uniji;	<i>Definicije pojmova</i> Članak 5. Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje: 1. „osoba s invaliditetom” je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima 2. „osoba smanjene pokretljivosti” je osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju uslijed invaliditeta, dobi, trudnoće ili drugih razloga 3. „proizvod” je tvar, pripravak ili dobro proizvedeno postupkom proizvodnje, a koji nije hrana, krmivo, živa biljka ili životinja, proizvod ljudskog podrijetla ili proizvod biljaka i životinja izravno povezan s njihovim budućim razmnožavanjem 4. „usluga” je svaka samostalna gospodarska	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 5.
---	--	----------------------------	--

5. „audiovizualne medijske usluge” znači usluge kako su definirane u članku 1. stavku 1. točki (a) Direktive 2010/13/EU; 6. „usluge kojima se pruža pristup audiovizualnim medijskim uslugama” znači usluge koje se prenose elektroničkim komunikacijskim mrežama, a upotrebljavaju se za utvrđivanje, odabir i pregled audiovizualnih medijskih usluga i za primanje informacija o njima te svi pruženi elementi, kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, koji proizlaze iz provedbe mjera čiji je cilj učiniti usluge pristupačnima u skladu s člankom 7. Direktive 2010/13/EU; također uključuje i elektroničke programske vodiče (EPV-ovi); 7. „potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama” znači svaka oprema čija je glavna svrha omogućiti pristup audiovizualnim medijskim uslugama; 8. „elektronička komunikacijska usluga” znači elektronička komunikacijska usluga kako je	djelatnost koja se obično obavlja za naknadu 5. „pružatelj usluge” je svaka fizička ili pravna osoba koja pruža uslugu na tržištu Europske unije ili nudi pružanje takve usluge potrošačima u Europskoj uniji 6. „audiovizualna medijska usluga” je usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektronički mediji 7. „usluga kojom se pruža pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi” je usluga koja se prenosi elektroničkom komunikacijskom mrežom, a upotrebljava se za utvrđivanje, odabir i pregled audiovizualne medijske usluge i za primanje informacije o njoj te svaki pruženi element, kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, koji proizlaze iz provedbe mjera čiji je cilj učiniti usluge pristupačnima u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronički mediji; također uključuje i elektronički programski vodič (EPV-ovi) 8. „potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi” je svaka oprema čija je glavna svrha omogućiti pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi		
---	--	--	--

definirano u članku 2. točki 4. Direktive (EU) 2018/1972; 9. „usluga cjelokupnog razgovora” znači usluga cjelokupnog razgovora kako je definirano u članku 2. točki 35. Direktive (EU) 2018/1972; 10. „pristupna točka sigurnosnog poziva” ili „PSAP” znači pristupna točka sigurnosnog poziva kako je definirano u članku 2. točki 36. Direktive (EU) 2018/1972; 11. „najprimjereniji PSAP” znači najprimjereniji PSAP kako je definirano u članku 2. točki 37. Direktive (EU) 2018/1972; 12. „komunikacija prema hitnim službama” znači komunikacija prema hitnim službama kako je definirana u članku 2. točki 38. Direktive (EU) 2018/1972; 13. „hitna služba” znači hitna služba kako je definirana u članku 2. točki 39. Direktive (EU) 2018/1972; 14. „tekstualna komunikacija u stvarnom vremenu” znači oblik tekstualnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestrane konferencijske komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način da korisnik ima dojam da sudjeluje u	9. „elektronička komunikacijska usluga” je elektronička komunikacijska usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije 10. „stavljanje na raspolaganje na tržištu” je svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Europske unije u okviru komercijalne djelatnosti, bilo s plaćanjem ili besplatno 11. „stavljanje na tržište” je prvo stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu Europske unije 12. „proizvođač” je svaka fizička ili pravna osoba koja proizvod izrađuje ili naručuje njegovo dizajniranje ili izradu i stavlja taj proizvod na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom 13. „ovlašteni zastupnik” je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja ima pismeno ovlaštenje proizvođača za djelovanje u njegovo ime u pogledu posebnih zadataka		
--	---	--	--

kontinuiranoj komunikaciji na osnovi znak-po-znak; 15. „stavljanje na raspolaganje na tržištu” znači svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Unije u okviru komercijalne djelatnosti, bilo s plaćanjem ili besplatno; 16. „stavljanje na tržište” znači prvo omogućivanje dostupnosti proizvoda na tržištu Unije; 17. „proizvođač” znači svaka fizička ili pravna osoba koja proizvod izrađuje ili naručuje njegovo dizajniranje ili izradu i stavlja taj proizvod na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom; 18. „ovlašteni predstavnik” znači svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Uniji koja ima pismeno odobrenje proizvođača za djelovanje u njegovo ime u pogledu posebnih zadataka; 19. „uvoznik” znači svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Uniji koja na tržište Unije stavlja proizvod iz treće zemlje; 20. „distributer” znači svaka fizička ili pravna osoba u opskrbnom lancu koja nije proizvođač ni uvoznik i koja omogućuje	14. „uvoznik” je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja na tržište Europske unije stavlja proizvod iz treće zemlje 15. „distributer” je svaka fizička ili pravna osoba u opskrbnom lancu koja nije proizvođač ni uvoznik i koja omogućuje stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu 16. „gospodarski subjekt” je proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik, distributer ili pružatelj usluge 17. „potrošač” je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću 18. „mikro subjekt malog gospodarstva” je fizička ili pravna osoba koja prosječno godišnje ima zaposleno manje od 10 radnika i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura		
---	--	--	--

stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu; 21. „gospodarski subjekt” znači proizvođač, ovlašteni predstavnik, uvoznik, distributer ili pružatelj usluge; 22. „potrošač” znači svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću; 23. „mikropoduzeće” znači poduzeće koje zapošljava manje od 10 osoba i koje ima godišnji promet koji ne prelazi 2 milijuna EUR ili ukupnu godišnju bilancu koja ne prelazi 2 milijuna EUR; 24. „mala i srednja poduzeća” ili „MSP-ovi” znači kategorija poduzeća koja zapošljavaju manje od 250 osoba i čiji godišnji promet ne prelazi 50 milijuna EUR ili čija ukupna godišnja bilanca ne prelazi 43 milijuna EUR, ali koja ne uključuje mikropoduzeća; 25. „usklađena norma” znači usklađena norma kako je definirano u članku 2. točki 1. podtočki (c) Uredbe (EU) br. 1025/2012;	19. „mala i srednja poduzeća” ili „MSP-ovi” su kategorija poduzeća koja zapošljavaju manje od 250 osoba i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do 50 milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do 43 milijuna eura, ali koja ne uključuje mikro subjekte malog gospodarstva 20. „usklađena norma” je usklađena norma kako je definirana u članku 2. točki 1. podtočki (c) Uredbe (EU) br. 1025/2012 21. „tehnička specifikacija” je tehnička specifikacija kako je definirana u članku 2. točki 4. Uredbe (EU) br. 1025/2012 kojom se opisuje način ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost primjenjivih na proizvod ili uslugu 22. „povlačenje” je svaka mjera kojoj je svrha sprječavanje stavljanja proizvoda u opskrbnom lancu na raspolaganje na tržištu		
---	---	--	--

26. „tehnička specifikacija” znači tehnička specifikacija kako je definirano u članku 2. točki 4. Uredbe (EU) br. 1025/2012 kojom se opisuje način ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost primjenjivih na proizvod ili uslugu; 27. „povlačenje” znači svaka mjera kojoj je svrha sprječavanje stavljanja proizvoda u opskrbnom lancu na raspolaganje na tržištu; 28. „potrošačke bankarske usluge” znači pružanje sljedećih bankarskih i financijskih usluga potrošačima: (a) ugovora o kreditu obuhvaćenih Direktivom 2008/48/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (28) ili Direktivom 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća (29); (b) usluga definiranih u točkama 1., 2., 4. i 5. u odjeljku A te točkama 1., 2., 4. i 5. u odjeljku B Priloga I. Direktivi 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća (30); (c) usluga platnog prometa kako su definirane člankom 4.	23. „potrošačka bankarska usluga” je pružanje sljedeće bankarske i financijske usluge potrošačima: a) ugovora o kreditu na način kako je definiran zakonom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i zakonom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje b) usluge definirane u članku 5. stavku 1. točkama 1., 2., 4. i 5. te stavku 2. točkama 1., 2., 4. i 5. Zakona o tržištu kapitala („Narodne novine“ br. 65/18., 17/20., 83/21., 151/22. i 85/24.) c) usluge platnog prometa kako su definirane zakonom kojim se uređuje platni promet d) usluge povezane s računom za plaćanje kako su definirane zakonom kojim se uređuje usporedivost naknada, prebacivanje računa za plaćanje i pristup osnovnom računu i e) elektroničkim novcem kako je definirano zakonom kojim se uređuje elektronički novac 24. „terminal za plaćanje” je uređaj čija je glavna namjena omogućiti plaćanje upotrebom instrumenata plaćanja kako su definirani zakonom kojim se uređuje platni promet na fizičkom prodajnom mjestu, ali ne u virtualnom okružju 25. „usluga e-trgovine” je usluga koja se pruža na daljinu putem internetske stranice i usluga na		
---	--	--	--

točkom 3. Direktive (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća (31); (d)usluga povezanih s računom za plaćanje kako je definiran u članku 2. točki 6. Direktive 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća (32); i (e)elektroničkim novcem kako je definiran u članku 2. točki 2. Direktive 2009/110/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (33); 29.„terminal za plaćanje” znači uređaj čija je glavna namjena omogućiti plaćanje upotrebom instrumenata plaćanja kako je utvrđeno u članku 4. točki 14. Direktive (EU) 2015/2366 na fizičkom prodajnom mjestu, ali ne u virtualnom okružju; 30.„usluge e-trgovine” znači usluge koje se pružaju na daljinu, putem internetskih stranica i usluga na mobilnim uređajima, elektroničkim sredstvima i na pojedinačni zahtjev potrošača s ciljem sklapanja potrošačkog ugovora; 31.„usluge putničkog zračnog prijevoza” znači usluge komercijalnog putničkog zračnog prijevoza, kako je definirano u članku 2. točki (l)	mobilnom uređaju, elektroničkom sredstvu i na pojedinačni zahtjev potrošača s ciljem sklapanja potrošačkog ugovora 26. „usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza” je usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza, kako je definirana u članku 2. točki (l) Uredbe (EZ) br. 1107/2006, pri odlasku iz zračne luke, tranzitu kroz zračnu luku ili dolasku u zračnu luku kada se zračna luka nalazi na državnom području države članice, uključujući letove s polaskom iz zračne luke smještene u trećoj zemlji u zračnu luku smještenu na državnom području države članice u kojoj uslugama upravljaju zračni prijevoznici Europske unije 27. „usluga autobusnog prijevoza putnika” je usluga obuhvaćena člankom 2. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 181/2011 28. „usluga željezničkog putničkog prijevoza” je svaka usluga željezničkog putničkog prijevoza iz članka 2. stavka 1. Uredbe (EU) br. 2021/782, osim usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe 29. „usluga putničkog prijevoza vodnim putovima” je putnička usluga obuhvaćena člankom 2. stavkom 1.		
--	---	--	--

Uredbe (EZ) br. 1107/2006, pri odlasku iz zračne luke, tranzitu kroz zračnu luku ili dolasku u zračnu luku kada se zračna luka nalazi na državnom području države članice, uključujući letove s polaskom iz zračne luke smještene u trećoj zemlji u zračnu luku smještenu na državnom području države članice u kojoj uslugama upravljaju zračni prijevoznici Unije; 32. „usluge autobusnog prijevoza putnika” znači usluge obuhvaćene člankom 2. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 181/2011; 33. „usluge željezničkog putničkog prijevoza” znači sve usluge željezničkog putničkog prijevoza iz članka 2. stavka 1. Uredbe (EZ) br. 1371/2007, osim usluga iz članka 2. stavka 2. te uredbe; 34. „usluge putničkog prijevoza vodnim putovima” znači putničke usluge obuhvaćene člankom 2. stavkom 1. Uredbe (EU) br. 1177/2010, uz iznimku usluga iz članka 2. stavka 2. te uredbe; 35. „usluge gradskog i prigradskog prijevoza” znači gradske i prigradske usluge kako je	Uredbe (EU) br. 1177/2010, uz iznimku usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe 30. „usluga gradskog i prigradskog prijevoza” je gradska i prigradska usluga kako je uređeno zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj 31. „regionalna usluga prijevoza” je regionalna usluga kako je definirano zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj 32. „pomoćna tehnologija” je bilo koji predmet, dio opreme, usluga ili sustav proizvoda, uključujući programsku opremu, koji se upotrebljavaju za povećanje, zadržavanje, zamjenu ili poboljšanje funkcionalnih sposobnosti osoba s invaliditetom ili za ublažavanje i kompenzaciju oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja pri sudjelovanju 33. „operativni sustav” je programska oprema koja, među ostalim, upravlja sučeljem periferne strojne opreme, raspoređuje zadaće, dodjeljuje prostor za pohranu i predstavlja zadano sučelje za korisnika kad		
--	---	--	--

definirano u članku 3. točki 6. Direktive 2012/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća (34), ali za potrebe ove Direktive obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus, podzemna željeznica, tramvaj i trolejbus; 36. „regionalne usluge prijevoza” znači regionalne usluge kako je definirano u članku 3. točki 7. Direktive 2012/34/EU, ali za potrebe ove Direktive obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus, podzemna željeznica, tramvaj i trolejbus; 37. „pomoćna tehnologija” znači bilo koji predmet, dio opreme, usluga ili sustav proizvoda, uključujući programsku opremu, koji se upotrebljavaju za povećanje, zadržavanje, zamjenu ili poboljšanje funkcionalnih sposobnosti osoba s invaliditetom ili za ublažavanje i kompenzaciju oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja pri sudjelovanju; 38. „operativni sustav” znači programska oprema koja, među ostalim, upravlja sučeljem periferne strojne opreme, raspoređuje zadaće, dodjeljuje	nije pokrenut nijedan aplikacijski program, uključujući grafičko korisničko sučelje, bez obzira na to je li takva programska oprema sastavni dio potrošačke računalne strojne opreme opće namjene ili je riječ o samostojećoj programskoj opremi namijenjenoj za upotrebu na potrošačkoj računalnoj strojnoj opremi opće namjene, no isključujući učitavač operativnog sustava, osnovni sustav ulaza/izlaza ili drugi ugrađeni program potreban pri pokretanju sustava ili pri instaliranju operativnog sustava 34. „potrošački sustav računalne strojne opreme opće namjene” je kombinacija strojne opreme koja čini cjelokupno računalo višenamjenske naravi sa sposobnošću da uz pomoć odgovarajuće programske opreme obavlja najčešće računalne zadatke koje traže potrošači, namijenjen tome da njime upravlja potrošač, uključujući osobna računala, osobito stolno računalo, prijenosno računalo, pametni telefon i tablet 35. „interaktivno računalno svojstvo” je funkcionalnost kojom se podupire interakcija ljudi i uređaja čime se omogućuje obrada i prijenos podataka, glasa ili videa ili bilo koja kombinacija navedenog 36. „e-knjiga i namjenski softver” je usluga koja se		
--	--	--	--

prostor za pohranu i predstavlja zadano sučelje za korisnika kad nije pokrenut nijedan aplikacijski program, uključujući grafičko korisničko sučelje, bez obzira na to je li takva programska oprema sastavni dio potrošačke računalne strojne opreme opće namjene ili je riječ o samostojećoj programskoj opremi namijenjenoj za upotrebu na potrošačkoj računalnoj strojnoj opremi opće namjene, no isključujući učitavač operativnog sustava, osnovni sustav ulaza/izlaza ili drugi ugrađeni program potreban pri pokretanju sustava ili pri instaliranju operativnog sustava; 39. „potrošački sustav računalne strojne opreme opće namjene” znači kombinacija strojne opreme koja čini cjelokupno računalo višenamjenske naravi sa sposobnošću da uz pomoć odgovarajuće programske opreme obavlja najčešće računalne zadatke koje traže potrošači, namijenjen tome da njime upravljaju potrošači, uključujući osobna računala, osobito stolna računala, prijenosna računala, pametne telefone i tablete;	sastoji od pružanja digitalnih datoteka koje sadržavaju elektroničku verziju knjige kojoj se može pristupiti, po kojoj se može kretati i koju se može čitati i upotrebljavati te programska oprema, uključujući uslugu na mobilnom uređaju uključujući mobilnu aplikaciju, namijenjenu pristupanju tim digitalnim datotekama, kretanju po njima, njihovu čitanju i upotrebi, no to ne uključuje programsku opremu obuhvaćenu definicijom u točki 37. ovoga članka 37. „e-čitač” je namjenska oprema koja uključuje strojnu i programsku opremu koja se upotrebljava za pristup datotekama e-knjiga, njihovo čitanje i upotrebu te kretanje unutar njih 38. „elektronička karta” je svaki sustav u kojem se pravo na putovanje, u obliku pojedinačne ili višestruke putne karte, putne pretplate ili putnog bona elektronički pohranjuje na fizičkoj prijevoznoj kartici ili drugom uređaju umjesto da se ispisuje na papirnatoy karti 39. „usluga elektroničkog izdavanja karata” je svaki sustav u kojem se putnička prijevozna karta kupuje među ostalim putem interneta uporabom uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima i isporučuje kupcu u elektroničkom obliku koja se može otisnuti u papirnatom obliku ili prikazati prilikom putovanja		
--	--	--	--

40. „interaktivno računalno svojstvo” znači funkcionalnost kojom se podupire interakcija ljudi i uređaja čime se omogućuje obrada i prijenos podataka, glasa ili videa ili bilo koja kombinacija navedenog; 41. „e-knjiga i namjenski softver” znači usluga koja se sastoji od pružanja digitalnih datoteka koje sadržavaju elektroničku verziju knjige kojoj se može pristupiti, po kojoj se može kretati i koju se može čitati i upotrebljavati te programska oprema, uključujući usluge na mobilnim uređajima uključujući mobilne aplikacije, namijenjena pristupanju tim digitalnim datotekama, kretanju po njima, njihovu čitanju i upotrebino, to ne uključuje programsku opremu obuhvaćenu definicijom u točki 42.; 42. „e-čitač” znači namjenska oprema koja uključuje strojnu i programsku opremu koja se upotrebljava za pristup datotekama e-knjiga, njihovo čitanje i upotrebu te kretanje unutar njih; 43. „elektroničke karte” znači svaki sustav u kojem se pravo na putovanje, u obliku pojedinačnih	putem mobilnog uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima.		
--	--	--	--

ili višestrukih putnih karata, putne pretplate ili putnog bona elektronički pohranjuje na fizičkoj prijevoznoj kartici ili drugom uređaju umjesto da se ispisuje na papirnatoy karti; 44. „usluge elektroničkog izdavanja karata” znači svaki sustav u kojem se putničke prijevozne karte kupuju među ostalim putem interneta uporabom uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima i isporučuju kupcu u elektroničkom obliku koje se mogu otisnuti u papirnatom obliku ili prikazati prilikom putovanja putem mobilnog uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima.			
POGLAVLJE II. Zahtjevi za pristupačnost i slobodno kretanje Članak 4. Zahtjevi za pristupačnost 1. Države članice osiguravaju u skladu sa stavicama 2., 3. i 5. ovog članka, i podložno članku 14., da gospodarski subjekti stavljaju na tržište samo proizvode i da pružaju	Članak 4. Direktive preuzet člankom 6. Zakona, osim članka 4. stavka 5. Direktive koji je preuzet člankom 4. stavkom 2. Zakona <i>Zahtjevi za pristupačnost</i> Članak 6. (1) Svaki proizvod iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona mora biti sukladan sa zahtjevima za	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 155.

samo usluge koje su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. 2. Svi proizvodi moraju biti usklađeni sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku I. Svi proizvodi, osim samoposlužnih terminala, moraju biti usklađeni sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku II. 3. Ne dovodeći u pitanje stavak 5. ovog članka, sve usluge, osim gradskog i prigradskog prijevoza te usluga regionalnog prijevoza, moraju biti usklađene sa zahtjevima utvrđenima u Prilogu I. odjeljku III. Ne dovodeći u pitanje stavak 5. ovog članka, sve usluge moraju biti usklađene sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV. 4. Države članice mogu s obzirom na nacionalne okolnosti odlučiti da izgrađeni okoliš koji upotrebljavaju korisnici usluga obuhvaćenih ovom Direktivom mora biti u skladu sa zahtjevima za pristupačnost određenima u Prilogu III. u cilju	pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima I. i II. ovoga Zakona, osim samoposlužnog terminala koji mora biti sukladan sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku I. ovoga Zakona, a neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. odjeljaka I. i II. nalaze se u Prilogu II. (2) Svaka usluga iz članka 3. stavka 2. ovoga Zakona mora biti sukladna sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljcima III. i IV. ovoga Zakona, osim usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza koje moraju biti sukladne sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV. ovoga Zakona, a neobvezujući primjeri mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. odjeljaka III. i IV. nalaze se u Prilogu II. (3) Izgrađeni okoliš mora ispunjavati uvjete i načine osiguranja nesmetanog pristupa, kretanja, boravka i rada osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti u građevinama javne i poslovne namjene te osiguranja jednostavne prilagodbe građevina stambene i stambeno-poslovne namjene, sukladno propisu kojim se uređuje osiguranje pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti.		
--	--	--	--

optimiziranja njegove uporabe za osobe s invaliditetom. 5. Mikropoduzeća koja pružaju usluge izuzimaju se od ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost iz stavka 3. ovog članka i svih obveza koje se odnose na usklađenost s tim zahtjevima. 6. Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima. 7. Države članice mogu obavijestiti gospodarske subjekte o okvirnim primjerima, sadržanima u Prilogu II., mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. 8. Države članice osiguravaju da odgovor u komunikaciji prema hitnim službama putem najprimjerenijeg PSAP-a na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” bude skladu s posebnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u	(4) Ministarstvo nadležno za gospodarstvo u suradnji s resornim tijelima osigurava smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva. <i>Iznimke od primjene Zakona</i> Članak 4. (1) Ovaj Zakon ne primjenjuje se na sljedeći sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija: prethodno snimljene vremenske medije objavljene prije 28. lipnja 2025. uredske formate datoteka objavljene prije 28. lipnja 2025. – internetske karte i internetske usluge kartiranja, ako se ključne informacije pružaju na pristupačan digitalni način za karte namijenjene uporabi tijekom navigacije – sadržaj trećih strana koji nije financirao niti razvio taj gospodarski subjekt niti je on pod njegovom		
--	--	--	--

Prilogu I. odjeljku V. na način koji najbolje odgovara nacionalnoj organizaciji sustava za hitne slučajeve. 9. Komisija je ovlaštena donositi delegirane akte u skladu s člankom 26. radi dopune Priloga I. pobližim definiranjem zahtjeva za pristupačnost koji po samoj svojoj prirodi ne mogu imati zamišljen učinak ako ih se pobliže ne definira obvezujućim pravnim aktima Unije, kao što je slučaj sa zahtjevima povezanim s interoperabilnošću.	kontrolom i – sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija koji je kvalificiran kao arhiva, što znači da obuhvaća samo sadržaj koji se ne ažurira niti uređuje nakon 28. lipnja 2025. (2) Ovaj Zakon se ne primjenjuje na mikro subjekte malog gospodarstva koji pružaju usluge.		
	Čl 155.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti (NN 12/2023) članak/članci Članak 1.
Članak 5. Postojeće pravo Unije u području putničkog prijevoza Smatra se da usluge u skladu sa zahtjevima o pružanju pristupačnih informacija i informacija o pristupačnosti utvrđenima u uredbama (EZ) br. 261/2004, (EZ) br. 1107/2006, (EZ) br. 1371/2007, (EU) br. 1177/2010 i (EU) br. 181/2011 te relevantnim aktima	<i>Postojeće pravo Europske unije u području putničkog prijevoza</i> Članak 7. (1) Smatra se da svaka usluga u području putničkog prijevoza koja ispunjava uvjete o pružanju pristupačnih informacija i informacija o pristupačnosti utvrđene u Uredbi (EZ) br. 261/2004, Uredbi (EZ) br. 1107/2006, Uredbi (EU) br.	U potpunosti preuzeto	

donesenima na temelju Direktive 2008/57/EZ ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ove Direktive. Ako se ovom Direktivom uz postojeće zahtjeve iz tih uredaba i akata predviđaju dodatni zahtjevi, ti se dodatni zahtjevi primjenjuju u potpunosti.	2021/782, Uredbi (EU) br. 1177/2010 i Uredbi (EU) br. 181/2011, zakonu kojim se uređuje sigurnost i interoperabilnost željezničkog prometa te zakonu kojim se uređuje osnivanje Agencije za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu, ispunjava odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona. (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je ovim Zakonom propisan dodatni zahtjev, na pružanje usluga u području putničkog prijevoza primjenjuju se zahtjevi iz ovoga Zakona.		
Članak 6. Slobodno kretanje Države članice ne smiju onemogućivati, iz razloga povezanih sa zahtjevima za pristupačnost, da se na njihovu državnom području na raspolaganje na tržištu stavljaju proizvodi ili pružaju usluge koji ispunjavaju zahtjeve iz ove Direktive.	<i>Slobodno kretanje</i> Članak 8. Stavljanje proizvoda na raspolaganje na tržištu ili pružanje usluge na teritoriju Republike Hrvatske, a koji su u skladu s odredbama ovoga Zakona, ne može se spriječiti zbog razloga povezanih sa zahtjevima za pristupačnost.	U potpunosti preuzeto	

POGLAVLJE III. Obveze gospodarskih subjekata koji se bave proizvodima Članak 7. Obveze proizvođača 1. Pri stavljanju svojih proizvoda na tržište proizvođači moraju provjeriti jesu li proizvodi dizajnirani i proizvedeni u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive. 2. Proizvođači sastavljaju tehničku dokumentaciju u skladu s Prilogom IV. i provode postupke ocjene sukladnosti opisane u tom Prilogu ili osiguravaju njihovu provedbu. Ako je tim postupkom potvrđena sukladnost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, proizvođači sastavljaju EU izjavu o sukladnosti i stavljaju oznaku CE. 3. Proizvođači čuvaju tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti pet godina nakon što je proizvod stavljen na tržište.	Članak 7. Direktive prenesen člankom 9. Zakona, osim članka 7. stavka 9. Direktive koji je prenesen člankom 16. stavkom 1. Zakona DIO TREĆI OBVEZE GOSPODARSKIH SUBJEKATA KOJI SE BAVE PROIZVODIMA I OBVEZE PRUŽATELJA USLUGA <i>Obveze proizvođača</i> Članak 9. (1) Kada stavlja svoj proizvod na tržište proizvođač je dužan provjeriti je li proizvod oblikovan i proizveden u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (2) Proizvođač je dužan sastaviti tehničku dokumentaciju u skladu s Prilogom IV. ovoga Zakona i provesti postupak ocjenjivanja sukladnosti opisan u tom Prilogu ili osigurati provođenje tog postupka. (3) Kada je postupkom ocjenjivanja sukladnost	U potpunosti preuzeto	
--	--	------------------------------	--

4. Proizvođači moraju osigurati provedbu postupaka kojima se osigurava sukladnost serijske proizvodnje s ovom Direktivom. Na odgovarajući način u obzir se uzimaju promjene u oblikovanju ili značajkama proizvoda, kao i promjene u usklađenim normama ili tehničkim specifikacijama na temelju kojih je izrečena sukladnost proizvoda. 5. Proizvođači moraju osigurati da njihov proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili bilo koji drugi element koji omogućuje njihovu identifikaciju ili, kada to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da su traženi podaci navedeni na pakiranju ili u dokumentima priloženima proizvodu. 6. Proizvođači na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu priloženom proizvodu navode svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od njih mogu zatražiti informacije o proizvodu. Adresa mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem. Kontaktni podaci su na jeziku koji bez	iz stavka 2. ovoga članka dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvođač je dužan sastaviti EU izjavu o sukladnosti i na proizvod staviti oznaku CE. (4) Proizvođač je dužan čuvati tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište. (5) Proizvođač je dužan osigurati provedbu postupka radi održavanja sukladnosti proizvodne serije sa ovim Zakonom, pri čemu je dužan na primjeren način uzeti u obzir promjene u oblikovanju ili značajkama proizvoda, te promjene u usklađenim normama ili tehničkim specifikacijama koje su navedene u EU izjavi o sukladnosti proizvoda. (6) Proizvođač je dužan osigurati da njegov proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kada to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da se traženi podaci navedu na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod. (7) Proizvođač na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu koji prati proizvod navodi svoje ime, registrirano		
--	--	--	--

poteškoća razumiju krajnji korisnici i tijela za nadzor tržišta. 7. Proizvođači osiguravaju da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je bez poteškoća razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima, kako je utvrdila dotična država članica. Takve upute i informacije te svako označivanje jasni su, razumljivi i shvatljivi. 8. Proizvođači koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na tržište nije u skladu s ovom Direktivom odmah poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlače. Osim toga, ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvođači odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. U takvim slučajevima proizvođači vode evidenciju proizvoda koji nisu u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost i povezanih	trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način. (8) Adresa iz stavka 7. ovoga članka mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem, a kontaktni podaci moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. (9) Proizvođač je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi. (10) Proizvođač koji utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu s ovim Zakonom, dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači. (11) Ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvođač pored obveze propisane stavkom 10. ovoga članka bez odgode o tome obavješćuje nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržište, posebno		
---	---	--	--

pritužbi. 9. Proizvođači osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela moraju na jeziku koji je tom tijelu razumljiv bez poteškoća pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Proizvođači surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda koje su stavili na tržište, posebice usklađujući proizvode s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.	pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama, te je u takvom slučaju dužan voditi evidenciju proizvoda koji nisu u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi. <i>Obveza suradnje</i> Članak 16. (1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost		
---	---	--	--

	propisanim ovim Zakonom. (3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.		
Članak 8. Ovlašteni predstavnici 1. Proizvođač može pisanim ovlaštenjem imenovati ovlaštenog predstavnika. Obveze utvrđene u članku 7. stavku 1. i sastavljanje tehničke dokumentacije nisu obveza ovlaštenog predstavnika. 2. Ovlašteni predstavnik mora izvršavati zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač. Ovlaštenjem se ovlaštenom predstavniku dopušta barem: (a) čuvanje EU izjave o sukladnosti i tehničke dokumentacije kako bi	Članak 8. Direktive prenesen člankom 10. Zakona, osim članka 8. točke 2. podtočke (c) Direktive koja je prenesena člankom 16. stavkom 2. Zakona <i>Ovlašteni zastupnici</i> Članak 10. (1) Proizvođač može pisanim ovlaštenjem imenovati ovlaštenog zastupnika. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je izvršavati zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač, a ovlaštenjem se ovlaštenom zastupniku	U potpunosti preuzeto	

bili na raspolaganju tržišnim nadzornim tijelima u razdoblju od pet godina; (b) da na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela pruži tom tijelu sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda; (c) da surađuje s nadležnim nacionalnim tijelima, na njihov zahtjev, u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda obuhvaćenih njihovim ovlaštenjem.	dopušta barem: – čuvanje EU izjave o sukladnosti i tehničke dokumentacije kako bi ih mogao učiniti dostupnim nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina i – da na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona pruži tom inspektoru sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda (3) Obveze utvrđene u članku 9. stavku 1. ovoga Zakona i sastavljanje tehničke dokumentacije iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona nisu obveza ovlaštenog zastupnika. <i>Obveza suradnje</i> Članak 16. (1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili		
---	---	--	--

	stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.		
--	--	--	--

Članak 9. Obveze uvoznika 1. Uvoznici na tržište stavljaju isključivo sukladne proizvode. 2. Prije stavljanja proizvoda na tržište uvoznici moraju provjeriti je li proizvođač proveo postupak ocjene sukladnosti naveden u Prilogu IV. Moraju provjeriti i je li proizvođač sastavio tehničku dokumentaciju propisanu u tom Prilogu, nosi li proizvod oznaku CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti te je li proizvođač ispunio zahtjeve iz članka 7. stavaka 5. i 6. 3. Ako uvoznik smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvod ne stavlja na tržište sve dok proizvod ne ispuni zahtjeve sukladnosti. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, uvoznik o tome obavješćuje proizvođača i tijela za nadzor tržišta. 4. Uvoznici na proizvodu ili, kad to	članak 9. točke 1-7 Direktive preuzete člankom 11. stacima 1-7 Zakona <i>Obveze uvoznika</i> Članak 11. (1) Uvoznik je dužan na tržište stavljati isključivo proizvod koji ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom. (2) Prije stavljanja proizvoda na tržište uvoznik je dužan provjeriti je li proizvođač proveo postupak ocjene sukladnosti propisan Prilogom IV. ovoga Zakona, je li proizvođač sastavio tehničku dokumentaciju propisanu tim Prilogom, je li na proizvod stavljena oznaka CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti te je li proizvođač ispunio zahtjeve iz članka 9. stavaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona. (3) Ako uvoznik smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvod ne smije staviti na tržište sve dok proizvod ne ispuni zahtjeve pristupačnosti te u slučaju da proizvod nije u	U potpunosti preuzeto	
--	--	------------------------------	--

nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navode svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj je moguće kontaktirati s njima za informacije o proizvodu. Kontaktni podaci su na jeziku koji bez poteškoća razumiju krajnji korisnici i tijela za nadzor tržišta. 5. Uvoznici osiguravaju da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je bez poteškoća razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima, kako je utvrdila dotična država članica. 6. Uvoznici osiguravaju da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njihovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava usklađenost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 7. Uvoznici u razdoblju od pet godina čuvaju primjerak EU izjave o sukladnosti kako bi bila na raspolaganju tijelima za nadzor tržišta i osiguravaju da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tim tijelima na njihov	skladu s tim zahtjevima o tome je dužan obavijestiti proizvođača i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona. (4) Uvoznik je dužan na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navesti svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu na pristupačan način, a kontaktni podaci su na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. (5) Uvoznik je dužan osigurati da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. (6) Uvoznik je dužan osigurati da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (7) Uvoznik je dužan u razdoblju od pet godina čuvati primjerak EU izjave o sukladnosti kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektoratu iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona i osigurati da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tom		
--	---	--	--

zahtjev. 8. Uvoznici koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na tržište nije u skladu s ovom Direktivom odmah poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili, ako je primjereno, povlače ga. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, uvoznici odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. U takvim slučajevima uvoznici vode evidenciju proizvoda koji nisu u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost i povezanih pritužbi. 9. Uvoznici osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela moraju na jeziku koji je tom tijelu lako razumljiv pružiti tom tijelu sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Uvoznici surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda	inspektoru na njegov zahtjev. članak 9. točka 8. Direktive preuzeta člankom 11. stavcima 8. i 9. Zakona <i>Obveze uvoznika</i> Članak 11. (8) Uvoznik koji utvrdi ili ima razloga vjerovati da proizvod koji je stavio na tržište nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači. (9) Ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je bez odgode o tome obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje na tržištu, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama te je u takvim slučajevima dužan voditi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi. članak 9. točka 9. Direktive preuzeta člankom 16. stavkom 1. Zakona		
---	--	--	--

koje su stavili na tržište s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.	<i>Obveza suradnje</i> Članak 16. (1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen		
---	--	--	--

	zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.		
Članak 10. Obveze distributerâ 1. Pri stavljanju proizvoda na raspolaganje na tržištu distributeri moraju s dužnom pažnjom postupati u pogledu odredaba ove Direktive. 2. Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu, distributeri provjeravaju posjeduje li proizvod oznaku CE, jesu li uz njega priloženi potrebni dokumenti te upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je lako razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima u državi članici u kojoj će se proizvod staviti na raspolaganje na tržištu te jesu li proizvođač i uvoznik ispunili sve zahtjeve utvrđene u članku 7. stavcima 5. i 6. odnosno članku 9.	članak 10. točke 1-4 Direktive preuzete člankom 12. stavcima 1-4 Zakona <i>Obveze distributera</i> Članak 12. (1) Pri stavljanju proizvoda na raspolaganje na tržištu distributer je dužan s dužnom pažnjom postupati u skladu s odredbama ovoga Zakona. (2) Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu, distributer je dužan provjeriti je li na proizvod stavljena oznaka CE, jesu li uz njega priloženi potrebni dokumenti te upute i sigurnosne informacije na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te jesu li proizvođač i uvoznik ispunili sve zahtjeve utvrđene u članku 9. stavcima 6., 7. i 8. odnosno	U potpunosti preuzeto	

stavku 4. 3. Ako distributer smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvod ne stavlja na raspolaganje na tržištu dok se ne osigura njegova sukladnost. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, distributer o tome obavješćuje proizvođača ili uvoznika i tijela za nadzor tržišta. 4. Distributeri osiguravaju da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njihovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava usklađenost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 5. Distributeri koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na raspolaganje na tržištu nije u skladu sa zahtjevima ove Direktive osiguravaju poduzimanje korektivnih mjera koje su potrebne da bi se osigurala sukladnost tog proizvoda ili kako bi se on prema potrebi povukao. Osim toga, ako proizvod nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za	članku 11. stavku 4. ovoga Zakona. (3) Ako distributer smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, proizvod ne smije staviti na raspolaganje na tržištu dok ne osigura njegovu sukladnost, te u slučaju da proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom o tome je dužan obavijestiti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona. (4) Distributer je dužan osigurati da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. članak 10. točka 5 Direktive preuzeta člankom 12. stavcima 5. i 6. Zakona <i>Obveze distributera</i> Članak 12. (5) Distributer koji smatra ili ima razloga vjerovati da		
---	---	--	--

pristupačnost, distributeri odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. 6. Distributeri osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela moraju tom tijelu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Distributeri surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koje su stavili na raspolaganje na tržištu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.	proizvod koji je stavio na raspolaganje na tržištu nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je bez odgode poduzeti mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlači. (6) Ako proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom dužan je o tome bez odgode obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama. članak 10. točka 6 Direktive preuzeta člankom 16. stavkom 1. Zakona <i>Obveza suradnje</i> Članak 16. (1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti s		
---	--	--	--

	primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu, posebice usklađujući proizvod s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem. (3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.		
--	--	--	--

Članak 11. Slučajevi u kojima se obveze proizvođača primjenjuju na uvoznike i distributere Za potrebe ove Direktive uvoznici ili distributeri smatraju se proizvođačem i na njih se primjenjuju obveze koje se odnose na proizvođače u okviru članka 7. ako proizvod stave na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom ili proizvod već dostupan na tržištu izmijene u takvoj mjeri da te izmjene mogu utjecati na usklađenost sa zahtjevima ove Direktive.	<i>Obveze proizvođača koje se primjenjuju na uvoznike i distributere</i> Članak 13. Za potrebe ovoga Zakona uvoznik ili distributer smatraju se proizvođačem i na njih se primjenjuju obveze koje se odnose na proizvođače iz članka 9. ovoga Zakona ako proizvod stave na tržište ili na raspolaganje na tržištu pod svojim imenom ili zaštitnim znakom ili već dostupan proizvod na tržištu izmijene u takvoj mjeri da te izmjene mogu utjecati na sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.	U potpunosti preuzeto	
Članak 12. Utvrđivanje gospodarskih subjekata koji se bave proizvodima 1. Gospodarski subjekti iz članaka od 7. do 10. na zahtjev tijelima za nadzor tržišta dostavljaju informacije o sljedećemu: (a)svim drugim gospodarskim subjektima koji su im isporučili proizvod; (b)svim drugim gospodarskim	<i>članak 12. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 14. stavcima 1. i 2. Zakona</i> <i>Identifikacija gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu</i> Članak 14. (1) Gospodarski subjekt iz članaka 9., 10., 11. i 12. ovoga Zakona dužan je na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona	U potpunosti preuzeto	

subjektima kojima su isporučili proizvod. 2. Gospodarski subjekti iz članaka od 7. do 10. u stanju su predložiti informacije iz stavka 1. ovog članka u razdoblju od pet godina nakon što im je proizvod isporučen i pet godina nakon što su drugom subjektu isporučili proizvod. 3. Komisija je ovlaštena za donošenje delegiranih akata u skladu s člankom 26. kako bi izmijenila ovu Direktivu radi promjene razdoblja iz stavka 2. ovog članka za određene proizvode. To izmijenjeno razdoblje dulje je od pet godina i razmjerno je gospodarski korisnom vijeku trajanja dotičnog proizvoda.	dostaviti: a) informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod b) informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (2) Gospodarski subjekt iz članaka 9., 10., 11. i 12. ovoga Zakona dužan je čuvati i predložiti informacije iz stavka 1. ovoga članka u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod. Članak 12. točku 3 Direktive nije potrebno preuzeti jer se njome propisuje ovlaštenje Europske komisije.		
POGLAVLJE IV. Obveze pružatelja usluga Članak 13. Obveze pružatelja usluga 1. Pružatelji usluga osiguravaju	Članak 13. točka 1. Direktive preuzeta člankom 15. stavkom 1. Zakona <i>Obveze pružatelja usluga</i>	U potpunosti preuzeto	Članak 12. točku 3 Direktive nije potrebno preuzeti jer se njome propisuje ovlaštenje Europske komisije.

usklađenost svojeg dizajna i pružanja usluga sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive. 2. Pružatelji usluga pripremaju potrebne informacije u skladu s Prilogom V. i objašnjavaju način na koji se uslugama ispunjavaju primjenjivi zahtjevi za pristupačnost. Informacije su u pisanom i usmenom obliku dostupne javnosti, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom. Pružatelji usluga te informacije moraju čuvati tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge. 3. Ne dovodeći u pitanje članak 32., pružatelji usluga osiguravaju provedbu postupaka kako bi se usluge i dalje pružale u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Pružatelji usluga na odgovarajući način uzimaju u obzir promjene svojstava pružanja usluge, promjene primjenjivih zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost. 4. U slučaju nesukladnosti	Članak 15. (1) Pružatelj usluge dužan je osigurati sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. <i>članak 13. točka 2. Direktive preuzeta člankom 15. stavcima 2. i 3. Zakona</i> <i>Obveze pružatelja usluga</i> Članak 15. (2) Pružatelj usluge dužan je pripremiti potrebne informacije u skladu s Prilogom V. ovoga Zakona i objasniti način na koji se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost propisani ovim Zakonom. (3) Informacije iz stavka 2. ovoga članka moraju biti dostupne javnosti u pisanom i usmenom obliku, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom, a pružatelj usluge te informacije mora čuvati tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge.		
--	--	--	--

pružatelji usluga poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da bi se osigurala sukladnost usluge s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Osim toga, ako usluga nije usklađena s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, pružatelji usluga odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža, posebno pružajući pojedinosti o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. 5. Pružatelji usluga na obrazložen zahtjev nadležnog tijela pružaju tom tijelu sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Pružatelji usluga na zahtjev tog tijela surađuju s tim tijelom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.	<i>članak 13. točke 3. i 4. Direktive preuzete člankom 15. stavcima 4. i 5. Zakona</i> <i>Obveze pružatelja usluga</i> Članak 15. (4) Pružatelj usluge dužan je provesti postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te na odgovarajući način uzeti u obzir promjene svojstava pružanja usluge, promjene zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničke specifikacije na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom. (5) U slučaju nesukladnosti pružatelj usluge dužan je poduzeti mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te u slučaju da usluga nije sukladna s tim zahtjevima bez odgode o tome obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža, posebno pružajući pojedinosti o nesukladnosti i svim poduzetim mjerama.		
---	--	--	--

**članak 13. točka 5. Direktive preuzeta člankom 16.
stavkom 3. Zakona**

Obveza suradnje

Članak 16.

(1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

	(3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora surađivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.		
POGLAVLJE V. Temeljna promjena proizvoda ili usluga i nerazmjerno opterećenje gospodarskih subjekata Članak 14. Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje 1. Zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. primjenjuju se samo u mjeri u kojoj pristupačnost: (a) ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge; i (b) ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja dotičnim gospodarskim subjektima.	<i>članak 14. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 17. stavcima 1. i 2. Zakona</i> DIO ČETVRTI TEMELJNA PROMJENA, NERAZMJERNO OPTEREĆENJE, USKLAĐENE NORME I TEHNIČKE SPECIFIKACIJE <i>Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje</i> Članak 17. (1) Gospodarski subjekt dužan je primijeniti zahtjev za pristupačnost iz članka 6. ovoga Zakona samo u mjeri u kojoj pristupačnost: – ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge i	U potpunosti preuzeto	

2. Gospodarski subjekti provode procjenu toga bi li se usklađenošću sa zahtjevima za pristupačnost iz članka 4. uvela znatna izmjena ili bi se, na temelju odgovarajućih kriterija određenih u Prilogu VI., uzrokovalo nerazmjerno opterećenje, kako je predviđeno u stavku 1. ovog članka. 3. Gospodarski subjekti dokumentiraju procjenu iz stavka 2. Gospodarski subjekti čuvaju sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina koje se računa otkada je proizvod posljednji put stavljen na raspolaganje na tržištu ili nakon što je posljednji put pružena usluga, ovisno o tome što je primjenjivo. Na zahtjev tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga, ovisno o tome što je primjenjivo, gospodarski subjekti tijelima dostavljaju primjerak procjene iz stavka 2. 4. Odstupajući od stavka 3., mikropoduzeća koja se bave proizvodima izuzimaju se od obveze dokumentiranja svoje procjene. Međutim, ako tijelo za nadzor tržišta to zatraži,	– ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja tom gospodarskom subjektu (2) Gospodarski subjekt na temelju kriterija utvđenih u Prilogu VI. ovoga Zakona samostalno provodi procjenu je li ispunjen neki od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka. članak 14. točka 3. Direktive preuzeta člankom 17. stavcima 3. i 4. Zakona <i>Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje</i> Članak 17. (3) Gospodarski subjekt dužan je dokumentirati procjenu iz stavka 2. ovoga članka i čuvati sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina koje se računa od dana kada je proizvod posljednji put stavljen na raspolaganje na tržištu ili od kada je posljednji put pružena usluga. (4) Na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ili nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona gospodarski subjekt dužan je inspektorima dostaviti primjerak		
--	---	--	--

mikropoduzeća koja se bave proizvodima, a odlučila su se pozvati na stavak 1., tijelu dostavljaju činjenice relevantne za procjenu iz stavka 2. 5. Pružatelji usluga koji se pozivaju na stavak 1. točku (b) za svaku kategoriju ili vrstu usluge obnavljaju svoju procjenu toga uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje: (a)prilikom promjene usluge koja se nudi; ili (b)kada to zatraže tijela nadležna za provjeru usklađenosti usluga; i (c)u svakom slučaju, najmanje svakih pet godina. 6. Ako se u svrhu poboljšanja pristupačnosti gospodarski subjekti financiraju iz izvora koji nisu njihovi vlastiti, neovisno o tome je li riječ o javnim ili privatnim izvorima, nemaju se pravo pozivati na stavak 1. točku (b). 7. Komisija je ovlaštena za donošenje delegiranih akata u skladu s člankom 26. radi dopune Priloga VI. daljnjim utvrđivanjem odgovarajućih kriterija koje gospodarski subjekt treba uzeti u	procjene iz stavka 2. ovoga članka. članak 14. točke 4., 5., 6. i 8. Direktive preuzete člankom 17. stavcima 5., 6., 7. i 8. Zakona <i>Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje</i> Članak 17. (5) Iznimno od stavka 3. ovoga članka gospodarski subjekt koji je mikro subjekt malog gospodarstva koji stavlja proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije dužan dokumentirati svoje procjene, ali je dužan, na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, dostaviti činjenice relevantne za procjenu iz stavka 2. ovoga članka u slučaju da primijeni stavak 1. ovoga članka. (6) Pružatelj usluge koji primjenjuje stavak 1. podstavak 2. ovoga članka za svaku kategoriju ili vrstu usluge dužan je ponovno izraditi svoju procjenu toga uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje: – prilikom promjene usluge koju nudi ili – kada to zatraži nadležni inspektor iz članka 25.		
--	---	--	--

obzir za procjenu iz stavka 2. ovog članka. Pri daljnjem utvrđivanju tih kriterija, Komisija uzima u obzir ne samo moguće koristi za osobe s invaliditetom, već i one za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću. Prema potrebi Komisija prvi takav delegirani akt donosi do 28. lipnja 2020. Takav akt počinje se primjenjivati najranije 28. lipnja 2025. 8. Ako se za određeni proizvod ili uslugu gospodarski subjekti pozivaju na stavak 1., oni u tu svrhu šalju informaciju relevantnim tijelima za nadzor tržišta ili tijelima nadležnim za provjeru usklađenosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili čija se određena usluga pruža. Prvi podstavak ne primjenjuje se na mikropoduzeća.	ovoga Zakona i – najmanje svakih pet godina (7) Ako se u svrhu poboljšanja pristupačnosti gospodarski subjekt ne financira iz vlastitih izvora financiranja, neovisno o tome je li riječ o javnim ili privatnim izvorima financiranja, ne smije primijeniti razlog iz stavka 1. podstavka 2. ovoga članka. (8) Ako gospodarski subjekt, osim mikro subjekta malog gospodarstva, za određeni proizvod ili uslugu primjenjuje stavak 1. ovoga članka, dužan je o tome obavijestiti relevantno tijelo za nadzor tržišta ili tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se određena usluga pruža. Članak 14. točku 7. Direktive nije potrebno preuzeti jer se istom propisuje ovlaštenje Europske komisije.		
		Nije potrebno preuzimanje	Članak 14. točku 7. Direktive nije potrebno preuzeti jer se istom propisuje ovlaštenje Europske komisije.

POGLAVLJE VI. Usklađene norme i tehničke specifikacije proizvoda i usluga Članak 15. Pretpostavka sukladnosti 1. Za proizvode i usluge koji su u skladu s usklađenim normama ili njihovim dijelovima na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije pretpostavlja se da su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive ako su tim normama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni. 2. Komisija u skladu s člankom 10. Uredbe (EU) br. 1025/2012 od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju traži da sastavi usklađene norme za zahtjeve za pristupačnost proizvoda utvrđene u Prilogu I. Komisija prvi takav nacrt zahtjeva podnosi relevantnom odboru do 28. lipnja 2021. 3. Komisija može donijeti	članak 15. točke 1. i 4. Direktive preuzete člankom 18. stavcima 1. i 2. Zakona <i>Pretpostavka sukladnosti</i> Članak 18. (1) Za proizvod i uslugu koji su sukladni s usklađenim normama ili njihovim dijelovima čija je referentna oznaka objavljena u Službenom listu Europske unije pretpostavlja se da ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ako su tim normama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni. (2) Za proizvod i uslugu koji su sukladni s tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima čija je referentna oznaka objavljena u Službenom listu Europske unije ili su utvrđene provedbenim aktom Europske komisije pretpostavlja se da ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ako su tim tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni.	U potpunosti preuzeto	
---	--	------------------------------	--

provedbene akte kojima se utvrđuju tehničke specifikacije koje ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost iz ove Direktive. ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: (a)u Službenom listu Europske unije nije objavljeno upućivanje na usklađene norme u skladu s Uredbom (EU) br. 1025/2012; i (b)ili: i.Komisija je od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju zatražila da sastavi usklađenu normu, u postupku normizacije dolazi do nepotrebnih odgađanja ili zahtjev nije prihvatila nijedna europska organizacija za normizaciju; ili ii.Komisija može dokazati da se tehničkom specifikacijom poštuju zahtjevi utvrđeni u Prilogu II. Uredbe (EU) br. 1025/2012, osim zahtjeva da bi tehničke specifikacije trebala izraditi neprofitna organizacija. Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 27. stavka 2.	Članak 15. točke 2. i 3. Direktive nije potrebno preuzeti.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 15. točke 2. i 3. Direktive nije potrebno preuzeti jer se istima propisuje ovlaštenje Europske komisije za traženje sastavljanja usklađenih normi od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju, odnosno ovlaštenje Europske komisije za donošenje provedbenih akata kojima se utvrđuju tehničke specifikacije.
---	--	----------------------------------	---

4. Za proizvode i usluge koji su u skladu s tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima pretpostavlja se da su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive ako su tim tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni.			
POGLAVLJE VII. Sukladnost proizvoda i oznaka CE Članak 16. EU izjava o sukladnosti proizvoda 1. EU izjavom o sukladnosti potvrđuje se da su ispunjeni primjenjivi zahtjevi za pristupačnost. Ako je, iznimno, primijenjen članak 14., EU izjava o sukladnosti sadržava napomenu o zahtjevima za pristupačnost koji podliježu toj iznimci. 2. Struktura obrasca EU izjave o sukladnosti propisana je Prilogom III. Odluci br. 768/2008/EZ. Izjava sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoj Direktivi i stalno se ažurira. Zahtjevima u pogledu tehničke dokumentacije izbjegava se svako	članak 16. točka 1. Direktive preuzeta člankom 19. stavcima 1. i 2. Zakona DIO PETI SUKLADNOST PROIZVODA I OZNAKA CE <i>EU izjava o sukladnosti proizvoda</i> Članak 19. (1) EU izjavom o sukladnosti potvrđuje se da su ispunjeni zahtjevi za pristupačnost propisani člankom 6. ovoga Zakona, a koji se odnose na proizvode.	U potpunosti preuzeto	

uzrokovanje nepotrebnog opterećenja za mikropoduzeća te mala i srednja poduzeća. Obrazac se prevodi na jezik ili jezike koje zahtijeva država članica u kojoj se proizvod stavlja na tržište ili se stavlja na raspolaganje na tržištu. 3. Ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja se samo jedna EU izjava o sukladnosti u vezi sa svim takvim aktima Unije. U toj izjavi navode se dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave. 4. Sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za usklađenost proizvoda sa zahtjevima iz ove Direktive.	(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je primijenjen članak 17. ovoga Zakona, EU izjava o sukladnosti sadržava napomenu o zahtjevima za pristupačnost koji podliježu toj iznimci. članak 16. točke 2., 3. i 4. Direktive preuzete člankom 19. stavcima 3., 4. i 5. Zakona <i>EU izjava o sukladnosti proizvoda</i> Članak 19. (3) Struktura obrasca EU izjave o sukladnosti propisana je Prilogom III. Odluci br. 768/2008/EZ te sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoga Zakona i stalno se ažurira. (4) Ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Europske unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja se samo jedna EU izjava o sukladnosti u vezi sa svim takvim aktima Europske unije, a u izjavi se navode dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave.		
--	---	--	--

	(5) Sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.		
Članak 17. Opća načela oznake CE proizvoda Oznake CE podliježu općim načelima navedenima u članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008.	<i>Opća načela oznake CE proizvoda</i> Članak 20. Oznaka CE podliježe općim načelima navedenima u članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008.	U potpunosti preuzeto	
Članak 18. Pravila i uvjeti za stavljanje oznake CE 1. Oznaka CE stavlja se vidljivo, čitljivo i neizbrisivo na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima. Ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili opravdano, oznaka se stavlja na pakiranje i u popratne dokumente. 2. Oznaka CE stavlja se prije	članak 18. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 21. Zakona <i>Pravila i uvjeti za stavljanje oznake CE</i> Članak 21. Oznaku CE proizvođač je dužan staviti vidljivo, čitljivo i neizbrisivo na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima prije stavljanja na tržište, a ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili je opravdano,	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti (NN 126/2021) članak/članci čl. 29. do 33.

stavljanja proizvoda na tržište. 3. Države članice oslanjaju se na postojeće mehanizme kako bi osigurale ispravnu primjenu sustava pravila za stavljanje oznake CE i poduzimaju potrebne mjere u slučaju nepravilne upotrebe te oznake.	oznaka se stavlja na pakiranje i u popratne dokumente.		
POGLAVLJE VIII. Nadzor tržišta proizvoda i zaštitni postupak Unije Članak 19. Nadzor tržišta proizvoda 1. Na proizvode se primjenjuju članak 15. stavak 3., članci od 16. do 19., članak 21., članci od 23. do 28. i članak 29. stavci 2. i 3. Uredbe (EZ) br. 765/2008. 2. Ako se gospodarski subjekt poziva na članak 14. ove Direktive, pri provođenju nadzora tržišta proizvoda relevantna tijela za nadzor tržišta: (a)provjeravaju da je gospodarski subjekt proveo procjenu iz članka 14.,	Članak 19. Direktive preuzet člankom 22. stavcima 1., 4. i 5. Zakona DIO ŠESTI INSPEKCIJSKI NADZOR TRŽIŠTA PROIZVODA I USLUGA, ZAŠTITNI POSTUPAK U EUROPSKOJ UNIJI, UPRAVNI NADZOR I DOSTAVA INFORMACIJA O PROVEDBI ZAKONA <i>Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda</i> Članak 22. (1) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda provodi se u skladu s člankom. 2. stavkom 3., člankom 10. stavcima 1., 2., 5. i 6., člankom 11. stavcima 2., 3.,	U potpunosti preuzeto	

(b)preispituju tu procjenu i njezine rezultate uključujući pravilnu upotrebu kriterija iz Priloga VI.; i (c)provjeravaju usklađenost s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 3. Države članice osiguravaju da se potrošačima na zahtjev i u pristupačnom obliku na raspolaganje daju informacije koje tijela za nadzor tržišta posjeduju o usklađenosti gospodarskih subjekata s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive i o procjeni iz članka 14., osim ako te informacije nije moguće pružiti zbog povjerljivosti, kako je opisano u članku 19. stavku 5. Uredbe (EZ) br. 765/2008.	5. i 7., člankom 13., člankom 14. stavcima 1. i 2., člankom 14. stavkom 4. točkama a), b), e) i j), člankom 16. stavkom 3. točkom g), člankom 16. stavkom 5., člankom 17., člankom 18., člankom 22. , člankom 25. stavcima 2., 3. i 4., člankom 26. stavcima 1. i 2., člankom 27., člankom 28. stavcima 2. i 3., člankom 31. stavkom 2. točkama f), g), m) i o), člankom 33. stavkom 1. točkama i) i k), člankom 34. stavcima 1. i 4. i člankom 34. stavkom 3. točkom a) Uredbe (EU) br. 2019/1020. (2) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji imaju obilježje radijske opreme što je definirano zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. (3) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji nemaju obilježje radijske opreme provode tržišni inspektori Državnog inspektorata. (4) Ako se gospodarski subjekt poziva na članak 17. ovoga Zakona, pri provođenju inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda nadležni inspektor iz stavka 2. ovoga članka: – provjerava je li gospodarski subjekt proveo		
---	---	--	--

	procjenu iz članka 17. ovoga Zakona – preispituje tu procjenu i njezine rezultate uključujući pravilnu upotrebu kriterija iz Priloga VI. ovoga Zakona i – provjerava sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (5) Nadležni inspektor iz stavaka 2. i 3. ovoga članka može pružati potrošačima informacije kojima raspolaže o sukladnosti gospodarskih subjekata sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i o procjeni iz članka 17. ovoga Zakona na njihov zahtjev i u pristupačnom obliku, osim ako te informacije nije moguće pružiti zbog povjerljivosti, kako je opisano u članku 17. Uredbe (EU) 2019/1020.		
Članak 20. Postupak primjenjiv na nacionalnoj razini na proizvode koji nisu sukladni s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost 1. Ako tijela za nadzor tržišta neke države članice opravdano smatraju da proizvod obuhvaćen ovom Direktivom nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, ona provode evaluaciju dotičnog proizvoda u	Članak 20. točka 1. podtočka 1. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 1. Zakona <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23.	U potpunosti preuzeto	

pogledu svih zahtjeva utvrđenih ovom Direktivom. Relevantni gospodarski subjekti u tu svrhu u potpunosti surađuju s tijelima za nadzor tržišta. Ako tijela za nadzor tržišta tijekom postupka evaluacije iz prvog podstavka utvrde da proizvod nije sukladan sa zahtjevima utvrđenima u ovoj Direktivi, od relevantnog gospodarskog subjekta bez odgode traže da poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi se proizvod uskladio s tim zahtjevima u razumnom roku koji je razmjern naravi nesukladnosti, ovisno o tome što ta tijela propišu. Tijela za nadzor tržišta od relevantnog gospodarskog subjekta zahtijevaju da, u razumnom dodatnom roku, povuče proizvod s tržišta samo ako relevantni gospodarski subjekt nije poduzeo prikladne korektivne mjere u roku iz drugog podstavka. Članak 21. Uredbe (EZ) br. 765/2008 primjenjuje se na mjere iz ovog stavka drugog i trećeg podstavka. 2. Ako smatraju da nesukladnost	(1) Ako u provedbi inspekcijskog nadzora nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ima dovoljno razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, nadležni inspektor provjerava ispunjava li proizvod zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom. <i>osim u dijelu "Relevantni gospodarski subjekti u tu svrhu u potpunosti surađuju s tijelima za nadzor tržišta" koji je preuzet člankom 23. stavkom 11. i člankom 16. Zakona</i> <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (11) Operatori javnih komunikacijskih usluga, davatelji usluga pristupa internetu i pružatelji usluga smještaja dužni su surađivati s nadležnim inspekcijskim tijelima u skladu s člankom 7. stavkom 2. Uredbe (EU) 2019/1020. <i>Obveza suradnje</i>		
---	---	--	--

nije ograničena samo na njihovo državno područje, tijela za nadzor tržišta obavješćuju Komisiju i druge države članice o rezultatima evaluacije i mjerama koje zahtijevaju od gospodarskog subjekta. 3. Gospodarski subjekt osigurava provedbu svih odgovarajućih korektivnih mjera u pogledu svih dotičnih proizvoda koje je stavio na raspolaganje na tržištu cijele Unije. 4. Ako relevantni gospodarski subjekt ne poduzme prikladne korektivne mjere u roku iz stavka 1. trećeg podstavka, tijela za nadzor tržišta poduzimaju sve odgovarajuće privremene mjere zabrane ili ograničavanja stavljanja tog proizvoda na raspolaganje na svojem nacionalnom tržištu ili povlačenja proizvoda s tog tržišta. Tijela za nadzor tržišta o tome bez odgode obavješćuju Komisiju i druge države članice. 5. Informacije opisane u stavku 4. drugom podstavku sadrže sve dostupne pojedinosti, posebno podatke potrebne za identifikaciju nesukladnog proizvoda, njegovo	Članak 16. (1) Proizvođač, uvoznik i distributer dužni su na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda i dužni su surađivati s tim inspektorom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, posebice usklađujući proizvod s zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (2) Ovlašteni zastupnik dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona surađivati s tim inspektorom u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti proizvoda koji je obuhvaćen danim ovlaštenjem sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom. (3) Pružatelj usluge dužan je na obrazložen zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona pružiti tom inspektoru sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te je dužan na zahtjev tog inspektora		
--	--	--	--

podrijetlo, prirodu navodne nesukladnosti i zahtjeve za pristupačnost s kojima proizvod nije sukladan, prirodu i trajanje poduzetih nacionalnih mjera i argumente koje je dostavio relevantni gospodarski subjekt. Tijela za nadzor tržišta posebno navode je li nesukladnost uzrokovana nekim od sljedećih čimbenika: (a)time što proizvod ne ispunjava primjenjive zahtjeve za pristupačnost; ili (b)nedostacima u pogledu usklađenih normi ili tehničkih specifikacija iz članka 15. kojima se stvara pretpostavka sukladnosti. 6. Izuzev države članice koja je pokrenula postupak iz ovog članka, države članice bez odgode obavješćuju Komisiju i ostale države članice o svim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su im dostupne u pogledu nesukladnosti dotičnog proizvoda te, u slučaju nesuglasja o poduzetoj nacionalnoj mjeri, o svojim prigovorima. 7. Ako u roku od tri mjeseca od	suradivati s tim inspektorom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima. Članak 20. točka 1. podtočka 2. Direktive preuzeta člankom 23. stavcima 2., 3. i 5. Zakona <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (2) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona tijekom postupka inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, ovlašten je od gospodarskog subjekta zatražiti da u primjerenom roku poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi proizvod uskladio s tim zahtjevima u razumnom roku koji je razmjeran naravi nesukladnosti. (3) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na		
---	---	--	--

primitka informacija iz stavka 4. drugog podstavka nijedna država članica ni Komisija ne podnesu prigovor na privremenu mjeru koju je poduzela država članica, mjera se smatra opravdanom. 8. Države članice bez odgode osiguravaju poduzimanje odgovarajućih mjera ograničavanja, poput povlačenja proizvoda s tržišta, u pogledu dotičnog proizvoda.	raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, a koji se odnose na formalne nesukladnosti: - oznaka CE postavljena protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona - oznaka CE uopće nije stavljena - EU izjava o sukladnosti nije sastavljena - EU izjava o sukladnosti nije ispravno sastavljena - tehnička dokumentacija je nedostupna ili nepotpuna - informacije iz članka 9. stavaka 7. i 8. ili članka 11. stavka 4. ovoga Zakona nedostaju, netočne su ili nepotpune ili - nisu ispunjeni drugi administrativni zahtjevi iz članka 9. ili članka 11. ovoga Zakona, a iste nesukladnosti ne predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, inspektor će bez odgode kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijevati od gospodarskog subjekta koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu da provede korektivne mjere radi otklanjanja formalnih nesukladnosti u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom te će odrediti primjereni rok za izvršenje korektivne mjere. (5) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i		
--	--	--	--

	3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik, inspektor će, razmjerno ocjeni prirode rizika, rješenjem gospodarskom subjektu koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom naložiti poduzimanje jedne ili više sljedećih korektivnih mjera: - narediti otklanjanje utvrđenih nesukladnosti i odrediti primjereni rok za njihovo otklanjanje - zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu - narediti trenutačno povlačenje ili opoziv proizvoda s tržišta od krajnjih korisnika i narediti upoznavanje i obavješćavanje javnosti na rizike koje predstavlja - narediti uništavanje proizvoda ako je to nužno radi zaštite zdravlja ili sigurnosti korisnika - privremeno zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu, isporuku proizvoda, ponudu isporuke, oglašavanje proizvoda ili izlaganje proizvoda u vremenu potrebnom za različite preglede i ispitivanja ako postoji osnovana sumnja da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom - narediti da se na proizvod stave jasno formulirana i lako razumljiva upozorenja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu o rizicima koje proizvod može predstavljati i/ili narediti trenutačno		
--	--	--	--

	upozoravanje krajnjih korisnika na primjeren način objavljivanjem posebnih upozorenja na hrvatskom jeziku i odrediti primjereni rok za izvršenje Članak 20. točka 1. podtočka 3. Direktive preuzeta člankom 23. stavcima 4. i 6. Zakona <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (4) Ako gospodarski subjekt ne izvrši korektivne mjere iz stavka 3. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će gospodarskom subjektu zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu ili narediti povlačenje proizvoda s tržišta. (6) Ako gospodarski subjekt ne otkloni nesukladnosti u roku iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će donijeti rješenje kojim će zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu i narediti povlačenje proizvoda koji su već stavljeni na tržište ili na raspolaganje na tržištu. Članak 20. točka 2. Direktive preuzeta člankom 23.		
--	--	--	--

	<i>stavkom 12. Zakona</i> <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (12) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona utvrdi da se nesukladnost odnosi i na područje druge države članice u kojima je proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu, o rezultatima inspekcijskog nadzora gospodarskog subjekta i naloženim mu korektivnim mjerama o povlačenju proizvoda s tržišta, zabrani ili ograničavanju stavljanja na proizvoda tržište ili na raspolaganje na tržištu, obavješćuje Europsku komisiju i nadležna tijela druge države članice. <i>Članak 20. točke 3. i 4. Direktive preuzete člankom 23. stavcima 4., 6. i 12. Zakona</i> <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (4) Ako gospodarski subjekt ne izvrši korektivne mjere iz stavka 3. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga		
--	--	--	--

	Zakona donijet će rješenje kojim će gospodarskom subjektu zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu ili narediti povlačenje proizvoda s tržišta. (6) Ako gospodarski subjekt ne otkloni nesukladnosti u roku iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će donijeti rješenje kojim će zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu i narediti povlačenje proizvoda koji su već stavljeni na tržište ili na raspolaganje na tržištu. (12) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona utvrdi da se nesukladnost odnosi i na područje druge države članice u kojima je proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu, o rezultatima inspekcijskog nadzora gospodarskog subjekta i naloženim mu korektivnim mjerama o povlačenju proizvoda s tržišta, zabrani ili ograničavanju stavljanja na proizvoda tržište ili na raspolaganje na tržištu, obavješćuje Europsku komisiju i nadležna tijela druge države članice. Članak 20. točka 5. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 13. Zakona <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i>		
--	---	--	--

Članak 23.

(13) Informacije iz stavka 12. ovoga članka sadrže sve dostupne pojedinosti, posebno podatke potrebne za identifikaciju nesukladnog proizvoda, njegovo podrijetlo, prirodu nesukladnosti i zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom s kojima proizvod nije sukladan, prirodu i trajanje poduzetih nacionalnih mjera i očitovanje koje je dostavio gospodarski subjekt te navod je li nesukladnost uzrokovana nekim od sljedećih čimbenika:

- time što proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost ili
- nedostacima u pogledu usklađenih normi ili tehničkih specifikacija iz članka 18. ovoga Zakona kojima se stvara pretpostavka sukladnosti

Članak 20. točka 6. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 14. Zakona

Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom

Članak 23.

(14) Kada nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona primi obavijest nadležnog tijela druge države članice ovlašten je obavijestiti Europsku komisiju i nadležna tijela drugih država članica o svojim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su mu dostupne u

pogledu nesukladnosti pojedinog proizvoda te, u slučaju nesuglasja o poduzetoj korektivnoj mjeri nadležnog tijela druge države članice, o svojim prigovorima.

Članak 20. točka 7. preuzeta člankom. 24. Zakona

Postupak zaštite u Europskoj uniji

Članak 24.

(1) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, Europska komisija ni bilo koja druga država članica ne podnesu prigovor na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona, mjera se smatra opravdanom.

(2) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona, druga država članica podnese prigovor i Europska komisija ocijeni da poduzeta mjera nije opravdana, nadležni inspektor mjeru poništava ili ukida.

Članak 20. točka 8. preuzeta člankom. 23. stavkom 4., stavkom 5. podstavkom 3. i stavkom 6. Zakona

Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom

Članak 23.

(4) Ako gospodarski subjekt ne izvrši korektivne mjere iz stavka 3. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka 2. i 3.** ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će gospodarskom subjektu zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu ili **narediti povlačenje proizvoda s tržišta.**

(5) Ako nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka 2. i 3.** ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja rizik, inspektor će, razmjerno ocjeni prirode rizika, rješenjem gospodarskom subjektu koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom naložiti poduzimanje jedne ili više sljedećih korektivnih

	mjera: - narediti otklanjanje utvrđenih nesukladnosti i odrediti primjereni rok za njihovo otklanjanje - zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu - narediti trenutačno povlačenje ili opoziv proizvoda s tržišta od krajnjih korisnika i narediti upoznavanje i obavješćavanje javnosti na rizike koje predstavlja - narediti uništavanje proizvoda ako je to nužno radi zaštite zdravlja ili sigurnosti korisnika - privremeno zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu, isporuku proizvoda, ponudu isporuke, oglašavanje proizvoda ili izlaganje proizvoda u vremenu potrebnom za različite preglede i ispitivanja ako postoji osnovana sumnja da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom - narediti da se na proizvod stave jasno formulirana i lako razumljiva upozorenja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu o rizicima koje proizvod može predstavljati i/ili narediti trenutačno upozoravanje krajnjih korisnika na primjeren način objavljivanjem posebnih upozorenja na hrvatskom jeziku i odrediti primjereni rok za izvršenje (6) Ako gospodarski subjekt ne otkloni nesukladnosti u roku iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će donijeti rješenje kojim će zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu i		
--	---	--	--

	narediti povlačenje proizvoda koji su već stavljeni na tržište ili na raspolaganje na tržištu.		
Članak 21. Postupak zaštite u Uniji 1. Ako je nakon završetka postupka navedenoga u članku 20. stavcima 3. i 4. na mjeru koju je poduzela država članica podnesen prigovor ili Komisija ima zadovoljavajući dokaz na temelju kojeg bi se dalo naslutiti da nacionalna mjera nije sukladna pravu Unije, Komisija bez odgode započinje savjetovanje s državama članicama i relevantnim gospodarskim subjektima i provodi evaluaciju nacionalne mjere. Komisija na temelju rezultata te evaluacije odlučuje o opravdanosti nacionalne mjere. Komisija svoju odluku upućuje svim državama članicama i odmah je dostavlja državama članicama i relevantnim gospodarskim	<i>Članak 21. točka 2. direktive preuzeta člankom 24. Zakona</i> <i>Postupak zaštite u Europskoj uniji</i> Članak 24. (1) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, Europska komisija ni bilo koja druga država članica ne podnesu prigovor na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, mjera se smatra opravdanom. (2) Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz članka 23. stavka 13. ovoga Zakona, na korektivnu mjeru koju je poduzeo nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona, druga država članica podnese prigovor i Europska komisija ocijeni da poduzeta mjera nije opravdana, nadležni	U potpunosti preuzeto	

subjektima. 2. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. smatra opravdanom, sve države članice poduzimaju potrebne mjere kojima se osigurava povlačenje nesukladnog proizvoda s njihova tržišta te o tome obavješćuju Komisiju. Ako se nacionalna mjera smatra neopravdanom, dotična država članica opoziva mjeru.	inspektor mjeru poništava ili ukida.		
3. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. ovog članka smatra opravdanom i nesukladnost proizvoda pripisuje se nedostatku usklađenih normi iz članka 20. stavka 5. točke (b) ove Direktive, Komisija primjenjuje postupak iz članka 11. Uredbe (EU) br. 1025/2012. 4. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. ovog članka smatra opravdanom, a nesukladnost proizvoda pripisuje se nedostacima u pogledu tehničkih specifikacija iz članka 20. stavka 5. točke (b), Komisija bez odgode donosi provedbeni akt o izmjeni ili stavljanju izvan snage dotičnih tehničkih specifikacija. Ti se provedbeni akti donose u skladu s	Članak 21. točke 1., 3. i 4. Direktive nije potrebno preuzeti u nacionalno zakonodavstvo.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 21. točke 1., 3. i 4. Direktive nije potrebno preuzeti u nacionalno zakonodavstvo jer se istima propisuje nadležnost za postupanje europskoj komisiji.

postupkom ispitivanja iz članka 27. stavka 2.			
Članak 22. Formalna nesukladnost 1. Ne dovodeći u pitanje članak 20., država članica zahtijeva od relevantnog gospodarskog subjekta da otkloni dotičnu nesukladnost ako ustanovi jedno od sljedećega: (a) oznaka CE postavljena je tako da se time krši članak 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članak 18. ove Direktive; (b) oznaka CE uopće nije stavljena; (c) EU izjava o sukladnosti nije sastavljena; (d) EU izjava o sukladnosti nije ispravno sastavljena; (e) tehnička dokumentacija nedostupna je ili nepotpuna; (f) informacije iz članka 7. stavka 6. ili članka 9. stavka 4. nedostaju, netočne su ili nepotpune; (g) nisu ispunjeni drugi administrativni zahtjevi iz	Članak 22. Direktive preuzet člankom 23. stavkom 3. Zakona <i>Postupak primjenjiv na proizvode koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 23. (1) Ako u provedbi inspekcijskog nadzora nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ima dovoljno razloga vjerovati da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, nadležni inspektor provjerava ispunjava li proizvod zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom. (2) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona tijekom postupka	U potpunosti preuzeto	

članka 7. ili članka 9. 2. Ako nesukladnost iz stavka 1. i dalje postoji, dotična država članica poduzima sve odgovarajuće mjere kako bi ograničila ili zabranila stavljanje proizvoda na raspolaganje na tržištu ili kako bi osigurala njegovo povlačenje s tržišta.	inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka utvrdi da proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, ovlašten je od gospodarskog subjekta zatražiti da u primjerenom roku poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi proizvod uskladio s tim zahtjevima u razumnom roku koji je razmjeran naravi nesukladnosti. (3) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, a koji se odnose na formalne nesukladnosti: - oznaka CE postavljena protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona - oznaka CE uopće nije stavljena - EU izjava o sukladnosti nije sastavljena - EU izjava o sukladnosti nije ispravno sastavljena - tehnička dokumentacija je nedostupna ili nepotpuna - informacije iz članka 9. stavaka 7. i 8. ili članka 11. stavka 4. ovoga Zakona nedostaju,		
---	--	--	--

	netočne su ili nepotpune ili - nisu ispunjeni drugi administrativni zahtjevi iz članka 9. ili članka 11. ovoga Zakona, a iste nesukladnosti ne predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, inspektor će bez odgode kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijevati od gospodarskog subjekta koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu da provede korektivne mjere radi otklanjanja formalnih nesukladnosti u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom te će odrediti primjereni rok za izvršenje korektivne mjere. (4) Ako gospodarski subjekt ne izvrši korektivne mjere iz stavka 3. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će gospodarskom subjektu zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu ili narediti povlačenje proizvoda s tržišta. (5) Ako nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona i/ili nesukladnosti predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost korisnika, uključujući i formalnu nesukladnost koja predstavlja		
--	---	--	--

	rizik, inspektor će, razmjerno ocjeni prirode rizika, rješenjem gospodarskom subjektu koji je proizvod stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom naložiti poduzimanje jedne ili više sljedećih korektivnih mjera: - narediti otklanjanje utvrđenih nesukladnosti i odrediti primjereni rok za njihovo otklanjanje - zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu - narediti trenutačno povlačenje ili opoziv proizvoda s tržišta od krajnjih korisnika i narediti upoznavanje i obavješćavanje javnosti na rizike koje predstavlja - narediti uništavanje proizvoda ako je to nužno radi zaštite zdravlja ili sigurnosti korisnika - privremeno zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu, isporuku proizvoda, ponudu isporuke, oglašavanje proizvoda ili izlaganje proizvoda u vremenu potrebnom za različite preglede i ispitivanja ako postoji osnovana sumnja da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom - narediti da se na proizvod stave jasno formulirana i lako razumljiva upozorenja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu o rizicima koje proizvod može predstavljati i/ili narediti trenutačno upozoravanje krajnjih korisnika na primjeren način objavljivanjem posebnih upozorenja na hrvatskom jeziku i odrediti primjereni rok za izvršenje (6) Ako gospodarski subjekt ne otkloni		
--	---	--	--

	nesukladnosti u roku iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka, nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će donijeti rješenje kojim će zabraniti stavljanje proizvoda na tržište ili na raspolaganje na tržištu i narediti povlačenje proizvoda koji su već stavljeni na tržište ili na raspolaganje na tržištu. (7) Rješenjem iz stavka 6. ovoga članka nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će ukinuti rješenje iz stavka 5. podstavka 1. i podstavka 6. ovoga članka. (8) Prije poduzimanja korektivnih mjera iz stavaka 3. i 5. ovoga članka nadležni inspektor iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će obavijestiti gospodarski subjekt o poduzimanju mjera i omogućit će mu se izjašnjavanje u odgovarajućem razdoblju, ne kraćem od deset radnih dana, osim ako to nije moguće zbog hitnosti poduzimanja mjere u svrhu zaštite zdravlja i sigurnosti ili nekog drugog razloga povezanog s javnim interesom. (9) U slučaju proizvoda koji se prodaju putem interneta ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, kako je definirano člankom 6. Uredbe (EU) 2019/1020, a uz poduzimanje korektivnih mjera ne postoje druga učinkovita sredstva za uklanjanje ozbiljnog rizika, inspektor će rješenjem odrediti		
--	--	--	--

	svaku mjeru kojima se postiže svrha uklanjanja ozbiljnog rizika, a osobito: - narediti operatorima javnih komunikacijskih usluga i/ili davateljima usluga pristupa internetu i/ili pružateljima usluga smještaja na poslužitelju da uklone sadržaj ili ograniče pristup internetskom sučelju ili da se krajnjim korisnicima, prilikom pristupa internetskom sučelju, jasno prikaže izričito upozorenje koje upućuje na nesukladan proizvod i - narediti svim registrima za domene ili voditeljima registara za domene da izbrišu potpuno kvalificirani naziv domene i omoguće nadležnom tijelu da je registrira (10) Ako je nastala šteta operatorima javnih komunikacijskih usluga, davateljima usluga pristupa internetu i pružateljima usluga smještaja na poslužitelju na temelju rješenja iz stavka 9. ovoga članka, oni imaju pravo tražiti od gospodarskog subjekta naknadu štete sukladno općim pravilima naknade štete. (11) Operatori javnih komunikacijskih usluga, davatelji usluga pristupa internetu i pružatelji usluga smještaja dužni su surađivati s nadležnim inspekcijskim tijelima u skladu s člankom 7. stavkom 2. Uredbe (EU) 2019/1020.		
--	---	--	--

(12) Ako nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona utvrdi da se nesukladnost odnosi i na područje druge države članice u kojima je proizvod stavljen na tržište ili na raspolaganje na tržištu, o rezultatima inspekcijskog nadzora gospodarskog subjekta i naloženim mu korektivnim mjerama o povlačenju proizvoda s tržišta, zabrani ili ograničavanju stavljanja na proizvod tržište ili na raspolaganje na tržištu, obavješćuje Europsku komisiju i nadležna tijela druge države članice.

(13) Informacije iz stavka 12. ovoga članka sadrže sve dostupne pojedinosti, posebno podatke potrebne za identifikaciju nesukladnog proizvoda, njegovo podrijetlo, prirodu nesukladnosti i zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom s kojima proizvod nije sukladan, prirodu i trajanje poduzetih nacionalnih mjera i očitovanje koje je dostavio gospodarski subjekt te navod je li nesukladnost uzrokovana nekim od sljedećih čimbenika:

- time što proizvod ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost ili
- nedostacima u pogledu usklađenih normi ili tehničkih specifikacija iz članka 18. ovoga Zakona kojima se stvara pretpostavka sukladnosti

(14) Kada nadležni inspektor iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona primi obavijest

	nadležnog tijela druge države članice ovlašten je obavijestiti Europsku komisiju i nadležna tijela drugih država članica o svojim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su mu dostupne u pogledu nesukladnosti pojedinog proizvoda te, u slučaju nesuglasja o poduzetoj korektivnoj mjeri nadležnog tijela druge države članice, o svojim prigovorima.		
POGLAVLJE IX. Usklađenost usluga Članak 23. Usklađenost usluga 1. Države članice uspostavljaju, provode i redovito ažuriraju odgovarajuće postupke za: (a) provjeru usklađenosti usluga sa zahtjevima iz ove Direktive, uključujući procjenu iz članka 14. za koje se članak 19. stavak 2. primjenjuje mutatis mutandis; (b) naknadne pritužbe ili izvješća o pitanjima u pogledu nesukladnosti usluga sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive; (c) verifikaciju da je gospodarski subjekt proveo potrebnu	članak 23. točka 1. Direktive preuzeta člankom 26. Zakona <i>Postupak primjenjiv na usluge koje nisu sukladne sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom</i> Članak 26. (1) Ako nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da usluga nije sukladna sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, inspektor će bez odgode kroz zapisnik o inspekcijskom nadzoru zahtijevati od pružatelja usluge koji pruža uslugu da provede korektivne mjere radi otklanjanja nesukladnosti u okviru obveza koje su mu određene ovim Zakonom te će odrediti primjereni rok za izvršenje mjere.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o sustavu državne uprave (NN 66/19 155/23) članak/članci Članak 10.

korektivnu mjeru. 2. Države članice imenuju tijela nadležna za provedbu postupaka iz stavka 1. u pogledu usklađenosti usluga. Države članice osiguravaju informiranost javnosti o postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama tijela iz prvog podstavka. Ta tijela na zahtjev osiguravaju dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku.	(2) Ako pružatelj usluge ne izvrši mjeru iz stavka 1. ovoga članka u određenom roku, nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona donijet će rješenje kojim će pružatelju usluge narediti otklanjanje utvrđene nesukladnosti, određujući rok u kojem se ta nesukladnost mora otkloniti. članak 23. točka 2. Direktive preuzeta člankom 25. Zakona <i>Nadzor tržišta usluga</i> Članak 25. (1) Inspekcijski nadzor tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 1. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. (2) Nadzor nad pružanjem usluga kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama iz članka 3. stavka 2. podstavka 2. ovoga Zakona provodi Agencija za elektroničke medije. (3) Inspekcijski nadzor tržišta u dijelu koji se odnosi na elemente zrakoplovnih usluga putničkog		
--	---	--	--

	prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provodi Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje zračni promet. (4) Inspekcijski nadzor tržišta autobusnih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori cestovnog prometa ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu. (5) Inspekcijski nadzor tržišta željezničkih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. (6) Inspekcijski nadzor tržišta usluga prijevoza vodnim putevima iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori sigurnosti plovidbe ili osobe ovlaštene za nadzor sigurnosti plovidbe ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu. (7) Nadzor tržišta potrošačkih bankarskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 4. ovoga Zakona provode Hrvatska narodna banka i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga		
--	---	--	--

	svatko u okviru svoje nadležnosti, prema posebnim propisima. (8) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-knjige i namjenske programske opreme iz članka 3. stavka 2. podstavka 5. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti. (9) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-trgovine iz članka 3. stavka 2. podstavka 6. ovoga Zakona provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.		
POGLAVLJE X. Zahtjevi za pristupačnost u drugim aktima Unije Članak 24. Pristupačnost na temelju drugih akata Unije 1. U pogledu proizvoda i usluga navedenih u članku 2. ove Direktive, zahtjevi za pristupačnost određeni u njezinu Prilogu I. čine obvezne zahtjeve za pristupačnost u smislu članka 42. stavka 1. Direktive	DIO SEDMI ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST U DRUGIM AKTIMA EUROPSKE UNIJE <i>Pristupačnost na temelju drugih akata Europske unije</i> Članak 30. (1) U pogledu proizvoda i usluga navedenih u	U potpunosti preuzeto	

2014/24/EU i članka 60. stavka 1. Direktive 2014/25/EU. 2. Za svaki proizvod ili uslugu čije su značajke, elementi ili funkcije sukladni sa zahtjevima za pristupačnost određenima u Prilogu I. ovoj Direktivi u skladu s njegovim odjeljkom VI. pretpostavlja se da, u pogledu pristupačnosti, za te značajke, elemente ili funkcije ispunjava odgovarajuće obveze utvrđene aktima Unije koji nisu ova Direktiva, osim ako je u tim drugim aktima predviđeno drukčije.	članku 3. ovoga Zakona, zahtjevi za pristupačnost određeni u Prilogu I. ovoga Zakona čine obvezne zahtjeve za pristupačnost u smislu opisa javne nabave i tehničke specifikacije sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava. (2) Za svaki proizvod ili uslugu čije su značajke, elementi ili funkcije sukladni sa zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku V. Priloga I. pretpostavlja se da, u pogledu pristupačnosti, za te značajke, elemente ili funkcije ispunjava odgovarajuće obveze utvrđene aktima Europske unije, osim ako je u tim drugim aktima predviđeno drukčije.		
Članak 25. Usklađene norme i tehničke specifikacije za druge akte Unije Sukladnošću s usklađenim normama i tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima donesenima u skladu s člankom 15. stvara se pretpostavka sukladnosti s člankom 24. ako te norme i tehničke specifikacije ili njihovi dijelovi ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost iz ove Direktive.	<i>Usklađene norme i tehničke specifikacije za druge akte Europske unije</i> Članak 31. Sukladnošću s usklađenim normama i tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima donesenima u skladu s člankom 18. ovoga Zakona stvara se pretpostavka sukladnosti s člankom 30. ovoga Zakona ako te norme i tehničke specifikacije ili njihovi dijelovi ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.	U potpunosti preuzeto	

POGLAVLJE XI. Delegirani akti, provedbene ovlasti i završne odredbe Članak 26. Izvršavanje delegiranja ovlasti 1. Ovlast za donošenje delegiranih akata dodjeljuje se Komisiji podložno uvjetima utvrđenima ovim člankom. 2. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članka 4. stavka 9. dodjeljuje se Komisiji na neodređeno vrijeme počevši od 27. lipnja 2019. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7. dodjeljuje se Komisiji na razdoblje od pet godina od 27. lipnja 2019. Komisija izrađuje izvješće o delegiranju	Članak 26. Direktive nije potrebno preuzeti.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 26. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje ovlaštenje Europskoj komisiji za donošenje delegiranih akata.

ovlasti najkasnije devet mjeseci prije kraja razdoblja od pet godina. Delegiranje ovlasti prešutno se produljuje za razdoblja jednakog trajanja, osim ako se Europski parlament ili Vijeće tom produljenju usprotive najkasnije tri mjeseca prije kraja svakog razdoblja. 3. Europski parlament i Vijeće u svakom trenutku mogu opozvati delegiranje ovlasti iz članka 4. stavka 9., članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7. Odlukom o opozivu prekida se delegiranje ovlasti koje je u njoj navedeno. Opoziv počinje proizvoditi učinke sljedećeg dana od dana objave spomenute odluke u Službenom listu Europske unije ili na kasniji dan naveden u spomenutoj odluci. On ne utječe na valjanost delegiranih akata koji su već na snazi. 4. Prije donošenja delegiranog akta Komisija se savjetuje sa stručnjacima koje je imenovala svaka država članica u skladu s načelima utvrđenima u Međuinstitucijskom sporazumu o boljoj izradi zakonodavstva od 13. travnja 2016.			
---	--	--	--

5. Čim donese delegirani akt, Komisija ga istodobno priopćuje Europskom parlamentu i Vijeću. 6. Delegirani akt donesen na temelju članka 4. stavka 9., članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7. stupa na snagu samo ako Europski parlament ili Vijeće u roku od dva mjeseca od priopćenja tog akta Europskom parlamentu i Vijeću na njega ne podnesu prigovor ili ako su prije isteka tog roka i Europski parlament i Vijeće obavijestili Komisiju da neće podnijeti prigovore. Taj se rok produljuje za dva mjeseca na inicijativu Europskog parlamenta ili Vijeća.			
Članak 27. Postupak odbora 1. Komisiji pomaže odbor. Navedeni odbor je odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011. 2. Pri upućivanju na ovaj stavak primjenjuje se članak 5. Uredbe (EU) br. 182/2011.	Članak 27. Direktive nije potrebno preuzeti.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 27. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje postupak odbora koji pomaže Europskoj komisiji.

Članak 28. Radna skupina Komisija osniva radnu skupinu u kojoj su predstavnici tijela za nadzor tržišta, tijela nadležnih za usklađenost usluga i relevantni dionici, uključujući predstavnike organizacija osoba s invaliditetom. Radna skupina: (a) olakšava razmjenu informacija i najboljih praksi među nadležnim tijelima i relevantnim dionicima; (b) potiče suradnju između nadležnih tijela i relevantnih dionika o pitanjima koja se odnose na provedbu ove Direktive kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni zahtjeva za pristupačnost iz ove Direktive te pomno prati provedbu članka 14.; i (c) pruža savjete, posebno Komisiji, konkretno o provedbi članka 4. i članka 14.	Članak 28. Direktive nije potrebno preuzeti.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 28. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje sastav i zadaci radne skupine koju osniva Europska komisija.
--	---	----------------------------------	---

Članak 29. Provedba 1. Države članice osiguravaju postojanje odgovarajućih i učinkovitih sredstava za osiguravanje usklađenosti s ovom Direktivom. 2. Sredstvima iz stavka 1. obuhvaćeno je sljedeće: (a)odredbe kojima se potrošaču nacionalnim pravom omogućuje da se obrati sudovima ili nadležnim upravnim tijelima kako bi se osiguralo poštovanje nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva; (b)odredbe kojima se javnim tijelima ili privatnim udruženjima, organizacijama ili drugim pravnim subjektima, koji imaju legitiman interes za osiguravanje usklađenosti s ovom Direktive, omogućuje da na temelju nacionalnog prava pri sudovima ili nadležnim upravnim tijelima, djelujući u ime tužitelja ili kao potpora tužitelju, uz njegovo odobrenje, sudjeluju u svim sudskim ili upravnim postupcima	<i>Pravo na pravni lijek</i> Članak 27. Protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o upravnim sporovima (NN 36/24) članak/članci Članak 38.
---	--	----------------------------	---

predviđenima za izvršenje obveza iz ove Direktive. 3. Ovaj članak ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU.			
Članak 30. Kazne 1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama primjenjivima na povrede nacionalnih odredaba donesenih u skladu s ovom Direktivom i poduzimaju sve mjere potrebne za osiguravanje njihove provedbe. 2. Predviđene sankcije moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće. U slučaju da gospodarski subjekt ne postupa u skladu s propisima, uz sankcije poduzimaju se i učinkovite korektivne mjere. 3. Države članice bez odgode obavješćuju Komisiju o tim pravilima i tim mjerama te je bez odgode obavješćuju o svim naknadnim izmjenama koje na njih	Članak 30. Direktive preuzet člancima 32., 33., 34., 35. i 36. Zakona DIO OSMI PREKRŠAJNE ODREDBE <i>Proizvođač</i> Članak 32. (1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je pravna osoba ako: - stavi na tržište proizvod koji nije oblikovan i proizveden u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 1.) - ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.) - ne izradi propisanu tehničku dokumentaciju za proizvod koji je stavio na tržište (članak 9. stavak 2.) - ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je	U potpunosti preuzeto	

utječu. 4. Pri utvrđivanju sankcija u obzir se uzima razmjer nesukladnosti, uključujući njezinu ozbiljnost, i broj jedinica dotičnog nesukladnog proizvoda ili usluge te broj osoba na koje nesukladnost utječe. 5. Ovaj članak ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU.	postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.) - ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.) - ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.) - ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.) - stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.) - ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.) - stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.) - stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme potrebne mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.) - ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država		
---	--	--	--

	članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.) - ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.) - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.) - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) - oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili - ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura. (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura. <i>Ovlašteni zastupnik</i>		
--	---	--	--

Članak 33.

(1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je pravna osoba ako:

- ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.)

- ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.)

- ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.)

- ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.)

- ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.)

- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.)

- ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.)

- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na

	hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.) - stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme potrebne mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.) - ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.) - ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.) - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.) - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) - oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili - ne postupi u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.		
--	--	--	--

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.

Uvoznik

Članak 34.

(1) Novčanom kaznom od 3.310,00 do 66.360,00 eura kaznit će se za prekršaj uvoznik koji je pravna osoba ako:

- stavi na tržište proizvod koji ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 1.)
- stavi na tržište proizvod za koji nije proveden odgovarajući postupak ocjenjivanja sukladnosti (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod za koji nije sastavljena tehnička dokumentacija (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7., i 8. ovoga Zakona (članak 11. stavak 2.)
- stavi na tržište proizvod prije nego ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača i nadležnog inspektora iz članka 22. **stavaka** 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 11.

	stavak 3.) - ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovom pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu (članak 11. stavak 4.) - stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 11. stavak 5.) - ne osigura da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 6.) - ne čuva primjerak EU izjave o sukladnosti u razdoblju od pet godina kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ili ne osigura da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tom inspektoru na njegov zahtjev (članak 11. stavak 7.) - stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuní zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 11. stavak 8.) - ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 9.)		
--	---	--	--

	- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.) - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili - ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.990,00 do 6.630,00 eura. (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se uvoznik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1.990,00 do 6.630,00 eura. <i>Distributer</i> Članak 35. (1) Novčanom kaznom od 1.990,00 do 13.270,00 eura kaznit će se za prekršaj distributer koji je pravna osoba ako: - stavi na raspolaganje na tržištu proizvod protivno propisanim zahtjevima (članak 12. stavak 1.) - stavi na raspolaganje na tržište proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 12. stavak 2.) - stavi na raspolaganje na tržištu proizvod, a ne		
--	---	--	--

	osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 12. stavak 2.) - stavi na raspolaganje na tržištu proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču i uvozniku u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7., i 8. ovoga Zakona (članak 12. stavak 2.) - stavi na raspolaganje na tržištu proizvod prije nego ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 12. stavak 3.) - ne osigura da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 4.) - stavi na raspolaganje na tržištu proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 12. stavak 5.) - ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 6.) - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.) - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka		
--	--	--	--

	2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili - ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.320,00 do 6.630,00 eura. (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se distributer koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1.320,00 do 6.630,00 eura. <i>Pružatelj usluge</i> Članak 36. (1) Novčanom kaznom od 6.630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je pravna osoba ako: - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 25. ovoga Zakona na svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima (članak 16. stavak 3.) - ne osigura sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 1.) - ne pripremi potrebne informacije u skladu s Prilogom V. ovoga Zakona i ne objasni način na koji se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost propisani ovim Zakonom (članak 15. stavak 2.) - ne osigura dostupnost informacija iz članka 15.		
--	--	--	--

	stavka 2. ovoga Zakona javnosti u pisanom i usmenom obliku, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom ili ne čuva te informacije tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge (članak 15. stavak 3.) - ne provodi postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 4.) - ne poduzme mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom ili ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža u slučaju da usluga nije sukladna s tim zahtjevima (članak 15. stavak 5.) ili - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona, odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura. (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2.650,00 do 6.630,00 eura.		
--	--	--	--

Članak 31. Prenošenje 1. Države članice do 28. lipnja 2022. donose i objavljuju zakone i druge propise potrebne radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih mjera. 2. Države članice te mjere primjenjuju od 28. lipnja 2025. 3. Odstupajući od stavka 2. ovog članka države članice mogu odlučiti primijeniti mjere u pogledu obveza iz članka 4. stavka 8. najkasnije 28. lipnja 2027. 4. Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. Načine tog upućivanja određuju države članice. 5. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih odredaba nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva. 6. Države članice koje primijene mogućnost iz članka 4. stavka 4.	<i>Usklađivanje s pravnim aktima Europske unije</i> Članak 2. Ovim Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima se Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.).	U potpunosti preuzeto	
--	---	------------------------------	--

Komisiji dostavljaju tekst glavnih mjera nacionalnog prava koje u tu svrhu donesu i izvješćuju Komisiju o napretku njihove provedbe.			
Članak 32. Prijelazne mjere 1. Ne dovodeći u pitanje stavak 2. ovog članka, države članice određuju prijelazno razdoblje koje završava na 28. lipnja 2030. tijekom kojeg pružatelji usluga mogu nastaviti pružati svoje usluge koristeći se proizvodima kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga prije tog datuma. Ugovori o uslugama dogovoreni prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od pet godina od datuma navedenoga u toj odredbi. 2. Države članice mogu osigurati da se samoposlužni terminali kojima su se pružatelji usluga zakonito koristili u pružanju usluga prije 28. lipnja 2025. mogu nastaviti	<i>Prijelazne odredbe</i> Članak 37. (1) Do 28. lipnja 2030. pružatelji usluga mogu nastaviti pružati svoje usluge koristeći se proizvodima kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga prije tog datuma. (2) Ugovori o uslugama sklopljeni prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od pet godina od tog datuma. (3) Samoposlužni terminali kojima su se pružatelji usluga zakonito koristili u pružanju usluga prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti upotrebljavati u pružanju sličnih usluga do kraja njihova gospodarski korisnog vijeka trajanja, ali ne dulje od	U potpunosti preuzeto	

upotrebljavati u pružanju sličnih usluga do kraja njihova gospodarski korisnog vijeka trajanja, ali ne dulje od dvadeset godina nakon početka njihove uporabe.	dvadeset godina nakon početka njihove uporabe. (4) U odnosu na osiguranje uvjeta za odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” primjenjuje se rok definiran zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije i njegovim provedbenim propisima.		
Članak 33. Izvješćivanje i revizija 1. Komisija Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija podnosi izvješće o primjeni ove Direktive do 28. lipnja 2030. te nakon toga svakih pet godina. 2. Izvješćem se, među ostalim, u kontekstu društvenog, gospodarskog i tehnološkog razvoja obrađuju promjene pristupačnosti proizvoda i usluga, moguća ovisnost o određenoj tehnologiji ili prepreke inovacijama i učinak ove Direktive na gospodarske subjekte i na osobe s invaliditetom. U izvješću se također ocjenjuje je li primjena	Članak 33. točka 3. Direktive preuzeta člankom 29. stavkom 1. Zakona <i>Dostava informacija o provedbi zakona</i> Članak 29. (1) Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi dužno je na zahtjev Europske komisije dostaviti sve informacije o provedbi ovoga Zakona. (2) Tijela nadležna za provedbu inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda i usluga iz članka 22. stavaka 2., 3. i 4. te članka 25. ovoga Zakona dužna su na zahtjev ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi dostaviti sve informacije o provedbi	U potpunosti preuzeto	

članka 4. stavka 4. doprinijela usklađivanju različitih zahtjeva za pristupačnost izgrađenog okoliša koji služi za usluge prijevoza putnika, potrošačke bankarske usluge i centar za korisničku podršku trgovina pružatelja usluga elektroničke komunikacije, ako je to moguće, s ciljem omogućavanja njihova postupnog usklađivanja zahtjevâ za pristupačnost utvrđenih u Prilogu III.	ovoga Zakona iz svoje nadležnosti.		
U izvješćima se također ocjenjuje je li primjena ove Direktive, posebno njezinih dobrovoljnih odredaba, doprinijela usklađivanju zahtjevâ za pristupačnost izgrađenog okoliša koji obuhvaća radove zahvaćene područjem primjene Direktive br. 2014/23/EU Europskog parlamenta i Vijeća (35), Direktive 2014/24/EU i Direktive 2014/25/EU. Izvješćima se ocjenjuju i učinci primjene članka 14. ove Direktive na funkcioniranje unutarnjeg tržišta, među ostalim na temelju informacija dobivenih u skladu s člankom 14. stavkom 8., ako su dostupne, kao i izuzeća za mikropoduzeća. U izvješću se zaključuje jesu li ovom Direktivom	Članak 33. točke 1., 2. i 4. direktive nije potrebno preuzeti.	Nije potrebno preuzimanje	Članak 33. točke 1., 2. i 4. direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istima propisuje obveza izvješćivanja i revizije Europskoj komisiji.

postignuti njezini ciljevi i bi li bilo prikladno uključiti nove proizvode i usluge ili isključiti određene proizvode ili usluge iz područja primjene ove Direktive te se utvrđuju, ako je moguće, područja u kojima je moguće smanjiti opterećenje s ciljem moguće revizije ove Direktive. Komisija prema potrebi predlaže odgovarajuće mjere koje mogu uključivati zakonodavne mjere. 3. Države članice pravodobno dostavljaju Komisiji sve informacije koje su Komisiji potrebne za sastavljanje takvih izvješća. 4. Izvješćima Komisije u obzir se uzimaju stajališta gospodarskih dionika i relevantnih nevladinih organizacija, uključujući i stajališta organizacija osoba s invaliditetom.			
Članak 34. Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.		Nije potrebno preuzimanje	Propisuje datum stupanja na snagu Direktive.

Članak 35. Ova je Direktiva upućena državama članicama.		Nije potrebno preuzimanje	Propisuje da je Direktiva upućena državama članicama.
PRILOG I. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE I USLUGE Odjeljak I. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve proizvode obuhvaćene ovom Direktivom u skladu s člankom 2. Stavkom 1. Proizvodi moraju biti osmišljeni i proizvedeni na takav način da njihova predvidljiva uporaba bude optimalna za osobe s invaliditetom te se u ili na proizvodima, ako je to moguće, prilažu dostupne informacije o njihovom funkcioniranju i njihovim elementima pristupačnosti. 1.Zahtjevi u pogledu pružanja informacija: (a)Informacije o uporabi	PRILOG I. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE I USLUGE Odjeljak I. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve proizvode obuhvaćene člankom 3. stavkom 1. ovoga Zakona Proizvodi moraju biti osmišljeni i proizvedeni na takav način da njihova predvidljiva uporaba bude optimalna za osobe s invaliditetom te se u ili na proizvodima, ako je to moguće, prilažu dostupne informacije o njihovom funkcioniranju i njihovim elementima pristupačnosti. 1. Zahtjevi u pogledu pružanja informacija: a) Informacije o uporabi proizvoda priložene samom proizvodu (oznake, upute i upozorenja) su: i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljene na razumljiv način;	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 155.

proizvoda priložene samom proizvodu (oznake, upute i upozorenja) su: i.dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala; ii.predstavljene na razumljiv način; iii.predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka. (b)Upute za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje upotrebom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice, uključujući funkcije pristupačnosti proizvoda, kako ih aktivirati i njihova interoperabilnost s pomoćnim rješenjima dostupne su javnosti kada se proizvod stavlja na tržište te su: i.dostupne putem više od	iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka. b) Upute za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje upotrebom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice, uključujući funkcije pristupačnosti proizvoda, kako ih aktivirati i njihova interoperabilnost s pomoćnim rješenjima dostupne su javnosti kada se proizvod stavlja na tržište te su: i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljene na razumljiv način; iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; v. što se tiče sadržaja, stavljene na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; vi. popraćene zamjenskim prikazom bilo kojeg sadržaja koji nije tekst; vii. uključuju opis korisničkog sučelja proizvoda (rukovanje, kontrola i odziv, unos i		
--	---	--	--

jednog osjetilnog kanala; ii.predstavljene na razumljiv način; iii.predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; v.što se tiče sadržaja, stavljene na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; vi.popraćene zamjenskim prikazom bilo kojeg sadržaja koji nije tekst; vii.uključuju opis korisničkog sučelja proizvoda (rukovanje, kontrola i odziv, unos i izlaz) koji je osiguran u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; viii.uključuju opis	izlaz) koji je osiguran u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; viii. uključuju opis funkcionalnosti proizvoda koja je osigurana funkcijama namijenjenima zadovoljavanju potreba osoba s invaliditetom u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; ix. uključuju opis povezivanja programske i strojne opreme proizvoda s pomoćnim uređajima; u opisu je obuhvaćen popis onih pomoćnih uređaja koji su ispitani zajedno s proizvodom. 2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti: Proizvod, uključujući njegovo korisničko sučelje, sadrži značajke, elemente i funkcije kojima se osobama s invaliditetom omogućuje da pristupe proizvodu, uoče ga, upravljaju njime, razumiju ga i kontroliraju, što se osigurava sljedećim: a) ako je proizvod namijenjen za komunikaciju, uključujući međuljudsku komunikaciju, upravljanje, informiranje, kontrolu i orijentaciju, te namjene postiže putem više od jednog osjetilnog kanala; to uključuje osiguravanje zamjenskih mogućnosti u odnosu na elemente vida, sluha, govora i dodira; b) ako proizvod upotrebljava govor, onda osigurava zamjenske mogućnosti za govor i glasovni unos za komunikaciju, kontrolu upravljanja i orijentaciju; c) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava prilagodbu uvećanja, osvjetljenja i kontrasta za komunikaciju, informiranje i upravljanje		
---	---	--	--

funkcionalnosti proizvoda koja je osigurana funkcijama namijenjenima zadovoljavanju potreba osoba s invaliditetom u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; ix.uključuju opis povezivanja programske i strojne opreme proizvoda s pomoćnim uređajima; u opisu je obuhvaćen popis onih pomoćnih uređaja koji su ispitani zajedno s proizvodom. 2.Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti: proizvod, uključujući njegovo korisničko sučelje, sadrži značajke, elemente i funkcije kojima se osobama s invaliditetom omogućuje da pristupe proizvodu, uoče ga, upravljaju njime, razumiju ga i kontroliraju, što se osigurava sljedećim: (a)ako je proizvod namijenjen za komunikaciju, uključujući međuljudsku komunikaciju, upravljanje, informiranje,	te omogućuje interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za potrebe navigacije sučeljem; d) ako proizvod upotrebljava boje kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za boje; e) ako proizvod upotrebljava zvučne signale kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za zvučne signale; f) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava fleksibilne načine za poboljšanje jasnoće slike; g) ako proizvod upotrebljava zvuk, onda korisniku omogućuje kontrolu glasnoće i brzine, kao i napredne zvučne značajke, uključujući smanjenje smetnji koje uzrokuju zvučni signali okolnih proizvoda i jasnoću zvuka; h) ako proizvod iziskuje ručno upravljanje i kontrolu, onda osigurava stupnjevito upravljanje i zamjenske mogućnosti za fine motoričke pokrete kako ne bi bilo potrebno istodobno koristiti više komanda za rukovanje te ima dijelove koji se mogu raspoznati na dodir; i) proizvodom se izbjegava upotreba načina upravljanja koji zahtijeva širok doseg i veliku snagu; j) proizvod ima funkciju koja sprječava izazivanje fotosenzitivnih napadaja; k) proizvodom se štiti privatnost korisnika prilikom upotrebe značajki pristupačnosti; l) proizvod osigurava zamjensku mogućnost za biometrijsku identifikaciju i kontrolu;		
---	---	--	--

kontrolu i orijentaciju, te namjene postiže putem više od jednog osjetilnog kanala; to uključuje osiguravanje zamjenskih mogućnosti u odnosu na elemente vida, sluha, govora i dodira; (b) ako proizvod upotrebljava govor, onda osigurava zamjenske mogućnosti za govor i glasovni unos za komunikaciju, kontrolu upravljanja i orijentaciju; (c) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava prilagodbu uvećanja, osvjetljenja i kontrasta za komunikaciju, informiranje i upravljanje te omogućuje interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za potrebe navigacije sučeljem; (d) ako proizvod upotrebljava boje kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za boje; (e) ako proizvod upotrebljava zvučne signale kako bi se prenijele informacije, uputilo	m) proizvod osigurava sukladnost funkcionalnosti i pruža dostatnu i prilagodljivu količinu vremena za interakciju; n) proizvod osigurava programsku i strojnu opremu za povezivanje s pomoćnim tehnologijama; o) proizvod ispunjava sljedeće sektorske zahtjeve: i. samoposlužni terminali: — osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; — omogućuju uporabu osobnih slušalica; — ako se očekuje odgovor unutar određenog vremena, upozoravaju korisnika putem više od jednog osjetilnog kanala; — pružaju mogućnost produljenja predviđenog vremena; — osiguravaju da obične i kontrolne tipke, ako su dostupne, imaju odgovarajući kontrast i taktilno su raspoznatljive; — ne zahtijevaju da se značajka pristupačnosti aktivira kako bi se korisniku kojem je ta značajka potrebna omogućilo da uključi terminal; — ako proizvod upotrebljava zvuk ili akustične signale, mora biti sukladan s pomoćnim uređajima i tehnologijama koji su dostupni na razini Europske unije među ostalim sa slušnom tehnologijom kao što su slušna pomagala, „telecoil” pomagala, umjetne pužnice i pomoćni uređaji za slušanje;		
--	--	--	--

na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za zvučne signale; (f) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava fleksibilne načine za poboljšanje jasnoće slike; (g) ako proizvod upotrebljava zvuk, onda korisniku omogućuje kontrolu glasnoće i brzine, kao i napredne zvučne značajke, uključujući smanjenje smetnji koje uzrokuju zvučni signali okolnih proizvoda i jasnoću zvuka; (h) ako proizvod iziskuje ručno upravljanje i kontrolu, onda osigurava stupnjevito upravljanje i zamjenske mogućnosti za fine motoričke pokrete kako ne bi bilo potrebno istodobno koristiti više komanda za rukovanje te ima dijelove koji se mogu raspoznati na dodir; (i) proizvodom se izbjegava upotreba načina upravljanja koji zahtijeva širok doseg i veliku snagu; (j) proizvod ima funkciju koja sprječava izazivanje fotosenzitivnih napadaja;	ii. e-čitači osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; iii. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga: — osigurava mogućnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu ako takvi proizvodi uz glasovnu mogućnost imaju mogućnost tekstualne komunikacije i podupire visoku kvalitetu reprodukcije zvuka; — ako takvi proizvodi imaju mogućnost videozapisa uz tekst i glas ili u kombinaciji s njima, osigurava mogućnost cjelokupnog razgovora, uključujući sinkronizaciju glasa, tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu i videozapis takve razlučivosti koja omogućuje komunikaciju znakovnim jezikom; — osigurava učinkovito bežično povezivanje sa slušnim tehnologijama; — izbjegava pojavu smetnji od pomoćnih uređaja; iv. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama osobama s invaliditetom stavlja na raspolaganje komponente za pristupačnost koje osigurava pružatelj audiovizualnih medijskih usluga u pogledu korisničkog pristupa, odabira, kontrole te		
---	---	--	--

(k)proizvodom se štiti privatnost korisnika prilikom upotrebe značajki pristupačnosti; (l)proizvod osigurava zamjensku mogućnost za biometrijsku identifikaciju i kontrolu; (m)proizvod osigurava usklađenost funkcionalnosti i pruža dostatnu i prilagodljivu količinu vremena za interakciju; (n)proizvod osigurava programsku i strojnu opremu za povezivanje s pomoćnim tehnologijama; (o)proizvod ispunjava sljedeće sektorske zahtjeve: i.samoposlužni terminali: —osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; —omogućuju uporabu osobnih slušalica; —ako se očekuje odgovor unutar određenog vremena, upozoravaju korisnika putem više od jednog osjetilnog kanala; —pružaju mogućnost produljenja predviđenog vremena; —osiguravaju da obične i kontrolne tipke, ako su	personalizacije i prijenosa na pomoćne uređaje. 3. Usluge potpore: Ako su raspoložive, usluge potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak II. Zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na proizvode iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, osim samoposlužnih terminala iz članka 3. stavka 1. podstavka 2. Osim zahtjeva iz odjeljka I., kako bi se povećala predvidljiva uporaba proizvoda obuhvaćenih ovim odjeljkom za osobe s invaliditetom, pakiranja tih proizvoda i upute moraju biti pristupačni. To znači da: a) pakiranja proizvoda te informacije koje se u njemu nalaze (npr. o otvaranju, zatvaranju, uporabi, zbrinjavanju), među ostalim, kada su pružene, informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda moraju biti pristupačne; te, ako je moguće, te pristupačne informacije moraju biti pružene na pakiranju; b) upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i		
--	--	--	--

dostupne, imaju odgovarajući kontrast i taktilno su raspoznatljive; —ne zahtijevaju da se značajka pristupačnosti aktivira kako bi se korisniku kojem je ta značajka potrebna omogućilo da uključi terminal; —ako proizvod upotrebljava zvuk ili akustične signale, mora biti sukladan s pomoćnim uređajima i tehnologijama koji su dostupni na razini Unije među ostalim sa slušnom tehnologijom kao što su slušna pomagala, „telecoil” pomagala, umjetne pužnice i pomoćni uređaji za slušanje; ii.e-čitači osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; iii.potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga: —osigurava mogućnost tekstualne komunikacije u	zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje na druge načine, kao što su internetske stranice, moraju biti dostupne javnosti kada se proizvod stavi na tržište i u skladu su sa sljedećim zahtjevima: i. dostupne su putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljene su na razumljiv način; iii. predstavljene su tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. predstavljene su fontovima odgovarajuće veličine i oblika kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe, i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; v. sadržaj uputa stavlja se na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; te vi. upute koje sadrže sadržaj koji nije tekst popraćene su zamjenskim prikazom tog sadržaja. Odjeljak III. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve usluge obuhvaćene ovim Zakonom u skladu s člankom 3. stavkom 2. ovoga Zakona Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive uporabe za osobe s invaliditetom ostvaruje se:		
---	--	--	--

stvarnom vremenu ako takvi proizvodi uz glasovnu mogućnost imaju mogućnost tekstualne komunikacije i podupire visoku kvalitetu reprodukcije zvuka; —ako takvi proizvodi imaju mogućnost videozapisa uz tekst i glas ili u kombinaciji s njima, osigurava mogućnost cjelokupnog razgovora, uključujući sinkronizaciju glasa, tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu i videozapis takve razlučivosti koja omogućuje komunikaciju znakovnim jezikom; —osigurava učinkovito bežično povezivanje sa slušnim tehnologijama; —izbjegava pojavu smetnji od pomoćnih uređaja; iv.potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama osobama s invaliditetom stavlja na raspolaganje komponente za pristupačnost koje osigurava	a) osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II; b) pružanjem informacija o djelovanju usluge i, u slučaju kada se pri pružanju usluge upotrebljavaju proizvodi, njezine veze s tim proizvodima kao i informacija o njihovim značajkama u pogledu pristupačnosti i o njihovoj interoperabilnosti s pomoćnim uređajima i opremom: i. stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljanjem informacija na razumljiv način; iii. predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; v. predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; vi. nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst zamjenskim prikazom tog sadržaja; i vii. pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima;		
--	--	--	--

pružatelj audiovizualnih medijskih usluga u pogledu korisničkog pristupa, odabira, kontrole te personalizacije i prijenosa na pomoćne uređaje. 3. Usluge potpore: Ako su raspoložive, usluge potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak II. Zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na proizvode iz članka 2. Stavka 1., osim samoposlužnih terminala iz članka 2. Stavka 1. Točke (b) Osim zahtjeva iz odjeljka I., kako bi se povećala predvidljiva uporaba proizvoda obuhvaćenih ovim odjeljkom za osobe s invaliditetom, pakiranja tih proizvoda i upute moraju biti pristupačni. To znači da:	c) dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima; d) ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak IV. Dodatni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na posebne usluge Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena u rad usluge kako bi se time zadovoljile potrebe osoba s invaliditetom i osigurala interoperabilnost s pomoćnim tehnologijama: a) elektroničke komunikacijske usluge, uključujući komunikaciju u hitnom slučaju iz članka 155. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 76/22. i 14/24.): i. osiguravanje mogućnosti za tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu uz glasovnu komunikaciju;		
--	---	--	--

(a) pakiranja proizvoda te informacije koje se u njemu nalaze (npr. o otvaranju, zatvaranju, uporabi, zbrinjavanju), među ostalim, kada su pružene, informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda moraju biti pristupačna; te, ako je moguće, te pristupačne informacije moraju biti pružene na pakiranju; (b) upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje na druge načine, kao što su internetske stranice, moraju biti dostupne javnosti kada se proizvod stavi na tržište i u skladu su sa sljedećim zahtjevima: i. dostupne su putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljene su na razumljiv način; iii. predstavljene su tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. predstavljene su fontovima odgovarajuće veličine i oblika kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe, i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između	ii. osiguravanje mogućnosti cjelokupnog razgovora ako je uz glasovnu komunikaciju omogućena i komunikacija putem videa; iii. osiguravanje toga da je komunikacija prema hitnim službama u kojoj se upotrebljavaju glas i tekst (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) sinkronizirana te da je sinkroniziran i videozapis, ako se nudi, na način da čini cjelovit razgovor i da se prenosi putem pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga najprimjerenijem PSAP-u. b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama: i. osiguravanje elektroničkih programskih vodiča (EPV-ovi) koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni te koji pružaju informacije o tome je li pristupačnost omogućena; ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, prijevod i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom. c) zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza te usluge putničkog prijevoza vodnim putovima, osim za usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza: i. osiguravanje pružanja informacija o		
--	---	--	--

slova, linija i stavaka; v.sadržaj uputa stavlja se na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; te vi.upute koje sadrže sadržaj koji nije tekst popraćene su zamjenskim prikazom tog sadržaja. Odjeljak III. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve usluge obuhvaćene ovom Direktivom u skladu s člankom 2. Stavkom 2. Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive uporabe za osobe s invaliditetom ostvaruje se: (a)osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovog Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II; (b)pružanjem informacija o djelovanju usluge i, u slučaju kada se pri pružanju usluge	pristupačnosti vozila, okolne infrastrukture te izgrađenog okoliša i o pomoći za osobe s invaliditetom; ii. osiguravanje pružanja informacija o pametnom izdavanju karata (elektroničke rezervacije, rezervacija karata itd.), informacija o putovanju u stvarnom vremenu (vozni red, informacije o prekidima u prometu, usluge povezivanja, nastavak putovanja drugim vrstama prijevoza itd.) i dodatnih uslužnih informacija (npr. o osoblju na postajama, dizalima koja ne funkcioniraju ili privremeno nedostupnim uslugama). d) usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza: osiguravanje pristupačnosti samoposlužnih terminala koji se upotrebljavaju pri pružanju usluge u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga. e) potrošačke bankarske usluge: i. pružanje metoda za elektroničku identifikaciju elektroničkih potpisa, sigurnih elemenata i usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni; ii. osiguravanje toga da su informacije razumljive i da ne premašuju razinu složenosti B2 (viši srednji stupanj) hrvatskog jezika Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike Vijeća Europe. f) e-knjige: i. ako e-knjiga osim teksta sadrži i zvučni sadržaj, osiguravanje toga da se u e-knjizi pruža sinkronizirani tekst i zvuk; ii. osiguravanje toga da se digitalnim datotekama e-knjige ne sprječava ispravno funkcioniranje pomoćne tehnologije;		
--	--	--	--

upotrebljavaju proizvodi, njezine veze s tim proizvodima kao i informacija o njihovim značajkama u pogledu pristupačnosti i o njihovoj interoperabilnosti s pomoćnim uređajima i opremom: i. stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala; ii. predstavljanjem informacija na razumljiv način; iii. predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti; iv. stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; v. predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; vi. nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst	iii. osiguravanje pristupa sadržaju, navigaciji po sadržaju i prikazu datoteka, uključujući dinamični prikaz, pružanje strukture, fleksibilnosti i mogućnosti izbora prikaza sadržaja; iv. omogućavanje alternativnih prikaza sadržaja i njegove interoperabilnosti uz različite pomoćne tehnologije na način koji je uočljiv, razumljiv, operabilan i stabilan; v. osiguravanje toga da ih se može lako pronaći pružanjem informacija o njihovim elementima pristupačnosti putem metapodataka; vi. osiguravanje toga da se mjerama u vezi s upravljanjem digitalnim pravima ne blokiraju elementi pristupačnosti. g) usluge e-trgovine: i. pružanje informacija o pristupačnosti proizvoda i usluga koji se prodaju kada te informacije dostavlja odgovorni gospodarski subjekt; ii. osiguravanje pristupačnosti funkcionalnosti za identifikaciju, sigurnost i plaćanje kada je ona dio usluge umjesto proizvoda na način da je se učini uočljivom, operabilnom, razumljivom i stabilnom; iii. pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni; Odjeljak V. Zahtjevi za pristupačnost za značajke, elemente ili funkcije proizvoda i usluga u skladu s člankom 30. stavkom 2. ovoga Zakona		
--	---	--	--

zamjenskim prikazom tog sadržaja; i vii.pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima; (c)dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima; (d)ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak IV. Dodatni zahtjevi za pristupačnost	Pretpostavkom za ispunjavanje odgovarajućih obveza utvrđenih drugim aktima Europske unije u pogledu značajki, elemenata ili funkcija proizvoda i usluga zahtijeva se sljedeće: 1. Proizvodi: a) Pristupačnost informacija o funkcioniranju i značajkama pristupačnosti u vezi s proizvodima u skladu je s odgovarajućim elementima određenima u odjeljku I. točki 1. ovoga Priloga, to jest informacija o uporabi proizvoda priloženih samom proizvodu i uputa za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje uporabom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice; b) Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija dizajna korisničkog sučelja i funkcionalnosti proizvoda u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost takvog dizajna korisničkog sučelja ili funkcionalnosti određenima u odjeljku I. točki 2. ovoga Priloga; c) Pristupačnost pakiranja, uključujući informacije njemu priložene i upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje putem drugih sredstava, kao što su internetske stranice, uz iznimku samoposlužnih terminala, u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku II. ovoga Priloga. 2. Usluge: Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija usluga u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za		
---	--	--	--

koji se odnose na posebne usluge Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena u rad usluge kako bi se time zadovoljile potrebe osoba s invaliditetom i osigurala interoperabilnost s pomoćnim tehnologijama: (a)elektroničke komunikacijske usluge, uključujući komunikaciju u hitnom slučaju iz članka 109. stavka 2. Direktive (EU) 2018/1972: i.osiguravanje mogućnosti za tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu uz glasovnu komunikaciju; ii.osiguravanje mogućnosti cjelokupnog razgovora ako je uz glasovnu komunikaciju omogućena i komunikacija putem videa; iii.osiguravanje toga da je komunikacija prema hitnim službama u kojoj se upotrebljavaju glas i tekst (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom	pristupačnost za te značajke, elemente i funkcije utvrđenima u odjeljcima ovoga Priloga koji se odnose na usluge. Odjeljak VI. Kriteriji za funkcionalnu učinkovitost Da bi se povećala predvidljiva uporaba za osobe s invaliditetom, ako se zahtjevi za pristupačnost navedeni u prethodnim odjeljcima ovoga Priloga ne odnose na jednu ili više funkcija dizajna i proizvodnje proizvoda ili pružanja usluga, te funkcije ili sredstva moraju biti pristupačni poštovanjem povezanih kriterija za funkcionalnu učinkovitost. Ti kriteriji za funkcionalnu učinkovitost mogu se rabiti samo kao zamjena za jedan ili više posebnih tehničkih zahtjeva kada su oni navedeni u zahtjevima za pristupačnost, ako i samo ako je primjena relevantnih kriterija za funkcionalnu učinkovitost u skladu sa zahtjevima za pristupačnost i ako se njome određuje da dizajn i proizvodnja proizvoda te pružanje usluga dovode do jednake ili veće pristupačnosti pri predvidljivoj uporabi za osobe s invaliditetom. (a)Uporaba bez vida Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva vid. (b) Uporaba s ograničenim vidom Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine		
---	--	--	--

vremenu) sinkronizirana te da je sinkroniziran i videozapis, ako se nudi, na način da čini cjelovit razgovor i da se prenosi putem pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga najprimjerenijem PSAP-u. (b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama: i. osiguravanje elektroničkih programskih vodiča (EPV-ovi) koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni te koji pružaju informacije o tome je li pristupačnost omogućena; ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom. (c) zrakoplovne, autobusne i	upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji korisnicima omogućuje da upotrebljavaju proizvod svojim ograničenim vidom. (c) Uporaba bez opažanja boje Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva opažanje boje. (d) Uporaba bez sluha Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva sluh. (e) Uporaba za osobe s ograničenim sluhom Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja s ojačanim auditornim značajkama koji korisniku s ograničenim sluhom omogućuje upravljanje proizvodom. (f) Uporaba bez sposobnosti govora Ako proizvod ili usluga od korisnika iziskuju govorni unos, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji od njih ne zahtijeva govorni unos. Govorni unos uključuje sve usmeno stvorene zvukove kao što su govor, zvižduci ili kliktanje. (g) Uporaba pri ograničenoj sposobnosti rukovanja ili snazi Ako proizvod ili usluga iziskuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji omogućuje da se korisnici koriste proizvodom putem alternativnih načina upravljanja koji ne iziskuju fine motoričke pokrete i rukovanje, snagu u rukama niti istodobno upravljanje putem više od jedne naredbe istodobno. (h) Uporaba uz ograničen doseg Operativni elementi proizvoda moraju biti unutar		
--	---	--	--

željezničke usluge putničkog prijevoza te usluge putničkog prijevoza vodnim putovima, osim za usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza: i.osiguravanje pružanja informacija o pristupačnosti vozila, okolne infrastrukture te izgrađenog okoliša i o pomoći za osobe s invaliditetom; ii.osiguravanje pružanja informacija o pametnom izdavanju karata (elektroničke rezervacije, rezervacija karata itd.), informacija o putovanju u stvarnom vremenu (vozni red, informacije o prekidima u prometu, usluge povezivanja, nastavak putovanja drugim vrstama prijevoza itd.) i dodatnih uslužnih informacija (npr. o osoblju na postajama, dizalima koja ne funkcioniraju ili privremeno nedostupnim uslugama). (d)usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza: osiguravanje pristupačnosti samoposlužnih terminala koji se upotrebljavaju pri pružanju usluge u skladu s odjeljkom I. ovog Priloga.	dosega svih korisnika. Ako proizvod ili usluga omogućuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji je operabilan s ograničenim dosegom i ograničenom snagom. (i) Smanjenje opasnosti od poticanja fotosenzitivnih napadaja Ako proizvod omogućuje vizualne načine upravljanja, moraju se izbjegavati načini upravljanja kojima se potiču fotosenzitivni napadaji. (j) Uporaba za osobe s ograničenim spoznajnim funkcijama Proizvod ili usluga omogućuju barem jedan način upravljanja sa značajkama koje ga čine jednostavnijim i lakšim za uporabu. (k) Poštovanje privatnosti Ako proizvod ili usluga sadrže značajke kojima se postiže pristupačnost, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja kojim se štiti privatnost pri uporabi tih značajki.		
---	---	--	--

(e)potrošačke bankarske usluge: i.pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, sigurnih elemenata i usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni; ii.osiguravanje toga da su informacije razumljive i da ne premašuju razinu složenosti B2 (viši srednji stupanj) Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike Vijeća Europe. (f)e-knjige: i.ako e-knjiga osim teksta sadrži i zvučni sadržaj, osiguravanje toga da se u e-knjizi pruža sinkronizirani tekst i zvuk; ii.osiguravanje toga da se digitalnim datotekama e-knjige ne sprječava ispravno funkcioniranje pomoćne tehnologije; iii.osiguravanje pristupa sadržaju, navigaciji po sadržaju i prikazu datoteka, uključujući dinamični prikaz, pružanje strukture, fleksibilnosti i mogućnosti izbora prikaza sadržaja; iv.omogućavanje alternativnih			
---	--	--	--

prikaza sadržaja i njegove interoperabilnosti uz različite pomoćne tehnologije na način koji je uočljiv, razumljiv, operabilan i stabilan; v.osiguravanje toga da ih se može lako pronaći pružanjem informacija o njihovim elementima pristupačnosti putem metapodataka; vi.osiguravanje toga da se mjerama u vezi s upravljanjem digitalnim pravima ne blokiraju elementi pristupačnosti. (g)usluge e-trgovine: i.pružanje informacija o pristupačnosti proizvoda i usluga koji se prodaju kada te informacije dostavlja odgovorni gospodarski subjekt; ii.osiguravanje pristupačnosti funkcionalnosti za identifikaciju, sigurnost i plaćanje kada je ona dio usluge umjesto proizvoda na način da je se učini uočljivom, operabilnom, razumljivom i stabilnom; iii.pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni,			
---	--	--	--

razumljivi i stabilni; Odjeljak V. Posebni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” s pomoću najprimjerenijeg PSAP-a S ciljem povećanja njegove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom, odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” s pomoću najprimjerenijeg PSAP-a ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena radi zadovoljavanja potreba osoba s invaliditetom. Na komunikacije prema hitnim službama upućene na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” odgovora se na primjeren način, kako najbolje odgovara nacionalnoj organizaciji sustava za hitne slučajeve, s pomoću najprimjerenijeg PSAP-a služeći se istim komunikacijskim sredstvima koja su zaprimljena, to jest sinkroniziranom glasovnom i			
---	--	--	--

tekstualnom komunikacijom (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) ili, ako se nudi videozapis, glasovnom i tekstualnom komunikacijom (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) te komunikacijom putem videozapisa koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor. Odjeljak VI. Zahtjevi za pristupačnost za značajke, elemente ili funkcije proizvoda i usluga u skladu s člankom 24. Stavkom 2. Pretpostavkom za ispunjavanje odgovarajućih obveza utvrđenih drugim aktima Unije u pogledu značajki, elemenata ili funkcija proizvoda i usluga zahtijeva se sljedeće: 1.Proizvodi: (a)Pristupačnost informacija o funkcioniranju i značajkama pristupačnosti u vezi s proizvodima u skladu je s odgovarajućim elementima određenima u odjeljku I.			
--	--	--	--

točki 1. ovog Priloga, to jest informacija o uporabi proizvoda priloženih samom proizvodu i uputa za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje uporabom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice; (b)Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija dizajna korisničkog sučelja i funkcionalnosti proizvoda u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost takvog dizajna korisničkog sučelja ili funkcionalnosti određenima u odjeljku I. točki 2. ovog Priloga; (c)Pristupačnost pakiranja, uključujući informacije njemu priložene i upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje putem drugih sredstava, kao što su internetske stranice, uz iznimku samoposlužnih terminala, u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost određenima u			
---	--	--	--

odjeljku II. ovog Priloga. 2.Usluge: Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija usluga u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost za te značajke, elemente i funkcije utvrđenima u odjeljcima ovog Priloga koji se odnose na usluge. Odjeljak VII. Kriteriji za funkcionalnu učinkovitost Da bi se povećala predvidljiva uporaba za osobe s invaliditetom, ako se zahtjevi za pristupačnost navedeni u prethodnim odjeljcima ovog Priloga ne odnose na jednu ili više funkcija dizajna i proizvodnje proizvoda ili pružanja usluga, te funkcije ili sredstva moraju biti pristupačni poštovanjem povezanih kriterija za funkcionalnu učinkovitost. Ti kriteriji za funkcionalnu učinkovitost mogu se rabiti samo kao zamjena za jedan ili više posebnih tehničkih zahtjeva kada su oni navedeni u zahtjevima za pristupačnost, ako i samo ako je			
--	--	--	--

primjena relevantnih kriterija za funkcionalnu učinkovitost u skladu sa zahtjevima za pristupačnost i ako se njome određuje da dizajn i proizvodnja proizvoda te pružanje usluga dovode do jednake ili veće pristupačnosti pri predvidljivoj uporabi za osobe s invaliditetom. (a) Uporaba bez vida Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva vid. (b) Uporaba s ograničenim vidom Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji korisnicima omogućuje da upotrebljavaju proizvod svojim ograničenim vidom. (c) Uporaba bez opažanja boje Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva opažanje boje. (d) Uporaba bez sluha			
---	--	--	--

Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva sluh. (e) Uporaba za osobe s ograničenim sluhom Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja s ojačanim auditornim značajkama koji korisniku s ograničenim sluhom omogućuje upravljanje proizvodom. (f) Uporaba bez sposobnosti govora Ako proizvod ili usluga od korisnika iziskuju govorni unos, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji od njih ne zahtijeva govorni unos. Govorni unos uključuje sve usmeno stvorene zvukove kao što su govor, zvižduci ili kliktanje. (g) Uporaba pri ograničenoj sposobnosti rukovanja ili snazi Ako proizvod ili usluga iziskuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji omogućuje da se			
--	--	--	--

korisnici koriste proizvodom putem alternativnih načina upravljanja koji ne iziskuju fine motoričke pokrete i rukovanje, snagu u rukama niti istodobno upravljanje putem više od jedne naredbe istodobno. (h) Uporaba uz ograničen doseg Operativni elementi proizvoda moraju biti unutar dosega svih korisnika. Ako proizvod ili usluga omogućuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji je operabilan s ograničenim dosegom i ograničenom snagom. (i) Smanjenje opasnosti od poticanja fotosenzitivnih napadaja Ako proizvod omogućuje vizualne načine upravljanja, moraju se izbjegavati načini upravljanja kojima se potiču fotosenzitivni napadaji. (j) Uporaba za osobe s ograničenim spoznajnim funkcijama Proizvod ili usluga omogućuju barem jedan način upravljanja sa značajkama koje ga čine			
---	--	--	--

jednostavnijim i lakšim za uporabu. (k) Poštovanje privatnosti Ako proizvod ili usluga sadrže značajke kojima se postiže pristupačnost, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja kojim se štiti privatnost pri uporabi tih značajki.															
PRILOG II. OKVIRNI NEOBVEZUJUĆI PRIMJERI MOGUĆIH RJEŠENJA KOJIMA SE DOPRINOSI ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST IZ PRILOGA I. ODJELJAK I.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVOM DIREKTIVOM U SKLADU S ČLANKOM 2. STAVKOM 1. ZAHTJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA I. PRILOGA I. 1. Pružanje informacija	PRILOG II. OKVIRNI NEOBVEZUJUĆI PRIMJERI MOGUĆIH RJEŠENJA KOJIMA SE DOPRINOSI ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST IZ PRILOGA I. <table><tr><td colspan="2">ODJELJAK I.:</td></tr><tr><td colspan="2">PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 1.</td></tr><tr><td>ZAHTJEVI IZ ODJELJKA I. PRILOGA I.</td><td>PRIMJERI</td></tr><tr><td colspan="2">1. Pružanje informacija</td></tr><tr><td colspan="2">(a)</td></tr><tr><td>:</td><td>značenja vizualnih i taktilnih</td></tr></table>	ODJELJAK I.:		PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 1.		ZAHTJEVI IZ ODJELJKA I. PRILOGA I.	PRIMJERI	1. Pružanje informacija		(a)		:	značenja vizualnih i taktilnih	U potpunosti preuzeto	
ODJELJAK I.:															
PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 1.															
ZAHTJEVI IZ ODJELJKA I. PRILOGA I.	PRIMJERI														
1. Pružanje informacija															
(a)															
:	značenja vizualnih i taktilnih														

(a)	i.	pružanje vizualnih i taktilnih informacija ili vizualnih i auditornih informacija na mjestu gdje se umeće kartica na samoposlužnom terminalu kako bi se slijepe osobe i gluhe osobe mogle služiti terminalom		informacija ili vizualnih i auditornih informacija na mjestu gdje se umeće kartica na samoposlužnom terminalu kako bi se slijepe osobe i gluhe osobe mogle služiti terminalom		
			ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti		
	ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti	iii.	pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka uz tekst s upozorenjem kako bi ga slijepe osobe mogle primiti		
			iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst		
	iii.	pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka uz tekst s upozorenjem kako bi ga slijepe osobe mogle primiti	(b)			
			i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije		
	iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst	ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti		
	(b)		...	pružanje titlova kada postoje		
	i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije				

ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti		videoupute		
iii.	pružanje titlova kada postoje videoupute	iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst		
iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst	v.	ispis na Brailleovu pismu, tako da se slijepe osobe mogu njima služiti		
v.	ispis na Brailleovu pismu, tako da se slijepe osobe mogu njima služiti	vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje		
vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje	vii.	nema primjera		
vii.	nema primjera	viii.	nema primjera		
viii.	nema primjera	ix.	postavljanje utora i instalacija softvera na bankomat kojima se omogućuje priključivanje slušalica putem kojih se tekst na zaslonu reproducira u zvučnom obliku		
ix.	postavljanje utora i instalacija softvera na bankomat kojima se omogućuje priključivanje slušalica putem kojih se tekst na zaslonu reproducira u zvučnom obliku	2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti			
2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti		(a)	davanje glasovnih i tekstualnih uputa ili uključivanje taktilnih znakova na tipkovnicu kako bi se omogućila interakcija slijepih ili nagluhih osoba s proizvodom		
(a)	davanje glasovnih i tekstualnih uputa ili	(b)	mogućnost korištenja		

(b)	uključivanje taktilnih znakova na tipkovnicu kako bi se omogućila interakcija slijepih ili nagluhih osoba s proizvodom		samoposlužnim terminalom u kojem se osim glasovnih uputa, primjerice, nude i upute u obliku teksta ili slika kako bi i gluhe osobe mogle obaviti potrebnu radnju		
	moгуćnost korištenja samoposlužnim terminalom u kojem se osim glasovnih uputa, primjerice, nude i upute u obliku teksta ili slika kako bi i gluhe osobe mogle obaviti potrebnu radnju	(c)	davanje korisnicima mogućnosti uvećanja teksta, zumiranja određenog piktograma ili povećanja kontrasta kako bi se slabovidnim osobama mogle pružiti informacije		
	davanje korisnicima mogućnosti uvećanja teksta, zumiranja određenog piktograma ili povećanja kontrasta kako bi se slabovidnim osobama mogle pružiti informacije	(d)	osim mogućnosti pritiska na zelenu ili crvenu tipku za odabir opcije, te bi opcije mogle biti napisane na tim tipkama kako bi daltonisti mogli odabrati odgovarajuću opciju		
	osim mogućnosti pritiska na zelenu ili crvenu tipku za odabir opcije, te bi opcije mogle biti napisane na tim tipkama kako bi daltonisti mogli odabrati odgovarajuću opciju	(e)	kada računalo reproducira zvuk za grešku, pružanje pisanog teksta ili slike kojima se ukazuje na grešku, čime bi se gluhim osobama omogućilo da uvide da se pojavila greška		
	kada računalo reproducira zvuk za grešku, pružanje pisanog	(f)	omogućavanje dodatnog kontrasta glavnih slika kako bi ih slabovidne osobe mogle vidjeti		
		(g)	omogućavanje osobi koja se služi		

(l)	slušalicama kada se na bankomatu pružaju govorne informacije kao alternativa prepoznavanju otisaka prstiju, omogućivanje korisnicima koji se ne mogu služiti rukama da odaberu zaporku za zaključavanje i otključavanje telefona		oprema reagira na predvidljiv način kada se obavlja određena radnja te osiguravanje dostatnog vremena za unošenje zaporke kako bi ga osobe s intelektualnim oštećenjem mogle lako upotrebljavati		
		(n)	osiguravanje veze sa zaslonom s Brailleovim pismom koji je moguće osvježiti kako bi slijepe osobe mogle upotrebljavati računalo		
		(o)	Primjeri zahtjeva specifičnih za pojedine sektore		
		i.	nema primjera		
		ii.	nema primjera		
		iii.prva alineja	omogućivanje toga da mobilni telefon ima sposobnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu kako bi nagluhe osobe mogle razmjenjivati informacije na interaktivan način		
		iii.četvrta alineja	omogućivanje simultane uporabe videozapisa za prikaz znakovnog jezika i teksta za pisanje poruka kako bi dvije gluhe osobe mogle komunicirati međusobno ili s		
(m)	osiguravanje da programska oprema reagira na predvidljiv način kada se obavlja određena radnja te osiguravanje dostatnog vremena za unošenje zaporke kako bi ga osobe s intelektualnim oštećenjem mogle lako upotrebljavati				
(n)	osiguravanje veze sa zaslonom s Brailleovim pismom koji je moguće osvježiti kako bi slijepe osobe mogle upotrebljavati računalo				
(o)	Primjeri zahtjeva specifičnih za pojedine sektore				
i.	nema primjera				
ii.	nema primjera				
iii.prva	omogućivanje toga da				

alineja	mobilni telefon ima sposobnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu kako bi nagluhe osobe mogle razmjenjivati informacije na interaktivan način omogućivanje simultane uporabe videozapisa za prikaz znakovnog jezika i teksta za pisanje poruka kako bi dvije gluhe osobe mogle komunicirati međusobno ili s osobom dobrog sluha osiguravanje da se titlovi prenose putem digitalnog prijemnika kako bi ih gluhe osobe mogle čitati 3.službe za pružanje podrške nema primjera ODJELJAK II.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE IZ ČLANKA 3. STAVKA 1., UZ IZUZEĆE SAMOPOSLUŽNIH TERMINALA IZ ČLANKA 3. STAVKA 1. PODSTAVKA 2. ZAHTEJEVI IZ ODJELJKA II. PRILOGA I. PRIMJERI Pakiranje i upute za proizvode (a) naznačivanje na pakiranju da telefon sadrži elemente pristupačnosti za osobe s invaliditetom (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje osobe mogu čitati putem	osobom dobrog sluha		
iv.		osiguravanje da se titlovi prenose putem digitalnog prijemnika kako bi ih gluhe osobe mogle čitati		
iii.četvrta		3.službe za pružanje podrške nema primjera		
alineja				
iv.		ODJELJAK II.:		
		PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE IZ ČLANKA 3. STAVKA 1., UZ IZUZEĆE SAMOPOSLUŽNIH TERMINALA IZ ČLANKA 3. STAVKA 1. PODSTAVKA 2.		
		ZAHTEJEVI IZ ODJELJKA II. PRILOGA I.	PRIMJERI	
		Pakiranje i upute za proizvode		
		(a)	naznačivanje na pakiranju da telefon sadrži elemente pristupačnosti za osobe s invaliditetom	
		(b)		
		i.	pružanje elektroničkih datoteka koje osobe mogu čitati putem	

II. PRILOGA I. Pakiranje i upute za proizvode (a) naznačivanje na pakiranju da telefon sadrži elemente pristupačnosti za osobe s invaliditetom (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim invaliditetom mogle bolje razumjeti iii. pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka kada se prikazuje tekst s upozorenjem kako bi slijepe osobe mogle primiti upozorenje iv. omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst v. ispis na Brailleovu pismu		čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije		
	ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim invaliditetom mogle bolje razumjeti		
	iii.	pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka kada se prikazuje tekst s upozorenjem kako bi slijepe osobe mogle primiti upozorenje		
	iv.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst		
	v.	ispis na Brailleovu pismu kako bi ga slijepe osobe mogle pročitati		
	vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje		
	ODJELJAK III.: PRIMJERI KOJI SE ODOSE NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE USLUGE OBUHVAĆENE OVIM ZAKONOM U SKLADU S ČLANKOM 3. STAVKOM 2.			

vi. ODJELJAK III.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE USLUGE OBUHVAĆENE OVOM DIREKTIVOM U SKLADU S ČLANKOM 2. STAVKOM 2. ZAHTEJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA III. PRILOGA I. Pružanje usluga (a) nema primjera (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s	kako bi ga slijepe osobe mogle pročitati nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje	ZAHTEJEVI IZ ODJELJKA III. PRILOGA I.	PRIMJERI		
		Pružanje usluga			
		(a)	nema primjera		
		(b)			
		i.	pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije		
		ii.	uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti		
		iii.	uključivanje titlova kada se prikazuje videozapis s uputama		
		iv.	omogućivanje slijepim osobama da se služe datotekom zahvaljujući ispisu na Brailleovu pismu		
		v.	omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst		
		vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se		

iii. iv. v. vi. vii.
--

se sadržaj prikazuje i da je moguće njime upravljati na predvidljiv način te osiguravanje kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama kako bi osobe s različitim oštećenjima mogle čitati sadržaj na internetskoj stranici i interaktivno se njome koristiti (d) nema primjera ODJELJAK IV.: PRIMJERI KOJI SE ODOSE NA DODATNE ZAHTEJE ZA PRISTUPAČNOST POSEBNIH USLUGA: ZAHTEJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA IV. PRILOGA I. Posebne usluge (a) i. osiguravanje mogućnosti da nagluhe osobe pišu i primaju tekst na interaktivan način i u stvarnom vremenu ii. osiguravanje mogućnosti da se gluhe osobe koriste	PRILOGA I.			
	Posebne usluge			
	(a)			
	i.	osiguravanje mogućnosti da nagluhe osobe pišu i primaju tekst na interaktivan način i u stvarnom vremenu		
	ii.	osiguravanje mogućnosti da se gluhe osobe koriste znakovnim jezikom u međusobnoj komunikaciji		
	iii.	osiguravanje toga da osoba s poteškoćama u govoru i oštećenjem sluha, koja je odlučila upotrijebiti kombinaciju teksta, glasa i videa, zna da se komunikacija putem mreže prenosi hitnoj službi		
	(b)			
	i.	osiguravanje mogućnosti da slijepa osoba bira programe na televizoru		
	ii.	podupiranje mogućnosti odabira, personalizacije i prikaza „usluga pristupa” kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, govorni		

iii. (b) i. ii.	znakovnim jezikom u međusobnoj komunikaciji osiguravanje toga da osoba s poteškoćama u govoru i oštećenjem sluha, koja je odlučila upotrijebiti kombinaciju teksta, glasa i videa, zna da se komunikacija putem mreže prenosi hitnoj službi		opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, osiguravanjem načina djelotvornog bežičnog povezivanja sa slušnim tehnologijama ili pružanjem korisničkih komandi za aktiviranje „usluga pristupa” audiovizualnim medijskim uslugama, ističući ih na jednak način kao i osnovne medijske komande;		
	osiguravanje mogućnosti da slijepa osoba bira programe na televizoru podupiranje mogućnosti odabira, personalizacije i prikaza „usluga pristupa” kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, osiguravanjem načina djelotvornog bežičnog povezivanja sa slušnim tehnologijama ili pružanjem korisničkih komandi za aktiviranje „usluga pristupa” audiovizualnim medijskim uslugama, ističući ih na jednak način kao i osnovne	(c)			
		i.	nema primjera		
		ii.	nema primjera		
		(d)	nema primjera		
		(e)			
		i.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepa osoba mogle njima koristiti		
		ii.	nema primjera		
		(f)			
		:	osiguravanje osobe s dijalektom		

(c)	medijske komande;		da istodobno čita i sluša tekst		
	i. nema primjera	ii.	omogućivanje sinkroniziranog teksta i zvuka ili omogućivanje zapisa Brailleovog pisma koji je moguće osvježiti		
	ii. nema primjera				
	(d) nema primjera				
	(e)				
	i. osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepe osobe mogle njima koristiti	iii.	omogućivanje slijepoj osobi da pristupi kazalu ili bira poglavlja		
	ii. nema primjera	iv.	nema primjera		
	(f)				
	i. omogućivanje osobi s disleksijom da istodobno čita i sluša tekst	v.	osiguravanje da su informacije o njihovim značajkama pristupačnosti dostupne u elektroničkoj datoteci kako bi osobe s invaliditetom mogle biti informirane		
	ii. omogućivanje sinkroniziranog teksta i zvuka ili omogućivanje zapisa Brailleovog pisma koji je moguće osvježiti	vi.	Osiguravanje da nema blokiranja, na primjer, da se zbog tehničkih mjera zaštite, prava upravljanja informacijama ili problema s interoperabilnošću ne sprječava čitanje naglas pomoćnim uređajima, tako da slijepi korisnici mogu čitati knjigu		
iii. omogućivanje slijepoj osobi da pristupi kazalu ili bira poglavlja	(g)				
iv. nema primjera	i.	osiguravanje da dostupne informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda ne budu izbrisane			
v. osiguravanje da su informacije o njihovim značajkama pristupačnosti dostupne u elektroničkoj datoteci kako bi osobe s invaliditetom mogle biti informirane					

vi.	Osiguravanje da nema blokiranja, na primjer, da se zbog tehničkih mjera zaštite, prava upravljanja informacijama ili problema s interoperabilnošću ne sprječava čitanje naglas pomoćnim uređajima, tako da slijepi korisnici mogu čitati knjigu	ii.	stavljanje na raspolaganje glasovnog korisničkog sučelja za platne usluge kako bi slijepi osobe mogle samostalno obavljati kupnje putem interneta		
		iii.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepi osobe mogle njima koristiti		
(g)					
i.	osiguravanje da dostupne informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda ne budu izbrisane				
ii.	stavljanje na raspolaganje glasovnog korisničkog sučelja za platne usluge kako bi slijepi osobe mogle samostalno obavljati kupnje putem interneta				
iii.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepi osobe mogle njima koristiti				

PRILOG III. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA POTREBE ČLANKA 4. STAVKA 4. U POGLEDU IZGRAĐENOG OKOLIŠA U KOJEM SE PRUŽAJU USLUGE OBUHVAĆENE PODRUČJEM PRIMJENE OVE DIREKTIVE Da bi se osobama s invaliditetom povećala predvidljiva samostalna uporaba izgrađenog okoliša u kojem se pruža usluga i koji je pod odgovornošću pružatelja usluge, kako je navedeno u članku 4. stavku 4., pristupačnost u svim područjima namijenjenima javnom pristupu mora uključivati sljedeće aspekte: (a) uporabu povezanih vanjskih prostora i objekata; (b) pristupe zgradama; (c) uporabu ulazâ; (d) uporabu horizontalne komunikacije; (e) uporabu vertikalne komunikacije; (f) uporabu prostorija za javne namjene; (g) uporabu opreme i sadržaja za pružanje usluga; (h) uporabu WC-a i sanitarne opreme;	PRILOG III. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA POTREBE ČLANKA 6. STAVKA 3. U POGLEDU IZGRAĐENOG OKOLIŠA U KOJEM SE PRUŽAJU USLUGE OBUHVAĆENE PODRUČJEM PRIMJENE OVOGA ZAKONA Da bi se osobama s invaliditetom povećala predvidljiva samostalna uporaba izgrađenog okoliša u kojem se pruža usluga i koji je pod odgovornošću pružatelja usluge, kako je navedeno u članku 6. stavku 3., pristupačnost u svim područjima namijenjenima javnom pristupu mora uključivati sljedeće aspekte: (a) uporabu povezanih vanjskih prostora i objekata; (b) pristupe zgradama; (c) uporabu ulazâ; (d) uporabu horizontalne komunikacije; (e) uporabu vertikalne komunikacije; (f) uporabu prostorija za javne namjene; (g) uporabu opreme i sadržaja za pružanje usluga;	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti (NN 12/2023) članak/članci Čl.10. do 55.
--	---	----------------------------	--

(i) uporabu izlaza, evakuacijskih putova i planova za hitne slučajeve; (j) komuniciranje i orijentaciju koristeći više od jednog osjetila; (k) uporabu sadržaja i zgrada za njihovu predvidivu namjenu; (l) zaštitu od rizika iz okoliša u zatvorenim i otvorenim prostorima.	(h) uporabu WC-a i sanitarne opreme; (i) uporabu izlaza, evakuacijskih putova i planova za hitne slučajeve; (j) komuniciranje i orijentaciju koristeći više od jednog osjetila; (k) uporabu sadržaja i zgrada za njihovu predvidivu namjenu; (l) zaštitu od rizika iz okoliša u zatvorenim i otvorenim prostorima.		
PRILOG IV. POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI – PROIZVODI 1. Unutarnja kontrola proizvodnje Unutarnja kontrola proizvodnje postupak je procjene sukladnosti u kojem proizvođač ispunjava obveze iz točaka 2., 3. i 4. ovog Priloga te osigurava i na vlastitu odgovornost izjavljuje da dotični proizvodi ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ove Direktive. 2. Tehnička dokumentacija Proizvođač sastavlja tehničku dokumentaciju. Tehnička	PRILOG IV. POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI – PROIZVODI 1. Unutarnja kontrola proizvodnje Unutarnja kontrola proizvodnje postupak je ocjene sukladnosti u kojem proizvođač ispunjava obveze iz točaka 2., 3. i 4. ovoga Priloga te osigurava i na vlastitu odgovornost izjavljuje da dotični proizvodi ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona. 2. Tehnička dokumentacija Proizvođač sastavlja tehničku dokumentaciju.	U potpunosti preuzeto	

dokumentacija omogućuje ocjenjivanje sukladnosti proizvoda s relevantnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u članku 4. te, u slučaju da se proizvođač oslonio na članak 14., dokazivanje da bi se relevantnim zahtjevima za pristupačnost uzrokovale temeljne promjene ili nametnulo nerazmjerno opterećenje. Tehničkom dokumentacijom određuju se samo primjenjivi zahtjevi i ona obuhvaća dizajniranje, proizvodnju i rad proizvoda, u mjeri u kojoj je to bitno za ocjenjivanje. Tehnička dokumentacija, ako je to primjenjivo, sadrži najmanje sljedeće elemente: (a) opći opis proizvoda; (b) popis usklađenih normi i tehničkih specifikacija, čije su upute objavljene u Službenom listu Europske unije, koje se primjenjuju u cijelosti ili djelomično, i opise rješenja usvojenih kako bi se ispunili relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u članku 4. u slučaju kada se te usklađene norme ili tehničke specifikacije nisu primijenile; u	Tehnička dokumentacija omogućuje ocjenjivanje sukladnosti proizvoda s relevantnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u članku 6. te, u slučaju da se proizvođač oslonio na članak 17., dokazivanje da bi se relevantnim zahtjevima za pristupačnost uzrokovale temeljne promjene ili nametnulo nerazmjerno opterećenje. Tehničkom dokumentacijom određuju se samo primjenjivi zahtjevi i ona obuhvaća dizajniranje, proizvodnju i rad proizvoda, u mjeri u kojoj je to bitno za ocjenjivanje. Tehnička dokumentacija, ako je to primjenjivo, sadrži najmanje sljedeće elemente: (a) opći opis proizvoda; (b) popis usklađenih normi i tehničkih specifikacija, čije su referentne oznake objavljene u Službenom listu Europske unije, koje se primjenjuju u cijelosti ili djelomično, i opise rješenja usvojenih kako bi se ispunili relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u članku 4. u slučaju kada se te usklađene norme ili tehničke specifikacije nisu primijenile; u slučaju djelomične primjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su primijenjeni. 3. Proizvodnja Proizvođač poduzima sve potrebne mjere da se postupkom proizvodnje i njegovim praćenjem osigura		
---	--	--	--

slučaju djelomične primjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su primijenjeni. 3. Proizvodnja Proizvođač poduzima sve potrebne mjere da se postupkom proizvodnje i njegovim praćenjem osigura usklađenost proizvoda s tehničkom dokumentacijom iz točke 2. te sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive. 4. CE oznaka i EU izjava o sukladnosti 4.1 Proizvođač stavlja oznaku CE navedenu u ovoj Direktivi na svaki pojedinačni proizvod koji zadovoljava primjenjive zahtjeve ove Direktive. 4.2 Proizvođač sastavlja pisanu EU izjavu o sukladnosti za model proizvoda. EU izjava o sukladnosti služi za identifikaciju proizvoda za koji je sastavljena. Primjerak EU izjave o sukladnosti mora biti dostupan relevantnim tijelima na njihov	sukladnost proizvoda s tehničkom dokumentacijom iz točke 2. te sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona. 4. CE oznaka i EU izjava o sukladnosti 4.1 Proizvođač stavlja oznaku CE navedenu u ovom Zakonu na svaki pojedinačni proizvod koji zadovoljava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom. 4.2 Proizvođač sastavlja pisanu EU izjavu o sukladnosti za model proizvoda. EU izjava o sukladnosti služi za identifikaciju proizvoda za koji je sastavljena. Primjerak EU izjave o sukladnosti mora biti dostupan relevantnim tijelima na njihov zahtjev. 5. Ovlašteni zastupnik Obveze proizvođača koje se odnose na CE oznaku i EU izjavu o sukladnosti utvrđene točkom 4. može u njegovo ime i na njegovu odgovornost ispuniti njegov ovlašteni zastupnik ako su one navedene u ovlaštenju.		
---	---	--	--

zahtjev. 5. Ovlašteni zastupnik Obveze proizvođača utvrđene točkom 4. može u njegovo ime i na njegovu odgovornost ispuniti njegov ovlašteni zastupnik ako su one navedene u ovlaštenju.			
PRILOG V. INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHTEJE ZA PRISTUPAČNOST 1. Pružatelj usluga u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navodi informacije kojima se procjenjuje kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o informacijama za potrošače Direktive 2011/83/EU, ako je primjenjivo informacije moraju sadržavati barem sljedeće elemente: (a) opći opis usluge u	PRILOG V. INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHTEJE ZA PRISTUPAČNOST 1. Pružatelj usluga u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navodi informacije kojima se procjenjuje kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost iz članka 6. ovoga Zakona. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o obavještanju potrošača propisanim zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ako je primjenjivo informacije moraju sadržavati barem sljedeće elemente: (a) opći opis usluge u pristupačnom obliku; (b) opise i objašnjenja nužne za	U potpunosti preuzeto	

pristupačnom obliku; (b)opise i objašnjenja nužne za razumijevanje pružanja usluge; (c)opise načina na koji se uslugom ispunjavaju relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u Prilogu I. 2.Kako bi ispunio odredbe točke 1. ovog Priloga, pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije. 3.Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. ovog Priloga i primjenjivim zahtjevima ove Direktive.	razumijevanje pružanja usluge; (c) opise načina na koji se uslugom ispunjavaju relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u Prilogu I. 2. Kako bi ispunio odredbe točke 1. ovoga Priloga, pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije. 3. Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. ovoga Priloga i zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.		
PRILOG VI. KRITERIJI PROCJENA NERAZMJERNOG OPTEREĆENJA Kriteriji za provođenje i dokumentiranje procjene: 1.Omjer neto troškova gospodarskih subjekata za	PRILOG VI. KRITERIJI PROCJENA NERAZMJERNOG OPTEREĆENJA Kriteriji za provođenje i dokumentiranje procjene:	U potpunosti preuzeto	

postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost i njihovih ukupnih troškova (operativnih i kapitalnih izdataka) za proizvodnju, distribuciju ili uvoz proizvoda ili pružanje usluge. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v. jednokratni troškovi za	1. Omjer neto troškova gospodarskih subjekata za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i njihovih ukupnih troškova (operativnih i kapitalnih izdataka) za proizvodnju, distribuciju ili uvoz proizvoda ili pružanje usluge. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v. jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni:		
---	---	--	--

razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge ii. troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii. troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv. troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije. 2. Procijenjeni troškovi i koristi za gospodarske subjekte, među ostalim u odnosu na postupke proizvodnje i ulaganja u proizvodnju, u odnosu na procijenjenu korist za osobe s invaliditetom, uzimajući u obzir količinu i učestalost upotrebe određenog proizvoda ili usluge. 3. Omjer neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost i neto prometa	i. troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge ii. troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii. troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv. troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije. 2. Procijenjeni troškovi i koristi za gospodarske subjekte, među ostalim u odnosu na postupke proizvodnje i ulaganja u proizvodnju, u odnosu na procijenjenu korist za osobe s invaliditetom, uzimajući u obzir količinu i učestalost upotrebe određenog proizvoda ili usluge. 3. Omjer neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i neto prometa gospodarskog subjekta. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti		
--	--	--	--

gospodarskog subjekta. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a) kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v. jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni:	ii. troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii. troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv. troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v. jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b) kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni: i. troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge ii. troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii. troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv. troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije.		
--	---	--	--

treba uzeti u obzir u procjeni: i.troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge ii.troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii.troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv.troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije.			
--	--	--	--

PRILOG 4.:**OBRAZAC ISKAZA O PROCJENI UČINAKA PROPISA**

1.	OPĆE INFORMACIJE		
1.1.	Stručni nositelj:	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	
1.2.	Naziv propisa:	Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga	
1.3.	Program rada Vlade Republike Hrvatske, akt strateškog planiranja ili reformska mjera:	Da/Ne: Ne	Naziv akta: Opis mjere:
1.4.	Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije	Da/Ne: Da	Naziv pravne stečevine: Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije za 2024. godinu
2.	UTVRĐIVANJE PROBLEMA		
2.1.	Razlike u zakonima i drugim propisima država članica u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom stvaraju prepreke slobodnom kretanju proizvoda i usluga i narušavaju učinkovito tržišno natjecanje na unutarnjem tržištu, te negativno utječu na konkurentnost i rast zbog toga što izrada i uvođenje na tržište pristupačnih proizvoda i usluga za svako nacionalno tržište zahtijeva dodatne troškove. Nadalje, potrošači pristupačnih proizvoda i usluga te pomoćnih tehnologija suočeni su s visokim cijenama zbog ograničenog tržišnog natjecanja među dobavljačima. Razlike u nacionalnim zahtjevima za pristupačnost posebno su velika prepreka pojedinačnim poduzetnicima, malim i srednjim poduzećima te mikropoduzećima pri pokretanju posla izvan domaćeg tržišta. Nacionalni, pa čak i regionalni ili lokalni zahtjevi za pristupačnost koje su uspostavile države članice trenutačno se razlikuju u pogledu pokrivenosti i razine detaljnosti, a potrošači pristupačnih proizvoda i usluga te pomoćnih tehnologija suočeni su s visokim cijenama zbog ograničenog tržišnog natjecanja među dobavljačima.		
2.2.	Izvor podataka:		
	Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.)		
3.	UTVRĐIVANJE POSEBNOG CILJA		
3.1.	Opis posebnog cilja		
	Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga u nacionalno zakonodavstvo u cijelosti se prenosi Direktiva (EU) 2019/882. Naime, Direktiva (EU) 2019/882 djelomično je preuzeta donošenjem Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 76/2022.) koji je stupio na snagu 12. srpnja 2022., te Tehničkim propisom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti („Narodne novine“, broj 12/2023.). Donošenjem Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i		

	usluga doprinosi se pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.	
3.2.	Opis svrhe propisa	
	Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga definirat će se proizvodi i usluge na koje će se isti primjenjivati, uredit će se zahtjevi pristupačnosti tih proizvoda i usluga, obveze gospodarskih subjekata u pogledu dostupnosti proizvoda i usluga za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti, ocjena sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost i pretpostavka sukladnosti, inspekcijski nadzor, nadležnost tijela u postupcima vezanim uz primjenu zakona, te prekršajne odredbe. Donošenjem ovoga zakona zahtjevi za pristupačnost proizvoda i usluga u Republici Hrvatskoj bit će usklađeni sa zahtjevima pristupačnosti u ostalim državama članicama Europske unije. Zakonom se promiče potpuno i učinkovito ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti. Okruženje s pristupačnijim proizvodima i uslugama omogućuje uključivije društvo i olakšava samostalan život osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti.	
3.3.	Razmotrena druga moguća normativna i nenormativna rješenja	
	S obzirom da se radi o sadržaju koji se uređuje zakonom, nenormativna rješenja nisu primjenjiva. Optimalno normativno rješenje je donošenje Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.	
3.4.	Izvor podataka: -	
4.	UTVRĐIVANJE UČINAKA I ADRESATA	
4.1.	Cilj je transpozicija Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.) u nacionalno zakonodavstvo radi uspostavljanja okvira za provedbu ovoga zakona koji treba stupiti na snagu 28. lipnja 2025. godine, a kako bi se odredbe Direktive (EU) 2019/882 transponirane ovim zakonom istovremeno počele primjenjivati na području cijele Europske unije. Također, cilj je doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.	
4.1.1.	Učinci na gospodarstvo:	Adresati:
	Uklanjanje i sprječavanje prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.,	Mikro i mali poduzetnici i/ili obiteljska poljoprivredna gospodarstva i/ili zadruge, srednji i veliki poduzetnici te skupine s posebnim interesima i potrebama.

	imati će pozitivan učinak na funkcioniranje tržišta u dijelu tehničkih i drugih prepreka na gospodarstvo u cjelini, odnosno na gospodarske subjekte koji stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržište proizvode ili na tržištu pružaju usluge obuhvaćene područjem primjene Zakona. Uklanjanje i sprječavanje prethodno navedenih prepreka imati će i neznatan izravni učinak na tržišno natjecanje te će doprinijeti smanjenju cijene određenih pristupačnih proizvoda i usluga i smanjenju troška kapitala u gospodarskim subjektima.	
4.1.2.	Učinci na održivi razvoj:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na održivi razvoj.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.3.	Učinci na socijalnu skrb:	Adresati:
	Promicanje potpunog i učinkovitog ravnopravnog sudjelovanja osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom. Okruženje s pristupačnijim proizvodima i uslugama omogućuje uključivije društvo i osigurava što samostalniji život osobama s invaliditetom.	Skupine s posebnim interesima i potrebama.
4.1.4.	Učinci na zaštitu ljudskih prava:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na zaštitu ljudskih prava.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.5.	Učinci na druga područja:	Adresati:
	Učinci na tržišno natjecanje Neznatan izravni učinak na tržišno natjecanje radi ukidanja i sprječavanja prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.	Mikro i mali poduzetnici i/ili obiteljska poljoprivredna gospodarstva i/ili zadruge te srednji i veliki poduzetnici.

	Točku 4.1.5. potrebno je odgovarajuće ugraditi u točku 4.1.1. jer je učinak na tržišno natjecanje propisan člankom 10. stavkom 2. podstavkom 2. Uredbe.	
5.	ANALIZA UTVRĐENIH UČINAKA I ADRESATA	
5.1.	Analiza učinaka i adresata u području gospodarstva:	
	Donošenjem Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga doprinosi se uklanjanju i sprječavanju prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama, te smanjenju cijene određenih pristupačnih proizvoda i usluga i smanjenju troška kapitala u gospodarskim subjektima. Prethodno navedeni pozitivan učinak odnosi se na mikro i male poduzetnike i/ili obiteljska poljoprivredna gospodarstva i/ili zadruge te srednje i velike poduzetnike. Nadalje, navedeni adresati, odnosno gospodarski subjekti koji stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržište proizvode ili na tržištu pružaju usluge obuhvaćene područjem primjene Zakona, imati će neznatne izravne troškove u vidu jednokratnog troška usklađivanja proizvoda i usluga sa Zakonom, kao i neznatne izravne troškove poslovanja vezane za naknadno usklađivanje proizvoda i usluga za koje je Zakonom prijelaznim i završnim odredbama pružen dodatni rok za usklađivanje nakon stupanja na snagu Zakona, te neznatne izravne troškove poslovanja za pružatelje usluga vezane uz obvezu provođenja redovitog osposobljavanja radnika utvrđenu Zakonom.	
5.2.	Analiza učinaka i adresata u području održivog razvoja:	
	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u području održivog razvoja.	
5.3.	Analiza učinaka i adresata u području socijalne skrbi:	
	Donošenjem Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga doprinosi se promicanju potpunog i učinkovitog ravnopravnog sudjelovanja osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom. Okruženje s pristupačnijim proizvodima i uslugama omogućuje uključivije društvo i omogućava što samostalniji život osobama s invaliditetom. Prethodno navedeni pozitivan učinak odnosi se na osobe s invaliditetom, odnosno na skupine s posebnim interesima i potrebama.	
5.4.	Analiza učinaka i adresata u području zaštite ljudskih prava:	
	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u području zaštite ljudskih prava.	
5.5.	Analiza učinaka i adresata u drugim područjima:	

	Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga ima neznatan izravni učinak na tržišno natjecanje radi ukidanja i sprječavanja prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama. Prethodno navedeni pozitivan učinak odnosi se na mikro i male poduzetnike i/ili obiteljska poljoprivredna gospodarstva i/ili zadruge te srednje i velike poduzetnike.	
5.6.	Izvor podataka: -	
6.	SAVJETOVANJE I KONZULTACIJE	
6.1.	Savjetovanje: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike provelo je savjetovanje na Prijedlog zakona u razdoblju od 5. veljače do 7. ožujka 2025. godine putem središnjeg državnog internetskog portala za savjetovanja s javnošću (e-Savjetovanja). Dana 12. ožujka 2025. godine na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću (e-Savjetovanja) objavljeno je Izvješće o provedenom savjetovanju, Obrazac izvješća o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću o Prijedlogu zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona te Obrazac izvješća o provedenom savjetovanju o Obrascu iskaza o procjeni učinaka propisa za Prijedlog zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.	
6.2.	Konzultacije: U tijeku postupka savjetovanja, 7. ožujka 2025. godine, Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa dostavljen je na mišljenje Uredu za zakonodavstvo i drugim nadležnim tijelima.	
7.	ZAKLJUČAK	
7.1.	Pozitivni učinci: Osigurat će se smanjenje cijene određenih pristupačnih proizvoda i usluga, smanjenje troška kapitala u gospodarskim subjektima te doprinijeti uklanjanju i sprječavanju prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga, što će imati pozitivan učinak na tržišno natjecanje. Također, doprinijeti će se promicanju potpunog i učinkovitog ravnopravnog sudjelovanja osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom.	Negativni učinci: Gospodarski subjekti koji stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržište proizvode ili na tržištu pružaju usluge obuhvaćene područjem primjene Zakona, imati će neznatne izravne troškove u vidu jednokratnog troška usklađivanja proizvoda i usluga sa Zakonom, kao i neznatne izravne troškove poslovanja vezane za naknadno usklađivanje proizvoda i usluga za koje je Zakonom prijelaznim i završnim odredbama pružen dodatni rok za usklađivanje nakon stupanja na snagu Zakona, te neznatne izravne troškove poslovanja za pružatelje usluga vezane uz obvezu provođenja redovitog osposobljavanja radnika utvrđenu Zakonom.

	U točki 7.1. predlaže se navesti potencijalne negativne učinke troškova prilagodbe propisa i troškova poslovanja prema uvjetima iz Nacrta prijedloga zakona na poslovne subjekte.	
7.2.	Zaključak o učincima koji će proisteći iz provedbe: Provedbom Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga omogućiti će smanjenje cijene određenih pristupačnih proizvoda i usluga, smanjenje troška kapitala u gospodarskim subjektima te će se doprinijeti uklanjanju i sprječavanju prepreka slobodnom kretanju određenih pristupačnih proizvoda i usluga. Također, provedbom Zakona doprinijeti će se promicanju potpunog i učinkovitog ravnopravnog sudjelovanja osoba s invaliditetom poboljšanjem pristupa proizvodima i uslugama široke potrošnje koji svojim prvotnim dizajnom ili naknadnim prilagodbama zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom.	
8.	PRILOZI	
8.1	Dokumenti u prilogu: -	
9.	OVJERA ČELNIKA STRUČNOG NOSITELJA	
	Potpis: Marin Piletić, ministar Datum: 28. ožujak 2025.	

