



HRVATSKI SABOR

KLASA: 335-01/26-01/1

URBROJ: 65-26-2

Zagreb, 23. siječnja 2026.



Hs*NP*335-01/26-01/1*65-26-2*Hs

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 178. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti***, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnio Klub zastupnika SDP-a, aktom od 23. siječnja 2026. godine.

Za svoje predstavnike, koji će u njegovo ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Klub je odredio sve zastupnike Kluba zastupnika SDP-a.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

**HRVATSKI SABOR
KLUB ZASTUPNIKA SDP-a**

Zagreb, 23. siječnja 2026.

KLASA:
URBROJ:



Hs**NP*335-01/26-01/1*6532-2-26-1**Hs

REPUBLIKA HRVATSKA
65- HRVATSKI SABOR
ZAGREB

Primljeno: 23-01-2026	
Klasifikacijski oznaka	Šifra
335-01/26-01/1	65
Unos broja	Priloga
6532-2-26-1	1 -

PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA

**PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O
UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI**

Temeljem članka 85. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 172. Poslovnika Hrvatskoga sabora (Narodne novine", br. 81/13., 113/116., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20.i 86/23. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Klub zastupnika SDP-a podnosi Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti.

Za predstavnike Kluba zastupnika SDP-a, koji će u ime Kluba sudjelovati u radu Hrvatskog sabora i njegovih radnih tijela, određeni su svi zastupnici Kluba zastupnika SDP-a.

PREDSJEDNIK KLUBA ZASTUPNIKA SDP-a

Siniša Hajdaš Dončić

u.z.

KLUB ZASTUPNIKA SDP-a U HRVATSKOM SABORU

**PRIJEDLOG ZAKONA
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ
DJELATNOSTI**

Zagreb, siječanj 2026.

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje Zakona sadržana je u članku 2. stavku 4. podstavku 1. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br.85/2010 – pročišćeni tekst i 5/2014 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske)

II. OCJENA STANJA I RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti ("Narodne novine", br. 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21, 152/24) uređuju se način i uvjeti za obavljanje ugostiteljske djelatnosti, prava i obveze ugostitelja, nadzor nad obavljanjem ugostiteljske djelatnosti te druga pitanja važna za funkcioniranje tržišta i zaštitu potrošača.

Postojeći zakon ne prepoznaje posebnosti određenih kategorija proizvoda koji zbog svog sastava i utjecaja na zdravlje zahtijevaju poseban režim prodaje. Bezalkoholna pića, koja sadrže visoke razine kofeina i šećera u kombinaciji s drugim sastojcima kao što su taurin, ginseng, guarana i B vitamini (u daljnjem tekstu: energetska pića) predstavljaju značajan javnozdravstveni rizik, osobito za djecu i mlade. Pojam „energetsko piće“ dobro je utvrđeno i globalno priznato ime za ovu kategoriju bezalkoholnih pića koja su relativno nova kategorija pića u Europi, a popularnost im, pogotovo u mlađoj populaciji, ne prestaje rasti.

Tvrtke za energetska pića vrše promidžbu kao što je nekada radila duhanska industrija. Prodaju proizvode koji dokazano ugrožavaju zdravlje prodajom ideje da je korištenje energetskih pića „cool“, pritom ne spominjući brojne štetne učinke opisane u brojnim istraživačkim radovima, a zabilježene na hitnim prijemima bolnica. Nerijetko ova industrija koristi sportaše kao glasnogovornike, upravo ciljajući određenu mlađu populaciju s namjerom da im proda određeni stil života, a često koristi i animirane reklame potvrđujući tezu da im je ciljana skupina upravo mlađa populacija.

Energetska pića, njihovi sastojci i njihovo označavanje su samo djelomično regulirani unutar Europske unije kroz savjetodavna upozorenja i informacije o

sadržaju kofeina, što potrošačima omogućuje donošenje informiranih odluka. Međutim, uzevši u obzir da su ciljana skupina ove industrije upravo maloljetne osobe te da se negativni učinci konzumacije energetskih pića najviše reflektiraju na ovu dobnu skupinu, neke države Europske unije su pravilno procijenile da postojeća europska regulacija nije dostatna, te su nacionalnim zakonodavnim okvirom zabranile prodaju, posluživanje i reklamiranje energetskih pića za mlađe od 18.godina.

U Republici Hrvatskoj su energetska pića trenutno dostupna bez dobnih ograničenja. Maloljetnici ih mogu kupiti u gotovo svim prodavaonicama, kioscima i benzinskim postajama, kao i putem interneta, bez provjere dobi.

1. Razlozi za donošenje zakona

U proteklom desetljeću zabilježen je kontinuiran porast konzumacije energetskih pića među djecom i mladima. Riječ je o proizvodima koji su lako dostupni, cjenovno pristupačni i intenzivno oglašavani putem društvenih mreža, sportskih događanja, glazbenih manifestacija i platformi popularnih među adolescentima. Takva komunikacija često prikazuje energetska pića kao “izvor snage, energije i uspjeha”, čime se stvara pogrešna percepcija da su ta pića bezopasna i poželjna. Zbog nedostatka zakonskih ograničenja, energetska pića u praksi su jednako dostupna kao i obični bezalkoholni napici, unatoč znanstveno dokazanim rizicima i trajnim posljedicama za zdravlje koji utječu na tjelesnu masu i razvoj šećerne bolesti, krvni tlak, bolesti srca i druge zdravstvene tegobe, razvoj rizičnog ponašanja s posljedičnim ozljedama, ali i u zabilježenim slučajevima sa smrtnim posljedicama.

2. Podaci i nalazi istraživanja

Istraživanje Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) iz 2022. godine, provedeno u okviru programa “Zdravlje i prehrambene navike djece i mladih”, obuhvatilo je učenike osnovnih i srednjih škola iz svih hrvatskih županija. Rezultati su pokazali:

- da je 63 % učenika barem jednom konzumiralo energetska pića, da ih svaki peti učenik konzumira redovito, jednom tjedno ili češće,
- da je najčešći razlog konzumacije “povećanje energije” (42 %), “bolja koncentracija” (27 %), “okus” (22 %) i “znatiželja” (19 %),
- da samo 17 % učenika smatra da su energetska pića štetna, dok više od 50 % smatra da “nisu osobito opasna ako se piju povremeno”,
- te da postoji statistički značajna povezanost između redovite konzumacije

energetskih pića i pojave drugih rizičnih ponašanja – konzumacije alkohola, cigareta i kasnijeg odlaska na spavanje.

Prema istraživanju o ponašanju u vezi sa zdravljem djece školske dobi (HBSC, 2018. i 2022. Međunarodno istraživanje o zdravstvenom ponašanju učenika - *Health Behaviour in School-aged Children*), koje provodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) u suradnji s Ministarstvom zdravstva i Svjetskom zdravstvenom organizacijom (WHO) pokazuje da je broj onih koji nikada nisu probali energetska pića drastično opadao, pogotovo kod djece u dobi od 11 godina, što pokazuje da djeca sve ranije konzumiraju energetska pića te da se razlike između djevojčica i dječaka smanjuju.

Najveći porast zabilježen je u dobi od 13 do 15 godina, a dječaci češće konzumiraju energetska pića od djevojčica. Usporedba rezultata između 2014. i 2022. pokazuje stalni porast učestalosti i količine konzumacije.

Rezultati istraživanja Europske inicijative praćenja debljine u djece (CroCOSI) pokazali da u Hrvatskoj svako treće dijete ima prekomjernu tjelesnu masu ili debljinu, čime smo se svrstali uz bok pet mediteranskih zemalja koje imaju najveći problem s debljinom djece u Europi (Cipar, Italija, Grčka, Malta i Španjolska), a važno je napomenuti da prema tom istraživanju upravo energetska pića čine 8 do 12 % ukupnog unosa šećera kod adolescenata, što dodatno povećava rizik od pretilosti, metaboličkih poremećaja i dentalnih problema.

Istraživanje zastupnice u Europskom parlamentu Biljane Borzan i agencije Promocija plus (2023.) potvrdilo je alarmantne trendove – više od 70 % adolescenata redovito konzumira energetska pića, a 40 % njih to čini barem jednom tjedno. Alarmantno je i da je 70 % učenika prvi put konzumiralo energetska pića u osnovnoj školi te da ih više od 61% miješa s alkoholom.

Čak četvrtina roditelja nije svjesna učestalosti konzumacije kod svoje djece, a 89 % građana smatra da se treba zabraniti prodaja energetskih pića djeci.

Europsko istraživanje o pušenju, pijenju i uzimanju droga među mladima (ESPAD) navodi da je u 2024. godini energetska pića konzumiralo čak 76,9 % učenika. Prema istom istraživanju alkohol i energetska pića imaju svoje opasnosti kada se piju sami. Alkohol djeluje depresivno a energetska pića djeluju kao stimulansi. Kada se kombiniraju njihova mješavina često dovodi do nerealne predodžbe i stanju opijenosti. To posebno može biti opasno kod djece i mladih. Svi navedeni podaci potvrđuju da su energetska pića postala redoviti dio prehrambenih navika djece i mladih u Hrvatskoj, često bez svijesti o rizicima i bez nadzora roditelja ili odraslih.

3. Zdravstveni rizici i znanstveni dokazi

Znanstvene i medicinske institucije u Hrvatskoj i svijetu upozoravaju na ozbiljne zdravstvene posljedice konzumacije energetskih pića u maloljetnoj populaciji.

Prema Europskoj agenciji za sigurnost hrane (EFSA, 2015.), unos kofeina veći od 3 mg/kg tjelesne mase dnevno kod djece i adolescenata može izazvati povišeni krvni tlak, ubrzan rad srca, nemir, anksioznost, nesanicu i poremećaje pažnje. Budući da prosječna limenka od 250 ml sadrži 80 do 300 mg kofeina te 27 grama šećera, dijete težine 30 kilograma premašuje tu granicu već nakon jedne limenke.

Američka pedijatrijska akademija (AAP) već više od deset godina preporučuje potpunu zabranu konzumacije energetskih pića za djecu i adolescente, ističući rizike od srčanih aritmija, napadaja panike, dehidracije, nesanice i smanjenja koncentracije.

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) u izvješću iz 2014. godine upozorava da više od 70 % mladih u Europi konzumira energetska pića, a oko 30 % njih pije ih u kombinaciji s alkoholom, što dodatno povećava rizik od akutnih trovanja, dehidracije i gubitka svijesti.

Studije objavljene u časopisima *European Journal of Nutrition* (2019.) i *Journal of Pediatrics* (2020.) ukazuju na povezanost redovite konzumacije energetskih pića s povećanim rizikom od depresije, smetnji pažnje, impulzivnosti i smanjenog školskog uspjeha.

U hrvatskom zdravstvenom sustavu zabilježeni su i slučajevi hospitalizacija mladih osoba zbog akutnih nuspojava – tahikardije, nesanice, povišenog tlaka, vrtoglavice i mučnine, a dio slučajeva povezan je s konzumacijom u kombinaciji s alkoholom.

4. Regulatorni okvir i praksa drugih država

Uredba (EU) br. 1169/2011 o informiranju potrošača o hrani propisuje obvezu označavanja proizvoda koji sadrže više od 150 mg kofeina po litri, no ne sadrži odredbu o dobnoj granici prodaje. Države članice Europske unije imaju pravo samostalno donijeti nacionalne mjere zaštite javnog zdravlja.

Brojne države već su to učinile:

- Litva (2014.) – zabrana prodaje i oglašavanja energetskih pića maloljetnicima;
- Latvija (2016.) – zabrana prodaje i poklanjanja energetskih pića osobama mlađima od 18 godina;

- Poljska (2023.) – zabrana prodaje i distribucije u školama, zabrana oglašavanja u sadržajima namijenjenima djeci;
- Mađarska (2025.) - zabrana prodaje energetskih pića maloljetnim osobama
- Češka (2025.) - zabrana prodaje energetskih pića osobama mlađima od 15 godina

Slične mjere postoje i u Australiji i Novom Zelandu gdje je zabranjena prodaja energetskih pića koja sadrže više od 320 mg/L kofeina.

Republika Hrvatska do sada nije imala propis koji bi zabranio prodaju energetskih pića maloljetnicima, iako je zakonom već uređena zabrana prodaje alkohola i duhanskih proizvoda djeci. Time je uočena pravna praznina u području zaštite djece i mladih od štetnih prehrambenih proizvoda.

5. Društveni, psihološki i odgojni aspekti

Osim fizičkih posljedica, konzumacija energetskih pića kod djece i mladih ima i psihosocijalne i odgojne učinke. Djeca i adolescenti koji redovito piju energetska pića češće pokazuju smetnje pažnje, impulzivnost, agresivnost i tjeskobu. Nedostatak sna i stalna stimulacija kofeinom negativno utječu na kognitivne sposobnosti, pamćenje i školski uspjeh.

U obrazovnom kontekstu, HZJZ je zabilježio da učenici koji konzumiraju energetska pića najmanje jednom tjedno rjeđe doručkuju, češće konzumiraju brzu hranu i imaju lošije prehrambene navike u usporedbi s vršnjacima koji ih ne piju.

Sponzoriranje sportskih i glazbenih događanja od strane proizvođača energetskih pića dodatno normalizira njihovu prisutnost u svakodnevnom životu mladih, dok oglašavanje putem društvenih mreža često zaobilazi zakonske zabrane oglašavanja štetnih proizvoda djeci.

6. Svrha i ciljevi predloženog zakona

Svrha izmjena Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti jest ograničiti prodaju i usluživanje energetskih pića osobama mlađima od 18 godina, radi zaštite njihova fizičkog i mentalnog zdravlja te smanjenja rizika od rizičnih ponašanja povezanih s pretjeranom konzumacijom kofeina i stimulansa.

Ciljevi su:

- zaštititi zdravlje djece i mladih
- spriječiti dostupnost energetskih pića maloljetnicima,
- zaštititi djecu i adolescente od štetnih učinaka stimulansa,

- uskladiti hrvatsko zakonodavstvo s praksama drugih država EU,
- potaknuti odgovorno oglašavanje i informiranje potrošača,
- doprinijeti edukaciji o zdravim životnim navikama i prevenciji ovisnosti.

POS LJEDICE KOJE ĆE PROISTEĆI DONOŠENJEM ZAKONA

Zbog alarmantnog porasta konzumacije energetske pića među djecom i mladima, dokazanih zdravstvenih rizika i nepostojanja zakonskih ograničenja, postoji hitna potreba za donošenjem izmjena Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti. Donošenjem zakona kojim bi se zabranila prodaja energetske pića osobama mlađima od 18 godina, Republika Hrvatska bi se uskladila s europskim javnozdravstvenim smjernicama i praksama te pokazala dosljednost u zaštiti zdravlja djece i mladih.

Takva mjera doprinijet će smanjenju rizičnih oblika ponašanja, poboljšanju prehrambenih navika mladih te jačanju svijesti o važnosti odgovorne konzumacije i zdravog načina života.

Zakon predstavlja razumnu, znanstveno utemeljenu i javnozdravstveno opravdanu mjeru kojom se štiti najosjetljivija skupina potrošača i osigurava sigurno tržišno okruženje u Republici Hrvatskoj.

III. OCJENA POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Provedba zakona ne zahtijeva dodatna sredstva iz državnog proračuna, budući da će se nadzor nad provedbom obavljati u okviru redovitih aktivnosti nadležnih tijela.

Troškovi prilagodbe za trgovce i ugostitelje su minimalni i odnose se na postavljanje obavijesti o zabrani prodaje i eventualnu prilagodbu internetskih sustava. Dugoročno se očekuje pozitivan učinak na javne financije zbog smanjenja troškova liječenja i prevencije bolesti povezanih s prekomjernom konzumacijom kofeina i šećera.

**PRIJEDLOG ZAKONA
O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ
DJELATNOSTI**

Članak 1.

U Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti ("Narodne novine", br. 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21, 152/24) iza članka 13. dodaje se naslov „ zabrana usluživanja, odnosno dopuštanja konzumiranja i prodaja energetskih pića osobama mlađim od 18 godina“ te novi članak 13a. koji glasi:

Članak 13a.

„(1) Zabranjeno je usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja energetskih pića u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina.

(2) U ugostiteljskom objektu mora na vidljivom mjestu biti istaknuta oznaka o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.

(3) Ugostitelj ne smije uslužiti gosta, odnosno dopustiti mu konzumiranje energetskih pića ako procijeni da je mlađi od 18 godina, a gost dobrovoljno ne dokaže da je stariji od 18 godina davanjem na uvid neke od osobnih isprava.“

Članak 2.

U članku 32. iza 3. stavka dodaje se stavak 4. i glasi: "Iznajmljivaču je zabranjeno usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja energetskih pića u objektu osobama mlađim od 18 godina, uz obvezu na vidljivom mjestu u objektu istaknuti oznaku o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina."

Prijašnji stavak 4. postaje stavak 5.

Članak 3.

U članku 42. stavak 3. mijenja se i glasi: "Nadzor nad zabranom usluživanja, odnosno dopuštanja konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol te energetskih pića osobama mlađim od 18 godina, provode i policijski službenici ministarstva nadležnog za unutarnje poslove (u daljnjem tekstu: policijski službenici)."

Članak 4.

U članku 47. stavak 1., točka 16. mijenja se i glasi: "uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol te energetske pića u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina, u ugostiteljskim objektima u kojima se uslužuju alkoholna pića, druga pića i/ili napitci koji sadržavaju alkohol te energetska pića ne istakne na vidljivom mjestu oznaku o toj zabrani, te ako uslužuje alkoholna pića, druga pića i/ili napitke koji sadržavaju alkohol te energetske pića protivno propisanoj zabrani, ili ako uslužuje alkoholna pića protivno zabrani predstavničkog tijela (članak 13.)."

Članak 5.

U članku 49. stavak 1. točka 9. mijenja se i glasi: "uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol te energetska pića u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 32. stavak 3.)."

Članak 6.

U članku 51. stavak 1. točka 9. mijenja se i glasi: " 9. uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol te energetska pića u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 39. stavak 9., a u vezi s člankom 32. stavkom 3.)"

Članak 7.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

OBRAZLOŽENJE

Uz članak 1.

Ovim člankom se u ugostiteljskoj djelatnosti zabranjuje usluživanje, odnosno dopuštanje prodaje energetske pića osobama mlađim od 18 godina te se obvezuje da u ugostiteljskom objektu bude istaknuta oznaka o zabrani njihovog usluživanja.

Uz članak 2.

U pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivaču je zabranjeno usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja energetske pića u objektu osobama mlađim od 18 godina, uz obvezu na vidljivom mjestu u objektu istaknuti oznaku o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.

Uz članak 3.

Ovim člankom propisuje se nadležnost policijskim službenicima za nadzor nad zabranom usluživanja, odnosno dopuštanja konzumiranja energetske pića osobama mlađim od 18 godina.

Uz članak 4.

Za prekršaj će pravna osoba i fizička osoba – obrtnik platiti novčanu kaznu ako uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje energetske pića u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina, u ugostiteljskim objektima u kojima se uslužuju energetska pića ne istakne na vidljivom mjestu oznaku o toj zabrani, te ako uslužuje energetske pića protivno propisanoj zabrani.

Uz članak 5.

Iznajmljivač će platiti novčanu kaznu za prekršaj ako uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje energetske pića u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 32. stavak 3.).

Uz članak 6.

Fizička osoba – nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva će platiti novčanu kaznu za prekršaj ako uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje energetske pića u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 39. stavak 9., a u vezi s člankom 32. stavkom 3.).

Uz članak 7.

Ovim člankom utvrđuje se stupanje na snagu Zakona.

TEKST ODREDBI VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU

Članak 13.

- (1) Zabranjeno je usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina.
- (2) U ugostiteljskom objektu u kojem se uslužuju alkoholna pića, druga pića i/ili napitci koji sadržavaju alkohol, mora na vidljivom mjestu biti istaknuta oznaka o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.
- (3) Ugostitelj ne smije uslužiti gosta, odnosno dopustiti mu konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol ako procijeni da je mlađi od 18 godina, a gost dobrovoljno ne dokaže da je stariji od 18 godina davanjem na uvid neke od osobnih isprava.
- (4) Predstavničko tijelo može zabraniti usluživanje alkoholnih pića u ugostiteljskim objektima u određenom razdoblju tijekom dana.

Članak 32.

- (1) U pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu iznajmljivač je dužan:
 1. vidno istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste, kategorije objekta te vrste posebnog standarda, utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela, ili samo natpis s oznakom vrste objekta ako je iznajmljivač izgubio pravo isticanja oznake za kategoriju
 2. istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta te vrstu posebnog standarda, cijene usluga koje nudi, informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu te se pridržavati istaknutih cijena
 3. utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako takve usluge pruža, i pružiti usluge po utvrđenim normativima, normativ za vrijeme rada imati u objektu te na zahtjev normativ predložiti gostu
 4. izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu izdaje turistička agencija
 5. voditi popis gostiju na propisani način, osim u slučaju ako popis gostiju za iznajmljivača vodi turistička agencija
 6. omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora u objektu i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, u objektu vidljivo istaknuti

obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora

7. pružati ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela, osim u uvjetima posebnih okolnosti iz članka 9.a stavka 2. ovoga Zakona kada može pružati samo pojedine od tih usluga.

(2) Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima iznajmljivač smije koristiti samo oznaku propisane vrste te kategoriju i vrstu posebnog standarda objekta koja je utvrđena rješenjem nadležnog upravnog tijela, a prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga s poreznim obveznicima iz Europske unije mora istaknuti porezni broj, odnosno PDV identifikacijski broj.

(3) Iznajmljivaču je zabranjeno usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina, uz obvezu na vidljivom mjestu u objektu istaknuti oznaku o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.

(4) Ministar pravilnikom propisuje oblik i sadržaj obrasca i način vođenja popisa gostiju iz stavka 1. točke 5. ovoga članka.

Članak 42.

(1) Upravni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona obavlja Ministarstvo.

(2) Inspekcijski nadzor nad provedbom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te pojedinačnih akata, uvjeta i načina rada nadziranih pravnih i fizičkih osoba provode nadležni turistički inspektori (u daljnjem tekstu:

turistički inspektor) sukladno ovom Zakonu.

(3) Nadzor nad zabranom usluživanja, odnosno dopuštanja konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol osobama mlađim od 18 godina, provode i policijski službenici ministarstva nadležnog za unutarnje

poslove (u daljnjem tekstu: policijski službenici).

(4) Nadzor nad zabranom kampiranja izvan kampova i prostora određenih za kampiranje izvan kampova sukladno stavcima 1., 2. i 3. članka 29. ovoga Zakona provode i komunalni redari.

(5) U obavljanju nadzora iz stavka 3. ovoga članka, policijski službenici ovlašteni su protiv prekršitelja podnijeti optužni prijedlog ili izdati prekršajni nalog ili naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja.

(6) U obavljanju nadzora iz stavka 4. ovoga članka komunalni redari ovlašteni su protiv prekršitelja podnijeti optužni prijedlog ili izdati prekršajni nalog ili naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja.

Članak 47.

(1) Novčanom kaznom od 330,00 do 2.650,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba i fizička osoba - obrtnik ako:

1. vidno ne istakne na ulazu u ugostiteljski objekt, odnosno u ulazu ugostiteljskog objekta smještenog u građevini zaštićenoj kao kulturno dobro, na propisani način, natpis s oznakom vrste ugostiteljskog objekta, odnosno vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, posebnog standarda te oznake kvalitete utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela, odnosno Ministarstva (članak 10. stavak 1. točka 1.)
2. vidno ne istakne na ulazu u objekt obavijest o radnom vremenu i radnim, odnosno neradnim danima i ne pridržava se istaknutoga radnog vremena, odnosno na vidan način unutar ugostiteljskog objekta za smještaj ne istakne radno vrijeme pojedinog ugostiteljskog sadržaja ako to radno vrijeme nije istovjetno radnom vremenu ugostiteljskog objekta i istog se radnog vremena ne pridržava (članak 10. stavak 1. točka 2. i članak 9. stavak 4.)
3. ne utvrdi kućni red u ugostiteljskim objektima za smještaj i ne istakne ga na recepciji te izvadak iz kućnog reda ne istakne u svim sobama i apartmanima (članak 10. stavak 1. točka 3.)
4. ne utvrdi normative o utrošku namirnica i pića za pojedino jelo, piće i napitak, ne pruži usluge u količinama i kakvoći sukladno normativima, nema normativ za vrijeme rada u ugostiteljskom objektu ili na zahtjev normativ ne predoči gostu (članak 10. stavak 1. točka 4.)
5. vidno ne istakne cijene usluga koje se nude na hrvatskom i najmanje jednom svjetskom jeziku, na način dostupan gostima i/ili ne pridržava se istaknutih cijena, a kod pružanja usluga smještaja u cjenicima ne istakne i iznos boravišne pristojbe, ne stavi cjenike na raspolaganje gostima u dovoljnom broju primjeraka (članak 10. stavak 1. točka 5.)
6. ne izda gostu čitljiv i točan račun za svaku pruženu ugostiteljsku uslugu s naznakom vrste, količine i cijene pruženih usluga, odnosno odobrenog popusta, a kod pružanja usluga smještaja ne navede u računu i iznos boravišne pristojbe, ili račun za pružene usluge gostu ne izda turističkoj agenciji ili drugom naručitelju usluge (članak 10. stavak 1. točka 6.)
7. ne vodi knjigu gostiju u ugostiteljskom objektu za smještaj u propisanom obliku, sadržaju i na propisani način (članak 10. stavak 1. točka 8.)
8. ne osigura goste u ugostiteljskom objektu za smještaj od posljedica nesretnog slučaja (članak 10. stavak 1. točka 9.)
9. ne omogući gostu podnošenje pisanih prigovora u svojim poslovnim prostorijama ili bez odgađanja pisanim putem ne potvrdi njegov primitak ili ne omogući gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili u poslovnim prostorijama vidljivo ne istakne obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora ili u pisanom obliku ne odgovori na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, ili ne vodi i/ili

čuva pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora (članak 10. stavak 1. točka 10.)

10. ne istakne u ugostiteljskom objektu u kojem pruža usluge naturistima uz naziv vrste ugostiteljskog objekta i oznaku da se u tom objektu pružaju usluge naturistima (članak 10. stavak 1. točka 11.)

11. ne obavijesti pisanim putem u propisanom roku nadležno upravno tijelo, odnosno Ministarstvo o prestanku obavljanja djelatnosti u ugostiteljskom objektu (članak 10. stavak 1. točka 12.)

12. prema gostu se ne odnosi uljudno, korektno i profesionalno (članak 10. stavak 1. točka 15.)

13. ne ispunjava uvjete odgovarajućeg stupnja i vrste obrazovanja, stručne osposobljenosti ili majstorskog ispita, potrebnih za obavljanje ugostiteljske djelatnosti ovisno o vrstama ugostiteljskih objekta ili nema zaposlenu osobu koja

ispunjava te uvjete (članak 10. stavak 1. točka 17.)

14. ne spriječi iznošenje pića i napitaka radi konzumiranja izvan zatvorenih prostora ugostiteljskog objekta iz članka 9. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona (članak 10. stavak 1. točka 18.)

15. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u komercijalnom poslovanju koristi oznaku propisane vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, posebnog standarda, odnosno oznake kvalitete koja nije utvrđena rješenjem nadležnog upravnog tijela, odnosno Ministarstva (članak 11.)

16. uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina, u ugostiteljskim objektima u kojima se uslužuju alkoholna pića, druga pića i/ili napitci koji sadržavaju alkohol, ne istakne na vidljivom mjestu oznaku o toj zabrani, te ako uslužuje alkoholna pića, druga pića i/ili napitke koji sadržavaju alkohol protivno propisanoj zabrani, ili ako uslužuje alkoholna pića

protivno zabrani predstavničkog tijela (članak 13.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 260,00 do 920,00 eura.

(3) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka u istom ugostiteljskom objektu pravna osoba i fizička osoba - obrtnik kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 660,00 do 5300,00 eura.

(4) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može pravnoj osobi i fizičkoj osobi - obrtniku naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 190,00 eura, a odgovornoj osobi u pravnoj osobi u iznosu od 130,00 eura, osim u slučaju iz stavka 3. ovoga članka.

(5) Za prekršaje iz stavka 1. točke 16. ovoga članka policijski službenik može pravnoj osobi i fizičkoj osobi – obrtniku naplatiti novčanu kaznu

Članak 49.

(1) Novčanom kaznom od 260,00 do 660,00 eura kaznit će se za prekršaj iznajmljivač ako:

1. vidno ne istakne na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste, kategorije objekta te vrste posebnog standarda, utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela, ili samo natpis s oznakom vrste objekta ako je iznajmljivač izgubio pravo isticanja oznake za kategoriju (članak 32. stavak 1. točka 1.)

2. ne istakne u svakom objektu naznaku vrste i kategorije te posebnog standarda objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se ne pridržava istaknutih cijena (članak 32. stavak 1. točka 2.)

3. ne utvrdi normative namirnica, pića i napitaka za pojedina jela, pića i napitke, ako takve usluge pruža, ne pruži usluge po utvrđenim normativima, normativ za vrijeme rada nema u objektu ili na zahtjev normativ ne predoči gostu (članak 32. stavak 1. točka 3.)

4. ne izda gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu ili račun za pružene usluge gostu ne izda turistička agencija (članak 32. stavak 1. točka 4.)

5. ne vodi popis gostiju na propisani način ili popis gostiju za iznajmljivača ne vodi turistička agencija (članak 32. stavak 1. točka 5.)

6. ne omogućiti gostu podnošenje pisanih prigovora u objektu ili bez odgađanja pisanim putem ne potvrditi njegov primitak ili ne omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili u objektu vidljivo ne istakne obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora ili u pisanom obliku ne odgovori na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, ili ne vodi i/ili čuva pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora (članak 32. stavak 1. točka 6.)

7. ne pruža ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela (članak 32. stavak 1. točka 7.)

8. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima koristi oznaku propisane vrste i kategoriju objekta te posebnog standarda koja nije utvrđena rješenjem nadležnog upravnog tijela ili prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga s poreznim obveznicima iz Europske unije ne istakne porezni broj, odnosno PDV identifikacijski broj (članak 32. stavak 2.)

9. uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 32. stavak 3.).

(2) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka u istom objektu kaznit će se iznajmljivač novčanom kaznom u iznosu od 530,00 do 1320,00

eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 90,00 eura, osim u slučaj iz stavka 2. ovoga članka.

Članak 51.

(1) Novčanom kaznom od 260,00 do 660,00 eura kaznit će se za prekršaj fizička osoba - nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva ako:

1. vidno ne istakne na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 1.)

2. ne istakne u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju o plaćanju boravišne pristojbe te se ne pridržava istaknutih cijena (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 2.)

3. ne utvrdi normative namirnica, pića i napitaka za pojedina jela, pića i napitke ako takve usluge pruža, ne pruži usluge po utvrđenim normativima, normativ za vrijeme rada nema u objektu ili na zahtjev normativ ne predoči gostu (članak 39.

stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 3.)

4. ne izda gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu ili račun za pružene usluge gostu ne izda turističkoj agenciji ili drugom naručitelju

usluge (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 4.)

5. ne vodi popis gostiju na propisani način (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 5.)

6. ne omogući podnošenje pisanih prigovora gostiju u skladu s člankom 32. stavkom 1. točkom 6. ovoga Zakona (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 6.)

7. ne pruža ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog upravnog tijela (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 1. točkom 8.)

8. prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima koristi oznaku propisane vrste i kategoriju te posebnog standarda objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog upravnog tijela (članak 39.

stavak 9., u vezi s člankom 32. stavkom 2.)

9. uslužuje, odnosno dopušta konzumiranje alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koja sadržavaju alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina ili nema istaknutu oznaku o toj zabrani (članak 39. stavak 9., a u vezi s člankom 32. stavkom 3.)

10. vidno ne istakne na ulazu u objekt u kojem pruža ugostiteljske usluge obavijest o radnom vremenu sukladno odluci predstavničkog tijela, radnim, odnosno neradnim danima i ne pridržava se istaknutoga radnog vremena (članak 41. stavak 2.).

(2) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka u istom objektu kaznit će se fizička osoba - nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva novčanom kaznom u iznosu od 530,00 do 1320,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može fizičkoj osobi - nositelju ili članu obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 130,00 eura, osim u slučaju iz stavka 2. ovoga članka.